

**PHILIPS**

Brilliance

272B7



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

|    |  |    |
|----|--|----|
| PT | Manual do utilizador                             | 1  |
|    | Apoio ao Cliente e Garantia                      | 25 |
|    | Resolução de problemas<br>e Perguntas frequentes | 29 |

# Índice

1. **Importante** ..... 1
  - 1.1 Precauções de segurança e manutenção ..... 1
  - 1.2 Descrição das notas contidas no guia ..... 3
  - 1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem ..... 4
  
2. **Instalar o monitor** ..... 5
  - 2.1 Instalação ..... 5
  - 2.2 Utilizar o monitor ..... 8
  - 2.3 Remover a base para montagem de suporte VESA ...11
  
3. **Otimização da imagem** ..... 12
  - 3.1 SmartImage .....12
  - 3.2 SmartContrast .....13
  
4. **PowerSensor™** ..... 14
  
5. **Câmara Web com microfone incorporado** ..... 16
  - 5.1 Requisitos do sistema do PC 16
  - 5.2 Utilizar o dispositivo .....16
  
6. **Função de ligação em cadeia** 18
  
7. **Especificações técnicas** .....20
  - 7.1 Resolução e modos predefinidos ..... 23
  
8. **Gestão de energia** ..... 24
  
9. **Apoio ao Cliente e Garantia** .. 25
  - 9.1 Política da Philips quanto a defeitos de pixéis nos monitores de ecrã plano ..... 25
  - 9.2 Apoio ao Cliente e Garantia ..28
  
10. **Resolução de problemas e Perguntas frequentes** ..... 29
  - 10.1 Resolução de problemas .....29
  - 10.2 Perguntas frequentes gerais ... 31

# 1. Importante

Este manual electrónico do utilizador destina-se a qualquer pessoa que utilize o monitor Philips. Leia atentamente este manual antes de utilizar o seu monitor. Este manual contém informações e notas acerca da utilização do seu monitor.

A garantia da Philips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma factura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabrico do produto.

## 1.1 Precauções de segurança e manutenção

### Avisos

[O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos elétricos e/ou mecânicos.](#)

[Leia e siga as instruções abaixo para conectar e utilizar o monitor do seu computador.](#)

### Funcionamento

- Mantenha o monitor afastado da luz solar directa, luz forte e qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor.
- Mantenha o monitor afastado de óleo. O óleo pode danificar a cobertura plástica do monitor e anular a garantia.
- Retire os objetos que possam cair nos orifícios de ventilação ou perturbem o arrefecimento adequado das peças electrónicas do monitor.
- Não tape os orifícios de ventilação no armário.
- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e a ficha eléctricas ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo eléctrico ou o cabo eléctrico de corrente contínua, espere 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo para um funcionamento normal.
- Utilize sempre o cabo eléctrico aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo eléctrico, contacte com o centro de assistência local. (Consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes.)
- Utilize a fonte de alimentação especificada. Utilize o monitor apenas com a fonte de alimentação especificada. A utilização de tensão incorreta poderá causar uma avaria ou choque eléctrico.
- Proteção do cabo. Não puxe nem dobre o cabo de alimentação e o cabo de sinal. Não coloque o monitor ou outros objetos pesados sobre os cabos. Caso estejam danificados, os cabos poderão provocar um incêndio ou choque eléctrico.
- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.
- Para evitar potenciais danos, por exemplo, o painel descolar-se da moldura, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus. Se o ângulo de inclinação máximo de -5 graus for excedido, os danos do monitor não serão cobertos pela garantia.

## i. Importante

- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.
- A utilização prolongada do monitor pode provocar desconforto ocular, por conseguinte, sugerimos que faça pausas mais curtas com mais frequência no seu local de trabalho, em detrimento de pausas mais longas e menos frequentes; por exemplo, uma pausa de 5 a 10 minutos após 50 a 60 minutos de utilização contínua do monitor, é provavelmente melhor do que uma pausa de 15 minutos a cada duas horas. Para evitar a fadiga ocular devido à utilização prolongada do ecrã:
  - Olhe para objetos a distâncias diferentes depois de estar um longo período focado no ecrã.
  - Pisque os olhos com frequência enquanto trabalha.
  - Feche e revire os olhos para relaxar.
  - Coloque o ecrã à altura e ângulo adequados à sua altura.
  - Ajuste o brilho e o contraste para o nível adequado.
  - Ajuste a luz ambiente para um nível semelhante ao do brilho do ecrã, evite luzes fluorescentes e superfícies que refletem demasiada luz.
  - Consulte um médico se sentir sintomas de fadiga.
- Os produtos de limpeza à base de óleo podem danificar as peças plásticas e anular a garantia.
- Se não utilizar o monitor durante um período prolongado de tempo, desligue-o da tomada.
- Desligue o monitor da tomada se precisar de o limpar com um pano ligeiramente húmido. Pode limpar o ecrã com um pano seco se o monitor estiver desligado. Porém, nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco para limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha o monitor ao pó, chuva ou humidade excessiva.
- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco logo que possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo elétrico. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao centro de manutenção.
- Não armazene nem utilize o monitor em locais expostos ao calor, luz solar direta ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do monitor e poder utilizá-lo durante muito tempo, utilize-o num local com temperaturas e humidades dentro dos seguintes limites.

## Manutenção

- Para evitar possíveis danos no seu monitor, não exerça demasiada pressão no ecrã LCD. Ao deslocar o monitor, levante-o segurando na moldura; não levante o monitor colocando a mão ou dedos no ecrã LCD.

- Temperatura: 0-40°C 32-104°F
- Humidade: 20-80% RH

## Informações importantes sobre imagens residuais/fantasma

- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo.

## i. Importante

- Ative uma aplicação que faça a atualização periódica do ecrã caso este mostre imagens estáticas. Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de “imagem queimada” no seu ecrã, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”.
- O fenómeno “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

### Aviso

A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

### Assistência

- A tampa da caixa só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contacte com o centro de assistência local. (Consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes.)

- Para obter informações acerca do transporte, consulte as “Especificações técnicas”.
- Não deixe o monitor num carro/porta-bagagens exposto à luz solar direta.

### Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não estiver certo da medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas no presente manual.

---

## 1.2 Descrição das notas contidas no guia

As subsecções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

### Notas, Advertências e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

### Nota

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seu sistema computacional.

### Atenção

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

### Aviso

Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

## 1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem

REEE - Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

**Taking back/Recycling Information for Customers**

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize

the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

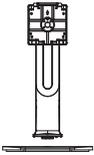
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Instalar o monitor

### 2.1 Instalação

#### 1 Conteúdo da embalagem



Power



\*mini DP  
(272B7QPTKEB)



\*USB  
(272B7QPTKEB)



\*Audio



\*HDMI



\*DP

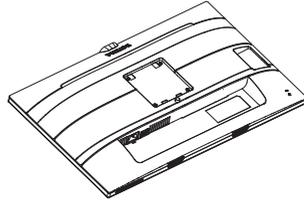


\*VGA

\*Difere de acordo com a região

#### 2 Instalar a base

1. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar ou danificar o ecrã.

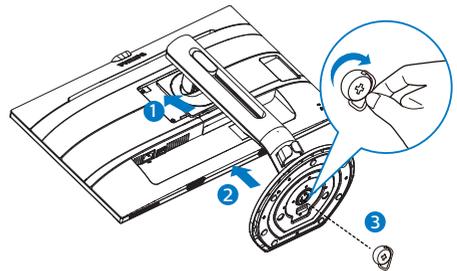


2. Segure o suporte com ambas as mãos.

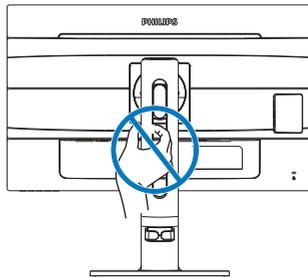
(1) Coloque cuidadosamente o suporte na área de montagem VESA até que o trinco fixe no suporte.

(2) Fixe cuidadosamente a base no suporte.

(3) Utilize os dedos para apertar o parafuso existente na parte inferior da base e fixe firmemente a base no suporte.



