



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

UK	Керівництво користувача	1
	Технічна підтримка та гарантійне обслуговування	22
	Усунення несправностей і розповсюджені питання	27

# Зміст

<b>1. Важливо .....</b>	<b>1</b>
1.1 Заходи безпеки та догляд.....	1
1.2 Опис позначок.....	2
1.3 Утилізація виробу та упаковки.....	3
<b>2. Налаштування монітору .....</b>	<b>4</b>
2.1 Інсталяція .....	4
2.2 Зніміть підставку основи та основу .....	7
<b>3. Робота USB-монітора.....</b>	<b>9</b>
3.1 Введення.....	9
3.2 Інсталяція ПЗ DisplayLink Graphics .....	9
3.3 Як контролювати дисплей.....	10
<b>4. Технічні характеристики.....</b>	<b>15</b>
4.1 Чіткість і попередньо встановлені режими.....	16
<b>5. Regulatory Information.....</b>	<b>17</b>
<b>6. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування.....</b>	<b>22</b>
6.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips .....	22
6.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування .....	24
<b>7. Усунення несправностей і розповсюджені питання .....</b>	<b>27</b>
7.1 Усунення несправностей.....	27
7.2 Загальні розповсюджені питання .....	28
7.3 Розповсюджені питання щодо USB-монітору.....	29

# 1. Важливо

Електронне керівництво користувача призначено всім без винятку користувачам монітора Philips. Будь ласка, приділіть час читанню керівництва, перш ніж користуватися монітором. Воно містить важливу інформацію та примітки щодо експлуатації монітора.

Гарантія дійсна у тому випадку, якщо з пристроєм як слід поведуться і використовують його за призначенням, згідно інструкцій з експлуатації; після надання оригіналу фіскального або товарного чеку, де вказано дату придбання, назву дилера, номер моделі та серії виробу.

## 1.1 Заходи безпеки та догляд

### Застереження

Користування іншими засобами контролю, регулювання або процесами, крім тих, які визначені в документації, може призвести до удару електричним струмом та фізичних пошкоджень.

Прочитайте і виконуйте ці вказівки під час підключення та роботи з комп'ютерним монітором.

### Експлуатація

- Будь ласка, тримайте монітор подалі від прямих сонячних променів, дуже сильного освітлення і будь-яких джерел живлення. Тривалий вплив цих факторів може призвести до вицвітання та пошкодження монітора.
- Видаліть всі предмети, які можуть потрапити до вентиляційних отворів і перешкоджати правильному охолодженню електронних компонент монітора.
- Не затуляйте вентиляційні отвори на корпусі.
- Підбираючи розташування монітору, переконайтеся, що у цьому місці є легкий доступ до штепсельної вилки та розетки електромережі.

- Якщо Ви вимикаєте монітор виймаючи шнур живлення або шнур постійного струму, почекайте 6 секунд, перш ніж знову приєднати шнур живлення або шнур постійного струму, щоб пристрій працював як слід.
- Будь ласка, завжди користуйтеся схваленим шнуром живлення, наданим Philips. Якщо Ви не маєте шнура живлення, будь ласка, зверніться до місцевого сервісного центру. (Зверніться до Центру інформації та обслуговування клієнтів)
- Під час роботи не піддавайте монітор дії вібрації, уникайте ударів.
- Не вдаряйте і не впускайте монітор під час роботи або транспортування.

### Догляд

- Щоб захистити монітор від можливих пошкоджень, не застосовуйте надмірного тиску до РК-панелі. Перемішуючи монітор, підіймайте його, тримаючись за рамку. Не підіймайте монітор, тримаючись руками або пальцями за РК-панель.
- Вимикайте монітор з мережі, якщо Ви не будете користуватися ним протягом тривалого часу.
- Вимкніть монітор з мережі, якщо Вам необхідно почистити його злегка вологою тканиною. Якщо монітор увімкнений, його можна протирати сухою тканиною. Проте ніколи не застосовуйте органічні розчинники, такі як алкоголь або рідинами на основі аміаку для чищення монітору.
- Щоб уникнути ураження електричним струмом або невірної роботи пристрою, бережіть монітор від потрапляння пилу, дощу, води або надмірної вологи.
- Якщо монітор намок, якомога швидше витріть його сухою тканиною.
- Якщо до монітору потрапили сторонні предмети або вода, будь ласка, негайно вимкніть живлення і відключіть шнур

## 1. Важливо

- живлення. Після цього вийміть сторонні предмети або витріть воду і відправте пристрій до сервісного центру.
- Не зберігайте монітор там, де на нього можуть діяти високі чи низькі температури або пряме сонячне світло.
  - Щоб забезпечити найкращу роботу і тривалий робочий строк монітору, будь ласка, дотримуйтеся норм для температури і вологості повітря у робочому приміщенні:
    - Температура: 0-40°C 32-95°F
    - Вологість: 20-80% відносної вологості повітря

### Важлива інформація про вигорання зображення/залишкове зображення

- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст. Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигорання», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані.
- «Вигорання/прилипання зображення», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це широковідомий феномен у технології панелей моніторів. У більшості випадків «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

### Увага!

Якщо не активувати екранну заставку або періодичне поновлення екрана, це може призвести до сильного «вигорання», «залишкового зображення» або «зображення-привида», яке не зникає і яке неможливо полагодити. Дія гарантії не розповсюджується на вищевказане пошкодження.

### Обслуговування

- Відкривати корпус монітору може лише кваліфікований технік.

- Якщо для ремонту або поєднання з іншими пристроями потрібен будь-який документ, будь ласка, зверніться до місцевого центру обслуговування. (будь ласка, див. главу «Центр інформації для клієнтів»)
- Інформацію про перевезення див. у «Технічні характеристики».
- Не залишайте монітор в автомобілі/багажнику під прямим сонячним промінням.

### Примітка

Зверніться до кваліфікованого техника, якщо монітор не працює як слід, або якщо Ви не розібралися з інструкціями.

## 1.2 Опис позначок

Подальші підрозділи описують позначки, які вживаються в документі.

### Примітки, застереження та попередження

У цьому керівництві частини тексту супроводжуються піктограмами і надруковані жирним шрифтом або курсивом. Такі частини тексту містять примітки, застереження або попередження. Вони використовуються так:

### Примітка

Ця піктограма позначає важливу інформацію та підказки, як ефективніше працювати із системою комп'ютера.

### Обережно

Ця піктограма позначає інформацію про те, як уникнути можливого пошкодження апаратного забезпечення або втрати даних.

### Увага!

Ця піктограма позначає можливу загрозу здоров'ю. Тут розказано, як уникнути проблеми.

Деякі попередження можуть бути в альтернативних форматах і не супроводжуватися піктограмами. У таких випадках певний вигляд попередження регулюється відповідним органом нагляду.

