



www.philips.com/welcome

UK Керівництво користувача 1

Технічна підтримка та
гарантійне обслуговування 30

Усунення несправностей і
розповсюджені питання 45

PHILIPS

Зміст

1. Важливо	1
1.1 Заходи безпеки та догляд	1
1.2 Опис позначок	2
1.3 Утилізація виробу та упаковки	3
2. Налаштування монітору	4
2.1 Інсталяція	4
2.2 Експлуатація монітору	5
2.3 Зніміть підставку основи та основу	7
3. Інформація про виріб	9
3.1 Smartimage Lite	9
3.2 SmartContrast	10
3.3 Philips SmartControl Lite	11
3.4 Контроль якості пікселів пласкопанельних моніторів Philips	18
4. Технічні характеристики	20
4.1 Чіткість і попередньо встановлені режими	23
4.2 Автоматичне енергозбереження	23
5. Інформація про норми	24
6. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування	30
7. Усунення несправностей і розповсюджені питання	45
7.1 Усунення несправностей	45
7.2 Розповсюджені питання про SmartControl Lite	46
7.3 Загальні розповсюджені питання	47

1. Важливо

Це електронне керівництво призначене всім, хто користується монітором Philips. Будь ласка, приділіть час читанню керівництва, перш ніж користуватися монітором. Воно містить важливу інформацію та примітки щодо експлуатації монітора.

Гарантія діє за умови, що з виробом правильно поводяться і використовують його за призначенням, згідно керівництва з експлуатації. Також слід надати оригінал фіскального чеку або квитанцію, де вказано дату придбання, назву розповсюджувача, номер виробу та моделі.

1.1 Заходи безпеки та догляд

Застереження

Користування іншими засобами контролю, регулювання або процесами, крім тих, які визначені в документації, може призвести до удару електрострумом та фізичних пошкоджень.

Прочитайте і виконуйте ці вказівки під час підключення та роботи з комп'ютерним монітором.

Експлуатація

- Розташовуйте монітор там, де на нього не потрапляє пряме сонячне проміння, а також подалі від пічок та інших джерел тепла..
- Приберіть всі предмети, які можуть потрапити до вентиляційних отворів і заважати правильному охолодженню електронних компонентів монітору.
- Не затуляйте вентиляційні отвори на корпусі.
- Підбираючи розташування монітору, переконайтеся, що у цьому місці є легкий доступ до штепсельної виделки та розетки електромережі.

- Якщо Ви вимикаєте монітор виймаючи шнур живлення або шнур постійного струму, почекайте 6 секунд, перш ніж знову приєднати шнур живлення або шнур постійного струму, щоб пристрій працював як слід..
- Будь ласка, завжди користуйтеся схваленим шнуром живлення, наданим Philips. Якщо Ви не маєте шнура живлення, будь ласка, зверніться до місцевого сервісного центру. (Зверніться до Центру інформації та обслуговування клієнтів)
- Під час роботи не піддавайте монітор дії вібрації, уникайте ударів.
- Не вдаряйте і не впускайте монітор під час роботи або транспортування.

Догляд

- Щоб захистити монітор від можливих пошкоджень, не застосовуйте надмірного тиску до РК-панелі. Переміщуючи монітор, підіймайте його, тримаючись за рамку. Не підіймайте монітор, тримаючись руками або пальцями за РК-панель.
- Вимикайте монітор з мережі, якщо Ви не будете користуватися ним протягом тривалого часу.
- Вимкніть монітор з мережі, якщо Вам необхідно почистити його злегка вологою тканиною. Якщо монітор увімкнений, його можна протирати сухою тканиною. Проте ніколи не застосовуйте органічні розчинники, такі як алкоголь або рідинами на основі аміаку для чищення монітору.
- Щоб уникнути ураження електрострумом або невіправного пошкодження пристрою, бережіть монітор від потрапляння пилу, дощу, води або надмірної вологи.
- Якщо монітор намок, якомога швидше витріть його сухою тканиною.
- Якщо до монітору потрапили сторонні предмети або вода, будь ласка, негайно вимкніть живлення і відключіть шнур живлення. Після цього вийміть сторонні предмети або витріть воду і відправте

- пристрій до сервісного центру.
- Не зберігайте монітор там, де на нього можуть діяти високі чи низькі температури або пряме сонячне світло.
- Щоб забезпечити найкращу роботу і тривалий робочий строк монітору, будь ласка, дотримуйтеся норм для температури і вологості повітря у робочому приміщенні:
 - Температура: 0-40°C 32-95°F
 - Вологість: 20-80% відносної вологості повітря
- ВАЖЛИВО: Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст. Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигорання», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Залишкове зображення», «вигорання зображення» або «привид зображення» - це широковідоме явище у технології РК-панелей. У більшості випадків «вигоріле/залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникатиме протягом певного часу після того, як буде вимкнено живлення.

Увага!

Серйозне «вигорання зображення», «залишкове зображення» або «привид зображення» не зникає і не підлягає ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Обслуговування

- Відкривати корпус монітору може лише кваліфікований технік!
- Якщо для ремонту або поєднання з іншими пристроями потрібен будь-який документ, будь ласка, зверніться до місцевого центру обслуговування. (будь ласка, див. главу «Центр інформації для клієнтів»)

- Інформацію про перевезення див. у «Технічні характеристики».
- Не залишайте монітор в автомобілі/багажнику під прямим сонячним промінням.

Примітка

Зверніться до кваліфікованого техника, якщо монітор не працює як слід, або якщо Ви не розібралися з інструкціями.

1.2 Опис позначок

Подальші підрозділи описують позначки, які вживаються в документі. Примітки, застереження та попередження У цьому керівництві частини тексту супроводжуються піктограмами і надруковані жирним шрифтом або курсивом. Такі частини тексту містять примітки, застереження або попередження. Вони використовуються так:

Примітка

Ця піктограма позначає важливу інформацію та підказки, як ефективніше працювати із системою комп'ютера.

Обережно!

Ця піктограма позначає інформацію про те, як уникнути можливого пошкодження апаратного забезпечення або втрати даних.

Увага!

Ця піктограма позначає можливу загрозу здоров'ю. Тут розказано, як уникнути проблеми.

Деякі попередження можуть бути в іншому форматі і не містити піктограми. У таких випадках специфічний вигляд попередження продиктований вимогами офіційного органу, відповідального за дотримання технічних стандартів.

1.3 Утилізація виробу та упаковок

Про відходи електричного та електронного обладнання - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

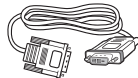
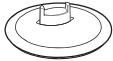
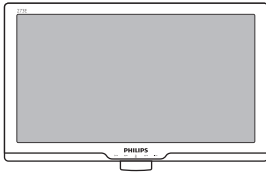
Recycling Information for Customers
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.
To learn more about our recycling program please visit www.philips.com/about/sustainability/recycling.

2. Налаштування монітору

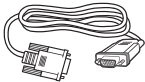
2.1 Інсталяція

273E3

- 1** До комплекту входять

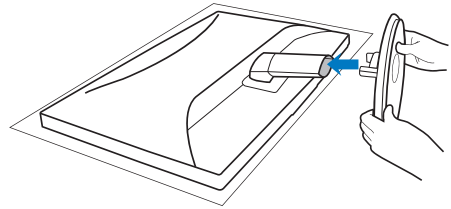


DVI (додатково)



VGA (додатково)

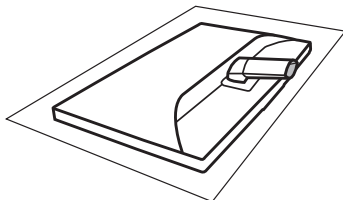
2. Утримуйте підставку основи монітора обома руками і надійно вставте підставку основи в стовпчик основи.



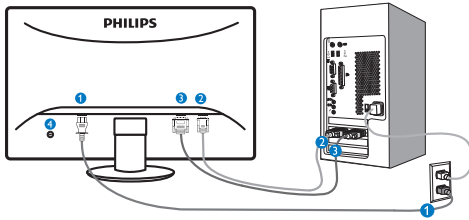
2 Інсталяція підставки основи

273E3

1. Покладіть монітор долілиць на м'яку рівну поверхню, щоб не подряпати і не пошкодити екран.



3 Підключення до

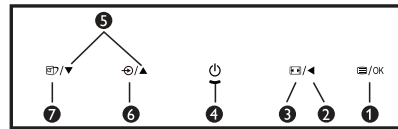
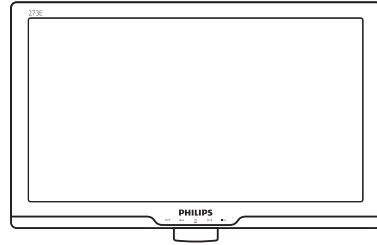


- ❶ Вхід адаптера змінного струму
- ❷ Вхід VGA
- ❸ Вхід DVI-D (є в окремих моделях)
- ❹ Кенсінгтонський замок – захист від крадіжки

Підключення до ПК

1. Надійно підключіть шнур живлення ззаду до монітору.
2. Вимкніть комп'ютер і вийміть з розетки шнур живлення.
3. Підключіть кабель сигналу монітора до сполучувача відео ззаду на комп'ютері.
4. Підключіть шнур живлення комп'ютера та монітор до найближчої розетки електромережі.
5. Увімкніть комп'ютер і монітор. Якщо монітор показує зображення, значить, інсталяцію виконано.

2.2 Експлуатація монітору



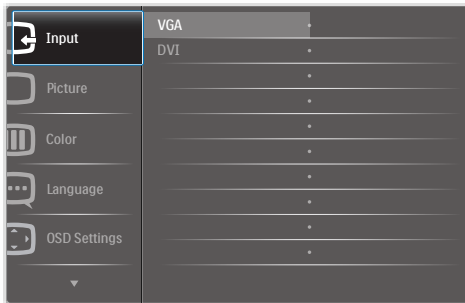
1 Опис виробу – вигляд спереду

- ❶ : Щоб увійти до ЕМ.
- ❷ : Поверніться до попереднього рівня ЕМ.
- ❸ : Змініть на дисплей 4:3.
- ❹ : Щоб вмикати і вимикати живлення монітора.
- ❺ : Щоб регулювати ЕМ.
- ❻ : Щоб змінити джерело входу сигналу.
- ❼ : SmartImage Lite. Три режими на вибір: Standard (Стандартний), Internet (Інтернет) і Game (Гра).

2 Опис екранного меню

Що таке ЕМ (екранне меню)?

Екранне меню (ЕМ) - це особлива характеристика всіх моніторів Philips. Вона надає можливість регулювати робочі характеристики екрану або вибрати функції моніторів прямо з вікна інструкцій екранного меню. Дружній до користувача інтерфейс екранного меню показаний нижче:



Основні та прості інструкції до контрольних клавіш

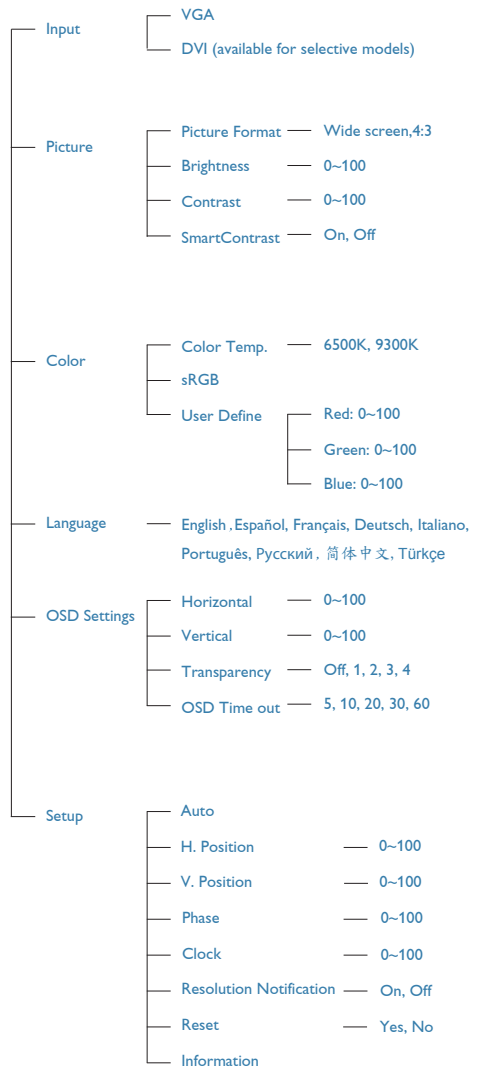
У показаному вище ЕМ користувачі можуть натискати кнопки ▼▲ на передній панелі (жолобку) монітора, щоб пересувати курсор, **OK** щоб підтвердити вибір або зміну.