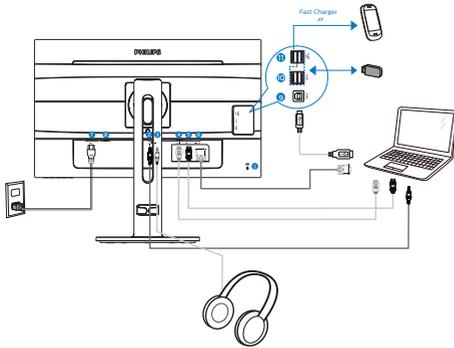
#### ⚠ Advertências



## 2. Instalar o monitor

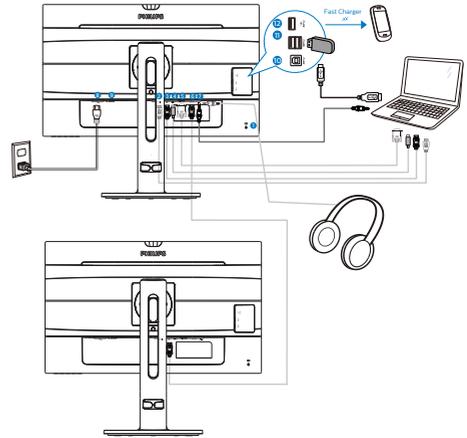
### 3 Conexão ao seu PC

#### 272B7QPJEB:



- 1 Bloqueio Kensington anti-roubo
- 2 Entrada de áudio
- 3 Tomada para auscultadores
- 4 Entrada HDMI
- 5 Entrada DisplayPort
- 6 Entrada VGA
- 7 Entrada de alimentação AC
- 8 Interruptor de alimentação
- 9 Recepção USB
- 10 USB descendente
- 11 Carregador rápido USB

#### 272B7QPTKEB:



- 1 Bloqueio Kensington anti-roubo
- 2 Entrada HDMI
- 3 Entrada DisplayPort
- 4 Entrada mini DisplayPort
- 5 Entrada VGA
- 6 Saída DisplayPort
- 7 Entrada de áudio e Tomada para auscultadores
- 8 Entrada de alimentação AC
- 9 Interruptor de alimentação
- 10 Recepção USB
- 11 Transmissão USB
- 12 Carregador rápido USB/USB descendente

#### Ligar ao PC

1. Ligue firmemente o cabo de alimentação à parte de trás do monitor.
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo localizado na traseira do computador.

## 2. Instalar o monitor

4. Ligue o cabo de alimentação do computador e do monitor a uma tomada.
5. Ligue o computador e o monitor. Se visualizar uma imagem no ecrã do monitor, é porque a instalação está concluída.

### Concentrador USB

Para cumprir as normas energéticas internacionais, o concentrador/portas USB deste monitor estarão desativadas durante os modos Espera e Desligado.

Os dispositivos USB ligados não funcionarão neste estado.

Para "Ativar" permanentemente a função USB, aceda ao menu OSD e, em seguida, selecione "USB em modo de suspensão" e "Ative" a função.

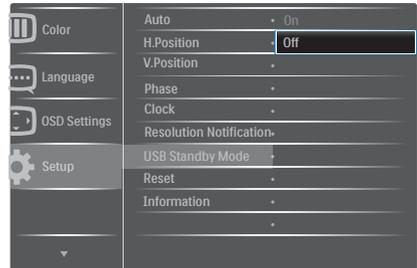
### Carregamento USB

Este monitor possui portas USB capazes de fornecer energia, incluindo algumas com a função de carregamento USB (identificadas com o ícone de energia ). Pode utilizar estas portas para carregar, por exemplo, o seu smartphone ou alimentar o seu disco rígido externo. O monitor deve estar sempre ligado para permitir a utilização desta função.

Alguns monitores Philips poderão não alimentar ou carregar o seu dispositivo quando entrarem no modo de "Suspensão/Espera" (com o LED de energia intermitente). Nesse caso, aceda ao menu OSD, selecione "USB Standby Mode" e, em seguida, defina a função para o modo "Ativado" (predefinição = Desativado). Isso irá manter as funções de alimentação e carregamento USB

ativas quando o monitor estiver no modo de suspensão/espera.

272B7QPJEB:



272B7QPTKEB:



### Nota

Se em qualquer desligar o seu monitor utilizando o botão de energia, todas as portas USB serão desativadas.

### Aviso:

Os dispositivos sem fios USB de 2,4Ghz, tais como, ratos sem fios, teclados e auscultadores, podem causar interferência no sinal de dispositivos de alta velocidade USB 3.0, o que poderá originar uma diminuição da eficiência da transmissão de rádio. Caso isso aconteça, tente os seguintes métodos para ajudar a reduzir os efeitos da interferência.

- Tente manter os recetores USB 2.0 afastados da porta de ligação USB 3.0.
- Utilize um cabo de extensão USB comum ou um hub USB para

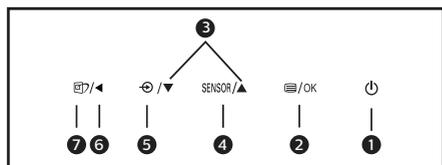
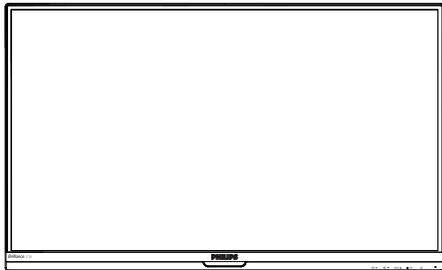
## 2. Instalar o monitor

aumentar a distância entre o seu recetor sem fios e a porta de ligação USB 3.0.

### 2.2 Utilizar o monitor

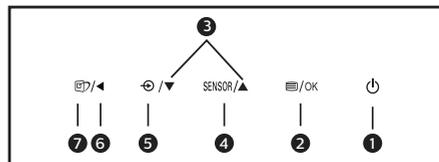
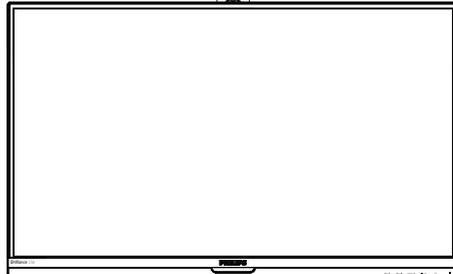
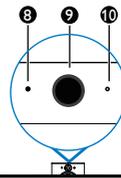
#### 1 Descrição dos botões de controlo

272B7QPJEB:



|   |        |  |
|---|--------|--|
| 1 |        | Ligar e Desligar o monitor.  |
| 2 |        | Aceder ao menu OSD.<br>Confirmar o ajuste do OSD.  |
| 3 |        | Ajustar o menu OSD.  |
| 4 | SENSOR | PowerSensor  |
| 5 |        | Alterar a fonte de entrada de sinal.   |
| 6 |        | Voltar ao nível anterior do menu OSD.  |
| 7 |        | Tecla de atalho SmartImage. Existem 7 modos para seleção: Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), LowBlue Mode (Modo de luz azul reduzida) Off (Desligado). |

272B7QPTKEB:



|    |        |  |
|----|--------|--|
| 1  |        | Ligar e Desligar o monitor.  |
| 2  |        | Aceder ao menu OSD.<br>Confirmar o ajuste do OSD.  |
| 3  |        | Ajustar o menu OSD.  |
| 4  | SENSOR | PowerSensor  |
| 5  |        | Alterar a fonte de entrada de sinal.   |
| 6  |        | Voltar ao nível anterior do menu OSD.  |
| 7  |        | Tecla de atalho SmartImage. Existem 7 modos para seleção: Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), LowBlue Mode (Modo de luz azul reduzida) Off (Desligado). |
| 8  |        | Indicador de atividade da câmara Web   |
| 9  |        | Câmara Web de 2,0 megapixéis   |
| 10 |        | Microfone  |

## 2. Instalar o monitor

### 2 Descrição do menu apresentado no ecrã

O que é o menu apresentado no ecrã (OSD)?

O menu de exibição no ecrã (OSD) é uma funcionalidade incluída em todos os monitores LCD da Philips. Permite que o utilizador final regule diretamente o desempenho do ecrã ou selecione funções do monitor diretamente através da janela de instruções no ecrã. É apresentado um interface de monitor amigo do utilizador idêntico ao seguinte:



Instruções básicas e simples acerca das teclas de controlo

No menu OSD apresentado acima, pode pressionar os botões ▼▲ no painel frontal do monitor para deslocar o cursor e pressionar OK para confirmar a escolha ou alteração.

