



www.philips.com/welcome

TR	Kullanıcı el kitabı	1
	Müşteri Hizmetleri ve Garanti	14
	Sorun Giderme ve SSS'lar	17

İçindekiler

1. Önemli	1
1.1 Güvenlik önlemleri ve bakım	1
1.2 İşaretler.....	2
1.3 Ürün ve paketlenme malzemesinin atılması	3
2. Monitörü ayarlama	4
2.1 Kurulum	4
2.2 Monitörü çalıştırma	5
2.3 Taban Sehpa ve Tabanı Sökme.....	8
3. Görüntü Optimizasyonu.....	9
3.1 SmartContrast	9
4. Teknik Özellikler.....	10
4.1 Çözünürlük ve Ön Ayar Modları.....	12
5. Güç Yönetimi.....	13
6. Müşteri Hizmetleri ve Garanti	14
6.1 Philips Düz Panel Monitörlerin Piksel Hata Politikası.....	14
6.2 Müşteri Sorunları & Garanti	16
7. Sorun Giderme ve SSS'ler.....	17
7.1 Sorun Giderme	17
7.2 Genel SSSler.....	18

1. Önemli

Bu elektronik kullanıcı kılavuzu Philips monitörü kullanan herkes için tasarlanmıştır. Monitörünüzü kullanmadan önce bu kullanıcı el kitabını okumak için zaman ayırın. Monitörünüzün kullanılmasıyla ilgili önemli bilgi ve notlar içermektedir.

Bu Philips garantisi, ürün, amaçlanan kullanımı için uygun bir biçimde ve işletim talimatlarına uygun olarak kullanıldığı ve satın alma tarihi, satıcının adı ve ürünün model ve üretim numarasını belirten orijinal fatura ya da ödeme makbuzunun sunulması halinde geçerlidir.

1.1 Güvenlik önlemleri ve bakım

⚠ Uyarılar

Bu belgede belirtilenlerin dışında kontrol ve ayar yapılması veya yönetmenliklerin kullanılması şok, elektrik çarpması tehlikesi ve/veya mekanik tehlikelere sebep olabilir.

Bilgisayar monitörünün bağlantısını yaparken ve kullanırken bu talimatlara uyunuz:

Çalıştırma

- Lütfen monitörü doğrudan güneş ışığı, çok güçlü parlak ışıklar ve diğer ısı kaynaklarından uzak tutun. Uzun süre bu tür ortama maruz kalması, monitör renginin bozulmasına ve monitörün hasar görmesine neden olabilir.
- Havalandırma deliklerine düşebilecek ya da monitörün elektronik aksamının düzgün soğutulmasını önleyebilecek herhangi bir nesneyi kaldırın.
- Kasa üzerindeki havalandırma deliklerini kapatmayın.
- Monitörü yerleştirirken elektrik fişine ve prize kolay erişilebildiğinden emin olun.
- Monitörü elektrik kablosunu veya DC güç kablosunu ayırarak kapatıyorsanız, elektrik kablosunu veya DC güç kablosunu normal çalışması için takmadan önce 6 saniye bekleyin.

- Lütfen her zaman Philips tarafından onaylı güç kablosunu kullanın. Eğer güç kablonuz kayıpsa, lütfen bölgenizde bulunan servis merkezi ile temasa geçiniz. (Lütfen Müşteri Desteği Tüketici Bilgi Merkezine başvurunuz)
- Monitörü çalışırken titreşime veya sert darbelerle maruz bırakmayın.
- Çalıştırma veya nakliye sırasında monitöre vurmayın veya monitörü düşürmeyin.

Bakım

- Monitörünüzü olası hasarlardan korumak için LCD paneline aşırı basınç uygulamayın. Monitörünüzü taşıırken kaldırmak için çerçeveden tutun; elinizi veya parmaklarınızı LCD panelinin üzerine yerleştirerek monitörü kaldırmayın.
- Uzun süre kullanmayacasınız monitörün fişini prize takılı bırakmayın.
- Hafif nemli bir bez kullanarak temizlemeniz gerekiyorsa, monitörü prizden çıkarın. Elektrik kesildiğinde ekran kuru bir bez kullanılarak temizlenebilir. Ancak monitörünüzü temizlemek için alkol veya amino bazlı sıvılar gibi organik çözeltileri asla kullanmayın.
- Elektrik çarpmasına engel olmak veya sete kalıcı hasar verilmesini önlemek için monitörü toza, yağmura, suya veya aşırı nemli ortamlara maruz bırakmayınız.
- Eğer monitörünüz ıslanırsa, mümkün olan en kısa sürede kuru bir bez ile temizleyiniz.
- Eğer monitörünüze yabancı cisim veya su girerse, lütfen hemen kapatın ve güç kablosunu prizden çıkarın. Ardından, yabancı cismi veya suyu çıkararak bakım merkezine gönderin.
- Monitörü ısı, doğrudan güneş ışığı veya aşırı soğuğa maruz kalan yerlerde depolamayın veya kullanmayın.
- Monitörünüzden en iyi performansı almak ve uzun süre kullanmak için, monitörü lütfen aşağıdaki sıcaklık ve nem aralığına düşen yerlerde kullanınız.

1. Önemli

- Sıcaklık: 0-40°C 32-104°F
- Nem: %20-80 RH

Yanık/Hayalet Görüntü hakkında önemli

bilgi.

- **ÖNEMLİ:** Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin. Monitörünüzde değişmeyen sabit bir içerik gösterilecekse daima dönmese ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin. Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması "yanmaya" sebep olabilir, bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır. "Yanma etkisi", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" LCD paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır.

İkaz

Bir ekran koruyucunun veya periyodik ekran yenileme uygulamasının kullanılmaması güçlü "yanıklar", "ardıl görüntüler" veya "hayalet görüntüler" ile sonuçlanabilir. Bu izler ortadan kalkması ve onarılması mümkün değildir. Yukarıda bahsedilen hasar garanti kapsamında değildir.

