

Brilliance  
275P4



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

ZH	用户手册	1
	客户服务与保修	15
	故障排除和常见问题解答	21

**PHILIPS**

# 目录

- 1. 重要.....1
  - 1.1 安全措施与维修 ..... 1
  - 1.2 标志说明.....2
  - 1.3 产品和包装材料的废弃.....3
- 2. 设置显示器.....4
  - 2.1 安装 ..... 4
  - 2.2 操作显示器 .....5
  - 2.3 卸下底座装置（安装） .....8
- 3. 图像优化 .....9
  - 3.1 SmartImage.....9
- 4. 内置摄像头和麦克风.....10
  - 4.1 PC系统要求.....10
  - 4.2 使用此设备.....10
- 5. 技术规格 .....11
  - 5.1 分辨率和预设模式.....13
- 6. 电源管理 .....14
- 7. 客户服务与保修.....15
  - 7.1 Philips平板显示器像素缺陷规定..15
  - 7.2 客户服务与保修.....17
- 8. 故障排除和常见问题解答.....21
  - 8.1 故障检修 .....21
  - 8.2 一般常见问题解答 .....22

## 1. 重要

此电子版用户指南适合使用 Philips 显示器的所有用户。请在使用您的显示器之前花点时间阅读本用户手册。它包含与使用显示器相关的重要信息和注意事项。

产品享受 Philips 保修须符合下列条件：产品适当用于其设计目的、符合操作说明、返修时提供原始帐单或付款收据，帐单或收据应载明购货日期、销售商名称、产品型号及生产号。

### 1.1 安全措施与维修

#### 警告

使用本文档中未介绍的控制、调整或过程可能导致碰撞、电气危险和/或机械危险。连接和使用电脑显示器时，请阅读并遵循以下说明。

#### 操作

- 请使显示器远离阳光直接照射、明亮强光、以及任何其他热源。长期暴露于此类环境可能导致显示器褪色和损坏。
- 移开任何可能掉入通风孔的物品或者会妨碍显示器电子器件正常冷却的物品。
- 请勿堵塞机壳上的通风孔。
- 放置显示器时，确保电源插头和插座便于插拔。
- 如果通过拔掉电源线或直流电源线关闭显示器电源，则在重新连接电源线或直流电源线以进行正常操作之前，必须等待6秒钟。
- 请务必使用由Philips提供的经过认可的电源线。如果电源线缺失，请与您当地的服务中心联系。（请参见消费者信息中心）
- 在使用过程中，请勿让显示器受到剧烈震动或碰撞。
- 在使用或运输期间，不要敲打显示器或使显示器掉落。

#### 维护

- 为保护显示器以避免可能的损坏，请勿过分施力于显示器面板。移动显示器时，抓住边框将其抬起；抬起时，不要将手或手指放在显示器面板上。
- 长时间不使用显示器时，应拔掉显示器电源插头。
- 使用略微蘸湿的布清洁显示器时，应拔掉显示器电源线插头。电源关闭时，可以使用干布擦拭屏幕。但是，切勿使用有机溶剂（如酒精）或含氨水的液体清洁显示器。
- 为避免电击或本机永久性损坏，不要在必多尘、下雨、水附近或过分潮湿的环境中使用显示器。
- 如果显示器被弄湿了，应尽快用软布擦拭干净。
- 如果异物或水进入显示器，请立即关闭电源，并拔掉电源线。然后，取出异物或擦干水，并送到维修中心进行检修。
- 请勿在炎热、阳光直接照射或严寒的地方存放或使用显示器。
- 为了保持显示器的最佳性能并延长使用寿命，请在符合下列温度和湿度条件的地方使用显示器。
  - 温度：0-40°C 32-104°F
  - 湿度：20-80% RH

## 1. 重要

### 关于图像烙印/重影的重要信息

- 显示器无人看管时务必启动移动的屏幕保护程序。如果显示器将显示静止不变的内容，请务必启用屏幕定期刷新应用程序。长时间不间断显示静止或静态图像可能会在屏幕上造成“烙印”，也称“残像”或“重影”。
- “烙印”、“残像”或“重影”是液晶面板技术的一种常见现象。多数情况下，关掉电源一定时间后，“烙印”、“残像”或“重影”会逐渐消失。

#### 警告

若不激活屏幕保护程序或者屏幕定期刷新应用程序，可能导致严重的“烙印”、“残像”或“重影”现象，这些现象可能不会消失，也无法修复。上面提到的损坏不在保修范围内。

#### 维修

- 只有专业的维修人士可以打开机壳盖。
- 如果在维修或集成时需要任何文档，请与您当地的服务中心联系。（请参见“消费者信息中心”一章）
- 关于运输信息，请参见“技术规格”。
- 不要将显示器放在阳光直接照射的车内。