O menu OSD

Segue abaixo uma visão geral da estrutura do Menu Apresentado no Ecrã. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.

### Nota

Se este monitor tiver um design ecológico com modo "DPS", por predefinição este modo estará "Ativado": Este modo diminuirá ligeiramente o brilho do ecrã. Para

obter o brilho ideal, aceda ao menu OSD para definir o modo "DPS" para "Desativado".

| Main menu    | Sub menu                                    |  |
|--------------|---|--|
| PowerSensor  | On  | 0, 1, 2, 3, 4  |
|              | Off   |  |
| LowBlue Mode | On  | 1, 2, 3  |
|              | Off   |  |
| Input        | VGA   |  |
|              | HDMI  |  |
|              | DisplayPort                                 |  |
|              | Mini DP<br>(available for selective models) |  |
| Picture      | Picture Format                              | Wide Screen, 4:3, 1:1  |
|              | Brightness                                  | 0~100  |
|              | Contrast                                    | 0~100  |
|              | Sharpness                                   | 0~100  |
|              | SmartResponse                               | Off, Fast, Faster, Fastest   |
|              | SmartContrast                               | Off, On  |
|              | Gamma                                       | 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6  |
|              | Pixel Orbiting                              | Off, On  |
|              | Over Scan                                   | Off, On  |
|              | DPS   | Off, On<br>(available for selective models)  |
| Audio        | Volume                                      | 0~100  |
|              | Stand-Alone                                 | On, Off  |
|              | Mute  | On, Off  |
|              | Audio Source                                | Audio In, HDMI, DisplayPort,<br>Mini DP<br>(available for selective models)  |
| Color        | Color Temperature                           | 5000K, 6500K, 7500K,<br>8200K, 9300K, 11500K   |
|              | sRGB  |  |
|              | User Define                                 | Red: 0~100<br>Green: 0~100<br>Blue: 0~100  |
| Language     |   | English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano,<br>Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil,<br>Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština,<br>Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어 |
| OSD Settings | Horizontal                                  | 0~100  |
|              | Vertical                                    | 0~100  |
|              | Transparency                                | Off, 1, 2, 3, 4  |
|              | OSD Time Out                                | 5s, 10s, 20s, 30s, 60s   |
| Setup        | Auto  |  |
|              | H.Position                                  | 0~100  |
|              | V.Position                                  | 0~100  |
|              | Phase                                       | 0~100  |
|              | Clock                                       | 0~100  |
|              | Resolution Notification                     | On, Off  |
|              | USB Standby Mode                            | On, Off  |
|              | DP Out Multi-Stream                         | Clone, Extend<br>(available for selective models)  |
|              | Displayport                                 | 1.1, 1.2<br>(available for selective models)   |
|              | Reset                                       | Yes, No  |
|              | Information                                 |  |

## 2. Instalar o monitor

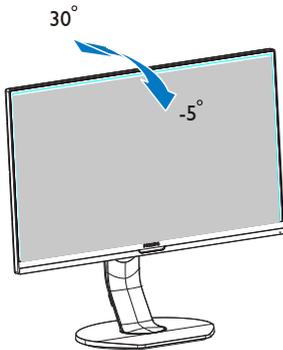
### 3 Notificação de Resolução

Este monitor foi concebido para um desempenho ideal na sua resolução nativa, 2560 × 1440 @ 60 Hz. Quando o monitor é ligado numa resolução diferente, é emitido um alerta no ecrã: Use 2560 × 1440 @ 60 Hz for best results. (Utilize a resolução 2560 × 1440 a 60 Hz para obter os melhores resultados.)

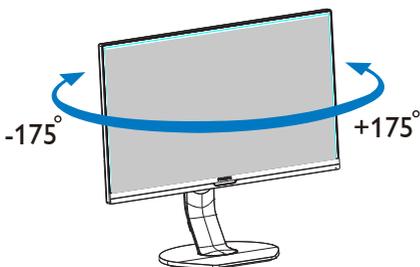
O alerta da exibição da resolução original pode ser desligado a partir do Configuração no OSD (Menu no ecrã).

### 4 Características físicas

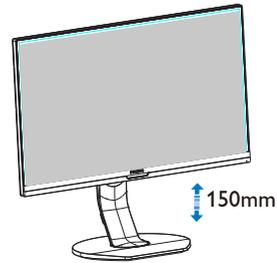
#### Inclinação



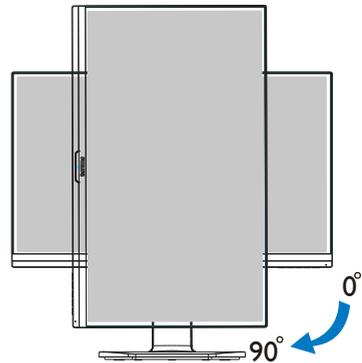
#### Rotação



#### Ajuste da altura



#### Rotação vertical



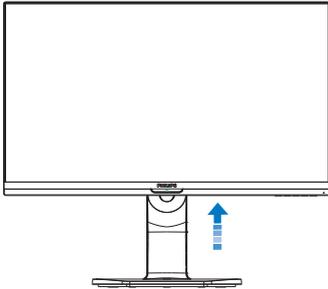
#### ⚠ Aviso

- Para evitar potenciais danos no ecrã como, por exemplo, o painel descolar-se, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de  $-5$  graus.
- Não exerça pressão no ecrã enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas na moldura.

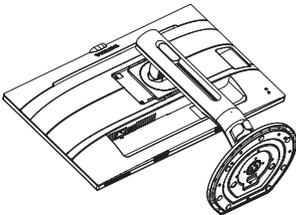
## 2.3 Remover a base para montagem de suporte VESA

Antes de desmontar a base do monitor, siga as instruções indicadas abaixo para evitar quaisquer danos ou ferimentos.

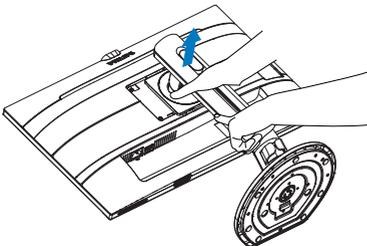
1. Estenda a base do monitor até à altura máxima.



2. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar ou danificar o ecrã. Em seguida, levante a base do monitor.

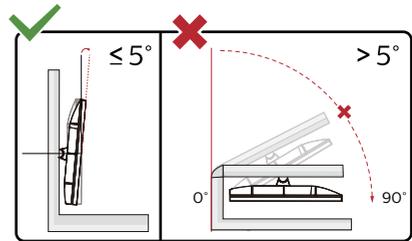
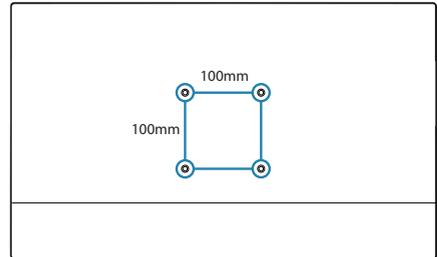


3. Enquanto mantém pressionado o botão de libertação, incline a base e deslize para a retirar.



### Nota

Este monitor aceita uma interface de montagem de 100mm x 100mm compatível com a norma VESA. Parafuso de montagem VESA M4. Contacte sempre o fabricante caso deseje efetuar a instalação na parede.



\* O aspeto do monitor poderá ser diferente dos ilustrados.

### Aviso

- Para evitar potenciais danos no ecrã como, por exemplo, o painel descolar-se, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus.
- Não exerça pressão no ecrã enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas na moldura.

## 3. Otimização da imagem

### 3.1 SmartImage

#### 1 O que é?

A tecnologia SmartImage oferece predefinições que otimizam o ecrã conforme o tipo de conteúdo, ajustando de forma dinâmica o brilho, o contraste e a nitidez em tempo real. Quer esteja a usar aplicações de texto, a ver imagens ou vídeos, a tecnologia SmartImage da Philips proporciona um excelente desempenho do monitor.

