192EL2
192E2

www.philips.com/welcome

IT	Manuale d'uso	1
	Assistenza Clienti e Garanzia	29
	Risoluzione dei problemi e FAQ	41

PHILIPS

Indice

1. Importante 1
1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza ... 1
1.2 Avvertenze e legenda ... 2
1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio ... 3
2. Impostazione del monitor 4
2.1 Installazione ... 4
2.2 Funzionamento del monitor ... 5
2.3 Rimozione del supporto e della base ... 7
3. Informazioni sul prodotto 9
3.1 SmartImage Lite ... 9
3.2 SmartContrast ... 10
3.3 Philips SmartControl Lite ... 11
3.4 Politica dei difetti dei pixel per i monitor a schermo piatto della Philips ... 17
4. Specifiche tecniche 19
4.1 Risoluzione e Modalità predefinite ... 22
4.2 Risparmio energetico automatico ... 22
5. Informazioni legali 23
6. Assistenza Clienti e Garanzia 29
7. Risoluzione dei problemi e FAQ 41
7.1 Risoluzione dei problemi ... 41
7.2 FAQ SmartControl Lite ... 43
7.3 Domande generiche ... 45

1. Importante

Questa guida all'uso elettronica è intesa per chiunque usi il monitor Philips. Leggere accuratamente questo manuale d'uso prima di usare il monitor. Contiene informazioni e note importanti sul funzionamento del monitor.

La garanzia Philips è valida a condizione che il prodotto sia usato in modo corretto e secondo le istruzioni fornite, dietro presentazione della fattura originale o dello scontrino di vendita, indicante la data d'acquisto, il nome del rivenditore, il modello e il numero di produzione del prodotto.

1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza

Avvertenze

L'utilizzo di dispositivi, registrazioni o procedure differenti da quelle specificate nelle presenti istruzioni possono esporre al rischio di corto circuito, rischi elettrici e/o rischi meccanici. Leggere e seguire le presenti istruzioni durante il collegamento e l'utilizzo del monitor del computer.

Funzionamento

- Non esporre il monitor lontano allilluminazione solare diretta e tenerlo a distanza da stufe o altri dispositivi che emanano calore.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che potrebbe cadere nei fori di ventilazione od ostacolare il corretto raffreddamento delle parti elettroniche del monitor.
- Non bloccare i fori di ventilazione sul cabinet.
- Durante il posizionamento del monitor assicurarsi che il connettore e la presa di alimentazione siano facilmente accessibili.
- Se si spegne il monitor scollegando il cavo di alimentazione o il cavetto in c.c., attendere 6 secondi prima di reinserire il cavo o il cavetto in c.c. per il normale funzionamento.
- Utilizzare sempre il cavo di alimentazione approvato fornito da Philips. Se il cavo di alimentazione è assente, rivolgersi al centro di assistenza locale. (Vedere Customer Care Consumer Information Center)
- Non far subire al monitor forti vibrazioni o impatti severi durante il funzionamento.
- Non colpire né lasciare cadere il monitor durante il funzionamento o il trasporto.

Manutenzione

- Per proteggere il monitor da possibili danni, non esercitare pressione eccessiva sul pannello LCD. Se si sposta il monitor, afferrare il telaio per sollevare; non sollevare il monitor posizionando le mani e le dita sul pannello LCD.
- Se si prevede di non utilizzare il monitor per lunghi periodi, scollegarlo dalla presa di corrente.
- Se occorre pulire il monitor con un panno leggermente umido, scollegare il monitor dalla presa di corrente. Lo schermo può essere asciugato con un panno asciutto quando l'alimentazione è scollegata. Tuttavia, non utilizzare solventi organici come alcool, oppure liquidi a base di ammoniaca per pulire il monitor.
- Per evitare danni permanenti al set, non esporre il monitor a polvere, pioggia, acqua o eccessiva umidità.
- Se il monitor si bagna, strofinarlo con un panno asciutto.
- Se sostanze estranee o acqua penetrano nel monitor, disattivare immediatamente l'alimentazione e scollegare il cavo di alimentazione. Quindi, rimuovere la sostanza estranea oppure l'acqua e inviare immediatamente il monitor a un centro di assistenza.
- Non immagazzinare o usare il monitor LCD in luoghi esposti al calore, alla luce diretta del sole, o freddo estremo.
- Per conservare prestazioni ottimali del monitor e utilizzarlo per un periodo prolungato, utilizzare il dispositivo in una postazione caratterizzata dalle seguenti condizioni ambientali:
  - Temperatura: 0-40°C 32-95°F
  - Umidità: 20-80% RH

- IMPORTANTE: Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo. Attivare sempre un'applicazione d'aggiornamento periodico dello schermo se il monitor visualizzerà contenuti statici che non cambiano. La visualizzazione senza interruzioni di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare il fenomeno di "burn in", anche noto come "persistenza dell'immagine" o "ghost", sullo schermo.
  Il "Burn-in", la "persistenza delle immagini", o il "ghost" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia degli schermi LCD. Nella maggior parte dei casi le immagini persistenti scompaiono gradualmente dopo un po' di tempo, quando viene tolta l'alimentazione.

Avvertenze

I casi più gravi di " burn-in" o"persistenza delle immagini" o di "ghost" non scompaiono e non possono essere risolti. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

Assistenza

- La copertura dell'involucro del monitor deve essere aperta esclusivamente da tecnici qualificati.
- Se si ha necessità di documenti per riparazioni o integrazioni, rivolgersi al centro di assistenza locale (vedere il capitolo "Consumer Information Center").
- Fare riferimento alla sezione "Specifiche tecniche" per informazioni sul trasporto.
- Non lasciare il monitor in una vettura/in un autocarro esposto all'illuminazione solare diretta.

Nota

Consultare un tecnico dell'assistenza se il monitor non funziona normalmente oppure se non si è sicuri di come procedere dopo avere seguito le istruzioni del presente manuale .

1.2 Avvertenze e legenda

La sezione che segue fornisce una descrizione di alcuni simboli convenzionalmente usati nel presente documento.
Note, Attenzione e Avvertenze
Leggendo questa guida, incontrerete blocchi di testo accompagnati da specifiche icone e stampati in grassetto o corsivo. Tali parti contengono note, note di attenzione o di avvertenza. Segue un esempio d'uso:

Nota

Questa icona indica informazioni e suggerimenti importanti che potrebbero risultare utili per un utilizzo ottimale del vostro computer.

Attenzione

Questa icona segnala indicazioni per evitare la possibilità di danni al sistema o la perdita di dati.

Avvertenze

Questa icona indica la possibilità di danni personali e segnala indicazioni per la prevenzione di detti problemi.
Alcune altre indicazioni di attenzione e avvertenza potrebbero presentarsi in formati diversi, e/o non essere accompagnati della relativa icona. In tali casi, la presentazione specifica delle varie note è conforme alle regolamentazioni locali.

1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.
Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.
All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Recycling Information for Customers

There is currently a system of recycling up and running in the European countries, such as The Netherlands, Belgium, Norway, Sweden and Denmark.
In Asia Pacific, Taiwan, the products can be taken back by Environment Protection Administration (EPA) to follow the IT product recycling management process, detail can be found in web site www.epa.gov.tw
The monitor contains parts that could cause damage to the nature environment. Therefore, it is vital that the monitor is recycled at the end of its life cycle.
For help and service, please contact Consumers Information Center or F1rst Choice Contact Information Center in each country.

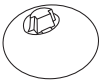
2. Impostazione del monitor

2.1 Installazione

1 Contenuto della confezione

Monitor

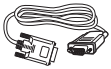
Quick start guide



Base stand

EDFU CD

Power cord

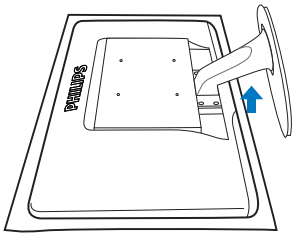


VGA signal cable (optional)

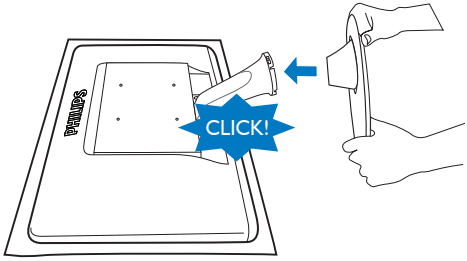
DVI cable (optional)

2 Installazione della base

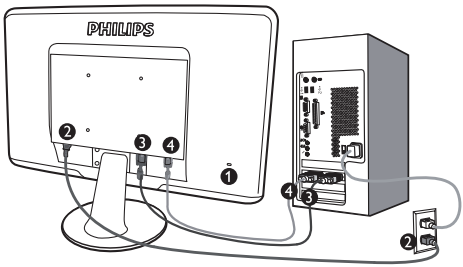
1. Collocare il monitor, a faccia in giù, su una superficie liscia, prestando attenzione a non graffiare o danneggiare lo schermo. Sollevare la base del monitor.



2. Tenere la base del monitor con entrambe le mani ed inserire con fermezza la base nel supporto.



3 Collegamento al PC



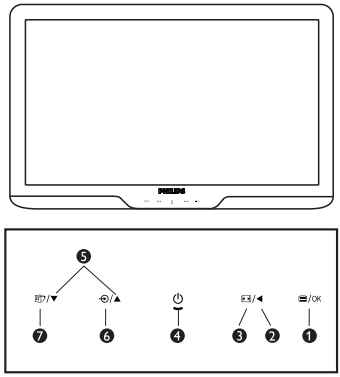
1. Blocco antifurto Kensington
2. Ingresso alimentazione CA
3. Ingresso DVI-D (disponibile per modelli selezionati)
4. Ingresso VGA

Collegamento al PC

1. Collegare saldamente il cavo elettrico al retro del monitor.
2. Spegnere il computer e staccare il cavo di alimentazione.
3. Collegare il cavo segnale del monitor al connettore video sul retro del computer.
4. Collegare i cavi di alimentazione del computer e del monitor ad una presa vicina.
5. Accendere il computer e il monitor. Se sul monitor appare un'immagine, l'installazione è riuscita.

2.2 Funzionamento del monitor

1 Descrizione dell'apparecchio, vista frontale



1. /OK : Per accedere al menu OSD.
2. ◄ : Per tornare al livello OSD precedente.
3. : Cambiare la visualizzazione su 4:3.
4. : Per accendere e spegnere il monitor.
5. ▲▼ : Per regolare l'OSD.
6. : Per cambiare l'origine del segnale d'input.
7. : SmartImage Lite. Si possono selezionare 3 modalità: Standard, Internet, Giochi.

2 Descrizione dei comandi OSD

Che cos'è l'OSD (On-Screen Display)?

