190E2 plus

www.philips.com/welcome

FR	Manuel de l'utilisateur	1
	Assistance À la Clientéle et Garantie	20
	Guide de dépannage & Questions fréquentes	32

PHILIPS

Table des matières

1. Important 1
1.1 Précautions de sécurité et d'entretien 1
1.2 Notations 2
1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage 3
2. Installation du moniteur 4
2.1 Installation 4
2.2 Utilisation du moniteur 5
2.3 Enlever le support de la base et la base 7
3. Informations sur le produit 8
3.1 SmartImage Lite 8
3.2 SmartContrast 9
3.4 Règle d'action concernant les défauts de pixels des écrans plats de Philips 10
4. Caractéristiques techniques 12
4.1 Résolution et modes de préréglage 14
4.2 Économie d'énergie automatique 14
5. Informations Concernant les Réglementations 15
6. Assistance À la Clientéle et Garantie 20
7. Guide de dépannage & Questions fréquentes 32
7.1 Recherches de Causes de Pannes 32
7.2 Questions générales 34

1. Important

Ce guide électronique de l'utilisateur est conçu pour toutes les personnes qui utilisent le moniteur de Philips. Prenez le temps de lire ce manuel de l'utilisateur avant d'utiliser votre moniteur. Il contient des informations et des notes importantes au sujet de l'utilisation de votre moniteur.

La garantie Philips s'applique à la condition que le produit soit manipulé correctement pour son usage prévu et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture originale ou du ticket de caisse original, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

1.1 Précautions de sécurité et d'entretien

Avertissements

L'utilisation de touches de réglages, d'ajustements ou de procédures différentes de celles qui sont décrites dans ce manuel pourrait présenter un risque de choc électrique, d'électrocution et/ou mécanique.

Lorsque vous connectez et utilisez le moniteur de votre ordinateur, lisez et suivez les consignes suivantes :

Utilisation :

- Protégez le moniteur de la lumière directe du soleil et ne l'utilisez pas à proximité de poêles ou autres sources de chaleur.
- Éloignez tout objet pouvant tomber dans les orifices de ventilation ou empêcher le refroidissement correct des composants électroniques du moniteur.
- N'obstruez pas les orifices de ventilation du boîtier.
- Lors de la disposition du moniteur, veillez à ce que la fiche d'alimentation et la prise soient facilement accessibles.
- Si vous mettez le moniteur hors tension en débranchant le câble secteur ou le câble d'alimentation CC, attendez 6 secondes avant de rebrancher ces câbles.
- Toujours utiliser le cordon secteur fourni par Philips. Si vous constatez qu'il est manquant, veuillez prendre contact avec votre centre de service local (reportez-vous au chapitre « Centre d'information à la clientèle »).
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des impacts violents lorsque vous l'utilisez.
- Ne pas heurter ni laisser tomber le moniteur pendant l'utilisation ou le transport.

Entretien

- Afin de protéger votre moniteur contre des dommages, n'appuyez pas trop fortement sur l'écran LCD. Lorsque vous déplacez le moniteur, saisissez-le par son cadre pour le soulever ; ne mettez assurément pas vos mains ni vos doigts sur l'écran pour le soulever.
- Débranchez le moniteur si vous envisagez de ne pas l'utiliser pendant un certain temps.
- Débranchez le moniteur si vous voulez le nettoyer. Pour ce faire, utilisez un chiffon légèrement humide. Vous pouvez aussi vous servir d'un chiffon sec, pour autant que le moniteur soit hors tension. Par contre, n'utilisez jamais de solvants organiques, tels que l'alcool ou des liquides à base d'ammoniaque pour nettoyer le moniteur.
- Afin d'éviter tout risque d'électrocution ou d'endommagement permanent à l'appareil, n'exposez pas le moniteur à la poussière, ni à la pluie.
- Ne le mettez pas non plus en contact avec de l'eau ni avec un environnement excessivement humide.
- Si votre moniteur est mouillé par de l'eau, essuyez-le aussi rapidement que possible à l'aide d'un chiffon sec. Si un corps étranger ou de l'eau pénètrent dans le moniteur, mettez-le immédiatement hors tension et débranchez le cordon secteur. Retirez ensuite le corps étranger ou épongez l'eau et envoyez le moniteur au centre de maintenance.

- Ne pas stocker ni utiliser le moniteur dans des endroits tels qu'il risque d'être exposé à de la chaleur, la lumière directe du soleil ou un froid extrême.
- Afin d'assurer les performances optimales de votre moniteur et l'utiliser pendant plus longtemps, il doit se trouver dans un endroit compris dans les plages de température et d'humidité suivantes :
  - Température : 0-40°C 32-95°F
  - Humidité : 20-80% HR
- IMPORTANT : Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité. Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur pour afficher un contenu statique fixe. L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image après » ou « image fantôme » sur votre écran. Il s'agit d'un phénomène bien connu dans la technologie des écrans LCD. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image après » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.

Avertissements

Les symptômes de « rémanence à l'extinction », ou d' « image après » ou d' « image fantôme » les plus graves ne disparaissent pas et ne peuvent pas être réparés. Le dommage susmentionné n'est pas couvert par votre garantie.

Service après-vente :

- Le boîtier peut uniquement être ouvert par un technicien qualifié.
- Si vous avez besoin de documents en vue d'une réparation, veuillez prendre contact avec votre centre de service local (reportez-vous à la section « Centre d'information à la clientèle ») .
- Pour plus d'informations sur le transport, veuillez vous référer à la section « Spécifications techniques ».
- Ne laissez pas votre moniteur dans une voiture ni dans un coffre de voiture à la lumière directe du soleil.

Remarque

Adressez-vous à un technicien si le moniteur ne fonctionne pas normalement ou si vous n'êtes pas sûr(e) de la procédure à suivre après avoir lu les instructions du mode d'emploi.

1.2 Notations

Les sous-parties suivantes décrivent les différentes conventions de notation utilisées dans ce document.

Notes, mises en garde et avertissements

Tout au long de ce guide, des blocs de texte pourront être accompagnés d'une icône et imprimés en caractères gras ou en italiques. Ces blocs contiennent des notes, des mises en garde ou des avertissements. Ils sont utilisés de la façon suivante :

Remarque

Cette icône indique l'existence d'informations et de conseils importants vous aidant à mieux utiliser votre ordinateur.

Attention

Cette icône indique l'existence d'informations vous expliquant comment éviter l'endommagement potentiel de votre matériel ou la perte de données.

Avertissements

Cette icône indique qu'il existe un risque de blessures et vous explique comment éviter le problème.

Il se peut que des avertissements apparaissent sous des formats différents et ne soient pas accompagnés d'icônes. Dans ces cas-là, la présentation spécifique de l'avertissement est dictée par les autorités chargées des réglementations.

1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.
Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.
All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Recycling Information for Customers

There is currently a system of recycling up and running in the European countries, such as The Netherlands, Belgium, Norway, Sweden and Denmark.
In Asia Pacific, Taiwan, the products can be taken back by Environment Protection Administration (EPA) to follow the IT product recycling management process, detail can be found in web site www.epa.gov.tw
The monitor contains parts that could cause damage to the nature environment. Therefore, it is vital that the monitor is recycled at the end of its life cycle.
For help and service, please contact Consumers Information Center or F1rst Choice Contact Information Center in each country.

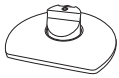
2. Installation du moniteur

2.1 Installation

1 Contenu de la boîte

Monitor

Quick start guide



Base stand

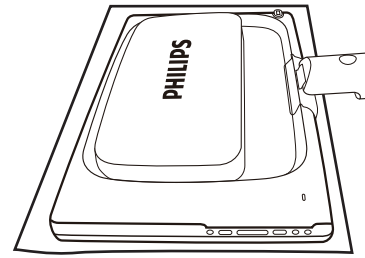
EDFU CD

Power cord

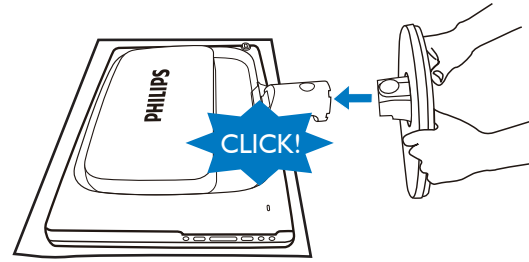
VGA signal cable (optional)

2 Installer le support de la base

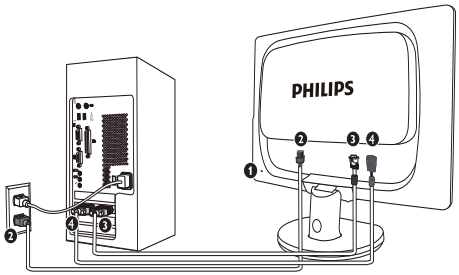
1. Posez le moniteur face à terre sur une surface douce en faisant attention à ne pas rayer ou abîmer l'écran. Puis soulevez le support du moniteur.



2. Tenez le support de la base du moniteur avec deux mains et insérez fermement le support de la base dans la colonne de la base.