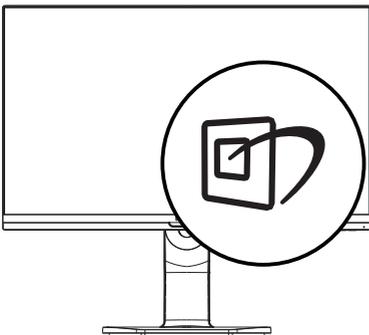
#### 2 Porque preciso desta tecnologia?

Se quiser um monitor com ótimo desempenho que lhe permite ver todo o tipo de conteúdo, o software SmartImage ajusta de forma dinâmica o brilho, o contraste, a cor e a nitidez em tempo real para otimizar a experiência de visualização do seu monitor.

#### 3 Como funciona?

A SmartImage é uma tecnologia de ponta exclusiva da Philips que analisa o conteúdo mostrado no ecrã. Com base no cenário escolhido, o SmartImage ajusta de forma dinâmica o contraste, a saturação da cor e a nitidez das imagens para uma otimizar a visualização - tudo isto em tempo real e premindo apenas um único botão.

#### 4 Como activar o SmartImage?



1. Prima para abrir o SmartImage no ecrã.
2. Mantenha premido o botão ▼▲ para alternar entre as opções Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico) e Off (Desligado).
3. O SmartImage permanecerá no ecrã durante 5 segundos ou pode também premir o botão "OK" para confirmar.

Existem sete modos para seleção: Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), LowBlue Mode (Modo de luz azul reduzida) e Off (Desligado).



- Office (Escritório): Otimiza o texto e reduz o brilho para uma maior facilidade de leitura e reduz a fadiga ocular. Este modo otimiza significativamente a legibilidade e a produtividade ao usar folhas de cálculo, ficheiros PDF, artigos digitalizados ou outras aplicações geralmente usadas em escritórios.
- Photo (Fotos): Este modo combina a saturação da cor, o contraste dinâmico e a otimização da nitidez para que possa ver fotos e outras imagens com uma excelente nitidez e com cores vibrantes - tudo isto sem efeitos artificiais e cores desvanecidas.
- Movie (Filmes): Este modo aumenta a luminância, aprofunda a saturação

### 3. Otimização da imagem

da cor, ajusta o contraste de forma dinâmica e otimiza a nitidez para que consiga ver as áreas mais escuras dos seus clips de vídeo sem atenuação das cores nas áreas mais claras ao mesmo tempo que mantém que permite a visualização de vídeos com cores naturais.

- **Game (Jogos):** Ligue o circuito de aceleração para obter um melhor tempo de resposta, reduzir as arestas irregulares para objectos em movimento no ecrã, melhorar o contraste para cenas com pouca ou muita luminosidade. Este perfil proporciona aos jogadores uma melhor experiência de jogos.
- **Economy (Económico):** Neste modo, o brilho e o contraste são ajustados e é feita a sintonização fina da luz de fundo para que possa obter uma correcta visualização das aplicações usadas no escritório e um baixo consumo de energia.
- **Modo de luz azul reduzida:** Modo de luz reduzida para uma utilização sem fadiga ocular. Estudos revelaram que, tal como os raios ultravioletas podem causar danos oculares, os raios de luz azul de onda curta emitidos por ecrãs LED podem causar danos oculares e afetar a visão ao longo do tempo. O Modo de luz azul reduzida da Philips, desenvolvido para o seu bem-estar, utiliza uma tecnologia de software inteligente para reduzir os raios de luz azul de onde curta prejudiciais.
- **Off (Desligar):** Não é feita qualquer optimização por parte do SmartImage.

#### Nota

Modo Philips LowBlue, modo 2 em conformidade com a certificação TUV para luz azul de baixa intensidade.

Para ativar este modo prima a tecla de atalho  e, em seguida, prima  para seleccionar o Modo LowBlue. Consulte os passos de seleção de SmartImage acima.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 O que é?

Tecnologia exclusiva que analisa de forma dinâmica o conteúdo exibido no ecrã e otimiza automaticamente a relação de contraste do monitor para uma máxima nitidez e uma melhor experiência de visualização. Esta tecnologia aumenta a luz de fundo para proporcionar imagens mais claras, nítidas e brilhantes ou diminui a mesma para que possa ver imagens nítidas contra fundos escuros.

### 2 Porque preciso desta tecnologia?

Para poder ver imagens nítidas e para um maior conforto de visualização seja qual for o tipo de conteúdo. A tecnologia SmartContrast controla e ajusta de forma dinâmica a luz de fundo para proporcionar imagens de vídeo mais claras, nítidas e brilhantes e para tornar o texto mais legível. Ao reduzir o consumo de energia por parte do monitor, está a poupar na conta da electricidade e a prolongar a vida útil do monitor.

### 3 Como funciona?

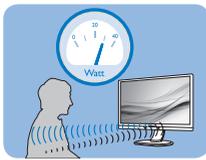
Ao activar o SmartContrast este analisa o conteúdo que está a exibir em tempo real e ajusta as cores e a intensidade da luz de fundo. Esta função irá otimizar dinamicamente o contraste para poder tirar o máximo partido dos seus vídeos ou jogos.

## 4. PowerSensor™

### 1 Como funciona?

- O PowerSensor funciona sob o princípio de transmissão e recepção de sinais "infravermelhos" inofensivos para determinar a presença do utilizador.
- Quando o utilizador se encontra em frente ao monitor, este funciona normalmente com as definições pré-configuradas pelo utilizador (brilho, contraste, cor, etc.)
- Por exemplo, assumindo que o monitor foi configurado com 100% de brilho, quando o utilizador abandona o seu lugar e já não se encontra em frente ao monitor, este reduz automaticamente o consumo de energia até 80%.

Utilizador presente



Utilizador não presente



O consumo de energia ilustrado acima serve apenas como referência

### 2 Configuração

#### Configurações predefinidas

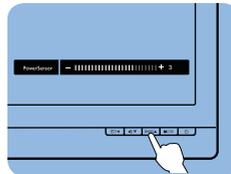
O PowerSensor está configurado para detetar a presença do utilizador a uma distância de entre 30 e 100 cm do ecrã e entre cinco graus à esquerda ou à direita do monitor.

#### Configurações personalizadas

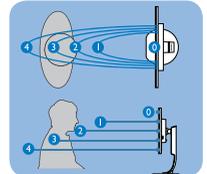
Se preferir ficar numa posição fora dos parâmetros mencionados acima, defina um sinal mais elevado para uma eficácia de deteção ideal: Quanto mais alta for a definição, mais forte será o sinal de deteção. Para uma maior eficiência do PowerSensor e uma deteção eficaz, posicione-se diretamente em frente ao seu monitor.

- Se preferir posicionar-se a mais de 100 cm do monitor utilize o sinal de deteção máximo para distâncias de até 120 cm. (configuração 4)
- Dado que as roupas em tons escuros tendem a absorver os sinais infravermelhos mesmo que o utilizador esteja a menos de 100 cm do monitor, aumente a força do sinal quando utilizar peças de vestuário escuras.

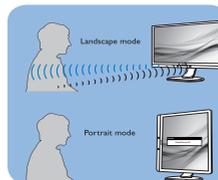
Botão de atalho



Distância do sensor



Modo horizontal/vertical



As ilustrações acima servem apenas como referência e poderão não refletir exatamente o ecrã deste modelo.

### 3 Como ajustar as configurações

Se o PowerSensor não funcionar corretamente dentro ou fora dos parâmetros predefinidos, pode ajustar a deteção do seguinte modo:

- Prima a tecla de atalho do PowerSensor.
- Será exibida a barra de ajuste.
- Ajuste a deteção do PowerSensor para a Configuração 4 e prima OK.
- Teste a nova configuração para verificar se o PowerSensor deteta corretamente a sua posição.
- A função PowerSensor foi concebida para funcionar apenas no modo de Paisagem (posição horizontal). Depois de ligado, o PowerSensor será desligado automaticamente se o monitor

for utilizado no modo Vertical (90 graus / posição vertical). Quando o monitor for colocado novamente na posição predefinida Horizontal, o PowerSensor voltará a ligar automaticamente.

