



www.philips.com/welcome

عربي دليل المستخدم

١

خدمة العملاء والضمان

١٦

استكشاف الأخطاء و إصلاحها والأسئلة المتداولة ٢٠

جدول المحتويات

١	- ١ هام
١	١-١ احتياطات الأمان والصيانة
٢	٢-١ الأوصاف التوضيحية
٣	٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف
٤	٤-١ إعداد الشاشة
٤	٤-٢ التركيب
٥	٥-٢ تشغيل الشاشة
٧	٧-٢ تثبيت VESA
٨	٨-٣ تحسين جودة الصورة
٨	٨-٣-١ SmartImage (الصورة الذكية)
٩	٩-٣ SmartContrast (التبالن الذكي)
١٠	١٠-٤ SmoothTouch
١١	١١-٥ المواصفات الفنية
١٤	١٤-٥ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق
١٥	٦-٦ إدارة الطاقة
١٦	٧-٦ خدمة العملاء والضمان
١٦	٧-٦-١ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من
١٦	٧-٦-٢ Philips
١٩	٧-٦-٣ خدمة العملاء والضمان
٢٠	٨-٨ استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة
٢٠	٨-٨-١ استكشاف المشكلات وإصلاحها
٢١	٨-٨-٢ الأسئلة المتداولة العامة

١- هام

دليل المستخدم الإلكتروني هذا مخصص لأي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات وملحوظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips سارياً شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المخصص لأجله، وذلك حسب إرشادات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء وأسم الوكيل والموديل ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

١-١ احتياطات الأمان والصيانة

١-١-١ تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية وأو مخاطر ميكانيكية. برجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

١-١-٢ التشغيل

- يرجى الحفاظ على الشاشة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة وعن الأضواء الساطعة القوية وبعيداً عن أي مصدر حرارة آخر. فالعرض لفترات طويلة لهذا النوع من البيئة قد يؤدي إلى تغير لون الشاشة وتلفها.
- أبق الشاشة بعيداً عن الزيت. فقد يتلف الزيت الغطاء البلاستيكي للشاشة ويبطل الضمان.
- قم بازالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد المناسب للمكونات الإلكترونية بالشاشة.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند تثبيت شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقبس الطاقة ميسوراً.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة 6 ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.

برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (الرجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة).

شغل وفقاً لإمداد الطاقة المحدد ضمن الموصفات.

تأكد من عدم تشغيل الشاشة إلا عبر إمداد الطاقة.

المحدد ضمن الموصفات. سيؤدي استخدام فولتية غير صحيحة إلى حدوث خلل وظيفي وقد يتسبب في نشوب حريق أو وقوع صدمة كهربائية.

- لا تفكك مهابي التيار المتردد. قد يؤدي تفكك مهابي التيار المتردد إلى تعريضك لخطر الإصابة بحرق أو صدمة كهربائية.
- احم الكلب. لا تسحب كبل الطاقة وكبل الإشارة ولا تثنّيهما. لا تضع الشاشة أو أي أشياء ثقيلة على الكابلات؛ إذا تألفت الكابلات، فقد تؤدي إلى نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية.
- تجنب تعريض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.
- تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.

قد يسبب الاستخدام المف躬 للشاشة اضطراباً في العينين، لذا يفضل أخذ راحات أقصر وقتاً وأكثر عدداً في مكان عملك من أخذ راحات أطول وقتاً وأقل عدداً. على سبيل المثال يفضل أخذ راحة لمدة ٥ - ٥ دقائق بعد ٥٠ - ٦٠ دقيقة من الاستخدام المتواصل للشاشة من أخذ استراحة لمدة ١٥ دقيقة كل ساعتين. حاول عدم إجهاد عينيك أثناء الاستخدام المتواصل للشاشة لفترة من الزمن باتباع ما يلي:

- انظر إلى شيء على مسافات متباعدة بعد التركيز على الشاشة لفترة طويلة.
- احرص على الوميض الواعي بكثرة أثناء العمل.
- احرص على غلق وتمكين عينيك لإراحتها.
- ضع الشاشة بارتفاع وزاوية مناسبين حسب طولك.
- أضبط السطوع والتباين على مستوى مناسب.
- أضبط إضاءة البيئة المحيطة على مستوى مماثل لمستوى سطوع الشاشة، وتجنب الإضاءة الفلوريستن والأسطح التي لا تعكس الكثير من الضوء.
- استشر الطبيب إن لاحظت أي أعراضًا غير طبيعية.

١-١-٣ الصيانة

• لحماية الشاشة من أي تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة LCD. وعند نقل الشاشة، احرص على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يدك أو أصابعك على لوحة LCD.

قد تؤدي محليل التنظيف ذات الأساس الزيتي إلى اتلاف الأجزاء البلاستيكية وإبطال الضمان.

- قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.

افصل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطلقاً استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.

- لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض شاشة العرض للاتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.

في حالة حدوث بلال شاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن. في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فيرجع إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بإزالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بارسالها إلى مركز الصيانة.

- لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.

من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.

- درجة الحرارة: 32-104°F 0-40°C
- الرطوبة: من ٢٠٪ إلى ٨٠٪ رطوبة نسبية

معلومات مهمة حول ظاهرة الصورة اللاحقة/ظل الصورة يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لا بد دوماً من تنشيط تطبيق تحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ"الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخلفة".

يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخلفة" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخلفة" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

تحذير

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يعطي

الضرر المذكور أعلاه.

الخدمة

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراء الصيانة أو التكامل، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (الرجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة).
- معلومات النقل، يرجى الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

● ملاحظة

استشر فني الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

٢- الأوصاف التوضيحية

توضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

الملحوظات والتبيهات والتحذيرات

في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملحوظات والتبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلى:

● ملاحظة

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

! تنبية

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد البيانات.

⚠ تحذير

يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وتطلعك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاصة للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف

مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية -

WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the

organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

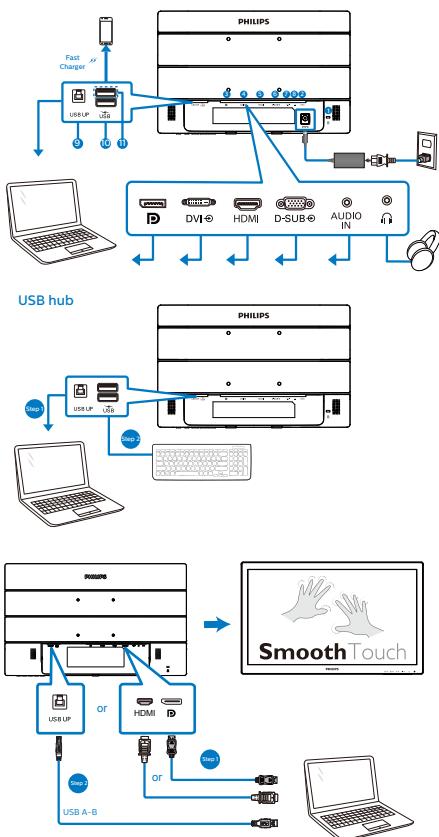
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

