227E6

www.philips.com/welcome

HI	यूज़र मैनुअल	1

ग्राहक सेवा और वारंटी	16

त्रुटि निवारण और अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न	23

विषय सूची

1. महत्वपूर्ण १
 1.1 सुरक्षा संबंधी सावधानियां और रखरखाव १
 1.2 सांकेतिक वर्णन २
 1.3 उत्पाद और पैकिंग सामग्री का निस्तारण ३

2. मॉनिटर की सेटिंग ४
 2.1 संस्थापन ४
 2.2 मॉनिटर का प्रचालन करना ६
 2.3 MHL (मोबाइल हाई-डेफिनिशन लिंक) परिचय ८

3. इमेज अनुकूलन ९
 3.1 SmartImage Lite 9
 3.2 SmartContrast 10

4. तकनीकी विवरण ११
 4.1 रेज़ॉल्यूशन एवं वर्तमान मोड १४

5. ऊर्जा प्रबंधन १५

6. ग्राहक सेवा और वारंटी १६
 6.1 Philips का फ्लैट पैनल मॉनिटर पिक्सेल दोष नीति १६
 6.2 ग्राहक सेवा और वारंटी १८

7. त्रुटि निवारण और अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न २३
 7.1 त्रुटि निवारण २३
 7.2 सामान्य तौर पर अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न २४
 7.3 MHL अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न .. २६

1. महत्वपूर्ण

यह इलेक्ट्रॉनिक उपयोगकर्ता गाइड किसी भी ऐसे व्यक्ति के लिए है जो Philips मॉनिटर का उपयोग करता है। अपने मॉनिटर का इस्तेमाल करने से पहले यह यूज़र मैनुअल पढ़ें। इसमें आपके मॉनिटर के प्रचालन के संबंध में ज़रूरी जानकारी मौजूद है।

Philips गारंटी तब लागू होती है यदि उत्पाद की देखसंभाल सही ढंग से की जाए और उसके प्रचालन संबंधी निर्देशों के अनुसार उसका इस्तेमाल उसी उद्देश्य के लिए किया जाए जिसके लिए उसे बनाया गया है और मूल इनवॉयस या नकद पावती पेश की जाए, जिस पर खरीदारी की तिथि, डीलर का नाम और उत्पाद का मॉडल और उत्पादन नंबर मौजूद हो।

1.1 सुरक्षा संबंधी सावधानियां और रखरखाव

चेतावनी

इस अनुलेखन में दिए गए नियंत्रणों, समायोजनों या प्रक्रियाओं के अलावा किन्हीं अन्य का उपयोग करने से आघात, इलेक्ट्रिकल जोखिम और/या यांत्रिक जोखिम का संपर्क हो सकता है।

अपने कंप्यूटर के मॉनिटर को कनेक्ट करते समय या उसका इस्तेमाल करते समय इन निर्देशों को पढ़ें और उनका पालन करें।

प्रचालन

- कृपया मॉनीटर को सीधी धूप, बेहद तेज चमकदार रोशनी से दूर और किसी भी अन्य गर्म चीज से दूर रखें। अधिक समय तक इस तरह के माहौल के संपर्क में रहने का परिणाम मॉनीटर का रंग खराब होने और इसे नुकसान पहुंचने में हो सकता है।
- किसी भी ऐसी वस्तु को हटा दें तो वायु निकास मार्गों में गिर सकती है या मॉनिटर की इलेक्ट्रॉनिक्स को उचित रूप से ठंडा करने से रोक सकती है।
- कैबिनेट के वायु निकास मार्गों को बंद न करें।
- मॉनिटर को स्थापित करते समय, सुनिश्चित करें कि पावर प्लग और आउटलेट तक आसानी से पहुंचा जा सकता हो।
- यदि पावर केबल या डीसी पावर कॉर्ड को निकालकर मॉनिटर को ऑफ कर रहे हों, तो सामान्य प्रचालन के लिए पावर केबल या DC पावर कॉर्ड को जोड़ते समय 6 सेकेंड तक इंतजार करें।
- कृपया हर समय Philips द्वारा दिए गए अनुमोदित पावर कॉर्डों का ही इस्तेमाल करें। यदि आपकी पावर कॉर्ड गुम हो जाए, तो कृपया अपने स्थानीय सेवा केंद्र से संपर्क करें। (कृपया ग्राहक सेवा उपभोक्ता सूचना केंद्र पर जाएं)
- प्रचालन के दौरान मॉनिटर को अत्यधिक कंपन से बचाएं या ऐसी स्थिति में न डालें जहां जोर का आघात लगने की संभावना हो।
- प्रचालन के दौरान या परिवहन के दौरान मॉनिटर को चोट न लगने दें या गिरने न दें।

रखरखाव

- अपने मॉनिटर को संभावित नुकसान से बचाने के लिए, मॉनिटर पैनल पर अत्यधिक दबाव न डालें। अपने LCD को स्थानांतरित करते समय इसके फ्रेम को पकड़ें; LCD पैनल पर अपने हाथ या अँगुलियों को रखकर मॉनिटर को न उठाएं।
- यदि आप मॉनिटर का लंबे समय तक उपयोग न करने वाले हों तो उसका प्लग निकाल दें।
- यदि मॉनिटर को हल्के गीले कपड़े से पोंछना हो तो उसका प्लग निकाल दें। पावर ऑफ होने पर स्क्रीन को सूखे कपड़े से पोंछा जा सकता है। हालांकि, मॉनिटर को साफ करने के लिए कभी भी अल्कोहल, या अमोनिया-आधारित द्रवों जैसे ऑरगेनिक सॉल्वेंट का इस्तेमाल न करें।
- सेट को आघात लगने या स्थाई क्षति होने का जोखिम कम करने के लिए, मॉनिटर को धूल, वर्षा, पानी, या अत्यधिक नमी वाले परिवेश के संपर्क में न लाएं।
- यदि मॉनिटर गीला हो जाए तो जितनी जल्दी संभव हो उसे सूखे कपड़े से पोंछें।
- यदि आपके मॉनिटर में कोई बाहरी पदार्थ या पानी घुस जाए, तो कृपया तुरंत पावर ऑफ कर दें और पावर कॉर्ड को डिस्कनेक्ट कर दें। इसके बाद, बाहरी पदार्थ या पानी को निकालें, और मॉनिटर को रखरखाव केंद्र को भेज दें।
- मॉनिटर का भंडारण या उसका इस्तेमाल ऐसी जगहों पर न करें जहां गर्मी, सीधी धूप या अत्यधिक ठंड से उसका संपर्क हो।
- अपने मॉनिटर का सर्वोत्तम प्रदर्शन बनाए रखने के लिए और लंबे समय तक उसका इस्तेमाल करने के लिए,

कृपया मॉनिटर का इस्तेमाल ऐसी जगह पर करें जहां तापमान और आर्द्रता निम्नलिखित रेंज में हो।

- तापमान: 0-40°C 32-104°F
- आर्द्रता: 20-80% RH

- महत्वपूर्ण: जब कभी आप अपने मॉनिटर को चलता हुआ छोड़कर जाएं तो कोई गतिमान स्क्रीन सेवर प्रोग्राम सक्रिय कर दें। यदि आपका मॉनिटर अपरिवर्तनीय स्थिर सामग्री प्रदर्शित कर रहा हो तो स्क्रीन को समय-समय पर रिफ्रेश करने वाला अनुप्रयोग चलाएं। स्थिर या ठहरे हुए चित्र का लंबे समय तक अबाधित प्रदर्शन करने से आपकी स्क्रीन पर "बर्न इन", जिसे "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट इमेजिंग" भी कहा जाता है, हो सकता है।
- "बर्न-इन", "आफ्टर-इमेजिंग", या "घोस्ट इमेजिंग" LCD पैनल प्रौद्योगिकी की एक सुपरिचित घटना है। ज्यादातर मामलों में, पावर स्विच-ऑफ कर देने के बाद कुछ समय में "बर्न-इन" या "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट इमेजिंग" धीरे-धीरे गायब हो जाएगा।

चेतावनी

स्क्रीन सेवर अनुप्रयोग को सक्रिय न करने, या लगातार स्क्रीन रिफ्रेश करने के कारण गंभीर "बर्न-इन" या "आफ्टर-इमेज" या "घोस्ट इमेज" लक्षण आ सकते हैं और ये लुप्त नहीं होंगे और न ही सुधारे जा सकते हैं। उपरोक्त क्षति आपकी वारंटी में कवर नहीं की गई है।

सर्विस

- केसिंग कवर केवल योग्य सर्विस कर्मियों द्वारा ही खोली जानी चाहिए।
- यदि किसी दस्तावेज़ को सुधारने या समेकित करने की जरूरत हो, तो कृपया अपने स्थानीय सेवा केंद्र से संपर्क करें। (कृपया "उपभोक्ता सूचना केंद्र" वाले अध्याय को देखें)
- परिवहन संबंधी जानकारी के लिए, कृपया "तकनीकी विवरण" देखें।
- अपने मॉनिटर को कार/ट्रंक के अंदर सीधी धूप में न रखें।

नोट

यदि मॉनिटर सामान्य ढंग से काम न कर रहा हो, या इस मैनुअल में दिए गए प्रचालन संबंधी निर्देशों का पालन करने के बाद आप आश्वस्त न हों कि कौन-सी कार्यविधि अपनानी चाहिए तो सेवा तकनीशियन से परामर्श लें।

1.2 सांकेतिक वर्णन

निम्नलिखित उपखंड इस दस्तावेज़ में इस्तेमाल किए गए सांकेतिक आचारों का वर्णन करते हैं।

नोट, सावधानी और चेतावनी

इस पूरी गाइड में, पाठ खंडों के साथ बोल्ड या इटैलिक टाइप में छपे आइकॉन भी हो सकते हैं। इन खंडों में नोट, सावधानी या चेतावनी होती हैं। इन्हें निम्नलिखित तरीके से इस्तेमाल किया जाता है

