224EL2
224E2

www.philips.com/welcome

AR دليل المستخدم ١

خدمة العملاء والضمان ٣٠

استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة ٤٢

PHILIPS

جدول المحتويات

١ هام

١-١ احتياطات الأمان والصيانة ١

١-٢ الأوصاف التوضيحية ٢

١-٣ التخلص من المنتج ومواد التغليف ٣

٢ إعداد الشاشة

٢-١ التركيب ٤

٢-٢ تشغيل الشاشة ٥

٢-٣ إزالة حامل القاعدة والقاعدة ٧

٣ معلومات المنتج

٣-١ Smartimage Lite ٩

٣-٢ SmartContrast (التباين الذكي) ١٠

٣-٣ Philips SmartControl Lite ١١

٣-٤ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips ١٨

٤ المواصفات الفنية

٤-١ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق ٢٣

٤-٢ التوفير التلقائي للطاقة ٢٣

٥ المعلومات التنظيمية ٢٤

٦ خدمة العملاء والضمان ٣٠

٧ استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

٧-١ استكشاف المشكلات وإصلاحها ٤٢

٧-٢ الأسئلة المتداولة حول SmartControl Lite ٤٤

٧-٣ الأسئلة المتداولة العامة ٤٥

١. هام

يناسب دليل المستخدم الإلكتروني الحالي أي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات وملاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكلٍ ملائم في الغرض المصنوع لأجله، وذلك حسب تعليمات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحًا عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

١-١ احتياطات الأمان والصيانة

تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية و/أو مخاطر ميكانيكية.

برجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

التشغيل

- احرص على إبعاد شاشة العرض عن ضوء الشمس المباشر وعن الأفران أو أجهزة التسخين الأخرى.
- قم بإزالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد الصحيح للأجهزة الإلكترونية لشاشة العرض.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند وضع شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقابس الطاقة ميسورًا.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة ٦ ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.
- برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (برجاء الرجوع إلى مركز الاستعلام الخاص بخدمة العملاء)
- تجنب تعريض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.
- تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.

الصيانة

- لحماية الشاشة من التلف المحتمل، تجنب ممارسة ضغط زائد على اللوح الزجاجي لشاشة العرض البلوري (LCD). وعند نقل شاشة العرض، احرص على الإمساك بالإطار الخاص برفع الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يدك أو أصابعك على اللوح الزجاجي لشاشة العرض البلوري (LCD).
- قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.
- افصل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. مع ذلك، تجنب مطلقًا استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.
- لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تعرض شاشة العرض للأتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.
- في حالة حدوث بلل لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن.
- في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فبرجاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بإزالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بإرسالها مركز الصيانة.
- لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.
- من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.
  - درجة الحرارة: ٠ - ٤٠ درجة مئوية، ٣٢ - ٩٥ درجة فهرينهيت
  - الرطوبة: ٢٠ - ٨٠ ٪ رطوبة نسبية

- هام: يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لابد دائمًا من تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "التعرض الزائد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المزدوجة".
يعتبر كل من "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المزدوجة" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المزدوجة" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

تحذير
لن تختفي أعراض "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المزدوجة" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الخدمة
- لا ينبغي فتح الغطاء الحاوي إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كانت هناك أية حاجة إلى تسجيل الصيانة أو التكامل، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (برجاء الرجوع إلى فصل "مركز الاستعلام")
- للاطلاع على معلومات النقل، برجاء الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في سيارة/شاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

ملاحظة
استشر فني الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

١-٢ الأوصاف التوضيحية

توضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.
الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات
في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلي:

ملاحظة
يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

تنبيه
يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد للبيانات.

تحذير
يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وتطلعك على كيفية تجنب المشكلة.
قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، يكون عرض التحذير بطريقة خاصة مفروضًا من قِبل الجهة القانونية المتعلقة.

٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.
Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.
All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Recycling Information for Customers

There is currently a system of recycling up and running in the European countries, such as The Netherlands, Belgium, Norway, Sweden and Denmark.
In Asia Pacific, Taiwan, the products can be taken back by Environment Protection Administration (EPA) to follow the IT product recycling management process, detail can be found in web site www.epa.gov.tw
The monitor contains parts that could cause damage to the nature environment. Therefore, it is vital that the monitor is recycled at the end of its life cycle.

For help and service, please contact Consumers Information Center or F1rst Choice Contact Information Center in each country.

٢. إعداد الشاشة

٢-١ التركيب

١ محتويات العبوة

Monitor

Quick start guide

Base stand

EDFU CD

Power cord

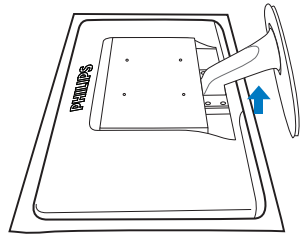
VGA signal cable (optional)

Audio cable

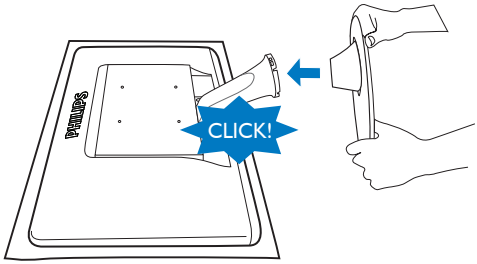
DVI cable (optional)

٢ تركيب حامل القاعدة

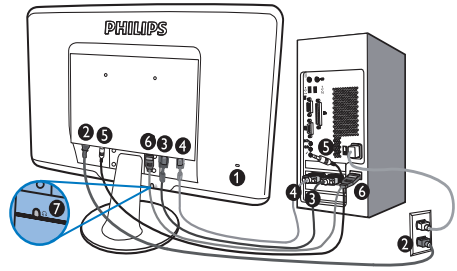
١. ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس مع الحرص على تجنب خدش الشاشة أو تلفها. ثم ارفع حامل الشاشة.



٢. احمل حامل قاعدة الشاشة بكلتا يديك وقم بإدخال حامل القاعدة بإحكام في عمود القاعدة.



٣ التوصيل بالكمبيوتر



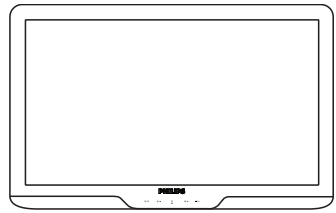
١ قفل Kensington ضد السرقة
٢ إدخال طاقة تيار متردد
٣ إدخال DVI-D (متوفر لطرازات مختارة)
٤ إدخال VGA
٥ مدخل الصوت
٦ إدخال HDMI
٧ مقبس سماعة الأذن

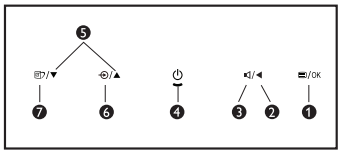
التوصيل بالكمبيوتر

١. قم بتوصيل سلك الطاقة بمؤخرة الشاشة بإحكام.
٢. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.
٣. قم بتوصيل كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بمؤخرة الكمبيوتر.
٤. قم بتوصيل كابل صوت الكمبيوتر بموصل الصوت الموجود بالجانب الخلفي للكمبيوتر.
٥. قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر والشاشة في مأخذ قريب.
٦. قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة. يستدل على صحة التركيب من خلال ظهور صورة على الشاشة.

٢-٢ تشغيل الشاشة

١ منظر أمامي لوصف المنتج



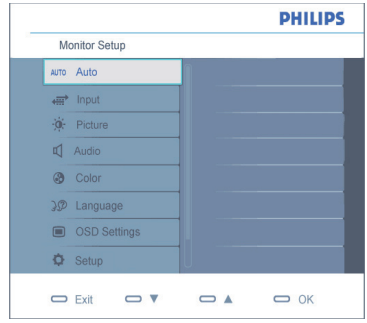


١ OK/ : للوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
٢ ◄ : العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
٣ : لضبط مستوى صوت الشاشة.
٤ : لتشغيل وإيقاف تشغيل طاقة شاشة العرض.
٥ ▲▼ : لضبط قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
٦ : لتغيير إدخال الإشارة.
٧ : SmartImage Lite. توجد ثلاثة أوضاع يمكنك الاختيار من بينها: Standard (قياسي)، Internet (إنترنت)، Game (لعبة).

٢ وصف البيانات المعروضة على الشاشة

ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

تعتبر البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) ميزة موجودة في جميع شاشات LCD من Philips. وهي تتيح للمستخدم النهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد الوظائف لشاشات العرض مباشرةً من خلال إطار البيانات المعروضة على الشاشة. يتم توضيح واجهة شاشة العرض سهلة الاستخدام أدناه:



تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم

في البيانات المعروضة على الشاشة الموضحة أعلاه، يستطيع المستخدمون الضغط على الأزرار ▲▼ الموجود على اللوحة الأمامية لشاشة العرض لتحريك المؤشر، **OK (موافق)** لتأكيد الاختيار أو التغيير.

قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

فيما يلي منظر شامل البيانات المعروضة على الشاشة. يمكنك استخدام هذا المنظر كمرجع إذا أردت التعرف بمفردك على عمليات الضبط المختلفة بعد ذلك.

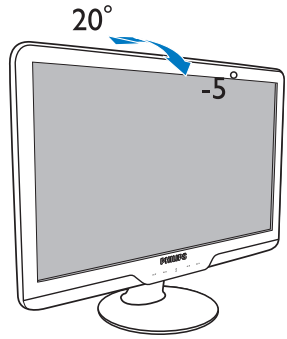
Main menu	Sub menu	
Auto		
Input	VGA	
	DVI (available for selective models)	
	HDMI	
Picture	Picture Format	Wide screen,4:3
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	SmartContrast	On, Off
Audio	Stand Alone	On, Off
	Mute	On, Off
Color	Color Temp.	6500K, 9300K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
Language	English , Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский , 简体中文, Türkçe	
OSD Setting	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time out	5, 10, 20, 30, 60
Setup	Over Scan	On, Off
	H. Position	0~100
	V. Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

٣ إعلام خاص بالدقة

تم تصميم هذه الشاشة للحصول على أفضل أداء حسب دقتها الأصلية، ١٩٢٠×١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز. عندما يتم تشغيل الشاشة عند دقة مختلفة، يتم عرض تنبيه على الشاشة: استخدم دقة ١٩٢٠x١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز للحصول على أفضل النتاج. يمكن إيقاف تشغيل تنبيه الدقة الأصلية من Setup (الإعداد) في قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

٤ الوظائف الحركية

الميل

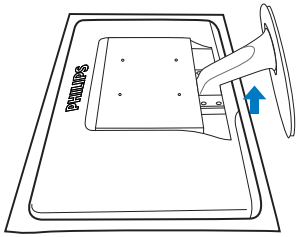


٢-٣ إزالة حامل القاعدة والقاعدة

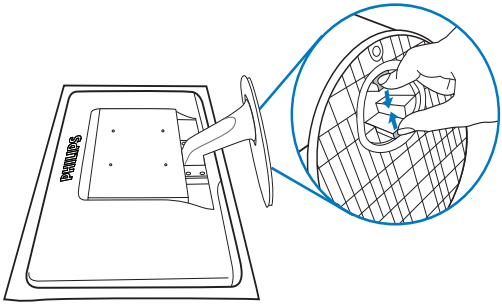
١ قم بإزالة حامل القاعدة

قبل بدء فك قاعدة الشاشة، يرجى اتباع الإرشادات الموجودة أدناه لتجنب التلف أو الإصابة.

١. ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس مع الحرص على تجنب خدش الشاشة أو تلفها.



٢. اضغط على مشابك الإقفال لفصل حامل القاعدة من عمود القاعدة.

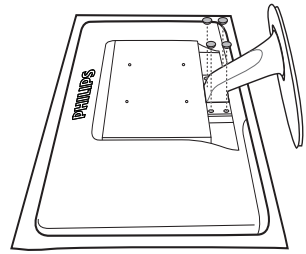


٢ إزالة القاعدة

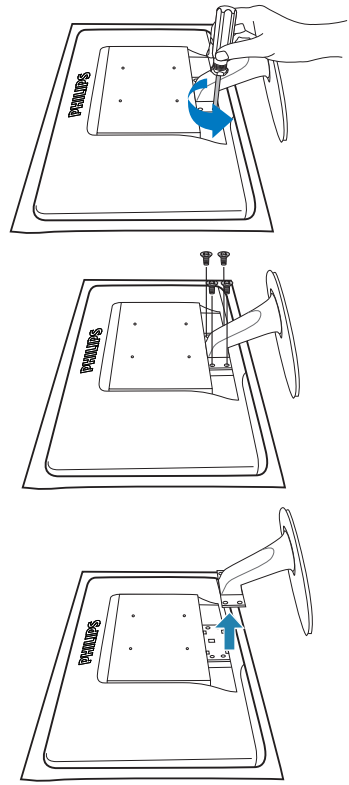
الحالة:

- لاستخدامات التركيب حسب معيار VESA

١. أزل أغطية المسامير الأربعة.

