



www.philips.com/welcome

DA	Brugervejledning	1
	Kundeservice og garanti	24
	Fejlfinding og FAQ	29

Indholdsfortegnelse

1. Vigtigt	1
1.1 Sikkerhedsforanstaltninger og vedligeholdelse	1
1.2 Notationsbeskrivelser	2
1.3 Bortskaffelse af produkt og emballage	3
2. Konfigurering af skærmen	4
2.1 Installation	4
2.2 Betjening af skærmen	6
2.3 MultiView	10
2.4 Fjern foden for at montere VESA-kortet	12
2.5 Introduktion til MHL (Mobile High-Definition Link)	13
3. Billedoptimering	14
3.1 SmartImage	14
3.2 SmartContrast	15
4. Tekniske specifikationer	16
4.1 Opløsning og forudindstillede funktioner	19
5. Strømstyring	20
6. Kundeservice og garanti	21
6.1 Philips' fladskærme Politik vedrørende defekte pixel	21
6.2 Kundeservice og garanti	24
7. Fejlfinding og FAQ	29
7.1 Fejlfinding	29
7.2 Generelle FAQ	30
7.3 Multiview FAQ	33

1. Vigtigt

Denne elektroniske brugervejledning er beregnet til alle, der bruger Philips-skærmen. Tag den tid du behøver for at læse vejledningen, inden du bruger skærmen. Den indeholder vigtige oplysninger om bemærkninger angående brugen af din skærm.

Philips garanti dækker under forudsætning af, at produktet behandles korrekt og anvendes til det tilsigtede formål i overensstemmelse med dens brugervejledning, og ved forevisning af den originale faktura eller kvittering med angivelse af købsdatoen, forhandlerens navn samt model og produktionsnummer for produktet.

1.1 Sikkerhedsforanstaltninger og vedligeholdelse

Advarsler

Anvendelse af betjeningslementer, justeringer eller fremgangsmåder, der ikke er beskrevet i denne dokumentation, kan resultere i elektrisk stød, elektriske ulykker og/eller mekaniske ulykker.

Læs og følg disse vejledninger, når du tilslutter og anvender din computerskærm.

Betjening

- Hold skærmen væk fra direkte sollys, meget kraftige lyskilder såvel som andre varmekilder. Længerevarende udsættelse for denne slags forhold kan medføre misfarvning og beskadigelse af skærmen.
- Fjern alt, der kan risikere at falde i ventilationsåbningerne eller forhindre korrekt afkøling af skærmens elektronik.
- Bloker ikke ventilationsåbningerne på kabinettet.
- Under placering af skærmen skal du sikre dig, at det er let at komme til strømstikket og stikkontakten.

- Hvis der slukkes for skærmen ved at fjerne strømledningen eller jævnstrømsledningen, skal du vente 6 sekunder, før du sætter strømledningen eller jævnstrømsledningen til igen for at opnå normal betjening.
- Brug altid et godkendt strømkabel, der er leveret af Philips. Hvis du mangler dit strømkabel, skal du kontakte dit lokale servicecenter. (Se Informationscenter for kundepleje)
- Udsæt ikke skærmen for kraftige vibrationer eller stød under anvendelse.
- Undgå at slå på eller tabe skærmen under brug eller under transport.

Vedligeholdelse

- Som en beskyttelse af skærmen skal du undgå at trykke kraftigt på LCD-skærmen. Når du flytter skærmen, skal du tage fat i rammen for at løfte den op; løft ikke skærmen ved at placere din hånd eller fingre på LCD-skærmen.
- Tag stikket ud fra skærmen, hvis du ikke skal bruge den i en længere periode.
- Tag stikket ud fra skærmen, hvis du skal rengøre den med en let fugtet klud. Skærmen kan tørres af med en tør klud, når der er slukket for strømmen. Brug aldrig organiske opløsningsmidler, som f.eks. alkohol eller ammoniak-baserede væsker til rengøring af skærmen.
- For at undgå risiko for elektrisk stød eller permanent beskadigelse af anlægget, må du ikke udsætte skærmen for støv, regn, vand eller miljøer med høj fugtighed.
- Hvis din skærm bliver våd, skal den tørres af med en tør klud så hurtigt som muligt.
- Hvis der kommer fremmede genstande eller vand ind i skærmen, skal du øjeblikkeligt slukke for strømmen og tage stikket ud. Fjern derefter den fremmede substans

1. Vigtigt

eller vandet, og send skærmen til servicecenteret.

- Skærmen må ikke bruges eller opbevares på steder, hvor den udsættes for varme, direkte sollys eller ekstrem kulde.
- For at opretholde den bedste ydelse af din skærm og for langvarig brug, bedes du bruge skærmen et sted, der er indenfor følgende temperatur- og fugtighedsområde.
 - Temperatur: 0-40°C 32-104°F
 - Fugtighed: 20-80 % RH

Vigtige oplysninger vedrørende fastbrændinger/spøgelsesbilleder på skærmen

- Sørg altid for, at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt. Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis skærmen viser statisk materiale i længere perioder. Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan forårsage, at billedet "fastbrænding" på skærmen, dvs. de såkaldte "efterbilleder" eller "spøgelsesbilleder" på din skærm.
- "Fastbrænding", "efterbilledet" og "spøgelsesbilledet" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde vil "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" forsvinde gradvist, efter skærmen er blevet slukket.

Advarsel

Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

Service

- Kabinettet må kun åbnes af kvalificeret servicepersonale.
- Hvis der er behov for et dokument til reparation eller integration, så kontakt dit lokale servicecenter. (se kapitlet om "Kundeinformationscenter")
- For oplysninger om transport, se "Tekniske specifikationer".
- Efterlad ikke skærmen i en bil/ bagagerum under direkte sollys.

Bemærk

Kontakt en servicetekniker, hvis skærmen ikke fungerer korrekt, eller hvis du er usikker på, hvad du skal gøre, når betjeningsinstruktionerne, der er givet i denne manual, er fulgt.

1.2 Notationsbeskrivelser

Følgende underafsnit beskriver de notationsmæssige konventioner, der benyttes i dette dokument.

Bemærkninger, forholdssregler og advarsler

I hele denne vejledning kan tekstafsnit være ledsaget af et ikon, og stå med fed eller kursiv skrift. Disse afsnit indeholder bemærkninger og punkter, hvor der skal udvises forsigtighed, eller advarsler. De anvendes som følger:

Bemærk

Dette ikon angiver vigtige oplysninger og tips, hvormed du kan gøre bedre brug af computersystemet.

Forsigtig

Dette ikon angiver oplysninger om, hvordan du undgår risiko for skader på hardwaren eller tab af data.

Advarsel

Dette ikon angiver risiko for personskader, og hvordan dette undgås.

Visse advarsler kan optræde i andre formater og er eventuelt ikke ledsaget af et ikon. I sådanne tilfælde er den givne udformning af advarslen lovmæssigt obligatorisk.

1.3 Bortskaffelse af produkt og emballage

Elskrot WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new Display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to

make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old Display and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

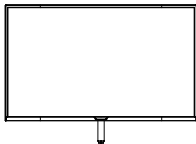
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Konfigurering af skærmen

2.1 Installation

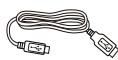
1 Emballagens indhold



* CD



* Lydkabel



* USB kabel



* DP-kabel



* VGA

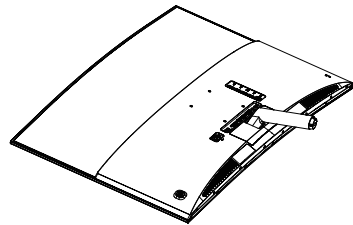


* HDMI

* Varierer efter region.

2 Fjernelse af foden

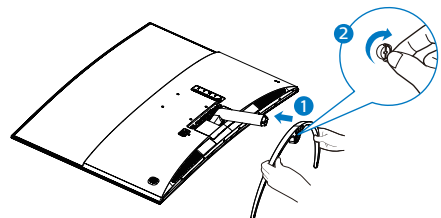
1. Anbring skærmen med forsiden vendt nedad på en blød og jævn overflade, og vær forsigtig med ikke at ridse eller beskadige skærmen.