नोट

यह आइकॉन महत्वपूर्ण सूचना और सुझाव देता है जो आपके कंप्यूटर सिस्टम का बेहतर इस्तेमाल करने में मदद करते हैं।

सावधानी

यह आइकॉन ऐसी जानकारी का संकेत देता है जो बताती है कि हार्डवेयर को होने वाली संभावित क्षति या डेटा के नुकसान से किस प्रकार बचें।

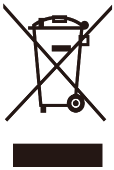
चेतावनी

यह आइकॉन शारीरिक नुकसान की संभावना का संकेत करता है और बताता है कि इस समस्या से कैसे बचा जा सकता है।

कुछ चेतावनी दूसरे प्रारूपों में भी आ सकती हैं और हो सकता है कि उनके साथ आइकॉन न हों। ऐसे मामलों में, संबंधित नियामक प्राधिकरण चेतावनी को विशेष रूप से प्रस्तुत करना अनिवार्य बनाती है।

1.3 उत्पाद और पैकिंग सामग्री का निस्तारण

कचरा इलेक्ट्रिकल और इलेक्ट्रॉनिक उपकरण-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

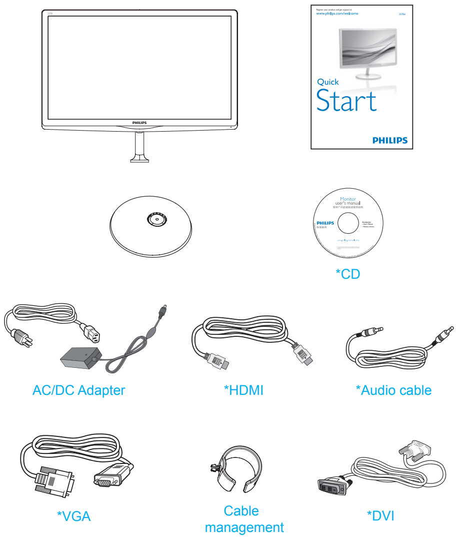
To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. मॉनिटर की सेटिंग

2.1 संस्थापन

1 पैकेज की सामग्री



* क्षेत्र के अनुसार अलग अलग.

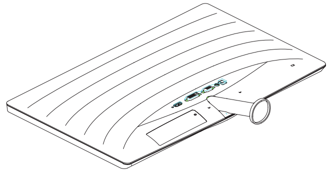
नोट

227E6QS/227E6QDS/227E6LDS: केवल AC/DC 'एडेप्टर मॉडल ही प्रयोग करें: Philips ADPC1936

227E6LDA: केवल AC/DC 'एडेप्टर मॉडल ही प्रयोग करें: Philips ADPC1945

2 बेस स्टैंड स्थापित करें

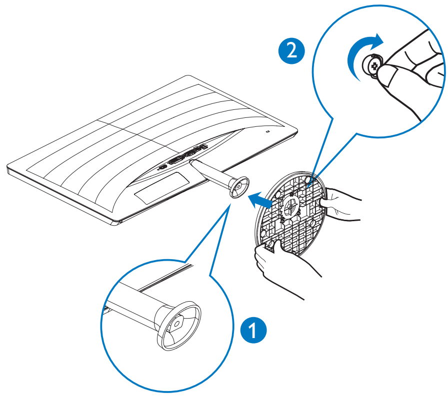
1. मॉनिटर का आगे का हिस्सा नीचे करके उसे किसी मुलायम और समतल सतह पर रखें और ध्यान दें कि स्क्रीन पर खरोंच न आए या उसे क्षति न पहुंचे।



2. आधार स्टैंड को दोनों हाथों से पकड़ें और बेस स्टैंड को बेस कॉलम में कसकर प्रविष्ट कराएं।

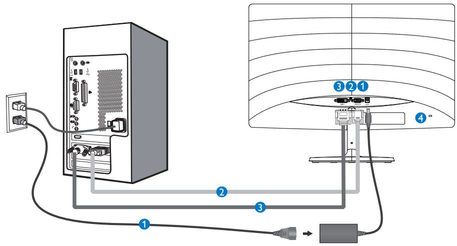
   (1) बेस को बेस कॉलम से आहिस्ता से जोड़ें, जब तक कि लैच, बेस को लॉक न कर दें।

   (2) बेस के नीचे स्थित पेंच कसने के लिए अपनी अंगुलियों का उपयोग करें, और बेस को कॉलम से कसकर जोड़ते हुए सुरक्षित करें।



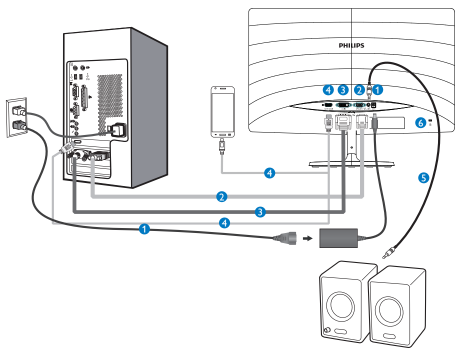
3 अपने PC से कनेक्ट करना

227E6Q:

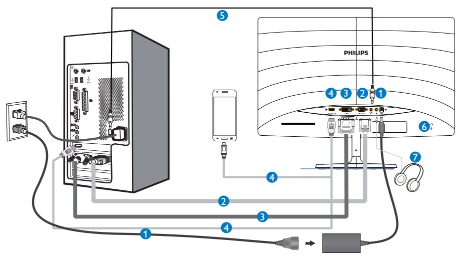


1. AC/DC पॉवर निवेश
2. VGA इनपुट
3. DVI इनपुट
4. Kensington चोरी रोकने वाला ताला

227E6QD/227E6LDS:



227E6LDA:



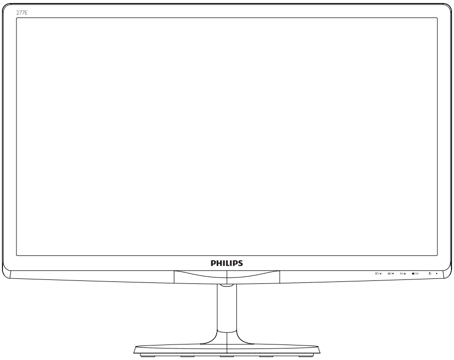
1. AC/DC पॉवर निवेश
2. VGA इनपुट
3. एचडीएमआई इनपुट
4. HDMI या MHL इनपुट
5. एचडीएमआई ऑडियो आउटपुट
6. Kensington चोरी रोकने वाला ताला
7. इयरफ़ोन जैक

PC से कनेक्ट करें

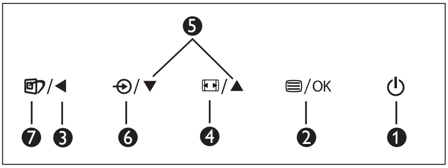
1. पावर कॉर्ड को मॉनिटर के पीछे मजबूती से कनेक्ट करें।
2. अपने कंप्यूटर को ऑफ करें और इसके पावर केबल को प्लग से निकालें।
3. मॉनिटर के सिग्नल केबल को अपने कंप्यूटर के पीछे वीडियो कनेक्टर से कनेक्ट करें।
4. अपने कंप्यूटर और मॉनिटर का पावर कॉर्ड पास के आउटलेट से कनेक्ट करें।
5. अपने कंप्यूटर और मॉनिटर को ऑन करें। यदि मॉनिटर पर कोई चित्र दिखाई देता है, तो संस्थापन पूरा हो चुका है।

2.2 मॉनिटर का प्रचालन करना

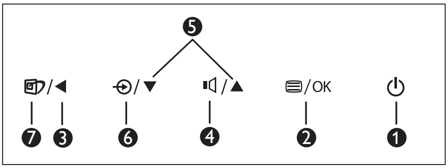
1 सामने से देखने पर उत्पाद का वर्णन



227E6Q/227E6QD/227E6LDS



227E6LDA



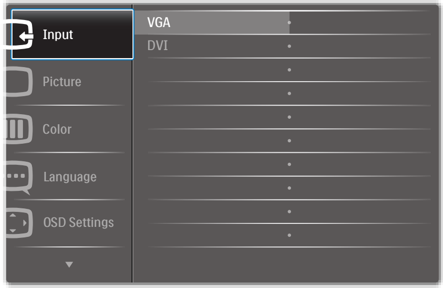
❶	⏻	मॉनिटर का पॉवर ऑन और ऑफ करें।
❷	☰/OK	ओएसडी मेनू तक पहुंच। OSD समायोजन की पुष्टि करें.
❸	◀	पिछले ओएसडी लेवल पर वापसी ।
❹	⧏⧐	डिसप्ले फॉर्मेट बदलें।
❹	🔈	स्पीकर की ध्वनि को समायोजित करें।
❺	▲▼	OSD मेन्यू को समायोजित करें।
❻	⊕	सिग्नल इनपुट स्रोत को बदलें।
❼		SmartImage Lite. चुनने के लिए तीन मोड हैं: *Standard (स्टैंडर्ड), Internet (इंटरनेट) व Game (गेम)।*

2 ऑन स्क्रीन डिसप्ले का वर्णन

ऑन स्क्रीन डिसप्ले (OSD) क्या है ?