ЕМ

Нижче подано загальний огляд структури екранного меню. Його можна використовувати пізніше для орієнтації серед різноманітних налаштувань монітору.

Main menu

Sub menu

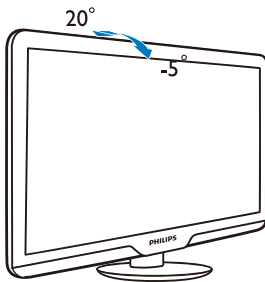


3 Повідомлення про чіткість

Цей монітор створений для оптимальної роботи з оригінальною чіткістю 1920×1080 на 60 Гц. Коли увімкнено живлення монітору на іншій чіткості, на екрані показано попередження: Щоб отримати найкращі результати, користуйтеся 1920×1080 на 60 Гц. Показ попередження про первинну чіткість можна вимкнути у Setup (Налаштування) в EM (екранне меню).

4 Фізична функція

Нахил

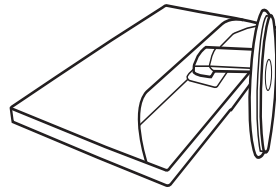


2.3 Зніміть підставку основи та основу

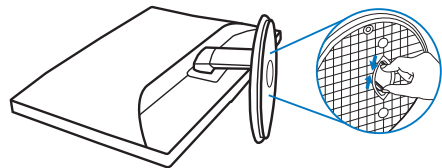
1 Зніміть основу

Перш ніж почати розбирати основу монітору, будь ласка, виконайте наведені нижче вказівки, щоб уникнути пошкоджень техніки або травмування осіб.

1. Охайно розташуйте монітор долілиць на гладкій поверхні, щоб не подряпати і не пошкодити екран.



2. Натисніть на затискачі, щоб від'єднати підставку основи від стовпчика основи.

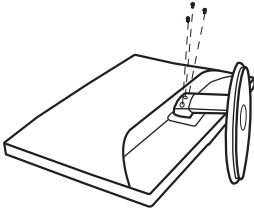


2 Зніміть основу

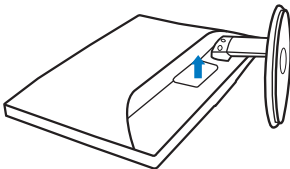
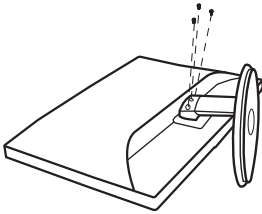
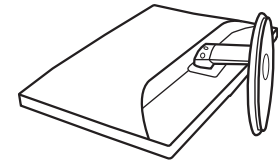
Умова:

- Для монтажу за стандартом VESA

1. Зніміть кришки 3 гвинтів.

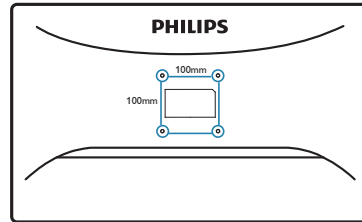


2. Зніміть 3 гвинти і зніміть основу з монітору.



Примітка

Монітор підходить для 100 мм x 100 мм сумісного з VESA монтажного інтерфейсу.



3. Інформація про виріб

3.1 SmartImage Lite

1 Що це?

SmartImage Lite надає попередні налаштування, які оптимізують показ різних типів змісту, динамічно регулюючи яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі. З чим би ви не працювали: текстові задачі, показ зображень або перегляд відео, Philips SmartImage Lite чудово оптимізує роботу монітору.

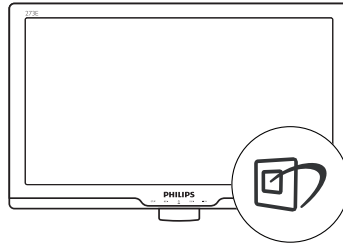
2 Для чого це потрібно?

Вам потрібен монітор, який оптимізує показ Вашого улюбленого змісту? SmartImage Lite динамічно регулює яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі, щоб покращити якість показу на Вашому моніторі.

3 Як це працює?

SmartImage Lite – це ексклюзивна передова технологія Philips, яка аналізує показаний на екрані зміст. Залежно від вибраного Вами сценарію, SmartImage Lite динамічно підсилює контраст, насиченість кольору та чіткість зображень, щоб покращити якість показу – все в реальному часі, а Вам слід лише натиснути на єдину кнопку.

4 Як активувати SmartImage Lite?



1. Натисніть , щоб запустити екранне меню SmartImage Lite;
2. Натискайте , щоб переключатися по черзі між режимами Standard (Стандартний), Internet (Інтернет), Game (Гра).
3. Екранне меню SmartImage Lite лишатиметься на екрані протягом 5 секунд, або можна натиснути «ОК», щоб підтвердити вибір.
4. Коли активовано SmartImage Lite, схема sRGB автоматично вимикається. Для користування sRGB необхідно вимкнути SmartImage Lite кнопкою  спереду на моніторі.

Крім користування кнопкою  для прокручення вниз, можна натиснути кнопки  , щоб зробити вибір, і натиснути «ОК», щоб підтвердити вибір і закрити EM SmartImage Lite.

Три режими на вибір: Standard (Стандартний), Internet (Інтернет), Game (Гра).



- **Standard (Стандартний):** Підсилює символи тексту і зменшує яскравість, щоб спростити читання і зменшити напругу для очей. Цей режим значно покращує придатність до читання та продуктивність праці зі зведеними таблицями, файлами PDF, сканованими статтями та іншими розповсюдженими офісними задачами.
- **Internet (Інтернет):** Цей профіль поєднує насиченість кольору, динамічний контраст і підсилення чіткості для показу фотографій та інших зображень надзвичайно розбірливо та у жвавих кольорах. Не з'являється перешкод, кольори не стають блякими.
- **Game (Гра):** Застосовує прискорення внутрішнього годинника, щоб здобути блискавичну швидкість анімації. Зменшує ефект уламчастих абрисів у рухомих зображеннях. Підсилює контрастність для яскравої та темної палітри. Любителі комп'ютерних ігор будуть у захваті!

3.2 SmartContrast

1 Що це?

Унікальна технологія, яка динамічно аналізує показаний зміст і автоматично оптимізує контрастність РК-монітору, щоб отримати максимальну чіткість. Вона підсилює підсвічення, щоб отримати світліші, чіткіші та яскравіші зображення, або робить підсвічення більш темним, щоб краще показати зображення на темному тлі.

2 Для чого це потрібно?

Ви бажаєте отримати найкращу чіткість та зручність перегляду будь-якого типу змісту. SmartContrast динамічно контролює контраст і регулює підсвічення, щоб отримати чітке яскраве зображення для ігор та відео або показує чіткий, легкий для читання текст для офісної роботи. Зменшивши споживання живлення монітором, Ви зберігаєте кошти на електроенергію і продовжуєте строк роботи монітору.

3 Як це працює?

Коли Ви активуєте SmartContrast, він у реальному часі аналізуватиме зміст, який Ви показуєте, щоб регулювати кольори та контролювати інтенсивність підсвічення. Ця функція динамічно підсилює контраст для покращення якості перегляду відео та зображення у відеоіграх.

3.3 Philips SmartControl Lite

Нове ПЗ Phillips SmartControl Lite надає можливість контролювати монітор за допомогою простого екранного графічного інтерфейсу. Складне регулювання – це вже вчорашній день. Дружнє до користувача ПЗ проведе Вас по тонкому налаштуванню чіткості, калібрації кольору, регулюванням годинника/фази, точки білого RGB тощо.

ПЗ оснащене найновішою технологією в алгоритмі ядра для швидкої обробки даних та відповіді, сумісне з Windows 7, привертає увагу до себе рухливою піктограмою. Воно готове подарувати Вам новий досвід роботи з моніторами Philips!

1 Інсталяція

- Виконуйте інструкцію і завершіть інсталяцію.
- Можна завантажити, коли інсталяція завершена.
- Якщо Ви бажаєте запустити програму пізніше, можна клацнути по "швидкому виклику" на стаціонарному комп'ютері або на панелі інструментів.



Перший запуск – Програма-помічник

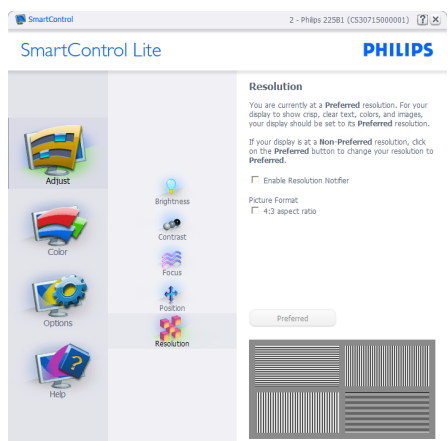
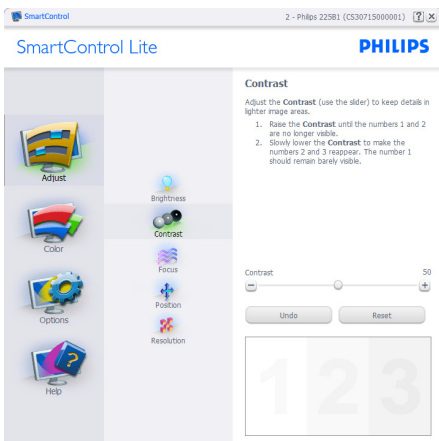
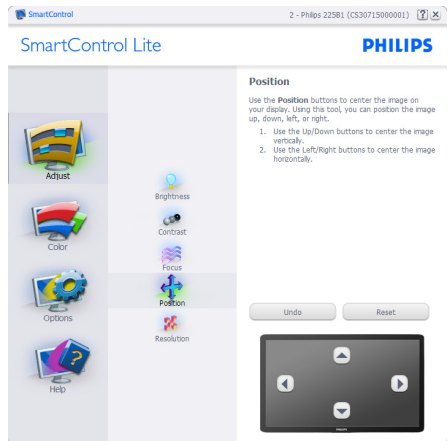
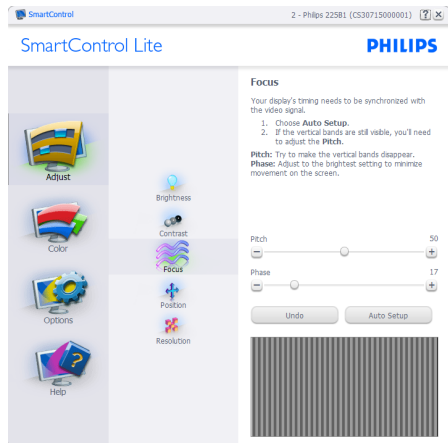
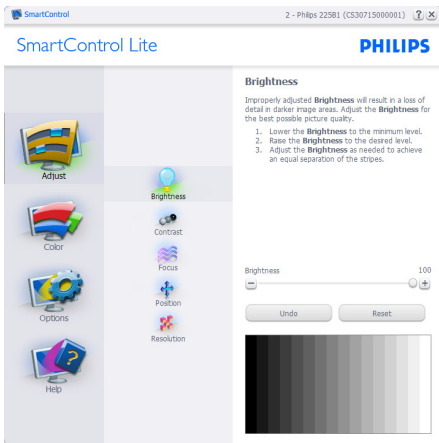
- Вперше після інсталяції SmartControl Lite програма автоматично перейде до Програми-помічника для першого запуску.
- Програма-помічник допомогатиме крок за кроком регулювати робочі характеристики монітору.
- Також можна пізніше перейти до меню плагінів, щоб запустити програму-помічник.
- На панелі Standard (Стандартна) можна регулювати більше опцій без допомоги програми-помічника.



