

Brilliance



221B3

www.philips.com/welcome

SK	Návod na obsluhu	1
	Zákaznícka služba a záruka	36
	Riešenie problémov a často kladené otázky	50

PHILIPS

Obsah

1.	Dôležité.....	1
1.1	Bezpečnostné opatrenia a údržba	1
1.2	Popis symbolov.....	2
1.3	Likvidácia výrobku a obalového materiálu.....	3
2.	Inštalácia monitora.....	4
2.1	Inštalácia.....	4
2.2	Obsluha monitora	5
2.3	Demontáž stojana základne a základne	8
3.	Optimalizácia obrazu	10
3.1	SmartImage.....	10
3.2	SmartContrast.....	11
3.3	Systém SmartControl Premium od spoločnosti Philips	12
3.4	Sprievodca funkciou SmartDesktop.....	19
4.	Power Sensor™	24
5.	Technické údaje.....	26
5.1	Rozlíšenie a predvolené režimy.....	28
6.	Správa napájania	29
6.1	Automatická úspora elektrickej energie	29
7.	Regulačné informácie	30
8.	Zákaznícka služba a záruka	36
8.1	Zásady spoločnosti Philips pre chybné obrazové body plochých monitorov.....	36
8.2	Zákaznícka služba a záruka.....	38
9.	Riešenie problémov a často kladené otázky	50
9.1	Riešenie problémov	50
9.2	Často kladené otázky ohľadne systému SmartControl Premium....	52
9.3	Všeobecné časté otázky.....	53

1. Dôležité

1. Dôležité

Elektronický návod na obsluhu je určený pre každého, kto používa monitor značky Philips. Skôr ako začnete svoj monitor používať, nájdite si čas na preštudovanie tohto návodu na obsluhu. Obsahuje dôležité informácie a poznámky týkajúce sa o obsluhy vášho monitora.

Záruka spoločnosti Philips sa vzťahuje na určené použitie výrobku, jeho používanie v súlade s pokynmi na používanie a uplatňuje sa po predložení originálne faktúry alebo pokladničného dokladu, ktoré obsahujú dátum predaja, názov predajcu a model a výrobné číslo výrobku.

1.1 Bezpečnostné opatrenia a údržba

Výstrahy

Používanie iných ovládačov, prispôsobení alebo postupov než tých, ktoré boli špecifikované v tejto dokumentácii môže mať za následok zasiahnutie elektrickým prúdom, riziká spôsobené elektrickým prúdom a/alebo mechanické riziká.

Pri príprave a používaní vášho počítačového monitora si prečítajte a dodržiavajte tieto pokyny.

Prevádzka

- Riziko zasiahnutia elektrickým prúdom alebo požiaru!
- Zabráňte priamemu slnečnému žiareniu na monitor a chráňte ho pred účinkami tepla generovaného sporákmi alebo inými zdrojmi tepla.
- Odstráňte akékoľvek predmety, ktoré by mohli spadnúť do vetracích otvorov alebo zabrániť správnemu chladeniu elektroniky monitora.
- Neupchávajte vetricie otvory na skrinke.
- Pri polohovaní monitora sa uistite, či je napájacia zástrčka a zásuvka ľahko prístupná.
- Ak vypíname monitor odpojením napájacieho kábla alebo kábla adaptéra, počkajte 6 sekúnd pred pripojením napájacieho kábla alebo kábla adaptéra, aby ste zabezpečili normálnu prevádzku.

- Prosím, používajte vždy len schválený napájací kábel dodávaný spoločnosťou Philips. Ak váš napájací kábel chýba, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (Obráťte sa prosím na spotrebiteľské informačné centrum starostlivosti o zákazníkov)
- Počas prevádzky nevystavujte monitor prudkým vibráciám ani podmienkam s veľkými nárazmi.
- Neudierajte alebo nehádzte monitorom počas prevádzky alebo prepravy.

Údržba

- Kvôli ochrane monitora pred poškodením nevyvíjajte nadmerný tlak na panel monitora. Pri prenášaní vášho monitora uchopte ráam a tak ho zdvihnite; nedvívajte monitor umiestnením rúk alebo prstov na panel monitora.
- Ak monitor nebude dlhšiu dobu používať, odpojte ho.
- Ak potrebujete monitor očistiť mierne vlhkou textiliou, odpojte ho. Obrazovku môžete zotrieť suchou textiliou, ale vo vypnutom stave. Nikdy však nepoužívajte organické rozpúšťadlá, ako sú alkohol alebo tekutiny s amoniakovým základom.
- Aby ste sa vyhli riziku zasiahnutia elektrickým prúdom alebo trvalému poškodeniu prístroja, nevystavujte monitor vplyvom prachu, dažďa, vody alebo nadmerne vlhkého prostredia.
- Ak váš monitor zostane vlhký, utrite ho čo najskôr suchou textiliou.
- Ak sa do vášho monitora dostane cudzí predmet alebo voda, ihned ho vypnite a odpojte napájací kábel. Potom odstráňte cudzí predmet alebo vodu a odošlite ho do servisného centra.
- Neuskladňujte ani nepoužívajte monitor na miestach, ktoré sú vystavené teplu, priamemu slnečnému svetlu alebo extrémnemu chladu.
- Pre zachovanie najlepšej prevádzky vášho monitora a zabezpečenie čo najdlhšej životnosti, prosím používajte monitor na mieste, ktoré spadá do nasledujúcich rozsahov teplôt a vlhkosti.

1. Dôležité

Teplota: 0-40 °C (32-95 °F)
Vlhkosť: relatívna vlhkosť 20-80 %

- **DÔLEŽITÉ:** Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spusťte pohybujúci sa šetrič obrazovky. Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na monitore bude zobrazovať nemenný statický obsah. Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“. „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií panelov monitorov. Vo väčšine prípadov „vpálenie“, „paobraz“ alebo „duchovia“ postupne po istom čase po vypnutí napájania zmiznú.

Výstraha

Vážne prípady „vpálenia obrazu“, „paobazu“ alebo „zobrazenia duchov“ nezmiznú a nie je možné odstrániť ich. Na vyšie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevztahuje.

Servis

- Kryt zariadenia môžu odmontovať len kvalifikované osoby.
- Ak je potrebný akýkoľvek dokument pre opravu alebo integráciu, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (Prosím, pozrite si časť „Informačné centrum spotrebiteľov“).
- Informácie o preprave nájdete v časti „Technické špecifikácie“.
- Nenechávajte svoj monitor v aute alebo kufri na priamom slnečnom svetle.

Poznámka

Ak monitor nepracuje správne, alebo nie ste si istí čo podniknúť keď boli dodržané prevádzkové pokyny uvedené v tejto príručke, konzultujte ďalší postup so servisným technikom.

1.2 Popis symbolov

Nasledovné podkapitoly popisujú spôsob označovania poznámok, ktoré sú použité v tomto dokumente.

Poznámky, upozornenia a výstrahy

V celej tejto príručke môžu byť časti textu sprevádzané ikonou a vytažené hrubým písmom alebo kurzívou. Tieto časti textu obsahujú poznámky, upozornenia alebo výstrahy. Použité sú nasledovne:

Poznámka

Táto ikona označuje dôležité informácie a tipy, ktoré vám pomôžu lepšie využiť váš počítačový systém.

Upozornenie

Táto ikona označuje informácie, ktoré vám napovedia, ako predchádzať buď potenciálnemu poškodeniu hardvéru alebo strate údajov.

Výstraha

Táto ikona označuje potenciálne ubliženie na zdraví a napovie vám, ako sa tomuto problému vyhnúť.

Niektoré výstrahy sa môžu objaviť v rôznych formách a môžu byť sprevádzané ikonou. V takýchto prípadoch je použitie špecifickej prezentácie takejto výstrahy poviňne uložené príslušnou úradnou mocou.

1. Dôležité

1.3 Likvidácia výrobku a obalového materiálu

Smernica o odpadových elektrických a elektronických zariadeniach - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Recycling Information for Customers

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

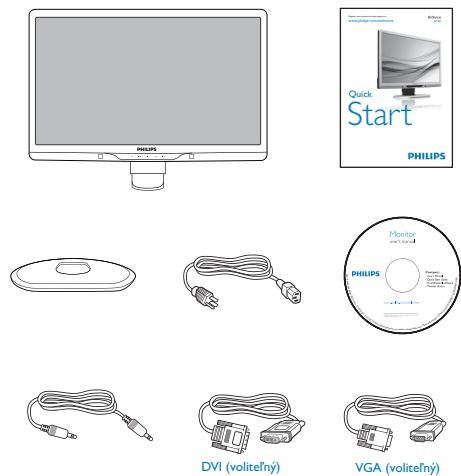
To learn more about our recycling program please visit www.philips.com/about/sustainability/recycling.

2. Inštalácia monitora

2. Inštalácia monitora

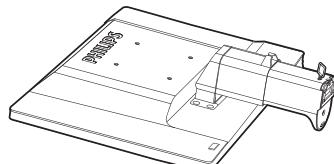
2.1 Inštalácia

1 Obsah balenia

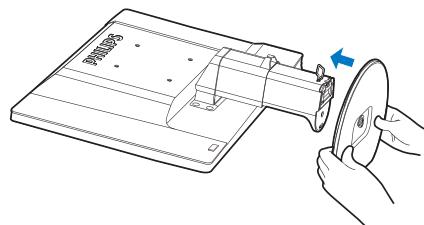


2 Inštalácia stojana s podstavcom

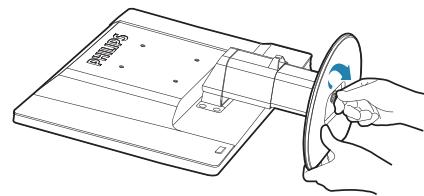
1. Monitor jeho čelnou časťou položte na hladký povrch a dávajte pozor, aby ste nepoškriabali ani nepoškodili obrazovku.



2. Uchopte stojan základne oboma rukami a pevne nasuňte stojan základne do stĺpika základne.

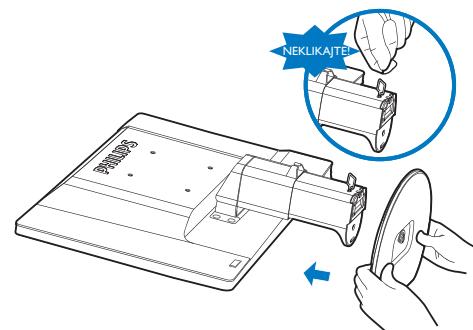


3. Stojan základne monitora pripojte ku stĺpiku základne a stojan základne utiahnite.



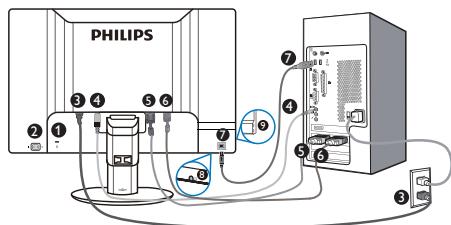
! Upozornenie

Neuvolňujte poistný kolík nastavenia výšky zo stĺpika základne pred pevným upevnením stojana základne.



2. Inštalácia monitora

3 Pripojenie k vášmu PC

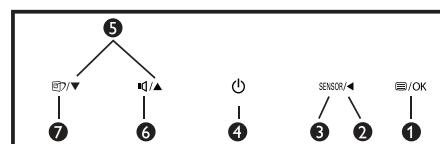
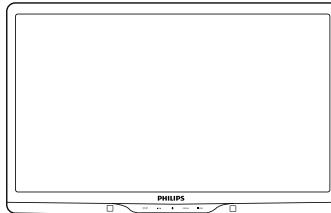


- ❶ Zámka proti odcudzeniu Kensington
- ❷ Siet'ový vypínač
- ❸ Vstup striedavého napäťia
- ❹ Audio vstup
- ❺ Vstup DVI-D
- ❻ Vstup D-Sub
- ❼ USB upstream
- ❽ Slúchadlá
- ❾ USB downstream

Pripojenie k PC

1. Vypnite počítač a odpojte siet'ový kábel.
2. Pre pripojenie videa pripojte VGA alebo DVI signálny kábel.
3. Pre pripojenie zvuku pripojte zvukový kábel.
4. Zastrčte zástrčku siet'ového kabla do blízkej siet'ovej zásuvky.
5. Prepojte USB upstream port na monitore s USB portom na počítači, a to pomocou USB kabla. USB downstream port je teraz pripravený pre pripojenie akéhokoľvek zariadenia s podporou USB.
6. Zapnite počítač a monitor. Ak sa na monitore zobrazí obraz, inštalácia je ukončená.

2.2 Obsluha monitora



1 Popis čelného pohľadu výrobku

❶	☒/OK	Pokiaľ chcete vstúpiť do ponuky OSD.
❷	◀	Návrat na predchádzajúcu úroveň OSD.
❸	SENSOR	Snímač napájania.
❹	⊕	Zapnutie a vypnutie napájania monitora.
❺	▲ ▼	Prispôsobenie ponuky OSD.
❻	🔇	Pre nastavenie hlasitosti displeja.
❼	SMART	SmartImage. Je možné zvoliť 6 režimov: Office (Kancelária), Photo (Fotografia), Movie (Film), Game (Hry), Economy (Úsporný) a Off (Vyp.).

2. Inštalácia monitora

2 Popis zobrazenia na obrazovke

Čo je zobrazenie na obrazovke (OSD)?

On-Screen Display (OSD, zobrazenie na obrazovke) je funkciou všetkých monitorov Philips. Umožňuje užívateľovi prispôsobenie výkonu obrazovky alebo výber funkcií monitora priamo cez okno s pokynmi na obrazovke. Používateľsky príjemné rozhranie displeja na obrazovke je uvedené nižšie:

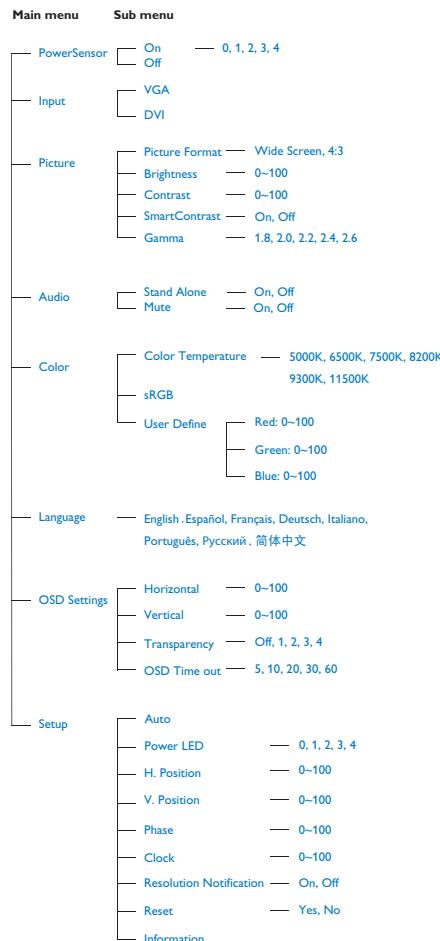


Základné a jednoduché pokyny ohľadne klávesov ovládacičov prvkov

Vo vyššie uvedenom OSD môžu používateľia stlačať tlačidlá ▼▲ na prednom okraji monitora a pohybovať kurzorom, alebo môžu stlačiť OK pre potvrdenie volby alebo nastavenia.

Ponuka OSD

Nižšie je zobrazená štruktúra zobrazenia na obrazovke. Pri práci s rôznymi nastaveniami môžete neskôr použiť túto štruktúru ako návod.



2. Inštalácia monitora

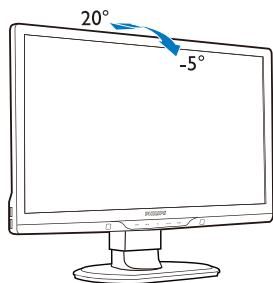
3 Oznámenie o rozlíšení

Tento monitor bol navrhnutý tak, aby jeho optimálny výkon bol pri jeho prirozenom rozlíšení 1920 x 1080 pri 60 Hz. Ak je monitor napájaný pri inom rozlíšení, na obrazovke sa zobrazí upozornenie: Pre dosiahnutie najlepších výsledkov používajte 1920 x 1080 pri 60 Hz.

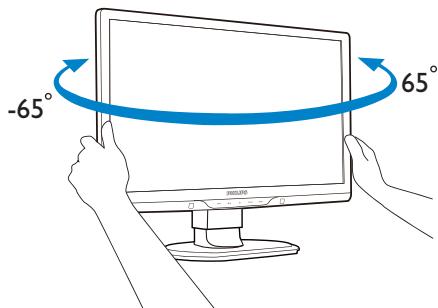
Hlášenie o prirozenom rozlíšení je možné vypnúť v položke Setup (Nastavenie) v rámci ponuky pre OSD (Zobrazenie na obrazovke).