#### 注

如果显示器工作不正常，或者当您参照本手册中的操作说明而不知道应执行哪个步骤时，请与服务技术人员联系。

## 1.2 标志说明

以下分节描述使用于此文件的标志惯例。

### 注、注意、警告

在此指南中，文字段落配有图标并以黑体或斜体书写。这些段落含有注、注意或警告字句。其使用如下：

#### 注

此图标显示重要信息和提示，以助你更好地使用你的电脑系统。

#### 注意

此图标显示的信息提醒你如何避免硬体的潜在损害或数据丢失。

#### 警告

此图标显示对身体伤害的可能性，并警告你如何避免此问题。

某些小心警告可能以不同格式出现，也可能不带任何图标。在此类情况下，小心警告的具体显示由管理机关规定。

## 1.3 产品和包装材料的废弃

### 废旧电气和电子设备 - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

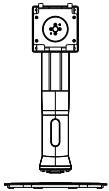
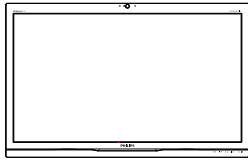
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

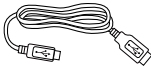
## 2. 设置显示器

### 2.1 安装

#### 1 包装箱内物品



\* DP-DP线



USB线



AC/DC Adapter

\* 因地域不同而异。

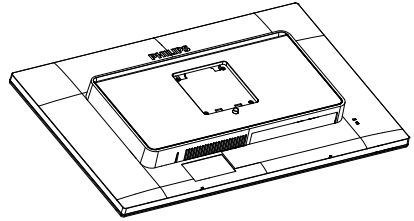


注

只应使用交流/直流适配器型号：Philips ADPC20120。

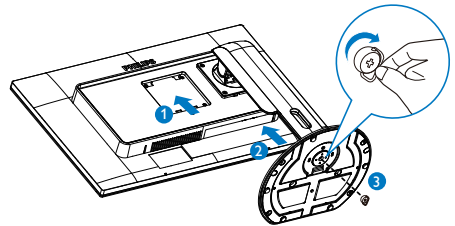
#### 2 安装底座支撑臂

1. 将显示器正面朝下放在平滑的表面上。  
注意，切勿刮擦或损坏屏幕。



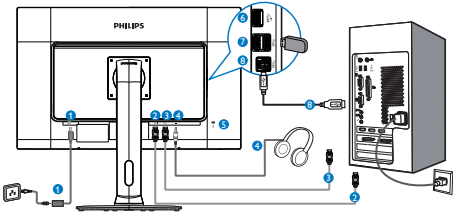
2. 用双手拿住支撑臂。

- (1) 轻轻地将支撑臂装到装配区域，使插销锁定支撑臂。
- (2) 轻轻地将底座装到支撑臂上。
- (3) 用手指拧紧底座底部的螺丝，将底座牢固地固定到支撑臂上。



2. 设置显示器

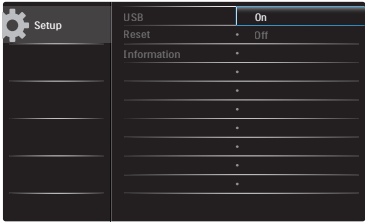
3 连接到计算机



- 1 交流/直流电源输入
- 2 DisplayPort 1输入
- 3 DisplayPort 2输入
- 4 耳机插孔
- 5 Kensington防盗锁
- 6 USB快速充电器
- 7 USB下行端口
- 8 USB上行端口

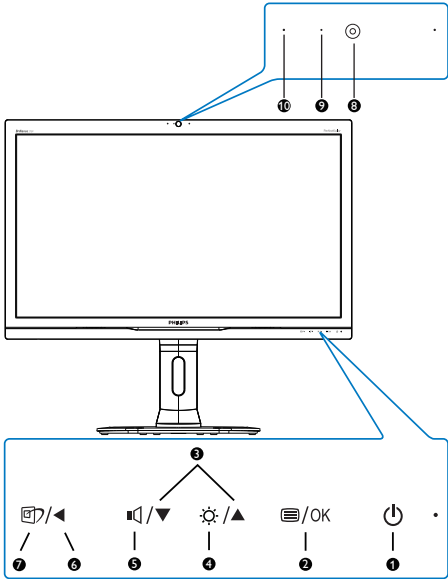
注

- 1. 4K2K（最大）解决方案连接DP1。
- 2. 5K3K解决方案连接DP1和DP2。
- 3. 只连接DP2时不能显示。
- 4. USB端口在默认情况下关闭，请在OSD菜单中开启它们。



2.2 操作显示器

1 控制按钮介绍



1		打开和关闭显示器的电源。
2		访问OSD菜单。 确认OSD调整。
3		调整OSD菜单。
4		调整亮度。
5		调节显示器音量。
6		返回上一层OSD。
7		SmartImage热键。有6种模式供选择：Office（办公）、Photo（照片）、Movie（影片）、Game（游戏）、Economy（经济）、Off（关闭）。
8		200万像素摄像头
9		摄像头活动指示灯
10		麦克风

2 屏幕显示(OSD)说明

什么是屏幕显示(OSD)?

