



www.philips.com/welcome

HI	यूज़र मैनुअल	1
	ग्राहक सेवा और वारंटी	30
	त्रुटि निवारण और अक्सर पूछे जाने	
	वाले प्रश्न	45

विषय सूची

1.	महत्वपूर्ण.....	1
1.1	सुरक्षा संबंधी सावधानियां और रखरखाव.....	1
1.2	सांकेतिक वर्णन.....	2
1.3	उत्पाद और पैकिंग सामग्री का निस्तारण.....	3
2.	मॉनिटर की सेटिंग.....	4
2.1	संस्थापन.....	4
2.2	मॉनिटर का प्रचालन करना.....	5
2.3	बेस स्टैंड और बेस को हटाएँ.....	7
3.	उत्पाद संबंधी जानकारी.....	9
3.1	Smartimage Lite.....	9
3.2	SmartContrast.....	10
3.3	Philips SmartControl Lite.....	11
3.4	Philips का फ्लैट पैनल मॉनिटर पिक्सेल दोष नीति.....	18
4.	तकनीकी विवरण.....	20
4.1	रेजॉल्यूशन एवं वर्तमान मोड.....	23
4.2	स्वचालित पावरसेविंग.....	23
5.	नियामक जानकारी.....	24
6.	ग्राहक सेवा और वारंटी.....	30
7.	त्रुटि निवारण और अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न.....	45
7.1	त्रुटि निवारण.....	45
7.2	SmartControl Lite अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न.....	47
7.3	सामान्य तौर पर अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न.....	48

1. महत्वपूर्ण

यह इलेक्ट्रॉनिक उपयोगकर्ता गाइड किसी भी ऐसे व्यक्ति के लिए है जो Philips मॉनिटर का उपयोग करता है। अपने मॉनिटर का इस्तेमाल करने से पहले यह यूजर मैनुअल पढ़ें। इसमें आपके मॉनिटर के प्रचालन के संबंध में जरूरी जानकारी मौजूद है।

Philips गारंटी तब लागू होती है यदि उत्पाद की देखसंभाल सही ढंग से की जाए और उसके प्रचालन संबंधी निर्देशों के अनुसार उसका इस्तेमाल उसी उद्देश्य के लिए किया जाए जिसके लिए उसे बनाया गया है और मूल इनवॉयस या नकद पावती पेश की जाए, जिस पर खरीदारी की तिथि, डीलर का नाम और उत्पाद का मॉडल और उत्पादन नंबर मौजूद हो।

1.1 सुरक्षा संबंधी सावधानियां और रखरखाव

⚠ चेतावनी

इस अनुलेखन में दिए गए नियंत्रणों, समायोजनों या प्रक्रियाओं के अलावा किन्हीं अन्य का उपयोग करने से आघात, इलेक्ट्रिकल जोखिम और/या यांत्रिक जोखिम का संपर्क हो सकता है। अपने कंप्यूटर के मॉनिटर को कनेक्ट करते समय या उसका इस्तेमाल करते समय इन निर्देशों को पढ़ें और उनका पालन करें।

प्रचालन

- मॉनिटर को सीधी धूप से बचाएं और स्टोव या गर्मी के अन्य स्रोतों से दूर रखें।
- किसी भी ऐसी वस्तु को हटा दें तो वायु निकास मार्गों में गिर सकती है या मॉनिटर की इलेक्ट्रॉनिक्स को उचित रूप से ठंडा करने से रोक सकती है।
- कैबिनेट के वायु निकास मार्गों को बंद न करें।
- मॉनिटर को स्थापित करते समय, सुनिश्चित करें कि पावर प्लग और आउटलेट तक आसानी से पहुंचा जा सकता हो।
- यदि पावर केबल या डीसी पावर कॉर्ड को निकालकर मॉनिटर को ऑफ कर रहे हों, तो सामान्य प्रचालन के लिए पावर केबल या DC पावर कॉर्ड को जोड़ते समय 6 सेकेंड तक इंतजार करें।

- कृपया हर समय Philips द्वारा दिए गए अनुमोदित पावर कॉर्डों का ही इस्तेमाल करें। यदि आपकी पावर कॉर्ड गुम हो जाए, तो कृपया अपने स्थानीय सेवा केंद्र से संपर्क करें। (कृपया ग्राहक सेवा उपभोक्ता सूचना केंद्र पर जाएं)
- प्रचालन के दौरान मॉनिटर को अत्यधिक कंपन से बचाएं या ऐसी स्थिति में न डालें जहां जोर का आघात लगने की संभावना हो।
- प्रचालन के दौरान या परिवहन के दौरान मॉनिटर को चोट न लगने दें या गिरने न दें।

रखरखाव

- अपने मॉनिटर को संभावित नुकसान से बचाने के लिए, मॉनिटर पैनल पर अत्यधिक दबाव न डालें। अपने LCD को स्थानांतरित करते समय इसके फ्रेम को पकड़ें; LCD पैनल पर अपने हाथ या अंगुलियों को रखकर मॉनिटर को न उठाएं।
- यदि आप मॉनिटर का लंबे समय तक उपयोग न करने वाले हों तो उसका प्लग निकाल दें।
- यदि मॉनिटर को हल्के गोले कपड़े से पोंछना हो तो उसका प्लग निकाल दें। पावर ऑफ होने पर स्क्रीन को सूखे कपड़े से पोंछा जा सकता है। हालांकि, मॉनिटर को साफ करने के लिए कभी भी अल्कोहल, या अमोनिया-आधारित द्रवों जैसे ऑरगेनिक सॉल्वेंट का इस्तेमाल न करें।
- सेट को आघात लगने या स्थाई क्षति होने का जोखिम कम करने के लिए, मॉनिटर को धूल, वर्षा, पानी, या अत्यधिक नमी वाले परिवेश के संपर्क में न लाएं।
- यदि मॉनिटर गीला हो जाए तो जितनी जल्दी संभव हो उसे सूखे कपड़े से पोंछें।
- यदि आपके मॉनिटर में कोई बाहरी पदार्थ या पानी घुस जाए, तो कृपया तुरंत पावर ऑफ कर दें और पावर कॉर्ड को डिस्कनेक्ट कर दें। इसके बाद, बाहरी पदार्थ या पानी को निकालें, और मॉनिटर को रखरखाव केंद्र को भेज दें।
- मॉनिटर का भंडारण या उसका इस्तेमाल ऐसी जगहों पर न करें जहां गर्मी, सीधी धूप या अत्यधिक ठंड से उसका संपर्क हो।
- अपने मॉनिटर का सर्वोत्तम प्रदर्शन बनाए रखने के लिए और लंबे समय तक उसका इस्तेमाल करने के

लिए, कृपया मॉनिटर का इस्तेमाल ऐसी जगह पर करें जहां तापमान और आर्द्रता निम्नलिखित रेंज में हो।

- तापमान: 0-40°C 32-95°F

- आर्द्रता: 20-80% RH

- महत्वपूर्ण: जब कभी आप अपने मॉनिटर को चलता हुआ छोड़कर जाएं तो कोई गतिमान स्क्रीन सेवर प्रोग्राम सक्रिय कर दें। यदि आपका मॉनिटर अपरिवर्तनीय स्थिर सामग्री प्रदर्शित कर रहा हो तो स्क्रीन को समय-समय पर रिफ्रेश करने वाला अनुप्रयोग चलाएं। स्थिर या ठहरे हुए चित्र का लंबे समय तक अबाधित प्रदर्शन करने से आपकी स्क्रीन पर “बर्न इन”, जिसे “आफ्टर-इमेजिंग” या “घोस्ट इमेजिंग” भी कहा जाता है, हो सकता है। “बर्न-इन”, “आफ्टर-इमेजिंग”, या “घोस्ट इमेजिंग” LCD पैनल प्रौद्योगिकी की एक सुपरिचित घटना है। ज्यादातर मामलों में, पावर स्विच-ऑफ कर देने के बाद कुछ समय में “बर्न-इन” या “आफ्टर-इमेजिंग” या “घोस्ट इमेजिंग” धीरे-धीरे गायब हो जाएगा।

⚠ चेतावनी

“बर्न-इन” या “आफ्टर-इमेज” या “घोस्ट इमेज” के गंभीर लक्षण समाप्त नहीं होंगे और उन्हें ठीक नहीं किया जा सकता। उपरोक्त क्षति आपकी वारंटी में कवर नहीं की गई है।

सर्विस

- केसिंग कवर केवल योग्य सर्विस कर्मियों द्वारा ही खोली जानी चाहिए।
- यदि किसी दस्तावेज़ को सुधारने या समेकित करने की जरूरत हो, तो कृपया अपने स्थानीय सेवा केंद्र से संपर्क करें। (कृपया “उपभोक्त सूचना केंद्र” वाले अध्याय को देखें)
- परिचालन संबंधी जानकारी के लिए, कृपया “तकनीकी विवरण” देखें।
- अपने मॉनिटर को कार/ट्रक के अंदर सीधी धूप में न रखें।

ⓘ नोट

यदि मॉनिटर सामान्य ढंग से काम न कर रहा हो, या इस मैनुअल में दिए गए प्रचालन संबंधी निर्देशों का पालन करने के बाद आप आश्वस्त न हों कि कौन-सी कार्यविधि अपनानी चाहिए तो सेवा तकनीशियन से परामर्श लें।

1.2 सांकेतिक वर्णन

निम्नलिखित उपखंड इस दस्तावेज़ में इस्तेमाल किए गए सांकेतिक आचारों का वर्णन करते हैं।

नोट, सावधानी और चेतावनी

इस पूरी गाइड में, पाठ खंडों के साथ बोल्ड या इटैलिक टाइप में छपे आइकॉन भी हो सकते हैं। इन खंडों में नोट, सावधानी या चेतावनी होती हैं। इन्हें निम्नलिखित तरीके से इस्तेमाल किया जाता है :

ⓘ नोट

यह आइकॉन महत्वपूर्ण सूचना और सुझाव देता है जो आपके कंप्यूटर सिस्टम का बेहतर इस्तेमाल करने में मदद करते हैं।

⚠ सावधानी

यह आइकॉन ऐसी जानकारी का संकेत देता है जो बताती है कि हार्डवेयर को होने वाली संभावित क्षति या डेटा के नुकसान से किस प्रकार बचें।

⚠ चेतावनी

यह आइकॉन शारीरिक नुकसान की संभावना का संकेत करता है और बताता है कि इस समस्या से कैसे बचा जा सकता है।

कुछ चेतावनी दूसरे प्रारूपों में भी आ सकती हैं और हो सकता है कि उनके साथ आइकॉन न हों। ऐसे मामलों में, संबंधित नियामक प्राधिकरण चेतावनी को विशेष रूप से प्रस्तुत करना अनिवार्य बनाती है।

1.3 उत्पाद और पैकिंग सामग्री का निस्तारण

कचरा इलेक्ट्रिकल और इलेक्ट्रॉनिक उपकरण-**WEEE**



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Recycling Information for Customers

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

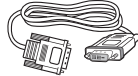
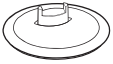
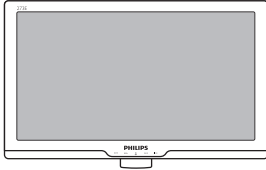
To learn more about our recycling program please visit www.philips.com/about/sustainability/recycling.

2. मॉनिटर की सेटिंग

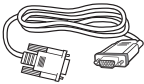
2.1 संस्थापन

273E3

1 पैकेज की सामग्री

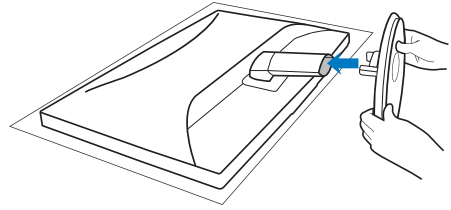


DVI (optional)



VGA (optional)

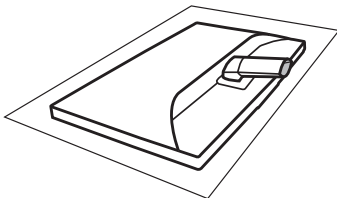
2. मॉनिटर बेस को दोनों हाथों से पकड़ें और बेस स्टैंड को मजबूती से बेस कॉलम के अंदर डाल दें.



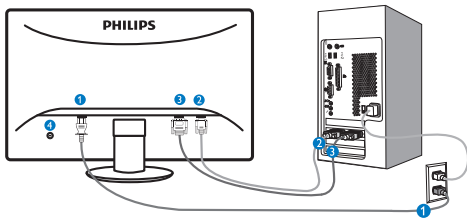
2 बेस स्टैंड स्थापित करें

273E3

1. मॉनिटर का आगे का हिस्सा नीचे करके उसे किसी मुलायम और समतल सतह पर रखें और ध्यान दें कि स्क्रीन पर खरोंच न आए या उसे क्षति न पहुंचे।

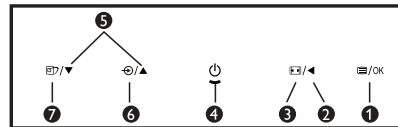
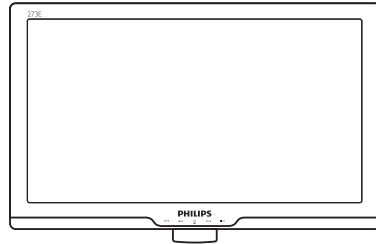


3 अपने PC से कनेक्ट करना



- 1 AC पावर इनपुट
- 2 VGA इनपुट
- 3 DVI-D इनपुट(चयनित मॉडलों के लिए उपलब्ध)
- 4 केनिंग्स्टन चोरी रोकने वाला ताला

2.2 मॉनिटर का प्रचालन करना



1 सामने से देखने पर उत्पाद का वर्णन

- 1 /OK : OSD मेन्यू का उपयोग करने के लिए।
- 2 : पछिले OSD स्तर पर वापस लौटें।
- 3 : 4:3 डिसहथले में बदलें।
- 4 : मॉनिटर के पावर को स्वचि ऑन और ऑफ करने के लिए।
- 5 : OSD मेन्यू को समायोजित करने के लिए।
- 6 : सिग्नल इनपुट स्रोत को बदलने के लिए।
- 7 : SmartImage Lite. लाइट। यहां चुनने के लिए तीन मोड है: Standard (स्टैंडर्ड), Internet (इंटरनेट) व Game (गेम)।

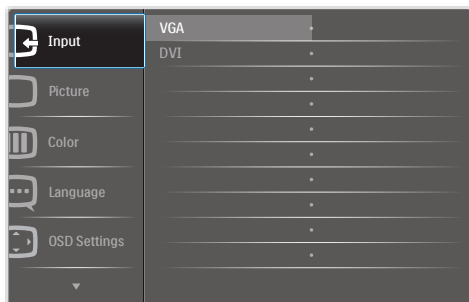
PC से कनेक्ट करें

1. पावर कॉर्ड को मॉनिटर के पीछे मजबूती से कनेक्ट करें।
2. अपने कंप्यूटर को ऑफ करें और इसके पावर केबल को प्लग से निकालें।
3. मॉनिटर के सिग्नल केबल को अपने कंप्यूटर के पीछे वीडियो कनेक्टर से कनेक्ट करें।
4. अपने कंप्यूटर और मॉनिटर का पावर कॉर्ड पास के आउटलेट से कनेक्ट करें।
5. अपने कंप्यूटर और मॉनिटर को ऑन करें। यदि मॉनिटर पर कोई चित्र दिखाई देता है, तो संस्थापन पूरा हो चुका है।

2 ऑन स्क्रीन डिसप्ले का वर्णन

ऑन स्क्रीन डिसप्ले (OSD) क्या है?

ऑन-स्क्रीन डिसप्ले (OSD) सभी Philips मॉनिटरों में पाई जाने वाली एक विशेषता है। इसके द्वारा अंतिम उपयोगकर्ता एक ऑन-स्क्रीन निर्देश विंडो के माध्यम से स्क्रीन का कार्यनिष्पादन समायोजित कर सकते हैं या मॉनिटर के प्रकार्य चुन सकते हैं। एक उपयोगकर्ता हितैषी ऑन स्क्रीन डिसप्ले इंटरफ़ेस नीचे दर्शाया गया है :



कंट्रोल कुंजियों पर बुनियादी और सरल निर्देश

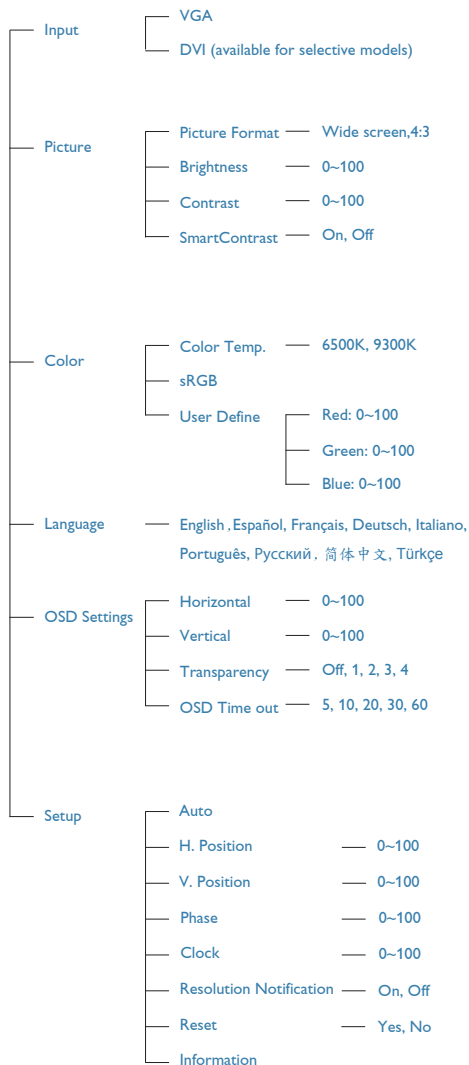
ऊपर दिखाए गए OSD में उपयोगकर्ता ▼▲ कर्सर को चलाने के लिए मॉनिटर के सामने के बेज़ेल के बटन दबा सकते हैं, विकल्प या परिवर्तन की पुष्टि करने के लिए ओके दबा सकते हैं।

OSD मेन्यू

नीचे ऑन स्क्रीन डिसप्ले की संरचना का एक समग्र दृश्य दिया गया है। बाद में विभिन्न समायोजनों का इस्तेमाल करने की इच्छा होने पर आप इसे संदर्भ के रूप में इस्तेमाल कर सकते हैं।

Main menu

Sub menu



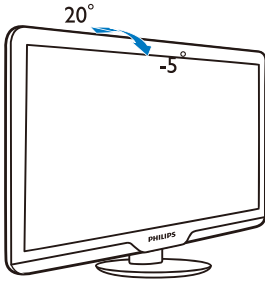
3 रेज़ॉल्यूशन अधिसूचना

यह मॉनिटर अपने मूल रेज़ॉल्यूशन $1920 \times 1080 @ 60\text{Hz}$ पर सबसे बेहतर प्रदर्शन करने के लिए बनाया गया है। जब मॉनिटर को किसी भिन्न रेज़ॉल्यूशन पर पावर दिया जाता है, तो स्क्रीन पर एक चेतावनी प्रदर्शित होती है : सर्वोत्तम परिणाम के लिए $1920 \times 1080 @ 60\text{Hz}$ का उपयोग करें।

मूल रेज़ॉल्यूशन चेतावनी का प्रदर्शन OSD (ऑन स्क्रीन डिस्प्ले) मेन्यू के सेटअप से स्विच ऑफ किया जा सकता है।

4 शारीरिक प्रकार्य

झुकाएं

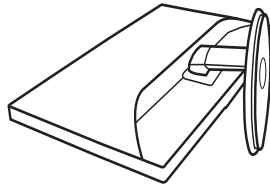


2.3 बेस स्टैंड और बेस को हटाएँ

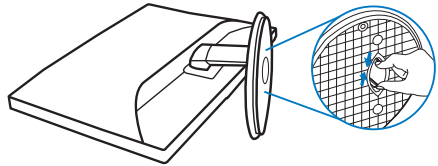
1 बेस स्टैंड को हटाएं

मॉनिटर फेस को समतल सतह पर नीचे की ओर रखें, इस बात का ध्यान रखते हुए कि स्क्रीन पर खरोंच न लगें अथवा इसे क्षति न पहुंचे।

1. मॉनिटर के आगे का हिस्सा नीचे करके उसे किसी सपाट सतह पर रों, यह ध्यान देते हुए कि स्क्रीन में रोंच न आए या उसे क्षति न पहुंचे।



2. बेस कॉलम से बेस स्टैंड को दूर पृथक करने के लिए लॉकिंग क्लिप्स को दबाएं।

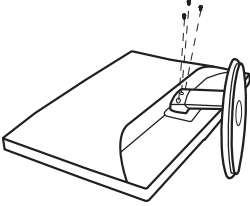


2 बेस को नकालें।

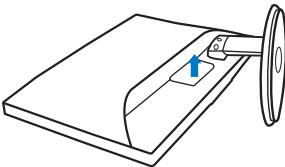
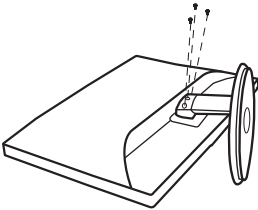
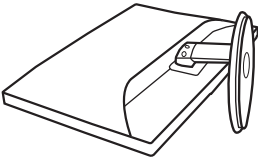
शर्त:

- वी.ई.एस.ए. मानक स्थापन प्रयोगों के लिए

1. 3 स्कू कवर हटाएँ.