4 Nastavenie polohy

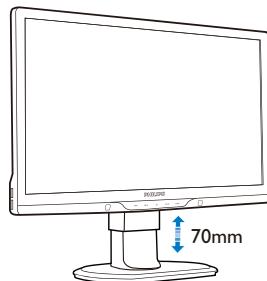
Naklonenie



Otočenie



Nastavenie výšky



Poznámka

Pred nastavením výšky vyberte poistný kolík pre nastavenie výšky.

Pred zdvihnutím monitora zasuňte poistný kolík pre nastavenie výšky.

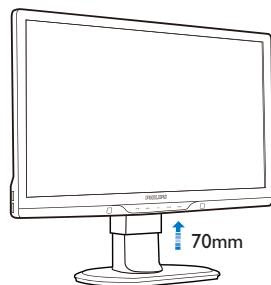
2. Inštalácia monitora

2.3 Demontáž stojana základne a základne

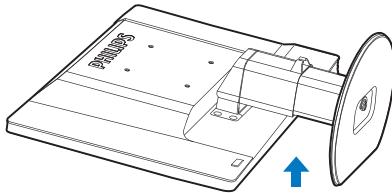
1 Odmontovanie stojana základne

Pred tým, ako začnete s odmontovaním základne monitora, aby ste predišli poškodeniu alebo poraneniu, postupujte podľa nasledujúcich pokynov.

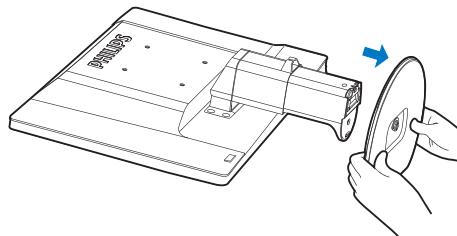
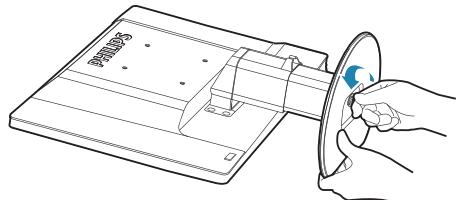
1. Vytiahnite základňu monitora na maximálnu výšku.



2. Monitor jeho čelnou časťou položte na hladký povrch a dávajte pozor, aby ste nepoškriabali ani nepoškodili obrazovku. Následne zdvíhnite stojan monitora.



3. Uvoľnite poistku stojana základne a následne vytiahnite stojan základne smerom od stĺpika základne.

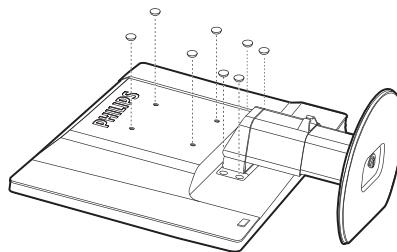


2 Odmontovanie základne

Stav:

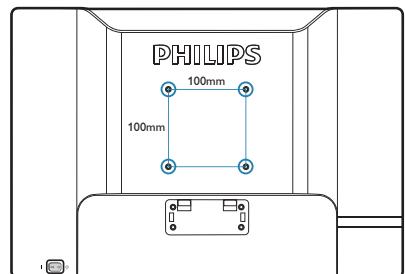
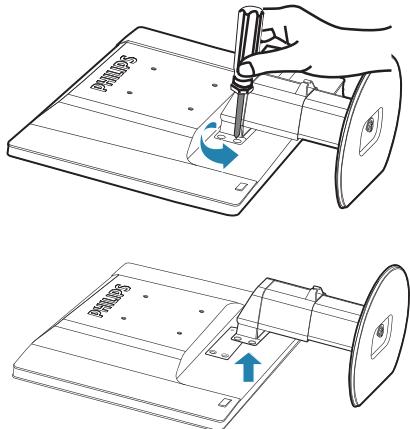
- Pre štandardné montážne aplikácie VESA.

1. Demontujte 8 skrutkové kryty.



2. Inštalácia monitora

2. Odskrutkujte 4 skrutky a potom odmontujte základňu z monitora.



≡ Poznámka

Monitor je vhodný pre 100 mm x 100 mm montážne rozhranie, ktoré vyhovuje VESA.

3. Optimalizácia obrazu

3. Optimalizácia obrazu

3.1 SmartImage

1 Čo je to?

Funkcia SmartImage poskytuje predvolené nastavenia, ktorými sa optimalizuje zobrazenie rôznych typov obsahu s obrazovým záznamom, pričom sa dynamicky prispôsobuje jas, kontrast, farby a ostrosť obrazu v reálnom čase. Či už pracujete s textovými aplikáciami, zobrazovaním obrázkov alebo ak sledujete video, funkcia Philips SmartImage zabezpečuje vynikajúci optimalizovaný výkon pre zobrazenie na monitore.

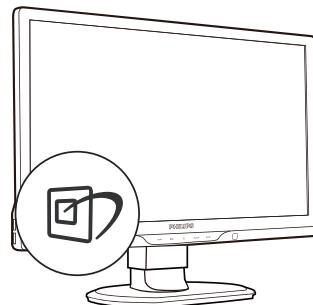
2 Prečo je to potrebné?

Týmto získate monitor, ktorý poskytuje optimalizované zobrazenie obsahu všetkých typov vašich obľúbených obrazových záznamov, pričom softvér SmartImage dynamicky prispôsobuje jas, kontrast, farbu a ostrosť obrazu v reálnom čase s cieľom zlepšiť váš zážitok zo sledovania monitora.

3 Ako to funguje?

SmartImage je exkluzívna a špičková technológia spoločnosti Philips, ktorá analyzuje obsah obrazového záznamu, ktorý sa zobrazuje na obrazovke. Na základe zvoleného scenára technológia SmartImage dynamicky zdokonalí kontrast, sýtosť farieb a ostrosť obrázkov s cieľom vylepšiť zobrazovaný obsah - a to všetko v reálnom čase stlačením jediného tlačidla.

4 Ako sa aktivuje funkcia SmartImage?



1. Stlačením tlačidla spustíte zobrazenie na obrazovke pre funkciu SmartImage.
2. Stláčaním tlačidla môžete prepínať medzi režimom Office (Kancelária), Photo (Fotografia), Movie (Film), Game (Hry), Economy (Úsporný) a Off (Vyp.).
3. Informácie o zobrazení na obrazovke pre funkciu SmartImage zostane na obrazovke 5 sekúnd, alebo je tiež možné vykonať potvrdenie stlačením „OK“.
4. Po aktivácii funkcie SmartImage sa systém sRGB vypne automaticky. Ak chcete použiť systém sRGB, musíte vypnúť funkciu SmartImage pomocou tlačidla na prednom kryte monitora.

Okrem použitia klávesu na rolovanie nadol je možné potvrdiť volbu a zatvoriť zobrazenie funkcie SmartImage na obrazovke aj pomocou tlačidiel na vykonanie volby a stlačením tlačidla „OK“.

Je možné vybrať si zo šiestich režimov: Office (Kancelária), Photo (Fotografia), Movie (Film), Game (Hry), Economy (Úsporný) a Off (Vyp.).



3. Optimalizácia obrazu

- **Office (Kancelária):** Zvýrazňuje text a potláča jas, aby sa zlepšila čitateľnosť a znížila sa únava očí. Tento režim značne zlepšuje čitateľnosť a produktivitu pri práci s tabuľkovými procesormi, súbormi vo formáte PDF, skenovanými článkami alebo inými všeobecnými kancelárskymi aplikáciami.
- **Photo (Fotografie):** Tento profil vytvára kombináciu sýtosti farieb, dynamického kontrastu a zlepšenej ostrosti obrazu pre zobrazovanie fotografií a iného obrazového záznamu s výnimočnou čistotou živých farieb – a to všetko bez artefaktov a vyblednutých farieb.
- **Movie (Film):** Zvýšená svietivosť, sýtosť závislá na farbách, dynamický kontrast a vysoká ostrosť zobrazujú každý detail v rámci tmavých plôch vašich videí, a to bez vyblednutia farieb v rámci svetlejších oblastí a pri zachovaní dynamických prirodzených hodnôt s cieľom neprekonateľného zobrazenia videa.
- **Game (Hra):** Zapnutím v rámci obvodu mechaniky dosiahnete najlepší čas odzovy, zmenšia sa zubaté okrajé rýchlo sa pohybujúcich objektov na obrazovke, vylepší sa kontrastný pomer pre svetlé a tmavé schémy; tento profil ponúka najlepší zážitok z hrania hier pre hráčov.
- **Economy (Úsporný režim):** Pri tomto profile sa jas a kontrast prispôsobí a podsvietenie sa jemne nastaví presne na to správne zobrazenie každodenných kancelárskych aplikácií a menšiu spotrebu elektrickej energie.
- **Off (Vypnutie):** Optimalizácia pomocou funkcie SmartImage je vypnutá.

3.2 SmartContrast

1 Čo je to?

Je to jedinečná technológia, ktorá dynamicky analyzuje zobrazovaný obsah a automaticky optimalizuje kontrastný pomer monitora s cieľom dosiahnuť maximálnu vizuálnu čistotu a potešenie zo sledovania, a to na základe zvýšenia intenzity podsvietenia kvôli čistejšiemu, ostrejšiemu a jasnejšiemu obrazu alebo zníženia úrovne podsvietenia kvôli čistejšiemu zobrazeniu obrazových záznamov na tmavom pozadí.

2 Prečo je to potrebné?

Cieľom je získať čo najlepšiu vizuálnu čistotu a pohodlie pri sledovaní každého typu obsahu obrazových záznamov. Funkcia SmartContrast dynamicky ovláda kontrast a prispôsobuje podsvietenie, aby sa zobrazil čistejší, ostrejší a jasnejší obraz pri videohrách a obrazových záznamoch a tiež zobrazuje čistejší a čitateľnejší text počas vykonávania kancelárskych prác. Znížením spotreby monitora ušetríte na nákladoch spojených s energiou a predĺži sa životnosť monitora.

3 Ako to funguje?

Po aktivácii funkcie SmartContrast dôjde k analýze zobrazovaného obsahu v reálnom čase s cieľom prispôsobiť farby a intenzitu podsvietenia. Táto funkcia dynamicky vylepší kontrast s cieľom dosiahnuť fantastický zážitok pri sledovaní videí a hraní hier.

3. Optimalizácia obrazu

3.3 Systém SmartControl Premium od spoločnosti Philips

Nový softvér SmartControl Premium od spoločnosti Phillips vám umožňuje ovládať váš monitor pomocou jednoduchého obrazovkového grafického rozhrania. Komplikované nastavenia sú minulosťou, pretože tento pre používateľa jednoduchý softvér vás prevedie jemným náladením rozlíšenia, kalibráciou farieb, nastaveniami synchronizácie/fázy, nastavením bieleho bodu v rámci RGB a pod.

Tento softvér, ktorý je vybavený najnovšími technológiami v základnom algoritme rýchleho spracovania obrazu a odozvy, pričom je kompatibilný pre systém Windows 7 a je pripravený vylepšiť váš zážitok pri používaní monitorov značky Philips!

1 Inštalácia

- Inštaláciu vykonajte podľa pokynov.
- Po dokončení inštalácie môžete program spustiť.
- Ak chcete spustiť činnosť zariadenia neskôr, môžete kliknúť na klávesovú skratku na pracovnej ploche alebo na paneli s nástrojmi.



Sprievodca prvým spustením

- Prvýkrát po inštalácii systému SmartControl Premium prejde systém automaticky na sprievodcu prvým uvedením do činnosti.
- Tento sprievodca vás povedie krok za krokom nastavením činnosti monitora.

- Spustiť tohto sprievodcu môžete aj neskôr z ponuky Plug-in (Doplňky).
- Pomocou tabuľky Standard (Štandardné) je možné nastaviť ďalšie možnosti



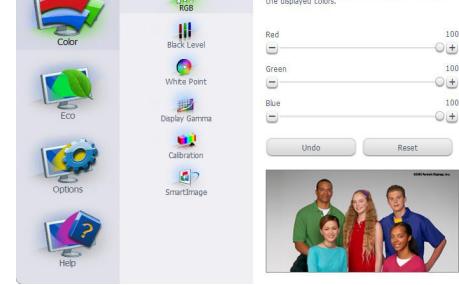
2 Spustenie pomocou tabuľky Štandardné

Ponuka Adjust (Upravit)

- Ponuka Adjust (Upravit) umožňuje vykonať Brightness (Nastavenie jasu), Contrast (Kontrast), Focus (Zaostrenia), Position (Polohy) a Resolution (Rozlíšenia).
- Nastavenie je možné vykonať podľa pokynov.
- Pri možnosti Cancel (Zrušiť) môže používateľ inštaláciu zrušiť.



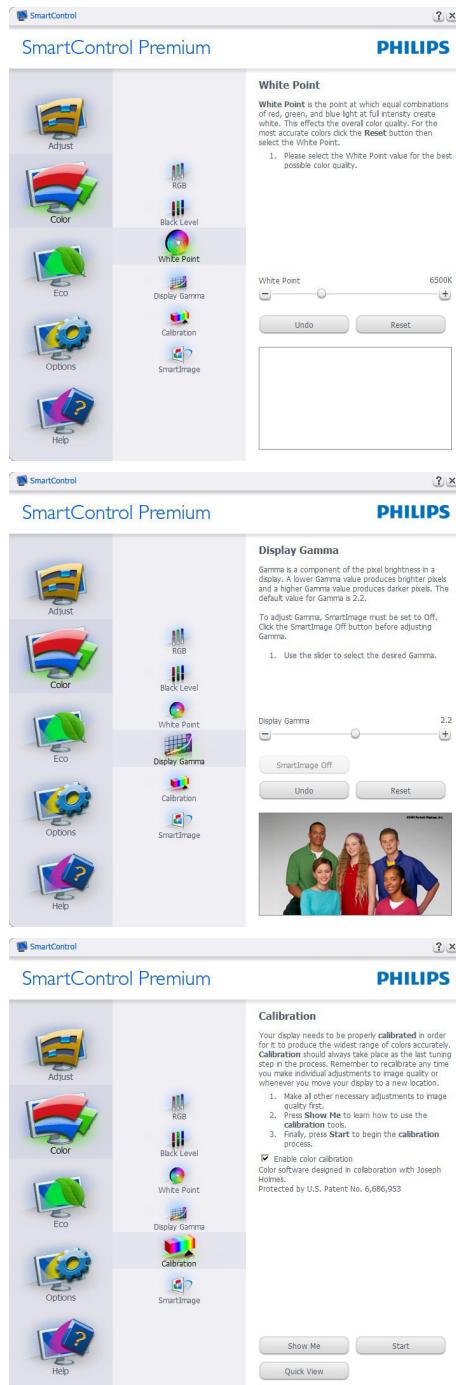
3. Optimalizácia obrazu



Ponuka Color (Farby)

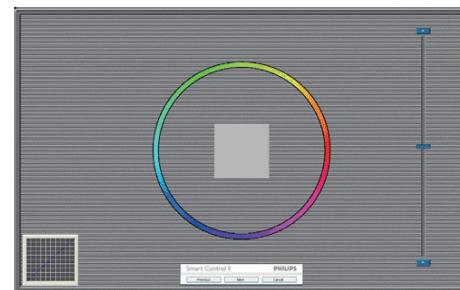
- Ponuka Color (farby) umožňuje vykonať nastavenie RGB, Black Level (Úrovne bielej), White Point (Bieleho bodu), Color Calibration (Kalibrácie farieb), a funkcie SmartImage (pozrite si časť týkajúcu sa funkcie SmartImage).
- Nastavenie je možné vykonať podľa pokynov.
- V dolu uvedenej tabuľke sú uvedené položky vedľajšej ponuky pre váš vstup.
- Príklad Color Calibration (kalibrácie farieb).

3. Optimalizácia obrazu



1. Sprievodca kalibráciou farieb začína zobrazením „Show Me (Ukáž mi)“.
2. Start (Štart) - týmto sa spustí postupnosť kalibrácie farieb v 6 krokoch.
3. Funkciu Quick View (View sa načítajú) predchádzajúce/nasledujúce obrázky.
4. Ak sa chcete vrátiť k tabele Color (farby), kliknite na tlačidlo Cancel (Zrušit).
5. Enable color calibration (Zapnutie kalibrácie farieb) – v rámci predvoľby je zapnutá. Ak nie je začiarknutá, neumožňuje uskutočnenie kalibrácie farieb, pričom je znemožnené použitie tlačidiel štart a view sa načítajú.
6. Na obrazovke kalibrácie sa musia zobraziť informácie o patente.

