273E3

www.philips.com/welcome

EL	Εγχειρίδιο χρήστη	1
	Εξυπηρέτηση και εγγύηση πελάτη	32
	Αντιμετώπιση προβλημάτων & συνήθεις ερωτήσεις	49

PHILIPS

Πίνακας περιεχομένων

1. Σημαντικό 1
1.1 Προφυλάξεις ασφαλείας και συντήρηση 1
1.2 Περιγραφές συμβολισμών 3
1.3 Απόρριψη προϊόντος και υλικού συσκευασίας 3

2. Ρυθμίζοντας την οθόνη 4
2.1 Εγκατάσταση 4
2.2 Λειτουργία της οθόνης 5
2.3 Αφαιρέστε το στήριγμα της Βάσης και τη Βάση 7

3. Πληροφορίες για το προϊόν 9
3.1 Smartimage Lite 9
3.2 SmartContrast 10
3.3 Philips SmartControl Lite 11
3.4 Πολιτική ελαττωμάτων πίξελ στις επίπεδες οθόνες της Philips 19

4. Τεχνικές Προδιαγραφές 22
4.1 Ανάλυση & Προεπιλεγμένες λειτουργίες 25
4.2 Αυτόματη εξοικονόμηση ενέργειας 25

5. Κανονιστικές πληροφορίες 26

6. Εξυπηρέτηση και εγγύηση πελάτη 32

7. Αντιμετώπιση προβλημάτων & συνήθεις ερωτήσεις 49
7.1 Αντιμετώπιση προβλημάτων 49
7.2 Συνήθεις ερωτήσεις του SmartControl Lite 51
7.3 Γενικές Συνήθεις Ερωτήσεις 53

1. Σημαντικό

Αυτό το ηλεκτρονικό εγχειρίδιο χρήστη προορίζεται για οποιονδήποτε χρησιμοποιεί την οθόνη Philips. Αφιερώστε λίγο χρόνο για να διαβάσετε αυτό το εγχειρίδιο χρήσης πριν χρησιμοποιήσετε την οθόνη σας. Περιέχει σημαντικές πληροφορίες και σημειώσεις σε σχέση με τη λειτουργία της οθόνης σας.

Η εγγύηση της Philips ισχύει υπό την προϋπόθεση ότι το προϊόν χρησιμοποιήθηκε σωστά για την προβλεπόμενη χρήση του, σύμφωνα με τις οδηγίες λειτουργίας και εφόσον παρουσιάσετε το αρχικό τιμολόγιο ή την απόδειξη αγοράς σε μετρητά, όπου θα αναγράφεται η ημερομηνία αγοράς, το όνομα του αντιπροσώπου καθώς και ο αριθμός μοντέλου και παραγωγής του προϊόντος.

1.1 Προφυλάξεις ασφαλείας και συντήρηση

Προειδοποιήσεις

Η χρήση ελέγχων, ρυθμίσεων ή διαδικασιών διαφορετικών από αυτές που καθορίζονται σε αυτό το εγχειρίδιο ίσως σας εκθέσουν σε κίνδυνο ηλεκτροπληξίας, ηλεκτρολογικούς ή και μηχανικούς κινδύνους.
Διαβάστε και ακολουθείτε τις οδηγίες αυτές όταν συνδέετε και χρησιμοποιείτε το μόνιτορ του Η/Υ σας:

Λειτουργία

- Κρατήστε την οθόνη μακριά από την άμεση έκθεση σε ηλιακό φως και μακριά από φούρνους ή άλλη πηγή θερμότητας.
- Απομακρύνετε οποιοδήποτε αντικείμενο μπορεί να πέσει μέσα στις οπές αερισμού ή να αποτρέψει τη σωστή ψύξη των ηλεκτρονικών συστημάτων της οθόνης.
- Μην φράζετε τις οπές αερισμού στο περίβλημα.
- Κατά την τοποθέτηση της οθόνης, σιγουρευτείτε πως υπάρχει εύκολη πρόσβαση στο βύσμα τροφοδοσίας και την πρίζα.
- Εάν απενεργοποιήσετε την οθόνη βγάζοντας το καλώδιο τροφοδοσίας, περιμένετε για 6 δευτερόλεπτα πριν να συνδέσετε ξανά το καλώδιο ρεύματος για φυσιολογική λειτουργία.
- Παρακαλούμε να χρησιμοποιείτε πάντα το εγκεκριμένο καλώδιο τροφοδοσίας που παρέχεται από τη Philips. Αν λείπει το καλώδιο τροφοδοσίας σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τοπικό κέντρο επισκευών. (Παρακαλούμε ανατρέξτε στο κεφάλαιο Κέντρο Πληροφόρησης Πελατών)
- Μην υποβάλλετε την οθόνη σε σοβαρούς κραδασμούς ή συνθήκες έντονης σύγκρουσης κατά τη λειτουργία.
- Μη χτυπάτε ούτε να ρίχνετε την οθόνη κατά τη λειτουργία της ή κατά τη μεταφορά.

Συντήρηση

- Για να προστατεύσετε την οθόνη σας από πιθανές ζημίες, μην ασκείτε υπερβολική πίεση στο πάνελ LCD. Όταν μεταφέρετε την οθόνη σας, κρατήστε την από το πλαίσιο για να τη σηκώσετε. Μη σηκώνετε την οθόνη τοποθετώντας το χέρι ή τα δάχτυλά σας πάνω στην LCD οθόνη.
- Βγάλτε την οθόνη από την πρίζα όταν δεν πρόκειται να τη χρησιμοποιήσετε για εκτεταμένη χρονική περίοδο.
- Βγάλτε την οθόνη από την πρίζα αν πρέπει να την καθαρίσετε με ένα ελαφρώς υγρό πανί. Μπορείτε να σκουπίσετε την οθόνη με ένα στεγνό πανί όταν είναι κλειστή η τροφοδοσία. Όμως, ποτέ μη χρησιμοποιείτε οργανικούς διαλύτες, όπως αλκοόλη, ή υγρά με βάση την αμμωνία για να καθαρίσετε την οθόνη σας.
- Για να μειώσετε τον κίνδυνο ηλεκτροπληξίας ή μόνιμης βλάβης στη συσκευή, μην εκθέτετε την οθόνη σε σκόνη, βροχή, νερό, ή σε περιβάλλον με υπερβολική υγρασία.
- Αν η οθόνη σας βραχεί, σκουπίστε την με ένα στεγνό πανί το δυνατόν συντομότερο.
- Αν εισέλθουν ξένες ουσίες ή νερό στην οθόνη σας, παρακαλούμε κλείστε αμέσως την τροφοδοσία και αποσυνδέστε το

καλώδιο της τροφοδοσίας. Στη συνέχεια, αφαιρέστε την ξένη ουσία ή το νερό και στείλτε την στο κέντρο συντήρησης.

- Μην αποθηκεύετε ούτε να χρησιμοποιείτε την οθόνη σε τοποθεσίες που είναι εκτεθειμένες σε θερμότητα, άμεσο ηλιακό φως ή εξαιρετικό κρύο.
- Για να έχετε πάντα την καλύτερη δυνατή απόδοση της οθόνης σας και να τη χρησιμοποιήσετε για περισσότερο καιρό, παρακαλούμε χρησιμοποιείτε την οθόνη σε μια τοποθεσία η οποία να εμπίπτει στα ακόλουθα εύρη θερμοκρασίας και υγρασίας.
    - Θερμοκρασία: 0-40°C 32-95°F
    - Υγρασία: 20-80% ΣΥ

- ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Ενεργοποιείτε πάντα ένα κινούμενο πρόγραμμα προστασίας της οθόνης όταν αφήνετε την οθόνη χωρίς επιτήρηση. Ενεργοποιείτε πάντα μια εφαρμογή περιοδικής ανανέωσης της οθόνης, αν η οθόνη σας πρόκειται να προβάλλει αμετάβλητο στατικό περιεχόμενο. Η αδιάλειπτη εμφάνιση ακίνητων ή στατικών εικόνων για εκτεταμένη χρονική περίοδο μπορεί να προκαλέσει "κάψιμο" της εικόνας, που είναι επίσης γνωστό και ως "μετά-εικόνα" ή "εικόνα-φάντασμα", στην οθόνη σας.
  Το "Κάψιμο", η "μετα-εικόνα" ή η "εικόνα-φάντασμα", είναι ένα ευρέως διαδεδομένο φαινόμενο στην τεχνολογία οθόνης LCD. Στις περισσότερες περιπτώσεις η "καμένη εικόνα", ή "μετα-εικόνα" ή "εικόνα-φάντασμα" θα εξαφανιστεί βαθμιαία σε ένα χρονικό διάστημα μετά την απενεργοποίηση της οθόνης.

Προειδοποίηση

Τα σοβαρά συμπτώματα "καψίματος" ή "μετα-εικόνας" ή "εικόνας-φαντάσματος" δε θα εξαφανιστούν και δεν μπορούν να επιδιορθωθούν. Η ζημία που αναφέρεται παραπάνω δεν καλύπτεται από την εγγύησή σας.

Σέρβις

- Το κάλυμμα του πλαισίου θα πρέπει να ανοιχθεί μόνο από εξουσιοδοτημένο προσωπικό σέρβις.
- Αν χρειάζεστε κάποιο έγγραφο, για επισκευές ή ενσωμάτωση, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τοπικό κέντρο επισκευών. (παρακαλούμε ανατρέξτε στο κεφάλαιο "Κέντρο Πληροφόρησης Πελατών")
- Για πληροφορίες για τη μεταφορά, ανατρέξτε στην ενότητα "Τεχνικές προδιαγραφές".
- Μην αφήνετε την οθόνη σας στο αυτοκίνητο/το χώρο αποσκευών άμεσα εκτεθειμένη στον ήλιο.

Σημείωση

Συμβουλευτείτε έναν τεχνικό σέρβις αν η οθόνη δε λειτουργεί φυσιολογικά, ή αν δεν είστε σίγουροι για το ποια διαδικασία να ακολουθήσετε, όταν έχετε ακολουθήσει τις οδηγίες λειτουργίας που παρέχονται σε αυτό το εγχειρίδιο.

1.2 Περιγραφές συμβολισμών

Οι επόμενες υποπαράγραφοι περιγράφουν τους συμβατικούς συμβολισμούς που χρησιμοποιούνται σε αυτό το εγχειρίδιο. Σημειώσεις, Προσοχή και Προφυλάξεις
Σε όλο αυτόν τον οδηγό, ορισμένα κείμενα μπορεί να συνοδεύονται από ένα εικονίδιο και να εμφανίζονται με έντονα ή πλάγια γράμματα. Τα κείμενα αυτά περιλαμβάνουν σημειώσεις, ενδείξεις προσοχής ή προειδοποιήσεις. Χρησιμοποιούνται ως εξής:

Σημείωση
Το εικονίδιο αυτό υποδεικνύει μια σημαντική πληροφορία και συμβουλές που σας διευκολύνουν να αξιοποιήσετε καλύτερα το σύστημα του ηλεκτρονικού σας υπολογιστή.

Προσοχή
Το εικονίδιο αυτό υποδεικνύει πως να αποφύγετε είτε πιθανή ζημιά στο υλικό σας είτε απώλεια των δεδομένων σας.

Προειδοποίηση
Το εικονίδιο αυτό υποδεικνύει το ενδεχόμενο σωματικού τραυματισμού και περιγράφει τον τρόπο για να αποφύγετε το πρόβλημα. Ορισμένες προειδοποιήσεις μπορεί να εμφανιστούν με εναλλακτικές μορφές και μπορεί να μην συνοδεύονται από ένα εικονίδιο. Σε ανάλογες περιπτώσεις, η συγκεκριμένη παρουσίαση της προειδοποίησης επιβάλλεται από την σχετική κανονιστική αρχή.

1.3 Απόρριψη προϊόντος και υλικού συσκευασίας

Απόρριψη Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.
Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.
All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

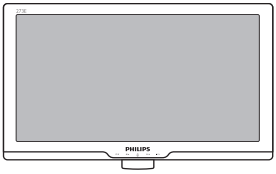
Recycling Information for Customers
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.
To learn more about our recycling program please visit www.philips.com/about/sustainability/recycling.

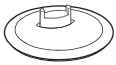
2. Ρυθμίζοντας την οθόνη

2.1 Εγκατάσταση

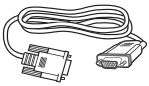
273E3

1 Περιεχόμενα συσκευασίας





DVI (προαιρετικό)

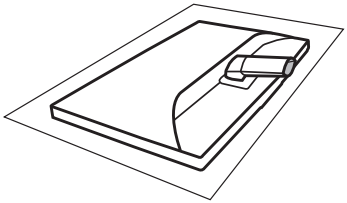


VGA (προαιρετικό)

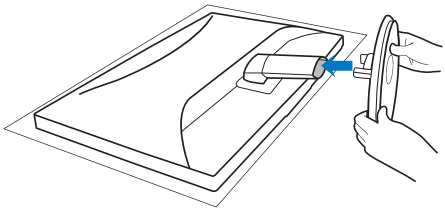
2 Εγκατάσταση του στηρίγματος της βάσης

273E3

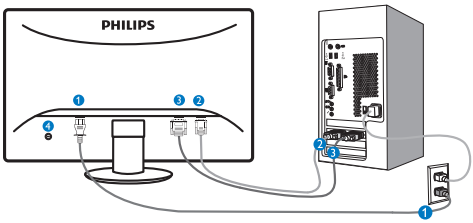
1. Τοποθετήστε την πρόσοψη της οθόνης σε μία μαλακή και απαλή επιφάνεια προσέχοντας να αποφευχθούν γρατζουνιές ή ζημίες στην οθόνη



2. Κρατήστε το στήριγμα της βάσης της οθόνης και με τα δύο χέρια και εισάγετε σταθερά το στήριγμα της βάσης στη στήλη της βάσης.



3 Σύνδεση με τον Η/Υ σας

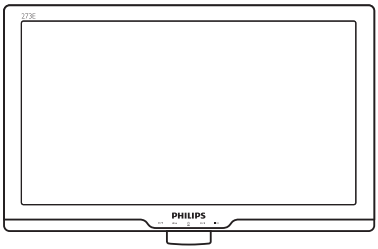


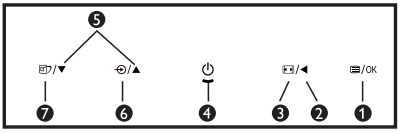
1. Είσοδος ρεύματος AC
2. Είσοδος VGA
3. Είσοδος DVI-D (Διατίθεται μόνον για επιλεγμένα μοντέλα)
4. Αντικλεπτική κλειδαριά Kensington

Συνδέστε με τον Η/Υ

1. Συνδέστε σφικτά το καλώδιο τροφοδοσίας στο πίσω μέρος της οθόνης.
2. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας και βγάλτε το καλώδιο τροφοδοσίας του από την πρίζα.
3. Συνδέστε το καλώδιο σήματος της οθόνης στον συνδετήρα βίντεο στο πίσω μέρος του υπολογιστή σας.
4. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας του υπολογιστή σας και της οθόνης σας σε μια κοντινή πρίζα.
5. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή και την οθόνη. Αν στην οθόνη εμφανιστεί κάποια εικόνα, η εγκατάσταση έχει ολοκληρωθεί.

2.2 Λειτουργία της οθόνης





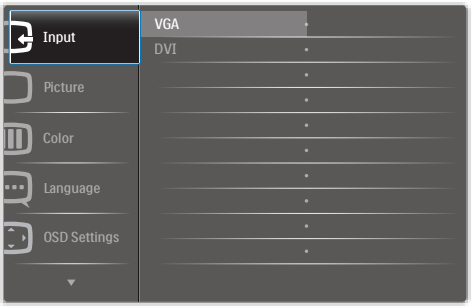
1 Περιγραφή μπροστινής όψης προϊόντος

1. /OK : Για πρόσβαση στο μενού OSD.
2. ◄ : Επιστρέψτε στο προηγούμενο επίπεδο OSD.
3. : Αλλαγή σε προβολή 4:3
4. : Για ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της τροφοδοσίας της οθόνης.
5. ▲▼ : Για να ρυθμίσετε το μενού OSD.
6. : Για να αλλάξετε την πηγή εισόδου σήματος.
7. : SmartImage Lite. Υπάρχουν τρεις λειτουργίες από τις οποίες μπορείτε να επιλέξετε: Standard (Κανονική), Internet και Game (Παιχνίδι).

2 Περιγραφή της Εμφάνισης επί της Οθόνης

Τι είναι η Εμφάνιση επί της Οθόνης (OSD);

Οι Ενδείξεις Στην Οθόνη (OSD) είναι ένα χαρακτηριστικό σε όλες τις LCD οθόνης της Philips. Επιτρέπουν σε έναν τελικό χρήστη να ρυθμίσει την απόδοση της οθόνης ή να επιλέξει απευθείας λειτουργίες της οθόνης μέσω ενός παραθύρου οδηγιών επί της οθόνης. Στην οθόνη εμφανίζεται μια διεπαφή φιλική προς το χρήστη όπως φαίνεται παρακάτω:



Βασικές και απλές οδηγίες στα πλήκτρα ελέγχου

Στην OSD που φαίνεται παραπάνω οι χρήστες μπορούν να πατήσουν τα πλήκτρα ▼▲ στο μπροστινό πλαίσιο της οθόνης για να μετακινήσουν το δρομέα, **OK** για να επιβεβαιώσουν την επιλογή ή την αλλαγή.

Το μενού OSD

Παρακάτω δίνεται μια γενική άποψη της δομής της Εμφάνισης επί της Οθόνης. Μπορείτε να τη χρησιμοποιείτε πληροφοριακά όταν αργότερα θελήσετε να περιεργαστείτε τις διάφορες ρυθμίσεις.

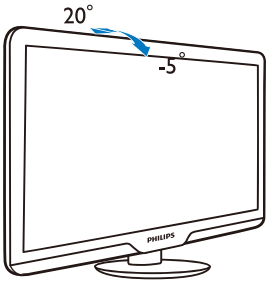
Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	DVI (available for selective models)	
Picture	Picture Format	Wide screen,4:3
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	SmartContrast	On, Off
Color	Color Temp.	6500K, 9300K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
Language	English , Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский , 简体中文, Türkçe	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time out	5, 10, 20, 30, 60
Setup	Auto	
	H. Position	0~100
	V. Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

3 Ειδοποίηση για την ανάλυση

Αυτή η οθόνη έχει σχεδιαστεί για βέλτιστη απόδοση στην εγγενή της ανάλυση, 1920×1080@60Hz. Όταν η οθόνη ενεργοποιηθεί με διαφορετική ανάλυση, εμφανίζεται μια ειδοποίηση στην οθόνη: Χρησιμοποιήστε 1920×1080@60Hz για καλύτερα αποτελέσματα.
Η προβολή της ειδοποίησης για την εγγενή ανάλυση μπορεί να απενεργοποιηθεί από το Setup (Ρυθμίσεις) στο μενού της OSD (Εμφάνισης επί της Οθόνης).

4 Φυσική λειτουργία

Κλίση

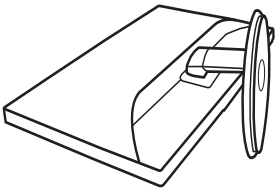


2.3 Αφαιρέστε το στήριγμα της Βάσης και τη Βάση

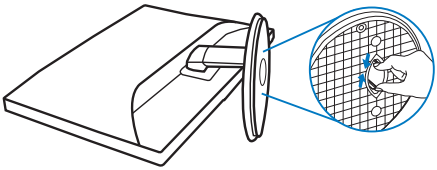
1 Αφαιρέστε το στήριγμα της βάσης

Πριν ξεκινήσετε την αποσυναρμολόγηση της βάσης της οθόνης, ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες για αποφύγετε κάποιον τραυματισμό ή ζημία.