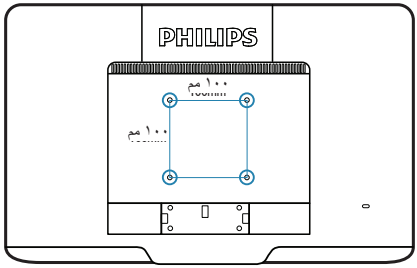


٢. قم بإزالة المسامير الأربعة ثم انزع القاعدة من الشاشة.



ملاحظة

تقبل هذه الشاشة واجهة تركيب ١٠٠ مم × ١٠٠ مم تتوافق مع VESA.



٣. معلومات المنتج

٣-١ SmartImage Lite

١ ما هو؟

توفر SmartImage Lite إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى الضبط الديناميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك SmartImage Lite من Philips أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.

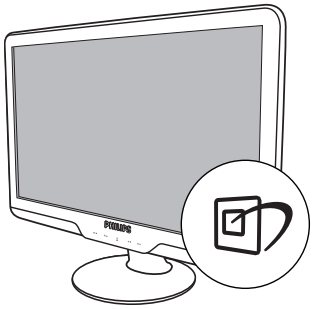
٢ لماذا احتاج إليه؟

ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لجميع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج SmartImage Lite بضبط درجة السطوع والتباين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض على الشاشة الخاصة بك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر SmartImage Lite من تكنولوجيات Philips الحديثة والحصرية التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتمادًا على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage Lite بالتحسين الديناميكي لدرجة التباين واللون والتشبع والحدة للصورة لتحسين المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

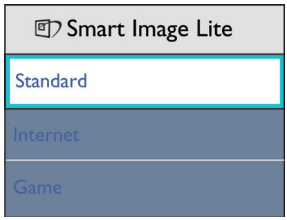
٤ كيف يتم تمكين SmartImage Lite؟



١. اضغط على لبدء تشغيل SmartImage Lite على شاشة العرض؛
٢. اضغط باستمرار على للتبديل بين أوضاع Standard (قياسي)، Internet (إنترنت)، Game (لعبة).
٣. ستظل تعليمات SmartImage Lite الموجودة على الشاشة معروضة لمدة ٥ ثوانٍ أو يمكنك أيضًا الضغط على "موافق" لتأكيد الأمر.
٤. عندما يتم تمكين SmartImage Lite، يتم تعطيل مخطط sRGB بشكل تلقائي. لتتمكن من استخدام sRGB يجب أن تقوم بتعطيل SmartImage Lite باستخدام الزر الموجود على اللوحة الأمامية من الشاشة الخاصة بك.

باستثناء استخدام المفتاح للتمرير لأسفل، يمكنك أيضًا الضغط على الزر ▲▼ للاختيار والضغط على الزر **"OK (موافق)"** لتأكيد اختيارك وإغلاق تعليمات SmartImage Lite المعروضة على الشاشة.

توجد ثلاثة أوضاع يمكنك الاختيار من بينها: Standard (قياسي)، Internet (إنترنت)، Game (لعبة).



- **Standard (قياسي) :** تحسين درجة سطوع النصوص والتلاشي لزيادة درجة القابلية للقراءة وتقليل إجهاد العين. يعمل هذا الوضع بشكل خاص على تحسين القابلية للقراءة والإنتاجية عند التعامل مع جداول البيانات أو ملفات PDF أو المقالات التي تم مسحها أو أي تطبيقات مكتبية عامة أخرى.
- **Internet (إنترنت) :** يجمع هذا الوضع التحسينات الخاصة بتشبع الصور والتباين والحدة الديناميكية لعرض الصور والرسومات الأخرى بوضوح كامل وبألوان حيوية - كل هذا بدون أي ألوان صناعية أو باهتة.
- **Game (لعبة):** قم بالتشغيل للحصول على أفضل وقت استجابة، وتخفيض الحدود المسننة لنقل الكائنات بسرعة على الشاشة، وتحسين معدل التباين للحصول على نمط ساطع ومظلم، يوفر ملف التعريف هذا أفضل تجربة لعب للاعبين.

٢-٣ SmartContrast (التباين الذكي)

١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروض، كما تقوم بالتحسين التلقائي لنسبة تباين شاشة LCD للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتمتع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحًا وسطوعًا أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور على الخلفيات الداكنة.

٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صور ألعاب وفيديو واضحة وحيوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحًا للنصوص وقابلية أكبر للقراءة للأعمال المكتبية. وعن طريق تخفيض استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرضه في الوقت الحقيقي لضبط الألوان والتحكم في كثافة الإضاءة الخلفية. ستقوم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

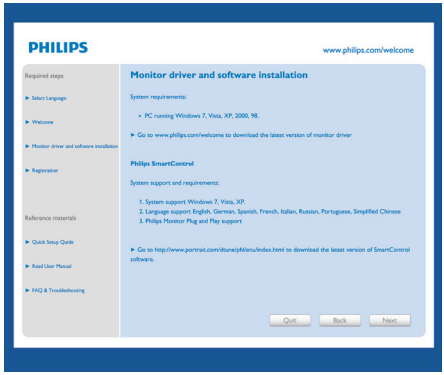
٣-٣ Philips SmartControl Lite

يسمح لك برنامج SmartControl Lite الجديد من Phillips بالتحكم في الشاشة من خلال واجهة الرسومات سهلة الاستخدام الموجودة على الشاشة. يمكنك اعتبار عمليات الضبط المعقدة أمرا من الماضي حيث إن هذا البرنامج سهل الاستخدام يقوم بإرشادك لضبط الدقة ومعايرة اللون وضبط الساعة/ المراحل وضبط النقطة البيضاء لـ RGB وما إلى ذلك.

ومع تزويده بأحدث تكنولوجيا في الخوارزميات الأساسية للمعالجة والاستجابة السريعة، فإن هذا البرنامج المتوافق مع Windows 7 والذي يتميز برموزه المتحركة الجذابة جاهز لتحسين تجربتك مع شاشات Philips.

١ التركيب

- اتبع الإرشادات وقم بإكمال عملية التركيب.
- يمكنك بدء التشغيل بعد إكمال عملية التركيب.
- إذا كنت ترغب في بدء التشغيل لاحقًا، يمكنك إما النقر فوق الاختصار الموجود على سطح المكتب أو شريط الأدوات.



التشغيل الأول - المعالج

- في أول مرة يتم فيها تشغيل SmartControl Lite، سيتم الانتقال بشكل تلقائي إلى Wizard (المعالج) الخاص بالتشغيل لأول مرة.
- سيقوم المعالج بإرشادك خلال عملية ضبط أداء شاشتك خطوة بخطوة.
- يمكنك الانتقال إلى القائمة Plug-in (الأدوات الإضافية) لتشغيل المعالج لاحقًا أيضًا.
- يمكنك ضبط المزيد من الخيارات بدون المعالج من خلال Standard pane (اللوحة القياسية).

٢ البدء باللوحة القياسية:

القائمة Adjust (الضبط):

- تسمح لك القائمة Adjust (الضبط) بضبط درجة Brightness (السطوع) و Contrast (التباين) و Focus (التركيز) و Position (الموضع) و Resolution (الدقة).
- يمكنك متابعة الإرشادات والقيام بالضبط.
- قم بإلغاء مطالبة المستخدم إذا كنت ترغب في إلغاء عملية التثبيت.

القائمة Color (الألوان):

- تسمح لك القائمة Color (الألوان) بضبط درجة RGB و Black Level (المستوى الأسود) و White Point (النقطة البيضاء) و Color Calibration (معايرة اللون) و SmartImage Lite (الرجاء الرجوع إلى الجزء SmartImage Lite).
- يمكنك متابعة الإرشادات والقيام بالضبط.
- راجع الجدول الموجود أدناه لمعرفة قاعدة بنود القائمة الفرعية للإدخال الخاص بك.
- مثال ل Color Calibration (معايرة اللون)

١. تعمل "Show Me" (الإظهار لي) على بدء تشغيل العرض التجريبي لمعايرة الألوان.
٢. Start (بدء التشغيل) - بدء تسلسل معايرة الألوان المكون من ٦ خطوات.
٣. يؤدي Quick View (العرض السريع) إلى تحميل الصور قبل المعايرة وبعدها.
٤. للرجوع إلى اللوحة الرئيسية Color (اللون)، انقر فوق الزر Cancel (إلغاء).
٥. تمكين معايرة الألوان - يتم تشغيلها بشكل تلقائي. في حالة عد تحديدها، لا يتم السماح بتنفيذ معايرة الألوان، ويتم تعطيل زر start (بدء التشغيل) و quick view (العرض السريع).
٦. لابد من تواجد معلومات براءة الاختراع في شاشة المعايرة.

الشاشة الأولى لمعايرة الألوان:

- يتم تعطيل الزر Previous (السابق) إلى أن يتم ظهور شاشة الألوان الثانية.
- يؤدي الزر Next (التالي) إلى الانتقال إلى الهدف اللاحق (٦ أهداف).
- يؤدي الزر Final next (التالي النهائي) إلى الانتقال إلى Presets<File (ملف<الإعداد المسبق).
- يؤدي الزر Cancel (إلغاء) إلى إغلاق واجهة المستخدم والرجوع إلى صفحة الأدوات الإضافية.

SmartImage Lite (الصور الذكية)

SmartImage Lite - السماح للمستخدم بتغيير الإعداد للحصول على إعداد عرض أفضل اعتمادًا على المحتوى.

عند التعيين إلى الوضع Entertainment (الترفيه)، يتم تمكين كل من SmartContrast وSmartResponse.

Preferences<Options (الخيارات<التفضيلات) - يتم التنشيط فقط عند تحديد Preferences (التفضيلات) من القائمة المنسدلة Options (الخيارات). بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم DDC/CI، يتم توفير علامتي التبويب Help (التعليمات) و Options (الخيارات) فقط.

- عرض الإعدادات المفضلة الحالية.
- يؤدي تحديد المربع إلى تمكين هذه الميزة. خانة الاختيار قابلة للتبديل.
- يتم تحديد القائمة Enable Context (تمكين السياق) (التشغيل) بشكل افتراضي. تعرض القائمة Enable Context (تمكين السياق) التحديدات الخاصة ببرنامج SmartControl Lite لـ Select Preset (تحديد إعداد مسبق) و Tune Display (ضبط النغمة) عند النقر بزر الماوس الأيمن فوق قائمة السياق الموجودة على سطح المكتب. يؤدي التعطيل إلى إزالة SmartControl Lite من قائمة السياق عند النقر فوقها بزر الماوس الأيمن.
- يتم تحديد القائمة Enable Task Tray (تمكين أدوات المهام) إلى (التشغيل) بشكل افتراضي. تُظهر القائمة "تمكين السياق" قائمة أدوات المهام الخاصة بـ SmartControl Lite. يؤدي النقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز أدوات المهام إلى عرض خيارات القائمة الخاصة "بالتعليمات" و"الدعم الفني". حدد Upgrade (الترقية) و About (حول) و Exit (إنهاء). عندما يتم تعطيل القائمة "تمكين أدوات المهام"، سيتم إظهار رمز أدوات المهام عند Exit (الإنهاء) فقط.
- يتم تحديد (تشغيل) لـ Run at Startup (العمل عند بدء التشغيل) بشكل افتراضي. عند التعطيل، لن يتم بدء تشغيل SmartControl Lite عند بدء التشغيل ولن تتواجد في أدوات المهام. وستكون الطريقة الوحيدة لبدء تشغيل SmartControl Lite هي إما باستخدام الاختصار الموجود على سطح المكتب أو من ملفات البرامج. لن يتم تحميل أي إعداد مسبق يتعلق بالتشغيل عند بدء تشغيل الكمبيوتر في حالة عدم تحديد هذا المربع (معطل).
- تمكين وضع الشفافية (Windows 7 وVista وXP). الإعداد الافتراضي هو ٠٪ غير شفاف.

Input<Options (الخيارات>إدخال) - يتم التنشيط فقط عند تحديد Input (إدخال) من القائمة المنسدلة Options (الخيارات). بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم DDC/CI، يتم توفير علامتي التبويب Help (التعليمات) وOptions (الخيارات) فقط. لا تتوفر باقي علامات تبويب SmartControl Lite الأخرى.

- عرض لوحة الإرشادات "المصدر" وإعداد مصدر الإدخال الحالي.
- على شاشات عرض ذات إدخال فردي، لن تكون هذه اللوحة مرئية.

Audio<Options (الخيارات>الصوت) - يتم التنشيط فقط عند تحديد Volume (مستوى الصوت) من القائمة المنسدلة Options (الخيارات).
بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم DDC/CI، يتم توفير علامتي التبويب Help (التعليمات) و Options (الخيارات) فقط.

User Manual<Help (التعليمات>دليل المستخدم) - سيتم التنشيط فقط عند تحديد User Manual (دليل المستخدم) من القائمة المنسدلة للقائمة Help (التعليمات). بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم DDC/CI، يتم توفير علامتي التبويب Help (التعليمات) و Options (الخيارات) فقط.