### 1.3 Утилізація виробу та упаковки

#### Про відходи електричного та електронного обладнання - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Recycling Information for Customers

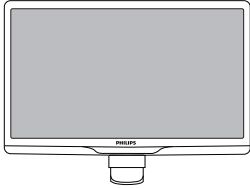
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit [www.philips.com/about/sustainability/recycling](http://www.philips.com/about/sustainability/recycling).

## 2. Налаштування монітору

### 2.1 Інсталяція

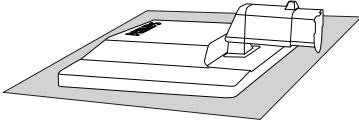
#### 1 До комплекту входять



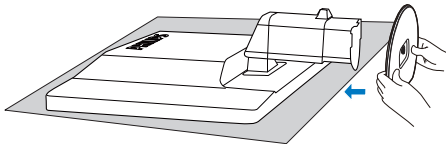
Кабель USB (Тип Y)

#### 2 Інсталюйте підставку основи

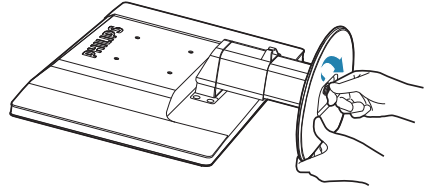
1. Розташуйте монітор долілиць на м'яку та рівну поверхню, щоб не подряпати і не пошкодити екран.



2. Утримуйте підставку основи монітора обома руками і надійно вставте підставку основи в стовпчик основи.

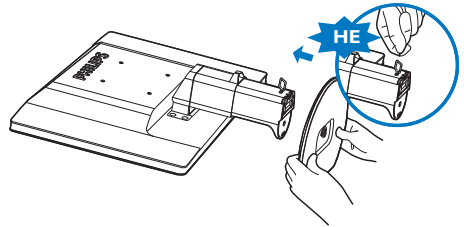


3. Прикріпіть підставку основи монітора до стовпчика основи, потім закріпіть на місці підставку основи.

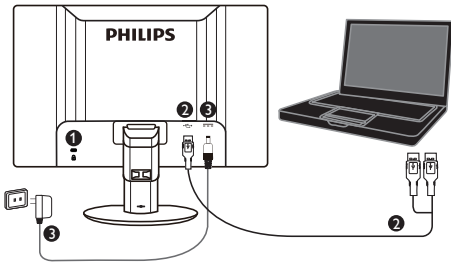


#### ⚠ Обережно!

Не відпускайте штифтовий замок регулювання висоти на стовпчику основи, перш ніж підставка основи не буде надійно закріплена.



**3 Підключення до портативного ПК**



- ❶ Kensington замок проти крадіжки
  - ❷ підключення USB
  - ❸ 5 В / 3 А змінного струму в адаптер постійного струму (додатково)  
 DSA-20PFE-05 FEU 050300  
 DSA-20PFE-05 FCH 050300  
 DSA-20PFE-05 FUS 050300  
 Технічні характеристики:  
 100-240 В змінного струму і 50/60 Гц (Вхід); 0,7 А; 5 В постійного струму; 3 А (вихід)
- Виробник: DEEVAN ENTERPRISE CO., LTD.

**Примітка**

Будь ласка, зверніть увагу: перш ніж почати користування USB-монітором, слід інсталиувати ПЗ DisplayLink на Ваш портативний ПК.

**Підключення до портативного ПК**

1. Інсталиуйте ПЗ DisplayLink на портативний ПК.
2. Підключіть монітор до ПК комплектуючим кабелем USB "Y". Один сполучувач підключається до монітору, а розвідка "Y" - до портативного ПК.
3. Монітор USB буде розпізнаний ОС і автоматично увімкнеться після того, як Windows інсталиє драйвер.
4. Монітор USB готовий до роботи як другий монітор

5. Обидва "Y" сполучувачі підключаються до двох портів USB на портативному ПК, щоб забезпечити достатнє живлення монітору.

**Примітка**

1. Може знадобитися перезавантажити портативний ПК, щоб правильно розпізнавати USB-монітор.
2. Багато нових портативних ПК здатні постачати достатньо живлення лише через один порт USB. У такому випадку можна звільнити 1 порт USB. Якщо Ви помітили, що при підключенні до одного порту USB монітор мерехтить або не вмикається, будь ласка, використовуйте 2 порти USB.
3. Зрідка трапляється, що два порти USB можуть постачати замало живлення для монітору. У такому випадку може знадобитися додатковий адаптер постійного струму.

Номер деталі Philips	Опис	Модель адаптера
080G L19 41DV1	АДАПТЕР 5 В 15 Вт КИТАЙ	DSA-20PFE-05 FCH 050300
080G L19 41DV2	АДАПТЕР 5 В/3 А 15 Вт США	DSA-20PFE-05 FUS 050300
080G L19 41DV3	АДАПТЕР 5 В 15 Вт ЄВРОПА	DSA-20PFE-05 FEU 050300

Будь ласка, зверніться до [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) або місцевого Центру підтримки, щоб дізнатися подробиці.

4. Будь ласка, зверніть увагу, що монітор USB неможна підключити як первинний монітор до автономного ПК

**Увага!**

Ніколи не знімайте корпус, якщо Ви не маєте відповідної кваліфікації. Всередині пристрою небезпечна напруга! Користуйтеся лише тими адаптерами постійного струму, які вказані у керівництві користувача.

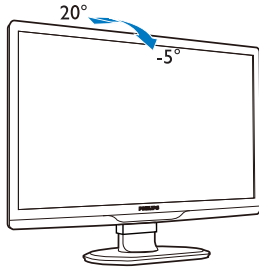
## 2. Налаштування монітору

### 3 Примітка про чіткість

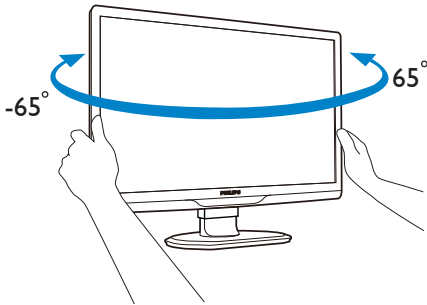
Цей монітор створено для найкращої роботи із первинною чіткістю: 1920 × 1080 на 60 Гц.

### 4 Фізична функція

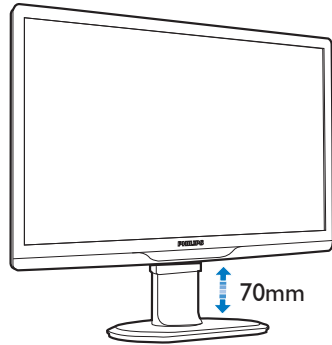
Нахил



Шарнір



Регулювання висоти



### Примітка

Перш ніж регулювати висоту, зніміть штифтовий замок регулювання висоти.

Перш ніж підняти монітор, вставте штифтовий замок регулювання висоти.

