PHILIPS

Brilliance

241B7

www.philips.com/welcome

RO Manualul de utilizare 1

Centre de asistență pentru clienți şi garanție 28

Depanare şi întrebări frecvente 32

Cuprins

1. Important 1
   - 1.1 Măsuri de siguranță și întreținere 1
   - 1.2 Descrieri ale notațiilor 4
   - 1.3 Eliminarea produsului și a ambalajelor aferente 4

2. Configurarea monitorului 6
   - 2.1 Instalare 6
   - 2.2 Operarea monitorului 9
   - 2.3 Scoaterea ansamblului bazei pentru montarea VESA 12

3. Optimizarea imaginilor 14
   - 3.1 SmartImage 14
   - 3.2 SmartContrast 15

4. Senzorul PowerSensor™ 16

5. Cameră Web încorporată cu microfon 18
   - 5.1 Cerințe de sistem PC 18
   - 5.2 Utilizarea dispozitivului 19

6. Funcție de conexiune în lanț .20

7. Specificații tehnice 22
   - 7.1 Rezoluție și moduri de presetare 26

8. Gestionarea consumului de energie 27

9. Centre de asistență pentru clienți și garanție 28
   - 9.1 Politica Philips privind defectele de afișare a pixelilor pentru monitoarele plate 28
   - 9.2 Asistență pentru clienți și garanție 31

10. Depanare și întrebări frecvente 32
    - 10.1 Depanare 32
    - 10.2 Întrebări frecvente generale ... 34

1. Important

Acest ghid de utilizare electronic este destinat tuturor persoanelor care utilizează monitorul Philips. Citiți cu atenție acest manual de utilizare, înainte de a utiliza monitorul. Acesta conține informații şi observații importante referitoare la funcționarea monitorului.

Garanția Philips se aplică dacă produsul este manevrat corespunzător şi utilizat în scopul pentru care a fost proiectat, în conformitate cu instrucțiunile de operare şi dacă este prezentată factura sau chitanța în original, care să ateste data achiziției, numele distribuitorului, numărul produsului şi numărul de model.

1.1 Măsuri de siguranță şi întreținere

Avertismente

Utilizarea altor dispozitive de control, reglaje sau proceduri decât cele specificate în acest document poate cauza expunerea la scurtcircuite, pericole electrice şi/sau pericole mecanice.

Citiți şi respectați aceste instrucțiuni la conectarea şi utilizarea monitorului pentru computer.

Mod de operare

- Nu expuneți monitorul la lumină solară directă, surse de lumină puternică sau la acțiunea unor surse de încălzire. Expunerea îndelungată la acest tip de mediu poate avea drept rezultat decolorarea şi deteriorarea monitorului.
- Este necesară îndepărtarea obiectelor ce ar putea cădea în orificiile de ventilație, precum şi a celor care pot împiedica răcirea componentelor electronice ale monitorului.
- A nu se bloca orificiile de ventilație ale carcasei.
- În momentul poziționării monitorului, asigurați-vă că ştecherul şi priza electrică pot fi accesate uşor.
- În cazul închiderii monitorului prin debranşarea cablului de alimentare de la sursa de curent alternativ sau continuu, se va aştepta 6 secunde anterior recuplării acestuia, pentru o funcționare normală a monitorului.
- A se utiliza numai cablul de alimentare corespunzător, furnizat, de fiecare dată, de către Philips. Dacă lipseşte cablul de alimentare, se va contacta centrul de service local. (Vă rugăm să consultați informațiile de contact pentru Service, afişate în manualul Informații importante.)
- Conectați produsul la o sursă de alimentare care respectă specificațiile. Asigurați-vă că monitorul este conectat la o sursă de alimentare care respectă specificațiile. Utilizarea unei tensiuni incorecte va cauza defecțiuni și poate provoca incendii sau electrocutări.
- Protejați cablul. Nu trageți și nu îndoiți cablul de alimentare și cablul de semnal. Nu amplasați monitorul sau alte obiecte grele pe cabluri. Dacă sunt deteriorate, cablurile pot provoca incendii sau electrocutări.
- Nu supuneți monitorul la vibrații mari sau la şocuri puternice pe parcursul manevrării.
- A nu se lovi sau scăpa monitorul în timpul funcționării sau transportului.

- Utilizarea excesivă a monitorului poate cauza disconfort vizual. Este mai bine să faceți pauze mai scurte şi mai dese la stația de lucru decât pauze mai lungi şi mai rare; de exemplu, o pauză de 5 - 10 minute după o utilizare continuă a ecranului timp de 50 - 60 de minute este probabil mai bună decât o pauză de 15 minute la fiecare două ore. Încercați să vă protejați ochii de oboseală în timpul utilizării constante a ecranului prin următoarele acțiuni:
  - Priviți în depărtare la diverse distanțe după o perioadă lungă de concentrare asupra ecranului.
  - Clipiți voluntar des în timp ce lucrați.
  - Închideți uşor şi rotiți ochii pentru a-i relaxa.
  - Repoziționați ecranul la o înălțime şi un unghi corespunzătoare, în funcție de înălțimea dvs.
  - Ajustați luminozitatea şi contrastul la un nivel corespunzător.
  - Ajustați iluminarea mediului la un nivel similar luminozității ecranului, evitați iluminarea fluorescentă şi suprafețele care nu reflectă prea multă lumină.
  - Consultați un medic dacă simptomele nu dispar.

Întreținere

- Pentru a vă proteja monitorul de posibile deteriorări, nu supuneți ecranul LCD la presiuni mari. Atunci când deplasați monitorul, apucați-l de ramă. Nu ridicați monitorul plasând palma sau degetele pe ecranul LCD.
- În cazul în care monitorul nu va fi utilizat o perioadă îndelungată, acesta se va debranşa de la sursă.
- Dacă este necesar, monitorul se va curăța cu o cârpă umedă după debranşare. Ecranul poate fi şters cu o cârpă uscată când nu este sub tensiune. Totuşi, pentru curățarea monitorului, nu se vor folosi niciodată solvenți organici, precum alcool, sau soluții pe bază de amoniac.
- Pentru a se evita riscul apariției suprasarcinii electrice şi deteriorării permanente a monitorului, acesta nu se va expune la praf, ploaie, apă sau medii cu umezeală excesivă.
- Dacă monitorul este expus la umezeală, va fi şters cu o cârpă umedă, cât mai curând posibil.
- Dacă în monitor pătrund substanțe străine sau apă, se va întrerupe imediat sursa de alimentare şi se va debranşa cablul de la priză. Apoi, se va îndepărta substanța respectivă, urmând ca monitorul să fie trimis la centrul de service.
- Nu depozitați şi nu utilizați monitorul în locuri expuse la căldură, la lumina directă a soarelui sau la frig excesiv.
- Pentru asigurarea funcționării optime permanente a monitorului şi prelungirea duratei sale de viață, acesta va fi plasat într-un spațiu ai cărui parametri de temperatură şi umiditate se situează în următoarea gamă de valori.
  - Temperatură: 0 - 40 °C (32 - 104 °F)
  - Umiditate: 20 - 80% UR

Informații importante despre imaginea remanentă/fantomă

- Activați întotdeauna un economizor dinamic pentru ecran când lăsați monitorul nesupravegheat. Activați întotdeauna o aplicație periodică de împrospătare a ecranului atunci când monitorul va afișa un conținut static. Afişarea continuă a unor imagini statice o perioadă îndelungată poate produce „imagini arse”, cunoscute şi ca „imagini remanente” sau „imagini fantomă” pe ecranul dvs.
- „Imaginea arsă”, „imaginea remanentă” sau „imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „imaginea arsă” sau „imaginea remanentă” sau „imaginea fantomă” va dispărea treptat într-un interval de timp după deconectarea de la alimentarea cu energie electrică.a alimentarea cu energie electrică.

Avertisment

Nerespectarea indicației de activare a unui economizor ecran sau a unei aplicații de reîmprospătare periodică a ecranului poate avea ca efect apariția simptomelor grave de „imagine statică”, „imagine remanentă” sau „imagine fantomă” care nu mai dispar şi nici nu se pot remedia. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

Service

- Carcasa trebuie desfăcută numai de către personalul calificat din service.
- Dacă este necesar un document pentru reparație sau integrare, se va contacta centrul de service local. (Vă rugăm să consultați informațiile de contact pentru Service, afișate în manualul Informații importante.)
- Pentru informații referitoare la transport, consultați rubrica „Specificații tehnice”.
- A nu se lăsa monitorul în maşină/ portbagaj sub acțiunea directă a razelor solare.

Observație

În cazul în care monitorul nu funcționează normal sau dacă nu ştiți cum să procedați după ce ați aplicat instrucțiunile din acest manual, consultați un specialist în service.

1.2 Descrieri ale notațiilor

Următoarele subcapitole descriu convențiile de notație utilizate în acest document.

Observații, atenționări şi avertismente

Unele fragmente de text din acest ghid sunt însoțite de pictograme şi pot apărea cu caractere aldine sau italice. Fragmentele respective conțin observații, atenționări sau avertismente. Acestea sunt utilizate după cum urmează:

Observație
Această pictogramă indică informații şi sfaturi importante care vă pot ajuta să utilizați mai eficient computerul.

Atenție
Această pictogramă indică informații despre modalități de evitare a eventualelor defecțiuni ale hardware-ului şi a pierderii de date.

