

226E8  
246E8  
276E8



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

PT	Manual do Usuário	1
	Atendimento ao Cliente e Garantia	20
	Solução de problemas e Perguntas frequentes	24

**PHILIPS**

# Índice

<b>1. Importante</b> .....	<b>1</b>
1.1 Precauções de segurança e manutenção .....	1
1.2 Descrição das notas contidas no manual.....	2
1.3 Descarte do produto e do material de embalagem.....	3
<b>2. Instalar o monitor</b> .....	<b>4</b>
2.1 Instalação.....	4
2.2 Utilizar o monitor.....	6
<b>3. Otimização da imagem</b> .....	<b>8</b>
3.1 SmartImage .....	8
3.2 SmartContrast.....	9
<b>4. FreeSync (2X6E8QDS, 2X6E8QJA)</b> .....	<b>10</b>
<b>5. Especificações técnicas</b> .....	<b>11</b>
5.1 Resolução e modos predefinidos.....	17
<b>6. Gestão de energia</b> .....	<b>18</b>
<b>7. Atendimento ao Cliente e Garantia</b> .....	<b>20</b>
7.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de tela plano.....	20
7.2 Atendimento ao Cliente e Garantia.....	23
<b>8. Solução de problemas e Perguntas frequentes</b> .....	<b>24</b>
8.1 Solução de problemas.....	24
8.2 Perguntas frequentes gerais ...	26

# 1. Importante

Este manual eletrônico do usuário destina-se a qualquer pessoa que utilize o monitor Philips. Leia atentamente este manual antes de utilizar o seu monitor. Este manual contém informações e notas sobre da utilização do seu monitor.

A garantia da Philips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado como seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma fatura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de série do produto.

## 1.1 Precauções de segurança e manutenção

### Avisos

O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos elétricos e/ou mecânicos. Leia e siga as instruções abaixo como conectar e utilizar o monitor do seu computador:

### Funcionamento

- Mantenha o monitor afastado da luz solar direta, luz forte ou qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor.
- Retire os objetos que possam cair nos orifícios de ventilação ou atrapalhem o arrefecimento adequado das peças eletrônicas do monitor.
- Não tape os orifícios de ventilação na tampa traseira.

- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e o cabo de alimentação ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo de alimentação, espere 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo como um funcionamento normal.
- Utilize sempre o cabo de alimentação aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo de alimentação, contate o centro de assistência local. (Consulte o capítulo “Centro de Informações e Assistência aos Clientes”)
- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.
- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.

### Manutenção

- Para evitar possíveis danos no seu monitor, não exerça demasiada pressão a tela LCD. Ao deslocar o monitor, levante-o segurando na moldura; não levante o monitor colocando a mão ou dedos na tela LCD.
- Se não utilizar o monitor durante um período prolongado de tempo, desligue-o da tomada.
- Desligue o monitor da tomada se precisar limpá-lo e Utilize um pano ligeiramente úmido. Pode limpar a tela com um pano seco quando o monitor estiver desligado. Porém, nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco como limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha o monitor ao pó, chuva ou umidade excessiva.

## i. Importante

- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco logo que possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo de alimentação. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao centro de manutenção.
- Não armazene nem utilize o monitor em locais expostos ao calor, luz solar direta ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do monitor e poder utilizá-lo durante muito tempo, utilize-o num local com temperaturas e umidade dentro dos seguintes limites.
  - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
  - Umidade: 20-80% RH
- **IMPORTANTE:** Ative sempre um programa de proteção de tela móvel quando deixar o seu monitor ligado sem uso. Ative uma aplicação que faça a atualização periódica da tela caso este mostre imagens estáticas. Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de “imagem queimada” na sua tela, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”.
- O fenómeno “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabricação de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois da alimentação ter sido desligada.

### Aviso

A não ativação de uma proteção de

tela ou a não atualização periódica da tela pode resultar no aparecimento de uma “imagem residual” a qual não irá desaparecer. Os problemas causados pelo aparecimento de imagens residuais não podem ser reparados. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

### Assistência

- A tampa traseira do monitor só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contate com o centro de assistência local. (consulte o capítulo “Centro de Informações ao Cliente”)
- Para obter informações sobre o transporte, consulte as “Especificações técnicas”.
- Não deixe o monitor em um carro/ porta-malas exposto à luz solar direta.

### Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não estiver certo da medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas no presente manual.

---

## 1.2 Descrição das notas contidas no manual

As subseções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

### Notas, Advertências e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

**Nota**

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seu sistema computacional.

**Atenção**

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

**Aviso**

Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema. Algumas advertências podem aparecer em formatos diferente e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

---

### 1.3 Descarte do produto e do material de embalagem

#### REEE - Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your

household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

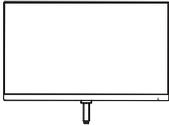
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Instalar o monitor

### 2.1 Instalação

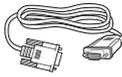
#### 1 Conteúdo da embalagem



\* CD



Adaptador CA/CC



\* VGA



\* DVI



\*Cabo de áudio

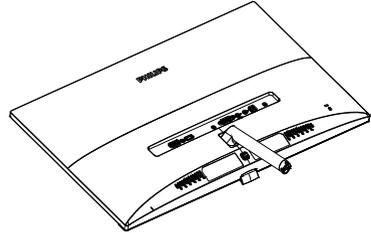
\*Depende do país

#### Aviso:

Use apenas o adaptador AC/DC fornecido com o produto pela Philips.  
Philips  
ADPC1936(2X6E8QS/2X6E8QDS)  
Philips ADPC2045(2X6E8QJA)

#### 2 Instalar a base

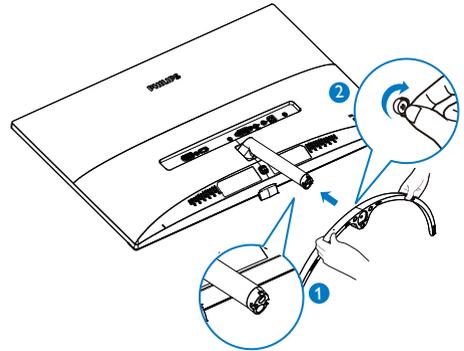
1. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície plana e macia evitando riscar ou danificar o display.