3 Connexion à Votre PC



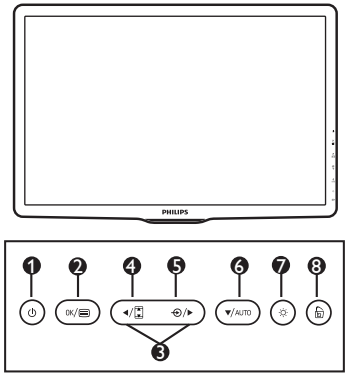
1. Verrou antivol Kensington
2. Entrée d'alimentation CA
3. Entrée DVI-D (certains modèles seulement)
4. Entrée VGA

Connexion à un PC

1. Connectez le cordon d'alimentation à l'arrière du moniteur fermement.
2. Mettez votre ordinateur hors tension et débranchez son câble d'alimentation.
3. Connectez le câble de signal du moniteur au connecteur vidéo situé à l'arrière de votre ordinateur.
4. Insérez les câbles d'alimentation de votre ordinateur et du moniteur dans une prise secteur.
5. Mettez sous tension votre ordinateur et le moniteur. Si le moniteur affiche une image, cela signifie que l'installation est terminée.

2.2 Utilisation du moniteur

1 Description Frontale du Produit

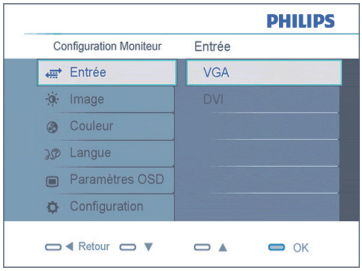


1. : Mise sous tension (on) et hors tension (off) du moniteur.
2. OK/ : Pour afficher le menu OSD.
3. ◀ ▶ : Réglage des options OSD.
4. : Basculer en affichage 4:3.
5. : Pour changer la source d'entrée de signaux.
6. ▼/AUTO :Ajuster automatiquement la position horizontale, la position verticale, les réglages de la phase et de l'horloge/ retour au niveau précédent du menu d'affichage à l'écran.
7. : Pour ajuster la luminosité de l'affichage.
8. : SmartImage Lite. Vous pouvez choisir entre 3 modes différents : Standard, Internet, Jeux.

2 Description de l'affichage sur écran

Qu'est-ce que Affichage à l'écran (OSD) ?

La fonction d'affichage des menus à l'écran (OSD) est présente avec tous les moniteurs LCD de Philips. Elle permet à l'utilisateur final d'effectuer des réglages d'écran ou de sélectionner directement les fonctions du moniteur par le biais d'une fenêtre d'instructions apparaissant à l'écran. Une interface conviviale, semblable à celle reproduite ci-après, apparaît :



Instructions simples et basiques sur les touches de contrôle

Dans le menu OSD ci-dessus, l'utilisateur peut appuyer sur les touches ▼▲ situées en façade du moniteur pour déplacer le curseur, sur **OK** pour confirmer un choix ou effectuer une modification.

Le menu OSD

Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble de la structure de l'affichage sur écran. Vous pourrez par la suite l'utiliser comme référence lorsque vous voudrez plus tard retourner aux différents réglages.

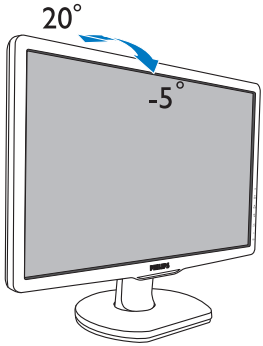
- **Menu principal** — **Sous-menu**
- Entrée
  - VGA
  - DVI (Disponible pour certains modèles)
- Image
  - Format de l'image - 4:3, Écran large
  - Luminosité - 0 ~ 100
  - Contraste - 0 ~ 100
  - Contraste intelligent - Activé, Désactivée
  - Gamma - 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
- Couleur
  - Température de couleur - 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K,
  - sRGB
  - Définie par l'utilisateur
    - Rouge
    - Vert
    - Bleu
- Langue
  - English, Español, Français, Deutsch, Italiano
  - Português, Русский, 简体中文
- Paramètres OSD
  - Horizontal - 0 ~ 100
  - Vertical - 0 ~ 100
  - Transparence - Désactivée, 1, 2, 3, 4
  - Délai d'attente OSD - 5, 10, 20, 30, 60
- Configuration
  - VOYANT d'alimentation - 0, 1, 2, 3, 4
  - Position H - 0 ~ 100
  - Position V - 0 ~ 100
  - Phase - 0 ~ 100
  - Fréquence - 0 ~ 100
  - Notification de résolution - Activé, Désactivée
  - Réinitialiser - Oui, Non
  - Information

3 Avis de résolution

Ce moniteur a été conçu pour fonctionner de manière optimale à sa résolution native, qui est 1440 x 900 à 60 Hz. Quand le moniteur est allumé à une autre résolution, le message d'alerte suivant s'affiche à l'écran : Utiliser 1440 x 900 à 60 Hz pour de meilleurs résultats.
L'affichage du message d'alerte de résolution initiale peut être désactivé à partir de Configuration dans le menu d'affichage à l'écran.

4 Fonction physique

Inclinaison

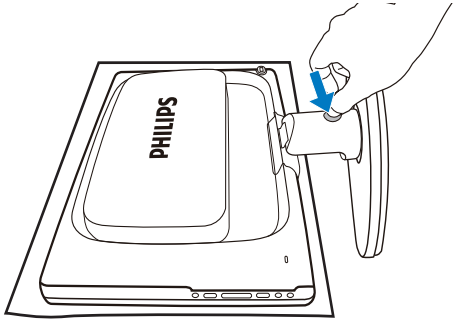


2.3 Enlever le support de la base et la base

1 Enlever le support de la base

Avant de commencer à enlever la base du moniteur, suivez les instructions suivantes pour réduire le risque de blessure et/ou de dommage.

1. Placez la face avant du moniteur sur une surface sûre, enfoncez le bouton de dégagement et sortez le support d'embase en l'éloignant du corps du moniteur.



3. Informations sur le produit

3.1 SmartImage Lite

1 De quoi s'agit-il ?

SmartImage Lite propose des préréglages qui vous permettent d'optimiser l'affichage de différents types de contenu en ajustant dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel. Qu'il s'agisse de travaux sur des applications de texte, d'affichage d'images ou de visualisation d'un clip vidéo, SmartImage Lite de Philips vous propose un moniteur avec des performances optimisées.

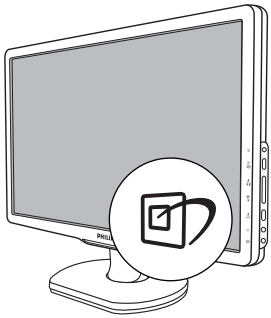
2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Vous attendez de votre moniteur un affichage optimisé de tous vos types favoris de contenu. Le logiciel SmartImage Lite ajuste dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel pour une expérience de visionnage améliorée avec votre moniteur.

3 Comment ça marche ?

SmartImage Lite est une technologie Philips exclusive et de pointe. Elle analyse le contenu affiché sur votre écran. En se basant sur un scénario choisi, SmartImage Lite optimise dynamiquement le contraste, la saturation des couleurs et la netteté des images pour des performances d'affichage ultimes, le tout en temps réel par la simple pression d'un bouton.

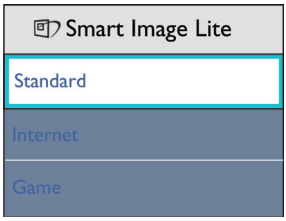
4 Comment activer SmartImage Lite ?



1. Appuyez sur pour lancer SmartImage Lite sur l'affichage à l'écran;
2. Restez appuyé sur pour passer d'un fonction à une autre, Standard, Internet, Jeux.
3. Le SmartImage Lite sur l'écran d'affichage reste à l'écran pendant 5 secondes. Vous pouvez également appuyer sur "OK" pour confirmer.
4. Une fois SmartImage Lite activé, le schéma sRGB est automatiquement désactivé. Pour utiliser le modèle sRGB, il faut désactiver SmartImage Lite en utilisant le bouton sur le panneau avant de votre moniteur.

Outre l'utilisation de la touche pour le défilement vers le bas, vous pouvez également appuyer sur les boutons ▼ ▲ pour effectuer votre choix, puis sur "**OK**" pour confirmer la sélection et fermer le menu à l'écran SmartImage Lite.

Vous pouvez choisir entre 3 modes différents : Standard, Internet, Jeux.



- **Standard :** Optimise le texte et adoucit la luminosité pour augmenter la lisibilité et réduire la fatigue oculaire. Ce mode optimise la lisibilité et la productivité de façon significative lorsque vous travaillez avec des feuilles de calcul, des fichiers PDF, des documents numérisés et d'autres applications générales de bureau.
- **Internet :** ce profil combine la saturation des couleurs, le contraste dynamique et l'optimisation de la netteté pour un affichage de photos et d'autres images incroyablement clair avec des couleurs vives - le tout sans effet parasite et sans couleurs dégradées.
- **Jeux :** Activez le circuit 'overdrive' pour un meilleur temps de réponse, moins de flou sur les bords avec les images qui changent rapidement sur l'écran, un meilleur rapport de contraste pour les scènes claires ou foncées, ce profil est idéal pour les jeux.

3.2 SmartContrast

1 De quoi s'agit-il ?

Cette technologie unique analyse de façon dynamique le contenu à l'écran, et optimise automatiquement le contraste du moniteur LCD pour une clarté visuelle et un plaisir visuel maximum. Le rétroéclairage est ainsi augmenté pour des images plus claires, plus précises et plus lumineuses, ou diminué pour un affichage clair des images sur fond sombre.