#### Nota

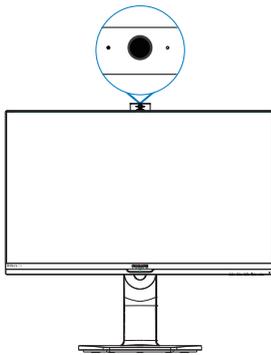
Um modo PowerSensor seleccionado manualmente ficará operacional até que este seja reajustado ou que o modo predefinido seja seleccionado. Caso considere que por qualquer razão o PowerSensor se encontra demasiadamente sensível ao movimento, ajuste a força do sinal para um nível mais baixo. Mantenha a lente do sensor limpa. Se a lente do sensor estiver suja, limpe-o com álcool para evitar reduzir a detecção de distância.

## 5. Câmara Web com microfone incorporado

(Disponível para 272B7QPTKEB)

 **Nota**  
Para que a câmara Web funcione, é necessária uma ligação USB entre o monitor e o PC.

A câmara Web permite efetuar chamadas de vídeo e áudio em conferência através da Internet. Proporciona a forma mais fácil e prática para que os homens e mulheres de negócios comuniquem com outros colegas de todo o mundo, poupando tempo e dinheiro. Dependendo do software utilizado, a câmara permite também tirar fotos, partilhar ficheiros ou apenas utilizar o microfone sem ativar a câmara Web. O microfone e o indicador de atividade situam-se na parte lateral da câmara Web na moldura do monitor.

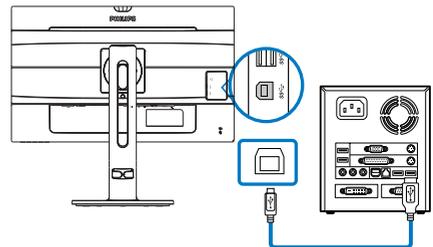


### 5.1 Requisitos do sistema do PC

- Interna/Sistema operativo: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) e qualquer outro SO que suporte UVC/UAC (compatível com USB Video Class/Audio Class) com a norma USB 2.0
- Processador: 1,6 GHz ou superior
- RAM: 512MB (para XP) / 1GB (para Vista e Windows7)
- Espaço no disco rígido:mínimo 200MB
- USB: USB 2.0 ou superior, suporte para UVC/UAC

### 5.2 Utilizar o dispositivo

O monitor Philips com câmara Web transmite vídeo e áudio através da porta USB. Para activar basta ligar o cabo USB do seu PC à porta USB do hub USB existente no painel lateral de E/S do monitor.



- Ligue o cabo USB à porta USB do hub USB existente no painel de E/S do PC.
- Ligue o PC e certifique-se de que a sua ligação à Internet está a funcionar corretamente.
- Transfira e ative um programa gratuito de conversação online, por exemplo, o Skype, Internet Messenger, ou equivalente. Pode também subscrever um software

## 5. Câmara Web com microfone incorporado

dedicado em caso de uma utilização mais sofisticada, como multi-conferência, etc.

- A câmara Web está preparada para ser utilizada para conversar ou efetuar chamadas telefónicas através da Internet.
- Efetue a chamada seguindo as instruções do software.



**Nota**  
Para efectuar uma chamada de vídeo, deverá ter uma ligação à Internet fiável, um ISP e software, como o Internet messenger ou um programa de chamadas de vídeo. Certifique-se de que a pessoas a quem está a ligar possui software compatível com chamadas de vídeo. A qualidade do vídeo e do áudio depende da largura de banda disponível em ambos os lados. O destinatário da chamada deverá ter dispositivos e software com capacidades semelhantes.

## 6. Função de ligação em cadeia

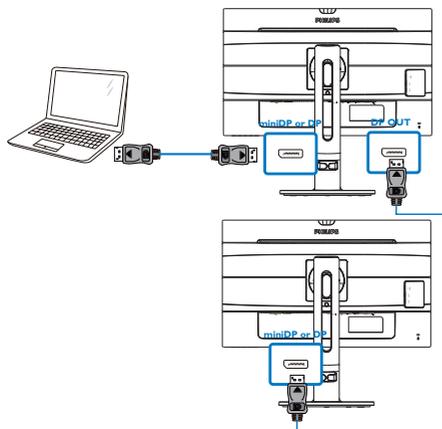
(Disponível para 272B7QPTKEB)

A ligação em cadeia permite ligações a vários monitores

Este monitor da Philips está equipado com interface DisplayPort 1.2, que possibilita a ligação em cadeia a vários monitores. É possível efetuar a ligação em cadeia e utilizar vários monitores com um só cabo de um monitor para o outro.

Como ligar monitores em cadeia

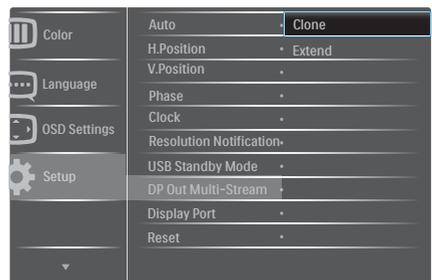
- Ligue o cabo DisplayPort à porta mini DP ou DP do computador portátil
- Para efetuar a ligação em cadeia ao 2º monitor, ligue o cabo DisplayPort à porta de saída mini DP ou DP do primeiro monitor
- Repita os passos indicados acima para efetuar a ligação em cadeia de vários monitores
- Consulte na tabela abaixo o número máximo de monitores com ligação em cadeia



### Nota

1. Dependendo das capacidades das placas gráficas, deverá conseguir ligar vários monitores com diversas configurações em cadeia. As configurações de visualização dependerão das capacidades da sua placa gráfica. Contacte o fabricante da sua placa gráfica e certifique-se sempre de que o controlador da placa gráfica se encontra atualizado.

2. Existem dois modos disponíveis para ligação em cadeia: "Clonar" e "Expandir", aceda ao seguinte menu OSD para efetuar a seleção: OSD / Setup (Configuração) / DP Out Multi-Stream (Saída DP Multi-Stream) / Clone (Clonar), Extend (Expandir).



## 6. Função de ligação em cadeia

| Resolução do ecrã<br>(padrão 60 Hz)   | DisplayPort<br>predefinição | Número máximo de monitores com<br>ligação em cadeia (incluindo o monitor da<br>1ª ligação) |
|---------------------------------------|-----------------------------|--|
|                                       |                             | Modo Expandir (DP1.2)  |
| 1680 x 1050                           | DisplayPort1.1              | 5  |
| 1920 x 1080 (1080p) ou<br>1920 x 1200 | DisplayPort1.1              | 4  |
| 2560 x 1440                           | DisplayPort1.1              | 2  |

## 7. Especificações técnicas

| Imagens/Ecrã                 |  |
|------------------------------|--|
| Tipo de monitor              | Tecnologia IPS   |
| Retroiluminação              | LED  |
| Tamanho do ecrã              | 27" Panorâmico (68,5 cm)   |
| Proporção                    | 16:9   |
| Distância dos pixéis         | 0,2331 (H) mm x 0,2331 (V) mm  |
| SmartContrast                | 20.000.000:1   |
| Resolução ótima              | DP: 2560 x 1440 @ 60 Hz<br>VGA: 1920 x 1080 @ 60 Hz<br>HDMI: 2560 x 1440 @ 60 Hz   |
| Ângulo de visualização       | 178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10   |
| Cores do monitor             | 16,7 M   |
| Sem cintilação               | Sim  |
| Melhoramentos da imagem      | SmartImage   |
| Taxa de atualização vertical | 50 Hz - 76 Hz  |
| Frequência horizontal        | 30 kHz - 99 kHz  |
| sRGB                         | SIM  |
| Modo de luz azul reduzida    | SIM  |
| Ligações                     |  |
| Entrada/Saída de sinal       | VGA (Analgógico), HDMI 1.4 (Digital), DisplayPort 1.2, mini DP 1.2 (272B7QPTKEB), Saída DisplayPort (272B7QPTKEB)  |
| USB                          | 272B7QPJEB: USB 3.0×4 inclui 1 carregador rápido<br>272B7QPTKEB: USB 3.0×3 inclui 1 carregador rápido  |
| Sinal de entrada             | Sincronização separada, sincronização no verde   |
| Entrada/saída de áudio       | Entrada de áudio de PC, saída para auscultadores   |
| Facilidade de utilização     |  |
| Altifalante incorporado      | 2 W x 2  |
| Câmara Web incorporada       | 272B7QPTKEB: Câmara de 2.0 megapixéis com microfone e indicador LED  |
| Facilidade de utilização     |   |
| Idiomas do menu OSD          | Inglês, alemão, espanhol, grego, francês, italiano, húngaro, neerlandês, português, português do brasil, polaco, russo, sueco, finlandês, turco, checo, ucraniano, chinês simplificado, chinês tradicional, japonês, coreano |
| Outras características       | Suporte VESA (100x100 mm), bloqueio Kensington   |
| Compatibilidade Plug & Play  | DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X   |
| Base                         |  |
| Inclinação                   | -5 / +30 graus   |
| Rotação                      | -175 / +175 graus  |