Obrazovka kalibrácie prvej farby



- Tlačidlo **Previous (Predchádzajúci)** je vypnuté až po zobrazenie obrazovky druhej farby.
- Tlačidlom **Next (Ďalej)** prejdete na nasledujúci cieľ (6 cieľov).
- Nakoniec prejdite na File (Súbor) > tabuľa Presets (Predvoľby).
- Možnosťou **Cancel (Zrušit)** zatvoríte používateľské rozhranie a vráťte sa na stránku doplnkov.

3. Optimalizácia obrazu

SmartImage

Umožňuje používateľovi zmeniť nastavenie tak, aby bolo lepšie pre zobrazenie daného obsahu.

Pri nastavení režimu Entertainment (Zábava) sú funkcie SmartContrast a SmartResponse zapnuté.



ECO



Tabuľka Theft Deterrence (Ochrana proti odcudzeniu) bude aktívna len po volbe režimu možnosti Theft Deterrence Mode (Režim ochrany proti odcudzeniu) z rozbalovacej ponuky doplnkov.



Ak chcete zapnúť funkciu Theft Deterrence (Ochrana proti odcudzeniu), kliknutím na tlačidlo Enable Theft Deterrence Mode (Zapnúť režim ochrany proti odcudzeniu) vyvoláte zobrazenie nasledujúcej obrazovky:

- Používateľ môže zadat len osobné identifikačné číslo PIN v rozsahu 4 až 9 číslic.
- Po zadaní osobného identifikačného čísla PIN sa pomocou tlačidla Accept (Prijat') dostane používateľ do kontextového dialógového okna na nasledujúcej stránke.
- Minimálny počet minút je nastavený na 5. Bežec je v rámci predvoľby nastavený na hodnotu 5.
- Na prechod do režimu Theft Deterrence (Ochrana proti odcudzeniu) sa nevyžaduje sa, aby bolo zobrazenie zariadenie pripojené k inému hostiteľskému zariadeniu.

3. Optimalizácia obrazu



Po vytvorení osobného identifikačného čísla PIN sa bude v rámci tabuľky Theft Deterrence (Ochrana proti odcudzeniu) zobrazovať Theft Deterrence Enabled (Ochrana proti odcudzeniu je zapnutá) a budete mať k dispozícii tlačidlo PIN Options (Možnosti osobného identifikačného čísla PIN):

- Zobrazí sa hlásenie Theft Deterrence Enabled (Ochrana proti odcudzeniu je zapnutá).
- Vypnutím možnosti Theft Deterrence Mode (Režim ochrany proti odcudzeniu) sa otvorí tabuľa na nasledujúcej strane.
- Tlačidlo PIN Options (Možnosti osobného identifikačného čísla PIN) je k dispozícii len vtedy, keď používateľ vytvorí osobné identifikačné číslo PIN, pričom týmto tlačidlom sa otvorí zabezpečená webová stránka osobného identifikačného čísla PIN.

Options>Preferences (Možnosti>Preferencie) - táto možnosť bude aktívna len po zvolení položky Preferences (Preferencie) zo rozbalovacej ponuky Options (Možnosti). V prípade nepodporovaného zobrazovacieho zariadenia kompatibilného so systémom DDC/CI budú dostupné len karty Help (Pomocník) a Options (Možnosti).

- Týmto sa zobrazujú aktuálne nastavenia preferencií.
- Začiarknutím políčka sa zapne táto funkcia. Začiarknutie políčka slúži na prepínanie.
- Možnosť Enable Context Menu (Zapnúť menu kontextový ponuku) na pracovnej ploche je v rámci predvolby je začiarknutý (On (Zap.)). V rámci položky Enable Context Menu (Zapnúť menu kontextovú ponuku) sa zobrazia jednotlivé možnosti volieb systému SmartControl Premium pre položky Select Preset (Vybrať predvolené) a Tune Display (Jemne nastaviť zobrazenie); tie sa zobrazia v kontextovej ponuke po kliknutí právym tlačidlom na pracovnú plochu. Možnosťou Vypnuté sa systém SmartControl Premium odstráni z kontextovej ponuky, ktorá sa zobrazí po kliknutí právym tlačidlom myši.
- Ikona Enable Task Tray (Zapnúť panel úloh) je začiarknutá (On (Zap.)) štandardne. V rámci položky Enable zapnúť menu kontextovú ponuku sa zobrazuje ponuka panela úloh pre systém SmartControl Premium. Po kliknutí na ikonu panela úloh právym tlačidlom myši sa zobrazí ponuka možností pre položku Help (Pomocník), Technical Support (Technická podpora), Check for Update (kontrola aktualizácií), About (Informácie) a Exit (Ukončiť). Keď nie je položka Enable task tray menu (Zapnúť ponuku panela úloh) začiarknutá, v rámci ikony panela úloh sa bude zobrazovať len možnosť EXIT (Ukončiť).

3. Optimalizácia obrazu

- Položka Run at Startup (Otvoriť pri spustení) je začiarknutá (On (Zap.)) v rámci predvolby. V prípade zrušenia začiarknutia sa systém SmartControl Premium pri zapnutí nespustí ani sa nebude nachádzať na paneli úloh. Jediný spôsob ako sa dá systém SmartControl Premium spustiť, je bud' pomocou klávesovej skratky na pracovnej ploche alebo pomocou programového súboru. Žiadne predvolené nastavenie spustenia pri zapnutí sa nenačíta, keď toto políčko nie je začiarknuté (keď je vypnuté).
- Režim aktivovania priehľadnosti (Windows 7, Vista, XP). Predvolba je 0 % Opaque (Nepriehľadné).

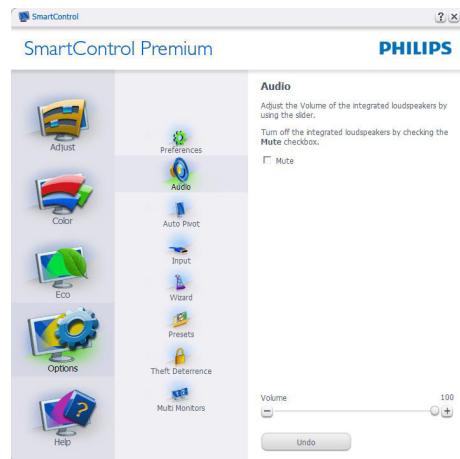
Options>Input (Možnosti>Vstup) - táto možnosť bude aktívna len po zvolení položky Input (Vstup) z rozbalovacej ponuky Options (Možnosti). V prípade nepodporovaného zobrazovacieho zariadenia kompatibilného so systémom DDC/CI budú dostupné len karty Help (Pomocník) a Options (Možnosti). Všetky ostatné karty pre SmartControl Premium nebudú k dispozícii.



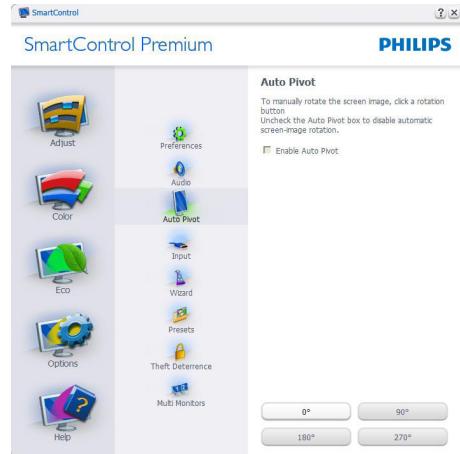
- Vyvolajte zobrazenie tabuľky s pokynmi pre zdrojov a nastavanie aktuálneho vstupného zdroja.
- Pri zobrazení jediného vstupu nebude táto tabuľka viditeľná.

Options>Audio (Možnosti>Zvuk) - táto možnosť bude aktívna len po zvolení položky Audio (Zvuk) z rozbalovacej ponuky Options (Možnosti).

V prípade nepodporovaného zobrazovacieho zariadenia kompatibilného so systémom DDC/CI budú dostupné len karty Help (Pomocník) a Options (Možnosti).



Option>Auto Pivot (Možnosť > Automatické preklápanie)



3. Optimalizácia obrazu

Help>User Manual (Pomocník>Príručka používateľa) - táto možnosť bude aktívna len po zvolení položky User Manual (Príručka používateľa) z rozbalovacej ponuky Help (pomocník). V prípade nepodporovaného zobrazovacieho zariadenia kompatibilného so systémom DDC/CI budú dostupné len karty Help (Pomocník) a Options (Možnosti).



Help>Version (Pomocník>Verzia) - táto možnosť bude aktívna len po zvolení položky Version (Verzia) z rozbalovacej ponuky Help (Pomocník). V prípade nepodporovaného zobrazovacieho zariadenia kompatibilného so systémom DDC/CI budú dostupné len karty Help (Pomocník) a Options (Možnosti).



Kontextová ponuka

Context Sensitive (Kontextová ponuka) je zapnutá štandardne. Ak bola položka Enable Context Menu (Aktivovať kontextovú ponuku) v table Options>Preferences (Možnosti>Preferencie) začiarknutá, potom bude táto ponuka viditeľná.

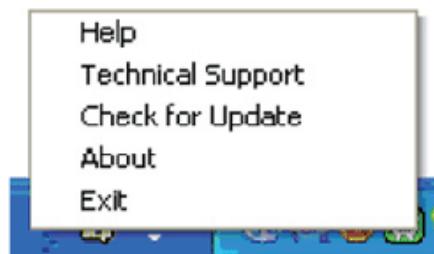


Kontextová ponuka obsahuje štyri položky:

- **SmartControl Premium** - po zvolení sa zobrazí sa About Screen (Obrazovka informácie).
- **Select Preset (Vybrať predvolené)** - poskytuje hierarchickú ponuku uložených predvolieb pre okamžité použitie. Značka začiarknutia označuje aktuálne zvolenú predvoľbu. Z rozbalovacej ponuky je možné vyvolať aj predvoľbu Factory Preset (Výrobná predvoľba).
- **Tune Display (Doladit' zobrazenie)** - týmto sa otvorí ovládací panel systému SmartControl Premium.
- **SmartImage** - skontroluje si aktuálne nastavenia, Office (Kancelária), Photo (Fotografie), Movie (Film), Game (Hry), Economy (Úsporný), Off (Vyp.).

Zapnutie ponuky Panel úloh

Ponuka panela úloh sa dá zobraziť pravým kliknutím na ikunu systému SmartControl Premium na paneli úloh. Lávym kliknutím sa spustí daná aplikácia.

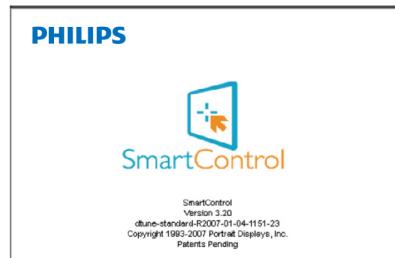


3. Optimalizácia obrazu

Panel úloh má päť položiek:

- **Help (Pomocník)** - prístup do súboru User Manual (Používateľskej Príručky): Otvorí sa súbor User Manual (Používateľskej Príručky), a to pomocou okna štandardného prehliadača.
- **Technical Support (Technická podpora)** - zobrazí sa stránka technickej podpory.
- **Check for Update (Kontrola aktualizácií)** - týmto sa používateľ dostane na úvodné zobrazenie PDI Landing a vykoná sa kontrola verzie používateľa oproti najnovšej dostupnej verzii.
- **About (Informácie)** - zobrazia sa podrobnej referenčné informácie: verzia výrobku, informácie o vydaní a názov výrobku.
- **Exit (Ukončiť)** - Ukončí činnosť systému SmartControl Premium

Ak chcete systém SmartControl Premium spustiť znova, bud' zvoľte položku SmartControl Premium z ponuky Program, dvakrát kliknite na príslušnú ikonu na pracovnej ploche počítača, alebo reštartujte systém.



Vypnutie ponuky Panel úloh

Ak bola položka Task Tray (Panel úloh) vypnutá v priečinku preferencií, dostupná bude len možnosť EXIT (Ukončiť). Ak chcete úplne odstrániť aplikáciu SmartControl Premium z panela úloh, vypnite možnosť Run at Startup (Otvorit' pri spustení) v položke Options>Preferences (Možnosti>Preferencie).

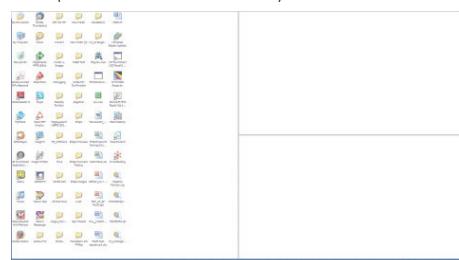
3.4 Sprievodca funkciou SmartDesktop

1 SmartDesktop

SmartDesktop je súčasťou aplikácie SmartControl Premium. Nainštalujte aplikáciu SmartControl Premium a v časti Options (Možnosti) vyberte položku SmartDesktop.



- Začiarknutím polička Align to partition (Zarovnať do oblasti) povolíte automatické zarovnanie okna, keď sa potiahnutím presunie do určenej časti.
- Vyberte požadovanú oblasť kliknutím na ikonu. Daná oblasť bude použitá na pracovnej ploche a ikona bude zvýraznená.
- Položka Identify (Identifikácia) poskytuje rýchly spôsob zobrazenia mriežky.



3. Optimalizácia obrazu

2 Táhanie a presúvanie okien

Ked sú nakonfigurované oblasti a je vybraná možnosť Align to partition (Zarovnať do oblasti), okno je možné potiahnutím presunúť do oblasti a bude automaticky zarovnané. Ked sú okno a kurzor myši v rámci oblasti, oblasť sa zvýrazní.

≡ Poznámka

Ak obrys oblasti nie je počas táhania okna viditeľný, nie je aktivovaná možnosť „Show windows contents while dragging (Pri presúvaní zobrazovať obsah okna)“. Ako ju aktivujete:

1. V rámci Control Panel (Ovládacieho Panela) kliknite na položku System (Systém).
2. Kliknite na Advanced system settings (Rozšírené systémové nastavenia) (pre operačný systém Vista a Windows 7, je umiestnená v ľavom bočnom paneli).
3. V časti Performance (Výkon) kliknite na Settings (Nastavenia).
4. V okne začiarknite položku Show window contents while dragging (Pri presúvaní zobrazovať obsah okna) a kliknite na tlačidlo OK.

Iný spôsob:

Vista:

Control Panel (Ovládací panel) > Personalization (Prispôsobenie) > Window Color and Appearance (Farba a vzhľad okien) > kliknite na „Open Classic appearance properties for more color options (Otvorit' vlastnosti klasického vzhľadu pre ďalšie možnosti farieb)“ > kliknite na tlačidlo „Effects (Efekty)“ > začiarknite možnosť Show window contents while dragging (Pri presúvaní zobrazovať obsah okna).

XP:

Display Properties (Vlastnosti obrazovky) > Appearance (Vzhľad) > Effects (Efekty)... > začiarknite možnosť Show window contents while dragging (Pri presúvaní zobrazovať obsah okna).

Win 7:

Nie je k dispozícii iný spôsob.

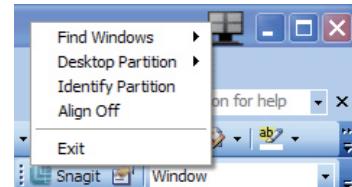
3 Možnosti záhlavia okna

Desktop Partition (Oblast' pracovnej plochy) je možné otvoriť zo záhlavia aktívneho okna. Vďaka tomu máte k dispozícii rýchly a ľahký spôsob správy pracovnej plochy, ako aj odosielanie ľubovoľného okna do ktorejkoľvek časti bez toho, aby ste ho táhali presúvať. Rozbaľovaciu ponuku otvoríte umiestnením kurzora do záhlavia aktívneho okna.

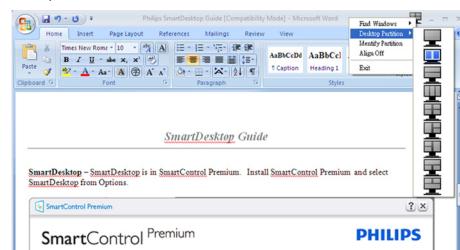


4 Ponuka, ktorá sa zobrazí po kliknutí pravým tlačidlom myši

Kliknutím pravým tlačidlom myši na ikonu Desktop Partition (Oblast' pracovnej plochy) zobrazíte rozbaľovaciu ponuku.



- **Find Windows (Hľadať okná)** – niekedy môže používateľ odoslať viac okien do tej istej oblasti. Príkaz Find Windows (Hľadať okná) zobrazí všetky otvorené okná a premiestní vybrané okno do popredia.
- **Desktop Partition (Oblast' pracovnej plochy)** – položka Desktop Partition (Oblast' pracovnej plochy) zobrazuje práve vybranú oblasť a umožňuje používateľovi rýchlo zmeniť na ktorúkoľvek inú časť zobrazenu v rozbaľovacej ponuke.