Avertisment
Această pictogramă indică riscul potențial de vătămare corporală şi prezintă modalități de evitare a problemelor.

Anumite avertismente pot apărea în diferite formate şi este posibil să nu fie însoțite de pictograme. În aceste situații, prezentarea specifică a avertismentului este impusă de autoritatea de reglementare legală.

1.3 Eliminarea produsului şi a ambalajelor aferente

Deşeuri de echipamente electrice şi electronice (DEEE)

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

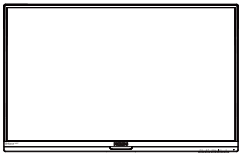
To learn more about our recycling program please visit

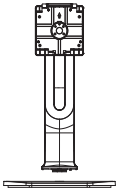
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Configurarea monitorului

2.1 Instalare

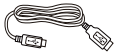
1 Conținutul pachetului



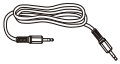


* CD

Power



*USB



*Audio

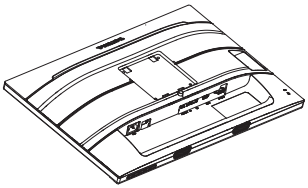
*DP

*VGA

*Diferă în funcție de regiune

2 Instalarea bazei

1. Plasați monitorul cu fața în jos pe o suprafață moale. Aveți grijă să nu zgâriați sau să deteriorați ecranul.

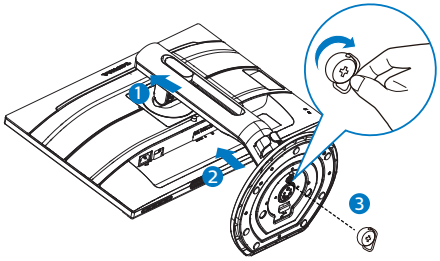


2. Țineți suportul cu ambele mâini.

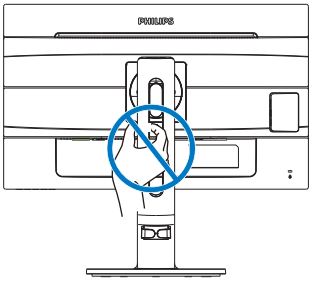
   (1) Ataşaţi cu atenție suportul în zona de montare VESA până când dispozitivul de fixare blochează suportul.

   (2) Fixați cu grijă baza pe suport.

   (3) Cu ajutorul degetelor, strângeți şurubul localizat în partea inferioară a bazei şi fixați ferm baza pe suport.

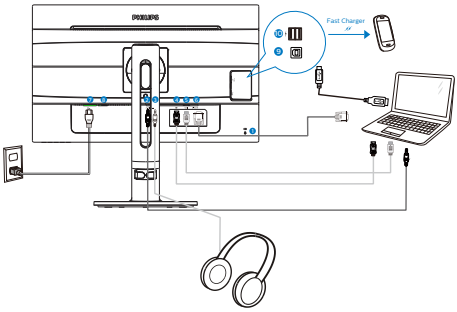


Avertismente



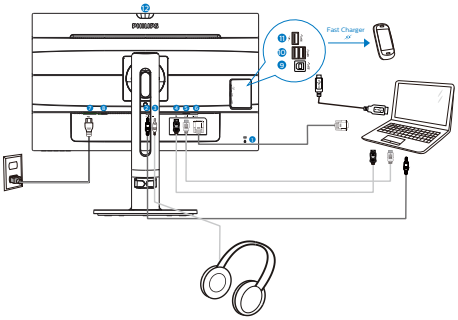
3 Conectarea la computer

241B7QPJEB:



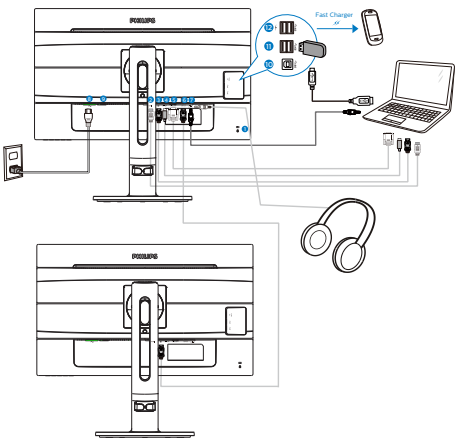
1. Încuietoare Kensington antifurt
2. Intrare audio
3. Mufă pentru căşti
4. Intrare Display port
5. Intrare HDMI
6. Intrare VGA
7. Intrare alimentare AC
8. Comutator de alimentare
9. USB ascendent
10. Port cu funcție de încărcare rapidă prin USB/USB descendent

241B7QPJKEB:



1. Încuietoare Kensington antifurt
2. Intrare audio
3. Mufă pentru căşti
4. Intrare Display port
5. Intrare HDMI
6. Intrare VGA
7. Intrare alimentare AC
8. Comutator de alimentare
9. USB ascendent
10. USB descendent
11. Port cu funcție de încărcare rapidă prin USB/USB descendent
12. Cameră Web

241B7QPTEB:



1. Încuietoare Kensington antifurt
2. Intrare HDMI
3. Intrare Display port
4. Intrare mini DisplayPort
5. Intrare VGA
6. Ieşire DisplayPort
7. Intrare audio şi mufă pentru căşti
8. Intrare alimentare AC
9. Comutator de alimentare
10. USB ascendent
11. USB descendent
12. Port cu funcţie de încărcare rapidă prin USB/USB descendent

Conectarea la PC

1. Conectaţi ferm cablul de alimentare în spatele monitorului.
2. Opriţi computerul şi deconectaţi cablul de alimentare al acestuia.
3. Conectaţi cablul de semnal al monitorului la conectorul video din partea posterioară a computerului.
4. Conectaţi cablurile de alimentare ale computerului şi monitorului la o priză din apropiere.
5. Porniţi computerul şi monitorul. Dacă este afişată o imagine pe monitor, instalarea este finalizată.

Notă

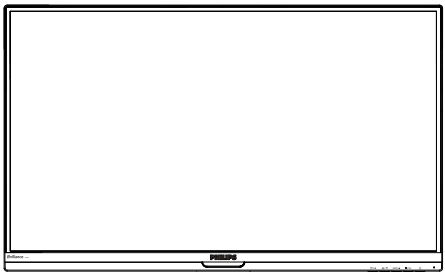
Dispozitivele USB fără fir la 2,4 Ghz, cum ar fi un mouse, o tastatură sau o pereche de căşti fără fir, pot avea interferenţe din cauza semnalului de mare viteză al dispozitivelor USB 3.0, care pot duce la o eficienţă scăzută a transmisiei radio. Dacă se întâmplă aceasta, încercaţi următoarele metode pentru a reduce efectele interferenţelor.

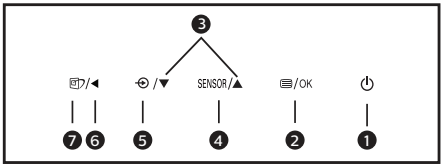
- Încercaţi să feriţi receptoarele USB 2.0 de portul de conectare USB 3.0.
- Utilizaţi un hub USB sau un cablu prelungitor USB standard pentru a creşte spaţiul dintre receptorul fără fir şi portul de conectare USB 3.0.

2.2 Operarea monitorului

1 Descriere butoane control

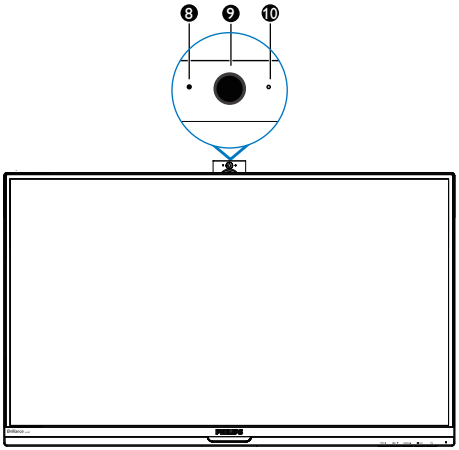
241B7QPJEB,241B7QPTEB:

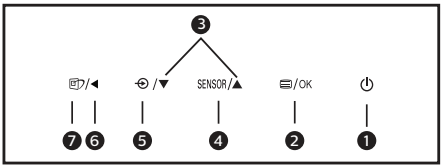




1	⏻	Porniți şi opriți monitorul.
2	/OK	Accesează meniul OSD. Confirmă reglarea meniului OSD.
3	▲ ▼	Reglează meniul OSD.
4	SENSOR	Senzor PowerSensor
5		Modifică sursa de intrare a semnalului.
6	◀	Revine la nivelul OSD anterior.
7		Tastă de acces rapid SmartImage. Se pot selecta 7 moduri: Office (Birou), Photo (Fotografie), Movie (Film), Game (Jocuri), Economy (Economic), LowBlue Mode (Mod lumină albastră redusă), Off (Dezactivat).

241B7QPJKEB:





1	⏻	Porniți şi opriți monitorul.
2	/OK	Accesează meniul OSD. Confirmă reglarea meniului OSD.
3	▲ ▼	Reglează meniul OSD.
4	SENSOR	Senzor PowerSensor
5		Modifică sursa de intrare a semnalului.
6	◀	Revine la nivelul OSD anterior.
7		Tastă de acces rapid SmartImage. Se pot selecta 7 moduri: Office (Birou), Photo (Fotografie), Movie (Film), Game (Jocuri), Economy (Economic), LowBlue Mode (Mod lumină albastră redusă), Off (Dezactivat).