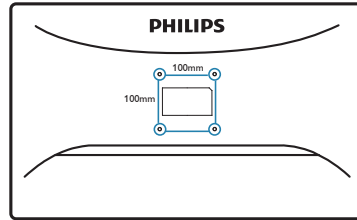


2. 3 स्कू कवर हटाएँ और फिर मॉनिटर से बेस को हटाएँ.



नोट

यह मॉनिटर 100 ममी × 100 ममी वी.ई.एस.ए.-
अनुरूप माउंटिंग इंटरफेस स्वीकार करता है.



3. उत्पाद संबंधी जानकारी

3.1 SmartImage Lite

1 यह क्या है?

SmartImage Lite प्रीसेट प्रदान करता है जो रियल टाइम में ब्राइटनेस, कंट्रास्ट, कलर और शार्पनेस का गत्यात्मक ढंग से समायोजन करने के माध्यम से विभिन्न प्रकार की सामग्री के लिए डिस्प्ले को अनुकूलित करते हैं। चाहे आप पाठ अनुप्रयोगों पर काम कर रहे हों, चित्र प्रदर्शित कर रहे हों या वीडियो देख रहे हों, Philips SmartImage Lite से मॉनिटर अत्यधिक अनुकूलित कार्यनिष्पादन करता है।

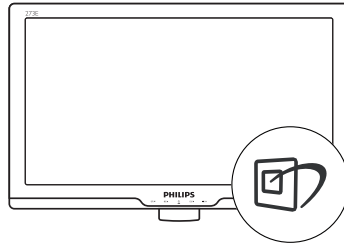
2 मुझे इसकी जरूरत क्यों है?

आप एक मॉनिटर चाहते हैं जो आपके सभी पसंदीदा सामग्रियों का अनुकूलतम डिस्प्ले प्रदान करे, SmartImage Lite सॉफ्टवेयर मॉनिटर देखने के आपके अनुभव को उन्नत बनाने के लिए ब्राइटनेस, कंट्रास्ट, कलर और शार्पनेस को रियल टाइम में गत्यात्मक ढंग से समायोजित करता है।

3 यह कैसे काम करता है?

SmartImage Lite एक एक्सक्लूसिव, अग्रणी Philips प्रौद्योगिकी है जो आपकी स्क्रीन पर डिस्प्ले होने वाली सामग्री का विश्लेषण करता है। आपके द्वारा चुने गए एक परिदृश्य के आधार पर, दिखाई जाने वाली सामग्री को बेहतर बनाने के लिए SmartImage Lite गत्यात्मक ढंग से चित्र के कंट्रास्ट, कलर सैचुरेशन और शार्पनेस को उन्नत करता है - यह सब सिर्फ एक बटन दबाने से रियल टाइम होता है।

4 SmartImage Lite को कैसे सक्षम करें?



1. स्क्रीन डिस्प्ले पर SmartImage Lite को लांच करने के लिए  दबाएं।
2. Standard (स्टैंडर्ड), Internet (इंटरनेट), Game (गेम) के बीच परिवर्तन करने के लिए  दबाते रहें।
3. SmartImage Lite ऑन स्क्रीन डिस्प्ले 5 सेकंड तक स्क्रीन पर रहेगा या आप पुष्टि करने के लिए “ओके” पर क्लिक कर सकते हैं।
4. यदि SmartImage Lite सक्षम हो, तो sRGB स्कीम स्वतः: अक्षम हो जाती है। sRGB का इस्तेमाल करने के लिए जरूरी है कि आप अपने मॉनिटर के सामने के बेजेल के  बटन से SmartImage Lite को अक्षम करें।

नीचे की ओर स्क्रॉल करने के लिए  कुंजी दबाने के अलावा, आप चुनने के लिए और चयन की पुष्टि करने व SmartImage Lite OSD को बंद करने के उद्देश्य से “ओके” दबाने के लिए  बटन भी दबा सकते हैं।

यहां चुनने के लिए तीन मोड हैं: Standard (स्टैंडर्ड), Internet (इंटरनेट) व Game (गेम)।



- **Standard (स्टैंडर्ड)** : पढ़ने की क्षमता बढ़ाने और आंखों पर जोर कम करने के लिए टेक्स्ट को बड़ा करता है और चमक कम करता है। यह मोड उस समय पढ़ने की क्षमता और उत्पादकता को महत्वपूर्ण ढंग से बढ़ा देता है जब आप स्प्रेडशीट, पीडीएफ फाइल, स्कैन किए हुए लेखों या अन्य सामान्य कार्यालयी अनुप्रयोगों पर काम कर रहे होते हैं।
- **Internet (इंटरनेट)** : इस खूबी में जीवंत रंगों – बनावटी व धुंधले रंगों के बिना सभी रंग, में उल्लेखनीय स्पष्टता के साथ फोटो व अन्य चित्र दिखाने के लिए कलर सैचुरेशन, डायनैमिक कंट्रास्ट व शार्पनेस बढ़ाना एकसाथ मौजूद रहते हैं।
- **Game (गेम)** : अनुक्रिया के सर्वोत्तम समय के लिए ओवरड्राइव सर्किट को ऑन करता है, स्क्रीन पर तेज गति से चलने वाली चीजों के ऊबड़-खाबड़ किनारों को कम करता है, चमकदार और धुंधले परिदृश्य के लिए कंट्रास्ट अनुपात को बेहतर बनाता है, यह प्रोफाइल गेम खेलने वालों को सर्वोत्तम गेमिंग अनुभव प्रदान करता है।

3.2 SmartContrast

1 यह क्या है?

यह ऐसी अद्वितीय प्रौद्योगिकी है जो अधिक साफ, मजेदार और चमकदार छवि प्रदान करने के लिए बैकलाइटिंग को बढ़ाकर या अस्पष्ट पृष्ठभूमि वाली छवियों के स्पष्ट प्रदर्शन के लिए बैकलाइटिंग को कम करके, अधिकतम दृश्य स्पष्टता और देखने का आनंद प्रदान करने के लिए गत्यात्मक रूप से प्रदर्शित सामग्रियों का विश्लेषण करती है और स्वचालित रूप से LCD मॉनिटर के कंट्रास्ट अनुपात को अनुकूल बनाती है।

2 मुझे इसकी ज़रूरत क्यों है?

आप हर प्रकार की सामग्री के लिए सर्वोत्तम विजुअल स्पष्टता और देखने की सुविधा चाहते हैं। SmartContrast कंट्रास्ट को गत्यात्मक ढंग से नियंत्रित करता है और स्पष्ट, तीक्ष्ण, चमकदार गेमिंग और वीडियो छवियों के लिए बैकलाइटिंग को समायोजित करता है या ऑफिस के काम के लिए स्पष्ट, पठनीय टेक्स्ट प्रदर्शित करता है। आपके मॉनिटर की पावर की खपत कम करके, आप ऊर्जा के व्यय में बचत करते हैं और अपने मॉनिटर का जीवन बढ़ाते हैं।

3 यह कैसे काम करता है?

जब आप SmartContrast को सक्रिय करते हैं, तो यह रंगों का समायोजन करने के लिए और बैकलाइट की तीव्रता को नियंत्रित करने के लिए आपके द्वारा रियल टाइम में प्रदर्शित की जा रही सामग्री का विश्लेषण करता है। वीडियो देखते समय या गेम खेलते समय यह प्रकार्य कंट्रास्ट में गत्यात्मक उन्नति करता है जिससे मनोरंजन का शानदार अनुभव प्राप्त होता है।

3.3 Philips SmartControl Lite

Phillips के नए SmartControl Lite सॉफ्टवेयर के द्वारा आप इस्तेमाल में आसान एक ऑनस्क्रीन ग्राफिक इंटरफेस के माध्यम से अपने मॉनिटर को नियंत्रित कर सकते हैं। जटिल समायोजन अतीत की बात है क्योंकि यह यूजर फ्रेंडली सॉफ्टवेयर आपको रिजॉल्यूशन को बेहतर बनाने, कलर कैलिब्रेशन, क्लॉक/फ्रेज समायोजन, आरजीबी व्हाइट प्वाइंट समायोजन, आदि करने में आपका मार्गदर्शन करता है।

तेज प्रसंस्करण और अनुक्रिया के लिए बुनियादी कलन विधि में नवीनतम प्रौद्योगिकी से युक्त, Windows 7 के उपयुक्त यह आकर्षक, एनिमेटेड, आइकॉन आधारित सॉफ्टवेयर Phillips मॉनिटरों के साथ आपके अनुभव को बेहतर बनाने के लिए तैयार है।

1 संस्थापन

- निर्देशों का पालन करें और संस्थापन पूरा करें।
- संस्थापन पूरा होने के बाद आप लांच कर सकते हैं।
- यदि आप बाद में लांच करना चाहते हैं, तो आप या तो डेस्कटॉप या टूलबार पर दिए गए शॉर्टकट पर क्लिक कर सकते हैं।



पहले विज़ार्ड को लांच करें

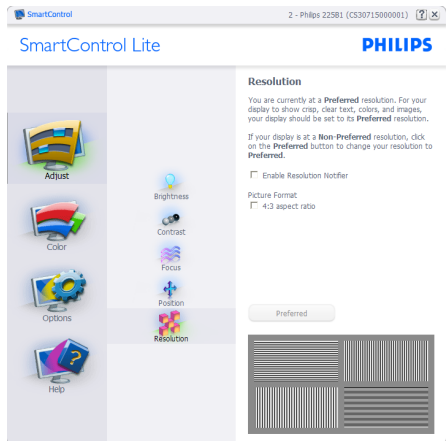
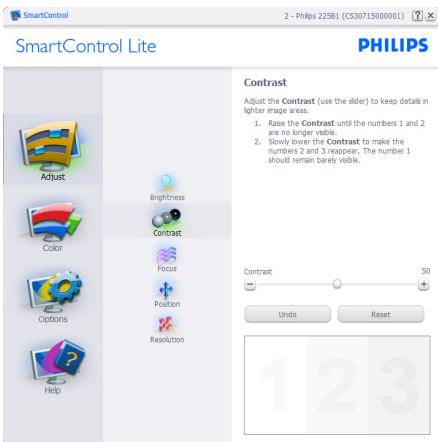
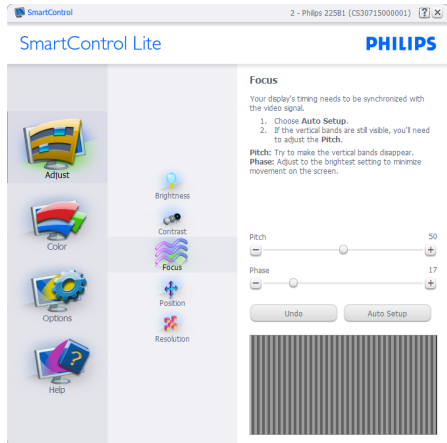
- SmartControl Lite की स्थापना के बाद पहली बार प्रथम लांच के लिए यह अपने-आप विज़ार्ड में जाएगा।
- यह विज़ार्ड आपको समायोजन के जरिए मॉनिटर के कार्यनिष्पादन के लिए एक-एक कदम करके आपका मार्गदर्शन करेगा।
- आप बाद में भी विज़ार्ड को शुरू करने के लिए प्लग-इन मेन्यू में जा सकते हैं।
- आप विज़ार्ड के बिना Standard (स्टैंडर्ड) पेन के द्वारा और अधिक विकल्पों को समायोजित कर सकते हैं।



2 स्टैंडर्ड पेन से आरंभ करें:

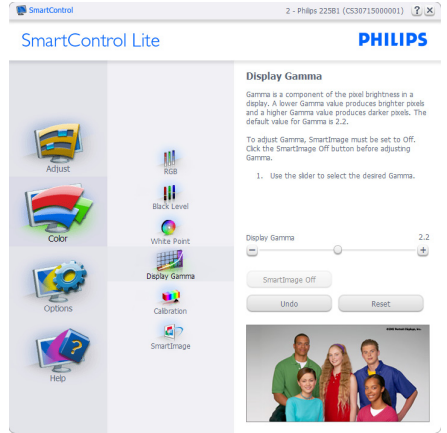
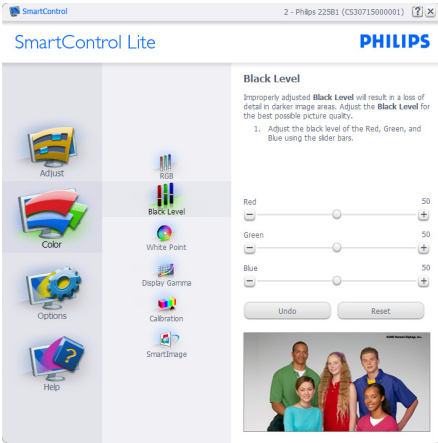
Adjust menu (मेन्यू समायोजित करें):

- समायोजन मेन्यू के द्वारा आप ब्राइटनेस, कंट्रास्ट, फोकस, स्थिति और रेजॉल्यूशन का समायोजन कर सकते हैं।
- आप निर्देशों का पालन करते हुए समायोजन कर सकते हैं।
- यदि आप संस्थापन रद्द करना चाहते हैं तो रद्द करें उपयोगकर्ता को चेतावनी देता है।



Color menu (कलर मेन्यू):

- कलर मेन्यू आपको आरजीबी, ब्लैक लेवल, व्हाइट, कलर कैलीब्रेशन, और SmartImage Lite (कृपया SmartImage Lite अनुभाग देखें) को समायोजित करने की अनुमति देता है।
- आप निर्देशों का पालन करते हुए समायोजन कर सकते हैं।
- अपने इनपुट पर आधारित उप-मेन्यू आइटमों के लिए निम्नलिखित तालिका देखें।
- कलर कैलीब्रेशन का उदाहरण



1. “Show Me (शो मी)” कलर कैलीब्रेशन शिक्षण की शुरुआत करता है।
2. स्टार्ट - 6 चरण वाले कलर कैलीब्रेशन क्रम की शुरुआत करता है।
3. क्विक व्यू पहले/बाद की छवियों को लोड करता है।
4. कलर होम पेन पर वापस जाने के लिए, रद्द करें बटन पर क्लिक करें।
5. इनेबल कलर कैलिब्रेशन - डिफॉल्ट तौर पर ऑन रहता है।
6. कैलिब्रेशन स्क्रीन पर पेटेंट सूचना होनी चाहिए।

पहला कलर कैलीब्रेशन स्क्रीन:

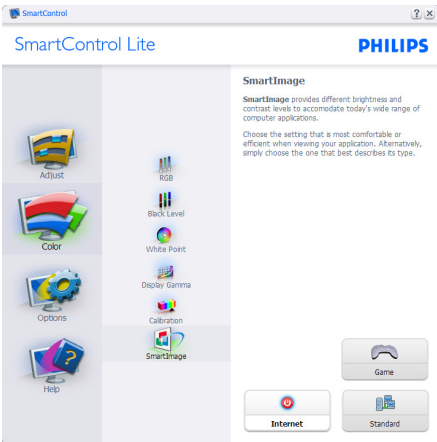


- पिछला बटन दूसरे कलर स्क्रीन के प्रदर्शित होने तक अक्षम रहता है।
- इसके बाद आने वाले लक्ष्य (6-लक्ष्य) पर जाता है।
- अंतिम अगली फ़ाइल में जाता है > पेन को प्रीसेट करता है।
- रद्द करें यूआई को बंद कर देता है और प्लग-इन पृष्ठ पर वापस चला जाता है।

SmartImage Lite

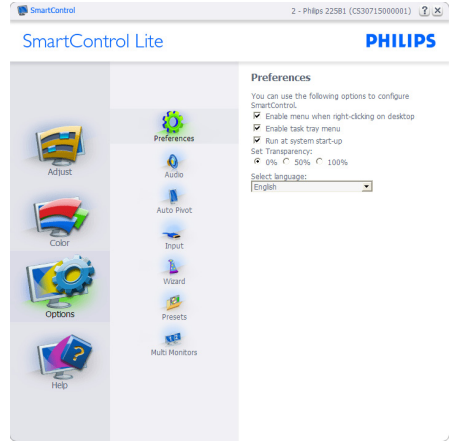
सामग्री के आधार पर बेहतर डिसप्ले सेटिंग के लिए यूजर को सेटिंग बदलने की अनुमति देता है।

