



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

NO	Brukerveiledning	1
	Service og garantier	14
	Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål)	17

**PHILIPS**

# Innhold

<b>1. Viktig .....</b>	<b>1</b>
1.1 Sikkerhetstiltak og vedlikehold.....	1
1.2 Symboler .....	2
1.3 Kasting av produktet og emballasjen...	3
<b>2. Sette opp skjermen.....</b>	<b>4</b>
2.1 Installasjon.....	4
2.2 Betjene skjermen.....	5
2.3 Fjern stativ og sokkel.....	8
<b>3. Bildeoptimering.....</b>	<b>9</b>
3.1 SmartContrast.....	9
<b>4. Tekniske spesifikasjoner .....</b>	<b>10</b>
4.1 Oppløsning og forhåndsinnstilte moduser .....	12
<b>5. Strømstyring.....</b>	<b>13</b>
<b>6. Service og garantier .....</b>	<b>14</b>
6.1 Philips' retningslinjer ved feil på piksler i flatpanelskjermer.....	14
6.2 Service og garantier.....	16
<b>7. Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål).....</b>	<b>17</b>
7.1 Feilsøking .....	17
7.2 Generelle vanlige spørsmål.....	18

# 1. Viktig

Denne elektroniske brukerveiledningen er ment for enhver person som bruker Philips-skjermen. Ta deg tid til å lese denne brukerveiledningen før du bruker skjermen. Den inneholder viktig informasjon og kommentarer om bruk av skjermen.

Philips-garantien gjelder under forutsetning av at produktet blir behandlet korrekt og brukt riktig i samsvar med bruksanvisningen. For å gjøre krav på garantien må man fremlegge original faktura eller kjøpskvittering, forhandlerens navn, samt produktets modell og produksjonsnummer.

## 1.1 Sikkerhetstiltak og vedlikehold

### Advarsler

Bruk av kontroller, innstillinger eller prosedyrer som ikke er spesifisert i denne dokumentasjonen kan føre til fare for støt og risiko for elektriske og/eller mekaniske skader.

Les og følg instruksjonene for oppkobling og bruk av dataskjermen.

#### Drift:

- Unngå at skjermen utsettes for direkte sollys, kraftige lamper og alle andre varmekilder. Langvarig eksponering for sterkt lys og varme kan føre til fargeforandringer og skade på skjermen.
- Fjern eventuelle gjenstander som kan falle ned i ventilasjonsåpninger eller som kan hindre kjøling av skjermens elektronikk.
- Ikke blokker ventilasjonsåpningene i kabinettet.
- Ved plassering av skjermen må man påse at nettstøpslet og stikkkontakten er lett tilgjengelige.
- Hvis du slår av skjermen ved å koble fra strømkabelen, må du vente i 6 sekunder før du kobler til strømkabelen for normal drift.

- Bruk kun en godkjent strømkabel levert av Philips. Hvis strømkabelen mangler må du ta kontakt med ditt lokale serviceverksted. (Se Kundeinformasjonssenter)
- Ikke utsett skjermen for kraftig vibrasjon eller sterke støt mens den er i bruk.
- Ikke bank på eller slipp skjermen under drift eller transport.

#### Vedlikehold

- For å unngå skade på skjermen må du ikke trykke hardt på LCD-skjermpanelet. Når du flytter skjermen, må du løfte den etter rammen; ikke løft skjermen ved å plassere hender eller fingre på LCD-skjermpanelet.
- Koble fra skjermen hvis du ikke skal bruke den på lang tid.
- Koble fra skjermen hvis du må rengjøre den med en fuktig klut. Du kan tørke av skjermen med en tørr klut når strømmen er av. Bruk aldri organiske oppløsninger, som alkohol eller ammoniakkbaserte væsker, til å rengjøre skjermen.
- For å unngå støt eller at settet blir permanent skadet, må ikke skjermen utsettes for støv, regn, vann eller svært fuktige omgivelser.
- Hvis skjermen din blir våt må du tørke av den med en tørr klut så raskt som mulig.
- Hvis fremmedlegemer eller væske kommer inn i skjermen må du slå av skjermen umiddelbart og trekke ut støpslet. Deretter fjerner du fremmedlegemet eller vannet og sender den til et serviceverksted.
- Ikke oppbevar eller bruk skjermen på steder som er utsatt for varme, direkte sollys eller ekstrem kulde.
- For at skjermen skal fungere best mulig og for at den skal vare så lenge som mulig, må du bruke den på et sted som oppfyller følgende krav til temperatur og fuktighet .
  - Temperatur: 0-40°C (32-104°F)
  - Fuktighet: 20-80% relativ fuktighet

### Viktig informasjon for innbrent/spøkelsesbilde.

- Aktiver alltid en bevegelig skjermsparer når du forlater skjermen. Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis skjermen viser statisk innhold som ikke endres. Uforstyrret visning av stillbilder eller statiske bilder over en lengre periode vil forårsake "innbrente bildet", også kjent som "etterbilde" eller "spøkelsesbilde", på skjermen.

"Innbrente bildet", "etterbilde", eller "spøkelsesbilde" er et velkjent fenomen innen LCD-skjermteknologien. I de fleste tilfeller vil det "innbrente bildet" eller "etterbilde" eller "spøkelsesbilde" forsvinne gradvis over tid etter at strømmen har blitt slått av.