2 Старт з панелі Standard (Стандартна):

Меню Adjust (Регулювання):

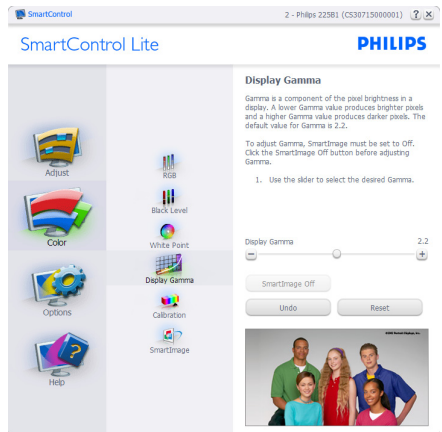
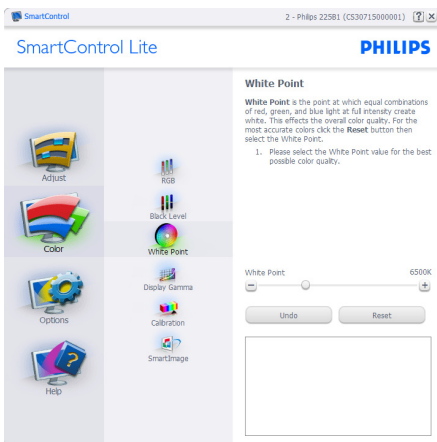
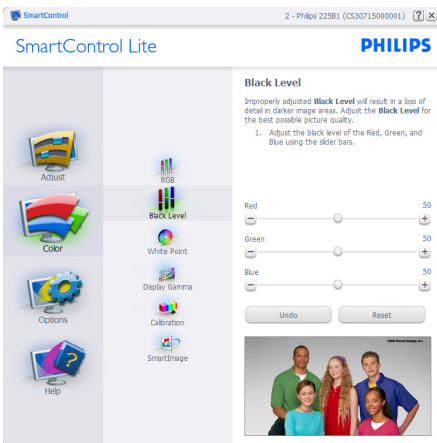
- Меню Adjust (Регулювання) надає можливість регулювати Brightness (яскравість), Contrast (контраст), Focus (фокус), Position (розташування) і Resolution (чіткість).
- Ви можете виконувати інструкції і регулювати налаштування.
- Cancel (Скасувати) питає користувача, чи не бажає він скасувати інсталяцію.



3. Інформація про виріб

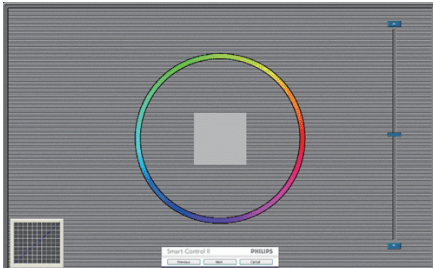
Color (Кольорове) меню:

- Color (Кольорове) меню надає можливість регулювати RGB, Black Level (рівень чорного), White Point (точку білого), Color Calibration (калібрацію кольору) та SmartImage Lite (будь ласка, див. розділ SmartImage Lite).
- Ви можете виконувати інструкції і регулювати налаштування.
- Пункти під-меню див. у нижченаведеній таблиці.
- Зразок калібрації кольору



1. «Show Me (Показати)» запускає посібник з калібрації кольору.
2. Start (Старт) запускає послідовність калібрації з 6 кроків.
3. Quick View (Швидкий перегляд) завантажує зображення до/після.
4. Щоб повернутися до домашньої панелі Color (Колір), клацніть по кнопці Cancel (Скасувати).
5. Enable color calibration (Активувати калібрацію кольору) за замовчанням увімкнено. Якщо зняти відмітку, це не дасть здійснити калібрацію кольору, видалить кнопки старту і швидкого перегляду.
6. Мусить мати інформацію про патент на екрані калібрації.

Перший екран калібрації кольору:



- Попередня кнопка вимкнена до переходу на другий екран кольору.
- За допомогою Next (Далі) переходьте до наступної сторінки (всього 6).
- Нарешті Ви переходите до панелі File>Presets (Файл > Попередні налаштування).
- Cancel (Скасувати) закриває всі інтерфейси і повертається на сторінку плагінів.

SmartImage Lite

Надає користувачеві можливість змінювати налаштування для кращого показу змісту залежно від його типу.

Коли встановлено Entertainment (Розваги), вимикаються SmartContrast та SmartResponse.



Options>Preferences (Опції > Улюблене) буде активне лише якщо Ви виберете Preferences (Улюблене) з випадного меню Options (Опції). На непідтримуваному дисплеї, придатному до DDC/CI, будуть доступні лише панелі Help (Допомога) та Options (Опції).



- Показує поточні налаштування улюбленого.
- Відмічене віконце активує цю особливу характеристику. Віконце для відмітки є перемикачем.
- Enable Context Menu (Меню активації контексту) на робочому столі за замовчанням відмічено On (Увімкнено). Меню Enable Context (Активувати контекст) показує пункти вибору для SmartControl Lite: Select Preset (Вибрати попередньо налаштоване) та Tune Display (Тонке налаштування дисплею) у контекстному меню, яке відкривається, якщо клацнути правою кнопкою миші по робочому столі. Вимкнене видаляє SmartControl Lite з контекстного меню правої кнопки миші.
- Піктограму Enable Task Tray (Активувати пакет задач) на робочому столі за замовчанням відмічено On (Увімкнено). Активація контекстного меню показує меню панелі задач для SmartControl Lite. Якщо правою

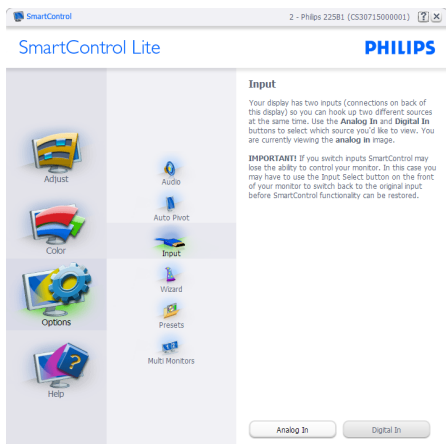
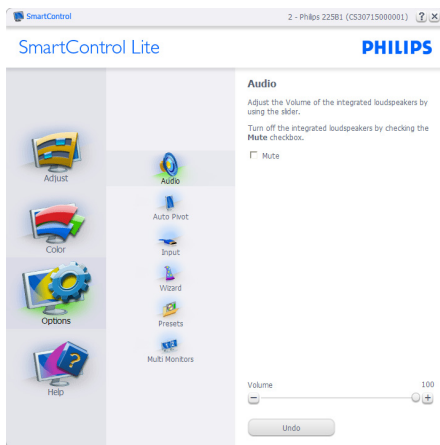
кнопкою миші клацнути по піктограмі пакету задач, буде показано опції меню для Help (Допомога), Technical Support (Технічна підтримка), Check for Update (Перевірка поновлень), About (Про) та Exit (Вихід). Коли меню задач Enable (Активувати) вимкнено, піктограма пакету задач буде показувати лише EXIT (ВИХІД).

- Run at Startup (Запуск при увімкненні) за замовчанням позначено On (Увімк.). Вимкнене SmartControl Lite не запуститься при старті або з панелі задач. Єдиний спосіб запустити SmartControl Lite – це з «швидкого виклику» на робочому столі або з програмного файлу. Будь-яке попереднє налаштування для запуску при увімкненні не завантажиться, якщо позначку з цього віконця знято: Disabled (Вимкнено).
- Активувати режим прозорості (Windows 7, Vista, XP). За замовчанням 0 % непрозоре.

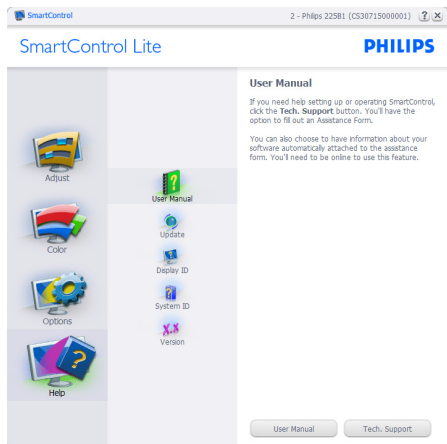
Options>Input (Опції > Вхід) буде активне лише якщо Ви виберете Input (Вхід) з випадного меню Options (Опції). На невідтримуваному дисплеї, придатному до DDC/CI, будуть доступні лише панелі Help (Допомога) та Options (Опції). Всі інші панелі SmartControl Lite недоступні.

- Показ панелі інструкції джерела та налаштування поточного джерела входу.
- На дисплеях єдиного входу цієї панелі не буде видно.

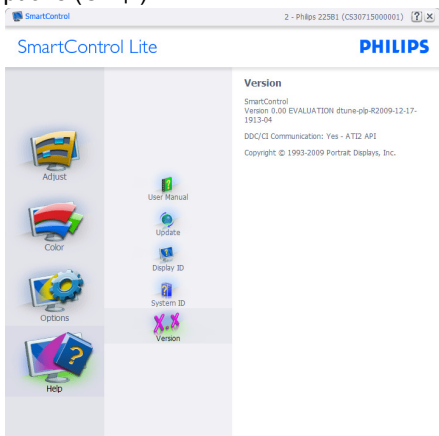
Options>Audio (Опції > Аудіо) буде активне лише якщо Ви виберете Audio (Аудіо) з випадного меню Options (Опції). На невідтримуваному дисплеї, придатному до DDC/CI, будуть доступні лише панелі Help (Допомога) та Options (Опції).



Help>User Manual (Допомога > Керівництво користувача) буде активним лише якщо вибрати User Manual (Керівництво користувача) з випадного меню Help (Допомога). На невідтримуваному дисплеї, придатному до DDC/CI, будуть доступні лише панелі Help (Допомога) та Options (Опції).



Help>Version (Допомога > Версія) буде активне лише якщо Ви виберете Version (Версія) з випадного меню Help (Допомога). На невідтримуваному дисплеї, придатному до DDC/CI, будуть доступні лише панелі Help (Допомога) та Options (Опції).



Context Sensitive (Залежне від контексту) меню

Залежне від контексту меню активоване за замовчанням. Якщо на панелі Options>Preferences (Опції > Улюблене) відмічено Enable Context Menu (Активувати залежне від контексту меню), меню буде показано.



У залежного від контексту меню є чотири пункти:

- SmartControl Lite – коли показано вибраний екран About (Інфо).
- Select Preset (Вибрати попередньо налаштоване) надає ієрархічне меню збережених попередніх налаштувань для негайного використання. Відмітка показує поточно вибране попереднє налаштування. Factory Preset (Налаштування на фабричне) також можна вибрати з випадного меню.
- Tune Display (Тонке налаштування дисплею) відкриває контрольну панель SmartControl Lite.
- SmartImage Lite - Перевірте поточні налаштування, Standard (Стандартний), Internet (Інтернет), Game (Гра).

3. Інформація про виріб

Активовано меню панелі задач
Меню панелі задач можна показати, клацнувши правою кнопкою миші по піктограмі SmartControl Lite на панелі задач. Якщо клацнути лівою кнопкою миші, це запустить задачу.



На панелі задач є п'ять пунктів:

- Help (Допомога) - це вхід до файлу керівництва користувача: Відкрийте файл керівництва користувача за допомогою вікна браузера за замовчанням.
- Technical Support (Технічна підтримка) - показує сторінку технічної підтримки.
- Check for Update (Перевірка поновлень) - переносить користувача на веб-сайт і порівнює версію користувача із найновішою доступною.
- About (Про) – показує докладну інформацію для довідки: версію виробу, інформацію про випуск, назву виробу.
- Exit (Вихід) – закрити SmartControl Lite.

Щоб знову запустити SmartControl Lite, виберіть SmartControl Lite з програмного меню та двічі клацніть по піктограмі на робочому столі ПК, або перезавантажте систему.

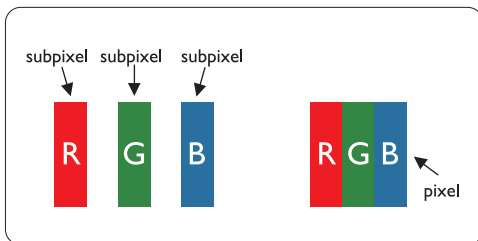


Вимкнено меню панелі задач

Коли панель задач вимкнена у теці улюбленого, доступний лише вибір EXIT (ВИХІД). Щоб повністю видалити SmartControl Lite з панелі задач, вимкніть Run at Startup (Запуск при автозавантаженні) в Options>Preferences (Опції > Улюблене).

3.4 Контроль якості пікселів пласкопанельних моніторів Philips

Компанія Philips бореться за найвищу якість своїх виробів. Ми застосовуємо найновіші технології та суворо стежимо за якістю виробів. Проте часом не вдається уникнути дефектів пікселів або під-пікселів TFT РК-панелей, які використовуються в пласкопанельних моніторах. Жоден виробник не може гарантувати відсутність дефектів пікселів на всіх панелях. Проте Philips гарантує: будь-який монітор із неприпустимою кількістю дефектів буде пошкоджено або замінено згідно гарантії. Ця примітка розповідає про різні типи дефектів пікселів та визначає припустиму кількість дефектів кожного типу. Для заміни або ремонту згідно гарантії кількість дефектів пікселів на TFT РК-панелі мусить перевищувати ці припустимі рівні. Наприклад, не більше 0,0004 % під-пікселів на моніторі можуть мати дефекти. Крім цього, Philips встановлює вищі стандарти для певних типів або комбінацій різних дефектів, які помітніші за інші. Таку політику наша компанія провадить у всьому світі.