ऑन-स्क्रीन डिसप्ले (OSD) सभी Philips मॉनिटरों में पाई जाने वाली एक विशेषता है। इसके द्वारा अंतिम उपयोगकर्ता एक ऑन-स्क्रीन निर्देश विंडो के माध्यम से स्क्रीन का कार्यनिष्पादन समायोजित कर सकते हैं या मॉनिटर के प्रकार्य चुन सकते हैं। एक उपयोगकर्ता हितैषी ऑन स्क्रीन डिसप्ले इंटरफ़ेस नीचे दर्शाया गया है :

227E6BSW/227E6BSD/227E6ESD/227E6ESW:



227E6EDSD/227E6EDSW:

कंट्रोल कुंजियों पर बुनियादी और सरल निर्देश

ऊपर दर्शाए गए OSD में, कर्सर को इधर-उधर ले जाने के लिए आप मॉनीटर के फ्रंट बेकोल पर स्थित ▼▲ बटनों को दबा सकते हैं, और चयन या बदलाव की पुष्टि के लिए OK बटन को दबाएं।

OSD मेन्यू

नीचे ऑन स्क्रीन डिसप्ले की संरचना का एक समग्र दृश्य दिया गया है। बाद में विभिन्न समायोजनों का इस्तेमाल करने की इच्छा होने पर आप इसे संदर्भ के रूप में इस्तेमाल कर सकते हैं।

Main menu — **Sub menu**

- Input
  - VGA
  - DVI
  - MHL-HDMI (available for selective models)
- Picture
  - Picture Format — Wide Screen, 4:3, 1:1 (available for selective models)
  - Brightness — 0~100
  - Contrast — 0~100
  - Sharpness — 0~100 (available for selective models)
  - SmartResponse (available for selective models) — Off, Fast, Faster, Fastest
  - SmartContrast — On, Off
  - Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
  - Pixel Orbiting (available for selective models) — On, Off
  - Over Scan (available for selective models) — On, Off
- Audio (available for selective models)
  - Volume — 0~100
  - Stand-Alone (available for selective models) — On, Off
  - Mute — On, Off
  - Audio Source (available for selective models) — Audio In, MHL-HDMI
- Color
  - Color Temperature — 6500K, 9300K
  - sRGB
  - User Define
    - Red: 0~100
    - Green: 0~100
    - Blue: 0~100
- Language — English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский ,Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
- OSD Settings
  - Horizontal — 0~100
  - Vertical — 0~100
  - Transparency — Off, 1, 2, 3, 4
  - OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
- Setup
  - Auto
  - H.Position — 0~100
  - V.Position — 0~100
  - Phase — 0~100
  - Clock — 0~100
  - Resolution Notification — On, Off
  - Reset — Yes, No
  - Information

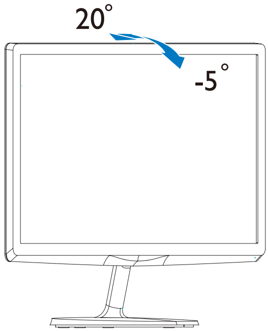
3 रेज़ॉल्यूशन अधिसूचना

यह मॉनिटर अपने मूल रेज़ॉल्यूशन 1920 × 1080 @ 60Hz पर सबसे बेहतर प्रदर्शन करने के लिए बनाया गया है। जब मॉनिटर को किसी भिन्न रेज़ॉल्यूशन पर पावर दिया जाता है, तो स्क्रीन पर एक चेतावनी प्रदर्शित होती है : सर्वोत्तम परिणाम के लिए 1920 × 1080 @ 60Hz का उपयोग करें।

मूल रेज़ॉल्यूशन चेतावनी का प्रदर्शन OSD (ऑन स्क्रीन डिसप्ले) मेन्यू के सेटअप से स्विच ऑफ किया जा सकता है।

4 शारीरिक प्रकार्य

झुकाएं



2.3 MHL (मोबाइल हाई-डेफिनिशन लिंक) परिचय

227E6QD/227E6LDS/227E6LDA

1 यह क्या है ?

मोबाइल हाई-डेफिनिशन लिंक (MHL) मोबाइल फोन और अन्य पोर्टेबल उपकरणों को सीधे हाई-डेफिनिशन डिस्प्ले से कनेक्ट करने के लिए एक मोबाइल दृश्य/श्रव्य इंटरफेस है।

एक वैकल्पिक MHL केबल के द्वारा आप अपने MHL क्षमता वाले मोबाइल डिवाइस को आसानी से इस विशाल Philips MHL डिस्प्ले से कनेक्ट कर सकते हैं, और पूर्ण डिजिटल ध्वनि के साथ अपने HD वीडियो देख सकते हैं। अब आप न सिर्फ अपने मोबाइल गेम, तस्वीरों, मूवी, या अन्य अनुप्रयोगों का इसकी बड़ी स्क्रीन पर आनंद उठा सकते हैं, बल्कि आप साथ-ही-साथ अपना मोबाइल डिवाइस भी चार्ज कर सकते हैं ताकि बीच में पावर खत्म न हो जाए।

2 MHL प्रकार्य का उपयोग कैसे किया जाता है ?

MHL प्रकार्य का उपयोग करने के लिए, आपके पास एक MHL-प्रमाणित मोबाइल डिवाइस होना चाहिए। MHL-प्रमाणित उपकरणों की सूची के लिए, MHL की आधिकारिक वेबसाइट (http://www.mhlconsortium.org) पर जाएं

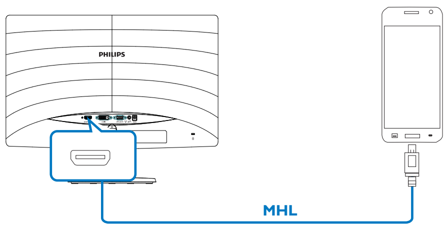
इस प्रकार्य का उपयोग करने के लिए आपके पास एक वैकल्पिक MHL प्रमाणित विशेष केबल भी होनी चाहिए।

3 यह कैसे काम करता है ? (मैं कैसे कनेक्ट कर सकता हूं ?)

वैकल्पिक MHL केबल को मोबाइल डिवायस के मिनी USB पोर्ट में कनेक्ट करें, और [MHL-HDMI] द्वारा चिह्नित पोर्ट को मॉनिटर से कनेक्ट करें। अब आप तस्वीरों को अपने बड़े स्क्रीन डिस्प्ले पर देख सकते हैं और अपने मोबाइल डिवाइस के सभी प्रकार्यों जैसे कि इंटरनेट सर्फिंग, गेम खेलना, तस्वीरें ब्राउज़ करना... आदि का प्रचालन कर सकते हैं। अगर आपके मॉनिटर में स्पीकर प्रकार्य हो, तो आप साथ में चलने वाली ध्वनि भी सुन सकते हैं। जब MHL केबल को डिस्कनेक्ट किया जाता है या मोबाइल डिवाइस को ऑफ किया जाता है, तो MHL प्रकार्य स्वत: अक्षम हो जाएगा।

नोट

- [MHL-HDMI] द्वारा चिह्नित पोर्ट मॉनिटर पर एकमात्र पोर्ट है जो MHL केबल का उपयोग करते समय MHL प्रकार्य का समर्थन करता है। ध्यान दें कि MHL प्रमाणित केबल किसी मानक HDMI केबल से भिन्न होती है।
- MHL प्रमाणन वाला मोबाइल डिवाइस अलग से खरीदा जाना चाहिए
- अगर अन्य डिवाइस पहले से काम कर रहे हों और उपलब्ध इनपुट से जुड़े हुए हों, तो मॉनिटर को सक्रिय करने के लिए आपको मॉनिटर को MHL-HDMI मोड में मैनुअली परिवर्तित करना पड़ सकता है।
- ईआरपी का स्टैंडबाय/ऑफ ऊर्जा बचत MHL चार्ज कार्यक्षमता के लिए लागू नहीं है.
- यह Philips प्रदर्शन MHL प्रमाणित है. हालांकि यदि आपका MHL डिवाइस कनेक्ट नहीं करता या सही ढंग से काम नहीं करता, तो निर्देशों के लिए MHL डिवाइस के अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न देखें या अपने विक्रेता से बात करें. आपके डिवाइस निर्माता की नीति के अनुसार हो सकता है आपको उनके ब्रांड की विशिष्ट MHL केबल या एडाप्टर खरीदना पड़े.



3. इमेज अनुकूलन

3.1 SmartImage Lite

1 यह क्या है?

SmartImage Lite प्रीसेट प्रदान करता है जो रियल टाइम में ब्राइटनेस, कंट्रास्ट, कलर और शार्पनेस का गत्यात्मक ढंग से समायोजन करने के माध्यम से विभिन्न प्रकार की सामग्री के लिए डिसप्ले को अनुकूलित करते हैं। चाहे आप पाठ अनुप्रयोगों पर काम कर रहे हों, चित्र प्रदर्शित कर रहे हों या वीडियो देख रहे हों, Philips SmartImage Lite से मॉनिटर अत्यधिक अनुकूलित कार्यनिष्पादन करता है।

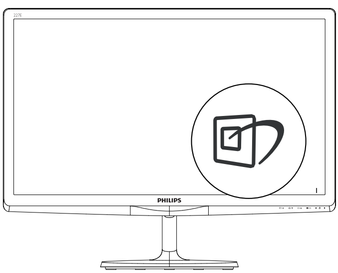
2 मुझे इसकी ज़रूरत क्यों है?

आप एक मॉनिटर चाहते हैं जो आपके सभी पसंदीदा सामग्रियों का अनुकूलतम डिस्पले प्रदान करे, SmartImage Lite सॉफ्टवेयर मॉनिटर देखने केआपके अनुभव को उन्नत बनाने के लिए ब्राइटनेस, कंट्रास्ट, कलर और शार्पनेस को रियल टाइम में गत्यात्मक ढंग से समायोजित करता है।

3 यह कैसे काम करता है?