2. Hold på foden med begge hænder, og sæt med en fast hånd foden ind i fodsøjlen.

(1) Fastsgør forsigtigt foden til fodsøjlen indtil låsen låser den på plads.

(2) Brug dine fingre til at fastspænde skruen under foden, og sørg for at foden er ordentlig fastspændt på søjlen.

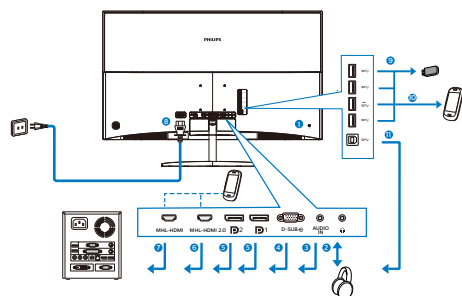


⚠ Advarsel

Dette produkt er kurveformet fra fabrikken. Når du monterer/afmonterer foden skal du lægge beskyttende materiale under skærmen og undgå at trykke ned på den, for at undgå at beskadige den.

2. Opsætning af skærm

3 Tilslutning til PC



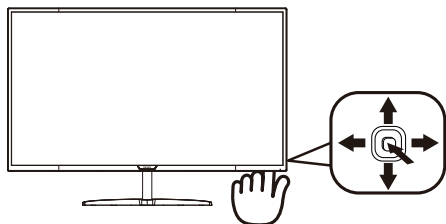
- ❶ Kensington anti-tyverisikring
- ❷ Høretelefonstik
- ❸ Lyd-indgang
- ❹ VGA-indgang
- ❺ DisplayPort indgang
- ❻ MHL-HDMI 2.0 indgang
- ❼ MHL-HDMI 1.4 indgang
- ❽ AC-strømindgang
- ❾ USB upstream
- ❿ USB-hurtigoplader
- ⓫ USB-nedadgående port

Tilslutning til pc

- 1. Tilslut ledningen sikkert på bagsiden af skærmen.
- 2. Sluk for computeren og tag netledningen ud af stikket.
- 3. Slut skærmens signalkabel til videostikket bag på computeren.
- 4. Stik computerens og skærmens strømledninger i en stikkontakt i nærheden.
- 5. Tænd for computeren og skærmen. Hvis skærmen viser et billede, er installationen gennemført.

2.2 Betjening af skærmen

1 Beskrivelse af betjeningsknapperne

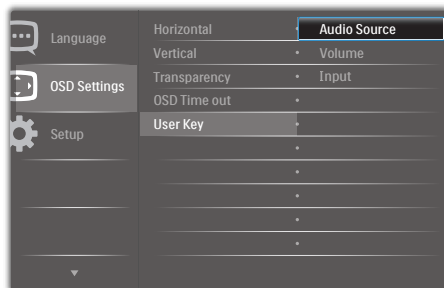


❶		Holdes nede i mindst 3 sekunder, for at slukke skærmen. Trykkes, for at tænde skærmen.
❷		Sådan får du adgang til OSD-menuen. Bekræft justering i skærmmenuen.
❸		Brugerpræferencer-knap. Brugerdefiner funktionerne i skærmmenuen, hvorefter denne knap kan bruges om "brugerdefineret-knap". Til justering i skærmmenuen.
❹		PIP/PBP 2Win/PBP 4Win/Swap (Byt om)/Off (Fra) Til justering i skærmmenuen.
❺		SmartImage genvejstast. Der kan vælges mellem 7 funktioner: Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spil), Economy (Økonomi), SmartUniformity, Off (Fra). Gå tilbage til det forrige OSD-niveau.

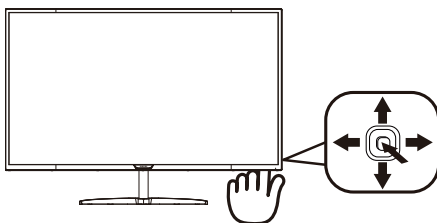
2 Brugerdefiner din egen "User Key" (Bruger knap)

"User Key" (Bruger knap) gør det muligt for dig at konfigurere dine foretrukne funktionsknapper.

1. Tryk på højre knap for at gå til skærmmenuen.

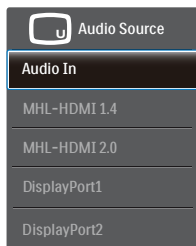


2. Tryk på knapperne op eller ned for at vælge hovedmenuen **[OSD Settings] (Indstillinger for skærmmenu)**, og tryk derefter på højre knap for at bekræfte valget.
3. Tryk på knapperne op eller ned for at vælge **[User] (Bruger)**, og tryk derefter på højre knap for at bekræfte valget.
4. Tryk på knapperne op eller ned til at vælge den ønskede funktion: **[Audio Source] (lydkilde)**, **[Volume] (lydstyrke)**, **[Input] (indgang)**.
5. Tryk på højre knap for at bekræfte valget.
6. Nu kan du trykke på knap for at komme ned til **[User] (Bruger)** direkte på bagdækslet. Det er kun din forudvalgte funktion, som vises til hurtigadgang.



2. Opsætning af skærm

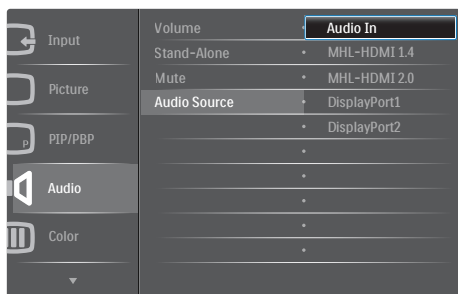
Hvis du f.eks. har valgt **[Audio Source]** (Lydkilde) som funktion, skal du trykke på knappen, indtil du kommer ned, hvorefter menuen **[Audio Source]** (Lydkilde) vises.



3 Uafhængig lydafspilning, uanset videoindgangen.

Din Philips-skærm kan afspille lydkilden uafhængigt af hvilken videoindgang, der benyttes under PIP/PBP-tilstand. Du kan f.eks. afspille fra din MP3-afspiller fra lydkilden, der er forbundet til **[Audio In]** (lydindgang) på denne skærm, og stadig se din videokilde, som er forbundet til stikkene **[MHL-HDMI 1.4]**, **[MHL-HDMI 2.0]**, **[DisplayPort1]** eller **[DisplayPort2]**.

1. Tryk på højre knap for at gå til skærmmenuen.



2. Tryk på knapperne op eller ned for at vælge hovedmenuen **[Audio]** (Lyd), og tryk derefter på højre knap for at bekræfte valget.
3. Tryk på knapperne op eller ned for at vælge **[Audio Source]** (Lydkilde), og tryk derefter på højre knap for at bekræfte valget.

4. Brug knapperne op og ned til at vælge den ønskede lydkilde: **[Audio In]** (lydindgangen), **[MHL-HDMI 1.4]**, **[MHL-HDMI 2.0]**, **[DisplayPort1]** eller **[DisplayPort2]**.
5. Tryk på højre knap for at bekræfte valget.

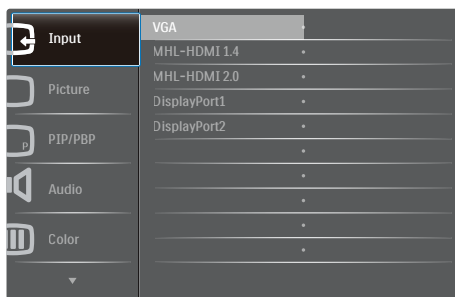
Bemærk

Næste gang du tænder for skærmen, vælger den som standard lydkilden du tidligere har valgt. Hvis du ønsker at ændre dette, skal du igen vælge hvilken foretrukne lydkilde du ønsker som standard.

4 Beskrivelse af OSD-skærm

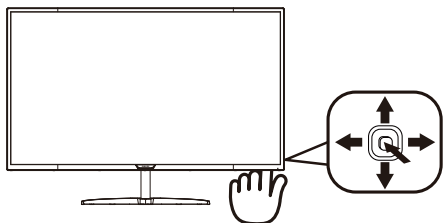
Hvad er OSD (On-Screen Display)?