Пікселі та підпікселі

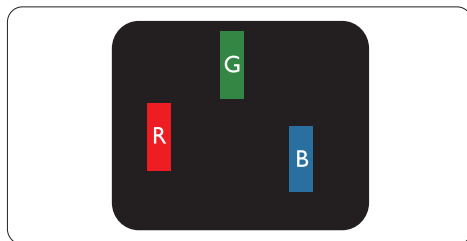
Піксель – або елемент зображення – складається з трьох під-пікселів основних кольорів: червоного, зеленого та синього. Багато пікселів разом складаються в зображення. Коли всі під-пікселі пікселя підсвічені, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один білий піксель. Коли всі пікселі темні, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один чорний піксель. Інші комбінації підсвічених і темних під-пікселів виглядають як пікселі інших кольорів.

Типи дефектів пікселів

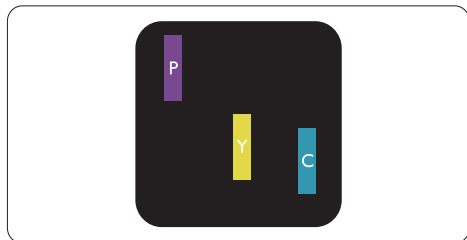
Дефекти пікселів та під-пікселів по-різному виглядають на екрані. Існує дві категорії дефектів пікселів та декілька типів дефектів під-пікселів у кожній категорії.

Дефекти яскравих точок

Дефекти яскравих точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які весь час світяться або «увімкнені». Яскрава точка - це під-піксель, який помітний на екрані, коли показано темне зображення. Є такі типи дефектів яскравих точок:

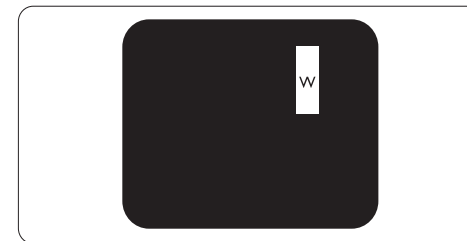


Один підсвічений червоний, зелений або синій під-піксель



Два сусідні під-пікселі підсвічені:

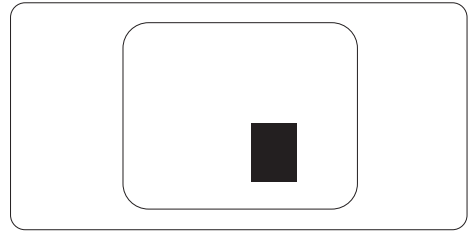
- Червоний + синій = фіолетовий
- Червоний + зелений = жовтий
- Зелений + синій = блакитний



Три сусідніх підсвічених під-пікселі (один білий піксель)

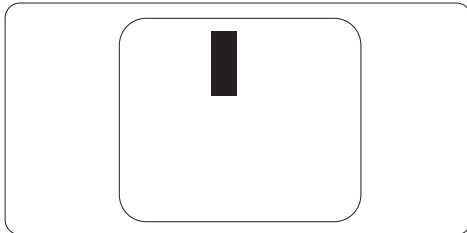
Примітка

Червона або синя яскрава точка мусить бути на 50 % світлішою за сусідні, а зелена – на 30 % яскравішою за сусідні точки.



Дефекти чорних точок

Дефект чорних точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які завжди темні або «вимкнені». Темна точка – це під-піксель, який виділяється на екрані, коли монітор показує світле зображення. Є такі типи дефектів яскравих точок:



Відстань між дефектами пікселів
Через те, що помітніші ті дефекти пікселів та під-пікселів одного типу, які розташовані близько один від одного, Philips визначив припустиму відстань між дефектами пікселів.

Припустимі дефекти пікселів
Для заміни або ремонту згідно гарантії протягом гарантійного періоду кількість дефектів пікселів або під-пікселів на TFT РК-панелі пласкопанельного монітору Philips мусить перевищувати припустимі рівні, вказані у наступних таблицях.

ДЕФЕКТИ ЯСКРАВИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 підсвічнений під-піксель	3
2 сусідні підсвічені під-пікселі	1
3 сусідні підсвічені під-пікселі (один білий піксель)	0
Відстань між двома дефектами яскравих точок**	>15мм
Загальна кількість дефектів яскравих точок всіх точок	3

ДЕФЕКТИ ЧОРНИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 темний під-піксель	5 або менше
2 сусідніх темних під-пікселя	2 або менше
3 сусідніх темних під-пікселя	0
Відстань між двома дефектами чорних точок*	>15мм
Загальна кількість дефектів чорних точок всіх типів	5 або менше

ВСЬОГО ДЕФЕКТІВ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
Загальна кількість дефектів всіх типів яскравих або чорних точок	5 або менше

Примітка

- 1 або 2 сусідні дефекти під-пікселів = 1 дефект точки
- Цей монітор сумісний зі стандартом ISO 9241-307. (ISO 9241-307: Вимоги до ергономіки, аналіз та методи перевірки сумісності для електронних візуальних дисплеїв)

4. Технічні характеристики

273E3

Зображення/Дисплей	
Тип РК-панелі	TFT РК-дисплей
Підсвічення	CCFL 273E3
Розмір панелі	27" (68,6 cm)
Пропорція	16:9
Щільність пікселів	0,31 x 0,31 мм
Яскравість	395 кандел/м ²
SmartContrast	500,000:1
Контраст (тип.)	1000:1
Час відповіді (типовий)	5 мсек.
Оптимальна чіткість	1920x1080 на 60 Гц
Кут перегляду	170° (H) / 160° (V)@C/R>10
Підсилення зображення	SmartImage Lite
Кольори дисплею	16,7 мільйонів
Частота вертикального поновлення	56 Гц - 76 Гц
Частота горизонтальної розгортки	30 кГц - 83 кГц
sRGB	TAK
Сполучення	
Вхід сигналу	DVI-D (цифровий), VGA (аналоговий)
Сигнал входу	окрема синхронізація, синхронізація за зеленим
Зручність	
Для зручності користувача	
Мови ЕМ	Англійська, французька, німецька, італійська, російська, іспанська, спрощені китайські ієрогліфи, португальська, турецька
Інші зручні пристосування	Кенсінгтонський замок
Сумісність із «вмикай та працюй»	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux
Підставка	
Нахил	-5/+20

Живлення			
Режим «Увімкнено»	43,5 Вт (типовий)		
Енергоспоживання (EnergyStar 5.0 тестовий метод)	Вхід перемінного струму 100 А +/- 5 А, 50 Гц +/- 3 Гц	Вхід перемінного струму 115 А +/- 5 А, 60 Гц +/- 3 Гц	Вхід перемінного струму 230 А +/- 5 А, 50 Гц +/- 3 Гц
Звичайна експлуатація (типово)	25,15Вт	25,10 Вт	25,10 Вт
Очікування	0,5 Вт	0,5 Вт	0,5 Вт
Вимк.	0,5 Вт	0,5 Вт	0,5 Вт
Розсіювання тепла*	Вхід перемінного струму 100 А +/- 5 А, 50 Гц +/- 3 Гц	Вхід перемінного струму 115 А +/- 5 А, 60 Гц +/- 3 Гц	Вхід перемінного струму 230 А +/- 5 А, 50 Гц +/- 3 Гц
Звичайна експлуатація	82,13 британських теплових одиниць/годину	82,09 британських теплових одиниць/годину	82,06 британських теплових одиниць/годину
Очікування	2,09 британських теплових одиниць/годину	2,09 британських теплових одиниць/годину	2,09 британських теплових одиниць/годину
Вимк.	2,09 британських теплових одиниць/годину	2,09 британських теплових одиниць/годину	2,09 британських теплових одиниць/годину

Габарити	
Виріб з підставкою (ширина x довжина x висота)	642 x 440 x 227 мм
Виріб без підставки (ширина x довжина x висота)	642 x 391 x 64 мм
Габарити упаковки (ширина x довжина x висота)	700 x 138 x 525 мм
Маса	
Виріб з підставкою	8,2 кг
Виріб без підставки	6,5 кг
Виріб із упаковкою	8,82 кг
Умови експлуатації	
Температурний діапазон (експлуатації)	від 0°C до 40 °C
Температурний режим (зберігання)	від -20°C до 60°C
Відносна вологість	від 20% до 80%
Висота над рівнем моря	експлуатації: + 12 000 футів (3 658 м)
	Не для експлуатації: + 40 000 футів (12 192 м)
MTBF (середній час між відмовами)	50 000 годин
Для оточуючого середовища	
Правила про вміст небезпечних речовин (ROHS)	ТАК
ЕРЕАТ	Срібний. (www.epeat.net)
Упаковка	100 % підлягає переробці
Сумісність і стандарти	
Сертифікація	Знак CE, Клас B FCC, SEMKO, TÜV/ GS, TÜV Ergo, UL/cUL, Energy star 5.0, TCO 5.0
Корпус	
Колір	Чорний/Чорний
Закінчити	Фактура/Фактура

Примітка

1. ЕРЕАТ Gold або Silver дійсні лише там, де реєструє вироби. Будь ласка, відвідайте www.epeat.net, щоб дізнатися реєстраційний статус у Вашій країні.
2. Ці дані можуть змінюватися без попередження. Завантажте найновішу версію брошури з www.philips.com/support.

4.1 Чіткість і попередньо встановлені режими

1 Максимальна чіткість

Для 273Е3

1920 x 1080 при 60 Гц (аналоговий вхід)

1920 x 1080 при 60 Гц (цифровий вхід)

2 Рекомендована чіткість

Для 273Е3

1920 x 1080 при 60 Гц (цифровий вхід)

Горизонтальна частота (кГц)	Чіткість	В. частота (Гц)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,36	1024x768	60,00
60,02	1024x768	75,03
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
70,64	1440x900	74,98
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00

4.2 Автоматичне енергозбереження

Якщо Ви маєте сумісну з VESA DPM карту дисплею або ПЗ, інстальоване на ПК, монітор може автоматично зменшувати споживання електроенергії під час бездіяльності. Якщо визначено введення з клавіатури, миші або іншого пристрою введення, монітор автоматично «прокинеться». Наступна таблиця показує споживання електроенергії та повідомляє про цю особливу характеристику енергозбереження:

Визначення управління живленням					
Режим VESA	Відео	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Копір світлодіода
Активний	УВІМК.	Так	Так	< 43,5 Вт (тип.)	Білий
Очікування	ВИМКН.	Ні	Ні	< 0,5 Вт	Білий (мерехтить)
Вимкнено	ВИМКН.	-	-	< 0,5 Вт	ВИМКН.

Наступне налаштування використовується, щоб вимірювати енергоспоживання монітора.

Первинна чіткість: 1920 x 1080

Контраст: 50%

Яскравість: 395 нт

Температура кольору: 6500 К з повною матрицею білого

ⓘ Примітка

Ці дані можуть змінюватися без попередження.

5. Інформація про норми

Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like

Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHS directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

TCO Displays 5.0 Information



**Congratulations,
Your display is designed for
both you and the planet!**

This display carries the TCO Certified label. This ensures that the display is designed for minimal impact on the climate

and natural environment, while offering all the performance expected from top of the line electronic products. TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited independent test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

Some of the Usability features of the TCO Displays 5.0 requirements:

Visual Ergonomics

Good visual ergonomics in order to improve the working environment for the user and to reduce sight and strain problems. Important parameters are:

- Light levels without color tint, Uniform color and luminance, Wide color gamut
- Calibrated color temperature and gamma curve

- Wide luminance level, Dark black levels, Low motion blur

Electrical Safety

- Product fulfills rigorous safety standards Emissions
- Low alternating electric and magnetic fields emissions
- Low acoustic noise emissions
- Some of the Environmental features of the TCO Displays 5.0 requirements:
- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizer and polymers
- Restrictions on heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)

EPEAT

(www.epeat.net)



"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental

criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials

Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste

EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)

- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)

- 2004/108/EC (EMC Directive)
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
- The product also comply with the following standards.
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990/8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO Displays 5.0 (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)

This monitor is equipped with a function for saving energy which supports the VESA Display Power Management (DPM) standard. This means that the monitor must be connected to a computer which supports VESA DPM. Time settings are adjusted from the system unit by software.

	VESA State	LED Indicator	Power Consumption
Normal operation	ON (Active)	White	< 25.4 W (typ.)
Power Saving	Sleep	White(blink)	< 0.5 W
Alternative 2	Switch Off	OFF	< 0.5 W
One step			



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.