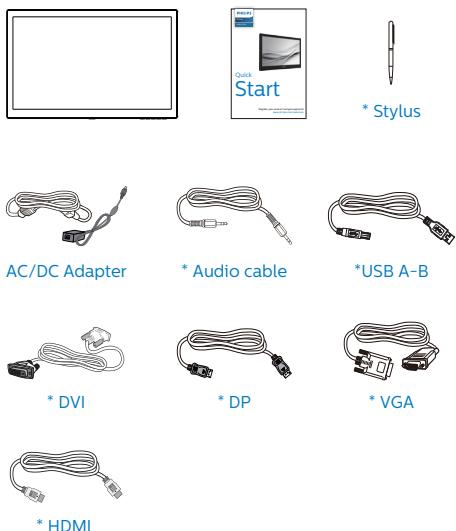
٢- إعداد الشاشة

١- التوصيل بالكمبيوتر



- ١ قفل Kensington لمنع السرقة
- ٢ إدخال طاقة التيار المستمر
- ٣ مدخل منفذ الشاشة
- ٤ إدخال DVI
- ٥ إدخال HDMI
- ٦ إدخال VGA
- ٧ إدخال الصوت
- ٨ قابس سماعة الرأس
- ٩ مجرى USB العلوى
- ١٠ مجرى USB السفلى
- ١١ شاحن USB السريع/مجرى USB السفلي

١- محتويات العبوة



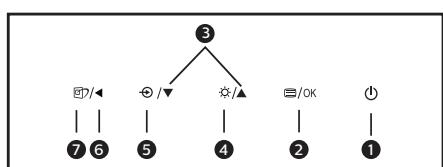
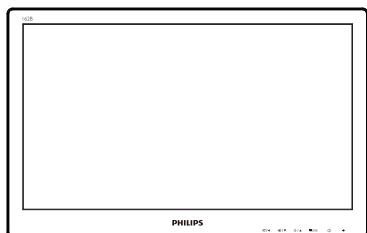
*الاختلاف وفقاً للمنطقة

ملاحظة

- التيار المستمر: Philips ADPC1936
لا تستخدم سوى موديل محول التيار المتردد 162B9TN
- التيار المستمر: Philips ADPC2045
لا تستخدم سوى موديل محول التيار المتردد 172B9TN

٢-٢ تشغيل الشاشة

١ وصف أزرار التحكم



تشغيل طاقة الشاشة وإيقافها.	①	①
الوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). أكد على ضبط البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	②/OK	②
تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	▲ ▼	③
اضبط مستوى السطوع.	●	④
تغيير مصدر دخل الإشارة.	⊕	⑤
العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	◀	⑥
الصورة الذكية. يوجد اختيارات عديدة: EasyRead، أوفيس، صور، فيلم، لعبة، اقتصادي، وضع أزرق منخفض، إيقاف.	□/▷	⑦

٣ تحذير

أجهزة USB 2.4Ghz مثل، الماوس اللاسلكي ولوحة المفاتيح وسماعة الرأس، قد يحدث فيها تداخل بواسطة إشارة عالية السرعة لجهاز USB 3.1، وهو ما قد يتسبب في انخفاض كفاءة بث الراديو. في حالة حدوث ذلك، برجاء محاولة اتباع الطرق التالية للمساعدة في تقليل تأثيرات التداخل.

- حاول إبعاد أجهزة الاستقبال USB 2.0 بعيدة عن USB 3.1.
- استخدم كابل تبديل USB قياسي أو موزع لزيادة المساحة بين المستقبل اللاسلكي ومنفذ التوصيل USB 3.1.

١ وصف قائمة الخيارات

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On Off VGA	— 1, 2, 3, 4
Input	DVI HDMI 1.4 DisplayPort	
Picture	Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast Gamma DPS (available for selective models)	— 0-100 — 0-100 — 0-100 — Off, Fast, Faster, Fastest — On, Off — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
Audio	Volume Stand-Alone Mute Audio Source	— 0-100 — On, Off — On, Off — Audio In, HDMI, DisplayPort
Color	Color Temperature sRGB User Define	— Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K — Red: 0-100 — Green: 0-100 — Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Espanol, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out	— 0-100 — 0-100 — Off, 1, 2, 3, 4 — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto H.Position V.Position Phase Clock Resolution Notification Reset Information	— 0-100 — 0-100 — 0-100 — 0-100 — 0-100 — On, Off — Yes, No

ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

تعتبر البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) ميزة موحدة في جميع شاشات LCD من Philips. وهي تتيح للمستخدم النهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد الوظائف لشاشات العرض مباشرةً من خلال إطار البيانات المعروضة على الشاشة. يتم توضيح واجهة شاشة العرض سهلة الاستخدام أدناه:

LowBlue Mode	On	
Input	Off	✓
Picture		
Audio		
Color		
Language		
	▼	

تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم

في البيانات المعروضة على الشاشة الموضحة أعلاه، يمكنك الضغط على الأزرار ▲▼▲▼ الموجود على اللوحة الأمامية لشاشة العرض لتحريك المؤشر، ثم اضغط زر OK (موافق) لتأكيد الاختيار أو التغيير.

قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

فيما يلي ملخص شامل للبيانات المعروضة على الشاشة. يمكنك استخدام هذا المنشور كمرجع إذا أردت التعرف بمفردك على عمليات الضبط المختلفة بعد ذلك.

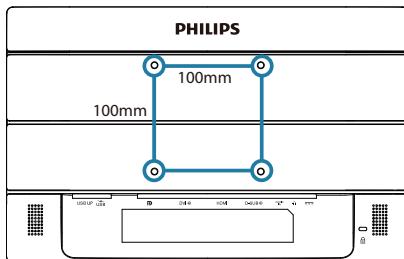
● ملاحظة

إذا كانت الشاشة تشتغل على "DPS" في التصميم الاقتصادي ECO، فإن الإعداد الافتراضي هو وضع "ON" (تشغيل) الذي يجعل الشاشة تبدو معتمة قليلاً؛ لضمان أفضل سطوع، ادخل قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة لتعيين "OFF" على وضع "DPS" (إيقاف).

٣-٢ تثبيت VESA

ملاحظة

تقيل هذه الشاشة واجهة س Nad التثبيت VESA متواافق بمقاس ١٠٠ مم × ١٠٠ مم، مسمار تثبيت ٤ مم. اتصل دائمًا بالمنصّع بخصوص التثبيت على الحائط.