1. Τοποθετήστε την πρόσοψη της οθόνης ανάποδα σε μία απαλή επιφάνεια προσέχοντας να μην προκληθούν γρατζουνιές ή ζημίες στην οθόνη.



2. Πατήστε τα κλιπ κλειδώματος για να αποσπάσετε το στήριγμα βάσης από τη στήλη της βάσης.

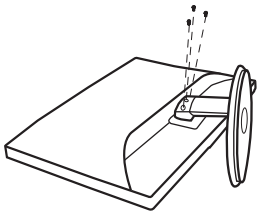


2 Απομάκρυνση της βάσης

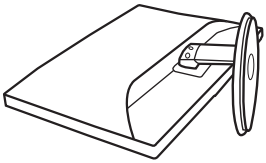
Συνθήκη:

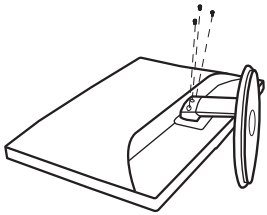
- Για εφαρμογές τυπικής στήριξης VESA

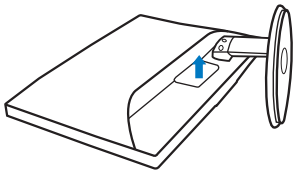
1. Αφαιρέστε τα 3 καλύμματα για βίδες.



2. Αφαιρέστε τις 3 βίδες και κατόπιν αφαιρέστε τη βάση από την οθόνη.

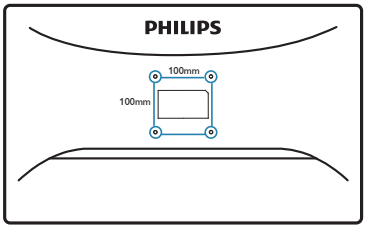






Σημείωση

Αυτή η οθόνη αποδέχεται μία 100mm x 100mm διεπαφή στήριξης συμβατή με το VESA.



3. Πληροφορίες για το προϊόν

3.1 Smartimage Lite

1 Τι είναι;

Το SmartImage Lite παρέχει προεπιλογές οι οποίες βελτιστοποιούν την εικόνα για διαφορετικούς τύπους περιεχομένου, προσαρμόζοντας δυναμικά τη φωτεινότητα, την αντίθεση, το χρώμα και την ευκρίνεια σε πραγματικό χρόνο. Είτε εργάζεστε με εφαρμογές κειμένου, είτε προβάλλετε εικόνες ή παρακολουθείτε βίντεο, το Philips SmartImage Lite παρέχει μοναδική βέλτιστη απόδοση οθόνης.

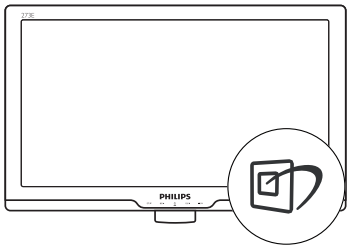
2 Γιατί το χρειάζομαι;

Θέλετε μια οθόνη η οποία προσφέρει βέλτιστη προβολή για όλους τους αγαπημένους σας τύπους περιεχομένου,, το λογισμικό SmartImage Lite προσαρμόζει δυναμικά τη φωτεινότητα, την αντίθεση, το χρώμα και την ευκρίνεια σε πραγματικό χρόνο ώστε να βελτιώσει την οπτική σας απόλαυση από την οθόνη.

3 Πώς λειτουργεί;

Το SmartImage Lite είναι μια αποκλειστική, κορυφαία τεχνολογία της Philips η οποία αναλύει το περιεχόμενο που εμφανίζεται στην οθόνη σας. Ανάλογα με το σενάριο που επιλέγετε, το SmartImage Lite ενισχύει δυναμικά την αντίθεση, τον κορεσμό των χρωμάτων και την ευκρίνεια των εικόνων για να βελτιώσετε τα περιεχόμενα που προβάλλονται - όλα αυτά γίνονται σε πραγματικό χρόνο με το πάτημα ενός και μόνο κουμπιού.

4 Πώς θα ενεργοποιήσω το SmartImage Lite?



1. Πατήστε για να εκκινήσετε το SmartImage Lite στο μενού εμφάνισης επί της οθόνης (OSD).
2. Συνεχίστε να πατάτε για εναλλαγή μεταξύ των επιλογών Standard (Βασική), Internet, Game (Παιχνίδι).
3. Το SmartImage Lite που εμφανίζεται στην οθόνη του θα παραμείνει ενεργό για 5 δευτερόλεπτα ή μπορείτε να πατήσετε ''OK'' για επιβεβαίωση.
4. Όταν είναι ενεργοποιημένο το SmartImage Lite, το πρόγραμμα sRGB απενεργοποιείται αυτόματα. Για να χρησιμοποιήσετε το sRGB, πρέπει να απενεργοποιήσετε το SmartImage Lite με το πλήκτρο στον μπροστινό πίνακα της οθόνης σας.

Εκτός από το να χρησιμοποιήσετε το πλήκτρο για κύλιση προς τα κάτω, μπορείτε επίσης να πατήσετε τα πλήκτρα ▼ ▲ για να επιλέξετε και να πατήσετε το "**OK**" για να επιβεβαιώσετε μια επιλογή και να κλείσετε το μενού OSD του SmartImage Lite.

Υπάρχουν τρεις λειτουργίες από τις οποίες μπορείτε να επιλέξετε: Standard (Κανονική), Internet, Game (Παιχνίδι).

- **Standard (Βασική):** Ενισχύει το κείμενο και αμβλύνει τη φωτεινότητα για να αυξήσετε την ικανότητα ανάγνωσης και να μειώσετε την καταπόνηση των ματιών. Η λειτουργία αυτή βελτιώνει σημαντικά την ικανότητα ανάγνωσης και την παραγωγικότητα όταν εργάζεστε με φύλλα δεδομένων, αρχεία PDF, σαρωμένα άρθρα ή άλλες γενικές εφαρμογές γραφείου.
- **Internet:** Αυτό το προφίλ συνδυάζει την ενίσχυση κορεσμού χρωμάτων, δυναμικής αντίθεσης και ευκρίνειας που απαιτούνται για την προβολή φωτογραφιών και άλλων εικόνων με ξεχωριστή διαύγεια στα ζωντανά χρώματα - όλα αυτά χωρίς τεχνητές βελτιώσεις και θολωμένα χρώματα.
- **Game (Παιχνίδι):** Ενεργοποιήστε το κύκλωμα της μονάδας για τον καλύτερο δυνατό χρόνο απόκρισης, μειώστε τις πριονωτές άκρες για γρήγορα κινούμενα αντικείμενα στην οθόνη, βελτιώστε τον λόγο αντίθεσης για σκοτεινά και φωτεινά σχήματα, αυτό το προφίλ παρέχει την καλύτερη δυνατή εμπειρία παιχνιδιού για τους παίχτες.

3.2 SmartContrast

1 Τι είναι;

Μια μοναδική τεχνολογία που αναλύει δυναμικά το προβαλλόμενο περιεχόμενο και βελτιστοποιεί αυτόματα την αναλογία αντίθεσης της οθόνης LCD για μέγιστη οπτική καθαρότητα και απόλαυση, αυξάνει το φωτισμό φόντου για καθαρότερες, ευκρινέστερες και φωτεινότερες εικόνες ή μειώνει το φωτισμό φόντου για καθαρή προβολή της εικόνας όταν είναι σκοτεινό το φόντο.

2 Γιατί το χρειάζομαι;

Θέλετε την καλύτερη δυνατή διαύγεια εικόνας και οπτική άνεση για κάθε τύπο περιεχομένου. Το SmartContrast ελέγχει δυναμικά την αντίθεση και προσαρμόζει τον οπίσθιο φωτισμό για καθαρές, ευκρινείς, φωτεινές εικόνες κατά τη διάρκεια των παιχνιδιών και των βίντεο ή για καθαρό, ευανάγνωστο κείμενο κατά τη διάρκεια της εργασίας σας. Μειώνοντας την κατανάλωση ρεύματος της οθόνης σας, εξοικονομείτε από το κόστος ενέργειας και αυξάνετε τη διάρκεια ζωής της οθόνης σας.

3 Πώς λειτουργεί;

Όταν ενεργοποιείτε το SmartContrast, θα αναλύσει το περιεχόμενο που προβάλλετε σε πραγματικό χρόνο για να ρυθμίσει τα χρώματα και την ένταση του οπίσθιου φωτισμού. Η λειτουργία αυτή θα ενισχύσει δυναμικά την αντίθεση για καλύτερη εμπειρία διασκέδασης, όταν παρακολουθείτε βίντεο ή παίζετε παιχνίδια.

3.3 Philips SmartControl Lite

Το νέο λογισμικό SmartControl Lite της Phillips σας δίνει τη δυνατότητα να ελέγξετε την οθόνη σας μέσω μίας εύχρηστης διεπαφής γραφικών επί της οθόνης. Οι σύνθετες ρυθμίσεις είναι κάτι που ανήκει στο παρελθόν καθώς αυτό το φιλικό προς τον χρήστη λογισμικό σας καθοδηγεί στη βελτιστοποίηση της ανάλυσης, τη Βαθμονόμηση χρώματος, τις ρυθμίσεις Ρολογιού/Φάσης, τη ρύθμιση Λευκού σημείου RGB κ.λπ.

Εξοπλισμένο με την τελευταία τεχνολογία στους αλγορίθμους πυρήνα για γρήγορη επεξεργασία και απόκριση, αυτό το λογισμικό που βασίζεται σε εντυπωσιακό κινούμενο εικονίδιο συμβατό με τα Windows 7 είναι έτοιμο για να βελτιωθεί η εμπειρία σας με τις οθόνες Philips!

1 Εγκατάσταση

- Ακολουθήστε τις οδηγίες για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.
- Η εκκίνηση ξεκινά αφού ολοκληρωθεί η εγκατάσταση.
- Αν θέλετε να κάνετε εκκίνηση αργότερα, μπορείτε να κάνετε κλικ στη συντόμευση πάνω στην επιφάνεια εργασίας ή στη γραμμή εργαλείων.

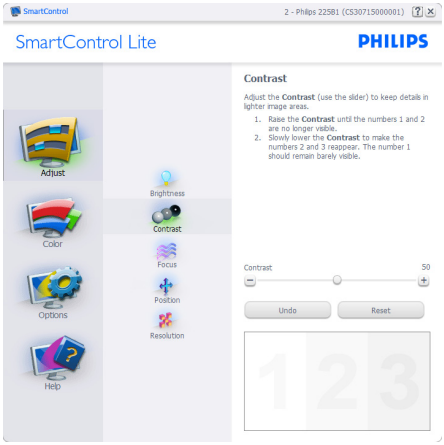
Πρώτη εκκίνηση -Οδηγός

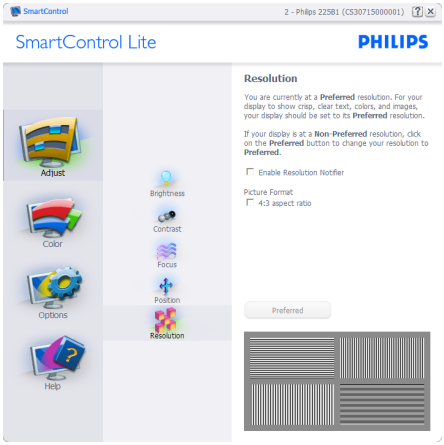
- Την πρώτη φορά μετά την εγκατάσταση του SmartControl Lite, θα μεταβείτε αυτόματα στον Οδηγό πρώτης εκκίνησης.
- Ο οδηγός θα σας καθοδηγήσει βήμα προς βήμα στις ρυθμίσεις της οθόνης σας.
- Μπορείτε επίσης να εκκινήσετε τον οδηγό αργότερα από το μενού Plug-in (Πρόσθετα).
- Μπορείτε να ρυθμίσετε περισσότερες επιλογές χωρίς τον οδηγό από το Βασικό παράθυρο.

2 Εκκίνηση με το Βασικό παράθυρο:

Μενού Adjust (Ρυθμίσεις):

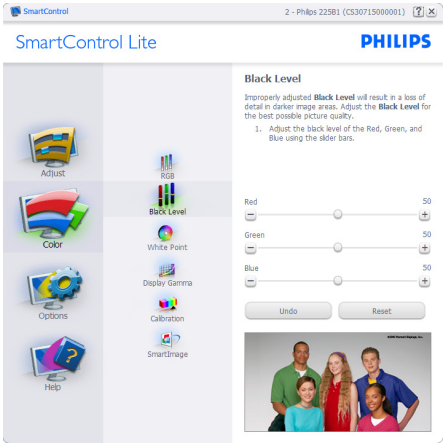
- Το μενού Adjust (Ρυθμίσεις) σας επιτρέπει να ρυθμίσετε τη Brightness (Φωτεινότητα), την Contrast (Αντίθεση), την Focus (Εστίαση), τη Position (Θέση) και την Resolution (Ανάλυση).
- Μπορείτε να ακολουθήσετε τις οδηγίες και να πραγματοποιήσετε τη ρύθμιση.
- Αν θέλετε να ακυρώσετε πατήστε την επιλογή ακύρωσης.





Μενού Color (Χρώμα):

- Το μενού Color (Χρώμα) σας επιτρέπει να ρυθμίσετε το RGB, το Black Level (Επίπεδο μαύρου), το White Point (Λευκό σημείο), τη Color Calibration (Βαθμονόμηση χρώματος) και το SmartImage Lite (Ανατρέξτε στην ενότητα SmartImage Lite).
- Μπορείτε να ακολουθήσετε τις οδηγίες και να πραγματοποιήσετε τη ρύθμιση.
- Ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα για το στοιχείο υπομενού με βάση εισαγωγή σας.
- Παράδειγμα για τη βαθμονόμηση χρώματος



1. Η επιλογή "Show Me (Να εμφανιστεί)" ξεκινά τη βοήθεια για τη βαθμονόμηση χρώματος.
2. Η επιλογή Start (Έναρξη) - εκκινεί την ακολουθία βαθμονόμησης χρώματος 6-βημάτων.
3. Η επιλογή Quick View (Γρήγορη εμφάνιση) φορτώνει τις εικόνες πριν/μετά τις ρυθμίσεις.
4. Για να επιστρέψετε στο αρχικό παράθυρο Color (Χρώμα), κάντε κλικ στο πλήκτρο Cancel (Ακύρωση).

5. Η επιλογή Enable color calibration (Ενεργοποίηση βαθμονόμησης χρώματος) - είναι από προεπιλογή σε κατάσταση ενεργοποίησης. Σε περίπτωση που δεν είναι ενεργοποιημένη, δεν επιτρέπεται η βαθμονόμηση χρωμάτων και τα πλήκτρα έναρξης και γρήγορης εμφάνισης σβήνουν.
6. Πρέπει να υπάρχουν πληροφορίες ευρεσιτεχνίας στην οθόνη βαθμονόμησης.

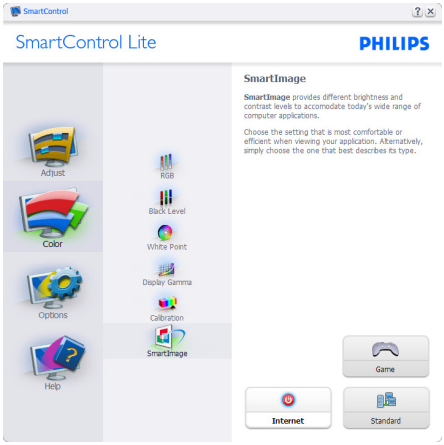
Πρώτη οθόνη βαθμονόμησης χρώματος:

- Το πλήκτρο Previous (Προηγούμενο) είναι απενεργοποιημένο μέχρι τη δεύτερη οθόνη χρώματος.
- Το Next (Επόμενο) σας πηγαίνει στον επακόλουθο στόχο (6-στόχοι).
- Το Final (Τελικό) σας πηγαίνει στο παράθυρο File (Αρχείο)>Presets (Προεπιλογές).
- Η Cancel (Ακύρωση) κλείνει τη διεπαφή χρήστη και επιστρέφει στη σελίδα των πρόσθετων.

SmartImage Lite

Δίνει τη δυνατότητα στον χρήστη να αλλάξει τη ρύθμιση για καλύτερη εικόνα με βάση το περιεχόμενο.

Όταν οριστεί η λειτουργία Entertainment (Ψυχαγωγία), ενεργοποιούνται οι επιλογές SmartContrast και SmartResponse.



Options > Preferences (Επιλογές > Προτιμήσεις) - Θα είναι ενεργή μόνο όταν έχετε επιλέξει Preferences (Προτιμήσεις) από το αναπτυσσόμενο μενού Options (Επιλογές). Σε μία μη υποστηριζόμενη οθόνη με δυνατότητα DDC/CI είναι διαθέσιμες μόνον οι καρτέλες Help (Βοήθεια) και Options (Επιλογές).

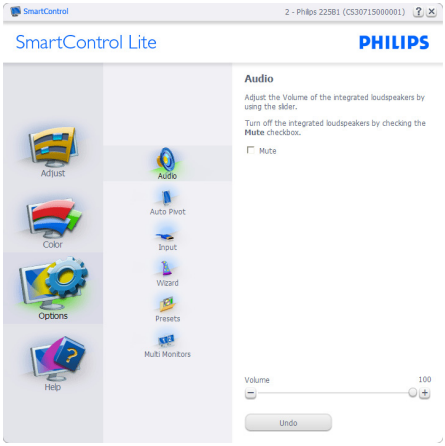
- Εμφανίζει τις τρέχουσες ρυθμίσεις προτιμήσεων.
- Η δυνατότητα ενεργοποιείται από ένα επιλεγμένο πλαίσιο. Το πλαίσιο ελέγχου παρέχει την εναλλαγή.

- Η επιλογή Enable Context Menu (Ενεργοποίηση μενού περιεχομένου) στην επιφάνεια εργασίας είναι επιλεγμένη (On) από προεπιλογή. Η Enable Context Menu (Ενεργοποίηση μενού περιεχομένου) εμφανίζει τις επιλογές του SmartControl Lite για τις δυνατότητες Select Preset (Επιλογή προεπιλεγμένων) και Tune Display (Συντονισμός οθόνης) στο μενού περιεχόμενο που εμφανίζεται με δεξί κλικ στην επιφάνεια εργασίας. Όταν είναι απενεργοποιημένο αφαιρεί το SmartControl Lite από το μενού περιεχομένου που εμφανίζεται με δεξί κλικ.
- Η επιλογή Enable Task Tray (Ενεργοποίηση γραμμής εργασιών) είναι επιλεγμένη (On) από προεπιλογή. Η Enable Context Menu (Ενεργοποίηση μενού περιεχομένου) εμφανίζει το μενού γραμμής εργασιών για το SmartControl Lite. Με δεξί κλικ πάνω στο εικονίδιο της γραμμής εργασιών εμφανίζονται οι επιλογές μενού για Help (Βοήθεια), Technical Support (Τεχνική Υποστήριξη), Check for Update (Έλεγχος ενημερώσεων), About (Πληροφορίες) και Exit (Έξοδος). Όταν το μενού Enable task tray (Ενεργοποίηση γραμμής εργασιών) απενεργοποιηθεί, το εικονίδιο της γραμμής εργασιών θα εμφανίζει μόνο την επιλογή EXIT (ΕΞΟΔΟΣ).
- Η εκτέλεση κατά την Έναρξη είναι από προεπιλογή ενεργοποιημένη (On). Όταν είναι απενεργοποιημένο, το SmartControl Lite δεν θα εκκινείται κατά την έναρξη και δεν θα υπάρχει στη Task Tray (Γραμμή Εργασιών). Ο μόνος τρόπος για την εκκίνηση του SmartControl Lite είναι είτε από τη συντόμευση της επιφάνειας εργασίας είτε από το αρχείο προγράμματος. Οποιαδήποτε προεπιλογή για εκτέλεση κατά την έναρξη δεν θα φορτώνεται αν αυτό το πλαίσιο δεν είναι επιλεγμένο (Απενεργοποιημένο).
- Ενεργοποίηση λειτουργίας διαφάνειας (Windows 7, Vista, XP). Η προεπιλογή είναι 0% Αδιαφανές.