Note
We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

**Federal Communications Commission
(FCC) Notice (U.S. Only)**

- ⓘ This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
 - Increase the separation between the equipment and receiver.
 - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
 - Consult the dealer or an experienced radio/ TV technician for help.
- ❗ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device. To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture. THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING

EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

- ⊞ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle. CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:
- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
 - Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
 - Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
 - Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ! Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA
CLASSE B RESPECTE TOUTES LES
EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE
MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.
**EN 55022 Compliance (Czech Republic
Only)**

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chráněné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji
Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolikiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.
Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16 A (amperów).
W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.
Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub uawad kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wypychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation VARNING: FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.
Placering/Ventilation ADVARSEL: SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.
Paikka/Ilmankierto VAROITUS: SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.
Plassering/Ventilasjon ADVARSEL: NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III α 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

- 1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
- 2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
- 3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and LCD monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS
根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品
显示器（液晶及CRT）
有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有关有毒物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有关有毒物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）



此标识指期限（十年），电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

6. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

БУДЬ ЛАСКА, ВИБЕРІТЬ КРАЇНУ/РЕГІОН,
ЩОБ ПЕРЕГЛЯНУТИ ПОДРОБИЦІ ПРО ДІЮ
ГАРАНТІЇ

ЗАХІДНА ЄВРОПА

Австрія / Бельгія / Данія / Франція /
Німеччина / Греція / Фінляндія / Ірландія /
Італія / Люксембург / Нідерланди / Норвегія
/ Португалія / Швеція / Швейцарія / Іспанія /
Великобританія / Польща

ЦЕНТРАЛЬНА ТА СХІДНА ЄВРОПА

Чеська Республіка / Угорщина / Росія /
Словаччина / Словенія / Туреччина / Румунія
/ Болгарія / Україна / Балтійський регіон /
Білорусь / Хорватія / Естонія / Латвія / Литва
/ Сербія і Чорногорія

ЛАТИНСЬКА АМЕРИКА

Аргентина / Бразилія

ПІВНІЧНА АМЕРИКА

Канада / США

ТИХООКЕАНСЬКИЙ РЕГІОН

Австралія / Нова Зеландія

АЗІЯ

Китай / Сянган (Гонконг) / Аомень (Макао) /
Індія / Індонезія / Корея / Малайзія / Пакістан
/ Філіппіни / Сінгапур / Тайвань / Таїланд /
В'єтнам

АФРИКА

Південна Африка

БЛИЗЬКИЙ СХІД

Об'єднані Арабські Емірати / Ізраїль

Умови гарантії Philips для Західної Європи на 1 січня 2011



Шановні клієнти!

Дякуємо за придбання монітору Philips.

Всі монітори Philips розроблені та виготовлені згідно високих стандартів, мають високі робочі характеристики, їх просто інстальювати, на них легко працювати... Якщо під час інсталяції або експлуатації цього виробу Ви зіштовхнетеся із будь-якими складностями, будь ласка, зверніться безпосередньо до служби підтримки Philips, щоб скористатися гарантією Philips.

Ця гарантія обслуговування

надає можливість розв'язати проблеми, якщо придбані монітори виявилися несправними або мають дефекти.

На що розповсюджується гарантія?

Західноєвропейська гарантія дійсна в таких країнах: Андорра, Австрія, Бельгія, Кіпр, Данія, Франція, Німеччина, Греція, Фінляндія, Ірландія, Італія, Ліхтенштейн, Люксембург, Монако, Нідерланди, Норвегія, Польща, Португалія, Швеція, Швейцарія, Іспанія та Великобританія. Вона розповсюджується лише на монітори, які початково створювалися, вироблялися, були схвалені та/або сертифіковані для використання в цих країнах.

Гарантія вступає в дію з дня придбання монітору. Він буде обслуговуватися у разі виявлення дефектів згідно гарантії протягом гарантійного періоду 24 місяці для моделей Philips C, E, T, V та X, а для моделей B, P та S - 36 місяців. Оригінал документу про покупку є підтвердженням дати покупки, тому зберігайте його в надійному місці та будьте готові надати його, якщо знадобиться гарантійне обслуговування.

Ми заберемо моделі C, E, T, V і X за вказаною Вами адресою, полагодимо в Авторизованому Сервісному Центрі та привеземо назад протягом 7 робочих днів з того часу, як забрали монітор в ремонт. Якщо протягом 10 робочих днів після того, як ми забрали у Вас пристрій, його не вдалося полагодити, на заміну відсутнього Вам буде надіслано, щонайменш, еквівалентний монітор.

Монітор, який Ви отримали на заміну, залишається у Вас, а бракований/перший монітор залишається у Philips. Гарантійний строк на новий монітор дорівнює строку на перший монітор, тобто 24 місяці з дати придбання першого монітору.

Згідно гарантії у разі виявлення дефекту моделі B, P та S будуть обміняні на, щонайменше, еквівалентні монітори. Philips ставить собі за мету обмінювати пристрої протягом 48 годин після запиту про обслуговування, проте для віддалених населених пунктів, таких як острови тощо, строк обміну пристроїв Philips може бути до 72 годин.

Монітор, який Ви отримали на заміну, залишається у Вас, а бракований/перший монітор залишається у Philips. Для отриманого на заміну монітору гарантійний строк залишається рівним первинному гарантійному строку, тобто 36 місяців від дня придбання першого монітору..

На що не розповсюджується гарантія?
Гарантія Philips дійсна за умови, що з виробом правильно поводитися і використовували його за призначенням і згідно інструкцій з експлуатації; надано оригінал фіскального або товарного чеку, де вказано дату придбання, назву розповсюджувача, номер моделі та серії виробу.

Гарантія Philips не діє якщо:

- У документи на виріб були внесені будь-які зміни або документи важко прочитати ;
- Номер моделі або виробничий номер на виріб було змінено, видалено, стерто або їх важко прочитати.;
- Ремонт або модифікація виробу були здійснені неавторизованими службами або особами;
- Пошкодження виникло через аварію або нещасний випадок, включаючи, але не обмежуючись, грозу, високу воду, пожежу, неправильне поводження або недбалість;
- Проблеми прийому викликані умовами передачі сигналу або станом системи кабелю чи антени поза пристроєм;
- Несправності викликані зловживанням або неправильною експлуатацією монітору;
- Виріб потребує модифікації або пристосування з метою відповідності місцевим або національним технічним стандартам, які стосуються країн, для яких монітор не було розроблено, виготовлено, схвалено та/або авторизовано. Через це завжди варто перевіряти, чи можна користуватися виробом у певній країні.
- Зверніть увагу на те, що Гарантія Вибір № 1 Philips не розповсюджується на вироби, які не були призначені, виготовлені, схвалені та/або сертифіковані для використання у країнах Philips. У таких випадках дійсні умови всесвітньої гарантії Philips.

На відстані одного клацання кнопкою
У разі виникнення будь-яких проблем радимо уважно прочитати інструкції з експлуатації або відвідати сайт <http://www.philips.com/support>, щоб отримати додаткову підтримку.

На відстані одного дзвінка
Щоб уникнути зайвих проблем, радимо,

перш ніж звертатися до служби підтримки Philips, уважно прочитати інструкції з експлуатації або відвідати сайт <http://www.philips.com/support>, щоб отримати додаткову підтримку.

Щоб швидко розв'язати проблему, будь ласка, підготуйте наступну інформацію, перш ніж звертатися до служби підтримки Philips:

- Тип монітору Philips
- Серійний номер монітору Philips
- Дата придбання (може знадобитися копія фіскального чеку)
- Общие данные о процессоре ПК:
 - Тип центрального процесора та назва і версія драйвера графічної карти
 - Операційна система
 - Застосована задача
- Інші інсталювані карти

Наявність наступної інформації також прискорить процес:

- Підтвердження придбання, де вказано: дата придбання, назва розповсюджувача, модель та серійний номер виробу.
- Повна адреса, за якою слід забрати несправний монітор і куди надіслати новий монітор.

Служби підтримки клієнтів Philips знаходяться у всьому світі. Клацніть тут, щоб увійти до Contact Information (Контактна інформація).

або зв'яжіться з нами: сайт: <http://www.philips.com/support>

Контактна інформація для Західної Європи:

Німеччина	+49	01803 386 853	€0,09
Великобританія	+44	0207 949 0069	Тариф місцевих дзвінків
Ірландія	+353	01 601 1161	Тариф місцевих дзвінків
Іспанія	+34	902 888 785	€0,10
Фінляндія	+358	09 2290 1908	Тариф місцевих дзвінків
Франція	+33	082161 1658	€0,09
Греція	+30	00800 3122 1223	Безкоштовно
Італія	+39	840 320 041	€0,08
Нідерланди	+31	0900 0400 063	€0,10
Данія	+45	3525 8761	Тариф місцевих дзвінків
Норвегія	+47	2270 8250	Тариф місцевих дзвінків
Швеція	+46	08 632 0016	Тариф місцевих дзвінків
Польща	+48	0223491505	Тариф місцевих дзвінків
Австрія	+43	0810 000206	€0,07
Бельгія	+32	078 250851	€0,06
Люксембург	+352	26 84 30 00	Тариф місцевих дзвінків
Португалія	+351	2 1359 1440	Тариф місцевих дзвінків
Швейцарія	+41	02 2310 2116	Тариф місцевих дзвінків

Гарантія у Центральній та Східній Європі

Шановні клієнти!

Дякуємо за придбання монітору Philips.

Всі монітори Philips розроблені та виготовлені згідно високих стандартів, мають високі робочі характеристики, їх просто інстальювати, на них легко працювати..

Якщо під час інсталяції або експлуатації цього виробу Ви зіштовхнетеся із будь-якими складнощами, будь ласка, зверніться безпосередньо до служби підтримки Philips, щоб скористатися гарантією Philips. Ця гарантія обслуговування надає можливість розв'язати проблеми, якщо придбані монітори виявилися несправними або мають дефекти.

На що розповсюджується гарантія?

Гарантія у Центральній та Східній Європі діє в Чеській Республіці, Угорщині, Росії, Словаччині, Словенії, Туреччині, Румунії, Болгарії, Україні, Прибалтійських республіках, Хорватії та Сербії і Чорногорії і стосується лише моніторів, які початково були створені, виготовлені, схвалені та/або сертифіковані для використання в цих країнах.

Гарантія вступає в дію з дня придбання монітору. Він буде обслуговуватися у разі виявлення дефектів згідно гарантії протягом гарантійного періоду 24 місяці для моделей Philips C, E, T, V та X, а для моделей B, P та S - 36 місяців. Оригінал документу про покупку є підтвердженням дати покупки, тому зберігайте його в надійному місці та будьте готові надати його, якщо знадобиться гарантійне обслуговування.

Залежно від регіону, ми можемо надіслати монітор за адресою Вашого Авторизованого Сервісного Центру, або Ваш монітор буде забрано за Вашою адресою. Після того, як монітор полагоджено, Ви можете самі забрати його, або ми можемо повернути його Вам за вказаною адресою протягом 10 робочих днів з того часу, як несправний пристрій було отримано в сервісному центрі. Якщо протягом 10 робочих днів після того, як ми забрали у Вас пристрій, його не вдалося

полагодити, на заміну відсутнього Вам буде надіслано, щонайменш, еквівалентний монітор.

Новий монітор залишається у Вас, а Philips забирає несправний/перший монітор.

Гарантійний період для нового монітору дорівнює гарантійному періоду першого монітору.

На що не розповсюджується гарантія?

Гарантія розповсюджується на вироби, з якими правильно поводитися і які використовували за призначенням і згідно інструкцій щодо експлуатації, та після надання оригіналу фіскального чеку або квитанції, де вказано дату придбання, назву розповсюджувача, модель і серійний номер виробу.

Гарантія Philips недійсна у таких випадках:

- У документи на виріб були внесені будь-які зміни або документи важко прочитати ;
- Номер моделі або виробничий номер на виробі було змінено, видалено, стерто або їх важко прочитати.;
- Ремонт або модифікація виробу були здійснені неавторизованими службами або особами;
- Пошкодження, викликані нещасними випадками, які включають, але не обмежуються, дію блискавки, води або вогню, зловживання або недбалість.
- Проблеми прийому викликані умовами передачі сигналу або станом системи кабелю чи антени поза пристроєм;
- Несправності викликані зловживанням або неправильною експлуатацією монітору;
- Виріб потребує модифікації або пристосування з метою відповідності місцевим або національним технічним стандартам, які стосуються країн, для яких монітор не було розроблено, виготовлено, схвалено та/або авторизовано. Через це завжди варто перевіряти, чи можна користуватися виробом у певній країні.

Будь ласка, зверніть увагу на те, що виріб не вважається несправним, якщо зміни стали необхідними для пристосування пристрою до місцевих або національних технічних стандартів країн, для яких виріб не було розроблено та/або вироблено. Через це завжди варто перевіряти, чи можна користуватися виробом у певній країні.