### Advarsel

Dersom en skjermsparer eller et annet program som periodisk oppdaterer skjermvisningen ikke aktiveres, kan dette føre til "innbrenning" eller et "spøkelsesbilde" som ikke forsvinner og ikke kan repareres. Skaden nevnt over dekkes ikke av garantien.

### Service

- Kabinettdekslet må kun åpnes av kvalifisert servicepersonell.
- Kontakt ditt lokale servicesenter hvis du har behov for dokumentasjon og reparasjoner. (Se kapittelet om "Kundeinformasjonssenter")
- For informasjon om transport, se "Tekniske spesifikasjoner".
- La ikke skjermen stå i en bil eller et bagasjerom som er utsatt for direkte sollys.

### Merk

Kontakt en servicetekniker hvis skjermen ikke fungerer som den skal, eller hvis du er usikker på hva du skal gjøre når driftsinstruksene som er gitt i denne håndboken er fulgt.

## 1.2 Symboler

Følgende avsnitt beskriver symbolene som er brukt i dette dokumentet.

### Merknad, Forsiktig og Advarsel

Gjennom denne bruksanvisningen kan tekstblokker være merket med et symbol samt være satt i halvfet eller kursiv skrift. Disse tekstblokkene inneholder merknader, informasjon og advarsler. De brukes på følgende måte:

#### Merk

Dette symbolet angir viktig informasjon og tips som gjør at du får mer nytte av datasystemet ditt.

#### Forsiktig

Dette symbolet angir informasjon som forteller deg hvordan du kan unngå mulig skade på maskinvaren eller tap av data.

#### Advarsel

Dette symbolet angir hvordan du kan unngå problemer som kan forårsake personskade.

Noen advarsler kan også være satt i andre formater og ikke være fulgt av et symbol. Disse advarslene er oppgitt fordi lover eller forskrifter pålegger oss å ha det med.

### 1.3 Kasting av produktet og emballasjen

#### Håndtering av elektrisk og elektronisk avfall (Waste Electrical and Electronic Equipment – WEEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

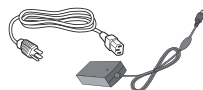
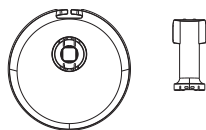
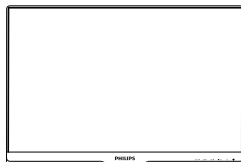
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page>

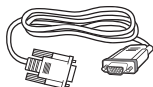
## 2. Sette opp skjermen

### 2.1 Installasjon

#### 1 Innholdet i pakken



Strømadapter



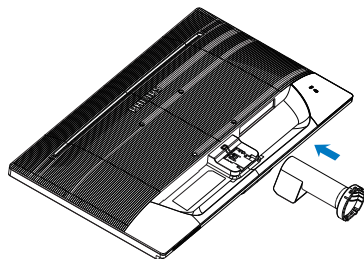
VGA

#### ⚠ Advarsel:

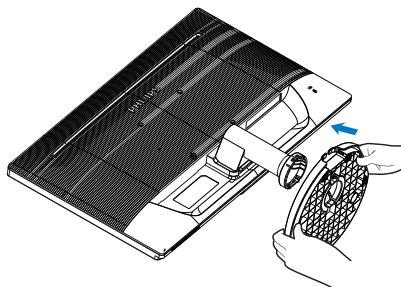
Bruk kun strømadaptermodellen:  
Philips ADPC1936

#### 2 Installer stativet

1. Plasser monitoren med skjermens ned på en myk og jevn overflate. Pass på at du ikke skraper opp eller skader skjermpanelet.
2. Fest/skyv skjermstøylen til skjermen så den klikker i posisjon.

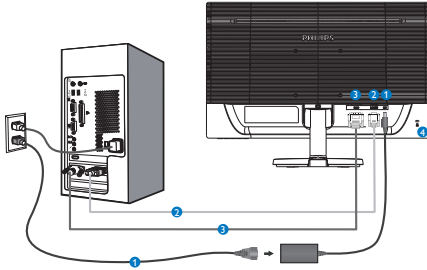


3. Hold skjermfoten med begge hender og før stativet inn i festet på foten.



## 2. Sette opp skjermen

### 3 Koble til PC-en



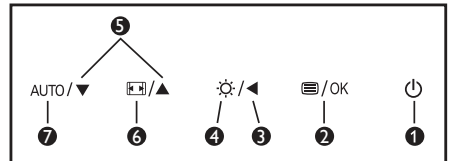
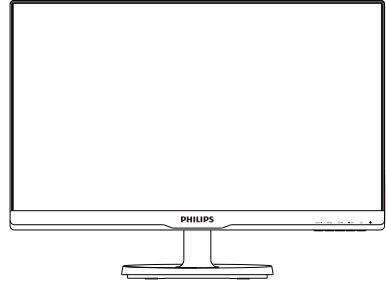
- ❶ Inngang for strøm
- ❷ VGA-inngang
- ❸ DVI-D-inngang
- ❹ Kensington anti-tyverilås

### Koble til PC

1. Koble strømledningen til baksiden av monitoren.
2. Slå av datamaskinen og trekk ut strømkabelen.
3. Koble skjermens signalkabel til videokoblingen bak på datamaskinen.
4. Plugg datamaskinens og skjermens strømkabler i en stikkontakt.
5. Slå på datamaskinen og skjermen. Hvis skjermen viser et bilde, er installeringen fullført.