एंटरटेनमेंट के स्थापित हो जाने के बाद, SmartContrast और SmartResponse सक्षम हो जाते हैं।



Options>Preferences (विकल्प>प्राथमिकताएं)

– तभी सक्रिय होंगे जब प्राथमिकताओं को डाउन-लोड विकल्प मेन्यू से चुना जा रहा होगा।



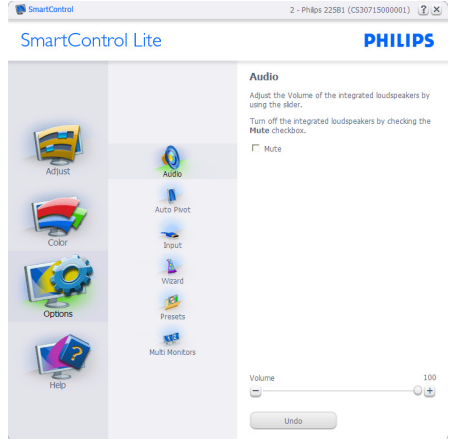
- डीडीसी/सीआई सक्षम किसी असमर्थित डिसप्ले पर, केवल सहायता और विकल्प टैब मौजूद होते हैं।
- वर्तमान प्राथमिकता सेटिंग्स प्रदर्शित करता है।
- डेस्कटॉप पर कंटेक्ट मेन्यू सक्षम करें डिफॉल्ट तौर पर चेकड (ऑन) होता है। कंटेक्ट मेन्यू सक्षम करें डेस्कटॉप के राइट-क्लिक कंटेक्ट मेन्यू में मौजूदा चुनें और ट्यून डिसप्ले के SmartControl Lite चयनों को प्रदर्शित करता है। अक्षम SmartControl Lite को राइट-क्लिक कंटेक्ट मेन्यू से हटा देता है।
- टास्क ट्रे आइटम सक्षम करें डिफॉल्ट तौर पर चेकड (ऑन) होता है। कंटेक्ट मेन्यू सक्षम करें SmartControl Lite के लिए टास्क ट्रे मेन्यू प्रदर्शित करता है। टास्क ट्रे आइकॉन पर राइट क्लिक करने से सहायता, तकनीकी समर्थन, अपग्रेड की जांच करें, के बारे में, और बाहर निकलें प्रदर्शित होता है। जब टास्क ट्रे मेन्यू सक्षम करें अक्षम होता है, तो टास्क ट्रे आइटम बाहर निकलें दिखाएगा।
- स्टार्टअप पर चलाएं डिफॉल्ट तौर पर चेकड (ऑन) होता है। अक्षम होने पर, SmartControl Lite शुरू होने पर लांच नहीं होगा। SmartControl Lite को लांच करने का एकमात्र तरीका या तो डेस्कटॉप के शॉर्टकट से या प्रोग्राम फाइल के द्वारा है। इस बॉक्स के अनचेकड (अक्षम) होने पर स्टार्टअप पर चलाने के लिए पहले से किया गया कोई भी प्रीसेट लोड नहीं होगा।
- पारदर्शिता मोड (Windows 7, Vista, XP) सक्षम करें। डिफॉल्ट 0% अपारदर्शी होता है।

3. उत्पाद संबंधी जानकारी

Options>Input (विकल्प>इनपुट) – तभी सक्रिय होगा जब ड्राप-डाउन विकल्प मेन्यू से इनपुट चुना गया हो। डीडीसी/सीआई सक्षम असमर्थित डिस्प्ले पर, केवल सहायता और विकल्प टैब उपलब्ध होते हैं। अन्य सभी SmartControl Lite टैब उपलब्ध नहीं होते।



Options>Audio (विकल्प>ऑडियो) – तभी सक्रिय होगा जब ड्राप-डाउन विकल्प मेन्यू से Audio (ऑडिया) को चुना जा रहा होगा। डीडीसी/सीआई सक्षम असमर्थित डिस्प्ले पर, केवल सहायता और विकल्प टैब उपलब्ध होते हैं।



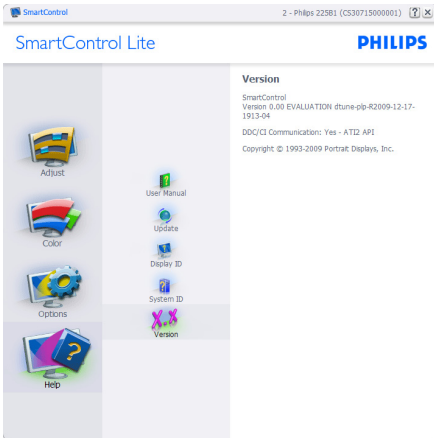
- स्रोत निर्देशित करनेवाला पेन और मौजूदा इनपुट स्रोत सेटिंग प्रदर्शित करें।
- एकल इनपुट वाले डिस्प्ले पर, यह पेन दिखायी नहीं देगा।

Help>User Manual (सहायता>यूजर मैनुअल) -

तभी सक्रिय होंगे जब ड्राप-डाउन सहायता मेन्यू से यूजर मैनुअल को चुना जा रहा होगा। डीडीसी/सीआई सक्षम किसी असमर्थित डिसप्ले पर, केवल सहायता और विकल्प टैब मौजूद होते हैं।



Help>Version (सहायता>वर्जन) - तभी सक्रिय होगा जब ड्राप-डाउन सहायता मेन्यू से वर्जन को चुना जा रहा होगा। डीडीसी/सीआई सक्षम किसी असमर्थित डिसप्ले पर, केवल सहायता और विकल्प टैब मौजूद होते हैं।



कंटेक्स्ट सेंसिटिव मेन्यू

कंटेक्स्ट सेंसिटिव मेन्यू डिफॉल्ट तौर पर सक्षम होता है। यदि विकल्प>प्राथमिकताएं पेन में कंटेक्स्ट मेन्यू सक्षम करें चेक किया गया हो, तो यह मेन्यू दिखाई देगा।

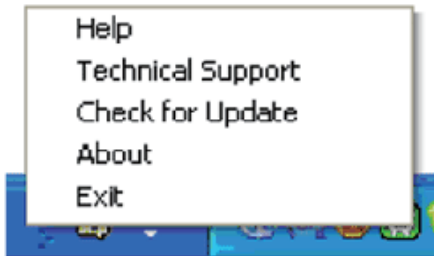


कंटेक्स्ट मेन्यू में चार प्रविष्टियां होती हैं:

- SmartControl Lite - जब चुना गया होता है तो के बारे में स्क्रीन प्रदर्शित होता है।
- Select Preset (प्रीसेट चुनें) - तात्कालिक उपयोग के लिए सहेजे गए प्रीसेट्स का श्रेणीबद्ध मेन्यू प्रदान करता है। एक सही का निशान चुने गये वर्तमान प्रीसेट दिखाता है। फैकोटी प्रीसेट ड्राप-डाउन मेन्यू से भी लाया जा सकता है।
- डिसप्ले ट्यून करें SmartControl Lite नियंत्रण पैनल को खोलता है।
- SmartImage Lite - वर्तमान सेटिंग, Standard (स्टैंडर्ड), Internet (इंटरनेट), Game (गेम) की जांच करें।

Task Tray Menu Enabled (टास्क ट्रे मेन्यू सक्षम किया गया)

टास्क ट्रे मेन्यू को टास्क ट्रे से SmartControl Lite आइकॉन पर क्लिक करके प्रदर्शित किया जा सकता है। लेफ्ट क्लिक अनुप्रयोग को लांच कर देगा।



टास्क ट्रे में पांच प्रविष्टियां होती हैं:

- Help (सहायता) – यूजर मैनुअल फाइल तक पहुंच: डिफॉल्ट ब्राउज़र विंडो का इस्तेमाल करते हुए यूजर मैनुअल फाइल को खोलें।
- Technical Support (तकनीकी समर्थन) – तकनीकी समर्थन पृष्ठ प्रदर्शित करता है।
- Check for Update (अपडेट की जांच करें) – उपयोगकर्ता को पीडीआई लैंडिंग पर ले जाता है और उपयोगकर्ता के वर्जन की नवीनतम उपलब्ध संस्करण से तुलना करता है।
- About (के बारे में) – विस्तृत संदर्भ सूचना प्रदर्शित करता है: उत्पाद का वर्जन, जारी की गई सूचना, और उत्पाद का नाम।
- Exit (बाहर निकलें) – SmartControl Lite बंद करें।

SmartControl को चलाने के लिए Lite को फिर से चलाने के लिए या तो प्रोग्राम मेन्यू से SmartControl Lite चुनें, डेस्कटॉप PC आइकॉन पर डबल-क्लिक करें या सिस्टम रिस्टार्ट करें।



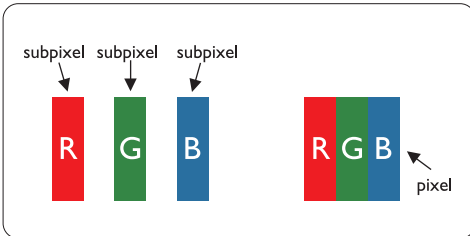
Task Tray Menu Disabled (टास्क ट्रे मेन्यू अक्षम किया गया)

जब प्राथमिकता फोल्डर में टास्क ट्रे अक्षम होता है, तो केवल बाहर निकलें चयन उपलब्ध होता है।

SmartControl Lite को टास्क ट्रे से पूरी तरह हटाने के लिए, Options>Preferences (विकल्प>प्राथमिकताएं) में स्टार्टअप पर चलाएं अक्षम करें।

3.4 Philips का फ्लैट पैनल मॉनिटर पिक्सेल दोष नीति

Philips उच्चतम गुणवत्ता वाले उत्पाद देने के लिए प्रयासरत रहता है। हम उद्योग के कुछ सर्वाधिक उन्नत उत्पादन प्रक्रियाओं का इस्तेमाल करते हैं और सख्त गुणवत्ता नियंत्रण लागू करते हैं। हालांकि, कभी-कभी फ्लैट पैनल मॉनिटरों में इस्तेमाल होने वाले TFT LCD पैनलों पर पिक्सेल या उप पिक्सेल के दोषों से बचना संभव नहीं होता है। कोई भी निर्माता सभी पैनलों के दोषरहित होने की गारंटी नहीं दे सकता, लेकिन किसी मॉनिटर में यदि दोष स्वीकार्य स्तर से अधिक हों तो वारंटी के अंतर्गत Philips उसकी मरम्मत करने या उसे बदलने की गारंटी देता है। यह सूचना-पत्र विभिन्न प्रकार के पिक्सेल दोषों के बारे में बताता है और हर प्रकार में दोष के स्वीकार्य स्तरों को परिभाषित करता है। वारंटी के तहत मरम्मत या प्रतिस्थापन की योग्यता प्राप्त करने के लिए TFT LCD पैनल पर पिक्सेल दोषों की संख्या इन स्वीकार्य स्तरों से अधिक होनी चाहिए। उदाहरण के लिए, किसी मॉनिटर में 0.0004% से अधिक सब पिक्सेल दोषपूर्ण नहीं हो सकते। इसके अलावा, Philips दूसरों की तुलना में खास प्रकार के पिक्सेल दोषों या दोषों के संयोजन के लिए, जो औरों के मुकाबले अधिक ध्यान आकर्षित करते हैं, और अधिक उन्नत गुणवत्ता वाले मानक लागू करता है। यह नीति दुनिया भर में मान्य है।



पिक्सेल और सब पिक्सेल

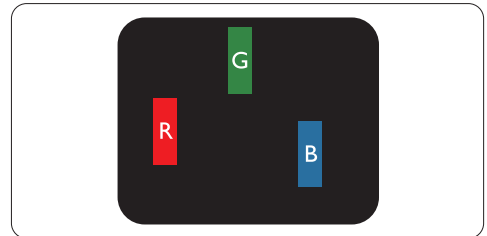
एक पिक्सेल, या पिक्चर तत्व लाल, हरे और नीले रंगों के तीन प्राथमिक रंगों के सबपिक्सेल से बना होता है। कई पिक्सेल एक साथ मिलकर एक छवि बनाते हैं। जब किसी पिक्सेल के सभी सब पिक्सेल प्रकाशित होते हैं, तो तीनों रंगीन सब पिक्सेल एक साथ मिलकर एक सफेद पिक्सेल के रूप में प्रकट होते हैं। जब सभी अप्रकाशित रहते हैं, तो तीनों रंगीन सब पिक्सेल एक साथ मिलकर एक काले पिक्सेल के रूप में दिखाई देते हैं। प्रकाशित और अप्रकाशित सब पिक्सेल के अन्य संयोजन अन्य रंगों के एकल पिक्सेल के रूप में प्रकट होते हैं।

पिक्सेल दोषों के प्रकार

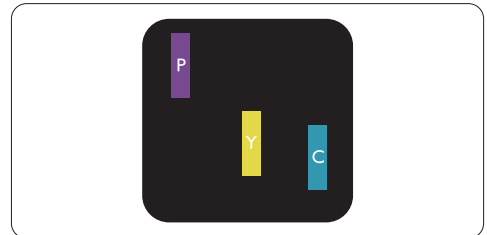
पिक्सेल और सब पिक्सेल दोष विभिन्न तरीकों से स्क्रीन पर दिखाई देते हैं। पिक्सेल दोषों की दो श्रेणियां होती हैं प्रत्येक श्रेणी में अनेक प्रकार के सब पिक्सेल दोष होते हैं।

ब्राइट (चमकीला) डॉट दोष

ब्राइट डॉट दोष हमेशा प्रकाशित या ऑन रहने वाले पिक्सेल या सब पिक्सेल के रूप में दिखाई देता है। यानी कि, ब्राइट डॉट एक ऐसा सब पिक्सेल होता है जो मॉनिटर के डार्क पैटर्न प्रदर्शित करने पर अलग से दिखाई देता है। ब्राइट डॉट दोष के निम्नलिखित प्रकार होते हैं:

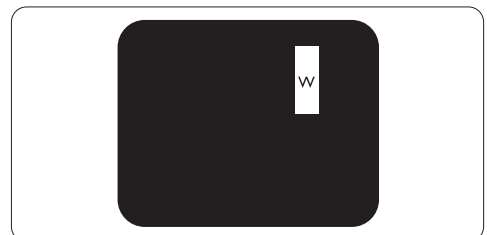


एक प्रकाशित लाल, हरा या नीला सब पिक्सेल



दो समीपस्थ प्रकाशित सब पिक्सेल:

- लाल + नीला = बैंगनी
- लाल + हरा = पीला
- हरा + नीला = हरितनील (हल्का नीला)



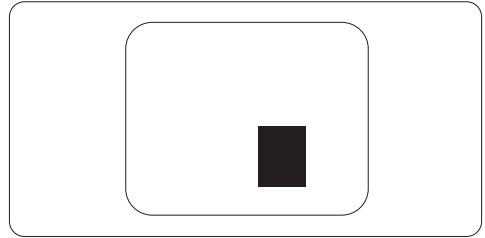
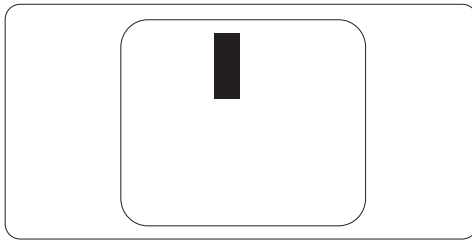
तीन समीपस्थ प्रकाशित सब पिक्सेल (एक सफेद पिक्सेल)

नोट

लाल या नीला ब्राइट डॉट आसपास के डॉट्स से 50 प्रतिशत अधिक चमकीला होना चाहिए जबकि हरा ब्राइट डॉट आसपास के डॉट्स से 30 प्रतिशत अधिक चमकीला होना चाहिए।

ब्लैक डॉट दोष

ब्लैक डॉट दोष हमेशा डार्क 'अप्रकाशित' 'ऑफ' पिक्सेल या सब पिक्सेल के रूप में दिखाई देता है। यानी कि, डार्क डॉट एक ऐसा सब-पिक्सेल होता है जो मॉनिटर के चमकीले पैटर्न दिखाने पर स्क्रीन पर अलग से दिखाई देता है। ब्लैक डॉट दोष के निम्नलिखित प्रकार होते हैं:



पिक्सेल दोषों की निकटता

चूंकि एक-दूसरे के करीब स्थित एक ही प्रकार के पिक्सेल और सब पिक्सेल दोष अधिक ध्यान आकृष्ट कर सकते हैं, Philips पिक्सेल दोषों की निकटता के लिए सहनीयता सीमा भी निर्धारित करता है।

पिक्सेल दोष सहनीयता

वारंटी अवधि के दौरान मरम्मत या प्रतिस्थापन की योग्यता प्राप्त करने के लिए Philips के किसी फ्लैट पैनल मॉनिटर के TFT मॉनिटर पैनल में निम्नलिखित तालिकाओं में सूचीबद्ध सहनशीलता से अधिक पिक्सेल या उप पिक्सेल दोष होना चाहिए।

ब्राइट डॉट दोष	स्वीकार्य स्तर
1 प्रकाशित सबपिक्सेल	3
2 समीपस्थ प्रकाशित सबपिक्सेल	1
3 समीपस्थ प्रकाशित सबपिक्सेल (एक व्हाइट पिक्सेल)	0
दो ब्राइट डॉट दोषों के बीच की दूरी*	>15 मिमी
सभी प्रकार के कुल ब्राइट डॉट दोष	3

ब्राइट डॉट दोष	स्वीकार्य स्तर
1 अप्रकाशित सबपिक्सेल	5 या कम
2 समीपस्थ अप्रकाशित सबपिक्सेल	2 या कम
3 समीपस्थ अप्रकाशित सबपिक्सेल	0
आसपास के सब पिक्सेल में दोष*	>15 मिमी
प्रकार के ब्लैक डॉट दोष	5 या कम

कुल डॉट दोष	स्वीकार्य स्तर
सभी प्रकार के कुल ब्राइट या ब्लैक डॉट दोष	5 या कम

नोट

1. या 2 आसपास के सब पिक्सेल में दोष = 1 डॉट दोष।
2. यह मॉनिटर ISO 9241-307 के अनुरूप है। (ISO9241-307: इलेक्ट्रॉनिक विजुअल डिसहथले के लिए कर्मचारी परिस्थिति विज्ञान संबंधी आवश्यकताएं, विश्लेषण व अनुपालन हेतु जांच प्रणालियां)