Resolution notification (إخطار الدقة)

تم تصميم هذه الشاشة للحصول على أفضل أداء حسب دققها الأصلية، ١٣٦٦ x ٧٦٨ (١٦٢B٩TN)، ١٢٨٠ x ١٠٢٤ (١٧٢B٩TN) عند. عندما يتم تشغيل الشاشة عند دقة مختلفة، يتم عرض تنبيه على الشاشة:

Use 1366 x 768(162B9TN), 1280 x 1024(172B9TN) for best results

يمكن إيقاف تشغيل تنبيه الدقة الأصلية من Setup (الإعداد) في قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

٣- تحسين جودة الصورة

١- ١- تحسين جودة الصورة الذكية (SmartImage)

١ ما هو؟

توفر SmartImage (الصور الذكية) إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى الضبط الдинاميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك Philips أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.

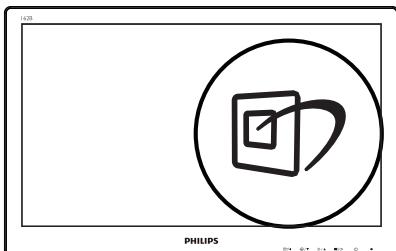
٢ لماذا احتاج إليه؟

ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لجميع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج SmartImage بضبط درجة السطوع والتباين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض على الشاشة الخاصة بك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر Philips من تكنولوجيات SmartImage الحديثة والحاصرة التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتماداً على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage بالتحسين الдинاميكي لدرجة التباين واللون والتشبع والحدة للصورة من أجل المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

٤ كيف يتم تمكين SmartImage (الصورة الذكية)؟



- **EasyRead:** يساعد على تحسين قراءة التطبيقات القائمة على النصوص، مثل الكتب الإلكترونية بصيغة PDF. من خلال استخدام طريقة خاصة تزيد من تباين محتوى النص ووضوح حدوه، يتم تحسين العرض لضمان تجربة قراءة خالية من الإجهاد من خلال ضبط سطوع الشاشة وتباينها ودرجة حرارة الوانها.
- **Office (مكتب):** تحسين درجة سطوع النصوص أو تقليلها لزيادة درجة القابلية للقراءة وتقليل إجهاد العين. يعمل هذا الوضع بشكل خاص على تحسين القابلية للقراءة والإنتاجية عند التعامل مع جداول البيانات أو ملفات PDF أو المقالات التي تم مسحها أو أي تطبيقات مكتبة عامة أخرى.
- **Photo (الصور):** يجمع هذا الوضع بين التحسينات الخاصة بتشبع الصور والتباين والحدة الديناميكية لعرض الصور والرسومات الأخرى بوضوح كامل وبألوان حية - كل هذا بدون أي الوان صناعية أو باهنة.
- **Movie (أفلام):** السطوع القوي وتنقية الألوان العميق والتبابن الдинاميكي والحدة الشديدة كلها عوامل تساعد على عرض كافة الفوائد في المناطق الأكثر اعتاماً من عروض الفيديو وذلك بدون إفساد الألوان.

١- اضغط على لبدء تشغيل SmartImage (الصورة الذكية) على شاشة العرض.

٢- اضغط باستمرار على التبديل بين أوضاع ، Office (مكتب)، Movie (صور)، Photo (أفلام)، EasyRead (اقتصادي)، Economy (لعبة)، Game (ألعاب).

٢-٣ SmartContrast (التبابن الذكي)

١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروض، كما تقوم بالتحسين التقاني لنسبة تباين الشاشة للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتمتع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحاً وسطوعاً أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور ذات الخلفيات الداكنة.

٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صورألعاب وفيديو وأضحة وحيوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحاً للنصوص وقابلية أكبر لقراءة الأعمال المكتوبة. وعن طريق تخفيض استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرسه في الوقت الحاضر وذلك اضطراب الألوان والتحكم في كلية الإضاءة الخلفية. ستقوم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

في المناطق الساطعة مما يحافظ على القيم الطبيعية الديناميكية لعرض الفيديو المثالي.

Game (اللعبة): قم بتشغيل دائرة حافزة للحصول على أفضل وقت استجابة، وتقليل نسبة الحدود الغير متساوية لنقل الكائنات بسرعة على الشاشة، وتحسين معدل التباين للحصول على نمط ساطع ومظلم، يوفر ملف التعريف هذا أفضل تجربة لعب للاعبين.

Economy (الاقتصادي): من خلال هذا العرض، يتم ضبط السطوع والتبابن والإضاءة الخلفية بشكل دقيق للحصول على العرض الذي يناسب التطبيقات المكتبية اليومية بالإضافة إلى توفير استهلاك الطاقة.

(وضع أزرق منخفض): **LowBlue Mode** (وضع أزرق منخفض) لدراسات سهولة مرکزة على العيون والتي أظهرت أن الأشعة فوق البنفسجية قد تضر بالعين، وكذلك أشعة الضوء الأزرق ذات الطول الموجي القصير التي قد تضر بالعين وتؤثر على الرؤية بمدّور الوقت. تم التطوير من أجل الرفاهية، يستخدم إعداد **LowBlue Mode** (وضع أزرق منخفض) من Philips تقنية برمجة ذكية لتقليل الأثر الضار للضوء الأزرق ذي الموجة القصيرة.

Off (إيقاف التشغيل): بلا أي تحسينات باستخدام **SmartImage**

● ملاحظة

يمكنك الحصول على وضع **Philips LowBlue**، امتحن الوضع 2 لشهادة الضوء الأزرق المنخفض **TUV**، ببساطة من خلال النقر زر التشغيل السريع ، ثم الضغط  لتحديد وضع **LowBlue**، اطلع عليه على خطوات تحديد **SmartImage**.

٤ - SmoothTouch

١ ما هو؟

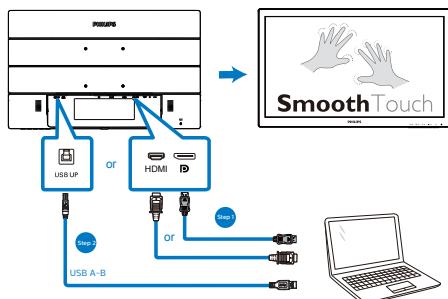
هذه الشاشة تستخدم تقنية لوحة لمس "تكاثفية مسقطة" Projected capacitive لشاشة التشغيل مثل Windows 10 بـ ١٠ نقاط. تستخدم مع أحدث أنظمة التشغيل مثل Windows 10، وتتوفر لك إشارات لمس رائعة مثل اللمس والسحب والضغط الخفيف والتذوير والتصغير/التكبير والتمرير، إلخ. تستعدي تطبيقاتك القديمة إلى الحياة، ويمكنك الآن الاستفادة بشكل كامل من القدرات الجديدة للتطبيقات المعتمدة على اللمس. الآن يمكنك المشاهدة والتمرير من خلال اللمس بالأصابع مباشرة دون استخدام لوحة المفاتيح أو الماوس.