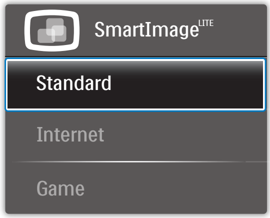
SmartImage Lite एक एक्सक्लूसिव, अग्रणी Philips प्रौद्योगिकी है जो आपकी स्क्रीन पर डिसप्ले होने वाली सामग्री का विश्लेषण करता है। आपके द्वारा चुने गए एक परिदृश्य के आधार पर, दिखाई जाने वाली सामग्री को बेहतर बनाने के लिए SmartImage Lite गत्यात्मक ढंग से चित्र के कंट्रास्ट, कलर सैचुरेशन और शार्पनेस को उन्नत करता है - यह सब सिर्फ एक बटन दबाने से रियल टाइम होता है।

4 SmartImage Lite को कैसे सक्षम करें?



1. स्क्रीन डिस्प्ले पर SmartImage Lite को लांच करने के लिए दबाएं।
2. Standard (स्टैंडर्ड), Internet (इंटरनेट), Game (गेम) के बीच परिवर्तन करने के लिए ▼▲ दबाते रहें।
3. स्क्रीन डिस्प्ले पर स्मार्टइमेज लाइट 5 सेकेंड तक बनी रहेगी, या आप पुष्टि के लिए **ओके** बटन भी दबा सकते हैं।

यहां चुनने के लिए तीन मोड है:
Standard (स्टैंडर्ड), Internet (इंटरनेट) व Game (गेम)।



- **Standard (स्टैंडर्ड):** पढ़ने की क्षमता बढ़ाने और आखों पर जोर कम करने के लिए टैक्स्ट को बड़ा करता है और चमक कम करता है। यह मोड उस समय पढ़ने की क्षमता और उत्पादकता को महत्वपूर्ण ढंग से बढ़ा देता है जब आप स्प्रेडशीट, पीडीएफ फाइल, स्कैन किए हुए लेों या अन्य सामान्य कार्यालयी अनुप्रयोगों पर काम कर रहे होते हैं।
- **Internet (इंटरनेट):** इस खूबी में जीवंत रंगों - बनावटी व धुंधले रंगों के बिना सभी रंग, में उल्लेखनीय स्पष्टता के साथ फोटो व अन्य चित्र दिखाने के लिए कलर सैचुरेशन, डायनैमिक कंट्रास्ट व शार्पनेस बढ़ाना एक साथ मौजूद रहते हैं।
- **Game (गेम):** अनुक्रिया के सर्वोत्तम समय के लिए ओवरड्राइव सर्किट को ऑन करता है, स्क्रीन पर तेज़ गति से चलने वाली चीजों के ऊबड़-खाबड़ किनारों को कम करता है, चमकदार और धुंधले परिदृश्य के लिए कंट्रास्ट अनुपात को बेहतर बनाता है, यह प्रोफ़ाइल गेम खेलने वालों को सर्वोत्तम गेमिंग अनुभव प्रदान करता है।

3.2 SmartContrast

1 यह क्या है?

यह ऐसी अद्वितीय प्रौद्योगिकी है जो अधिक साफ़, मजेदार और चमकदार छवि प्रदान करने के लिए बैकलाइटिंग को बढ़ाकर या अस्पष्ट पृष्ठभूमि वाली छवियों के स्पष्ट प्रदर्शन के लिए बैकलाइटिंग को कम करके, अधिकतम दृश्य स्पष्टता और देखने का आनंद प्रदान करने के लिए गत्यात्मक रूप से प्रदर्शित सामग्रियों का विश्लेषण करती है और स्वचालित रूप से स्पष्ट मॉनिटर के कंट्रास्ट अनुपात को अनुकूल बनाती है।

2 मुझे इसकी ज़रूरत क्यों है?

आप हर प्रकार की सामग्री के लिए सर्वोत्तम विज़ुअल स्पष्टता और देखने की सुविधा चाहते हैं। SmartContrast कंट्रास्ट को गत्यात्मक ढंग से नियंत्रित करता है और स्पष्ट, तीक्ष्ण, चमकदार गेमिंग और वीडियो छवियों के लिए बैकलाइटिंग को समायोजित करता है या ऑफिस के काम के लिए स्पष्ट, पठनीय टेक्स्ट प्रदर्शित करता है। आपके मॉनिटर की पावर की खपत कम करके, आप ऊर्जा के व्यय में बचत करते हैं और अपने मॉनिटर का जीवन बढ़ाते हैं।

3 यह कैसे काम करता है?

जब आप SmartContrast को सक्रिय करते हैं, तो यह रंगों का समायोजन करने के लिए और बैकलाइट की तीव्रता को नियंत्रित करने के लिए आपके द्वारा रियल टाइम में प्रदर्शित की जा रही सामग्री का विश्लेषण करता है। वीडियो देखते समय या गेम खेलते समय यह प्रकार्य कंट्रास्ट में गत्यामक उन्नति करता है जिससे मनोरंजन का शानदार अनुभव प्राप्त होता है।

4. तकनीकी विवरण

पिक्चर/डिसप्ले	
मॉनिटर पैनल के प्रकार	IPS तकनीक (227E6QS/227E6QDS); TFT LCD (227E6LDS/227E6LDA/227E6QDS)
बैकलाइट	W-LED सस्टिम
पैनल का आकार	21.5" W (54.6cm)
एसपेक्ट अनुपात	16:9
पिक्सेल पिच	0.248 x 0.248 मिमि.
SmartContrast	20,000,000:1
रेस्पांस का समय (प्रकार)	14ms(227E6QS/227E6QDS); 5ms(227E6LDS/227E6LDA)
SmartResponse	5ms(GtG)(227E6QS/227E6QDS); 2ms(GtG(BW))(227E6LDA) 1ms(GtG)(227E6LDS)
सर्वोत्तम अनुकूलन	1920 x 1080 @ 60Hz
देखने का कोण	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (227E6QS/2 27E6QDS) 170° (H) / 160° (V) @ C/R > 10 (227E6LDS/227E6LDA)
पिक्चर इन्हांसमेंट	SmartImage Lite
डिसप्ले के कलर	16.7M
उर्ध्वाधर रिफ्रेश रेट	56Hz - 75Hz
क्षैतिज आवृत्ति	30kHz - 83kHz
MHL	1080P @ 30Hz (227E6QDS/227E6LDS) 1080P @ 60Hz (227E6LDA)
sRGB	हां
कनेक्टविटी	
सिग्नल इनपुट	227E6QS: VGA(एनालॉग), DVI(डिज़िटल) 227E6QDS/227E6LDS/227E6LDA:VGA(एनालॉग), DVII(डिज़िटल), MHL-HDMII
ऑडियो इन/ ऑउट	227E6QDS/227E6LDS: HDMI ऑडियो निर्गत 227E6LDA: पीसी ऑडियो-इन, हेडफ़ोन आउट
इनपुट सिग्नल	अलग क्लिक, हरे पर क्लिक करें

सुविधा	
उपयोगकर्ता के लिए सुविधा	227E6Q/227E6QD/227E6LDS: /◀ /▼ /▲ /OK ⏻ 227E6LDA: /◀ /▼ /▲ /OK ⏻
बिल्ट-इन स्पीकर्स	227E6LDA: 1W x 2

ओएसडी भाषाएं	अंग्रेजी, जर्मन, स्पेनिश, ग्रीक, फ्रेंच, इतालवी, हंगेरी, डच, पुर्तगाली, ब्राजील पुर्तगाली, पोलिश, रूसी, स्वीडिश, फिनिश, तुर्की, चेक, यूक्रेनी, सरलीकृत चीनी, पारंपरिक चीनी, जापानी, कोरियाई
अन्य सुविधा	केनग्स्टिन लॉक
प्लग एंड प्ले संगतता	DDC/CI, sRGB, Windows 7/8/8.1/10, Mac OSX
स्टैंड	
झुकाएं	-5° / +20°

पावर			
खपत	100 V AC, 50 Hz पर AC इनपुट वोल्टेज	115 V AC, 60Hz पर AC इनपुट वोल्टेज	230 V AC, 50 Hz पर AC इनपुट वोल्टेज
सामान्य प्रचालन	19.88 W (प्रकार)	20.08 W (प्रकार)	19.98 W (प्रकार)
स्लीप (स्टैंडबाई)	<0.5 W (प्रकार)	<0.5 W (प्रकार)	<0.5 W (प्रकार)
ऑफ़	<0.5 W (प्रकार)	<0.5 W (प्रकार)	<0.5 W (प्रकार)
उष्मा अपव्यय*	100 V AC, 50 Hz पर AC इनपुट वोल्टेज	115 V AC, 60Hz पर AC इनपुट वोल्टेज	230 V AC, 50 Hz पर AC इनपुट वोल्टेज
सामान्य प्रचालन	67.85 BTU/hr (प्रकार)	68.53 BTU/hr (प्रकार)	68.19 BTU/hr (प्रकार)
स्लीप (स्टैंडबाई)	<1.71 BTU/hr (प्रकार)	<1.71 BTU/hr (प्रकार)	<1.71 BTU/hr (प्रकार)
ऑफ़	<1.71 BTU/hr (प्रकार)	<1.71 BTU/hr (प्रकार)	<1.71 BTU/hr (प्रकार)
पावर LED संकेतक	ऑन मोड: सफेद, स्टैंडबाई/स्लीप मोड: सफेद (टमिटमिाना)		
पावर आपूर्ति	बाह्य, 100-240VAC, 50-60Hz		

परमिाप	
स्टैंड के साथ उत्पाद (WxHxD)	511 x 400 x 212 ममिी
बनिा स्टैंड के उत्पाद (WxHxD)	511 x 318 x 36 ममिी
पैकेजगि सहति उत्पाद (WxHxD)	120 x 466 x 569 ममिी (CH) 106 x 466 x 562 ममिी (WW)
भार	
स्टैंड के साथ उत्पाद	2.95 कग्रिा
बनिा स्टैंड के उत्पाद	2.58 कग्रिा
पैकेजगि सहति उत्पाद	4.51 कग्रिा

प्रचालन की स्थितियां	
तापमान की रेंज (प्रचालन)	0 डिग्री सैल्सियस से 40 डिग्री सैल्सियस
सापेक्षकि नमी	20 डग्रिी सैल्सयिस से 80 डग्रिी सैल्सयिस

वायुमंडलीय दबाव (प्रचालन)	700 से 1060hPa
तापमान की रेंज (गैर–प्रचालन)	-20 डिग्री सैल्सियस से 60 डिग्री सैल्सियस
सापेक्षकि नमी (गैर-प्रचालन)	10% से 90%
वायुमंडलीय दबाव (गैर-प्रचालन)	500 से 1060hPa