屏幕显示（On-Screen Display，OSD）是所有Philips显示器都具有的特性。它使得最终用户可以通过屏幕说明窗口直接调整屏幕性能或选择显示器功能。用户友好的屏幕显示界面如下所示：

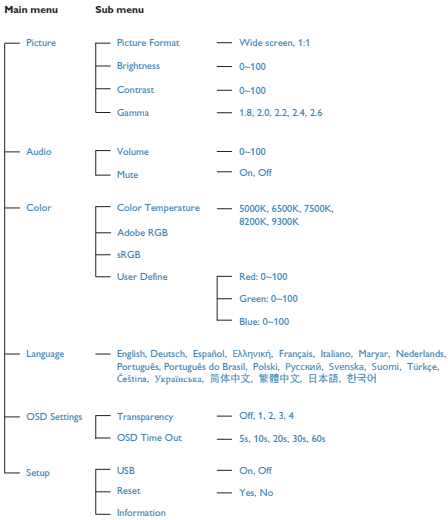


控制键简介

在上面所示的OSD中，您可以按显示器面板上的▲▼按钮移动光标，然后按OK按钮确认所作的选择或更改。

OSD菜单

下面是OSD结构概览。以后进行各种调整时，可以以此作为参考。





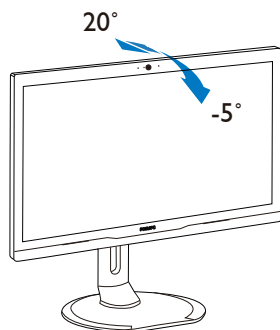
## 2. 设置显示器

### 3 分辨率通知

根据设计，此显示器在其原生分辨率5120 × 2880 @ 60 Hz时性能最佳。

### 4 物理功能

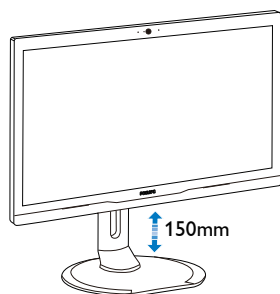
倾斜



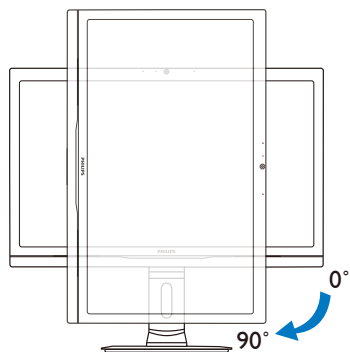
旋转



高度调整



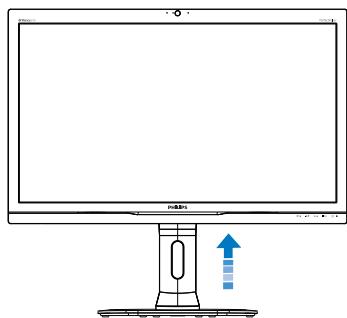
转动



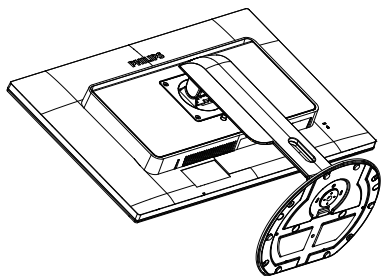
### 2.3 卸下底座装置（安装）

在开始拆卸显示器底座前，请遵循下面的说明以避免可能的损坏或伤害。

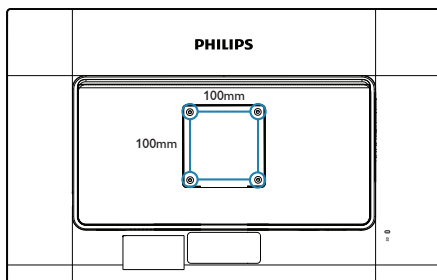
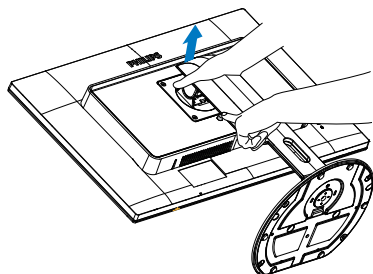
1. 将显示器底座展开至最大高度。



2. 将显示器正面朝下放在平滑的表面上。注意，切勿刮擦或损坏屏幕。接下来，提起显示器底座。



3. 在按住释放按钮的同时，倾斜底座并将其滑出。



注

此显示器可使用100mm x 100mm -标准的装  
配接口。

## 3. 图像优化

### 3.1 SmartImage

#### 1 这是什么？

SmartImage提供一些针对不同内容类型进行优化的预设值，可以动态地实时调整亮度、对比度、颜色和清晰度。无论您是使用文字应用程序、显示图像还是观看视频，Philips SmartImage都能提供非常出色的显示效果。

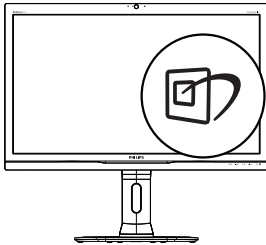
#### 2 为什么需要它？


您希望显示器在显示您喜欢的各种类型的内容时都能提供出色的显示效果，SmartImage软件能够动态地实时调整亮度、对比度、颜色和清晰度，从而改善您的显示器观看体验。