Visning på skærmen On-Screen Display (OSD) er en funktion på alle Philips LCD-skærme. Den sætter en slutbruger i stand til at justere skærmindstillingerne, eller vælge skærmens funktioner direkte via et instruktionsvindue på skærmen. Et brugervenligt skærmvisningsinterface vises som nedenfor:



2. Opsætning af skærm

Grundlæggende og enkle anvisninger til kontrolknapperne



For at gå til skærmmenuen på denne Philips-skærm, skal du blot bruge knappen på bagsiden af skærmen. Knappen fungerer som en joystick. For at bevæge markøren, skal du trykke knappen i de fire retninger. Tryk på knappen for at vælge den ønskede funktion.

OSD-menuen

Nedenstående er en generel oversigt over strukturen i OSD-displayet. Du kan anvende den som opslag, når du senere skal orientere dig i de forskellige justeringer.

Main menu	Sub menu
Input	VGA MHL-HDMI 1.4 MHL-HDMI 2.0 DisplayPort1 DisplayPort2
Picture	Picture Format — Wide Screen, 4:3, 1:1 Brightness — 0-100 Contrast — 0-100 Sharpness — 0-100 SmartResponse — Off, Fast, Faster, Fastest SmartContrast — On, Off Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 Pixel Orbiting — On, Off Over Scan — On, Off
PIP/PBP	PIP / PBP Mode — (Off, PIP, PBP 2Win, PBP 4Win) Sub Win1 Input — VGA, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2 Sub Win2 Input — VGA, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2 Sub Win3 Input — VGA, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2 PIP Size — Small, Middle, Large PIP Position — Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left Swap
Audio	Volume — 0-100 Stand-Alone — On, Off Mute — On, Off Audio Source — Audio In, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2
Color	Color Temperature — 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K sRGB — Red: 0-100 User Define — Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Cestina, Українська, 繁體中文, 简体中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal — 0-100 Vertical — 0-100 Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s User Key — Audio Source Volume Input
Setup	Auto H.Position — 0-100 V.Position — 0-100 Phase — 0-100 Clock — 0-100 Resolution Notification — On, Off USB Standby Mode — On, Off DisplayPort — 1.1, 1.2 Reset — Yes, No Information

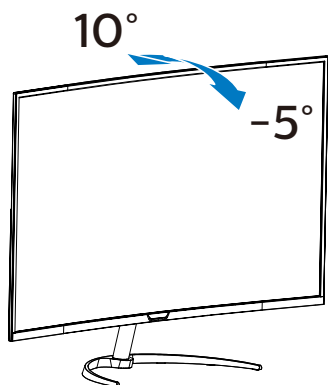
5 Meddelelse om opløsning

Denne skærm er designet til optimal ydelse på dens native opløsning, som er 3840 x 2160 ved 60 Hz. Når skærmen bruger en anden opløsning, ses følgende advarsel på skærmen: Use 3840 x 2160 @ 60 Hz for best results (Brug 3840 x 2160 ved 60 Hz for at opnå det bedste resultat).

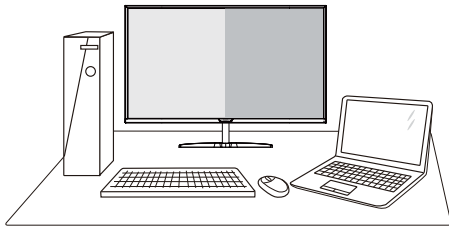
Advarslen vedrørende den naturlige opløsning kan deaktiveres under Opsætning i OSD (skærmmenuen).

6 Fysisk funktion

Vip



2.3 MultiView



1 Hvad er dette?

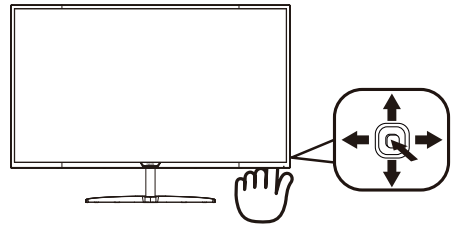
Multiview giver mulighed for dobbelt tilslutning og visning, så du har mulighed for at arbejde med flere enheder side om side, såsom en pc og en notebook, hvilket gør det nemmere at multitask.

2 Hvorfor behøver jeg det?

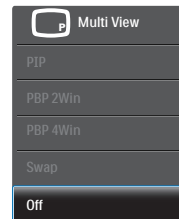
På Philips MultiView skærmen kan du, med dens meget høje skærmopløsning, opleve en verden af tilslutningsmuligheder på en behagelig måde, både i hjemmet og på kontoret. På denne skærm kan du nemt bruge flere indholdskilder på ét og samme sted. For eksempel: Du vil måske gerne holde øje med nyhederne på din live videofeed med lyd i det lille vindue, samtidig med du arbejder på din seneste blog, eller du vil måske redigere en Excel-fil på din Ultrabook, mens du samtidig er logget på et sikret intranet fra firmaet, så du kan hente et par filer fra dit skrivebord.

3 Sådan aktiverer du MultiView via genvejstasten.

1. Tryk på knappen op på bagsiden.



2. Herefter kommer MultiView-menuen frem. Tryk op eller ned for at vælge.

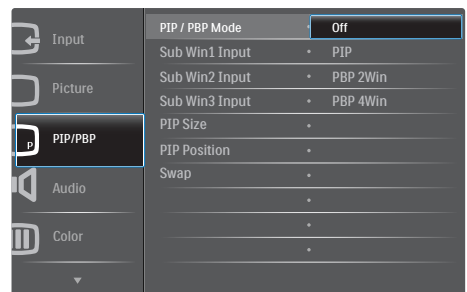


3. Tryk på højre knap for at bekræfte valget.

4 Sådan aktiverer du MultiView via skærmmenuen.

MultiView-funktionen kan også vælges i skærmmenuen.

1. Tryk på højre knap for at gå til skærmmenuen.



2. Tryk på knapperne op eller ned for at vælge hovedmenuen **[PIP/PBP]**, og tryk derefter på højre knap for at bekræfte valget.

2. Opsætning af skærm

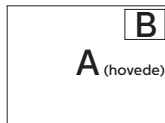
- Tryk på knapperne op eller ned for at vælge **[PIP / PBP Mode] (PIP/PBP-tilstand)**, og tryk derefter på højre knap for at bekræfte valget.
- Tryk på knapperne op eller ned for at vælge **[Off] (Fra)**, **[PIP]**, **[PBP 2Win]**, eller **[PBP 4Win]**, og tryk derefter på højre knap for at bekræfte valget.
- Nu kan du gå tilbage for at indstille til **[Off] (Fra)**, **[PIP]**, **[PBP 2Win]**, eller **[PBP 4Win]**.
- Tryk på højre knap for at bekræfte valget.

5 MultiView i skærmmenuen

- PIP / PBP Mode (PIP / PBP-tilstand):** Der er fem tilstande for MultiView: **[Off] (Fra)**, **[PIP]**, **[PBP 2Win]**, og **[PBP 4Win]**.

[PIP]: Billede i billede

Åbn et undervindue side om side med en anden signalkilde.

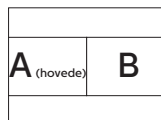


Når underkilden ikke findes:

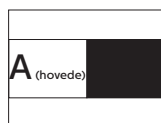


[PBP 2Win]: Billede om billede

Åbn et undervindue side om side med en anden signalkilde.

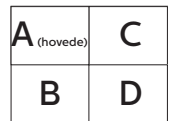


Når underkilden ikke findes:

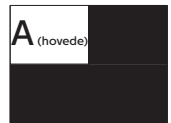


[PBP 4Win]: Billede om billede

Åbn tre undervinduer med andre signalkilder.



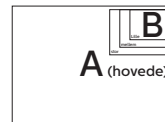
Når underkilden ikke kan detekteres.



Bemærk

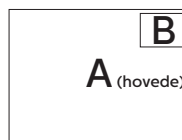
Den sorte stribe foroven og forneden på skærmen giver billedet det rigtige billedformat, når du bruger PBP-funktionen.