4. तकनीकी विवरण

273E3

पिक्चर/डिसप्ले	
एलसीडी पैनल टाइप	TFT-एलसीडी
बैकलाइट	CCFL 273E3
पैनल का आकार	27" (68.6 सेमी.)
एसपेक्ट अनुपात	16:9
पिक्सेल पिच	0.31 × 0.31 मिमी
ब्राइटनेस	395 cd/m ²
SmartContrast	500,000:1
कंट्रास्ट अनुपात (लाक्षणक)	1000:1
रेस्पांस का समय (लाक्षणक)	5 ms
सर्वोत्तम अनुकूलन	1920x1080 @ 60Hz
देखने का कोण	170° (H) / 160° (V)@C/R>10
पिक्चर इन्हांसमेंट	SmartImage Lite
डिसप्ले के कलर	16.7 M
उर्ध्वाधर रिफ्रेश रेट	56Hz -76Hz
क्षैतिज आवृत्ति	30kHz - 83kHz
sRGB	हां
कनेक्टिविटी	
सिग्नल इनपुट	DVI-D (डिजिटल),VGA (एनालॉग)
इनपुट सिग्नल	अलग क्लिक, हरे पर क्लिक करें
सुविधा	
उपयोगकर्ता के लिए सुविधा	 /▼  /▲   /◀  /OK
ओएसडी भाषाएं	अंग्रेजी, फ्रेंच, जर्मन, इतालवी, रूसी, स्पैनिश, सरलीकृत चीनी, पुर्तगाली, तुर्की
अन्य सुविधा	केनगिस्टन लॉक
प्लग एंड प्ले संगतता	DDC/CI, sRGB, Windows 7, Mac OSX, Linux
स्टैंड	
झुकाएं	-5/+20

बजिली			
अन्य मोड	43.5W (लाक्षणिक)		
ऊर्जा का व्यय (EnergyStar 5.0 जांच की विधि)	निम्नलिखित पर AC इनपुट वोल्टेज 100VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 3Hz	निम्नलिखित पर AC इनपुट वोल्टेज 115VAC +/-5VAC, 60Hz +/- 3Hz	निम्नलिखित पर AC इनपुट वोल्टेज 230VAC +/-5VAC, 50Hz +/- -3Hz
सामान्य प्रचालन (लाक्षणिक)	25.15W	25.10W	25.10W
स्लीप	0.5W	0.5W	0.5W
ऑफ	0.5W	0.5W	0.5W
ऊष्मा का क्षय*	निम्नलिखित पर AC इनपुट वोल्टेज 100VAC +/-5VAC, 50Hz +/- -3Hz	निम्नलिखित पर AC इनपुट वोल्टेज 115VAC +/-5VAC, 60Hz +/- -3Hz	निम्नलिखित पर AC इनपुट वोल्टेज 230VAC +/-5VAC, 50Hz +/- -3Hz
सामान्य प्रचालन	82.13BTU/hr	82.09BTU/hr	82.06BTU/hr
स्लीप	2.09BTU/hr	2.09BTU/hr	2.09BTU/hr
ऑफ	2.09BTU/hr	2.09BTU/hr	2.09BTU/hr

माप	
स्टैंड सहित उत्पाद (WxHxD)	642x440x227 मिमी
स्टैंड के बिना उत्पाद (WxHxD)	642x391x64 मिमी
बॉक्स की माप (WxHxD)	700x138x525 मिमी
वजन	
स्टैंड सहित उत्पाद	8.2 किग्रा.
स्टैंड के बिना उत्पाद	6.5 किग्रा.
पैकेजिंग सहित उत्पाद	8.82 किग्रा.
प्रचालन की स्थितियां	
तापमान की रेंज (प्रचालन)	0°C स 40 °C
तापमान की रेंज (गैर-प्रचालन)	-20°C स 60°C
सापेक्षिक आर्द्रता	20% स 80%
ऊंचाई	प्रचालन: + 12,000 फीट (3,658 मी)
	गैर-प्रचालन: + 40,000 फीट (12,192 मी)
MTBF	50,000hrs
पर्यावरणीय	
ROHS	हां
EPEAT	सिल्वर I (www.epeat.net)
पैकेजिंग	100% रिसाइक्लेबल
अनुपालन और मानक	
नियामक स्वीकृतियां	CE Mark, FCC Class B, SEMKO, TÜV/ GS, TÜV Ergo, UL/cUL, Energy star 5.0, TCO 5.0
कैबिनेट	
कलर	चांदी / काला
फिनिश	बनावट / बनावट

☰ नोट

1. EPEAT गोल्ड या सिल्वर केवल वहीं मान्य है जहाँ फिलिप्स उत्पाद को पंजीकृत करता है। अपने देश में पंजीकरण की स्थिति के बारे में जानने के लिए कृपया www.epeat.net वेबसाइट में जाएं।
2. पत्रक के नवीनतम वर्जन को डाउनलोड करने के लिए www.philips.com/support पर जाएं।

4.1 रेज़ॉल्यूशन एवं वर्तमान मोड

1 अधिकतम रिज़ॉल्यूशन

273E3 के लिए

- 1920 × 1080 60 Hz पर (एनालॉग इनपुट)
- 1920 × 1080 60 Hz पर (डिजिटल इनपुट)

2 अनुशंसित रिज़ॉल्यूशन

273E3 के लिए

- 1920 × 1080 60 Hz पर (डिजिटल इनपुट)

H. freq (kHz)	रिज़ॉल्यूशन	V. freq (Hz)
31.47	720×400	70.09
31.47	640×480	59.94
35.00	640×480	66.67
37.86	640×480	72.81
37.50	640×480	75.00
37.88	800×600	60.32
46.88	800×600	75.00
48.36	1024×768	60.00
60.02	1024×768	75.03
63.89	1280×1024	60.02
79.98	1280×1024	75.03
55.94	1440×900	59.89
70.64	1440×900	74.98
65.29	1680×1050	59.95
67.50	1920×1080	60.00

4.2 स्वचालित पावरसेविंग

यदि आपके PC पर VESA DPM cके अनुरूप डिसप्ले कार्ड या सॉफ्टवेयर संस्थापित हो, तो इस्तेमाल में न होने पर मॉनिटर स्वतः अपना ऊर्जा के व्यय में कमी कर सकता है। यदि किसी कीबोर्ड, माउस या अन्य इनपुट उपकरण से इनपुट की पहचान होती है, तो मॉनिटर स्वतः सक्रिय हो जाएगा। निम्नलिखित तालिका इस स्वचालित ऊर्जा संरक्षण खूबी के ऊर्जा व्यय और सिग्नलिंग को प्रदर्शित करता है:

ऊर्जा प्रबंधन की परिभाषा					
VESA मोड	वीडियो	H-sync	V-sync	व्यय की गई ऊर्जा	LED कलर
सक्रिय	ऑन	हां	हां	<43.5 W (एकरार)	व्हाइट
स्लीप	ऑफ	नहीं	नहीं	< 0.5 W	व्हाइट (ब्लैक)
स्विच ऑफ	ऑफ	-	-	< 0.5 W	ऑफ

इस मॉनिटर में पावर के व्यय का मापन करने के लिए निम्नलिखित सेटअप का उपयोग किया जाता है।

- मूल रिज़ॉल्यूशन: 1920 × 1080
- कंट्रास्ट: 50%
- ब्राइटनेस: 395 nits
- कलर तापमान: 6500k संपूर्ण व्हाइट पैटर्न के साथ

नोट

इस डेटा में बिना किसी सूचना के परिवर्तन किया जा सकता है।

5. नियामक जानकारी

Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

TCO Displays 5.0 Information



**Congratulations,
Your display is designed for both you
and the planet!**

This display carries the TCO Certified label. This ensures that the display is designed for minimal impact on the climate and natural environment, while offering all the performance expected from top of the line electronic products. TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited independent test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

Some of the Usability features of the TCO Displays 5.0 requirements:

Visual Ergonomics

Good visual ergonomics in order to improve the working environment for the user and to reduce sight and strain problems. Important parameters are:

- Light levels without color tint, Uniform color and luminance, Wide color gamut
- Calibrated color temperature and gamma curve
- Wide luminance level, Dark black levels, Low motion blur

Electrical Safety

- Product fulfills rigorous safety standards Emissions
- Low alternating electric and magnetic fields emissions
- Low acoustic noise emissions
- Some of the Environmental features of the TCO Displays 5.0 requirements:
- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizer and polymers
- Restrictions on heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)

EPEAT

(www.epeat.net)



"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria

developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA. EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials

Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)

- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)

- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
- The product also comply with the following standards
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO Displays 5.0 (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)

This monitor is equipped with a function for saving energy which supports the VESA Display Power Management (DPM) standard. This means that the monitor must be connected to a computer which supports VESA DPM. Time settings are adjusted from the system unit by software.

	VESA State	LED Indicator	Power Consumption
Normal operation	ON (Active)	White	< 25.4 W (typ.)
Power Saving Alternative 2 One step	Sleep Switch Off	White(blink) OFF	< 0.5 W < 0.5 W



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

**Federal Communications Commission (FCC)
Notice (U.S. Only)**

- ⓘ This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
 - Increase the separation between the equipment and receiver.
 - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
 - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- ❗ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

⚖ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

⚠ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification
Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer; monitor; printer; and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezystorową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów). W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wypychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation VARNING: FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÅR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.
Placering/Ventilation ADVARSEL: SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.
Paikka/Ilmankierto VAROITUS: SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.
Plassering/Ventilasjon ADVARSEL: NÅR DETTE UTSTYRET PLESSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III $\propto$ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.
- 4.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESER GERÄTES DARAUFG ACHTEN, DAß NETZ-STECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and LCD monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名稱和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○
*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等 ○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）						

 环保使用期限

此标识指期限(十年),电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变,电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

6. ग्राहक सेवा और वारंटी

ग्राहक सेवा और वारंटी

अपनी वारंटी कवरेज के विवरण देखने के लिए कृपया अपना देश/क्षेत्र चुनें

पश्चिमी यूरोप

ऑस्ट्रिया / बेल्जियम / डेनमार्क / फ्रांस / जर्मनी / ग्रीस / फिनलैंड / आयरलैंड / इटली / लक्जेंमबर्ग / द नीदरलैंड्स / नॉर्वे / पुर्तगाल / स्वीडेन / स्विट्ज़रलैंड / स्पेन / यूनाइटेड किंगडम / पोलैंड

मध्य व पूर्वी यूरोप का क्षेत्र

चेक गणराज्य / हंगरी / रूस / स्लोवाकिया / स्लोवेनिया / तुर्की / रोमानिया / बुल्गारिया / यूक्रेन / बाल्टिक / बेलारूस / क्रोएशिया / एस्तोनिया / लातविया / लिथुआनिया / सर्बिया व मोन्टेनेग्रो

लातिन अमेरिका

अर्जेंटीना / ब्राजील

उत्तरी अमेरिका

कनाडा / यूएसए

प्रशांत

ऑस्ट्रेलिया / न्यूज़ीलैंड

एशिया

चीन / हांगकांग / भारत / मकाऊ / इंडोनेशिया / कोरिया / मलेशिया / पाकिस्तान / फिलिपींस / सिंगापुर / ताइवान / थाइलैंड / वियतनाम

अफ्रीका

दक्षिण अफ्रीका

मध्य पूर्व

संयुक्त अरब अमीरात / इजरायल

1 जनवरी 2011 को पश्चिमी यूरोप के लिए आपकी फिलिप्स वारंटी की शर्तें



प्रिय ग्राहक,

यह Philips मॉनिटर खरीदने के लिए आपका धन्यवाद।

फिलिप्स के सभी मॉनीटरों को उच्च मानकों के अनुरूप होने और उच्च गुणवत्तापूर्ण प्रदर्शन करने, प्रयोग में आसानी व संस्थापन में आसानी के लिए डिजाइन व निर्मित किया जाता है।

यदि आपको यह उत्पाद संस्थापित या प्रयोग करते समय कोई दिक्कत आती है, तो कृपया फिलिप्स वारंटी की अपनी शर्तों से लाभ उठाने के लिए सीधे फिलिप्स हैल्पडेस्क से संपर्क करें। यह सर्विस वारंटी आपके मॉनिटर के त्रुटियुक्त या

दोषपूर्ण होने पर आपके द्वारा खरीदे गए मॉडल के आधार पर आपको समाधान पाने का पात्र बनाती है।

क्या कवर किया गया है ?

Philips First Choice वारंटी अंडोरा, ऑस्ट्रिया, बेल्जियम, साइपस, डेनमार्क, फ्रांस, जर्मनी, ग्रीस, फिनलैंड, आयरलैंड, इटली, लिक्टेस्टीन, लक्जेंमबर्ग, मोनाको, द नीदरलैंड्स, नॉर्वे, पोलैंड, पुर्तगाल, स्वीडेन, स्विट्ज़रलैंड, स्पेन और यूनाइटेड किंगडम में केवल उन मॉनिटरों पर लागू होता है जो मूलतः इन देशों में इस्तेमाल के लिए डिजाइन, निर्मित, स्वीकृत और/या अधिकृत किए गए हों।

वारंटी कवरेज आपके द्वारा मॉनिटर खरीदने के दिन से शुरू हो जाती है और फिलिप्स C, E, T, V, और X मॉडल के लिए 24 महीने और B, P व S मॉडल के लिए 36 महीने की वारंटी अवधि के लिए, वारंटी कवरेज के अंतर्गत होने की स्थिति में त्रुटि होने पर सर्विस की जाती है। खरीदने की तिथि का सबूत आपका खरीद संबंधी मूल दस्तावेज है, इसलिए इसे ध्यानपूर्वक सुरक्षित रखें व उस समय अपने पास रखें जब वारंटी सर्विस की जरूरत होती है।

C,E,T,V व X मॉडल के लिए, आपके मॉनिटर को आपके घर के पते से ले लिया जाएगा, हमारे प्रमाणित सर्विस सेंटर में उसकी मरमत की जाएगी और इसे लेने के बाद 7 कार्यालयी दिनों के भीतर आपके पते पर वापिस लौटा दिया जाएगा। यदि उत्पाद को लेने के 10 कार्यालयी दिनों के भीतर मरमत पूरी नहीं की जा सकती है तो कम से कम समान स्तर के मॉनिटर का प्रतिस्थापन (रिप्लेसमेंट) मॉनिटर आपको भेज दिया जाएगा।

बदले में ग्राहक मॉनिटर आपका हो जाता है और फिलिप्स त्रुटियुक्त/मूल मॉनिटर को अपने पास रख लेता है। बदले में प्राप्त मॉनिटर की वारंटी अवधि आपके मूल मॉनिटर के समान ही रहती है, जोकि आपके मूल मॉनिटर की खरीद तिथि से 24 महीने होती है।

B, P व S मॉडलों के लिए, वारंटी कवरेज के अंतर्गत त्रुटि आने पर आपके मॉनिटर को कम से कम समान स्तर के मॉनिटर से बदल दिया जाएगा। फिलिप्स सर्विस का अनुरोध मिलने के 48 घंटे के अंदर बदले में प्राप्त उत्पाद देने का लक्ष्य राता है हालांकि दूरवर्ती इलाकों जैसे कि द्वीप या पहुंचने में भौगोलिक रूप से कठिन अन्य इलाकों में, फिलिप्स बदलने का समय 72 घंटों के भीतर राते का लक्ष्य राता है।

बदले में प्राप्त मॉनिटर आपका हो जाता है और फिलिप्स त्रुटियुक्त/मूल मॉनिटर को अपने पास रख लेता है। बदले में प्राप्त मॉनिटर की वारंटी अवधि आपके मूल मॉनिटर के समान ही रहती है, जोकि आपके मूल मॉनिटर की खरीद तिथि से 36 महीने होती है।

किन चीजों को शामिल नहीं किया गया है ?

Philips वारंटी तभी लागू होती है जब उत्पाद जिस उपयोग के लिए बनाया गया था उसी उपयोग के लिए उचित ढंग से, इसके प्रचालन के निर्देशों के अनुरूप रखरखाव किया जाता है और मूल इनवाइस या नगद पावती प्रस्तुत की जाती है जो खरीदारी की तिथि, डीलर का नाम और उत्पाद का मॉडल और उत्पादन नंबर दर्शाता है।

Philips वारंटी लागू नहीं होगी यदि:

- दस्तावेजों में किसी प्रकार का परिवर्तन किया गया है या वे पठनीय न हों;

- उत्पाद पर दिया गया मॉडल नंबर बदला गया हो, मिटाया गया हो, हटाया गया हो या पठनीय न हो;
- उत्पाद की मरम्मत या उसमें बदलाव या संशोधन अनाधिकृत सर्विस संस्थाओं या व्यक्तियों द्वारा किए गए हों;
- बिजली, पानी, या आग, गलत ढंग से इस्तेमाल या देखभाल न करने जैसी दुर्घटनाओं, लेकिन जो इन्हीं तक सीमित नहीं हैं, के कारण क्षति हुई हो;
- इकाई से असंबंधित सिग्नल की स्थितियों या केबल या एंटेना के कारण रिसेप्शन संबंधी समस्याएं होती हैं;
- मॉनिटर के साथ दुर्व्यवहार या गलत ढंग से इस्तेमाल के कारण क्षति होती है;
- उन देशों में लागू होने वाले स्थानीय या राष्ट्रीय तकनीकी मानकों के अनुपालन के लिए उत्पाद में संशोधन करने या उसे अनुकूलित करने की ज़रूरत हो, मूलतः उत्पाद को जिन देशों के लिए डिज़ाइन, निर्मित, स्वीकृत और/या अधिकृत नहीं किया गया था। इसलिए हमेशा यह जांच करें कि कोई उत्पाद किसी देश विशेष में इस्तेमाल किया जा सकता है या नहीं।
- ध्यान दें कि जो उत्पाद मूलतः Philips First Choice देशों के लिए डिज़ाइन, निर्मित, स्वीकृत और/या अधिकृत नहीं, उन पर Philips First Choice वारंटी लागू नहीं होती है। इन मामलों में Philips वैश्विक वारंटी की शर्तें मान्य होंगी।

केवल एक क्लिक की दूरी पर

कोई समस्या होने पर, हमारा सुझाव है कि आप प्रचालन संबंधी निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें या अधिक समर्थन के लिए <http://www.philips.com/support> वेबसाइट पर जाएं।

केवल एक फोन कॉल की दूरी पर

गैरज़रूरी असुविधा से बचने के लिए, हमारा सुझाव है कि Philips हेल्पडेस्क से संपर्क करने से पहले आप प्रचालन संबंधी निर्देशों को सावधानीपूर्वक पढ़ें या अधिक समर्थन के लिए <http://www.philips.com/support> वेबसाइट पर जाएं।

अपनी समस्या के शीघ्र समाधान के लिए Philips हेल्पडेस्क से संपर्क करने से पहले कृपया निम्नलिखित विवरण तैयार करें:

- Philips प्रकार नंबर
- Philips सिरियल नंबर
- खरीद की तिथि (खरीद की प्रति की आवश्यकता पड़ सकती है)
- PC एनवॉयरमेंट प्रोसेसर:
 - CPU और ग्राफिक कार्ड का नाम और ड्राइवर का वर्जन
 - ऑपरेटिंग सिस्टम
 - इस्तेमाल किया जाने वाला अनुप्रयोग
- अन्य संस्थापित कार्ड

निम्नलिखित जानकारी मौजूद होने से प्रक्रिया को और तेज़ी से संपन्न किया जा सकता है:

- आपका खरीद का प्रमाण जिस पर: खरीद की तिथि, डीलर का नाम, मॉडल और उत्पाद का सिरियल नंबर मौजूद हो।
- जिस स्थान से खराब मॉडल लेना है और बदला जाने वाला मॉडल देना है उसका पूरा पता।

Philips के ग्राहक हैल्प डेस्क विश्वभर में स्थित हैं। संपर्क सूचना तक पहुंच बनाने के लिए यहां क्लिक करें।

आप निम्नलिखित के माध्यम से हम तक पहुंच सकते हैं:

वेबसाइट: <http://www.philips.com/support>

पश्चिमी यूरोपीय क्षेत्र के लिए संपर्क संबंधी जानकारी:

जर्मनी	+49	01803 386 853	€0,09
यूनाइटेड किंगडम	+44	0207 949 0069	स्थानीय कॉल की दर-सूची
आयरलैंड	+353	01 601 1161	स्थानीय कॉल की दर-सूची
स्पेन	+34	902 888 785	€0,10
फिनलैंड	+358	09 2290 1908	स्थानीय कॉल की दर-सूची
फ्रांस	+33	082161 1658	€0,09
ग्रीस	+30	00800 3122 1223	निशुल्क
इटली	+39	840 320 041	€0,08
नीदरलैंड्स	+31	0900 0400 063	€0,10
डेनमार्क	+45	3525 8761	स्थानीय कॉल की दर-सूची
नॉर्वे	+47	2270 8250	स्थानीय कॉल की दर-सूची
स्वीडन	+46	08 632 0016	स्थानीय कॉल की दर-सूची
पोलैंड	+48	0223491505	स्थानीय कॉल की दर-सूची
ऑस्ट्रिया	+43	0810 000206	€0,07
बेल्जियम	"32	078 250851	€0,06
लक्ज़ेम्बर्ग	+352	26 84 30 00	स्थानीय कॉल की दर-सूची
पुर्तगाल	+351	2 1359 1440	स्थानीय कॉल की दर-सूची
स्विट्ज़रलैंड	+41	02 2310 2116	स्थानीय कॉल की दर-सूची

मध्य और पूर्वी यूरोप में आपकी गारंटी

प्रिय ग्राहक,

इस फिलिप्स मॉनिटर को खरीदने के लिए आपका धन्यवाद।

फिलिप्स के सभी मॉनिटरों को उच्च मानकों के अनुरूप होने और उच्च गुणवत्तापूर्ण प्रदर्शन करने, प्रयोग में आसानी व संस्थापन में आसानी के लिए डिजाइन व निर्मित किया जाता है।

यदि आपको यह उत्पाद संस्थापित या प्रयोग करते समय कोई दिक्कत आती है, तो कृपया अपनी फिलिप्स वारंटी की शर्तों से लाभ उठाने के लिए सीधे फिलिप्स हेल्पडेस्क से संपर्क करें। यह सर्विस वारंटी आपके मॉनिटर के त्रुटियुक्त या दोषपूर्ण होने पर आपके द्वारा खरीदे गए मॉडल के आधार पर आपको समाधान पाने का पात्र बनाती है।

क्या कवर किया गया है ?

मध्य व पूर्वी यूरोप की यह फिलिप्स गारंटी चेक गणराज्य, हंगरी, रूस, स्लोवाकिया, स्लोवेनिया, तुर्की, रोमानिया, बुल्गारिया, यूक्रेन, बाल्टिक राज्यों, सर्बिया व मोन्टेनेग्रो और क्रोएशिया में लागू होती है और केवल इन देशों के भीतर मूलरूप से डिजाइन, निर्मित, स्वीकृत किए गए और/या उपयोग के लिए अधिकृत मॉनिटरों के लिए ही है।

वारंटी कवरेज आपके द्वारा मॉनिटर खरीदने के दिन से शुरू हो जाती है और फिलिप्स C, E, T, V, और X मॉडल के लिए 24 महीने और B, P व S मॉडल के लिए 36 महीने की वारंटी अवधि के लिए, वारंटी कवरेज के अंतर्गत होने की स्थिति में त्रुटि होने पर सर्विस की जाती है। खरीदने की तिथि का सबूत आपका खरीद संबंधी मूल दस्तावेज है, इसलिए इसे ध्यानपूर्वक सुरक्षित रखें व उस समय अपने पास रखें जब वारंटी सर्विस की जरूरत होती है।

आपके क्षेत्र के आधार पर आप अपना मॉनिटर हमारे प्रमाणित सर्विस सेंटर के पते पर पहुंचा सकते हैं या मॉनिटर को आपके घर से ले लिया जाएगा। मॉनिटर की मरम्मत हो जाने पर आप त्रुटियुक्त उत्पाद हमारे सर्विस सेंटर में आने के दिन से लेकर 10 दिनों के भीतर इसे ले जा सकते हैं या इसे आपके घर के पते पर वापिस भेज दिया जाएगा।

यदि उत्पाद को लेने के 10 कार्यालयी दिनों के भीतर मरम्मत पूरी नहीं की जा सकती है तो कम से कम समान

स्तर के मॉनिटर का प्रतिस्थापन (रिप्लेसमेंट) मॉनिटर आपको सौंप दिया जाएगा।

प्रतिस्थापन मॉनिटर आपका हो जाता है और फिलिप्स त्रुटियुक्त/मूल मॉनिटर को अपने पास रख लेता है। प्रतिस्थापन मॉनिटर की वारंटी अवधि आपके मूल मॉनिटर के समान ही रहती है।

किन चीजों को शामिल नहीं किया गया है ?

Philips गारंटी तभी लागू होती है जब उत्पाद जिस उपयोग के लिए बनाया गया था उसी उपयोग के लिए उचित ढंग से, इसके प्रचालन के निर्देशों के अनुरूप रखरखाव किया जाता है और मूल इनवाइस या नगद पावती प्रस्तुत की जाती है जो खरीदारी की तिथि, डीलर का नाम और उत्पाद का मॉडल और उत्पादन नंबर दर्शाता है।

Philips गारंटी लागू नहीं होगी यदि:

- दस्तावेज में किसी तरह का परिवर्तन किया गया है या उसे अपठनीय बना दिया गया है;
- उत्पाद का मॉडल या उत्पादन नंबर में परिवर्तन किया गया है, मिटाया गया है, हटाया गया है या उसे अपठनीय बना दिया गया है;
- मरम्मत या उत्पाद में संशोधन या बदलाव अनाधिकृत सर्विस संस्थाओं या व्यक्तियों द्वारा किया गया है;
- क्षति का कारण कोई दुर्घटना हो जिसमें बिजली, पानी या आग, गलत ढंग से इस्तेमाल या देखभाल न करना शामिल हैं लेकिन जो इन्हीं तक सीमित नहीं है।
- इकाई से असंबंधित सिग्नल की स्थितियों या केबल या एंटेना के कारण रिसेप्शन संबंधी समस्याएं होती हैं;
- मॉनिटर के साथ दुर्व्यवहार या गलत ढंग से इस्तेमाल के कारण क्षति होती है;
- उन देशों में लागू होने वाले स्थानीय या राष्ट्रीय तकनीकी मानकों के अनुपालन के लिए उत्पाद में संशोधन करने या उसे अनुकूलित करने की जरूरत हो, मूलतः उत्पाद को जिन देशों के लिए डिजाइन, निर्मित, स्वीकृत और/या अधिकृत नहीं किया गया था। इसलिए हमेशा यह जांच करें कि कोई उत्पाद किसी देश विशेष में इस्तेमाल किया जा सकता है या नहीं।

कृपया ध्यान रखें कि इस गारंटी के तहत उत्पाद क्षतिग्रस्त नहीं है, यदि उन उन देशों में लागू होने वाले स्थानीय या राष्ट्रीय तकनीकी मानकों के अनुरूप बनाने के लिए उत्पाद में आवश्यक रूपांतरण किए जाते हैं, जिनके लिए मूलतः उत्पाद डिज़ाइन और/या तैयार नहीं किया गया था। इसलिए हमेशा यह जांच करें कि कोई उत्पाद किसी देश विशेष में इस्तेमाल किया जा सकता है या नहीं।

केवल एक क्लिक की दूरी पर कोई समस्या होने पर, हमारा सुझाव है कि प्रचालन के निर्देशों को सावधानीपूर्वक पढ़ें या अधिक सहायता के लिए www.philips.com/support वेबसाइट पर जाएं।

केवल एक फोन कॉल की दूरी पर आपके अधिकृत सर्विस संपर्क की निकटतम संपर्क संबंधी जानकारी हासिल करने के लिए आपको खरीद तिथि को मिले आधिकारिक वारंटी कार्ड को देखना पड़ेगा। इसके न होने की स्थिति में कृपया नीचे दिखाए गए अपने देश का संपर्क विवरण दें।

अनावश्यक असुविधा से बचने के लिए हम अपने डीलरों या सूचना केंद्रों से संपर्क करने से पहले आपको सावधानीपूर्वक प्रचालन संबंधी निर्देशों को पढ़ने की सलाह देते हैं।

यदि आपका उत्पाद सही ढंग से काम नहीं कर रहा है या दोषपूर्ण है, तो कृपया अपने डीलर से या सीधे Philips सेवा और उपभोक्ता सूचना केंद्र से संपर्क करें।

वेबसाइट: <http://www.philips.com/support>

कैसे कवर किया गया है?

वारंटी सेवा प्राप्त करने के लिए आपके पास खरीदारी का प्रमाण होना ही चाहिए। यह दर्शाने वाली सेल्स की कोई पावती या दूसरे दस्तावेज़ कि आपने उत्पाद खरीदा था, खरीदारी के प्रमाण माने जाते हैं। इसे इस ओनर मैनुअल के साथ जोड़ें और दोनों को पास में रखें।

क्या कवर किया गया है?

वारंटी कवरेज उस दिन से शुरू होता है जब से आप अपना उत्पाद खरीदते हैं। इसके बाद से तीन साल तक इसके सभी पार्ट्स की मरम्मत की जाएगी या इसकी जगह दूसरे पार्ट्स दिए जाएंगे, और मजदूरी मुफ्त है। इसे खरीदने के दिन से तीन साल बाद, सभी पार्ट्स की मरम्मत करने या इसकी जगह दूसरे पार्ट्स लेने के लिए और सभी मजदूरी शुल्क के लिए आपको भुगतान करना होगा।

सभी पुर्जों, मरम्मत किए गए और बदले गए पुर्जों सहित, केवल मूल वारंटी अवधि के दौरान ही कवर किए जाते हैं। जब मूल उत्पाद की वारंटी खत्म हो जाती है तो बदले गए और मरम्मत किए गए उत्पादों और पुर्जों की वारंटी भी खत्म हो जाती है।

क्या कवर नहीं किया गया है

आपकी वारंटी निम्नलिखित को कवर नहीं करती: इकाई में न आने वाली सिग्नल की स्थितियां या केबल या एंटीना प्रणाली के कारण होने वाली रिसेप्शन की समस्या।

उत्पाद की मरम्मत और/दुरुपयोग, दुर्घटना, अनाधिकृत मरम्मत या अन्य कारण जो Philips Consumer Electronics के नियंत्रण में नहीं हैं के कारण उत्पाद की मरम्मत और/या उसकी बदली।

इकाई में न आने वाली सिग्नल की स्थितियां या केबल या एंटीना प्रणाली के कारण होने वाली रिसेप्शन की समस्या।

कोई उत्पाद जिसमें ऐसे संशोधन या अनुकूलन करने की आवश्यकता हो जो उसे ऐसे देश में प्रचालन योग्य बनाएं जिसके लिए वह मूलतः डिज़ाइन, निर्मित, स्वीकृत और/या अधिकृत नहीं है, या इन संशोधनों के कारण क्षतिग्रस्त उत्पादों की मरम्मत।

उत्पाद से होने वाली आकस्मिक या परिणामी क्षतियां। (कुछ राज्य आकस्मिक या परिणामी क्षतियों के अपवर्जन की अनुमति नहीं देते, इसलिए उपयुक्त अपवर्जन आप पर लागू नहीं भी हो सकता। इसमें पूर्वअभिलेखित सामग्री, चाहे वह कॉपीराइट युक्त हो या कॉपीराइट युक्त न हो, शामिल है लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है।) उत्पाद का मॉडल या उत्पादन नंबर बदला गया है, मिटा दिया गया है, हटा दिया गया है या उसे अपठनीय बना दिया गया है।

सर्विस कहाँ उपलब्ध है?

वारंटी सर्विस उन सभी देशों में उपलब्ध है जहाँ Philips Consumer Electronics द्वारा अधिकारिक तौर पर उत्पाद का वितरण किया जाता है। जिन देशों में Philips Consumer Electronics उत्पाद का वितरण नहीं करता स्थानीय Philips सेवा प्रतिष्ठान सेवा प्रदान करने के प्रयास करेगा (हालांकि यदि उपयुक्त स्पेयर पुर्जे और तकनीकी मैनुअल तपस्वता से उपलब्ध न हुए तो कुछ देरी हो सकती है)

मैं और अधिक जानकारी कहाँ से प्राप्त कर सकता हूँ?

अधिक जानकारी के लिए (877) 835-1838 (केवल यू.एस.ए. के ग्राहक) या (919) 573-7855. पर फोन करके कंज्यूमर केयर सेंटर से संपर्क करें।

सेवा के लिए अनुरोध करने से पहले...

कृपया सेवा के लिए अनुरोध करने से पहले अपना ओनर मैनुअल जांच लें। वहाँ वर्णित नियंत्रणों का समायोजन करके आप एक सेवा कॉल बचा सकते।

यू.एस.ए., पुएर्टो रिको या यू.एस. वर्जिन आइलैंड्स में वारंटी सेवा प्राप्त करने के लिए.

उत्पाद सहायता और सर्विसिंग की प्रक्रिया के लिए Philips के कंज्यूमर केयर सेंटर के अधोलिखित फोन नंबर पर संपर्क करें:

Philips कंज्यूमर केयर सेंटर
(877) 835-1838 या (919) 573-7855

(यू.एस.ए., पुएर्टो रिको और यू.एस. वर्जिन आइलैंड्स में व्यापारिकता, और किसी विशेष उद्देश्य से उपयुक्तता की अंतर्निहित वारंटियों समेत सारी वारंटियाँ इस एक्सप्रेस वारंटी की अवधि भर सीमित हैं। लेकिन, कुछ राज्य किसी अंतर्निहित वारंटी की अवधि को सीमित करने की अनुमति नहीं देते, इसलिए यह सीमा आप पर लागू नहीं भी हो सकती।)

कनाडा में वारंटी सेवा प्राप्त करने के लिए...

कृपया Philips से पर संपर्क करें:

(800) 479-6696

आपको यह तीन वर्षीय मुफ्त पाटर्न और तीन वर्षीय मुफ्त मजदूरी Philips कनाडा डिपो या इसके अधिकृत सेवा केन्द्रों में से किसी एक जगह प्रदान की जाएगी।

(कनाडा में यह वारंटी दूसरी सभ वारंटियों की जगह पर दी जाती है। व्यावसायिकता या किसी विशेष उद्देश्य से उपयुक्तता की अंतर्निहित वारंटी समेत, कोई दूसरी वारंटी व्यक्त या अंतर्निहित नहीं होती। Philips किसी भी स्थिति में किसी भी स्थिति में किसी भी प्रत्यक्ष, परोक्ष, विशेष, आकस्मिक या परिणामी क्षतियों के लिए, चाहे जैसे भी आई हो, जिम्मेदार नहीं होगी चाहे इस तरह की क्षतियों के लिए, चाहे जैसे भी आई हो, जिम्मेदार नहीं होगी चाहे इस तरह की क्षतियों की संभावना अधिसूचित ही क्यों न हो।) याद रखें...कृपया उपाद पर नीचे की तरफ लिखा प्ररूप या अनुक्रमांक दर्ज कर लें।

मॉडल # _____

अनुक्रम # _____

यह वारंटी आपको विशेष कानूनी अधिकार प्रदान करती है। आपके दूसरे अधिकार भी हो सकते हैं जो एक राज्य/प्रांत से दूसरे राज्य प्रांत में अलग-अलग होते हैं।

Philips से संपर्क करने से पहले कृपया निम्न विवरण तैयार कर लें ताकि हम आपकी समस्या जल्दी से हल कर सकें।

- Philips टाइप नंबर
- Philips अनुक्रमांक
- खरीदारी की तिथि (खरीदारी की प्रति की आवश्यकता पड़ सकती है)
- पीसी पर्यावरण प्रोसेसर:
 - CPU और ग्राफिक कार्ड का नाम और ड्राइवर का वर्जन
 - ऑपरेटिंग सिस्टम
 - इस्तेमाल किया जाने वाला अनुप्रयोग
- अन्य संस्थापित कार्ड
निम्नलिखित जानकारी मौजूद होने से प्रक्रिया को और तेजी से संपन्न किया जा सकता है:
- आपका खरीद का प्रमाण जिस पर: खरीदारी की तिथि, डीलर का नाम, मॉडल और उत्पाद सिरियल नंबर का संकेत हो।
- पूरा पता जिस पर बदला हुआ मॉडल पहुंचाया जाना है।

केवल एक फोन कॉल की दूरी पर

Philips के ग्राहक सहायता डेस्क दुनिया भर में स्थित हैं। यू.एस. में आप सोम से शुक्र तक सुबह के 8:00 से रात 9:00 तक पूर्वी समय (ईटी) और शनिवार को सुबह 10:00 से शाम-5:00 तक (ईटी) तक संपर्क फोन नंबरों का उपयोग करके Philips कंज्यूमर केयर से संपर्क कर सकते हैं।

इसके बारे में और Philips के महान उपादों के बारे में और अधिक जानकारी के लिए हमारी वेब साइट पर जाएं:

वेब साइट <http://www.philips.com>

आपकी अंतर्राष्ट्रीय गारंटी

प्रिय ग्राहक,

Philips का यह उपाद जिसका उच्चतम गुणवत्ता के मानकों के अनुरूप डिज़ाइन और उत्पादन किया गया है, खरीदने के लिए आपका धन्यवाद।

यदि, दुर्भाग्य से इस उत्पाद में कोई खराबी आ जाए तो देश से परे Philips मुफ्त में श्रम और पुर्जों को बदलने की गारंटी देता है जहां खरीद की तिथि से 12 महीने के भीतर मरम्मत की जाती है। Philips की यह अंतर्राष्ट्रीय गारंटी खरीदारी के देश में डीलरों और Philips की पहले से मौजूद राष्ट्रीय गारंटी दायित्वों की पूरक है और एक ग्राहक के रूप में आपके वैधानिक अधिकारों को प्रभावित नहीं करती।

Philips गारंटी तभी लागू होती है जब उत्पाद जिस उपयोग के लिए बनाया गया था उसी उपयोग के लिए उचित ढंग से, इसके प्रचालन के निर्देशों के अनुरूप रखरखाव किया जाता है और मूल इनवाइस या नगद पावती प्रस्तुत की जाती है जो खरीदारी की तिथि, डीलर का नाम और उत्पाद का मॉडल और उत्पादन नंबर दर्शाता है।