## 7. Especificações técnicas

|                  |          |
|------------------|----------|
| Ajuste da altura | 150mm    |
| Rotação vertical | 90 graus |

| Alimentação (272B7QPJEB)        |  |                                     |                                     |
|---------------------------------|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Consumo                         | Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz                        | Tensão de entrada AC a 115VAC, 50Hz | Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz |
| Funcionamento normal            | 43,90W (tip.)  | 44,00W (tip.)                       | 44,10W (tip.)                       |
| Modo de Suspensão (Espera)      | < 0,5W   | < 0,5W                              | < 0,5W                              |
| Modo Desligado                  | < 0,3W   | < 0,3W                              | < 0,3W                              |
| Modo Desligado (Interruptor AC) | 0 W  | 0 W                                 | 0 W                                 |
| Dissipação de calor*            | Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz                        | Tensão de entrada AC a 115VAC, 50Hz | Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz |
| Funcionamento normal            | 149,83 BTU/h (tip.)  | 150,17 BTU/h (tip.)                 | 150,51 BTU/h (tip.)                 |
| Modo de Suspensão (Espera)      | <1,71 BTU/h  | <1,71 BTU/h                         | <1,71 BTU/h                         |
| Modo Desligado                  | <1,02 BTU/h  | <1,02 BTU/h                         | <1,02 BTU/h                         |
| Modo Desligado (Interruptor AC) | 0 BTU/h  | 0 BTU/h                             | 0 BTU/h                             |
| Modo Ligado (modo ECO)          | 18,5 W (tip.)  |                                     |                                     |
| PowerSensor                     | 8,8W (tip.)  |                                     |                                     |
| LED indicador de alimentação    | No modo: Branco, suspender/desligar: Branco (intermitente) |                                     |                                     |
| Fonte de alimentação            | Incorporada, 100–240V AC, 50–60Hz                          |                                     |                                     |

| Alimentação (272B7QPTKEB)       |                                     |                                     |                                     |
|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Consumo                         | Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz | Tensão de entrada AC a 115VAC, 50Hz | Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz |
| Funcionamento normal            | 44,50W (tip.)                       | 44,60W (tip.)                       | 44,70 W (tip.)                      |
| Modo de Suspensão (Espera)      | < 0,3W                              | < 0,3W                              | < 0,3W                              |
| Modo Desligado                  | < 0,3W                              | < 0,3W                              | < 0,3W                              |
| Modo Desligado (Interruptor AC) | 0 W                                 | 0 W                                 | 0 W                                 |
| Dissipação de calor*            | Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz | Tensão de entrada AC a 115VAC, 50Hz | Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz |
| Funcionamento normal            | 151,88 BTU/h (tip.)                 | 152,22 BTU/h (tip.)                 | 152,56 BTU/h (tip.)                 |
| Modo de Suspensão (Espera)      | <1,02 BTU/h                         | <1,02 BTU/h                         | <1,02 BTU/h                         |

## 7. Especificações técnicas

|                                 |  |             |             |
|---------------------------------|--|-------------|-------------|
| Modo Desligado                  | <1,02 BTU/h  | <1,02 BTU/h | <1,02 BTU/h |
| Modo Desligado (Interruptor AC) | 0 BTU/h  | 0 BTU/h     | 0 BTU/h     |
| Modo Ligado (modo ECO)          | 22,3 W (típ.)  |             |             |
| PowerSensor                     | 8,9W (típ.)  |             |             |
| LED indicador de alimentação    | No modo: Branco, suspender/desligar: Branco (intermitente) |             |             |
| Fonte de alimentação            | Incorporada, 100–240V AC, 50–60Hz                          |             |             |

### Dimensões

|                               |                    |
|-------------------------------|--------------------|
| Produto com base (LxAxP)      | 614 x 548 x 257 mm |
| Produto sem base (LxAxP)      | 614 x 372 x 56 mm  |
| Produto com embalagem (LxAxP) | 690 x 458 x 252 mm |

### Peso

|                       |           |
|-----------------------|-----------|
| Produto com base      | 7,861 kg  |
| Produto sem base      | 5,438 kg  |
| Produto com embalagem | 10,615 kg |

### Condições de funcionamento

|  |                |
|--|----------------|
| Intervalo de temperatura (funcionamento) | 0°C a 40°C     |
| Humidade relativa (funcionamento)        | 20% a 80%      |
| Pressão atmosférica (funcionamento)      | 700 a 1060 hPa |
| Intervalo de temperatura (inativo)       | -20°C a 60°C   |
| Humidade relativa (inativo)              | 10% a 90%      |
| Pressão atmosférica (inativo)            | 500 a 1060 hPa |

### Ambiente e energia

|                         |                              |
|-------------------------|------------------------------|
| ROHS                    | SIM                          |
| Embalagem               | 100% reciclável              |
| Substâncias específicas | caixa 100% isenta de PVC BFR |

### Caixa

|            |                |
|------------|----------------|
| Cor        | Prateado/Preto |
| Acabamento | Textura        |

### Nota

Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Aceda a [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para transferir a versão mais recente do folheto.

## 7.1 Resolução e modos predefinidos

- 1** Resolução máxima  
1920 x 1080 a 60 Hz (entrada analógica)  
2560 x 1440 a 60 Hz (entrada digital)
- 2** Resolução recomendada  
2560 x 1440 a 60 Hz (entrada digital)

| Freq. H. (kHz) | Resolução   | Freq. V. (Hz) |
|----------------|-------------|---------------|
| 31.47          | 720 x 400   | 70.09         |
| 31.47          | 640 x 480   | 59.94         |
| 35.00          | 640 x 480   | 66.67         |
| 37.86          | 640 x 480   | 72.81         |
| 37.50          | 640 x 480   | 75.00         |
| 35.16          | 800 x 600   | 56.25         |
| 37.88          | 800 x 600   | 60.32         |
| 46.88          | 800 x 600   | 75.00         |
| 48.08          | 800 x 600   | 72.19         |
| 47.73          | 832 x 624   | 74.55         |
| 48.36          | 1024 x 768  | 60.00         |
| 56.48          | 1024 x 768  | 70.07         |
| 60.02          | 1024 x 768  | 75.03         |
| 44.77          | 1280 x 720  | 59.86         |
| 60             | 1280 x 960  | 60            |
| 63.89          | 1280 x 1024 | 60.02         |
| 79.98          | 1280 x 1024 | 75.03         |
| 55.94          | 1440 x 900  | 59.89         |
| 65.29          | 1680 x 1050 | 59.95         |
| 67.50          | 1920 x 1080 | 60.00         |
| 88.79          | 2560 x 1440 | 59.95         |

### Nota

Tenha em atenção que o monitor funciona melhor com a sua resolução nativa de 2560 x 1440 a 60 Hz. Para uma melhor qualidade de visualização, utilize esta resolução.

## 8. Gestão de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se uma entrada do teclado, rato ou outro dispositivo de entrada é detetada, o monitor é "reativado" automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de poupança de energia:

272B7QPJEB:

| Definição da gestão de energia  |           |                          |                        |                            |                       |
|---------------------------------|-----------|--------------------------|------------------------|----------------------------|-----------------------|
| Modo VESA                       | Vídeo     | Sincronização horizontal | Sincronização vertical | Energia utilizada          | Cor do LED            |
| Atividade                       | LIGADO    | Sim                      | Sim                    | 44 W (tip.)<br>76 W (máx.) | Branco                |
| Modo de Suspensão (Espera)      | DESLIGADO | Não                      | Não                    | 0,5 W (tip.)               | Branco (intermitente) |
| Modo Desligado (Interruptor AC) | DESLIGADO | -                        | -                      | 0 W (tip.)                 | DESLIGADO             |

272B7QPTKEB:

| Definição da gestão de energia |           |                          |                        |                               |                       |
|--------------------------------|-----------|--------------------------|------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| Modo VESA                      | Vídeo     | Sincronização horizontal | Sincronização vertical | Energia utilizada             | Cor do LED            |
| Atividade                      | LIGADO    | Sim                      | Sim                    | 44,60 W (tip.)<br>76 W (máx.) | Branco                |
| Modo de Suspensão (Espera)     | DESLIGADO | Não                      | Não                    | 0,3 W (tip.)                  | Branco (intermitente) |

### Definição da gestão de energia

| Modo Desligado (Interruptor AC) | DESLIGADO | - | - | 0 W (tip.) | DESLIGADO |
|---------------------------------|-----------|---|---|------------|-----------|
|---------------------------------|-----------|---|---|------------|-----------|

A configuração seguinte é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor.