2. Segure o suporte da base com ambas as mãos e insira com firmeza o suporte da base na coluna da base.

(1) Acople gentilmente a base à coluna da base até que a trava trave na base.

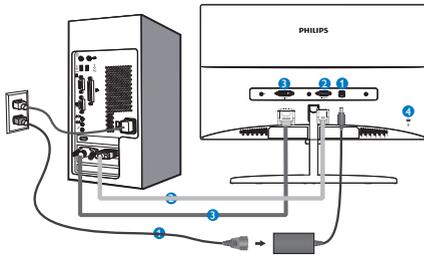
(2) Use seus dedos para apertar o parafuso localizado na parte de baixo da base, e prenda a base à coluna com firmeza.



## 2. Instalar o monitor

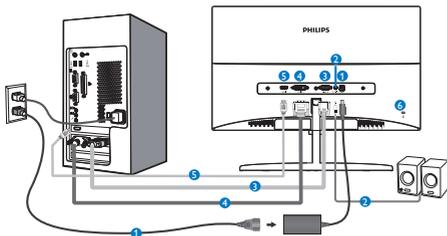
### 3 Conexão ao seu PC

#### 2X6E8QS:



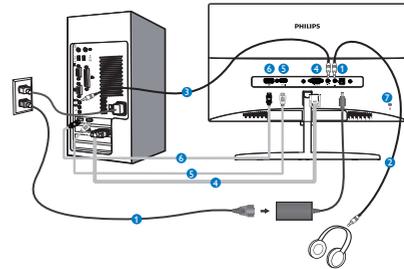
- 1 Entrada de alimentação AC/DC
- 2 Entrada VGA
- 3 Entrada DVI
- 4 Bloqueio Kensington anti-roubo

#### 2X6E8QDS:



- 1 Entrada de alimentação AC/DC
- 2 Entrada de HDMI áudio
- 3 Entrada VGA
- 4 Entrada DVI
- 5 Entrada HDMI
- 6 Bloqueio Kensington anti-roubo

#### 2X6E8QJA:



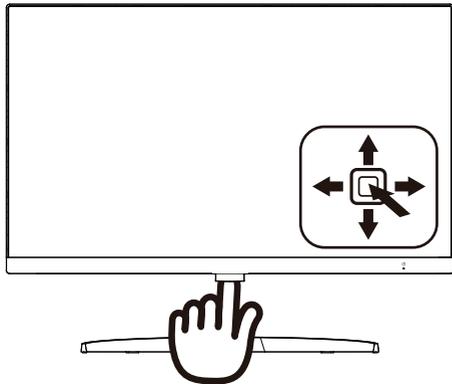
- 1 Entrada de alimentação AC/DC
- 2 Saída de fone de ouvido
- 3 Entrada de áudio
- 4 Entrada VGA
- 5 Entrada HDMI
- 6 Entrada DisplayPort
- 7 Bloqueio Kensington anti-roubo

#### Ligar ao PC

1. Conecte firmemente o cabo de alimentação à parte de trás do monitor.
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
3. Conecte o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo localizado na traseira do computador.
4. Conecte o cabo de alimentação do computador e do monitor a uma tomada.
5. Conecte o computador e o monitor. Se visualizar uma imagem na tela do monitor, é por fim a instalação estará concluída.

## 2.2 Utilizar o monitor

### 1 Descrição da visão frontal do produto



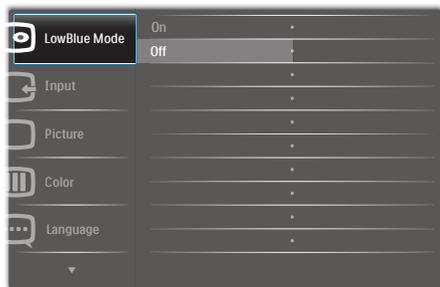
1		Pressione mais de 3 segundos para alternar a energia da tela ente Ligada ou Desligada.
2		Para acessar o menu OSD. Confirmar o ajuste do OSD.
3		2X6E8QS: Alterar o formato de exibição.
		2X6E8QDS/2X6E8QJA: Ajustar o volume do auto-falante
		Ajustar o menu OSD.
4		Altera a fonte de entrada de sinal.
		Ajustar o menu OSD.
5		SmartImage. Há várias seleções: Padrão, Internet, Jogos e Modo LowBlue.
		Voltar ao nível anterior do menu OSD.

### 2 Descrição do menu apresentado na tela

O que é o menu apresentado na tela (OSD)?

O menu de exibição na tela (OSD) é uma funcionalidade incluída em todos os monitores LCD da Philips. Permite que o usuário final regule diretamente o desempenho na tela ou selecione funções do monitor diretamente através da janela de instruções na tela. É apresentado um interface de monitor amigável ao usuário idêntico ao seguinte:

2X6E8QS:



2X6E8QDS/2X6E8QJA:



Instruções básicas e simples das teclas de controle.

Para acessar o menu OSD neste Monitor Philips basta usar o botão de alternância único atrás da moldura do Monitor. O botão único opera como um joystick. Para mover o cursor, basta alternar o botão em quatro direções. Pressione o botão para selecionar a opção desejada.

## 2. Instalar o monitor

### O menu OSD

Segue abaixo uma visão geral da estrutura do Menu Apresentado na tela. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.

Main menu	Sub menu		
LowBlue Mode	On	1, 2, 3	
	Off		
Input	VGA		
	DVI (2X6E8QDS/2X6E8QDS)		
	HDMI (2X6E8QDS/2X6E8QJA)		
	DisplayPort (2X6E8QJA)		
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3	
	Brightness	0~100	
	Contrast	0~100	
	Sharpness	0~100	
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest	
	SmartContrast	On, Off	
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6	
	Pixel Orbiting	On, Off	
	Over Scan (2X6E8QDS/2X6E8QJA)	On, Off	
	Audio (2X6E8QDS/2X6E8QJA)	Volume (2X6E8QDS/2X6E8QJA)	0~100
		Stand-Alone (2X6E8QJA)	On, Off
Mute (2X6E8QDS/2X6E8QJA)		On, Off	
Audio Source (2X6E8QJA)		Audio In, HDMI, DisplayPort	
Color Temperature		6500K, 9300K	
Color	sRGB		
	User Define	Red: 0~100	
		Green: 0~100	
Blue: 0~100			
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어		
OSD Settings	Horizontal	0~100	
	Vertical	0~100	
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
Setup	Auto		
	H.Position	0~100	
	V.Position	0~100	
	Phase	0~100	
	Clock	0~100	
	Resolution Notification	On, Off	
	Reset	Yes, No	
Information			