- PIP Size (Størrelse på PIP):** Når PIP-funktionen bruges, har du mulighed for at vælge mellem tre størrelser på undervinduet. **[Small] (Lille)**, **[Middle] (mellem)**, **[Large] (stor)**.

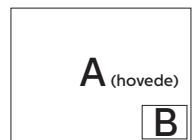


- PIP Position (Placering af PIP):** Når PIP-funktionen bruges, har du mulighed for at vælge mellem fire steder, hvor vinduet skal være.

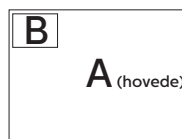
Øverst til højre



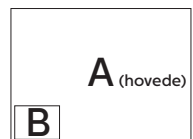
Nederst til højre



Øverst til venstre



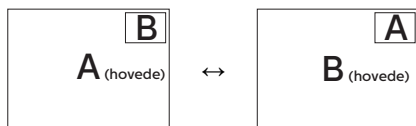
Nederst til venstre



2. Opsætning af skærm

- **Swap (Byt om):** Hoved- og underbilledet byttes om på skærmen.

Byt om på kilde A og B i [PIP]:



- **Off (Fra):** Afbryd MultiView-funktionen.

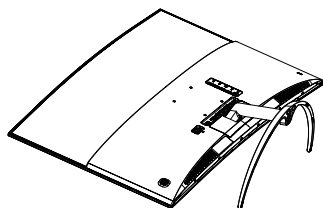
ⓘ Bemærk

Hvis du ønsker at bruge Swap (Byt om)-funktionen, byttes videoen og dens lydkilde også om. (se venligst siden <7> "Uafhængig lydafspilning, uanset videoindgangen" for yderligere oplysninger).

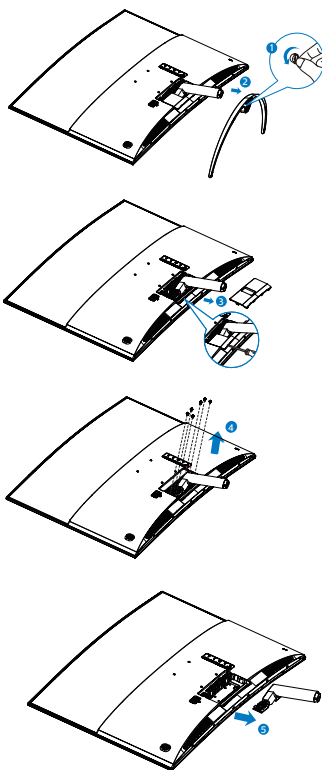
2.4 Fjern foden for at montere VESA-kortet

Inden du begynder at adskille skærmens fod, skal du følge vejledningerne nedenfor for at undgå mulig beskadigelse eller personskade.

1. Placer skærmen på en blød overflade, med forsiden nedad. Undgå, at ridse eller beskadige skærmen.

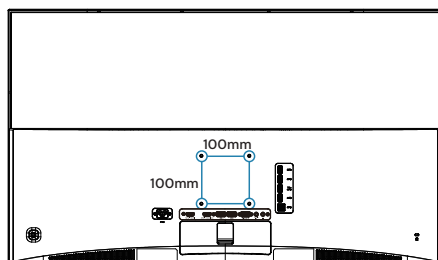


2. Løsn monteringsskruerne, og fjern derefter halsen fra skærmen.



ⓘ Bemærk

Denne skærm accepterer et 100mm x 100mm VESA-kompatibelt monteringsinterface.



2.5 Introduktion til MHL (Mobile High-Definition Link)

1 Hvad er dette?

MHL (Mobile High Definition Link) er en mobil lyd/video-grænseflade, som bruges til at tilslutte mobiltelefoner og andre bærbare enheder direkte til HD-skærme.

Et MHL-kabel giver dig mulighed for at tilslutte din MHL-kompatible mobilenhed til denne store Philips MHL-skærm, så du kan se dine HD-videoer med fuld digital lyd. Nu kan du mere end bare spille dine spil, og se dine billeder og film og andre apps på denne store skærm, da du også kan oplade dine mobilenheder på samme tid, så de aldrig løber tør for strøm.

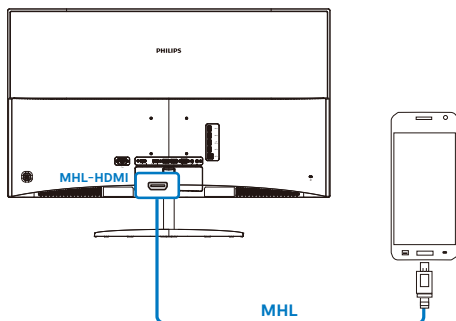
2 Hvordan bruger jeg MHL funktionen?

For at bruge denne MHL-funktion, skal du bruge en mobilenhed, der er MHL-certificeret. Du kan finde en liste over MHL-certificerede enheder på den officielle MHL-hjemmeside (<http://www.mhlconsortium.org>)

Du skal også bruge et særligt MHL-certificeret kabel, før du kan bruge denne funktion.

3 Hvordan virker det? (hvordan laver jeg tilslutningerne?)

Slut MHL-kablet til mini USB-porten på den mobile enhed, og til porten mærket [MHL-HDMI] på siden af skærmen. Du er nu klar til at se billederne på din store skærm, og du kan betjene alle funktionerne på din mobile enhed, såsom at surfe på nettet, spille spil, se billeder osv. Hvis din skærm er udstyret med højttalere, vil du også kunne høre lyden. MHL-funktionen slås automatisk fra, når du trækker MHL-kablet ud og når du slukker for mobilenheden.



Bemærk

- Porten, der er mærket [MHL-HDMI] er den eneste port på skærmen, der understøtter MHL-funktionen, når MHL-kablet er i brug. Bemærk at MHL-kablet er anderledes end et standard HDMI-kabel.
- Mobilenheder med MHL-certificering skal købes separat.
- Du skal manuelt skifte skærmen til MHL-HDMI-tilstand for at aktivere skærmen, hvis du allerede har andre enheder tilsluttet til de tilgængelige indgange
- Standby/Fra energibesparelse ErP kan ikke fungere for MHL opladefunktionalitet.
- Denne Philips skærm er MHL-certificeret. Men hvis din MHL enhed ikke kan oprette en ordentligt forbindelse eller ikke virker, bedes du venligst se brugsvejledningen til din MHL-enhed, eller forhør dig hos din forhandler. Producenten af din enhed kræver muligvis at du køber et MHL-kabel eller adapter af et bestemt mærke, før din enhed kan virke med andre MHL-enheder. Bemærk, at dette ikke er en fejl på denne Philips skærm.

3. Billedoptimering

3.1 SmartImage

1 Hvad er dette?

SmartImage er forudindstillede indstillinger, der optimerer skærmen i henhold til indholdet, og som indstiller den dynamiske lysstyrke, kontrast, farve og skarphed i realtid. Hvad enten du arbejder med tekst-applikationer, viser billeder eller ser en video, leverer Philips SmartImage en fantastisk optimeret ydeevne.

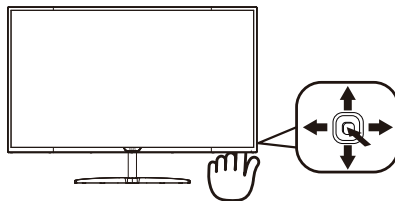
2 Hvorfor behøver jeg det?

Du ønsker en skærm, som giver det bedste billede for alle typer indhold. For at øge skærm-oplevelsen, indstiller SmartImage-softwaren dynamisk lysstyrke, kontrast, farve og skarphed i realtid.

3 Hvordan virker det?

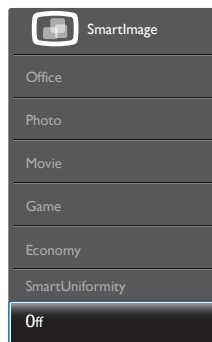
SmartImage er en eksklusiv, førende Philips-teknologi, som analyserer indholdet på skærmen. Ud fra det valgte scenarie forbedrer SmartImage dynamiske billeders og videoers kontrast, farvemæthed og skarphed for at forbedre det viste billede – alt i realtid og blot med et tryk på en knap.