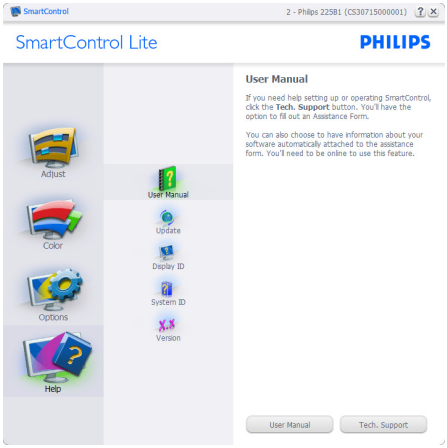
Options > Input (Επιλογές > Είσοδος) - Θα είναι ενεργή μόνο όταν έχετε επιλέξει Input (Είσοδος) από το αναπτυσσόμενο μενού Options (Επιλογές). Σε μία μη υποστηριζόμενη οθόνη με δυνατότητα DDC/CI είναι διαθέσιμες μόνον οι καρτέλες Help (Βοήθεια) και Options (Επιλογές). Δεν διατίθεται καμιά άλλη καρτέλα SmartControl Lite.

- Εμφανίζει το παράθυρο καθοδήγησης Source (Πηγή) και την τρέχουσα ρύθμιση πηγής εισόδου.
- Σε προβολές μονής εισαγωγής, το παράθυρο αυτό δεν θα είναι ορατό.

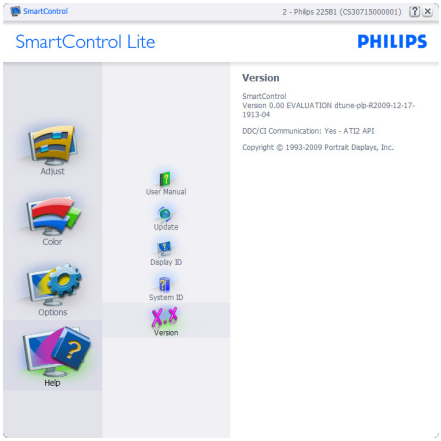
Options > Audio (Επιλογές > Ήχος) - Θα είναι ενεργή μόνο όταν έχετε επιλέξει Audio (Ήχος) από το αναπτυσσόμενο μενού Options (Επιλογές).
Σε μία μη υποστηριζόμενη οθόνη με δυνατότητα DDC/CI είναι διαθέσιμες μόνον οι καρτέλες Help (Βοήθεια) και Options (Επιλογές).



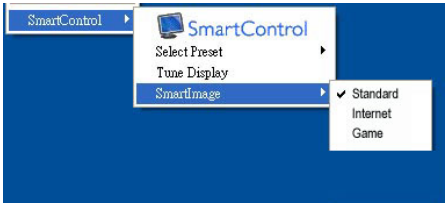
Help > User Manual (Βοήθεια >Εγχειρίδιο χρήστη) - Θα είναι ενεργή μόνο όταν έχετε επιλέξει User Manual (Εγχειρίδιο χρήστη) από το αναπτυσσόμενο μενού Help (Βοήθεια). Σε μία μη υποστηριζόμενη οθόνη με δυνατότητα DDC/CI είναι διαθέσιμες μόνον οι καρτέλες Help (Βοήθεια) και Options (Επιλογές).



Help >Version (Βοήθεια >Έκδοση) - Θα είναι ενεργή μόνο όταν έχετε επιλέξει Version (Έκδοση) από το αναπτυσσόμενο μενού Help (Βοήθεια). Σε μία μη υποστηριζόμενη οθόνη με δυνατότητα DDC/CI είναι διαθέσιμες μόνον οι καρτέλες Help (Βοήθεια) και Options (Επιλογές).



Context Sensitive menu (Μενού περιεχομένου)
Το Context Sensitive (Μενού περιεχομένου) είναι ενεργοποιημένο από προεπιλογή. Αν η Enable Context Menu (Ενεργοποίηση μενού περιεχομένου) έχει επιλεγεί στο παράθυρο Options (Επιλογές)>Preferences (Προτιμήσεις), τότε το μενού θα είναι ορατό.

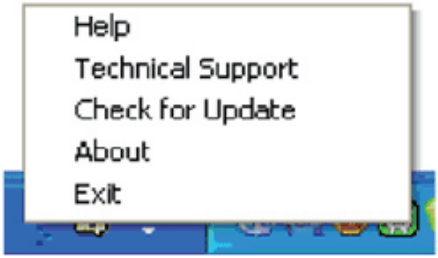


Το Context Menu (Μενού περιεχομένου) έχει τέσσερα στοιχεία:

- SmartControl Lite - Όταν επιλεγεί εμφανίζεται η επιλογή About Screen (Πληροφορίες για την οθόνη).
- Select Preset (Επιλογή προεπιλογών) - Παρέχει ένα ιεραρχικό μενού αποθηκευμένων προεπιλογών για άμεση χρήση. Ένα σήμα επιλογής εμφανίζει την τρέχουσα επιλεγμένη προεπιλογή. Μπορείτε να καλέσετε τις εργοστασιακές προεπιλογές από το αναπτυσσόμενο μενού.
- Tune Display (Συντονισμός οθόνης) - Ανοίγει τον πίνακα ελέγχου του SmartControl Lite.
- SmartImage Lite - Έλεγχος των τρεχουσών ρυθμίσεων, Standard (Κανονική), Internet, Game (Παιχνίδι).

Ενεργοποίηση του μενού Task Tray (Γραμμή εργασιών)

Το μενού Task Tray (Γραμμή εργασιών) εμφανίζεται με δεξί κλικ στο εικονίδιο SmartControl Lite στη Task Tray (Γραμμή Εργασιών). Η εκκίνηση μιας εφαρμογής γίνεται με αριστερό κλικ.



Η Task Tray (Γραμμή Εργασιών) έχει πέντε στοιχεία:

- Help (Βοήθεια) - Πρόσβαση στο αρχείο User Manual (Εγχειρίδιο Χρήστη): Ανοίξτε το αρχείο User Manual (Εγχειρίδιο Χρήστη) χρησιμοποιώντας το προεπιλεγμένο παράθυρο browser.
- Technical Support (Τεχνική Υποστήριξη) - εμφανίζει τη σελίδα τεχνικής υποστήριξης.
- Check for Update (Έλεγχος ενημερώσεων) - μεταφέρει τον χρήστη στο PDI Landing και ελέγχει την έκδοση χρήστη σε σύγκριση με την τρέχουσα διαθέσιμη.
- About (Πληροφορίες) - Εμφανίζει αναλυτικές πληροφορίες αναφοράς: έκδοση προϊόντος, πληροφορίες έκδοσης και όνομα προϊόντος.
- Exit (Έξοδος) - Κλείστε το SmartControl Lite

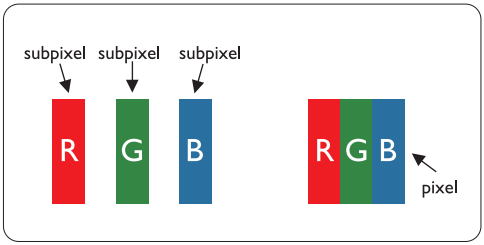
Για να εκτελέσετε ξανά το SmartControl Lite επιλέξτε είτε SmartControl Lite από το μενού Program (Προγράμματα), κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του Η/Υ στην επιφάνεια εργασίας ή κάντε επανεκκίνηση του συστήματος.

Απενεργοποίηση του μενού Task Tray (Γραμμή εργασιών)

Όταν η Task Tray (Γραμμή Εργασιών) είναι απενεργοποιημένη στον φάκελο προτίμησης, είναι διαθέσιμη μόνο η επιλογή EXIT (ΕΞΟΔΟΣ). Για να αφαιρέσετε εντελώς το SmartControl Lite από τη γραμμή εργασιών απενεργοποιήστε την Run at Startup (Εκτέλεση στην Έναρξη) στο Options >Preferences (Επιλογές > Προτιμήσεις).

3.4 Πολιτική ελαττωμάτων πίξελ στις επίπεδες οθόνες της Philips

Η Philips προσπαθεί να παρέχει προϊόντα άριστης ποιότητας. Χρησιμοποιούμε μερικές από τις πιο προηγμένες διεργασίες κατασκευής της αγοράς και ασκούμε αυστηρό έλεγχο ποιότητας. Ωστόσο, τα ελαττώματα πίξελ ή υποπίξελ στις οθόνες LCD TFT που χρησιμοποιούνται στα μόνιτορ επίπεδης οθόνης είναι μερικές φορές αναπόφευκτα. Κανένας κατασκευαστής δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι όλες οι οθόνες θα είναι χωρίς ελαττώματα πίξελ, αλλά η Philips εγγυάται ότι κάθε μόνιτορ με απαράδεκτο αριθμό ελαττωμάτων θα επισκευάζεται ή θα αντικαθίσταται σύμφωνα με την εγγύηση. Η ανακοίνωση αυτή εξηγεί τους διαφορετικούς τύπους ελαττωμάτων πίξελ και ορίζει τα αποδεκτά επίπεδα ελαττωμάτων για κάθε τύπο. Για να δικαιούστε επισκευή ή αντικατάσταση σύμφωνα με την εγγύηση, ο αριθμός ελαττωμάτων πίξελ σε μια οθόνη LCD TFT πρέπει να υπερβαίνει αυτά τα αποδεκτά επίπεδα. Παραδείγματος χάρη, δεν επιτρέπεται να είναι ελαττωματικό παραπάνω από το 0,0004% των υποπίξελ σε ένα μόνιτορ 20 ιντσών XGA. Επιπλέον, επειδή ορισμένοι τύποι ή συνδυασμοί ελαττωμάτων πίξελ είναι περισσότερο αισθητοί από άλλους, η Philips θέτει ακόμη υψηλότερα πρότυπα για αυτά. Η πολιτική αυτή ισχύει διεθνώς.



Πίξελ και υποπίξελ

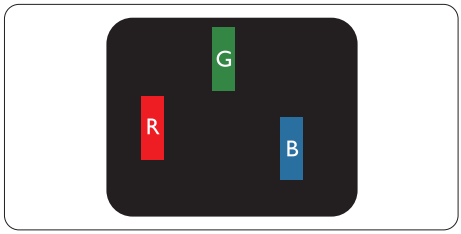
Ένα πίξελ, ή εικονοστοιχείο, αποτελείται από τρία υποπίξελ στα βασικά χρώματα κόκκινο, πράσινο και μπλε. Πολλά πίξελ μαζί συνθέτουν μια εικόνα. Όταν όλα τα υποπίξελ ενός πίξελ είναι αναμμένα, τα τρίχρωμα υποπίξελ μαζί εμφανίζονται ως ένα ενιαίο λευκό πίξελ. Όταν όλα είναι σβηστά, τα τρίχρωμα υποπίξελ μαζί εμφανίζονται ως ένα ενιαίο μαύρο πίξελ. Άλλοι συνδυασμοί αναμμένων και σβηστών υποπίξελ εμφανίζονται ως ενιαία πίξελ άλλων χρωμάτων.

Τύποι ελαττωμάτων πίξελ

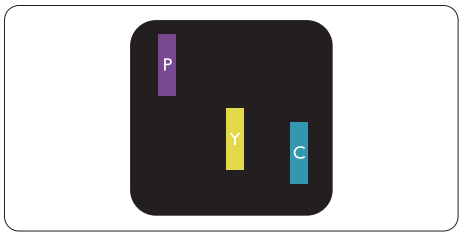
Τα ελαττώματα πίξελ και υποπίξελ εμφανίζονται στην οθόνη με διάφορους τρόπους. Υπάρχουν δύο κατηγορίες ελαττωμάτων πίξελ και αρκετοί τύποι ελαττωμάτων υποπίξελ μέσα σε κάθε κατηγορία.

Ελαττωματικές Φωτεινές Κουκίδες

Οι ελαττωματικές φωτεινές κουκίδες εμφανίζονται ως πίξελ ή υποπίξελ που είναι πάντα αναμμένα ή 'ενεργά'. Δηλαδή, μια φωτεινή κουκίδα είναι ένα υποπίξελ που ξεχωρίζει στην οθόνη όταν η οθόνη εμφανίζει ένα σκούρο μοτίβο. Υπάρχουν τρία είδη ελαττωματικών φωτεινών κουκίδων:

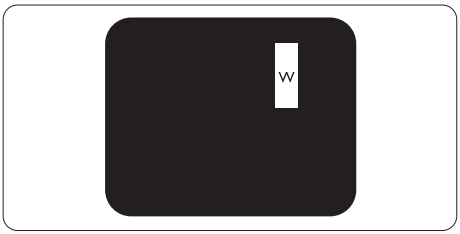


Ένα αναμμένο, κόκκινο, πράσινο ή μπλε υποπίξελ



Δύο παρακείμενα αναμμένα υποπίξελ:

- Κόκκινο + Μπλε = Μοβ
- Κόκκινο + Πράσινο = Κίτρινο
- Πράσινο + Μπλε = Κυανό (Ανοιχτό Μπλε)



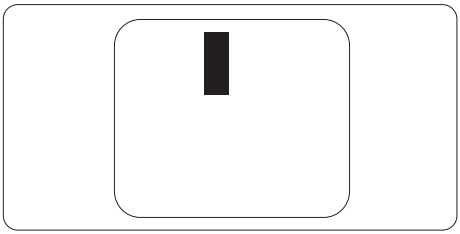
Τρία παρακείμενα αναμμένα υποπίξελ (ένα άσπρο πίξελ)

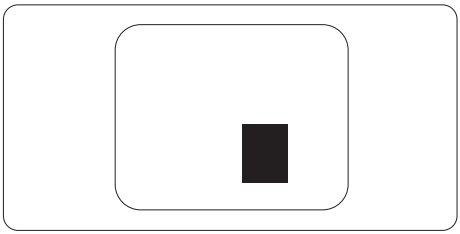
Σημείωση

Μια κόκκινη ή μπλε φωτεινή κουκίδα πρέπει να είναι πάνω από 50 τοις εκατό φωτεινότερη από ότι οι γειτονικές κουκίδες, ενώ μια πράσινη φωτεινή κουκίδα είναι 30 τοις εκατό φωτεινότερη από ότι οι γειτονικές κουκίδες.

Ελαττωματικές Μαύρες Κουκίδες

Οι ελαττωματικές μαύρες κουκίδες εμφανίζονται ως πίξελ ή υποπίξελ που είναι πάντα σκούρα ή 'σβηστά'. Δηλαδή, μια σκούρα κουκίδα είναι ένα υποπίξελ που ξεχωρίζει στην οθόνη όταν η οθόνη εμφανίζει ένα ανοιχτόχρωμο μοτίβο. Υπάρχουν τρία είδη ελαττωματικών μαύρων κουκίδων:





Εγγύτητα ελαττωμάτων πίξελ

Επειδή τα ελαττώματα πίξελ και υποπίξελ του ίδιου τύπου που είναι κοντά το ένα στο άλλο πιθανόν να είναι περισσότερο αισθητά, η Philips καθορίζει επίσης τις αποδεκτές αποκλίσεις για τα ελαττώματα εγγύτητας πίξελ.

Αποδεκτές αποκλίσεις ελαττωμάτων πίξελ

Για να δικαιούστε επισκευή ή αντικατάσταση λόγω ελαττωμάτων πίξελ κατά την περίοδο της εγγύησης, η οθόνη TFT LCD ενός μόνιτορ επίπεδης οθόνης Philips πρέπει να έχει ελαττώματα πίξελ ή υποπίξελ που υπερβαίνουν τις αποδεκτές αποκλίσεις που σημειώνονται στους παρακάτω πίνακες.

ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΕΣ ΦΩΤΕΙΝΕΣ ΚΟΥΚΙΔΕΣ	ΑΠΟΔΕΚΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ
1 αναμμένο υποπίξελ	3
2 γειτονικά αναμμένα υποπίξελ	1
3 γειτονικά αναμμένα υποπίξελ (ένα λευκό πίξελ)	0
Απόσταση ανάμεσα σε δυο ελαττωματικές φωτεινές κουκίδες*	>15mm
Σύνολο ελαττωματικών φωτεινών κουκίδων παντός τύπου	3

ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΕΣ ΜΑΥΡΕΣ ΚΟΥΚΙΔΕΣ	ΑΠΟΔΕΚΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ
1 σκούρο υποπίξελ	5 ή λιγότερα
2 γειτονικά σκούρα υποπίξελ	2 ή λιγότερα
3 γειτονικά σκούρα υποπίξελ	0
Απόσταση ανάμεσα σε δύο ελαττωματικές μαύρες κουκίδες*	>15mm
Σύνολο ελαττωματικών μαύρων κουκίδων παντός τύπου	5 ή λιγότερα

ΣΥΝΟΛΟ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΩΝ ΚΟΥΚΙΔΩΝ	ΑΠΟΔΕΚΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ
Σύνολο ελαττωματικών φωτεινών ή μαύρων κουκίδων παντός τύπου	5 ή λιγότερα

Σημείωση

1. 1 ή 2 γειτονικά ελαττωματικά υποπίξελ = 1 ελαττωματική κουκίδα
2. Αυτή η οθόνη είναι συμβατή με το ISO 9241-307. (ISO 9241-307: Ergonomic requirement, analysis and compliance test methods for electronic visual displays)

4. Τεχνικές Προδιαγραφές

273E3

Εικόνα/Οθόνη	
Τύπος οθόνης LCD	TFT-LCD
Οπίσθιος φωτισμός	CCFL 273E3
Μέγεθος πίνακα	27" (68,6 cm)
Αναλογία εικόνας	16:9
Ύψος πίξελ	0,31 x 0,31 mm
Φωτεινότητα	395 cd/m²
SmartContrast	500.000:1
Λόγος αντίθεσης (τυπ.)	1000:1
Χρόνος απόκρισης (τυπικός)	5 ms
Βέλτιστη ανάλυση	1920x1080 @ 60Hz
Γωνία θέασης	170° (Οριζόντια)/160° (Κάθετα)@C/R>10
Ενίσχυση εικόνας	SmartImage Lite
Χρώματα οθόνης	16,7 εκατομμύρια
Κάθετος ρυθμός ανανέωσης	56Hz -76Hz
Οριζόντια συχνότητα	30kHz - 83kHz
sRGB	NAI
Συνδεσιμότητα	
Είσοδος σήματος	DVI-D (ψηφιακό),VGA (Αναλογικό)
Σήμα Εισόδου	Separate Sync (Ξεχωριστός συγχ.), Sync on Green (Συγχρονισμός στο πράσινο)
Άνεση	
Άνεση για τον χρήστη	/▼ /▲ /◀ /OK
Γλώσσες εμφάνισης στην οθόνη	Αγγλικά, Γαλλικά, Γερμανικά, Ιταλικά, Ρωσικά, Ισπανικά, Απλοποιημένα Κινέζικα, Πορτογαλικά, Τούρκικα
Λοιπές ανέσεις	Κλειδαριά Kensington
Συμβατότητα με λειτουργία Τοποθέτησης-και-Άμεσης-Λειτουργίας (Plug & Play)	DDC/CI, sRGB, Windows 7, Mac OSX, Linux
Βάση	
Κλίση	-5/+20