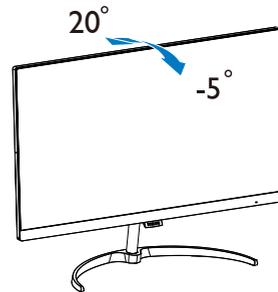
### 3 Notificação de Resolução

Este monitor foi projetado para um desempenho ideal na sua resolução original, 1920 x 1080 a 60 Hz. Quando o monitor é ligado numa resolução diferente, é emitido um alerta na tela: Utilize 1920 x 1080 a 60 Hz para um melhor resultado.

O alerta da exibição da resolução original pode ser desligado a partir do Setup (Configurar) no OSD (Menu na tela).

### 4 Características físicas

#### Inclinação



## 3. Otimização da imagem

### 3.1 SmartImage

#### 1 O que é?

A tecnologia SmartImage oferece predefinições que otimizam o ecrã conforme o tipo de conteúdo, ajustando de forma dinâmica o brilho, o contraste e a nitidez em tempo real. Quer esteja a usar aplicações de texto, a ver imagens ou vídeos, a tecnologia SmartImage da Philips proporciona um excelente desempenho do monitor.

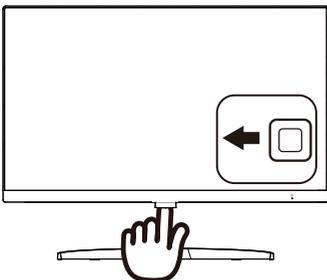
#### 2 Porque preciso desta tecnologia?

Se quiser um monitor com óptimo desempenho que lhe permite ver todo o tipo de conteúdo, o software SmartImage ajusta de forma dinâmica o brilho, o contraste, a cor e a nitidez em tempo real para otimizar a experiência de visualização do seu monitor.

#### 3 Como funciona?

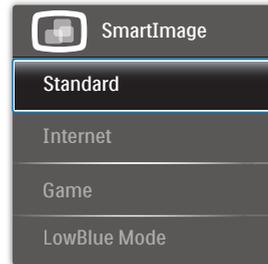
A SmartImage é uma tecnologia de ponta exclusiva da Philips que analisa o conteúdo mostrado no ecrã. Com base no cenário escolhido, o SmartImage ajusta de forma dinâmica o contraste, a saturação da cor e a nitidez das imagens para uma otimizar a visualização - tudo isto em tempo real e premindo apenas um único botão.

#### 4 Como activar o SmartImage ?



1. Alterne para a esquerda para iniciar o SmartImage na tela.
2. Alterne para cima ou para baixo para seleccionar entre Padrão, Internet, Jogo, Modo LowBlue.
3. O SmartImage na tela permanecerá na tela por 5 segundos ou você pode também alternar para a esquerda para fazer a confirmação.

Há várias seleções: Padrão, Internet, Jogos e Modo LowBlue.



- **Normal:** Optimiza o texto e reduz o brilho para uma maior facilidade de leitura e reduzir a fadiga ocular. Este modo optimiza significativamente a legibilidade e a produtividade ao usar folhas de cálculo, ficheiros PDF, artigos digitalizados ou outras aplicações geralmente usadas em escritórios.
- **Internet:** Este modo combina a saturação da cor, o contraste dinâmico e a optimização da nitidez para que possa ver fotos e outras imagens com uma excelente nitidez e com cores vibrantes - tudo isto sem efeitos artificiais e cores desvanecidas.
- **Jogo:** Ligue o circuito de aceleração para obter um melhor tempo de resposta, reduzir as arestas irregulares para objectos em movimento no ecrã, melhorar o contraste para cenas com pouca ou muita luminosidade. Este perfil

### 3. Otimização da imagem

proporciona aos jogadores uma melhor experiência de jogos.

- **Modo LowBlue:** Modo LowBlue para produtividade de conforto visual fácil Estudos têm demonstrado que, assim como os raios ultra-violeta podem causar danos aos olhos, o comprimento de ondas curtas dos raios de luz azuis de telas de LED podem causar danos aos olhos e afetar a visão ao longo do tempo. Desenvolvida para o bem-estar, a configuração do Modo LowBlue Philips usa uma tecnologia de software inteligente para reduzir as ondas curtas prejudiciais da luz azul.

Ao ativar o SmartContrast este analisa o conteúdo que está a exibir em tempo real e ajusta as cores e a intensidade da luz de fundo. Esta função irá otimizar dinamicamente o contraste para poder tirar o máximo partido dos seus vídeos ou jogos.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 O que é?

Tecnologia exclusiva que analisa de forma dinâmica o conteúdo exibido na tela e otimiza automaticamente a relação de contraste do monitor LCD para uma máxima nitidez e uma melhor experiência de visualização. Esta tecnologia aumenta a luz de fundo para proporcionar imagens mais claras, nítidas e brilhantes ou diminui a mesma para que possa ver imagens nítidas contra fundos escuros.

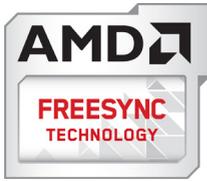
### 2 Porque preciso desta tecnologia?

Para poder ver imagens nítidas e para um maior conforto de visualização seja qual for o tipo de conteúdo. A tecnologia SmartContrast controla e ajusta de forma dinâmica a luz de fundo para proporcionar imagens de vídeo mais claras, nítidas e brilhantes e para tornar o texto mais legível. Ao reduzir o consumo de energia por parte do monitor, estará a economizar na conta da eletricidade e a prolongar a vida útil do monitor.

### 3 Como funciona?

## 4. FreeSync

(2X6E8QDS, 2X6E8QJA)



Jogos de PC tem sido uma experiência imperfeita porque GPUs e monitores atualizam em taxas diferentes. Às vezes uma GPU pode produzir muitas fotos novas durante uma única atualização do monitor e o monitor mostrará partes de cada foto como uma única imagem. Isso é chamado de "rasgar". Os jogadores podem corrigir a rasgadura com um recurso chamado "v-sync", mas a imagem pode se tornar irregular enquanto a GPU aguarda o monitor pedir uma atualização antes de fornecer novas fotos.