На відстані одного клацання кнопкою У разі виникнення будь-яких проблем радимо уважно прочитати інструкції з експлуатації або гарантійний талон, або відвідати сайт <http://www.philips.com/support>, щоб отримати додаткову підтримку.

На відстані одного дзвінка Контактну інформацію авторизованих сервісних центрів можна знайти в офіційному гарантійному талоні, який Вам надали у день покупки. Якщо це неможливо, знайдіть контактну інформацію для своєї країни нижче.

Щоб уникнути зайвих незручностей, радимо уважно прочитати інструкції з експлуатації перш ніж звернутися до наших розповсюджувачів або інформаційних центрів.

Якщо Ваш виріб Philips не працює як слід або має несправності, будь ласка, зверніться до розповсюджувача Philips або безпосередньо до Центрів Послуг та Інформації для Клієнтів Philips.

сайт: <http://www.philips.com/support>

ХТО МАЄ ПРАВО НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ?

Щоб отримати гарантійне обслуговування, необхідно надати документи, які підтверджують покупку. Доказом покупки може бути фіскальний чек або інший документ, в якому вказано, що Ви придбали виріб. Прикріпіть цей документ до свого керівництва користувача і тримайте їх там, звідки їх легко дістати.

ЩО ПІДЛЯГАЄ ДІЇ ГАРАНТІЇ?

Дія гарантії починається в день придбання виробу. Протягом двох років з цього часу всі частини будуть поладжені або замінені безкоштовно. Через два роки з дня придбання Ви сплачуєте за заміну або ремонт всіх частин та будь-яке обслуговування.

Всі деталі, поладжені та замінені включно, підлягають дії гарантії лише протягом первинного гарантійного строку. Після закінчення гарантійного строку закінчується також і гарантія на всі замінені та поладжені вироби і частини.

НА ЩО НЕ РОЗПОВСЮДЖУЄТЬСЯ ГАРАНТІЯ?

Гарантія не розповсюджується на: оплату за інсталяцію та налаштування виробу, регулювання особистих налаштувань користувача, інсталяція або ремонт систем антен поза виробом.

ремонт виробу та/або заміну частин через неправильне користування, аварію, ремонт у неавторизованого техника та інші причини поза контролем Philips Consumer Electronics. проблеми прийому викликані умовами сигналу або системами кабелю чи антени поза пристроєм;

Виріб, який потребує модифікації або пристосування для роботи в будь-якій іншій країні крім тої, для якої був розроблений, виготовлений, схвалений та/або сертифікований, або ремонт виробів, пошкоджених такими модифікаціями.

Випадкові або непрямі пошкодження,

причиною яких став цей виріб. (У деяких штатах заборонено виключення випадкових або непрямих пошкоджень, тому вищевказане виключення може Вас не стосуватися. Це включає, але не обмежується ним, попередньо записаний матеріал, незалежно від того, чи застережені авторські права на нього.) номер моделі або виробу на виробі було змінено, видалено або його важко прочитати.

ДЕ МОЖНА ОТРИМАТИ ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ?

Гарантійне обслуговування доступне у всіх країнах, в яких виріб офіційно розповсюджується Philips Consumer Electronics. У тих країнах, де Philips Consumer Electronics не розповсюджує вироби, місцеві служби технічної підтримки намагатимуться надати обслуговування (хоча може виникнути затримка, якщо потрібні запасні частини та технічні керівництва не будуть доступні одразу ж).

ДЕ ДІСТАТИ БІЛЬШЕ ІНФОРМАЦІЇ?

Щоб отримати більше інформації, зверніться до Центру підтримки клієнтів Philips за телефонами (877) 835-1838 (тільки для клієнтів зі США) або (919) 573-7855.

Перш ніж звернутися по допомогу... Прочитайте керівництво користувача, перш ніж звернутися по обслуговування. Описи налаштувань допоможуть обійтися без дзвінка до служби підтримки.

ЩОБ ОТРИМАТИ ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ В США, ПУЕРТО-РІКО АБО НА ВІРГІНСЬКИХ ОСТРОВАХ США.

Нижче подано телефони Центрів підтримки клієнтів, за якими Ви можете отримати технічні консультації:

Центр Обслуговування Клієнтів Philips
(877) 835-1838 або (919) 573-7855

(У США, Пуерто-Ріко та на Віргінських о-вах США строк всіх гарантій, які мають на увазі, включаючи гарантії придатності для продажу та певного застосування, обмежені

строком цієї прямої гарантії. Проте, через те, що у деяких штатах заборонено обмеження гарантії, яка має на увазі, це обмеження може Вас не стосуватися.)

ЩОБ ОТРИМАТИ ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ В КАНАДІ...

Будь ласка, зверніться до Philips за телефоном:
(800) 479-6696

Протягом двох років безкоштовні деталі та обслуговування будуть надані в Philips Canada depot або будь-якому авторизованому сервісному центрі.

(В Канаді ця гарантія надається замість всіх інших гарантій. Не надається і не має на увазі жодна інша гарантія, включаючи будь-які гарантії, які мають на увазі, щодо придатності для продажу та певного застосування. Philips за жодних обставин не несе відповідальності за будь-які прямі, непрямі, особливі, випадкові або наслідкові пошкодження, коли б вони не трапилися, навіть якщо про можливість таких пошкоджень було попереджено). ПАМ'ЯТАЙТЕ Будь ласка, запишіть номер моделі і серійний номер, які вказані знизу на виробі.

№ МОДЕЛІ

СЕРІЙНИЙ №

Ця гарантія наділяє Вас особливими юридичними правами. Ви також можете мати інші права, які відрізняються залежно від штату/провінції.

Перш ніж звертатися до Philips, будь ласка, підготуйте наступну інформацію, щоб ми швидше розв'язали Вашу проблему.

- Тип монітору Philips
- Серійний номер монітору Philips
- Дата придбання (може знадобитися копія фіскального чеку))
- Общие данные о процессоре ПК:
 - Тип центрального процесора та назва і версія драйвера графічної карти
 - Операційна система
 - Застосована задача
- Інші встановлені карти

Наявність наступної інформації також прискорить процес:

Підтвердження придбання, де вказано: дата придбання, назва розповсюджувача, модель та серійний номер виробу.

Повна адреса, на яку слід надсилати модель для обміну.

На відстані одного дзвінка

Служби підтримки клієнтів Philips знаходяться у всьому світі. У США Ви можете звернутися до служби обслуговування клієнтів з понеділка до п'ятниці з 8 до 21 години за Східним часом (ET) та в неділю з 10 до 17 години Східного часу за одним із контактних телефонів.

Щоб дізнатися більше про цей та інші чудові вироби Philips, відвідайте наш сайт:

сайт: <http://www.philips.com>

Ваша міжнародна гарантія
Шановні клієнти!

Дякуємо за придбання монітора Philips, який було розроблено та вироблено згідно найвищих стандартів якості.

Якщо, на жаль, у виробі щось виявиться несправним, Philips гарантує безкоштовний ремонт і заміну деталей незалежно від країни, де здійснюється ремонт, протягом 12 місяців від дати придбання. Міжнародна гарантія Philips доповнює існуючі національні гарантійні зобов'язання, які мають перед Вами Philips та його розповсюджувачі у країні придбання. Вона не впливає на Ваші юридичні права як клієнта.

Гарантія розповсюджується на вироби, з якими правильно поводитися і які використовували за призначенням і згідно інструкцій щодо експлуатації, та після надання оригіналу фіскального чеку або квитанції, де вказано дату придбання, назву розповсюджувача, модель і серійний номер виробу.

Гарантія Philips недійсна у таких випадках:

- Документи були будь-яким чином змінені або їх важко прочитати;
- номер моделі або виробничий номер було змінено, видалено або його важко прочитати;
- ремонт або модифікації виробу здійснені неавторизованими організаціями або особами;
- Пошкодження викликані аварією, включаючи, але не обмежуючись, блискавкою, повінню або пожежею, неправильною експлуатацією або недбалістю;
-

Будь ласка, зверніть увагу на те, що виріб не вважається несправним, якщо зміни стали необхідними для пристосування пристрою до місцевих або національних технічних стандартів країн, для яких виріб не було

розроблено та/або вироблено.

Через це завжди варто перевіряти, чи можна користуватися виробом у певній країні.

Якщо Ваш виріб Philips працює неправильно або має дефект, будь ласка, зверніться до розповсюджувача Philips. Якщо обслуговування Вам знадобиться під час перебування в іншій країні, адресу розповсюджувача Philips може надати Служба Допомоги Клієнтам Philips у цій країні, а його номери телефону і факсу знаходяться у відповідній частині цього буклету.

Щоб уникнути зайвих незручностей, радимо уважно прочитати інструкції з експлуатації перш ніж звернутися до розповсюджувача.

Якщо у Вас є питання, на які не може відповісти розповсюджувач, або будь-які інші питання, будь ласка, звертайтеся до Центрів Інформації для Клієнтів Philips або до: сайт: <http://www.philips.com>

Східна Європа

БІЛОРУСЬ

IBA
Technical Center of JV IBA
ул. Богдановича 155
BY - 220040 Мінськ
тел.: +375 17 217 33 86

Service.BY

ул. Петруся Бровки 19-101-B
220072, Minsk
Білорусь

БОЛГАРІЯ

LAN Service
140, Mimi Balkanska Str.
Office center Translog
1540 Sofia, Bulgaria
тел.: +359 2 960 2360
www.lan-service.bg

ЧЕСЬКА РЕСПУБЛІКА

A-Support
General Consumer Information Center
800 100 697

ХОРВАТІЯ

Renoprom d.o.o.
Ljubljanska 4,
Sv. Nedjelja, 10431
Croatia
тел.: +385 1 333 0974

ЕСТОНІЯ

FUJITSU SERVICES OU
Akadeemia tee 21G
EE-12618 Tallinn
тел.: +372 6519900
www.ee.invia.fujitsu.com

УГОРЩИНА

Serware Szerviz
Vizimolnár u. 2-4
HU - 1031 Budapest
тел.: +36 1 2426331
Електронна пошта: inbox@serware.hu
www.serware.hu

Profi Service Center Ltd.

123 Kulso-Vaci Street,
H-1044 Budapest (Europe Center)
Угорщина
тел.: +36 1 814 8080
m.andras@psc.hu

ЛАТВІЯ

ServiceNet LV
Jelgavas iela 36
LV - 1055 Riga,
тел.: +371 7460399
Електронна пошта: serviss@servicenet.lv

ЛИТВА

ServiceNet LT
Gaiziunu G. 3
LT - 3009 KAUNAS
тел.: +370 7400088
Електронна пошта: servisas@servicenet.lt
www.servicenet.lt

6. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

РУМУНІЯ

Blue Ridge Int'l Computers SRL
115, Mihai Eminescu St., Sector 2
RO - 020074 Bucharest
тел.: +40 21 2101969

СЕРБІЯ І ЧОРНОГОРІЯ

Kim Tec d.o.o.
Viline vode bb, Slobodna zona
Beograd L12/3
11000 Belgrade
Сербія
Тел. +381 11 20 70 684

СЛОВАЧЧИНА

General Consumer Information Center
0800004551
Datalan Servisne Stredisko
Puchovska 8
SK - 831 06 Bratislava
тел.: +421 2 49207155
Електронна пошта: servis@datalan.sk

СЛОВЕНІЯ

PC HAND
Brezovce 10
SI - 1236 Trzin
тел.: +386 1 530 08 24
Електронна пошта: servis@pchand.si

РОСІЯ

CPS
Шелепихинская набережная, 18
123290 Москва
Росія
Тел. +7(495)797 3434

Туреччина

У гарантійному талоні є інформація про підтримку на місця
Центральна Туреччина:
Tescpro
Telsizler Mah. 10
Kagithana, Istanbul, Turkey
тел.: +90 212 444 4 832

УКРАЇНА

Comel
вул. Шевченка, 32
49030 Дніпропетровськ
тел.: +380 562320045

www.csp-comel.com LLC Topaz Company

Topaz-Service Company,
вул. Мішина 3,
Київ
Україна 03151
тел.: +38 044 245 73 31

Щоб уникнути зайвих незручностей, радимо уважно прочитати інструкції з експлуатації перш ніж звернутися до розповсюджувача. Якщо у Вас є питання, на які не може відповісти розповсюджувач, або будь-які інші питання, будь ласка, звертайтеся до Центрів Інформації для Клієнтів Philips або до: сайт: <http://www.philips.com>

Латинська Америка

ЩОБ ОТРИМАТИ ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ В АРГЕНТИНІ та БРАЗИЛІЇ.