- Resolução nativa: 2560 × 1440
- Contraste: 50%
- Brilho: 100%
- Temperatura da cor: 6500 k com padrão branco completo

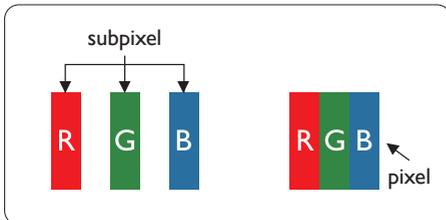
### Nota

Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

## 9. Apoio ao Cliente e Garantia

### 9.1 Política da Philips quanto a defeitos de píxeis nos monitores de ecrã plano

A Philips se esforça para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabrico disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controlo de qualidade. No entanto, por vezes os defeitos de píxeis ou subpíxeis decorrentes em painéis TFT utilizados em monitores de ecrã plano são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de píxeis, mas a Philips garante que todo monitor que apresentar vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Este informativo explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis, além de definir os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para que o seu monitor reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de píxeis num monitor TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis. Por exemplo, no máximo 0,0004% de subpíxeis num monitor podem ter defeito. Além disso, pelo fato de alguns tipos ou combinações de defeitos de píxeis serem mais perceptíveis do que outros, a Philips determina padrões ainda mais elevados de qualidade para estes casos. Esta política aplica-se a todo o mundo.



### Píxeis e Subpíxeis

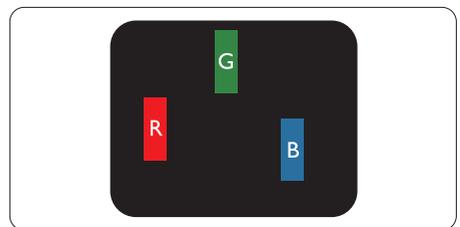
Um pixel, ou um elemento de figura, é composto de três subpíxeis nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma figura. Quando todos os subpíxeis de um pixel estão brilhantes, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel preto. Outras combinações de subpíxeis brilhantes e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores.

### Tipos de defeitos de píxeis

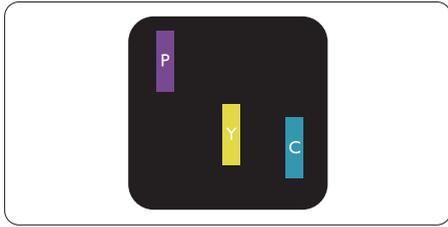
Os defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem no ecrã de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

### Anomalias de Pontos Brilhantes

As anomalias de pontos brilhantes aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre acesos ou "ligados". Isto é, um ponto brilhante é um subpixel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes.

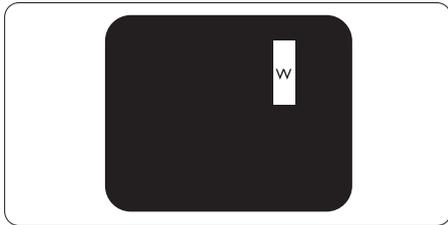


Um subpixel brilhante vermelho, verde ou azul.



Dois subpixels adjacentes brilhantes:

- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = cianico (azul claro)



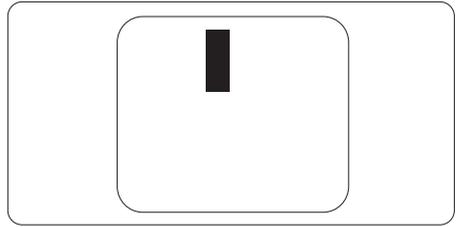
Três subpixels adjacentes brilhantes (um pixel branco).

**Nota**

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

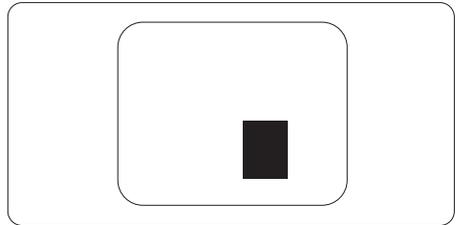
**Anomalias de Pontos Pretos**

As anomalias de pontos pretos aparecem como pixels ou subpixels que estão sempre escuros ou "desligados". Isto é, um ponto preto é um subpixel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos.



**Proximidade dos defeitos de pixels**

Pelo fato de os defeitos de pixels e subpixels do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de pixels.



**Tolerâncias de defeitos de pixels**

Para que seja reparado ou substituído devido a defeitos de pixels durante o período de garantia, o monitor TFT de um ecrã plano Philips deverá apresentar defeitos de pixels ou subpixels que excedam as tolerâncias listadas abaixo.

| <b>ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES</b>                                      | <b>NÍVEL ACEITÁVEL</b> |
|--|------------------------|
| 1 subpixel a brilhar   | 3                      |
| 2 subpíxeis adjacentes a brilhar   | 1                      |
| 3 subpíxeis adjacentes a brilhar (um pixel branco)                         | 0                      |
| Distancia entre dois pontos de luminosidade com defeitos*                  | >15mm                  |
| Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos                      | 3                      |
| <b>ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS</b>  | <b>NÍVEL ACEITÁVEL</b> |
| 1 subpixel escuro  | 5 ou menos             |
| 2 subpíxeis adjacentes escuros   | 2 ou menos             |
| 3 subpíxeis adjacentes escuros   | 0                      |
| Distância entre dois pontos pretos com defeito*                            | >15mm                  |
| Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos                | 5 ou menos             |
| <b>NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS</b>                                 | <b>NÍVEL ACEITÁVEL</b> |
| Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos | 5 ou menos             |

 **Nota**

Defeitos em 1 ou 2 subpíxeis adjacentes = 1 ponto com defeito

## 9.2 Apoio ao Cliente e Garantia

Para obter informações acerca da garantia e suporte adicional válido para a sua região, visite o Website [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para obter mais detalhes ou contacte o Centro de Informações ao Consumidor Philips local.

Para saber o período de garantia consulte a declaração de garantia no manual de informações importantes.

No caso de garantia alargada, se desejar aumentar o período de garantia geral, é oferecido um pacote de serviço Fora da Garantia é oferecido através do nosso Centro de Assistência Certificado.

Caso deseje utilizar este serviço, certifique-se de que adquire o serviço no prazo de 30 dias de calendário a partir da data de compra original. Durante o período de garantia alargada, o serviço inclui recolha, reparação e devolução. No entanto, o utilizador será responsável por todos os custos adicionais.

Caso o Parceiro de Assistência Certificado não seja capaz de realizar as reparações necessárias ao abrigo do pacote de garantia alargada oferecido, iremos encontrar soluções alternativas para si, caso seja possível, durante o período de garantia alargada que adquiriu.

Contacte o nosso Representante de Assistência ao Consumidor Philips ou centro de contacto local (através do número de apoio ao cliente) para obter mais detalhes.

O número do Centro de Informações ao Consumidor Philips está indicado abaixo.

| • Período de Garantia Normal Local | • Período de Garantia Alargada | • Período de Garantia Total           |
|------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| • Varia consoante a região         | • + 1 Ano                      | • Período de garantia normal local +1 |
|                                    | • + 2 Anos                     | • Período de garantia normal local +2 |
|                                    | • + 3 Anos                     | • Período de garantia normal local +3 |

\*\*Comprovativo de compra original e aquisição de garantia alargada necessários.

 **Nota**  
 Consulte as linhas de apoio regional no manual de informações importantes, disponível na página de suporte do website da Philips.

# 10. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

## 10.1 Resolução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo utilizador. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

### 1 Problemas comuns

Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada elétrica e à parte de trás do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o botão de alimentação existente na parte da frente do monitor está na posição DESLIGAR e depois coloque-o na posição LIGAR.