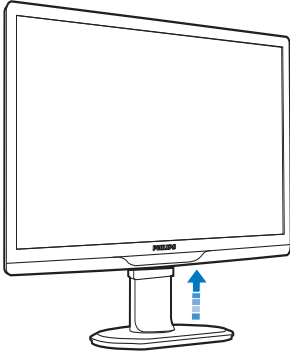


## 2.2 Зніміть підставку основи та основу

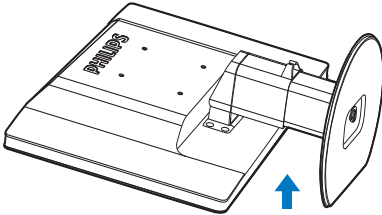
### 1 Як зняти підставку основи

Перш ніж почати розбирати основу монітора, будь ласка, виконайте інструкції, щоб уникнути будь-якого можливого пошкодження або травмування.

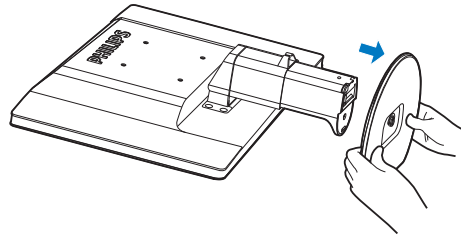
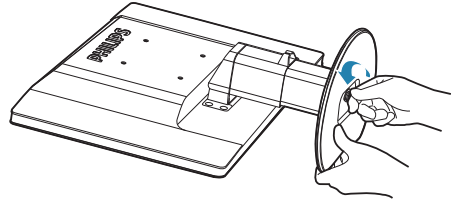
1. Розтягніть основу монітора на максимальну висоту.



2. Розташуйте монітор долілиць на м'яку та рівну поверхню, щоб не подряпати і не пошкодити екран.



3. Відпустіть блокатор підставки основи, потім стягніть підставку основи зі стовпчика основи.

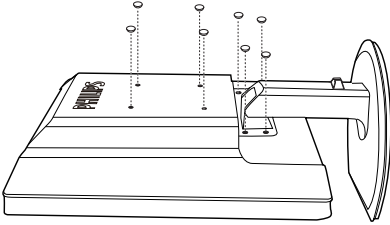


**2** Зніміть основу

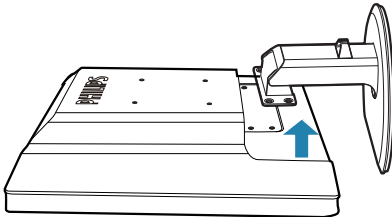
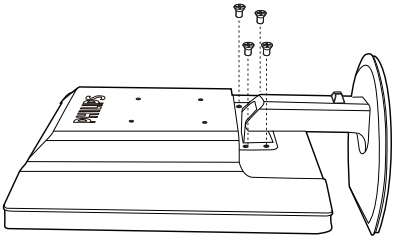
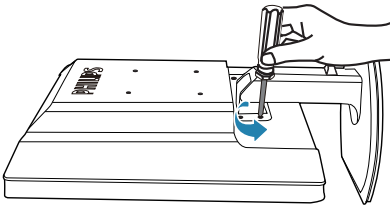
Умова:

- Для стандартного монтажу VESA.

1. Зніміть кришки 8 гвинтів.

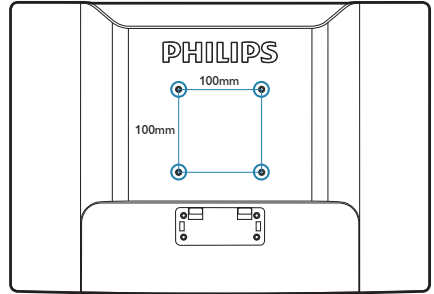


2. Зніміть 4 гвинти і зніміть основу з монітору.



**Примітка**

Монітор підходить для 100 мм x 100 мм сумісного з VESA монтажної інтерфейсу.



## 3. Робота USB-монітора

### 3.1 Введення

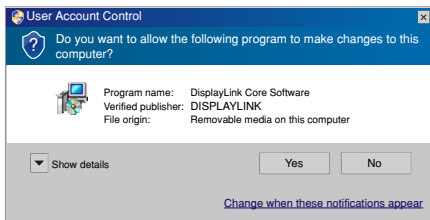
USB-монітор надає можливість ділитися зображеннями між Вашим портативним комп'ютером та монітором, просто підключивши кабель USB до портативного комп'ютера. Не потрібен шнур живлення або відео, досить єдиного простого кабелю з дуже низькою напругою між портативним комп'ютером і монітором.

### 3.2 Інсталяція ПЗ DisplayLink Graphics

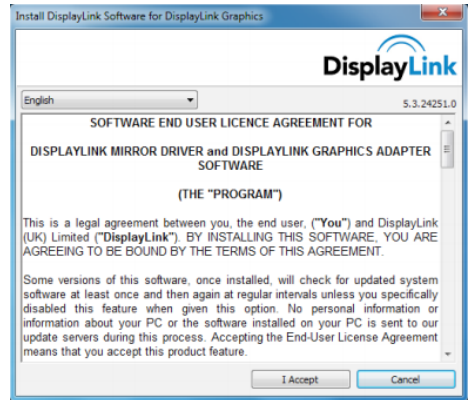
Щоб користуватися USB-монітором як вторинним дисплеєм, необхідне ПЗ DisplayLink Graphics для інсталяції у системі Windows. ПЗ також надає можливість легко контролювати улюблене під час перегляду зображень. Драйвер сумісний з системами Microsoft Windows, Microsoft Windows 7, Vista і XP включно. Будь ласка, зверніть увагу, що цей дисплей не працюватиме під DOS.

#### Процедура інсталяції:

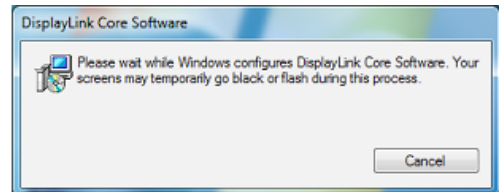
1. Двічі клацніть по файлу Setup.exe на комплектуючому CD, потім тимчасові вікна Керування обліковими записами користувачів. (якщо активовано в ОС)



2. Клацніть по Yes (Так), після чого відкривається вікно ліцензійної угоди кінцевого користувача ПЗ DisplayLink.



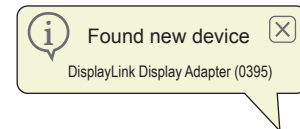
3. Клацніть по I Accеpt (Погоджуюся), після чого почнеться інсталяція ПЗ



#### Примітка

Під час інсталяції екран може мерехтяти або почорніти. Наприкінці інсталяції зникне інсталяційне віконце вгорі, але повідомлення не буде показано.

4. Завершивши інсталяцію ПЗ, підключіть USB-монітор до портативного ПК кабелем USB. На панелі задач внизу буде показано «Found new device» (Знайдено новий пристрій).



5. Коли знайдено пристрій, автоматично буде інстальовано DisplayLink Graphics.
6. Після завершення інсталяції знадобиться перезавантажити систему портативного ПЗ, щоб почати користуватися USB-монітором.
7. Ви зможете побачити зображення зображення на USB-моніторі після перезавантаження Windows.