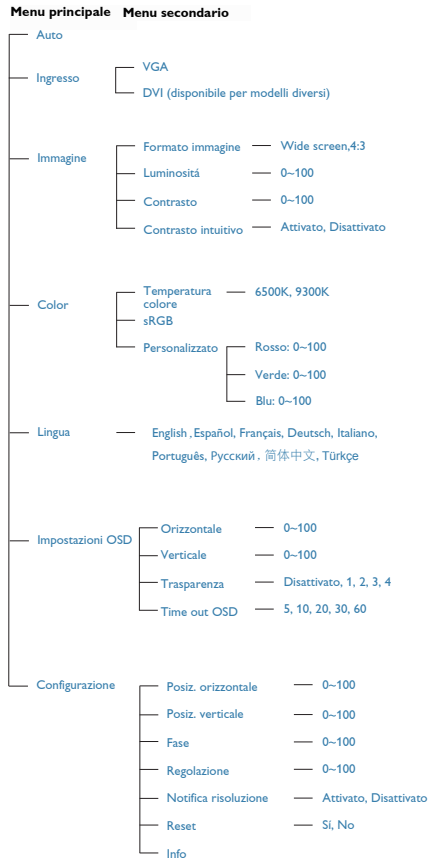
L'On-Screen Display (OSD) è una funzione presente su tutti i monitor LCD Philips. Consente all'utente di regolare le prestazioni dello schermo o di selezionare le funzioni del monitor direttamente attraverso una finestra di istruzioni a video. Di seguito è mostrata un'illustrazione dell'interfaccia OSD:

Semplici istruzioni di base dei tasti di controllo

Nell'OSD sopra indicato, premere il pulsante ▼▲ sul pannello frontale del monitor per spostare il cursore, **OK** per confermare la scelta o la modifica.

Il menu OSD

Segue un'illustrazione generale della struttura dei comandi OSD. Questa può essere utilizzata come riferimento quando in seguito si lavorerà sulle diverse regolazioni.

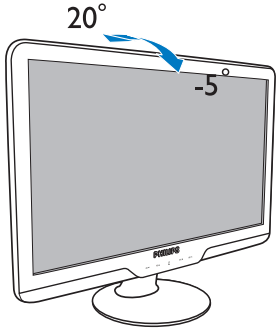


3 Notifica di risoluzione

Questo monitor è progettato per rendere le prestazioni ottimali alla sua risoluzione originaria di 1366 x 768 a 60Hz. Quando il monitor è impostato su una risoluzione diversa, all'accensione è visualizzato un avviso: Usare la risoluzione 1366 x 768 a 60Hz per ottenere le prestazioni migliori.
La visualizzazione dell'avviso può essere disattivata dal menu Configurazione dell'OSD (On Screen Display).

4 Funzioni fisiche

Inclinazione

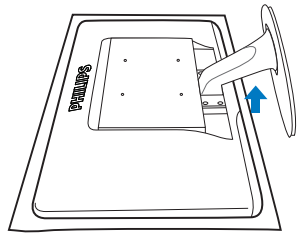


2.3 Rimozione del supporto e della base

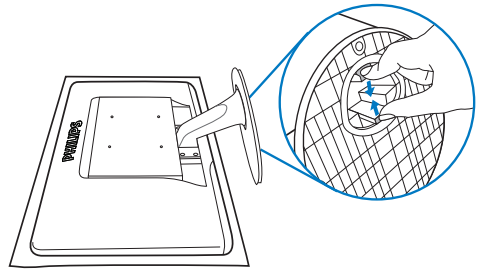
1 Rimozione della base

Prima di iniziare a smontare la base del monitor, osservare le istruzioni che seguono per evitare danni o lesioni.

1. Collocare il monitor, a faccia in giù, su una superficie liscia, prestando attenzione a non graffiare o danneggiare lo schermo.



2. Premere i fermagli di bloccaggio per rimuovere il supporto della base dalla colonna.

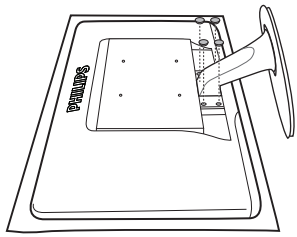


2 Rimuovere la base

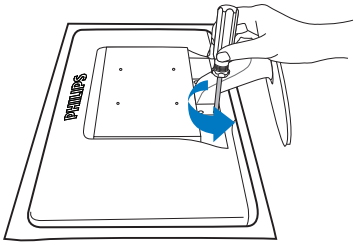
Condizioni:

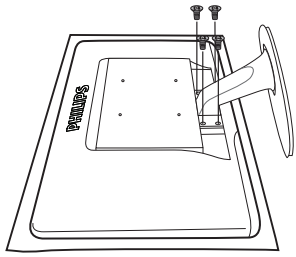
- Per installazioni standard VESA

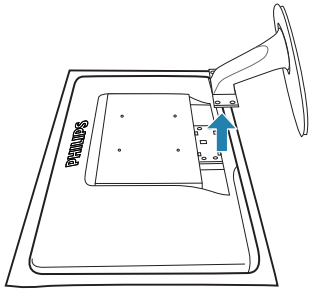
1. Rimuovere i 4 cappucci delle viti.



2. Rimuovere le 4 viti e poi rimuovere la base dal monitor.

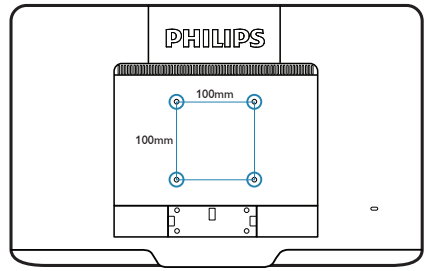






Nota

Questo monitor accetta un'interfaccia di montaggio compatibile VESA 100 mm x 100 mm.



3. Informazioni sul prodotto

3.1 SmartImage Lite

1 Che cos'è?

SmartImage Lite fornisce impostazioni predefinite che ottimizzano lo schermo per diversi tipi di contenuti, regolando dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale. Che si lavori con applicazioni di testo, che si visualizzino immagini o che si guardi un video, Philips SmartImage Lite fornisce prestazioni ottimizzate del monitor.

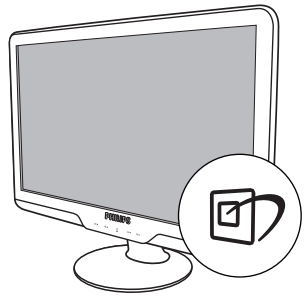
2 Perché ne ho bisogno?

Poiché vuoi un monitor che fornisce visualizzazione ottimizzata di tutti i tipi di contenuti, il software SmartImage Lite regola dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale per migliorare l'esperienza visiva del monitor.

3 Come funziona?

SmartImage Lite è un'esclusiva tecnologia all'avanguardia sviluppata da Philips per l'analisi dei contenuti visualizzati su schermo. In base allo scenario selezionato, SmartImage Lite migliora dinamicamente contrasto, saturazione del colore e nitidezza delle immagini per migliorare i contenuti visualizzati – tutto in tempo reale ed alla pressione di un singolo tasto.

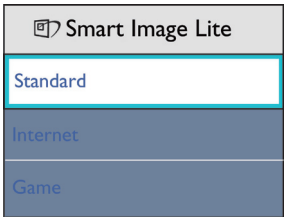
4 Come si abilita SmartImage Lite?



1. Premere per aprire il menu SmartImage Lite.
2. Tenere premuto per passare tra Standard, Internet, Giochi.
3. Il menu SmartImage Lite resterà sullo schermo per 5 secondi; premere "OK" per confermare.
4. Quando la funzione SmartImage Lite è abilitata, lo schema sRGB è disabilitato automaticamente. Per usare lo schema sRGB è necessario disabilitare SmartImage Lite usando il tasto che si trova sul pannello frontale del monitor.

Oltre ad usare i tasti per scorrere verso il basso, si possono anche premere i tasti ▼▲ per eseguire le selezioni e premere "**OK**" per confermare e chiudere il menu SmartImage Lite.

Si possono selezionare 3: modalità: Standard, Internet, Giochi.



- **Standard:** igliora il testo ed attenua la luminosità per migliorare la leggibilità e ridurre l'affaticamento degli occhi. Questa modalità migliora significativamente la leggibilità e la produttività quando si lavora con fogli di lavoro, file PDF, scansioni di articoli o altre applicazioni generiche.
- **Internet:** Questo profilo combina saturazione del colore, miglioramento dinamico di contrasto e luminosità per visualizzare foto ed altre immagini con notevole chiarezza e colori vibranti – tutto senza modifiche o attenuazione dei colori.
- **Giochi:** Attiva il circuito overdrive per ottenere tempi migliori di risposta, riduce i lati deformi o gli oggetti in rapido movimento sullo schermo, migliora il rapporto di contrasto per schemi luminosi o scuri; questo profilo fornisce la migliore esperienza di gioco per gli appassionati.

3.2 SmartContrast

1 Che cos'è?

Tecnologia unica che analizza dinamicamente i contenuti visualizzati ed ottimizza automaticamente il rapporto di contrasto del monitor LCD per la massima chiarezza e piacevolezza visiva, aumentando l'illuminazione per immagini più chiare, luminose e nitide oppure diminuendola per la visualizzazione di immagini chiare su sfondi scuri.

2 Perché ne ho bisogno?

Vuoi la chiarezza ed il comfort visivo migliore per ogni tipo di contenuto. SmartContrast controlla dinamicamente il contrasto e regola l'illuminazione per immagini e videogiochi chiari, nitidi e luminosi, oppure per visualizzare testo chiaro e leggibile per i lavori d'ufficio. Riducendo il consumo energetico del monitor, si risparmia sui costi e si allunga la durata del monitor.

3 Come funziona?

Quando si attiva SmartContrast i contenuti visualizzati saranno analizzati in tempo reale per regolare i colori e controllare l'intensità dell'illuminazione. Questa funzione migliora il contrasto in modo dinamico per una grandiosa esperienza d'intrattenimento quando si guardano video o mentre si gioca.

3.3 Philips SmartControl Lite

Il nuovo software SmartControl Lite Phillips permette di controllare il monitor usando una semplice interfaccia grafica. Le regolazioni complicate appartengono al passato; questo software facile da usare guida durante le procedure per regolare con precisione la calibratura del colore, frequenza/fase, punto di bianco RGB, eccetera.

Dotato della tecnologia più avanzata in materia di algoritmi core per velocità d'elaborazione e risposta, questo software compatibile Windows 7 dotato di attraenti icone animate è pronto per migliorare la tua esperienza con i monitor Philips!

1 Installazione

- Attenersi alle istruzioni e completare l'installazione.
- L'avvio si esegue ad installazione terminata.
- Se si vuole avviare l'applicazione in un secondo tempo, fare clic sul collegamento del desktop o nella barra degli strumenti.

Procedura guidata primo avvio

- La prima volta, dopo l'installazione di SmartControl Lite, si passerà automaticamente alla procedura guidata primo avvio.
- che guiderà passo a passo nel corso delle procedure di regolazione delle prestazioni del monitor.
- Per avviare la procedura guidata in un secondo tempo, si può andare al menu Plug-in.
- Usando il pannello Standard si possono regolare altre opzioni senza ausilio della procedura guidata.

2 Inizio con il pannello Standard:

Menu Regolazione:

- Il menu Regolazione permette di regolare: Luminosità, Contrasto, Fuoco, Posizione e Risoluzione.
- Seguire le istruzioni ed eseguire la regolazione.
- Annullare la richiesta, se si vuole annullare l'installazione.