#### 3 它如何工作？

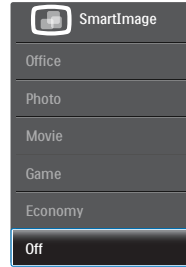
SmartImage是Philips独有的一项先进技术，可以分析屏幕上显示的内容。根据您的选择的方案，SmartImage动态增强图像的对比度、颜色饱和度和清晰度以增强显示内容的效果 - 所有这一切只需按一下按钮，全部实时进行。

#### 4 如何启用 SmartImage？



1. 按在屏幕上启动SmartImage。
2. 按住▲▼以切换Office（办公）、Photo（照片）、Movie（影片）、Game（游戏）、Economy（经济）和Off（关闭）。
3. SmartImage OSD在屏幕上保留5秒钟，您也可以按OK按钮进行确认。

有6种模式供选择：Office（办公）、Photo（照片）、Movie（影片）、Game（游戏）、Economy（经济）、和Off（关闭）。

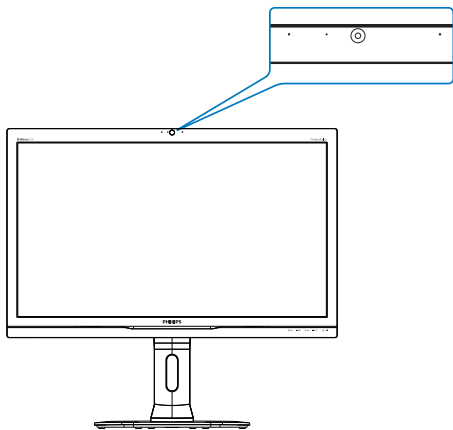


## 4. 内置摄像头和麦克风

### 注

为了使用摄像头，需使用USB线连接显示器和PC。

利用摄像头，您可以通过Internet召开互动的视频和音频电话会议。它可以为商务人士提供最简单最便捷的与全球同事进行沟通的方式，能节省大量时间和费用。此外，还可以拍摄照片、共享文件、或者只使用麦克风（不启用摄像头），具体取决于所使用的软件。麦克风和活动指示灯位于显示器前面板上摄像头的旁边。

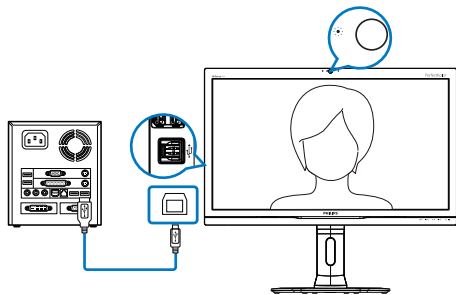


### 4.1 PC系统要求

- 操作系统：Microsoft Windows 7、Microsoft Windows 8、Microsoft Windows Vista、Microsoft Windows XP (SP2)、以及支持USB 2.0标准UVC/UAC（USB Video Class兼容/Audio Class兼容）的其他操作系统
- 处理器：1.6GHz或以上
- 内存：512MB (XP) / 1GB (Vista和Windows7)
- 硬盘空间：至少200MB
- USB：USB 2.0或以上，支持UVC/UAC

### 4.2 使用此设备

配备摄像头设备的Philips显示器可以通过USB端口传输视频和声音数据。只需将USB线从PC连接到显示器侧面IO上USB集线器的USB上行端口，即可使用此功能。



1. 将USB线从PC一端连接到显示器侧面IO上USB集线器的上行端口。
2. 打开PC电源，确保Internet连接工作正常。
3. 下载并启用免费在线聊天软件，如Skype、Internet Messenger等。对于多方会议等较为复杂的使用情形，您还可以订购专用软件。
4. 您可以通过Internet服务使用摄像头来聊天或拨打电话。
5. 按照软件程序的使用说明来拨打电话。

### 注

为了拨打视频电话，您必须有稳定的Internet连接、ISP、以及Internet messenger或视频电话程序等软件。确保您拨叫的人员有兼容的视频电话软件。视频和音频性能质量与双方的可用带宽有关。您拨叫的人员必须配备性能相近的设备及软件。

5. 技术规格

图片/显示			
显示器面板类型	PLS LCD		
背光	W-LED系统		
面板尺寸	27" W (68.6 cm)		
宽高比	16:9		
像素点距	0.117 × 0.117 mm		
响应时间（典型）	8 ms		
最佳分辨率	5120 × 2880 @ 60 Hz		
视角（典型）	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10		
图片增强	SmartImage		
显示颜色数	1.073B真10-位		
垂直刷新率	60Hz		
水平频率	174kHz（典型）		
色域	99% Adobe RGB		
sRGB	是		
连接性			
信号输入/输出	5K3K显示双端口输入 ×1，显示端口 ×1		
USB	USB 3.0 × 3，包括1 × 快速充电器		
音频输入/输出	耳机输出		
方便性			
内置扬声器	2 W ×2		
内置摄像头	200万像素摄像头以及麦克风和LED指示灯		
用户便利性	🔊/◀ 🔊/▼ ☀/▲ 🖱/OK 🔌 •		
OSD语言	英语、德语、西班牙语、希腊语、法语、意大利语、匈牙利语、荷兰语、葡萄牙语、葡萄牙语（巴西）、波兰语、俄语、瑞典语、芬兰语、土耳其语、捷克语、乌克兰语、简体中文、繁体中文、日语、韩语		
其他便利性	装配(100 × 100 mm)，Kensington锁		
即插即用兼容性	DDC/CI，sRGB		
底座			
倾斜	-5° / +20°		
旋转	-65° / +65°		
高度调整	150 mm		
转动调整	90°		
电源			
工作模式	85.4 W（典型），125 W（最大）		
能耗	交流输入电压 100 V AC, 50 Hz	交流输入电压 115 V AC, 60 Hz	交流输入电压 230 V AC, 50 Hz
正常运行（典型）	85.3W	85.4W	85.5W
睡眠（待机）（典型）	0.49W	0.49W	0.5W
关机（典型）	0.44W	0.44W	0.45W