### 3.3 Як контролювати дисплей

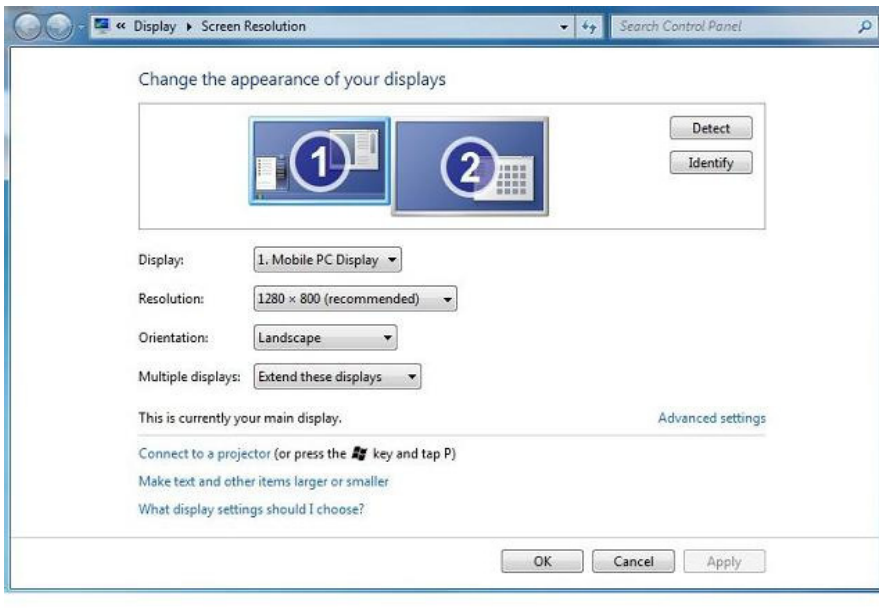
#### 1 Система Windows 7

У Windows 7 можна конфігурувати пристрій DisplayLink через Windows Display Properties (WDP - Властивості дисплею Windows). WDP надає простий спосіб приєднувати, обертати, створювати копію або розширювати екрани, а також змінювати чіткість екрану.

#### 1. Щоб відкрити WDP

Є декілька способів відкрити WDP

А	В	С
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правою кнопкою миші клацніть по робочому столу.</li> <li>2. Виберіть з меню Screen Resolution (Чіткість екрану).</li> <li>3. Відкривається WDP.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. З меню Start &gt; Devices and Printers (Пуск &gt; Пристрої та принтери).</li> <li>2. Двічі клацніть по піктограмі Пристрій DisplayLink.</li> <li>3. Відкривається WDP.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правою кнопкою миші клацніть по піктограмі DisplayLink .</li> <li>2. Клацніть по Advanced Configuration (Високотехнологічна конфігурація).</li> <li>3. Відкривається WDP.</li> </ol>



## 2. Налаштування дисплею

Виконуйте цю процедуру, щоб налаштувати дисплей.

Щоб налаштувати дисплей

2.1. Відкрийте Screen Resolution (Чіткість екрану).

2.2. Встановіть опції дисплею. У таблиці нижче наведено подробиці кожної опції.

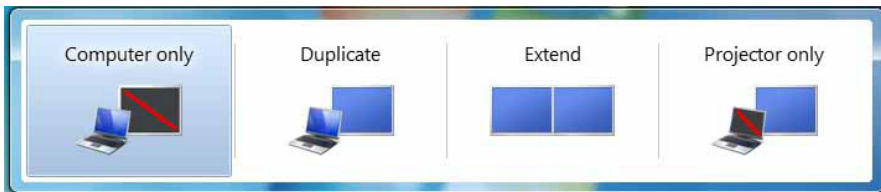
Опція меню	Опція підменю	Опис
Display (Дисплей)		З випадного списку виберіть, який дисплей конфігурувати.
Resolution (Чіткість)		За допомогою випадного списку і повзуна виберіть потрібну чіткість.
Orientation (Орієнтація) (Користуйтеся цією функцією, якщо Ви зробили оновлення з основою Ergonomics)	Landscape (Пейзаж)	Встановлює дисплей на формат перегляду пейзажу
	Portrait (Портрет)	Встановлює дисплей на режим портрету
	Landscape (flipped) (Пейзаж (перегортання))	Встановлює дисплей на режим перегорнутого пейзажу
	Portrait (flipped) (Портрет (перегортання))	Встановлює дисплей на режим перегорнутого портрету
Multiple displays (Багато дисплеїв)	Duplicates these displays (Робить копії цих дисплеїв)	Відтворює головний дисплей на другому дисплеї.
	Extend these displays (Розширити ці дисплеї)	Відтворює головний дисплей на другому дисплеї.
	Show Desktop only on 1 (Показувати робочий стіл лише на 1)	Робочий стіл з'являється на дисплеї, позначеному 1. Дисплей, позначений 2, порожній.
	Shows Desktop only on 2 (Показувати робочий стіл лише на 2)	Робочий стіл з'являється на дисплеї, позначеному 2. Дисплей, позначений 1, порожній.

Таблиця 1: Опції WDP

Щоб контролювати роботу приєднаного дисплею DisplayLink, також можна користуватися Windows Key+P, щоб показувати меню (і проходити по ньому), щоб перемикати режими.

## 3. Щоб контролювати дисплей

3.1. Виберіть Windows Key+P. З'явиться наступне меню.



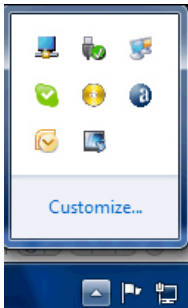
3.2. Клацніть по одній з опцій. Дисплей поновлюється, відображаючи зроблений Вами вибір.


### Задача піктограми DisplayLink

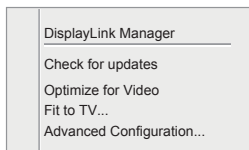
Можна конфігурувати роботу DisplayLink USB Graphics через задачу піктограми DisplayLink на панелі задач.

## 4. Щоб показати меню керування DisplayLink Manager

4.1. На панелі задач клацніть по стрілці Show hidden icons (Показати приховані піктограми), щоб показати всі доступні піктограми.



4.2. Клацніть по піктограмі DisplayLink , і з'явиться нижченаведене меню з кількома опціями



У таблиці нижче наведено подробиці кожної опції:

Меню	Опис
DisplayLink Manager	Відкриває вікно налаштування дисплею Windows
Check for updates (Перевірка оновлень)	Підключає до Windows Update, перевіряє наявність новіших версій та завантажує доступні.
Optimize for Video (Оптимізувати для відео)	Виберіть цю опцію, щоб покращити робочі характеристики відтворення відео на дисплеях з DisplayLink. Вибирайте цю опцію лише для відтворення відео. Примітка: Коли активована ця опція, текст може бути менш чітким.
Fit to TV (Вмістити у телеекран)	Якщо робочий стіл Windows не повністю з'являється на моніторі, цією опцією можна регулювати розмір робочого столу Windows (Чіткість екрану).
Advanced Configuration (Високотехнологічна конфігурація)	Відкриває Властивості дисплею Windows (WDP).