Sem imagem (O LED de alimentação está branco)

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado ao computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados. Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.
- A função de poupança de energia pode estar ativada

O ecrã diz

Check cable connection

- Certifique-se de que o cabo do monitor está corretamente ligado ao computador. (Consulte também o guia de consulta rápida).
- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados.
- Certifique-se de que o computador está ligado.

O botão AUTO não funciona

- A função Auto aplica-se apenas no modo VGA-Analógico. Se o resultado não for satisfatório, pode fazer ajustes manuais através do menu OSD.

### ⓘ Nota

A função Auto não se aplica no modo DVI-Digital porque não é necessária.

Sinais visíveis de fumo ou faíscas

- Não execute quaisquer passos para resolução do problema
- Para sua segurança, desligue imediatamente o monitor da fonte de alimentação
- Contacte imediatamente o representante do serviço de apoio a clientes da Philips.

### 2 Problemas com as imagens

A imagem não está devidamente centrada

- Ajuste a posição da imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Ajuste a posição da imagem utilizando a opção Fase/Relógio do item Configurar em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

A imagem mostrada no ecrã vibra

- Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica ou ao PC.

## Aparecimento de cintilação vertical



- Ajuste a imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Fase / Relógio do item Configurar nos Controlos principais do OSD. Válido apenas no modo VGA.

## Aparecimento de cintilação horizontal



- Ajuste a imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Fase / Relógio do item Configurar nos Controlos principais do OSD. Válido apenas no modo VGA.

A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

- Ajuste o contraste e o brilho no ecrã.

Uma "imagem residual", "imagem queimada" ou "imagem fantasma" permanece no ecrã depois de a alimentação ter sido desligada.

- Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de a "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma". O fenómeno de "Imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na

tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo.
- Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã caso o monitor LCD mostre imagens estáticas.
- A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.

- Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor.

Pontos verdes, vermelhos, azuis, escuros e brancos aparecem no ecrã

- O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. Consulte a política de píxeis para obter mais informações.

\* O LED de "alimentação" emite uma luz muito forte que incomoda

- Pode ajustar a intensidade do LED de "alimentação" usando a opção Configurar LED de alimentação no item Controlos principais do menu OSD.

Para obter mais assistência, consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes e contacte o representante de serviço de apoio ao cliente da Philips.

\* [A funcionalidade difere de acordo com o monitor.](#)

---

## 10.2 Perguntas frequentes gerais

**P1:** Ao instalar o monitor o que devo fazer se o ecrã mostrar a mensagem "Não é possível mostrar este modo de vídeo"?

**Resp.:** Resolução recomendada para este monitor: 2560 x 1440 a 60 Hz.

- Desligue todos os cabos e depois ligue o PC ao monitor que usou anteriormente.
- No menu Iniciar do Windows selecione Definições/Painel de controlo. Na janela Painel de controlo selecione o ícone Visualização. Na opção Visualização do Painel de controlo selecione o separador "Definições". Neste separador existe uma caixa com o nome "Área do ambiente de trabalho", mova a barra deslizante para 2560 x 1440 píxeis.
- Abra a opção "Propriedades avançadas" e defina a opção Taxa de atualização para 60 Hz, depois clique em OK.
- Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para verificar se a resolução do PC está definida para 2560 x 1440 @ 60 Hz.
- Encerre o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor LCD da Philips.
- Ligue o monitor e depois o PC.

**P2:** Qual é a taxa de atualização recomendada para o monitor LCD?

**Resp.:** A taxa de actualização recomendada para monitores LCD é de 60 Hz. Em caso de qualquer problema no ecrã, pode definir esta taxa para 75 Hz para verificar se o problema desaparece.

**P3:** que são os ficheiros .inf e .icm? Como instalo os controladores (.inf e .icm)?

**Resp.:** Estes são os ficheiros do controlador do seu monitor. O seu computador pode pedir os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) quando instalar o monitor pela primeira vez. Siga as instruções apresentadas no seu manual do utilizador. Os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) serão instalados automaticamente.

**P4:** Como posso ajustar a resolução?

**Resp.:** O controlador da placa de vídeo/gráfica e o monitor determinam em conjunto as resoluções disponíveis. A resolução pretendida pode ser selecionada no Painel de controlo do Windows® na opção "Propriedades de visualização".

**P5:** E se me perder ao fazer ajustes no monitor?

**Resp.:** Prima o botão OK e depois escolha "Repor" para repor as predefinições de fábrica.

**P6:** O ecrã LCD é resistente a riscos?

**Resp.:** De uma forma geral, recomendamos que o ecrã não seja sujeito a choques excessivos e que esteja protegido contra objectos afiados ou pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce qualquer pressão ou força sobre a superfície do ecrã. Isso poderá invalidar a garantia.

**P7:** Como devo limpar a superfície do ecrã LCD?

**Resp.:** Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para uma limpeza mais aprofunda, use álcool isopropílico. Não use outros solventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

**P8:** Posso alterar a definição de cor do monitor?

**Resp.:** Sim, pode alterar a definição de cor utilizando o menu OSD tal como se descreve a seguir,

- Prima "OK" para mostrar o menu OSD (menu apresentado no ecrã)
- Prima "Set para Baixo" para seleccionar o item "Cor" e depois prima "OK" para aceder às respetivas opções. Estão disponíveis as três opções seguintes.

1. Temperatura da cor: As seis opções disponíveis são: 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300K e 11500 K. Se escolher a opção 5000K as cores mostradas são mais "quentes", com uma tonalidade avermelhada, enquanto que uma temperatura de 11500K produz cores mais "frias com uma tonalidade azulada".
2. sRGB: Esta é uma definição padrão que garante o correto

intercâmbio de cores entre dispositivos diferentes (por exemplo, câmaras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.).

3. Definição pelo utilizador: O utilizador pode escolher a predefinição da cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.



**Nota**

Medição da cor da luz emitida por um objecto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa através de uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas em graus Kelvin mais baixas como a 2004 K apresentam uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a 9300 K apresentam uma tonalidade azulada. Uma temperatura neutra resulta na cor branca, sendo o valor de 6504 K.

**P9:** Posso ligar o monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?

**Resp.:** Sim. Todos os monitores LCD da Philips são totalmente compatíveis com PC, Mac e estações de trabalho padrão. Pode ter de usar um adaptador para ligar o monitor ao sistema Mac. Contacte o seu representante da Philips para mais informações.

**P10:** Os monitores LCD da Philips são Plug-and-Play?

**Resp.:** Sim, os monitores são compatíveis com a norma Plug-and-Play nos sistemas operativos Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX

**P11:** O que são as imagens aderentes, imagens queimadas, imagens residuais ou imagens fantasma que aparecem nos monitores LCD?

Resp.: Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de a "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma". O fenómeno de "Imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo. Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã caso o monitor LCD mostre imagens estáticas.

 **Aviso**

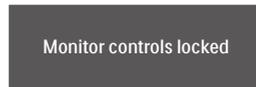
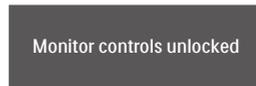
A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

**P12:** Porque é que o meu monitor não mostra texto de forma nítida e os caracteres aparecem com problemas?

Resp.: O monitor LCD funciona melhor com a sua resolução nativa de 2560 x 1440 a 60 Hz. Para uma melhor visualização use esta resolução.

**P13:** Como posso desbloquear/bloquear o meu botão de atalho?

Resp.: Prima /OK durante 10 segundos para desbloquear/bloquear o botão de atalho. Ao fazê-lo, será apresentada a mensagem "Atenção" para informar do estado de desbloqueio/bloqueio, conforme ilustrado abaixo.



**P14:** Onde posso encontrar o manual de informações importantes referido no EDFU?

Resp.: O manual de informações importantes pode ser transferido na página de suporte do site da Philips.



© 2018 Koninklijke Philips N.V. Todos direitos reservados.

Este produto foi fabricado e distribuído por ou em nome da Top Victory Investments Ltd. ou de uma das suas afiliadas. A Top Victory Investments Ltd. é responsável pela garantia do produto. Philips e o Emblema em forma de escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V. utilizadas sob licença.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Versão: M7272BJE1T