4 Hvordan aktiveres SmartImage?



1. Tryk på venstre knap for at starte SmartImage på skærmen.
2. Tryk på knapperne op eller ned for at vælge imellem Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spil), Economy (Økonomi), SmartUniformity og Off (Fra).
3. SmartImage ses på skærmen i fem sekunder, men du kan også trykke på knappen til venstre for at bekræfte valget.

Der kan vælges mellem forskellige funktioner: Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spil), Economy (Økonomi), SmartUniformity og Off (Fra).



- **Office (Kontor):** Forbedrer teksten og dæmper lysstyrken for, at øge læsbarheden og nedsætte anstrengelsen af øjnene. Denne funktion øger læsbarheden og produktiviteten, når der arbejdes med regneark, PDF filer, skannede artikler og andre generelle kontorprogrammer.

3. Billedoptimering

- **Photo (Billede):** Denne funktion kombinerer farvemætheden, den dynamiske kontrast og skarphed for at vise billeder og lignende klart og i levende farver – alt uden synlige fejl på det skannede billede og blegnede farver.
- **Movie (Film):** Viser hver detalje i videoernes mørkere områder med øget luminans, dyb farvemæthed, dynamisk kontrast og ekstra skarphed, og uden farveudvaskning i de lysere områder hvilket giver dynamiske, naturlige værdier med henblik på den ultimative videovisning.
- **Game (Spil):** Aktivér overdrive-kredsløbet for at få den bedste reaktionstid, reducere skæve kanter på genstande, der bevæger sig hurtigt på skærmen, forbedre kontrastforholdet mellem lyse og mørke områder. Denne funktion giver brugeren den bedste spilleoplevelse.
- **Economy (Økonomi):** Med denne funktion indstilles lysstyrken og kontrasten, ligesom baggrundslyset finjusteres for at opnå det rette billede til hverdagens kontorprogrammer. Med nedsat strømforbrug.
- **SmartUniformity:** Ændringer i lysstyrke på forskellige dele af skærmen er et almindeligt fænomen blandt LCD-skærme. Den typiske ensartethed kan måles til omkring 75-80%. Ved aktivering af Philips SmartUniformity-funktion forbedres skærmens ensartethed til over 95%. Dette giver mere konsistente og naturtro billeder.
- **Off (Fra):** Ingen optimering med SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Hvad er dette?

Unik teknologi, der dynamisk analyserer det viste indhold, og automatisk optimerer skærmens kontrastforhold til maksimal visuel klarhed. Den øger baggrundsbelysningen og giver et klarere, friskere og lysere billede eller dæmper baggrundsbelysningen med henblik på en tydelig visning af billeder på en mørk baggrund.

2 Hvorfor behøver jeg det?

Du ønsker den allerbedste visuelle klarhed og visning på enhver indhold. SmartContrast styrer den dynamiske kontrast og indstiller baggrundslyset, så det giver klare, friske og lyse spil- og videobilleder, samt viser en tydelig, læsbar tekst ved kontorarbejde. Ved at nedsætte skærmens strømforbrug, sparer du energiomkostninger og forlænger skærmens levetid.

3 Hvordan virker det?

Når du aktiverer SmartContrast, analyseres det viste indhold i realtid, og farver og baggrundslysets intensitet indstilles. Denne funktion forbedrer den dynamiske kontrast og giver således en bedre underholdningsoplevelse, når du ser videoer eller spiller spil.

4. Tekniske specifikationer

Billede/Skærm			
Skærmtype	VA LCD		
Baggrundslys	W-LED system		
Panelstørrelse	40" (101,6 cm)		
Billedforhold	16:9		
SmartContrast (typ.)	20.000.000:1		
SmartResponse (typ.)	4 ms (GtG)		
Optimal opløsning	VGA: 1920 x 1080 ved 60Hz HDMI 1.4: 3840 x 2160 ved 30Hz HDMI 2.0: 3840 x 2160 ved 60Hz DisplayPort 1.1: 3840 x 2160 ved 30Hz DisplayPort 1.2: 3840 x 2160 ved 60Hz		
Synsvinkel	178° (H) / 178° (V) ved C/R > 10		
Billedforbedring	SmartImage		
Skærmfarver	1,07 B		
Vertikal opdateringshastighed	56-80Hz (VGA) 23-80Hz (HDMI/DisplayPort)		
Horisontal frekvens	30-99KHz (VGA) 30-160KHz (HDMI/DisplayPort)		
MHL	1080P @ 60 Hz		
sRGB	JA		
Tilslutningsmuligheder			
Inputsignal	VGA(Analog), DisplayPort x2, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0		
USB	USB 3.0x4 inkl. 1xhurtig oplader		
Inputsignal	Separat synk., synk. på grøn		
Lydindgang/Lyduddgang	PC-lydindgang, høretelefonstik		
Behagelighed			
Indbygget højttaler	5 W x 2		
MultiView	PIP (2 x enheder), PBP (4 x enheder)		
OSD sprog	Engelsk, Tysk, Spansk, Græsk, Fransk, Italiensk, Ungarsk, Hollandsk, Portugisisk, Bразиліанск португальський, Polsk, Russisk, Svensk, Finsk, Tyrkisk, Tjekkisk, Ukrainsk, S. kinesisk, T. kinesisk, Japansk, Koreansk		
Andre funktioner	VESA montering (100 x 100 mm), Kensingtonlås		
Plug and Play kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX		
Strøm			
Energiforbrug	AC tilslutnings-spænding på 100 VAC, 50Hz	AC tilslutnings-spænding på 115 VAC, 60Hz	AC tilslutnings-spænding på 230 VAC, 50Hz
Normal drift	61,57 W (typ.)	61,67 W (typ.)	61,77 W (typ.)

4. Tekniske specifikationer

I dvale (Standby)	0,5 W (typ.)	0,5 W (typ.)	0,5 W (typ.)
Fra	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Varmetab*	AC tilslutnings-spænding på 100 VAC, 50Hz	AC tilslutnings-spænding på 115 VAC, 60Hz	AC tilslutnings-spænding på 230 VAC, 50Hz
Normal drift	210,14 BTU/hr (typ.)	210,48 BTU/hr (typ.)	210,82 BTU/hr (typ.)
I dvale (Standby)	1,71 BTU/hr (typ.)	1,71 BTU/hr (typ.)	1,71 BTU/hr (typ.)
Fra	1,02 BTU/hr (typ.)	1,02 BTU/hr (typ.)	1,02 BTU/hr (typ.)
Tændt (ØKO)	32,61W (typ.)		
Strømdiode	Til-tilstand: Hvid, standby-/sove-tilstand: Hvid (blinker)		
Strømforsyning	Indbygget, 100-240 VAC, 50-60Hz		

Mål	
Produkt med fod (B x H x D)	909 x 643 x 247 mm
Produkt uden fod (B x H x D)	909 x 532 x 72 mm
Produkt med emballage (B x H x D)	1043 x 731 x 304 mm
Vægt	
Produkt med fod	11,6 kg
Produkt uden fod	11,3 kg
Produkt med emballage	16,42 kg
Driftsforhold	
Temperaturområde (i drift)	0°C til 40°C
Relativ luftfugtighed (i drift)	20% til 80%
Atmosfærisk tryk (i drift)	700 til 1060 hPa
Temperaturområde(ikke i drift)	-20°C til 60°C
Relativ fugtighed (ikke i drift)	10% til 90%
Atmosfærisk tryk (ikke i drift)	500 til 1060 hPa
Miljømæssige forhold	
ROHS	JA
Emballage	100% genbrugelig
Specifikt hovedindhold	100% PVC BFR-fri kabinet
Overholdelse og standarder	

4. Tekniske specifikationer

Myndighedernes godkendelser	CE Mark, FCC Class B, CCC, CECP, PSE, MEPS, EPA
Kabinet	
Farve	Hvid
Finish	Blank

Bemærk

1. Disse data kan ændres uden varsel. Gå til www.philips.com/support for at hente den seneste version af brochuren.
2. Smart-svartid er den optimale værdi både på GtG og GtG (BW) test.