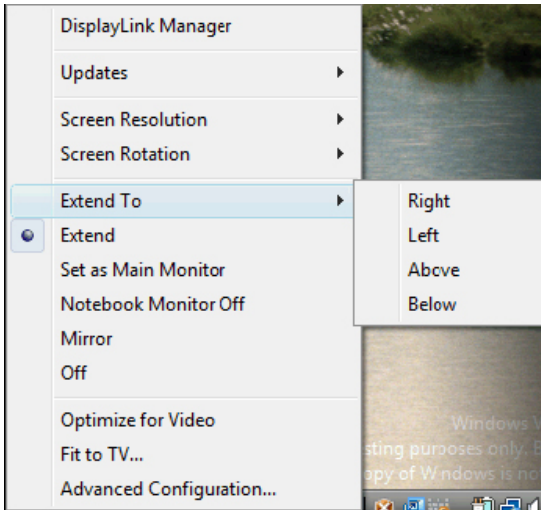
**2** Система Windows Vista і Windows XP

Коли USB-монітор приєднаний до Вашого портативного ПК з системою Windows Vista або Windows XP, на панелі задач з'являється піктограма DisplayLink. Це надає доступ до меню DisplayLink Manager.

**Щоб користуватися меню керування DisplayLink Manager**

1. Клацніть по піктограмі DisplayLink  на панелі задач.

Меню виглядає так, як показано нижче.



2. У таблиці нижче наведено подробиці кожної опції.

Опція меню	Опція підменю	Опис
DisplayLink Manager		Відкриває вікно налаштування дисплею windows.
Updates (Оновлення)	Check Now (Перевірити зараз)	Підключає до update server; щоб перевірити наявність новіших версій та завантажити доступні.
	Configure (Конфігурувати)	Відкриває вікно update options, де можна конфігурувати автоматичні оновлення.
Screen Resolution (Чіткість екрану)		Показує список доступних режимів чіткості. (1920 x 1080) Ця опція недоступна у дзеркальному режимі, оскільки чіткість визначається за чіткістю головного монітора.

### 3. Робота USB-монітора

Опція меню	Опція підменю	Опис
Screen Rotation (Обертання екрану) (Користуйтеся цією функцією, якщо Ви зробили оновлення з основою Ergonomics)	Normal (Звичайний)	Дисплей з DisplayLink не обернено
	Rotated Left (Обернено ліворуч)	Обертає розширений або віддзеркалений дисплей на 270 градусів.
	Rotated Right (Обернено праворуч)	Обертає розширений або віддзеркалений дисплей на 90 градусів.
	Upside-Down (Догори ногами)	Обертає розширений або віддзеркалений дисплей на 180 градусів.
Extend To (Розширити на)	Extend To (Праворуч)	Розширює дисплей на правий бік головного дисплею.
	Left (Ліворуч)	Розширює дисплей на лівий бік головного дисплею.
	Above (Вгорі)	Розширює дисплей вгору головного дисплею.
	Below (Внизу)	Розширює дисплей вниз від головного дисплею.
Extend (Розширити)		Розширює робочий стіл на другий дисплей.
Set as Main Monitor (Встановити як головний монітор)		Перетворює другий дисплей на головний.
Notebook Monitor Off (Вимкнути монітор портативного комп'ютера)		Вимикає дисплей приєднаного портативного комп'ютера і робить дисплей DisplayLink головним.
Mirror (Дзеркало)		Копіює зміст головного дисплею і відтворює його на другому дисплеї
Off (Вимк)		Вимикає другий дисплей
Optimize for Video (Оптимізувати для відео) (лише Vista і Windows 7)		Виберіть цю опцію, щоб покращити робочі характеристики відтворення відео на дисплеях з DisplayLink. Вибирайте цю опцію лише для відтворення відео. Примітка: Коли активована ця опція, текст може бути менш чітким.
Fit to TV (Вмістити у телеекран)		Якщо робочий стіл Windows не повністю з'являється на моніторі, цією опцією можна регулювати розмір робочого столу Windows. Див. «Fit to TV» (Вмістити в телевізор) про те, як конфігурувати цю функцію (Чіткість екрану).

#### Примітка

Будь ласка, відвідайте сайт DisplayLink <http://www.displaylink.com/support/downloads.php>, щоб отримати детальну інформацію про оновлення ПЗ DisplayLink.



## 4. Технічні характеристики

<b>Зображення/Дисплей</b>	
Тип панелі монітора	TFT РК-дисплей
Підсвічення	Світлодіод
Розмір панелі	21,5" ( 54,6см)
Пропорція	16:9
Щільність пікселів	0,2842 x 0,2842 мм
Яскравість	150 кандел/м <sup>2</sup>
Контраст (тип.)	1000:1
Час відповіді (тип.)	5 мсек.
Оптимальна чіткість	1920 x 1080 на 60 Гц
Кут перегляду	160° (по горизонталі) / 150° (по вертикалі) при C/R (команда/відповідь) > 10
Кольори дисплею	16,7М
<b>Сполучення</b>	
Вхід відеосигналу	USB 2.0
<b>Зручність</b>	
Інші зручні пристосування	Kensington замок
<b>Підставка</b>	
Нахил	-5 / +20
Шарнір	-65 / +65
Регулювання висоти:	70 мм
<b>Живлення</b>	
Вхід живлення	USB 2.0
Режим «Увімкнено»	9 Вт (тип.) (USB 2.0)
Режим очікування	0,3 Вт (тип.)
Вимк	0 Вт
Додатковий адаптер живлення	<p>Модель            DSA-20PFE-05 FEU 050300            DSA-20PFE-05 FCH 050300            DSA-20PFE-05 FUS 050300</p> <p>Технічні характеристики            Вхід: 100-240 В змінного струму, 50/60 Гц; 0,7 А            Вихід: 5 В постійного струму, 3 А</p>
<b>Габарити</b>	
Виріб з підставкою (ширина x довжина x висота)	507 x 400 x 220 мм
Виріб без підставки (ширина x довжина x висота)	507 x 323 x 59 мм

#### 4. Технічні характеристики

Маса	
Виріб з підставкою	4,55 кг
Виріб без підставки	2,91 кг
Виріб із упаковкою	6,12 кг
Умови експлуатації	
Температурний діапазон (експлуатації)	від 0°C до 40 °C
Температурний режим (Не для експлуатації)	від -20°C до 60°C
Відносна вологість	від 20% до 80%
Висота над рівнем моря	Робота: + 12 000 футів (3 658 м) Не для експлуатації: + 40 000 футів (12 192 м)
MTBF	30 000 годин
Для оточуючого середовища	
Правила про вміст небезпечних речовин (ROHS)	ТАК
Упаковка	100 % підлягає переробці
Сумісність і стандарти	
Сертифікація	Знак CE, Клас B FCC, UL/cUL, GOST
Корпус	
Колір	Чорний/чорний; Срібний/чорний
Закінчити	Текстура

#### Примітка

- Ці дані можуть змінюватися без попередження. Завантажте найновішу версію брошури з [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).