2 Pourquoi en ai-je besoin ?

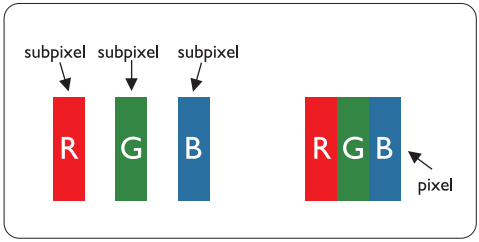
Vous attendez une clarté visuelle optimale et un confort visuel, quel que soit le type de contenu à l'écran. SmartConstrast contrôle dynamiquement le contraste et ajuste le rétroéclairage pour des images ou des écrans de jeu et de vidéo claires, précises et lumineuses, et pour du texte de bureautique lisible. En réduisant la consommation électrique de votre moniteur, vous réalisez des économies énergétiques et prolongez la durée de vie de votre écran.

3 Comment ça marche ?

Lorsque vous activez SmartContrast, ce dernier va analyser le contenu affiché en temps réel et ajuster les couleurs et contrôler l'intensité du rétroéclairage. Cette fonction permet d'optimiser dynamiquement le contraste pour plus de plaisir dans votre divertissement, visionnage de clips vidéo ou jeux.

3.3 Règle d'action concernant les défauts de pixels des écrans plats de Philips

Philips s'efforce de livrer des produits de la plus haute qualité. Nous utilisons les processus de fabrication les plus avancés de l'industrie et les méthodes de contrôle de la qualité les plus stricts. Néanmoins, des défauts de pixels ou de sous-pixels des panneaux TFT LCD utilisés dans les écrans plats sont parfois inévitables. Aucun fabricant ne peut garantir que tous les panneaux seront sans défaut de pixel, mais Philips garantit que tout moniteur avec un nombre inacceptable de défauts sera réparé ou remplacé sous garantie. Cet avis explique les différents types de défauts de pixels et définit les niveaux de défauts acceptables pour chacun des ces types. Pour bénéficier de la réparation ou du remplacement sous garantie, le nombre de défauts de pixels sur un panneau TFT LCD doit dépasser ces niveaux acceptables. Par exemple, pas plus de 0,0004% des sous-pixels d'un moniteur XGA de 19 pouces ne peuvent être défectueux. En outre, parce que certains types ou combinaisons de défauts de pixels sont plus remarqués que d'autres, Philips détermine des niveaux de qualité encore plus élevés pour ceux-là. Cette garantie est valable dans le monde entier.



Pixels et sous-pixels

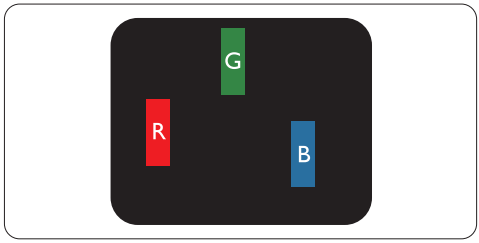
Un pixel, ou élément d'image, est composé de trois sous-pixels dans les couleurs primaires rouge, vert et bleu. Beaucoup de pixels forment ensemble une image. Quand tous les sous-pixels d'un pixel sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel blanc. Quand ils sont tous sombres, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel noir. Les autres combinaisons de sous-pixels allumés et sombres apparaissent comme les pixels individuels d'autres couleurs.

Types de défauts de pixels

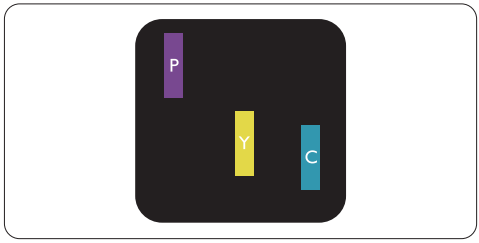
Les défauts de pixels et de sous-pixels apparaissent sur l'écran de différentes façons. Il existe deux catégories de défauts de pixels et plusieurs types de défauts de sous-pixels dans chaque catégorie.

Défauts de points brillants

Les points défectueux brillants sont des pixels ou sous-pixels toujours blancs ou allumés. Un pixel brillant est donc un sous-pixel qui ressort du fond sombre de l'écran. Voici les types de pixels brillants défectueux :

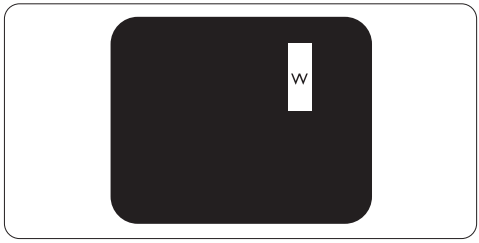


Un sous-pixel rouge, vert ou bleu allumé



Deux sous-pixels allumés adjacents :

- Rouge + Bleu = Violet
- Rouge + Vert = Jaune
- Vert + Bleu = Cyan (Bleu pâle)



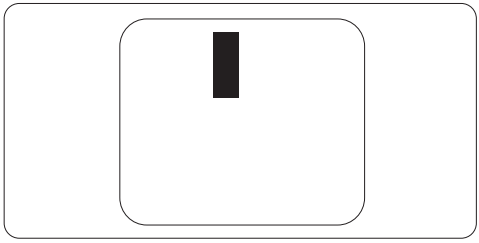
Trois sous-pixels adjacents allumés (un pixel blanc)

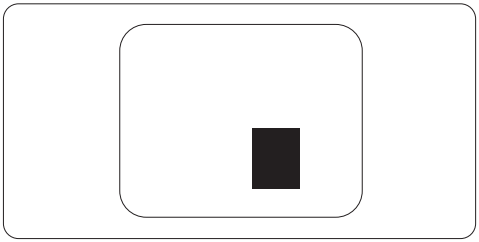
Remarque

Un pixel brillant rouge ou bleu a une luminosité supérieure à 50 % par rapport aux pixels environnants, tandis qu'un pixel brillant vert est 30 % plus lumineux que les pixels environnants.

Défauts de points sombres

Les points défectueux sombres sont des pixels ou sous-pixels toujours noirs ou éteints. Un pixel sombre est donc un sous-pixel qui ressort du fond clair de l'écran. Voici les types de pixels sombres défectueux :





Proximité de défauts de pixels

Du fait que des défauts de même type provenant de pixels et sous-pixels proches les uns des autres peuvent être plus facilement remarqués, Philips spécifie aussi des tolérances pour la proximité des défauts de pixels.

Tolérances des défauts de pixels

Pour bénéficier, pendant la période de garantie, d'une réparation ou d'un remplacement en raison de défauts de pixels, le panneau TFT LCD d'un écran plat de Philips doit avoir des défauts de pixels et sous-pixels qui dépassent les tolérances répertoriées dans les tableaux suivants.

DEFAUTS DES POINTS LUMINEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
MODELE	190E2 plus
1 sous-pixel éclairé	3
2 sous-pixels contigus éclairés	1
3 sous-pixels contigus éclairés (un pixel blanc)	0
Distance entre deux points lumineux défectueux*	>15mm
Total des points lumineux défectueux, tous types confondus	3

POINTS NOIRS DEFECTUEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
MODELE	190E2 plus
1 sous-pixel noir	5 ou moins
2 sous-pixels noirs adjacents	2 ou moins
3 sous-pixels noirs adjacents	0
Distance entre deux points noirs défectueux*	>15mm
Nombre total de points défectueux de tous types	5 ou moins

POINTS DEFECTUEUX TOTAUX	NIVEAU ACCEPTABLE
MODELE	190E2 plus
Nombre total de points lumineux ou noirs défectueux de tous types	5 ou moins

Remarque

1 ou 2 sous-pixels adjacents = 1 point défectueux

Le moniteur est conforme à la norme ISO9241-307.

4. Caractéristiques techniques

Image/Affichage	
Type d'écran LCD	TFT-LCD
Rétroéclairage	CCFL
Taille de l'écran	19'' W (48,3 cm)
Rapport d'aspect	16:10
Taille de pixel	0,284 x 0,284 mm
Luminosité	250 cd/m²
SmartContrast	500.000:1
Rapport de contraste (typ.)	1000:1
Temps de réponse (typ.)	5 ms
Résolution optimale	1440 x 900 @ 60Hz
Angle de vue	160° (H) / 160° (V) @ C/R > 10
Optimisation de l'image	SmartImage Lite
Couleurs d'affichage	16,7 M
Fréquence de rafraîchissement vertical	56Hz -76Hz
Fréquence horizontale	30kHz - 83kHz
sRVB	OUI
Connectivité	
Entrée de signal	DVI-D (numérique, HDCP), VGA (analogique)
Signal d'entrée	Sync. Séparée, Sync. on Green
Commodité	
Fonctions pratiques	⏻ OK/ ◄/ ⊕/► ▼/AUTO ☼ 🔓
Langues OSD	Anglais, Français, Allemand, Italien, Russe, Espagnol, Chinois Simplifié, Portugais
Autres fonctions pratiques	Verrouillage Kensington
Compatibilité Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux
Support	
Inclinaison	-5/+20

Alimentation	
Mode Marche (typ.)	25W
Veille (typ.)	0,8W
Éteint	0,5W
Dissipation de la chaleur*	Tension d'entrée CA à 115VCA +/- 5VCA, 50Hz +/- 3Hz
Fonctionnement normal	52,15BTU
Veille (typ.)	2,73BTU
Éteint	1,706BTU
Voyant DEL d'alimentation	En mode : Blanc, mode En attente/Veille : Blanc (clignote)
Alimentation	intégré, 100-240VCA, 50/60Hz
Dimensions	
Produit avec base (LxHxD)	443 x 368 x 170mm
Produit sans base (LxHxD)	443 x 299 x 65mm
Dimensions du boîtier (LxHxD)	503 x 416 x 141mm
Poids	
Produit avec base	3,8kg
Produit sans base	3,5kg
Produit emballé	5,1kg

Condition de fonctionnement	
Plage de température	Stockage : -20°C à 60°C
	Fonctionnement : 0°C à 40°C
Humidité relative	de 20% à 80%
Altitude	Hors fonctionnement : +40.000 ft (12.192 m)
	Utilisation : +12.000 ft (3.658 m)
MTBF	50.000 heures
Environnement	
ROHS	OUI
Emballage	100% recyclable
Conformité et normes	
Approbations réglementaires	Marque CE, FCC Classe B, SEMKO, UL/cUL, ISO9241-307
Boîtier	
Couleur	Noir/Noir
Fini	Brillant

Remarque

Ces données peuvent être modifiées sans préavis.