A capacidade de resposta da entrada do mouse e de quadros globais por segundo é reduzida com o v-sync, também. A tecnologia AMD FreeSync™ elimina todos esses problemas, permitindo que a GPU atualize o monitor no momento que uma nova foto está pronta, deixando os jogadores com jogos incrivelmente suaves, responsivos, sem rasgos.

Seguida pela placa gráfica estão os compatíveis.

- AMD Radeon R9 Fury X
- AMD Radeon R9 360
- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- Processador Desktop da Série A e APU de Mobilidade
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
- Sistema operacional
- Windows 10/8/7
- Placa gráfica: Série R9 290/300 e Série R7 260
  - Série AMD Radeon R9 300

## 5. Especificações técnicas

Imagens/Tela	
Tipo de monitor	Tecnologia IPS
Retroiluminação	Sistema W-LED
Tamanho da tela	226E8: 21,5" Panorâmico (54,6 cm) 246E8: 23,8" Panorâmico (60,5 cm) 276E8: 27" Panorâmico (68,6 cm)
Proporção	16:9
Distância dos pixels	226E8: 0,248 x 0,248 mm 246E8: 0,275 x 0,275 mm 276E8: 0,311 x 0,311 mm
SmartContrast	20,000,000:1
Vrijeme za reakcije (tip.)	14 ms (GtG)
SmartResponse (tip.)	226E8: 7ms (GtG) 246E8/276E8: 5ms (GtG)
Resolução ótima	1920 x 1080 a 60 Hz
Ângulo de visualização (tip.)	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10
Aprimoramento de Imagem	SmartImage
Color gamut	CIE1976-NTSC 108% (226E8, 246E8) CIE1976-NTSC 107% (276E8)
Cores do monitor	16.7M
Flicker Free	Yes
Taxa de atualização vertical	50Hz - 76Hz
Frequência horizontal	30kHz - 83kHz
Modo LowBlue	SIM
sRGB	SIM
Conexões	
Entrada de sinal	2X6E8QS: VGA(analógico), DVI(digital, HDCP) 2X6E8QDS: VGA(analógico), DVI(digital, HDCP), HDMI 1.4(digital) 2X6E8QJA: VGA(analógico), HDMI 1.4(digital), DisplayPort 1.2
Entrada/Saída de Áudio	2X6E8QDS: Saída de áudio HDMI 2X6E8QJA: entrada/saída de , saída de fone de ouvido
Sinal de entrada	Sincronização separada, sincronização no verde
Facilidade de utilização	
Alto-falantes embutidos	3W x 2 (2X6E8QJA)
Idiomas do menu OSD	Inglês, Alemão, Espanhol, Holandês, Grego, francês, italiano, húngaro, Português, Português Brasileiro, Polnês, Russo, Tcheco Sueco, Finlandês, Turco, Ucraniano, Chinês Simplificado, Chinês Tradicional, Japonês, Coreano

## 5. Especificações técnicas

Outras características	Trava de segurança Kensington
Compatibilidade Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
<b>Base</b>	
Inclinação	-5° / +20°

<b>Alimentação (226E8QS)</b>			
Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	15,07W (tip.)	15,66W (tip.)	15,63W (tip.)
Suspensão (Espera)	<0,5W	<0,5W	<0,5W
Desligado	<0,3W	<0,3W	<0,3W
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	51,42 BTU/h (tip.)	53,43 BTU/h (tip.)	53,36 BTU/h (tip.)
Suspensão (Espera)	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h
Desligado	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Externo, 100-240VAC, 50-60Hz		

<b>Alimentação (226E8QDS)</b>			
Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	15,38W (tip.)	15,32W (tip.)	15,38W (tip.)
Suspensão (Espera)	<0,5W	<0,5W	<0,5W
Desligado	<0,3W	<0,3W	<0,3W
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	52,50 BTU/h (tip.)	52,28 BTU/h (tip.)	52,50 BTU/h (tip.)
Suspensão (Espera)	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h
Desligado	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Externo, 100-240VAC, 50-60Hz		

<b>Alimentação (226E8QJA)</b>			
Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	15,63W (tip.)	15,57W (tip.)	16,07W (tip.)
Suspensão (Espera)	<0,5W	<0,5W	<0,5W

## 5. Especificações técnicas

Desligado	<0,3W	<0,3W	<0,3W
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	53,36 BTU/h (típ.)	53,15 BTU/h (típ.)	54,83 BTU/h (típ.)
Suspensão (Espera)	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h
Desligado	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Externo, 100-240VAC, 50-60Hz		

### Alimentação (246E8QS)

Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	16,08W (típ.)	16,04W (típ.)	16,05W (típ.)
Suspensão (Espera)	<0,5W	<0,5W	<0,5W
Desligado	<0,3W	<0,3W	<0,3W
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	54,87 BTU/h (típ.)	54,76 BTU/h (típ.)	54,79 BTU/h (típ.)
Suspensão (Espera)	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h
Desligado	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Externo, 100-240VAC, 50-60Hz		

### Alimentação (246E8QDS)

Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	16,37W (típ.)	16,29W (típ.)	16,68W (típ.)
Suspensão (Espera)	<0,5W	<0,5W	<0,5W
Desligado	<0,3W	<0,3W	<0,3W
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	55,87 BTU/h (típ.)	55,58 BTU/h (típ.)	56,94 BTU/h (típ.)
Suspensão (Espera)	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h
Desligado	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		

## 5. Especificações técnicas

Fonte de alimentação	Externo, 100-240VAC, 50-60Hz
----------------------	------------------------------

Alimentação (246E8QJA)			
Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	16,77W (tip.)	16,74W (tip.)	17,16W (tip.)
Suspensão (Espera)	<0,5W	<0,5W	<0,5W
Desligado	<0,3W	<0,3W	<0,3W
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	57,23 BTU/h (tip.)	57,12 BTU/h (tip.)	58,56 BTU/h (tip.)
Suspensão (Espera)	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h
Desligado	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Externo, 100-240VAC, 50-60Hz		