Philips गारंटी लागू नहीं होगी यदि:

- दस्तावेज़ में किसी तरह का परिवर्तन किया गया है या उसे अपठनीय बना दिया गया है;
- उत्पाद का मॉडल या उत्पाद नंबर में परिवर्तन किया गया है, मिटाया गया है, हटाया गया है या उसे अपठनीय बना दिया गया है;
- अनाधिकृत सर्विस संस्थाओं या व्यक्तियों द्वारा उत्पाद की मरम्मत रूपांतरण या परिवर्तन किया गया हो;
- क्षति का कारण कोई दुर्घटना हो जिसमें बिजली, पानी या आग, गलत ढंग से इस्तेमाल या देखभाल न करना शामिल है लेकिन जो इन्हीं तक सीमित नहीं है।

कृपया ध्यान रखें कि इस गारंटी के तहत उत्पाद क्षतिग्रस्त नहीं है, यदि उन उन देशों में लागू होने वाले स्थानीय या राष्ट्रीय तकनीकी मानकों के अनुरूप बनाने के लिए उत्पाद में आवश्यक रूपांतरण किए जाते हैं, जिनके लिए मूलतः उत्पाद डिज़ाइन और/या तैयार नहीं किया गया था। इसलिए

हमेशा यह जांच करें कि कोई उत्पाद किसी देश विशेष में इस्तेमाल किया जा सकता है या नहीं।

यदि आपका Philips का उपाद सही ढंग से काम नहीं कर रहा है या क्षतिग्रस्त है तो कृपया अपने Philips के डीलर से संपर्क करें। यदि किसी दूसरे देश में रहते हुए आपको सेवा की जरूरत है तो उस देश का Philips कंज्यूमर हेल्प डेस्क आपको किसी डीलर का पता दे सकता है, जिसका फ़ोन और फ़ैक्स नंबर इस पुस्तिका के संबंधित भाग में खोजा जा सकता है।

अनावश्यक असुविधा से बचने के लिए हम अपने डीलर से संपर्क करने से पहले आपको सावधानीपूर्वक प्रचालन निर्देश पढ़ने की सलाह देते हैं। यदि आपके कुछ प्रश्न हैं आपका डीलर जिनके उत्तर नहीं दे पाता या कोई अन्य संबंधित प्रश्न हैं तो कृपया Philips उपभोक्ता सूचना केंद्र से संपर्क करें या:

वेबसाइट: <http://www.philips.com>

पूर्वी यूरोप

बेलारूस

IBA

बेलारूस टेक्नीक अल सेंटर ऑफ जेवी आईबीए

एम. बोग्दानोविच स्ट्रीट 155

बीवाय - 220040 मिंस्क

टेली: +375 17 217 33 86

सर्विस बीवाई

पेट्रस ब्रोव्स्की एसटी. 19 – 101-बी

220072, मिंस्क

बेलारूस

बुल्गारिया

LAN सर्विस

140, मिमि बाल्कांस्का स्ट्रीट

ऑफिस सेंटर ट्रांसलॉग

1540 सोफिया, बुल्गारिया

टेली: +359 2 960 2360

www.lan-service.bg

चेक गणराज्य

A-Support

सामान्य उपभोक्ता सूचना केंद्र

800 100 697

क्रोएशिया

रेनोपोम डी.ओ.ओ.

लुजुब्ल्जांस्का 4,

एसवी. नेद्वेल्जा, 10431

क्रोएशिया

टेली: +385 1 333 0974

एस्टोनिया

फुजित्सु सर्विसेज ओयू

अकाडीमिया टी 21जी

ईई-12618 टैल्लिन

टेली: +372 6519900

www.ee.invia.fujitsu.com

हंगरी

सेर्वेयर स्ज़ेर्विज़

विज़िमोल्लार यू. 2-4

एचयू - 1031 बुडापेस्ट

टेली: +36 1 2426331

ईमेल: inbox@serware.hu

www.serware.hu

पोफि सर्विस सेंटर लि.

123 कुल्सो-वैचि स्ट्रीट,

एच-1044 बुडापेस्ट (यूरोप केंद्र)

हंगरी

टेली: +36 1 814 8080

m.andras@psc.hu

लाट्विया

सर्विसनेट एलवी

जेल्गावास आएला 36

एलवी - 1055 रिगा,

टेली: +371 7460399

ईमेल: serviss@servicenet.lv

लिथुआनिया

सर्विसनेट एलटी

गियाज़ियून् जी. 3

एलटी - 3009 कौनास

टेली: +370 7400088

ईमेल: servisas@servicenet.lt

www.servicenet.lt

रूमानिया

ब्लू रिज इंटरनेशनल कंप्यूटर्स एसआरएल

115, मिहाई एमिनेस्कू एसटी., सेक्टर 2

आरओ - 020074 बुखारेस्ट

टेली: +40 21 2101969

सर्बिया एवं मोंटिनिग्रो

किम टेक डी.ओ.ओ.

विलिने वोडे बीबी, स्लोबोद्ना जोना

बियोग्राद L12/3

11000 बेलग्रेड

सर्बिया

टेली: +381 11 20 70 684

स्लोवाकिया

सामान्य उपभोक्ता सूचना केंद्र

0800004551

डेटालान सर्विस्ने स्ट्रेडिस्को

पुचोव्स्का 8

एसके - 831 06 ब्रातिस्लावा

टेली: +421 2 49207155

ईमेल: servis@datalan.sk

स्लावेनिया

पीसी हैंड

ब्रजोव्से 10

एसआई - 1236 ट्रिज़िन

टेली: +386 1 530 08 24

ईमेल: servis@pchand.si

रूस

सीपीएस

18, शोलेपिहिन्स्काया नैब.

123290 मास्को

रूस

टेली: +7(495)797 3434

तुर्की

स्थानीय सहायता के लिए वारंटी कार्ड दें

मध्य तुर्की:

टेक्प्रो

तेल्सिज़ल मेह. 10

कागीथाना, इस्तांबुल, तुर्की

टेली: +90 212 444 4 832

उक्रेन

कोमेल

शेव्चेंको स्ट्रीट 32

यूप - 49030 नीप्रोपेत्रोव्स्क

टेली: +380 562320045

www.csp-comel.com एलएलसी टोपैज़ कंपनी

टोपैज़-सर्विस कंपनी,

मिशिना स्ट्रीट 3,

क्रिविए

उक्रेन-03151

टेली: +38 044 245 73 31

अनावश्यक असुविधा से बचने के लिए, हम आपको सलाह देंगे कि अपने डीलर से संपर्क करने से पहले प्रचालन संबंधी निर्देश ध्यानपूर्वक पढ़ें। यदि आपके प्रश्न ऐसे हैं जिनके उत्तर आपका डीलर नहीं दे सकता है या कोई संबंधित प्रश्न है तो कृपया फिलिप्स उपभोक्ता सूचना केंद्र से या इसके द्वारा संपर्क कर: <http://www.philips.com>

लातिन अमेरिका

अर्जेंटीना व ब्राजील में वारंटी सर्विस पाने के लिए।

कृपया फिलिप्स से यहां संपर्क करें:

ब्राजील:

कंज्यूमर केयर नंबर: 0800-7254101

ईमेल पता: CLC.monitores@Philips.com

सोमवार से शुक्रवार:

सुबह 8 बजे - शाम 8 बजे

अर्जेंटीना:

कंज्यूमर केयर नंबर: 0800 3330 856
ईमेल पता: CIC.monitores@Philips.com
सोमवार से शुक्रवार:
सुबह 8 बजे - शाम 8 बजे

ब्राजील:

कंपनी: देख ASP-BRZ
पता: रोड. आनहनग्यूएरा, केएम 49 पिस्ता
सुल - बॉइरो: तेरा नोवा - जुंदिआए/एसपी
सीईपी 13210-877 - ब्राजील
टेलीफोन: 55 11 4531-8438
ईमेल: moacirminozzo@aoc.com.br

अर्जेंटीना

कंपनी: देख ASP-ARG
पता: एजोपदो 1480
(सी 1107 एडीजेड) सीडेड. दे ब्यूनो ऑयर्स
टेलीफोन: 54 11 4103-4113
ईमेल: hlew@megatech.la

चीन

चीन में वारंटी सर्विस पाने के लिए:
कृपया फिलिप्स से संपर्क करें:
कंज्यूमर केयर नंबर: 4008 800 008
ईमेल पता: philips_helpdesk@vavotelecom.com
7 दिन: सुबह 8 बजे - शाम 6 बजे

प्रशांत

ऑस्ट्रेलिया:
कंपनी : एगोस नेटवर्क पीटीवाई लि
पता: 4/5 डर्सले रोड, येनोरा,
एनएसडब्ल्यू 2161, आस्ट्रेलिया
टेलीफोन: 1300 360 386
फैक्स: +61-2-80808147
ईमेल: philips@agos.com.au
सर्विस का समय: सोम.~शुक्र.
सुबह 8 बजे-शाम 7.30 बजे

न्यूजीलैंड:

कंपनी: विजुअल ग्रुप लि.
पता: 28 वॉल्स रोड पेंरोज ऑकलैंड
फोन: 0800 657447
फैक्स: 09 5809607
ईमेल: vai.ravindran@visualgroup.co.nz

सर्विस का समय: सोम.~शुक्र.
सुबह 8.30 बजे-शाम 5.30 बजे

एशिया

हांगकांग:
कंपनी: स्मार्ट पिक्सल्स टेक्नोलॉजी लि
पता: 9/एफ, विल्सन लॉजिस्टिक्स सेंटर
24-28 कुंग किप स्ट्रीट क्वाई चुंग,
एन.टी., हांगकांग
टेलीफोन: +852 2619 9639
फैक्स: +852 2148 3123
ईमेल: service@smartpixels.com.hk
सर्विस का समय: सोम. से शुक्र.: सुबह 9 बजे - शाम 6 बजे, शनि: सुबह 9 बजे-दोपहर 1 बजे

मकाऊ:

कंपनी: स्मार्ट पिक्सल्स टेक्नोलॉजी लि
पता: रूआ दो पे. एंट रोलिज़
नं. 2एच आर/सी + एसएल (ए) हांगकांग कोक,
मकाऊ

澳門羅神父街鴻福閣二號H舖

टेलीफोन: (853)-0800-987

फैक्स: (853)-2855-2228

ईमेल: service@smartpixels.com.hk
सर्विस का समय: सोम. से शुक्र.: सुबह 9 बजे - शाम 6 बजे, शनि: सुबह 9 बजे-दोपहर 1 बजे

भारत:

कंपनी: रेडिंगटन इंडिया लि
पता: एसपीएल गुएंटी हाउस, 95 माउंट रोड,
चैन्नई 600032, भारत
टेलीफोन: 1 800 425 6396
ईमेल: tralservice@philipsmonitors.co.in
सर्विस का समय: सोम.~शुक्र.
सुबह 9 बजे - शाम 5.30 बजे;
56677 पर 'PHILIPS' एसएमएस करें

इंडोनेशिया:

कंपनी: पीटी. गर्दिंगसारी इलेक्ट्रॉनिक्स प्राइमा
पता: कॉम्पलेक्स पिनांग 8, जेएल. सिपुटे राया नं. 8एफ,
पोंडोक पिनांग. जकार्ता
टेलीफोन: 62 21 75909053, 75909056, 7511530
फैक्स: 62 21 7510982
ईमेल: gepta@cbn.net.id

6. ग्राहक सेवा और वारंटी

सर्विस का समय: सोम.~शुक्र. सुबह 8.30 बजे - शाम 4.30 बजे, शनि: सुबह 8.30 बजे - शाम 2 बजे
कवरेज: जकार्ता, बेकासी, क्रावांग, बोगोर, देपोक, तांगेरंग, सेरपोंग, सेरांग

सर्विस के अतिरिक्त केंद्र:

1. एसएससी मेदान

पता: जेएल. काकप न. 32जी, मेदान

फोन: 62 61 4538920

कवरेज: मेदान, असेह, पेमातांग सियांतर, पाकरबारू, पदांग

2. एसएससी योगया

पता: जेएल. पेम्बेला तनाह एयर

नं.15, योगयाकार्ता

फोन: 62 274 564791

कवरेज: योगयाकार्ता, सोलो, सेमारंग, मागोलांग

3. एसएससी सुराबया

पता: हाई-टेक मॉल एलटी. 2, ब्लॉक

सी1-12ए जेएल. कुसुम बांगसा 116-118,

सुराबया

फोन: 62 31 5353573

कवरेज: सुराबया, मालांग, पसुरूआन, बोजोनेगोरो, केदिरी, जेर्सिक

4. एसएससी बाली

पता: जेएल. पुलाऊ नुसा पेनिदा नं. 28

देनपासार-बाली

फोन: 62 813 31821822

कवरेज: देनपासार, कुटा, नुसा दुआ, गियानयार, बेदुगुल

5. एसएससी बान्दुंग

पता: सेगितिगा मास कोसाम्बी ब्लॉक

जी-9 जेएल. जेंड ए. यानी, बांदुंग

फोन: 62 22 7237009

कवरेज: बांदुंग, सिरिबॉन, सियामिस, सुकबूमी

दक्षिण कोरिया:

कंपनी: पीसीएस वन कोरिया लि

पता: 112-2, बान्योदोंग,

सियोचो-कु, सियोल, 137-040, कोरिया

कॉल सेंटर टेली: 080-600-6600

टेलीफोन: 82 2 591 1528

फैक्स: 82 2 595 9688

ईमेल: cic_korea@philips.com

सर्विस का समय: सोम.~शुक्र. सुबह 9 बजे ~ शाम 6 बजे; शनि. सुबह 9 बजे ~ दोपहर 1 बजे

मलेशिया:

कंपनी: आटर मार्केट सॉल्यूशंस (सीई) Sdn Bhd

पता: लॉट 6. जालान 225/51ए, 46100

पेटालिंग जया, सेलांगोर डीई, मलेशिया.

फोन: 603 7953 3370

फिलिप्स इफो लाइन: 1-800-880-180

फैक्स: 603 7953 3338

ईमेल: pceinfo.my@philips.com

सर्विस का समय: सोम.~शुक्र. सुबह 8.15 बजे ~ शाम

5.15 बजे; शनि. सुबह 9 बजे ~ दोपहर 1 बजे

पाकिस्तान:

फिलिप्स कंज्यूमर सर्विस

पता: मुबारक मंजिल, 39, गार्डन रोड,

सदर, कराची-74400

टेलीफोन: (9221) 2737411-16

फैक्स: (9221) 2721167

ईमेल: care@philips.com

सर्विस का समय: सोम.~शनि.

सुबह 9.30 ~ दोपहर 1 बजे और दोपहर 2 बजे शाम

5.30 बजे

फिलीपींस:

कंपनी: ग्ली इलेक्ट्रॉनिक्स, इंक.

पता: यूनिट 1103-1104 11एफ द् ताईपान प्लेस बिल्डिंग.

एफ. ओर्तिंगेस सेंटर

पासिंग सिटी

टेलीफोन: (02) 633-4533 स 34 / (02) 637-6559 स 60

फैक्स: (02) 6334563

ईमेल: jim.gawson@glee.com.ph

सर्विस का समय: सोम.~शुक्र. सुबह 8 बजे ~ शाम 6 बजे

सिंगापुर:

कंपनी: फिलिप्स इलेक्ट्रॉनिक्स सिंगापुर पीटीई लि

(फिलिप्स कंज्यूमर केयर सेंटर)

पता: 620ए लोरोंग 1 तोआ पायोह,

टीपी4 बिल्डिंग लेवल 1, सिंगापुर 319762

टेलीफोन: (65) 6882 3999

फैक्स: (65) 62508037

ईमेल: consumer.care.sg@philips.com

सर्विस का समय: सोम.~शुक्र. सुबह 9 बजे ~ शाम 6

बजे; शनि. सुबह 9 बजे ~ दोपहर 1 बजे

ताईवान:

कंपनी: फेटेक.कं

पता: नं.499, सिवेन रोड, ताओयुआन सिटी,

ताओयुआन काउंटी 330, ताईवान

कंज्यूमर केयर: 0800-231-099

टेलीफोन: (03)3169920

फैक्स: (03)3169930

ईमेल: knlin08@xuite.net

सर्विस का समय: सोम.~शुक्र. सुबह 8.30 बजे~शाम 7 बजे

थाईलैंड:

कंपनी: एक्सिस कंप्यूटर सिस्टम कं., लि

पता: 1421 सोई लार्देप्रेयो 94, श्रीवरा टाउन इन टाउन सोई 3 रोड, वांगथोंगलांग, बैंकॉक 10310 थाईलैंड

टेलीफोन: (662) 934-5498

फैक्स: (662) 934-5499

ईमेल: axis5@axiscomputer.co.th

सर्विस का समय: सोम.~शुक्र. सुबह 8.30 बजे~शाम 5.30 बजे

वियतनाम:

1. हो ची मिन्ह सिटी:

कंपनी: एफपीटी सर्विस इंफॉर्मेटिक कंपनी लि. - हो ची मिन्ह सिटी ब्रांच

पता: 207/4 नुयेन वान थु स्ट्रीट,

डिस्ट्रिक्ट 1, एचसीएम सिटी

टेलीफोन: +84 8 38248007

फैक्स: +84 8 38248010

ईमेल: Thanght@fpt.com.vn

सर्विस का समय: सोम. से शुक्र.: सुबह 8 बजे-सुबह 12 बजे, शाम 1.30 बजे-शाम 5.30 बजे, शनि: सुबह 8 बजे-सुबह 12 बजे

2. दानांग सिटी

कंपनी: एफपीटी सर्विस इंफॉर्मेटिक कंपनी लि. - दा नांग ऑफिस

पता: 336 ले दुआन स्ट्रीट - थान खे

डिस्ट्रिक्ट - दा नांग सिटी

टेलीफोन: 05113.562666; Fax: 05113.562662

टेलीफोन: +84 511 3562666

फैक्स: +84 511 3562662

ईमेल: khangndv@fpt.com.vn

सर्विस का समय: सोम. से शुक्र.: सुबह 8 बजे-सुबह 12 बजे, शाम 1.30 बजे-शाम 5.30 बजे, शनि: सुबह 8 बजे-सुबह 12 बजे

3. कैन थो प्रांत:

कंपनी: एफपीटी सर्विस इंफॉर्मेटिक कंपनी लि. - कैन थो ऑफिस

पता: 71/4 ट्रान फु स्ट्रीट, निन्ह कीऊ डिस्ट्रिक्ट, कैन थो सिटी

टेलीफोन: +84 5113.562666

फैक्स: +84 5113.562662

ईमेल: nhieptv@fpt.com.vn

सर्विस का समय: सोम. से शुक्र.: सुबह 8 बजे-सुबह 12 बजे, शाम 1.30 बजे-शाम 5.30 बजे, शनि: सुबह 8 बजे-सुबह 12 बजे