3. Optimalizácia obrazu

≡ Poznámka

Ak sú pripojené viaceré obrazovky, používateľ môže vybrať cieľovú obrazovku, na ktorej chce zmeniť oblasť. Zvýraznená ikona predstavuje aktuálnu aktívnu oblasť.

- **Identify Partition (Identifikovať oblasť)** – zobrazuje obrázok mriežky na pracovnej ploche pre aktuálnu oblasť.
- **Align On/Align Off (Zapnúť/Vypnúť zarovnanie)** – aktivuje/deaktivuje funkciu automatického zarovnania pri tăhaní a presúvaní.
- **Exit (Skončiť)** – zatvára Desktop Partition (Oblasť pracovnej plochy) a Display Tune (Ladenie obrazovky). Ak ich chcete znova inicializovať, spustite Display Tune (Ladenie obrazovky) z ponuky štart alebo odkazom na pracovnej ploche.

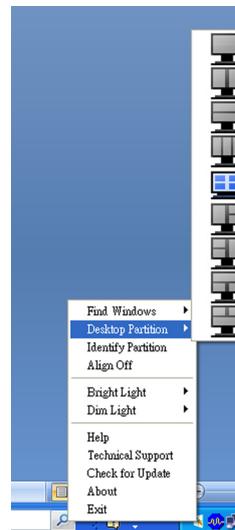
5 Ponuka, ktorá sa zobrazí po kliknutí ľavým tlačidlom myši

Kliknutím ľavým tlačidlom myši na ikonu Desktop Partition (Oblasť pracovnej plochy) rýchlo odošlete aktívne okno do ľubovoľnej oblasti bez toho, aby ho bolo potrebné tăhať a presunúť. Po uvoľnení myši bude okno odoslané do zvýraznejnej oblasti.



6 Kliknutie pravým tlačidlom myši na panel úloh

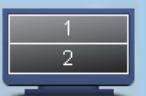
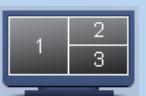
Panel úloh obsahuje tiež väčšinu funkcií, ktoré sú podporované v záhlaví okna (okrem automatického odoslania okna do niektornej oblasti).



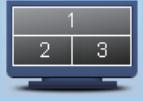
- **Find Windows (Hľadať okná)** – niekedy môže používateľ odoslať viac okien do tej istej oblasti. Príkaz Find Windows (Hľadať okná) zobrazí všetky otvorené okná a premiestní vybrané okno do popredia.
- **Desktop Partition (Oblasť pracovnej plochy)** – položka Desktop Partition (Oblasť pracovnej plochy) zobrazuje práve vybranú oblasť a umožňuje používateľovi rýchlo zmeniť na ktorúkoľvek inú časť zobrazenú v rozbaľovacej ponuke.
- **Identify Partition (Identifikovať oblasť)** – zobrazuje obrázok mriežky na pracovnej ploche pre aktuálnu oblasť.
- **Align On/Align Off (Zapnúť/Vypnúť zarovnanie)** – aktivuje/deaktivuje funkciu automatického zarovnania pri tăhaní a presúvaní.

3. Optimalizácia obrazu

7 Definície oblastí v programe SmartDesktop

Názov	Popis	Obrázok
Full Desktop (Celá pracovná plocha)	Všetky nastavenia sa použijú na celú pracovnú plochu.	
Vertical (Zvislo)	Zhodnotí rozlíšenie obrazovky a rozdelí obrazovku do dvoch rovnako veľkých zvislých oblastí. Pre 90/270: zachováva zvislú konfiguráciu.	
Horizontal (Vodorovne)	Zhodnotí rozlíšenie obrazovky a rozdelí obrazovku do dvoch rovnako veľkých vodorovných oblastí. Pre 90/270: zachováva vodorovnú konfiguráciu.	
Vertical Triple (Zvislo trojité)	Zhodnotí rozlíšenie obrazovky a rozdelí obrazovku do troch rovnako veľkých zvislých oblastí. Pre 90: oblast' 1 vodorovne navrchu, oblast' 2 vodorovne v strede, oblast' 3 vodorovne dole. Pre 270: oblast' 3 vodorovne navrchu, oblast' 2 vodorovne v strede, oblast' 1 vodorovne dole.	
Vertical Split Left (Zvislo rozdelené, vľavo)	Zhodnotí rozlíšenie obrazovky a rozdelí obrazovku do dvoch zvislých častí – naľavo je jedna oblast' a napravo rozdelené do dvoch rovnako veľkých oblastí. Pre 90: oblast' 1 navrchu, oblast' 2 a 3 dole. Pre 270: oblast' 1 dole, oblast' 2 a 3 navrchu.	
Vertical Split Right (Zvislo rozdelené, vpravo)	Zhodnotí rozlíšenie obrazovky a rozdelí obrazovku do dvoch zvislých častí – napravo je jedna oblast' a naľavo rozdelené do dvoch rovnako veľkých oblastí. Pre 90: oblast' 1 a 2 navrchu, časť 3 dole. Pre 270: oblast' 3 navrchu, oblast' 1 a 2 dole.	

3. Optimalizácia obrazu

Názov	Popis	Obrázok
Horizontal Split Top (Vodorovne rozdelené, navrchu)	Zhodnotí rozlíšenie obrazovky a rozdelí obrazovku do dvoch rovnako veľkých vodorovných oblastí – v oblasti navrchu je jedna oblasť, dolná časť je rozdelená na dve rovnako veľké oblasti. Pre 90: oblasť 1 na pravej strane zvislo, oblasť 2 a 3 na ľavej strane zvislo. Pre 270: oblasť 1 na ľavej strane zvislo, oblasť 2 a 3 na pravej strane zvislo.	
Horizontal Split Bottom (Vodorovne rozdelené, dole)	Zhodnotí rozlíšenie obrazovky a rozdelí obrazovku do dvoch rovnako veľkých vodorovných oblastí – dole je jedna oblasť, hore je rozdelené na dve rovnako veľké oblasti. Pre 90: oblasť 1 a 2 na pravej strane zvislo, oblasť 3 na ľavej strane zvislo. Pre 270: oblasť 1 a 2 na ľavej strane zvislo, časť 3 na pravej strane zvislo.	
Even Split (Rovnaké rozdelenie)	Zhodnotí rozlíšenie obrazovky a rozdelí obrazovku do štyroch rovnako veľkých oblastí.	

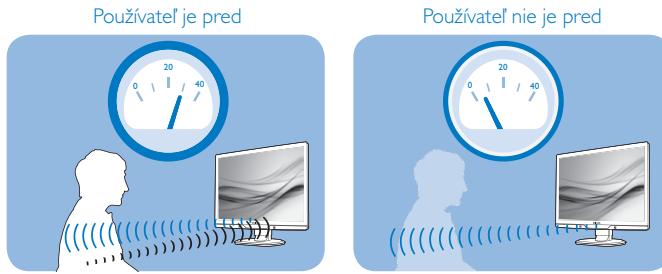
4. Snímač napájania

4. Power Sensor™

Snímač napájania PowerSensor je jedinečnou environmentálne priateľou technológiou od spoločnosti Philips, ktorá používateľovi umožňuje dosiahnuť až 80 % úspory spotreby energie. V línii s programom spoločnosti Philips ohľadne chápania a jednoduchosti, táto na používanie jednoduchá technológia funguje ihneď po vybratí z krabice, a to bez nutnosti inštalácie hardvéru alebo softvéru, ako aj bez akéhokoľvek zásahu zo strany používateľa v rámci predvoleného režimu.

1 Ako to funguje?

- Technológia PowerSensor funguje na princípe vysielania a príjmu neškodných „infračervených“ signálov s cieľom zistíť prítomnosť používateľa.
- Pokiaľ je používateľ pred monitorm, monitor funguje štandardným spôsobom pri vopred používateľom stanovených nastaveniach, t.j. nastaveniach jasu, kontrastu, farieb atď.
- Berúc do úvahy, že monitor bol nastavený napríklad na 100 % hodnotu jasu, keď používateľ opustí svoju stoličku a nebude pred monitrom, monitor automaticky zníži spotrebu energie až o 80 %.



Hore znázornená spotreba energie je len pre účely porovnania

2 Nastavenie

Predvolené nastavenia

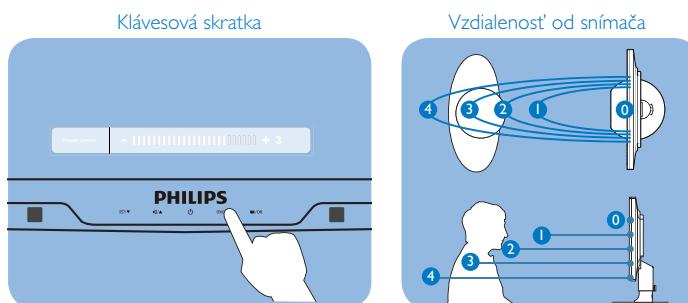
V rámci svojho predvoleného nastavenia, (Nastavenie 3), technológia PowerSensor zistí prítomnosť používateľa monitra vo vzdialosti 30 až 100 cm (12 až 40 palcov) od displeja a do rozsahu piatich stupňov naľavo alebo napravo od monitora.

4. Snímač napájania

Používateľské nastavenia

Pokiaľ uprednostňujete polohu mimo rozsahu uvedeného hore, vyberte vyššiu výkonnosť signálu s cieľom dosiahnuť optimálnu účinnosť. Čím je nastavenie vyššie, tým je silnejší signál, ktorým sa zistuje prítomnosť. Kvôli maximálnej účinnosti technológie PowerSensor a správnemu zisťovaniu by ste mali pracovať priamo pred monitorm.

- Pokiaľ si vyberiete polohu väčšiu ako 100 cm alebo 40 palcov od monitora, použite maximálnu silu signálu pre zistenie prítomnosti pre vzdialenosť 120 cm alebo 47 palcov. (nastavenie 4)
- Pretože niektoré tmavé odevy majú tendenciu absorbovať infračervené signály aj keď je používateľ vo vzdialenosťi do 100 cm alebo 40 palcov od displeja, nastavte silu signálu pri nosení čierneho alebo tmavého oblečenia.
- Predvolený režim (nastavenie 3) môžete kedykoľvek obnoviť



Ako zmeniť nastavenia

Pokiaľ technológia PowerSensor nefunguje správne v rámci alebo mimo rámca predvoleného rozsahu, jemné doladenie vykonajte nasledujúcim spôsobom:

- Stlačte aktivačný kláves technológie PowerSensor.
- Na lište pre nastavenia nájdete predvolenú polohu „3“.
- Zmeniť nastavenie pre zistenie prítomnosti technológiou PowerSensor na Nastavenie 4 a stlačte OK.
- Vyskúšajte nové nastavenia a overte, že technológia PowerSensor správne zistuje vašu aktuálnu polohu.

Poznámka

Manuálne vybraný režim pre technológiu PowerSensor zostane v prevádzke, pokiaľ a dokiaľ ho opäťovne neupravíte, alebo dokiaľ neobnovíte predvolený režim. Pokiaľ zistíte, že technológia PowerSensor je z akéhokoľvek dôvodu nadmerne citlivá na pohyb v blízkosti, nastavte prosím nižšiu silu signálu.

5. Technické údaje

5. Technické údaje

Obraz/displej			
Typ panela monitora	TFT-LCD		
Podsvietenie	CCFL(221B3P) / LED(221B3LP)		
Veľkosť panela	21,5" W (54,6 cm)		
Pomer strán	16:9		
Rozstup obrazových bodov	0,248 x 0,248 mm		
Jas	300 cd/m ² (CCFL), 250 cd/m ² (LED)		
SmartContrast	500 000:1(CCFL), 20 M:1 (LED)		
Kontrastný pomer (typ.)	1000:1		
Čas odozvy (typický)	5 ms		
Optimálne rozlíšenie	1920 x 1080 pri 60 Hz		
Uhol zobrazenia	176° (H) / 170° (V) pri C/R > 5		
Vylepšenie obrazu	SmartImage		
Farby displeja	16,7 mil.		
Vertikálna frekvencia obnovovania	56 Hz - 76 Hz		
Horizontálny kmitočet	30 kHz - 83 kHz		
sRGB	ÁNO		
Pripojiteľnosť			
Vstup signálu	DVI (digitálny), VGA (analógový)		
Vstupný signál	Oddelená synchronizácia, synchronizácia na zelenej		
Vybavenie a vlastnosti			
Výmožnosti pre používateľa	Smartimage/▼, hlasitosť/▲, vyp./zap., senzor/naspäť, ponuka (OK)		
Jazyky OSD	Angličtina, francúzština, nemčina, taliančina, ruština, španielčina, zjednodušená čínskina, portugalčina		
Kompatibilita s funkciou Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux		
Stojan			
Naklonenie	-5 / +20		
Otočenie	-65/+65		
Nastavenie výšky	70mm		
221B3LP			
Napájanie			
Režim zapnutia	20,1 W (typ.), 30 W (max),		
Režim zapnutia (režim ECO)	11,8 W (typ.)		
Spotreba energie (Spôsob skúšania podľa programu EnergyStar 5.0)	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC +/- 5 V AC, 50 Hz +/- 3 Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC +/- 5 V AC, 60 Hz +/- 3 Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC +/- 5 V AC, 50 Hz +/- 3 Hz
Štandardná prevádzka (typická)	18,10 W	17,80 W	17,70 W
Spánok (Pohotovosť)	0,1 W	0,1 W	0,1 W
Vypnuté (prepínač jednosmerného prúdu)	0,1 W	0,1 W	0,1 W

5. Technické údaje

Odvádzanie tepla*	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC +/- 5 V AC, 50 Hz +/- 3 Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC +/- 5 V AC, 60 Hz +/- 3 Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC +/- 5 V AC, 50 Hz +/- 3 Hz
Normálna prevádzka	57,37 BTU/hod.	56,89 BTU/hod.	56,65 +BTU/hod.
Režim spánok	0,34 BTU/hod.	0,34 BTU/hod.	0,34 BTU/hod.
Vypnutý stav	0,34 BTU/hod.	0,34 BTU/hod.	0,34 BTU/hod.
LED indikátor napájania	Zapnutý režim: Biely, pohotovostný režim/režim spánok: Biely (blikajúci)		
Zdroj napájania	Zabud., 100-240 V AC, 50/60 Hz		
Rozmery			
Výrobok so stojanom (š x v x h)	507 x 400 x 220 mm		
Výrobok bez stojana (š x v x h)	507 x 323 x 59 mm		
Rozmery škatule (š x v x h)	565 x 466 x 175 mm		
Hmotnosť			
Výrobok so stojanom	4,8 kg		
Výrobok bez stojana	3,4 kg		
Výrobok vrátane balenia	6,67 kg		
Prevádzkové podmienky			
Rozsah teplôt (prevádzkový)	0°C až 40 °C		
Rozsah teplôt (nie prevádzkový)	-20°C až 60°C		
Relatívna vlhkosť'	20% až 80%		
Nadmorská výška	Prevádzka: + 3 658 m		
	Neprevádzkový stav: + 12 192 m		
MTBF	50 000 hodín (CCFL) / 30 000 hodín (LED)		
Ochrana životného prostredia			
ROHS	ÁNO		
EPEAT	Zlatý (www.epeat.net)		
Balenie	100 % recyklovateľné		
Zhoda a normy			
Regulačné schválenia	BSMI, značka CE, trieda FCC B, GOST, SEMKO, TCO5.1, TUV Ergo, TUV/GS, UL/cUL		
Skrinka			
Farby	Čierny/Strieborný		
Povrchová úprava	Textúra		

≡ Poznámka

1. EPEAT Gold alebo Silver platí jedine pre krajiny, kde spoločnosť Philips výrobok zaregistrouje.
Informácie o stave registrácie vo svojej krajine nájdete na stránke www.epeat.net.
2. Tieto údaje podliehajú zmenám bez upozornenia.
Navštívte stránku www.philips.com/support a stiahnite si najnovšiu verziu letáku.

5. Technické údaje

5.1 Rozlíšenie a predvolené režimy

1 Maximálne rozlíšenie

1920 × 1080 pri 60 Hz (analógový vstup)
1920 × 1080 pri 60 Hz (digitálny vstup)

2 Odporúčané rozlíšenie

1920 × 1080 pri 60 Hz (digitálny vstup)

H. frekvencia (kHz)	Rozlíšenie	V. frekvencia (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00

☰ Poznámka

Prosím, uvedomte si, že váš displej najlepšie funguje pri prirozenom rozlíšení 1920 × 1080 pri 60 Hz. Najlepšiu kvalitu zobrazenia dosiahnete pri tomto odporúčanom rozlíšení.