❽	Indicator luminos de activitate a camerei Web
❾	Cameră Web de 2,0 megapixeli
❿	Microfon

2 Descrierea afişării pe ecran (OSD)

Ce înseamnă OSD (afişarea pe ecran)?

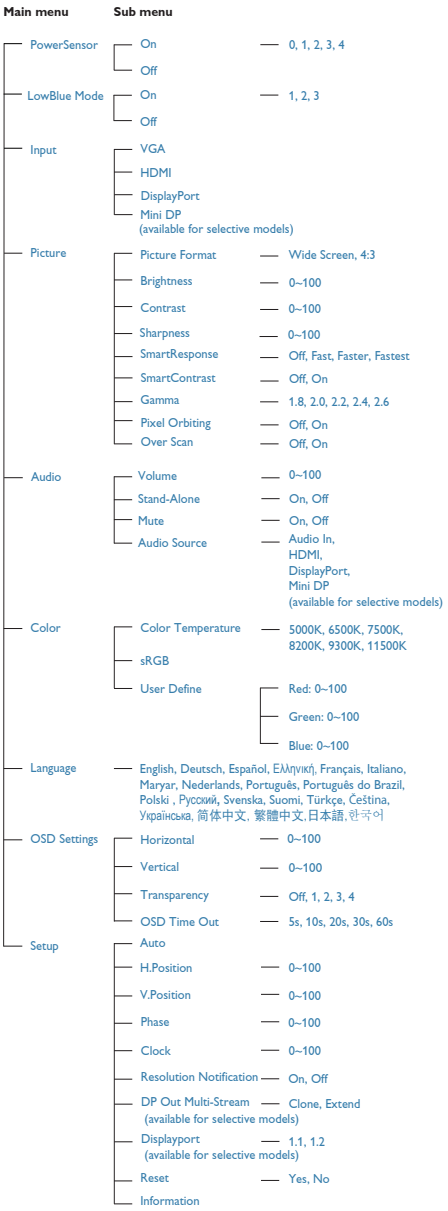
Toate monitoarele LCD Philips dispun de caracteristica OSD (afişare pe ecran). Acest lucru permite utilizatorului final să selecteze funcţiile monitorului direct de pe ecran, prin intermediul unei ferestre de instrucţiuni. Mai jos este prezentată o interfaţă OSD, uşor de utilizat:

Instrucţiuni fundamentale şi simple referitoare la tastele de control

În meniul OSD de mai sus puteţi apăsa pe butoanele ▼▲ de pe rama frontală a monitorului pentru a mişca cursorul şi puteţi apăsa pe butonul OK pentru a confirma selecţia sau modificarea.

Meniul OSD

Mai jos, este prezentată vederea generală a structurii afişării pe ecran. Puteţi consulta ulterior această imagine, în cazul în care veţi dori să navigaţi între diferitele ajustări.



3 Notificare privind rezoluția

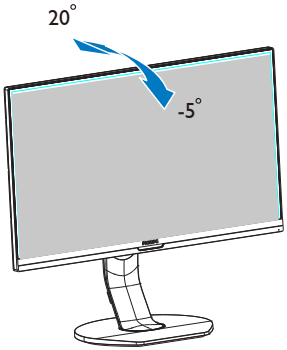
Acest monitor este conceput pentru performanțe optime la rezoluția sa nativă, 1920 x 1080 la 60 Hz. Dacă monitorul este pornit şi este setat la o altă rezoluție, pe ecran se afişează o alertă: Use 1920 × 1080@ 60 Hz for best results. (Utilizați rezoluția 1920 x 1080 la 60 Hz pentru rezultate optime.)

Afişarea alertei privind rezoluția nativă poate fi dezactivată din Configurare în meniul OSD (afişare pe ecran).

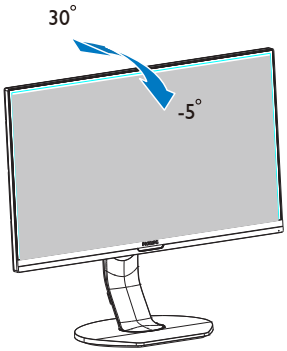
4 Funcție fizică

Înclinare

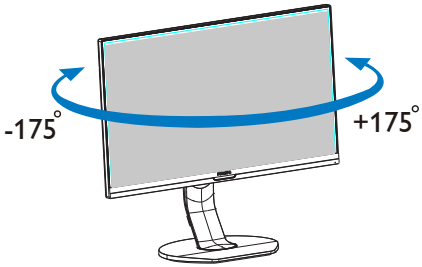
241B7QPJEB,241B7QPJKEB



241B7QPTEB

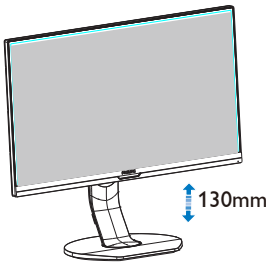


Pivotare

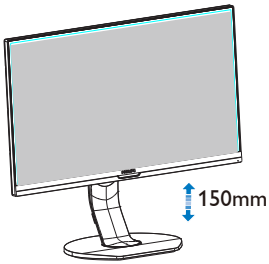


Reglare pe înălțime

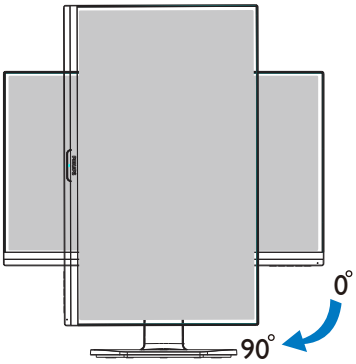
241B7QPJEB,241B7QPJKEB



241B7QPTEB



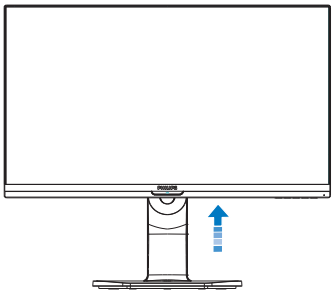
Pivot



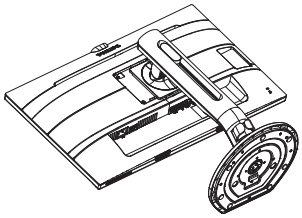
2.3 Scoaterea ansamblului bazei pentru montarea VESA

Înainte de a începe dezasamblarea bazei monitorului, urmați instrucțiunile de mai jos pentru a evita deteriorarea monitorului sau vătămarea corporală.

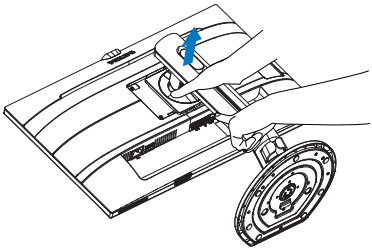
1. Întindeți la maxim baza monitorului.



2. Plasați monitorul cu fața în jos pe o suprafață moale. Aveți grijă să nu zgâriați sau să deteriorați ecranul. Ridicați apoi suportul monitorului.

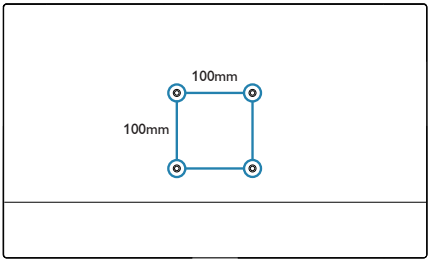


3. Ținând apăsat butonul de deblocare, înclinați şi glisați baza în afară.



Observație

Acest monitor acceptă o interfață de montare compatibilă VESA de 100mm x 100mm. Şurub de montare VESA M4. Contactați întotdeauna producătorul în cazul în care doriți să realizați instalarea pe perete.



3. Optimizarea imaginilor

3.1 SmartImage

1 Ce este?

SmartImage oferă presetări care optimizează afişajul pentru diferite tipuri de conținut, reglând dinamic luminozitatea, contrastul, culoarea şi claritatea în timp real. Indiferent dacă lucrați cu aplicații de text, de afişare de imagini sau urmăriți un videoclip, Philips SmartImage vă asigură o performanță excelentă şi optimizată a monitorului.

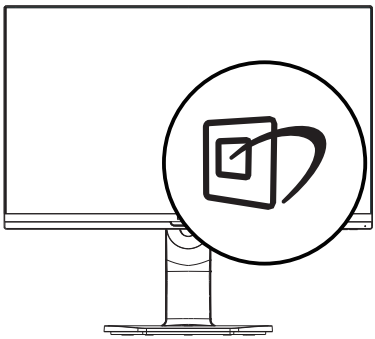
2 De ce am nevoie de acesta?

Dacă vă doriți un monitor care vă asigură afişarea optimizată a tuturor tipurilor de conținut, software-ul SmartImage vă reglează în mod dinamic şi în timp real luminozitatea, contrastul, culorile şi claritatea pentru a vă îmbunătăți experiența vizuală cu acest monitor.

3 Cum funcționează?

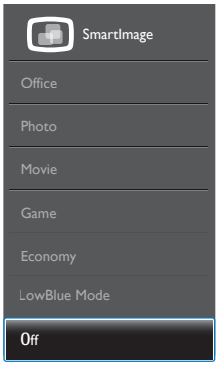
SmartImage este o tehnologie exclusivă, de ultimă generație, de la Philips care analizează conținutul afişat pe ecranul dvs. Bazat pe un scenariu pe care îl selectați chiar dvs., SmartImage îmbunătățeşte în mod dinamic contrastul, saturația culorilor şi claritatea imaginilor, astfel încât calitatea conținutului afişat să fie îmbunătățită – toate acestea în timp real şi prin apăsarea unui singur buton.