Visitez www.philips.com/support pour télécharger la dernière version de la brochure.

4.1 Résolution et modes de préréglage

1 Résolution maximale

Pour 192E2 plus
1440 x 900 à 60 Hz (entrée analogique)
1440 x 900 à 60 Hz (entrée numérique)

2 Résolution recommandée

Pour 192E2 plus
1440 x 900 à 60 Hz (entrée numérique)

Fréquence H. (KHz)	Résolution	Fréquence V. (Hz)
31,469	720x400	70,086
31,469	640x480	59,940
35,000	640x480	67,000
37,500	640x480	75,000
35,156	800x600	56,250
37,879	800x600	60,317
46,875	800x600	75,000
48,363	1024x768	60,004
60,023	1024x768	75,029
63,981	1280x1024	60,020
79,976	1280x1024	75,025
55,935	1440x900	59,887
70,635	1440x900	74,984

4.2 Économie d'énergie automatique

Si vous disposez d'une carte vidéo compatible VESA DPM ou d'un logiciel installé sur votre PC, le moniteur va automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. En cas d'activation d'une touche du clavier, de manipulation de la souris ou de détection d'un autre appareil d'entrée, le moniteur va automatiquement "se réveiller". Le tableau suivant affiche la consommation électrique et la signalisation de ladite fonction d'économie d'énergie :

Définition de la gestion énergétique					
Mode VESA	Vidéo	H-sync	V-sync	Énergie utilisée	Couleur du voyant DEL
Actif	ACTIVÉ	Oui	Oui	< 25 W (typ.)	Blanc
Veille	DÉSAC-TIVÉ	Non	Non	< 0,8 W (typ.)	Blanc (clignote)
Éteint	DÉSAC-TIVÉ	-	-	< 0,5 W (typ.)	ARRÊT

La configuration suivante est utilisée pour mesurer la consommation électrique de ce moniteur.

Résolution native : 1440 x 900
Contraste : 50%
Luminosité : 250 nits
Température de couleur : 6500k

Remarque
Ces données peuvent être modifiées sans préavis.

5. Informations Concernant les Réglementations

Lead-free Product

Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

CE Declaration of Conformity
This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 mplementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
- The product also comply with the following standards
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/ TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.
To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.
THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation **VARNING:** FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.
Placering/Ventilation **ADVARSEL:** SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.
Paikka/Ilmankierto **VAROITUS:** SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.
Plassering/Ventilasjon **ADVARSEL:** NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and LCD monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr6+）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）

环保使用期限

此标识指期限(十年)，电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：http://www.energylabel.gov.cn/

6. Assistance À la Clientéle et Garantie

Assistance À la Clientéle et Garantie

VEUILLEZ BIEN SÉLECTIONNER VOTRE PAYS / RÉGION POUR LIRE LA GARANTIE COUVERTE :

EUROPE DE L'OUEST
Autriche / Belgique / Danemark / France / Allemagne / Grèce / Finlande / Italie / Luxembourg / Pays-bas / Norvège / Portugal / Suède / Suisse / Espagne / Royaume-Uni / Pologne

EUROPE DE L'EST
République Tchèque / Hongrie / Russie / Slovaquie / Slovénie / Turquie

AMÉRIQUE LATINE
Argentine / Brésil

AMÉRIQUE DU NORD
Canada / USA

PACIFIQUE
Australie / Nouvelle-Zélande

ASIE
Chine / Hong-Kong / Inde / Indonésie / Corée / Malaisie / Pakistan / Philippines / Singapour / Taiwan / Thaïlande / Vietnam

AFRIQUE
Afrique du Sud

MOYEN-ORIENT
Émirats Arabes Unis

Votre garantie Philips F1rst Choice

Merci d'avoir acheté un moniteur Philips.

Tous les moniteurs Philips sont conçus et réalisés pour fournir des performances de haute qualité, pour être faciles à utiliser et faciles à installer. Si vous rencontriez des difficultés lors de l'installation ou de l'utilisation de ce produit, veuillez prendre contact directement avec le service d'assistance de Philips pour bénéficier de votre garantie Philips F1rst Choice. Cette garantie de service de deux ans vous donne droit à un moniteur en échange sur site, si votre moniteur s'avère être défectueux. Philips se fixe pour objectif un échange sous 48 heures à la réception de votre appel.

Qu'est-ce qui est couvert ?
La garantie Philips F1rst Choice s'applique dans les pays suivants : Andorre, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, France, Allemagne, Grèce, Finlande, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Suède, Suisse, Espagne et Royaume-Uni et uniquement pour des moniteurs conçus, fabriqués, approuvés et/ou autorisés à l'origine pour une utilisation dans ces pays.

La garantie prend effet à partir du jour de l'achat de votre moniteur. Pendant les deux années suivantes, votre moniteur sera échangé contre un moniteur au moins équivalent en cas de défauts, à condition que ces derniers soient couverts par la garantie.

Le moniteur d'échange reste à vous et Philips garde le moniteur défectueux /original. Pour le moniteur d'échange la période de garantie reste égale à celle de votre moniteur original, soit 24 mois à partir de la date d'achat de votre moniteur original.

Qu'est-ce qui est exclu ?
La garantie Philips F1rst Choice s'applique à condition que le produit soit utilisé correctement dans l'usage prévu, conformément à ses instructions de fonctionnement, et sur présentation de la facture d'origine ou du ticket de caisse mentionnant la date d'achat, le nom du revendeur, le numéro du modèle et de production du produit.

La garantie Philips F1rst Choice peut ne pas s'appliquer si :

- Les documents ont été modifiés de quelque façon ou rendus illisibles ;
- Le numéro de modèle ou de production figurant sur le produit a été modifié, effacé, enlevé ou rendu illisible ;
- Des réparations ou des modifications du produit et des changements ont été effectués par des organismes de service après-vente ou des personnes non autorisées ;
- En cas d'un endommagement provoqué par accidents incluant mais ne se limitant pas à la foudre, l'eau ou le feu, l'usage impropre ou le manque de soin ;
- Il y a des problèmes de réception provoqués par des conditions de signal ou des systèmes de câble ou d'antenne étrangers à l'appareil ;
- Des défauts ont été provoqués par un mauvais traitement ou un usage impropre du moniteur ;
- Le produit exige une modification ou une adaptation afin d'être conforme aux normes techniques locales ou nationales pour des pays pour lesquels le produit n'a pas été originellement conçu, fabriqué, homologué et/ou autorisé. Par conséquent, veuillez toujours vérifier si le produit peut être utilisé dans le pays souhaité ;
- Les produits qui n'ont pas été originellement conçus, fabriqués, approuvés et/ou autorisés pour une utilisation dans les pays où s'applique la garantie Philips F1rst Choice, ne sont pas concernés par la garantie Philips F1rst Choice. Dans ces cas, les conditions générales de garantie de Philips sont valables.

Un simple clic
En cas de problèmes, nous vous conseillons de lire attentivement le mode d'emploi ou de consulter le site Web www.philips.com/support pour une assistance supplémentaire.

Juste un coup de téléphone
Afin d'éviter tout dérangement inutile, nous vous conseillons de lire attentivement le mode d'emploi ou de consulter le site Web www.philips.com/support pour une assistance supplémentaire avant de contacter le service d'assistance de Philips.

Pour nous permettre de résoudre votre problème rapidement, veuillez préparer les détails suivants avant de faire appel au service d'assistance de Philips :

- Référence / type Philips
- Numéro de série Philips
- Date d'achat (la photocopie de la facture peut être demandée, le cas échéant)
- Processeur environnement PC :
  - CPU et nom de la carte graphique et version du pilote
  - Mémoire interne
  - Application en cours d'utilisation
- Autres cartes installées

Si nous disposons des informations ci-après, nous pourrons également accélérer la procédure :

- Votre preuve d'achat indiquant : la date d'acquisition, le nom du revendeur, le modèle et le numéro de série du produit.
- L'adresse complète où se trouve le moniteur défectueux ainsi que l'adresse de livraison du modèle fourni en échange.