Alimentação (276E8QS)			
Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	19,96W (tip.)	19,86W (tip.)	20,32W (tip.)
Suspensão (Espera)	<0,5W	<0,5W	<0,5W
Desligado	<0,3W	<0,3W	<0,3W
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	68,12 BTU/h (tip.)	67,77 BTU/h (tip.)	69,34 BTU/h (tip.)
Suspensão (Espera)	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h
Desligado	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Externo, 100-240VAC, 50-60Hz		

Alimentação (276E8QDS)			
Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	19,82W (tip.)	19,76W (tip.)	19,36W (tip.)
Suspensão (Espera)	<0,5W	<0,5W	<0,5W
Desligado	<0,3W	<0,3W	<0,3W

## 5. Especificações técnicas

Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	67,66 BTU/h (típ.)	67,44 BTU/h (típ.)	66,08 BTU/h (típ.)
Suspensão (Espera)	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h
Desligado	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Externo, 100-240VAC, 50-60Hz		

### Alimentação (276E8QJA)

Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	20,23W (típ.)	20,23W (típ.)	21,04W (típ.)
Suspensão (Espera)	<0,5W	<0,5W	<0,5W
Desligado	<0,3W	<0,3W	<0,3W
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	69,06 BTU/h (típ.)	69,06 BTU/h (típ.)	71,82 BTU/h (típ.)
Suspensão (Espera)	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h
Desligado	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Externo, 100-240VAC, 50-60Hz		

### Dimensões

Produto com base (LxAxP)	490 x 392 x 176 mm(226E8) 540 x 419 x 176 mm(246E8) 613 x 466 x 189 mm(276E8)
Produto sem base (LxAxP)	490 x 305 x 41 mm(226E8) 540 x 333 x 37 mm(246E8) 613 x 375 x 42 mm(276E8)
Produto com embalagem (LxAxP)	567 x 449 x 124 mm(226E8) 587 x 482 x 129 mm(246E8) 660 x 523 x 135 mm(276E8)

### Peso

Produto com base	2,78 kg(226E8) 3,27 kg(246E8) 4,30 kg(276E8)
Produto sem base	2,29 kg(226E8) 2,79 kg(246E8) 3,68 kg(276E8)

## 5. Especificações técnicas

Produto com embalagem	4,46 kg(226E8) 5,06 kg(246E8) 6,13 kg(276E8)
<b>Condições de funcionamento</b>	
Variação de temperatura (operação)	0°C a 40 °C
Umidade relativa (operação)	20% a 80%
Pressão atmosférica (operação)	700 a 1060hPa
Variação de temperatura (Não-operação)	-20°C a 60 °C
Umidade relativa (Não-operação)	10% a 90%
Pressão atmosférica (Não-operação)	500 a 1060hPa
<b>Condições ambientais</b>	
ROHS	SIM
EPEAT	SIM (Consultar nota 1 para detalhes)
Embalagem	100% reciclável
Specific Substances	100% PVC BFR free housing
Energy Star	SIM
<b>Compatibilidade e normas</b>	
Certificações	Marca CE, FCC Classe B, RCM, CU, ISO9241-307, EPA, WEEE, TCO Certificado, CCC(2X6E8QS, 2X6E8QDS), CECP(2X6E8QS, 2X6E8QDS)
<b>Opção</b>	
Color (Cor)	Preto / Branco, ou outras opções de cor como aplicável em sua região
Acabamento	Brilhante

### Nota

1. O prémio de Ouro ou Prata EPEAT é válido apenas onde a Philips regista o produto. Visite [www.epeat.net](http://www.epeat.net) para conhecer o estado do registo no seu país.
2. Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Acesse a [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para baixar a versão mais recente do folheto.
3. Tempo de resposta inteligente é o valor ideal ou de testes GtG ou GtG (BW).
4. CIE 1931-NTSC 90%, sRGB: 128%.(226E8/246E8)  
CIE 1931-NTSC 90%, sRGB: 127%.(276E8)

## 5.1 Resolução e modos predefinidos

- 1** Resolução máxima  
1920 x 1080 a 60 Hz (entrada analógica)  
1920 x 1080 a 60 Hz (entrada digital)
- 2** Resolução recomendada  
1920 x 1080 a 60 Hz (entrada digital)

Freq. H. (kHz)	Resolution (Resolução)	Freq. V. (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
35,16	800x600	56,25
37,88	800x600	60,32
48,08	800x600	72,19
46,88	800x600	75,00
47,73	832x624	74,55
48,36	1024x768	60,00
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
60,00	1280x960	60,00
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00

### Nota

Lembre-se que o monitor funciona melhor com a sua resolução nativa de 1920 x 1080 a 60 Hz. Para uma melhor qualidade de visualização, utilize esta resolução.

## 6. Gestão de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se uma entrada do teclado, mouse ou outro dispositivo de entrada é detectada, o monitor é “reativado” automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

### 226E8QS

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Atividade	LIGADO	Sim	Sim	15,07W (tip.) 17,05W (máx.)	Branco
Suspensão (Espera)	DESLIGADO	Não	Não	0,5W (tip.)	Branco (intermitente)
Desligar	DESLIGADO	-	-	0,3W (tip.)	DESLIGADO

### 226E8QDS

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Atividade	LIGADO	Sim	Sim	15,38W (tip.) 17,25W (máx.)	Branco
Suspensão (Espera)	DESLIGADO	Não	Não	0,5W (tip.)	Branco (intermitente)
Desligar	DESLIGADO	-	-	0,3W (tip.)	DESLIGADO

### 226E8QJA

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Atividade	LIGADO	Sim	Sim	15,63W (tip.) 27,22W (máx.)	Branco
Suspensão (Espera)	DESLIGADO	Não	Não	0,5W (tip.)	Branco (intermitente)
Desligar	DESLIGADO	-	-	0,3W (tip.)	DESLIGADO

### 246E8QS

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Atividade	LIGADO	Sim	Sim	16,04W (tip.) 18,52W (máx.)	Branco
Suspensão (Espera)	DESLIGADO	Não	Não	0,5W (tip.)	Branco (intermitente)
Desligar	DESLIGADO	-	-	0,3W (tip.)	DESLIGADO

