云智能显示底座
SB4B1927CB

www.philips.com/welcome

ZH 用户手册 1
客户服务与保修 19
故障排除和常见问题解答 22

PHILIPS

目录

1. 重要信息 1
   1.1 安全措施与维修 1
   1.2 标志说明 2
   1.3 产品和包装材料的废弃 3

2. 设置云智能显示底座 4
   2.1 安装 4
   2.2 操作云智能显示底座 6
   2.3 Citrix服务器要求 7

3. 云智能显示底座 8
   3.1 这是什么? 8
   3.2 电源键功能 9
   3.3 云智能显示底座用户界面 9

4. 技术规格 14

5. 有关规定 16

6. 客户服务与保修 19
   6.1 客户服务与保修 19

7. 故障排除和常见问题解答 22
   7.1 故障检修 22

1. 重要信息

此电子版用户指南适合使用 Philips 云智能显示底座的所有用户。请在使用您的云智能显示底座之前花点时间阅读本用户手册。它包含与使用显示器相关的重要信息和注意事项。

产品享受飞利浦保修须符合下列条件：产品适当用于其设计目的、符合操作说明、返修时提供原始帐单或付款收据，帐单或收据应载明购货日期、销售商名称、产品型号及生产号。

1.1 安全措施与维修

⚠ 警告

使用本文档中未介绍的控制、调整或过程可能导致碰撞、电气危险和 / 或机械危险。

连接和使用您的云智能显示底座时，请阅读并遵循以下说明。

操作

- 请使云智能显示底座远离阳光直接照射、明亮强光线、以及任何其他热源。长期暴露于此类环境可能导致云智能显示底座褪色和损坏。
- 移开任何可能掉入通风孔的物品或者会妨碍云智能显示底座电子器件正常冷却的物品。
- 请勿堵塞机壳上的通风孔。
- 放置云智能显示底座时，确保电源插头和插座便于插拔。
- 如果通过拔掉电源线或直流电源线关闭云智能显示底座的电源，则在重新连接电源线或直流电源线以进行正常操作之前，必须等待6秒钟。
- 请务必使用由 Philips 提供的经过认可的电源线。如果电源线缺失，请与您当地的服务中心联系。（请参见消费者信息中心）
- 在使用过程中，请勿让云智能显示底座受到剧烈震动或碰撞。
- 在使用或运输期间，不要敲打云智能显示底座或使其掉落。

维护

- 为保护云智能显示底座以避免可能的损坏，请勿过分施力于LCD面板。移动云智能显示底座时，抓住边框将其抬起；抬起时，不要将手或手指放在LCD面板上。
- 长时间不使用云智能显示底座时，应拔掉其电源线插头。
- 使用略微蘸湿的布清洁云智能显示底座时，应拔掉其电源线插头。电源关闭时，可以使用干布擦拭屏幕。但是，切勿使用有机溶剂（如酒精）或含氨水的液体清洁云智能显示底座。
- 为避免电击或本机永久性损坏，不要在多尘、下雨、水附近或过分潮湿的环境中使用云智能显示底座。
- 如果云智能显示底座被弄湿了，应尽快用软布擦拭干净。
- 如果异物或水进入云智能显示底座，请立即关闭电源，并拔掉电源线。然后，取出异物或擦干水，并送到维修中心进行检修。
- 请勿在炎热、阳光直接照射或严寒的地方存放或使用云智能显示底座。
- 为了保持云智能显示底座的最佳性能并延长使用寿命，请在符合下列温度和湿度条件的地方使用云智能显示底座。

- 温度：0-40°C 32-95°F
- 湿度：20-80% RH

维修

- 只有专业的维修人士可以打开机壳盖。
- 如果在维修或集成时需要任何文档，请与您当地的服务中心联系。（请参见“消费者信息中心”一章）
- 关于运输信息，请参见“技术规格”。
- 不要将云智能显示底座放在阳光直接照射的车内。