Menu Colore:

- Il menu Colore permette di regolare: RGB, Livello di nero, Punto bianco, Calibratura colore e SmartImage Lite (fare riferimento alla sezione SmartImage Lite).
- Seguire le istruzioni ed eseguire la regolazione.
- Fare riferimento alla tabella che segue per informazioni dettagliate sulle voci dei menu secondari in base all'ingresso.
- Esempio di Calibratura colore

1. "Mostrami" – avvia il Tutorial della calibratura colore.
2. Avvia – Avvia la sequenza di 6 fasi della calibratura colore.
3. Visione rapida – carica le immagini prima/dopo.
4. Fare clic sul tasto Annulla per tornare al pannello principale Colore.
5. Abilita calibratura colore – Per impostazione predefinita questa opzione è attivata. Se è deselezionata, la calibratura colore non ha luogo ed i tasti Avvia e Visione rapida sono disabilitati.
6. La schermata della calibratura deve avere le informazioni dei diritti esclusivi.

Prima schermata della calibratura colore:

- Il tasto Precedente è disabilitato fino alla seconda schermata colore.
- Il tasto Avanti va alla schermata successiva (ci sono 6 schermate).
- La pressione del tasto Avanti dopo l'ultima schermata porta al pannello File > Predefiniti.
- Il tasto Annulla chiude l'interfaccia e torna alla schermata Plug-in.

SmartImage Lite

Permette di modificare le impostazioni per ottimizzare la visualizzazione in base ai contenuti.

Quando è impostata la voce Intrattenimento, sono abilitati anche SmartContrast e SmartResponse.

Opzioni > Preferenze – Sarà attivo solo quando si seleziona Preferenze dal menu a discesa Opzioni. Sugli schermi non supportati, con capacità DDC/CI, saranno disponibili solo le schede Guida e Opzioni.

- Visualizza le impostazioni correnti delle preferenze.
- Una casella di selezione abilita la funzione. La casella può essere selezionata e deselezionata.
- La voce Abilita menu contestuale sul desktop è selezionata (attivata) per impostazione predefinita. Abilita menu contestuale visualizza le opzioni di SmartControl Lite per selezionare impostazioni predefinite e regolare lo schermo facendo clic col tasto destro del mouse sul desktop. Disabilitato rimuove SmartControl Lite dal menu contestuale.
- La voce Abilita icona barra delle applicazioni è selezionata (attivata) per impostazione predefinita. Abilita menu contestuale mostra il menu dell'area di notifica di SmartControl Lite. Facendo clic col tasto destro del mouse sull'icona nella barra delle applicazioni, è visualizzato un menu di opzioni con le voci Guida e Supporto tecnico. Permette di selezionare Aggiornamenti, Informazioni ed Esci. Quando la voce Abilita menu barra delle applicazioni è disabilitata, l'icona della barra delle applicazioni visualizza solo ESCI.

- La voce Esegui all'avvio è selezionata (attivata) per impostazione predefinita. Quando disabilitato, SmartControl Lite non si avvierà all'avvio, né sarà nell'area di notifica. Il solo modo per avviare SmartControl Lite è usare il collegamento sul desktop oppure il file del programma. Tutte le impostazioni configurate per essere eseguite all'avvio non si caricheranno quando questa casella è deselezionata (disabilitata).
- Abilita trasparenza (Windows 7, Vista, XP). L'impostazione predefinita è 0% Opaco.

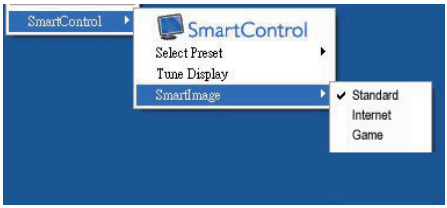
Opzioni > Ingresso – Sarà attivo solo quando si seleziona Ingresso dal menu a discesa Opzioni. Sugli schermi non supportati, con capacità DDC/CI, saranno disponibili solo le schede Guida e Opzioni. Tutte le atre schede di SmartControl Lite non sono disponibili.

- Visualizza il pannello Source instruction (Istruzioni origine) e le impostazioni correnti dell'origine dell'ingresso.
- Su schermi con un solo ingresso, questo pannello non sarà visibile.

Guida > Manuale d'uso – Sarà attivo solo quando si seleziona Manuale d'suo dal menu a discesa Guida. Sugli schermi non supportati, con capacità DDC/CI, saranno disponibili solo le schede Guida e Opzioni.

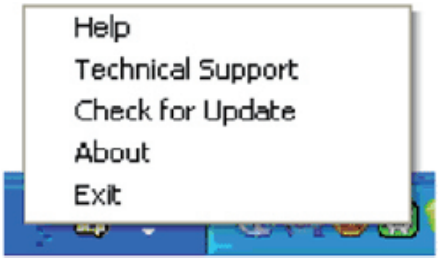
Guida > Versione – Sarà attivo solo quando si seleziona Versione dal menu a discesa Guida. Sugli schermi non supportati, con capacità DDC/CI, saranno disponibili solo le schede Guida e Opzioni.

Menu sensibile al contesto
Il menu sensibile al contesto è abilitato per impostazione predefinita. Se la voce Abilita menu sensibile al contesto è stata selezionata nel pannello Opzioni > Preferenze, il menu sarà visibile.



Il menu sensibile al contesto ha quattro voci:
- SmartControl Lite – Quando selezionato, è visualizzata la schermata Informazioni sullo schermo.
- Selezione predefiniti – Fornisce un menu gerarchico di impostazioni predefinite salvata per l'uso immediato. Un segno di spunta mostra l'impostazione predefinita correntemente selezionata. Dal menu a discesa può essere richiamata la voce Valori predefiniti.
- Regola schermo – Apre il pannello di controllo di SmartControl Lite.
- SmartImage Lite – Controllo dell'impostazione corrente , Standard, Internet, Giochi.

Menu barra delle applicazioni abilitato
Il menu dell'area di notifica può essere visualizzato facendo clic col tasto destro del mouse sull'icona SmartControl Lite nell'area di notifica. Il clic col tasto sinistro del mouse avvierà l'applicazione.

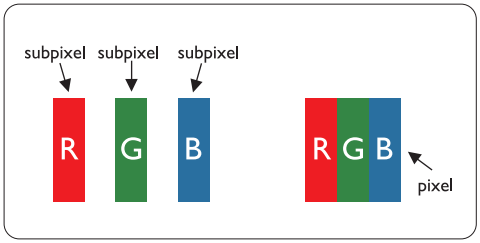


La barra delle applicazioni ha cinque voci:
- Guida – Accesso al file Manuale d'uso: Apre il file Manuale d'uso usando il browser predefinito.
- Supporto tecnico – Visualizza la pagina del Supporto tecnico.
- Cerca aggiornamenti – Porta alla pagina PDI Landing e paragona la versione dell'utente con quella più recente disponibile.
- Informazioni – Visualizzare informazioni dettagliate: versione del prodotto, informazioni sulla pubblicazione e nome del prodotto.
- Esci – Chiude SmartControl Lite
  Per eseguire di nuovo SmartControl Lite selezionare SmartControl Lite dal menu Programmi, fare doppio clic sull'icona del desktop, oppure riavviare il sistema.

Menu barra delle applicazioni disabilitato
Quando la barra delle applicazioni è disabilitata nella cartella delle preferenze, è disponibile solo la selezione ESCI. Per rimuovere in modo completo SmartControl Lite dall'area di notifica, disabilitare la voce Esegui all'avvio in Opzioni > Preferenze.

3.4 Politica dei difetti dei pixel per i monitor a schermo piatto della Philips

La Philips si impegna a consegnare prodotti della più alta qualità. Utilizziamo alcuni dei processi di produzione più avanzati nell'industria e delle rigorose procedure di controllo della qualità. Tuttavia i difetti dei pixel e dei subpixel nei pannelli LCD TFT usati nei monitor a schermo piatto sono talvolta inevitabili. Nessun produttore è in grado di garantire che tutti i pannelli siano privi di difetti dei pixel, ma la Philips garantisce che qualsiasi monitor con un numero inaccettabile di difetti sarà riparato oppure sostituito sotto garanzia. Questa nota spiega i diversi tipi di difetti dei pixel e definisce i livelli di difetto accettabili per ogni tipo. Per usufruire dell'offerta di riparazione o sostituzione sotto garanzia, il numero di difetti dei pixel su un pannello LCD TFT deve superare i livelli descritti di seguito. Per esempio, un numero non superiore allo 0,0004% di subpixel in un monitor XGA da 19 pollici può essere difettoso. Inoltre, siccome alcuni tipi o combinazioni di difetti dei pixel sono più evidenti di altri, per questi ultimi la Philips stabilisce degli standard di qualità più alti. Questa politica è valida in tutto il mondo.



Pixel e subpixel

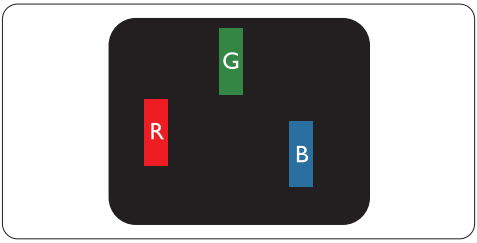
Un pixel, o elemento dell'immagine, è composto da tre subpixel nei tre colori fondamentali rosso, verde e blu. Molti pixel messi insieme formano un'immagine. Quando tutti i subpixel di un pixel sono illuminati, i tre subpixel colorati appaiono insieme come un singolo pixel bianco. Quando sono scuri, i tre subpixel colorati appaiono insieme come un pixel nero. Altre combinazioni di pixel illuminati o scuri appaiono come singoli pixel di altri colori.

Tipi di difetti dei pixel

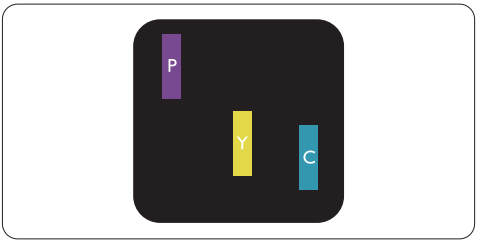
I difetti dei pixel e dei subpixel appaiono sullo schermo in modi diversi. Esistono due categorie di difetti dei pixel e diversi tipi di difetti dei subpixel all'interno di ogni categoria.

Difetti da punti luminosi

Compaiono come pixel o subpixel sempre accesi oppure 'attivi'. Un punto luminoso è un sub-pixel che risulta evidenziato sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo scuro. Esistono vari tipi di difetti da punti luminosi:

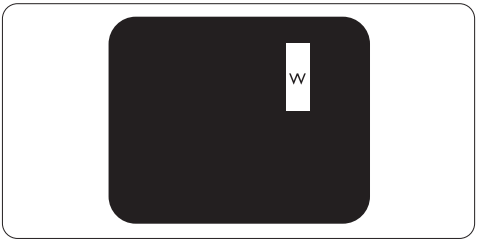


Un subpixel rosso, verde o blu illuminato



Due subpixel adiacenti illuminati:

- Rosso + Blu = Viola
- Rosso + Verde = Giallo
- Verde + Blu = Cyan (Blu Verdastro)



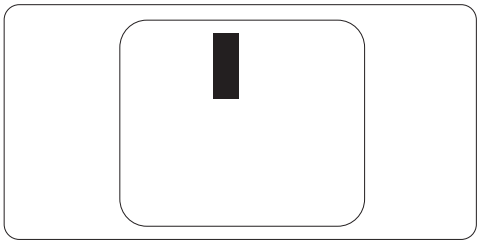
Tre subpixel adiacenti illuminati (un pixel bianco)

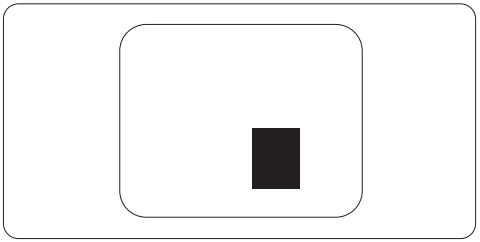
Nota

Un punto luminoso rosso o blu deve essere oltre il 50 percento più luminoso dei punti adiacenti mentre un punto luminoso verde è il 30 percento più luminoso dei punti adiacenti.