Ισχύς			
Λειτ. Ενεργ.	43,5W (τυπική)		
Κατανάλωση ενέργειας (Μέθοδος δοκιμής EnergyStar 5.0)	Τάση εισόδου AC στα 100VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 3Hz	Τάση εισόδου AC στα 115VAC +/-5VAC, 60Hz +/- 3Hz	Τάση εισόδου AC στα 230VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 3Hz
Κανονική λειτουργία (τυπική)	25,15W	25,10W	25,10W
Αδρανοποίηση	0,5W	0,5W	0,5W
Απενεργ.	0,5W	0,5W	0,5W
Θερμική απώλεια*	Τάση εισόδου AC στα 100VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 3Hz	Τάση εισόδου AC στα 115VAC +/-5VAC, 60Hz +/- 3Hz	Τάση εισόδου AC στα 230VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 3Hz
Κανονική λειτουργία	82,13BTU/ώρα	82,09BTU/ώρα	82,06BTU/ώρα
Αδρανοποίηση	2,09BTU/ώρα	2,09BTU/ώρα	2,09BTU/ώρα
Απενεργ.	2,09BTU/ώρα	2,09BTU/ώρα	2,09BTU/ώρα

Διαστάσεις	
Προϊόν με τη βάση (ΠxΥxΒ)	642x440x227mm
Προϊόν χωρίς τη βάση (ΠxΥxΒ)	642x391x64mm
Διαστάσεις συσκευασίας (ΠxΥxΒ)	700x138x525mm
Βάρος	
Προϊόν με τη βάση	8,2kg
Προϊόν χωρίς τη βάση	6,5kg
Προϊόν με τη συσκευασία	8,82kg
Συνθήκες λειτουργίας	
Εύρος θερμοκρασίας (λειτουργία)	0°C έως 40°C
Εύρος θερμοκρασίας (Χωρίς λειτουργία)	-20°C έως 60°C
Σχετική υγρασία	20% έως 80%
Υψόμετρο	λειτουργία: + 3658 μ. (12000 πόδια)
	Εκτός λειτουργίας: + 12192 μ. (40000 πόδια)
MTBF	50.000 ώρες
Περιβαλλοντικά	
ROHS	ΝΑΙ
EPEAT	Ασημί. (www.epeat.net)
Συσκευασία	100% ανακυκλώσιμη
Συμβατότητα και πρότυπα	
Εγκρίσεις Εποπτικών Αρχών	Σήμανση CE, FCC Κλάση B, SEMKO, TÜV/ GS, TÜV Ergo, UL/ cUL, Energy star 5.0, TCO 5.0
Περίβλημα	
Χρώμα	Μαύρο/Μαύρο
Φινίρισμα	Υφή/Υφή

Σημείωση

1. Η EPEAT Gold ή Silver ισχύει μόνον στις περιπτώσεις που η Philips δηλώνει το προϊόν. Επισκεφτείτε τον ιστότοπο www.epeat.net για την κατάσταση δήλωσης στη χώρα σας.
2. Αυτά τα δεδομένα υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς προειδοποίηση. Μεταβείτε στη διεύθυνση www.philips.com/support για να λάβετε την τελευταία έκδοση του φυλλαδίου.

4.1 Ανάλυση & Προεπιλεγμένες λειτουργίες

1 Μέγιστη ανάλυση

Για 273E3
1920 x 1080 στα 60 Hz (αναλογική είσοδος)
1920 x 1080 στα 60 Hz (ψηφιακή είσοδος)

2 Συνιστώμενη ανάλυση

Για 273E3
1920 x 1080 στα 60 Hz (ψηφιακή είσοδος)

Ορ. συχν. (kHz)	Ανάλυση	Κάθ. συχν. (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,36	1024x768	60,00
60,02	1024x768	75,03
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
70,64	1440x900	74,98
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00

4.2 Αυτόματη εξοικονόμηση ενέργειας

Αν στον υπολογιστή σας υπάρχει κάρτα προβολής ή εγκατεστημένο λογισμικό συμβατό με το DPM της VESA, το μόνιτορ μπορεί να μειώσει αυτόματα την κατανάλωση του ρεύματός της όταν δεν χρησιμοποιείται. Αν ανιχνευτεί καταχώρηση από το πληκτρολόγιο, το ποντίκι, ή από άλλη συσκευή εισόδου, το μόνιτορ θα "ξυπνήσει" αυτόματα. Ο ακόλουθος πίνακας εμφανίζει την κατανάλωση ρεύματος και τη σήμανση για αυτή την ιδιότητα αυτόματης εξοικονόμησης ενέργειας:

Ορισμός διαχείρισης ενέργειας					
Λειτουργία VESA	Βίντεο	Ορ.-συγχρονισμός	Κάθ.-συγχρονισμός	Χρησιμοποιη-μένη Ισχύς	Χρώμα LED
Ενεργή	Ενεργ.	Ναι	Ναι	<43,5 W (τυπ.)	Λευκό
Αδρανοποίηση	Απε-νεργ.	Όχι	Όχι	< 0,5 W	Λευκό (αναβο-σβήνει)
Απενεργοποί-ηση	Απε-νεργ.	-	-	< 0,5 W	Απενεργ.

Η παρακάτω ρύθμιση χρησιμοποιείται για τη μέτρηση της κατανάλωσης ρεύματος αυτής της οθόνης.

Εγγενής ανάλυση: 1920 x 1080
Αντίθεση: 50%
Φωτεινότητα: 395 nits
Θερμοκρασία χρώματος: 6500k με πλήρες λευκό μοτίβο

Σημείωση

Αυτά τα δεδομένα υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς προειδοποίηση.

5. Κανονιστικές πληροφορίες

Lead-free Product

Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

TCO Displays 5.0 Information

Congratulations,
Your display is designed for both you and the planet!

This display carries the TCO Certified label. This ensures that the display is designed for minimal impact on the climate and natural environment, while offering all the performance expected from top of the line electronic products. TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited independent test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

Some of the Usability features of the TCO Displays 5.0 requirements:

Visual Ergonomics

Good visual ergonomics in order to improve the working environment for the user and to reduce sight and strain problems. Important parameters are:

- Light levels without color tint, Uniform color and luminance, Wide color gamut
- Calibrated color temperature and gamma curve
- Wide luminance level, Dark black levels, Low motion blur

Electrical Safety

- Product fulfills rigorous safety standards
Emissions
- Low alternating electric and magnetic fields emissions
- Low acoustic noise emissions
- Some of the Environmental features of the TCO Displays 5.0 requirements:
- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizer and polymers
- Restrictions on heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)

EPEAT
(www.epeat.net)

"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA. EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials

Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 mplementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
- The product also comply with the following standards
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO Displays 5.0 (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

Energy Star Declaration
(www.energystar.gov)

This monitor is equipped with a function for saving energy which supports the VESA Display Power Management (DPM) standard. This means that the monitor must be connected to a computer which supports VESA DPM. Time settings are adjusted from the system unit by software.

	VESA State	LED Indicator	Power Consumption
Normal operation	ON (Active)	White	< 25.4 W (typ.)
Power Saving Alternative 2 One step	Sleep Switch Off	White(blink) OFF	< 0.5 W < 0.5 W

As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/ TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.
To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.
THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.
CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.
Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation **VARNING:** FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.
Placering/Ventilation **ADVARSEL:** SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.
Paikka/Ilmankierto **VAROITUS:** SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.
Plassering/Ventilasjon **ADVARSEL:** NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and LCD monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr6+）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*： 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）

环保使用期限

此标识指期限 (十年), 电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变 , 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、 财产造成严重损害的期限．

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：http://www.energylabel.gov.cn/

6. Εξυπηρέτηση και εγγύηση πελάτη

Εξυπηρέτηση & Εγγύηση Πελάτη

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΗ ΧΩΡΑ/ ΠΕΡΙΟΧΗ ΣΑΣ ΓΙΑ ΝΑ ΕΞΕΤΑΣΕΤΕ ΤΙΣ ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΣΑΣ

ΔΥΤΙΚΗ ΕΥΡΩΠΗ
Αυστρία / Βέλγιο / Δανία / Γαλλία / Γερμανία / Ελλάδα / Φινλανδία / Ιρλανδία / Ιταλία / Λουξεμβούργο / Ολλανδία / Νορβηγία / Πορτογαλία / Σουηδία / Ελβετία / Ισπανία/ Ηνωμένο Βασίλειο / Πολωνία

Περιοχή ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ
Δημοκρατία της Τσεχίας / Ουγγαρία / Ρωσία / Σλοβακία / Σλοβενία / Τουρκία/ Ρουμανία/ Βουλγαρία/ Ουκρανία/ Χώρες της Βαλτικής/ Λευκορωσία/ Κροατία/ Εσθονία/ Λετονία/ Λιθουανία/ Σερβία & Μαυροβούνιο

ΛΑΤΙΝΙΚΗ ΑΜΕΡΙΚΗ
Αργεντινή / Βραζιλία

ΒΟΡΕΙΑ ΑΜΕΡΙΚΗ
Καναδάς / Η.Π.Α.

ΕΙΡΗΝΙΚΟΣ
Αυστραλία / Νέα Ζηλανδία

ΑΣΙΑ
Κίνα / Χονγκ Κονγκ / Μακάο / Ινδία / Ινδονησία / Κορέα / Μαλαισία / Πακιστάν / Φιλιππίνες / Σιγκαπούρη / Ταϊβάν / Ταϊλάνδη / Βιετνάμ

ΑΦΡΙΚΗ
Νότια Αφρική

ΜΕΣΗ ΑΝΑΤΟΛΗ
Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα/ Ισραήλ

Οι συνθήκες της Εγγύησης της Philips για τη Δυτική Ευρώπη από την 1η Ιανουαρίου 2011

Αγαπητέ πελάτη,
Σας ευχαριστούμε που αγοράσατε αυτό το μόνιτορ της Philips. Όλα τα μόνιτορ Philips σχεδιάστηκαν και κατασκευάστηκαν σύμφωνα με τα υψηλότερα πρότυπα, έχουν υψηλής ποιότητας απόδοση και είναι εύκολα στη χρήση και την εγκατάσταση. Εάν αντιμετωπίσετε κάποια δυσκολία κατά την εγκατάσταση ή τη χρήση αυτού του προϊόντος, επικοινωνήστε απευθείας με το τμήμα υποστήριξης της Philips για να επωφεληθείτε από τις προϋποθέσεις της Εγγύησης της Philips. Αυτή η εγγύηση για το σέρβις σάς δίνει το δικαίωμα να λάβετε λύση ανάλογα με το μοντέλο που αγοράσατε όταν αποδειχθεί ότι η οθόνη σας είναι ελαττωματική.

Τι καλύπτεται;
Η Εγγύηση Δυτικής Ευρώπης της Philips ισχύει σε Ανδόρα, Αυστρία, Βέλγιο, Κύπρο, Δανία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Φινλανδία, Ιρλανδία, Ιταλία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μονακό, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Σουηδία, Ελβετία, Ισπανία και Ηνωμένο Βασίλειο, και ισχύει μόνο για οθόνες που εξ αρχής σχεδιάστηκαν, κατασκευάστηκαν, εγκρίθηκαν και/ή εξουσιοδοτήθηκαν για χρήση σε αυτές τις χώρες.

Η κάλυψη της εγγύησης ξεκινά από την ημέρα που αγοράζετε την οθόνη σας και επισκευάζεται σε περίπτωση ελαττωμάτων υπό την προϋπόθεση ότι καλύπτονται από την εγγύηση για περίοδο εγγύησης 24 μηνών για τα μοντέλα C, E, T, V και X της Philips και για τα μοντέλα B, P και S καλύπτουμε 36 μήνες.

Το έγγραφο της αρχικής σας αγοράς είναι η απόδειξη για την ημέρα αγοράς σας, συνεπώς, φυλάσσετε το προσεκτικά αποθηκευμένο και διαθέσιμο, όταν χρειαστεί σέρβις που καλύπτεται από την εγγύηση.

Για τα μοντέλα C, E, T, V και X, θα παραλάβουμε την οθόνη από τη διεύθυνσή σας, θα επισκευαστεί στο Πιστοποιημένο Κέντρο Σέρβις μας και θα επιστραφεί στη διεύθυνσή σας εντός 7 εργάσιμων ημερών από την ημέρα που την παραλάβαμε. Εάν δεν είναι δυνατή η Επισκευή εντός 10 εργάσιμων ημερών από την ημέρα της παραλαβής της μονάδας, τότε θα σας αποσταλεί μία οθόνη αντικατάστασης ή τουλάχιστον αντίστοιχη της οθόνης σας.
Η νέα οθόνη θα είναι δική σας, ενώ η Philips θα κρατήσει την ελαττωματική/αρχική οθόνη. Για τη νέα οθόνη, η περίοδος ισχύος της εγγύησης είναι ίση με την αντίστοιχη της αρχικής οθόνης, δηλαδή 24 μήνες από την ημερομηνία αγοράς της αρχικής οθόνης.

Για τα μοντέλα B, P και S, έχετε δικαίωμα αλλαγής της οθόνης με αντίστοιχη οθόνη σε περίπτωση που υπάρξουν ελαττώματα, υπό την προϋπόθεση ότι καλύπτονται από την εγγύηση. Σκοπός της Philips είναι να ανταλλάσσει τη νέα μονάδα εντός 48 ωρών μετά από την αίτηση για σέρβις, ωστόσο, για απομακρυσμένες περιοχές όπως νησιά ή περιοχές που είναι γεωγραφικά δύσκολη η πρόσβαση, η Philips στοχεύει σε χρόνο ανταλλαγής εντός 72 ωρών.

Η νέα οθόνη θα είναι δική σας, ενώ η Philips θα κρατήσει την ελαττωματική/αρχική οθόνη. Για τη νέα οθόνη, η περίοδος ισχύος της εγγύησης είναι ίση με την αντίστοιχη της αρχικής οθόνης, δηλαδή 36 μήνες από την ημερομηνία αγοράς της αρχικής οθόνης.

Τι δεν καλύπτεται;
Η Εγγύηση Philips εφαρμόζεται στην περίπτωση που χειρίζεστε το προϊόν καταλλήλως για τη χρήση για την οποία προορίζεται, σύμφωνα με τις οδηγίες λειτουργίας του και με την παρουσίαση του αρχικού τιμολογίου ή της απόδειξης μετρητών, που υποδεικνύει την ημερομηνία αγοράς, το όνομα του αντιπροσώπου και τον αριθμό μοντέλου και παραγωγής του προϊόντος.

Η Εγγύηση Philips μπορεί να μην ισχύει εάν:
- Τα έγγραφα έχουν τροποποιηθεί με οποιονδήποτε τρόπο ή είναι δυσανάγνωστα.
- Ο αριθμός μοντέλου ή παραγωγής του προϊόντος έχει τροποποιηθεί, διαγραφεί, αφαιρεθεί ή είναι δυσανάγνωστος.
- Οι επισκευές ή οι τροποποιήσεις και οι αλλαγές στο προϊόν έχουν πραγματοποιηθεί από μη εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις ή μη εξουσιοδοτημένα άτομα.
- Η ζημιά προκαλείται από ατυχήματα που συμπεριλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε κεραυνό, νερό ή πυρκαγιά, κακή χρήση ή αμέλεια.
- Προβλήματα λήψης που προκαλούνται από τις συνθήκες του σήματος ή συστήματα καλωδίων ή κεραιών εκτός της μονάδας.
- Ελαττώματα που προκαλούνται από κακή χρήση ή κατάχρηση της οθόνης.
- Το προϊόν απαιτεί μετατροπή ή προσαρμογή ώστε να είναι σύμφωνο με τοπικά ή εθνικά τεχνικά πρότυπα, τα οποία ισχύουν σε χώρες για τις οποίες αυτό το προϊόν δεν είχε εξ αρχής σχεδιαστεί, κατασκευαστεί και/ή εγκριθεί. Συνεπώς πάντα να ελέγχετε αν ένα προϊόν μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε μια συγκεκριμένη χώρα.
- Να σημειωθεί ότι δεν έχουν σχεδιαστεί αρχικά, κατασκευαστεί, εγκριθεί και/ή εξουσιοδοτηθεί για χρήση στις χώρες της Philips, δεν εφαρμόζεται στην Εγγύηση F1rst Choice της Philips. Σε αυτές τις περιπτώσεις ισχύουν οι όροι της παγκόσμιας εγγύησης της Philips.

Μόνο ένα κλικ μακριά
Σε περίπτωση προβλημάτων, σας συμβουλεύουμε να διαβάσετε τις οδηγίες λειτουργίας προσεκτικά ή να μεταβείτε στον ιστότοπο http://www.philips.com/support για πρόσθετη υποστήριξη.

Μόνο ένα τηλεφώνημα μακριά

Για να αποφύγετε ανώφελη ταλαιπωρία, σας συμβουλεύουμε να διαβάσετε τις οδηγίες λειτουργίας προσεκτικά ή να μεταβείτε στον ιστότοπο http://www.philips.com/support για πρόσθετη υποστήριξη πριν να επικοινωνήσετε με το γραφείο εξυπηρέτησης της Philips.

Για να λυθεί το πρόβλημά σας γρήγορα, παρακαλούμε έχετε έτοιμα τα ακόλουθα στοιχεία πριν να επικοινωνήσετε με το γραφείο εξυπηρέτησης της Philips:

- Τον αριθμό τύπου Philips
- Τον σειριακό αριθμό της Philips
- Την ημερομηνία αγοράς (ίσως χρειαστεί και αντίγραφο του τιμολογίου)
- Επεξεργαστής για περιβάλλον Η/Υ:
  - ΚΜΕ και όνομα κάρτας Γραφικών και έκδοση προγράμματος οδήγησης
  - Λειτουργικό σύστημα
  - Εφαρμογή που χρησιμοποιείται
- Άλλες κάρτες που έχουν εγκατασταθεί

Επίσης, εάν διαθέτετε τις παρακάτω πληροφορίες, η όλη η διαδικασία θα διεξαχθεί ταχύτερα:

- Την απόδειξη αγοράς σας που υποδεικνύει: την ημερομηνία αγοράς, το όνομα του αντιπροσώπου, το σειριακό αριθμό του μοντέλου και του προϊόντος.
- Την πλήρη διεύθυνση από την οποία πρέπει να παραληφθεί η ελαττωματική οθόνη και στην οποία πρέπει να παραδοθεί η καλή οθόνη.

Τα γραφεία υποστήριξης πελατών της Philips βρίσκονται σε όλον τον κόσμο. Πατήστε εδώ για να μπείτε στις Πληροφορίες επικοινωνίας.