पर्यावरणीय	
ROHS	जी हाँ
EPEAT (वैज़ल्पिज़)	जी हाँ (www.epeat.net) अधकि जानकारी के लिए ध्यान दें 1 का संदर्भ लें
पैकेजगिं	100% रसिाइकल योग्य
वशिषि्ट पदार्थ	100% पीवीसी बीएफआर मुक्त आवास
एनर्जी स्टार (वैज़ल्पिज़)	जी हाँ
अनुपालन और मानक	
नियामक स्वीकृतियां	227E6Q/227E6LDS/227E6LDA: CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, TCO Certified, ETL, BSMI, ISO9241-307, SASO, KUCAS, RCM 227E6QD: CE Mark,FCC Class B,CU-EAC, TCO Certified,ETL,ISO9241-307,SASO,KUCAS,EPA (वैज़ल्पिज़) , KCC, VCCI CLASS B, RCM, BSMI
कैबिनेट	
कलर	ब्लैक चेरी/श्वेत
फिनिश	ग्लोसी

नोट

1. EPEAT सोना या चांदी केवल वहीं मान्य है जहाँ Philips उत्पाद को पंजीकृत करता है। कृपया अपने देश में पंजीकरण सि्थति के लिए www.epeat.net पर जाएँ।
2. यह डेटा बगैर सूचना परविर्तन के अधीन है। पत्रक का नवीनतम संस्करण डाउनलोड करने के लिए www.philips.com/support पर जाएँ।
3. स्मार्ट प्रतकि्रयिा समय या तो GTG या GTG (BW) परीक्षण से इष्टतम मूल्य है.

4.1 रेज़ॉल्यूशन एवं वर्तमान मोड

1 अधिकतम रिज़ॉल्यूशन

1920 x 1080 @ 60Hz (एनालॉग इनपुट)
1920 x 1080 @ 60Hz (डिजिटल इनपुट)

2 अनुशंसति रिज़ॉल्यूशन

1920 x 1080 @ 60Hz (डिजिटल इनपुट)

H. freq (kHz)	रिज़ॉल्यूशन	V. freq (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
37.88	800x600	60.32
46.88	800x600	75.00
48.36	1024x768	60.00
60.02	1024x768	75.03
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
70.64	1440x900	74.98
65.29	1680x1050	59.95
67.50	1920x1080	60.00

नोट

कृपया ध्यान दें कि आपका डिसप्ले 1920 x 1080 @ 60Hz के नेटिव रेजोल्यूशन पर सर्वोत्तम ढंग से काम करता है। डिसप्ले की सर्वोत्तम गुणवत्ता के लिए, कृपया रेजोल्यूशन संबंधी इस संस्तुति का पालन करें।

5. ऊर्जा प्रबंधन

यदि आपके पास VESA DPM काम्प्लायंस डिस्प्ले कार्ड है या आपके PC में सॉफ्टवेयर इंस्टाल है, तो मॉनिटर उपयोग में नहीं होने पर अपनी बिजली खपत अपने आप कम कर सकता है। यदि किसी कीबोर्ड, माउस या अन्य इनपुट उपकरण से इनपुट की पहचान होती है, तो मॉनिटर स्वत: सक्रिय हो जाएगा। निम्नलिखित तालिका इस स्वचालित ऊर्जा संरक्षण खूबी के ऊर्जा व्यय और सिग्नलिंग को प्रदर्शित करता है:

ऊर्जा प्रबंधन की परिभाषा					
VESA मोड	वीडियो	H-sync	V-sync	व्यय की गई ऊर्जा	LED कलर
Active	ऑन	हां	हां	20.08 W (सामान्य) 46.0 W (अधिकतम)	व्हाइट
स्लीप	ऑफ	नहीं	नहीं	0.5 W (सामान्य)	व्हाइट (ब्लिंक)
स्विच ऑफ	ऑफ	-	-	0.5 W (सामान्य)	ऑफ

इस मॉनिटर में पावर के व्यय का मापन करने के लिए निम्नलिखित सेटअप का उपयोग किया जाता है।

- मूल रिज़ॉल्यूशन: 1920x1080
- कंट्रास्ट: 50%
- ब्राइटनेस: 100%;
- कलर तापमान: 6500k संपूर्ण व्हाइट पैटर्न के साथ

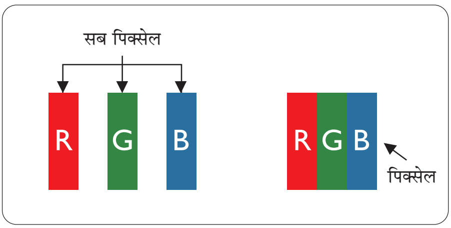
नोट

यह डेटा बिना सूचना के परिवर्तित किया जा सकता है।

6. ग्राहक सेवा और वारंटी

6.1 Philips का फ्लैट पैनल मॉनिटर पिक्सेल दोष नीति

फिलिप्स, सर्वोत्तम गुणवत्ता के उत्पाद प्रस्तुत करने के लिए तत्पर हैं। हम उद्योग के कुछ सर्वाधिक उन्नत उत्पादन प्रक्रियाओं का इस्तेमाल करते हैं और सख्त गुणवत्ता नियंत्रण लागू करते हैं। हालांकि फ्लैट पैनल मॉनिटरों में प्रयुक्त टीएफटी मॉनिटर पैनल पर पिक्सल या सब पिक्सल दोषकई बार अपरिहार्य होते हैं। कोई भी निर्माता सभी पैनलों के दोषरहित होने की गारंटी नहीं दे सकता, लेकिन किसी मॉनिटर में यदि दोष स्वीकार्य स्तर से अधिक हों तो वारंटी के अंतर्गत Philips उसकी मरम्मत करने या उसे बदलने की गारंटी देता है। यह सूचना-पत्र विभिन्न प्रकार के पिक्सेल दोषों के बारे में बताता है और हर प्रकार में दोष के स्वीकार्य स्तरों को परिभाषित करता है। वारंटी के तहत मरम्मत या प्रतिस्थापन की योग्यता प्राप्त करने के लिए TFT मॉनिटर पैनल पर पिक्सेल दोषों की संख्या इन स्वीकार्य स्तरों से अधिक होनी चाहिए। उदाहरण क लिए, किसी मॉनिटर में 0.0004% से अधिक सब पिक्सेल दोषपूर्ण नहीं हो सकते। इसके अलावा, Philips दूसरों की तुलना में खास प्रकार के पिक्सेल दोषों या दोषों के संयोजन के लिए, जो औरों के मुकाबले अधिक ध्यान आकर्षित करते हैं, और अधिक उन्नत गुणवत्ता वाले मानक लागू करता है। यह नीति दुनिया भर में मान्य है।



पिक्सेल और सब पिक्सेल

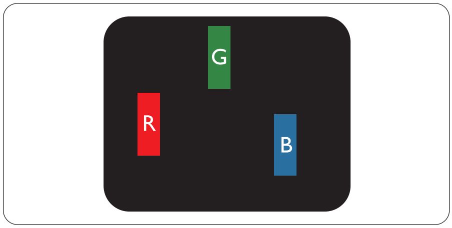
एक पिक्सेल, या पिक्चर तत्व लाल, हरे और नीले रंगों के तीन प्राथमिक रंगों के सबपिक्सेल से बना होता है। कई पिक्सेल एक साथ मिलकर एक छवि बनाते हैं। जब किसी पिक्सेल के सभी सब पिक्सेल प्रकाशित होते हैं, तो तीनों रंगीन सब पिक्सेल एक साथ मिलकर एक सफेद पिक्सेल के रूप में प्रकट होते हैं। जब सभी अप्रकाशित रहते हैं, तो तीनों रंगीन सब पिक्सेल एक साथ मिलकर एक काले पिक्सेल के रूप में दिखाई देते हैं। प्रकाशित और अप्रकाशित सब पिक्सेल के अन्य संयोजन अन्य रंगों के एकल पिक्सेल के रूप में प्रकट होते हैं।

पिक्सेल दोषों के प्रकार

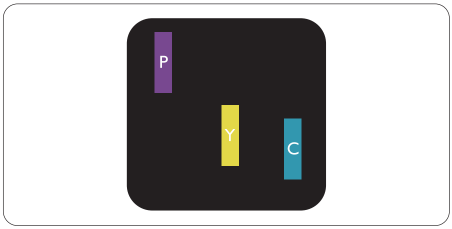
पिक्सेल और सब पिक्सेल दोष विभिन्न तरीकों से स्क्रीन पर दिखाई देते हैं। पिक्सेल दोषों की दो श्रेणियां होती हैं प्रत्येक श्रेणी में अनेक प्रकार के सब पिक्सेल दोष होते हैं।

ब्राइट (चमकीला) डॉट दोष

ब्राइट डॉट दोष हमेशा प्रकाशित या ऑन रहने वाले पिक्सेल या सब पिक्सेल के रूप में दिखाई देता है। यानी कि, ब्राइट डॉट एक ऐसा सब पिक्सेल होता है जो मॉनिटर के डार्क पैटर्न प्रदर्शित करने पर अलग से दिखाई देता है। ब्राइट डॉट दोष के निम्नलिखित प्रकार होते हैं:

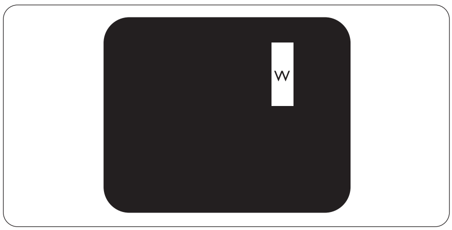


एक प्रकाशित लाल, हरा या नीला सब पिक्सेल



दो समीपस्थ प्रकाशित सब पिक्सेल:

- लाल + नीला = बैंगनी
- लाल + हरा = पीला
- हरा + नीला = हरितनील (हल्का नीला)