٢ كيفية الاستخدام

لتثبيت وظيفة اللمس، وصل الشاشة بالكمبيوتر التابع لك باستخدام كبل USB المرفق. يمكنك لمس سطح الشاشة برقائق اللمس والضغط الخفيف، إلخ، ويمكنك استخدام لمسة إصبع واحدة أو لمسة متعددة لحد أقصى يصل إلى ١٠ نقاط لمس في وقت واحد.

١- قم بتوصيل كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بمؤخرة الكمبيوتر.

٢- وصل كبل USB صاعداً بين الشاشة والكمبيوتر لتنشيف وظيفة اللمس.



نظام التشغيل	إصدار/اسم نظام التشغيل	إصدار الواء (Kernel)	ابصري اللمس	برنامجه التشغيل مطلوب
Windows	Win10	لا يوجد	متعدد اللمس	لا
Windows	Win8/Win8.1	لا يوجد	متعدد اللمس	لا
Windows	Win7	لا يوجد	متعدد اللمس	لا
Windows	*WES7 E	لا يوجد	متعدد اللمس	نعم
Windows	*XP	لا يوجد	أحادي	نعم
Android	7.1 (Nougat)	4.4.1	متعدد اللمس	لا
Android	7.0 (Nougat)	4.4.1	متعدد اللمس	لا
Android	6.0 (Marshmallow)	3.18	متعدد اللمس	لا
Android	5.X (Lollipop)	3.16.1	متعدد اللمس	لا
Android	4.4 (Jelly Bean)	3.1	متعدد اللمس	لا

● ملاحظة

- لا تلمس الشاشة باشیاء حادة؛ وإلا، فقد تتلف، ولا يعطي الضمان مثل ذلك التلف.
- لا تضغط بقوة على السطح الزجاجي ولا تسد أي شيء عليه (إذا كان في وضعية أفقيّة)؛ وإلا، فقد تتلف الشاشة ولا يعطي الضمان مثل ذلك التلف.
- يوصي باستخدام شاشة اللمس عبر الأصابع أو القلم الإلكتروني.
- لا تعمل وظيفة اللمس إلا في نظام التشغيل والتطبيقات التي تدعم وظائف اللمس، راجع الجدول أدناه.
- *تطلب بعض أنظمة التشغيل تثبيت برنامج تشغيل لوظيفة اللمس. يتوفّر برنامج التشغيل في صفحة الدعم لموقع Philips على الويب.

ـ المواصفات الفنية

الصور/العرض
نوع لوحة الشاشة
الإضاءة الخلفية
حجم اللوحة
النسبة الباباعية
عرض البكسل
نسبة التباين (نموذجية)
الحد الأقصى للدقة
زاوية العرض
ألوان العرض
نعم
تحسین الصورة
معدل التجديد الرأسي
التردد الأفقي
sRGB
LowBlue Mode (وضع أزرق مخفي)
مكتب
اللمس السلس
نقية اللمس
نقاط اللمس
طريقة اللمس
معدل الإرسال
واجهة اللمس
صلاحية زجاج اللمس
منطقة اللمس النشطة
زمن الاستجابة لللمس
أنظمة التشغيل
السطوع
درجة الحماية الداخلية
منع التسرب
الاتصال
حول خرج الإشارة
USB
إشارة الإدخال
دخل/خرج صوت

الطاقة (162B9TN)		الطاقة (172B9TN)	
لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)		الاستهلاك	
ميزات الملاعة الأخرى توافق التوصيل والتشغيل		الاستهلاك	
وحدة تركيب VESA (100×100 مم)، قفل Kensington DDC/CI، sRGB، Windows 10/8.1/8/7		الاستهلاك	
الإنجليزية والألمانية والإسبانية واليونانية والفرنسية والإيطالية والمجرية والهولندية والبرتغالية والبرازيلية، والبولندية والروسية والسويدية والفنلندية والتركية والتشيكية، والأوكرانية، والصينية المبسطة، والصينية التقليدية الصينية واليابانية والkorية		الاستهلاك	
الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز		الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	
٧,٩٠ وات (يشكل نموذجي)		٧,٨٠ وات (نموجي)	
٠,٣ وات		٠,٣ وات	
٠,٣ وات		٠ وات	
٠ وات		٠ وات	
الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز		الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	
٢٦,٩٦ وحدة حرارية / الساعة (نموذج)		٢٦,٦٢ وحدة حرارية / الساعة (نموذج)	
١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة		١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة	
١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة		١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة	
٠ وحدة حرارية / الساعة		٠ وحدة حرارية / الساعة	
٠ وحدة حرارية / الساعة		٠ وات (عادي)	
وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)		وضع التشغيل (الوضع الاقتصادي ECO)	
خارجي، ٢٤٠-١٠٠ فولت تيار متردد، ٦٠-٥٠ هرتز		مؤشر مصباح التشغيل مصدر الطاقة	
الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز		الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	
١,٢ وات (يشكل نموذجي)		١١,١ وات (نموجي)	
٠,٣ وات		٠,٣ وات	
٠,٣ وات		٠ وات	
٠ وات		٠ وات	
الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز		الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	
٣٨,٢٣ وحدة حرارية / الساعة (نموذج)		٣٧,٨٨ وحدة حرارية / الساعة (نموذج)	
٢ وات × ٢ الملاعة المستخدم		٢ وات × ٢ الملاعة مدمجة	

وضع(السكون/الاستعداد)	١٠٢ وحدة حرارية / الساعة	١٠٢ وحدة حرارية / الساعة	١٠٢ وحدة حرارية / الساعة
وضع إيقاف التشغيل	١٠٢ وحدة حرارية / الساعة	١٠٢ وحدة حرارية / الساعة	١٠٢ وحدة حرارية / الساعة
وضع الإيقاف (مفتاح التيار المتردد)	٠ وحدة حرارية/الساعة	٠ وحدة حرارية/الساعة	٠ وحدة حرارية/الساعة
وضع التشغيل (الوضع الاقتصادي ECO)	٧ وات (عادي)	٦٠ وحدة حرارية/الساعة	٦٠ وحدة حرارية/الساعة
مؤشر مصباح التشغيل	أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)	أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)	أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)
مصدر الطاقة	٦٠٥٠ هرتز	٤٠٠٠ فولت تيار متردد، خارجي، ١٠٠	٦٠٥٠ هرتز
الأبعاد			
المنتج بالحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	١٦٢B٩TN : ٣٧٨ × ٤٢ × ٢٤١ ملم	١٧٢B٩TN : ٣٧٦ × ٤٥ × ٣٢٢ ملم	المنتج مع التغليف (العرض × الارتفاع × البعد)
المنتج بالحامل	١٦٢B٩TN : ٢٠١ كجم	١٧٢B٩TN : ٣٢٦ كج	المنتج مع التغليف
الوزن	١٦٢B٩TN : ٣٤٤ كجم	١٧٢B٩TN : ٤٤٥ ملجم	١٦٢B٩TN : ٤٢٠ × ٤٠٩ × ١٥٩ ملم
ظروف التشغيل			
نطاق درجات الحرارة (التشغيل)	٤٠ درجة مئوية إلى ٠ درجة مئوية	٨٠٪ إلى ٢٠٪	نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل)
الرطوبة النسبية (التشغيل)	١٠٦٠hPa إلى ٧٠٠ hPa	٦٠°C إلى ٢٠°C	الضغط الجوي (التشغيل)
المواد الخاصة	١٠ درجة سيلزية إلى ٩٠٪	٦٠°C إلى ٢٠°C	نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل)
الحارمية	١٠٦٠hPa إلى ٥٠٠ hPa	٦٠°C إلى ٢٠°C	الرطوبة النسبية (بدون التشغيل)
اللون	أسود	أسود	الضغط الجوي (بدون التشغيل)
التشطيب	تركيب	تركيب	نطاق درجات الحرارة (بدون التشغيل)