Διαφορετικά μπορείτε να έρθετε σε επαφή μαζί μας μέσω: Ιστότοπος: http://www.philips.com/support

Πληροφορίες επικοινωνίας για την περιοχή της Δυτικής Ευρώπης:

Γερμανία	+49	01803 386 853	€0,09
Ηνωμένο Βασίλειο	+44	0207 949 0069	Χρέωση τοπικής κλήσης
Ιρλανδία	+353	01 601 1161	Χρέωση τοπικής κλήσης
Ισπανία	+34	902 888 785	€0,10
Φινλανδία	+358	09 2290 1908	Χρέωση τοπικής κλήσης
Γαλλία	+33	082161 1658	€0,09
Ελλάδα	+30	00800 3122 1223	Χωρίς χρέωση
Ιταλία	+39	840 320 041	€0,08
Ολλανδία	+31	0900 0400 063	€0,10
Δανία	+45	3525 8761	Χρέωση τοπικής κλήσης
Νορβηγία	+47	2270 8250	Χρέωση τοπικής κλήσης
Σουηδία	+46	08 632 0016	Χρέωση τοπικής κλήσης
Πολωνία	+48	0223491505	Χρέωση τοπικής κλήσης
Αυστρία	+43	0810 000206	€0,07
Βέλγιο	"32	078 250851	€0,06
Λουξεμβούργο	+352	26 84 30 00	Χρέωση τοπικής κλήσης
Πορτογαλία	+351	2 1359 1440	Χρέωση τοπικής κλήσης
Ελβετία	+41	02 2310 2116	Χρέωση τοπικής κλήσης

Η Εγγύησή σας στην Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη

Αγαπητέ πελάτη,
Σας ευχαριστούμε που αγοράσατε αυτό το μόνιτορ της Philips.
Όλα τα μόνιτορ Philips σχεδιάστηκαν και κατασκευάστηκαν σύμφωνα με τα υψηλότερα πρότυπα, έχουν υψηλής ποιότητας απόδοση και είναι εύκολα στη χρήση και την εγκατάσταση. Εάν αντιμετωπίσετε κάποια δυσκολία κατά την εγκατάσταση ή τη χρήση αυτού του προϊόντος, επικοινωνήστε απευθείας με το τμήμα υποστήριξης της Philips για να επωφεληθείτε από τις προϋποθέσεις της Εγγύησης της Philips. Αυτή η εγγύηση για το σέρβις σάς δίνει το δικαίωμα να λάβετε λύση ανάλογα με το μοντέλο που αγοράσατε όταν αποδειχθεί ότι η οθόνη σας είναι ελαττωματική.

Τι καλύπτεται;
Αυτή η Εγγύηση της Philips στην Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη ισχύει στη Δημοκρατία της Τσεχίας, την Ουγγαρία, τη Ρωσία, τη Σλοβακία, τη Σλοβενία, την Τουρκία, τη Ρουμανία, τη Βουλγαρία, την Ουκρανία, τις χώρες της Βαλτικής, τη Σερβία και το Μαυροβούνιο και μόνο για οθόνες που εξ αρχής σχεδιάστηκαν, κατασκευάστηκαν και εγκρίθηκαν για χρήση σε αυτές τις χώρες.

Η κάλυψη της εγγύησης ξεκινά από την ημέρα που αγοράζετε την οθόνη σας και επισκευάζεται σε περίπτωση ελαττωμάτων υπό την προϋπόθεση ότι καλύπτονται από την εγγύηση για περίοδο εγγύησης 24 μηνών για τα μοντέλα C, E, T, V και X της Philips και για τα μοντέλα B, P και S καλύπτουμε 36 μήνες.
Το έγγραφο της αρχικής σας αγοράς είναι η απόδειξη για την ημέρα αγοράς σας, συνεπώς, φυλάσσετε το προσεκτικά αποθηκευμένο και διαθέσιμο, όταν χρειαστεί σέρβις που καλύπτεται από την εγγύηση.

Ανάλογα με την περιοχή σας, μπορείτε να παραδώσετε την οθόνη σας στη διεύθυνση του Πιστοποιημένου Κέντρου Σέρβις μας ή να παραλάβουμε την οθόνη από τη διεύθυνσή σας. Αφού επισκευαστεί η οθόνη, μπορείτε να την παραλάβετε, ή θα σας επιστραφεί στη διεύθυνσή σας εντός 10 εργάσιμων ημερών από την ημέρα που φτάνουν οι ελαττωματικές μονάδες στο κέντρο σέρβις μας.
Εάν δεν είναι δυνατή η Επισκευή εντός 10 εργάσιμων ημερών από την ημέρα της παραλαβής της μονάδας, τότε θα σας δοθεί μία οθόνη αντικατάστασης ή τουλάχιστον αντίστοιχη της οθόνης σας.
Η οθόνη-ανταλλακτικών θα είναι δική σας, ενώ η Philips θα κρατήσει την ελαττωματική/αρχική οθόνη. Για την οθόνη αντικατάστασης, η περίοδος ισχύος της εγγύησης είναι ίση με την αντίστοιχη της αρχικής οθόνης.

Τι δεν καλύπτεται;
Η εγγύηση της Philips ισχύει υπό την προϋπόθεση ότι το προϊόν έχει χρησιμοποιηθεί για την προβλεπόμενη χρήση του, σύμφωνα με τις οδηγίες λειτουργίας και εφόσον παρουσιάσετε το αρχικό τιμολόγιο ή την απόδειξη αγοράς σε μετρητά, όπου θα αναγράφεται η ημερομηνία αγοράς, το όνομα του αντιπροσώπου και ο αριθμός μοντέλου και παραγωγής του προϊόντος.

Η εγγύηση της Philips ίσως να μην ισχύει αν:
- Τα έγγραφα έχουν τροποποιηθεί με οποιονδήποτε τρόπο ή είναι δυσανάγνωστα.
- Ο αριθμός μοντέλου ή παραγωγής του προϊόντος έχει τροποποιηθεί, διαγραφεί, αφαιρεθεί ή είναι δυσανάγνωστος.
- Οι επισκευές ή οι τροποποιήσεις και οι αλλαγές στο προϊόν έχουν πραγματοποιηθεί από μη εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις ή μη εξουσιοδοτημένα άτομα.
- Η ζημιά προκαλείται από ατυχήματα που συμπεριλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε κεραυνό, νερό ή πυρκαγιά, κακή χρήση ή αμέλεια.
- Προβλήματα λήψης που προκαλούνται από τις συνθήκες του σήματος ή συστήματα καλωδίων ή κεραιών εκτός της μονάδας.
- Ελαττώματα που προκαλούνται από κακή χρήση ή κατάχρηση της οθόνης.

- Το προϊόν απαιτεί μετατροπή ή προσαρμογή ώστε να είναι σύμφωνο με τοπικά ή εθνικά τεχνικά πρότυπα, τα οποία ισχύουν σε χώρες για τις οποίες αυτό το προϊόν δεν είχε εξ αρχής σχεδιαστεί, κατασκευαστεί και/ή εγκριθεί. Συνεπώς πάντα να ελέγχετε αν ένα προϊόν μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε μια συγκεκριμένη χώρα.

Παρακαλούμε, σημειώστε ότι το προϊόν δεν θεωρείται ως ελαττωματικό υπό την εγγύηση αυτή, όταν ορισμένες μετατροπές κρίθηκαν αναγκαίες για τη συμμόρφωση του προϊόντος με τα τοπικά ή εθνικά πρότυπα που ισχύουν στις χώρες εκείνες για τις οποίες δεν είχε αρχικώς σχεδιαστεί ή και κατασκευαστεί. Συνεπώς πάντα να ελέγχετε αν ένα προϊόν μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε μια συγκεκριμένη χώρα.

Μόνο ένα κλικ μακριά
Σε περίπτωση προβλημάτων, σας συμβουλεύουμε να διαβάσετε προσεκτικά τις εγχειρίδιο οδηγιών λειτουργίας ή την κάρτα εγγύησης ή να μεταβείτε στον ιστότοπο www.philips.com/support για πρόσθετη υποστήριξη.

Μόνο ένα τηλεφώνημα μακριά
Πρέπει να ελέγξετε την επίσημη κάρτα εγγύησης που σας παραδόθηκε την ημέρα αγοράς με τα στοιχεία επικοινωνία του πλησιέστερου εξουσιοδοτημένου κέντρου σέρβις.
Σε περίπτωση που δεν υπάρχει, ελέγξτε τα στοιχεία επικοινωνίας της χώρας σας που παρουσιάζονται παρακάτω.

Για να αποφύγετε ανώφελη ταλαιπωρία, σας συμβουλεύουμε να διαβάσετε προσεκτικά τις οδηγίες λειτουργίας πριν να επικοινωνήσετε με τους αντιπροσώπους μας ή με τα Κέντρα Πληροφόρησης.

Στην περίπτωση που το προϊόν Philips σας δε λειτουργεί σωστά ή είναι ελαττωματικό, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο της Philips ή απευθείας με τα Κέντρα Σέρβις και Πληροφόρησης Καταναλωτών της Philips.

Ιστότοπος: http://www.philips.com/support

ΠΟΙΟΣ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ;

Θα πρέπει να έχετε μια απόδειξη αγοράς για να απολαύσετε το σέρβις που καλύπτεται από την εγγύηση. Η απόδειξη πώλησης ή άλλο έγγραφο που δείχνει ότι αγοράσατε το προϊόν θεωρείται απόδειξη αγοράς. Επισυνάψτε την στο εγχειρίδιο αυτό και έχετε και τα δύο εύκαιρα.

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ;

Η κάλυψη της εγγύησης αρχίζει την ημέρα που αγοράζετε το προϊόν σας. Επί δύο έτη κατόπιν, όλα τα εξαρτήματα θα επισκευαστούν ή θα αντικατασταθούν και η εργασία θα γίνει δωρεάν. Μετά από δύο έτη από την ημέρα της αγοράς, θα πληρώσετε για την αντικατάσταση ή την επισκευή όλων των εξαρτημάτων καθώς και για όλα τα έξοδα εργασίας.

Όλα τα εξαρτήματα, συμπεριλαμβανομένων των εξαρτημάτων που αντικαταστάθηκαν ή επισκευάστηκαν, καλύπτονται μόνο για την περίοδο της αρχικής εγγύησης. Μετά την εκπνοή της εγγύησης για το αρχικό προϊόν, εκπνέει επίσης και η εγγύηση για τα αντικατεστημένα και επισκευασμένα εξαρτήματα.

ΤΙ ΕΞΑΙΡΕΙΤΑΙ;

Η εγγύησή σας δεν καλύπτει:
τα έξοδα εργασίας για την εγκατάσταση ή τη ρύθμιση του προϊόντος, τη ρύθμιση των συστημάτων ελέγχου του χειριστή και την εγκατάσταση ή την επισκευή των εξωτερικών συστημάτων αντένας του προϊόντος.

την επισκευή του προϊόντος και/ή την αντικατάσταση εξαρτημάτων λόγω κακής χρήσης, ατυχήματος, μη εξουσιοδοτημένης επισκευής ή άλλης αιτίας που δεν έγκειται στον έλεγχο του Τμήματος ηλεκτρονικών για τους πελάτες της Philips.
προβλήματα λήψης που προκαλούνται από τις συνθήκες του σήματος ή συστήματα καλωδίων ή κεραιών εκτός της μονάδας.

ένα προϊόν που απαιτεί μετατροπή ή προσαρμογή για να λειτουργήσει σε κάποια χώρα διαφορετική από τη χώρα για την οποία σχεδιάστηκε, κατασκευάστηκε, εγκρίθηκε ή και/ή εξουσιοδοτήθηκε, ή επισκευή των προϊόντων που υπέστησαν ζημιά από τις μετατροπές αυτές.

θετικές ή αποθετικές ζημιές που προέρχονται από το προϊόν. (Σε ορισμένες πολιτείες δεν επιτρέπεται η εξαίρεση τυχαίων ή αποθετικών ζημιών και κατά συνέπεια, η ως άνω εξαίρεση ίσως να μην ισχύει για εσάς. Αυτό περιλαμβάνει, δίχως όμως να περιορίζεται σε αυτά, τα προεγγεγραμμένα υλικά, τα οποία είτε προστατεύονται είτε όχι από copyright.)
ο αριθμός μοντέλου ή παραγωγής του προϊόντος έχει τροποποιηθεί, διαγραφεί, αφαιρεθεί ή είναι δυσανάγνωστος.

Πού ΧΟΡΗΓΟΥΝΤΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ;

Σέρβις που καλύπτεται από την εγγύηση διατίθεται σε όλες τις χώρες όπου το προϊόν διανέμεται επίσημα από το τμήμα εξυπηρέτησης ηλεκτρονικών της Philips. Στις χώρες όπου το Τμήμα εξυπηρέτησης ηλεκτρονικών της Philips δεν διανέμει το προϊόν, το τοπικό κέντρο εξυπηρέτησης της Philips θα προσπαθήσει να σας εξυπηρετήσει (παρόλ' αυτά ίσως να υπάρξει κάποια καθυστέρηση αν δεν υπάρχουν είναι διαθέσιμα τα κατάλληλα εξαρτήματα και τα τεχνικά εγχειρίδια).

Πού ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΛΑΒΩ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ;

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Philips καλώντας στο τηλέφωνο (877) 835-1838 (μόνο για πελάτες στις ΗΠΑ) ή στο (919) 573-7855.

Πριν ζητήσετε σέρβις...

Παρακαλούμε, ανατρέξτε στο εγχειρίδιό χειριστή σας πριν ζητήσετε σέρβις. Οι ρυθμίσεις των ελέγχων που επεξηγούνται σε αυτό μπορούν να σας απαλλάξουν από ένα τηλεφώνημα για σέρβις.

ΓΙΑ ΣΕΡΒΙΣ ΥΠΟ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΤΙΣ ΗΠΑ, ΤΟ ΠΟΡΤΟ ΡΙΚΟ Ή ΤΙΣ ΠΑΡΘΕΝΕΣ ΝΗΣΟΥΣ...

Επικοινωνήστε με το Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Philips στον αριθμό που αναφέρεται πιο κάτω, για βοήθεια σχετικά με το προϊόν και τις διαδικασίες σέρβις:

Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Philips
(877) 835-1838 ή (919) 573-7855

(Στις ΗΠΑ, το Πόρτο Ρίκο και τις Παρθένες Νήσους, η διάρκεια όλων των υπαινισσόμενων εγγυήσεων, συμπεριλαμβανομένων των υπαινισσόμενων εγγυήσεων πώλησης και καταλληλότητας για ένα ειδικό σκοπό, περιορίζεται από τη διάρκεια αυτής της ρητής εγγύησης. Εντούτοις, επειδή σε ορισμένες πολιτείες δεν επιτρέπονται περιορισμοί στο χρόνο διάρκειας μιας υπαινισσόμενης εγγύησης, ο περιορισμός αυτός ίσως να μη σας αφορά.)

ΓΙΑ ΣΕΡΒΙΣ ΥΠΟ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΤΟΝ ΚΑΝΑΔΑ...
Επικοινωνήστε με τη Philips στον αριθμό:
(800) 479-6696

Θα χορηγούνται δωρεάν εξαρτήματα και εργασία επί δύο έτη στην αποθήκη της Philips στον Καναδά ή σε κάποιο από τα εξουσιοδοτημένα κέντρα της για σέρβις.

(Στον Καναδά, η εγγύηση αυτή αντικαθιστά όλες τις άλλες εγγυήσεις. Δεν υπάρχει καμία άλλη εγγύηση, ρητή ή υπαινισσόμενη, συμπεριλαμβανομένων των υπαινισσόμενων εγγυήσεων πώλησης ή καταλληλότητας για έναν συγκεκριμένο σκοπό. Η Philips δεν φέρει ευθύνη σε καμία περίπτωση για άμεσες, έμμεσες, ειδικές, θετικές ή αποθετικές ζημιές, που προκλήθηκαν με οποιονδήποτε τρόπο, ακόμη και αν έχει ειδοποιηθεί για το ενδεχόμενο παρομοίων ζημιών)
ΘΥΜΗΘΕΙΤΕ... Καταγράψτε παρακάτω τον αριθμό μοντέλου και τον σειριακό αριθμό που βρίσκονται πάνω στο προϊόν.

ΜΟΝΤΕΛΟ # _____

ΣΕΙΡΙΑΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ # _____

Η εγγύηση αυτή σας δίνει ειδικά νομικά δικαιώματα. Μπορείτε να έχετε άλλα δικαιώματα τα οποία να διαφέρουν από τη μία πολιτεία/επαρχία στην άλλη.

Πριν επικοινωνήσετε με τη Philips, παρακαλούμε έχετε έτοιμα τα παρακάτω στοιχεία για να μπορέσουμε να λύσουμε το πρόβλημά σας γρήγορα.

- Τον αριθμό τύπου Philips
- Τον σειριακό αριθμό της Philips
- Την ημερομηνία αγοράς (ίσως χρειαστεί και αντίγραφο του τιμολογίου)
- Επεξεργαστής για περιβάλλον Η/Υ:
  - ΚΜΕ και όνομα κάρτας Γραφικών και έκδοση προγράμματος οδήγησης
  - Λειτουργικό σύστημα
  - Εφαρμογή που χρησιμοποιείται
- Άλλες κάρτες που έχουν εγκατασταθεί Επίσης, εάν διαθέτετε τις παρακάτω πληροφορίες, η όλη η διαδικασία θα διεξαχθεί ταχύτερα:
- Την απόδειξη αγοράς σας που υποδεικνύει: την ημερομηνία αγοράς, το όνομα του αντιπροσώπου, το σειριακό αριθμό του μοντέλου και του προϊόντος.
- Την πλήρη διεύθυνση στην οποία θα αποσταλεί το μοντέλο ανταλλαγής.

Μόνο ένα τηλεφώνημα μακριά

Τα γραφεία υποστήριξης πελατών της Philips βρίσκονται σε όλον τον κόσμο. Στις Η.Π.Α. μπορείτε να επικοινωνήσετε με την εξυπηρέτηση πελατών της Philips Δευτέρα-Παρασκευή από τις 8:00 ΠΜ-9:00 ΜΜ Ανατολική Ώρα (ΕΤ) και τα Σάββατα από τις 10:00 ΠΜ-5:00 ΜΜ ΕΤ σε ένα από τα τηλέφωνα επικοινωνίας.

Για περισσότερες πληροφορίες για αυτό και για άλλα σπουδαία προϊόντα της Philips επισκεφτείτε τον ιστότοπο μας:

Ιστότοπος: http://www.philips.com

Η διεθνής σας εγγύηση

Αγαπητέ πελάτη,

Σας ευχαριστούμε που αγοράσατε αυτό το προϊόν της Philips, το οποίο σχεδιάστηκε και κατασκευάστηκε για να ανταποκρίνεται στα υψηλότερα πρότυπα.

Αν, δυστυχώς, κάτι δεν πάει καλά με αυτό το προϊόν, η Philips εγγυάται δωρεάν εργατικά και ανταλλακτικά για μια περίοδο 12 μηνών από την ημερομηνία αγοράς, ανεξαρτήτως από τη χώρα στην οποία τούτο επισκευάζεται. Αυτή η διεθνής εγγύηση της Philips είναι συμπληρωματική στις υποχρεώσεις της ήδη υπάρχουσας εθνικής εγγύησης απέναντί σας εκ μέρους του αντιπροσώπου και της Philips στη χώρα αγοράς και δεν επηρεάζει τα θεσπισμένα δικαιώματά σας ως πελάτη.

Η εγγύηση της Philips ισχύει υπό την προϋπόθεση ότι το προϊόν έχει χρησιμοποιηθεί για την προβλεπόμενη χρήση του, σύμφωνα με τις οδηγίες λειτουργίας και εφόσον παρουσιάσετε το αρχικό τιμολόγιο ή την απόδειξη αγοράς σε μετρητά, όπου θα αναγράφεται η ημερομηνία αγοράς, το όνομα του αντιπροσώπου και ο αριθμός μοντέλου και παραγωγής του προϊόντος.