Difetti da punti neri

Compaiono come pixel o subpixel sempre scuri o 'inattivi'. Un punto luminoso è un sub-pixel che risulta evidenziato sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo scuro. Esistono vari tipi di difetti da punti neri:





Prossimità dei difetti dei pixel

Poiché i difetti dei pixel e dei subpixel dello stesso tipo che si trovano vicini fra loro sono più evidenti, la Philips specifica pure gli elementi tollerabili per la prossimità dei difetti dei pixel.

Elementi tollerabili nei difetti dei pixel

Per usufruire dell'offerta di riparazione o sostituzione a causa dei difetti dei pixel durante il periodo di garanzia, un pannello LCD TFT in un monitor a schermo piatto Philips deve avere difetti dei pixel e dei subpixel che eccedono quelli tollerabili elencati nelle tabelle seguenti.

DIFETTI DA PUNTI LUMINOSI	LIVELLO DI ACCETTABILITA
MODELLO	192E2/192EL2
1 subpixel accesi	3
2 subpixel adiacenti accesi	1
3 subpixel adiacenti accesi (un pixel bianco)	0
Distanza tra due difetti di punti luminosi*	>15mm
Difettosità totale punti luminosi di tutti i tipi	3

DIFETTI DA PUNTI NERI	LIVELLO DI ACCETTABILITA
MODELLO	192E2/192EL2
1 subpixel scuri	5 o meno
2 subpixel scuri adiacenti	2 o meno
3 subpixel scuri adiacenti	0
Distanza tra due difetti relativi a punti neri*	>15mm
Difettosità totale relativa a punti neri di ogni tipo	5 o meno

DIFETTOSITA TOTALE	LIVELLO DI ACCETTABILITA
MODELLO	192E2/192EL2
Difettosità totale relativa a punti luminosi o neri di ogni tipo	5 o meno

Nota

1 o 2 difetti su subpixel adiacenti = 1 punto difettoso

Questo monitor è conforme ISO9241-307.

4. Specifiche tecniche

Immagine/Schermo	
Tipo di pannello LCD	LCD TFT
Illuminazione	CCFL (192E2), LED (192EL2)
Dimensioni del pannello	18,5" W (47,0 cm)
Rapporto proporzioni	16:9
Dimensioni pixel	0,300 x 0,300 mm
Luminosità	250 cd/m²
SmartContrast	500.000:1 (192E2); 20.000.000:1 (192EL2)
Rapporto di contrasto (tipico)	1000:1
Tempo di risposta (tipico)	5 ms
Risoluzione ottimale	1366 x 768 a 60Hz
Angolo di visuale	176° (O) / 170° (V) a C/R > 5
Miglioramento dell'immagine	SmartImage Lite
Colori dello schermo	16,7 milioni
Frequenza d'aggiornamento verticale	56Hz – 76Hz
Frequenza orizzontale	30kHz – 83kHz
sRGB	SÌ
Connettività	
Ingresso segnale	DVI-D (digitale, HDCP), VGA (analogico)
Segnale d'ingresso	Sincronia separata, Sync on Green
Comodità	
Funzioni	/▼ /▲ /◀ /OK
Lingue OSD	Inglese, Francese, Tedesco, Italiano, Russo, Spagnolo, Cinese Semplificato, Portoghese, Turco
Altre funzioni	Montaggio VESA (100 x 100 mm), protezione Kensington
Compatibilità Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux
Base	
Inclinazione	-5/+20

Alimentazione (192E2)			
Acceso (tipico)	18,2W		
Consumo energetico (Metodo di controllo EnergyStar 5.0)	Tensione ingresso CA a 100VAC +/-5 VAC, 50Hz +/- 3Hz	Tensione ingresso CA a 115VAC +/-5 VAC, 60Hz +/- 3Hz	Tensione ingresso CA a 230VAC +/-5 VAC, 50Hz +/- 3Hz
Funzionamento normale (tipico)	15,38W	15,28W	15,33W
Sospensione (tipico)	0,5W	0,5W	0,5W
Spento	0,5W	0,5W	0,5W
Dissipazione di calore*	Tensione ingresso CA a 100VAC +/- 5VAC, 50Hz +/- 3Hz	Tensione ingresso CA a 115VAC +/- 5VAC, 60Hz +/- 3Hz	Tensione ingresso CA a 230VAC +/-5 VAC, 50Hz +/- 3Hz
Funzionamento normale	52,49BTU	52,15BTU	52,32BTU
Sospensione (tipico)	1,706BTU	1,706BTU	1,706BTU
Spento	1,706BTU	1,706BTU	1,706BTU
Alimentazione (192EL2)			
Acceso (tipico)	13,5W		
Consumo energetico (Metodo di controllo EnergyStar 5.0)	Tensione ingresso CA a 100VAC +/-5 VAC, 50Hz +/- 3Hz	Tensione ingresso CA a 115VAC +/-5 VAC, 60Hz +/- 3Hz	Tensione ingresso CA a 230VAC +/-5 VAC, 50Hz +/- 3Hz
Funzionamento normale (tipico)	12,28W	12,23W	12,23W
Sospensione (tipico)	0,5W	0,5W	0,5W
Spento	0,5W	0,5W	0,5W
Dissipazione di calore*	Tensione ingresso CA a 100VAC +/- 5VAC, 50Hz +/- 3Hz	Tensione ingresso CA a 115VAC +/- 5VAC, 60Hz +/- 3Hz	Tensione ingresso CA a 230VAC +/-5 VAC, 50Hz +/- 3Hz
Funzionamento normale	41,91BTU	41,74BTU	41,74BTU
Sospensione (tipico)	1,706BTU	1,706BTU	1,706BTU
Spento	1,706BTU	1,706BTU	1,706BTU
LED indicatore alimentazione	Modalità accensione: Bianco; modalità di Standby/Sospensione: Bianco (lampeggiante)		
Alimentazione	Integrata, 100-240VAC, 50/60Hz		
Dimensioni			
Prodotto senza base (LxHxP)	457 x 363 x 180mm		
Prodotto senza base (LxHxP)	457 x 293 x 49mm		
Dimensioni della confezione (LxHxP)	503 x 416 x 141mm		
Peso			
Prodotto con base	3,4kg		
Prodotto senza base	3,1kg		
Prodotto con la confezione	4,4kg		

Condizioni operative	
Portata temperatura	Immagazzinamento: da -20°C a 60°C
	Funzionamento: da 0°C a 40°C
Umidità relativa	Dal 20% al 80%
Altitudine	Non operativa: + 40.000 ft (12.192 m)
	Operativa: + 12.000 ft (3.658 m)
MTBF	50.000 ore (192E2), 30.000 ore (192EL2)
Ambiente	
ROHS	SÌ
EPEAT	Argento (www.epeat.net)
Confezione	100% riciclabile
Conformità e standard	
Approvazioni a norma di legge	Marchio CE, Energy Star 5.0, FCC Classe B, SEMKO, TCO5.0, UL/cUL, ISO9241-307
Struttura	
Colore	Nero/Nero
Finitura	Lucida

Nota

Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso.
Andare all'indirizzo www.philips.com/support per scaricare la versione più recente del foglio informativo.

4.1 Risoluzione e Modalità predefinite

1 Risoluzione massima

Per 192E2/192EL2
1366 x 768 a 60 Hz (ingresso analogico)
1366 x 768 a 60 Hz (ingresso digitale)

2 Risoluzione raccomandata

Per 192E2/192EL2
1366 x 768 a 60 Hz (ingresso digitale)

Frequenza orizzontale (kHz)	Risoluzione	Frequenza verticale (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
37,50	640x480	75,00
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,36	1024x768	60,00
60,02	1024x768	75,03
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
47,71	1366x768	59,79

4.2 Risparmio energetico automatico

Se la scheda video o il software installato sul PC è conforme agli standard DPM VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Quando è rilevato l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor si "risveglia" automaticamente. La tabella che segue mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione automatica di risparmio energetico:

Definizione del risparmio energetico					
Modalità VESA	Video	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Potenza usata	Colore del LED
Attiva	ATTIVO	Sì	Sì	192E2 < 18,2W (tipico) 192EL2 < 13,5W (tipico)	Bianco
Sospensione	DISATTIVO	No	No	< 0,5 W (tipico)	Bianco (lampeggiante)
Spegnimento	DISATTIVO	-	-	< 0,5 W (tipico)	DISATTIVO

La configurazione che segue è usata per misurare il consumo energetico di questo monitor.

Risoluzione originale: 1366 x 768
Contrasto: 50%
Luminosità: 250 nit
Temperatura colore: 6500k

Nota
Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso.

5. Informazioni legali

Lead-free Product

Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

TCO Displays 5.0 Information

Congratulations,
Your display is designed for both you and the planet!

This display carries the TCO Certified label. This ensures that the display is designed for minimal impact on the climate and natural environment, while offering all the performance expected from top of the line electronic products. TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited independent test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

Some of the Usability features of the TCO Displays 5.0 requirements:

Visual Ergonomics
Good visual ergonomics in order to improve the working environment for the user and to reduce sight and strain problems. Important parameters are:

- Light levels without color tint, Uniform color and luminance, Wide color gamut
- Calibrated color temperature and gamma curve
- Wide luminance level, Dark black levels, Low motion blur

Electrical Safety

- Product fulfills rigorous safety standards Emissions
- Low alternating electric and magnetic fields emissions
- Low acoustic noise emissions
- Some of the Environmental features of the TCO Displays 5.0 requirements:
- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizer and polymers
- Restrictions on heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)

EPEAT
(www.epeat.net)

"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.
EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

Benefits of EPEAT
Reduce use of primary materials
Reduce use of toxic materials
Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity
This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 mplementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
  The product also comply with the following standards
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO Displays 5.0 (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

Energy Star Declaration
(www.energystar.gov)

This monitor is equipped with a function for saving energy which supports the VESA Display Power Management (DPM) standard. This means that the monitor must be connected to a computer which supports VESA DPM. Time settings are adjusted from the system unit by software.

	VESA State	LED Indicator	Power Consumption
Normal operation	ON (Active)	White	192E2 < 15 W (typ.) 192EL2 < 12 W (typ.)
Power Saving Alternative 2 One step	Sleep (typ.) Switch Off	White Blinking Off	< 0.5 W (typ.) < 0.5 W (typ.)