ملاحظة

- ١- تخضع هذه البيانات للتغيير دون إشعار مسبق. انتقل إلى www.philips.com/support لتنزيل أحدث إصدار من الكتيب.
- ٢- يتطلب بعض أنظمة التشغيل تثبيت برنامج تشغيل لوظيفة الماس. يتوفر برنامج التشغيل في صفحة الدعم بموقع Philips على الويب.
- ٣- التوافق مع معايير الطاقة الدولية، توجد استهلاكات الطاقة في وضع اختبار الكمبيوتر/الشاشة ويجب توصيل الشاشة بكل USB صاعد.

١-٥ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق

١-١ الدقة الموصى بها

١٦٢B٩TN : ١٣٦٦ × ٧٦٨ عند ٦٠ هرتز

١٧٢B٩TN : ١٢٨٠ × ١٠٢٤ عند ٦٠ هرتز

١٦٢B٩TN

التردد الرئيسي (هرتز)	الدقة	التردد الأفقي (كيلو هرتز)
٥٩,٩٤	٤٨٠ × ٦٤٠	٣١,٤٧
٦٠,٣٢	٦٠٠ × ٨٠٠	٣٧,٨٨
٦٠	٧٦٨ × ١٠٢٤	٤٨,٣٦
٥٩,٨٦	٧٢٠ × ١٢٨٠	٤٤,٧٧
٥٩,٧٩	٧٦٨ × ١٣٦٦	٤٧,٧١

١٧٢B٩TN

التردد الرئيسي (هرتز)	الدقة	التردد الأفقي (كيلو هرتز)
٧٠,٠٩	٤٠٠ × ٧٢٠	٣١,٤٧
٥٩,٩٤	٤٨٠ × ٦٤٠	٣١,٤٧
٦٦,٦٧	٤٨٠ × ٦٤٠	٣٥,٠٠
٧٢,٨١	٤٨٠ × ٦٤٠	٣٧,٨٦
٧٥,٠٠	٤٨٠ × ٦٤٠	٣٧,٥٠
٦٠,٣٢	٦٠٠ × ٨٠٠	٣٧,٨٨
٧٥,٠٠	٦٠٠ × ٨٠٠	٤٦,٨٨
٦٠,٠٠	٧٦٨ × ١٠٢٤	٤٨,٣٦
٧٥,٠٣	٧٦٨ × ١٠٢٤	٦٠,٠٢
٥٩,٨٦	٧٢٠ × ١٢٨٠	٤٤,٧٧
٦٠,٠٢	١٠٢٤ × ١٢٨٠	٦٣,٨٩

● ملاحظة ●

ملاحظة

يرجى ملاحظة أن شاشتك تعمل بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية 1366×768 (١٦٢B٩TN)، 1024×1280 (١٧٢B٩TN) عند الحصول على أفضل جودة عرض، يرجى اتباع هذه التوصية الخاصة بمعدل الدقة.

٦- إدارة الطاقة

ملاحظة
تخصيص هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

إذا كان لديك بطاقة عرض أو برنامج مثبت على الكمبيوتر الخاص بك متواافق مع VESA DPM، فعندئذ تستطيع الشاشة تلقائياً تقليل استهلاكها للطاقة عندما لا تكون قيد الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم “تنشيط” الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

162B9TN

تعريف إدارة الطاقة						
لون الإضاءة	الطاقة المستخدمة	المزامنة الرئيسية	المزامنة الأقنية	الفيديو		VESA وضع
أبيض	٧,٨٠ وات (نوع) ٣٤ وات (بحد أقصى)	نعم	نعم	تشغيل		تنشيط
أبيض (ميضر)	٠,٣ وات	لا	لا	إيقاف التشغيل		وضع (السكون) / الاستعداد
إيقاف التشغيل	٠,٣ وات	-	-	إيقاف التشغيل		وضع إيقاف التشغيل

172B9TN

تعريف إدارة الطاقة						
لون الإضاءة	الطاقة المستخدمة	المزامنة الرئيسية	المزامنة الأقنية	الفيديو		VESA وضع
أبيض	١١,١ وات (نوع) ٥٧ وات (بحد أقصى)	نعم	نعم	تشغيل		تنشيط
أبيض (ميضر)	٠,٣ وات	لا	لا	إيقاف التشغيل		وضع (السكون) / الاستعداد
إيقاف التشغيل	٠,٣ وات	-	-	إيقاف التشغيل		وضع إيقاف التشغيل

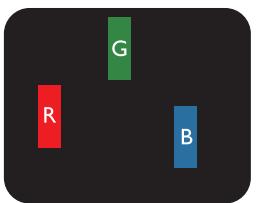
و يتم استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

- الدقة الطبيعية: $١٣٦٦ \times ١٢٨٠ \times ٧٦٨ \times ١٦٢\text{B9TN}$, $(١٦٢\text{B9TN})^{١٠٢٤} \times (١٧٢\text{B9TN})^{٠٥٠}$
- التباين: $\%٩٠$
- السطوع: $\%٥٠$
- حرارة اللون: 6500K مع نمط أبيض كامل

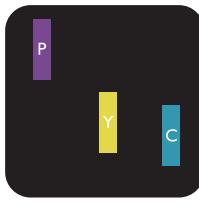
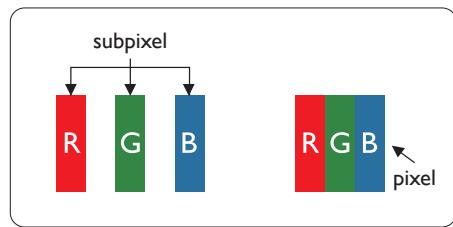
٧- خدمة العملاء والضمان

١-٧ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips

تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة، وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعية في لوحات TFT المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأي مصنع ضمان أن كافة اللوحات س تكون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضماناً بشأن إصلاح أو استبدال أية شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار الأنواع المختلفة من عيوب البكسل ويجدد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكن يسْتوفِي هذا المنتج معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة الأقل من ٤٪ من البكسل الفرعية على الشاشة عيباً. علاوة على ذلك، تضع Philips معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو لمجموعات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يعتبر هذا النهج صالحًا على مستوى العالم.



إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق.

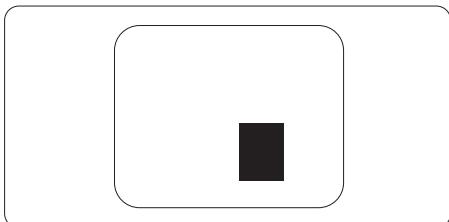


إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متباورتين:

- أحمر + أزرق = بنسجي
- أحمر + أخضر = أصفر
- أخضر + أزرق = كاليان (أزرق فاتح)

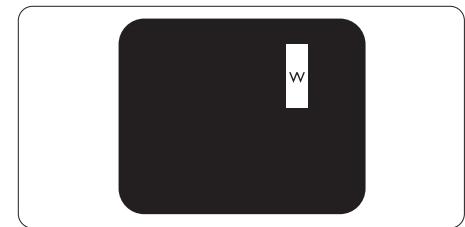
نقارب عيوب البكسل

نظرًا لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعى من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيمة التسامح الخاصة بنقارب عيوب البكسل.



قييم تسامح عيوب البكسل

لكي يستوفي أحد المنتجات معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تحتوي لوحة TFT الموجودة في شاشة Philips على عيوب بكسل أو بكسل فرعى تتجاوز قيمة التسامح الم tersada في الجدول التالي.



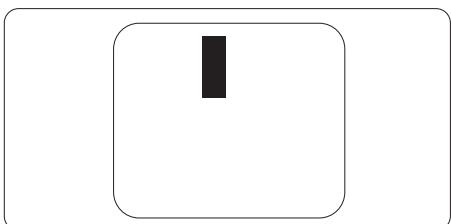
إضافة ثلاثة وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء).

● ملاحظة

يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء زائداً عن ٥٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الخضراء زائداً عن ٣٠٪ في المائة من النقاط المجاورة.

عيوب النقطة المعتمة

تظهر عيوب النقطة المعتمة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية معتمة بصفة دائمة أو "متوقفة عن التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة المعتمة بمثابة وحدة بكسل فرعية منطفئة على الشاشة عند عرض نموذج فاتح. وهذه هي عيوب النقطة المعتمة.



المستوى المقبول	عيوب النقطة الساطعة
١ أو أقل	إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة
.	إضاءة وحدتي بكسل فرعية متجاورتين
.	إضاءة ثلاثة وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة)
أقل من ٥ ملم	المسافة بين عيوب نقطية ساطعة*
١ أو أقل	إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع

المستوى المقبول	عيوب النقطة المعتمة
٣ أو أقل	وحدة بكسل فرعية معتمدة واحدة
١ أو أقل	٢ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمدة
.	٣ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمدة
أقل من ٥ ملم	المسافة بين عيوب نقطية معتمدة*
٣ أو أقل	إجمالي عيوب النقطة المعتمدة بكافة الأنواع

المستوى المقبول	إجمالي عيوب النقطة
٣ أو أقل	إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمدة بكافة الأنواع

المستوى المقبول	عيوب النقطة الساطعة
٢	إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة
١	إضاءة وحدتي بكسل فرعية متجاورتين
.	إضاءة ثلاثة وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة)
أقل من ١٥ ملم	المسافة بين عيوب نقطية ساطعة*
٣	إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع

المستوى المقبول	عيوب النقطة المعتمدة
٥ أو أقل	وحدة بكسل فرعية معتمدة واحدة
٢ أو أقل	٢ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمدة
.	٣ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمدة
أقل من ٥ ملم	المسافة بين عيوب نقطية معتمدة*
٥ أو أقل	إجمالي عيوب النقطة المعتمدة بكافة الأنواع

المستوى المقبول	إجمالي عيوب النقطة
٣٥ أو أقل	إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمدة بكافة الأنواع

ملاحظة 

١ أو ٢ عيب بكسل فرعى متجاور = ١ عيب نقطة

٢-٧ خدمة العملاء والضمان

لمعلومات تغطية الضمان ومتطلبات الدعم الإضافي السارية على منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقع الويب www.philips.com/support للتفاصيل أو اتصل بمركز خدمة عملاء Philips المحلي.

بالنسبة إلى فترة الضمان، الرجاء الرجوع إلى بيان الضمان في دليل المعلومات المهمة.

لتتمديد الضمان، إذا كنت ترغب في تمديد فترة الضمان العامة، يتم تقديم مجموعة خدمة خارج الضمان من خلال مركز الخدمة المعتمد لدينا.

إذا كنت ترغب في الاستفادة من هذه الخدمة، يرجى التأكد من شراء الخدمة خلال ٣٠ يوماً من تاريخ الشراء الأصلي. خلال فترة الضمان الممتدة، تتضمن الخدمة الاتصال والإصلاح وخدمة الإعادة، إلا أن المستخدم سوف يكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المستحقة.

إذا لم يتمكن شريك الخدمة المعتمد من تنفيذ الإصلاحات المطلوبة في إطار مجموعة تمديد الضمان المقدمة، فإننا سوف نجد حلولاً بديلة بالنسبة لك، إذا كان ذلك ممكناً، وحتى فترة الضمان الممتدة التي اشتريتها.

يرجى الاتصال بمندوب خدمة عملاء Philips لدينا أو مركز الاتصال المحلي (عن طريق رقم خدمة المستهلك) لمزيد من التفاصيل.

رقم مركز خدمة عملاء Philips مدرج أدناه.

• إجمالي فترة الضمان	• فترة ضمان ممتدة	• فترة ضمان قياسية محلية
• فترة ضمان قياسية محلية + ١	• + عام واحد	• تعتمد على المناطق المختلفة
• فترة ضمان قياسية محلية + ٢	• ٢ + عامان	
• فترة ضمان قياسية محلية + ٣	• ٣ + عامان	

**مطلوب دليل الشراء الأصلي وضمان الشراء الممتد.

● ملاحظة

يرجى الرجوع إلى دليل المعلومات الهامة للتعرف على الخط الساخن الإقليمي للدعم الفني، والمتاح على صفحة موقع دعم فيليبس.

٨- استكشاف الأخطاء و إصلاحها والأسئلة المتناولة

● ملاحظة

تعتبر الوظيفة Auto (تلقائي) غير قابلة للتطبيق في وضع DVI-Digital (الرقمي) حيث إنها غير ضرورية.

علامات ظاهرة للدخان أو الشرارة.

- لا تقم بتنبيه أي خطوات لاستكشاف الأخطاء واصلاحها
- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً لسلامتها
- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

٢ المشكلات المتعلقة بالصور

الصورة ليست مركبة

- اضبط ووضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- قم بضبط ووضع الصورة باستخدام (الإعداد) ضمن (المرحلة/الساعة) من Setup (الإعداد) ضمن عناصر تحكم قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة). يصلح هذا في وضع VGA فقط.