注

如果云智能显示底座工作不正常，或者当您参照本手册中的操作说明而不知道应执行哪个步骤时，请与技术服务人员联系。

1.2 标志说明

以下分节描述使用于此文件的标志惯例。

注、注意、警告

在此指南中，文字段落配有图标并以黑体或斜体书写。这些段落含有注、注意或警告字句。其使用如下：

注

此图标显示重要信息和提示，以助你更好地使用你 的电脑系统。

注意

此图标显示的信息提醒你如何避免硬体的潜在损害或数据丢失。

小心

此图标显示对身体伤害的可能性，并警告你如何避免此问题。

某些小心警告可能以不同格式出现，也可能不带任何图标。在此类情况下，小心警告的具体显示由管理机关规定。

1.3 产品和包装材料的废弃

废旧电气和电子设备 - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new cloud monitor base contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old cloud monitor base and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

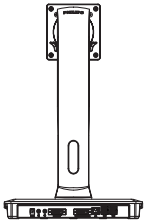
To learn more about our recycling program please visit

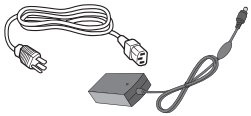
http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page

2. 设置云智能显示底座

2.1 安装

1 包装箱内物品





交流 / 直流适配器

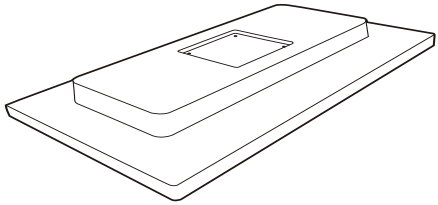
DVI

网线

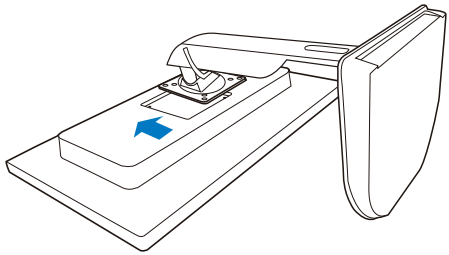
USB 线

2 将云智能显示底座安装到显示器上

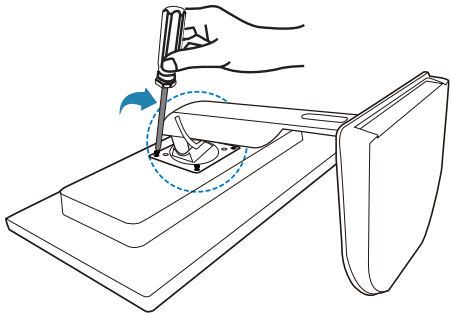