As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note
We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/ TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.
To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.
THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.
CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.
Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.
CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation **VARNING:** FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.
Placering/Ventilation **ADVARSEL:** SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.
Paikka/Ilmankierto **VAROITUS:** SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.
Plassering/Ventilasjon **ADVARSEL:** NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and LCD monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr6+）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）

环保使用期限

此标识指期限(十年),电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变, 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、 财产造成严重损害的期限・

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：http://www.energylabel.gov.cn/

6. Assistenza Clienti e Garanzia

Assistenza Clienti e Garanzia

SELEZIONARE IL PROPRIO PAESE / REGIONE PER LEGGERE LA GARANZIA VIGENTE:

EUROPA OCCIDENTALE
Austria / Belgio / Danimarca / Francia / Germania / Grecia / Finlandia/ Irlanda / Italia / Lussemburgo / Olanda / Norvegia / Portogallo / Svezia / Svizzera / Spagna / Regno Unito / Polonia

EUROPA ORIENTALE
Repubblica Ceca / Ungheria / Russia / Slovacchia / Slovenia / Turchia

AMERICA LATINA
Argentina / Brasile

AMERICA DEL NORD
Canada / USA

PACIFICO
Australia / Nuova Zelanda

ASIA
Cina / Hong Kong / India / Indonesia / Corea / Malesia / Pakistan / Filippine / Singapore / Taiwan / Tailandia / Vietnam

AFRICA
Sud Africa

MEDIO ORIENTE
Emirati Arabi Uniti

La garanzia Philips F1rst Choice

Vi vogliamo ringraziare per aver acquistato questo monitor Philips.

Tutti i monitor Philips, concepiti e secondo i più elevati standard, garantiscono prestazioni d'alta qualità, e facilità d'uso e di installazione. Nell'eventualità in cui dovesse incontrare difficoltà nell'installazione o nell'utilizzo di questo prodotto, La preghiamo di contattare direttamente il servizio di assistenza Philips per avere diritto ai vantaggi offerti dalla Garanzia F1rst Choice. Questa garanzia di due anni dà diritto a cambiare modello sul luogo se il monitor è guasto o difettoso. Philips s'impegna a garantire la sostituzione del prodotto entro 2 giorni lavorativi1 dall'accettazione della richiesta di assistenza.

Che tipo di copertura offre la garanzia?
La Garanzia F1rst Choice di Philips è valida nei seguenti paesi: Andorra, Austria, Belgio, Cipro, Danimarca, Francia, Germania, Grecia, Finlandia, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Lussemburgo, Monaco, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Svezia, Svizzera, Spagna e Regno Unito. Essa si applica in via esclusiva a prodotti originariamente concepiti, fabbricati e approvati e/o autorizzati per essere utilizzati all'interno dei suddetti paesi.

La validità della garanzia decorre dal giorno di acquisto del monitor. Per i due anni successivi, nel caso in cui si evidenziassero difetti di fabbricazione che rientrano nella copertura della garanzia stessa, il monitor potrà essere sostituito con qualsiasi altro monitor che sia, in termini di qualità e prestazioni non inferiore a quello da sostituire.

Il monitor sostitutivo resterà in possesso del cliente mentre Philips ritirerà quello da sostituire. Il periodo di garanzia per il monitor sostitutivo rimarrà uguale a quello del monitor originale, e cioè 24 mesi a partire dal momento dell'acquisto del monitor originale.

Quando la garanzia Philips non può essere applicata?
La Garanzia F1rst Choice di Philips viene applicata a patto che del prodotto originale sia stato fatto un uso appropriato, in conformità alle istruzioni di utilizzo, e che vengano presentate la fattura originale o la ricevuta fiscale d'acquisto, recanti la data in cui questo è stato effettuato, il nome del rivenditore e il codice di fabbricazione del prodotto.

La Garanzia F1rst Choice di Philips non può essere applicata nei seguenti casi:
- Se i documenti relativi all'acquisto sono stati in qualsiasi modo contraffatti o risultano illeggibili;
- Se l'indicazione del modello o del codice di fabbricazione che si trova sul prodotto è stata contraffatta, cancellata, rimossa o resa illeggibile;
- Se il prodotto è stato riparato o sottoposto a cambiamenti o modifiche da parte di persone o centri di assistenza non autorizzati;
- Se il prodotto ha subito danni in seguito a incidenti che comprendono ma non sono limitati a scariche elettriche, contatto con acqua o fuoco, uso improprio o abbandono;
- Se si verificano problemi di ricezione determinati da condizioni di segnale, cablaggio o antenna esterni all'unità stessa;
- Se si verificano guasti provocati da un uso scorretto o improprio del monitor.
- Se, per adeguare il monitor agli standard tecnici nazionali o locali in vigore nei paesi per i quali non era stato originariamente concepito, fabbricato nonché approvato e/o autorizzato, il prodotto debba essere sottoposto a leggere modifiche o adattamenti. Suggeriamo quindi di verificare sempre con attenzione che il prodotto sia utilizzabile nel paese in cui si intende utilizzarlo.
- Si noti che i prodotti che non sono originariamente concepiti, fabbricati e approvati e/o autorizzati per l'uso all'interno dei paesi coperti dalla Garanzia Philips F1rst Choice, sono esclusi dalla garanzia stessa. In questi casi saranno applicate le condizioni di garanzia globale Philips.

Con un solo clic
In caso di qualsiasi problema, vi consigliamo di leggere con attenzione le istruzioni di utilizzo o di visitare il sito all'indirizzo www.philips.com/support per ulteriore assistenza.

Basta una telefonata
Al fine di evitare inutili complicazioni si consiglia di leggere con attenzione le istruzioni e di visitare il sito internet www.philips.com/support prima di rivolgersi al servizio di assistenza Philips.

Per accelerare la risoluzione dei problemi, quando si contatta il servizio di assistenza Philips è opportuno avere a portata di mano le seguenti informazioni:
- Numero del modello Philips
- Numero di serie Philips
- Data di acquisto (può essere richiesta una copia della prova di acquisto)
- Le caratteristiche del Processore in ambiente PC:
  - Nome e versione driver CPU e scheda video
  - Sistema operativo
  - Applicazione in uso
- Altre schede installate

Altre informazioni che, se fornite al momento della telefonata, consentono di velocizzare la procedura di assistenza sono le seguenti:
- La ricevuta recante la data d'acquisto, il nome del rivenditore, il modello e il numero di serie del prodotto.
- L'indirizzo completo presso il quale prelevare il monitor difettoso e consegnare quello sostitutivo.

Il servizio assistenza clienti di Philips è presente in tutto il mondo. Fare clic qui per accedere alle Informazioni di contatto di Philips F1rst Choice.

Oppure, potete raggiungerci tramite:
Sito: http://www.philips.com/support

Numeri telefonici di riferimento F1rst Choice

Paese	Prefisso	Numero di telefono	Tariffa
Austria	+43	0810 000206	€0,07
Belgio	+32	078 250851	€0,06
Danimarca	+45	3525 8761	Tariffa urbana
Finlandia	+358	840 320 041	€0,08
Lussemburgo	+352	26 84 30 00	Tariffa urbana
Paesi Bassi	+31	0900 0400 063	€0,10
Norvegia	+47	2270 8250	Tariffa urbana
Polonia	+48	0223491505	Tariffa urbana
Portogallo	+351	2 1359 1440	Tariffa urbana
Spagna	+34	902 888 785	€0,10
Svezia	+46	08 632 0016	Tariffa urbana
Svizzera	+41	02 2310 2116	Tariffa urbana
Regno Unito	+44	0207 949 0069	Tariffa urbana

La vostra garanzia in Europa centrale e orientale

Alla gentile clientela,
Grazie per aver acquistato un prodotto Philips, concepito e realizzato secondo i più elevati standard qualitativi. Nella sfortunata evenienza di guasti al prodotto, la Philips garantisce gratuitamente la manodpoera e la sostituzione delle parti per un periodo di 24 mesi dalla data di acquisto.

Che tipo di copertura offre la garanzia?
La presente garanzia Philips per l'Europa centrale e orientale viene applicata nella Repubblica Ceca, in Ungheria, Slovacchia, Slovenia, Russia e Turchia ed è valida solo per monitor originariamente concepiti, prodotti, approvati e autorizzati in questi paesi.

La validità della garanzia decorre dal giorno di acquisto del monitor. Per i 2 anni successivi, nel caso in cui si evidenziassero difetti che rientrano nella copertura della garanzia, il monitor potrà essere riparato gratuitamente.

Quando la garanzia Philips non può essere applicata?
La garanzia Philips è valida a condizione che il prodotto sia usato in modo corretto e secondo le istruzioni fornite, dietro presentazione della fattura originale o dello scontrino di vendita, indicante la data d'acquisto, il nome del rivenditore, il modello e il numero di produzione del prodotto.

La garanzia Philips potrebbe essere nulla se:
- I documenti del prodotto sono stati alterati o resi illeggibili;
- Il numero di produzione o il modello sono stati alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili;
- Se il prodotto è stato riparato o sottoposto a cambiamenti o modifiche da parte di persone o centri di assistenza non autorizzati;
- Il danno è stato provocato da sinistri inclusi, senza limitazione alcuna, scariche elettriche provocate da fulmini, allagamenti, incendi, uso improprio o negligenza.
- Se si verificano problemi di ricezione determinati da condizioni di segnale, cablaggio o antenna esterni all'unità stessa;
- Se si verificano guasti provocati da un uso scorretto o improprio del monitor;
- Se, per adeguare il monitor agli standard tecnici nazionali o locali in vigore nei paesi per i quali non era stato originariamente concepito, fabbricato nonché approvato e/o autorizzato, il prodotto debba essere sottoposto a leggere modifiche o adattamenti. Suggeriamo quindi di verificare sempre con attenzione che il prodotto sia utilizzabile nel paese in cui si intende utilizzarlo.

Si prega di notare che, per quanto riguarda questa garanzia, il prodotto non è considerato difettoso qualora fosse necessario apportarvi modifiche per renderlo conforme alle normative tecniche nazionali o locali vigenti in Paesi per i quali il prodotto non è stato originariamente concepito e/o fabbricato. Suggeriamo quindi di verificare sempre con attenzione che il prodotto sia utilizzabile nel paese in cui si intende utilizzarlo.

Con un solo clic
In caso di qualsiasi problema, vi consigliamo di leggere con attenzione le istruzioni di utilizzo o di visitare il sito all'indirizzo www.philips.com/support per ulteriore assistenza.

Basta una telefonata
Per evitare inutili disagi, vi consigliamo di leggere con attenzione le istruzioni di utilizzo prima di contattare i nostri rivenditori o i centri di informazione

Nell'eventualità di errato funzionamento o guasto di un prodotto Philips, contattare il proprio rivenditore Philips o direttamente il Centro assistenza autorizzato Philips più vicino.