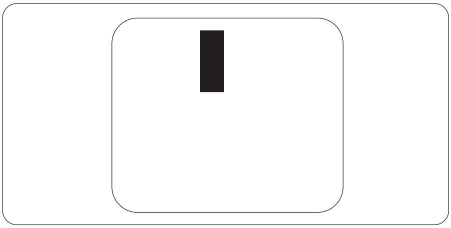
तीन समीपस्थ प्रकाशित सब पिक्सेल (एक सफेद पिक्सेल)

नोट

एक लाल या नीला चमकीला बिंदु निकटवर्ती बिंदुओं से 50 फीसदी अधिक चमकीला जबकि एक हरा चमकीला बिंदु, निकटवर्ती बिंदुओं से 30 फीसदी अधिक चमकीला होगा।

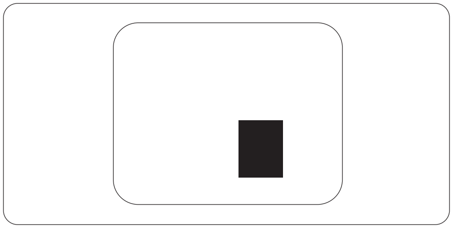
ब्लैक डॉट दोष

ब्लकै डॉट दोष हमेशा डार्क 'अप्रकाशित' 'आफॅ ' पिक्सले या सब पिक्सले के रूप में दिखाई देता है। यानी कि, डार्क डाटॅ एक ऐसा सब-पिक्सले होता है जो मॉनिटर के चमकीले पटैर्न दिखाने पर स्क्रीन पर अलग से दिखाई देता है। ब्लकै डाटॅ दोष के निम्नलिखित प्रकार होते हैं:



पिक्सेल दोषों की निकटता

चूंकि एक-दूसरे के करीब स्थित एक ही प्रकार के पिक्सेल और सब पिक्सेल दोष अधिक ध्यान आकृष्ट कर सकते हैं, Philips पिक्सले दोषों की निकटता के लिए सहनीयता सीमा भी निर्धारित करता है।



पिक्सेल दोष सहनीयता

वारंटी अवधि के दौरान मरम्मत या प्रतिस्थापन की योग्यता प्राप्त करने के लिए Philips के किसी फ्लैट पैनल मॉनिटर के TFT मॉनिटर पैनल में निम्नलिखित तालिकाओं में सूचीबद्ध सहनशीलता से अधिक पिक्सेल या उप पिक्सेल दोष होना चाहिए।

ब्राइट डॉट दोष	स्वीकार्य स्तर
1 प्रकाशित सबपिक्सेल	3
2 समीपस्थ प्रकाशित सबपिक्सेल	1
3 समीपस्थ प्रकाशित सबपिक्सेल (एक व्हाइट पिक्सेल)	0
दो ब्राइट डॉट दोषों के बीच की दूरी*	>15 मिमी
सभी प्रकार के कुल ब्राइट डॉट दोष	3
ब्राइट डॉट दोष स्वीकार्य स्तर	**स्वीकार्य स्तर**
1 अप्रकाशित सबपिक्सेल	5 या कम
2 समीपस्थ अप्रकाशित सबपिक्सेल	2 या कम
3 समीपस्थ अप्रकाशित सबपिक्सेल	0
दो ब्लैक डॉट दोषों के बीच की दूरी*	>15 मिमी
सभी प्रकार के ब्लैक डॉट दोष	5 या कम
कुल डॉट दोष	**स्वीकार्य स्तर**
सभी प्रकार के कुल ब्राइट या ब्लैक डॉट दोष	5 या कम

नोट

1. 1 या 2 आसपास के सब पिक्सेल में दोष = 1 डॉट दोष।
2. यह मॉनिटर ISO9241-307 के अनुरूप है (ISO9241-307: इलेक्ट्रानिक विजुअल डिसप्ले के लिए कर्मचारी परिस्थिति विज्ञान संबंधी आवश्यकताएं, विश्लेषण व अनुपालन हेतु जांच प्रणालियां)

6.2 ग्राहक सेवा और वारंटी

आपके क्षेत्र के लिए मान्य वारंटी कवरेज जानकारी और अतिरिक्त सहायता आवश्यकता के लिए, कृपया अधिक विवरण के लिए www.philips.com/support वेबसाइट पर जाएँ या अपने स्थानीय Philips ग्राहक सेवा केंद्र से संपर्क करें।
विस्तारित वारंटी के लिए, यदि आप अपनी सामान्य वारंटी अवधी बढ़ाना चाहते हैं, तो एक वारंटी से बाहर सेवा पैकेज प्रमाणित सर्विस सेंटर के माध्यम से ऑफ़र की जाती है।

यदि आप इस सेवा का उपयोग करना चाहते हैं, तो कृपया अपनी मूल खरीदारी तिथि के 30 कैलेंडर दिनों के भीतर सेवा खरीदना सुनिश्चित करें। विस्तारित वारंटी अवधि के दौरान, सेवा में पिकअप, मरम्मत और वापसी सेवा शामिल होती है, हालाँकि सभी खर्चों के लिए उपयोगकर्ता जिम्मेदार होगा।
यदि प्रमाणित सेवा पार्टनर ऑफ़र किए गए विस्तारित वारंटी के अंतर्गत अपेक्षित मरम्मतों को पूरा कर पाने में असमर्थ हो, तो हम आपको आपके द्वारा खरीदी गई विस्तारित वारंटी अवधि तक वैकल्पिक समाधान, यदि संभव हो तो, प्रदान करेंगे।

कृपया अधिक विवरण के लिए Philips ग्राहक सेवा प्रतिनिधि या स्थानीय संपर्क केंद्र (उपभोक्ता देखभाल नंबर द्वारा) से संपर्क करें।

Philips ग्राहक देखभाल केंद्र के नंबर नीचे दी गए हैं।

• स्थानीय मानक वारंटी अवधि	• विस्तारित वारंटी अवधि	• कुल वारंटी अवधि
• विभिन्न क्षेत्रों पर आधारित	• + 1 वर्ष	• स्थानीय मानक वारंटी अवधि +1
	• + 2 वर्ष	• स्थानीय मानक वारंटी अवधि +2
	• + 3 वर्ष	• स्थानीय मानक वारंटी अवधि +3

**मूल खरीदारी और विस्तारित वारंटी खरीदारी का प्रमाणपत्र आवश्यक है।

पश्चिमी यूरोपीय क्षेत्र के लिए संपर्क संबंधी जानकारी:

देश	CSP	हॉटलाइन नंबर	कीमत	खुलने का समय
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

लातिन अमेरिका क्षेत्र के लिए संपर्क संबंधी जानकारी:

देश	कॉल सेंटर	कंज्यूमर केयर नंबर:=
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

चीन के लिए संपर्क संबंधी जानकारी:

देश	कॉल सेंटर	कंज्यूमर केयर नंबर:=
China	PCCW Limited	4008 800 008

मध्य और पूर्वी यूरोपीय क्षेत्र के लिए संपर्क संबंधी जानकारी:

देश	कॉल सेंटर	CSP	कंज्यूमर केयर नंबर
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746

Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	N/A	Comel	+380 5627444225

उत्तरी अमेरिका के लिए संपर्क संबंधी जानकारी:

देश	कॉल सेंटर	कंज्यूमर केयर नंबर:=
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

एपीएमईए क्षेत्र के लिए संपर्क संबंधी जानकारी:

देश	ASP	कंज्यूमर केयर नंबर	खुलने का समय
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm

Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. त्रुटि निवारण और अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

7.1 त्रुटि निवारण

यह पेज उन समस्याओं का वर्णन करता है उपयोगकर्ता जिन्हें ठीक कर सकता है। अगर आपके इन समाधानों को आजमाने के बाद भी समस्या बनी रहती है तो Philips के उपभोक्ता सेवा प्रतिनिधि से संपर्क कर सकते हैं।

1 सामान्य समस्याएं

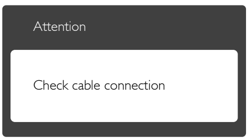
कोई तस्वीर नहीं (LED पावर नहीं जलता)

- कृपया सुनिश्चित करें कि बिजली का तार बिजली के आउटलेट में और मॉनिटर के पीछे लगा है।
- पहले सुनिश्चित करें कि मॉनिटर के आगे की तरफ़ का बिजली का बटन बंद की अवस्था में है उसके बाद इसे दबा कर चालू की अवस्था में लाएं।

कोई तस्वीर नही (LED पावर लेड सफ़ेद है)

- सुनिश्चित करें कि कंप्यूटर चालू है।
- सुनिश्चित करें कि सिग्नल केबल आपके कंप्यूटर से सही तरह से जुड़ा है।
- सुनिश्चित करें कि कनेक्ट की तरफ से मॉनिटर केबल में कोई मुड़ी हुई पिन नहीं है। यदि हां, तो केबल की मरम्मत करें या उसे बदल दें।
- ऊर्जा बचत के फ़ीचर सक्रिय किए जा सकते हैं।

स्क्रीन कहता है



- सुनिश्चित करें कि मॉनिटर का केबल आपके कंप्यूटर से सही ढंग से जुड़ा है। (क्विक सेट-अप गाइड भी देख लें)
- यह देखने के लिए जांच लें कि कहीं मॉनिटर के केबल की पिनें मुड़ी तो नहीं हैं।
- सुनिश्चित करें कि कंप्यूटर चालू है।

ऑटो बटन काम नहीं करता

- ऑटो फ़ंक्शन केवल वीजीए एनालॉग मोड में ही लागू होता है। अगर परिणाम संतोषजनक नहीं है तो आप ओएसडी मेन्यू के ज़रिए हाथ से समायोजन कर सकते हैं।

नोट

ऑटो फ़ंक्शन डीवीआई-डिज़िटल मोड में लागू नहीं होता क्योंकि यह आवश्यक नहीं है।

धुएं या चिंगारी के दिखाई देने वाले संकेत

- समस्या समाधान के कोई भी चरण न अपनाएं।
- सुरक्षा के लिए मॉनिटर को तुरंत बिजली के मध्य स्रोत से अलग कर दें।
- Philips के ग्राहक सेवा प्रतिनिधि से तुरंत संपर्क करें।