1. 将显示器正面朝下放在平滑的表面上。
   注意，切勿刮擦或损坏屏幕。



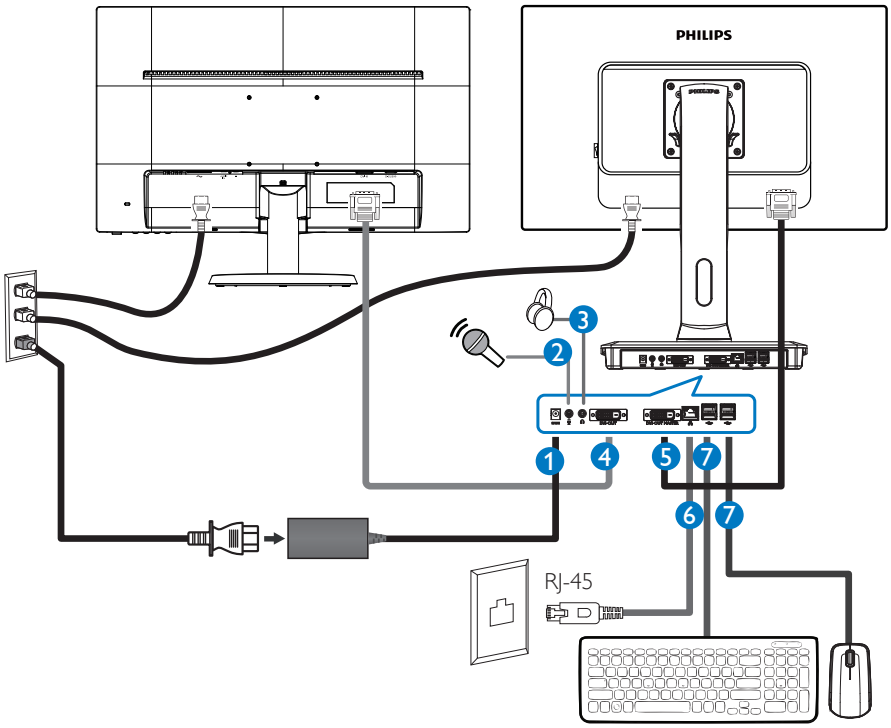
2. 将底座卡入装配区域。



3. 用螺丝刀锁紧四个螺丝。



3 连接到显示器和服务器



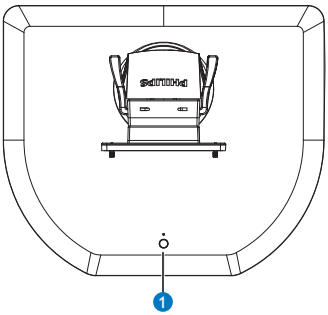
1. 12Vdc，3A 适配器输入
2. 麦克风输入
3. 耳机插孔
4. DVI 输出（从）
5. DVI 输出（主）
6. Ethernet (10 / 100 / 1000 Mbps)
7. USB 端口 2.0

连接到云智能显示底座

1. 将显示器信号线连接到云智能显示底座背面的视频接口。
2. 将RJ-45网线连接到云智能显示底座背面的LAN端口。
3. 将云智能显示底座和显示器的电源线插入附近的插座。
4. 开启云智能显示底座和显示器。如果显示器显示图像，则安装完毕。

2.2 操作云智能显示底座

1 控制按钮介绍



1	⏻	打开和关闭电源。 按电源键打开其电源。按住电源键 6 秒关闭其电源。

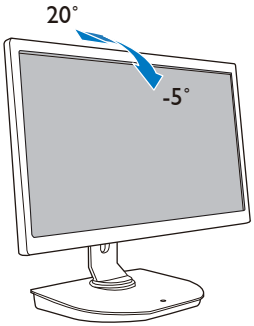
注

当云智能显示底座处于直流关闭模式时，主机服务器管理员可以使用 WOL（网络唤醒）功能；当 WOL 激活时，电源 LED 每秒闪烁一次。

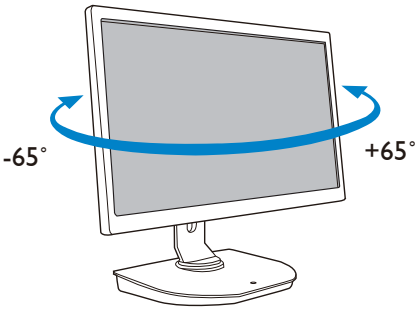
当云智能显示底座处于直流关闭模式时，USB 端口不支持 5V 待机电源。

2 物理功能

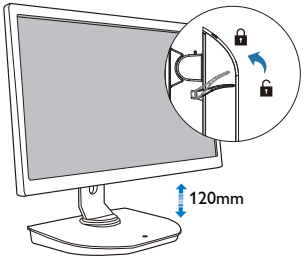
倾斜



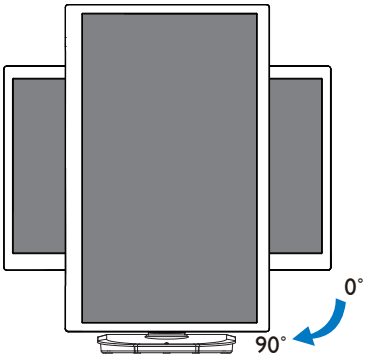
旋转



高度调整



转动



2.3 Citrix服务器要求

1 Citrix 软件

1. Windows 7 SP1（32bit或64bit）：XenDesktop 5.5或以上
2. Windows server 2008 R2：XenApp 6.5 或以上
3. Windows 7 SP1（32bit或64bit）中虚拟机：DI-In-a-Box 5.0或以上