Version<Help (التعليمات>الإصدار) - يتم التنشيط فقط عند تحديد Version (إصدار) من القائمة المنسدلة Help (التعليمات). بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم DDC/CI، يتم توفير علامتي التبويب Help (التعليمات) و Options (الخيارات) فقط.

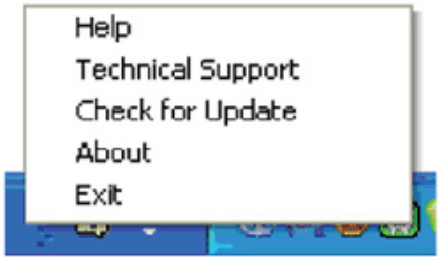
القائمة Context Sensitive (حساسية السياق)
يتم تمكين القائمة Context Sensitive (حساسية السياق) بشكل افتراضي. في حالة تحديد Enable Context Menu (تمكين قائمة السياق) في اللوحة Options<Preferences (الخيارات>التفضيلات)، ستكون القائمة مرئية.

توجد أربعة إدخالات للقائمة "السياق":

- SmartControl Lite - عند التحديد، يتم عرض About Screen (حول الشاشة).
- Select Preset (تحديد إعداد مسبق) - توفير قائمة متدرجة للإعدادات المسبقة المحفوظة الجاهزة للاستخدام الفوري. توضح علامة التحديد الإعداد المسبق المحدد حاليًا. يمكن أيضًا الرجوع إلى الإعداد المسبق للمصنع، من خلال القائمة المنسدلة.
- Tune Display (ضبط العرض) - فتح لوحة تحكم SmartControl Lite.
- SmartImage Lite – حدد الإعدادات الحالية، Standard (قياسي)، Internet (إنترنت)، Game (لعبة).

تمكين قائمة أدوات المهام

يمكن عرض قائمة أدوات المهام عن طريق النقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز SmartControl Lite من أدوات المهام. يؤدي النقر بزر الماوس الأيسر إلى بدء تشغيل التطبيق.



توجد خمسة إدخالات لأدوات المهام:

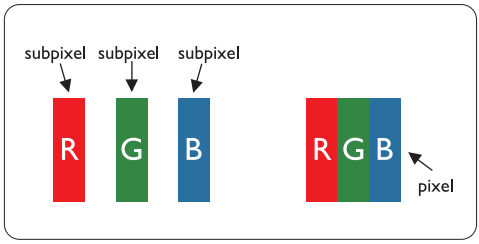
- Help (التعليمات) - الوصول إلى ملف "دليل المستخدم": سيتم فتح ملف "دليل المستخدم" باستخدام نافذة المتصفح الافتراضية.
- Technical Support (الدعم الفني) -عرض صفحة الدعم الفني.
- Check for Update (التحقق من وجود تحديثات) - الانتقال بالمستخدم إلى وجهة PDI وفحص إصدار المستخدم في مقابل أحدث إصدار متوفر.
- About (حول) - عرض المعلومات المرجعية التفصيلية: إصدار المنتج ومعلومات الإصدار، واسم المنتج.
- Exit (الإنهاء) - إغلاق SmartControl Lite. لتشغيل SmartControl Lite مرة أخرى، يمكنك إما تحديد SmartControl Lite من قائمة البرامج، أو النقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الكمبيوتر الموجود على سطح المكتب أو إعادة تشغيل النظام.

تعكيل قائمة أدوات المهام

عندما يتم تعطيل "أدوات المهام" في مجلد التفضيلات، يتوفر فقط الخيار EXIT (الإنهاء). لإزالة SmartControl Lite بشكل كامل من أدوات المهام، قم بتعطيل الخيار Run at Startup (العمل عند بدء التشغيل) في Preferences<Options (الخيارات<التفضيلات).

٣-٤ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips

تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة. وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعي في لوحات TFT LCD المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأي مصنع ضمان أن كافة اللوحات ستكون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضمانًا بشأن إصلاح أو استبدال أية شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار الأنواع المختلفة من عيوب البكسل ويحدد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكي يتم تأهيل المنتج للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT LCD هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة ٠,٠٠٠٤٪ من البكسل الفرعي على شاشة XGA 19 بوصة عيبًا. علاوة على ذلك، تضع Philips معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو لتركيبات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يعتبر هذا النهج صالحًا على مستوى العالم.



وحدات البكسل والبكسل الفرعي

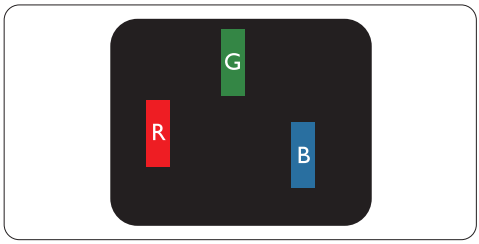
تتألف وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاث وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وتتكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات البكسل. عند إضاءة كافة وحدات البكسل الفرعية لوحدة بكسل، تظهر وحدات البكسل الفرعية الثلاثة الملونة معًا كوحدة بكسل واحدة بيضاء. وعندما تكون معتمة، تظهر وحدات البكسل الثلاثة الفرعية الملونة كوحدة بكسل واحدة سوداء. أما التوليفات الأخرى من وحدات البكسل الفرعية المضيئة والمعتمة فتظهر كوحدات بكسل فردية لألوان أخرى.

أنواع عيوب البكسل

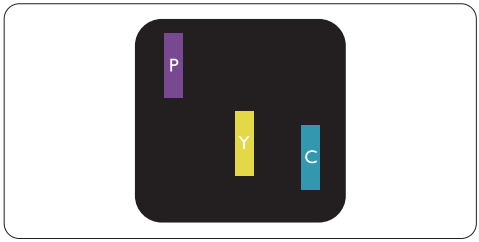
تظهر عيوب البكسل والبكسل الفرعي بأشكال مختلفة على الشاشة. وهناك فئتان من عيون البكسل وأنواع عديدة من عيوب البكسل الفرعي بكل فئة.

عيوب النقطة الساطعة

تظهر عيوب النقطة الساطعة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية مضيئة بصفة دائمة أو "قيد التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة الساطعة بمثابة وحدة بكسل فرعية مضيئة على الشاشة عند عرض نموذج معتم. فيما يلي أنواع عيوب النقطة الفاتحة:

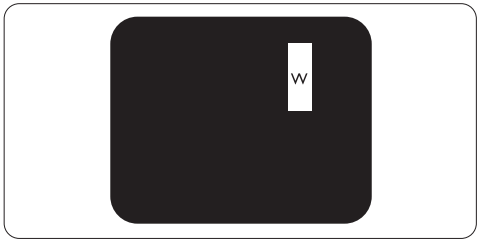


إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق



إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتان:

- أحمر + أزرق = بنفسجي
- أحمر + أخضر = أصفر
- أخضر + أزرق = كايان (أزرق فاتح)



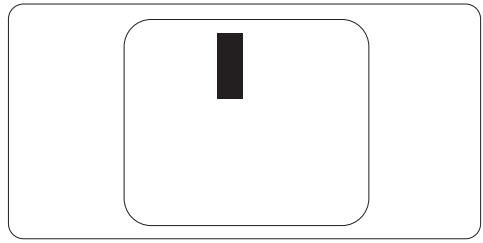
إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء)

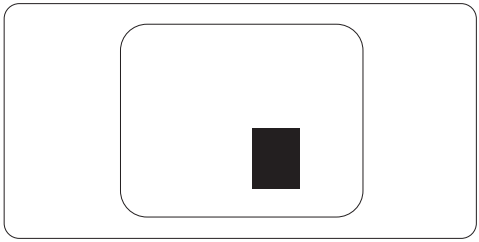
ملاحظة

يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء زائدًا عن ٥٠٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الخضراء زائدً عن ٣٠ في المائة من النقاط المجاورة.

عيوب النقطة المعتمة

تظهر عيوب النقطة المعتمة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية معتمة بصفة دائمة أو "متوقفة عن التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة المعتمة بمثابة وحدة بكسل فرعية منطفئة على الشاشة عند عرض نموذج فاتح. فيما يلي عيوب النقطة المعتمة:





تقارب عيوب البكسل

نظرًا لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعي من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيم التسامح الخاصة بتقارب عيوب البكسل.

قيم تسامح عيوب البكسل

لكي يتم تأهيل أحد المنتجات للإصلاح أو الاستبدال بسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تحتوي لوحة TFT LCD في شاشة Philips المسطحة على عيوب بكسل أو بكسل فرعي تتجاوز قيم التسامح المسردة في الجدول التالي.

عيوب النقطة الساطعة	المستوى المقبول
الطراز	224E2/224EL2
إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة	٣
إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين	١
إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة)	٠
المسافة بين عيبي نقطة ساطعة*	أقل من ١٥ ملم
إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع	٣

عيوب النقطة المعتمة	المستوى المقبول
الطراز	224E2/224EL2
وحدة بكسل فرعية معتمة واحدة	٥ أو أقل
وحدتا بكسل فرعية متجاورة معتمة	٢ أو أقل
ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة	٠
المسافة بين عيبي نقطة معتمة*	أقل من ١٥ ملم
إجمالي عيوب النقطة المعتمة بكافة الأنواع	٥ أو أقل

إجمالي عيوب النقطة	المستوى المقبول
الطراز	224E2/224EL2
إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمة بكافة الأنواع	٥ أو أقل

ملاحظة

١ أو ٢ عيب بكسل فرعي متجاور = ١ عيب نقطة

تتوافق هذه الشاشة مع ISO9241-307.

٤ المواصفات الفنية

الصور/العرض	
نوع لوحة LCD	TFT-LCD
الإضاءة الخلفية	CCFL (224E2)، LED (224EL2)
حجم اللوحة	عرض ٢١.٥ بوصة (٥٤.٦ سم)
النسبة الباعية	١٦:٩
عرض البكسل	٠.٢٤٨ × ٠.٢٤٨ مم
السطوع	٢٥٠ كانديلا/م٢
SmartContrast (التباين الذكي)	٥٠٠٠٠٠:١ (224E2) ، ٢٠٠٠٠٠٠٠:١(224EL2)
معدل التباين (النوع)	١٠٠٠:١
وقت الاستجابة (تقليدي)	٥ مللي ثانية
الحد الأقصى للدقة	١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز
زاوية العرض	176° (H) / 170° (V) @ C/R > 5
تحسين الصورة	SmartImage Lite (الصور الذكية)
ألوان العرض	١٦.٧ مليون
معدل التجديد الرأسي	٥٦ هرتز – ٧٦ هرتز
التردد الأفقي	٣٠ كيلو هرتز – ٨٠ كيلو هرتز
sRGB	نعم
الاتصال	
إدخال الإشارة	HDMI، DVI-D (رقمي، HDCP)، VGA (تماثلي)
إشارة الإدخال	مزامنة منفصلة، مزامنة عند وجود اللون الأخضر
دخل/خرج الصوت	صوت مدمج
الملاءمة	
صوت استريو	١.٥ وات × ٢
الملاءمة للمستخدم	OK/ ◀/ ⏻ ▲/ ▼/
لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)	الإنجليزية والفرنسية والالمانية و الروسية والإيطالية والأسبانية والصينية المبسطة والبرتغالية والتركية
ميزات الملاءمة الأخرى	تعليق VESA (١٠٠ × ١٠٠ مم)، قفل Kensington
توافق التوصيل والتشغيل	DDC/CI، sRGB، Windows 7/Vista/XP، Mac OS X، Linux
الحامل	
الميل	٢٠+/٥-