4.1 Opløsning og forudindstillede funktioner

- 1** Maksimal opløsning
1920 x 1080 ved 60Hz (analog indgang)
3840 x 2160 ved 60Hz (digital indgang)
- 2** Anbefalet opløsning
3840 x 2160 ved 60Hz (digital indgang)

V frekv. (kHzx)	Opløsning	L frekv. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
133,29	1920 x 2160 PBP mode	59,99
88,79	2560 x 1440	59,95
67,50	3840 x 2160	30,00
135,00	3840 x 2160	60,00

Bemærk

1. Bemærk venligst, at din skærm virker bedst med native opløsning på 3840 x 2160 ved 60Hz. For at opnå den bedste skærmmkvalitet, bedes du venligst bruge denne opløsning.

Anbefalet opløsning

VGA: 1920 x 1080 ved 60Hz

MHL-HDMI 1.4: 3840 x 2160 ved 30Hz

MHL-HDMI 2.0: 3840 x 2160 ved 60Hz,

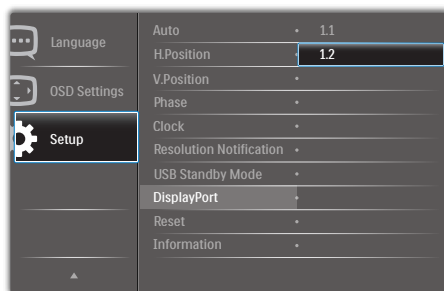
DP v1.1: 3840 x 2160 ved 30Hz,

DP v1.2: 3840 x 2160 ved 60Hz,

2. Fabriksindstillingen DisplayPort v1.1 understøtter opløsningen 3840 x 2160 ved 30 Hz.

For en optimeret opløsning på 3840 x 2160 ved 60 Hz, skal du gå til skærmmenuen og ændre indstillingen til DisplayPort v1.2. Sørg for, at dit grafikort understøtter DisplayPort v1.2.

Indstilling af sti: [OSD] (Skærmmenu) / [Setup] (Konfigurering) / [DisplayPort] / [1.1, 1.2].



5. Strømstyring

Hvis der er installeret et skærmkort eller software på pc'en, der er i overensstemmelse med VESA DPM, kan skærmen automatisk nedsætte strømforbruget, når den ikke bruges. Når input fra tastatur, mus eller anden input-enhed registreres, "vågner" skærmen automatisk igen. Nedenstående tabel viser denne automatiske energisparefunktions strømforbrug og signalering:

Energispare-definition					
VESA tilstand	Video	V synk	L synk	Opbrugt strøm	LED Farve
Aktiv	TIL	Ja	Ja	61,67 W (typ.) 120,51 W (maks.)	Hvid
I dvale (Standby)	FRA	Nej	Nej	0,5 W (typ.)	Hvid (blinker)
Fra	FRA	-	-	0,3 W (typ.)	FRA

Følgende konfigureringsbrugeres til at måle skærmens strømforbrug.

- Indbygget opløsning: 3840 x 2160
- Kontrast: 50%
- Lysstyrke: 100%
- Farvetemperatur: 6500k med fuldt, hvidt mønster

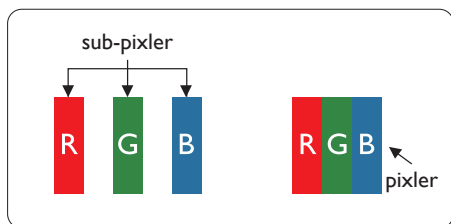
Bemærk

Disse data kan ændres uden varsel.

6. Kundeservice og garanti

6.1 Philips' fladskærme Politik vedrørende defekte pixel

Philips tilstræber at levere produkter af den højeste kvalitet. Vi anvender nogle af branchens mest avancerede produktionsprocesser og udfører en streng kvalitetskontrol. Defekte pixel eller underpixel på TFT-skærme, som bruges i fladskærme, kan nogen gange ikke undgås. Ingen producent kan garantere, at alle paneler vil være fri for pixeldefekter, men Philips garanterer, at enhver skærm med et uacceptabelt antal defekter repareres eller udskiftes under garantien. Dette notat forklarer de forskellige former for pixeldefekter og definerer de acceptable defektniveauer for hver type. For at være berettiget til reparation eller udskiftning under garantien, skal antallet af pixeldefekter på en TFT-skærm være over disse acceptable niveauer. For eksempel må højst 0,0004% af underpixels på en skærm være defekte. Desuden sætter Philips endnu højere kvalitetsnormer på visse typer eller kombinationer af pixeldefekter, der er mere generende end andre. Denne pixelpolitik gælder i hele verden.



Pixler og sub-pixler

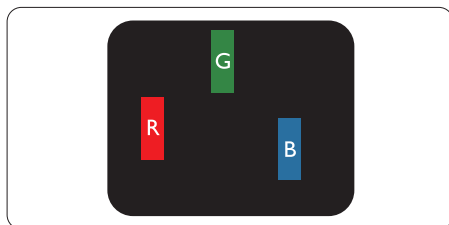
En pixel eller et billedelement er sammensat af tre sub-pixler med primærfarverne rød, grøn og blå. Når mange pixler sættes sammen, kan de danne et billede. Når alle sub-pixler i en pixel lyser, fremstår de farvede sub-pixler tilsammen som enkelt hvid pixel. Hvis de alle er mørke, fremstår de tre farvede sub-pixler tilsammen som en enkelt sort pixel. Andre kombinationer af oplyste og mørke sub-pixler fremstår som enkelte pixler i andre farver.

Forskellige typer pixeldefekter

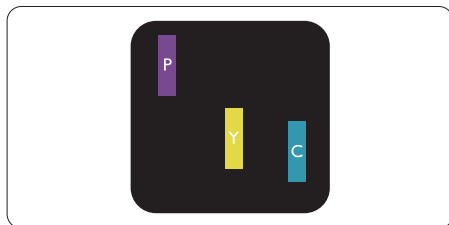
Pixel- og sub-pixeldefekter optræder på skærmen på forskellige måder. Der er to kategorier af pixeldefekter og flere typer sub-pixeldefekter i hver kategori.

Defekte lyse prikker

Defekte lyse prikker fremkommer som pixels eller underpixels, der altid lyser eller er "tændt". Det vil sige, at en lys prik er en underpixel, der fremstår på skærbilledet, når skærmen viser et mørkt mønster. Der er følgende typer defekte lyse prikker.

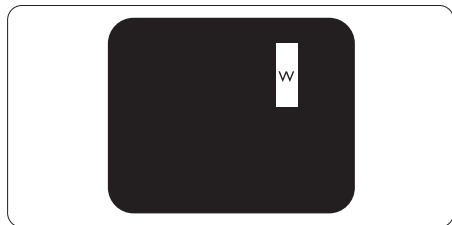


En tændt rød, grøn eller blå sub-pixel.



To sammenliggende tændte sub-pixler:

- Rød + Blå = Lilla
- Rød + Grøn = Gul
- Grøn + Blå = Cyan (Lyseblå)



Tre sammenliggende tændte pixler (en hvid pixel).

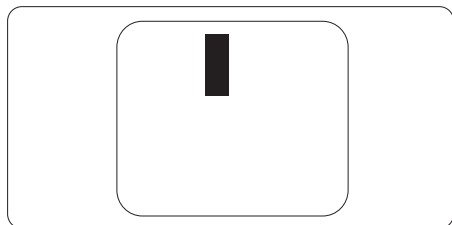


Bemærk

En rød eller blå lys prik skal være mere end 50 procent lysere end de omkringliggende prikker, mens en grøn lys prik er 30 procent lysere end de omkringliggende prikker.