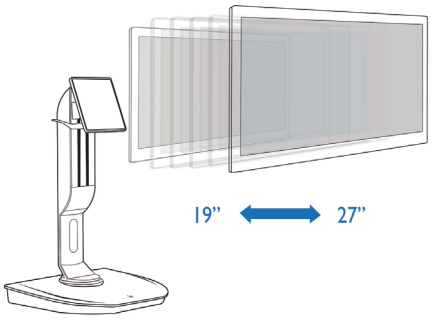
2 网络：

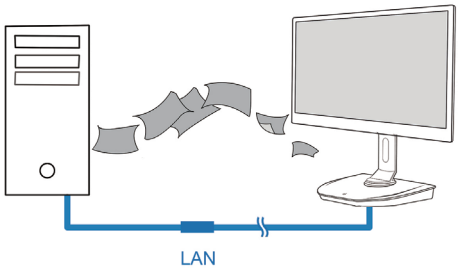
1.0 Gbps LAN（最短等待时间）

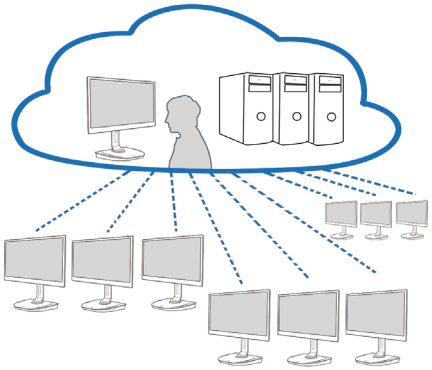
3. 云智能显示底座

3.1 这是什么?

Philips 云智能显示底座是一个零 / 瘦客户端解决方案，专为虚拟桌面基础架构 (VDI) 而设计。VDI 可为 IT 组织提供更强的灵活性、管理性、安全性并降低费用。在组织需要采用新系统和更新时，IT 管理员可以利用 VDI 更方便地适应 IT 需求。VDI 的集中特性还为 IT 管理员提供更强的系统管理性和安全性。此外，VDI 还能降低 IT 基础架构和电力成本，从而为 IT 组织节省设置费用。Philips 云智能显示底座可以灵活性地安装到符合装配标准的现有 19” - 27” / 48.2 – 68.6 cm 显示器上。







3.2 电源键功能

1 云智能显示底座操作

1. 短按电源键打开其电源。
2. 按住电源键6秒关闭其电源。
3. 当插入交流电源时，电源LED将点亮1秒，然后熄灭。此操作使WOL功能准备就绪，并关闭云智能显示底座的电源。
4. 云智能显示底座处于直流关闭模式时，USB端口不支持5V待机电源。

3.3 云智能显示底座用户界面

1 连接以使用云智能显示底座

1. 使用网线将云智能显示底座连接到路由器。
2. 将云智能显示底座连接到键盘和鼠标。
3. 使用电源线将云智能显示底座连接到电源插座。
4. 按电源按钮开启云智能显示底座功能。

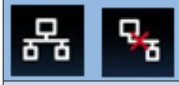
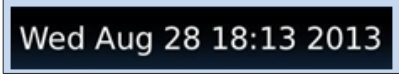
2 云智能显示底座操作用户界面

1. Outline (概览)

2. Login widget (登录程序)

标签	说明
Protocol（协议）	显示连接协议类型。
Server IP（服务器IP）	输入用户连接到的Citrix XenDesktop/XenApp/VDI-in-a-Box服务器IP地址。
Username（用户名称）	输入用户帐户名称。
Password（密码）	输入用户帐户密码。
Domain（域）	输入Citrix服务器域名。此栏是可选项。
Login（登录）	按此按钮后，会将连接信息传送到Citrix服务器并显示VDI列表。

3. 状态行

菜单项目	说明
	此图标指明网线连接状态。当线缆松动/拔出或重新插入时，它会发生变化。
	此栏显示本地云智能显示底座系统日期和时间。用户可以在时间设置窗口中更新此日期/时间。