Servis

- Mahfaza kapağı sadece kalifiye servis personeli tarafından açılmalıdır.
- Onarım ya da entegrasyon için herhangi bir dokümana gerek duyulursa, lütfen bölgenizdeki servis merkezi ile temasa geçiniz. (Lütfen "Tüketici Bilgilendirme Merkezi" bölümüne bakınız)
- Nakliye bilgileri için, lütfen "Teknik Özellikler'e" bakın.
- Monitörünüzü araba/kamyonet içinde doğrudan güneş ışığı altında bırakmayınız.

Not

Monitör normal çalışmazsa ya da bu kılavuzda

yer alan talimatları yerine getirdiğinizde ne yapacağınızı bilmiyorsanız servis teknisyenine danışınız.

1.2 İşaretler

Aşağıdaki bölümlerde bu belgede kullanılan işaretler açıklanmaktadır:

Not, Uyarı ve İkazlar

Bu kılavuzda metin bloklarının yanında bir simge bulunabilir ve koyu veya italik yazılmış olabilir. Bu bloklar notları, uyarıları ve ikazları içerir. Aşağıdaki şekilde kullanılırlar:

Not

Bu simge, bilgisayar sisteminizin daha iyi kullanılmasında size yardımcı olacak önemli bilgi ve önerileri göstermektedir.

Uyarı

Bu simge donanımına zarar verecek veya veri kaybına yol açacak anılardan kaçınmak için gerekli bilgileri göstermektedir.

İkaz

Bu simge insanlara zarar verme ihtimali olan durumları gösterir ve bu sorundan nasıl kaçınılması gerektiğini açıklar.

Bazı uyarılar başka bir biçimde görünebilir ve yanında bir simge bulunmayabilir. Bu gibi durumlarda özel uyarı biçimleri yetkili biri tarafından belirtilmelidir.

1.3 Ürün ve paketlenme malzemesinin atılması

Atık Elektrikli ve Elektronik Ekipmanlar - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

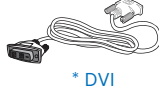
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Monitörü ayarlama

2.1 Kurulum

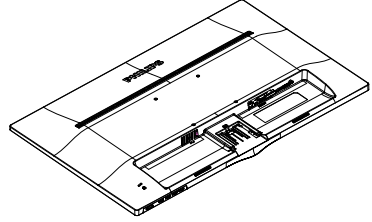
1 Paket içeriği



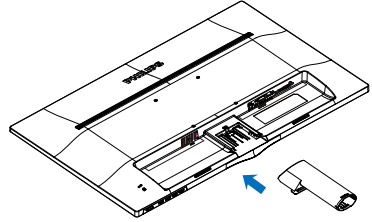
* Ülkeye göre değişir

2 Taban sehpasını takma

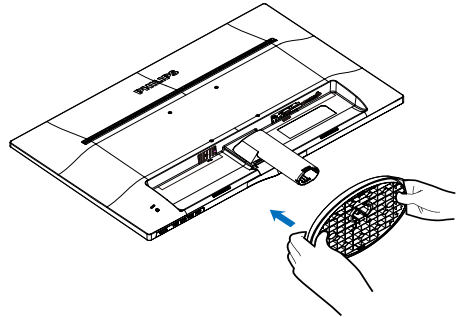
1. Monitörü ekranın çizilmesi veya hasar görmesini önlemeye dikkat ederek ön yüzü aşağıya bakacak şekilde yumuşak ve düz bir yüzeye yerleştirin.



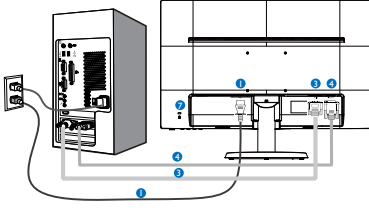
2. Alt sütunu, yerine tıklayarak yerleşene kadar monitörle birlikte takın/kaydırın.



3. Monitör taban sehpasını her iki elinizle tutun ve taban sehpasını taban sütununa sıkıca takın.



3 Bilgisayarınıza Bağlanması



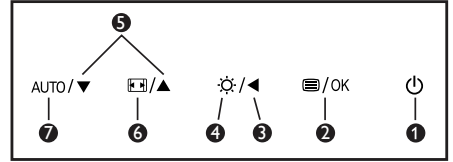
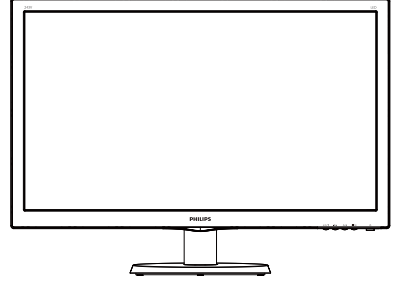
- ❶ AC güç girişi
- ❷ DVI-D girişi
- ❸ VGA girişi
- ❹ Kensington hırsızlık-önleme kilidi

Bilgisayara bağlayın

1. Elektrik kablosunu monitörün arkasına sıkıca takınız.
2. Bilgisayarınızı kapatınız ve güç kablosunu çıkarınız.
3. Monitör sinyal kablosunu bilgisayarınızın arkasında bulunan video konektörüne bağlayınız.
4. Bilgisayarınız ve monitörünüzün güç kablosunu yakındaki bir çıkışa sokunuz.
5. Bilgisayar ve monitörünüzü açınız. Monitör bir görüntü gösteriyorsa kurulum tamamlanmıştır.