Sito: http://www.philips.com/support

Centri informazioni clienti

Argentina / Australia / Brasile / Canada / Nuova Zelanda/ Belarus / Bulgaria / Croazia / Repubblica Ceca / Estonia / Emirati Arabi Uniti / Hong Kong / Ungheria / India / Indonesia / Israele / Latvia / Lituania / Malesia / Medio Oriente + Africa del Nord / Nuova Zelanda / Pakistan / Romania / Russia / Serbia e Montenegro / Singapore / Slovacchia / Slovenia / Sud Africa / Corea del Sud / Taiwan / Filippine / Tailandia / Turchia / Ucraina / Vietnam

Europea orientale
BELARUS Technical Center of JV IBA
M. Bogdanovich str. 155
BY - 220040 Minsk
Tel: +375 17 217 33 86

BELARUS
Service.BY
Petrus Brovky st. 19 – 101-B
220072, Minsk
Belarus

BULGARIA
LAN Service
140, Mimi Balkanska Str.
Office center Translog
1540 Sofia, Bulgaria
Tel: +359 2 960 2360
www.lan-service.bg

REPUBBLICA CECA
Centro generale informazioni al consumatore
800 142100

Xpectrum
Lu.ná 591/4
CZ - 160 00 Praga 6 Tel: 800 100 697 o 220 121 435
E-mail:info@xpectrum.cz
www.xpectrum.cz

CROAZIA
Renoprom d.o.o.
Ljubljanska 4,
Sv. Nedjelja,10431
Croazia
Tel: +385 1 333 0974

ESTONIA
FUJITSU SERVICES OU
Akadeemia tee 21G
EE-12618 Tallinn
Tel: +372 6519900
www.ee.invia.fujitsu.com

UNGHERIA
Serware Szerviz
Vizimolnár u. 2-4
HU - 1031 Budapest
Tel: +36 1 2426331
E-mail: inbox@serware.hu
www.serware.hu

UNGHERIA
Profi Service Center Ltd.
123 Kulso-Vaci Street,
H-1044 Budapest (Europa Centrale)
UNGHERIA
Tel: +36 1 814 8080
E-mail: m.andras@psc.hu

LATVIA
ServiceNet LV
Jelgavas iela 36
LV - 1055 Riga,
Tel: +371 7460399
E-mail: serviss@servicenet.lv

LITUANIA
ServiceNet LT
Gaiziunu G. 3
LT - 3009 KAUNAS
Tel: +370 7400088
E-mail: servisas@servicenet.lt
www.servicenet.lt

ROMANIA
Blue Ridge Int'l Computers SRL
115, Mihai Eminescu St., Sector 2
RO - 020074 Bucarest
Tel: +40 21 2101969

SERBIA E MONTENEGRO
Kim Tec d.o.o.
Viline vode bb, Slobodna zona
Belgrado L12/3
11000 Belgrado
Serbia
Tel: +381 11 20 70 684

SLOVACCHIA
Centro generale informazioni al consumatore
0800004551

Datalan Servisne Stredisko
Puchovska 8
SK - 831 06 Bratislava
Tel: +421 2 49207155
E-mail: servis@datalan.sk

SLOVENIA
PC HAND
Brezovce 10
SI - 1236 Trzin
Tel: +386 1 530 08 24
E-mail: servis@pchand.si

RUSSIA
CPS
18, Shelepihinskaya nab.
123290 Mosca
Russia
Tel: +7(495)797 3434

Profservice
14A -3, 2Karacharovskaya str,
109202, Mosca,
Russia
Tel: +7(095)170-5401

TURCHIA
Türk Philips Ticaret A.S.
Yukari Dudullu Org.San.Bolgesi
2.Cadde No:22
34776-Umraniye/Istanbul
Tel: (0800)-261 33 02

UCRAINA
Comel
Shevchenko street 32
UA - 49030 Dnepropetrovsk
Tel: +380 562320045
www.csp-comel.com LLC Topaz Company
Topaz-Service Company,
Mishina str. 3,
Kiev
Ucraina-03151
Tel: +38 044 245 73 31

America latina
ARGENTINA
Azopardo 1480.
(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires
Tel: 0800 3330 856
E-mail: CIC.monitores@Philips.com

BRASILE
Alameda Raja Gabaglia, 188 - 10°Andar - V.
Olímpia - S. Paulo/SP - CEP 04551-090 -
Brasile
Tel: 0800-7254101
E-mail: CIC.monitores@Philips.com

Pacifico
AUSTRALIA
Azienda: AGOS NETWORK PTY LTDIndirizzo:
Indirizzo: 4/5 Dursley Road,Yenorra, NSW 2161,
Australia
Tel: 1300 360 386
Fax: +61-2-80808147
E-mail: philips@agos.com.au
Orario d'ufficio: Lun-Ven 8:00am-7:30pm

NUOVA ZELANDA
Azienda: Visual Group Ltd.
Indirizzo: 28 Walls Rd Penrose Auckland
Tel: 0800 657447
Fax: 09 5809607
E-mail: vai.ravindran@visualgroup.co.nz
Orario d'ufficio: Lun-Ven 8:30am~5:30pm

Asia
HONG KONG/MACAU
Nome dell'azienda: PHK Service Limited
Indirizzo: Flat A, 10/F., Pak Sun Building, 103 - 107 Wo Yi Hop Road, Kwai Chung, New Territories, Hong Kong
Tel: (852) 2610-6908 / (852) 2610-6929 per Hong Kong e (853) 2856-2277 per Macao
Fax: (852) 2485 3574 per Hong Kong and (853) 2856 1498 per Macao
E-mail: enquiry@phkservice.com.hk
Orario d'ufficio: Lun-Sab 09:00am~06:00pm

INDIA
Azienda: REDINGTON INDIA LTD
Indirizzo: SPL Guindy House, 95 Mount Road, Chennai 600032, India
Tel: +9144-42243352/353
E-mail: aftersales@in.aocmonitor.com
Orario d'ufficio: Lun-Ven 9:00am~5:30pm; Sab 9:00am~1:00pm

INDONESIA
Nome dell'azienda: PT. Gadingsari elektronika Prima
Indirizzo: Komplek Pinang 8, Jl. Ciputat raya No. 8F, Pondok Pinang Giacarta
Tel: 021-750909053, 021-750909056
Fax: 021-7510982
E-mail: gepta@cbn.net.id
Orario d'ufficio: Lun-Ven 8:30am~4:30pm
Sab 8:30 am ~ 2:00 pm

Altri punti assistenza

1. Philips Building Jl. Buncit Raya Kav 99. Jakarta Selatan.
   Tel: 021-7940040, interno 1722/1724, 98249295, 70980942
2. Jl. Tanah Abang 1 no 12S. Jakarta Pusat.
   Tel: 021-3455150, 34835453
3. Rukan City Home no H31, Gading Square. Jl. Bulevar Barat. Kelapa Gading. Jakarta Utara.
   Tel: 021-45870601, 98131424

COREA DEL SUD
Azienda: PCS One Korea Ltd.
Indirizzo: 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku, Seoul, 137-040, Korea
Call Center: 080-600-6600
Tel: 82 2 591 1528
Fax: 82 2 595 9688
E-mail: cic_korea@philips.com
Orario d'ufficio: Lun-Ven 9:00am~ 6:00pm; Sab 9:00am~1:00pm

MALESIA
Azienda: After Market Solutions (CE) Sdn Bhd
Indirizzo: Lot 6. Jalan 225/51A, 46100 Petaling Jaya, Selangor DE, Malesia.
Tel: 603 7953 3370
Linea informazioni Philips: 1-800-880-180
Fax: 603 7953 3338
E-mail: pceinfo.my@philips.com
Orario d'ufficio: Lun-Ven 8:15am~5:15pm; Sab 9:00am~1:00pm

PAKISTAN
Assistenza clienti Philips
Indirizzo: Mubarak manzil, 39, Garden Road, Saddar, Karachi-74400
Tel: (9221) 2737411-16
Fax: (9221) 2721167
E-mail: care@philips.com
Sito: www.philips.com.p

SINGAPORE
Azienda: Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Centro assistenza clienti Philips)
Indirizzo: 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4 Building Level 1, Singapore 319762
Tel: (65) 6882 3999
Fax: (65) 62508037
E-mail: consumer.care.sg@philips.com
Orario d'ufficio: Lun-Ven 9:00am~6:00pm; Sab 9:00am~1:00pm

TAIWAN
Azienda: FETEC.CO
Indirizzo: 3F, No.6, Lane 205, Sec. 1, Chang Hsing Rd, Lu Chu Hs, Taoyuan, Taiwan R.O.C 33800
Assistenza clienti: 0800-231-099
Tel: (03)2120336
Fax: (03)3129184
E-mail: knlin08@xuite.net
Orario d'ufficio: Lun-Ven 8:30am~7:00pm

TAILANDIA
Azienda: Axis Computer System Co., Ltd.
Indirizzo: 1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town In Town Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok 10310 Tailandia
Tel: (662) 934-5498
Fax: (662) 934-5499
E-mail: axis5@axiscomputer.co.th
Orario d'ufficio: Lun-Ven 08:30am~05:30pm

Glee Electronics Inc
Numeri di telefono (632) 636-3636 / 7064028 a 29
Numero di fax (632) 7064026

Centri ricevimento
NEO CARE - Megamall
4th Level Cyberzone, Building B,
SM Megamall, Mandaluyong City

NEO CARE - SM North EDSA
4th Level Cyberzone, Annex Bldg.
SM City North EDSA, Quezon City
441-1610

MDR Microware Sales Inc.
Cebu Branch
N. Escario corner Clavano St., Cebu City Phils.
Numero di telefono 255-4415/ 255-3242/253-9361/4124864 a 67
Dom, numero di telefono 0922-8210045 a 46

Ufficio di Davao
C. Arellano St., Davao City 8000
082- 225-3021/225-3022
Dom, numero di telefono 0922-8210015

Ufficio di CDO
1445 Corrales Ext.,CDO City
088-856-8540/856-8541
Dom, numero di telefono 0922-8210080

Ufficio di Iloilo
C. Lim Comp., Gomez St., Iloilo City
033 338-4159/ 033 508-3741
Dom, numero di telefono 0922-8808850

Africa
SUD AFRICA
Nome dell'azienda: Sylvara Technologies Pty Ltd
Indirizzo: Ho Address Palm Springs Centre Christoffel Road Van Riebeeck Park Kempton Park, Sud Africa
Tel: +27878084456
Fax: +2711 391 1060
E-mail: customercare@philipssupport.co.za
Orario d'ufficio: Luv-Ven 08:00am~05:00pm

Medio Oriente
MEDIO ORIENTE + AFRICA DEL NORD
Azienda: AL SHAHD COMPUTER L.L.C
Indirizzo: P.O.BOX: 29024, DUBAI, UNITED ARAB EMIRATES
Tel: 00971 4 2276525
Fax: 00971 4 2276242
E-mail: shahd52@eim.ae
Orario d'ufficio: Sab-Gio 9:00am~1:00pm e 4:00pm- 8:00pm

ISRAELE
Azienda: Eastronics LTD
Indirizzo: 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv 61392 Israele
Tel: 1-800-567000 numero verde per Israele; (972-50-8353722 dopo l'orario, fino alle 20:00)
Fax: 972-3-6458759
E-mail: eastronics@eastronics.co.il
Orario d'ufficio: Sab-Gio 08:00am - 6:00pm

La garanzia Philips F1rst Choice(USA)

Vi vogliamo ringraziare per aver acquistato questo monitor Philips.

Tutti i monitor Philips, concepiti e secondo i più elevati standard, garantiscono prestazioni d'alta qualità, e facilità d'uso e di installazione. In caso di probelmi durante l'installazione o l'uso del prodotto, rivolgetevi direttamente alla Philips per avvalervi della garanzia Philips F1rst Choice. Questa garanzia di due anni vi permette di ricevere in loco un prodotto sostitutivo entro 48 ore dalla vostra chiamata durante il primo anno. In caso di problemi con il monitor durante il secondo anno, dovrete mandare a vostre spese il prodotto ad uno dei centri di servizio autorizzati, che ne effettuerà la riparazione gratuitamente e ve lo rispedirà entro cinque giorni lavorativi.