6. Správa napájania

6. Správa napájania

6.1 Automatická úspora elektrickej energie

Ak máte vo svojom počítači nainštalovanú zobrazovaciu kartu alebo softvér kompatibilné so štandardom VESA DPM, monitor dokáže počas doby, keď sa nepoužíva automaticky znížiť svoju spotrebu. Ak sa zistí vstupný signál z klávesnice, myši alebo iného vstupného zariadenia, monitor sa automaticky „wake up (zobudí)“. V nasledujúcej tabuľke sú uvedené spotreba elektrickej energie a signalizácia tejto funkcie automatickej úspory energie:

221B3LP

Popis spotreby elektrickej energie					
Režim VESA	Obraz	Horizontalná synchronizácia	Vertikálna synchronizácia	Spotrebovaná energia	Farba LED indikátora
Aktívny	ZAPNUTÝ	Áno	Áno	< 20,1 WV (typ.)	Bielá
Spánok (Pohotovosť)	VYPNUTÝ	Nie	Nie	< 0,1 WV (typ.)	Bielý (blikajúci)
Vypnutý	VYPNUTÝ	-	-	0 W (typ. prepínací striedavého prúdu)	VYPNUTÝ

Na meranie spotreby energie týmto monitorm sa používa nasledujúce nastavenie.

- Prirodzené rozlíšenie: 1920 x 1080
- Kontrast: 50%
- Jas: 250 nitov
- Teplota farieb: 6500k pri úplne bielej šablóne

Poznámka

Tieto údaje podliehajú zmenám bez upozornenia.

7. Regulačné informácie

7. Regulačné informácie

Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHS directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

Congratulations!

This display is designed for both you and the planet!



The display you have just purchased carries the TCO Certified label. This ensures that your display is designed, manufactured and tested according to some of the strictest quality and environmental requirements in the world. This makes for a high performance product, designed with the user in focus that also minimizes the impact on the climate and our natural environment.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

Some of the Usability features of the TCO Certified for displays:

- Visual ergonomics for good image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are luminance, contrast, resolution, black level, gamma curve, colour and luminance uniformity and colour rendering

- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Low acoustic noise emissions (when applicable)

Some of the Environmental features of the TCO Certified for displays:

- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode minimize climate impact
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

The requirements can be downloaded from our web site. The requirements included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user-friendly direction. Our labeling system started with displays in 1992 and is now requested by users and IT-manufacturers all over the world. About 50% of all displays worldwide are TCO certified.

For more information, please visit
www.tcodevelopment.com

TCOFF1058 TCO Document, Ver. 2.1



7. Regulačné informácie

EPEAT

(www.epeat.net)



"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials.
Reduce use of toxic materials.

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards:

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).

- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards.

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).
- TCO CERTIFIED (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

7. Regulačné informácie

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)



This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo.

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)



Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

7. Regulačné informácie

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

! Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítáno uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazené do třídy A (chráněné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Daje-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

7. Regulačné informácie

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna powinna zawierać w przewodzie fazowym rezystorową ochronę przed zwarciem, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów). W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępnego. Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93-T-42107 i PN-89-E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kąska obudowy ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając elementu przepięciu, urządzenia doposażonego lub bezabezpieczeniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można by je na nie nadepywać lub położyć się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wyciągać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczenia komputera w ciemnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE
OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR
DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT
NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT
ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO
VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI
IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ
DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR
STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III § 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß:

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. Nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. Bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

7. Regulačné informácie

**⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN
DIESES GERÄTES DARAUF
ACHTEN, DAB NETZSTECKER UND
NETZKABELANSCHLUß LEICHT
ZUGÄNGLICH SIND.**

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

CCFL:
中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在
《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出
《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，
符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）

LED:

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在

《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出

《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，
符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）



环保使用期限

此标识指期限(十年),电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变,电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

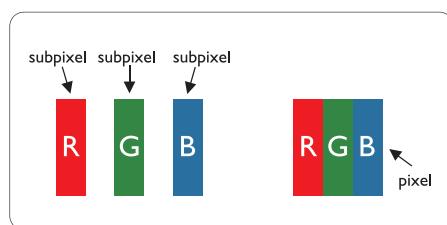
能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

8. Zákaznícka služba a záruka

8.1 Zásady spoločnosti Philips pre chybné obrazové body plochých monitorov

Spoločnosť Philips sa usiluje dodávať najkvalitnejšie výrobky. Používame niektoré z najpokrokovejších výrobných procesov v tomto odvetví a najprisnejšie postupy kontroly kvality. Avšak poruchy obrazových bodov a podskupín obrazových bodov TFT monitorov sú niekedy neodvráiteľné. Žiadny výrobca nie je schopný zaručiť, aby všetky obrazovky boli vyrobené bez porúch obrazových bodov, ale spoločnosť Philips garantuje, že každý monitor s nepriateľným počtom porúch bude v rámci záruky opravený alebo vymenený za nový. Toto oznamenie vysvetluje rôzne druhy porúch obrazových bodov a definuje priateľné hladiny pre každý druh. Za účelom oprávnenia na opravu alebo výmenu v rámci záruky, musí počet poruchových obrazových bodov na paneli TFT monitora prekročiť tieto akceptovateľné úrovne. Napríklad, na monitore nemôže byť poruchových viac ako 0,0004 % podskupín obrazových bodov. Okrem toho, spoločnosť Philips stanovuje dokonca vyššie kvalitatívne normy pre určité druhy alebo kombinácie porúch obrazových bodov, ktoré sú zreteľnejšie ako ostatné. Tieto pravidlá majú celosvetovú platnosť.



Obrazové body a podskupiny obrazových bodov

Obrazový bod, alebo obrazový element, sa skladá z troch podskupín obrazového bodu v primárnych farbách - červená, zelená a modrá. Množstvo obrazových bodov spolu vytvára obraz. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu rozsvietené, tri farebné obrazové body spolu sa javia ako biely obrazový bod. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu nerozsvietené, tri

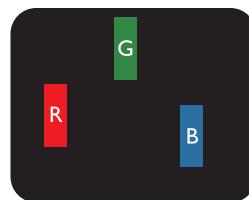
farebné obrazové body spolu sa javia ako čierny obrazový bod. Iné kombinácie rozsvietených a nerozsvietených podskupín sa javia ako jeden obrazový bod inej farby.

Druhy porúch obrazových bodov

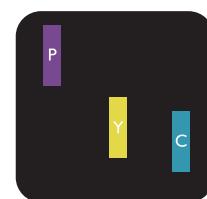
Poruchy obrazových bodov a ich podskupín sa zobrazujú na obrazovke rôznymi spôsobmi. Existujú dva druhy porúch obrazových bodov a mnoho druhov porúch podskupín obrazových bodov v rámci každého druhu.

Poruchy svetlého bodu

Poruchy svetlého bodu nastanú ak obrazové body alebo podskupiny sú stále rozsvietené alebo „zapnuté“. Svetlý bod je podskupina obrazového bodu, ktorá zostáva svietiť na obrazovke, keď monitor zobrazuje tmavý podklad. Toto sú druhy porúch svetlého bodu.



Jedna rozžiarená podskupina obrazového bodu červená, zelená alebo modrá.



Dve susediace žiariace podskupiny:

- Červená + Modrá = Purpurová
- Červená + Zelená = Žltá
- Zelená + Modrá = Azúrová (Bledomodrá)



8. Zákaznícka služba a záruka

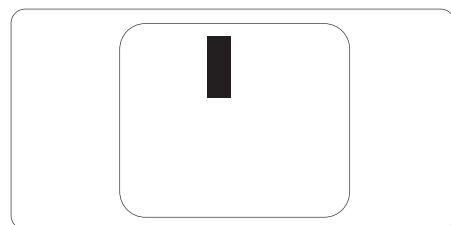
Tri susediace žiariacie podskupiny (jeden biely obrazový bod).

Poznámka

Červený alebo modrý svetlý bod je o viac ako 50 percent jasnejší ako susediace body; zelený svetlý bod je o 30 percent jasnejší ako susediace body.

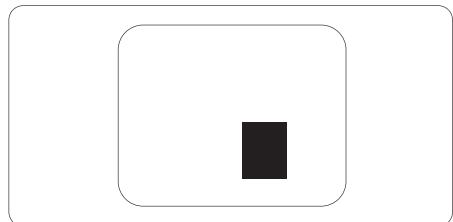
Poruchy čierneho bodu

Poruchy čierneho bodu nastanú ak obrazové body alebo podskupiny sú stále tmavé alebo "vypnuté". Tmavý bod je podskupina obrazového bodu, ktorá nezostáva svietiť na obrazovke, keď monitor zobrazuje svetlý podklad. Toto sú druhy porúch čierneho bodu.



Blízkosť porúch obrazových bodov

Pretože poruchy obrazových bodov a ich podskupín rovnakého druhu, ktoré sú v tesnej blízkosti môžu byť nápadné, spoločnosť Philips tiež definuje tolerancie pre blízkosť porúch obrazových bodov.



Tolerancie pre poruchové obrazové body

Za účelom oprávnenia na opravu alebo výmenu v rámci záruky v dôsledku porúch obrazových bodov musí počet poruchových obrazových bodov alebo ich podskupín na paneli TFT monitora prekročiť tolerancie uvedené v nasledujúcich tabuľkách.

PORUCHY SVETLÉHO BODU	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
1 rozsvietená podskupina	3
2 susediace rozsvietené podskupiny	1
3 susediace rozsvietené podskupiny (jeden biely obrazová bod)	0
Vzdialenosť medzi dvomi poruchami žiarivého bodu*	>15 mm
Celkové množstvo porúch žiarivého bodu všetkých druhov	3

PORUCHY ČIERNEHO BODU	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
1 tmavá podskupina	5 alebo menej
2 susediace tmavé podskupiny	2 alebo menej
3 susediace tmavé podskupiny	0
Vzdialenosť medzi dvomi poruchami čierneho bodu*	>15 mm
Celkové množstvo porúch čierneho bodu všetkých druhov	5 alebo menej

VŠETKY PORUCHY	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
Celkové množstvo porúch žiarivého alebo čierneho bodu všetkých druhov	5 alebo menej

Poznámka

- 1 alebo 2 susediace poruchy podskupín = 1 porucha
- Tento monitor vyhovuje norme ISO9241-307 (ISO9241-307: Požiadavky na ergonomiku, metódy analýzy a testovania zhody pre elektronické zobrazovacie displeje)

8. Zákaznícka služba a záruka

8.2 Zákaznícka služba a záruka

PROSÍM ZVOLTE SVOJU KRAJINU/OBLASŤ A
PREZRITE SI PODROBNOSTI O VAŠEJ ZÁRUBE

ZÁPADNÁ EURÓPA

Rakúsko / Belgicko / Dánsko / Francúzsko / Nemecko
/ Grécko / Fínsko / Írsko / Taliansko / Luxembursko
/ Holandsko / Nórsko / Portugalsko / Švédsko /
Švajčiarsko / Španielsko / Veľká Británia / Poľsko

Región STREDNEJ A VÝCHODNEJ EURÓPY

Regióny EÚ Rada Európy / EÚ / EÚ + ČR
Česká republika / Maďarsko / Rusko / Slovensko /
Slovinsko / Turecko / Rumunsko / Bulharsko / Ukrajina
/ Pobaltské štáty / Bielorusko / Chorvátsky / Estónsko
/ Lotyšsko / Litva / Srbsko a Čierna Hora

LATINSKÁ AMERIKA

Argentína / Brasília

SEVERNÁ AMERIKA

Kanada / USA

PACIFIK

Austrália / Nový Zéland

ÁZIA

Čína / Hong Kong / Macao / India / Indonézia / Kórea
/ Malajzia / Pakistan / Filipíny / Singapur / Taiwan /
Thajsko / Vietnam

AFRIKA

Južná Afrika

STREDNÝ VÝCHOD

Spojené arabské emiráty / Izrael

Podmienky vašej záruky Philips pre Západnú Európu platné od 1. januára 2011



Vážený zákazník,
Děkujeme, že ste si zakúpili monitor
značky Philips.

FIRST CHOICE EXCHANGE SERVICE

Značky Philips.

Všetky monitory značky Philips sú navrhnuté a vyrobené tak, aby spĺňali najvyššie štandardy a poskytovali výkon vysokej kvality, dali sa ľahko používať a inštalovať. V prípade, že sa vyskytli akékoľvek problémy pri inštalácii, alebo pri používaní tohto výrobku, prosím kontaktujte priamo helpdesk spoločnosti Philips a využite svoju záruku Philips. Táto servisná záruka vás oprávňuje na vyriešenie problému s vami zakúpeným modelom v prípade, ak sa na monitori vyskytne porucha alebo dojde k chybe.

Na čo sa záruka vzťahuje?

Záruka Philips pre Západnú Európu sa vzťahuje na krajiny Andorra, Rakúsko, Belgicko, Cyprus, Dánsko, Francúzsko, Nemecko, Grécko, Fínsko, Írsko, Taliansko, Lichtenštajnsko, Luxembursko, Monako, Holandsko, Nórsko, Bežplatne, Portugalsko, Švédsko, Švajčiarsko, Španielsko a Veľká Británia, a to len na monitory originálne naprojektované, vyrobené, schválené a/ alebo autorizované pre potreby použitia v týchto krajinách.

Záručné krytie začína dňom zakúpenia monitora a v prípade tohto monitora bude vykonaný servis v prípade chýb, na ktoré sa záručné krytie vzťahuje, a to počas doby 24 mesiacov pre modely Philips C, E, T,V a X; v prípade modelov B, P a S bude táto doba predstavovať 36 mesiacov. Originál dokladu o kúpe je vašim dokladom o dátume zakúpenia, preto si ho starostlivo uschovajte a majte ho k dispozícii na požiadanie pri vykonaní záručného servisu.

8. Zákaznícka služba a záruka

Pokiaľ ide o modely C, E,T,V a X, váš monitor bude vyzdvihnutý na vašej adrese, opravený v našom certifikovanom servisnom stredisku a doručený na vašu adresu do 7 dní od jeho vyzdvihnutia. Ak po vyzdvihnutí jednotky nebude do 10 pracovných dní vykonaná oprava, doručíme vám náhradný monitor, ktorý bude minimálne na úrovni vášho monitora. Vymenený monitor zostáva váš a spoločnosť Philips si ponechá poruchový/pôvodný monitor. Pre náhradný monitor platí rovnaká záručná doba, t. j. 24 mesiacov od dátumu zakúpenia pôvodného monitora.

V prípade, že v záručnej lehote sa prejavia nejaké chyby, Váš monitor bude u modelov B, P a S vymenený prinajmenšom za rovnocenný monitor. Cielom spoločnosti Philips je vymeniť náhradnú jednotku do 48 hodín po požiadavke o vykonanie servisu, ale pokiaľ ide o vzdialenosť územia, ako je napríklad Island, alebo iné geograficky ľahko dostupné územia, spoločnosť Philips sa bude snažiť výmenu zrealizovať do 72 hodín.

Vymenený monitor zostáva váš a spoločnosť Philips si ponechá poruchový/pôvodný monitor. Pre vymenený monitor platí rovnaká záručná doba, t. j. 36 mesiacov od dátumu zakúpenia pôvodného monitora.

Čo je vylúčené?

Záruka Philips požaduje použitie výrobku len na jeho určené použitie, v súlade s jeho pokynmi na prevádzku a na základe predloženia originálnej faktúry alebo pokladničného dokladu, ktorý obsahuje dátum predaja, názov predajcu a model a výrobné číslo výrobku.

Záruku Philips nemožno použiť ak:

- Dokumenty boli akýmkoľvek spôsobom pozmenené alebo sú nečitateľné;
- Model alebo výrobné číslo výrobku boli pozmenené, vymazané, odstránené alebo nečitateľné;

- Opravy alebo modifikácia výrobku boli vyhotovené neautorizovaným predajcom alebo osobou;
- Škody spôsobené nehodami sú zahrnuté ale sú limitované a nezahŕňajú škodu spôsobenú bleskom, vodou, alebo ohňom, chybňom používaním alebo nedbalosťou;
- Problémy príjmu spôsobené podmienkami šírenia signálu, káblom alebo anténou mimo jednotky;
- Poruchy spôsobené zlým alebo nesprávnym používaním monitora;
- Výrobok vyžadujúci modifikáciu alebo úpravu na sfunkčnenie, aby to vyhovovalo lokálnym alebo národným normám v krajinách, pre ktoré neboli výrobok pôvodne naprojektovaný, vyrobený, schválený a/alebo autorizovaný. Preto vždy skontrolujte, v ktorej krajine môže byť výrobok použity.
- Na výrobky, ktoré nie sú originálne naprojektované, vyrobené, schválené a/alebo autorizované pre použitie v rámci krajín Philips, sa nemôže vzťahovať záruka Philips First Choice. V týchto prípadoch sú platné všeobecné záručné podmienky spoločnosti Philips.

Už len jedno kliknutie

V prípade akýchkoľvek problémov vám odporúčame prečítať si pozorne pokyny na obsluhu alebo pre prípadnú pomoc navštíviť našu stránku <http://www.philips.com/support>.