अफ्रीका

दक्षिण अफ्रीका:

कंपनी का नाम: सिलवारा टेक्नोलॉजीज पीटीवाई लि

पता: एचओ एड्रेस (मुख्य कार्यालय का पता) पाल स्प्रिंग्स

सेंटर क्रिस्टोफेल रोड वान राईबैक

पार्क केम्पटन पार्क, दक्षिण अफ्रीका

टेलीफोन: +27878084456

फैक्स: +2711 391 1060

ईमेल: customercare@philipssupport.co.za

सर्विस का समय: सोम.~शुक्र. सुबह 8 बजे~शाम 5 बजे

मिडिल ईस्ट

संयुक्त अरब अमीरात:

कंपनी: अल शाद कंप्यूटर एल.एल.सी

पता: पी.ओ. बॉक्स: 29024, दुबई,

संयुक्त अरब अमीरात

टेलीफोन: 00971 4 2276525

फैक्स: 00971 4 2276242

ईमेल: shahd52@eim.ae

सर्विस का समय: शनि.~गुरु. सुबह 9 ~ दोपहर 1 बजे और दोपहर 4 बजे शाम 8 बजे

इजरायल:

कंपनी: ईस्ट्रॉनिक्स लि

पता: 13 रोजेनिस स्ट्रीट. पी.ओ.बी. 39300,

तेल अवीव 61392 इजरायल

टेली: 1-800-567000 इजरायल में निशुल्क फोन; (972-50-8353722 पर सर्विस के समय के बाद से 20:00 बजे तक)

फैक्स: 972-3-6458759

ईमेल: eastronics@eastronics.co.il

सर्विस का समय: रवि.~गुरु. सुबह 8 बजे से - शाम 6 बजे

आपकी Philips F1rst Choice वारंटी (यूएसए)

यह Philips मॉनिटर खरीदने के लिए आपका धन्यवाद।

सभी फलिप्स मॉनिटर उच्च मानदंडों के अनुरूप डिजाइन और निर्मित किए जाते हैं तथा ये उच्च क्वालिटी कार्यक्षमता प्रदान करते हैं, इन्हें प्रयोग और स्थापति करना आसान होता है। यदि आपको इस उत्पाद को स्थापति या प्रयोग करने में कोई कठिनाई हो, तो फलिप्स फर्स्ट च्वाइस वारंटी का लाभ उठाने के लिए कृपया सीधे फलिप्स से संपर्क करें। यह तीन-वर्षीय सेवा वारंटी आपके द्वारा मॉनिटर खरीदने के पहले साल के भीतर खराब होने पर आपके द्वारा इसकी खबर दिए जाने के बाद 48 घंटों के भीतर आपको ऑन-साइट अपने मॉडल की अदला-बदली करने का अधिकार देता है। यदि आपको खरीद के दूसरे या तीसरे वर्ष के भीतर अपने मॉनिटर के साथ कोई समस्या होती है, तो हम इसे आपके खर्च पर सेवा प्रदाता को भेजे जाने के बाद रपियर करेंगे तथा पांच कार्य दिवसों के भीतर इसे आपको नःशुल्क वापस करेंगे।

सीमित वारंटी (कंप्यूटर मॉनिटर)

वारंटी पंजीकरण कार्ड पर पहुंचने के लिए यहां क्लिक करें।

मॉनिटर पार्ट्स पर तीन वर्षीय मुफ्त मजदूरी / तीन वर्षीय मुफ्त सेवा/ एक वर्ष में बदलना*

* उत्पाद को पहले वर्ष में दो कार्य दिवसों के भीतर नए से बदला जाएगा अथवा मूल तकनीकी वविरण वाली यूनिट के अनुरूप नवीकृत किया जाएगा। दो से तीन साल के दौरान आपको इस उत्पाद को सेवा के लिए अपने खर्च पर भेजना होगा।

कैसे कवर किया गया है ?

वारंटी सेवा प्राप्त करने के लिए आपके पास खरीदारी का प्रमाण होना ही चाहिए। यह दर्शाने वाली सेल्स की कोई पावती या दूसरे दस्तावेज कि आपने उत्पाद खरीदा था, खरीदारी के प्रमाण माने जाते हैं। इसे इस ओनर मैनुअल के साथ जोड़ें और दोनों को पास में रखें।

क्या कवर किया गया है ?

वारंटी कवरेज उस दिन से शुरू होता है जब से आप अपना उत्पाद खरीदते हैं। इसके बाद से तीन साल तक इसके सभी पार्ट्स की मरम्मत की जाएगी या इसकी जगह दूसरे पार्ट्स दिए जाएंगे, और मजदूरी मुफ्त है। इसे खरीदने के दिन से तीन साल बाद, सभी पार्ट्स की मरम्मत करने या इसकी जगह दूसरे पार्ट्स लेने के लिए और सभी मजदूरी शुल्क के लिए आपको भुगतान करना होगा।

सभी पुर्जों, मरम्मत किए गए और बदले गए पुर्जों सहित, केवल मूल वारंटी अवधि के दौरान ही कवर किए जाते हैं। जब मूल उत्पाद की वारंटी खत्म हो जाती है तो बदले गए और मरम्मत किए गए उत्पादों और पुर्जों की वारंटी भी खत्म हो जाती है।

क्या कवर नहीं किया गया है ?

आपकी वारंटी निम्नलिखित को कवर नहीं करती: इकाई में न आने वाली सिग्नल की स्थितियां या केबल या एंटीना प्रणाली के कारण होने वाली रिसेप्शन की समस्या।

उत्पाद की मरम्मत और/दुरुपयोग, दुर्घटना, अनाधिकृत मरम्मत या अन्य कारण जो Philips Consumer Electronics के नियंत्रण में नहीं है के कारण उत्पाद की मरम्मत और/या उसकी बदली।

इकाई में न आने वाली सिग्नल की स्थितियां या केबल या एंटीना प्रणाली के कारण होने वाली रिसेप्शन की समस्या।

कोई उत्पाद जिसमें ऐसे संशोधन या अनुकूलन करने की आवश्यकता हो जो उसे ऐसे देश में प्रचालन योग्य बनाएं जिसके लिए वह मूलतः डिजाइन, निर्मित, स्वीकृत और/या अधिकृत नहीं है, या इन संशोधनों के कारण क्षतिग्रस्त उत्पादों की मरम्मत।

उत्पाद से होने वाली आकस्मिक या परिणामी क्षतियां। (कुछ राज्य आकस्मिक या परिणामी क्षतियों के अपवर्जन की अनुमति नहीं देते, इसलिए उपयुक्त अपवर्जन आप पर लागू नहीं हो सकता। इसमें पूर्वअभिलेखित सामग्री, चाहे वह कॉपीराइट युक्त हो या कॉपीराइट युक्त न हो, शामिल है लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है।)

उत्पाद का मॉडल या उत्पादन नंबर बदला गया है, मिटा

दिया गया है, हटा दिया गया है या उसे अपठनीय बना दिया गया है।

सर्विस कहां उपलब्ध है ?

वारंटी सर्विस उन सभी देशों में उपलब्ध है जहां Philips Consumer Electronics द्वारा अधिकारिक तौर पर उत्पाद का वितरण किया जाता है। जिन देशों में Philips Consumer Electronics उत्पाद का वितरण नहीं करता स्थानीय Philips सेवा प्रतिष्ठान सेवा प्रदान करने के प्रयास करेगा (हालांकि यदि उपयुक्त स्पेयर पुर्जे और तकनीकी मैनुअल तपस्यता से उपलब्ध न हुए तो कुछ देरी हो सकती है)

मैं और अधिक जानकारी कहां से प्राप्त कर सकता हूँ ?

अधिक जानकारी के लिए (877) 835-1838 (केवल यू.एस.ए. के ग्राहक) या (919) 573-7855. पर फोन करके कंज्यूमर केयर सेंटर से संपर्क करें।

सेवा के लिए अनुरोध करने से पहले...

कृपया सेवा के लिए अनुरोध करने से पहले अपना ओनर मैनुअल जांच लें। वहां वर्णित नियंत्रणों का समायोजन करके आप एक सेवा कॉल बचा सकते।

यू.एस.ए., पुएटो रिको या यू.एस. वर्जिन आइलैंड्स में वारंटी सेवा प्राप्त करने के लिए.

उत्पाद सहायता और सर्विसिंग की प्रक्रिया के लिए Philips के कंज्यूमर केयर सेंटर के अधोलिखित फोन नंबर पर संपर्क करें:

Philips कंज्यूमर केयर सेंटर

(877) 835-1838 या (919) 573-7855

(यू.एस.ए., पुएटो रिको और यू.एस. वर्जिन आइलैंड्स में व्यापारिकता, और किसी विशेष उद्देश्य से उपयुक्तता की अंतर्निहित वारंटियों समेत सारी वारंटियां इस एक्सप्रेस वारंटी की अवधि भर सीमित हैं। लेकिन, कुछ राज्य किसी अंतर्निहित वारंटी की अवधि को सीमित करने की अनुमति नहीं देते, इसलिए यह सीमा आप पर लागू नहीं भी हो सकती।)

कनाडा में वारंटी सेवा प्राप्त करने के लिए...

कृपया Philips से पर संपर्क करें:

(800) 479-6696

आपको यह तीन वर्षीय मुत पाटर्स और तीन वर्षीय मुफ्त मजदूरी Philips कनाडा डिपो या इसके अधिकृत सेवा केन्द्रों में से किसी एक जगह प्रदान की जाएगी।

(कनाडा में यह वारंटी दूसरी सभ वारंटियों की जगह पर दी जाती है। व्यावसायिकता या किसी विशेष उद्देश्य से उपयुक्तता की अंतर्निहित वारंटी समेत, कोई दूसरी वारंटी व्यक्त या अंतर्निहित नहीं होती। Philips किसी भी स्थिति में किसी भी स्थिति में किसी भी प्रत्यक्ष, परोक्ष, विशेष, आकस्मिक या परिणामी क्षतियों के लिए, चाहे जैसे भी आई हो, जिम्मेदार नहीं होगी चाहे इस तरह की क्षतियों के लिए, चाहे जैसे भी आई हो, जिम्मेदार नहीं होगी चाहे इस तरह की क्षतियों की संभावना अधिसूचित ही क्यों न हो।) याद रखें...कृपया उपाद पर नीचे की तरफ लिखा प्ररूप या अनुक्रमांक दर्ज कर लें।

मॉडल # _____

अनुक्रम # _____

यह वारंटी आपको विशेष कानूनी अधिकार प्रदान करती है। आपके दूसरे अधिकार भी हो सकते हैं जो एक राज्य/ प्रांत से दूसरे राज्य प्रांत में अलग-अलग होते हैं।

Philips से संपर्क करने से पहले कृपया निम्न विवरण तैयार कर लें ताकि हम आपकी समस्या जल्दी से हल कर सकें।

- Philips टाइप नंबर
 - Philips अनुक्रमांक
 - खरीदारी की तिथि (खरीदारी की प्रति की आवश्यकता पड़ सकती है)
 - पीसी पर्यावरण प्रोसेसर:
 - CPU और ग्राफिक कार्ड का नाम और ड्राइवर का वर्जन
 - ऑपरेटिंग सिस्टम
 - इस्तेमाल किया जाने वाला अनुप्रयोग
 - अन्य संस्थापित कार्ड
- निम्नलिखित जानकारी मौजूद होने से प्रक्रिया को और

तेजी से संपन्न किया जा सकता है:

- आपका खरीद का प्रमाण जिस पर: खरीदारी की तिथि, डीलर का नाम, मॉडल और उत्पाद सिरियल नंबर का संकेत हो।
- पूरा पता जिस पर बदला हुआ मॉडल पहुंचाया जाना है।

केवल एक फोन कॉल की दूरी पर

फिलिप्स के ग्राहक सहायता केंद्र पूरी दुनिया में मौजूद हैं। कनाडा में आप फिलिप्स कस्टमर केयर से सोमवार-शुक्रवार सुबह 9:00 बजे-शाम 6:00 बजे तक ईस्टर्न टाइम (ईटी) पर संपर्क कर सकते हैं।

इसके बारे में और Philips के महान उपादों के बारे में और अधिक जानकारी के लिए हमारी वेब साइट पर जाएं:

वेब साइट <http://www.philips.com>

आपकी अंतर्राष्ट्रीय गारंटी
प्रिय ग्राहक,

Philips का यह उपाद जिसका उच्चतम गुणवत्ता के मानकों के अनुरूप डिज़ाइन और उत्पादन किया गया है, खरीदने के लिए आपका धन्यवाद।

यदि, दुर्भाग्य से इस उत्पाद में कोई खराबी आ जाए तो देश से परे Philips मुफ्त में श्रम और पुर्जों को बदलने की गारंटी देता है जहां खरीद की तिथि से 12 महीने के भीतर मरम्मत की जाती है। Philips की यह अंतर्राष्ट्रीय गारंटी खरीदारी के देश में डीलरों और Philips की पहले से मौजूद राष्ट्रीय गारंटी दायित्वों की पूरक है और एक ग्राहक के रूप में आपके वैधानिक अधिकारों को प्रभावित नहीं करती।

Philips गारंटी तभी लागू होती है जब उत्पाद जिस उपयोग के लिए बनाया गया था उसी उपयोग के लिए उचित ढंग से, इसके प्रचालन के निर्देशों के अनुरूप रखरखाव किया जाता है और मूल इनवाइस या नगद पावती प्रस्तुत की जाती है जो खरीदारी की तिथि, डीलर का नाम और उत्पाद का मॉडल और उत्पादन नंबर दर्शाता है।

Philips गारंटी लागू नहीं होगी यदि:

- दस्तावेज़ में किसी तरह का परिवर्तन किया गया है या उसे अपठनीय बना दिया गया है;
- उत्पाद का मॉडल या उत्पाद नंबर में परिवर्तन किया गया है, मिटाया गया है, हटाया गया है या उसे अपठनीय बना दिया गया है;
- अनाधिकृत सर्विस संस्थाओं या व्यक्तियों द्वारा उत्पाद की मरम्मत रूपांतरण या परिवर्तन किया गया हो;
- क्षति का कारण कोई दुर्घटना हो जिसमें बिजली, पानी या आग, गलग ढंग से इस्तेमाल या देखभाल न करना शामिल है लेकिन जो इन्हीं तक सीमित नहीं है।

कृपया ध्यान रखें कि इस गारंटी के तहत उत्पाद क्षतिग्रस्त नहीं है, यदि उन उन देशों में लागू होने वाले स्थानीय या राष्ट्रीय तकनीकी मानकों के अनुरूप बनाने के लिए उत्पाद में आवश्यक रूपांतरण किए जाते हैं, जिनके लिए मूलतः उत्पाद डिज़ाइन और/या तैयार नहीं किया गया था। इसलिए हमेशा यह जांच करें कि कोई उत्पाद किसी देश विशेष में इस्तेमाल किया जा सकता है या नहीं।

यदि आपका Philips का उपाद सही ढंग से काम नहीं कर रहा है या क्षतिग्रस्त है तो कृपया अपने Philips के डीलर से संपर्क करें। यदि किसी दूसरे देश में रहते हुए आपको सेवा की जरूरत है तो उस देश का Philips कंज्यूमर हेल्प डेस्क आपको किसी डीलर का पता दे सकता है, जिसका फ़ोन और फ़ैक्स नंबर इस पुस्तिका के संबंधित भाग में खोजा जा सकता है।

अनावश्यक असुविधा से बचने के लिए हम अपने डीलर से संपर्क करने से पहले आपको सावधानीपूर्वक प्रचालन निर्देश पढ़ने की सलाह देते हैं। यदि आपके कुछ प्रश्न हैं आपका डीलर जिनके उत्तर नहीं दे पाता या कोई अन्य संबंधित प्रश्न हैं तो कृपया Philips उपभोक्ता सूचना केंद्र से संपर्क करें या:

वेबसाइट: <http://www.philips.com>

7. त्रुटि निवारण और अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

7.1 त्रुटि निवारण

यह पेज उन समस्याओं का वर्णन करता है उपयोगकर्ता जिन्हें ठीक कर सकता है। अगर आपके इन समाधानों को आजमाने के बाद भी समस्या बनी रहती है तो Philips के उपभोक्ता सेवा प्रतिनिधि से संपर्क कर सकते हैं।

1 सामान्य समस्याएं

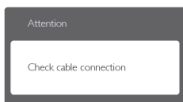
कोई तस्वीर नहीं (LED पावर नहीं जलता)

- कृपया सुनिश्चित करें कि बिजली का तार बिजली के आउटलेट में और मॉनिटर के पीछे लगा है।
- पहले सुनिश्चित करें कि मॉनिटर के आगे की तरफ का बिजली का बटन बंद की अवस्था में है उसके बाद इसे दबा कर चालू की अवस्था में लाएं।

कोई तस्वीर नहीं (LED पावर लेड सफेद है)

- सुनिश्चित करें कि कंप्यूटर चालू है।
- सुनिश्चित करें कि सिग्नल केबल आपके कंप्यूटर से सही तरह से जुड़ा है।
- सुनिश्चित करें कि कनेक्ट की तरफ से मॉनिटर केबल में कोई मुड़ी हुई पिन नहीं है। यदि हां, तो केबल की मरम्मत करें या उसे बदल दें।
- ऊर्जा बचत के फ्रीजर सक्रिय किए जा सकते हैं।

स्क्रीन कहता है



- सुनिश्चित करें कि मॉनिटर का केबल आपके कंप्यूटर से सही ढंग से जुड़ा है। (क्विक सेट-अप गाइड भी देख लें)
- यह देखने के लिए जांच लें कि कहीं मॉनिटर के केबल की पिनें मुड़ी तो नहीं हैं।
- सुनिश्चित करें कि कंप्यूटर चालू है।

ऑटो बटन काम नहीं करता

- ऑटो फ़ंक्शन केवल वीजीए एनालॉग मोड में ही लागू होता है। अगर परिणाम संतोषजनक नहीं है तो आप ओएसडी मेन्यू के जरिए हाथ से समायोजन कर सकते हैं।

नोट

ऑटो फ़ंक्शन डीवीआई-डिजिटल मोड में लागू नहीं होता क्योंकि यह आवश्यक नहीं है।

धुएं या चिंगारी के दिखाई देने वाले संकेत

- समस्या समाधान के कोई भी चरण न अपनाएं।
- सुरक्षा के लिए मॉनिटर को तुरंत बिजली के मुख्य स्रोत से अलग कर दें।
- Philips के ग्राहक सेवा प्रतिनिधि से तुरंत संपर्क करें।

2 इमेजिंग की समस्या

छवि केन्द्र में नहीं है

- ओएसडी मेन कंट्रोल में “ऑटो” फ़ंक्शन का उपयोग करके छवि की स्थिति निर्धारित करें।
- ओएसडी मेन कंट्रोल में सेटअप के फ़ेज/क्लाक का उपयोग करके छवि को समायोजित करें।