Η εγγύηση της Philips ίσως να μην ισχύει αν:

- τα έγγραφα έχουν τροποποιηθεί με οποιοδήποτε τρόπο ή είναι δυσανάγνωστα,
- ο αριθμός μοντέλου ή παραγωγής του προϊόντος έχει τροποποιηθεί, διαγραφεί, αφαιρεθεί ή είναι δυσανάγνωστος,
- οι επισκευές ή οι τροποποιήσεις του προϊόντος και αλλαγές έχουν πραγματοποιηθεί από μη εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις ή μη άτομα,
- η ζημία προκαλείται από ατυχήματα που συμπεριλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε κεραυνό, νερό ή πυρκαγιά, κακή χρήση ή αμέλεια.

Παρακαλούμε, σημειώστε ότι το προϊόν δεν θεωρείται ως ελαττωματικό υπό την εγγύηση αυτή, όταν ορισμένες μετατροπές κρίθηκαν αναγκαίες για τη συμμόρφωση του προϊόντος με τα τοπικά ή εθνικά πρότυπα που ισχύουν στις χώρες εκείνες για τις οποίες δεν είχε αρχικώς σχεδιαστεί ή και κατασκευαστεί. Συνεπώς πάντα να ελέγχετε αν ένα προϊόν μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε μια συγκεκριμένη χώρα.

Στην περίπτωση που το προϊόν της Philips σας δε λειτουργεί σωστά ή είναι ελαττωματικό, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπό της Philips. Στην περίπτωση που χρειάζεστε σέρβις, ενώ βρίσκεστε σε μια ξένη χώρα, μπορείτε να αποκτήσετε τη διεύθυνση ενός αντιπροσώπου από τον κατάλογο των κέντρων εξυπηρέτησης πελατών της Philips σε αυτή τη χώρα. Θα βρείτε τον αριθμό τηλεφώνου και φαξ στο σχετικό τμήμα αυτού του εγχειριδίου.

Για να αποφύγετε ανώφελη ταλαιπωρία, σας συμβουλεύουμε να διαβάσετε προσεκτικά τις οδηγίες λειτουργίας πριν επικοινωνήσετε με τον αντιπρόσωπό σας. Αν έχετε απορίες στις οποίες δεν μπορεί να απαντήσει ο αντιπρόσωπός σας, επικοινωνήστε με τα Κέντρα εξυπηρέτησης πελατών της Philips ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας:
Ιστότοπος: http://www.philips.com

Ανατολική Ευρώπη

ΛΕΥΚΟΡΩΣΙΑ
IBA
Technical Center of JV IBA
M. Bogdanovich str. 155
BY - 220040 Minsk
Τηλ.: +375 17 217 33 86

Service.BY
Petrus Brovky st. 19 – 101-B
220072, Minsk
Belarus

ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ
LAN Service
140, Mimi Balkanska Str.
Office center Translog
1540 Sofia, Bulgaria
Τηλ.: +359 2 960 2360
www.lan-service.bg

ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΤΗΣ ΤΣΕΧΙΑΣ
A-Στήριγμα
Κέντρο Γενικής Πληροφόρησης Καταναλωτών
800 100 697

ΚΡΟΑΤΙΑ
Renoprom d.o.o.
Ljubljanska 4,
Sv. Nedjelja,10431
Croatia
Τηλ.: +385 1 333 0974

ΕΣΘΟΝΙΑ
FUJITSU SERVICES OU
Akadeemia tee 21G
EE-12618 Tallinn
Τηλ.: +372 6519900
www.ee.invia.fujitsu.com

ΟΥΓΓΑΡΙΑ
Serware Szerviz
Vizimolnár u. 2-4
HU - 1031 Budapest
Τηλ.: +36 1 2426331
Email: inbox@serware.hu
www.serware.hu

Profi Service Center Ltd.
123 Kulso-Vaci Street,
H-1044 Budapest (Europe Center)
Hungary
Τηλ.: +36 1 814 8080
m.andras@psc.hu

ΛΕΤΟΝΙΑ
ServiceNet LV
Jelgavas iela 36
LV - 1055 Riga,
Τηλ.: +371 7460399
Email: serviss@servicenet.lv

ΛΙΘΟΥΑΝΙΑ
ServiceNet LT
Gaiziunu G. 3
LT - 3009 KAUNAS
Τηλ.: +370 7400088
Email: servisas@servicenet.lt
www.servicenet.lt

ΡΟΥΜΑΝΙΑ
Blue Ridge Int'l Computers SRL
115, Mihai Eminescu St., Sector 2
RO - 020074 Bucharest
Τηλ.: +40 21 2101969

ΣΕΡΒΙΑ & ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ
Kim Tec d.o.o.
Viline vode bb, Slobodna zona
Beograd L12/3
11000 Belgrade
Serbia
Τηλ. +381 11 20 70 684

ΣΛΟΒΑΚΙΑ
Κέντρο Γενικής Πληροφόρησης Καταναλωτών
0800004551
Datalan Servisne Stredisko
Puchovska 8
SK - 831 06 Bratislava
Τηλ.: +421 2 49207155
Email: servis@datalan.sk

ΣΛΟΒΕΝΙΑ
PC HAND
Brezovce 10
SI - 1236 Trzin
Τηλ.: +386 1 530 08 24
Email: servis@pchand.si

ΡΩΣΙΑ
CPS
18, Shelepihinskaya nab.
123290 Moscow
Russia
Τηλ. +7(495)797 3434

ΤΟΥΡΚΙΑ
Βλέπε κάρτα εγγύησης για κατά τόπους υποστήριξη
Κεντρική Τουρκία:
Tecpro
Telsizler Mah. 10
Καγκιθάνα, Κωνσταντινούπολη, Τουρκία
Τηλ.: +90 212 444 4 832

ΟΥΚΡΑΝΙΑ
Comel
Shevchenko street 32
UA - 49030 Dnepropetrovsk
Τηλ.: +380 562320045
www.csp-comel.com LLC Topaz Company

Topaz-Service Company,
Mishina str. 3,
Kiev
Ukraine-03151
Τηλ.: +38 044 245 73 31

Για να αποφύγετε ανώφελη ταλαιπωρία, σας συμβουλεύουμε να διαβάσετε προσεκτικά τις οδηγίες λειτουργίας πριν επικοινωνήσετε με τον αντιπρόσωπό σας. Αν έχετε απορίες στις οποίες δεν μπορεί να απαντήσει ο αντιπρόσωπός σας, επικοινωνήστε με τα Κέντρα εξυπηρέτησης πελατών της Philips ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας:
Ιστότοπος: http://www.philips.com

Λατινική Αμερική

ΓΙΑ ΣΕΡΒΙΣ ΥΠΟ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΤΗΝ ΑΡΓΕΝΤΙΝΗ και την ΒΡΑΖΙΛΙΑ.
Επικοινωνήστε με τη Philips στον αριθμό:
Βραζιλία:
Αριθμός εξυπηρέτησης καταναλωτών: 0800-7254101
Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: CIC.monitores@Philips.com
Δευτέρα ως Παρασκευή:
8:00πμ~8:00μμ

Αργεντινή:
Αριθμός εξυπηρέτησης καταναλωτών: 0800 3330 856
Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: CIC. monitores@Philips.com
Δευτέρα ως Παρασκευή:
8:00πμ~8:00μμ

ΒΡΑΖΙΛΙΑ
Εταιρεία: Δείτε ASP-BRZ
Διεύθυνση: Rod. Anhanguera, Km 49 Pista Sul - Bairro: Terra Nova - Jundiaí/SP
CEP 13210-877 – Βραζιλία
Τηλ.: 55 11 4531-8438
Email: moacir.minozzo@aoc.com.br

ARGENTINA
Εταιρεία: Δείτε ASP-ARG
Διεύθυνση: Azopardo 1480
(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires
Τηλ.: 54 11 4103-4113
Email: hlew@megatech.la

Κίνα
ΓΙΑ ΣΕΡΒΙΣ ΥΠΟ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΤΗΝ ΚΙΝΑ.
Επικοινωνήστε με τη Philips στον αριθμό:
Αριθμός εξυπηρέτησης καταναλωτών: 4008 800 008
Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: philips_helpdesk@vavotelecom.com
7ημέρες: 8:00πμ~6:00μμ

Ειρηνικός
Αυστραλία:
Εταιρεία: AGOS NETWORK PTY LTD
Διεύθυνση: 4/5 Dursley Road, Yenorra, NSW 2161, Australia
Τηλ.: 1300 360 386
Φαξ: +61-2-80808147
Email: philips@agos.com.au
Ώρες λειτουργίας: Δευ.~Παρ. 8:00πμ-7:30μμ

New Zealand (Νέα Ζηλανδία):
Εταιρεία: Visual Group Ltd.
Διεύθυνση: 28 Walls Rd Penrose Auckland
Τηλέφωνο: 0800 657447
Φαξ: 09 5809607
E-mail: vai.ravindran@visualgroup.co.nz
Ώρες λειτουργίας: Δευ.~Παρ. 8:30πμ~5:30μμ

Ασία
Hong Kong (Χονγκ Κονγκ):
Εταιρεία: Smart Pixels Technology Ltd.
Διεύθυνση: 9/F Wilson Logistics Center 24-28 Kung Kip Street Kwai Chung, N.T., Hong Kong.
Τηλ.: +852 2619 9639
Φαξ: +852 2148 3123
E-mail: service@smartpixels.com.hk
Ώρες λειτουργίας: Δευτ. με Παρ.: 9:00πμ-6:00μμ, Σαβ.:09:00πμ-1:00μμ

Μακάο:
Εταιρεία: Smart Pixels Technology Ltd.
Διεύθυνση: RUA DO PE. ANT ROLIZ NO.2H R/C + SL(A) HONG FOK KOK, MACAU
澳門羅神父街鴻福閣二號 H 舖
Τηλ.: (853)-0800-987
Φαξ: (853)-2855-2228
E-mail: service@smartpixels.com.hk
Ώρες λειτουργίας: Δευτ. με Παρ.: 9:00πμ~6:00μμ, Σαβ.: 9:00πμ~1:00μμ

Ινδία:
Εταιρεία: REDINGTON INDIA LTD
Διεύθυνση: SPL Guindy House, 95 Mount Road, Chennai 600032, India
Τηλ.: 1 800 425 6396
E-mail: tralservice@philipsmonitors.co.in
Ώρες λειτουργίας: Δευ.~Παρ. 9:00ΠΜ~5:30ΜΜ, Στείλτε SMS με τη λέξη 'PHILIPS' στο 56677

Ινδονησία:
Εταιρεία: PT. Gadingsari elektronika Prima
Διεύθυνση: Kompleks Pinang 8, Jl. Ciputat raya No. 8F, Pondok Pinang. Τζακάρτα
Τηλ.: 62 21 75909053, 75909056, 7511530
Φαξ: 62 21 7510982
E-mail: gepta@cbn.net.id
Ώρες λειτουργίας: Δευ.~Παρ. 8:30πμ~4:30μμ, Σαβ. 8:30πμ~2:00μμ
Κάλυψη: Jakarta, Bekasi, Krawang, Bogor, Depok, Tangerang, Serpong, Serang

Πρόσθετα σημεία εξυπηρέτησης:
1. ASC MEDAN
Διεύθυνση: JL.Kakap No.32G, Medan
Τηλέφωνο: 62 61 4538920
Κάλυψη: Medan, Aceh, Pematang Siantar, Pakanbaru, Padang

2. ASC YOGYA
Διεύθυνση: Jl.Pembela Tanah Air No.15, Yogyakarta
Τηλέφωνο: 62 274 564791
Κάλυψη: Yogyakarta, Solo, Semarang, Magelang

3. ASC SURABAYA
Διεύθυνση: HI-TECH Mall Lt.2 ,Blok C1-.12A Jl.Kusuma Bangsa 116-118, Surabaya
Τηλέφωνο: 62 31 5353573
Κάλυψη: Surabaya, Malang, Pasuruan, Bojonegoro, Kediri, Gersik

4. ASC BALI
Διεύθυνση: Jl.Pulau Nusa Penida No.28 Denpasar- Bali
Τηλέφωνο: 62 813 31821822
Κάλυψη: Denpasar, Kuta, Nusa Dua, Gianyar, Bedugul

5. ASC BANDUNG
Διεύθυνση: Segitiga Mas Kosambi Blok G-9 Jl.Jend A.Yani ,Bandung
Τηλέφωνο: 62 22 7237009
Κάλυψη: Bandung, Cirebon, Ciamis, Sukabumi

Νότια Κορέα:
Εταιρεία: PCS One Korea Ltd.
Διεύθυνση: 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku, Seoul, 137-040, Korea
Τηλεφωνικό κέντρο: 080-600-6600
Τηλ.: 82 2 591 1528
Φαξ: 82 2 595 9688
E-mail: cic_korea@philips.com
Ώρες λειτουργίας: Δευ.~Παρ. 9:00ΠΜ~6:00ΜΜ, Σαβ. 9:00ΠΜ~1:00ΜΜ

Μαλαισία:
Εταιρεία: After Market Solutions (CE) Sdn Bhd
Διεύθυνση: Lot 6. Jalan 225/51A, 46100 Petaling Jaya, Selangor DE, Malaysia.
Τηλέφωνο: 603 7953 3370
Τηλ. Γραμμή πληροφόρησης της Philips: 1-800-880-180
Φαξ: 603 7953 3338
E-mail: pceinfo.my@philips.com
Ώρες λειτουργίας: Δευ.~Παρ. 8:15πμ~5:15μμ, Σαβ. 9:00πμ~1:00μμ

Πακιστάν:
Philips Consumer Service
Διεύθυνση: Mubarak manzil, 39, Garden Road, Saddar, Karachi-74400
Τηλ.: (9221) 2737411-16
Φαξ: (9221) 2721167
E-mail: care@philips.com
Ώρες λειτουργίας: Δευ.~Σαβ. 9:30πμ~1:00μμ & 2:00πμ- 5:30μμ

Φιλιππίνες:
Εταιρεία: Glee Electronics, Inc.
Διεύθυνση: Unit 1103-1104 11F The Taipan Place Bldg. F. Ortigas Center Pasig City
Τηλ.: (02) 633-4533 έως 34 / (02) 637-6559 έως 60
Φαξ: (02) 6334563
E-mail: jim.gawsont@glee.com.ph
Ώρες λειτουργίας: Δευ.~Παρ. 8:00πμ~6:00μμ

Σιγκαπούρη:
Εταιρεία: Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)
Διεύθυνση: 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4 Building Level 1, Singapore 319762
Τηλ.: (65) 6882 3999
Φαξ: (65) 62508037
E-mail: consumer.care.sg@philips.com
Ώρες λειτουργίας: Δευ.~Παρ. 9:00πμ~6:00μμ, Σαβ. 9:00πμ~1:00μμ

Ταϊβάν:
Εταιρεία: FETEC.CO
Διεύθυνση: No.499, Ciwen Rd., Taoyuan City, Taoyuan County 330, Ταϊβάν
Εξυπηρέτηση καταναλωτών: 0800-231-099
Τηλ.: (03)3169920
Φαξ: (03)3169930

E-mail: knlin08@xuite.net
Ώρες λειτουργίας: Δευ.~Παρ. 8:30πμ~7:00μμ

Ταϊλάνδη:
Εταιρεία: Axis Computer System Co., Ltd.
Διεύθυνση: 1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town In Town Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok 10310 Thailand
Τηλ.: (662) 934-5498
Φαξ: (662) 934-5499
E-mail: axis5@axiscomputer.co.th
Ώρες λειτουργίας: Δευ.~Παρ. 08:30πμ~05:30μμ

Βιετνάμ:
1. Πόλη Χο Τσι Μιν:
Εταιρεία: FPT Service Informatic Company Ltd. – Υποκατάστημα Πόλης Χο Τσι Μιν
Διεύθυνση: 207/4 Nguyen Van Thu Street, Τομέας 1, Πόλη HCM
Τηλ.: +84 8 38248007
Φαξ: +84 8 38248010
E-mail: Thanght@fpt.com.vn
Ώρες λειτουργίας: Δευτ. με Παρ.: 8:00πμ-12:00πμ, 1:30μμ-5:30μμ, Σαβ.: 8:00πμ~12:00πμ

2. Πόλη Ντανάνγκ:

Εταιρεία: FPT Service Informatic Company Ltd. – Γραφείο Ντανάνγκ
Διεύθυνση: 336 Le Duan Street - Thanh Khe District - Đa Nang City
Τηλ.: 05113.562666, Φαξ: 05113.562662
Τηλ.: +84 511 3562666
Φαξ: +84 511 3562662
E-mail: khangndv@fpt.com.vn
Ώρες λειτουργίας: Δευτ. με Παρ.: 8:00πμ-12:00πμ, 1:30μμ-5:30μμ, Σαβ.: 8:00πμ~12:00πμ

3. Επαρχεία Καν Θο:
Εταιρεία: FPT Service Informatic Company Ltd. – Γραφείο Καν Θο
Διεύθυνση: 71/4 Tran Phu Street, Τομέας Ninh Kieu, Πόλη Καν Θο
Τηλ.: +84 5113.562666
Φαξ: +84 5113.562662
E-mail: nhieptv@fpt.com.vn
Ώρες λειτουργίας: Δευτ. με Παρ.: 8:00πμ-12:00πμ, 1:30μμ-5:30μμ, Σαβ.: 8:00πμ~12:00πμ

Africa
Νότια Αφρική:
Επωνυμία Εταιρείας: Sylvara Technologies Pty Ltd
Διεύθυνση: Ho Address Palm Springs Centre Christoffel Road Van Riebeeck Park Kempton Park, South Africa
Τηλ.: +27878084456
Φαξ: +2711 391 1060
E-mail: customercare@philipssupport.co.za
Ώρες λειτουργίας: Δευ.~ Παρ. 08:00πμ~05:00μμ

Μέση Ανατολή
Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα:
Εταιρεία: AL SHAHD COMPUTER L.L.C
Διεύθυνση: P.O.BOX: 29024, DUBAI, UNITED ARAB EMIRATES
ΤΗΛ: 00971 4 2276525
ΦΑΞ: 00971 4 2276242
E-mail: shahd52@eim.ae
Ώρες λειτουργίας: Σαβ.~Πέμ. 9:00πμ~1:00μμ & 4:00πμ- 8:00μμ

Ισραήλ:
Εταιρεία: Eastronics LTD
Διεύθυνση: 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv 61392 Israel
Τηλ.: 1-800-567000 χωρίς χρέωση στο Ισραήλ, (972-50-8353722 ώρες μετά τη λειτουργία μέχρι τις 20:00)
Φαξ: 972-3-6458759
E-mail: eastronics@eastronics.co.il
Ώρες λειτουργίας: Κυρ.~Πέμ. 08:00 - 18:00

Εγγύηση F1rst Choice της Philips (ΗΠΑ)

Σας ευχαριστούμε που αγοράσατε αυτό το μόνιτορ της Philips.