### 246E8QDS

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Atividade	LIGADO	Sim	Sim	16,29W (tip.) 18,64W (máx.)	Branco
Suspensão (Espera)	DESLIGADO	Não	Não	0,5W (tip.)	Branco (intermitente)
Desligar	DESLIGADO	-	-	0,3W (tip.)	DESLIGADO

### 246E8QJA

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Atividade	LIGADO	Sim	Sim	16,77W (tip.) 30,69W (máx.)	Branco
Suspensão (Espera)	DESLIGADO	Não	Não	0,5W (tip.)	Branco (intermitente)
Desligar	DESLIGADO	-	-	0,3W (tip.)	DESLIGADO

## 276E8QS

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Video	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Atividade	LIGADO	Sim	Sim	19,70W (tip.) 22,68W (máx.)	Branco
Suspensão (Espera)	DESLIGADO	Não	Não	0,5W (tip.)	Branco (intermitente)
Desligar	DESLIGADO	-	-	0,3W (tip.)	DESLIGADO

## 276E8QDS

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Video	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Atividade	LIGADO	Sim	Sim	19,76W (tip.) 23,43W (máx.)	Branco
Suspensão (Espera)	DESLIGADO	Não	Não	0,5W (tip.)	Branco (intermitente)
Desligar	DESLIGADO	-	-	0,3W (tip.)	DESLIGADO

## 276E8QJA

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Video	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Atividade	LIGADO	Sim	Sim	20,23W (tip.) 33,16W (máx.)	Branco
Suspensão (Espera)	DESLIGADO	Não	Não	0,5W (tip.)	Branco (intermitente)
Desligar	DESLIGADO	-	-	0,3W (tip.)	DESLIGADO

A configuração seguinte é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor.

- Resolução nativa: 1920 x 1080
- Contraste: 50%
- Brilho: 100%
- Temperatura da cor: 6500k com padrão branco completo

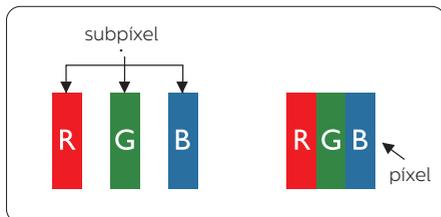
 **Nota**

Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

## 7. Atendimento ao Cliente e Garantia

### 7.1 Normas da Philips quanto ao defeito de pixels nos monitores de tela plano

A Philips se esforça para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabricação disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controle de qualidade. No entanto, por vezes os defeitos de pixels ou subpixels decorrentes em painéis TFT utilizados em monitores de tela plano são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de pixels, mas a Philips garante que todo monitor que apresentar vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Este informativo explica os diferentes tipos de defeitos de pixels, além de definir os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para que o seu monitor seja reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de pixels num monitor TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis. Por exemplo, no máximo 0,0004% de subpixels num monitor podem ter defeito. Além disso, pelo fato de alguns tipos ou combinações de defeitos de pixels serem mais perceptíveis do que outros, a Philips determina padrões ainda mais elevados de qualidade para estes casos. Esta política aplica-se a todo o mundo.



#### Píxeis e Subpíxeis

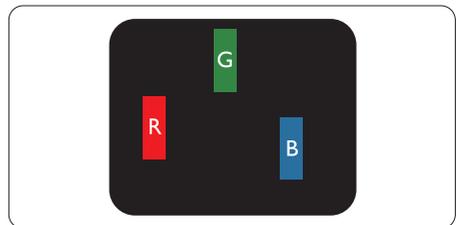
Um pixel, ou um elemento de figura, é composto de três subpíxeis nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma figura. Quando todos os subpíxeis de um pixel estão brilhantes, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel preto. Outras combinações de subpíxeis brilhantes e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores.

#### Tipos de defeitos de píxeis

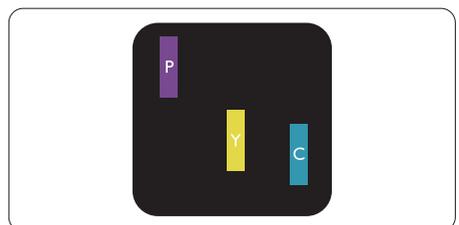
Os defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem na tela de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

#### Anomalias de Pontos Brilhantes

As anomalias de pontos brilhantes aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre acesos ou “ligados”. Isto é, um ponto brilhante é um subpixel que sobressai na tela quando o monitor apresenta um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes.



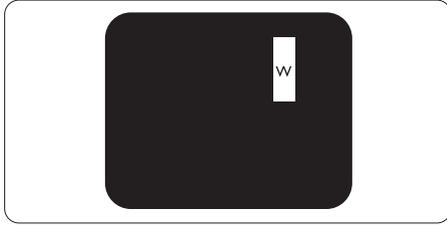
Um subpixel brilhante vermelho, verde ou azul.



Dois subpíxeis adjacentes brilhantes:

## 7. Atendimento ao Cliente e Garantia

- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = cianico (azul claro)



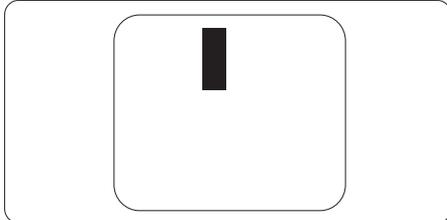
Três subpíxeis adjacentes brilhantes (um pixel branco).

### Nota

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

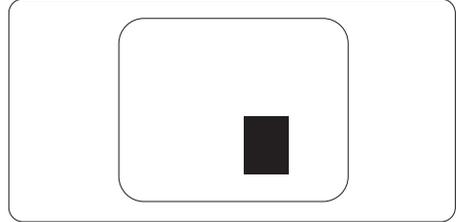
### Anomalias de Pontos Pretos

As anomalias de pontos pretos aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre escuros ou “desligados”. Isto é, um ponto preto é um subpíxel que sobressai na tela quando o monitor apresenta uma imagem claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos.



### Proximidade dos defeitos de píxeis

Pelo fato dos defeitos de píxeis e subpíxeis do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de píxeis.



### Tolerâncias de defeitos de píxeis

Para que seja reparado ou substituído devido a defeitos de píxeis durante o período de garantia, o monitor TFT de um tela plana Philips deverá apresentar defeitos de píxeis ou subpíxeis que excedam as tolerâncias listadas abaixo.