स्क्रीन पर छवि में कंपनी होता है।

- जांच लें कि सिग्नल केबल ग्राफ़िक्स बोर्ड या PC के साथ सही ढंग से मजबूती से जुड़ा है।

ऊर्ध्वाधर फ्लिकर दिखाई देता है



- ओएसडी मेन कंट्रोल में “ऑटो” फ़ंक्शन का उपयोग करके छवि की स्थिति निर्धारित करें।
- ओएसडी मेन कंट्रोल में सेटअप के फ़ेज/क्लास का उपयोग करके ऊर्ध्वाधर बार को निकाल दें। यह केवल वीजीए मोड में मान्य है।

ऊर्ध्वाधर फ्लिकर दिखाई देता है



- ओएसडी मेन कंट्रोल में “ऑटो” फंक्शन का उपयोग करके छवि की स्थिति निर्धारित करें।
- ओएसडी मेन कंट्रोल में सेटअप के फेज/क्लास का उपयोग करके ऊर्ध्वाधर बार को निकाल दें। यह केवल वीजीए मोड में मान्य है।

छवि धुंधली, अस्पष्ट या बहुत काली दिखाई देती है

- स्क्रीन के डिसप्ले पर कंट्रास्ट और चमक को समायोजित करें।

बिजली बंद करने के बाद एक “आफ्टर-इमेज”, “बरन-इन” या “घोस्ट इमेजिंग” बना रहता है।

- एक लम्बी अवधि तक अचल या स्थिर चित्रों के अबाधित प्रदर्शन की वजह से आपके मॉनिटर के स्क्रीन पर “बर्न-इन” हो सकता है जिसे “आफ्टर-इमेजिंग” या “घोस्ट इमेजिंग” के नाम से भी जाना जाता है। “बर्न-इन”, “आफ्टर-इमेजिंग”, या “घोस्ट इमेजिंग” मॉनिटर पैनल प्रौद्योगिकी की एक सुपरिचित घटना है। ज्यादातर मामलों में, पावर स्विच-ऑफ कर देने के बाद कुछ समय में धीरे-धीरे “बर्न-इन” या “आफ्टर-इमेजिंग” या “घोस्ट इमेजिंग” की समस्या गायब हो जाएगी।
- अपने मॉनिटर को जब आप आकर्षित छोड़ते हैं तो हमेशा एक गतिशील स्क्रीन सेवर प्रोग्राम सक्रिय करें।
- आपके मॉनिटर में अपरिवर्तनीय स्थिर सामग्री का प्रदर्शन होने पर हमेशा समय-समय एक स्क्रीन रिफ्रेश एप्लीकेशन सक्रिय करें।
- “बरन-इन” या “आफ्टर इमेज़” या “घोस्ट इमेज” के लक्षण खत्म नहीं होंगे और उसे ठीक भी नहीं किया जा सकता है। उपर्युक्त क्षति आपकी वारंटी में कवर नहीं की जाती।

छवि विकृत नज़र आती है। पाठ अस्पष्ट या धुंधला है।

- PC का डिसप्ले रिज़ॉल्यूशन मॉनीटर के सुझाए गए स्क्रीन के मूल रिज़ॉल्यूशन के मोड पर स्थापित करें।

स्क्रीन पर हरे लाल, काले, सफेद बिंदु दिखाई देते हैं

- बचे हुए बिंदु आज की प्रौद्योगिकी में प्रयुक्त होने वाले तरल क्रिस्टल की सामान्य विशेषता है, कृपया और अधिक जानकारी के लिए पिक्सेल नीति देखें।

“पावर ऑन” की रोशनी बहुत तेज़ और परेशान करने वाली है।

- आप ओएडी मेन कंट्रोल में पावर लेड का उपयोग करके “पावर ऑन” रोशनी को समायोजित कर सकते हैं।

और सहायता के लिए उपभोक्ता सूचना केंद्रों की सूची देखें और Philips के उपभोक्ता सेवा प्रतिनिधि से संपर्क करें।

7.2 SmartControl Lite अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

प्र.1 मैंने एक PC के मॉनिटर की जगह दूसरी लगा दिया और SmartControl Lite बेकार हो गई, मैं क्या कर?

उ.: अपना PC फिर से चालू करें और देखें कि क्या SmartControl Lite काम कर सकता है। अन्यथा यह सुनिश्चित करने के लिए कि सही ड्राइवर स्थापित हुआ है आपको SmartControl Lite को फिर से स्थापित करना होगा।

प्र.2. SmartControl Lite पहले अच्छी तरह काम करता था लेकिन अब वह काम नहीं करता, मैं क्या कर सकता हूँ?

उ.: अगर निम्न कार्य किए गए थे तो मॉनिटर ड्राइवर को फिर से स्थापित करने की जरूरत पड़ सकती है।

- वीडियो ग्राफिक एडॉप्टर की जगह दूसरा लगाया गया था
- वीडियो ड्राइवर अपडेट किया गया था
- ओएस पर सर्विस पैक या पैच जैसी गतिविधियां
- Windows अपडेट चलाया गया था और मॉनिटर और/या वीडियो ड्राइवर को अपडेट किया गया था
- मॉनिटर की बिजली बंद करके या उसकी विद्युत आपूर्ति बाधित करके Windows को बूट किया गया था।

पता लगाने के लिए कृपया My Computer पर राइट क्लिक करें और प्रोपर्टीज़-> हार्डवेयर-> डिवाइस मैनेजर पर क्लिक करें।

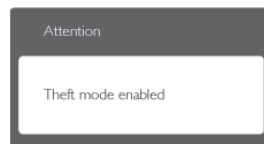
अगर आपको मॉनिटर के नीचे “प्लग एंड प्ले मॉनिटर” दिखाई देता है तो आपको फिर से स्थापित करना होगा। बस SmartControl Lite को निकाल दें और इसे पुनः स्थापित करें।

प्र.3. SmartControl Lite को संस्थापित करने के बाद SmartControl Lite टैब पर क्लिक करने पर जब कुछ समय बाद कुछ दिखाई नहीं देता या नाकामी का संदेश आता है तो क्या हुआ है?

उ.: हो सकता है कि आपका ग्राफिक एडॉप्टर SmartControl Lite के अनुरूप न हो। अगर आपका ग्राफिक एडॉप्टर उपर्युक्त ब्रांडों में से एक है तो संबंधित कंपनी के वेब साइट से सबसे अद्यतन ग्राफिक एडॉप्टर ड्राइवर डाउनलोड करने का प्रयास करें। ड्राइवर को स्थापित करें। निकाल दें, और इसे पुनः संस्थापित करें। SmartControl Lite अगर यह अब भी काम नहीं कर रहा है तो हमें खेद है कि ग्राफिक एडॉप्टर समर्थित नहीं है। कृपया Philips की वेबसाइट पर जाएं और देखें कि क्या कोई SmartControl Lite ड्राइवर उपलब्ध है।

प्र.4. मैं जब प्रोडक्ट इंफ़ॉर्मेशन पर क्लिक करता हूँ तो केवल आंशिक जानकारी ही दिखाई देती है, हुआ क्या है?

उ.: हो सकता है कि आपका ग्राफिक कार्ड एडॉप्टर ड्राइवर सबसे नवीनतम वर्जन का न हो जो DDC/CI इंटरफ़ेस से समर्थित है। कृपया संबंधित कंपनी की वेबसाइट से सबसे नवीनतम ग्राफिक एडॉप्टर ड्राइवर डाउनलोड करने का प्रयास करें। ड्राइवर को स्थापित करें। SmartControl Lite को निकाल दें, और इसे एक बार फिर से स्थापित करें।



प्र.5. मैं थ्रेट डिटेन्स फंक्शन का अपना पिन भूल गया हूँ। मैं इसे कैसे कर सकता हूँ?

उ.: मॉनिटर का स्वामित्व स्थापित करने के लिए Philips सर्विस सेंटर को वैध पहचान और प्राधिकार के बारे में पूछने का अधिकार है।

कृपया ध्यान दें कि एक सुविधाजनक मुफ्त विकल्प के रूप में एंटी-थेफ्ट डिटेन्स फंक्शन प्रदान किया जाता है। PIN नंबरों के प्रबंधन की जिम्मेदारी इसे सेट करने वाले व्यक्ति या संगठन पर होती है। PIN नंबर भूल जाने की स्थिति में,

Philips सेवा केंद्र स्वामित्व के सत्यापन के बाद नाममात्र के एक शुल्क पर आपके लिए इसे फिर से सेट कर सकता है।

कृपया ध्यान दें कि मानक वारंटी नियमों के तहत इस तरह क्रियाकलापों की भरपाई नहीं की जाती है।

7.3 सामान्य तौर पर अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

प्र.1. अपने मॉनिटर का संस्थापन करते समय अगर स्क्रीन पर यह वीडियो मोड नहीं दिखा सकता आता है तो मुझे क्या करना चाहिए?

उ.: इस मॉनिटर के लिए अनुशंसित रेजोल्यूशन: 1920 × 1080 @60Hz.

- सारे केबलों के प्लग निकाल दें, उसके बाद अपने PC को उस मॉनिटर से जोड़ें जिसे आप पहले इस्तेमाल करते थे।
- Windows के स्टार्ट मेन्यू में सेटिंग्स/कंट्रोल पैनल सेलेक्ट करें। Windows के कंट्रोल पैनल में डिसप्ले आइकॉन सेलेक्ट करें। डिसप्ले कंट्रोल पैनल के भीतर सेटिंग्स टैब सेलेक्ट करें। सेटिंग्स टैब में बॉक्स में डेस्कटॉप एरिया अंकित है, साइट बार को 1920 × 1080 पिक्सेल्स तक खिसकाएं।
- एडवांस प्रॉपर्टीज खोलें और रिफ्रेश दर को 60Hz पर स्थापित करें, उसके बाद ओके पर क्लिक करें।
- अपना कंप्यूटर फिर से चालू करें और इसकी पुष्टि के लिए कि आपका PC 1920 × 1080 @60Hz पर स्थापित है, 2 और 3 को दोहराएं।
- अपने कंप्यूटर को बंद करें, अपने पुराने मॉनिटर को डिसकनेक्ट करें और अपने Philips मॉनिटर को फिर से कनेक्ट करें।
- अपना मॉनिटर चालू करें और उसके बाद अपना PC चालू कर दें।

प्र.2: एलसीडी मॉनिटर के लिए अनुशंसित रिफ्रेश रेट क्या है?

उ.: LCD मॉनिटरों का बताया गया ताज़ा दर 60Hz है, स्क्रीन पर किसी तरह की कोई गड़बड़ी दिखाई देने की स्थिति में, आप इसे 75Hz तक यह देखने के लिए सेट कर सकते हैं कि क्या ऐसा करने से गड़बड़ी दूर होती है या नहीं।

प्र.3: CD-ROM पर .inf और .icm फाइलें क्या हैं? मैं ड्राइवरों (.inf और .icm) को कैसे स्थापित कर सकता हूँ?

उ.: ये आपके मॉनिटर के लिए ड्राइवर फाइलें हैं। इन ड्राइवरों को स्थापित करने के लिए अपने यूज़र मैनुअल में दिए गए निर्देशों का पालन करें। जब आप पहली बार अपना मॉनिटर संस्थापित करते हैं तो आपका कंप्यूटर मॉनिटर ड्राइवरों (.inf और .icm फाइलें) या किसी ड्राइवर डिस्क के बारे में पूछ सकता है। इस पैकेज में शामिल (कंपैनियन CD-ROM) को डालने के लिए निर्देशों का पालन करें। मॉनिटर ड्राइवर (.inf और .icm फाइलें) अपने-आप संस्थापित हो जाएगा।

प्र.4: मैं रिज़ॉल्यूशन को कैसे समायोजित कर सकता हूँ?

उ.: आपका वीडियो कार्ड/ग्राफ़िक ड्राइवर और मॉनिटर मिलकर उपलब्ध रिज़ॉल्यूशन का निर्धारण करते हैं। आप Windows® में वांछित रिज़ॉल्यूशन चुन सकते हैं “डिसप्ले प्रॉपर्टीज” के साथ कंट्रोल पैनल।

प्र.5: यदि मैं ओएसडी के जरिए मॉनिटर का समायोजन करने के दौरान भटक जाता हूँ तो क्या होगा?

उ.: बस ओके बटन दबाएं, उसके बाद फैक्टरी की सभी मूल सेटिंग्स को वापस लाने के लिए ‘रीसेट’ चुनें।

प्र.6: क्या एलसीडी स्क्रीन खरोंच रोधी है?

उ.: आमतौर पर यह सुझाव दिया जाता है कि पैनल की सतह को ज्यादा आघात न दिया जाय और इसे नुकीली और भीथरी चीजों से बचाया जाय। मॉनिटर को उठाते-रखते समय यह सुनिश्चित कराना चाहिए कि पैनल की सतह की ओर दबाव या बल न पड़े। यह आपकी वारंटी की स्थितियों को प्रभावित कर सकता है।

प्र.7: मुझे एलसीडी की सतह कैसे साफ करनी चाहिए?

उ.: सामान्य सफाई के लिए साफ और मुलायम कपड़ा इस्तेमाल करें। गहन सफाई के लिए कृपया आईसोप्रोपिल अल्कोहल का उपयोग करें। दूसरे

विलायकों जैसे, इथाइल अल्कोहल, इथेनॉल, एसीटोन, हेक्सेन, वगैरह का उपयोग न करें।

प्र.8: क्या मैं अपने मॉनिटर के रंग की सेटिंग बदल सकता हूँ ?

- उ.: हाँ, आप निम्न प्रक्रियाओं के तहत ओएसडी कंट्रोल के जरिए अपनी कलर सेटिंग बदल सकते हैं।
- ओएसजी (ऑन स्क्रीन डिसप्ले) मेन्यू दर्शाने के लिए “ओके” दबाएं
 - “कलर” का विकल्प चुनने के लिए “डाउन ऐरो” दबाएं उसके बाद कलर सेटिंग दर्ज करने के लिए नीचे बताए अनुसार तीन सेटिंग्स होती हैं।
 1. कलर तापमान; छह सेटिंग्स इस प्रकार हैं
5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K और 11500K. 5000K की परास की सेटिंग्स के साथ पैनल लाल-सफेद रंगत के साथ ‘गरम’ प्रतीत होता है, जबकि 11500 के का टेम्परेचर ‘ठंडा, नीली-सफेद रंगत प्रदान करता है।
 2. sRGB; विभिन्न डिवाइसों (जैसे, डिजिटल कैमरों, मॉनिटरों, परमिटों, स्कैनरों, वगैरह) के बीच रंगों के सटीक विनिमय के लिए यह मानक सेटिंग है
 3. उपयोगकर्ता द्वारा परिभाषित; उपयोगकर्ता लाल, हरा, नीला रंग समायोजित करके अपनी पसंद का रंग चुन सकता/सकती है।

नोट

किसी वस्तु को गरम करते समय उससे फूटने वाली रोशनी की माप। यह माप परम (अंश केल्विन) पैमाने के रूप में व्यक्त की जाती है। निम्न केल्विन ताप जैसे 2004K लाल होते हैं, उच्च ताप जैसे 9300K नीला होता है। उदासीन ताप सफेद होता है, 6504K पर।

प्र.9: क्या मैं अपने LCD मॉनिटर को किसी भी PC, वर्क स्टेशन या मैक से कनेक्ट कर सकता हूँ ?

- उ.: हाँ। Philips के सभी LCD मॉनिटर मानक PC, मैक और वर्क स्टेशनों के साथ पूरी तरह से मेल खाते योग्य हैं। आपको अपने मॉनिटर को Mac सिस्टम से जोड़ने के लिए एक केबल अडाप्टर की आवश्यकता होगी। कृपया अधिक जानकारी के लिए Philips के विक्रय प्रतिनिधि से संपर्क करें।

प्र.10: क्या फिलिप्स के LCD मॉनिटरों में प्लग-एण्ड-प्ले की सुविधा है ?

- उ.: हाँ, मॉनिटर प्लग एंड प्ले है और Windows 7/Vista/XP/NT, Mac OSX, Linux के साथ सुसंगत है।

प्र.11: LCD मॉनिटर पैनलों में इमेज स्टिकिंग, या इमेज बर्न-इन, या आफ्टर इमेज, या घोस्ट इमेज की जो समस्या देखी जाती है, वह क्या है ?

- उ.: आपके स्क्रीन पर देर तक अचल या स्थिर छवि का अबाधित प्रदर्शन “बर्न-इन” या “आफ्टर इमेजिंग” या “घोस्ट इमेजिंग” पैदा कर सकता है। बर्न-इन, आफ्टर-इमेजिंग, या घोस्ट इमेजिंग पैनल प्रौद्योगिकी में एक विख्यात परिघटना है। “बर्न-इन”, “आफ्टर-इमेजिंग”, या “घोस्ट इमेजिंग” LCD मॉनिटर पैनल प्रौद्योगिकी की एक सुपरिचित घटना है। ज्यादातर मामलों में, पावर स्विच-ऑफ कर देने के बाद कुछ समय में धीरे-धीरे “बर्न-इन” या “आफ्टर-इमेजिंग” या “घोस्ट इमेजिंग” की समस्या गायब हो जाएगी। अपने मॉनिटर को अकेला छोड़कर जाने की स्थिति में हमेशा एक मूविंग स्क्रीन सेवर प्रोग्राम सक्रिय करें। आपके LCD मॉनिटर में अपरिवर्तनीय स्थिर सामग्री का प्रदर्शन होने पर हमेशा समय-समय एक स्क्रीन रिफ्रेश एप्लीकेशन सक्रिय करें।

चेतावनी

गंभीर “बर्न-इन” या “आफ्टर इमेज” या “घोस्ट इमेज” के गंभीर लक्षण लुप्त नहीं होंगे और इन्हें ठीक नहीं किया जा सकता। उपर्युक्त क्षति आपकी वारंटी में कवर नहीं की जाती।

प्र.12: मेरा डिसप्ले स्पष्ट पाठ क्यों नहीं दर्शाता और नुकीले और खुरदरे अक्षर क्यों दिखाता है ?

- उ.: आपका LCD मॉनिटर अपने मूल रेजॉल्यूशन अर्थात् 1920 x 1080 @60Hz पर एकदम सही ढंग से काम करता है। कृपया सर्वश्रेष्ठ डिसप्ले के लिए इसी रिजॉल्यूशन का उपयोग करें।



2011 © Koninklijke Philips Electronics N.V. सर्वाधिकार सुरक्षित।

Philips और Philips शील्ड प्रतीक चिन्ह

Koninklijke Philips Electronics N.V. के पंजीकृत त्रेड मार्क्स हैं और

Koninklijke Philips Electronics N.V. के लाईसेंस के अंतर्गत इनका इस्तेमाल किया गया है।

विवरण बिना सूचना के बदले जा सकते हैं।

वर्जन: M3273EE1T