4 Cum se activează SmartImage?



1. Apăsați pe pentru a lansa afişarea pe ecran a software-ului SmartImage.
2. Apăsați în continuare pe ▼▲ pentru a comuta între opțiunile Birou, Fotografie, Film, Jocuri, Economic şi Dezactivat.
3. Afişarea pe ecran a SmartImage va fi activă timp de 5 secunde sau puteți apăsa pe „OK” pentru a confirma.

Se pot selecta şapte moduri: Office (Birou), Photo (Fotografie), Movie (Film), Game (Jocuri), Economy (Economic), LowBlue Mode (Mod lumină albastră redusă) şi Off (Dezactivat).



- Office (Birou): Îmbunătățeşte calitatea textului şi reduce luminozitatea pentru a creşte lizibilitatea şi a reduce stresul asupra ochilor. Acest mod îmbunătățeşte semnificativ lizibilitatea şi

productivitatea atunci când lucrați cu foi de calcul, fișiere PDF, articole scanate sau alte aplicații generale de birou.

- Photo (Fotografii): Acest profil combină saturația de culoare, contrastul dinamic și îmbunătățirea clarității pentru a afișa fotografii și alte imagini cu o claritate extraordinară și în culori vii – toate fără artefacte și culori șterse.
- Movie (Filme): Luminozitatea crescută, saturația de culoare mai mare, contrastul dinamic și claritatea accentuată afișează toate detaliile din zonele întunecate ale secvențelor video fără culori șterse în zonele mai luminoase, menținând valori naturale dinamice pentru o afișare video de cea mai bună calitate.
- Game (Jocuri): Activând circuitul overdrive pentru cel mai bun timp de răspuns, reducând marginile în zigzag pentru obiectele cu mișcare rapidă pe ecran, îmbunătățind raportul de contrast pentru scenele luminoase și întunecoase, acest profil asigură cea mai bună experiență de joc pentru împătimiții de jocuri.
- Economy (Economic): În acest profil, luminozitatea și contrastul sunt reglate, iar retroiluminarea este reglată fin pentru afișarea corectă a aplicațiilor de birou de zi cu zi și reducerea consumului electric.
- LowBlue Mode (Mod lumină albastră redusă): Mod lumină albastră redusă pentru productivitate cu impact redus asupra ochilor. Studiile au arătat că, la fel cum razele ultraviolete pot cauza vătămarea ochilor, razele de lumină albastră cu unde scurte emise de afișajele LED pot să cauzeze vătămarea ochilor și să afecteze vederea în timp. Dezvoltată pentru sănătate, setarea Philips Mod lumină albastră redusă utilizează o tehnologie software inteligentă pentru a reduce lumina albastră cu unde scurte dăunătoare.
- Off (Dezactivat): Fără optimizare cu SmartImage.

Observație

Modul LowBlue oferit de Philips, este conform cu certificarea TUV Low Blue Light. Puteți accesa acest mod prin simpla apăsare a tastei de comandă rapidă și apoi prin apăsarea butonului ▲ pentru a selecta Mod LowBlue. Mai sus puteți vedea pașii pentru selectarea opțiunii SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Ce este?

Tehnologie unică ce analizează dinamic conținutul afișat și optimizează automat raportul de contrast al monitorului pentru claritate vizuală maximă și experiență vizuală încântătoare, crescând retroiluminarea pentru imagini mai clare, mai contrastante și mai luminoase sau reducând retroiluminarea pentru afișarea clară a imaginilor pe fundaluri întunecate.

2 De ce am nevoie de acesta?

Doriți cea mai bună claritate vizuală și confort de vizualizare pentru fiecare tip de conținut. SmartContrast controlează dinamic contrastul și reglează retroiluminarea pentru ca imaginile jocurilor și cele video să fie clare, contrastante și luminoase sau afișează text clar, lizibil pentru munca de birou. Prin reducerea consumului electric al monitorului, puteți reduce costurile cu energia și prelungi durata de viață a monitorului.

3 Cum funcționează?

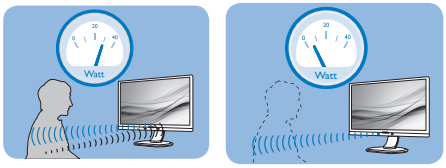
Atunci când activați SmartContrast, acesta va analiza în timp real conținutul afișat pentru a ajusta culorile și pentru a controla intensitatea iluminării de fundal. Această funcție va îmbunătăți în mod dinamic contrastul pentru o experiență de divertisment grozavă atunci când vizionați videoclipuri sau vă jucați.

4. Senzorul PowerSensor™

1 Cum funcționează?

- PowerSensor funcționează pe principiul transmisiei şi recepției de semnale „infraroşii” inofensive pentru a detecta prezența utilizatorului.
- Când utilizatorul este în fața monitorului, monitorul funcționează normal, la setările predeterminate stabilite de utilizator, de ex. luminozitate, contrast, culoare etc.
- Presupunând că monitorul a fost setat la luminozitate de 100%, când utilizatorul părăseşte scaunul şi nu mai este în fața monitorului, monitorul reduce automat consumul de energie până la 80%.

Utilizator prezent în față | Utilizatorul nu este prezent



Consumul de energie ilustrat est doar pentru referință

2 Setare

Setări implicite

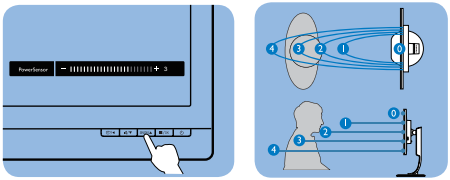
PowerSensor este conceput să detecteze prezența utilizatorului aflat între 30 şi 100 cm (12 şi 40 inchi) față de monitor şi între cinci grade la stânga sau la dreapta monitorului.

Setări personalizate

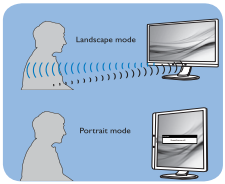
Dacă preferați să fiți într-o poziție în afara perimetrelor enumerate mai sus, alegeți un semnal cu putere mai mare pentru eficiența optimă a detectării: Cu cât mai mare este setarea, cu atât mai puternic este semnalul de detectare. Pentru eficiență maximă a PowerSensor şi detectare corectă, poziționați-vă direct în fața monitorului.

- Dacă alegeți să vă poziționați la o distanță de 100 cm sau 40 inchi față de monitor, utilizați semnalul de detectare maxim pentru distanțe de până la 120 cm sau 47 inchi. (Setarea 4)
- Deoarece unele haine de culoare închisă absorb semnalele infraroşii chiar şi atunci când utilizatorul este la o distanță mai mică de 100 cm sau 40 inchi față de monitor, măriți puterea semnalului când purtați haine negre sau de culoare închisă.

Tastă rapidă | Distanță până la senzor



Mod peisaj/portret



Ilustrațiile de mai sus sunt doar cu scop de referință şi este posibil să nu reflecte întocmai afişajul acestui model.

3 Modul de reglare a setărilor

Dacă PowerSensor nu funcționează corect în interiorul sau în exteriorul intervalului implicit, iată cum se reglează fin detectarea:

- Apăsați tasta rapidă PowerSensor.
- Veți găsi bara de reglare.
- Reglați detectarea PowerSensor la (Setarea 4) şi apăsați OK.
- Testați configurația nouă pentru a vedea dacă PowerSensor detectează corect poziția dvs. curentă.

- Funcția PowerSensor este concepută să funcționeze doar în mod Peisaj (poziție orizontală). După pornirea senzorului PowerSensor, acesta se va opri automat dacă monitorul este utilizat în modul Portret (90 de grade/ poziție verticală); aceasta va porni automat dacă monitorul revine în modul său implicit Peisaj.

Observație

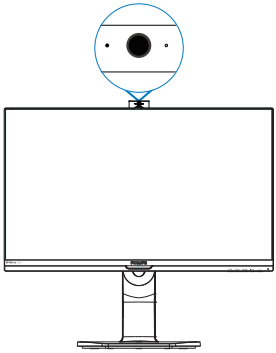
Un mod PowerSensor selectat manual va rămâne operațional dacă nu este reglat din nou sau dacă modul implicit este reapelat. Dacă aflați că PowerSensor este foarte sensibil la mişcarea din apropiere din orice motiv, reglați la o putere mai mică a semnalului. Păstrați curată lentila senzorului. Dacă lentila senzorului este murdară, ştergeți-o cu alcool pentru a evita reducerea distanței de detectare.

5. Cameră Web încorporată cu microfon

(Disponibil pentru modelul 241B7QPJKEB)

Observație
Este necesară o conexiune USB între monitor şi PC pentru funcționarea camerei Web.

Camera Web vă permite să susțineți apeluri de conferință video şi audio interactive prin Internet. Aceasta oferă cel mai convenabil şi mai uşor mod de comunicare cu alți colegi din întreaga lume pentru întreprinzători, economisind considerabil timp şi bani. În funcție de software-ul utilizat, aceasta vă permite şi să fotografiați, să partajați fişiere sau să utilizați numai microfonul fără a activa camera Web. Microfonul şi indicatorul luminos de activitate sunt amplasate pe partea laterală a camerei Web pe cadrul afişajului.