## 5. 技术规格

散热*	交流输入电压 100 V AC, 50 Hz	交流输入电压 115 V AC, 60 Hz	交流输入电压 230 V AC, 50 Hz
正常运行（典型）	291.13 BTU/hr	291.47 BTU/hr	291.81 BTU/hr
睡眠（待机）（典型）	1.672 BTU/hr	1.672 BTU/hr	1.706 BTU/hr
关机（典型）	1.502 BTU/hr	1.502 BTU/hr	1.536 BTU/hr
电源LED指示灯	工作模式：白色，待机/睡眠模式：白色（闪烁）		
电源	外部，100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz		

<b>外形尺寸</b>	
产品（含底座）(WxHxD)	639 × 580 × 273 mm
产品（不含底座）(WxHxD)	639 × 405 × 64 mm
<b>重量</b>	
产品（含底座）	8.11 kg
产品（不含底座）	5.32 kg
产品（含包装）	11.99 kg

<b>运行条件</b>	
温度范围（运行时）	0°C 到 40°C
相对湿度（运行时）	20% 到 80%
大气压（运行时）	700 到 1060hPa
温度范围（非运行）	-20°C 到 60°C
相对湿度（非运行）	10% 到 90%
大气压力（非运行）	500 到 1060hPa

<b>环境</b>	
ROHS	是
包装	100 %可回收
特定物质	100 % PVC无BFR机壳

<b>符合性和标准</b>	
管制认证	BSMI、CE Mark、FCC Class B、CU-EAC、SEMKO、TCO Certified Edge、ETL、TUV-GS、TUV-Ergo

<b>机壳</b>	
颜色	黑色/银色
表面处理	纹理

## 注

1. 此数据如有变更，恕不另行通知。访问[www.philips.com/support](http://www.philips.com/support)下载最新版本的宣传页。

## 5.1 分辨率和预设模式

- 1

最大分辨率

5120 × 2880 @ 60Hz（数字输入）
- 2

推荐分辨率

5120 × 2880 @ 60Hz（数字输入）

水平频率 (kHz)	分辨率	垂直频率 (Hz)
31.469	640 × 480	59.940
37.879	800 × 600	60.317
48.363	1024 × 768	60.004
45.000	1280 × 720	59.940
47.396	1280 × 768	59.995
49.702	1280 × 800	59.810
63.981	1280 × 1024	60.020
47.712	1366 × 768	59.790
55.469	1440 × 900	59.901
60.000	1600 × 900	60.000
65.290	1680 × 1050	59.954
67.500	1920 × 1080	60.000
74.038	1920 × 1200	59.950
88.786	2560 × 1440	59.900
98.713	2560 × 1600	59.972
133.313	3840 × 2160	59.997
133.282	4096 × 2160	59.983
177.699	5120 × 2880	60.000

### 注

- 请注意，此显示器在其固有分辨率5120 × 2880 @ 60Hz时工作效果最佳。为达到最佳显示效果，请遵循此项关于分辨率的建议。
- 支持的Display Port In x2最高屏幕分辨率是5120 × 2880，但具体情况取决于图形卡和BluRay/视频播放机的能力。
- 此显示器只支持下列NVIDIA图形卡：  
GeForce：GTX980 Quadro：K2200，K4200，K5200

## 6. 电源管理

如果PC中安装了 DPM兼容显示卡或者软件，显示器可以在不使用时自动降低功耗。如果检测到来自键盘、鼠标或其它输入设备的输入，显示器将自动“唤醒”。下表介绍此自动省电功能的功耗和信号时序：

电源管理定义					
模式	视频	水平同步	垂直同步	使用的功率	LED颜色
工作	开启	是	是	85.4 W（典型）， 125W（最大）	白色
睡眠（待机）	关闭	否	否	< 0.5 W（典型）	白色（闪烁）
关闭模式	关闭	-	-	< 0.5 W（典型）	关闭