2 इमेजिंग समस्याएं

छवि केन्द्र में नहीं है

- ओएसडी मेन कंट्रोल में ''ऑटो'' फंक्शन का उपयोग करके छवि की स्थिति निर्धारित करें।
- ओएसडी मेन कंट्रोल्स में सेटअप के फ़ेज/क्लाक का उपयोग करके छवि को समायोजित करें। यह केवल वीजीए मोड में मान्य है।

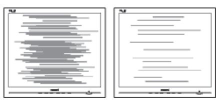
स्क्रीन पर छवि में कंपनी होता है।

- जांच लें कि सिग्नल केबल ग्राफ़िक्स बोर्ड या PC के साथ सही ढंग से मजबूती से जुड़ा है।

ऊर्ध्वाधर फ्लिकर दिखाई देता है

- ओएसडी मेन कंट्रोल में ''ऑटो'' फंक्शन का उपयोग करके छवि की स्थिति निर्धारित करें।
- ओएसडी मेन कंट्रोल्स में सेटअप के फेज़/क्लास का उपयोग करके ऊर्ध्वाधर बार को निकाल दें। यह केवल वीजीए मोड में मान्य है।

क्षैतिज क्लिकर प्रदर्शित होता है



- ओएसडी मेन कंट्रोल में ''ऑटो'' फंक्शन का उपयोग करके छवि की स्थिति निर्धारित करें।
- ओएसडी मेन कंट्रोल्स में सेटअप के फेज़/क्लास का उपयोग करके ऊर्ध्वाधर बार को निकाल दें। यह केवल वीजीए मोड में मान्य है।

छवि धुंधली, अस्पष्ट या बहुत काली दिखाई देती है

- स्क्रीन के डिसप्ले पर कंट्रास्ट और चमक को समायोजित करें।

बिजली बंद करने के बाद एक ''आफ्टर इमेज'', ''बर्न-इन'' या ''घोस्ट इमेज'' बनी रहती है।

- स्थिर या ठहरे हुए चित्र का लंबे समय तक अबाधित प्रदर्शन करने से आपकी स्क्रीन पर ''बर्न इन'', जिसे ''आफ्टर-इमेजिंग'' या ''घोस्ट इमेजिंग'' भी कहा जाता है, हो सकता है। ''बर्न-इन'', ''आफ्टर-इमेजिंग'', या ''घोस्ट इमेजिंग'' LCD पैनल प्रौद्योगिकी की एक सुपरिचित घटना है। ''बरन-इन'' या ''आफ्टर इमेज'' या ''घोस्ट इमेज'' के लक्षण खत्म नहीं होंगे और उसे ठीक भी नहीं किया जा सकता है। उपर्युक्त क्षति आपकी वारंटी में कवर नहीं की जाती।
- जब कभी आप अपने मॉनिटर को चलता हुआ छोड़कर जाएं तो कोई गतिमान स्क्रीन सेवर प्रोग्राम सक्रिय कर दें।
- आपके मॉनिटर में अपरिवर्तनीय स्थिर सामग्री का प्रदर्शन होने पर हमेशा समय-समय पर एक स्क्रीन रिफ्रेश एप्लीकेशन सक्रिय करें।
- स्क्रीन सेवर अनुप्रयोग को सक्रिय न करने, या लगातार स्क्रीन रिफ्रेश करने के कारण गंभीर ''बर्न-इन'' या ''आफ्टर-इमेज'' या ''घोस्ट इमेज'' लक्षण आ सकते हैं और ये लुप्त नहीं होंगे और न ही सुधारे जा सकते हैं। उपरोक्त क्षति आपकी वारंटी में कवर नहीं की गई है।

छवि विकृत नज़र आती है। पाठ अस्पष्ट या धुधंला है।

- PC का डिसप्ले रिज़ॉल्यूशन मॉनीटर के सुझाए गए स्क्रीन के मूल रिज़ॉल्यूशन के मोड पर स्थापित करें।

स्क्रीन पर हरे लाल, काले, सफेद बिंदु दिखाई देते हं

- बचे हुए बिंदु आज की प्रौद्योगिकी में प्रयुक्त होने वाले तरल क्रिस्टल की सामान्य विशेषता है, कृपया और अधिक जानकारी के लिए पिक्सेल नीति देखें।

* **''पावर ऑन'' की रोशनी बहुत तेज़ और परेशान करने वाली है।**

- आप आऐ डी मने कंट्रोल्स में पावर लडे का उपयागे करके ''पावर आनॅ '' रोशनी को समायोजित कर सकते हैं।

और सहायता के लिए उपभोक्ता सूचना केंद्रों की सूची देखें और Philips के उपभोक्ता सेवा प्रतिनिधि से संपर्क करें।

* डसि्पले के अनुसार कार्यात्मकता अलग होती है।

7.2 सामान्य तौर पर अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

प्र.1. मेरा मॉनिटर, संस्थापित करने पर यदि स्क्रीन पर 'यह वीडियो मोड प्रदर्शित नहीं कर सकता' दिखता है, तो मुझे क्या करना चाहिए?

उत्तर: इस मॉनिटर के लिए अनुशंसित समाधान: 1920 x 1080 @ 60Hz पर

- सारे केबलों के प्लग निकाल दें, उसके बाद अपने PC को उस मॉनिटर से जोड़ें जिसे आप पहले इस्तेमाल करते थे।
- Windows के स्टार्ट मेन्यू में सेटिंग्स/कंट्रोल पैनेल सेलेक्ट करें। Windows के कंट्रोल पैनल में डिसप्ले आइकॉन सेलेक्ट करें। डिसप्ले कंट्रोल पैनल के भीतर सेटिंग्स टैब सेलेक्ट करें। सेटिंग्स टैब में बॉक्स में डेस्कटॉप एरिया अंकित है, साइट बार को 1920 x 1080 पिक्सेल्स तक खिसकाएं।
- एडवांस प्रॉपर्टीज़ खोलें और रिफ्रेश दर को 60Hz पर स्थापित करें, उसके बाद ओके पर क्लिक करें।
- अपना कंप्यूटर फिर से चालू करें और इसकी पुष्टि के लिए कि आपका PC 1920 x 1080 @60 Hz पर स्थापित है, 2 और 3 को दोहराएं।
- अपने कंप्यूटर को बंद करें, अपने पुराने मॉनिटर को डिलकनेक्ट करें और अपने Philips मॉनिटर को फिर से कनेक्ट करें।
- अपना मॉनिटर चालू करें और उसके बाद अपना PC चालू कर दें।

प्र.2. एलसीडी मॉनिटर के लिए अनुशंसित रिफ्रेश दर कितनी है?

उत्तर: एलसीडी मॉनिटर के लिए अनुशंसित रिफ्रेश दर 60Hz है, स्क्रीन पर कोई व्यवधान आने की स्थिति में, उस व्यवधान को हटाने की जांच करने के लिए आप इसे 75Hz तक सेट कर सकते हैं।

प्र.3 CD-ROM पर .inf और .icm फाइलें क्या हैं? मैं ड्राइवरों (.inf और .icm) को कैसे स्थापित कर सकता हूं?

उत्तर: ये आपके मॉनिटर के लिए ड्राइवर फाइलें हैं। इन ड्राइवरों को स्थापित करने के लिए अपने यूज़र मैनुअल में दिए गए निर्देशों का पालन करें। जब आप पहली बार अपना मॉनिटर संस्थापित करते हैं तो आपका कंम्यूटर मॉनिटर ड्राइवरों (.inf और .icm फाइलें) या किसी ड्राइवर डिस्क के बारे में पूछ सकता है। इस पैकेज में शामिल (कंपैनियन CDROM) को डालने के लिए निर्देशों का पालन करें। मॉनिटर ड्राइवर (.inf और .icm फाइलें) अपने-आप संस्थापित हो जाएगा।

प्र.4. मैं रिजॉल्युशन कैसे सेट करूं?

उत्तर: आपके वीडियो कार्ड/ग्रॉफिक ड्राइवर और मॉनिटर, उपलब्ध रिजॉल्युशनों को सम्मिलित रूप से निर्धारित करते हैं। आप Windows® में वांछित रिज़ॉल्यूशन चुन सकते हैं ''डिसप्ले प्रॉपर्टीज़'' के साथ कंट्रोल पैनल।

प्र.5. ओएसडी के माध्यम से मॉनिटर समायोजन करते समय भूल जाने पर क्या करूं?

उत्तर: बस OK बटन दबाएं, फिर सभी मूल फैक्टरी सेटिंग्स वापस लाने के लिए 'रिसेट' चुनें।

प्र.6. क्या एलसीडी स्क्रीन, खरोंच प्रतिरोधी होती है?

उत्तर: सामान्यत: यह सिफारिश की जाती है कि पैनल की सतह पर तेज झटके न लगें और इसे धारदार या कुंद वस्तुओं से सुरक्षित रखा जाए। मॉनिटर को उठाते रखते समय यह सुनिश्चित कराना चाहिए कि पैनल की सतह की ओर दबाव या बल न पड़े। यह आपकी वारंटी की स्थितियों को प्रभावित कर सकता है।

प्र.7. मुझे एलसीडी सतह कैसे साफ करनी चाहिए?

उत्तर: सामान्य सफाई के लिए, एक साफ, मुलायम कपड़ा इस्तेमाल करें। गहन सफाई के लिए कृपया आईसोप्रोपलि अल्कोहल का उपयोग विलायकों जैसे, इथाइल अल्कोहल, इथेनॉल, एसीटोन, हेकसेन, वगैरह का उपयोग न करें ।.

प्र.8. क्या मैं अपने मॉनिटर की कलर सेटिंग बदल सकता हूं?