Les services Philips d'assistance à la clientèle sont présents partout dans le monde. Cliquez ici pour accéder aux informations de contact 'F1rst Choice'.

Ou contactez-nous au moyen du site Web :
Site Internet : http://www.philips.com/support

F1rst Choice Contact Information

Pays	Code	Numéro de téléphone	Tarif
Autriche	+43	0810 000206	€0,07
Belgique	+32	078 250851	€0,06
Danemark	+45	3525 8761	Tarif d'appel local
Finlande	+358	840 320 041	€0,08
Luxembourg	+352	26 84 30 00	Tarif d'appel local
Pays-Bas	+31	0900 0400 063	€0,10
Norvège	+47	2270 8250	Tarif d'appel local
Pologne	+48	0223491505	Tarif d'appel local
Portugal	+351	2 1359 1440	Tarif d'appel local
Espagne	+34	902 888 785	€0,10
Suède	+46	08 632 0016	Tarif d'appel local
Suisse	+41	02 2310 2116	Tarif d'appel local
Royaume-Uni	+44	0207 949 0069	Tarif d'appel local

Votre garantie pour l'Europe

Cher client,
Nous vous remercions d'avoir acheté ce produit Philips qui a été conçu et fabriqué selon les normes de qualité les plus sévères. Si toutefois ce produit devait s'avérer défectueux, Philips prend à sa charge les frais de main-d'œuvre et de pièces de rechange pendant une période de 24 mois à partir de la date d'achat.

Qu'est-ce qui est couvert ?

La garantie Philips pour l'Europe est d'application dans les pays suivants : République tchèque, Hongrie, Slovaquie, Slovénie, ainsi que pour la Russie et la Turquie et uniquement pour les moniteurs originairement conçus, fabriqués, homologués et/ou autorisés pour une utilisation dans ces pays.

La garantie prend effet à partir du jour de l'achat de votre moniteur. Pendant les 2 années qui suivent, votre moniteur sera réparé en cas de défauts, à conditions que ces derniers soient couverts par la garantie.

Qu'est-ce qui est exclu ?

La garantie Philips s'applique à la condition que le produit soit manipulé correctement pour son usage prévu et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture originale ou du ticket de caisse original, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

La garantie Philips risque de ne pas s'appliquer si :

- Les documents ont été modifiés d'une façon quelconque ou rendus illisibles ;
- Le modèle ou le numéro de production sur le produit ont été modifiés, supprimés, enlevés ou rendus illisibles ;
- Des réparations ou des modifications du produit et des changements ont été effectués par des organismes de service après-vente ou des personnes non autorisées ;
- Des dommages sont dus à un accident, y compris, mais sans que cette énumération soit exhaustive, la foudre, les inondations ou les incendies, un usage impropre ou la négligence.
- Il y a des problèmes de réception provoqués par des conditions de signal ou des systèmes de câble ou d'antenne étrangers à l'appareil ;
- Des défauts ont été provoqués par un mauvais traitement ou un usage impropre du moniteur ;
- Le produit exige une modification ou une adaptation afin d'être conforme aux normes techniques locales ou nationales pour des pays pour lesquels le produit n'a pas été originellement conçu, fabriqué, homologué et/ou autorisé. Par conséquent, veuillez toujours vérifier si le produit peut être utilisé dans le pays souhaité.

Veuillez noter que ce produit ne peut être considéré défectueux dans le cadre de cette garantie, si des modifications deviennent nécessaires pour qu'il soit conforme à des standards techniques locaux ou nationaux qui s'appliquent dans des pays pour lesquels le produit n'a pas été conçu ou fabriqué à l'origine. Par conséquent, veuillez toujours vérifier si le produit peut être utilisé dans le pays souhaité.

Un simple clic

En cas de problèmes, nous vous conseillons de lire attentivement le mode d'emploi ou de consulter le site Web www.philips.com/support pour une assistance supplémentaire.

Juste un coup de téléphone

Afin d'éviter tout désagrément, nous vous conseillons de lire attentivement le mode d'emploi avant de contacter nos revendeurs ou le Centre d'information à la clientèle.

Si votre produit Philips ne fonctionne pas correctement ou s'il est défectueux, veuillez contacter votre revendeur Philips ou directement le Service Philips d'assistance à la clientèle ou le Centre d'information à la clientèle.

Site Internet : http://www.philips.com/support

Centres d'information clientèle

Argentine / Australie / Brésil / Canada / Nouvelle-Zélande / Biélorussie / Bulgarie / Croatie / République Tchèque / Estonie / Emirats Arabes Unis / Hong-Kong / Hongrie / Inde / Indonésie / Israël / Lettonie / Lituanie / Malaisie / Moyen-Orient + Afrique du Nord / Nouvelle-Zélande / Pakistan / Roumanie / Russie / Serbie et Monténégro / Singapour / Slovaquie / Slovénie / Afrique du Sud / Corée du Sud / Taiwan / Philippines / Thaïlande / Turquie / Ukraine / Vietnam

Europe orientale
BIÉLORUSSIE - Centre technique de JV IBA
M. Bogdanovich str. 155
BY - 220040 Minsk
Tél. : +375 17 217 33 86

BIÉLORUSSIE
Service.BY
Petrus Brovky st. 19 – 101-B
220072, Minsk
Biélorussie

BULGARIE
LAN Service
140, Mimi Balkanska Str.
Office center Translog
1540 Sofia, Bulgarie
Tél. : +359 2 960 2360
www.lan-service.bg

RÉPUBLIQUE TCHÈQUE
General Consumer Information Center
800 142100

Xpectrum
Lu.ná 591/4
CZ - 160 00 Praha 6 Tél : 800 100 697 ou 220 121 435
E-mail:info@xpectrum.cz
www.xpectrum.cz

CROATIE
Renoprom d.o.o.
Ljubljanska 4,
Sv. Nedjelja,10431
Croatie
Tél. : +385 1 333 0974

ESTONIE
FUJITSU SERVICES OU
Akadeemia tee 21G
EE-12618 Tallinn
Tél. : +372 6519900
www.ee.invia.fujitsu.com

HONGRIE
Serware Szerviz
Vizimolnár u. 2-4
HU - 1031 Budapest
Tél. : +36 1 2426331
E-mail : inbox@serware.hu
www.serware.hu

HONGRIE
Profi Service Center Ltd.
123 Kulso-Vaci Street,
H-1044 Budapest (Europe centrale)
HONGRIE
Tél. : +36 1 814 8080
E-mail : m.andras@psc.hu

LETTONIE
ServiceNet LV
Jelgavas iela 36
LV - 1055 Riga,
Tél. : +371 7460399
E-mail : serviss@servicenet.lv

LITHUANIE
ServiceNet LT
Gaiziunu G. 3
LT - 3009 KAUNAS
Tél. : +370 7400088
E-mail : servisas@servicenet.lt
www.servicenet.lt

ROUMANIE
Blue Ridge Int'l Computers SRL
115, Mihai Eminescu St., Sector 2
RO - 020074 Bucharest
Tél. : +40 21 2101969

SERBIE & MONTÉNÉGRO
Kim Tec d.o.o.
Viline vode bb, Slobodna zona
Beograd L12/3
11000 Belgrade
Serbie
Tél : +381 11 20 70 684

SLOVAQUIE
General Consumer Information Center
0800004551

Datalan Servisne Stredisko
Puchovska 8
SK - 831 06 Bratislava
Tél. : +421 2 49207155
E-mail : servis@datalan.sk

SLOVÉNIE
PC HAND
Brezovce 10
SI - 1236 Trzin
Tél. : +386 1 530 08 24
E-mail : servis@pchand.si

RUSSIE
CPS
18, Shelepihinskaya nab.
123290 Moscou
Russie
Tél : +7(495)797 3434

Profservice :
14A -3, 2Karacharovskaya str,
109202, Moscou,
Russie
Tél : +7(095)170-5401

TURQUIE
Türk Philips Ticaret A.S.
Yukari Dudullu Org.San.Bolgesi
2.Cadde No:22
34776-Umraniye/Istanbul
Tél. : (0800)-261 33 02

UKRAINE
Comel
Shevchenko street 32
UA - 49030 Dnepropetrovsk
Tél. : +380 562320045
www.csp-comel.com LLC Topaz Company
Topaz-Service Company,
Mishina str. 3,
Kiev
Ukraine-03151
Tél. : +38 044 245 73 31

Amérique latine
ARGENTINE
Azopardo 1480.
(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires
Tél. : 0800 3330 856
E-mail : CIC.monitores@Philips.com

BRESIL
Alameda Raja Gabaglia, 188 - 10°Andar - V.
Olímpia - S. Paulo/SP - CEP 04551-090 -
Brésil
Tél. : 0800-7254101
E-mail : CIC.monitores@Philips.com

PACIFIQUE
AUSTRALIE
Société : AGOS NETWORK PTY LTD
Adresse : 4/5 Dursley Road, Yenorra, NSW 2161,
Australie
Tél. : 1300 360 386
Fax : +61-2-80808147
E-mail : philips@agos.com.au
Heures de service : du lundi au vendredi 8h00 à
19h30