下面的设置用于测量此显示器的功耗。

- 固有分辨率：5120 × 2880
- 对比度：50%
- 亮度：100%
- 色温：6500k全白图案
- 音频和USB不激活（关闭）



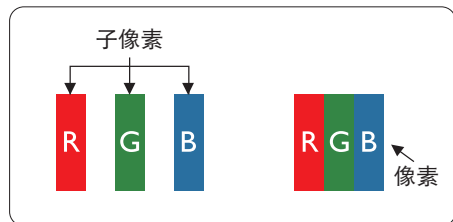
**注**  
此数据如有变更，恕不另行通知。



## 7. 客户服务与保修

### 7.1 Philips平板显示器像素缺陷规定

Philips致力于提供最优质的产品。本公司运用同行业最先进的制造程序，实行严格的质量管理。不过，平板显示器使用的TFT显示器面板若有像素或子像素残缺，有时也是事所难免。没有任何厂家能够担保所有的屏幕皆无像素残缺，Philips却保证任何显示器，如果超过不可接受的残缺量，必将得到担保条件下的维修或替换。此处须知描述不同种类的像素残缺，规定每一种类可以接受的残缺水准。为了符合所担保的维修或替换，TFT显示器面板上的像素残缺量必须超过这些可接受的水准。例如，显示器上不足0.0004%的子像素可能存在缺陷。此外，鉴于有些像素残缺种类或组合比其它更引人注意，Philips对此种类确定更高的质量标准。本规定全球范围有效。



#### 像素和子像素

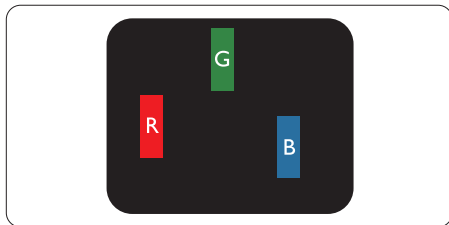
一个像素，或称图像元素，由三个属于红绿蓝主颜色的子像素组成。许多像素在一起形成一个图像。像素里的所有子像素全被照亮时，三个带颜色的子像素一起以一个白色像素出现。当他们全部变暗时，三个带颜色的子像素一起以一个黑色像素出现。其它类的明暗子像素组合则以其它颜色的单个像素出现。

#### 像素残缺种类

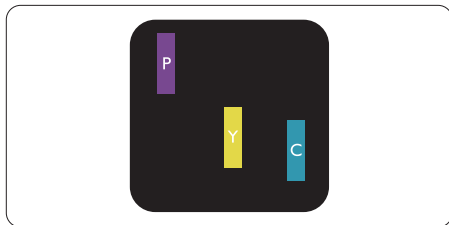
像素和子像素残缺以不同形式出现在屏幕上。有两类像素残缺，每一类内有多种子像素残缺。

#### 亮点缺陷

亮点缺陷是一直点亮的像素或子像素。也就是说，亮点是当显示器屏幕上显示暗图案时一直发亮的子像素。亮点缺陷有如下类型。

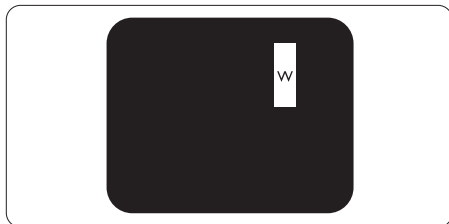


一个发亮的红绿蓝子像素。



二个相邻发亮的子像素：

- 红+蓝=紫
- 红+绿=黄
- 绿+蓝=靛（浅蓝）



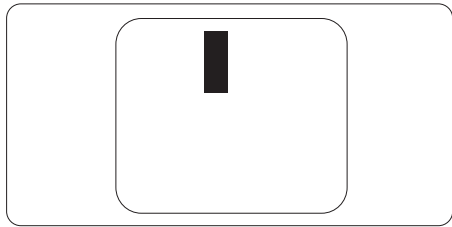
三个相邻发亮子像素（一个白色像素）。

注

红色或蓝色亮点的亮度超过周围点 50% 以上；绿色亮点的亮度超过周围点 30%。

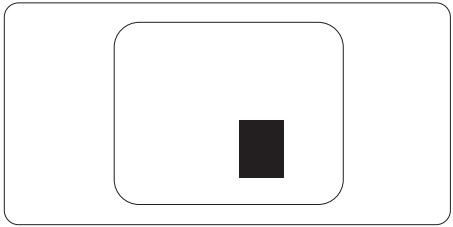
暗点缺陷

暗点缺陷是一直不亮的像素或子像素。也就是说，黑点是当显示器屏幕上显示亮图案时一直发暗的子像素。黑点缺陷有如下类型。



紧凑像素残缺

鉴于靠在一起的同类像素和子像素残缺更引人注意，Philips同样制定紧凑像素残缺的容许规格。



像素残缺容许规格

为了符合保修期内由于像素残缺而需要的维修或替换，Philips平板显示器的TFT显示器面板必须有超过下表所列容许规格的像素和子像素缺陷。

亮点缺陷	可接受的程度
1个亮的子像素	4
2个相邻的亮的子像素	2
3个相邻的亮的子像素（1个白色像素）	1
两个缺陷亮点之间的距离*	>15mm
所有类型的缺陷亮点总数	4

黑点缺陷	可接受的程度
1个黑的子像素	8或以下
2个相邻的黑的子像素	4或以下
3个相邻的黑的子像素	3
两个缺陷黑点之间的距离*	>5mm
所有类型的缺陷黑点总数	8或以下

缺陷点总数	可接受的程度
所有类型的缺陷亮点或黑点的总数	8或以下

注

- 1或2个相邻缺陷子像素 = 1个缺陷点
- 此显示器符合ISO9241-307标准（ISO9241-307：人机工程学要求，分析和电子视觉显示的符合性检测方法）。
- ISO9241-307是ISO13406标准的后续标准，后者已被国际标准化组织(ISO)废止：2008-11-13.