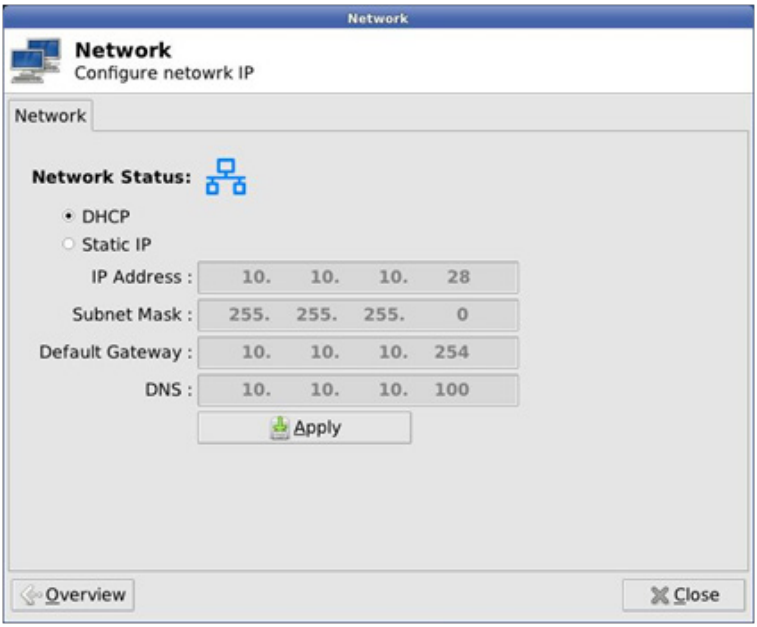
4. 菜单项目

菜单项目	说明
	关闭登录程序，打开“Power（电源）”菜单，包括“Reboot（重新启动）”、“Power off（关闭电源）”、“Close（关闭）”等功能。
	打开“Volume Control Tool（音量控制工具）”。 当音量设为零时，此图标会发生变化。
	关闭登录程序，打开“Settings（设置）”菜单。用户可以调整“Display（显示）”、“Keyboard（键盘）”、“Language（语言）”、“Mouse（鼠标）”、“Network（网络）”、“Time（时间）”等功能的设置。
	关闭登录程序，打开“Network Test Tool（网络测试工具）”。用户可以检查与目的地IP的网络连接状况。
	关闭登录程序，打开“System Information Window（系统信息窗口）”。

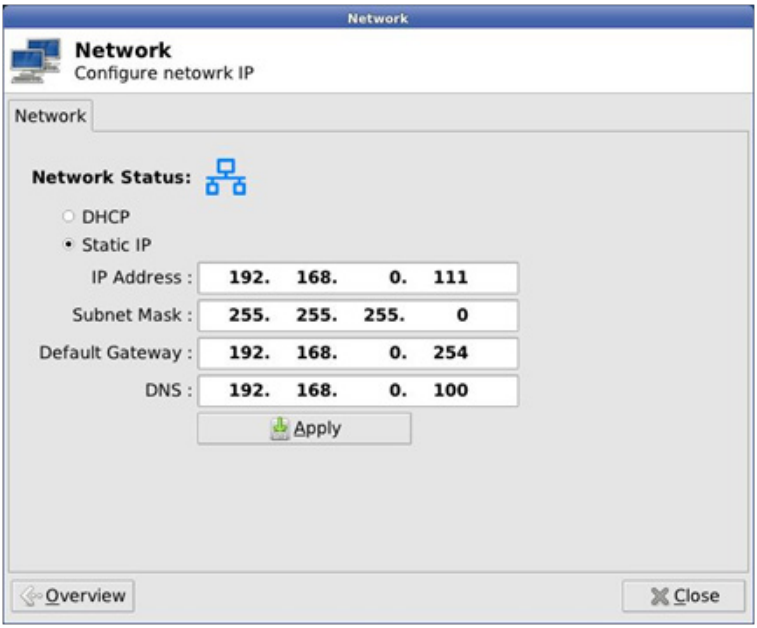
3 云智能显示底座网络设置

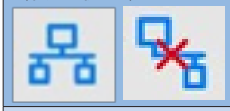
在默认设置情况下，云智能显示底座在系统启动时向 DHCP 申请本地 IP。用户可以打开“Settings（设置）”菜单 -- “Network（网络）”窗口来选择 DHCP 或“Static IP（静态 IP）”作为网络设置。