Будь ласка, зверніться до Philips за телефоном:
Бразилія:
Номер клієнта: 0800-7254101
Електронна пошта: C1C.monitores@Philips.com
3 понеділка до п'ятниці:
3 8 до 20 години

Аргентина:

Номер клієнта: 0800 3330 856
Електронна пошта: C1C.monitores@Philips.com
3 понеділка до п'ятниці:
3 8 до 20 години

БРАЗИЛІЯ

Компанія: Див. ASP-BRZ
Адреса: Rod. Anhanguera, Km 49 Pista Sul -
Bairro: Terra Nova - Jundiai/SP
CEP 13210-877 – Brasil
тел.: 55 11 4531-8438
Електронна пошта: moacir.minozzo@aoc.com.br

ARGENTINA

Компанія: Див. ASP-ARG
Адреса: Azopardo 1480
(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires

6. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

тел.: 54 11 4103-4113

Електронна пошта: hlew@megatech.la

Китай

ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ В КИТАЇ

Будь ласка, зверніться до Philips за телефоном:

Номер клієнта: 4008 800 008

Електронна пошта: philips_

helpdesk@vavotelecom.com

7 днів на тиждень: 3 8 до 18 години

Тихоокеанський регіон

Австралія:

Компанія: AGOS NETWORK PTY LTD

Адреса: 4/5 Dursley Road, Yenorra, NSW

2161, Australia

тел.: 1300 360 386

факс: +61-2-80808147

Електронна пошта: philips@agos.com.au

Робочі години: 3 понеділка до п'ятниці 8:00-19:30

Нова Зеландія:

Компанія: Visual Group Ltd.

Адреса: 28 Walls Rd Penrose Auckland

тел.: 0800 657447

факс: 09 5809607

Електронна пошта: vai.

ravindran@visualgroup.co.nz

Робочі години: 3 понеділка до п'ятниці

8:30~17:30

Азія

Гонконг:

Компанія: Smart Pixels Technology Ltd.

Адреса: 9/F Wilson Logistics Center 24-28

Kung Kip Street Kwai Chung, N.T., Hong Kong.

тел.: +852 2619 9639

факс: +852 2148 3123

Електронна пошта: service@smartpixels.com.

hk

Робочі години: Пнд. до Птн. 9 - 18,

суб.: 9 - 13

Аомень (Макао):

Компанія: Smart Pixels Technology Ltd.

Адреса: RUA DO PE. ANT ROLIZ NO.2H R/C

+ SL(A) HONG FOK KOK, MACAU

澳門羅神父街鴻福閣二號H舖

тел.: (853)-0800-987

факс: (853)-2855-2228

Електронна пошта: service@smartpixels.com.hk

Робочі години: Пнд. до Птн. 9 до 18, суб.: 9 до 13

Індія:

Компанія: REDINGTON INDIA LTD

Адреса: SPL Guindy House, 95 Mount Road, Chennai 600032, India

тел.: 1 800 425 6396

Електронна пошта:

tralservice@philipsmonitors.co.in

Робочі години: 3 понеділка до п'ятниці 3 9 до 17:30

Надішліть SMS зі словом 'PHILIPS' на номер 56677

Індонезія:

Компанія: PT. Gadingsari elektronika Prima

Адреса: Kompleks Pinang 8, Jl. Ciputat raya No. 8F, Pondok Pinang. Jakarta

тел.: 62 21 75909053, 75909056, 7511530

факс: 62 21 7510982

Електронна пошта: gepta@cbn.net.id

Робочі години: 3 понеділка до п'ятниці 3 8:30 до 16:30, суб.: з 8:30 до 14

Покриття: Джакарта, Бекасі, Краванг, Богор, Делок, Тангеранг, Серпонг, Серанг

Додаткові пункти обслуговування:

1. ASC MEDAN

Адреса: JL.Kakap No.32G, Medan

тел.: 62 61 4538920

Покриття: Медан, Аке, Пематанг Сіантар, Паканбару, Паданг

2. ASC YOGYA

Адреса: Jl.Pembela Tanah Air

No.15,Yogyakarta

тел.: 62 274 564791

Покриття: Йог'якарта, Соло, Семаранг, Магеланг

3. ASC SURABAYA

Адреса: HI-TECH Mall Lt.2 ,Blok C1-.12A

Jl.Kusuma Bangsa 116-118, Surabaya

тел.: 62 31 5353573

Покриття: Сурабая, Маланг, Пасуран, Боджонегоро, Кедірі, Герсік

4. ASC BALI

6. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Адреса: Jl.Pulau Nusa Penida No.28
Denpasar- Bali
тел.: 62 813 31821822
Покриття: Денпасар, Кута, Нуса Дуа, Гіан'яр,
Бедугул

5. ASC BANDUNG

Адреса: Segitiga Mas Kosambi Blok G-9
Jl.Jend A.Yani ,Bandung
тел.: 62 22 7237009
Покриття: Бандунг, Кіребон, Кіаміс, Сукабумі

Південна Корея:

Компанія: PCS One Korea Ltd.
Адреса: 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku,
Seoul, 137-040, Korea
Тел. гарячої лінії: 080-600-6600
тел.: 82 2 591 1528
факс: 82 2 595 9688
Електронна пошта: cic_korea@philips.com
Робочі години: 3 понеділка до п'ятниці 09:00
~ 18:00; субота 3 9 до 13

Малайзія:

Компанія: After Market Solutions (CE) Sdn Bhd
Адреса: Lot 6. Jalan 225/51A, 46100 Petaling
Jaya, Selangor DE, Malaysia.
тел.: 603 7953 3370
Philips Info Line: 1-800-880-180
факс: 603 7953 3338
Електронна пошта: pceinfo.my@philips.com
Робочі години: 3 понеділка до п'ятниці 3 8:15
до 17:15, суб.: 3 9 до 13

Пакистан:

Philips Consumer Service
Адреса: Mubarak manzil, 39, Garden Road,
Saddar, Karachi-74400
тел.: (9221) 2737411-16
факс: (9221) 2721167
Електронна пошта: care@philips.com
Робочі години: Пнд. - Суб. 3 9:30 до 13 та з
14 до 17:39

Філіппіни:

Компанія: Glee Electronics, Inc.
Адреса: Unit 1103-1104 11F The Taipan Place
Bldg. F. Ortigas Center Pasig City
тел.: (02) 633-4533 до 34 / (02) 637-6559 до
60
факс: (02) 6334563

Електронна пошта: jim.gawsont@glee.com.ph
Робочі години: 3 понеділка до п'ятниці 3 8 до
18

Сінгапур:

Компанія: Philips Electronics Singapore Pte
Ltd (Philips Consumer Care Center)
Адреса: 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4
Building Level 1, Singapore 319762
тел.: (65) 6882 3999
факс: (65) 62508037
Електронна пошта: consumer.care.
sg@philips.com
Робочі години: 3 понеділка до п'ятниці 3 9 до
18, суб.: 3 9 до 13

Тайвань:

Компанія: FETEC.CO
Адреса: No.499, Ciwen Rd., Taoyuan City,
Taoyuan County 330, Taiwan
Служба підтримки клієнтів: 0800-231-099
тел.: (03)3169920
факс: (03)3169930
Електронна пошта: knlin08@xuite.net
Робочі години: 3 понеділка до п'ятниці
8:30am~2:00pm

Таїланд:

Компанія: Axis Computer System Co., Ltd.
Адреса: 1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town
In Town Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok
10310 Thailand
тел.: (662) 934-5498
факс: (662) 934-5499
Електронна пошта: axis5@axiscomputer.co.th
Робочі години: 3 понеділка до п'ятниці
08:30am~05:30pm

В'єтнам:

1. Хошимін:
Компанія: FPT Service Informatic Company
Ltd. - Ho Chi Minh City Branch
Адреса: 207/4 Nguyen Van Thu Street, District
1, HCM City
тел.: +84 8 38248007
факс: +84 8 38248010
Електронна пошта: Thanght@fpt.com.vn
Робочі години: Пнд. до Птн. 3 8 до 12, з
13:30 до 17:30, суб.: з 8 до 12

2. Дананг:

Компанія: FPT Service Informatic Company
Ltd. - Da nang Office
Адреса: 336 Le Duan Street - Thanh Khe
District - Đa Nang City
тел.: 05113.562666; Факс: 05113.562662
тел.: +84 511 3562666
факс: +84 511 3562662
Електронна пошта: khangndv@fpt.com.vn
Робочі години: Пнд. до Птн. 3 8 до 12, з
13:30 до 17:30, суб.: з 8 до 12

3. Провінція Канто:
Компанія: FPT Service Informatic Company
Ltd. - Da nang Office
Адреса: 71/4 Tran Phu Street, Ninh Kieu
District, Can tho City
тел.: +84 5113.562666
факс: +84 5113.562662
Електронна пошта: nhieptv@fpt.com.vn
Робочі години: Пнд. до Птн. 3 8 до 12, з
13:30 до 17:30, суб.: з 8 до 12

Фабрика

Південна Африка:

Назва компанії: Sylvara Technologies Pty Ltd
Адреса: Ho Address Palm Springs Centre
Christoffel Road Van Riebeeck Park Kempton
Park, South Africa
тел.: +27878084456
факс: +2711 391 1060
Електронна пошта:
customercare@philipssupport.co.za
Робочі години: 3 понеділка до п'ятниці
08:00~17:00

Близький Схід
Об'єднані Арабські Емірати:
Компанія: AL SHAHD COMPUTER L.L.C
Адреса: P.O.BOX: 29024, DUBAI, UNITED
ARAB EMIRATES
ТЕЛ.: 00971 4 2276525
ФАКС: 00971 4 2276242
Електронна пошта: shahd52@eim.ae
Робочі години: Суб. - Чт. 3 9 до 13 і з 16 до
20

Ізраїль:

Компанія: Eastronics LTD
Адреса: 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv
61392 Israel
тел.: 1-800-567000 безкоштовні дзвінки в
Ізраїлі ; (972-50-8353722 по закінченню
робочого дня до 20:00)
факс: 972-3-6458759
Електронна пошта: eastronics@eastronics.
co.il
Робочі години: 3 неділі по четвер 08:00 -
18:00

Ваша гарантія Philips «Вибір № 1» (США)

Дякуємо за придбання монітору Philips.

Всі монітори Philips розроблені та виготовлені згідно високих стандартів, мають високі робочі характеристики, їх просто інстальювати, на них легко працювати. Якщо під час інсталяції або експлуатації виникнуть будь-які складності, будь ласка, зверніться безпосередньо до Philips, щоб скористатися всіма перевагами гарантії Philips «Вибір № 1». Ця трирічна гарантія дає Вам право протягом першого року з дня придбання негайно обміняти модель протягом 48 годин після надходження Вашого дзвінка до служби підтримки. . Якщо проблеми з монітором виникли протягом другого або третього року з дати придбання, ми безкоштовно поладимо його після того, як Ви за власний кошт надішлете його до служби обслуговування, і повернемо протягом п'яти робочих днів..
ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ (Комп'ютерний монітор)

Клацніть тут, щоб увійти до Реєстраційного талону гарантії.

Три роки безкоштовного ремонту / Три роки безкоштовної заміни деталей / Один рік обміну*

*Протягом першого року виріб буде замінено на новий або відновлений на первинні технічні характеристики протягом двох робочих днів. Протягом другого і третього років після придбання для обслуговування цей виріб слід надсилати за власний кошт.

ХТО МАЄ ПРАВО НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ?

Щоб отримати гарантійне обслуговування, необхідно надати документи, які підтверджують покупку.. Доказом покупки може бути фіскальний чек або інший документ, в якому вказано, що Ви придбали виріб.. Прикріпіть цей документ до свого керівництва користувача і тримайте їх там, звідки їх легко дістати .

ЩО ПІДЛЯГАЄ ДІЇ ГАРАНТІЇ?

Дія гарантії починається в день придбання виробу. Протягом двох років з цього часу всі частини будуть поладжені або замінені безкоштовно. Через два роки з дня придбання Ви сплачуєте за заміну або ремонт всіх частин та будь-яке обслуговування.

Всі деталі, поладжені та замінені включно, підлягають дії гарантії лише протягом первинного гарантійного строку. Після закінчення гарантійного строку закінчується також і гарантія на всі замінені та поладжені вироби і частини.

НА ЩО НЕ РОЗПОВСЮДЖУЄТЬСЯ ГАРАНТІЯ?

Гарантія не розповсюджується на: оплату за інсталяцію та налаштування виробу, регулювання особистих налаштувань користувача, інсталяція або ремонт систем антен поза виробом.