## 2.2 Betjene skjermen

### 1 Forsiden



❶	⏻	Skru strømmen til skjermen PÅ eller AV.
❷	☰/OK	Tilgang til OSD-menyen. Bekrefte OSD-justeringen.
❸	◀	Gå tilbake til forrige OSD-nivå.
❹	☀	Justere lysstyrkenivået.
❺	▲▼	Juster OSD-menyen.
❻	⌛	Endre visningsformat.
❼	AUTO	Justere skjermen automatisk.

2. Sette opp skjermen

2 Beskrivelse av skjermmenyen

Hva er On-Screen Display (OSD)?

Skjermmeny (OSD) er en funksjon som finnes i alle LCD-skjermer fra Philips. Her kan man justere skjermytelsen eller velge skjermfunksjoner direkte fra et skjermbasert instruksjonsvindu. Et brukervennlig skjermbasert skjermgrensesnitt vises som nedenfor :



Grunnleggende og enkel instruksjon om kontrolltastene

I skjermmenyen som vises ovenfor, kan du trykke på ▼▲-knappene foran på skjermen for å flytte markøren, og trykke på OK-knappen for å bekrefte valget eller endringen.

OSD-menyen

Nedenfor finner du en oversikt over strukturen i skjermmenyen. Denne kan du bruke som referanse når du foretar de forskjellige justeringene.

Main menu	Sub menu
Input	VGA DVI
Picture	Picture Format — Wide Screen, 4:3 Brightness — 0~100 Contrast — 0~100 SmartContrast — On, Off Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 Pixel Orbiting — On, Off
Color	Color Temperature — 6500K, 9300K sRGB User Define — Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文, Türkçe, Nederlands, Svenska, Suomi, Polski, Čeština, 한국어, 日本語, Мараѝ, Українська, Português do Brazil, Ελληνική, 繁體中文
OSD Settings	Horizontal — 0~100 Vertical — 0~100 Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto H. Position — 0~100 V. Position — 0~100 Phase — 0~100 Clock — 0~100 Resolution Notification — On, Off Reset — Yes, No Information



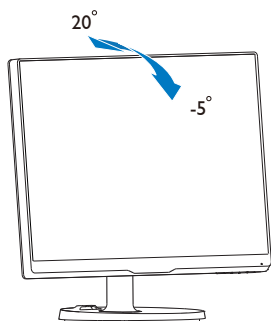
### 3 Anmerkning om oppløsning

Monitoren fungerer best med opprinnelig oppløsning, 1920 x 1080 @ 60 Hz. Når monitoren er påkoblet med en annen oppløsning, vil følgende advarsel vises på skjermen. Bruk 1920 x 1080 @ 60 Hz for best resultat.

Visning av advarsel for opprinnelig skjermoppløsning kan slås av fra Setup (Oppsett) i OSD (On Screen Display)-menyen.

### 4 Fysisk funksjon

#### Helning

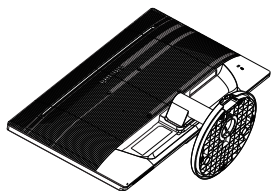


## 2.3 Fjern stativ og sokkel

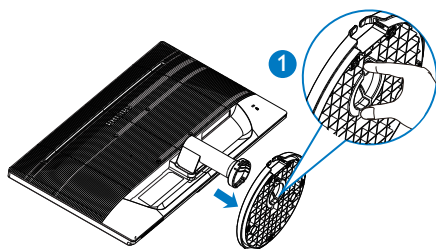
### 1 Ta av skjermfoten

Før du starter demontering av stativet, følg instruksene under for å unngå enhver skade på skjermen eller personskafe.

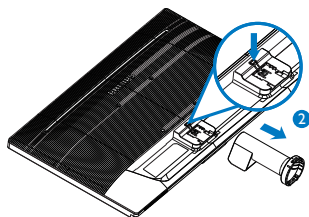
1. Plasser monitoren med skjermensiden ned på en myk overflate, pass på at du ikke skraper opp eller skader skjermen.



2. Klem sammen låseknappene for å kople skjermfoten fra skjerm søylen.

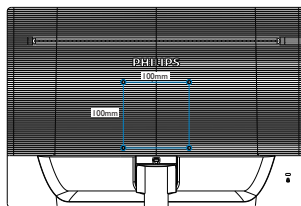


3. Trykk på utløserknappen for å løsne skjerm søylen.



### Merknad

Denne skjermen kan brukes med en 100 mm x 100 mm VESA-kompatibel monteringsenhet.



# 3. Bildeoptimering

---

## 3.1 SmartContrast

### 1 Hva er det?

Unik teknologi som analyserer innholdet på LCD-skjermen på en dynamisk måte og automatisk stiller inn optimal kontraste for å gi størst mulig klarhet og en behagelig seeropplevelse. Baklyset blir sterkere når bildene er klare, skarpe og lyse, og baklyset blir svakere når det vises bilder med mørk bakgrunn.





### 2 Hvorfor trenger jeg det?

Du vil ha den beste visuelle klarheten og visningskomforten for alle typer innhold. SmartContrast kontrollerer kontrasten og justerer bakgrunnslyset dynamisk for å gi klare, skarpe og lyse spill- og videobilder, eller vise klar tekst som er enkel å lese for kontorarbeid. Gjennom å redusere skjermens strømforbruk sparer du energikostnader og forlenger skjermens levetid.