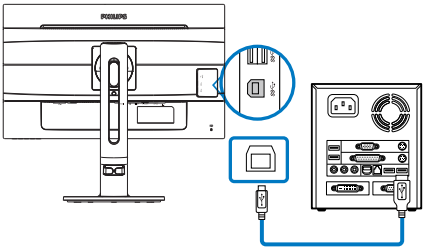


5.1 Cerințe de sistem PC

- Sistem de operare: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) şi orice alt SO care acceptă UVC/UAC (compatibil cu USB Clasă Video/Clasă audio) sub standardul USB 2.0
- Procesor: 1,6 GHz sau o versiune superioară
- RAM: 512 MO (pentru XP)/1 GO (pentru Vista şi Windows 7)
- Spațiu pe hard disk:minimum 200 MO
- USB: USB 2.0 sau o versiune superioară, compatibilitate UVC/UAC

5.2 Utilizarea dispozitivului

Monitorul Philips cu cameră Web transmite date video şi audio prin portul USB. Acesta poate fi activat prin simpla conectare a cablului USB de la PC la portul USB ascendent al hubului USB de pe modulul I/O lateral al monitorului.



- Conectați cablul USB de la PC la portul ascendent al hubului USB de pe modulul I/O lateral al monitorului.
- Porniți PC-ul şi asigurați-vă că funcționează corespunzător conexiunea la Internet.
- Descărcați şi activați software gratuit pentru conversații online, cum ar fi Skype, Internet Messenger sau un alt program echivalent. De asemenea, vă puteți abona la software dedicat în cazul unei utilizării de tip mai sofisticat, cum ar fi conferințe multiple etc.
- Camera Web este pregătită pentru a fi utilizată pentru conversații sau apeluri telefonice prin serviciul Internet.
- Efectuați apelul urmând instrucțiunile programului software.

Observație

Pentru a configura un apel video, trebuie să dispuneți de o conexiune la Internet fiabilă, un furnizor ISP şi software, cum ar fi Internet Messenger sau un program de apeluri telefonice video. Asigurați-vă că persoana pe care o apelați dispune de software de apelare video compatibil. Calitatea performanțelor video şi audio depinde de lățimea de bandă disponibilă pe ambele terminale. Persoana pe care o apelați trebuie să dispună de capacități similare software şi de dispozitive.

6. Funcție de conexiune în lanț

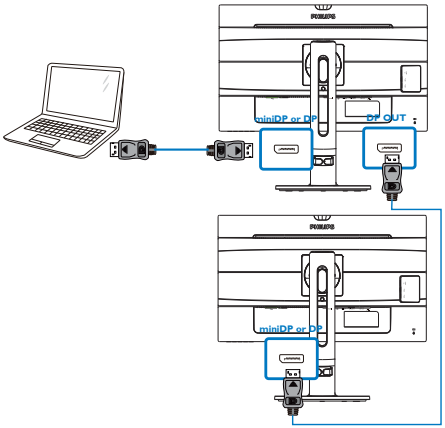
(Disponibil pentru modelul 241B7QPTEB)

Funcția de conexiune în lanț permite conectarea mai multor monitoare

Acest afişaj de la Philips este prevăzut cu interfața DisplayPort 1.2., care permite conectarea în lanț a mai multor afişaje. Acum puteți conecta în lanț şi utiliza mai multe monitoare, prin utilizarea unui singur cablu conectat de la un afişaj la altul.

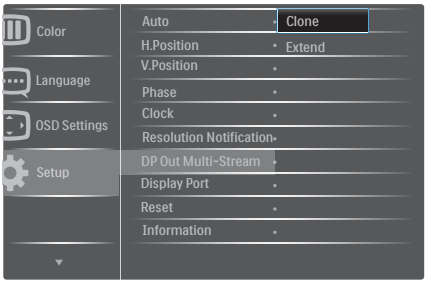
Cum să conectați în lanț afişajul

- Conectați cablul DisplayPort la portul mini DP sau DP de pe laptop
- Pentru a conecta în lanț cel de-al doilea afişaj, conectați cablul DisplayPort la portul mini DP sau DP de la portul de ieşire DP al primului afişaj
- Repetați paşii de mai sus pentru a conecta în lanț mai multe afişaje
- Consultați tabelul de mai jos pentru numărul afişajelor conectate în lanț



Observație

1. În funcție de posibilitățile plăcilor dumneavoastră video, ar trebui să puteți conecta în lanț mai multe afişaje cu configurații diferite. Configurațiile de afişare vor depinde de posibilitățile plăcilor dumneavoastră video. Consultați distribuitorul plăcii dumneavoastră video şi actualizați întotdeauna driverul plăcii video.
2. Există două moduri disponibile la conectarea în lanț: „Clonare” şi „Extindere”, introduceți următoarea cale manuală OSD pentru selectare: OSD (Afişare pe ecran) / Setup (Configurare) / DP Out Multi-Stream (Ieşire DP cu redare multiplă în flux) / Clone, Extend (Clonare, Extindere).



Rezoluție afişaj (60 Hz standard)	Setare implicită DisplayPort	Număr maxim de afişaje conectate (inclusiv primul afişaj cu conexiune la placa de bază)	
		Mod Clonare (DP1.1 sau DP1.2)	Mod Extindere (DP1.2)
1680 x 1050	DisplayPort1.1	5	5
1920 x 1080 (1080p) sau 1920 x 1200	DisplayPort1.1	4	4
2560 x 1600 (WQXGA)	DisplayPort1.1	2	2
3840 x 2160 (Ultra HD, 4K) sau 4096 x 2160 (4K x 2K)	DisplayPort1.2	1	Indisponibil

7. Specificații tehnice

Imagine/Afişaj	
Tip de ecran de monitor	Tehnologie IPS
Iluminare fundal	LED
Dimensiune panou	23,8" L (60,4 cm)
Raport aspect	16:9
Distanța dintre pixeli	0,275 (H) mm x 0,275 (V) mm
Raport contrast (tipic)	1,000:1
Rezoluție optimă	1920 x 1080 la 60 Hz
Unghi de vizualizare	178° (H) / 178° (V) la C/R > 10
Culori ecran	16,7 M
Funcție de eliminare a tremurului	Da
Îmbunătățire imagine	SmartImage
Rată de împrospătare pe verticală	50 Hz - 76 Hz
Frecvență orizontală	30 kHz - 99 kHz
sRGB	DA
Lumină albastră redusă	DA
Conectivitate	
Intrare/Ieşire semnal	VGA (analogic), HDMI 1.4 (digital), DisplayPort 1.2, mini DP 1.2 (241B7QPTEB), ieşire DisplayPort (241B7QPTEB)
USB	241B7QPJKEB: USB 3.0 × 3, include 1 port cu funcție de încărcare rapidă 241B7QPJEB: USB 3.0 × 2, include 1 port cu funcție de încărcare rapidă 241B7QPTEB: USB 3.0 × 4, include 1 port cu funcție de încărcare rapidă
Intrare semnal	Sincronizare separată, Sincronizare la verde
Intrare/Ieşire audio	Intrare audio, ieşire căşti PC
Confort	
Boxă încorporată	2 W x 2
Cameră Web încorporată	241B7QPJKEB: Cameră de 2,0 megapixeli cu microfon şi indicator LED
Comoditate pentru utilizator	/◄ /▼ SENSOR/▲ /OK
Limbi OSD	Engleză, germană, spaniolă, greacă, franceză, italiană, maghiară, olandeză, portugheză, portugheză (Brazilia), poloneză, rusă, suedeză, finlandeză, turcă, cehă, ucraineană, chineză simplificată, chineză tradițională, japoneză, coreeană
Alte avantaje	Dispozitiv de montare VESA (100×100 mm), încuietoare Kensington
Compatibilitate Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X

Suport	
Înclinare	241B7QPJEB,241B7QPJKEB: -5 / +20 grade 241B7QPTEB: -5 / +30 grade
Pivotare	-175 / +175 grade
Reglare pe înălțime	241B7QPJEB,241B7QPJKEB: 130mm 241B7QPTEB: 150mm
Pivot	90 de grade

Alimentare (241B7QPJEB,241B7QPJKEB)			
Consum	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 60Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50 Hz
Funcționare normală	19,94 W (tip.)	19,32 W (tip.)	19,14 W (tip.)
Repaus (Mod de veghe)	< 0,3 W	< 0,3 W	< 0,3 W
Off (Oprit)	< 0,3 W	< 0,3 W	< 0,3 W
Oprit (comutator c.a.)	0 W	0 W	0 W
Disipare căldură*	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 60Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50 Hz
Funcționare normală	68,05 BTU/h (tip.)	65,94 BTU/h (tip.)	65,32 BTU/h (tip.)
Repaus (Mod de veghe)	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
Off (Oprit)	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
Oprit (comutator c.a.)	0 BTU/h	0 BTU/h	0 BTU/h
Mod pornit (Mod ecologic)	10,3 W (tip.)		
Senzor PowerSensor	4 W (tip.)		
Indicator LED alimentare	Mod pornit: Alb, mod de veghe/Mod repaus: Alb (intermitent)		
Alimentare	Încorporată, 100 - 240 V c.a., 50 – 60 Hz		