<b>ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES</b>	<b>NÍVEL ACEITÁVEL</b>
1 subpixel a brilhar	3
2 subpíxeis adjacentes a brilhar	1
3 subpíxeis adjacentes a brilhar (um pixel branco)	0
Distancia entre dois pontos de luminosidade com defeitos*	>15mm
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	3
<b>ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS</b>	<b>NÍVEL ACEITÁVEL</b>
1 subpixel escuro	5 ou menos
2 subpíxeis adjacentes escuros	2 ou menos
3 subpíxeis adjacentes escuros	0
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	>15mm
Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos	5 ou menos
<b>NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS</b>	<b>NÍVEL ACEITÁVEL</b>
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos	5 ou menos

 **Nota**

1. Defeitos em 1 ou 2 subpíxeis adjacentes = 1 ponto com defeito
2. Este monitor está em conformidade com a norma ISO9241-307 (ISO9241-307: Requisitos ergonômicos, métodos de teste de análise e conformidade para dispositivos eletrônicos de visualização)

## 7.2 Atendimento ao Cliente e Garantia

Para informações sobre cobertura de garantia e requisitos válidos de suporte adicional para sua região, visite o website

[www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para obter detalhes ou contate o seu Centro de Atendimento ao Cliente Philips.

Para garantia estendida, caso você deseje estender o período de garantia geral, um pacote de serviço de garantia é oferecido através de nosso Centro de Serviços Certificado.

Se você desejar fazer uso deste serviço, por favor, certifique-se de adquirir o serviço no prazo de 30 dias a contar da sua data original de compra. Durante o período de garantia estendida, o serviço inclui coleta, reparo e serviço de retorno, no entanto, o usuário será responsável por todos os custos acumulados.

Se o Parceiro de Serviços Certificados não puderem realizar os reparos necessários no âmbito do pacote oferecido de garantia estendida, encontraremos soluções alternativas para você, se possível, até o período de garantia estendida que você comprou.

Entre em contato com nosso Representante de Serviço de Atendimento ao Cliente Philips ou locais de Centro de Contato (pelo número de atendimento ao Cliente) para obter mais detalhes.

Número de Centro de Atendimento ao Cliente Philips listado abaixo.

• Período de garantia padrão local	• Período de Garantia Estendido	• Período de Garantia Total
• Depende de diferentes Regiões	• + 1 Ano	• Período de Garantia padrão local + 1
	• + 2 Anos	• Período de Garantia padrão local + 2
	• + 3 Anos	• Período de Garantia padrão local + 3

\*\*Comprovante de compra original e compra de garantia estendida necessário

### Nota

Consulte o manual de informações importantes para a linha direta de serviço regional, que está disponível na página de suporte do website da Philips.

## 8. Solução de problemas e Perguntas frequentes

### 8.1 Solução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo usuário. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contate o serviço do suporte ao cliente da Philips.

#### 1 Problemas comuns

##### Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada elétrica e à parte de trás do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o botão de alimentação existente na parte da frente do monitor está na posição OFF (DESLIGAR) e depois coloque-o na posição ON (LIGAR).

##### Sem imagem (O LED de alimentação está branco)

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado ao computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados. Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.
- A função de economia de energia pode estar ativada

##### A tela diz



- Certifique-se de que o cabo do monitor está corretamente ligado ao computador. (Consulte também o guia de consulta rápida).
- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados.
- Certifique-se de que o computador está ligado.

##### O botão AUTO não funciona

- A função auto aplica-se apenas no modo VGA-Analógico. Se o resultado não for satisfatório, pode fazer ajustes manuais através do menu OSD.

##### Nota

A função Auto não se aplica no modo DVI-Digital porque não é necessária.

##### Sinais visíveis de fumaça ou faíscas

- Não execute quaisquer passos para solução do problema
- Para sua segurança, desligue imediatamente o monitor da fonte de alimentação
- Contate imediatamente o representante do serviço de atendimento ao clientes da Philips.

#### 2 Problemas com as imagens

##### A imagem não está devidamente centralizada

- Ajuste a posição da imagem utilizando a função "Auto" no item Controles Principais do menu OSD.
- Ajuste a posição da imagem utilizando a opção Phase/Clock (Fase/Clock) do item Setup (Configurar) em Controles principais. Válido apenas no modo VGA.

##### A imagem mostrada na tela vibra

- Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica de vídeo ou ao PC.

##### Aparecimento de cintilação vertical



- Ajuste a imagem utilizando a função “Auto” no item Controles Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase/Clock (Fase/Clock) do item Setup (Configurar) em Controles principais. Válido apenas no modo VGA.

#### Aparecimento de cintilação horizontal



- Ajuste a imagem utilizando a função “Auto” no item Controles Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase/Clock (Fase/Clock) do item Setup (Configurar) em Controles principais. Válido apenas no modo VGA.

#### A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

- Ajuste o contraste e o brilho da tela.

#### Uma “imagem residual”, “imagem queimada” ou “imagem fantasma” permanece da tela depois de a alimentação ter sido desligada.

- Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de “imagem queimada” na sua tela, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”. O fenômeno “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabricação de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”,

“imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

- Ative sempre um programa de proteção de tela móvel quando deixar o seu monitor inativo.
- Ative uma aplicação que faça a atualização periódica da tela caso o monitor LCD mostre imagens estáticas.
- Em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma” estas não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

#### A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.

- Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor.

#### Verdes, vermelhos, azul, escuros e brancos aparecem na tela

- O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. Consulte a política de píxeis para obter mais informações.

#### O LED de “alimentação” emite uma luz muito forte que incomoda.

- Pode ajustar a intensidade do LED de “alimentação” usando a opção Power LED Setup (Configurar LED de alimentação) no item Controles principais do menu OSD.

Para obter mais assistência, consulte a lista de centros de informação ao consumidor e contate o serviço de atendimento ao cliente da Philips.

## 8.2 Perguntas frequentes gerais

**P1: Ao instalar o monitor o que devo fazer se a tela mostrar a mensagem “Cannot display this video mode” (Não é possível mostrar este modo de vídeo)?**

Resp.: Resolução recomendada para este monitor: 1920 x 1080 a 60 Hz.