### 3 Hvordan virker det?

Når du aktiverer SmartContrast, analyseres innholdet som vises i sanntid, og fargene og intensiteten i bakgrunnslyset justeres. Denne funksjonen vil dynamisk forbedre kontrasten for en flott underholdningsopplevelse når du ser på videoer eller spiller spill.

## 4. Tekniske spesifikasjoner

Bilde/Skjerm	
Type skjerm	AH-IPS
Baklys	W-LED-system
Skjermstørrelse	21,5" W (54,6cm bredformat)
Bildesideforhold	16:9
Punktavstand	0,248 x 0,248 mm
SmartContrast	10.000.000:1
Reaksjonstid (typisk)	8ms (GtG_BW)
Optimal oppløsning	1920 x 1080 @ 60 Hz
Betraktningvinkel (typisk)	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10
Skjermfarger	16,7 M
Vertikal oppdateringsfrekvens	56Hz - 76Hz
Horisontal frekvens	30 kHz - 83 kHz
sRGB	JA
Tilkobling	
Signalinnganger	VGA (analog), DVI (digital), HDCP
Inndatasignal	Separat synkronisering, synkronisering på grønn
Innretninger	
Brukerinnretninger	AUTO / ▼  / ▲  / ◀  / OK 
OSD-språk	Engelsk, Tysk, Spansk, Fransk, Italiensk, Ungarsk, Nederlandsk, Portugisisk, Portugisis (Brasil), Polsk, Russisk, Svensk, Finsk, Tyrkisk, Tsjekkisk, Ukrainsk, Forenklet kinesisk, Japansk, Koreansk, Gresk, Tradisjonell kinesisk
Andre innretninger	Kensington-lås
Plug and play-kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Windows 8/Windows 8.1, Mac OSX
VESA-feste	100x100 mm
Stativ	
Helning	-5 / +20
Strøm	
På-modus	25,2 W (typisk), 25,56 W (maks.)
Innsoving (ventemodus)	0,5 W
Av	0,5 W
Strømlampe	På-modus: Hvit, hvile-/ventemodus: Hvit (blinker)
Strømforsyning	Ekstern, 100–240 V vekselstrøm, 50-60 Hz
Mål	
Produkt med stativ (BxHxD)	500 x 372 x 200 mm
Produkt uten stativ (BxHxD)	500 x 306 x 39 mm
Vekt	
Produkt med stativ	2,50kg
Produkt uten stativ	2,20kg

#### 4. Tekniske spesifikasjoner

Produkt med emballasje	3,79kg
<b>Driftsbetingelser</b>	
Spennvidde i temperatur (i drift)	0°C til 40°C
Relativ fuktighet (i drift)	20 til 80 %
Luftrykk (i drift)	700 til 1060 hPa
Temperatursone (ikke i drift)	-20°C til 60°C
Relativ fuktighet (ikke i drift)	10% til 90%
Luftrykk (ikke i drift)	500 til 1060 hPa
<b>Miljøaspekter</b>	
RoHS	JA
Emballasje	100 % gjenvinnbar
<b>Overholdelse og standarder</b>	
Godkjent ifølge reguleringer	CE Mark, FCC Class B, BSMI, WEEE, CCC, CECP
<b>Kabinett</b>	
Farge	Svart
Fullfør	Glanset/Matt

#### Merk

1. Disse dataene kan endres uten forvarsel. Gå til [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) for å laste ned den siste versjonen av heftet.

## 4.1 Oppløsning og forhåndsinnstilte moduser

### 1 Maksimal oppløsning

1920 × 1080 ved 60 Hz (analog inngang)

1920 × 1080 ved 60 Hz (digital inngang)

### 2 Anbefalt oppløsning

1920 × 1080 ved 60 Hz (analog inngang)

Horisontal frekvens (kHz)	Oppløsning	Vertikal frekvens (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00

### Merk

Vær oppmerksom på at skjermen fungerer best med den opprinnelige oppløsningen 1920 × 1080 @ 60 Hz. For beste skjermkvalitet bør du følge disse anbefalingene om oppløsning.

## 5. Strømstyring

Hvis du har videokort eller programvare som overholder VESA DPM, kan skjermen automatisk redusere strømforbruket når den ikke er i bruk. Hvis inndata fra et tastatur, en mus eller en annen inndataenhet blir registrert, vil skjermen "våkne" automatisk. I den følgende tabellen vises denne automatiske strømsparingsfunksjonens strømforbruk og signaler:

Strømstyringsdefinisjoner					
VESA-modus	Video	Horizontal synkronisering	Vertikal synkronisering	Strøm brukt	LED-farge
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	25,2 W (typ.) 25,56 W (maks.)	Hvit
Innsøving (vente-modus)	AV	Nei	Nei	0,5 W (typisk)	Hvit (blink)
Avskrudd	AV	-	-	0,5 W (typisk)	AV

Følgende oppsett brukes til å måle strømforbruket til denne skjermen.