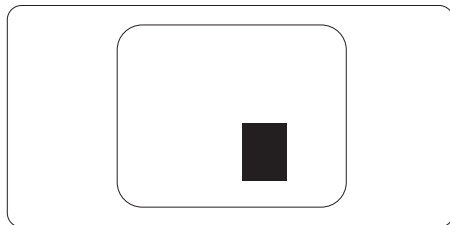
Defekte mørke prikker

Defekte mørke prikker fremkommer som pixels eller underpixels, der altid er mørke eller er "slukkede". Det vil sige, at en mørk prik er en underpixel, der fremstår på skærbilledet, når skærmen viser et lyst mønster. Der er følgende typer defekte mørke prikker.



Tætsiddende pixeldefekter

Da pixel- og sub-pixeldefekter af samme type, der ligger tæt på hinanden, kan være mere iøjnefaldende, specificerer Philips også tolerancer for tætsiddende pixeldefekter.



Pixeldefekttolerancer

For at være berettiget til reparation eller udskiftning på grund af pixeldefekter i garantiperioden skal et TFT-panel i en Philips fladskærm have pixel- eller underpixeldefekter, der overskrider de tolerancer, der er gengivet i følgende tabeller.

BRIGHT DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
1 tændt sub-pixel	3
2 sammenliggende tændte sub-pixler	1
3 sammenliggende tændte sub-pixler (en hvid pixel)	0
Afstand mellem to bright dot-defekter*	>15mm
Samlede bright dot-defekter af alle typer	3
BLACK DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
1 mørk sub-pixel	5 eller færre
2 sammenliggende mørke sub-pixler	2 eller færre
3 sammenliggende mørke sub-pixler	0
Afstand mellem to black dot-defekter*	>15mm
Samlede black dot-defekter af alle typer	5 eller færre
SAMLEDE DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
Samlede bright- eller black dot-defekter af alle typer	5 eller færre

 Bemærk

- 1 eller 2 sammenliggende sub-pixel-defekter = 1 dot-defekt
- Denne skærm er i overensstemmelse med ISO9241-307 (ISO9241-307: Testmetoder for ergonomiske krav, analyse og overensstemmelse på elektroniske visuelle skærme)
- ISO9241-307 er efterfølgeren til den tidligere standard ISO13406, som er blevet trukket tilbage af Den Internationale Standardiseringsorganisation (ISO) pr.: 2008-11-13.

6.2 Kundeservice og garanti

For oplysninger om garantidækning og gældende støttekrav i dit område, bedes du besøge www.philips.com/support eller kontakt dit lokale Philips kundeservicecenter. Hvis du gerne vil forlænge din garantiperiode, tilbyder vi en forlænget garantidækning via vores certificeret servicecenter.

Hvis du ønsker at gøre brug af denne tjeneste, skal du sørge for at købe den senest 30 kalenderdage efter den oprindelige købsdato. Under den udvidede garantiperiode dækker den over afhentning, reparation og returnering, men brugeren er selv ansvarlig for alle omkostningerne.

Hvis den certificerede tjenesteudbyder ikke kan udføre de nødvendige reparationer, som tilbydes af den forlængede garanti, finder vi en anden løsning for dig, hvis muligt, i henhold til den forlængede garanti.

Du bedes kontakte vores Philips kundeservicecenter eller lokale kontaktcenter (via telefonnummeret hertil) for flere oplysninger.

Nummeret til Philips kundeservicecenteret findes nedenfor.

Standard lokale garantiperiode	Forlænget garantiperiode	Samlet garantiperiode
Afhænge af forskellige regioner	+ 1 år	Standard lokale garantiperiode +1
	+ 2 år	Standard lokale garantiperiode +2
	+ 3 år	Standard lokale garantiperiode + 3

**Det oprindelig købsbevis og det forlængede garantibevis skal kunne fremvises.

Kontaktoplysninger i Vesteuropa:

Land	CSP	Nummer til kundeservice	Pris	Åbningstider
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm

6. Kundeservice og garanti

Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Kontaktoplysninger til LATINAMERIKA:

Land	Callcenter	Kundeservice tlf
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Kontaktoplysninger til Kina:

Land	Callcenter	Kundeservice tlf
China	PCCW Limited	4008 800 008

Kontaktoplysninger til CENTRAL- OG ØSTEUROPA:

Land	Callcenter	CSP	Kundeservice tlf
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088(for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia & Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	N/A	Comel	+380 5627444225

Kontaktoplysninger til NORDAMERIKA:

Land	Callcenter	Kundeservice tlf
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800)479-6696

Kontaktoplysninger til APMEA:

Land	ASP	Kundeservice tlf	Åbningstider
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm

6. Kundeservice og garanti

Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am-05:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am-05:30pm
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. Fejlfinding og FAQ

7.1 Fejlfinding

Denne side omhandler problemer, som kan klares af brugeren selv. Hvis problemet stadig er der, efter at du har prøvet disse løsninger, skal du kontakte Philips' kundeservice.

1 Almindelige problemer

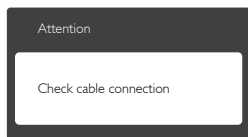
Intet billede (strømdiode lyser ikke)

- Kontroller, at ledningen er sat i stikkontakten og bag på skærmen.
- Kontroller først, at strømkontakten foran på skærmen er i OFF (FRA), og stil den derefter på ON (TIL).

Intet billede (strømdiode lyser hvid)

- Kontroller, at der er tændt for computeren.
- Kontroller, at signalkablet er korrekt forbundet til computeren.
- Kontroller, at der ikke er nogen bøjedede stikben på signalkablets stik. Hvis der er det, skal du få kablet repareret eller udskiftet.
- Energisparefunktionen kan være aktiveret

Skærm siger



- Kontroller, at signalkablet er korrekt forbundet til computeren. (Se også Quick Start Guiden).
- Tjek, om skærmkablets stikben er bøjedede.

- Kontroller, at der er tændt for computeren.

Automatisk knappen virker ikke

- Den Automatiske funktion fungerer kun i VGA analog-tilstand. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, kan der foretages manuelle justeringer via OSD-menuen.

ⓘ Bemærk

Den Automatiske funktion er ikke nødvendig i DVI digital-tilstand.

Synlige tegn på røg eller gnister

- Forsøg ikke selv at fejlfinde
- Frakobl øjeblikkeligt skærmen fra strømkilden af sikkerhedsgrunde
- Kontakt straks en repræsentant fra Philips kundeafdeling.

2 Billedproblemer

Billedet er ikke centreret

- Justér billedets position med funktionen "Automatisk" i OSD-menuerne.
- Juster billedpositionen med Fase/Klokke af Opsætning i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

Billede vibrerer på skærmen

- Tjek, at signalkablet er korrekt forbundet til grafikkortet eller pc'en.

Lodret flimren



- Justér billedet med funktionen "Automatisk" i OSD-menuerne.
- Eliminer de lodrette bjælker med Fase/Klokke af Opsætning i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

Vandret flimren



- Justér billedet med funktionen "Automatisk" i OSD-menuerne.
- Eliminér de lodrette bjælker med Fase/Klokke af Opsætning i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

Billedet er sløret, uklart eller for mørkt

- Indstil kontrasten og lysstyrken i OSD.

Der forbliver et "fastbrænding", "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", efter at der er slukket for strømmen.

- Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan gøre, at billedet "fastbrænding" på skærmen, dvs. de såkaldte "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" på din skærm. "Fastbrænding" og "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde forsvinder "indbrænding" eller "efterbillede" eller "spøgelsesbillede" gradvist, efter at strømmen er slået fra.
- Sørg altid for, at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt.
- Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis LCD-skærmen viser statisk materiale i længere perioder.
- Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der

opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrændinger" eller "efterbillede" eller "spøgelsesbilleder", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

Billedet er forvrænget. Tekst er utydelig eller sløret.

- Indstil pc'ens skærmopløsning som skærmens anbefalede, native opløsning.

Der ses røde, blå, mørke og hvide pletter på skærmen

- De resterende prikker er normale i den flydende krystal-teknik, der bruges i dag. Se politikken om pixels for yderligere oplysninger.

* "Tændt" lyset er for kraftigt, og det er forstyrrende

- Du kan justere "Tændt" lyset med Strømdiode i OSD-menuerne.