Alimentare (241B7QPTEB)			
Consum	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 60Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50 Hz
Funcționare normală	18,85 W (tip.)	18,72 W (tip.)	19,26 W (tip.)
Repaus (Mod de veghe)	< 0,3 W	< 0,3 W	< 0,3 W
Off (Oprit)	< 0,3 W	< 0,3 W	< 0,3 W
Oprit (comutator c.a.)	0 W	0 W	0 W
Disipare căldură*	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 60Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50 Hz

Funcționare normală	64,33 BTU/h (tip.)	63,90 BTU/h (tip.)	65,74 BTU/h (tip.)
Repaus (Mod de veghe)	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
Off (Oprit)	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
Oprit (comutator c.a.)	0 BTU/h	0 BTU/h	0 BTU/h
Mod pornit (Mod ecologic)	10,2 W (tip.)		
Senzor PowerSensor	3,8 W (tip.)		
Indicator LED alimentare	Mod pornit: Alb, mod de veghe/Mod repaus: Alb (intermitent)		
Alimentare	Încorporată, 100 - 240 V c.a., 50 – 60 Hz		
Dimensiuni			
Produs cu suport (LxÎxA)	541 x 492 x 257 mm (241B7QPJEB,241B7QPJKEB) 541 x 527 x 257 mm (241B7QPTEB)		
Produs fără suport (LxÎxA)	541 x 332 x 57 mm		
Produs cu ambalaj (LxÎxA)	603 x 492 x 187 mm (241B7QPJEB,241B7QPJKEB) 603 x 492 x 224 mm (241B7QPTEB)		
Greutate			
Produs cu suport	241B7QPJEB: 6.36 kg 241B7QPJKEB: 6.45 kg 241B7QPTEB: 6.69 kg		
Produs fără suport	241B7QPJEB,241B7QPJKEB: 3.52 kg 241B7QPTEB: 3.64 kg		
Produs cu ambalaj	241B7QPJEB: 8.26 kg 241B7QPJKEB: 8.35 kg 241B7QPTEB: 8.78 kg		
În stare de funcționare			
Interval de temperatură (funcționare)	de la 0°C la 40°C		
Umiditate relativă (în stare de funcționare)	de la 20% la 80%		
Presiune atmosferică (în stare de funcționare)	între 700 şi 1060 hPa		
Interval de temperatură (nefuncționare)	de la -20°C la 60°C		
Umiditate relativă (când nu este în stare de funcționare)	de la 10% la 90%		
Presiune atmosferică (când nu este în stare de funcționare)	între 500 şi 1060 hPa		
Mediu şi energie			
ROHS	DA		
EPEAT	DA (Pentru detalii suplimentare, consultați nota 1)		
Ambalare	100% reciclabil		

Substanțe specifice	Conținut 100% materiale PVC BFR
EnergyStar	DA
Conformitate şi standarde	
Norme de reglementare	Marcaj CE, FCC Clasa B, SEMKO, cETLus, CU-EAC, TCO Certified EDGE,TUV-GS,TUV-ERGO, EPA, DEEE, UCRAINA, ICES-003,SASO,KUCAS * Conformitatea cu această reglementare privind produsul este valabilă numai în zona de vânzare.
Carcasă	
Culoare	Argintiu/negru
Emailat	Textură

Observație

1. Clasificarea EPEAT este valabilă numai în țara sau regiunea în care Philips înregistrează produsul. Vizitați www.epeat.net pentru starea înregistrării în țara dvs.
2. Aceste date pot suferi modificări fără notificare. Accesați www.philips.com/support pentru a descărca ultima versiune a instrucțiunilor.
3. Hubul USB acceptă doar mouse-ul sau tastatura pentru reactivarea sistemului în timp ce se află în modul de economisire a energiei.

7.1 Rezoluție şi moduri de presetare

1 Rezoluție maximă
1920 x 1080 la 60 Hz (intrare analogică)
1920 x 1080 la 60 Hz (intrare digitală)

2 Rezoluție recomandată
1920 x 1080 la 60 Hz (intrare digitală)

Frecvență orizontală (kHz)	Rezoluție	Frecvență verticală (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60	1280 x 960	60
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00

Observație
Rețineți că afişajul dvs. funcționează cel mai bine la o rezoluție nativă de 1920 x 1080 la 60 Hz. Pentru calitate de afişare optimă, respectați această recomandare privind rezoluția.

8. Gestionarea consumului de energie

Dacă aveți placă video sau program software conforme cu VESA DPM instalate pe PC, monitorul poate reduce automat consumul de energie atunci când nu este utilizat. Dacă este detectată o introducere de la tastatură, mouse sau alt dispozitiv de intrare, monitorul se va „trezi” automat. Următorul tabel indică consumul de energie și semnalizarea acestei funcții de economisire automată a energiei:

241B7QPJEB,241B7QPJKEB:

Definiție gestionare alimentare					
Mod VESA	Video	Sinc O	Sinc V	Energie consumată	Culoare LED
Activ	PORNIT	Da	Da	19,9 W (tip.) 60 W (max.)	Alb
Repaus (Mod de veghe)	OPRIT	Nu	Nu	0,3 W (tip.)	Alb (clipitor)
Oprire	OPRIT	-	-	0 W (tip.)	OPRIT

241B7QPTEB:

Definiție gestionare alimentare					
Mod VESA	Video	Sinc O	Sinc V	Energie consumată	Culoare LED
Activ	PORNIT	Da	Da	19,1 W (tip.) 60 W (max.)	Alb
Repaus (Mod de veghe)	OPRIT	Nu	Nu	0,3 W (tip.)	Alb (clipitor)
Oprire	OPRIT	-	-	0 W (tip.)	OPRIT

Configurarea următoare este utilizată pentru a măsura consumul de energie al acestui monitor.

- Rezoluție nativă: 1920 × 1080
- Contrast: 50%
- Luminozitate: 100%
- Temperatură de culoare: 6500 k la alb rece complet

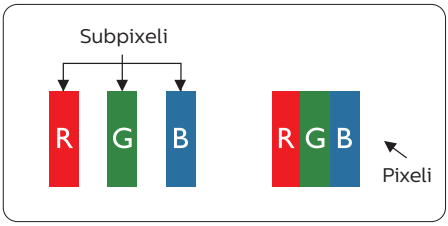
Observație

Aceste date pot suferi modificări fără notificare.

9. Centre de asistență pentru clienți şi garanție

9.1 Politica Philips privind defectele de afişare a pixelilor pentru monitoarele plate

Philips depune eforturi deosebite pentru a livra produse de cea mai bună calitate. Utilizăm unele dintre cele mai avansate procese de fabricație din această industrie şi practicăm un control al calității foarte strict. Cu toate acestea, defectele de afişare a pixelilor şi a subpixelilor pe ecranele TFT utilizate la monitoarele plate sunt uneori inevitabile. Niciun producător nu poate garanta că toate ecranele vor funcționa fără defecte de afişare a pixelilor, însă Philips garantează că toate monitoarele cu un număr de defecte inacceptabil vor fi reparate sau înlocuite conform condițiilor de garanție. Această notificare explică diferitele tipuri de defecte de afişare a pixelilor şi defineşte nivelurile acceptabile pentru fiecare tip de defect. Pentru a intra sub incidența condițiilor prevăzute de garanție pentru reparare sau înlocuire, numărul de defecte de afişare a pixelilor pe un ecran TFT trebuie să depăşească aceste niveluri acceptabile. De exemplu, un monitor nu trebuie să aibă defecți mai mult de 0,0004% dintre subpixeli. Philips fixează standarde de calitate şi mai ridicate pentru anumite tipuri sau combinații de defecte de afişare a pixelilor, care sunt mai uşor de observat decât altele. Această politică este valabilă în întreaga lume.



Pixeli şi subpixeli

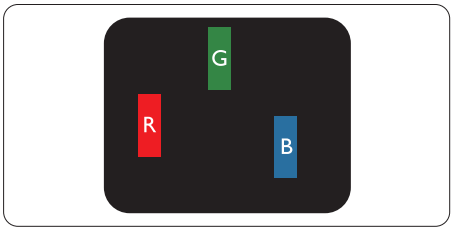
Un pixel sau un element de imagine este compus din trei subpixeli în culorile primare roşu, verde şi albastru. Un număr mare de pixeli formează împreună o imagine. La aprinderea tuturor subpixelilor dintr-un pixel, cei trei subpixeli colorați sunt percepuți ca un singur pixel alb. Când toți subpixelii sunt stinşi, cei trei subpixeli colorați sunt percepuți ca un singur pixel negru. Diverse alte combinații de subpixeli aprinşi şi stinşi sunt percepute ca pixeli singuri de diverse culori.

Tipuri de defecte de afişare a pixelilor

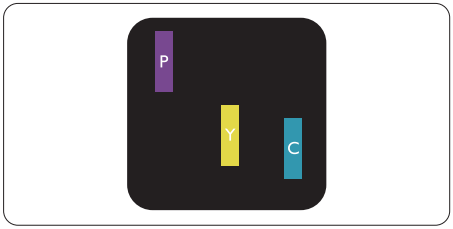
Defectele de afişare a pixelilor şi subpixelilor apar pe ecran în diferite moduri. Există două categorii de defecte de afişare a pixelilor şi mai multe tipuri de defecte de afişare a subpixelilor în cadrul fiecărei categorii.