الطاقة (224E2)			
وضع التشغيل (تقليدي)	٤٠ وات		
استهلاك الطاقة (طريقة اختبار EnergyStar 5.0)	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ ددرتم رايتز تلوف +/- ٥ ددرتم رايتز تلوف، ٥٠ هرتز +/- ٣ هرتز	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ ددرتم رايتز تلوف +/- ٥ ددرتم رايتز تلوف، ٦٠ هرتز +/- ٣ هرتز	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ ددرتم رايتز تلوف +/- ٥ ددرتم رايتز تلوف، ٥٠ هرتز +/- ٣ هرتز
التشغيل العادي (تقليدي)	٢٦.١٤ وات	٢٥.٩٣ وات	٢٥.٨١ وات
وضع السكون (بشكل نموذجي)	٠.٥ وات	٠.٥ وات	٠.٥ وات
إيقاف التشغيل	٠.٥ وات	٠.٥ وات	٠.٥ وات
الانبعاث الحراري*	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ ددرتم رايتز تلوف +/- ٥ ددرتم رايتز تلوف، ٥٠ هرتز +/- ٣ هرتز	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ ددرتم رايتز تلوف +/- ٥ ددرتم رايتز تلوف، ٦٠ هرتز +/- ٣ هرتز	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ ددرتم رايتز تلوف +/- ٥ ددرتم رايتز تلوف، ٥٠ هرتز +/- ٣ هرتز
التشغيل العادي	٨٩.٢١٥ وحدة حرارية إنجليزية	٨٨.٤٩٨ وحدة حرارية إنجليزية	٨٨.٠٨٩ وحدة حرارية إنجليزية
السكون	١.٧٠٦ وحدة حرارية إنجليزية	١.٧٠٦ وحدة حرارية إنجليزية	١.٧٠٦ وحدة حرارية إنجليزية
إيقاف التشغيل	١.٧٠٦ وحدة حرارية إنجليزية	١.٧٠٦ وحدة حرارية إنجليزية	١.٧٠٦ وحدة حرارية إنجليزية
الطاقة (224EL2)			
وضع التشغيل (تقليدي)	أكبر من ١٩.٧ وات (نموذجي)		
استهلاك الطاقة (طريقة اختبار EnergyStar 5.0)	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ ددرتم رايتز تلوف +/- ٥ ددرتم رايتز تلوف، ٥٠ هرتز +/- ٣ هرتز	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ ددرتم رايتز تلوف +/- ٥ ددرتم رايتز تلوف، ٦٠ هرتز +/- ٣ هرتز	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ ددرتم رايتز تلوف +/- ٥ ددرتم رايتز تلوف، ٥٠ هرتز +/- ٣ هرتز
التشغيل العادي (تقليدي)	١٧.٠٢ وات	١٨.٤٦ وات	١٨.٥٢ وات
وضع السكون (بشكل نموذجي)	٠.٥ وات	٠.٥ وات	٠.٥ وات
إيقاف التشغيل	٠.٥ وات	٠.٥ وات	٠.٥ وات
الانبعاث الحراري*	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ ددرتم رايتز تلوف +/- ٥ ددرتم رايتز تلوف، ٥٠ هرتز +/- ٣ هرتز	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ ددرتم رايتز تلوف +/- ٥ ددرتم رايتز تلوف، ٦٠ هرتز +/- ٣ هرتز	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ ددرتم رايتز تلوف +/- ٥ ددرتم رايتز تلوف، ٥٠ هرتز +/- ٣ هرتز
التشغيل العادي	٥٨.٠٨٩ وحدة حرارية إنجليزية	٦٣.٠٠٣ وحدة حرارية إنجليزية	٦٣.٢٠٨ وحدة حرارية إنجليزية
السكون	١.٧٠٦ وحدة حرارية إنجليزية	١.٧٠٦ وحدة حرارية إنجليزية	١.٧٠٦ وحدة حرارية إنجليزية
إيقاف التشغيل	١.٧٠٦ وحدة حرارية إنجليزية	١.٧٠٦ وحدة حرارية إنجليزية	١.٧٠٦ وحدة حرارية إنجليزية
مؤشر ضوء التشغيل	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)		
مورد الطاقة	مضمنة، ١٠٠-٢٤٠ ددرتم رايتز تلوف، ٦٠/٥٠ هرتز		

الأبعاد	
المنتج بالحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٥٢٨.٨ × ٤٠٦ × ١٩٥ مم
المنتج بدون الحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٥٢٨.٨ × ٣٣٦.٣ × ٤٩ مم
أبعاد الصندوق (العرض × الارتفاع × البعد)	٥٧٠ × ٤٦٥ × ١٥٥ مم
الوزن	
المنتج بالحامل	٤.٢٥ كجم (224E2)، ٣.٤ كجم (224EL2)
المنتج بدون الحامل	٣.٩٥ كجم (224E2)، ٣.١ كجم (224EL2)
المنتج مع التغليف	٥.٢٥ كجم (224E2)، ٤.٤ كجم (224EL2)
ظروف التشغيل	
نطاق درجات الحرارة	التخزين -٢٠ إلى ٦٠ درجة مئوية
	التشغيل: ٠ إلى ٤٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية	من ٢٠٪ إلى ٨٠٪
خط الارتفاع	التشغيل: + ٤٠٠٠٠ قدم (١٢١٩٢ م)
	بدون تشغيل: + ١٢٠٠٠ قدم (٣٦٥٨ م)
MTBF (المدة المتوسطة للتشغيل بدون وقوع عطب)	٥٠٠٠٠ ساعة (224E2)، ٣٠٠٠٠ ساعة (224EL2)
الظروف البيئية	
ROHS (تقييد المواد الخطرة)	نعم
EPEAT	فضي (www.epeat.net)
التغليف	١٠٠٪ قابل لإعادة التدوير
التوافق والمعايير	
الموافقات التنظيمية	CE Mark، Energy Star 5.0، FCC Class B SEMKO،TCO5.0، UL/cUL، ISO9241-307
الحاوية	
اللون	أسود/أسود
التشطيب	مصقول

ملاحظة

تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

انتقل إلى www.philips.com/support لتنزيل أحدث إصدار من الكتيب.

٤-١ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق

١ أقصى دقة

بالنسبة إلى 224E2/224EL2
١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز (إدخال تماثلي)
١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز (إدخال رقمي)

٢ الدقة الموصى بها

بالنسبة إلى 224E2/224EL2
١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز (إدخال رقمي)

التردد الأفقي (كيلوهرتز)	الدقةالموصى بها	التردد الرأسي (هرتز)
٣١.٤٧	٤٨٠x٦٤٠	٥٩.٩٤
٣٧.٨٨	٦٠٠x٨٠٠	٦٠.٣٢
٤٨.٣٦	٧٦٨x١٠٢٤	٦٠.٠٠
٥٤.٠٠	٨٦٤x١١٥٢	٦٠.٠٠
٤٤.٧٧	٧٢٠x١٢٨٠	٥٩.٨٦
٤٧.٧٨	٧٦٨x١٢٨٠	٥٩.٨٧
٤٩.٧٠	٨٠٠x١٢٨٠	٥٩.٨١
٦٠.٠٠	٩٦٠x١٢٨٠	٦٠.٠٠
٦٣.٨٩	١٠٢٤x١٢٨٠	٦٠.٠٢
٤٧.٧١	٧٦٨x١٣٦٠	٦٠.٠٢
٥٥.٤٧	٩٠٠x١٤٤٠	٥٩.٩٠
٥٥.٩٤	٩٠٠x١٤٤٠	٥٩.٨٩
٧٥.٠٠	١٢٠٠x١٦٠٠	٦٠.٠٠
٦٤.٦٧	١٠٥٠x١٦٨٠	٥٩.٨٨
٦٥.٢٩	١٠٥٠x١٦٨٠	٥٩.٩٥
٦٦.٥٩	١٠٨٠x١٩٢٠	٥٩.٩٣
٧٤.٠٤	١٢٠٠x١٩٢٠	٥٩.٩٥
٦٧.٥٠	١٠٨٠x١٩٢٠	٦٠.٠٠

٤-٢ التوفير التلقائي للطاقة

إذا كان لديك بطاقة عرض أو برنامج مثبت على الكمبيوتر الخاص بك متوافق مع VESA DPM، فعندئذ تستطيع الشاشة تلقائيًا تقليل استهلاكها للطاقة عندما لا تكون قيد الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

تعريف إدارة الطاقة					
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة	لون الإضاءة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	224E2> ٤٠ وات (تقليدي)، 224EL2> ١٩.٧ وات (تقليدي)	أبيض
السكون	إيقاف التشغيل	لا	لا	< ٠.٥ وات (تقليدي)	أبيض (وميض)
إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	-	-	< ٠.٥ وات (تقليدي)	إيقاف التشغيل

ويتم استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

الدقة الطبيعية: ١٩٢٠x١٠٨٠.
التباين: ٥٠٪
السطوع: 250 nit
حرارة اللون: 6500k

ملاحظة

تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

- Calibrated color temperature and gamma curve
- Wide luminance level, Dark black levels, Low motion blur

Electrical Safety
- Product fulfills rigorous safety standards Emissions
- Low alternating electric and magnetic fields emissions
- Low acoustic noise emissions
  Some of the Environmental features of the TCO Displays 5.0 requirements:
- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizer and polymers
- Restrictions on heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)

EPEAT
(www.epeat.net)

"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA. EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

٥ المعلومات التنظيمية

Lead-free Product

Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

TCO Displays 5.0 Information

Congratulations,
Your display is designed for both you and the planet!

This display carries the TCO Certified label. This ensures that the display is designed for minimal impact on the climate and natural environment, while offering all the performance expected from top of the line electronic products. TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited independent test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

Some of the Usability features of the TCO Displays 5.0 requirements:

Visual Ergonomics
Good visual ergonomics in order to improve the working environment for the user and to reduce sight and strain problems. Important parameters are:
- Light levels without color tint, Uniform color and luminance, Wide color gamut

Energy Star Declaration
(www.energystar.gov)

This monitor is equipped with a function for saving energy which supports the VESA Display Power Management (DPM) standard. This means that the monitor must be connected to a computer which supports VESA DPM. Time settings are adjusted from the system unit by software.

	VESA State	LED Indicator	Power Consumption
Normal operation	ON (Active)	White	224E2< 26 W (typ.) 224EL2< 17 W (typ.)
Power Saving Alternative 2 One step	Sleep (typ.) Switch Off	White Blinking Off	< 0.5 W (typ.) < 0.5 W (typ.)

As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note
We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Benefits of EPEAT
Reduce use of primary materials
Reduce use of toxic materials
Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity
This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 mplementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
  The product also comply with the following standards
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO Displays 5.0 (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/ TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.
To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.
THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.
CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.
CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.
Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation
VARNING:
FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation
ADVARSEL:
SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto
VAROITUS:
SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon
ADVARSEL:
NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and LCD monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr6+）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在
《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出
《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）

环保使用期限

此标识指期限(十年),电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限·

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：http://www.energylabel.gov.cn/

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

٦ خدمة العملاء والضمان

خدمة العملاء والضمان

من فضلك، اختر الدولة/المنطقة التي تتبعها لعرض تفاصيل تغطية الضمان الخاصة بك

أوروبا الغربية
النمسا/بلجيكا/الدنمارك/فرنسا/ألمانيا/اليونان/فنلندا/أيرلندا/إيطاليا/لوكسمبورج/هولندا/النرويج/البرتغال/السويد/سويسرا/أسبانيا/المملكة المتحدة/بولندا

أوروبا الشرقية
جمهورية التشيك/روسيا/المجر/سلوفاكيا/سلوفانيا/تركيا

أمريكا اللاتينية
الأرجنتين/البرازيل

أمريكا الشمالية
كندا/الولايات المتحدة الأمريكية

الباسيفيك
أستراليا/نيوزيلندا

آسيا
الصين/هونج كونج/الهند/أندونسيا/كوريا/ماليزيا/باكستان/الفلبين/سنغافورة/تايوان/تايلاند/فيتنام

أفريقيا
جنوب أفريقيا

الشرق الأوسط
الإمارات العربية المتحدة

اختيارك الأول من ضمان Philips

شكرًا لشرائك هذه الشاشة من إنتاج Philips.

لقد تم تصميم وتصنيع جميع شاشات Philips وفق معايير عالية تمكنها من الأداء بجودة عالية وتجعلها سهلة الاستخدام والتركيب. إذا واجهت أية صعوبات أثناء تركيب أو استخدام هذا المنتج، يرجى الاتصال مباشرة بمكتب الخدمة التابع لشركة Philips للاستفادة من اختيارك الأول من ضمان Philips. يكفل لك ضمان الخدمة. الحالي الممتد لمدة سنتين حق استبدال شاشتك من محل الشراء خلال ٤٨ ساعة من تلقي مكالمتك الهاتفية طالما أن الشاشة ما زالت في العام الأول من الشراء.

ما الجوانب التي يغطيها الضمان؟
يسري اختيارك الأول من ضمان Philips في آندورا والنمسا وبلجيكا وقبرص والدنمرك وفرنسا وألمانيا واليونان وفنلندا وأيرلندا وإيطاليا وليختنشتين ولوكسمبورج وموناكو وهولندا والنرويج وبولندا والبرتغال والسويد وسويسرا وأسبانيا والمملكة المتحدة، علمًا بأن هذا الضمان يقتصر فقط على الشاشات التي يتم تصميمها وتصنيعها واعتمادها و/أو الموافقة على استخدامها بشكل أساسي في هذه البلاد.

تبدأ فترة الضمان من اليوم الذي تشتري فيه شاشتك. ولمدة سنتين سنوات بعد هذا التاريخ، سوف يتم استبدال شاشتك بشاشة أخرى تكون مماثلة لها بحد أدنى، وذلك في حالة وجود عيوب في أحد الجوانب التي يغطيها الضمان.

بعد ذلك، تصبح الشاشة المستبدلة مملوكة لك، بينما تحتفظ شركة Philips بالشاشة المعيبة/الأصلية. وبالنسبة للشاشة المستبدلة، فإنها تكمل فترة الضمان الخاصة بشاشتك الأولى، أي فترة ٢٤ شهرًا بداية من تاريخ شراء شاشتك الأصلية.