DHCP



Static IP（静态 IP）



标签	说明
Network Status（网络状态） 	此项是网线连接状态图标。当线缆松动 / 拔出或重新插入时，此图标会发生变化。
DHCP	选择此项时指定 DHCP 模式以获取本地 IP。它将锁定“IP Address（IP 地址）”、“Subnet Mask（子网掩码）”、“Default Gateway（默认网关）”、“DNS”等字段，并通过 DHCP 服务器来更新这些值。 当用户按“Apply（应用）”按钮时，系统将向 DHCP 服务器发送 DHCP 请求并从 DHCP 服务器获取 IP。之后，系统将使用新 IP 来刷新 IP “Address（IP 地址）”栏。
Static IP（静态 IP）	选择此项时指定静态方法。它将解锁“IP Address（IP 地址）”、“Subnet Mask（子网掩码）”、“Default Gateway（默认网关）”、“DNS”等字段，允许用户手动修改这些值。 当用户按“Apply（应用）”按钮时，系统为云智能显示底座设置固定 IP。
IP Address（IP 地址）	云智能显示底座的 IP 地址。在静态 IP 模式下，这些值可以修改。 当网线松动 / 拔出时，此字段清除为 0.0.0.0；用户重新插入网线后，自动更新。
Subnet Mask（子网掩码）	云智能显示底座的子网掩码。在静态 IP 模式下，这些值可以修改。 当网线松动 / 拔出时，此字段清除为 255.255.255.0；用户重新插入网线后，自动更新。
Default Gateway（默认网关）	云智能显示底座的默认网关地址。在静态 IP 模式下，这些值是可选值并且可以修改。 当网线松动 / 拔出时，此字段清除为 0.0.0.0；用户重新插入网线后，自动更新。
DNS	云智能显示底座的 DNS 地址。在静态 IP 模式下，这些值是可选值并且可以修改。 当网线松动 / 拔出时，此字段清除为 0.0.0.0；用户重新插入网线后，自动更新。
Apply（应用）	按此按钮后，从 DHCP 服务器获取 IP 或者设置静态 IP。

4. 技术规格

平台	
处理器	TI DM8148 Cortex - A8 Dual
频率	1Ghz
ROM	2Gbit DDR III X4
内存	4G 字节 EMMC
系统	HDX
客户端解决方案	Citrix
图片 / 显示	
垂直刷新率	56~75Hz
水平频率	30~83KHz
显示器最大分辨率	1920 × 1080 @ 60Hz
支持的分辨率	640 x 480 @ 60/67/72/75Hz 800 x 600 @ 56/60/72/75Hz 1024 × 768 @ 60/70/72/75Hz 1280 × 1024 @ 60/75Hz 1440 × 900 @ 60/75Hz 1680 × 1050 @ 60Hz 1920 × 1080 @ 60Hz
人机工程学	
倾斜	-5° / +20°
旋转	-65° / +65°
高度调整	120 mm +/-5 mm
转动调整	90°
高度调整锁定系统	是
显示器尺寸	适合符合装配标准的 19"~27" 显示器
连接性	
信号输入 / 输出	DVI 输出（主），DVI 输出
USB	USB 2.0 x 4
耳机插孔	是
麦克风输入	是
LAN 端口	Rj 45
方便性	
线缆管理	是
装配	100 x 100 mm & 75 x 75 mm（含安装螺丝）

电源	
工作模式	9.2 W（典型），20 W（最大）
待机模式 (S3)	<1.2 W
关闭模式 (S5)	<0.5 W
电源 LED 指示灯	工作模式：白色，待机模式：无 LED

电源	内置，100-240VAC，50/60Hz
支持的待机模式	网络唤醒 (WOL)

外形尺寸	
支撑臂 (WxHxD)	310 x 463 x 261 mm
重量	
底座	3.0 kg
产品（含包装）	4.8 kg
运行条件	
温度范围（运行）	0°C 到 40°C
温度范围（非运行）	-20°C 到 60°C
相对湿度	20% 到 80%
MTBF	30,000 小时
环境	
ROHS	是
包装	100% 可回收
特定物质	100% PVC 无 BFR 机壳
符合性和标准	
管制认证	CB、CU、CE、EMF、CCC、ErP
机壳	
颜色	支撑柱正面：银色，支撑柱背面：黑色，底座：黑色
表面处理	纹理