2.2 Monitörü çalıştırma

1 Ürünün önden görünümü

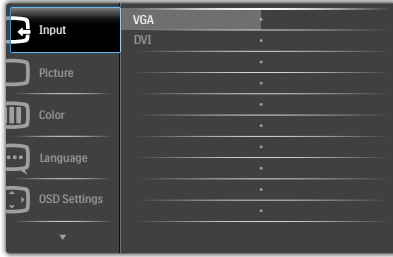


❶	⏻	Monitörün gücünü AÇIN ve KAPATIN.
❷	☰/OK	OSD menüsüne erişin. OSD ayarını onaylayın.
❸	◀	Önceki OSD seviyesine geri dön.
❹	☀	Parlaklık düzeyini ayarlayın
❺	▲ ▼	OSD menüsünü ayarlayın.
❻	🖼	Görüntü biçimini değiştir.
❼	AUTO	Monitörü otomatik olarak ayarlayın.

2 Ekran Menüsü Tanımı

Ekran Göstergesi (OSD) nedir?

Ekran Menüsü (OSD) tüm Philips LCD monitörlerinde bulunan bir özelliktir. Son kullanıcının ekran performansını ayarlamasına veya ekran talimatları penceresinden monitör işlevlerini doğrudan seçebilmesine olanak sağlamaktadır. Kullanıcıya dost görüntü ekranı arayüzü aşağıdaki gibidir:



Kontrol tuşlarıyla ilgili temel ve basit tanıtım

İmleci hareket ettirmek için yukarıda gösterilen OSD'de monitörün ön yanına yerleştirilen ▼▲ düğmelerine ve seçimi veya değişikliği onaylamak için **OK (Tamam)**'a basabilirsiniz.

OSD Menüsü

Aşağıda Ekran Menüsü genel görünümü bulunmaktadır. Daha sonra kendi istediğiniz farklı ayarlamaları yapmak için bir referans olarak kullanabilirsiniz.

Main menu	Sub menu
Input	VGA DVI
Picture	Picture Format — Wide Screen, 4:3 Brightness — 0~100 Contrast — 0~100 SmartContrast — On, Off Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
Color	Color Temperature — 6500K, 9300K sRGB User Define — Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Setting	Horizontal — 0~100 Vertical — 0~100 Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s Auto
Setup	H. Position — 0~100 V. Position — 0~100 Phase — 0~100 Clock — 0~100 Resolution Notification — On, Off Reset — Yes, No Information

2. Monitörü ayarlama

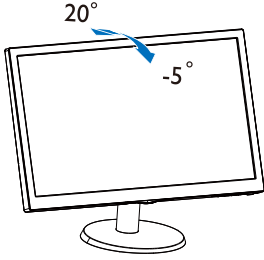
3 Çözünürlük bildirimi

Bu monitör kendi doğal çözünürlüğü olan 60Hz'de 1920 x 1080'de optimum performans elde etmek üzere tasarlanmıştır. Monitör farklı bir çözünürlük değerinde açılırsa, ekranda bir uyarı mesajı görülür: En iyi sonuç için 60Hz'de 1920 x 1080 çözünürlüğünü kullanın.

Doğal çözünürlük uyarı ekranı, OSD menüsünde Ayarlar kısmından kapatılabilir.

4 Fiziki İşlev

Eğim

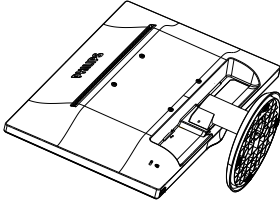


2.3 Taban Sehпасı ve Tabanı Sökme

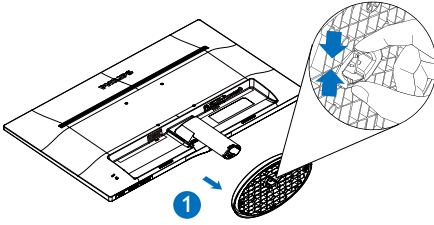
1 Taban Sehпасını çıkarın

Monitör tabanını sökmeye başlamadan önce, lütfen olası herhangi bir hasar veya yaralanmayı önlemek için aşağıdaki yönergelere uyun.

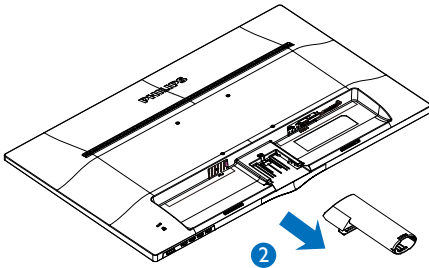
1. Monitörü ekranın çizilmesi veya hasar görmesini önlemeye dikkat ederek ön yüzü aşağıya bakacak şekilde yumuşak bir yüzeye yerleştirin.



2. Taban sehпасını taban sütunundan ayırmak için kilitleme klipslerine bastırın.

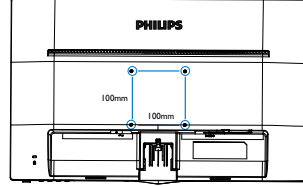


3. Taban sütununu ayırmak için serbest bırakma düğmesine basın.



Not

Bu monitör, 100mm x 100mm VESA Uyumlu montaj arabirimini kabul eder.



Uyarı

Yalnızca minimum 3,5 Kg ağırlık/yükle UL Onaylı Duvar Montaj Braketi ile kullanım içindir

3. Görüntü Optimizasyonu

3.1 SmartContrast

1 Bu nedir?

Gösterilen içeriği dinamik olarak analiz eden ve azami görsel netlik ve keyifli görüntüleme için LCD monitörün kontrast oranını otomatik olarak optimize eden eşsiz teknoloji, net, keskin ve parlak görüntü elde etmek için ışığı artırır ya da görüntüleri koyu arkaplanda net göstermek için ışığı azaltır.

2 Buna neden ihtiyacım var?

Her tür içerik için en iyi görsel netlik ve görüntüleme rahatlığı istiyorsunuz. SmartContrast kontrastı dinamik olarak kontrol eder ve net, keskin, parlak oyun oynama ve video görüntüleme için ışığı ayarlar ya da ofis işi için metinleri net ve okunabilir gösterir. Monitörünüzün güç tüketimini düşürerek enerji maliyetlerinizi düşürür ve monitörünüzün ömrünü uzatırsınız.