ما الجوانب التي يستثنيها الضمان؟

يكون اختيارك الأول من ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكلٍ ملائم في الغرض المصنوع لأجله، وذلك حسب تعليمات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحًا عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

يمكن أن يبطل سريان اختيارك الأول من ضمان Philips في حالة:

- تغيير الوثيقة بأي شكلٍ من الأشكال، أو أصبحت غير مقروءة.
- تغيير رقم الطراز أو رقم الإنتاج الموجود على المنتج أو مسحه أو إزالته أو أصبح غير مقروء.
- عمل تصليحات أو تعديلات أو تبديلات في المنتج بواسطة منظمة أو أشخاص غير مفوَّض لهم القيام بمثل هذه الأمور.
- حدوث تلف نتيجة لوقوع حادث كالصواعق، على سبيل المثال لا الحصر، أو الماء أو الحريق أو نتيجة لسوء الاستخدام أو الإهمال.
- كانت هناك مشاكل تتعلق بالاستقبال، والتي نجمت عن أوضاع الإشارة أو الكبل أو أنظمة الهوائي خارج الجهاز.
- كانت هناك عيوب ناجمة عن سوء استخدام الشاشة.
- كان المنتج يتطلب إجراء بعض التعديلات أو التغييرات التي تمكِّنه من مواكبة المعايير التقنية المحلية والوطنية التي تُطبَّق في بعض البلدان التي لم يتم تصميم المنتج أو تصنيعه أو اعتماده و/أو الموافقة على استخدامه فيها بشكلٍ أساسي. لذلك، يجب التأكد دائمًا مما إذا كان المنتج قابلاً للاستخدام في بلدٍ معين أم لا.
- لاحظ أن المنتجات التي لم يتم تصميمها أو تصنيعها أو اعتمادها أو الموافقة على استخدامها بشكلٍ أساسي في البلاد التي يسري فيها الاختيار الأول من ضمان Philips لا تنطبق عليها بنود الاختيار الأول من ضمان Philips. ففي هذه الحالات، يتم تطبيق بنود الضمان العالمي لشركة Philips.

الدعم من خلال شبكة الإنترنت

في حالة وجود أية مشكلات، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية أو الذهاب إلى الموقع الإلكتروني www.philips.com/support لمزيدٍ من الدعم.

الدعم من خلال الاتصال الهاتفي

لتجنب العوائق غير الضرورية، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية أو الذهاب إلى الموقع الإلكتروني www.philips.com/support لمزيدٍ من الدعم، وذلك قبل الاتصال بمكتب الخدمة الخاص بشركة Philips.

ولكي يتم حل مشكلتك سريعًا، يرجى تجهيز التفاصيل التالية قبل الاتصال بمكتب الخدمة الخاص بشركة Philips:

- رقم الصنف الخاص بـ Philips
- الرقم المسلسل الخاص بـ Philips
- تاريخ الشراء (قد يلزم وجود نسخة من وثيقة الشراء)
- بيئة معالج الحاسب الشخصي:
  - اسم وحدة المعالجة المركزية وبطاقة الرسومات وإصدار برنامج التشغيل
  - نظام التشغيل
  - التطبيق المستخدم
- البطاقات الأخرى المركَّبة بالجهاز

ويمكن أيضًا المساعدة في الإسراع من عملية الحل، من خلال توفير ما يلي:

- وثيقة إثبات الشراء موضح عليها: تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز والرقم المسلسل الخاص بالمنتج.
- العنوان التفصيلي الذي سوف يتم أخذ الشاشة المعيبة منه وتسليم الشاشة المستبدلة فيه.

تتوافر مكاتب خدمة العملاء التابعة لشركة Philips في جميع أنحاء العالم. انقر هنا للوصول إلى معلومات جهة الاتصال الأولى.

أو يمكنك الوصول إلينا من خلال:

موقع الويب: http://www.philips.com/support

معلومات الاتصال بالاختيار الأول

الدولة	الكود	رقم الهاتف	التعريفة
النمسا	+٤٣	٠٨١٠ ٠٠٠٢٠٦	€0,07
بلجيكا	+٣٢	٠٧٨ ٢٥٠٨٥١	€0,06
الدنمارك	+٤٥	٣٥٢٥ ٨٧٦١	رسوم المكالمة المحلية
فنلندا	+٣٥٨	٨٤٠ ٣٢٠ ٠٤١	€0,08
لوكسمبرج	+٣٥٢	٢٦ ٨٤ ٣٠ ٠٠	رسوم المكالمة المحلية
هولندا	+٣١	٠٩٠٠ ٠٤٠٠ ٠٦٣	€0,10
النرويج	+٤٧	٢٢٧٠ ٨٢٥٠	رسوم المكالمة المحلية
بولندا	+٤٨	٠٢٢٣٤٩١٥٠٥	رسوم المكالمة المحلية
البرتغال	+٣٥١	٢ ١٣٥٩ ١٤٤٠	رسوم المكالمة المحلية
أسبانيا	+٣٤	٩٠٢ ٨٨٨ ٧٨٥	€0,10
السويد	+٤٦	٠٨ ٦٣٢ ٠٠١٦	رسوم المكالمة المحلية
سويسرا	+٤١	٠٢ ٢٣١٠ ٢١١٦	رسوم المكالمة المحلية
المملكة المتحدة	+٤٤	٠٢٠٧ ٩٤٩ ٠٠٦٩	رسوم المكالمة المحلية

الضمان الخاص بك في أوروبا الوسطى وأوروبا الشرقية

عزيزي العميل،
شكرًا على شرائك هذا المنتج الخاص بشركة Philips، والذي تم تصميمه وتصنيعه وفق أعلى معايير الجودة. إذا كان هناك عطل ما في هذا المنتج، لسوء الحظ، فإن شركة Philips تضمن التصليح من دون مقابل واستبدال الأجزاء اللازمة خلال فترة ٢٤ شهرًا من تاريخ الشراء.

ما الجوانب التي يغطيها الضمان؟
يسري هذا الضمان من Philips الخاص بأوروبا الوسطى وأوروبا الشرقية في جمهورية التشيك والمجر وسلوفاكيا وسلوفينيا وروسيا وتركيا، ولا يسري هذا الضمان إلا على الشاشات التي تم تصميمها وتصنيعها واعتمادها والموافقة على استخدامها بشكل أساسي داخل هذه البلاد المذكورة.

تبدأ فترة الضمان من اليوم الذي تشتري فيه شاشتك.
ولمدة سنتين سنوات بعد هذا التاريخ، سوف تتم صيانة شاشتك في حالة وجود عيوب بها بموجب تغطية الضمان.

ما الجوانب التي يستثنيها الضمان؟
يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكلٍ ملائم في الغرض المصنوع لأجله، وذلك حسب تعليمات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحًا عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

يمكن أن يبطل سريان ضمان Philips في حالة:
- تغيير الوثيقة بأي شكل من الأشكال، أو جُعِلت غير مقروءة.
- تغيير رقم الطراز أو رقم الإنتاج الموجود على المنتج أو تم مسحه أو إزالته أو جُعِل غير مقروء.
- عمل تصليحات أو تعديلات وتبديلات في المنتج عن طريق منظمة أو أشخاص غير مفوَّض لهم القيام بمثل هذه الأمور.
- حدوث تلف نتيجة لوقوع حادث كالصواعق، على سبيل المثال لا الحصر، أو الماء أو الحريق أو نتيجة لسوء الاستخدام أو الإهمال.
- كانت هناك مشاكل تتعلق بالاستقبال، والتي نجمت عن أوضاع الإشارة أو الكبل أو أنظمة الهوائي خارج الجهاز.
- كانت هناك عيوب ناجمة عن سوء استخدام الشاشة.
- كان المنتج يتطلب إجراء بعض التعديلات أو التغييرات التي تمكِّنه من مواكبة المعايير التقنية المحلية والوطنية التي تُطبَّق في بعض البلدان التي لم يتم تصميم المنتج أو تصنيعه أو اعتماده و/أو الموافقة على استخدامه فيها بشكلٍ أساسي. لذلك، يجب التأكد دائمًا مما إذا كان المنتج قابلاً للاستخدام في بلدٍ معين أم لا.

يرجى ملاحظة أن المنتج لا يعتبر معيبًا ولا يسري عليه هذا الضمان في حالة تحتم عمل التعديلات لكي يصبح المنتج مواكبًا للمعايير التقنية المحلية والقومية التي تطبَّق في بعض البلدان التي لم يتم تصميم و/أو تصنيع المنتج فيها بشكلٍ أساسي. لذلك، يجب التأكد دائمًا مما إذا كان المنتج قابلاً للاستخدام في بلدٍ معين أم لا.

الدعم من خلال شبكة الإنترنت
في حالة وجود أية مشكلات، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية أو الذهاب إلى الموقع الإلكتروني www.philips.com/support لمزيدٍ من الدعم.

الدعم من خلال الاتصال الهاتفي
لتجنب العوائق غير الضرورية، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية قبل الاتصال بوكلائنا أو بمراكز الاستعلام

في حالة كون منتج Philips الذي بحوزتك لا يعمل بشكل صحيح أو يوجد به عيب، يرجى الاتصال بوكيل Philips الخاص بك أو الاتصال مباشرة بمراكز خدمة Philips واستعلامات العملاء

موقع الويب: http://www.philips.com/support

مراكز معلومات العملاء

الأرجنتين/أستراليا/باكستان/كندا/نيوزيلندا/بيلاروس/بلغاريا/كرواتيا/جمهورية التشيك/إستونيا/الإمارات العربية المتحدة/هونج كونج/المجر/الهند/إندونسيا/ إسرائيل/لاتفيا/ليتوانيا/ماليزيا/الشرق الأوسط + شمال أفريقيا/نيوزيلندا/باكستان/رومانيا/روسيا/صربيا والجبل الأسود/سنغافورة/سلوفاكيا/سلوفانيا/جنوب أفريقيا/كوريا الجنوبية/ تايوان/الفلبيين/تايلاند/تركيا/أوكرانيا/فييتنام

أوروبا الشرقية
BELARUS Technical Center of JV IBA
(مركز بيلاروس التقني لـ JV IBA)
M. Bogdanovich str. 155
من خلال - 220040 Minsk
هاتف: ٨٦ ٣٣ ٢١٧ ١٧ ٣٧٥+

بيلاروس
الخدمة والصيانة عن طريق
Petrus Brovky st. 19 – 101-B
220072, Minsk
بيلاروس

بلغاريا
LAN Service
140, Mimi Balkanska Str.
Office center Translog
1540 Sofia، بلغاريا
هاتف: ٢٣٦٠ ٩٦٠ ٢ ٣٥٩+
www.lan-service.bg

جمهورية التشيك
المركز العام لمعلومات العملاء
٨٠٠ ١٤٢١٠٠

Xpectrum
Lu.ná 591/4
CZ - 160 00 Praha ٦ هاتف: ٦٩٧ ١٠٠ ٨٠٠ أو ٢٢٠ ١٢١ ٤٣٥
البريد الإلكتروني: info@xpectrum.cz
www.xpectrum.cz

كرواتيا
.Renoprom d.o.o
Ljubljanska 4,
Sv. Nedjelja,10431
كرواتيا
هاتف: ٠٩٧٤ ٣٣٣ ١ ٣٨٥+

إستونيا
FUJITSU SERVICES OU
Akadeemia tee 21G
EE-12618 Tallinn
هاتف: ٦٥١٩٩٠٠ ٣٧٢+
www.ee.invia.fujitsu.com

المجر
Serware Szerviz
Vizimolnár u. 2-4
HU - 1031 بودابست
هاتف: ٢٤٢٦٣٣١ ١ ٣٦+
البريد الإلكتروني: inbox@serware.hu
www.serware.hu

المجر
Profi Service Center Ltd.
123 Kulso-Vaci Street,
H-1044 بودابست (المركز الأوروبي)
المجر
هاتف: ٨٠٨٠ ٨١٤ ١ ٣٦+
m.andras@psc.hu

لاتفيا
ServiceNet LV
Jelgavas iela 36
LV - 1055 ريجا،
هاتف: ٧٤٦٠٣٩٩ ٣٧١+
البريد الإلكتروني: serviss@servicenet.lv

ليتوانيا
ServiceNet LT
Gaiziunu G. 3
LT - 3009 كاوناس
هاتف: ٧٤٠٠٠٨٨ ٣٧٠+
البريد الإلكتروني: servisas@servicenet.lt
www.servicenet.lt

رومانيا
Blue Ridge Int'l Computers SRL
115, Mihai Eminescu St., Sector 2
RO - 020074 بوخارست
هاتف: ٢١٠١٩٦٩ ٢١ ٤٠+

صربيا والجبل الأسود
Kim Tec d.o.o.
Viline vode bb, Slobodna zona
L12/3 بيوجراد
١١٠٠٠ بيلجراد
صربيا
هاتف: ٦٨٤ ٧٠ ٢٠ ١١ ٣٨١+

سلوفاكيا
المركز العام لمعلومات العملاء
٠٨٠٠٠٠٤٥٥١

Datalan Servisne Stredisko
Puchovska 8
SK - 831 06 براتسلافا
هاتف: ٤٩٢٠٧١٥٥ ٢ ٤٢١+
البريد الإلكتروني: servis@datalan.sk

سلوفانيا
PC HAND
Brezovce 10
SI - 1236 Trzin
هاتف: ٢٤ ٠٨ ٥٣٠ ١ ٣٨٦+
البريد الإلكتروني: servis@pchand.si