### 4.1 Чіткість і попередньо встановлені режими

#### **1** Рекомендована чіткість

1920 x 1080 на 60 Гц

#### Примітка

USB-монітор працює з USB 2.0 480 мб/сек.

## 5. Інформація про норми

### Lead-free Product




Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

### CE Declaration of Conformity


This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

### Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

 This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
  - Increase the separation between the equipment and receiver.
  - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
  - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
-  Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

## 5. Інформація про норми

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

### FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

#### United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

☞ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ❗ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítáno uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést takové opatření, aby rušení odstránil.

### Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer; monitor; printer; and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

### Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne. Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

### Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilkowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezakłóceniewego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie było łożało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadsypywać lub połykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

## North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

#### VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÅTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

#### ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGSFOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paiikka/Ilmankierto

#### VAROITUS:

SIIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

#### ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLESSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

### Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)


Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III  $\alpha$  5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).  
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

 **ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN  
DIESES GERÄTES DARAUFG  
ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND  
NETZKABELANSCHLUß LEICHT  
ZUGÄNGLICH SIND.**

## China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本产品适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

\*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等  
 ○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在  
 《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下  
 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出  
 《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）



环保使用期限

此标识指期限（十年），电子信息产品中含有有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

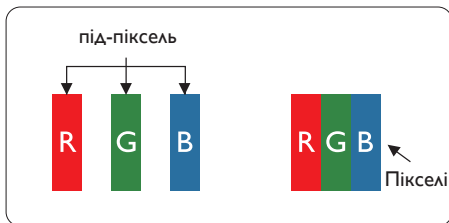
《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

## 6. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

### 6.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips

Компанія Philips бореться за найвищу якість своїх виробів. Ми застосовуємо найновіші технології та суворо стежимо за якістю виробів. Проте часом не вдається уникнути дефектів пікселів або під-пікселів на панелях моніторів TFT, які використовуються у пласкопанельних моніторах. Жоден виробник не може гарантувати відсутність дефектів пікселів на всіх панелях. Проте Philips гарантує: будь-який монітор із неприпустимою кількістю дефектів буде полагоджено або замінено згідно гарантії. Ця примітка розповідає про різні типи дефектів пікселів та визначає припустимі рівні. Щоб мати право на заміну або ремонт згідно гарантії, кількість дефектів пікселів на панелі монітору TFT мусить перевищувати ці припустимі рівні. Наприклад, не більше 0,0004 % під-пікселів на моніторі можуть мати дефекти. Крім цього, Philips встановлює вищі стандарти для певних типів або комбінацій різних дефектів, які помітніші за інші. Таку політику наша компанія провадить у всьому світі.



#### Пікселі та підпікселі

Піксель – або елемент зображення – складається з трьох під-пікселів основних кольорів: червоного, зеленого та синього. Багато пікселів разом складаються в зображення. Коли всі під-пікселі пікселя підсвічені, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один білий піксель. Коли всі пікселі темні, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один чорний піксель. Інші

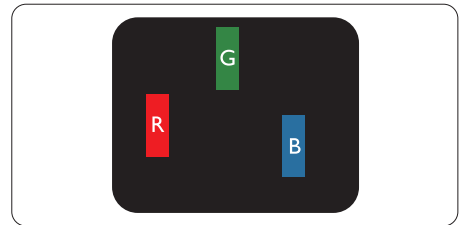
комбінації підсвічених і темних під-пікселів виглядають як пікселі інших кольорів.

#### Типи дефектів пікселів

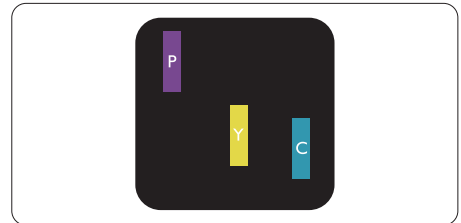
Дефекти пікселів та під-пікселів по-різному виглядають на екрані. Існує дві категорії дефектів пікселів та декілька типів дефектів під-пікселів у кожній категорії.

#### Дефекти яскравих точок

Дефекти яскравих точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які весь час світяться або «увімкнені». Яскрава точка - це під-піксель, який помітний на екрані, коли показано темне зображення. Існують різні типи дефекти світлих точок.

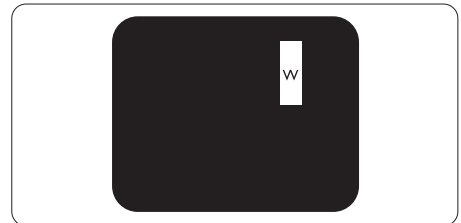


Один підсвічений червоний, зелений або синій під-піксель.



Два сусідні під-пікселі підсвічені:

- Червоний + синій = фіолетовий
- Червоний + зелений = жовтий
- Зелений + синій = блакитний



Три сумісні підсвічені під-пікселя (один білий піксель).

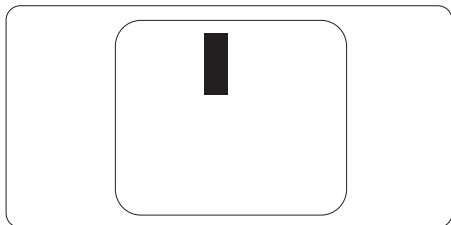


## Примітка

Червона або синя яскрава точка мусить бути на 50 % світлішою за сусідні, а зелена – на 30 % яскравішою за сусідні точки.

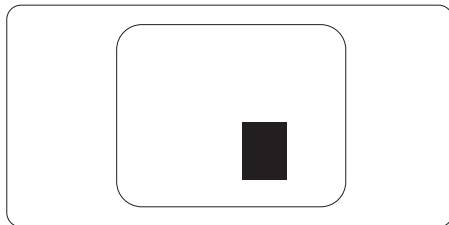
### Дефекти чорних точок

Дефект чорних точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які завжди темні або «вимкнені». Темна точка – це під-піксель, який виділяється на екрані, коли монітор показує світле зображення. Існують різні типи дефекти чорних точок.



### Відстань між дефектами пікселів

Через те, що помітніші ті дефекти пікселів та під-пікселів одного типу, які розташовані близько один від одного, Philips визначив припустиму відстань між дефектами пікселів.



### Припустимі дефекти пікселів

Для заміни або ремонту монітору за гарантією через дефекти пікселів протягом гарантійного періоду, кількість дефектів пікселів на панелі монітора TFT Philips мусить перевищити припустиму кількість, вказану в наступних таблицях.