3 Nasıl çalışır?

SmartContrast'ı etkinleştirdiğinizde renkleri ayarlamak ve ışık yoğunluğunu kontrol etmek için gösterdiğiniz içeriği gerçek zamanlı olarak analiz eder. Bu işlev, video izlerken veya oyun oynarken muhteşem eğlence deneyimi için kontrastı dinamik olarak artırır.

4. Teknik Özellikler

Resim/Ekran			
Monitör panel türü	TN-LCD		
Arka ışık	W-LED system		
Panel boyutu	23,6" W (59,9cm)		
En boy oranı	16:9		
Piksel Noktası	0,272 x 0,272 mm		
SmartContrast	10 000 000:1		
Yanıt süresi (tipik)	5ms		
Optimum Çözünürlük	1920 x 1080 60Hz değerinde		
Görüntüleme açısı	170° (H) / 160° (V) @ C/R > 10		
Ekran renkleri	16.7M		
Dikey yenileme hızı	56Hz - 76Hz		
Yatay Frekans	30kHz - 83kHz		
sRGB	EVET		
Bağlanabilirlik			
Sinyal girişi	DVI (dijital),VGA (analog)		
Giriş sinyali	Ayrı Senk,Yeşil Üzerinde Senk		
Güvenilirlik			
Kullanıcı Kolaylığı	AUTO/▼ □/▲ ☼/◀ ☰/OK ⏻		
OSD Dilleri	İngilizce, Almanca, İspanyolca, Fransızca, İtalyanca, Macarca, Hollandaca, Portekizce, Brezilya Portekizcesi, Lehçe, Rusça, İsveççe, Fince,Türkçe, Çekçe, Ukraynaca, Basitleştirilmiş Çince, Japonca, Korece ,Yunanca, Geleneksel Çince		
Diğer kolaylıklar	Kensington kilidi,VESA montaj (100 x 100 mm)		
Tak ve Çalıştır Uyumlu	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.		
Sehpa			
Eğim	-5 / +20		
Güç			
Enerji Tüketimi	100VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı	115VAC, 60Hz'da AC Giriş Voltajı	230VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı
Normal Çalışma	18,43 W (tip.)	18,53 W (tip.)	18,63 W (tip.)
Uyku (Bekleme)	< 0,5 W (tip.)	< 0,5 W (tip.)	< 0,5 W (tip.)
Kapalı	< 0,5 W (tip.)	< 0,5 W (tip.)	< 0,5 W (tip.)
Isı Dağırtma*	100VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı	115VAC, 60Hz'da AC Giriş Voltajı	230VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı
Normal Çalışma	62,9 BTU/saat (tip)	63,24 BTU/saat (tip)	63,58 BTU/saat (tip)
Uyku (Bekleme)	<1,706 BTU/saat (tip.)	<1,706 BTU/saat (tip.)	<1,706 BTU/saat (tip.)
Kapalı	<1,706 BTU/saat (tip.)	<1,706 BTU/saat (tip.)	<1,706 BTU/saat (tip.)

4. Teknik Özellikler

Güç LED göstergesi	Açık mod: Beyaz, Beklemede/Uyku modu: Beyaz (yanıp sönüyor)
Güç Beslemesi	Yerleşik,, 100-240VAC, 50-60Hz

Ebat	
Sehpa bulunan ürün (GxYxD)	560 × 424 × 219 mm
Sehpa bulunmayan ürün (GxYxD)	560 × 348 × 53 mm
Ambalajlı ürün (GxYxD)	608 × 419 × 121 mm
Ağırlık	
Sehpa bulunan ürün	3,41kg
Sehpa bulunmayan ürün	3,02kg
Ambalajlı ürün	4,69kg

Çalışma Durumu	
Sıcaklık aralığı (çalışırken)	0°C ila 40°C
Görelî nem (çalışma)	%20 ila %80
Atmosfer basıncı (çalışma)	700 ila 1060 hPa
Sıcaklık aralığı (çalışmazken)	-20°C ila 60°C
Bağıl nem (Çalışma dışı)	%10 ila %90
Atmosfer basıncı (Çalışma dışı)	500 ila 1060 hPa

Çevre	
ROHS	EVET
EPEAT	EVET (Daha fazla ayrıntı için 1. nota başvurun)
Ambalaj	%100 geri dönüşümlü
Spesifik Maddeler	%100 PVC BFR içermeyen gövde
Energy Star	EVET

Uyum ve standartlar	
Düzenleyici Onaylar	CE Mark, FCC Class B, TCO Certified, ETL, ISO9241-307, BSMI, PSB, RCM, UKRAINIAN, EPA, CEC, CCC
Kabin	
Renk	Siyah
Kaplama	Doku

Not

1. EPEAT Gold veya Silver sadece ürün Philips tarafından kaydedildiğinde geçerlidir. Ülkenizdeki kayıt durumu için lütfen www.epeat.net adresini ziyaret edin.
2. Bu veriler önceden haber verilmeden değiştirilebilir. Kitapçığın son sürümünü karşıdan yüklemek için www.philips.com/support adresine gidin.
3. Akıllı yanıtlama süresi GtG veya GtG (BW) testlerindeki optimum değerdir.

4.1 Çözünürlük ve Ön Ayar Modları

1 Maksimum Çözünürlük

1920 x 1080 60 Hz değerinde (analog giriş)

1920 x 1080 60 Hz değerinde (dijital giriş)

2 Önerilen Çözünürlük

1920 x 1080 60 Hz değerinde (dijital giriş)

Y. frek (kHz)	Çözünürlük	D. frek (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,98	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00

Not

Lütfen ekranınızın en iyi 1920 x 1080@60Hz çözünürlüğünde çalıştığını unutmayın. En iyi görüntü için lütfen bu çözünürlüğü kullanın.