روسيا
CPS
18, Shelepihinskaya nab.
١٢٣٢٩٠ موسكو
روسيا
هاتف: ٣٤٣٤ ٧٩٧(٤٩٥)٧+

Profservice:
14A -3, 2Karacharovskaya str,
١٠٩٢٠٢، موسكو
روسيا
هاتف: ٥٤٠١-١٧٠(٠٩٥)٧+

تركيا
Türk Philips Ticaret A.S.
Yukari Dudullu Org.San.Bolgesi
2.Cadde No:22
34776-Umraniye/Istanbul
هاتف: ٠٢ ٣٣ ٢٦١-(٠٨٠٠)

أوكرانيا
Comel
Shevchenko street 32
UA - 49030 Dnepropetrovsk
هاتف: ٣٨٠ ٥٦٢٣٢٠٠٤٥+
www.csp-comel.com LLC Topaz Company
شركة Topaz-Service Company،
Mishina str. 3,
كييف
أوكرانيا -٠٣١٥١
هاتف: ٣١ ٧٣ ٢٤٥ ٠٤٤ ٣٨+

أمريكا اللاتينية
الأرجنتين
Azopardo 1480.
(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires
هاتف: ٨٥٦ ٣٣٣٠ ٠٨٠٠
البريد الإلكتروني: CIC.monitores@Philips.com

البرازيل
Alameda Raja Gabaglia، 188 - 10°Andar - V.
Olímpia - S. Paulo/SP - CEP 04551-090 -
البرازيل
هاتف: ٠٨٠٠-٧٢٥٤١٠١
البريد الإلكتروني: CIC.monitores@Philips.com

لباسيفيك
أستراليا
الشركة: AGOS NETWORK PTY LTD
العنوان: 4/5 Dursley Road, Yenorra, NSW
2161, Australia
هاتف: ٣٨٦ ٣٦٠ ١٣٠٠
فاكس: ٦١-٢-٨٠٨٠٨١٤٧+
البريد الإلكتروني: philips@agos.com.au
ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. من ٨:٠٠ ص إلى ٧:٣٠ م

نيوزيلاند

الشركة: Visual Group Ltd.
العنوان: 28 Walls Rd Penrose Auckland
هاتف: ٠٨٠٠ ٦٥٧٤٤٧
فاكس: ٠٩ ٥٨٠٩٦٠٧
البريد الإلكتروني:
vai.ravindran@visualgroup.co.nz
ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. من ٨:٣٠ إلى ٥:٣٠ م

أسيا

هونج كونج/مكاو

اسم الشركة: PHK Service Limited
العنوان: Flat A, 10/F., Pak Sun Building, 103 - 107 Wo Yi Hop Road, Kwai Chung, New Territories, هونج كونج
هاتف: ٢٦١٠-٦٩٢٩ (٨٥٢) / ٢٦١٠-٦٩٠٨ (٨٥٢) لهونج كونج و ٢٢٧٧-٢٨٥٦ (٨٥٣) لمكاو فاكس:
فاكس: ٣٥٧٤ ٢٤٨٥ (٨٥٢) لهونج كونج و ١٤٩٨ ٢٨٥٦ (٨٥٣) لمكاو
البريد الإلكتروني: enquiry@phkservice.com.hk
ساعات الخدمة: من الاثنين إلى السبت. من ٩:٠٠ ص إلى ٦:٠٠ م

الهند

الشركة: REDINGTON INDIA LTD
العنوان: SPL Guindy House, 95 Mount Road, Chennai 600032، الهند
هاتف: ٤٢٢٤٣٣٥٢/٣٥٣-٩١٤٤+
البريد الإلكتروني: aftersales@in.aocmonitor.com
ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. من ٩:٠٠ ص إلى ٥:٣٠ م؛ السبت من ٩:٠٠ ص إلى ١٠:٠٠ م

إندونسيا

اسم الشركة: PT. Gadingsari elektronika Prima
العنوان: Kompleks Pinang 8, Jl. Ciputat raya No. 8F, Pondok Pinang. جاكرتا
هاتف: ٠٢١-٧٥٠٩٠٩٠٥٣، ٠٢١-٧٥٠٩٠٩٠٥٦
فاكس: ٠٢١-٧٥١٠٩٨٢
البريد الإلكتروني: gepta@cbn.net.id
ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. من ٨:٣٠ ص إلى ٤:٣٠ م؛
السبت من ٨:٣٠ إلى ٢:٠٠ م

نقاط خدمة إضافية:

١. Philips Building Jl. Buncit Raya Kav 99. Jakarta Selatan.
هاتف: ٠٢١-٧٩٤٠٠٤٠، امتداد ١٧٢٢/١٧٢٤، ٩٨٢٤٩٢٩٥، ٧٠٩٨٠٩٤٢

٢. Jl. Tanah Abang 1 no 12S. جاكرتا بوسات
هاتف: ٠٢١-٣٤٥٥١٥٠، ٣٤٨٣٥٤٥٣

٣. Rukan City Home no H31, Gading Square. Jl. Bulevar Barat. Kelapa Gading. جاكرتا أوتارا. هاتف: ٠٢١-٤٥٨٧٠٦٠١، ٩٨١٣١٤٢٤

كوريا الجنوبية

الشركة: PCS One Korea Ltd.
العنوان: 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku, Seoul, 137-040، كوريا
هاتف مركز الاتصال: ٠٨٠-٦٠٠-٦٦٠٠
هاتف: ٨٢ ٢ ٥٩١ ١٥٢٨
فاكس: ٨٢ ٢ ٥٩٥ ٩٦٨٨
البريد الإلكتروني: cic_korea@philips.com
ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. من ٩:٠٠ ص إلى ٦:٠٠ م؛ السبت من ٩:٠٠ ص إلى ١٠:٠٠ م

ماليزيا

الشركة: After Market Solutions (CE) Sdn Bhd
العنوان: Lot 6. Jalan 225/51A, 46100 Petaling Jaya, Selangor DE، ماليزيا.
هاتف: ٦٠٣ ٧٩٥٣ ٣٣٧٠
خط معلومات Philips: ١-٨٠٠-٨٨٠-١٨٠
فاكس: ٦٠٣ ٧٩٥٣ ٣٣٣٨
البريد الإلكتروني: pceinfo.my@philips.com
ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. من ٨:١٥ ص إلى ٥:١٥ م؛ السبت من ٩:٠٠ ص إلى ١:٠٠ م

باكستان

Philips Consumer Service
العنوان: Mubarak manzil, 39, Garden Road, Saddar, Karachi-74400
هاتف: ١٦-٢٧٣٧٤١١ (٩٢٢١)
فاكس: ٢٧٢١١٦٧ (٩٢٢١)
البريد الإلكتروني: care@philips.com
موقع الويب: www.philips.com.p

سنغافورة

الشركة: عنوان Philips Electronics Singapore Pte Ltd
(مركز خدمة عملاء Philips):
العنوان: 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4
Building Level 1, Singapore 319762
هاتف: ٦٨٨٢ ٣٩٩٩ (٦٥)
فاكس: ٦٢٥٠٨٠٣٧ (٦٥)
البريد الإلكتروني: consumer.care.sg@philips.com
ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. من ٩:٠٠ ص إلى ٦:٠٠ م؛ السبت من ٩:٠٠ ص إلى ١:٠٠ م

تايوان

الشركة: FETEC.CO
العنوان: 3F, No.6, Lane 205, Sec. 1, Chang Hsing Rd, Lu Chu Hs, Taoyuan, Taiwan R.O.C 33800
خدمة العملاء: ٠٨٠٠-٢٣١-٠٩٩
هاتف: ٢١٢٠٣٣٦(٠٣)
فاكس: ٣١٢٩١٨٤(٠٣)
البريد الإلكتروني: knlin08@xuite.net
ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. من ٨:٣٠ إلى ٧:٠٠ م

تايلاند

الشركة: Axis Computer System Co., Ltd.
العنوان: 1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town In Town Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok 10310 Thailand
هاتف: ٩٣٤-٥٤٩٨ (٦٦٢)
فاكس: ٩٣٤-٥٤٩٩ (٦٦٢)
البريد الإلكتروني: axis5@axiscomputer.co.th
ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. من ٨:٣٠ إلى ٥:٣٠ م

Glee Electronics Inc

أرقام الاتصال ٦٣٦-٣٦٣٦ (٦٣٢) / ٧٠٦٤٠٢٨ إلى ٢٩
رقم الفاكس: ٧٠٦٤٠٢٦ (٦٣٢)

مراكز الاستقبال

NEO CARE - Megamall
الطابق الرابع Cyberzone، المبنى ب،
SM Megamall, Mandaluyong City

NEO CARE - SM North EDSA

الطابق الرابع Cyberzone، المبنى الملحق
SM City North EDSA, Quezon City
١٦١٠-٤٤١

MDR Microware Sales Inc.

فرع Cebu
N. Escario corner Clavano St., Cebu City Phils.
٤١٢٤٨٦٤/٩٣٦١-٣٢٤٢/٢٥٣ /٢٥٥-٤٤١٥ # إلى ٦٧
الأحد ٠٩٢٢-٨٢١٠٠٤٥ # إلى ٤٦

مكتب Davao:

C. Arellano St., Davao City 8000
٠٨٢- ٢٢٥-٣٠٢١/٢٢٥-٣٠٢٢
الأحد ٠٩٢٢-٨٢١٠٠١٥ #

مكتب CDO:

1445 Corrales Ext.,CDO City
٠٨٨-٨٥٦-٨٥٤٠/٨٥٦-٨٥٤١
الأحد -٠٩٢٢٨٢١٠٠٨٠ #

مكتب Iloilo:

C. Lim Comp., Gomez St., Iloilo City
٠٣٣ ٥٠٨-٣٧٤١ /٠٣٣ ٣٣٨-٤١٥٩ #
الأحد -٠٩٢٢٨٨٠٨٨٥٠ #

أفريقيا

جنوب أفريقيا

اسم الشركة: Sylvara Technologies Pty Ltd
العنوان: Ho Address Palm Springs Centre
Christoffel Road Van Riebeeck Park
Kempton Park- جنوب أفريقيا:
هاتف: +٢٧٨٧٨٠٨٤٤٥٦
فاكس: ١٠٦٠ ٣٩١ ٢٧١١+
البريد الإلكتروني:
customercare@philipssupport.co.za
ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة من ٨:٠٠ ص إلى ٥:٠٠ م

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط + شمال أفريقيا

الشركة: AL SHAHD COMPUTER L.L.C
العنوان: صندوق بريد: ٢٩٠٢٤، دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: ٠٠٩٧١ ٤ ٢٢٧٦٥٢٥
فاكس: ٠٠٩٧١ ٤ ٢٢٧٦٢٤٢
البريد الإلكتروني: shahd52@eim.ae
ساعات الخدمة: من السبت إلى الخميس من ٩:٠٠ ص إلى ١:٠٠ م ومن ٤:٠٠ م إلى ٨:٠٠ م

إسرائيل

الشركة: Eastronics LTD
العنوان: 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv 61392 Israel
هاتف: ١-٨٠٠-٥٦٧٠٠٠ مجاني داخل إسرائيل
(٩٧٢-٥٠-٨٣٥٣٧٢٢ بعد ساعات العمل وحتى ٢٠:٠٠)
فاكس: ٩٧٢-٣-٦٤٥٨٧٥٩
البريد الإلكتروني: eastronics@eastronics.co.il
ساعات الخدمة: من الأحد إلى الخميس ٠٨:٠٠ - ١٨:٠٠

ضمان [Philips الاختيار (١) الأول]
(الولايات المتحدة الأمريكية)

شكرًا لشرائك هذه الشاشة من إنتاج Philips.

لقد تم تصميم وتصنيع جميع شاشات Philips وفق معايير عالية تمكنها من الأداء بجودة عالية وتجعلها سهلة الاستخدام والتركيب. إذا واجهت أي صعوبات أثناء تركيب أو استخدام هذا المنتج، يرجى الاتصال مباشرة بشركة Philips للاستفادة من ضمان [Philips الاختيار (١) الأول] الخاص بك. يكفل لك ضمان الخدمة الحالي الممتد سنتين سنوات حق استبدال شاشتك من محل الشراء خلال ٤٨ ساعة من تلقّي مكالمتك الهاتفية طالما أن الشاشة ما زالت في العام الأول من الشراء. أما إذا واجهتك مشكلات في شاشتك خلال العام الثاني الشراء، فسوف نقوم بإصلاحها، بدون مقابل، بعد القيام بإرسالها إلى مزود الخدمة على نفقتك الخاصة، ومن ثَمَّ إعادتها إليك في غضون خمسة أيام عمل.

الضمان المحدود (شاشة الكمبيوتر)

انقر هنا للدخول إلى بطاقة تسجيل الضمان.

خدمة مجانية لمدة سنتين/خدمة مجانية للأجزاء لمدة سنتين/ سنة واحدة للاستبدال*

*يتم استبدال المنتج بآخر جديد أو بآخر مجدَّد حسب وحدة المواصفات الأصلية في غضون يومين خلال السنة الأولى. يجب أن يتم نقل هذا المنتج إلى مزود الخدمة على نفقتك الخاصة خلال العام الثاني من الضمان.