Bez váhania zavolajte

Aby ste sa vyhli zbytočným ľahkostiam, odporúčame vám pozorne si prečítať pokyny na používanie, alebo navštíviť našu stránku <http://www.philips.com/support> pred tým, ako budete kvôli prípadnej pomoci kontaktovať helpdesk spoločnosti Philips.

Pred tým, ako skontaktujete helpdesk spoločnosti Philips, pripravte si nasledujúce náležitosti, aby sme vaše problémy vyriešili čo najrýchlejšie.

- Číslo typu výrobku Philips
- Sériové číslo výrobku Philips
- Dátum kúpy (môžeme požadovať predloženie dokladu o kúpe)

8. Zákaznícka služba a záruka

- Popis procesora PC:
 - Jednotka centrálneho procesora, názov grafickej karty a verzia ovládača
 - Operačný systém
 - Používaná aplikácia
- Iné nainštalované programy

Pokiaľ budete mať k dispozícii všetky nasledujúce informácie, pomôže nám to urýchliť proces:

- Váš doklad o nákupe, ktorý zahŕňa: dátum nákupu, názov predajcu, model a sériové číslo výrobku.
- Kompletná adresu, na ktorej má byť chybný monitor vyzdvihnutý a kam má byť dobrý model doručený.

Zákaznícke centrá spoločnosti Philips pre pomoc zákazníkom sa nachádzajú po celom svete.

Môžete sa s nami spojiť aj pomocou: Webová lokalita: <http://www.philips.com/support>

Kontaktné informácie pre región Západnej Európy:

Nemecko	+49	01803 386 853	€0,09
Veľká Británia	+44	0207 949 0069	Sadzba miestneho hovoru
Írsko	+353	01 601 1161	Sadzba miestneho hovoru
Španielsko	+34	902 888 785	€0,10
Fínsko	+358	09 2290 1908	Sadzba miestneho hovoru
Francúzsko	+33	082161 1658	€0,09
Grécko	+30	00800 3122 1223	Bezplatne
Taliansko	+39	840 320 041	€0,08
Holandsko	+31	0900 0400 063	€0,10
Dánsko	+45	3525 8761	Sadzba miestneho hovoru
Nórsko	+47	2270 8250	Sadzba miestneho hovoru
Švédsko	+46	08 632 0016	Sadzba miestneho hovoru
Poľsko	+48	0223491505	Sadzba miestneho hovoru
Rakúsko	+43	0810 000206	€0,07
Belgicko	+32	078 250851	€0,06
Luxembursko	+352	26 84 30 00	Sadzba miestneho hovoru
Portugalsko	+351	2 1359 1440	Sadzba miestneho hovoru
Švajčiarsko	+41	02 2310 2116	Sadzba miestneho hovoru

8. Zákaznícka služba a záruka

Vaša záruka v Strednej a Východnej Európe

Vážený zákazník,
Ďakujeme, že ste si zakúpili monitor značky Philips.
Všetky monitory značky Philips sú navrhnuté a vyrobené tak, aby splňali najvyššie štandardy a poskytovali výkon vysokej kvality, dali sa ľahko používať a inštalovať. V prípade, že sa vyskytli akékoľvek problémy pri inštalácii, alebo pri používaní tohto výrobku, prosím kontaktujte priamo helpdesk spoločnosti Philips a využite svoju záruku Philips. Táto servisná záruka vás oprávňuje na vyriešenie problému s vami zakúpeným modelom v prípade, ak sa sa na monitore vyskytne porucha alebo dôjde k chybe.

Na čo sa záruka vzťahuje?
Táto záruka spoločnosti Philips pre Strednú a Východnú Európu sa vzťahuje na Českú republiku, Maďarsko, Rusko, Slovensko, Slovinsko, Turecko, Rumunsko, Bulharsko, Ukrajinu, Pobaltské štáty, Srbsko a Čiernu Horu a Chorvátsko a vzťahuje sa jedine na monitory pôvodne navrhnuté, vyrobené, schválené a/alebo autorizované na používanie v týchto krajinách.

Záručné krytie začína dňom zakúpenia monitora a v prípade tohto monitora bude vykonaný servis v prípade chýb, na ktoré sa záručné krytie vzťahuje, a to počas doby 24 mesiacov pre modely Philips C, E, T,V a X; v prípade modelov B, P a S bude táto doba predstavovať 36 mesiacov. Originál dokladu o kúpe je vašim dokladom o dátume zakúpenia, preto si ho starostlivo uschovajte a majte ho k dispozícii na požiadanie pri vykonaní záručného servisu.

V závislosti na vašom regióne môžete svoj monitor doručiť na adresu nášho certifikovaného servisného strediska, alebo váš monitor bude vyzdvihnutý na vašej adrese. Po oprave monitora si môžete svoj monitor vyzdvihnuť, alebo vám bude doručený na vašu adresu do 10 pracovných dní od dátumu doručenia poškodenej jednotky do nášho servisného strediska. Ak po vyzdvihnutí jednotky nebude do 10 pracovných dní vykonaná oprava, dám vám náhradný monitor, ktorý bude minimálne na úrovni vášho monitora.

Náhradný monitor zostáva váš a spoločnosť Philips si ponechá poruchový/pôvodný monitor. Pokiaľ ide o náhradný monitor, záručná doba sa zhoduje so záručnou dobu pre pôvodný monitor.

Čo je vylúčené?

Záruka Philips F1rst Choice požaduje použitie výrobku len na jeho určené použitie, v súlade s jeho pokynmi na prevádzku a na základe predloženia originálnej faktúry alebo pokladničného dokladu, ktorý obsahuje dátum predaja, názov predajcu a model a výrobné číslo výrobku.

Záruku Philips nemožno použiť ak:

- Dokumenty boli akýmkolvek spôsobom pozmenené alebo sú nečitateľné;
- Model alebo výrobné číslo výrobku boli pozmenené, vymazané, odstránené alebo nečitateľné;
- Opravy alebo modifikácia výrobku boli vyhotovené neautorizovaným predajcom alebo osobou;
- Škody spôsobené nehodami sú zahrnuté ale nevzťahujú sa na škody spôsobené bleskom, vodou, alebo ohňom, chybňom používaním alebo nedbalosťou.
- Problémy príjmu spôsobené podmienkami šírenia signálu, káblom alebo anténou mimo jednotky;
- Poruchy spôsobené zlým alebo nesprávnym používaním monitora;
- Výrobok vyžadujúci modifikáciu alebo úpravu na sfunkčnenie, aby to vyhovovalo lokálnym alebo národným normám v krajinách, pre ktoré neboli výrobok pôvodne naprojektovaný, vyradený, schválený a/alebo autorizovaný. Preto vždy skontrolujte, v ktorej krajine môže byť výrobok použitý.

Prosím nezabudnite, že výrobok sa nepovažuje v rámci tejto záruky za chybňy, keď bolo potrebné vykonať úpravy za účelom toho, aby výrobok vyhovoval miestnym a národným technickým normám, ktoré sú platné v krajinách, pre ktoré neboli výrobok pôvodne navrhnutý a/alebo skonštruovaný. Preto vždy skontrolujte, v ktorej krajine môže byť výrobok použitý.

8. Zákaznícka služba a záruka

Už len jedno kliknutie

V prípade akýchkoľvek problémov vám odporúčame prečítať si pozorne pokyny na obsluhu, záručný list alebo pre prípadnú pomoc navštíviť našu stránku www.philips.com/support.

Bez váhania zavolajte

Je potrebné, aby ste si v oficiálnom záručnom liste poskytnutom vám v deň zakúpenia pozreli informácie o najbližšom autorizovanom servisnom stredisku. Pokiaľ ich nemáte k dispozícii, pozrite si národný kontakt uvedený nižšie.

Aby ste sa vyhli nepotrebným neprijemnostiam, odporúčame vám, aby ste si skôr, ako sa spojite so svojim predajcom alebo informačným strediskom dôkladne prečítali návod.

V prípade, že váš výrobok značky Philips nepracuje správne, alebo je chybný, spojte sa so svojim predajcom značky Philips, alebo priamo so servisným a zákazníckym informačným strediskom spoločnosti Philips.

Webovej lokality: <http://www.philips.com/support>

Východná Európa

BIELORUSKO

IBA

Technical Center of JV IBA

M. Bogdanovich str. 155

BY - 220040 Minsk

Tel: +375 17 217 33 86

Service.BY

Petrus Brovky st. 19 – 101-B

220072, Minsk

Bielorusko

BULHARSKO

LAN Service

140, Mimi Balkanska Str.

Office center Translog

1540 Sofia, Bulharsko

Tel: +359 2 960 2360

www.lan-service.bg

ČESKÁ REPUBLIKA

Podpora typu A

Všeobecné zákaznícke informačné stredisko

800 100 697

CHORVÁTSKO

Renoprom d.o.o.

Ljubljanska 4,

Sv. Nedelja, 10431

Chorvátsko

Tel: +385 1 333 0974

ESTÓNSKO

FUJITSU SERVICES OU

Akadeemia tee 21G

EE-12618 Tallinn

Tel: +372 6519900

www.ee.invia.fujitsu.com

MAĎARSKO

Serware Szerviz

Vizimolnár u. 2-4

HU - 1031 Budapest

Tel: +36 1 2426331

Email: inbox@serware.hu

www.serware.hu

Profi Service Center Ltd.

123 Kulso-Vaci Street,

H-1044 Budapest (Stredisko pre Európu)

Maďarsko

Tel: +36 1 814 8080

m.andras@psc.hu

LOTYŠSKO

ServiceNet LV

Jelgavas iela 36

LV - 1055 Riga,

Tel: +371 7460399

Email: serviss@servicenet.lv

8. Zákaznícka služba a záruka

LITVA

ServiceNet LT

Gaiziunu G. 3

LT - 3009 KAUNAS

Tel: +370 7400088

Email: servisas@servicenet.lt

www.servicenet.lt

RUMUNSKO

Blue Ridge Int'l Computers SRL

115, Mihai Eminescu St., Sector 2

RO - 020074 Bucharest

Tel: +40 21 2101969

SRBSKO A ČIERNA HORA

Kim Tec d.o.o.

Viline vode bb, Slobodna zona

Beograd L12/3

11000 Belgrade

Srbsko

Tel. +381 11 20 70 684

SLOVENSKO

Všeobecné zákaznícke informačné stredisko

0800004551

Servisné stredisko Datalan

Púchovská 8

SK - 831 06 Bratislava

Tel: +421 2 49207155

Email: servis@datalan.sk

SLOVINSKO

PC HAND

Brezovce 10

SI - 1236 Trzin

Tel: +386 1 530 08 24

Email: servis@pchand.si

RUSKO

CPS

18, Shelepihinskaya nab.

123290 Moscow

Rusko

Tel. +7(495)797 3434

TURECKO

Informácie o miestnej podpore nájdete v záručnom
liste

Centrálné Turecko:

Tecpro

Telsizler Mah. 10

Kagithana, Istanbul, Turecko

Tel: +90 212 444 4 832

UKRAJINA

Comel

Shevchenko street 32

UA - 49030 Dnepropetrovsk

Tel: +380 562320045

www.csp-comel.com LLC Topaz Company

Topaz-Service Company,

Mishina str. 3,

Kiev

Ukrajina-03151

Tel: +38 044 245 73 31

Za účelom vyhnutia sa zbytočných tlačostí vám
radíme prečítať si pozorne pokyny na obsluhu pred
tým, ako budete kontaktovať helpdesk spoločnosti
Philips. Ak máte akékoľvek otázky, na ktoré Vám
nevie odpovedať vaš predajca, alebo ak máte rôzne
iné súvisiace otázky, kontaktujte prosím zákaznícke
informačné stredisko spoločnosti Philips alebo si
pozrite:
Webovej lokality: <http://www.philips.com>

Latinská Amerika

POKIAL' CHCETE ZÁRUČNÝ SERVIS ZÍSKAŤ V
ARGENTÍNE a BRAZÍLII.

Prosím kontaktujte spoločnosť Philips na:

Brazília:

Číslo na oddelenie starostlivosti o zákazníkov: 0800-
7254101

E-mailová adresa: CIC.monitores@Philips.com

Pondelok - piatok:

08:00 - 20:00

Argentína:

Číslo na oddelenie starostlivosti o zákazníkov: 0800
3330 856

E-mailová adresa: CIC.monitores@Philips.com

Pondelok - piatok:

08:00 - 20:00

8. Zákaznícka služba a záruka

BRAZÍLIA

Spoločnosť: Pozrite si ASP-BRZ
Adresa: Rod. Anhanguera, Km 49 Pista Sul - Bairro:
Terra Nova - Jundiaí/SP
CEP 13210-877 – Brazilia
Tel: 55 11 4531-8438
Email: moacir:minozzo@aoc.com.br

ARGENTÍNA

Spoločnosť: Pozrite si ASP-ARG
Adresa: Azopardo 1480
(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires
Tel: 54 11 4103-4113
Email: hlew@megatech.la

Pacifik: Bezplatné vykonanie prác počas troch rokov /
Trojročný bezplatný servis pokiaľ ide o diely

Austrália:

Spoločnosť: AGOS NETWORK PTY LTD
Adresa: 4/5 Dursley Road, Yenorra, NSW 2161,
Austrália
Tel: 1300 360 386
Fax: +61-2-80808147
Email: philips@agos.com.au
Prevádzkové hodiny: Pon. - Pia. 8:00 – 19:30

Nový Zéland:

Spoločnosť: Visual Group Ltd.
Adresa: 28 Walls Rd Penrose Auckland
Telefón: 0800 657447
Fax: 09 5809607
E-mail: vai.ravindran@visualgroup.co.nz
Prevádzkové hodiny: Pon. - Pia. 8:30 - 17:30

Ázia (okrem Kórey) : Bezplatné vykonanie prác počas
troch rokov / Trojročný bezplatný servis pokiaľ ide o
diely

Hong Kong:

Spoločnosť: Smart Pixels Technology Ltd.
Adresa: 9/F Wilson Logistics Center 24-28 Kung Kip
Street Kwai Chung, N.T., Hong Kong.
Tel: +852 2619 9639
Fax: +852 2148 3123
E-mail: service@smartpixels.com.hk
Prevádzkové hodiny: Pon. - Pia.: 9:00 - 18:00,
sob.: 9:00 - 13:00

Macao:

Spoločnosť: Smart Pixels Technology Ltd.
Adresa: RUA DO PE, ANT ROLIZ NO.2H R/C +
SL(A) HONG FOK KOK, MACAO
澳門羅神父街鴻福閣二號 H 舖
Tel: (853)-0800-987
Fax: (853)-2855-2228
E-mail: service@smartpixels.com.hk
Prevádzkové hodiny: Pon. - Pia.: 9:00 - 18:00;
sob.: 9:00 - 13:00

Čína

POKIAL' CHCETE ZÍSKAŤ ZÁRUČNÝ SERVIS V
ČÍNE.
Prosím kontaktujte spoločnosť Philips na:
Číslo na oddelenie starostlivosti o zákazníkov: 4008
800 008
E-mailová adresa: philips_helpdesk@vavotelecom.com
7 dní: 8:00 - 18:00

India:

Spoločnosť: REDINGTON INDIA LTD
Adresa: SPL Guindy House, 95 Mount Road, Chennai
600032, India
Tel: 1 800 425 6396
E-mail: callcentre@philipsmonitors.co.in
SMS: PHILIPS na číslo 56677
Prevádzkové hodiny: Pon. - Pia. 9:00 - 17:30

Indonézia:

Spoločnosť: PT. Gadingsari elektronika Prima
Adresa: Kompleks Pinang 8, Jl. Ciputat raya No. 8F,
Pondok Pinang, Jakarta
Tel: 62 21 75909053, 75909056, 7511530
Fax: 62 21 7510982
E-mail: gepta@cbn.net.id
Prevádzkové hodiny: Pon. - Pia. 8:30 - 16:30; sob. 8:30 -
14:00
Pre regióny: Jakarta, Bekasi, Krawang, Bogor, Depok,
Tangerang, Serpong, Serang

8. Zákaznícka služba a záruka

Ďalšie servisy:

1. ASC MEDAN

Adresa: JL.Kakap No.32G, Medan

Telefón: 62 61 4538920

Pre regióny: Medan, Aceh, Pematang Siantar, Pakanbaru, Padang

2. ASC YOGYA

Adresa: Jl.Pembela Tanah Air No.15,Yogyakarta

Telefón: 62 274 564791

Pre regióny:Yogyakarta, Solo, Semarang, Magelang

3. ASC SURABAYA

Adresa: HI-TECH Mall Lt.2 ,Blok C1-12A Jl.Kusuma

Bangsa 116-118, Surabaya

Telefón: 62 31 5353573

Pre regióny: Surabaya, Malang, Pasuruan, Bojonegoro, Kediri, Gersik

4. ASC BALI

Adresa: Jl.Pulau Nusa Penida No.28 Denpasar- Bali

Telefón: 62 813 31821822

Pre regióny: Denpasar; Kuta, Nusa Dua, Gianyar, Bedugul

5. ASC BANDUNG

Adresa: Segitiga Mas Kosambi Blok G-9 Jl.Jend A.Yani, Bandung

Telefón: 62 22 7237009

Pre regióny: Bandung, Cirebon, Ciamis, Sukabumi

Južná Kórea:

Spoločnosť: PCS One Korea Ltd.