- Opprinnelig oppløsning: 1920 × 1080
- Kontrast: 50%
- Lysstyrke: 100%
- Fargetemperatur: 6500 K med fullstendig hvitmønster



**Merk**

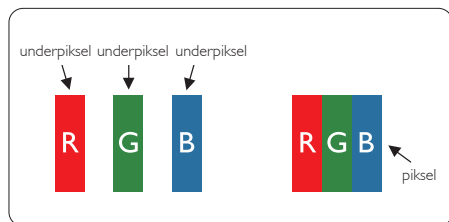
Disse dataene kan endres uten forvarsel.

## 6. Service og garantier

### 6.1 Philips' retningslinjer ved feil på piksler i flatpanelskjermer

Philips streber etter å levere produkter av høyeste kvalitet. Vi bruker noen av industriens mest avanserte produksjonsprosesser og vi praktiserer streng kvalitetskontroll. Det er imidlertid ikke alltid til å unngå at det finnes defekte piksler i TFT-flatskjermer. Ingen produsent kan garantere at alle paneler er uten feil på piksler, men Philips garanterer at enhver skjerm med uakseptabelt mange defekter repareres eller byttes ut under garantien.

Dette avsnittet forklarer de forskjellige typene av pikseldefekter, og definerer et akseptabelt defektnivå for hver type. For at reparasjon eller et nytt produkt skal dekkes av garantien, må antallet defekte piksler på en TFT-skjerm overstige disse nivåene. For eksempel kan ikke mer enn 0,0004 % av subpikslene på en skjerm være defekte. Videre setter Philips enda høyere kvalitetsstandarder for enkelte typer eller kombinasjoner av pikseldefekter som er lettere å legge merke til enn andre. Dette gjelder over hele verden.



#### Piksler og underpiksler

En piksel, eller et bildeelement, er sammensatt av tre underpiksler i primærfargene rød, grønn og blå. Mange piksler utgjør til sammen et bilde. Når alle underpikslene i en piksel er belyst, vil de tre fargede underpikslene sammen opptre som en enkelt hvit piksel. Når alle er mørke, vil de tre fargede underpikslene sammen opptre som en enkelt svart piksel.

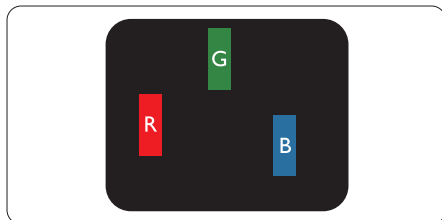
Andre kombinasjoner av belyste og mørke underpiksler opptre som enkelte piksler med andre farger.

#### Typen av feil på piksler

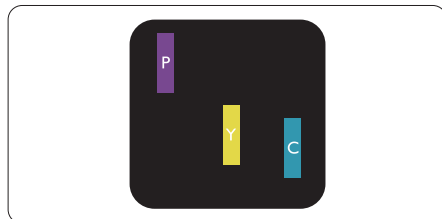
Feil på piksler og underpiksler vises på skjermen på forskjellige måter. Det er to kategorier av pikseldefekter og flere typer underpikseldefekter innenfor hver kategori.

#### Lyst punkt-feil

Lyst punkt-feil vises som piksler eller underpiksler som alltid er "på" eller lyser. Et lyst punkt er en underpiksel som stikker seg ut når skjermen viser et mørkt mønster. Det finnes flere typer av lyst punkt-feil.

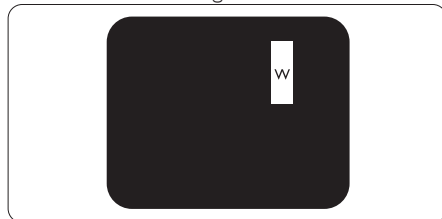


En belyst rød, grønn eller blå underpiksel.



To tilstøtende belyste underpiksler:

- Rød + Blå = Fiolett
- Rød + Grønn = Gul
- Grønn + Blå = Blågrønn



Tre tilstøtende belyste underpiksler (en hvit piksel).

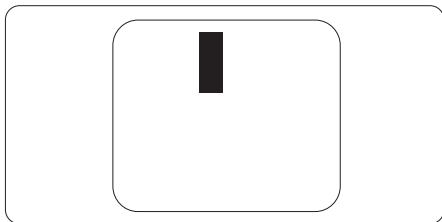


### Merk

Et rødt eller blått lyst punkt er mer enn 50 prosent lysere enn omkringliggende punkter; et grønt lyst punkt er 30 prosent lysere enn omkringliggende punkter.

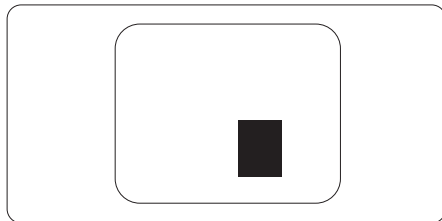
### Svart punkt-feil

Svart punkt-feil vises som piksler eller underpiksler som alltid er "av". Et svart punkt er en underpiksel som vises på skjermen når skjermen viser et lyst mønster. Det finnes flere typer svart punkt-feil.



### Nærhet mellom pikseldefekter

Ettersom piksel- og underpikseldefekter som ligger nær hverandre og er av samme type kan være lettere å få øye på, spesifiserer Philips også toleransegrensen for nærhet mellom pikseldefekter.