7.2 客户服务与保修

有关您所在地区的保修范围信息和更多支持要求，请访问 [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) 网站了解详细信息，或者联系您当地的 Philips 客户服务中心。  
关于延长保修，如果您希望延长您的一般保修期，可通过我们的认证服务中心购买保修期外服务包。

如果您希望使用此服务，请务必在原始购买日期的 30 个日历天内购买服务。在延长保修期内，服务包括取件、修理和返回服务，但由此产生的所有费用由用户承担。  
如果认证的服务合作伙伴不能履行您购买的延长保修包所包含的修理，我们会在您购买的延长保修期内，在可能的情况下，为您提供备选解决方案。

有关详情，请联系我们的 Philips 客户服务代表或当地联系中心（客户服务电话号码）。

下面列出了 Philips 客户服务中心号码。

• 当地标准保修期	• 延长保修期	• 总计保修期
• 视地区而定	• + 1年	• 当地标准保修期 +1
	• + 2年	• 当地标准保修期 +2
	• + 3年	• 当地标准保修期 +3

\*\*需提供原始购买凭证和延长保修购买凭证。

西欧地区的联系信息：

国家/地区	CSP	热线号码	费用	工作时间
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm

## 7. 客户服务与保修

Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

### 中东欧地区的联系信息：

国家/地区	呼叫中心	CSP	客户服务电话
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.L.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

## 7. 客户服务与保修

### 拉丁美洲地区的联系信息：

国家/地区	呼叫中心	客户服务电话
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

### 中国联系信息：

国家/地区	呼叫中心	客户服务电话
China	PCCW Limited	4008 800 008

### 北美联系信息：

国家/地区	呼叫中心	客户服务电话
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

### APMEA地区联系信息：

国家/地区	ASP	客户服务电话	工作时间
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00

## 7. 客户服务与保修

Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

## 8. 故障排除和常见问题解答

### 8.1 故障检修

本页介绍用户可以解决的问题。如果在尝试这些解决办法后问题仍然存在，请与Philips客户服务代表联系。

#### 1 常见问题

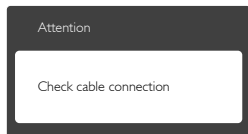
##### 无画面（电源LED不亮）

- 确保电源线两端分别插入电源插座和显示器背面的插口。
- 首先，确保显示器正面的电源按钮处于关闭位置，然后将其按至开启位置。

##### 无图片（电源LED显示白色）

- 确保计算机处于开机状态。
- 确保信号线正确连接到计算机。
- 确保显示器线缆接头没有弯曲的插针。若有，请修理或更换线缆。
- 可能激活了节能功能。

##### 屏幕上显示



- 确保显示器线缆正确连接到计算机。（另请参见快速入门指南）。
- 检查显示器线缆是否有弯曲的插针。
- 确保计算机处于开机状态。

#### 2 图像问题

##### 图像模糊不清或太暗

- 使用OSD调整对比度和亮度。

关闭电源后仍有“残像”、“烙印”或“重影”现象。

- 长时间不间断显示静止或静态图像可能会在屏幕上造成“烙印”，也称“残像”或“重影”。“烙印”、“残像”或“重影”是显示器面板技术的一种常见现象。大多数情况下，在关闭电源后，“烙印”、“残像”或“重影”会随着时间的推移而逐渐消失。
- 显示器无人看管时务必启动移动的屏幕保护程序。
- 如果显示器将显示静止不变的内容，请务必启用屏幕定期刷新应用程序。
- 若不激活屏幕保护程序或者屏幕定期刷新应用程序，可能导致严重的“烙印”、“残像”或“重影”现象，这些现象可能不会消失，也无法修复。上面提到的损坏不在保修范围内。

##### 图像变形。文字模糊。

- 将PC的显示分辨率设成显示器屏幕的固有分辨率。

##### 屏幕上出现绿色点、红色点、蓝色点、黑点或白点

- 坏点是当今使用的液晶技术的正常特性，请参见像素策略以了解详情。

##### “电源开启”指示灯太亮，会干扰我

- 您可以使用OSD主控制中Power LED Setup（电源LED设置）来调整“电源开启”指示灯。

**3 音频问题****没有声音**

- 确保音频未静音。按OSD“Menu（菜单）”选择“Audio（音频）”，然后选择“Mute（静音）”。检查其是否处于“Off（关闭）”位置。
- 在OSD主控制中按“Volume（音量）”以调节音量。