Adresa: 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku, Seoul, 137-040, Korea

Tel na Call Centrum: 080-600-6600

Tel: 82 2 591 1528

Fax: 82 2 595 9688

E-mail: cic_korea@philips.com

Prevádzkové hodiny: Pon. - Pia. 9:00 - 18:00;

sob. 9:00 - 13:00

Malajzia:

Spoločnosť: After Market Solutions (CE) Sdn Bhd

Adresa: Lot 6. Jalan 225/51A, 46100 Petaling Jaya, Selangor DE, Malaysia.

Telefón: 603 7953 3370

Philips Info Line: 1-800-880-180

Fax: 603 7953 3338

E-mail: pceinfo.my@philips.com

Prevádzkové hodiny: Pon. - Pia. 8:15 - 17:15; sob. 9:00 - 13:00

Pakistan:

Philips Consumer Service

Adresa: Mubarak manzil, 39, Garden Road, Saddar, Karachi-74400

Tel: (9221) 2737411-16

Fax: (9221) 2721167

E-mail: care@philips.com

Prevádzkové hodiny: Pon. – Sob. 9:30 - 13:00 a 14:00 - 17:30

Filipíny:

Spoločnosť: Glee Electronics, Inc.

Adresa: Unit 1103-1104 11F The Taipan Place Bldg. F.

Ortigas Center Pasig City

Tel: (02) 633-4533 až 34 / (02) 637-6559 až 60

Fax: (02) 6334563

E-mail: jim.gawson@glee.com.ph

Prevádzkové hodiny: Pon. - Pia. 8:00 - 18:00

Singapur:

Spoločnosť: Philips Electronics Singapore Pte Ltd
(Philips Consumer Care Center)

Adresa: 620A Lorong 1 Toa Payoh,TP4 Building Level 1, Singapore 319762

Tel: (65) 6882 3999

Fax: (65) 62508037

E-mail: consumer:care.sg@philips.com

Prevádzkové hodiny: Pon. - Pia. 9:00 – 18:00;

sob. 9:00 - 13:00

Taiwan:

Spoločnosť: FETEC.CO

Adresa: No.499, Ciwen Rd.,Taoyuan City,Taoyuan County 330,Taiwan

8. Zákaznícka služba a záruka

Starostlivost' o zákazníkov: 0800-231-099

Tel: (03)3169920

Fax: (03)3169930

E-mail: knlin08@xuite.net

Prevádzkové hodiny: Pon. - Pia. 8:30 - 19:00

Thajsko:

Spoločnosť: Axis Computer System Co., Ltd.

Adresa: 1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town In Town
Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok 10310 Thajsko

Tel: (662) 934-5498

Fax: (662) 934-5499

E-mail: axis5@axiscomputer.co.th

Prevádzkové hodiny: Pon. - Pia. 8:30 - 17:30

Vietnam:

1. Ho Chi Minh City :

Spoločnosť: FPT Service Informatic Company Ltd. -

Ho Chi Minh City Branch

Adresa: 207/4 Nguyen Van Thu Street, District 1, HCM
City

Tel: +84 8 38248007

Fax: +84 8 38248010

E-mail: Thanght@fpt.com.vn

Prevádzkové hodiny: Pon. - Pia.: 8:00 - 12:00,
13:30 - 17:30; sob.: 8:00 - 12:00

2. Danang City :

Spoločnosť: FPT Service Informatic Company Ltd. -

Da nang Office

Adresa: 336 Le Duan Street - Thanh Khe District - Da
Nang City

Tel: 05113.562666; Fax: 05113.562662

Tel: +84 511 3562666

Fax: +84 511 3562662

E-mail: khangndv@fpt.com.vn

Prevádzkové hodiny: Pon. - Pia.: 8:00 - 12:00,
13:30 - 17:30; sob.: 8:00 - 12:00

3. Provincia Can tho:

Spoločnosť: FPT Service Informatic Company Ltd. -

Can Tho Office

Adresa: 71/4 Tran Phu Street, Ninh Kieu District, Can
tho City

Tel: +84 5113.562666

Fax: +84 5113.562662

E-mail: nhieptv@fpt.com.vn

Prevádzkové hodiny: Pon. - Pia.: 8:00 - 12:00,
13:30 - 17:30; sob.: 8:00 - 12:00

Afrika

Južná Afrika:

Názov spoločnosti: Sylvara Technologies Pty Ltd

Adresa: Ho Address Palm Springs Centre Christoffel
Road Van Riebeeck Park Kempton Park, South Africa

Tel: 086 000 0888

Fax: +2711 391 1060

E-mail: monitorcare@philipssupport.co.za

Prevádzkové hodiny: Pon. - Pia. 08:00 - 17:00

Stredný Východ

Spojené arabské emiráty:

Spoločnosť: AL SHAHD COMPUTER L.L.C

Adresa: P.O.BOX: 29024, DUBAI, UNITED ARAB
EMIRATES

Tel: 00971 4 2276525

Fax: 00971 4 2276242

E-mail: shahd52@eim.ae

Prevádzkové hodiny: Sob. - Štv. 9:00 - 13:00 a 16:00 -
20:00

Izrael:

Spoločnosť: Eastronics LTD

Adresa: 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv 61392

Israel

Tel: 1-800-567000 bezplatné volania v Izraeli; (972-50-
8353722 mimo prevádzkových hodín do 20:00)

Fax: 972-3-6458759

E-mail: eastronics@eastronics.co.il

Prevádzkové hodiny: Ned. - Štv. 8:00 - 18:00

8. Zákaznícka služba a záruka

Vaša Záruka Philips F1rst Choice (USA)

Ďakujeme, že ste si zakúpili monitor značky Philips.

Všetky monitory značky Philips sú navrhnuté a vyrobené tak, aby spĺňali najvyššie štandardy a poskytovali výkon vysokej kvality, dali sa ľahko používať a inštalovať. Ak počas inštalácie alebo používania tohto výrobku narazíte na akékoľvek problémy, prosím kontaktujte priamo spoločnosť Philips a využite výhody záruky Philips F1rst Choice. Táto trojročná servisná záruka vás oprávňuje na náhradný model doručený na miesto do 48 hodín od prijatia vášho hovoru, a to počas prvého roku od kúpy. Ak máte problém s vašim monitorom počas druhého alebo tretieho roku od zakúpenia, opravíme ho po odoslaní k poskytovateľovi servisu na vaše náklady a vrátime späť do piatich pracovných dní bezplatne.

LIMITOVANÁ ZÁRUKA(Monitor počítača)

Navštívte našu webovú stránku: <http://www.philips.com> alebo <http://www.usa.philips.com> a pozrite si kartu registrácie záruky.

3 ročný servis zadarmo / 3 ročná záruka na náhradné diely / jednorocná záruka na výmenu*

*Výrobok bude vymenený za nový alebo opravený do pôvodného stavu do dvoch pracovných dní počas záručnej doby 1 roka. Tento výrobok bude doručený na vaše náklady počas trvania 2. a 3. roku záruky.

NA KOHO SAVZŤAHUJE?

Aby ste mohli požiadat o záručný servis, musíte sa preukázať dokladom o kúpe tovaru. Za doklad je považovaný pokladničný doklad, alebo iný dokument, ktorý potvrzuje nákup daného tovaru. Priložte ho k návodu na obsluhu a uchovajte spolu.

NA ČO SA VZŤAHUJE?

Záruka začína plynúť od dňa zakúpenia výrobku. počas troch rokov od tohto dátumu budú všetky diely opravené alebo vymenené, vykonanie práce je zadarmo. Po uplynutí 3 rokov od dňa kúpy, budete platiť za výmenu alebo opravu všetkých dielov a za všetky servisné služby.

Na všetky diely, vrátane opravených a vymenených

dielov sa záruka vzťahuje len na počas doby pôvodnej záruky. Po uplynutí pôvodnej záručnej doby, záruka na vymenené alebo opravené diely výrobku taktiež stratí svoju platnosť.

ČO JE VYLÚČENÉ?

Vaša záruka sa nevzťahuje na:

Poplatky za inštaláciu alebo nastavenie výrobku, nastavenie ovládacích prvkov výrobku podľa zákazníka a inštaláciu alebo opravu systému antény mimo výrobku.

Oprava výrobku a/alebo výmena častí výrobku z dôvodu chybného používania, nehody, neoprávneného zasahovania alebo ďalších prípadov, ktoré neboli pod kontrolou spoločnosti Philips.
problémy s príjomom spôsobené kvalitou signálu, kábla alebo antény mimo jednotky;

Výrobok, ktorý vyžaduje modifikáciu alebo adaptáciu z dôvodu sfunkčenia v krajinе, pre ktorú neboli tento výrobok vyrobený, schválený alebo autorizovaný, alebo oprava poškodeného výrobku týmito modifikáciami.

Náhodné alebo následné škody vyplývajúce z používania výrobku. (Niektoré štáty nepripúšťajú vylúčenie náhodných a následných škôd; v takom prípade sa toto vylúčenie na vás nevzťahuje. Toto zahrňa, ale nie je obmedzené len na predtým zaznamenaný materiál, či už chránený, alebo nechránený autorským právom.). Model alebo výrobné číslo výrobku bolo pozmenené, vymazané, odstránené alebo nečitateľné.

Kde je SERVIS K DISPOZÍCII?

Záručný servis je k dispozícii vo všetkých krajinách, kde je výrobok oficiálne distribuovaný spoločnosťou Philips. V krajinách, kde spoločnosť Philips tento výrobok nedistribuuje sa vám lokálne servisné firmy spoločnosti Philips pokúsia poskytnúť servis (môže však dôjsť k omeškaniu, v prípade, že potrebné náhradné diely a technické príručky nie sú okamžite dostupné).

8. Zákaznícka služba a záruka

Kde môžem DOSTAŤ VIAC INFORMÁCIÍ?

Pokiaľ potrebujete viac informácií, kontaktujte Philips Consumer Electronics na čísle (877) 835-1838 (len pre zákazníkov U.S.A.) alebo (919) 573-7855.

Pred požadovaním vykonania servisnej služby...
Pred požiadanim o vykonanie servisu si prosím pozrite návod na obsluhu. Nastavenie ovládacích prvkov vám môže ušetriť náklady za servisný hovor.
NA OBDRŽANIE ZÁRUČNÉHO SERVISU V USA, PORTORIKU ALEBO AMERICKÝCH PANENSKÝCH OSTROVOCH...

Pre asistenciu a pracovný postup kontaktujte Centrum zákazníckej služby spoločnosti Philips na telefónnom čísle uvedenom v texte nižšie:

Zákaznícke centrum spoločnosti Philips
(877) 835-1838 alebo (919) 573-7855
(V USA, Portoriku a Amerických Panenských ostrovoch, všetky predpokladané výhrady, vrátane predpokladaných výhrad pri predaji and vhodnosti na určitý ciel sú limitované trvaním záručnej lehoty. Avšak, pretože niektoré štaty neumožňujú obmedzovať dĺžku záručnej doby, takéto obmedzenie sa nemusí vzťahovať na váš prípad.)

POKIAL' CHCETE ZÍSKAŤ ZÁRUČNÝ SERVIS V KANADE...

Prosím kontaktujte spoločnosť Philips na:
(800) 479-6696

Spoločnosť Philips Kanada alebo akékoľvek autorizované servisné stredisko vám poskytuje počas štyroch rokov bezplatnú výmenu dielov a vykonanie prác.

(V Kanade sa tato záruka poskytuje ako náhrada všetkých ďalších záruk. Nebudú sa uplatňovať žiadne ďalšie výslovne alebo implicitné záruky obchodovateľnosti alebo vhodnosti na daný účel. Spoločnosť Philips nebude za žiadnych okolností zodpovedná za žiadne priame, nepriame, zvláštne, náhodné ani následné škody vzniknuté akýmkolvek spôsobom, a to ani v prípade, že bola na možnosť

takýchto škôd upozornená)

NEZABUDNITE... Prosím, zapíšte si model a sériové čísla výrobku.

Č. MODELU

SÉRIOVÉ Č.

Táto záruka vám poskytuje špecifické zákonné práva. Môžete mať aj ďalšie práva, ktoré môžu byť rôzne v rôznych štátach/oblastiach.

Pred kontaktovaním spoločnosti Philips pripravte si prosím nasledujúce údaje, aby sme mohli rýchlo vyriešiť váš problém.

- Číslo typu výrobku Philips
 - Sériové číslo výrobku Philips
 - Dátum kúpy (môžeme požadovať predloženie dokladu o kúpe)
 - Popis procesora PC:
 - Jednotka centrálneho procesora, názov grafickej karty a verzia ovládača
 - Operačný systém
 - Používajú aplikácia
 - Iné nainštalované programy
- Pokiaľ budete mať k dispozícii všetky nasledujúce informácie, pomôže nám to urychlíť proces:
- Váš doklad o nákupe, ktorý zahrňa: dátum nákupu, názov predajcu, model a sériové číslo výrobku.
 - Kompletnú adresu, na ktorej má byť chybny monitor vyzdvihnutý a vymenený model má byť doručený.

Bez váhania zavolajte

Zákaznícke centrá Philips pre pomoc zákazníkom sa nachádzajú po celom svete. V Kanade môžete kontaktovať stredisko starostlivosti o zákazníkov spoločnosti Philips od pondelka do piatka od 9:00 do 18:00 Východného času (ET).

Viac informácií o tomto a ďalších skvelých výrobkoch značky Philips nájdete na internetovej stránke:

Webovej lokality: <http://www.philips.com>

8. Zákaznícka služba a záruka

Vaša medzinárodná záruka

Vážený zákazník,

Ďakujeme za zakúpenie výrobku značky Philips, ktorý bol navrhnutý a skonštruovaný na základe najprísnejších noriem pre zabezpečenie kvality.

Ak sa bohužiaľ vyskytnú problémy s týmto výrobkom, spoločnosť Philips vám garantuje bezplatné vykonanie prác a náhradné diely bez ohľadu na to, v ktorej krajine došlo k oprave, a to počas doby trvania 12 mesiacov začínajúc dňom kúpy výrobku. Táto medzinárodná záruka spoločnosti Philips dopĺňa už existujúce národné garantované dohody distribútorov a firmy Philips v krajine predaja a neovplyvňuje vaše zákonné práva ako zákazníka.

Záruka Philips First Choice požaduje použitie výrobku len na jeho určené použitie, v súlade s jeho pokynmi na prevádzku a na základe predloženia originálnej faktúry alebo pokladničného dokladu, ktorý obsahuje dátum predaja, názov predajcu a model a výrobné číslo výrobku.

Záruku Philips nemožno použiť ak:

- dokumenty boli akýmkolvek spôsobom pozmenené alebo sú nečitateľné;
- model alebo výrobné číslo výrobku boli pozmenené, vymazané, odstránené alebo nečitateľné;
- opravy alebo úpravy výrobku boli vyhotovené neautorizovaným predajcom alebo osobou;
- škody spôsobené nehodami sú zahrnuté ale sú limitované a nezahŕňajú škodu spôsobenú bleskom, vodou, alebo ohňom, chybňom, používaním alebo nedbalosťou.

Prosím nezabudnite, že výrobok sa nepovažuje v rámci tejto záruky za chybňy, keď bolo potrebné vykonať úpravy za účelom toho, aby výrobok výhovoval miestnym a národným technickým normám, ktoré sú platné v krajinách, pre ktoré neboli výrobok pôvodne navrhnutý a/alebo skonštruovaný.

Preto vždy skontrolujte, v ktorej krajine môže byť výrobok použitý.

V prípade, že váš výrobok značky Philips nefunguje správne alebo je poškodený, prosím kontaktujte svojho predajcu značky Philips. V prípade, že vyžadujete poskytnutie služby spoločnosti Philips v inej krajine, adresu distribútoru vám môže poskytnúť zákaznícke stredisko spoločnosti Philips v danej krajine; telefónne a faxové číslo nájdete v priloženej brožúre.