ДЕФЕКТИ ЯСКРАВИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 підсвічений під-піксель	3
2 сусідні підсвічені під-пікселі	1
3 сусідні підсвічені під-пікселі (один білий піксель)	0
Відстань між двома дефектами яскравих точок*	>15мм
Загальна кількість дефектів яскравих точок всіх точок	3
ДЕФЕКТИ ЧОРНИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 темний під-піксель	5 або менше
2 сусідніх темних під-пікселя	2 або менше
3 сусідніх темних під-пікселя	0
Відстань між двома дефектами чорних точок*	>15мм
Загальна кількість дефектів чорних точок всіх типів	5 або менше
ВСЬОГО ДЕФЕКТІВ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
Загальна кількість дефектів всіх типів яскравих або чорних точок	5 або менше

## Примітка

1 або 2 сусідні дефекти під-пікселів = 1 дефект точки

## 6.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Щоб отримати детальнішу інформацію про гарантію та додаткову підтримку для цього регіону, відвідайте сайт [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support). Також можна звернутися до місцевого центру підтримки клієнтів Philips за нижчеподаним номером:

### Контактна інформація для ЗАХІДНОЇ ЄВРОПИ:

Країна	Активна корекція сигналу (ASC)	Номер центру підтримки клієнтів	Ціна
Germany	Siemens I&S	+49 01803 386 853	€ 0,09
United Kingdom	Invec Scotland	+44 0207 949 0069	Local call tariff
Ireland	Invec Scotland	+353 01 601 1161	Local call tariff
Spain	Eatsa Spain	+34 902 888 785	€ 0,10
Finland	A-novo	+358 09 2290 1908	Local call tariff
France	A-novo	+33 082161 1658	€ 0,09
Greece	Allman Hellas	+30 00800 3122 1223	Free of charge
Italy	A-novo	+39 840 320 041	€ 0,08
Netherlands	E Care	+31 0900 0400 063	€ 0,10
Denmark	A-novo	+45 3525 8761	Local call tariff
Norway	A-novo	+47 2270 8250	Local call tariff
Sweden	A-novo	+46 08 632 0016	Local call tariff
Poland	Zolter	+48 0223491505	Local call tariff
Austria	Siemens I&S	+43 0810 000206	€ 0,07
Belgium	E Care	+32 078 250851	€ 0,06
Luxembourg	E Care	+352 26 84 30 00	Local call tariff
Portugal	Eatsa Spain	+351 2 1359 1440	Local call tariff
Switzerland	A-novo	+41 02 2310 2116	Local call tariff

**Контактна інформація для ЦЕНТРАЛЬНОЇ ТА СХІДНОЇ ЄВРОПИ:**

Країна	Гаряча лінія	Активна корекція сигналу (ASC)	Номер центру підтримки клієнтів
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	Renoprom	+385 1 333 0974
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900
Latvia	NA	"ServiceNet LV" Ltd.	+371 7460399
Lithuania	NA	UAB "Servicenet"	+370 7400088
Romania	NA	Blue Ridge Intl.	+40 21 2101969
Serbia & Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
Ukraine	NA	Comel	+380 562320045
	NA	Topaz-Service Company	+38 044 245 73 31
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746 (for repair)
	NA	CEEE Partners	+7 (495) 645 3010 (for sales)
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Turkey	NA	Techpro	+90 212 444 4 832
Czech Rep.	NA	Asupport	800 100 697
Hungary	NA	Serware	+36 1 2426331
	NA	Profi Service	+36 1 814 8080

**Контактна інформація для ЛАТИНСЬКОЇ АМЕРИКИ:**

Країна	Гаряча лінія	Номер центру підтримки клієнтів
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

**Контактна інформація для Китаю:**

Китай

Номер центру підтримки клієнтів 4008 800 008

**Контактна інформація для ПІВНІЧНОЇ АМЕРИКИ:**

Країна	Гаряча лінія	Активна корекція сигналу (ASC)	Номер центру підтримки клієнтів
U.S.A.	TOS	Teleplan	(877) 835-1838
Canada	Supercom	Supercom	(800) 479-6696

## Контактна інформація для ПІВДЕННО-СХІДНОЇ АЗІЇ:

Країна	Гаряча лінія	Активна корекція сигналу (ASC)	Номер центру підтримки клієнтів
Australia	NA	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386
New Zealand	NA	Visual Group Ltd.	0800 657447
Hong Kong / Macau	NA	Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong:Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987
India	NA	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILLIPS to 56677
Indonesia	NA	PT. Gadingsari elektronika Prima	Tel: 62 21 75909053, 75909056, 7511530
South Korea	NA	PCS One Korea Ltd.	080-600-6600
Malaysia	NA	After Market Solutions (CE) Sdn Bhd	603 7953 3370
Pakistan	NA	Philips Consumer Service	(9221) 2737411-16
Singapore	NA	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3999
Taiwan	PCCW Teleservices Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099
Thailand	NA	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498
South Africa	NA	Sylvara Technologies Pty Ltd	086 0000 888
United Arab Emirates	NA	AL SHAHD COMPUTER L.L.C	00971 4 2276525
Israel	NA	Eastronics LTD	1-800-567000
Vietnam	NA	FPT Service Informatic Company Ltd.	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province
Philippines	NA	Glee Electronics, Inc.	(02) 633-4533 to 34, (02) 637-6559 to 60
Sri Lanka	NA	no distributor and/or service provider currently	
Bangladesh	NA	Distributor: Computer Source Ltd (warranty buy-out)	880-2-9141747, 9127592 880-2-8128848 / 52
Nepal	NA	Distributor: Syakar Co. Ltd (warranty buy-out)	977-1-4222395
Cambodia	NA	Distributor: Neat Technology Pte Ltd (Singapore) (warranty buy-out)	855-023-999992

## 7. Усунення несправностей і розповсюджені питання

### 7.1 Усунення несправностей

Ця сторінка стосується проблем, які може усунути сам користувач. Якщо Ви спробували ці методи, а проблема не зникла, зверніться до представника служби підтримки Philips.

#### 1 Розповсюджені проблеми

**Нема зображення (світлодіод живлення не світиться)**

- Перевірте сполучувачі. Переконайтеся, що кабель USB надійно підключений до монітора.
- Відключіть і знову приєднайте кабель USB.
- Перевірте стан кабелю USB. Якщо кабель спрацьований або пошкоджений, замініть його. Якщо сполучувачі забруднилися, витріть їх чистою тканиною.

**Нема зображення (Екран порожній, хоча живлення комп'ютера увімкнено)**

- Переконайтеся, що кабель USB правильно підключений до комп'ютера.
- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнений і працює. Комп'ютер може бути в режимі очікування чи енергозбереження, або показувати порожню екранну заставку. Пересуньте мишу, щоб «розбудити» комп'ютер.

**Зображення мерехтить, нестабільне через недостатнє живлення**

- Перевірте, щоб 2 сполучувачі USB були надійно підключені до портативного комп'ютера.
- Використовується адаптер 5 В / 3 А змінного струму в постійний. Будь ласка, див. стор. 5 (інформація про адаптер змінного струму в постійний).