Defectele de tip „punct luminos”

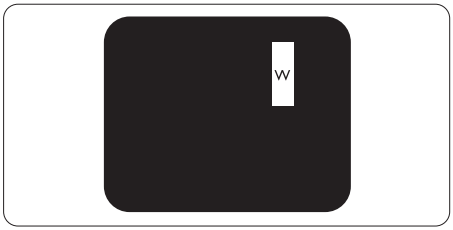
Aceste defecte apar ca pixeli sau subpixeli ce sunt permanent aprinşi sau „în funcțiune”. Cu alte cuvinte, un punct luminos este un subpixel ce iese în evidență pe ecran, atunci când este afişată o imagine de culoare închisă. Defectele de tip punct luminos sunt de următoarele tipuri.



Un subpixel aprins, de culoare roşie, verde sau albastră.



Doi subpixeli adiacenți aprinşi:
- Roşu + Albastru = Violet
- Roşu + Verde = Galben
- Verde + Albastru = Cian (Albastru deschis)

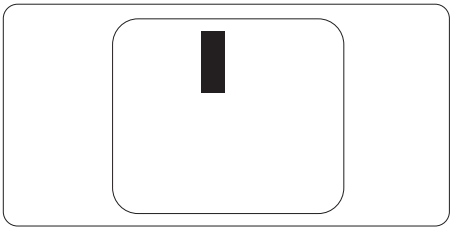


Trei subpixeli adiacenți aprinşi (un pixel alb).

Observație
Punctele luminoase roşii sau albastre sunt cu peste 50% mai strălucitoare decât cele învecinate, în timp ce punctele verzi sunt cu 30% mai strălucitoare.

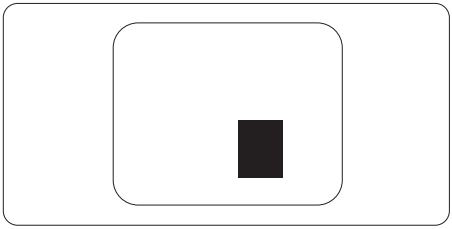
Defectele de tip „punct negru”

Aceste defecte apar ca pixeli sau subpixeli ce sunt permanent întunecați sau „stinşi”. Cu alte cuvinte, un punct întunecat este un subpixel ce iese în evidență pe ecran, atunci când este afişată o imagine de culoare deschisă. Defectele de tip punct negru sunt de următoarele tipuri.



Proximitatea defectelor de afişare a pixelilor

Deoarece defectele de acelaşi tip ale pixelilor şi subpixelilor alăturați sunt mai uşor de sesizat, Philips precizează şi limite de toleranță pentru proximitatea defectelor de afişare a pixelilor.



Toleranțe pentru defectele de afișare a pixelilor

Pentru ca produsul să intre sub incidența condițiilor pentru reparare sau înlocuire din cauza defectelor de afișare a pixelilor în perioada de garanție, ecranul TFT al unui monitor plat Philips trebuie să aibă defecte de afișare a pixelilor sau subpixelilor care să depășească limitele de toleranță listate în următoarele tabele.

DEFECTE DE AFIȘARE DE TIP „PUNCT LUMINOS”	NIVEL ACCEPTABIL
1 subpixel aprins	3
2 subpixeli adiacenți aprinși	1
3 subpixeli adiacenți aprinși (un pixel alb)	0
Distanța dintre două defecte de afișare de tip „punct luminos”*	>15 mm
Numărul total de defecte de afișare de tip „punct luminos”	3

DEFECTE DE AFIȘARE DE TIP „PUNCT ÎNTUNECAT”	NIVEL ACCEPTABIL
1 subpixel stins	5 sau mai puțini
2 subpixeli adiacenți stinși	2 sau mai puțini
3 subpixeli adiacenți stinși	0
Distanța dintre două defecte de afișare de tip „punct întunecat”*	>15 mm
Numărul total de defecte de afișare de tip „punct întunecat”	5 sau mai puțini

NUMĂRUL TOTAL DE DEFECTE DE AFIȘARE A PUNCTELOR	NIVEL ACCEPTABIL
Numărul total de defecte de afișare (puncte luminoase și întunecate)	5 sau mai puțini

Observație

1 sau 2 subpixeli adiacenți defecți = 1 defect de afișare a punctelor

9.2 Asistență pentru clienți şi garanție

Pentru informații referitoare la acoperirea garanției şi la asistență suplimentară pentru validarea în regiunea dvs, vizitați site-ul Web www.philips.com/support pentru detalii sau contactați centrul Philips de asistență pentru clienți.

Dacă doriți să extindeți perioada de garanție generală, vi se oferă un pachet de servicii În afara garanției, prin intermediul centrului de service autorizat.

Pentru detalii despre perioada de garanție, consultați declarația de garanție din manualul cu informații importante.

Dacă doriți să utilizați acest serviciu, asigurați-vă că achiziționați serviciul în decurs de 30 de zile calendaristici de la data achiziției inițiale. În perioada de garanție extinsă, serviciile includ preluarea, repararea şi returnarea. Cu toate acestea, utilizatorul va suporta toate costurile acumulate.

Dacă partenerul de service autorizat nu poate efectua reparațiile necesare în baza garanției extinse oferită, vom găsi soluții alternative pentru dvs., dacă este posibil, în perioada de garanție extinsă pe care ați achiziționat-o.

Pentru mai multe detalii, contactați reprezentantul Philips de asistență pentru clienți sau centrul de contact local (folosind numărul de client).

Mai jos găsiți numărul la care puteți contacta centrul Philips de asistență pentru clienți.

• Perioadă de garanție standard locală	• Perioadă de garanție extinsă	• Perioadă de garanție totală
• Depinde de regiune	• + 1 an	• Perioada de garanție standard locală +1
	• + 2 ani	• Perioada de garanție standard locală +2
	• + 3 ani	• Perioada de garanție standard locală +3

**Este necesară dovada achiziției inițiale şi dovada achiziției garanției extinse.

Notă

1. Consultați manualul cu informații importante pentru a găsi numărul de service regional, care este disponibil şi pe site-ul web de asistență Philips.
2. Componentele de rezervă sunt disponibile pentru repararea produsului pentru minim trei ani de la data achiziționării sau 1 an de la încetarea producției, oricare perioadă este mai lungă.

10. Depanare şi întrebări frecvente

10.1 Depanare

Această pagină tratează probleme care pot fi corectate de un utilizator. Dacă problema persistă după ce ați încercat aceste soluții, contactați reprezentantul de service pentru clienți Philips.

1 Probleme obişnuite

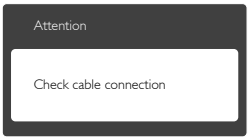
Fără imagine (LED-ul de alimentare este stins)

- Verificați dacă ați conectat cablul de alimentare la priza electrică şi în spatele monitorului.
- Mai întâi, verificați dacă butonul de pornire din fața monitorului este în poziția oprit (OFF), apoi apăsați-l în poziția pornit (ON).

Fără imagine (LED de alimentare alb)

- Verificați dacă ați pornit computerul.
- Verificați dacă ați conectat corect cablul de semnal la computerul dvs.
- Asigurați-vă că nu sunt pini îndoiți în conectorul cablului monitorului. Dacă da, reparați sau înlocuiți cablul.
- Funcția Economisire Energie poate fi activată

Pe ecran se afişează



- Verificați dacă ați conectat corect cablul monitorului la computer. (Consultați şi Ghidul de pornire rapidă).
- Verificați dacă pinii cablului monitorului sunt îndoiți.
- Verificați dacă ați pornit computerul.

Butonul Automat nu funcționează

- Funcția Auto este aplicabilă doar în modul VGA-Analogic. În cazul în care nu sunteți mulțumit de rezultate, puteți face ajustările manual din meniul OSD.

Observație

Funcția Automat nu se aplică în modul DVI-digital deoarece nu este necesară.

Semne vizibile de fum sau scântei

- Nu executați niciunul dintre paşii de depanare
- Deconectați imediat, pentru siguranță, monitorul de la sursa principală de alimentare
- Contactați imediat serviciul de relații cu clienții Philips.

2 Probleme cu imaginea

Imaginea nu este centrată

- Ajustați poziția imaginii utilizând funcția „Auto” din comenzile principale OSD.
- Reglați poziția imaginii folosind Fază/Ceas din Configurare în comenzile principale OSD. Această opțiune este validă doar în modul VGA.

Imaginea vibrează pe ecran

- Verificați dacă ați fixat corect cablul de semnal la placa grafică sau la PC.

Apare o pâlpâire pe verticală

- Ajustați imaginea utilizând funcția „Auto” din comenzile principale OSD.
- Eliminați barele verticale utilizând Fază/Ceas din Configurare în comenzile principale OSD. Această opțiune este validă doar în modul VGA.

Apare o pâlpâire pe orizontală

- Ajustați imaginea utilizând funcția „Auto” din comenzile principale OSD.
- Eliminați barele verticale utilizând Fază/Ceas din Configurare în comenzile principale OSD. Această opțiune este validă doar în modul VGA.

Imaginea este neclară, vagă sau prea întunecată

- Reglați contrastul şi luminozitatea din afişajul de pe ecran.

O „imagine persistentă”, o „imagine arsă” sau o „imagine fantomă” rămâne după oprirea alimentării.