उत्तर: हां, आप ओएसडी कंट्रोल के जरिए निम्न प्रक्रियाओं के अनुसार अपनी कलर सेटिंग बदल सकते हैं,

- ओएसजी (ऑन स्क्रीन डिसप्ले) मेन्यू दर्शाने के लिए ''ओके'' दबाएं
- ''कलर'' का विकल्प चुनने के लिए ''डाउन ऐरो'' दबाएं उसके बाद कलर सेटिंग दर्ज करने के लिए नीचे बताए अनुसार तीन सेटिंग्स होती हैं।

1. कलर टेम्प्रेचर: 6500K की सीमा में सेटिंग करने पर पैनल पर लाल-सफेद कलर टोन के साथ वार्म प्रदर्शित होगा, जबकि 9300K तापमान पर 'कूल, ब्ल्यू-व्हाइट टोनिंग' प्रदर्शित होगी।
2. sRGB: यह विभिन्न उपकरणों (जैसे डिजिटल कैमरे, मॉनीटर, प्रिंटर, स्कैनर, आदि) के बीच रंगों का सही आदान-प्रदान सुनिश्चित करने के लिए एक मानक सेटिंग है
3. उपयोगकर्ता परिभाषित: उपयोगकर्ता लाल, हरे नीले रंग को समायोजित करके अपनी पसंदीदी रंग सेटिंग चुन सकते हैं।

नोट

किसी वस्तु को गरम करते समय उससे फूटने वाली रोशनी की माप। यह माप परम (अंश केल्विन) पैमाने के रूप में व्यक्त की जाती है। निम्न केल्विन ताप जैसे 2004K लाल होते हैं, उच्च ताप जैसे 9300K नीला होता है। उदासीन ताप सफेद होता है, 6504K पर।

प्र.9. क्या मैं अपने एलसीडी मॉनिटर को किसी भी पीसी (PC), वर्कस्टेशन या मैक से जोड़ सकता हूं?

उत्तर: हां। Philips के सभी LCD मॉनिटर मानक PC, मैक और वर्क स्टेशनों के साथ पूरी तरह से मेल खाने योग्य हैं। आपको अपने मॉनिटर को Mac सिस्टम से जोड़ने के लिए एक केबल अडॉप्टर की आवश्यकता होगी। कृपया अधिक जानकारी के लिए Philips के विक्रय प्रतिनिधि से संपर्क करें।

प्र.10. क्या Philips एलसीडी मॉनिटर प्लग-एन-प्ले होते हैं?

उत्तर: हां, मॉनिटर प्लग-एन-प्ले होते हैं जो विंडोज 7/8/8.1/10/NT, मैक OSX, लाइनक्स से अनुकूल होते हैं

प्र.11. LCD मॉनिटर पैनलों में इमेज स्टिकिंग, या इमेज बर्न-इन, या आफ्टर इमेज, या घोस्ट इमेज की जो समस्या देखी जाती है, वह क्या है?

उत्तर: स्थिर या स्थैतिक छवियों का अधिक समय तक निर्बाध प्रदर्शन, आपकी स्क्रीन पर ''बर्न-इन'' का कारण बन सकता है, जो ''ऑफ्टर-इमेजिंग'' या ''घोस्ट इमेजिंग'' भी कहलाता है। ''बर्न-इन'', ''आफ्टर-इमेजिंग'', या ''घोस्ट इमेजिंग'' LCD पैनल प्रौद्योगिकी की एक सुपरिचित घटना है। ''बरन-इन'' या ''आफ्टर इमेज'' या

''घोस्ट इमेज'' के लक्षण खत्म नहीं होंगे और उसे ठीक भी नहीं किया जा सकता है। उपर्युक्त क्षति आपकी वारंटी में कवर नहीं की जाती।
जब कभी आप अपने मॉनिटर को चलता हुआ छोड़कर जाएं तो कोई गतिमान स्क्रीन सेवर प्रोग्राम सक्रिय कर दें। ''आपके मॉनिटर में अपरिवर्तनीय स्थिर सामग्री का प्रदर्शन होने पर हमेशा समय-समय पर एक स्क्रीन रिफ्रेश एप्लीकेशन सक्रिय करें।

चेतावनी

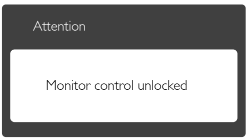
गंभीर ''बर्न-इन'' या ''आफ़्टर ईमेज'' या ''घोस्ट ईमेज'' के गंभीर लक्षण लुप्त नहीं होंगे और इन्हें ठीक नहीं किया जा सकता। उपर्युक्त क्षति आपकी वारंटी में कवर नहीं की जाती। उपरोक्त क्षति आपकी वारंटी में कवर नहीं की गई है।

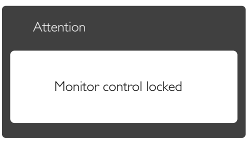
प्र.12. मेरे डिस्प्ले पर स्पष्ट पाठ्य क्यों नहीं दिखता, और वर्ण अव्यवस्थित क्यों दिखते हैं?

उत्तर: आपका एलसीडी मॉनिटर अपने मूल रिज़ॉल्युशन 1920 x 1080 @ 60Hz पर सबसे बेहतर काम करता है। कृपया सर्वश्रेष्ठ डिसप्ले के लिए इसी रिज़ॉल्यूशन का उपयोग करें।

प्र.13: अपनी हॉट कुंजी को मैं कैसे अनलॉक/लॉक करूँ?

उत्तर: कृपया हॉट कुंजी को अनलॉक/लॉक करने के लिए को 10 सेकेंड तक ▤/OK दबाएँ, ऐसा करने से आपका मॉनिटर अनलॉक/लॉक स्थिति दिखाने के लिए जैसा नीचे दिखाया गया है "सावधान" पॉप आउट करता है।



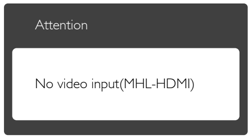


7.3 MHL अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

प्र.1. मॉनीटर स्क्रीन पर मेरे मोबाइल डिवाइस का चित्र दिखाई नहीं दे रहा है

उत्तर:

- कृपया जांच करें कि आपका मोबाइल डिवाइस MHL प्रमाणित है या नहीं।
- डिवाइस कनेक्ट करने के लिए भी आपके पास MHL प्रमाणित केबल होनी चाहिए।
- सुनिश्चित करें कि आपने MHL-HDMI पोर्ट कनेक्ट कर दिया है, और इनपुट सेलेक्टर (फ्रंट बेज़ेल या OSD) के माध्यम से मॉनीटर पर सही इनपुट चयनित हो
- यह उत्पाद आधिकारिक रूप से MHL-प्रमाणित है। चूंकि यह मॉनीटर एक निष्क्रिय डिस्प्ले है, इसलिए MHL इनपुट का उपयोग करते समय किसी अप्रत्याशित परेशानी का सामना करने पर, कृपया मोबाइल डिवाइस के उपयोगकर्ता मैनुअल का संदर्भ लें या मोबाइल डिवाइस के निर्माता से संपर्क करें।



- सुनिश्चित करें कि आपका मोबाइल डिवाइस स्टैंडबाई (सुषुप्तावस्था) मोड में न चला गया हो। अगर ऐसा है, तो आपको डिस्प्ले पर एक अधिसूचना संदेश दिखाई देगा। मोबाइल डिवाइस के जागृत होने पर, मॉनिटर डिस्प्ले जागृत हो जाएगा और चित्र दिखाने लगेगा। अगर इस दरम्यान आपने किसी अन्य डिवाइस का उपयोग किया है या कोई अन्य डिवाइस कनेक्ट किया है तो आपको सुनिश्चित करना होगा कि सही इनपुट चयनित हो

प्र.2 मॉनिटर पर खराब गुणवत्ता की छवि क्यों दिखती है? मेरा मोबाइल डिवाइस उससे कहीं ज़्यादा अच्छा प्रतीत होता है।

उत्तर:

- MHL मानक आउटपुट और इनपुट के लिए निश्चित 1080p@30hz परिभाषित करता है। यह मॉनीटर इस मानक के अनुकूल है।
- चित्र की गुणवत्ता मूल सामग्री की गुणवत्ता पर निर्भर करती है। अगर सामग्री उच्च रेज़ोल्यूशन (उदाहरण के

लिए HD या 1080p) की है, तो इस मॉनीटर डिस्प्ले पर वह HD या 1080p में दिखाई देगी। अगर मूल सामग्री कम रेज़ोल्यूशन (उदाहरण के लिए QVGA) में है तो मोबाइल डिवाइस के छोटे स्क्रीन आकार के कारण वह उस पर अच्छी दिख सकती है, लेकिन मॉनीटर डिस्प्ले के बड़े स्क्रीन पर उसकी गुणवत्ता खराब दिखेगी।

प्र.3 मैं मॉनिटर डिस्प्ले से आवाज नहीं सुन सकता

उत्तर:

- सुनिश्चित करें कि आपके मॉनीटर डिस्प्ले में अंतर्निहित स्पीकर हों और मॉनीटर, और साथ ही मोबाइल डिवाइस का वॉल्यूम ऑन हो। आप चाहें तो वैकल्पिक हैडफोन का भी उपयोग कर सकते हैं।
- अगर आपके मॉनीटर डिस्प्ले में अंतर्निहित स्पीकर नहीं हैं, तो आप मॉनीटर के आउटपुट में वैकल्पिक हैडफोन कनेक्ट कर सकते हैं। कृपया सुनिश्चित करें कि मॉनीटर, और साथ ही मोबाइल डिवाइस का वॉल्यूम ऑन हो।

अधिक जानकारी या अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों के लिए, कृपया MHL संगठन की आधिकारिक वेबसाइट पर जाएं:

http://www.mhlconsortium.org

© 2016 Koninklijke Philips N.V. All rights reserved.

Philips और Philips शील्ड प्रतीक चिन्ह Koninklijke Philips N.V. के पंजीकृत ट्रेड मार्क्स हैं और Koninklijke Philips N.V. के लाईसेंस के अंतर्गत इनका इस्तेमाल किया गया है।

विवरण बिना सूचना के बदले जा सकते हैं।

वर्ज़न: M6227E1T