### Toleranse for pikseldefekter

For at garantien skal dekke reparasjon eller et nytt produkt på grunn av ødelagte bildepunkter i løpet av garantiperioden, må antallet defekte bildepunkter i en TFT-flatskjerm fra Philips overskride antallet som oppgis i følgende oversikter:

LYST PUNKT-FEIL	AKSEPTABELT NIVÅ
1 belyst underpiksel	3
2 tilstøtende belyste underpiksler	1
3 tilstøtende belyste underpiksler (én hvit piksel)	0
Avstand mellom to lyst punkt-defekter*	>15 mm
Totalt antall lyst punkt-defekter av alle typer	3
SVART PUNKT-FEIL	AKSEPTABELT NIVÅ
1 mørk underpiksel	5 eller færre
2 tilstøtende mørke underpiksler	2 eller færre
3 tilstøtende mørke underpiksler	0
Avstand mellom to svart punkt-defekter*	>15 mm
Totalt antall svart punkt-defekter av alle typer	5 eller færre
TOTALT ANTALL PUNKTDEFEKTER	AKSEPTABELT NIVÅ
Totalt antall lyst- eller svart punkt-defekter av alle typer	5 eller færre

### Merk

- 1 eller 2 tilstøtende underpikseldefekter = 1 punktdefekt
- Denne skjermen overholder ISO9241-307 (ISO9241-307: Ergonomiske krav til, analyse av og metoder for å teste overholdelse av forskrifter for elektronisk skjermvisning)
- ISO9241-307 er etterfølgeren til ISO13406-standarden, som er trukket tilbake av International Organisation for Standardisation (ISO) per: 2008-11-13

## 6.2 Service og garantier

Du kan få informasjon om garantidekning og ytterligere krav om støtte som gjelder for ditt område ved å besøke [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) eller ved å ta kontakt med ditt lokale Philips-kundesenter.

Hvis du ønsker å utvide den generelle garantiperioden, kan du kjøpe en utvidet garantiservicepakke via vårt sertifiserte servicesenter.

Hvis du vil benytte deg av denne tjenesten, må du huske å kjøpe tjenesten innen 30 kalenderdager etter den opprinnelige kjøpsdatoen. Under den utvidede garantiperioden inkluderer tjenesten henting, reparasjon og retur, men brukeren vil være ansvarlig for alle påløpte kostnader.

Hvis den sertifiserte servicepartneren ikke kan utføre de nødvendige reparasjonene under den tilbudte utvidede garantipakken, vil vi finne alternative løsninger for deg, hvis det er mulig, opp til den utvidede garantiperioden du har kjøpt.

Ta kontakt med være Philips kundeservicerepresentant eller det lokale kontaktsenteret (kundestøttenummeret) for mer informasjon.

Philips kundestøttenummer står nedenfor.

• Lokal standard garanti- periode	• Utvidet garantiperiode	• Samlet garantiperiode
• Avhenger av ulike regioner	• + 1 år	• Lokal standard garantiperiode +1
	• + 2 år	• Lokal standard garantiperiode +2
	• + 3 år	• Lokal standard garantiperiode +3

\*\*Dokumentasjon for opprinnelig kjøp og kjøp av utvidet garantiservice kreves.

### Merk

Håndboken med viktig informasjon oppgir lokale telefonstøttenumre. Du finner den på støttenettsidene til Philips.

## 7. Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål)

### 7.1 Feilsøking

Denne siden omhandler problemer som kan løses av brukeren. Hvis problemet vedvarer etter at du har forsøkt disse løsningene, bør du kontakte en representant for Philips' kundestøtte.

#### 1 Vanlige problemer

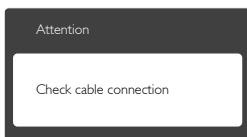
##### Intet bilde (Strøm-LED lyser ikke)

- Sørg for at strømledningen er koblet til i strømuttaket og på baksiden av skjermen.
- Kontroller først at strømknappen foran på skjermen er i OFF (AV)-posisjon, og skyv den så til ON (PÅ)-posisjon.

##### Det er ikke bilde (strømlampen lyser hvitt)

- Forsikre deg om at datamaskinen er slått på.
- Sørg for at signalkabelen er korrekt tilkoblet datamaskinen.
- Pass på at det ikke er bøyde pinner på tilkoblingssiden av skjermkabelen. Hvis den har det, må du reparere eller bytte ut kabelen.
- Energisparingsfunksjonen kan være aktivert

##### På skjermen står det



- Sørg for at skjermkabelen er korrekt tilkoblet datamaskinen. (Det henvises også til Hurtigstartsguiden).
- Undersøk om skjermkabelen har bøyde pinner.
- Forsikre deg om at datamaskinen er slått på.

##### AUTO-knappen fungerer ikke

- Autofunksjonen fungerer kun i VGA-Analog modus. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, kan du manuelt gjøre justeringer via OSD-menyen.

#### ⓘ Merk

Autofunksjonen kan ikke brukes i DVI-Digital modus da den ikke er nødvendig.

##### Synlige tegn på røyk eller gnister

- Ikke foreta noe feilsøking
- Koble skjermen fra strømkilden øyeblikkelig
- Ta umiddelbart kontakt med Philips-kundeservice.

#### 2 Problemer med bildet

##### Bildet er ikke sentrert

- Juster bildeposisjonen med "Auto"-funksjonen i OSD Main Controls (OSD-hovedkontroller).
- Juster bildets posisjon gjennom å bruke Phase/Clock (Fase/Klokke) i Setup (Oppsett) i OSD Main Controls (OSD-hovedkontroller). Den fungerer kun i VGA-modus.