注

1. 当云智能显示底座处于直流关闭模式时，不支持 USB 端口 5V 待机电源。
2. 此数据如有变更，恕不另行通知。访问 www.philips.com/support 下载最新版本的宣传页。
3. 云智能显示底座支持宽度≧1024、高度≧720 的分辨率，两个 DVI-D 输出均支持最高 1920 x 1200 @ 60Hz (RB)。
   “RB”是指 Reduced Blanking（降低消隐）模式。对于 1920 x 1200 @ 60Hz 和 1920 x 1080 @ 60Hz，只支持降低消隐模式。这些模式的标准消隐模式超出了云智能显示底座的支持范围。
4. 云智能显示底座不支持热插入 EDID 检测。如果用户在云智能显示底座启动之前插入 DVI-D 线，系统将只启用相应的视频输出。

5. 有关规定

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 +A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP, Energy-related Product Directive, EU 617/2013 Implementing)
- 2011/65/EU (RoHS Directive)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation
VARNING:
FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation
ADVARSEL:
SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto
VAROITUS:
SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon
ADVARSEL:
NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国电子信息产品污染控制标识要求(中国RoHS法规标示要求)产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	O	O	O	O	O	O
液晶显示屏/灯管	X	O	O	O	O	O
电路板组件*	X	O	O	O	O	O
电源适配线	X	O	O	O	O	O
电源线/连接线	X	O	O	O	O	O

*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

O: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打"X"的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）。

环保使用期限

此标识指期限(十年)，电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

6. 客户服务与保修

6.1 客户服务与保修

有关您所在地区的保修范围信息和更多支持要求，请访问 www.philips.com/support 网站了解详细信息。您也可以拨打下面列出的您当地的飞利浦客户服务中心电话。

西欧地区的联系信息：

国家 / 地区	CSP	热线号码	费用	工作时间
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

中国联系信息：

国家 / 地区	呼叫中心	客户服务电话
China	PCCW Limited	4008 800 008

北美联系信息：

国家 / 地区	呼叫中心	客户服务电话
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

中东欧地区的联系信息：

国家 / 地区	呼叫中心	CSP	客户服务电话
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

拉丁美洲地区的联系信息：

国家 / 地区	呼叫中心	客户服务电话
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

APMEA 地区联系信息：

国家 / 地区	ASP	客户服务电话	工作时间
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. 故障排除和常见问题解答

7.1 故障检修

本页介绍用户可以解决的问题。如果在尝试这些解决办法后问题仍然存在，请与 Philips 客户服务代表联系。

1 常见问题

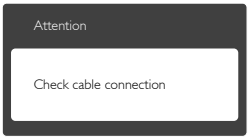
无画面（电源 LED 不亮）

- 确保电源线两端分别插入电源插座和云智能显示底座背面的插口。
- 首先，确保显示器正面的电源按钮处于关闭位置，然后将其按至开启位置。

无图片（电源 LED 显示白色）

- 确保云智能显示底座处于开机状态。
- 确保信号线正确连接到云智能显示底座。
- 确保显示器线缆接头没有弯曲的插针。若有，请修理或更换线缆。
- 可能激活了节能功能

屏幕上显示



- 确保显示器线缆正确连接到云智能显示底座。（另请参见快速入门指南）。
- 检查显示器线缆是否有弯曲的插针。
- 确保云智能显示底座处于开机状态。

冒烟或出现火星

- 切勿执行任何故障排除步骤
- 为安全起见，立即从主电源上拔掉显示器电源线
- 立即与 Philips 客户服务代表联系。

© 2014 Koninklijke Philips N.V.保留所有权利。

Philips和Philips Shield Emblem是
Koninklijke Philips N.V.的注册商标，其使用需遵循
Koninklijke Philips N.V.的许可。

规格如有变更，恕不另行通知。

版本: M4SB4B1927CE1T