الصورة تهتز على الشاشة

- تأكد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكمبيوتر.

ظهور وميض رأسى



- اضبط ووضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

- تخلص من الأشرطة الرأسية باستخدام إعداد الفارق Phase/Clock (الزمني/الساعة) من Setup (الإعداد) في عناصر التحكم الرئيسية المعروضة على الشاشة. يصلح هذا في وضع VGA فقط.

١-٨ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

١ المشكلات الشائعة

بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- أولاً، تأكد من أن زر الطاقة الموجود على اللوحة الأمامية للشاشة موجود في الوضع "إيقاف التشغيل"، ثم اضغط عليه لتحويله إلى الوضع "تشغيل".

بلا صورة (مصباح التشغيل غير مضاء)

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.

- تأكد من عدم وجود أي عقد مثنية بكل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكلب.

قد تكون ميزة " توفير الطاقة" قيد التشغيل

الشاشة تقول

Check cable connection

- تأكد من توصيل كبل الشاشة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك. (راجع أيضاً "دليل التشغيل السريع").

- افحص لتحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به عقد مثنية أم لا.

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

الزر AUTO (تلقائي) لا يعمل

- يتم تطبيق الوظيفة "تلقائي" في وضع VGA-Analog (التماثلي). إذا لم تكن النتيجة مرضية، فعدنذا يمكنك تنفيذ عمليات ضبط يدوية من خلال قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

ظهور وميض أفقى



- * إضافة مصباح "التشغيل" شديد القوة لدرجة مزجعة
- يمكن ضبط إضاءة "التشغيل" من خلال إعداد "مصباح التشغيل" الموجود في أدوات التحكم ضمن قائمة العناصر المعروضة على الشاشة.

للحصول على المزيد من المساعدة، راجع معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة واتصل بممثل خدمة علاء Philips.

* تختلف الوظيفة وفقاً للعرض.

٢-٨ الأسئلة المتداولة العامة

- س ١: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة 'Cannot display this video mode' (لا يمكن عرض وضع الفيديو الحالي) على الشاشة؟

الإجابة: الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: ١٣٦٦ X ٧٦٨ (٦٦٢B٩TN)، ١٢٨٠ X ١٢٨٠ (١٧٢B٩TN)، ٦٠ هرتز.

- قم ببالغة توصيل كافة الكابلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقاً.

في القائمة "أبدأ" الخاصة بـ Windows، حدد "الإعدادات/لوحة التحكم". في إطار لوحة التحكم، حدد الرمز Display (شاشة العرض). داخل لوحة تحكم Display (شاشة العرض)، حدد علامة التبويب Settings (الإعدادات). وتحت علامة تبويب desktop setting (الإعدادات)، في المربع المسمى 'area' (ناحية سطح المكتب) حرك الشريط الجانبي إلى ١٣٦٦ X ٧٦٨ (٦٦٢B٩TN)، ١٢٨٠ X ١٢٨٠ (١٧٢B٩TN)، ٦٠ هرتز (بكسل).

- قم بفتح Advanced Properties (الخصائص المتقدمة) وتعيين معدل التحديث عند ٦٠ هرتز، ثم انقر فوق OK (موافق).

قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و ٣ للتأكد من تعيين الكمبيوتر على ١٣٦٦ X ٧٦٨ (٦٦٢B٩TN)، ١٢٨٠ X ١٢٨٠ (١٧٢B٩TN)، ٦٠ هرتز.

- قم بايقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بفصل توصيل الشاشة القيمية وقم بتوصيل شاشة LCD.

- قم بتشغيل الشاشة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

س ٢: ما هو معدل التحديث الموصى به لشاشة LCD؟

- أضيّط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- تخلص من الأشرطة الرأسية باستخدام إعداد الفارق Phase/Clock Setup (الزمني/الساعة) في عناصر التحكم الرئيسية المعروضة على الشاشة. يصلح هذا في وضع VGA فقط.

- الصور تظهر مشوشاً أو باهتاً أو داكنة جداً
- قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.

بقاء "الصور اللاحقة" أو "الجهاد" أو "الصور المخفية" بعد ايقاف تشغيل الطاقة.

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الجهاد"، الذي يعرّف أيضاً بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الطواهير المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم ايقاف تشغيل الطاقة.
- يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.

- لا بد دوماً من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD مستعرض محتوى ثابت لا يتغير.
- قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

- الصورة تظهر مشوشاً. النص غامض أو ضبابي.
- أضيّط دقة شاشة الكمبيوتر على نفس وضع دقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

ظهور نقاط خضراء وحمراء وزرقاء وداكنة وبضاء على الشاشة

تعتبر النقاط المتبقية خصائص عادية للكريستال السائل المستخدم في التقنيات المعاصرة، فيرجى مراجعة نهج البكسل لمزيد من التفاصيل.

الإجابة: يبلغ معدل التحديث الموصى به لشاشات

٦٠ LCD هرتز، في حالة وجود أي

تشويش في الشاشة، يمكنك ضبطها حتى

٧٥ هرتز لنرى ما إذا كان هذا الأمر

سيؤدي إلى إزالة التشوش.

س ٣: ما المقصود بملفات .inf و .icm؟ كيف

أثبتت برامج التشغيل (.inf)؟ (.icm)؟

الإجابة: هذه هي ملفات برامج تشغيل الشاشة.

قد يتطلب منك الكمبيوتر التابع لك

تنشيط برنامج تشغيل الشاشة (ملفات

.inf و .icm)، عند تركيب الشاشة

للمرة الأولى. اتبع التعليمات في دليل

المستخدم، وسيتم تنشيط برنامج تشغيل

الشاشة (ملفات .inf و .icm) تلقائياً.

س ٤: كيف أقوم بضبط الدقة؟

الإجابة: يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة

حسب بطاقة الفيديو أو برنامج تشغيل

الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد

الدقة المطلوبة ضمن لوحة تحكم

Display من خلال Windows®

(خصائص الشاشة). properties

س ٥: ماذا أفعل في حالة التغير عند إجراء

تعديلات على الشاشة عن طريق شاشة

(OSD)؟

الإجابة: يمكنك ببساطة الضغط على الزر

"موافق"، ثم تحديد "إعدادات التعيين"

لاستعادة جميع إعدادات المصنع

الأصلية.

س ٦: هل شاشة LCD مضادة للخدوش؟

الإجابة: بوجه عام، يوصى بألا يتعرض سطح

اللوحة للصدمات الشديدة، كما يجب

حمايةه من الأجسام الحادة أو الصلبة.

عند التعامل مع الشاشة، تأكد من عدم

وجود ضغط أو قوة على جانب سطح

اللوحة. قد يؤثر هذا الأمر على شروط

الضمان الخاصة بك.