For yderligere hjælp, se venligst listen over Forbrugerinformationscentre og kontakt Philips's Kundeservice.

* [Funktionsforskel i henhold til skærmen.](#)

7.2 Generelle FAQ

SP1: Hvad skal jeg gøre, hvis skærmen under installationen viser "Cannot display this video mode (Kan ikke vise denne videotilstand)"?

Sv.: Den anbefalede opløsning på denne skærm: 3840 x 2160 ved 60Hz.

- Frakobl alle kabler og forbind derefter pc'en til skærmen, som du brugte før.
- I Windows Start menuen, vælg Indstillinger/Kontrolpanel. I Kontrolpanel-vinduet vælg Skærm-

ikonet. I Skærm Kontrolpanel vinduet, skal du vælge "Indstillinger" fanebladet. Under indstillinger-fanen, under feltet "skrivebordsområde", skal du stille justeringsbjælken på 3840 x 2160 pixler.

- Åbn "Avanceret egenskaber" og indstil opdateringshastigheden på 60Hz og klik derefter på OK.
- Genstart computeren og gentag trinene 2 og 3 og bekræft, at pc'en er indstillet til 3840 x 2160 ved 60Hz.
- Luk for computeren, frakobl den gamle skærm og genforbind Philips LCD-skærmen.
- Tænd for skærmen og derefter for pc'en.

SP2: Hvad er den anbefalede opdateringshastighed på LCD-skærmen?

Sv.: Den anbefalede opdateringshastighed på LCD-skærme er 60 Hz. I tilfælde af forstyrrelser på skærmen, skal du sætte den op til 75 Hz og se, om dette fjerner forstyrrelserne.

SP3: Hvad er filerne .inf og .icm i brugsvejledningen? Hvordan installerer jeg driverne (.inf og .icm)?

Sv.: Dette er skærmens driverfiler. Installer driverne i henhold til brugervejledningen. Computeren kan bede dig om skærmdriverne (.inf og .icm filer) eller om en driverdisk, når du installerer skærmen første gang.

SP4: Hvordan justerer jeg opløsningen?

Sv.: Skærmkortet/grafikdriveren og skærmen bestemmer sammen opløsningerne til rådighed. Du

kan vælge den ønskede opløsning under "Egenskaber for Skærm" i Windows® Kontrolpanelet.

SP5: Hvad hvis jeg "farer vild", mens jeg justerer skærmen?

Sv.: Tryk på knappen **OK** og vælg derefter "Reset (Nulstil)" for at nulstille til alle originale fabriksindstillinger.

SP6: Er LCD-skærmen modstandsdygtig overfor ridser?

Sv.: Det anbefales generelt ikke at udsætte skærmens overflade for kraftige stød. Den er beskyttet mod skarpe og stumpe ting. Når du håndterer skærmen, så pas på ikke at trykke for kraftigt på skærmens overflade. Det kan påvirke garantibetingelserne.

SP7: Hvordan rengør jeg LCD skærmens overflade?

Sv.: Til normal rengøring skal du blot anvende en ren, blød klud. Til kraftigere rengøring skal du bruge isopropylalkohol. Brug ikke andre opløsningsmidler såsom ethylalkohol, ethanol, acetone, hexan osv.

SP8: Kan jeg ændre skærmens farveindstilling?

Sv.: Ja, du kan ændre farveindstillingen via skærmmenuen på følgende måde:

- Tryk på "OK" for at vise OSD (On Screen Display) menuen
- Tryk på "Ned-pil" for at vælge indstillingen "Farve", og tryk derefter på "OK" for at angive farveindstillingen. Der er tre indstillinger, som vist nedenfor.

1. Color Temperature (Farvetemperatur): De seks

indstillinger er 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K og 11500K. Med indstillinger i 5000K området virker skærmen "varm med en rød-hvid farvetone", mens en 11500K temperatur giver en "kold blå-hvid farvetone".

2. sRGB: Dette er en standardindstilling, som sikrer korrekt udveksling af farver mellem forskellige enheder (f.eks. digitale kameraer, skærme, printere, scannere osv).
3. User Define (Brugerdefineret): Brugeren kan vælge sin foretrukne farveindstilling ved at indstille den røde, grønne og blå farve.

Bemærk

En måling af farven på lys, der udstråles fra et objekt, mens det opvarmes. Denne måling udtrykkes på en absolut skala (kelvingrader). Lavere kelvingrader såsom 2004K er røde, højere temperaturer såsom 9300K er blå. Neutral temperatur, 6504K, er hvid.

SP9: Kan jeg forbinde min LCD-skærm til enhver pc, arbejdsstation eller Mac?

Sv.: Ja. Alle Philips LCD-skærme er fuldt kompatible med standard-pc'er, Mac og arbejdsstationer. En ledningsadapter kan være nødvendig for at kunne forbinde skærmen til dit Mac-system. Vi anbefaler, at du kontakter Philips salgsrepræsentant for yderligere oplysninger.

SP10: Er Philips LCD-skærme Plug-and-Play?

Sv.: Ja, skærmene er Plug & Play kompatible med Windows 10/8.1/8/7.

SP11: Hvad er billedklæbning, fastbrænding, efterbilledet og spøgelsesbilledet på LCD skærme?

Sv.: Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan gøre, at billedet "fastbrænding" på skærmen, dvs. de såkaldte "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" på din skærm. "Fastbrænding" og "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde forsvinder "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" gradvist, efter at strømmen er slået fra. Sørg altid for, at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt. Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis LCD-skærmen viser statisk materiale i længere perioder.

Advarsel

Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

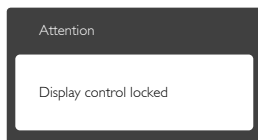
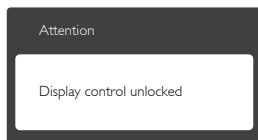
SP12: Hvorfor viser skærmen ikke skarp tekst? Hvorfor viser den forrevne tegn?

Sv.: Din LCD-skærm arbejder bedst ved dens original opløsning på 3840 x 2160 ved 60 Hz. Brug denne opløsning for at opnå det bedste billede.

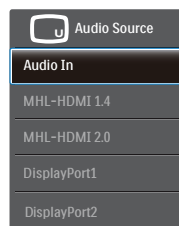
SP13: Hvordan låser eller låser jeg op for min genvejstast?

7. Fejlfinding og FAQ

Sv.: Tryk på /OK i 10 sekunder for at låse genvejstasten op eller låse den, hvorefter skærmen viser en meddelelse "Attention (Bemærk)" for at vise status for genvejstasten, som vist i nedenstående illustrationer.



ønsker at ændre den igen, skal du igen vælge den foretrukne lydkilde du ønsker som "standard".



7.3 Multiview FAQ

SP1: Kan jeg forstørre PIP-undervinduet?

Sv.: Ja, du kan vælge mellem 3 størrelser: **[Small] (Lille)**, **[Middle] (mellem)**, **[Large] (stor)**. Du kan trykke på  for at åbne skærmmenuen. Vælg den ønskede **[PIP Size] (PIP-størrelse)** i **[PIP / PBP]** hovedmenuen.

SP2: Hvordan kan jeg lytte til lyden, uafhængig af videokilden?

Sv.: Lydkilden er normalt kædet sammen med hovedbilledkilden. Hvis du ønsker at skifte lydkildeindgangen (f.eks:hvis du ønsker at lytte til din MP3-afspiller, uafhængig af videoindgangskilden), skal du trykke på  for at åbne skærmmenuen. Vælg den ønskede **[Audio Source] (lydkilde)** i **[Audio] (lyd)** hovedmenuen.

Bemærk, at næste gang du tænder for skærmen, vælger den som standard lydkilden, du tidligere har valgt. Hvis du



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Alle rettigheder forbeholdes.

Philips og skjoldlogoet fra Philips er registrerede varemærker tilhørende Koninklijke Philips N.V. og bruges med licens fra Koninklijke Philips N.V.

Specifikationer kan ændres uden varsel.

Version: BDM4037UE1T