GARANZIA LIMITATA (schermo computer)

Scatto qui per accedere Warranty Registration Card.

Due anni di manodopera gratuita / due anni di servizio gratuito su parti / un anno di sostituzione prodotto*

*Il primo anno il prodotto verrà sostituito con uno nuovo o rinnovato secondo le specifiche originali entro due giorni lavorativi. Durante il secondo anno per interventi tecnici il prodotto deve essere spedito a spese del cliente.

CHI È COPERTO DALLA GARANZIA?

Per avvalersi della garanzia è necessario presentare una prova di acquisto valida come, ad esempio, lo scontrino di vendita o altri documenti comprovanti l'acquisto. Attaccateli al manuale dell'utente e teneteli a portata di mano.

COSA È COPERTO DALLA GARANZIA?

La copertura della garanzia decorre dal giorno dell'acquisto. Durante i due anni successivi la manodopera e qualsiasi riparazione o sostituzione delle parti saranno gratuite. Decorsi i primi due anni sarà necessario pagare per avere qualsiasi tipo di servizio.

Tutte le parti, comprese quelle riparate o sostituite, sono garantite solo per il periodo di garanzia originale. Una volta scaduta la garanzia del prodotto originale, scade anche quella relativa alle parti riparate o sostituite.

COSA È ESCLUSO?

La garanzia non copre:
manodopera per l'installazione o l'impostazione del prodotto, la regolazione dei comandi e l'installazione o la riparazione di impianti antenna esterni al prodotto.

La riparazione del prodotto e/o la sostituzione di componenti a causa di uso improprio, danni incidentali, riparazione non autorizzata o altre cause al di fuori del controllo della Philips Consumer Electronics.

Se si verificano problemi di ricezione determinati da condizioni di segnale, cablaggio o antenna esterni all'unità stessa;

Un prodotto che richieda modifiche o adattamenti per permetterne il funzionamento in Paesi diversi da quello per il quale è stato concepito, prodotto, approvato e/o autorizzato; o riparazioni di prodotti danneggiati a causa di tali modifiche.

Danni incidentali o indiretti del prodotto. (Alcuni stati non permettono l'esclusione dei danni incidentali o indiretti, e di conseguenza, la suddetta esclusione può risultare nulla. Ciò include, senza limitazioni, materiali preregistrati, protetti o meno dalle leggi di copyright.).

Il numero di produzione o il modello sono stati alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili;

Dove POSSO RICEVERE ASSISTENZA?

Assistenza coperta da garanzia è disponibile in tutti i Paesi in cui il prodotto viene ufficialmente distribuito dalla Philips Consumer Electronics. Nei Paesi in cui il prodotto non è distribuito, l'organizzazione di assistenza locale della Philps cercherà di fornire il servizio (sebbene siano possibili ritardi nel caso in cui le parti e i manuali tecnici relativi non siano prontamente disponibili).

Dove È POSSIBILE TROVARE ULTERIORI INFORMAZIONI?

Per ulteriori informazioni si prega di contattare il Centro Assistenza Clienti della Philips al numero (877) 835-1838 (solo clienti USA) o (919) 573-7855 .

Prima di richiedere assistenza ...

Si prega di consultare il manuale dell'utente. Una semplice regolazione dei comandi potrebbe essere sufficiente a risolvere il problema.
Servizio di assistenza COPERTO DA GARANZIA nEGLI USA, Portorico o isole vergini USA ...

Per assistenza sui prodotti e per informazioni sulle procedure di servizio, si prega di rivolgersi al Centro Assistenza Clienti Philips telefonando ai numeri sotto elencati:

Centro Assistenza Clienti Philips
(877) 835-1838 o (919) 573-7855

(Negli Stati Uniti, Portorico e Isole vergini USA tutte le garanzie implicite, comprese le garanzie implicite di commerciabilità e adeguatezza ad uno scopo particolare, sono limitate alla durata di questa garanzia specifica. Tuttavia, dal momento che alcuni stati non permettono limitazioni della durata delle garanzie implicite, tale limitazione potrebbe risultare nulla nei riguardi di determinati utenti).

Servizio di assistenza COPERTO DA GARANZIA In canada...

Rivolgersi alla Philips al seguente numero:
(800) 479-6696

Due anni di sostituzione delle parti e manodopera gratuiti verranno forniti dai magazzini Philips o da uno dei centri di servizio autorizzati.

(In Canada la presenta garanzia sostituisce tutte le altre garanzie. Pertanto nessun'altra garanzia può risultare implicita o specifica, comprese eventuali garanzie implicite di commerciabilità e adeguatezza ad uno scopo particolare. La Philips non si assume alcuna responsabilità per danni diretti, indiretti, particolari, incidentali o emergenti, verificatisi in qualsiasi modo, anche nel caso la possibilità di tali danni fosse stata segnalata.).
RICORDAT...E annotate il numero di serie e il modello del vostro prodotto negli spazi sotto riportati.

N. MODELLO _____

N. DI SERIE _____
La presente garanzia vi attribuisce specifici diritti legali. È possibile che determinati utenti abbiano altri diritti che variano a seconda dello stato/provincia.

Prima di contattare la Philips, accertatevi di avere a portata di mano i seguenti dati, ciò faciliterà notevolmente la risoluzione del problema.

- Numero del modello Philips
- Numero di serie Philips
- Data di acquisto (può essere richiesta una copia della prova di acquisto)
- Le caratteristiche del Processore in ambiente PC:
  - Nome e versione driver CPU e scheda video
  - Sistema operativo
  - Applicazione in uso
- Altre schede installate
- Altre informazioni che, se fornite al momento della telefonata, consentono di velocizzare la procedura di assistenza sono le seguenti:
- La ricevuta recante la data d'acquisto, il nome del rivenditore, il modello e il numero di serie del prodotto.
- indirizzo completo al quale si desidera venga spedito il prodotto sostitutivo.

Basta una telefonata
Il servizio assistenza clienti di Philips è presente in tutto il mondo. Negli Stati Uniti è possibile contattare il centro di assistenza clienti Philips dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 21:00 ora di New York (ET) e il sabato dalle 10:00 alle 17:00 (ET) ai seguenti numeri telefonici.

Per ulteriori informazioni su questo argomento e sugli altri prodotti Philips visitate il nostro sito web:

Sito: http://www.philips.com

Garanzia Internazionale
Alla gentile clientela

Grazie per aver acquistato un prodotto Philips, concepito e realizzato secondo i più elevati standard qualitativi.

Nella sfortunata evenienza di guasti al prodotto, la Philips garantisce gratuitamente la manodpoera e la sostituzione delle parti, indipendentemente dal Paese in cui il lavoro viene eseguito, per un periodo di 12 mesi dalla data di acquisto. Questa garanzia internazionale emessa dalla Philips completa gli obblighi del rivenditore e della Philips stessa, derivanti dalla garanzia nazionale nel Paese in cui è stato effettuato l'acquisto, e non incide in alcun modo sui diritti spettanti al cliente per legge.

La garanzia Philips è valida a condizione che il prodotto sia usato in modo corretto e secondo le istruzioni fornite, dietro presentazione della fattura originale o dello scontrino di vendita, indicante la data d'acquisto, il nome del rivenditore, il modello e il numero di produzione del prodotto.

La garanzia Philips potrebbe essere nulla se:
- i documenti del prodotto sono stati alterati o resi illeggibili;
- il numero di produzione o il modello sono stati alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili;
- le riparazioni o le modifiche/alterazioni del prodotto sono state effettuate da un'azienda o da persone non autorizzate;
- il danno è stato provocato da sinistri inclusi, senza limitazione alcuna, scariche elettriche provocate da fulmini, allagamenti, incendi, uso improprio o negligenza.

Si prega di notare che, per quanto riguarda questa garanzia, il prodotto non è considerato difettoso qualora fosse necessario apportarvi modifiche per renderlo conforme alle normative tecniche nazionali o locali vigenti in Paesi per i quali il prodotto non è stato originariamente concepito e/o fabbricato. Suggeriamo quindi di verificare sempre con attenzione che il prodotto sia utilizzabile nel paese in cui si intende utilizzarlo.

Nell'eventualità in cui il prodotto non funzioni correttamente o sia difettoso, si prega di contattare il proprio rivenditore Philips. Nei casi in cui sia richiesta assistenza tecnica mentre ci si trova in un altro paese, è possibile ottenere l'indirizzo di un rivenditore autorizzato contattando l'ufficio assistenza clienti della Philips di quello specifico Paese, i cui numeri di telefono e di fax sono riportati nella presente brochure.

Per evitare disagi inutili, vi consigliamo di leggere attentamente le istruzioni prima di contattare il rivenditore. In caso abbiate domande alle quali il rivenditore non è in grado di rispondere o qualsiasi altro quesito, rivolgetevi al Centro Informazioni Clienti della Philips o visitate il sito Web:
Sito: http://www.philips.com

7. Risoluzione dei problemi e FAQ

7.1 Risoluzione dei problemi

Questa pagina tratta i problemi che possono essere corretti dall'utente. Se il problema persiste, dopo avere tentato queste soluzioni, mettersi in contatto con il rappresentante del Servizio clienti Philips.

1 Problemi comuni

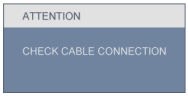
Nessuna immagine (il LED d'alimentazione non è acceso)

- Assicurarsi che il cavo d'alimentazione sia collegato ad una presa di corrente ed alla presa sul retro del monitor.
- Per prima cosa, accertarsi che il tasto d'alimentazione sul pannello frontale del monitor sia in posizione di spegnimento, poi premerlo per metterlo in posizione d'accensione.

Nessuna immagine (il LED d'alimentazione lampeggia di colore bianco)

- Assicurarsi il computer sia acceso.
- Assicurarsi che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato al computer.
- Assicurarsi che il cavo del monitor non abbia pin piegati sul lato del collegamento. In caso affermativo, sostituire il cavo.
- Potrebbe essere stata attivata la funzione di risparmio energetico.

Lo schermo visualizza il messaggio



- Assicurarsi che il cavo del monitor sia collegato in modo appropriato al computer. (Fare riferimento anche alla Guida all'istallazione rapida)
- Assicurarsi che il cavo del monitor non abbia pin piegati.
- Assicurarsi il computer sia acceso.

Il tasto AUTO non funziona

- La funzione Auto è applicabile solo in modalità VGA analogico. Se il risultato non è soddisfacente, si possono eseguire le regolazioni manuali usando il menu OSD.

Nota

La funzione Auto non è applicabile in modalità DVI digitale perché non è necessaria.

Sono presenti segni visibili di fumo o scintille

- Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi
- Scollegare immediatamente il monitor dalla presa di corrente per motivi di sicurezza
- Chiamare immediatamente un rappresentante del Centro assistenza Philips.

2 Problemi dell'immagine

Immagine non è centrata

- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Regolare la posizione dell'immagine usando la voce Fase/Regolazione del menu Impostazione. È valido solo in modalità VGA.

L'immagine vibra sullo schermo

- Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato alla scheda video del PC.

Appare uno sfarfallio verticale

- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Eliminare le barre orizzontali usando la voce Fase/Regolazione del menu Impostazione. È valido solo in modalità VGA.