Όλα τα μόνιτορ Philips σχεδιάστηκαν και κατασκευάστηκαν σύμφωνα με τα υψηλότερα πρότυπα, έχουν υψηλής ποιότητας απόδοση και είναι εύκολα στη χρήση και την εγκατάσταση. Αν συναντήσετε κάποιο πρόβλημα κατά την εγκατάσταση ή τη χρήση αυτού του προϊόντος, παρακαλούμε επικοινωνήστε απευθείας με τη Philips για να επωφεληθείτε από την εγγύησή σας Philips F1rst Choice. Αυτή η τριετής εγγύηση σέρβις σάς δίνει το δικαίωμα να αλλάξετε το μοντέλο επί τόπου, εντός 48 ωρών από τη στιγμή που λάβαμε το τηλεφώνημά σας κατά το πρώτο έτος της αγοράς σας. Αν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα με το μόνιτόρ σας κατά το δεύτερο ή τρίτο έτος της αγοράς, θα το επισκευάσουμε αφού το στείλετε στο τμήμα σέρβις με δικά σας έξοδα και θα σας το επιστρέψουμε εντός πέντε εργάσιμων ημερών, χωρίς καμία δική σας επιβάρυνση.
ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ (Μόνιτορ Η/Υ)

Κάντε κλικ εδώ για να αποκτήσετε πρόσβαση στην Κάρτα δήλωσης εγγύησης.

Δωρεάν εργασία για τρία έτη / Δωρεάν σέρβις για τρία έτη στα εξαρτήματα / Αντικατάσταση εντός ενός έτους*

*Το προϊόν θα αντικατασταθεί με μια νέα ή ανανεωμένη μονάδα των ίδιων προγραφών με το αρχικό, εντός δύο εργάσιμων ημερών για το πρώτο έτος. Για το δεύτερο και τρίτο έτος θα πρέπει να αποστείλετε το προϊόν με δικά σας έξοδα.

ΠΟΙΟΣ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ;
Θα πρέπει να έχετε μια απόδειξη αγοράς για να απολαύσετε το σέρβις που καλύπτεται από την εγγύηση. Η απόδειξη πώλησης ή άλλο έγγραφο που δείχνει ότι αγοράσατε το προϊόν θεωρείται απόδειξη αγοράς. Επισυνάψτε την στο εγχειρίδιο αυτό και έχετε και τα δύο εύκαιρα.

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ;
Η κάλυψη της εγγύησης αρχίζει την ημέρα που αγοράζετε το προϊόν σας. Επί τρία έτη κατόπιν, όλα τα εξαρτήματα θα επισκευαστούν ή θα αντικατασταθούν και η εργασία θα γίνει δωρεάν. Μετά από τρία έτη από την ημέρα της αγοράς, θα πληρώσετε για την αντικατάσταση ή την επισκευή όλων των εξαρτημάτων καθώς και για όλα τα έξοδα εργασίας.
Όλα τα εξαρτήματα, συμπεριλαμβανομένων των εξαρτημάτων που αντικαταστάθηκαν ή επισκευάστηκαν, καλύπτονται μόνο για την περίοδο της αρχικής εγγύησης. Μετά την εκπνοή της εγγύησης για το αρχικό προϊόν, εκπνέει επίσης και η εγγύηση για τα αντικατεστημένα και επισκευασμένα εξαρτήματα.

ΤΙ ΕΞΑΙΡΕΙΤΑΙ;
Η εγγύησή σας δεν καλύπτει:
Τα έξοδα εργασίας για την εγκατάσταση ή τη ρύθμιση του προϊόντος, τη ρύθμιση των συστημάτων ελέγχου του χειριστή και την εγκατάσταση ή την επισκευή των εξωτερικών συστημάτων αντένας του προϊόντος.

Την επισκευή του προϊόντος και/ή την αντικατάσταση εξαρτημάτων λόγω κακής χρήσης, ατυχήματος, μη εξουσιοδοτημένης επισκευής ή άλλης αιτίας που δεν έγκειται στον έλεγχο της Philips.
Προβλήματα λήψης που προκαλούνται από τις συνθήκες του σήματος ή συστήματα καλωδίων ή κεραιών εκτός της μονάδας.

Ένα προϊόν που απαιτεί μετατροπή ή προσαρμογή για να λειτουργήσει σε κάποια χώρα διαφορετική από τη χώρα για την οποία σχεδιάστηκε, κατασκευάστηκε, εγκρίθηκε ή και/ή εξουσιοδοτήθηκε, ή επισκευή των προϊόντων που υπέστησαν ζημιά από τις μετατροπές αυτές.

θετικές ή αποθετικές ζημιές που προέρχονται από το προϊόν. (Σε ορισμένες πολιτείες δεν επιτρέπεται η εξαίρεση τυχαίων ή αποθετικών ζημιών και κατά συνέπεια, η ως άνω

εξαίρεση ίσως να μην ισχύει για εσάς. Αυτό περιλαμβάνει, δίχως όμως να περιορίζεται σε αυτά, τα προεγγεγραμμένα υλικά, τα οποία είτε προστατεύονται είτε όχι από copyright). Ο αριθμός μοντέλου ή παραγωγής του προϊόντος έχει τροποποιηθεί, διαγραφεί, αφαιρεθεί ή είναι δυσανάγνωστος.

Πού ΧΟΡΗΓΟΥΝΤΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ;
Σέρβις που καλύπτεται από την εγγύηση διατίθεται σε όλες τις χώρες όπου το προϊόν διανέμεται επίσημα από την Philips. Στις χώρες όπου η Philips δεν διανέμει το προϊόν, το τοπικό κέντρο εξυπηρέτησης της Philips θα προσπαθήσει να σας εξυπηρετήσει (παρόλ' αυτά ίσως να υπάρξει κάποια καθυστέρηση αν δεν υπάρχουν είναι διαθέσιμα τα κατάλληλα εξαρτήματα και τα τεχνικά εγχειρίδια).

Πού ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΛΑΒΩ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ;

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Philips καλώντας στο τηλέφωνο (877) 835-1838 (μόνο για πελάτες στις ΗΠΑ) ή στο (919) 573-7855.

Πριν ζητήσετε σέρβις...
Παρακαλούμε, ανατρέξτε στο εγχειρίδιό χειριστή σας πριν ζητήσετε σέρβις. Οι ρυθμίσεις των ελέγχων που επεξηγούνται σε αυτό μπορούν να σας απαλλάξουν από ένα τηλεφώνημα για σέρβις.
ΓΙΑ ΣΕΡΒΙΣ ΥΠΟ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΤΙΣ ΗΠΑ, ΤΟ ΠΟΡΤΟ ΡΙΚΟ Ή ΤΙΣ ΠΑΡΘΕΝΕΣ ΝΗΣΟΥΣ...

Επικοινωνήστε με το Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Philips στον αριθμό που αναφέρεται πιο κάτω, για βοήθεια σχετικά με το προϊόν και τις διαδικασίες σέρβις:

Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Philips
(877) 835-1838 ή (919) 573-7855
(Στις ΗΠΑ, το Πόρτο Ρίκο και τις Παρθένες Νήσους, η διάρκεια όλων των υπαινισσόμενων εγγυήσεων, συμπεριλαμβανομένων των υπαινισσόμενων εγγυήσεων πώλησης και καταλληλότητας για ένα ειδικό σκοπό, περιορίζεται από τη διάρκεια αυτής της ρητής εγγύησης. Εντούτοις, επειδή σε ορισμένες πολιτείες δεν επιτρέπονται περιορισμοί στο χρόνο διάρκειας μιας υπαινισσόμενης εγγύησης, ο περιορισμός αυτός ίσως να μη σας αφορά.)

ΓΙΑ ΣΕΡΒΙΣ ΥΠΟ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΤΟΝ ΚΑΝΑΔΑ...

Επικοινωνήστε με τη Philips στον αριθμό:
(800) 479-6696

Θα χορηγούνται δωρεάν εξαρτήματα και εργασία επί τέσσερα έτη στην αποθήκη της Philips στον Καναδά ή σε κάποιο από τα εξουσιοδοτημένα κέντρα της για σέρβις.

(Στον Καναδά, η εγγύηση αυτή αντικαθιστά όλες τις άλλες εγγυήσεις. Δεν υπάρχει καμία άλλη εγγύηση, ρητή ή υπαινισσόμενη, συμπεριλαμβανομένων των υπαινισσόμενων εγγυήσεων πώλησης ή καταλληλότητας για έναν συγκεκριμένο σκοπό. Η Philips δεν φέρει ευθύνη σε καμία περίπτωση για άμεσες, έμμεσες, ειδικές, θετικές ή αποθετικές ζημιές, που προκλήθηκαν με οποιονδήποτε τρόπο, ακόμη και αν έχει ειδοποιηθεί για το ενδεχόμενο παρομοίων ζημιών)
ΘΥΜΗΘΕΙΤΕ... Καταγράψτε παρακάτω τον αριθμό μοντέλου και τον σειριακό αριθμό που βρίσκονται πάνω στο προϊόν.

ΜΟΝΤΕΛΟ # _____
ΣΕΙΡΙΑΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ # _____
Η εγγύηση αυτή σας δίνει ειδικά νομικά δικαιώματα. Μπορείτε να έχετε άλλα δικαιώματα τα οποία να διαφέρουν από τη μία πολιτεία/επαρχία στην άλλη.

Πριν επικοινωνήσετε με τη Philips, παρακαλούμε έχετε έτοιμα τα παρακάτω στοιχεία για να μπορέσουμε να λύσουμε το πρόβλημά σας γρήγορα.

- Τον αριθμό τύπου Philips
- Τον σειριακό αριθμό της Philips
- Την ημερομηνία αγοράς (ίσως χρειαστεί και αντίγραφο του τιμολογίου)
- Επεξεργαστής για περιβάλλον Η/Υ:
  - ΚΜΕ και όνομα κάρτας Γραφικών και έκδοση προγράμματος οδήγησης
  - Λειτουργικό σύστημα
  - Εφαρμογή που χρησιμοποιείται
- Άλλες κάρτες που έχουν εγκατασταθεί

Επίσης, εάν διαθέτετε τις παρακάτω πληροφορίες, η όλη η διαδικασία θα διεξαχθεί ταχύτερα:

- Την απόδειξη αγοράς σας που υποδεικνύει: την ημερομηνία αγοράς, το όνομα του αντιπροσώπου, το σειριακό αριθμό του μοντέλου και του προϊόντος.
- Την πλήρη διεύθυνση στην οποία θα αποσταλεί το μοντέλο ανταλλαγής.

Μόνο ένα τηλεφώνημα μακριά

Τα γραφεία υποστήριξης πελατών της Philips βρίσκονται σε όλον τον κόσμο. Στον Καναδά μπορείτε να επικοινωνείτε με την εξυπηρέτηση πελατών της Philips Δευτέρα-Παρασκευή από τις 9:00 ΠΜ-6:00 ΜΜ Ανατολική Ώρα (ET). Για περισσότερες πληροφορίες για αυτό και για άλλα σπουδαία προϊόντα της Philips επισκεφτείτε τον ιστότοπο μας:

Ιστότοπος: http://www.philips.com

Η διεθνής σας εγγύηση

Αγαπητέ πελάτη,

Σας ευχαριστούμε που αγοράσατε αυτό το προϊόν της Philips, το οποίο σχεδιάστηκε και κατασκευάστηκε για να ανταποκρίνεται στα υψηλότερα πρότυπα.

Αν, δυστυχώς, κάτι δεν πάει καλά με αυτό το προϊόν, η Philips εγγυάται δωρεάν εργατικά και ανταλλακτικά για μια περίοδο 12 μηνών από την ημερομηνία αγοράς, ανεξαρτήτως από τη χώρα στην οποία τούτο επισκευάζεται. Αυτή η διεθνής εγγύηση της Philips είναι συμπληρωματική στις υποχρεώσεις της ήδη υπάρχουσας εθνικής εγγύησης απέναντί σας εκ μέρους του αντιπροσώπου και της Philips στη χώρα αγοράς και δεν επηρεάζει τα θεσπισμένα δικαιώματά σας ως πελάτη.

Η εγγύηση της Philips ισχύει υπό την προϋπόθεση ότι το προϊόν έχει χρησιμοποιηθεί για την προβλεπόμενη χρήση του, σύμφωνα με τις οδηγίες λειτουργίας και εφόσον παρουσιάσετε το αρχικό τιμολόγιο ή την απόδειξη αγοράς σε μετρητά, όπου θα αναγράφεται η ημερομηνία αγοράς, το όνομα του αντιπροσώπου και ο αριθμός μοντέλου και παραγωγής του προϊόντος.

Η εγγύηση της Philips ίσως να μην ισχύει αν:

- τα έγγραφα έχουν τροποποιηθεί με οποιοδήποτε τρόπο ή είναι δυσανάγνωστα,
- ο αριθμός μοντέλου ή παραγωγής του προϊόντος έχει τροποποιηθεί, διαγραφεί, αφαιρεθεί ή είναι δυσανάγνωστος,
- οι επισκευές ή οι τροποποιήσεις του προϊόντος και αλλαγές έχουν πραγματοποιηθεί από μη εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις ή μη άτομα,
- η ζημία προκαλείται από ατυχήματα που συμπεριλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε κεραυνό, νερό ή πυρκαγιά, κακή χρήση ή αμέλεια.

6. Εξυπηρέτηση και εγγύηση πελάτη

Παρακαλούμε, σημειώστε ότι το προϊόν δεν θεωρείται ως ελαττωματικό υπό την εγγύηση αυτή, όταν ορισμένες μετατροπές κρίθηκαν αναγκαίες για τη συμμόρφωση του προϊόντος με τα τοπικά ή εθνικά πρότυπα που ισχύουν στις χώρες εκείνες για τις οποίες δεν είχε αρχικώς σχεδιαστεί ή και κατασκευαστεί. Συνεπώς πάντα να ελέγχετε αν ένα προϊόν μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε μια συγκεκριμένη χώρα.

Στην περίπτωση που το προϊόν της Philips σας δε λειτουργεί σωστά ή είναι ελαττωματικό, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπό της Philips. Στην περίπτωση που χρειάζεστε σέρβις, ενώ βρίσκεστε σε μια ξένη χώρα, μπορείτε να αποκτήσετε τη διεύθυνση ενός αντιπροσώπου από τον κατάλογο των κέντρων εξυπηρέτησης πελατών της Philips σε αυτή τη χώρα. Θα βρείτε τον αριθμό τηλεφώνου και φαξ στο σχετικό τμήμα αυτού του εγχειριδίου.

Για να αποφύγετε ανώφελη ταλαιπωρία, σας συμβουλεύουμε να διαβάσετε προσεκτικά τις οδηγίες λειτουργίας πριν επικοινωνήσετε με τον αντιπρόσωπό σας. Αν έχετε απορίες στις οποίες δεν μπορεί να απαντήσει ο αντιπρόσωπός σας, επικοινωνήστε με τα Κέντρα εξυπηρέτησης πελατών της Philips ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας: Ιστότοπος: http://www.philips.com

7. Αντιμετώπιση προβλημάτων & συνήθεις ερωτήσεις

7.1 Αντιμετώπιση προβλημάτων

Στη σελίδα αυτή αναφέρονται προβλήματα τα οποία μπορούν να διορθωθούν από κάποιον χρήστη. Αν το πρόβλημα παραμένει αφού δοκιμάσετε αυτές τις λύσεις, επικοινωνήστε με έναν αντιπρόσωπο τεχνικής εξυπηρέτησης πελατών της Philips.

1 Συνήθη προβλήματα

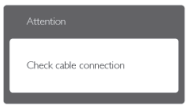
Δεν υπάρχει εικόνα (Η λυχνία LED τροφοδοσίας δεν ανάβει)

- Σιγουρευτείτε ότι το καλώδιο ρεύματος είναι συνδεδεμένο στην πρίζα και στην πίσω πλευρά της οθόνης.
- Αρχικά, επιβεβαιώστε ότι το πλήκτρο ισχύος στην μπροστινή πλευρά της οθόνης είναι στη θέση OFF (ΑΠΕΝΕΡΓ.) και στη συνέχεια πατήστε το στη θέση ON (ΕΝΕΡΓ.).

Δεν υπάρχει εικόνα (Η λυχνία LED τροφοδοσίας είναι λευκή)

- Σιγουρευτείτε ότι ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος.
- Σιγουρευτείτε ότι το καλώδιο σήματος είναι σωστά συνδεδεμένο στον υπολογιστή.
- Σιγουρευτείτε ότι το καλώδιο της οθόνης δεν έχει λυγισμένες ακίδες στην πλευρά σύνδεσης. Αν έχει, επισκευάστε ή αντικαταστήστε το καλώδιο.
- Μπορεί να είναι ενεργοποιημένη η ιδιότητα Εξοικονόμησης Ενέργειας

Στην οθόνη εμφανίζεται



- Σιγουρευτείτε ότι το καλώδιο της οθόνης είναι σωστά συνδεδεμένο στον υπολογιστή. (Ανατρέξτε επίσης στον Οδηγό Γρήγορης Έναρξης).
- Ελέγξτε αν το καλώδιο της οθόνης έχει λυγισμένες ακίδες.
- Σιγουρευτείτε ότι ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος.

Το πλήκτρο AUTO (ΑΥΤΟΜΑΤΟ) δεν λειτουργεί

- Η αυτόματη λειτουργία εφαρμόζεται μόνο στη λειτουργία VGA-Αναλογικό. Αν το αποτέλεσμα δεν είναι ικανοποιητικό, μπορείτε να πραγματοποιήσετε χειροκίνητες ρυθμίσεις μέσω του μενού OSD.

Σημείωση
Η Auto Function (Αυτόματη Λειτουργία) δεν εφαρμόζεται στη λειτουργία οθόνης DVI-Ψηφιακό καθώς δεν είναι απαραίτητο.

Ορατά σημάδια καπνού ή σπινθήρες

- Μην πραγματοποιείτε κανένα βήμα αντιμετώπισης προβλημάτων
- Αποσυνδέστε την οθόνη από την πηγή τροφοδοσίας αμέσως για ασφάλεια
- Επικοινωνήστε αμέσως με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών της Philips.

2 Προβλήματα απεικόνισης

Η εικόνα δεν είναι κεντραρισμένη

- Ρυθμίστε τη θέση της εικόνας χρησιμοποιώντας τη λειτουργία "Auto (Αυτόματο)" στις βασικές επιλογές του OSD.
- Ρυθμίστε τη θέση της εικόνας από τη ρύθμιση Phase/Clock (Φάση/Ρολόι) του μενού Setup (Εγκατάσταση) στις βασικές επιλογές του OSD. Ισχύει μόνο για τη λειτουργία VGA.

Η εικόνα δονείται στην οθόνη

- Ελέγξτε αν το καλώδιο σήματος είναι συνδεδεμένο σωστά στην κάρτα γραφικών ή τον Η/Υ.

Εμφανίζεται κάθετο τρεμούλιασμα

- Ρυθμίστε την εικόνα χρησιμοποιώντας τη λειτουργία "Auto (Αυτόματο)" στις βασικές επιλογές του OSD.
- Εξαφανίστε τις κάθετες γραμμές από τη ρύθμιση Phase/Clock (Φάση/Ρολόι) του μενού Setup (Εγκατάσταση) στις βασικές επιλογές του OSD. Ισχύει μόνο για τη λειτουργία VGA.

Εμφανίζεται οριζόντιο τρεμούλιασμα

- Ρυθμίστε την εικόνα χρησιμοποιώντας τη λειτουργία "Auto (Αυτόματο)" στις βασικές επιλογές του OSD.
- Εξαφανίστε τις κάθετες γραμμές από τη ρύθμιση Phase/Clock (Φάση/Ρολόι) του μενού Setup (Εγκατάσταση) στις βασικές επιλογές του OSD. Ισχύει μόνο για τη λειτουργία VGA.