NOUVELLE ZELANDE
Société : Visual Group Ltd.
Adresse : 28 Walls Rd Penrose Auckland
Tél : 0800 657447
Fax : 09 5809607
E-mail : vai.ravindran@visualgroup.co.nz
Heures de service : du lundi au vendredi 8h30 à 17h30

Asie
HONG KONG/Macau
Nom de la compagnie : PHK Service Limited
Adresse : Flat A, 10/F., Pak Sun Building, 103 - 107 Wo Yi Hop Road, Kwai Chung, New Territories, Hong Kong
Tél. : (852) 2610-6908 / (852) 2610-6929 pour Hong Kong et (853) 2856-2277 pour Macau
Fax : (852) 2485 3574 pour Hong Kong et (853) 2856 1498 pour Macau
E-mail : enquiry@phkservice.com.hk
Heures de service : du lundi au same, di 9h00 à 18h00

Inde
Société : REDINGTON INDIA LTD
Adresse : SPL Guindy House, 95 Mount Road, Chennai 600032, Inde
Tél. : +9144-42243352/353
E-mail : aftersales@in.aocmonitor.com
Heures de service : du lundi au vendredi 9h00 à 17h30 ; same, di 9h00 à 13h00

Indonésie
Nom de la compagnie : PT. Gadingsari elektronika Prima
Adresse : Komplek Pinang 8, Jl. Ciputat raya No. 8F, Pondok Pinang. Jakarta
Tél. : 021-750909053, 021-750909056
Fax : 021-7510982
E-mail : gepta@cbn.net.id
Heures de service : du lundi au vendredi 8h30 à 16h30
Sam. 8h30 à 14h00

Autres lieux de service

1. Philips Building Jl. Buncit Raya Kav 99. Jakarta Selatan.
   Téléphone : 021-7940040, ext 1722/1724, 98249295, 70980942
2. Jl. Tanah Abang 1 no 12S. Jakarta Pusat.
   Téléphone : 021-3455150, 34835453
3. Rukan City Home no H31, Gading Square. Jl. Bulevar Barat. Kelapa Gading. Jakarta Utara.
   Téléphone : 021-45870601, 98131424

Corée du sud
Société : PCS One Korea Ltd.
Adresse : 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku, Seoul, 137-040, Korea
Numéro du Centre d'appel : 080-600-6600
Tél. : 82 2 591 1528
Fax : 82 2 595 9688
E-mail : cic_korea@philips.com
Heures de service : du lundi au vendredi 9h00 à 18h00, Sam. 9h00 à 13h00

Malaisie
Société : After Market Solutions (CE) Sdn Bhd
Adresse : Lot 6. Jalan 225/51A, 46100 Petaling Jaya, Selangor DE, Malaysia.
Tél : 603 7953 3370
Ligne Info Philips : 1-800-880-180
Fax : 603 7953 3338
E-mail : pceinfo.my@philips.com
Heures de service : du lundi au vendredi 8h15 à 17h15, Sam. 9h00 à 13h00

Pakistan
Service à la clientèle Philips
Adresse : Mubarak manzil, 39, Garden Road, Saddar, Karachi-74400
Tél. : (9221) 2737411-16
Fax : (9221) 2721167
E-mail : care@philips.com
Site Internet : www.philips.com.p

Singapour
Société : Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Centre clientèle Philips)
Adresse : 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4 Building Level 1, Singapore 319762
Tél. : (65) 6882 3999
Fax : (65) 62508037
E-mail : consumer.care.sg@philips.com
Heures de service : du lundi au vendredi 9h00 à 18h00, Sam. 9h00 à 13h00

Taïwan
Société : FETEC.CO
Adresse : 3F, No.6, Lane 205, Sec. 1, Chang Hsing Rd, Lu Chu Hs, Taoyuan, Taiwan R.O.C 33800
Service clientèle : 0800-231-099
Tél. : (03)2120336
Fax : (03)3129184
E-mail : knlin08@xuite.net
Heures de service : du lundi au vendredi 8h30 à 19h00

Thaïlande
Société : Axis Computer System Co., Ltd.
Adresse : 1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town In Town Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok 10310 Thailand
Tél. : (662) 934-5498
Fax : (662) 934-5499
E-mail : axis5@axiscomputer.co.th
Heures de service : du lundi au vendredi 8h30 à 17h30

Glee Electronics Inc
Nos de contact : (632) 636-3636 / 7064028 à 29
Nos. de Fax : (632) 7064026

Centres d'accueil
NEO CARE - Megamall
4th Level Cyberzone, Building B,
SM Megamall, Mandaluyong City

NEO CARE - SM North EDSA
4th Level Cyberzone, Annex Bldg.
SM City North EDSA, Quezon City
441-1610

MDR Microware Sales Inc.
Branche Cébu
N. Escario corner Clavano St., Cebu City Phils.
255-4415/ 255-3242/253-9361/4124864 à 67
Sun # 0922-8210045 à 46

Bureau Davao
C. Arellano St., Davao City 8000
082- 225-3021/225-3022
Sun# 0922-8210015

Bureau CDO
1445 Corrales Ext.,CDO City
088-856-8540/856-8541
Sun# 0922-8210080

Bureau Iloilo
C. Lim Comp., Gomez St., Iloilo City
033 338-4159/ 033 508-3741
Sun# 0922-8808850

Afrique
AFRIQUE DU SUD
Nom de la compagnie : Sylvara Technologies Pty Ltd
Adresse : Ho Address Palm Springs Centre Christoffel Road Van Riebeeck Park Kempton Park, South Africa
Tél. : +27878084456
Fax : +2711 391 1060
E-mail : customercare@philipssupport.co.za
Heures de service : du lundi au vendredi 8h00 à 17h00

Moyen orient
Moyen Orient + Afrique du Nord
Société : AL SHAHD COMPUTER L.L.C
Adresse : P.O.BOX : 29024, DUBAI, UNITED ARAB EMIRATES
Tél. : 00971 4 2276525
FAX : 00971 4 2276242
E-mail : shahd52@eim.ae
Heures de service : du samedi au jeudi 9h00 à 13h00 et de 16h00 à 20h00

Israël
Société : Eastronics LTD
Adresse : 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv 61392 Israel
Tél. : 1-800-567000 numéro vert en Israël ; (972-50-8353722 après les horaires d'ouverture, jusqu'à 20h00)
Fax : 972-3-6458759
E-mail : eastronics@eastronics.co.il
Heures de service : du dimanche au jeudi 08:00 - 18:00

Garantie Philips F1rst Choice(États-Unis)

Merci d'avoir acheté un moniteur Philips.

Tous les moniteurs Philips sont conçus et réalisés pour fournir des performances de haute qualité, pour être faciles à utiliser et faciles à installer. Si vous rencontrez quelque difficulté que ce soit pour installer ou utiliser votre moniteur, merci de contacter directement Philips pour bénéficier de votre garantie Philips F1rst Choice. Cette garantie de 2 ans vous donne le droit à un échange sur site dans les 16 heures ouvrés après votre appel pendant la première année d'achat. En cas de problème avec votre moniteur dans la deuxième année suivant l'achat, nous nous engangeons à le réparer dès que vous l'aurez envoyé à vos frais au service après-vente. Le moniteur sera réparé et vous sera retourné gratuitement dans les cinq jours ouvrables.

GARANTIE LIMITÉE (Écran d'ordinateur)

Cliquez ici pour accéder à la carte d'enregistrement de la garantie (Warranty Registration Card).

Main-d'oeuvre gratuite pendant deux ans / Service gratuit sur les pièces de rechange pendant deux ans / Échange la première année*

*Le produit sera échangé contre un nouveau ou remis en état selon les spécifications du produit original dans les deux jours, pendant la première année. Ce produit doit être expédié à vos frais pour la réparation pendant la deuxième année.

QUI EST COUVERT ?

Vous devez avoir la preuve de votre achat pour bénéficier du service de garantie. Une facture ou tout autre document indiquant que vous avez acheté le produit sont considérés comme étant une preuve d'achat. Joignez-la à ce manuel d'utilisation et gardez-les à portée de main.

QU'EST-CE QUI EST COUVERT ?

La garantie commence le jour de l'achat de votre produit. Pendant les deux années qui suivent votre achat, toutes les pièces seront réparées ou remplacées, sans frais de main-d'oeuvre. Après les deux années qui suivent l'achat, vous payez le remplacement ou la réparation des pièces et les frais de main-d'oeuvre.

Toutes les pièces, y compris celles qui ont été réparées ou remplacées, ne sont couvertes que pendant la période de garantie originale. A l'expiration de la garantie du produit original, la garantie portant sur tous les produits ou pièces remplacés ou réparés expire également.

QU'EST-CE QUI EST EXCLU ?

Votre garantie ne couvre pas :
le coût de la main-d'œuvre pour l'installation ou la configuration du produit, le réglage des commandes du produit, l'installation ou la réparation des systèmes d'antennes distincts du produit.

La réparation du produit et/ou le remplacement des pièces en raison d'un usage impropre, d'un accident, d'une réparation non autorisée ou d'une autre cause échappant au contrôle de Philips Consumer Electronics.

Il y a des problèmes de réception provoqués par des conditions de signal ou des systèmes de câble ou d'antenne étrangers à l'appareil ;

Un produit qui doit être modifié ou adapté pour lui permettre de fonctionner dans un pays autre que celui dans lequel il a été conçu, fabriqué, approuvé et/ou autorisé, ou la réparation des produits endommagés par ces modifications.