Appare uno sfarfallio orizzontale

- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Eliminare le barre orizzontali usando la voce Fase/Regolazione del menu Impostazione. È valido solo in modalità VGA.

L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo scura

- Regolare il contrasto e la luminosità usando il menu OSD.

Dopo avere spento il monitor, rimane una "immagine residua", "immagine fantasma" o "Burn-in"

- La visualizzazione senza interruzioni di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare il fenomeno di "burn in", anche noto come "persistenza dell'immagine" o "ghost", sullo schermo. Il "Burn-in", la "persistenza delle immagini", o il "ghost" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia degli schermi LCD. Nella maggior parte dei casi le immagini persistenti scompaiono gradualmente dopo un po' di tempo, quando viene tolta l'alimentazione.
- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo.
- Attivare sempre un'applicazione per l'aggiornamento periodico dello schermo se il monitor LCD presenta immagini statiche che non cambiano.
- I casi più gravi di " burn-in" o"persistenza delle immagini" o di "ghost" non scompaiono e non possono essere risolti. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

L'immagine appare distorta. Il testo è indistinto o sfuocato

- Impostare la risoluzione schermo del PC sulla stessa risoluzione originale raccomandata per il monitor.

Sullo schermo appaiono dei punti verdi, rossi, blu, scuri e bianchi

- I punti residui sono una caratteristica normale dei cristalli liquidi usato dalla tecnologia moderna.

La luce d'"accensione" è troppo forte e disturba

- La luce del LED d'accensione può essere regolata usando il menu Impostazione.

Per ulteriore assistenza, fare riferimento all'elenco Centri Informazioni consumatori e rivolgersi ad un rappresentante del Servizio clienti Philips.

7.2 FAQ SmartControl Lite

Domanda 1. Ho cambiato il monitor da un PC ad uno diverso e SmartControl Lite è inutilizzabile, che cosa devo fare?

Risposta: Riavviare il PC e controllare se SmartControl Lite funziona. Diversamente, sarà necessario rimuovere ed installare di nuovo SmartControl Lite per assicurarsi che sia installato il driver corretto.

Domanda 2. SmartControl Lite prima funzionava bene, ma adesso non funziona più; che cosa devo fare?

Risposta: Se sono state eseguite le azioni che seguono, potrebbe essere necessario installare di nuovo il driver del monitor.

- La scheda video è stata cambiata
- Il driver video è stato aggiornato
- Attività del sistema operativo, come Patch o Service Pack
- Aggiornamento automatico di Windows e aggiornamento del driver monitor e/o video
- Windows si è avviato col monitor spento o scollegato.
  Per capire, fare clic col tasto destro del mouse su Risorse del computer e fare clic su Proprietà -> Hardware -> Gestione periferiche.
  Se si vede "Monitor Plug and Play" sotto Monitor, è necessario eseguire di nuovo l'installazione. Rimuovere ed installare di nuovo SmartControl Lite.

Domanda 3. Dopo avere installato SmartControl Lite, quando faccio clic sulla scheda SmartControl Lite non appare nulla, oppure appare un messaggio d'errore; che cosa è successo?

Risposta: Probabilmente la scheda grafica non è compatibile con SmartControl Lite. Se la scheda video è di una delle marche dette in precedenza, provare a scaricare il driver più aggiornato dal sito web dell'azienda produttrice. Installare il driver. Rimuovere ed installare di nuovo SmartControl Lite.
Se ancora non funziona, siamo spiacenti di informare che la scheda video non è supportata. Visitare il sito Philips e controllare se sono disponibili driver aggiornati di SmartControl Lite.

Domanda 4. Quando faccio clic su Product Information (Informazioni sul prodotto) è mostrata solo parte delle informazioni; che cosa è successo?

Risposta: La scheda video o il driver potrebbe non essere della versione più recente che supporta in modo completo l'interfaccia DDC/CI. Provare a scaricare il driver più aggiornato della scheda video dal sito web dell'azienda produttrice. Installare il driver. Rimuovere ed installare di nuovo SmartControl Lite.

Domanda 5. **Domanda 5.Mi sono dimenticato il mio PIN per la funzione antifurto. Che cosa posso fare?**

Risposta: Il Centro assistenza Philips ha il diritto di chiedere un'identificazione ed un'autorizzazione legittima per stabilire la proprietà del monitor.

7.3 Domande generiche

Domanda 1: Quando installo il mio monitor, che cosa devo fare se lo schermo visualizza il messaggio "Cannot display this video mode" (Impossibile visualizzare questa modalità video)?

Risposta: Risoluzione raccomandata per Philips 18,5": 1366 x 768 a 60Hz.

- Scollegare tutti i cavi, poi collegare il PC al monitor usato in precedenza.
- Aprire il menu Start di Windows e selezionare Impostazioni/ Pannello di controllo. Nella finestra del Pannello di controllo selezionare l'icona Schermo. Nella finestra Proprietà - Schermo, selezionare la scheda "Impostazioni". Nella scheda Impostazioni, nell'area denominata "Risoluzione dello schermo", spostare il dispositivo di scorrimento su 1366 x 768 pixel (18,5").
- Aprire le "Proprietà Avanzate" ed impostare la Frequenza di aggiornamento su 60Hz, poi fare clic su OK.
- Riavviare il computer e ripetere le istruzioni dei punti 2 e 3 per verificare che il PC sia impostato su 1366 x 768 a 60Hz (18,5").
- Spegnere il computer, scollegare il vecchio monitor e ricollegare il monitor LCD Philips.
- Accendere il monitor e poi accendere il PC.

Domanda 2: Qual è la frequenza d'aggiornamento raccomandata per il monitor LCD?

Risposta: La frequenza d'aggiornamento raccomandata per il monitor LCD è 60Hz. Nel caso ci siano dei disturbi sullo schermo, la frequenza d'aggiornamento può essere regolata su un valore massimo di 75Hz per cercare di risolvere il problema.

Domanda 3: Che cosa sono i file .inf e .icm del CD-ROM? Come si installano i driver (.inf e .icm)?

Risposta: Questi sono i file driver del monitor. Seguire le istruzioni del Manuale d'uso per installare i driver. La prima volta che si installa il monitor, il computer potrebbe richiedere i driver del monitor (file .inf e .icm) oppure il disco del driver. Seguire le istruzioni per inserire il (CD-ROM in dotazione) incluso nella confezione. I driver del monitor (file .inf e .icm) saranno installati automaticamente.

Domanda 4: Come si regola la risoluzione?

Risposta: La scheda video / il driver video ed il monitor determinano insieme le risoluzioni disponibili. La risoluzione preferita si seleziona nel Pannello di controllo Windows® usando le "Proprietà - Schermo".

Domanda 5: Che cosa faccio se mi perdo durante le procedure di regolazione del monitor?

Risposta: Semplicemente: premere il tasto OK e poi selezionare "Ripristina" per richiamare tutte le impostazioni predefinite.

Domanda 6: Lo schermo LCD è resistente ai graffi?

Risposta: In generale si raccomanda di sottoporre la superficie del pannello ad impatti e di proteggerla da oggetti dalla forma appuntita o arrotondata. Quando si maneggia il monitor, assicurarsi di applicare pressioni alla superficie del pannello. Diversamente le condizioni della garanzia potrebbero essere modificate.

Domanda 7: Come si pulisce la superficie dello schermo LCD?

Risposta: Usare un panno pulito, morbido e asciutto per la pulizia normale. Usare alcool isopropilico per una pulizia più accurata. Non usare altri solventi come alcool etilico, etanolo, acetone, esano, eccetera.

Domanda 8: Posso modificare l'impostazione colore del monitor?

Risposta: Sì, le impostazioni colore possono essere cambiate usando, come segue, i comandi OSD,

- Premere "OK" per visualizzare il menu OSD (On Screen Display)
- Premere la "Freccia giù" per selezionare l'opzione "Colore" e poi premere il tasto "OK" per accedere alle impostazioni colore; ci sono tre impostazioni, come segue.

1. Temperatura colore. Le 2 impostazioni sono 6500K e 9300K.
2. sRGB; è l'impostazione standard per assicurare il corretto scambio di colori tra i vari dispositivi (e.g. video/ fotocamere digitali, monitor, stampanti, scanner, eccetera).
3. Definito dall'utente; si possono scegliere le impostazioni preferite del colore regolando rosso, verde e blu.

Nota

Una misurazione del colore della luce irradiato da un oggetto mentre è riscaldato. Questa misurazione è espressa in termini di scala assoluta (gradi Kelvin). Temperature Kelvin basse, come 2004K, sono i rossi; temperature più alte - come 9300K - sono i blu. La temperatura neutra è il bianco, a 6504K.

Domanda 9: Il monitor LCD Philips può essere montato su parete?

Risposta: Sì. I monitor LCD Philips hanno questa caratteristica optional. I quattro fori di montaggio standard VESA sulla copertura posteriore permettono di montare i monitor Philips sulla maggior parte dei bracci o accessori standard VESA. Si raccomanda di mettersi in contatto con il rivenditore Philips per altre informazioni.

Domanda 10: Posso collegare il mio monitor LCD ad un PC, postazione di lavoro o Mac?

Risposta: Sì. Tutti i monitor LCD Philips sono completamente compatibili con PC, Mac e postazioni di lavoro standard. Potrebbe essere necessario un cavo adattatore per collegare il monitor al sistema Mac. Rivolgersi al rivenditore Philips per altre informazioni.

Domanda 11: I monitor LCD Philips sono Plug-and-Play?

Risposta: Sì, i monitor sono compatibili Plug-and-Play con Windows 7, Vista, XP, NT, Mac OSX e Linux.

Domanda 12: Che tipo di tecnologia grandangolare è disponibile?

Risposta: Correntemente, i pannelli di tipo IPS offrono il migliore rapporto di contrasto se paragonati alle tecnologie MVA o PVA. I pannelli TN sono migliorati negli anni, però i pannelli IPS danno ancora risultati superiori rispetto ai pannelli TN.

Domanda 13: Che cos'è il fenomeno chiamato Image Sticking, o Image Burn-in, o immagine residua, o immagine fantasma dei pannelli LCD?

Risposta: La visualizzazione senza interruzioni di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare il fenomeno di "burn in", anche noto come "persistenza dell'immagine" o "ghost", sullo schermo. Il "Burn-in", la "persistenza delle immagini", o il "ghost" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia degli schermi LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "Burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento. Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo.
Attivare sempre un'applicazione per l'aggiornamento periodico dello schermo se il monitor LCD presenta immagini statiche che non cambiano.

Avvertenze

Fenomeni gravi di "Burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" non spariranno e non possono essere riparati. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

Domanda 14: Perché lo schermo non visualizza il testo in modo nitido e mostra dei caratteri frastagliati?

Risposta: Il monitor LCD lavora meglio con la risoluzione originale di 1366 x 768 a 60Hz. Usare questa risoluzione per ottenere la visualizzazione migliore.

2010 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Diritti riservati.

Philips e l'emblema dello scudo Philips sono marchi commerciali registrati della Koninklijke Philips Electronics N.V. e sono usati sotto licenza della Koninklijke Philips Electronics N.V.

Le specifiche sono soggette a cambiamenti senza preavviso.

Versione: 192E2/192EL2 v1.0