Za účelom vyhnutia sa zbytočných tåžostí vám radíme prečítať si pozorne pokyny na obsluhu pred tým, ako budete kontaktovať helpdesk spoločnosti Philips. Ak máte akékoľvek otázky, na ktoré Vám nevie odpovedať váš predajca, alebo ak máte rôzne iné súvisiace otázky, kontaktujte prosím zákaznícke informačné stredisko spoločnosti Philips alebo si pozrite:

Webovej lokality: <http://www.philips.com>

9. Riešenie problémov a často kladené otázky

9. Riešenie problémov a často kladené otázky

9.1 Riešenie problémov

Táto stránka pojednáva o problémoch, ktoré môžete vyriešiť svojpomocne používateľ. Ak problém aj naďalej pretrváva po tom, ako ste vyskúšali tieto riešenia, kontaktujte zástupcu zákazníckeho centra spoločnosti Philips.

1 Bežné problémy

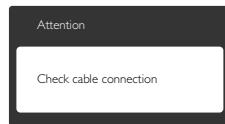
Žiadny obraz (Nerozsvietil sa LED indikátor napájania.)

- Uistite sa, že je sietový kábel zapojený do sietovej zásuvky a do zadnej časti monitora.
- Najprv sa uistite, že je tlačidlo napájania na prednej časti monitora vo OFF (vypnutej) polohе a potom ho stlačte do ON (zapnutej) polohy .

Žiadny obraz (LED indikátor napájania bliká bielou farbou.)

- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.
- Presvedčte sa, či je kábel na prívod signálu pripojený k počítaču správnym spôsobom.
- Skontrolujte, či kábel monitora nemá na strane pripojenia žiadne ohnuté kolíky. Ak áno, kábel opravte, alebo ho vymenrite.
- Je možné, že sa do činnosti uviedla funkcia úspory energie.

Hlásenie na obrazovke



- Presvedčte sa, či je kábel monitora pripojený k počítaču správnym spôsobom. (Pozrite si aj Štručný návod na obsluhu).
- Skontrolujte, či kábel monitora nemá ohnuté kolíky.
- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.

Tlačidlo AUTO nefunguje.

- Automatická funkcia sa vzťahuje iba na režim analógového VGA signálu. Pokiaľ nie je výsledok uspokojujúci, pomocou ponuky OSD môžete vykonat' manuálne nastavenia.

2 Poznámka

Automatická funkcia sa na režim digitálneho DVI signálu nevzťahuje, pretože pre tento režim nie je potrebná.

Viditeľné znaky dymu alebo iskier.

- Nevykonávajte žiadny z krokov riešenia problémov.
- Kvôli bezpečnosti odpojte okamžite monitor od sietového zdroja napájania.
- Okamžite sa spojte so zástupcom zákazníckeho servisu spoločnosti Philips.

2 Problémy so zobrazovaním

Obraz sa nenachádza v strede.

- Pomocou funkcie „Auto (Automaticky)“ v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD nastavte polohu obrazu.
- Polohu obrazu nastavte pomocou položky Phase/Clock (Fáza/synchronizácia) v ponuke Setup (Nastavenie) v rámci hlavných ovládacích prvkov zobrazenia na obrazovke (OSD). Je aktívna iba v režime VGA.

Obraz na obrazovke sa chveje.

- Skontrolujte, či je kábel na prívod signálu správne a bezpečne pripojený ku grafickej karte alebo k počítaču.

Objavuje sa kmitanie vo vertikálnom smere.



9. Riešenie problémov a často kladené otázky

- Pomocou funkcie „Auto (Automaticky)“ v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD nastavte obrazu.
- Vertikálne pruhy odstráňte pomocou položky Phase/Clock (Fáza/synchronizácia) v ponuke Setup (Nastavenie) v rámci hlavných ovládacích prvkov zobrazenia na obrazovke (OSD). Je aktívna iba v režime VGA.

Objavuje sa kmitanie v horizontálnom smere.



- Pomocou funkcie „Auto (Automaticky)“ v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD nastavte obrazu.
- Vertikálne pruhy odstráňte pomocou položky Phase/Clock (Fáza/synchronizácia) v ponuke Setup (Nastavenie) v rámci hlavných ovládacích prvkov zobrazenia na obrazovke (OSD). Je aktívna iba v režime VGA.

Obraz sa javí rozmazaný, nejasný alebo príliš tmavý.

- Pomocou zobrazenia na obrazovke nastavte kontrast a jas.

Po vypnutí napájania zostáva „doznievajúci obraz“, „vpálený obraz“ alebo „duchovia“.

- Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“. „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií panelov monitorov. Vo väčšine prípadov „vpálenie“, „paobraz“ alebo „duchovia“ postupne po istom čase po vypnutí napájania zmiznú.

- Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spustite pohybujúci sa šetrič obrazovky.
- Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na monitore bude zobrazovať nemenný statický obsah.
- Vážne prípady „vpálenia obrazu“, „paobrazu“ alebo „zobrazenia duchov“ nezmiznú a nie je možné odstrániť ich. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevztahuje.

Obraz sa javí skreslený. Text je neostrý alebo rozmazaný.

- Rozlíšenie zobrazenia počítača nastavte na rovnaký režim ako je odporečané prirodzené rozlíšenie obrazovky monitora.

Na obrazovke sa objavujú zelené, červené, modré, tmavé a biele body.

- Zotravájúce body sú normálnou vlastnosťou tekutých kryštálov používaných v rámci dnešných technológií. Viac podrobností nájdete v časti týkajúcej sa zásad ohľadne obrazových bodov.

Svetlo „indikátora napájania“ je príliš silné a ruší ma.

- Svetlo „indikátora napájania“ je možné nastaviť pomocou položky Power LED Setup (Nastavenie LED indikátora napájania) v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD.

Ak potrebujete ďalšiu pomoc, pozrite si zoznam spotrebiteľských informačných centier a kontaktujte zástupcu zákazníckeho centra spoločnosti Philips.

9. Riešenie problémov a často kladené otázky

9.2 Často kladené otázky ohľadne systému SmartControl Premium

Otázka 1: Zmením monitor pre PC na iný a systém SmartControl Premium sa stane nepoužiteľným; čo mám robiť?

Odpoved: Reštartujte počítač a zistite, či funkcia SmartControl Premium funguje. Inak bude potrebné odstrániť a znova nainštalovať systém SmartControl Premium, aby sa zaistilo, že je nainštalovaný správny ovládač.

Otázka 2: Systém SmartControl Premium fungoval predtým dobre, ale už nefunguje. Čo mám robiť?

Odpoved: Ak sa vykonali nasledujúce úkony, je možné, že bude potrebné znova nainštalovať ovládač monitora.

- Výmena adaptéra obrazovej grafiky za iný
- Aktualizácia obrazového ovládača
- Úkony na operačnom systéme, napr. inštalácia servisného balíka alebo záplaty
- Spustenie aktualizácie systému Windows a aktualizovaného ovládača monitora a/alebo obrazového ovládača
- Systém Windows sa zaviedol s vypnutým alebo odpojeným monitorom.
- Ak sa to chcete dozviedieť, kliknite prosím pravým tlačidlom myši na My Computer (Môj počítač) a kliknite na Properties (Vlastnosti) -> Hardware (Hardvér) -> Device Manager (Správca zariadení).
- Ak vidíte „Plug and Play Monitor“ pod názvom monitora, tak potrebujete preinštalovať program. Jednoducho systém SmartControl Premium odinštalujte a znova ho nainštalujte.

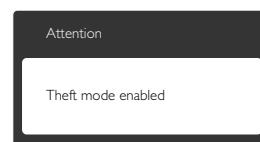
Otázka 3: Po inštalácii systému SmartControl Premium a po kliknutí na kartu SmartControl Premium sa nič nezobrazí, alebo sa zjaví chybová správa; čo sa stalo?

Odpoved: Je možné, že adaptér obrazovej grafiky nie je kompatibilný so systémom SmartControl Premium. Ak je váš adaptér obrazovej grafiky jedným z vyššie uvedených, pokúste sa prevziať najnovší ovládač adaptéra obrazovej grafiky z webovej stránky zodpovedajúcej spoločnosti. Nainštalujte ovládač. Jednoducho odstráňte systém SmartControl Premium a znova ho nainštalujte.

Ak nefunguje, tak je nám ľúto, ale adaptér obrazovej grafiky nie je podporovaný. Navštívte internetovú stránku spoločnosti Philips a skontrolujte dostupnosť aktualizovaného ovládača pre systém SmartControl Premium.

Otázka 4: Keď kliknem na položku Product Information (Informácie o výrobku), zobrazia sa len čiastkové informácie. Čo sa stalo?

Odpoved: Je možné, že ovládač adaptéra grafickej karty nie je najnovšej verzie, ktorá plne podporuje rozhranie DDC/CI. Pokúste sa prosím prevziať najnovší ovládač adaptéra obrazovej grafiky z webovej stránky zodpovedajúcej spoločnosti. Nainštalujte ovládač. Jednoducho odstráňte systém SmartControl Premium a znova ho nainštalujte.



Otázka 5: Zabudol som svoje osobné identifikačné číslo PIN potrebné pre funkciu Theft Deterrence (Ochrana proti odcudzeniu). Čo môžem urobiť?

Odpoved: Servisné stredisko Philips má právo požadovať legítimnu identifikáciu a autorizáciu s cieľom ustanoviť vlastnícke práva k monitoru.

9. Riešenie problémov a často kladené otázky

9.3 Všeobecné časté otázky

Otázka 1: Čo mám urobiť, keď sa po nainštalovaní monitora zobrazí na obrazovke hlásenie „Cannot display this video mode“ („Nie je možné zobraziť tento režim obrazu“)?

Odpoved: Odporúčané rozlíšenie pre tento monitor: 1920 x 1080 pri 60 Hz.

- Odpojte všetky káble a potom pripojte počítač k monitoru, ktorý sa používal predtým.
- V menu Start (Štart) systému Windows zvoľte položku Settings/Control Panel (Nastavenie/Ovládaci panel). V okne ovládacieho panela zvoľte ikonu Display (Obrazovka). Na ovládačom paneli Display (Obrazovka) zvoľte záložku „Settings (Nastavenie)“. V rámci karty nastavenia v rámečku s názvom „Desktop area (Veľkosť pracovnej plochy)“ posuňte bežec na hodnotu 1920 x 1080 pixlov.
- Otvorte položku „Advanced Properties (Spresniť)“ a v záložke Monitor nastavte položku Refresh Rate (Frekvencia obnovovania obrazovky) na hodnotu 60 Hz a potom kliknite na OK.
- Reštartujte svoj počítač a zapakujte kroky 2 a 3, aby ste si overili, či je PC nastavený na rozlíšenie 1920 x 1080 pri 60 Hz.
- Vypnite počítač, odpojte starý monitor a znova zapojte svoj monitor Philips.
- Zapnite monitor a potom počítač.

Otázka 2: Aká je odporúčaná frekvencia obnovovania pre monitor?

Odpoved: Odporúčaná frekvencia obnovovania pri monitoroch je 60 Hz. V prípade akéhokolvek rušenia na obrazovke môžete nastaviť až 75 Hz a uvidíte, či sa rušenie odstráni.

Otázka 3: Aké sú to súbory s príponou .inf a .icm na CD-ROM disku? Akým spôsobom je možné nainštalovať tieto ovládače (.inf a .icm)?

Odpoved: Sú to súbory ovládačov vášho monitora. Ovládače nainštalujte podľa pokynov v príručke používateľa. Pri prvej inštalácii monitora si váš počítač môže vyžadovať

ovládače monitora (súbory s príponou .inf a .icm) alebo disk s ovládačom. Podľa príslušných pokynov vložte sprievodný CD-ROM disk dodaný v tomto balíku. Ovládače monitora (súbory s príponou .inf a .icm) sa nainštalujú automaticky.

Otázka 4: Akým spôsobom sa dá nastaviť rozlíšenie?

Odpoved: Vaša video karta/ovládač grafického zobrazenia a monitor spoločne určia dostupné rozlíšenia. Požadované rozlíšenie je možné zvoliť v položke Control Panel (Ovládaci panel) systému Windows® pomocou „Display Properties (Vlastnosti zobrazenia)“.

Otázka 5: Čo sa stane, keď si nebudem vedieť dať rady pri nastavovaní monitora pomocou OSD?

Odpoved: Jednoducho stlačte tlačidlo OK a potom zvoľte možnosť „Reset (Resetovať)“ aby sa vyvolať všetky pôvodné nastavenia z výroby.

Otázka 6: Je LCD obrazovka odolná voči poškriabaniu?

Odpoved: Vo všeobecnosti sa odporúča, aby nebol povrch panela vystavený nadmernému pôsobeniu nárazov a aby sa chránil pred ostrými alebo tupými predmetmi. Pri manipulácii s monitorm zabezpečte, aby sa na stranu s povrchom panela nevyvíjal žiadny tlak a aby naň nepôsobila žiadna sila. Mohlo by to mať vplyv na záručné podmienky.

Otázka 7: Ako by sa mal čistiť LCD povrch?

Odpoved: Pri bežnom čistení použite čistú, mäkkú tkaninu. Pri dôkladnom čistení použite izopropylalkohol. Nepoužívajte iné rozpúšťadlá, ako sú napr. etylalkohol, etanol, acetón, hexán, atď.

Otázka 8: Je možné zmeniť nastavenie farieb monitora?

Odpoved: Áno, je možné zmeniť nastavenie farieb prostredníctvom ovládania zobrazenia na obrazovke (OSD) podľa nasledujúceho postupu:

9. Riešenie problémov a často kladené otázky

- Stlačením „OK“ sa vám zobrazí ponuka pre OSD (Zobrazenie na obrazovke)
 - Stlačte „šípku smerom nadol“ a zvoľte možnosť „Color (Farba)“; následne stlačte „OK“, čím zadáte nastavenie farieb. Existujú tri dolu uvedené nastavenia farieb.
1. Teplota farieb - existuje šesť nastavení: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K a 11500K. Pri nastavení rozsahu na 5000K sa farby zobrazovacieho panela javia ako „teplé“, s červeno-bielym farebným odtieňom, pričom pri nastavení 11500K získa teplota farieb „chladný, bielo-modrý odtieň“.
 2. sRGB – ide o štandardné nastavenie na zaistenie správnej výmeny farieb medzi rôznymi zariadeniami (napr. digitálnymi fotoaparátmi, monitormi, tlačiarňami, skenermi, atď.)
 3. User Define (Používateľom definované nastavenie) - používateľ si môže zvoliť svoje požadované nastavenie farieb na základe prispôsobenia červenej, zelenej a modrej farby.

Poznámka:

Meranie farby svetla vyžarovanej predmetom počas jeho zahrievania. Toto meranie sa vyjadruje v rámci absolútnej stupnice (stupňov Kelvina). Nižšie teploty Kelvina, napr. 2004K, sú červené a vyššie teploty, ako napr. 9300K sú modré. Neutrálna teplota je biela, a to pri 6504K.

Otázka 9: Môžem pripojiť svoj monitor k akémukoľvek počítaču, pracovnej stanici alebo počítaču Mac?

Odpoved: Áno. Všetky monitory Philips sú plne kompatibilné so štandardnými počítačmi, počítačmi Mac a pracovními stanicami. Je možné, že na pripojenie monitora k systému Mac budete potrebovať kálový adaptér. Kontaktujte prosím svojho obchodného zástupcu spoločnosti Philips a vyziadajte si ďalšie informácie.

Otázka 10: Majú monitory Philips funkciu Plug-and-Play?

Odpoved: Áno, tieto monitory sú kompatibilné s funkciou Plug-and-Play v rámci systémov 7/Vista/XP/NT, Mac OSX, Linux.

Otázka 11: Čo je zamízanie obrazu, vpálenie obrazu, paobraz alebo duchovia v rámci panelov monitorov?

Odpoved: Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“. „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií panelov monitorov. Vo väčšine prípadov „vpálenie“, „paobraz“ alebo „duchovia“ postupne po istom čase po vypnutí napájania zmiznú.

Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spustite pohybujúci sa šetrič obrazovky.

Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na monitore bude zobrazovať nemenný statický obsah.

Výstraha

Vážne prípady „vpálenia obrazu“, „paobrazu“ alebo „zobrazenia duchov“ nezmiznú a nie je možné odstrániť ich. Na výšie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevztahuje.

Otázka 12: Prečo sa na obrazovke nezobrazuje ostrý text, ale sa zobrazujú vrúbkované znaky?

Odpoved: Váš monitor najlepšie funguje pri prirodzenom rozlíšení 1920 x 1080 pri 60Hz. Najlepšie zobrazenie dosiahnete pri tomto rozlíšení.



2011 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Všetky práva vyhradené.

Názov Philips a logo spoločnosti Philips sú registrované ochranné známky spoločnosti Koninklijke Philips Electronics N.V. a používajú sa na základe licencie od spoločnosti Koninklijke Philips Electronics N.V.

Technické špecifikácie podliehajú zmenám bez predchádzajúceho oznamenia.

Verzia: M3221BE1