من هم الأشخاص الذين يغطيهم الضمان؟
لكي تحصل على الخدمة الخاصة بالضمان، لا بد أن يكون بحوزتك وثيقة تثبت عملية الشراء. ويكفي في هذا المقام أن يكون معك وصل البيع أو أية وثيقة أخرى تثبت قيامك بشراء المنتج. وما عليك سوى أن ترفق تلك الوثيقة مع دليل المالك وتبقيهما معًا.

ما الجوانب التي يغطيها الضمان؟
تبدأ فترة تغطية الضمان من اليوم الذي اشتريت فيه المنتج. ولمدة سنتين من ذلك، يتم إصلاح أو استبدال كافة الأجزاء دون مقابل عن أجر الإصلاح. أما بعد مدة سنتين من يوم الشراء، تتحمل مصروفات استبدال أو إصلاح كافة الأجزاء،كما تتحمل أجر الإصلاح.

يشمل الضمان جميع الأجزاء، بما في ذلك الأجزاء التي تم إصلاحها أو استبدالها، وذلك خلال فترة الضمان الأصلية فقط. وعند انتهاء فترة الضمان بالنسبة للمنتج الأصلي، تنتهي معها أيضًا فترة الضمان بالنسبة لجميع الأجزاء التي تم استبدالها أو إصلاحها.

ما الجوانب التي يستثنيها الضمان؟
لا يغطي الضمان الخاص بك ما يلي:
التكاليف الخاصة بتركيب المنتج أو تنصيبه وتكاليف تعديل عناصر تحكم العميل الخاصة بالمنتج، وتركيب أو إصلاح أنظمة الهوائي خارج المنتج.

تصليح المنتج و/أو استبدال أجزاء منه بسبب سوء الاستخدام أو التعرض لحادث أو إصلاحه من قِبَل أحد الجهات غير المفوض لها القيام بذلك أو لأي سببٍ آخر خارج عن سيطرة شركة Philips Consumer Electronics.
مشاكل الاستقبال التي تحدث بسبب أوضاع الإشارة أو الكبل أو أنظمة الهوائي خارج الجهاز.

المنتج الذي يحتاج إلى تعديل أو ضبط ليمكِّنه من العمل في أي بلد آخر غير البلد التي تم فيها تصميمه أو تصنيعه أو اعتماده و/أو الموافقة على استخدامه، أو إصلاح المنتجات التي تلفت بسبب هذه التعديلات.

التلفيات التي تحدث بشكلٍ عارض أو كنتيجة تبعية لاستخدام المنتج. (هناك بعض الدول لا تسمح باستثناء التلفيات العارضة أو المترتبة على استخدام المنتج، لهذا السبب فقد لا ينطبق عليك الاستثناء السابق. وهذا يشتمل المادة المسجلة سابقًا دون التقيد بها، سواء أكانت تخضع لقانون حماية حقوق النشر أم لا.)

لتغيير رقم الطراز أو رقم الإنتاج الموجود على المنتج أو مسحه أو إزالته أو جعله غير مقروء.

أين تكون الخدمة متاحة؟
تكون الخدمة الضمانية متاحة في جميع الدول التي يتم فيها توزيع المنتج بشكل رسمي من قبل شركة Philips Consumer Electronics. أما في الدول التي لا تقوم فيها شركة Philips Consumer Electronics بتوزيع المنتج، فسوف تقوم المنظمة المحلية الخاصة بشركة Philips والمعنية بتقديم الخدمة بمحاولة القيام بهذه المهمة (على الرغم من أنه قد يكون هناك بعض التأخير إذا كانت قطع الغيار المناسبة والعمالة الفنية غير سهلة التوفير).

من أين يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات؟

لمزيد من المعلومات، اتصل بمركز خدمة عملاء Philips على الرقم ٨٣٥-١٨٣٨ (٨٧٧) (عملاء الولايات المتحدة الأمريكية فقط) أو ٥٧٣-٧٨٥٥ (٩١٩).

قبل طلب الخدمة...
يرجى التأكد من دليل المالك الخاص بك قبل طلب الخدمة. فقد تعفيك التعديلات الواردة بها بشأن أدوات التحكم من الاتصال بمركز تقديم الخدمة.
للحصول على خدمة الضمان في الولايات المتحدة الأمريكية وبورتريكو وجزر فيرجن الأمريكية...

اتصل بالهاتف الخاص بمركز خدمة عملاء Philips المذكور أدناه، للمساعدة فيما يتعلق بالمنتج وإجراءات الحصول على الخدمة:

مركز خدمة عملاء Philips
٨٣٥-١٨٣٨ (٨٧٧) أو ٥٧٣-٧٨٥٥ (٩١٩)

(في الولايات المتحدة وبورتريكو وجزر فيرجن الأمريكية، تقتصر مدة كافة الضمانات الضمنية، بما فيها الضمانات الضمنية عن المتاجرة والموائمة لغرض معين، على مدة هذا الضمان الصريح. لكن نظرًا لأن بعض الولايات لا تسمح بفرض قيود على امتداد فترة ضمان ضمني، فقد لا يسرى هذا الضمان عليك.)

للحصول على خدمة الضمان في كندا...

يرجى الاتصال بشركة Philips على الرقم التالي:
٤٧٩-٦٦٩٦ (٨٠٠)

تتوفر الخدمة بالمقر التابع لشركة Philips بكندا أو في أي من المراكز الحاصلة على تفويض بتقديم الخدمة مجاناً لمدة سنتين بالنسبة للأجزاء ولمدة سنتين بالنسبة لأعمال التصليح.

(في كندا، يتم إعطاء هذا الضمان بدلاً من جميع الضمانات الأخرى. فليست هناك أية ضمانات أخرى صريحة أو ضمنية، بما في ذلك أي ضمانات ضمنية خاصة بكون الجهاز قابلاً للبيع أو بشأن صلاحيته للاستخدام في غرض معين. ولا تكون شركة Philips مسئولة تحت أي ظرف عن أن أي تلفيات مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو عارضة، أيًا كانت الطريقة التي يحدث بها ذلك، حتى إذا تم إشعار الشركة بأن هناك احتمالية لحدوث مثل هذه التلفيات.)
تذكر...يرجى تسجيل رقم الطراز والرقم المسلسل الخاص بالمنتج فيما يلي.

رقم الطراز _____

الرقم المسلسل _____

يمنحك هذا الضمان حقوقًا قانونية خاصة. قد يكون لك حقوق أخرى تختلف من ولاية/مقاطعة إلى ولاية/مقاطعة أخرى.

برجاء تجهيز التفاصيل التالية قبل الاتصال بشركة Philips كي نتمكن سريعًا من حل مشكلتك.

- رقم الصنف الخاص بـ Philips
- الرقم المسلسل الخاص بـ Philips
- تاريخ الشراء (قد يلزم وجود نسخة من وثيقة الشراء)
- بيئة معالج الحاسب الشخصي:
  - اسم وحدة المعالجة المركزية وبطاقة الرسومات وإصدار برنامج التشغيل
  - نظام التشغيل
  - التطبيق المستخدم
- البطاقات الأخرى المركّبة بالجهاز

ويمكن أيضًا المساعدة في الإسراع من عملية الحل، من خلال توفير ما يلي:

- وثيقة إثبات الشراء موضح عليها: تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز والرقم المسلسل الخاص بالمنتج.
- العنوان التفصيلي الذي سوف تتم فيه عملية التسليم في حالة الاستبدال.

الدعم من خلال الاتصال الهاتفي

تتوافر مكاتب خدمة العملاء التابعة لشركة Philips في جميع أنحاء العالم. ففي الولايات المتحدة الأمريكية، يمكنك الاتصال بمكتب خدمة العملاء الخاص بشركة Philips أيام الاثنين-الجمعة من ٨:٠٠ صباحًا-٩:٠٠ مساءً بالتوقيت الشرقي (ET) وفي أيام السبت من ١٠:٠٠ صباحًا-٥:٠٠ مساءً (ET)، من خلال استخدام أحد أرقام الهواتف المخصصة للاتصال.

لمزيد من المعلومات عن هذا الأمر وعن المنتجات الرائعة لشركة Philips، زوروا موقعنا على:

موقع الويب: http://www.philips.com

الضمان الدولي الخاص بك
عزيزي العميل،

شكرًا على شرائك هذا المنتج الخاص بشركة Philips، والذي تم تصميمه وتصنيعه وفق أعلى معايير الجودة.

إذا كان هناك عطل ما في هذا المنتج، لسوء الحظ، فإن شركة Philips تضمن التصليح من دون مقابل واستبدال الأجزاء اللازمة بصرف النظر عن الدولة التي يتم تصليحه فيها، وذلك خلال فترة ١٢ شهرًا من تاريخ الشراء. يعمل هذا الضمان الدولي من Philips على تكملة الالتزامات الواردة لصالحك في الضمان الموجود على المستوى القومي من جانب الوكلاء وشركة Philips في بلد الشراء وليس له أي تأثير على الحقوق المكفولة لك كعميل بموجب القانون.

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكلٍ ملائم في الغرض المصنوع لأجله، وذلك حسب تعليمات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحًا عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

يمكن أن يبطل سريان ضمان Philips في حالة:
- تغيير الوثيقة بأي شكل من الأشكال، أو جُعِلت غير مقروءة.
- تغيير رقم الطراز أو رقم الإنتاج الموجود على المنتج أو تم مسحه أو إزالته أو جُعِل غير مقروء.
- عمل تصليحات أو تعديلات وتبديلات في المنتج عن طريق منظمة أو أشخاص غير مفوَّض لهم القيام بمثل هذه الأمور.
- حدوث تلف نتيجة لوقوع حادث كالصواعق، على سبيل المثال لا الحصر، أو الماء أو الحريق أو نتيجة لسوء الاستخدام أو الإهمال.

يرجى ملاحظة أن المنتج لا يعتبر معيبًا ولا يسري عليه هذا الضمان في حالة تحتم عمل التعديلات لكي يصبح المنتج مواكبًا للمعايير التقنية المحلية والقومية التي تطبَّق في بعض البلدان التي لم يتم تصميم و/أو تصنيع المنتج فيها بشكلٍ أساسي. لذلك، يجب التأكد دائمًا مما إذا كان المنتج قابلاً للاستخدام في بلدٍ معين أم لا.

في حالة كون منتج Philips الذي بحوزتك لا يعمل بشكل صحيح أو يوجد به عيب، يرجى الاتصال بوكيل Philips الخاص بك. وفي حالة طلبك الخدمة وأنت في دولة أخرى، يمكنك الحصول على عنوان أحد الوكلاء من خلال مكتب خدمة العملاء التابع لشركة Philips في تلك الدولة، كما يمكن العثور على رقم الهاتف والفاكس الخاص بذلك الوكيل في الجزء المتعلق من هذه النشرة.

لتجنب العوائق غير الضرورية، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية قبل الاتصال بوكيلك. وإذا كان لديك استفسارات لا يستطيع وكيلك الإجابة عنها أو كان لديك استفسارات مترابطة، يرجى الاتصال على مراكز Philips لاستعلامات العملاء أو عن طريق:
موقع الويب: http://www.philips.com

٧ استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

٧-١ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تتعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

١ المشكلات الشائعة

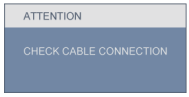
بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- أولاً، تأكد من أن زر الطاقة الموجود على اللوحة الأمامية للشاشة موجود في الوضع "إيقاف التشغيل"، ثم اضغط عليه لتحويله إلى الوضع "التشغيل".

بلا صورة (ضوء الطاقة أبيض وميض)

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من عدم وجود أي دبابيس منحنية بكبل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكبل.
- قد تكون ميزة "توفير الطاقة" قيد التشغيل

الشاشة تقول



- تأكد من توصيل كبل الشاشة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك. (راجع أيضًا "دليل الإعداد السريع").
- افحص للتحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به أسنان مثنية أم لا.
- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

الزر AUTO (تلقائي) لا يعمل

- يتم تطبيق الوظيفة "تلقائي" في وضع VGA التماثلي. إذا لم تكن النتيجة مرضية، فعندئذ يمكنك تنفيذ عمليات ضبط يدوية من خلال قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

ملاحظة

تعتبر الوظيفة Auto (تلقائي) غير قابلة للتطبيق في وضع DVI الرقمي حيث إنها غير ضرورية.

علامات ظاهرة للدخان أو الشرارة.

- لا تقم بتنفيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها
- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً لسلامتك
- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

٢ المشكلات المتعلقة بالصور

الصورة ليست مركزية

- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة AUTO (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية للبيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
- قم بضبط موضع الصورة باستخدام "المرحلة/الساعة" من "الإعداد" ضمن عناصر تحكم قائمة OSD. يصلح هذا الأمر في وضع VGA فقط.

الصورة تهتز على الشاشة

- تأكد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكمبيوتر.