**Зображення «стрибає» або гойдається**

- Відсуньте подалі від монітора електроприлади, які можуть викликати електричну інтерференцію.

**Неможливо програти DVD програмою DVD-плеєром третьої сторони**

- Користуйтеся медіа-плеєром Вашої операційної системи.

**Очевидні ознаки диму або іскор.**

- Не виконуйте жодних кроків з усунення несправностей
- Заради безпеки негайно вимкніть монітор з електромережі
- Негайно зверніться до представника сервісного центру Philips.

#### 2 Проблеми зображення

**«Залишкове зображення», «вигоряння зображення» або «привид зображення» залишається після вимкнення живлення.**

- Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння/прилипання зображення», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це широковідомий феномен у технології панелей моніторів. У більшості випадків «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.
- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним.
- Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо ПК-монітор показуватиме незмінний статичний зміст.

- Якщо не активувати екранну заставку або періодичне поновлення екрана, це може призвести до сильного «вигоряння», «залишкового зображення» або «зображення-привида», яке не зникає і яке неможливо полагодити. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

### **Зображення виглядає спотвореним. Текст нечіткий або має зсуви.**

- Встановіть чіткість дисплею ПК у той самий режим, що і рекомендована питома чіткість монітора.

### **На екрані з'явилися зелені, червоні, сині, темні та білі крапки**

- Крапки, що залишилися, є звичайною характеристикою сучасної технології рідких кристалів. Будь ласка, подивіться заяву про дефекти пікселів, щоб дізнатися більше.

Щоб отримати більше підтримки, див. список Центрів інформації для клієнтів та зверніться до представників служби підтримки клієнтів Philips.

---

## 7.2 Загальні розповсюджені питання

### **Питання 1: РК-екран стійкий до подряпин?**

**Відповідь:** Рекомендовано не піддавати поверхню панелі надмірним струсам і захищати її як від гострих, так і від тупих предметів. Переконайтеся, що у поводженні з монітором Ви не застосуєте сили або тиску до поверхні панелі. Це може вплинути на чинність гарантії.

### **Питання 2: Як чистити поверхню РК-екрану?**

**Відповідь:** Для нормального чищення користуйтеся чистою м'якою тканиною. Для кращого чищення використовуйте ізопропіловий

спирт. Не використовуйте інші розчинники, такі як етиловий спирт, етанол, ацетон, гексан тощо.

### **Питання 3: Чи працюють РК-монітори Philips за принципом "Вмикай і працюй"?**

**Відповідь:** Так, монітори сумісні за системою «Вмикай і працюй!» з Windows 7/Vista/XP

### **Питання 4: Що таке «вигоряння/прилипання зображення», «залишкове зображення» або «зображення-привид» на РК-панелях?**

**Відповідь:** Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння/прилипання зображення», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це широковідомий феномен у технології панелей моніторів. У більшості випадків «вигоріле/залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникатиме протягом певного часу після того, як буде вимкнено живлення.

Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним.

Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо РК-монітор показуватиме незмінний статичний зміст.

**⚠ Увага!**

Якщо не активувати екранну заставку або періодичне поновлення екрана, це може призвести до сильного «вигорання», «залишкового зображення» або «зображення-привида», яке не зникає і яке неможливо полагодити. Дія гарантії не розповсюджується на вищевказане пошкодження.

**Питання 5: Чому дисплей показує не чіткий текст, а спотворені символи?**

**Відповідь:** ПК-монітор найкраще працює з первинною чіткістю 1920 x 1080 на 60 Гц. Будь ласка, користуйтеся цією чіткістю, щоб отримати найкращу якість зображення.

### 7.3 Розповсюджені питання щодо USB-монітору

**Питання 1: ОС мого портативного комп'ютера не розпізнає монітор.**

- Відповідь:**
- Переконайтеся, що Ви інсталиювали драйвер/ПЗ до монітору.
  - Можна завантажити найновіший драйвер Displaylink звідси: <http://www.displaylink.com/support/downloads.php>
  - Може знадобитися перезавантажити портативний ПК, щоб правильно розпізнавати USB-монітор.

**Питання 2: Монітор не показує зображення / мерехтить / вмикається і знову вмикається.**

- Відповідь:**
- Монітору потрібне підключення щонайменш до порту USB 2.0. Він не працюватиме з нижчою версією USB 1.x.

- Будь ласка, подбайте про те, щоб обидва сполучувача USB кабелю були підключені до портів USB Вашого портативного комп'ютера, і монітор отримав достатньо живлення для активації.
- Зрідка трапляється, що два порти USB можуть постачати замало живлення для монітора. У такому випадку може знадобитися додатковий адаптер постійного струму.

Номер деталі Philips	Опис	Модель адаптера
080G L19 41DV1	АДАПТЕР 5 В 15 Вт КИТАЙ	DSA-20PFE-05 FCH 050300
080G L19 41DV2	АДАПТЕР 5 В/3 А 15 Вт США	DSA-20PFE-05 FUS 050300
080G L19 41DV3	АДАПТЕР 5 В 15 Вт ЄВРОПА	DSA-20PFE-05 FEU 050300

Будь ласка, зверніться до [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) або місцевого Центру підтримки, щоб дізнатися подробиці.

**Питання 3: Мій монітор не вмикається разом із окремим стаціонарним ПК/Я нічого не бачу на стаціонарному ПК.**

**Відповідь:** Будь ласка, зверніть увагу, що USB-монітор не призначений для роботи з DOS. Він призначений бути «вторинним» дисплеєм, тому його слід використовувати разом із портативними комп'ютерами, які вже мають прикріплений до них первинний монітор. USB-монітор показуватиме зображення лише після появи екрану входу в систему Windows, тому що лише після цього система розпізнає монітор.

**Питання 4:** Чи можна використовувати ПК з системою Linux/ Apple (іншою крім Windows)?

**Відповідь:** Поки що ні.

**Питання 5:** Я не можу знайти засоби регулювання для монітору?

**Відповідь:** Оскільки монітор працює напряду від портів USB, він не потребує жодних регулювань. У ньому цілком діє система вмикай і працюй.

**Питання 6:** Не можу знайти на моніторі кнопку вимкнення живлення?

**Відповідь:** Кнопка живлення не потрібна, оскільки нема прямого підключення живлення до монітора. Як тільки Ви вимкнете портативний комп'ютер або відключите сполучувачі USB, монітор повністю вимкнеться.

**Питання 7:** Слід користуватися портами USB 2.0 чи USB 3.0?

**Відповідь:** Можна користуватися будь-яким з цих стандартів на ПК. Монітор має вхід USB 2.0.





2012 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Всі права застережено.

Philips та емблема Philips на щиті є зареєстрованими торговими марками Koninklijke Philips Electronics N.V. і використовуються за ліцензією Koninklijke Philips Electronics N.V.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Версія: M3221SUE1T