5. Güç Yönetimi

Eğer VESA DPM uyumlu ekran kartınız varsa veya PC'nize yazılım kurulmuşsa, monitör kullanılmadığında güç tüketimini otomatik olarak düşürebilir. Eğer klavyeden, fareden veya diğer giriş yapabileceğiniz bir aygıttan giriş yaptığınız algılanırsa, monitör otomatik olarak 'uyanır'. Aşağıdaki tablo güç tüketimini ve bu otomatik güç tasarruf özelliğinin sinyallenmesini göstermektedir:

Güç Tüketimi Tanımı					
VESA Modu	Video	Y-senk	D-senk	Kullanılan Güç	LED rengi
Etkin	AÇIK	Evet	Evet	18,53W (tip.) 27,7W (maks)	Beyaz
Uyku (Bekleme)	KAPA-LI	Hayır	Hayır	0,5W (tip.)	Beyaz (yanıp sönüyor)
Kapatma	KAPA-LI	-	-	0,5W (tip.)	KAPALI

Aşağıdaki ayar bu monitördeki güç tüketimini ölçmek için kullanılır:

- Doğal çözünürlük: 1920 x 1080
- Kontrast: %50
- Parlaklık: %100
- Color Temperature (Renk Sıcaklığı): Tam beyaz model ile 6500k



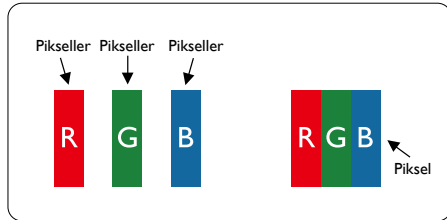
Not

Bu veriler önceden haber verilmeden değiştirilebilir.

6. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

6.1 Philips Düz Panel Monitörlerin Piksel Hata Politikası

Philips yüksek kaliteli ürünler satmaya çalışmaktadır. Biz, en gelişmiş üretim tekniklerini kullanmakta ve sıkı bir kalite kontrol mekanizması uygulamaktayız. Fakat düz panel monitörlerde kullanılan TFT Monitör panellerindeki piksel veya alt piksel hataları ile bazen karşılaşmaktayız. Üreticilerden hiç biri panellerin hiç birinde piksel hatası bulunmayacağını garanti edemez fakat Philips, kabul edilmez sayıda hata bulunan monitörlerin garanti kapsamında tamir edileceğini veya yenisi ile değiştirileceğini garanti etmektedir. Bu bölümde farklı piksel hata tipleri açıklanmakta ve her tip için kabul edilebilir piksel seviyeleri tanımlanmaktadır. Garanti kapsamında tamir veya yenisi ile değiştirme yapabilmek için TFT Monitör panelindeki piksel hatalarının sayısı kabul edilebilir seviyelerden fazla olmalıdır. Örnek verecek olursak, bir monitörde alt piksel oranının %0,0004'den fazla olmaması hatalı olabilir. Bunların yanında, bazı piksel hata tipleri veya kombinasyonunun fark edilmesi diğerlerinden daha kolay olduğu için Philips bu tip hatalar için daha yüksek kalite standartları belirlemiştir. Bu politika tüm dünyada geçerlidir.



Piksel ve Alt Pikseller

Bir piksel, veya resim elemanı, temel renkleri kırmızı, yeşil ve mavi olan üç alt pikselden oluşmaktadır. Pikseller bir araya gelerek bir görüntü oluşturur. Pikseldeki alt piksellerin hepsi

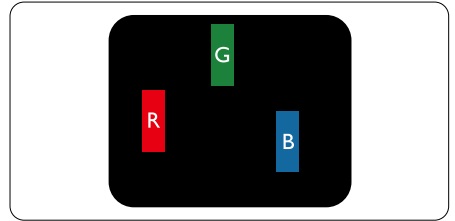
açıksa, renkli üç alt piksel beraber beyaz bir resim gibi görünür. Hepsini koyuysa, renkli üç alt piksel beraber tek bir siyah piksel gibi görünür. Açık ve koyu piksellerin diğer kombinasyonları farklı renkte tek bir piksel gibi görünür.

Piksel Hata Türleri

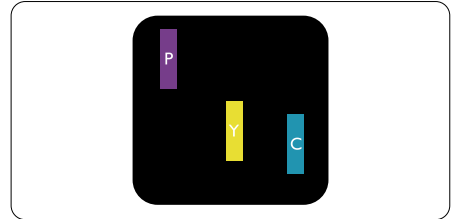
Piksel ve alt piksel hataları ekranda farklı şekillerde görünür. Piksel hataları için iki kategori bulunmaktadır ve her kategoride çeşitli alt piksel hata türleri mevcuttur.

Parlak Nokta Hataları

Parlak nokta hataları daima yanan veya "açık" olan piksel veya alt piksel olarak görünür. Parlak nokta, monitör koyu bir örnek gösterdiğinde ekranda bulunan bir alt pikseldir. Aşağıda parlak nokta hataları gösterilmektedir:

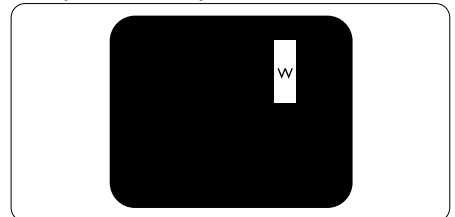


Bir açık kırmızı, yeşil veya mavi alt piksel.



İki bitişik alt piksel:

- Kırmızı + Mavi = Yeşil
- Kırmızı + Yeşil = Sarı
- Yeşil + Mavi = Açık Mavi



6. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

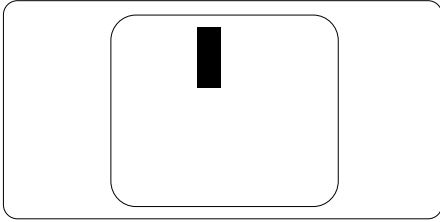
Üç bitişik alt piksel (bir beyaz piksel).