ظهور وميض رأسي

- اضبط الصورة باستخدام الوظيفة AUTO (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية للبيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
- قم بالقضاء على الاشرطة الرأسية باستخدام "المرحلة/الساعة" من "الإعداد" ضمن عناصر تحكم قائمة OSD. يصلح هذا الأمر في وضع VGA فقط.

ظهور وميض أفقي

- اضبط الصورة باستخدام الوظيفة AUTO (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية للبيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
- قم بالقضاء على الاشرطة الرأسية باستخدام "المرحلة/ الساعة" من "الإعداد" ضمن عناصر تحكم قائمة OSD. يصلح هذا الأمر في وضع VGA فقط.

الصور تظهر مشوشة أو باهتة أو داكنة جدًا

- قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.

بقاء "الصور اللاحقة" أو "التعرض الزائد" أو "الصور المزدوجة" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "التعرض الزائد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المزدوجة". يعتبر كل من "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المزدوجة" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المزدوجة" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.
- يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.
- يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.
- لن تختفي أعراض "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المزدوجة" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الصورة تظهر مشوهة. النص غامض أو ضبابي.

- قم بتعيين دقة العرض على الكمبيوتر إلى نفس الوضع الخاص بدقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

ظهور نقاط خضراء وحمراء وزرقاء وغامقة وبيضاء على الشاشة

- تعتبر النقاط المتبقية بعض الخصائص العادية لسائل الكريستال المستخدم في التكنولوجيا المستخدمة هذه الأيام، الرجاء مراجعة سياسة البكسل للحصول على المزيد من التفاصيل.

ضوء "التشغيل" شديد القوة لدرجة مزعجة

- يمكنك ضبط ضوء "الطاقة" باستخدام "ضوء الطاقة" ضمن "الإعداد" ضمن عناصر تحكم قائمة العناصر المعروضة على الشاشة.

لمزيد من المساعدة، راجع القائمة مراكز معلومات العملاء واتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

٣ المشاكل المتعلقة بالصوت

لا يوجد صوت

- تأكد من توصيل كابل الصوت إلى الكمبيوتر والشاشة بشكل صحيح.
- تأكد من عدم كتم الصوت. اضغط على "قائمة" البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)، وحدد "Audio" (الصوت) ثم حدد "Mute" (كتم الصوت). حدد الوضع "OFF" (إيقاف التشغيل).
- اضغط على Volume (مستوى الصوت) ضمن عناصر البيانات المعروضة على الشاشة لضبط مستوى الصوت.

٧-٢ الأسئلة المتداولة حول SmartControl Lite

س ١. قمت باستبدال شاشة الكمبيوتر وأصبح SmartControl Lite غير قابل للاستخدام، ماذا أفعل؟

الإجابة: قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وانظر إذا كان SmartControl Lite بإمكانه العمل؟ وإلا، ستحتاج إلى إزالة SmartControl Lite وإعادة تثبيته مرة أخرى للتأكد من تثبيت برنامج التشغيل المناسب.

س ٢. كانت وظائف SmartControl Lite تعمل بشكل جيد في البداية، ولكنها لم تعد قابلة للعمل، ماذا يمكن أن أفعل؟

الإجابة: في حالة تنفيذ الإجراءات التالية، قد تكون هناك حاجة لإعادة تثبيت برنامج تشغيل الشاشة.

- تغيير محول رسومات الفيديو إلى واحد آخر
- تحديث برنامج تشغيل الفيديو
- تنشيط نظام التشغيل، مثل تثبيت حزمة خدمة أو دفعة خدمة
- تشغيل Windows Update (تحديث Windows) وتحديث برنامج تشغيل الشاشة و/أو الفيديو.
- قد يكون قد تم بدء تشغيل Windows أثناء إيقاف تشغيل الشاشة أو قطع اتصالها.
  لاكتشاف الأمر، الرجاء النقر بزر الماوس الأيمن فوق My Computer (جهاز الكمبيوتر) والنقر فوق Properties->Hardware->Device Manager (خصائص->الأجهزة->إدارة الأجهزة). إذا رأيت "Plug and Play Monitor" (جهاز عرض التوصيل والتشغيل) واضحة أسفل الشاشة، ستحتاج إلى إعادة التثبيت. ببساطة، قم بإزالة SmartControl Lite وإعادة تثبيته.

س ٣. بعد تثبيت SmartControl Lite، عند النقر فوق علامة التبويب SmartControl Lite، لا يظهر شيء بعد مرور بعض الوقت أو قد تظهر رسالة فشل، ماذا حدث؟

الإجابة: قد يكون محول الرسومات الخاص بك غير متوافق مع SmartControl Lite. إذا كان محول الرسومات الخاص بك أي من الأنواع المذكورة أعلاه، فحاول تنزيل أحدث برنامج تشغيل لمحول الرسومات من مواقع ويب الخاصة بالشركات المناسبة. قم بتثبيت برنامج التشغيل. قم بإزالة SmartControl Lite، وإعادة تثبيته مرة أخرى.
في حالة استمرار عدم عمل البرنامج، نأسف لإبلاغك أن محول الرسومات غير مدعم. يرجى زيارة موقع Philips على الويب والتحقق من توفر برنامج تشغيل محدث لـ SmartControl Lite.

س ٤. عندما أقوم بالضغط على "معلومات المنتج"، يتم عرض معلومات جزئية فقط، ماذا حدث؟

الإجابة: قد لا يكون برنامج تشغيل محول بطاقة الرسومات الخاص بك هو أحدث إصدار يدعم واجهة DDC/CI بالكامل. الرجاء محاولة تنزيل أحدث برنامج تشغيل لمحول الرسومات من موقع الويب الخاص بالشركة المناسبة. قم بتثبيت برنامج التشغيل. قم بإزالة SmartControl Lite، وإعادة تثبيته مرة أخرى.

س ٥. لقد نسيت رقم PIN الخاص بالوظيفة Theft Deterrence (مقاومة السرقة). ماذا يمكن أن أفعل؟

الإجابة: يمتلك مركز خدمة Philips الحق في المطالبة بالحصول على تحقيق شخصية وتصريح قانوني، للتأكد من ملكية الشاشة.

س ١: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة 'Cannot display this video mode' (لا يمكن عرض وضع الفيديو الحالي) على الشاشة؟

الإجابة: تبلغ الدقة الموصى بها لشاشة Philips ٢١,٥" بوصة: ١٩٢٠×١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز.

- قم بإلغاء توصيل كافة الكبلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقًا.
- في القائمة "ابدأ" الخاصة بـ Windows، حدد "الإعدادات/لوحة التحكم". في إطار "لوحة التحكم"، حدد الرمز "العرض". داخل "العرض" الخاص بلوحة التحكم، حدد علامة التبويب "الإعدادات". ضمن علامة التبويب "الإعدادات"، في المربع "منطقة سطح المكتب"، قم بتحريك الشريط المنزلق إلى ١٩٢٠×١٠٨٠ بكسل (٢١,٥" بوصة).
- قم بفتح "الخصائص المتقدمة" وتعيين "معدل التحديث" إلى ٦٠ هرتز، ثم انقر فوق "موافق".
- قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر الخاص بك وكرر الخطوات ٢ و ٣ للتأكد من أنك قمت بتعيين الكمبيوتر الخاص بك إلى ١٩٢٠×١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز (٢١,٥" بوصة).
- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بقطع اتصال الشاشة القيدمة وأعد اتصال شاشة Philips LCD.
- قم بتشغيل الشاشة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

س ٢: س٢:ما هو معدل التحديث الموصى به لشاشة LCD؟

الإجابة: يبلغ معدل التحديث الموصى به لشاشات LCD ٦٠ هرتز، في حالة وجود أي تشوش على الشاشة، يمكنك التعيين حتى ٧٥ هرتز لترى ما إذا كان هذا الأمر سيؤدي إلى إزالة التشوش.

س ٣: ما هي ملفات inf. وicm. على القرص المضغوط؟ كيف أقوم بتثبيت برامج التشغيل (inf. و icm.)؟

الإجابة: هذه هي ملفات برامج التشغيل الخاصة بشاشتك. اتبع الإرشادات الموجودة في دليل المستخدم لتثبيت برامج التشغيل. قد يطالبك الكمبيوتر بتوفير برامج تشغيل الشاشة (inf. و icm.) أو قرص برنامج تشغيل عندما تقوم بتثبيت شاشتك لأول مرة. اتبع الإرشادات لإدراج (القرص المضغوط المرفق) المضمن مع هذه الحزمة. سيتم تثبيت برامج التشغيل (ملفات inf. و icm.) بشكل تلقائي.

س ٤: كيف أقوم بضبط الدقة؟

الإجابة: يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو أو برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد الدقة المطلوبة ضمن لوحة تحكم Windows® من خلال "عرض الخصائص".

س ٥: ماذا أفعل في حالة التعثر عند إجراء تعديلات على الشاشة على الشاشة (OSD)؟

الإجابة: يمكنك ببساطة الضغط على الزر "موافق"، ثم تحديد "إعادة التعيين" لاستعادة جميع إعدادات المصنع الأصلية.

س ٦: هل شاشة LCD مضادة للخدوش؟

الإجابة: بوجه عام، يوصى بألا يتعرض سطح اللوحة للصدمات الشديدة، كما يجب حمايته من الكائنات الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكد من عدم وجود ضغط أو قوة مطبقة على جانب سطح اللوحة. فقد يؤثر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.

س ٧: كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة LCD؟

الإجابة: للتنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة ولينة من القماش. للتنظيف العميق، الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل. لا يجب استخدام السوائل الأخرى مثل كحول الأيثيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما إلى ذلك.

س ٨: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟

الإجابة: نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم المعروضة على الشاشة حسب الإجراءات التالية،

- اضغط على "OK" (موافق) لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
- اضغط على "السهم لأسفل" لتحديد الخيار "Color" (اللون) ثم اضغط على "OK" (موافق) لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.

١. درجة حرارة اللون؛ الإعدادان هما 6500 ك و 9300 ك.

٢. sRGB، وهذا هو الإعداد القياسي لضمان وجود تبادل صحيح للألوان بين الأجهزة المختلفة (مثل، الكاميرات الرقمية والشاشات والطابعات والماسحات الضوئية)

٣. محدد من قبل المستخدم؛ يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضله/تفضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

ملاحظة

مقياس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا القياس بمعايير المقياس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل 2004K تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل 9300K تكون زرقاء. درجة الحرارة المتعادلة تكون بيضاء عند 6504K.

س ٩: هل يمكن تركيب شاشة العرض البلوري (LCD) من Philips على الحائط؟

الإجابة: نعم. تمتلك شاشات Philips LCD هذه الميزة الاختيارية. تسمح فتحات تعليق VESA القياسية الموجودة على الغطاء الخلفي للمستخدم بتعليق شاشة Philips على معظم أذرع VESA القياسية أو مرفقاتها. ننصحك بالاتصال بمندوب مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

س ١٠: هل يمكنني توصيل شاشة LCD الخاصة بي بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز Mac؟

الإجابة: نعم. تعتبر جميع شاشات Philips LCD متوافقة مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة MAC ومحطات العمل القياسية. قد تحتاج إلى وجود محول كبل لتوصيل الشاشة بنظام Mac الخاص بك. يرجى الاتصال بممثل مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

س ١١: هل شاشات العرض البلوري (LCD) من Philips متوافقة مع معيار التوصيل والتشغيل؟

الإجابة: نعم، فالشاشات متوافقة مع "التشغيل والتوصيل" مع أنظمة التشغيل Windows 7 و Vista و XP و NT و Mac OSX و Linux.

س ١٢: ها هي تقنية الزاوية العريضة المتاحة؟

الإجابة: حاليًا، توفر اللوحات من نوع IPS أفضل نسبة تباين بالمقارنة بتكنولوجيا MVA أو PVA. ولقد تم تحسين لوحات TN على مر الأعوام، ومع هذا لا يمكن مقارنتها بالنتائج التي توفرها لوحات IPS.

س ١٣: ما هو الالتصاق أو التعرض الزائد للصور أو الصورة اللاحقة أو الصور المزدوجة في لوحات LCD؟

الإجابة: قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "التعرض الزائد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المزدوجة". يعتبر كل من "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المزدوجة" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المزدوجة" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.
يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.
يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.

تحذير
لن تختفي أعراض "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المزدوجة" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

س١٤: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض أحرف مسننة؟

الإجابة: تعمل شاشة LCD الخاصة بك بشكل أفضل عند الدقة الطبيعية الخاصة بها التي تبلغ ١٩٢٠×١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز. للحصول على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.

حقوق الطبع والنشر © لعام ٢٠١٠ لشركة Koninklijke Philips Electronics N.V.
جميع الحقوق محفوظة.

يعد كل من Philips وشعار Philips Shield علامتان تجاريتان لشركة
Koninklijke Philips Electronics N.V. ويتم استخدامهما ضمن ترخيص من شركة
Koninklijke Philips Electronics N.V.

تخضع المواصفات للتغيير دون إشعار مسبق.

الإصدار: 224E2/224EL2 v1.0