Η εικόνα εμφανίζεται θολή, ασαφής ή πολύ σκοτεινή

- Ρυθμίστε την αντίθεση και τη φωτεινότητα από την εμφάνιση επί της οθόνης.

Μετά την απενεργοποίηση, παραμένει μια "μετα-εικόνα", μια "καμένη εικόνα" ή μια "εικόνα-φάντασμα".

- Η αδιάλειπτη εμφάνιση ακίνητων ή στατικών εικόνων για εκτεταμένη χρονική περίοδο μπορεί να προκαλέσει "κάψιμο" της εικόνας, που είναι επίσης γνωστό και ως "μετα-εικόνα" ή "εικόνα-φάντασμα", στην οθόνη σας. Το "Κάψιμο", η "μετα-εικόνα" ή η "εικόνα-φάντασμα", είναι ένα ευρέως διαδεδομένο φαινόμενο στην τεχνολογία οθόνης LCD. Στις περισσότερες περιπτώσεις η "καμένη εικόνα", ή "μετα-εικόνα" ή "εικόνα-φάντασμα" θα εξαφανιστεί βαθμιαία σε ένα χρονικό διάστημα μετά την απενεργοποίηση της οθόνης.
- Ενεργοποιείτε πάντα ένα κινούμενο πρόγραμμα προστασίας της οθόνης όταν αφήνετε την οθόνη χωρίς επιτήρηση.
- Ενεργοποιείτε πάντα μια εφαρμογή περιοδικής ανανέωσης της οθόνης αν η LCD οθόνη σας θα προβάλλει στατικό περιεχόμενο που δεν αλλάζει.
- Τα σοβαρά συμπτώματα "καψίματος" ή "μετα-εικόνας" ή "εικόνας-φαντάσματος" δε θα εξαφανιστούν και δεν μπορούν να επιδιορθωθούν. Η ζημία που αναφέρεται παραπάνω δεν καλύπτεται από την εγγύησή σας.

Η εικόνα εμφανίζεται παραμορφωμένη. Το κείμενο είναι ασαφές ή θαμπό.

- Ρυθμίστε την ανάλυση της οθόνης του Η/Υ στην ίδια λειτουργία με τη συνιστώμενη ενδογενή ανάλυση οθόνης.

Στην οθόνη εμφανίζονται πράσινες, μπλε, σκοτεινές και λευκές κουκίδες

- Οι υπολειπόμενες κουκίδες είναι σύνηθες χαρακτηριστικό των υγρών κρυστάλλων που χρησιμοποιούνται σήμερα στην τεχνολογία. Ανατρέξτε στην πολιτική πίξελ για περισσότερες λεπτομέρειες.

Η λυχνία "ενεργοποίησης" είναι πολύ δυνατή και είναι ενοχλητική

- Μπορείτε να ρυθμίσετε τη λυχνία "ενεργοποίησης" χρησιμοποιώντας τη ρύθμιση της λυχνίας LED από την επιλογή Setup (Εγκατάσταση) στις βασικές επιλογές του OSD.

Για περισσότερη βοήθεια, ανατρέξτε στη λίστα με τα Κέντρα Πληροφόρησης Καταναλωτών και επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο της τεχνικής εξυπηρέτησης της Philips.

7.2 Συνήθεις ερωτήσεις του SmartControl Lite

EP1. Αλλάζω την οθόνη σε ένα Η/Υ με μια διαφορετική και δεν μπορώ να χρησιμοποιήσω το SmartControl Lite, τι να κάνω;

Απ.: Κάντε επανεκκίνηση στον Η/Υ και δείτε αν θα λειτουργήσει το SmartControl Lite. Διαφορετικά, πρέπει να καταργήσετε και να εγκαταστήσετε ξανά το SmartControl Lite για να διασφαλίσετε ότι έχει εγκατασταθεί το κατάλληλο πρόγραμμα οδήγησης.

EP2. Το SmartControl Lite λειτουργούσε καλά πριν, αλλά δεν λειτουργεί άλλο, τι να κάνω;

Απ.:Αν πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω ενέργειες, ίσως να πρέπει να εγκατασταθεί ξανά το πρόγραμμα οδήγησης της οθόνης.

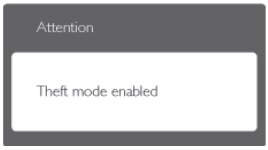
- Αλλαγή προσαρμογέα γραφικών βίντεο σε άλλο
- Ενημερωμένο πρόγραμμα οδήγησης βίντεο
- Δραστηριότητες στο λειτουργικό σύστημα, όπως service pack ή patch
- Εκτελέστε το Windows Update και το ενημερωμένο πρόγραμμα οδήγησης της οθόνης ή/και του βίντεο
- Έγινε εκκίνηση των Windows με την οθόνη απενεργοποιημένη ή αποσυνδεδεμένη.
  Για να το ανακαλύψετε, κάντε δεξί κλικ στο My Computer (Ο υπολογιστής μου) και κάντε κλικ στο Properties (Ιδιότητες)->Hardware (Υλικό)->Device Manager (Διαχείριση συσκευών).
  Αν στην επιλογή Monitor (Οθόνη) εμφανίζεται η ένδειξη "Plug and Play Monitor (Οθόνη άμεσης τοποθέτησης και λειτουργίας)", τότε πρέπει να κάνετε επανεγκατάσταση. Απλά καταργήστε το SmartControl Lite και εγκαταστήστε το ξανά.

EP3. Μετά την εγκατάσταση του SmartControl Lite, όταν κάνω κλικ στην καρτέλα SmartControl Lite, μετά από λίγο δεν εμφανίζεται τίποτα ή εμφανίζεται ένα μήνυμα αστοχίας, τι έχει συμβεί;

Απ.: Μπορεί ο προσαρμογέας γραφικών σας να μην είναι συμβατός με το SmartControl Lite. Αν ο προσαρμογέας γραφικών σας ανήκει σε μία από τις προαναφερθείσες μάρκες, επιχειρήστε να κάνετε λήψη του πιο ενημερωμένου προγράμματος οδήγησης του προσαρμογέα γραφικών από τον ιστότοπο των εταιριών.
Εγκαταστήστε το πρόγραμμα οδήγησης.
Καταργήστε το SmartControl Lite και εγκαταστήστε το ξανά.
Αν συνεχίζει να μην λειτουργεί, λυπούμαστε αλλά ο προσαρμογέας γραφικών δεν υποστηρίζεται. Επισκεφτείτε τον ιστότοπο της Philips και ελέγξτε εάν διατίθεται ένα ενημερωμένο πρόγραμμα οδήγησης SmartControl Lite.

EP4. Όταν κάνω κλικ στο Product Information (Πληροφορίες προϊόντος), εμφανίζονται μόνο μερικές πληροφορίες, τι έχει συμβεί;

Απ.: Μπορεί να οφείλεται στο γεγονός ότι η έκδοση του προγράμματος οδήγησης του προσαρμογέα της κάρτας γραφικών δεν είναι η πιο ενημερωμένη, η οποία υποστηρίζει πλήρως τη διεπαφή DDC/CI. Επιχειρήστε να λάβετε το πιο ενημερωμένο πρόγραμμα οδήγησης του προσαρμογέα γραφικών από τον ιστότοπο των αντίστοιχων εταιρειών.
Εγκαταστήστε το πρόγραμμα οδήγησης.
Καταργήστε το SmartControl Lite και εγκαταστήστε το ξανά.



EP5. Έχω ξεχάσει το PIN μου για τη λειτουργία Αποτροπής Κλοπής. Τι να κάνω;

Απ.: Το Κέντρο Εξυπηρέτησης της Philips έχει δικαίωμα να ζητήσει νόμιμη ταυτοποίηση και εξουσιοδότηση για να καθοριστεί η ιδιοκτησία της οθόνης.
Να σημειωθεί ότι η λειτουργία αποτροπής κλοπής παρέχεται ως μία άνετη δωρεάν επιλογή. Η διαχείριση των αριθμών PIN έγκειται στην αποκλειστική ευθύνη του μεμονωμένου χρήστη ή του οργανισμού που τους ορίζει.
Σε περίπτωση που ξεχάσετε τους αριθμούς PIN, το κέντρο εξυπηρέτησης της Philips μπορεί να τους ορίσει ξανά για εσάς έναντι ονομαστικής χρέωσης μετά από την επιβεβαίωση της ιδιοκτησίας. Να σημειωθεί ότι αυτή η δραστηριότητα δεν καλύπτεται από τους τυπικούς όρους της εγγύησης.

7.3 Γενικές Συνήθεις Ερωτήσεις

ΕΡ1: Κατά την εγκατάσταση της οθόνης μου τι θα πρέπει να κάνω αν εμφανιστεί στην οθόνη το μήνυμα 'Cannot display this video mode (Δεν είναι δυνατή αυτή η προβολή αυτής της λειτουργίας βίντεο;)'

Απ.: Συνιστώμενη ανάλυση για αυτή την οθόνη: 1920 x 1080 @ 60Hz.

- Αποσυνδέστε όλα τα καλώδια, στη συνέχεια συνδέστε τον Η/Υ σας στην οθόνη που χρησιμοποιούσατε προηγουμένως.
- Στο μενού Start (Έναρξη) των Windows, επιλέξτε Settings/ Control Panel (Ρυθμίσεις/ Πίνακας ελέγχου). Στο παράθυρο Control Panel (Πίνακας ελέγχου), επιλέξτε το εικονίδιο Display (Οθόνη). Στο Display Control Panel (Πίνακας ελέγχου της Οθόνης), επιλέξτε την καρτέλα 'Settings (Ρυθμίσεις)'. Στην καρτέλα ρυθμίσεων, στο πλαίσιο με την ετικέτα 'desktop area (περιοχή επιφάνειας εργασίας)', μετακινήστε το ρυθμιστικό στα 1920 x 1080 πίξελ.
- Ανοίξτε το 'Advanced Properties (Πρόσθετες ιδιότητες)' και ρυθμίστε το Refresh Rate (Ρυθμός ανανέωσης) στα 60Hz, στη συνέχεια κάντε κλικ στο OK.
- Κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή σας και επαναλάβετε τα βήματα 2 και 3 για να επαληθεύσετε ότι ο Η/Υ σας έχει ρυθμιστεί στα 1920 x 1080 @60Hz.
- Κλείστε τον υπολογιστή, αποσυνδέστε την παλιά οθόνη και συνδέστε ξανά την οθόνη LCD Philips.
- Ενεργοποιήστε την οθόνη σας και στη συνέχεια τον Η/Υ σας.

ΕΡ2: Ποια είναι η συνιστώμενη συχνότητα ανανέωσης για την οθόνη LCD;

Απ.: Η συνιστώμενη συχνότητα ανανέωσης για τις οθόνες LCD είναι 60Hz, σε περίπτωση όμως θορύβου στην οθόνη μπορείτε να τη ρυθμίσετε σε 75Hz για να δείτε αν θα απομακρυνθεί ο θόρυβος.

ΕΡ3: Τι είναι τα αρχεία .inf και .icm στο CD-ROM; Πώς να εγκαταστήσω τα προγράμματα οδήγησης (.inf και .icm);

Απ.: Είναι τα αρχεία των προγραμμάτων οδήγησης για την οθόνη σας. Ακολουθήστε τις οδηγίες στο εγχειρίδιο χρήστη για να εγκαταστήσετε τα προγράμματα οδήγησης. Ο υπολογιστής σας ίσως να σας ζητήσει τα προγράμματα οδήγησης της οθόνης (αρχεία .inf και .icm) ή ένα δίσκο που τα περιέχει όταν εγκαθιστάτε την οθόνη για πρώτη φορά. Ακολουθήστε τις οδηγίες για να εισάγετε το συνοδευτικό CD-ROM που περιλαμβάνεται στη συσκευασία. Τα προγράμματα οδήγησης της οθόνης (αρχεία .inf και .icm) θα εγκατασταθούν αυτόματα.

ΕΡ4: Πώς να προσαρμόσω την ανάλυση;

Απ.: Το πρόγραμμα οδήγησης της κάρτας βίντεο/γραφικών και η οθόνη καθορίζουν μαζί τις διαθέσιμες αναλύσεις. Μπορείτε να επιλέξετε την ανάλυση που επιθυμείτε από τον Control Panel (Πίνακα Ελέγχου) των Windows® στην επιλογή "Display properties (Ιδιότητες οθόνης)".

ΕΡ5: Τι θα συμβεί αν χαθώ αλλάζοντας τις ρυθμίσεις της οθόνης μέσω του μενού OSD;

Απ.: Πατήστε απλά το πλήκτρο OK, στη συνέχεια επιλέξτε 'Reset (Επαναφορά)' για επαναφορά όλων των αρχικών εργοστασιακών ρυθμίσεων.

ΕΡ6: Είναι η οθόνη LCD ανθεκτική στις γρατζουνιές;

Απ.: Γενικά συνιστάται η επιφάνεια της οθόνης να μην γίνεται αντικείμενο ισχυρών συγκρούσεων και να προστατεύεται από αιχμηρά ή αμβλεία αντικείμενα. Όταν χειρίζεστε την οθόνη, σιγουρευτείτε ότι δεν ασκείται πίεση ή δύναμη στην

επιφάνεια της οθόνης. Αυτό μπορεί να επηρεάσει τις προϋποθέσεις της εγγύησής σας.

ΕΡ7: Πώς πρέπει να καθαρίζω την επιφάνεια της οθόνης LCD;

Απ.: Για κανονικό καθάρισμα, χρησιμοποιήστε ένα καθαρό, μαλακό πανί. Για έντονο καθάρισμα, χρησιμοποιήστε ισοπροπυλική αλκοόλη. Μην χρησιμοποιείτε άλλα διαλυτικά όπως αιθυλική αλκοόλη, ακετόνη, εξάνιο, κλπ.

ΕΡ8: Μπορώ να αλλάξω τις ρυθμίσεις χρωμάτων της οθόνης μου;

Απ.: Ναι, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις χρωμάτων σας μέσω των μενού OSD όπως περιγράφεται στη συνέχεια,

- Πατήστε το "OK" για να προβληθεί το μενού OSD (Εμφάνιση επί της οθόνης)
- Πατήστε "Down Arrow" (Βέλος προς τα κάτω) για να επιλέξετε την επιλογή "Color (Χρώμα)" κατόπιν πατήστε "OK" για εισάγετε τη ρύθμιση του χρώματος, υπάρχουν τρεις ρυθμίσεις όπως παρακάτω.

1. Color Temperature (Θερμοκρασία χρώματος): Οι έξι ρυθμίσεις είναι 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K και 11500K. Με τις ρυθμίσεις στο εύρος των 5000K η οθόνη εμφανίζεται 'θερμή' με κόκκινο-λευκό χρωματικό τόνο, ενώ με θερμοκρασία 11500K η οθόνη εμφανίζεται 'ψυχρή', με μπλε-λευκό χρωματικό τόνο.
2. sRGB: Πρόκειται για μια τυπική ρύθμιση για τη διασφάλιση της σωστής ανταλλαγής χρωμάτων μεταξύ διαφορετικών συσκευών (π.χ. ψηφιακές κάμερες, οθόνες, εκτυπωτές, σαρωτές, κλπ.)
3. User Define (Καθορισμός από το χρήστη): Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει τις ρυθμίσεις χρωμάτων της δικής του επιλογής προσαρμόζοντας το κόκκινο, το πράσινο και το μπλε χρώμα.

Σημείωση:
Μέτρηση του χρώματος του φωτός που ακτινοβολείται από ένα αντικείμενο όταν αυτό θερμαίνεται.
Η μέτρηση αυτή εκφράζεται σε όρους απόλυτης κλίμακας (βαθμοί Κέλβιν). Οι χαμηλότερες θερμοκρασίες Κέλβιν όπως η 2004K είναι κόκκινες, οι υψηλότερες θερμοκρασίες όπως η 9300K είναι μπλε. Η ουδέτερη θερμοκρασία είναι λευκή, στους 6504K.

ΕΡ9: Μπορώ να συνδέσω την οθόνη LCD σε οποιονδήποτε Η/Υ, σταθμό εργασίας ή υπολογιστή Mac;

Απ.: Ναι. Όλες οι οθόνες LCD Philips είναι πλήρως συμβατές με τους συνήθεις Η/Υ, υπολογιστές Mac και σταθμούς εργασίας. Ίσως να χρειαστείτε έναν προσαρμογέα καλωδίου για να συνδέσετε την οθόνη στο σύστημα Mac σας. Επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων της Philips για περισσότερες πληροφορίες.

ΕΡ10: Διαθέτουν οι οθόνες LCD Philips τη δυνατότητα τοποθέτησης-και-άμεσης-λειτουργίας (Plug-and-Play);

Απ.: Ναι, οι οθόνες έχουν δυνατότητα τοποθέτησης-και-άμεσης-λειτουργίας (Plug-and-Play) για τα λειτουργικά συστήματα Windows 7, Vista, XP, NT, Mac OSX και Linux

EP11:Τι είναι το 'Πάγωμα της εικόνας' ή το 'Κάψιμο της εικόνας' ή η 'Μετα-εικόνα' ή η 'Εικόνα-φάντασμα' στις οθόνες LCD;

Απ.: Η αδιάλειπτη εμφάνιση ακίνητων ή στατικών εικόνων για εκτεταμένη χρονική περίοδο μπορεί να προκαλέσει "κάψιμο" της εικόνας, που είναι επίσης γνωστό και ως "μετα-εικόνα" ή "εικόνα-φάντασμα", στην οθόνη σας. Το "Κάψιμο", η "μετα-εικόνα" ή η "εικόνα-φάντασμα", είναι ένα ευρέως διαδεδομένο φαινόμενο στην τεχνολογία οθόνης LCD. Στις περισσότερες περιπτώσεις η "καμένη εικόνα", ή "μετα-εικόνα" ή "εικόνα-φάντασμα" θα εξαφανιστεί βαθμιαία σε ένα χρονικό διάστημα μετά την απενεργοποίηση της οθόνης. Ενεργοποιείτε πάντα ένα κινούμενο πρόγραμμα προστασίας της οθόνης όταν αφήνετε την οθόνη χωρίς επιτήρηση. Ενεργοποιείτε πάντα μια εφαρμογή περιοδικής ανανέωσης της οθόνης αν η LCD οθόνη σας θα προβάλλει στατικό περιεχόμενο που δεν αλλάζει.

Προειδοποίηση

Τα σοβαρά συμπτώματα "καψίματος", ή "μετα-εικόνας" ή η "εικόνας-φάντασμα", δεν εξαφανίζονται και δεν είναι δυνατή η επισκευή τους. Η ζημία που αναφέρεται παραπάνω δεν καλύπτεται από την εγγύησή σας.

EP12:Γιατί στην οθόνη μου δεν εμφανίζεται ευκρινές κείμενο και εμφανίζονται ακανόνιστοι χαρακτήρες;

Απ.: Η LCD οθόνη σας λειτουργεί καλύτερα στην εγγενή της ανάλυση 1920 x 1080 @60Hz. Για καλύτερη εμφάνιση να χρησιμοποιείτε αυτήν την ανάλυση.

2011 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος.

Τα Philips και Philips Shield Emblem είναι κατατεθέντα εμπορικά σήματα της Koninklijke Philips Electronics N.V. και χρησιμοποιούνται σύμφωνα με την άδεια της Koninklijke Philips Electronics N.V.

Οι προδιαγραφές υπόκεινται σε αλλαγή χωρίς προειδοποίηση.

Έκδοση: M3273EE1T