##### Bildet vibrerer på skjermen

- Sjekk at signalkabelen er korrekt og forsvarlig tilkoblet grafikkortet eller PC-en.

##### Vertikal flimring forekommer



- Juster bildeposisjonen med "Auto"-funksjonen i OSD Main Controls (OSD-hovedkontroller).
- Eliminer de horisontale stolpene gjennom å bruke Phase/Clock (Fase/Klokke) i Setup (Oppsett) i OSD Main Controls (OSD-hovedkontroller). Den fungerer kun i VGA-modus.

### Horisontal flimring forekommer



- Juster bildeposisjonen med "Auto"-funksjonen i OSD Main Controls (OSD-hovedkontroller).
- Eliminer de horisontale stolpene gjennom å bruke Phase/Clock (Fase/Klokke) i Setup (Oppsett) i OSD Main Controls (OSD-hovedkontroller). Den fungerer kun i VGA-modus.

### Bildet virker tåkete, utydelig eller for mørkt

- Juster kontrasten og lysstyrken i skjermbildemenyen (OSD).

### Et "etterbilde", "Innbrente bildet" eller "spøkelsesbilde" blir værende på skjermen når strømmen er skrudd av.

- Uforstyrret visning av stillbilder eller statiske bilder over en lengre periode vil forårsake "innbrente bildet", også kjent som "etterbilde" eller "spøkelsesbilde", på skjermen. "Innbrente bildet", "etterbilde", eller "spøkelsesbilde" er et velkjent fenomen innen LCD-skjermteknologien. I de fleste tilfeller vil det "innbrente bildet" eller "etterbildet" eller "spøkelsesbildet" forsvinne gradvis over tid etter at strømmen har blitt slått av.
- Aktiver alltid en bevegelig skjermssparer når du forlater skjermen.
- Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis LCD-skjermen viser statisk innhold som ikke endres.
- Alvorlig "Innbrente bildet" eller "etterbilde" eller "spøkelsesbilde" forsvinner ikke og kan ikke repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

### Bildet virker forvrengt. Teksten er uklar eller tåkete.

- Sett PC-ens skjermoppløsning til samme modus som skjermens anbefalte opprinnelige skjermoppløsning.

### Grønne, røde, blå, mørke og hvite punkter vises på skjermen.

- De gjenværende punktene er en normal karakteristikk for det flytende krystallet som brukes i dagens teknologi. Det henvises til pikselpolicyen for flere detaljer.

### "Strøm på"-lyset er for sterkt og er forstyrrende

- Du kan justere "strøm på"-lyset gjennom Power LED (Strømlampe) i Setup (Oppsett) i OSD main Controls (OSD-hovedkontroller).

For videre assistanse henvises det til listen over kundeinformasjonssentre, og å ta kontakt med en representant for Philips' kundestøtte.

---

## 7.2 Generelle vanlige spørsmål

### Sp1. Sp. Når jeg installerer skjermen, hva skal jeg gjøre hvis "Cannot display this video mode" (Kan ikke vise denne videomodusen) vises?

**Sv.:** Anbefalt oppløsning for denne skjermen: 1920 x 1080 @ 60 Hz.

- Plugg fra alle kabler, og koble så PC-en til skjermen du brukte tidligere.
- I Start-menyen i Windows velger du Settings/Control Panel (Innstillinger/Kontrollpanel). I Control Panel Window (Kontrollpanel-vinduet) velger du Display (Skjerm)-ikonet. I Display Control Panel (Kontrollpanelet for Skjerm) velger du "Settings" (Innstillinger)-kategorien. Under kategorien Innstillinger, i boksen merket "desktop area" (Skrivebordsområde), beveger du glidebryteren til 1920 x 1080 piksler.
- Åpne "Advanced Properties" (Avanserte egenskaper), sett Oppdateringsfrekvens til 60 Hz, og klikk **OK**.
- Start datamaskinen på nytt og gjenta steg 2 og 3 for å bekrefte at PC-en er satt til 1920 x 1080 ved 60 Hz.

## 7. Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål)

- Skru av datamaskinen, koble fra den gamle skjermen, og koble til LCD-skjermen fra Philips på nytt.
- Skru på skjermen og deretter på PC-en.

### Sp2. Hva er anbefalt oppdateringsfrekvens for LCD-skjermen?

**Sv.:** Anbefalt oppdateringsfrekvens for LCD-skjermer er 60 Hz. Hvis det er forstyrrelser på skjermen, kan du sette den opp til 75 Hz hvis dette gjør at forstyrrelsene forsvinner.

### Sp3. Hva er .inf- og .icm-filene på CD-ROM-en? Hvordan installerer jeg driverne (.inf og .icm)?

**Sv.:** Dette er skjermens driverfiler. Følg instruksjonene i bruksanvisningen for å installere driverne. Det kan hende datamaskinen ber deg om skjermdriverne (.inf- og .icm-filer) eller en plate med drivere når du installerer skjermen første gang. Følg instruksjonene for å sette inn CD-ROM-en som fulgte med i denne pakken. Skjermdriverne (.inf og .icm) blir installert automatisk.

### Sp4. Hvordan justerer jeg oppløsningen?

**Sv.:** Videokortet og grafikkdriveren din avgjør de tilgjengelige ressursene. Du kan velge ønsket oppløsning i Kontrollpanelet i Windows® under "Egenskaper for skjerm".