Not

Kırmızı veya mavi renkteki parlak nokta komşu noktaların parlaklığından yüzde 50 daha parlak olurken yeşil parlak nokta ise komşu noktalardan yüzde 30 daha parlak olmalıdır.

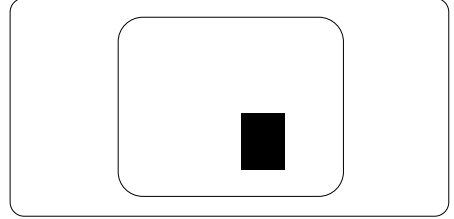
Siyah Nokta Hataları

Siyah nokta hataları her zaman koyu veya "kapalı" olan piksel veya alt piksel olarak görünür. Koyu nokta, monitör açık bir örnek gösterdiğinde ekranda bulunan bir alt pikseldir. Aşağıda siyah nokta hata tipleri gösterilmektedir.



Piksel Hatalarının Yakınlığı

Birbirine yakın olan aynı tür piksel ve alt piksel hatalarının fark edilmesi daha kolay olduğu için, Philips, piksel hatalarının yakınlığı konusunda da toleranslar belirlemiştir.



Piksel Hata Toleransları

Garanti süresinde piksel hatalarından kaynaklanan tamir veya yenisi ile değiştirme işlemlerini gerçekleştirmek için bir Philips düz panelindeki TFT Monitör panelinde bulunan piksel veya alt piksel hataları aşağıdaki tabloda belirtilen sayılardan fazla olmalıdır.

PARLAK NOKTA KUSURLARI	KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE
1 adet görünen alt piksel	3
2 adet bitişik görünen alt piksel	1
3 adet bitişik görünen alt piksel (bir beyaz piksel)	0
İki parlak nokta kusuru arasındaki uzaklık*	>15mm
Tüm tiplerdeki toplam parlak nokta kusurları	3
SIYAH NOKTA KUSURLARI	KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE
1 adet koyu alt piksel	5 veya daha az
2 adet bitişik koyu alt piksel	2 veya daha az
3 adet bitişik koyu alt piksel	0
İki siyah nokta kusuru arasındaki mesafe*	>15mm
Her türdeki toplam siyah nokta kusurları	5 veya daha az
TOPLAM NOKTA KUSURLARI	KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE
Her türdeki toplam parlak veya siyah nokta kusurları	5 veya daha az

Not

- 1 veya 2 bitişik alt piksel kusuru = 1 nokta kusuru
- Bu monitör ISO9241-307 uyumludur. (ISO9241-307: Elektronik görsel ekranlar için ergonomik ihtiyaç, analiz ve uyum test metodları)
- ISO9241-307 Uluslararası Standartlar Örgütü (ISO) tarafından yürürlükten kaldırmış olan önceden ISO13406 olarak bilinen standardın devamıdır. karar:2008-11-13.

6.2 Müşteri Sorunları & Garanti

Bölgenize yönelik geçerli garanti kapsamı bilgileri ve ek destek gereksinimleri konusunda lütfen www.philips.com/support web sitesini ziyaret edin veya yerel Philips Müşteri Hizmetleri Merkeziyle iletişime geçin.

Genel garanti sürenizi uzatmak isterseniz, uzatılmış garanti için Yetkili Servis Merkezimiz aracılığıyla bir Garanti Dışı servis paketi sağlanır:

Bu servisten yararlanmak isterseniz, lütfen asıl satın alma tarihinizden sonraki 30 takvim günü içinde servisi satın aldığınızdan emin olun. Uzatılmış garanti süresi sırasında, servis süreci, yerinden alma, onarım ve geri teslimi kapsar ancak kullanıcı gerçekleşen tüm maliyetlerden sorumlu olacaktır.

Yetkili Servis Ortağı, sunulan uzatılmış garanti paketi altında gereken onarımları gerçekleştiremezse, mümkünse satın aldığınız uzatılmış garanti süresine kadar size alternatif çözümler bulacağız.

Daha fazla ayrıntı için lütfen Philips Müşteri Hizmetleri Temsilcimizle veya yerel iletişim merkezimizle (Müşteri hizmetleri numarasıyla) iletişime geçin.

Philips Müşteri Hizmetleri Merkezi numarası aşağıda listelenmektedir:

• Yerel Standart Garanti Süresi	• Uzatılmış Garanti Süresi	• Toplam Garanti Süresi
• Farklı bölgelere göre değişir	• + 1 Yıl	• Yerel standart garanti süresi +1
	• + 2 Yıl	• Yerel standart garanti süresi +2
	• + 3 Yıl	• Yerel standart garanti süresi +3

**Asıl satın alımın kanıtı ve uzatılmış garanti satın alınması gereklidir.



Not

Please refer to Important Information manual for regional service hotline, which is available on the Philips website support page.

7. Sorun Giderme ve SSS'lar

7.1 Sorun Giderme

Bu sayfada kullanıcı tarafından giderilebilecek sorunlar ele alınmıştır. Bu çözümleri denedikten sonra sorun hala çözülmezse Philips müşteri hizmetleri temsilcisi ile temasa geçin.

1 Genel Sorunlar

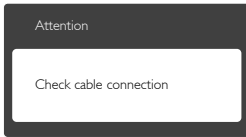
Resim Yok (Güç LED'i yanmıyor)

- Güç kablosunun elektrik prizine ve monitörün arkasındaki yerine takıldığından emin olun.
- İlk olarak monitörün önündeki güç düğmesinin OFF (KAPALI) konumunda olduğundan emin olun, ardından ON (AÇIK)'a basın.