س ٧: كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة

LCD؟

الإجابة: للتنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة

وناعمة من القماش. للتنظيف الشامل،

الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل.

لا يجب استخدام السوائل الأخرى مثل

كحول الأبيثيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما إلى ذلك.

س ٨: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟

الإجابة: نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من

خلال عناصر التحكم المعروضة على

الشاشة OSD حسب الإجراءات التالية:

- اضغط على "OK" (موافق) لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

اضغط على "Down Arrow" (السهيم الأسفل) لتحديد الخيار "Color" (اللون) ثم اضغط على "OK" (موافق) لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.

١- حرارة اللون: Native و 5000K و 6500K و 8200K و 9300K و 11500K و 7500K.

من خلال الإعدادات التي تقع ضمن النطاق 5000K، تظهر اللوحة "هادئة مع درجة حرارة أحمر مائل للأبيض"، بينما مع درجة حرارة 11,500K ألف تظهر الشاشة "معتدلة مع درجة حرارة لون أزرق تميل إلى الأبيض".

٢- sRGB: هذا هو الإعداد القياسي لضمان وجود تباين صحيح للألوان بين الأجهزة المختلفة (مثل، الكاميرات الرقمية والشاشات والطابعات والماسحات الضوئية وغير ذلك)

٣- محدد من قبل المستخدم: يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضله/فضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

ملاحظة

مقاييس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا المقاييس بمعايير المقاييس المطلق، (درجة كلفن).

درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل 2004K تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل 9300K تكون زرقاء.

درجة الحرارة المعتدلة تكون ب cacophony عند 6504K.

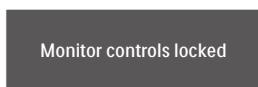
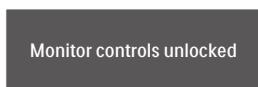
س ٩: هل يمكنني توصيل شاشة LCD الخاصة بي بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز Mac؟

الإجابة: نعم. تعتبر جميع شاشات LCD من Philips متوافقة مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة MAC ومحطات العمل

القياسية. قد تحتاج إلى وجود محول كبل لتوصيل الشاشة بنظام Mac الخاص

بك. يرجى الاتصال بممثل مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

حالة القفل/فتح القفل كما توضح الأشكال الاضاحية
الواردة أدناه.



س ٤: أين يمكنني العثور على دليل المعلومات المهمة
الوارد في **EDFU**؟

الإجابة: يمكن تنزيل دليل المعلومات المهمة من صفحة
الدعم بموقع **Philips** على الويب.

س ١٠: هل شاشات LCD من **Philips**
متغيرة مع معيار التوصيل والتشغيل؟

الإجابة: نعم، فالشاشات متغيرة مع " التشغيل
وال搊وصيل" مع أنظمة التشغيل
.Windows 10/8.1/8/7

س ١١: ما هو الالتصاق للصور أو الإجهاد
أو الصورة اللاحقة أو الصور
المخفية في لوحات **LCD**؟

الإجابة: قد يؤدي العرض المستمر لفترة
زمنية ممتدّة للصور الساكنة أو الثابتة
إلى "الإجهاد" ، الذي يعرف أيضًا
بـ"الصورة اللاحقة" أو "الصورة
المخفية". يتعذر كل من "الإجهاد" أو
"الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية"
من الظواهر المعروفة في تكتولوجيا
لوحات LCD. في معظم الحالات،
تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة
اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل
تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم
إيقاف تشغيل الطاقة.

يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة
الوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.
لابد دومًا من القيام بتحديث الشاشة
بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD
ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.

٥- تحذير

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة
بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق
الداخلي" ، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة" ، والتي لن
تختفي وإن يكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يعطي
الضرر المنكور أعلاه.

س ١٢: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على
شاشة، ولكن يتم عرض حرف مسنن؟

الإجابة: تعمل شاشة LCD الخاصة بك بشكل
أفضل عندما تكون على دقة العرض الأصلية
لها 1366×768 (٢٦٨٧TN)، 1280×1024 (١٧٢B٩TN)
عند ٦٠ هرتز للحصول
على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.

س ١٣: كيف أغلق/أفتح قفل المفتاح النشط لدى؟

الإجابة: فضلاً اضغط على **OK** / **ESC** لمدة عشر ثوان
لأغلق/أفتح المفتاح النشط، وبالقيام بذلك سوف
تطهر أمامك على الشاشة رسالة "تبينيه" لظهور

SmoothTouch ٣-٨

س ١: لماذا لا تتوفر خاصية اللمس عندما أمس الشاشة؟

الإجابة: يرجى التأكد من أن كابل USB المرفق متصل بين الكمبيوتر والشاشة بشكل صحيح.

س ٢: هل توجد خاصية اللمس في نظام تشغيل **Windows 10** فقط؟

الإجابة: تعمل خاصية اللمس فقط مع أنظمة التشغيل والتطبيقات التي بها خصائص لمس.

س ٣: ما سبب البطء الشديد في خاصية اللمس؟

الإجابة: استجابة خاصية اللمس تعتمد على سرعة تهيئة الكمبيوتر. على سبيل المثال، يجب أن يكون جهازك معتقداً للتشغيل مع أنظمة **Windows** أو **Android** المدرجة في صفحة المواصفات؛ لضمان تلبية الحد الأدنى من متطلبات تشغيل وظيفة اللمس من أجل تحسين أداة اللمس المساعدة إلى الحد الأقصى.

س ٤: ما سبب عدم سلاسة استجابة اللمس؟

الإجابة: تحتاج إلى تنظيف السطح الزجاجي للشاشة بمادة منتظمة للشاشة من وقت لآخر لأن الزجاج يتلوث بسبب أصابعك. يرجى الحفاظ على نظافة يديك وتجفيفهما قبل لمس الشاشة لضمان سلاسة عملية اللمس.



حقوق الطبع والنشر عام 2020 لشركة TOP Victory Investments Ltd. جميع الحقوق محفوظة.

يُنَعَّلُ هَذَا الْمَوْتَنِجُ بِوَاسِطَةِ شَرْكَةٍ Top Victory Investments Ltd. وَبِبَاعَ عَلَى مَسْوِيَّتِهَا، وَشَرْكَةٌ Top Victory Investments Ltd. هيَ الضَّامِنُ فِي مَا يَنْتَعِلُ بِهَذَا الْمَوْتَنِجُ. Philips وَPhilips Shield Emblem وَUlَامَتَانِ تَجَارِيَّاتٍ مُسَجَّلَتَانِ شَرْكَةٌ Koninklijke Philips N.V. وَوُسْتَخَدِمَانِ بِمَوْجَبٍ لِرِخْيَصِ.

تحضع الموصفات للتغيير دون إشعار مسبق.

الإصدارات: M91617BNE1WWT