- Desligue todos os cabos e depois ligue o PC ao monitor que usou anteriormente.
- No Windows Start Menu (menu Start (Iniciar) do Windows) selecione Settings/Control Panel (Definições/Painel de controle). Na janela Control Panel (Painel de controle) selecione o ícone Display (Visualização). Na opção Display (Visualização) do Control Panel (Painel de controle) selecione o separador “Settings”(Definições). Neste separador existe uma opção com o nome “desktop area” (Área do ambiente de trabalho), mova a barra deslizante para 1920 x 1080 pixels.
- Abra a opção “Advanced Properties” (Propriedades avançadas) e defina a opção Refresh Rate para 60 Hz, depois clique em OK.
- Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para verificar se o PC está definido para 1920 x 1080 a 60 Hz.
- Encerre o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor LCD da Philips.
- Conecte o monitor e depois o PC.

**P2: Qual é a taxa de frequência recomendada para o monitor LCD?**

Resp.: A taxa de frequência recomendada para monitores LCD

é de 60 Hz. Em caso de qualquer problema na tela, pode definir esta taxa para 75 Hz para verificar se o problema desaparece.

**P3: O que são os arquivos .inf e .icm existentes no CD-ROM? Como posso instalar os drives (.inf e .icm)?**

Resp.: Esses são os arquivos dos drives do monitor. Siga as instruções que encontra no manual do usuário para instalar os drives. O computador pode pedir os drives do monitor (arquivo .inf e .icm) ou o disco do drive ao instalar o monitor pela primeira vez. Siga as instruções para usar o CD-ROM incluído na embalagem. Os drives do monitor (arquivo .inf e .icm) serão instalados automaticamente.

**P4: Como posso ajustar a resolução?**

Resp.: O drive da placa de vídeo/gráfica e o monitor determinam em conjunto as resoluções disponíveis. A resolução pretendida pode ser selecionada no Control Panel (Painel de controle) do Windows® na opção “Display properties” (Propriedades de visualização),

**P5: E se me perder ao fazer ajustes no monitor?**

Resp.: Aperte o botão ➡ e depois escolha “Reset” (Reiniciar) para repor as predefinições de fábrica.

**P6: A tela LCD é resistente a riscos?**

Resp.: De uma forma geral, recomendamos que a tela não seja sujeito a choques excessivos e que esteja protegido contra objetos afiados ou pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce qualquer pressão ou força sobre

a superfície da tela. Isto pode invalidar a garantia.

**P7: Como devo limpar a superfície da tela LCD?**

Resp.: Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para uma limpeza mais aprofunda, use álcool isopropílico. Não use outros solventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

**P8: Posso alterar a definição de cor do monitor?**

Resp.: Sim, pode alterar a definição de cor utilizando o menu OSD tal como se descreve em seguida,

- Aperte “➡” para mostrar o menu OSD (menu apresentado na tela).
- Aperte a “Down Arrow” (Seta para Baixo) para selecionar o item “Color” (Cor) e depois aperte “➡” para acessar às respectivas opções. Estão disponíveis as três opções seguintes.

1. Color Temperature (Temperatura de Cor); as duas opções disponíveis são: 6500K e 9300K. Se escolher a opção 6500K as cores mostradas são mais “quentes”, com uma tonalidade avermelhada, enquanto que uma temperatura de 9300K produz cores mais “frias com uma tonalidade azulada”.
2. sRGB; esta é uma definição padrão que garante o correto intercâmbio de cores entre dispositivos diferentes (Ex. câmaras digitais, monitores, impressoras, câmaras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.)
3. User Define (Personalizado); o usuário pode escolher a predefinição da cor através do

ajuste das cores vermelha, verde e azul.

 **Nota**

Medição da cor da luz emitida por um objeto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa através de uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas em graus Kelvin mais baixas como a 2004 K apresentam uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a 9300 K apresentam uma tonalidade azulada. Uma temperatura neutra resulta na cor branca, sendo o valor de 6504 K.

**P9: Posso ligar o monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?**

Resp.: Sim. Todos os monitores LCD da Philips são totalmente compatíveis com PC, Mac e estações de trabalho padrão. Poderá ter que usar um adaptador para ligar o monitor ao sistema Mac. Contate o seu representante da Philips para mais informações.

**P10: Os monitores LCD da Philips são Plug-and-Play?**

Resp.: Sim, os monitores são compatíveis com a norma Plug-and-Play nos sistemas operativos Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

**P11: O que são as imagens aderentes, imagens queimadas, imagens residuais ou imagens fantasma que aparecem nos monitores LCD?**

Resp.: A apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período poderá causar “imagens queimadas”, também conhecidas como “imagens residuais” ou “imagens fantasma” na sua tela. O fenómeno “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem

fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabricação de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois da alimentação ter sido desligada.

Ative sempre um programa de proteção de tela móvel quando deixar o seu monitor inativo.

Ative uma aplicação que faça a atualização periódica da tela caso o monitor LCD mostre imagens estáticas.

### Aviso

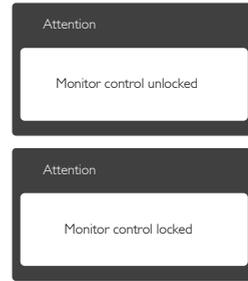
A não ativação de uma proteção de tela ou a não atualização periódica da tela pode resultar no aparecimento de uma “imagem residual” a qual não irá desaparecer. Os problemas causados pelo aparecimento de imagens residuais não podem ser reparados. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

**P12: Porque é que o meu monitor não mostra texto de forma nítida e os caracteres aparecem com problemas?**

Resp.: O monitor LCD funciona melhor com a sua resolução nativa de 1920 x 1080 a 60 Hz. Para uma melhor visualização use esta resolução.

**P13: Como faço para desbloquear/bloquear minha tecla de acesso rápido?**

Resp.: Pressione ➡ por 10 segundos para desbloquear/bloquear a tecla de acesso rápido, ao fazer isso, seu monitor exibirá "Atenção" para mostrar o status desbloquear/bloquear como mostrado nas ilustrações abaixo.





© 2017 Koninklijke Philips N.V. Todos os direitos reservados.

A Philips e o Emblema em forma de Escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V. e são utilizadas sob licença da Koninklijke Philips N.V.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Versão: M82X6EQ1T