- Afişarea neîntreruptă a imaginilor statice pe o perioadă extinsă de timp poate cauza „arderea”, cunoscută şi ca „persistența imaginii” sau crearea unei „imagini fantomă”, pe ecranul dvs. „Imaginea arsă”, „imaginea persistentă” sau „imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „imaginea arsă” sau „persistența imaginii” sau „imaginea fantomă” va dispărea treptat într-o perioadă de timp după ce alimentarea este oprită.
- Activați întotdeauna un economizor dinamic pentru ecran când lăsați monitorul nesupravegheat.
- Activați întotdeauna o aplicație periodică de împrospătare a ecranului atunci când monitorul LCD va afişa un conținut static.
- Nerespectarea indicației de activare a unui economizor ecran sau a unei aplicații de reîmprospătare periodică a ecranului poate avea ca efect apariția simptomelor grave de „imagine statică”, „imagine remanentă” sau „imagine fantomă” care nu mai dispar şi nici nu se pot remedia. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

Imaginea este distorsionată. Textul este neclar sau încețoşat.

- Setați rezoluția de afişare a PC-ului la aceleaşi mod cu rezoluția nativă recomandată a monitorului.

Pe ecran apar puncte verzi, roşii, albastre, întunecate şi albe

- Punctele remanente sunt o caracteristică normală a cristalelor lichide utilizate în tehnologia actuală. Pentru mai multe detalii, consultați politica referitoare la pixeli.

* Indicatorul „alimentare pornită” este prea puternic şi deranjant

- Puteți regla indicatorul „alimentare pornită” utilizând meniul Configurare aferent LED-ului de alimentare în Comenzi principale OSD.

Pentru mai multe detalii, consultați informațiile de contact pentru Service, afişate în manualul Informații importante şi contactați reprezentantul de asistență clienți Philips.

* Funcționalitatea diferă în funcție de afişaj.

10.2 Întrebări frecvente generale

Î1: Când instalez monitorul, ce trebuie să fac dacă se afişează ecranul „Acest mod video nu poate fi afişat”?

Răsp.: Rezoluție recomandată pentru acest monitor: 1920 x 1080 la 60 Hz.

- Deconectați toate cablurile, apoi conectați PC-ul dvs. la monitorul pe care l-ați utilizat anterior.
- În meniul Start al Windows, selectați Setări/Panou de control. În fereastra Panou de control, selectați pictograma Afişare. În Panou de control Afişaj, selectați fila „Setări”. Sub fila de setări, în caseta cu eticheta „zonă desktop”, mutați bara laterală la 1920 x 1080 pixeli.
- Deschideți „Proprietăți complexe” şi setați Rată de împrospătare la 60 Hz, apoi faceți clic pe OK.
- Reporniți computerul şi repetați paşii 2 şi 3 pentru a verifica dacă PC-ul este setat la 1920 x 1080 la 60 Hz.
- Opriți computerul, deconectați monitorul vechi şi reconectați monitorul LCD Philips.
- Porniți monitorul şi apoi porniți PC-ul.

Î2: Care este rata de împrospătare recomandată pentru monitorul LCD?

Răsp.: Rata de împrospătare recomandată pentru monitoare LCD este de 60 Hz. În caz de perturbări pe ecran, o puteți seta până la 75 Hz pentru a vedea dacă perturbarea dispare.

Î3: Ce sunt fişierele .inf şi .icm de pe CD-ROM? Cum instalez driverele (.inf şi .icm)?

Răsp.: Acestea sunt fişierele driverului pentru monitorul dvs. Urmați instrucțiunile din manualul de utilizare pentru a instala driverele. Computerul dvs. vă poate solicita drivere pentru monitor (fişierele .inf şi .icm) sau un disc cu drivere atunci când instalați pentru prima dată monitorul. Urmați instrucțiunile pentru a introduce CD-ROM-ul însoțitor inclus în acest pachet. Driverele pentru monitor (fişierele .inf şi .icm) vor fi instalate automat.

Î4: Cum reglez rezoluția?

Răsp.: Driverul pentru placa video/grafică împreună cu monitorul determină rezoluțiile disponibile. Puteți selecta rezoluția dorită din Panoul de control din Windows® cu „Proprietăți afişaj”.

Î5: Ce se întâmplă dacă mă încurc atunci când reglez monitorul din meniul OSD?

Răsp.: Apăsați pe butonul OK, apoi selectați „Resetare” pentru reveni la setările originale din fabrică.

Î6: Este ecranul LCD rezistent la zgârieturi?

Răsp.: În general se recomandă ca suprafața panoului să nu fie supusă la şocuri extreme şi să fie protejată de obiecte ascuțite sau tăioase. Atunci când manipulați monitorul, asigurați-vă că nu este aplicată forță sau presiune pe suprafața panoului. Acest lucru poate afecta condițiile de garanție.

Î7: Cum trebuie să curăț suprafața panoului LCD?

Răsp.: Pentru o curățare normală folosiți o cârpă curată şi moale. Pentru curățare extensivă, folosiți alcool izopropilic. Nu utilizați solvenți precum alcoolul etilic, etanolul, acetona, hexanul etc.

Î8: Pot să schimb setarea culorii monitorului meu?

Răsp.: Da, puteți modifica setările de culoare din comenzile OSD conform procedurilor următoare,

- Apăsați pe „OK” pentru afişarea meniului OSD (Afişare pe ecran)
- Apăsați pe „Săgeată în jos” pentru a selecta opțiunea „Culoare”, apoi apăsați pe „OK” pentru a introduce cele trei setări de culoare prezentate în continuare.
  1. Temperatură de culoare: Cele şase setări sunt 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K şi 11500K. Cu setările din intervalul 5.000 K, panoul pare „cald, cu o nuanță de culoare roşu-alb”, în timp ce temperatura 11500K redă o „nuanță rece, albastru-alb”.
  2. sRGB: Aceasta este o setare standard pentru asigurarea schimbului corect de culori între diferite dispozitive (de ex. camere digitale, monitoare, imprimante, scanere etc.).
  3. Definit de utilizator: Utilizatorul poate alege setarea de culoare preferată prin reglarea culorilor roşu, verde şi albastru.

Observație

O cuantificare a culorii luminii radiate de un obiect în timp ce este încălzit. Această cuantificare este exprimată pe scară absolută, (grade Kelvin). Temperaturi Kelvin mai mici precum 2004K reprezintă roşul; temperaturi mai mari precum 9300K reprezintă albastrul. Temperatura neutră este alb, la 6504K.

Î9: Pot conecta monitorul LCD la orice PC, stație de lucru sau Mac?

Răsp.: Da. Toate monitoarele LCD Philips sunt complet compatibile cu PC-urile, Mac-urile şi stațiile de lucru standard. S-ar putea să aveți nevoie de un adaptor de cablu pentru a conecta monitorul la sistemul Mac. Vă recomandăm să contactați reprezentantul de vânzări Philips pentru mai multe informații.

Î10: Monitoarele LCD Philips sunt plug-and-play?

Răsp.: Da, monitoarele sunt de tip Plug-and-Play, compatibile cu Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

Î11: Ce înseamnă aderența imaginii, arderea imaginii, remanența imaginii sau imaginea fantomă la ecranele LCD?

Răsp.: Afişarea neîntreruptă a imaginilor statice pe o perioadă extinsă de timp poate cauza „arderea”, cunoscută şi ca „persistența imaginii” sau crearea unei „imagini fantomă”, pe ecranul dvs. „Imaginea arsă”, „imaginea persistentă” sau „imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „imaginea arsă”

sau „persistența imaginii” sau „imaginea fantomă” va dispărea treptat într-o perioadă de timp după ce alimentarea este oprită. Activați întotdeauna un economizor dinamic pentru ecran când lăsați monitorul nesupravegheat.
Activați întotdeauna o aplicație periodică de împrospătare a ecranului atunci când monitorul LCD va afișa un conținut static.

Avertisment

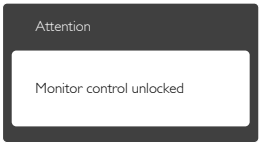
Nerespectarea indicației de activare a unui economizor ecran sau a unei aplicații de reîmprospătare periodică a ecranului poate avea ca efect apariția simptomelor grave de „imagine statică”, „imagine remanentă” sau „imagine fantomă” care nu mai dispar şi nici nu se pot remedia. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

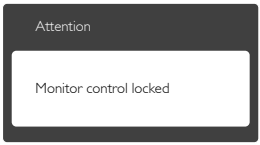
Î12: De ce monitorul meu nu afişează text clar şi caracterele afişate nu sunt uniforme?

Răsp.: Monitorul LCD funcționează cel mai bine la rezoluția sa nativă de 1920 x 1080 la 60 Hz. Pentru cea mai bună afişare, utilizați această rezoluție.

Î13: Cum să deblochez/blochez tasta rapidă?

Răsp.: Apăsați pe ☰/OK timp de 10 secunde pentru a debloca/bloca tasta rapidă. În urma acestei acțiuni, monitorul va afişa mesajul „Atenție” pentru a indica dacă tasta rapidă este deblocată sau blocată, conform ilustrațiilor de mai jos.





Î14: Unde pot găsi manualul cu informații importante menționate în EDFU?

Răsp.: Manualul cu informații importante poate fi descărcat de pe pagina web de asistență Philips.

2019 © TOP Victory Investment Ltd. Toate drepturile rezervate.

Acest produs a fost fabricat și vândut sub responsabilitatea Top Victory Investments Ltd., iar Top Victory Investments Ltd. garantează pentru acest produs. Philips și sigla Philips Shield sunt mărci comerciale înregistrate a Koninklijke Philips N.V și sunt folosite sub licență.

Specificațiile tehnice pot fi modificate fără preaviz.

Versiune: M7241BE1L