Resim Yok (Güç LED'i Beyaz)

- Bilgisayarınızın açıldığından emin olun.
- Sinyal kablosunun bilgisayarınıza doğru bağlandığından emin olun.
- Monitör kablosunun bağlantı tarafında eğilen pimi bulunmadığından emin olun. Eğer varsa kabloyu onarın ya da değiştirin.
- Enerji Tasarrufu özelliği etkinleştirilebilir

Ekranda belirtilenler



- Monitör kablosunun bilgisayarınıza doğru bağlandığından emin olun. (Ayrıca Hızlı Başlangıç Kılavuzu'na bakın).
- Monitör kablosunun pimlerinin eğilip eğilmediğine bakarak kontrol edin.
- Bilgisayarınızın açıldığından emin olun.

OTO düğmesi çalışmıyor

- Oto işlevi yalnızca VGA-Analog modunda kullanılabilir. Sonuçtan memnun kalmazsanız,

OSD menüsüyle manuel olarak ayarlayabilirsiniz.



Not

Oto işlevi DVI-Dijital modda gerekli olmadığından kullanılamaz.

Görülebilir duman veya kıvılcım belirtileri

- Sorun giderme adımlarını gerçekleştirmeyin
- Güvenlik için monitörü derhal elektrik güç kaynağından ayırın.
- Derhal Philips müşteri hizmetleri temsilcisiyle irtibata geçin.

2 Görüntüleme Sorunları

Görüntü ortalanamıyor

- OSD Ana Kontrollerindeki "Auto" (Oto) işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.
- OSD Ana Kontrollerinde Phase/Clock (Aşama/Saat) Saati'ni Setup (kullanarak) görüntü konumunu ayarlayın. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

Görüntü ekranda titrer

- Sinyal kablosunun grafik kartına veya PC'ye sağlam bir şekilde bağlandığını kontrol edin.

Dikey titreme oluşur



- OSD Ana Kontrollerindeki "Auto" (Oto) işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.
- OSD Ana Kontrollerinde Phase/Clock (Aşama/Saat) Saati'ni Setup (kullanarak) dikey çizgileri ortadan kaldırm. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

Yatay titreme oluşur



- OSD Ana Kontrollerindeki "Auto" (Oto) işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.

- OSD Ana Kontrollerinde Phase/Clock (Aşama/Saat) Saati'ni Setup (kullanarak) dikey çizgileri ortadan kaldırm. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

Görüntü bulanık, belirsiz ya da çok karanlık görünür

- Kontrastı ve parlaklığı Ekran Üstü Kumandasından ayarlayın.

“Ardıl görüntü”, “yanma” veya “hayalet görüntü” güç kapatıldıktan sonra ekranda kalır.

- Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması “yanmaya” sebep olabilir, bu aynı zamanda ekranınızdaki “ardıl görüntü” veya “hayalet görüntü” olarak da anılmaktadır. “Yanma etkisi”, “ardışık görüntü” ya da “gölgeli görüntü” LCD paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda “yanma” veya “ardıl görüntü” veya “hayalet görüntü” güç kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır.
- Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin.
- LCD monitörünüzde değişmeyen sabit bir içerik gösterilecekse daima dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin.
- Aşırı “yanma etkisi” veya “ardışık görüntü” veya “gölgeli görüntü” belirtileri gözden kaybolmaz ve onarılamaz. Yukarıda belirtilen hasar garantiniz kapsamında yer almaz.

Görüntü bozuk görünür. Metin bulanık veya donuk.

- PC'nin ekran çözünürlüğünü monitörün önerilen doğal ekran çözünürlüğü ile aynı değere getirin.

Ekranda yeşil, kırmızı, mavi, koyu ve beyaz noktalar belirir

- Geride kalan noktalar günümüz teknolojisinde kullanılan normal karakterlerdir. Lütfen daha fazla bilgi için piksel politikasına bakın.

“Güç açık” ışığı çok güçlü ve beni rahatsız

ediyor.

- OSD ana kontrollerinde güç LED ayarını kullanarak “güç açık” ışığını ayarlayabilirsiniz.

Daha fazla yardım için Tüketici Bilgi Merkezi listesine bakın ve Philips müşteri hizmetleri temsilcisi ile temasa geçin.

7.2 Genel SSSlar

S1: Monitörümü ilk kez kurduğumda ekranda “Cannot display this video mode” (Bu video modunu gösteremiyor) görürsem ne yapmalıyım?

Cvp.: Bu monitör için önerilen çözüm: 1920 x 1080 @60 Hz.

- Tüm kabloları çıkartın, ardından PC'nizi önceden kullandığınız monitöre bağlayın.
- Windows Start Menü (Windows Başlat Menüsü)'nden, Settings/ Control Panel (Ayarlar/Denetim Masası)'ni seçin. Control Panel (Denetim Masası) penceresinde Display (Görüntüle) simgesini seçin. Display Control Panel (Denetim Masası Görüntüle) içerisinde Settings” (Ayarlar) sekmesini seçin. Ayarlar sekmesinde “desktop area” (masaüstü alanı) etiketli kutuda kayar çubuğu 1920 x 1080 piksele getirin.
- “Advanced Properties” (Gelişmiş Özellikler'i) açın ve Refresh Rate (Yenileme Hızını) 60 Hz değerine ayarlayın, ardından OK (Tamam)'a tıklayın.
- Bilgisayarınızı yeniden başlatın ve Adım 2 ve 3'ü tekrarlayarak PC'nizin 1920 x 1080 @60 Hz değerine ayarlandığını doğrulayın.
- Bilgisayarınızı kapatın, eski monitörünüzün bağlantısını kesin ve Philips LCD monitörünüzü bağlayın.
- Monitörünüzü açın ve ardından PC'nizi açın.

S2: LCD monitör için önerilen yenileme hızı nedir?

Cvp.: LCD monitörlerde önerilen yenileme hızı 60 Hz'dir, ekranda bir bozulma olması durumunda 75 Hz değerine kadar

ayarlayarak bozukluğun gidip gitmediğini görebilirsiniz.