Les dommages indirects ou consécutifs résultant de l'utilisation du produit. (Certains États ne permettent pas l'exclusion de dommages indirects ou consécutifs, donc il est possible que l'exclusion ci-dessus ne s'applique pas dans votre cas. Ceci comprend, sans exclure d'autres dommages, des documents préenregistrés, protégés ou non par un droit d'auteur.)

Le modèle ou le numéro de production sur le produit ont été modifiés, supprimés, enlevés ou rendus illisibles ;

OÙ LE SERVICE EST-IL DISPONIBLE ?

Le service de garantie est prévu dans tous les pays où le produit est officiellement distribué par Philips Consumer Electronics. Dans les pays où Philips Consumer Electronics ne distribue pas le produit, le service après-vente Philips local essaiera de fournir ce service (bien qu'il puisse y avoir un retard si les pièces détachées et les manuels techniques appropriés ne sont pas rapidement disponibles).

OÙ PUIS-JE OBTENIR D'AUTRES INFORMATIONS ?

Pour des renseignements complémentaires, contactez le service d'assistance à la clientèle de Philips en téléphonant au (877) 835-1838 (clients aux États-Unis seulement) ou au (919) 573-7855.

***Avant de faire une demande de service ...**
Veuillez consulter le manuel d'utilisation avant de faire appel au service. Un simple réglage, tel qu'expliqué dans ce manuel, peut vous éviter un appel.
POUR OBTENIR UN SERVICE SOUS GARANTIE AUX ÉTATS-UNIS, À PORTO RICO OU AUX ÎLES VIERGES AMÉRICAINES...

Pour obtenir une assistance ou bénéficier du service de garantie pour un produit, appelez le service d'assistance à la clientèle de Philips à l'un des numéros ci-dessous :

Service d'assistance à la clientèle de Philips
(877) 835-1838 ou (919) 573-7855

(Aux États-Unis, à Porto Rico et aux Îles Vierges américaines, toutes les garanties implicites, y compris les garanties implicites de commercialisation et de finalité pour une application particulière, sont limitées à la durée de cette garantie explicite. Mais, comme certains États ne permettent pas de limites quant à la durée d'une garantie implicite, il se peut que cette limite ne vous concerne pas.)

POUR OBTENIR UN SERVICE SOUS GARANTIE AU CANADA

Veuillez contacter Philips au :
(800) 479-6696

Les pièces et la main-d'oeuvre seront fournies gratuitement pendant deux ans au dépôt Philips Canada ou dans n'importe quel centre de service Philips autorisé.

(Au Canada, cette garantie remplace toutes les autres garanties. Il n'y a pas d'autres garanties explicites ou implicites, y compris toutes les garanties implicites de commercialisation et de finalité pour une application particulière. En aucune circonstance Philips ne peut être tenu responsable de dommages quelconques directs, indirects, spéciaux, imprévus ou indirects, de quelque manière qu'ils se soient produits, même si Philips a été avisé de la possibilité de tels dommages.)
RAPPEL...Veuillez noter ci-dessous le modèle et les numéros de série figurant sur le produit.

N° DE MODÈLE _____

N° DE SÉRIE _____

Cette garantie vous confère des droits spécifiques reconnus par la loi. Il se peut que vous ayez d'autres droits qui varient d'un État à l'autre, ou d'une province à l'autre.

Avant de contacter Philips, merci de rassembler les détails suivants ainsi nous pourrons résoudre votre problème plus rapidement.

- Référence / type Philips
- Numéro de série Philips
- Date d'achat (la photocopie de la facture peut être demandée, le cas échéant)
- Processeur environnement PC :
  - CPU et nom de la carte graphique et version du pilote
  - Mémoire interne
  - Application en cours d'utilisation
- Autres cartes installées
- Si nous disposons des informations ci-après, nous pourrons également accélérer la procédure :
- Votre preuve d'achat indiquant : la date d'acquisition, le nom du revendeur, le modèle et le numéro de série du produit.
- L'adresse complète du lieu d'échange du moniteur

Juste un coup de téléphone
Les services Philips d'assistance à la clientèle sont présents partout dans le monde. Pour les Etats-Unis, vous pouvez contacter le service consommateurs du lundi au vendredi de 8 heures à 21 heures (ET) et le samedi de 10 heures à 17 heures en composant l'un des numéros de téléphones indiqués.

Pour plus d'informations sur les produits Philips, consultez notre site Web :

Site Internet : http://www.philips.com

Votre garantie internationale
Cher client,

Nous vous remercions d'avoir acheté ce produit Philips qui a été conçu et fabriqué selon les normes de qualité les plus sévères.

Si jamais ce produit s'avère défectueux, Philips garantit la main-d'œuvre et les pièces de rechange à ses frais quel que soit le pays où il est réparé pendant une période de douze mois à partir de la date d'achat. La garantie internationale de Philips s'ajoute aux obligations de garantie nationale, existant envers vous, des revendeurs et de Philips dans le pays de l'achat et n'affecte en rien vos droits prévus par la loi en tant que client.

La garantie Philips s'applique à la condition que le produit soit manipulé correctement pour son usage prévu et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture originale ou du ticket de caisse original, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

La garantie Philips risque de ne pas s'appliquer si :
- les documents ont été modifiés d'une façon quelconque ou rendus illisibles ;
- le modèle ou le numéro de production sur le produit ont été modifiés, supprimés, enlevés ou rendus illisibles ;
- des réparations ou des modifications du produit ont été exécutées par des organismes de services ou des personnes non autorisés ;
- des dommages sont dus à un accident, y compris, mais sans que cette énumération soit exhaustive, la foudre, les inondations ou les incendies, un usage impropre ou la négligence.

Veuillez noter que ce produit ne peut être considéré défectueux dans le cadre de cette garantie, si des modifications deviennent nécessaires pour qu'il soit conforme à des standards techniques locaux ou nationaux qui s'appliquent dans des pays pour lesquels le produit n'a pas été conçu ou fabriqué à l'origine. Par conséquent, veuillez toujours vérifier si le produit peut être utilisé dans le pays souhaité.

Si votre produit Philips ne fonctionne pas correctement ou s'il est défectueux, veuillez contacter votre revendeur Philips. Dans le cas où vous auriez besoin d'aide alors que vous êtes dans un autre pays, le service Philips d'assistance à la clientèle vous donnera l'adresse d'un revendeur dans ce pays. Vous trouverez les numéros de téléphone et de télécopieur dans la section appropriée de cette brochure.

Pour éviter toute complication inutile, nous vous conseillons de lire attentivement la notice d'utilisation avant de contacter votre revendeur. Si vous avez des questions auxquelles votre revendeur ne peut répondre ou tout autre problème concernant le produit, veuillez contacter le Centre d'information à la clientèle Philips ou consulter le site
Site Internet : http://www.philips.com

7. Guide de dépannage & Questions fréquentes

7.1 Recherches de Causes de Pannes

Cette page reprend les problèmes pouvant être corrigés par un utilisateur. Si le problème persiste même après avoir appliqué ces corrections, contactez un représentant du service clientèle Philips.

1 Problèmes les plus fréquents

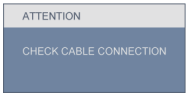
Aucune image (le voyant DEL d'alimentation ne s'allume pas)

- Assurez-vous d'avoir bien branché le cordon d'alimentation dans une prise, et à l'arrière du moniteur.
- Puis contrôlez le bouton marche/arrêt à l'avant du moniteur. S'il est en position OFF (éteint), appuyez pour le mettre en position ON (allumé).

Aucune image (Le voyant DEL d'alimentation clignote blanc)

- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.
- Vérifiez que le câble signal est bien branché sur votre ordinateur.
- assurez-vous que le câble du moniteur ne présente pas de broches tordues du côté connexion. Si c'est le cas, il faut réparer ou remplacer le câble.
- La fonction d'économie d'énergie est peut-être activée.

L'écran affiche



- Vérifiez que le câble du moniteur est bien branché sur votre ordinateur. (Veuillez également vous référer au Guide d'installation rapide).
- Vérifiez l'absence de broches tordues au niveau du câble du moniteur.
- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.

Le bouton AUTO ne marche pas

- La fonction auto ne marche que dans le mode VGA-Analogique. Si les résultats ne sont pas bons, vous pouvez faire un ajustement manuel avec le menu OSD.

Remarque

La fonction Auto ne marche pas dans le mode DVI-Numérique car elle est inutile dans ce mode.

Signes visibles de fumée ou d'étincelles

- N'effectuez aucun dépannage.
- Débranchez immédiatement le moniteur de la prise d'alimentation principale pour votre sécurité.
- Contactez immédiatement le service-clientèle de Philips.

2 Problèmes relatifs à l'image

L'image n'est pas centrée

- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction "Auto" dans le menu OSD.
- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction Phase/Fréquence d'installation dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne marche que dans le mode VGA.

L'image vibre sur l'écran

- Contrôlez le branchement du câble signal au niveau de la carte graphique ou du PC.

Des scintillements verticaux apparaissent

- Réglez l'image en utilisant la fonction "Auto" dans le menu OSD.
- Éliminez les barres verticales en utilisant la fonction Phase/Fréquence d'installation dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne marche que dans le mode VGA.