**4 USB 问题****USB 外设不工作**

- 请确保已在OSD菜单中开启USB端口。
- 检查USB上行线缆是否正确连接到显示器。
- 关闭显示器电源，然后重新开启。您可能需要在PC中安装/重新安装USB驱动程序，并确保集线器处于工作状态。
- 重新连接USB外设。

如需进一步帮助，请参见消费者信息中心列表并联系Philips客户服务代表。

**8.2 一般常见问题解答**

**问题1:** 安装显示器时，如果屏幕上显示“Cannot display this video mode（无法显示此视频模式）”，应怎么办？

**回答:** 建议此显示器使用的分辨率：5120 × 2880 @ 60 Hz。


- 拔掉所有线缆，然后将PC连接到您原来使用的显示器。
- 在Windows Start（开始）菜单中，选择Settings/Control Panel（设置/控制面板）。在Control Panel（控制面板）窗口中，选择Display（显示）图标。在Display（显示）控制面板中，选择“Settings（设置）”选项卡。在设置选项卡下的“Desktop Area（桌面区域）”框中，将滑块移到5120 × 2880像素。
- 打开“Advanced Properties（高级属性）”，将刷新率设为60Hz，然后单击OK（确定）。

- 重新启动计算机，然后重新执行步骤2和步骤3以确认PC设置在5120 × 2880 @ 60 Hz。
- 关闭计算机，断开原来的显示器，重新连接您的Philips显示器。
- 打开显示器电源，然后打开PC电源。

**问题2:** 如何调整分辨率？

**回答:** 您的视频卡/图形驱动程序和显示器共同决定了可用的分辨率。您可以在Windows®控制面板的“Display properties（显示属性）”中选择所需的分辨率。

**问题3:** 调整显示器时不知道如何操作怎么办？

**回答:** 只需按  按钮，然后选择[Reset]（恢复）即可全部恢复至原始出厂设置。

**问题4:** 显示器屏幕是否抗刮擦？



**回答:** 一般而言，建议您不要用力撞击面板表面，并且应防止锐利或坚硬物品接触面板表面。操作显示器时，请勿施力于面板表面。这可能会影响保修。

**问题5:** 如何清洁显示器表面？

**回答:** 使用干净的软布进行正常清洁。细致清洁时，请使用异丙醇。请勿使用普通酒精、乙醇、丙酮、己烷等其他溶剂。

**问题6:** 我可以更改显示器的颜色设置吗？

**回答:** 可以，您可以通过OSD控制来更改颜色设置。具体步骤如下：

- 按  按钮显示OSD（屏幕显示）菜单
- 按  按钮选择选项[Color（颜色）]，然后按OK按钮进入颜色设置，有如下三个设置。



1. Color Temperature（色温）：包括6个设置，分别是5000K、6500K、7500K、8200K和9300K。设置在5000K范围内时，面板上显示“暖色，呈现红白色调”；色温为9,300K时显示“冷色，呈现蓝白色调”。
2. sRGB：这是确保在不同设备（如数码相机、显示器、打印机、扫描仪等）之间正确交换颜色的一种标准。
3. User Define（用户定义）：用户可以调整红色、绿色和蓝色，从而选择自己喜欢的颜色设置。

### 注

当物体被加热时所放射的光的色彩测量值。该测量值以绝对温标来表述（开尔文度数）。较低的开氏温度（如2004K）是红色；较高的温度（如9300K）是蓝色。中性温度是白色，6504K。

问题7： 我可以将我的显示器连接到PC、工作站或Mac吗？

回答： 是。Philips的所有显示器都与标准的PC、Mac和工作站完全兼容。将此显示器连接到Mac系统时，您需要使用一个线缆适配器。有关的详细信息，请与您的Philips销售代表联系。

问题8： Philips显示器可以即插即用吗？

回答： 可以，这些显示器支持即插即用功能。

问题9： 显示器面板上的图像烙印、残像或重影是指什么？

回答： 长时间不间断显示静止或静态图像可能会在屏幕上造成“烙印”，也称“残像”或“重影”。“烙印”、“残像”或“重影”是显示器面板技术的一种常见现象。大多数情况下，在关闭电源后，“烙印”、“残像”或“重影”会随着时间的推移而逐渐消失。

显示器无人看管时务必启动移动的屏幕保护程序。

如果显示器将显示静止不变的内容，请务必启用屏幕定期刷新应用程序。

### 警告

若不激活屏幕保护程序或者屏幕定期刷新应用程序，可能导致严重的“烙印”、“残像”或“重影”现象，这些现象可能不会消失，也无法修复。上面提到的损坏不在保修范围内。

问题10： 为什么显示器显示的文字不够清晰，显示的字符有锯齿现象？

回答： 此显示器在其固有分辨率5120 × 2880 @ 60 Hz时工作效果最佳。为达到最佳显示效果，请使用此分辨率。



© 2015 Koninklijke Philips N.V. 保留所有权利。

Philips和Philips Shield Emblem是Koninklijke Philips N.V.的注册商标，其使用需遵循Koninklijke Philips N.V.的许可。

规格如有变更，恕不另行通知。

版本：M4275PE1T