### Sp5. Hva hvis jeg kommer ut av det når jeg justerer skjermen?

**Sv.:** Trykk ganske enkelt på OK-knappen, og velg "Reset" (Tilbakestill) for å få tilbake opprinnelige fabrikkinnstillinger.

### S6: Er LCD-skjermen motstandig mot riper?

**Sv.:** Generelt anbefales det at skjermens overflate ikke utsettes for store støt og beskyttes mot skarpe og butte gjenstander. Når du håndterer skjermen, må du ikke trykke eller bruke kraft på sidene av skjermens overflate. Dette kan ha innvirkning på garantiforholdet.

### S7: Hvordan skal jeg rengjøre LCD-overflaten?

**Sv.:** For normal rengjøring bruker du en ren og myk klut. For ekstra rengjøring bør du bruke isopropanol. Ikke bruk andre løsemidler; som etylalkohol, etanol, aceton, heksan osv.

### S8: Kan jeg endre skjermens fargeinnstilling?

**Sv.:** Ja, du kan endre fargeinnstillingen gjennom OSD-kontrollen ved å bruke følgende fremgangsmåte.

- Trykk på "OK" for å vise OSD (On Screen Display)-menyen

- Trykk på "Down Arrow" (Nedpil) for å velge alternativet "Color" (Farge) og trykk deretter på "OK" for å justere de tre fargeinnstillingene under.

1. Color Temperature (Fargetemperatur):  
De to innstillingene er 6500K og 9300K. Med innstillinger innenfor 6500K-spekteret virker skjermen "varm med en rød-hvit fargetone", mens en 9300K-temperatur gir en "kjølig, blå-hvit tone".
2. sRGB; dette er en standard innstilling for å sikre korrekt overføring av farger mellom ulikt utstyr (f.eks. digitalkameraer; skjermer; skrivere, skannere osv.).
3. User Define (Brukerdefinert);  
brukeren kan velge fargen som han/hun foretrekker gjennom å justere rød, grønn og blå farge.

### Merk

En måling av fargen på lys som utstråles av et objekt når det varmes opp. Målingen uttrykkes som verdier i en absolutt skala (grader Kelvin). Lavere Kelvin-temperaturer; som 2004K, er røde; høyere temperaturer som 9300K, er blå. Nøytral temperatur er hvit på 6504K.

**S9: Kan jeg koble LCD-skjermen til alle PC-er, arbeidsstasjoner og Mac-er?**

**Sv:** Ja. Alle LCD-skjerner fra Philips er fullt kompatible med vanlige PC-er, Mac-er og arbeidsstasjoner. Det kan være at du må bruke en kabeladapter for å kunne koble skjermen til et Mac-system. Kontakt salgsrepresentanten din fra Philips for mer informasjon.

**S10: Er LCD-skjerner fra Philips Plug and Play?**

**Sv.:** Ja, skjermene er Plug and play-kompatible med Windows 7/Windows 8/Windows 8.1, Mac OSX.

**Sp11. Hva betyr spøkelsesbilder, innbrenning, eller det at bildet brenner seg fast på LCD-skjerner?**

**Sv.:** Uforstyrret visning av stillbilder eller statiske bilder over en lengre periode vil forårsake "innbrente bildet", også kjent som "etterbilde" eller "spøkelsesbilde", på skjermen. "Innbrente bildet", "etterbilde", eller "spøkelsesbilde" er et velkjent fenomen innen LCD-skjermteknologien. I de fleste tilfeller vil det "innbrente bildet" eller "etterbildet" eller "spøkelsesbildet" forsvinne gradvis over tid etter at strømmen har blitt slått av. Aktiver alltid en bevegelig skjermsparer når du forlater skjermen. Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis LCD-skjermen viser statisk innhold som ikke endres.

### **Advarsel**


Dersom en skjermsparer eller et annet program som periodisk oppdaterer skjermvisningen ikke aktiveres, kan dette føre til "innbrenning" eller et "spøkelsesbilde" som ikke forsvinner og ikke kan repareres. Skaden nevnt over dekkes ikke av garanti.

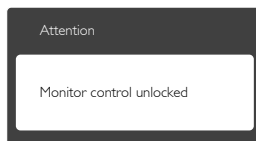
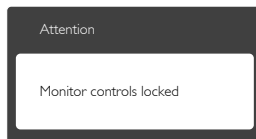
**S12: Hvorfor vises ikke skarp tekst, men ujevne bokstaver på skjermen?**

**Sv.:** LCD-skjermen fungerer best med den opprinnelige oppløsningen 1920 x 1080

ved 60 Hz. For best bilde bør du bruke denne oppløsningen.

**S13: Hvordan kan jeg låse eller låse opp hurtigtasten?**

**Sv.:** Trykk /OK i 10 sekunder for å låse eller låse opp hurtigtasten. Når du gjør dette, viser skjermen "Obs" for å vise låst eller opplåst status som vist i tegningen nedenfor.





© 2015 Koninklijke Philips N.V. Med enerett.

Philips og Philips-skjoldmerket er registrerte varemerker som tilhører Koninklijke Philips N.V. og brukes på lisens fra Koninklijke Philips N.V.

Spesifikasjonene kan endres uten forvarsel.

Versjon: M6226V1L