S3: CD-ROM'daki .inf ve .icm dosyaları nelerdir? Sürücülerini nasıl kurarım (.inf ve .icm)?

Cvp.: Bunlar monitörünüz için olan sürücü dosyalarıdır. Kullanıcı elkitabınızdaki talimatları izleyerek sürücülerini kurun. Monitörünüzü ilk defa kurarken bilgisayarınızın monitör sürücülerinizi (.inf ve .icm dosyaları) veya sürücü diskini isteyebilir. Bu paketindeki eklemek (CD-ROM rehberi) için talimatları izleyin. Monitör sürücülerini (.inf ve .icm dosyaları) otomatik olarak kurulacaktır.

S4: Çözünürlüğü nasıl ayarlarım?

Cvp.: Görüntü kartınız/grafik sürücünüz ve monitörünüz mevcut çözünürlükleri birlikte belirler. İstediğiniz çözünürlüğü Windows® Denetim Masasında "Display properties" (Görüntü özellikleri) ile birlikte seçebilirsiniz.

S5: Monitör ayarlarını yaparken kaybolursam ne yapmalıyım?

Cvp.: Sadece **OK (Tamam)** tuşuna basın, ardından "Reset" (Yeniden Başlat) seçerek ilk fabrika varsayılan ayarlarını çağırın.

S6: LCD ekran çiziklere karşı dayanıklı mıdır?

Cvp.: Panel yüzeyinin genel olarak aşırı darbelerle maruz kalmaması ve keskin ya da kör nesnelere karşı korunması önerilir. Monitörü kullanırken, panel yüzeyindeki tarafa basınç ya da kuvvet uygulanmadığından emin olun. Bu durum garanti şartlarını etkileyebilir.

S7: LCD yüzeyini nasıl temizlemeliyim?

Cvp.: Normal temizlik için temiz, yumuşak bir bez kullanın. Kapsamlı temizlik için lütfen izopropil alkol kullanın. Etil alkol, etanol, aseton, heksan vb diğer çözücülerini kullanmayın.

S8: Bilgisayarımın renk ayarını değiştirebilir miyim?

Cvp.: Evet, Renk ayarınızı OSD kontrolünden şu prosedürler ile değiştirebilirsiniz,

- OSD (Ekran) menüsünü göstermek için "OK" (Tamam)'a basın.
 - "Color" (Renk) seçeneğini tercih etmek için "Down Arrow" (Aşağı Ok)'a basın, daha sonra renk ayarını girmek için "OK" (TAMAM)'a basın, aşağıdaki gibi üç ayar bulunmaktadır:
1. Color Temperature (Renk Sıcaklığı); 6500K ve 9300K olmak üzere iki ayar vardır. 6.500K aralığındaki ayarlar ile panel "kırmızı-beyaz renk tonunda warm (sıcak)" görünür; 9.300K sıcaklık ise "cool (soğuk) mavi-beyaz toz sunar".
 2. sRGB; farklı aygıtlar arasında doğru renk değişimi yapıldığından emin olmak için standart bir ayardır (örn. dijital kameralar; monitörler; yazıcılar; tarayıcılar vb)
 3. User Define (Kullanıcı Tanımlı); kullanıcı kırmızı, yeşil, mavi rengi seçerek kendi tercih ettiği renk ayarını seçebilir.



Not

Bir nesnenin ısıtıldığında yaydığı ışık renk ölçümüdür. Bu ölçüm mutlak gösterge çizelgesi ile ifade edilmektedir (Kelvin derece). 2004K gibi düşük Kelvin sıcaklıkları kırmızıdır; 9300K gibi yüksek Kelvin sıcaklıkları kırmızıdır mavidir. Nötr sıcaklık 6504K değerinde beyazdır.

S9: LCD monitörümü herhangi bir PC'ye, iş istasyonuna veya Mac'e bağlayabilir miyim?

Cvp.: Evet. Tüm Philips LCD monitörleri standart PC'ler, Mac'ler ve iş istasyonları ile tam uyumludur. Monitörü Mac sistemine bağlamak için bir kablo adaptörüne ihtiyaç duyabilirsiniz. Daha fazla bilgi için lütfen Philips satış temsilciniz ile temasa geçiniz.

S10: Philips LCD monitörleri Tak-Çalıştır mıdır?

Cvp.: Evet, monitörler Tak-Çalıştır olup Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

S11: LCD panellerindeki Görüntü Yapışması, Görüntü Yanması, Ardıl Görüntü veya Hayalet Görüntü nedir?

Cvp.: Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması "yanmaya" sebep olabilir; bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır. "Yanma etkisi", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" LCD paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır. Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin. LCD monitörünüzde değişmeyen sabit bir içerik gösterilecekse daima dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin.

İkaz

Bir ekran koruyucunun veya periyodik ekran yineleme uygulamasının kullanılmaması güçlü "yanıklar", "ardıl görüntüler" veya "hayalet görüntüler" ile sonuçlanabilir. Bu izler ortadan kalkması ve onanılması mümkün değildir. Yukarıda bahsedilen hasar garanti kapsamında değildir.

S12: Ekranımda neden metinler net görünmüyor ve karakterleri pürüzlü gösteriyor?

Cvp.: LCD monitörünüz 1920 x 1080 @60 Hz doğal çözünürlük değerinde en iyi çalışır. En iyi görüntü için lütfen bu çözünürlüğü kullanın.



© 2017 Koninklijke Philips N.V. Tüm hakları saklıdır.

Philips ve Philips Koruma Amblemi,
Koninklijke Philips N.V.'nin kayıtlı ticari markalarıdır ve Koninklijke
Philips N.V. lisansı kapsamında kullanılır.

Teknik özellikler bilgi verilmeden değiştirilebilir.

Sürüm: M5243S2T