Des scintillements horizontaux apparaissent

- Réglez l'image en utilisant la fonction "Auto" dans le menu OSD.
- Éliminez les barres verticales en utilisant la fonction Phase/Fréquence d'installation dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne marche que dans le mode VGA.

l'image apparaît floue, imparfaite ou trop sombre

- Réglez le contraste et la luminosité en utilisant le menu à l'écran.

Une image rémanente, en surimpression ou image 'fantôme' apparaît lorsque l'alimentation est coupée

- L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image après » ou « image fantôme » sur votre écran. Il s'agit d'un phénomène bien connu dans la technologie des écrans LCD. Dans la plupart des cas, ces images disparaissent graduellement et après un certain temps lorsque l'alimentation est coupée.
- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité.
- Activez systématiquement une application d'actualisation de l'écran périodique si votre écran LCD affiche un contenu statique non modifié.
- Les symptômes de « rémanence à l'extinction », ou d' « image après » ou d' « image fantôme » les plus graves ne disparaissent pas et ne peuvent pas être réparés. Le dommage susmentionné n'est pas couvert par votre garantie.

L'image apparaît déformée. Le texte est floue ou brouillé

- Réglez la résolution d'affichage du PC à la même résolution que celle recommandée du moniteur.

Des points vert, rouge, bleu, sombre et blanc apparaissent à l'écran

- Les points rémanents sont une caractéristique normale du cristal liquide utilisé dans la technologie d'aujourd'hui ; veuillez lire la section relatives aux pixels pour plus de détails.

Le voyant "Marche" est trop puissant et me gêne.

- Vous pouvez ajuster le voyant "Marche" en utilisant Configuration DEL d'alimentation dans le menu OSD.

Pour une assistance plus approfondie, veuillez consulter la liste des Centres d'information aux clients et contactez un représentant du service clientèle Philips.

7.2 Questions générales

Q1 : Lorsque j'installe mon moniteur, que faire lorsque l'écran affiche "Impossible d'afficher ce mode vidéo" ?

Rép. : Résolution recommandée pour l'écran 19" de Philips : 1440 x 900 @ 60Hz.

- Débranchez tous les câbles, puis branchez votre PC sur le moniteur que vous utilisiez précédemment.
- Dans le menu Démarrer de Windows, choisissez Paramètres/Panneau de configuration. Dans la fenêtre du Panneau de configuration, sélectionnez l'icône Affichage. Dans le panneau de configuration Affichage, sélectionnez l'onglet "Paramètres". Dans l'onglet Paramètres, dans la boîte "zone bureau", déplacez la réglette sur 1440 x 900 pixels (19").
- Ouvrez les "Propriétés avancées" et ajustez le Taux de rafraîchissement sur 60 Hz. Cliquez ensuite sur OK.
- Redémarrez votre ordinateur, reprenez les étapes 2 et 3 et vérifiez que votre PC est bien réglé sur 1440 x 900 @ 60Hz (19").
- Fermez votre ordinateur. Débranchez votre ancien moniteur puis reconnectez votre moniteur LCD Philips.
- Mettez votre moniteur sous tension, puis allumez votre PC.

Q2 : Quel est le taux de rafraîchissement recommandé pour le moniteur LCD ?

Rép. : Le taux de rafraîchissement recommandé pour les moniteurs LCD est de 60Hz. En cas de perturbation au niveau de l'écran, vous pouvez l'ajuster sur 75Hz pour tenter de supprimer le brouillage.

Q3 : À quoi servent les fichiers .inf et .icm sur le CD-ROM? Comment installer les pilotes (.inf et .icm) ?

Rép. : Il s'agit des fichiers correspondant au pilote de votre moniteur. Suivez les instructions de votre manuel d'utilisateur pour installer les pilotes. Au moment de l'installation de votre moniteur, votre ordinateur peut vous demander les pilotes du moniteur (les fichiers .inf et .icm) ou un disque contenant les pilotes. Suivez les instructions pour insérer le CD-ROM inclus dans cet emballage. Les pilotes du moniteur (les fichiers .inf et .icm) peuvent s'installer automatiquement.

Q4 : Comment ajuster la résolution ?

Rép. : Le pilote de votre carte vidéographique et le moniteur déterminent ensemble les résolutions disponibles. Vous pouvez choisir la résolution voulue depuis le Panneau de configuration de Windows®, sous "Propriétés d'affichage".

Q5 : Que faire si je m'embrouille pendant les réglages du moniteur ?

Rép. : Appuyez simplement sur le bouton OK, puis sélectionnez "Réinitialiser" pour restaurer tous les paramètres d'origine.

Q6 : L'écran LCD résiste-t-il aux rayures ?

Rép. : En général, il est recommandé d'éviter de soumettre la surface du panneau à un choc excessif et de le protéger contre les objets émoussés ou pointus. Lorsque vous manipulez le moniteur, assurez-vous de ne pas appliquer de pression ou de force sur le côté panneau. Cela pourrait affecter vos conditions de garantie.

Q7 : Comment nettoyer la surface de l'écran LCD ?

Rép. : Pour un nettoyage normal, utilisez un chiffon propre et doux. Pour un nettoyage plus en profondeur, utilisez de l'alcool isopropylique. N'utilisez pas de solvant, comme l'alcool éthylique, l'éthanol, l'acétone, l'hexane, etc.

Q8 : Comment modifier le réglage des couleurs sur mon moniteur ?

Rép. : Vous pouvez modifier le réglage des couleurs depuis la commande du menu à l'écran. Suivez la procédure ci-dessous,

- Appuyez sur "OK" pour afficher le menu OSD (affichage à l'écran).
- Appuyez sur la "Flèche vers le bas" pour sélectionner l'option "Couleur". Appuyez ensuite sur "OK" pour ouvrir le sous-menu de réglage des couleurs ; il y a trois réglages indiqués ci-dessous :

1. Température de couleur ; les six réglages sont 5 000K, 6 500K, 7 500K, 8 200K, 9 300K et 11 500K. Avec un paramétrage dans la plage des 5 000K, l'écran apparaît «chaud», d'une tonalité de rouge-blanc. La température 11 500K est plus «froide», dans la tonalité du bleu-blanc.
2. sRGB ; il s'agit d'un réglage standard permettant d'assurer le bon échange des couleurs entre différents appareils (par exemple les appareils photos numériques, les moniteurs, les imprimantes, les scanners, etc.)
3. Défini par l'utilisateur ; l'utilisateur peut choisir son réglage préféré des couleurs en ajustant le rouge, le vert et le bleu.

Remarque

Une mesure de la couleur de la lumière émise par un objet lorsqu'il est chauffé. Cette mesure s'exprime en termes d'échelle absolue (degrés Kelvin). Les températures Kelvin faibles, comme 2004K, sont rouges. Les températures plus élevées, comme 9300K sont bleues. La température neutre est blanche, à 6504K.

Q9 : Est-il possible de connecter mon moniteur LCD à un PC, une station de travail ou à un Mac ?

Rép. : Oui. Tous les moniteurs LCD Philips sont compatibles avec les PC, les Mac et les stations de travail standard. Vous aurez peut-être besoin d'un adaptateur de câble pour brancher le moniteur sur un système Mac. Nous vous recommandons de contacter votre représentant de vente Philips pour plus d'informations.

Q10 : Les moniteurs LCD Philips disposent-ils de la fonctionnalité 'Plug-and-Play'?

Rép. : Oui, les moniteurs sont compatibles 'Plug-and-Play' avec Windows 7, Vista, XP, NT, Mac OSX et Linux.

Q11 : De quel type de technologie grand-angle bénéficient les panneaux LCD?

Rép. : Actuellement, les panneau de type IPS offrent le meilleur Rapport de contraste possible comparé à la technologie MVA ou PVA. Les panneaux TN se sont améliorés au cours des années cependant les panneaux IPS donnent toujours des résultats supérieurs par rapport aux panneaux TN.

Q12 : Qu'appelle-t-on 'image rémanente', 'image en surimpression', 'image résiduelle', ou 'image fantôme' pour les panneaux LCD?

Rép. : L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image après » ou « image fantôme » sur votre écran. Il s'agit d'un phénomène bien connu dans la technologie des écrans LCD. Dans la plupart des cas, ces images disparaissent graduellement et après un certain temps lorsque l'alimentation est coupée. Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité. Activez systématiquement une application d'actualisation de l'écran périodique si votre écran LCD affiche un contenu statique non modifié.

Avertissements

Un symptôme grave d'image rémanente ou d'image en surimpression ou d'image fantôme ne pourra jamais disparaître et ne peut pas se réparer. Le dommage susmentionné n'est pas couvert par votre garantie.

Q13 : Pourquoi mon Affichage ne me permet pas d'obtenir un texte clair, le contour des caractères affichés n'est pas net.

Rép. : Votre moniteur LCD fonctionne mieux avec sa résolution d'origine : 1440 x 900 @ 60Hz. Pour un affichage optimal, utilisez cette résolution.

2010 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Tous droits réservés.

Philips et l'emblème Philips Shield sont des marques commerciales déposées de Koninklijke Philips Electronics N.V. et sont utilisées sous licence de Koninklijke Philips Electronics N.V.

Les spécifications sont sujettes à des modifications sans préavis.

Version : 190E2 plus v1.0