Ремонт і/або заміна частин через зловживання, нещасний випадок, неавторизований ремонт або іншу причину поза контролем Philips. проблеми прийому викликані умовами сигналу або системами кабелю чи антени поза пристроєм;

Виріб, який потребує модифікації або пристосування для роботи в будь-якій іншій країні крім тої, для якої був розроблений, виготовлений, схвалений та/ або сертифікований, або ремонт виробів, пошкоджених такими модифікаціями.

Випадкові або непрямі пошкодження, причиною яких став цей виріб. (У деяких штатах заборонено виключення випадкових або непрямих пошкоджень, тому вищевказане виключення може Вас не стосуватися. Це включає, але не обмежується, попередньо записаний матеріал, захищений або не захищений авторським правом), змінений або видалений номери моделі або серії виробу.

ДЕ МОЖНА ОТРИМАТИ ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ?

Гарантійне обслуговування доступне в усіх країнах, де вироб офіційно розповсюджується Philips. У тих країнах, де Philips не розповсюджує вироб, місцеві обслуговуючі організації Philips намагатимуться надати обслуговування (проте можуть статися затримки через відсутність потрібних деталей або технічних керівництв).

ДЕ ДІСТАТИ БІЛЬШЕ ІНФОРМАЦІЇ?

Щоб отримати більше інформації, зверніться до Центру підтримки клієнтів Philips за телефонами (877) 835-1838 (тільки для клієнтів зі США) або (919) 573-7855.

Перш ніж звернутися по допомогу...
Прочитайте керівництво користувача, перш ніж звернутися по обслуговування. Описи налаштувань допоможуть обійтися без дзвінка до служби підтримки.
ЩОБ ОТРИМАТИ ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ В США, ПУЕРТО-РІКО АБО НА ВІРГІНСЬКИХ ОСТРОВАХ США.

Нижче подано телефони Центрів підтримки клієнтів, за якими Ви можете отримати технічні консультації:

Центр Обслуговування Клієнтів Philips
(877) 835-1838 або (919) 573-7855
(У США, Пуерто-Ріко та на Віргінських о-вах США строк всіх гарантій, які мають на увазі, включаючи гарантії придатності для продажу та певного застосування, обмежені строком цієї прямої гарантії. Проте, через те, що у деяких штатах заборонено обмеження гарантії, яка має на увазі, це обмеження може Вас не стосуватися.)

ЩОБ ОТРИМАТИ ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ В КАНАДІ...

Будь ласка, зверніться до Philips за телефоном:
(800) 479-6696

Чотири роки гарантії на деталі та чотири роки гарантії на ремонтні роботи надає Philips Canada depot або один із його авторизованих сервісних центрів.

(В Канаді ця гарантія надається замість всіх інших гарантій. Не надається і не має на увазі жодна інша гарантія, включаючи будь-які гарантії, які мають на увазі, щодо придатності для продажу та певного застосування. Philips за жодних обставин не несе відповідальності за будь-які прямі, непрямі, особливі, випадкові або наслідкові пошкодження, коли б вони не трапилися, навіть якщо про можливість таких пошкоджень було попереджено).
ПАМ'ЯТАЙТЕ Будь ласка, запишіть номер моделі і серійний номер, які вказані знизу на виробі.

№ МОДЕЛІ

СЕРІЙНИЙ №

Ця гарантія наділяє Вас особливими юридичними правами. Ви також можете мати інші права, які відрізняються залежно від штату/провінції.

Перш ніж звертатися до Philips, будь ласка, підготуйте наступну інформацію, щоб ми швидше розв'язали Вашу проблему.

- Тип монітору Philips
- Серійний номер монітору Philips
- Дата придбання (може знадобитися копія фіскального чеку))
- Общие данные о процессоре ПК:
 - Тип центрального процесора та назва і версія драйвера графічної карти
 - Операційна система
 - Застосована задача
- Інші інсталювані карти
- Наявність наступної інформації також прискорить процес:
 - Підтвердження придбання, де вказано: дата придбання, назва розповсюджувача, модель та серійний номер виробу.
 - Повна адреса, на яку слід надсилати модель для обміну.

На відстані одного дзвінка
Служби підтримки клієнтів Philips знаходяться у всьому світі. У Канаді можна звернутися до центру обслуговування клієнтів з понеділка до п'ятниці з 9 до 18

години за Східним часом (ЕТ).

Щоб дізнатися більше про цей та інші чудові вироби Philips, відвідайте наш сайт:

сайт: <http://www.philips.com>

Ваша міжнародна гарантія

Шановні клієнти!

Дякуємо за придбання монітора Philips, який було розроблено та вироблено згідно найвищих стандартів якості.

Якщо, на жаль, у виробі щось виявиться несправним, Philips гарантує безкоштовні ремонт і заміну деталей незалежно від країни, де здійснюється ремонт, протягом 12 місяців від дати придбання. Міжнародна гарантія Philips доповнює існуючі національні гарантійні зобов'язання, які мають перед Вами Philips та його розповсюджувачі у країні придбання. Вона не впливає на Ваші юридичні права як клієнта.

Гарантія розповсюджується на вироби, з якими правильно поводитися і які використовували за призначенням і згідно інструкцій щодо експлуатації, та після надання оригіналу фіскального чеку або квитанції, де вказано дату придбання, назву розповсюджувача, модель і серійний номер виробу.

Гарантія Philips недійсна у таких випадках:

- Документи були будь-яким чином змінені або їх важко прочитати;
- номер моделі або виробничий номер було змінено, видалено або його важко прочитати;
- ремонт або модифікації виробу здійснені неавторизованими організаціями або особами;
- Пошкодження викликані аварією, включаючи, але не обмежуючись, блискавкою, пожежею, неправильною експлуатацією або недбалістю;

Будь ласка, зверніть увагу на те, що виріб не вважається несправним, якщо зміни стали необхідними для пристосування пристрою

до місцевих або національних технічних стандартів країн, для яких виріб не було розроблено та/або вироблено.

Через це завжди варто перевіряти, чи можна користуватися виробом у певній країні.

Якщо Ваш виріб Philips працює неправильно або має дефект, будь ласка, зверніться до розповсюджувача Philips. Якщо обслуговування Вам знадобиться під час перебування в іншій країні, адресу розповсюджувача Philips може надати Служба Допомоги Клієнтам Philips у цій країні, а його номери телефону і факсу знаходяться у відповідній частині цього буклету.

Щоб уникнути зайвих незручностей, радимо уважно прочитати інструкції з експлуатації перш ніж звернутися до розповсюджувача. Якщо у Вас є питання, на які не може відповісти розповсюджувач, або будь-які інші питання, будь ласка, звертайтеся до Центрів Інформації для Клієнтів Philips або до: сайт: <http://www.philips.com>

7. Усунення несправностей і розповсюджені питання

7.1 Усунення несправностей

Ця сторінка стосується проблем, які може усунути сам користувач. Якщо Ви спробували ці методи, а проблема не зникла, зверніться до представника служби підтримки Philips.

1 Розповсюджені проблеми

Нема зображення (світлодіод живлення не світиться)

- Переконайтеся, що шнур живлення вставлено до розетки мережі та до монітору ззаду.
- Спочатку переконайтеся, що кнопка живлення спереду на моніторі знаходиться у положенні OFF (Вимк.), а потім натисніть її, щоб перевести в положення ON (Увім.).

Нема зображення (світлодіод живлення - білий)

- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.
- Переконайтеся, що сигнальний кабель правильно підключений до Вашого комп'ютера.
- Переконайтеся, що не погнулися контакти на тому кінці кабелю монітору, який підключається до монітору. Якщо так - замініть або полагодьте кабель.
- Може бути активована особлива характеристика енергозбереження.

На екрані сказано



- Переконайтеся, що кабель монітору правильно підключений до Вашого комп'ютера. (Також див. Стисле Керівництво для Початку Експлуатації)
- Перевірте, чи не зігнулися контакти кабелю монітору.

- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.

Кнопка AUTO (Авто) не працює

- Функцію авто можна застосувати лише в режимі VGA-Analog (VGA-аналоговий). Якщо результат незадовільний, можна зробити налаштування вручну через EM.



Примітка

Функцію Auto (Авто) не можна застосувати в режимі DVI-Digital (DVI-цифровий) через те, що в ньому вона не є необхідною.

Очевидні ознаки диму або іскор.

- Не виконуйте жодних кроків з усунення несправностей
- Заради безпеки негайно вимкніть монітор з електромережі
- Негайно зверніться до представника сервісного центру Philips.

2 Проблеми зображення

Зображення розташоване не по центру

- Відрегулюйте положення зображення за допомогою функції Auto (Авто) з EM Основних засобів контролю.
- Відрегулюйте розташування зображення за допомогою Phase/Clock of Setup (Фаза/Годинник налаштування) в Main Controls (Основний засіб контролю) EM. Працює лише в режимі VGA.

Зображення на екрані дрижить

- Перевірте, чи надійно підключений сигнальний кабель до графічної плати або ПК.

Тремтіння по вертикалі



- Відрегулюйте положення зображення за допомогою функції Auto (Авто) з EM Основних засобів контролю.
- Усуньте вертикальні ризики за допомогою Phase/Clock of Setup (Фаза/Годинник налаштування) в Main Controls (Основний засіб контролю) EM. Працює лише в режимі VGA.

З'являється горизонтальне мерехтіння



- Відрегулюйте положення зображення за допомогою функції Auto (Авто) з ЕМ Основних засобів контролю.
- Усуньте вертикальні риси за допомогою Phase/Clock of Setup (Фаза/Годинник налаштування) в Main Controls (Основний засіб контролю) ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

Зображення виглядає розпливчастим, нерозбірливим або надто темним

- Відрегулюйте контраст і яскравість в екранному меню.

«Залишкове зображення», «вигорання зображення» або «привид зображення» залишається після вимкнення живлення.

- Неперервний показ нерухомих або статичних зображень протягом тривалого часу може викликати «Залишкове зображення», «вигорання зображення» або «привид зображення» на Вашому екрані. «Залишкове зображення», «вигорання зображення» або «привид зображення» - це широковідоме явище у технології РК-панелей. У більшості випадків «вигоріле/залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникатиме протягом певного часу після того, як буде вимкнено живлення.
- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним.
- Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо РК-монітор показуватиме незмінний статичний зміст.
- Серйозне «вигорання зображення», «залишкове зображення» або «привид зображення» не зникає і не підлягає ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Зображення виглядає спотвореним. Текст нечіткий або має зсуви.

- Встановіть чіткість дисплею ПК на той же режим, на який рекомендовано встановити оригінальну чіткість екрану.

На екрані з'явилися зелені, червоні, сині, темні та білі крапки

- Точки, що лишаються, є звичайною характеристикою рідких кристалів, які використовуються в сучасних технологіях. Детальніше про це почитайте у заяві щодо кількості бракованих пікселів.

Світло «Живлення увімкнено» надто яскраве і подразнює зір

- Можна регулювати індикатор «Живлення увімкнено» за допомогою Setup (Налаштування) в Main Controls (Основний засіб контролю) ЕМ.

Щоб отримати більше підтримки, див. список Центрів інформації для клієнтів та зверніться до представників служби підтримки клієнтів Philips.

7.2 Розповсюджені питання про SmartControl Lite

П1. Після заміни монітора ПК на інший неможливо користуватися SmartControl Lite. Що робити?

Відповідь:

Перестартуйте ПК і подивіться, чи працює SmartControl Lite. У протилежному випадку слід видалити і повторно інстальовати SmartControl Lite, щоб переконатися, що інстальовано правильний драйвер.

П2. Раніше функції SmartControl Lite працювали як слід, проте тепер вони не працюють. Що робити?

Відповідь.:

Якщо Ви виконали наступні дії, може знадобитися переінстальовати драйвер монітора.

- Змінено адаптер відеографіки на інший

- Поновлений драйвер відео
- Дії ОС, такі як сервісний пакет або патч
- Запустіть програму вдосконалення Windows і вдосконалений монітор та/або драйвер відео
- Windows було завантажено, коли не було подано живлення до монітору або він був відключений.
Щоб дізнатися про це, будь ласка, правою кнопкою миші клацніть My Computer (Мій комп'ютер) і клацніть по Properties -> Hardware -> Device Manager (Властивості > Апаратні засоби > Керування пристроєм).
Якщо під монітором Ви бачите Plug and Play Monitor (Монітор «Вмикай і працюй»), значить, потрібна переінсталяція. Просто видаліть SmartControl Lite і повторно встановіть його.

П3: Після інсталяції SmartControl Lite, коли я клацаю по панелі SmartControl Lite, нічого не з'являється або з'являється повідомлення про помилку. Що сталося?

Відповідь:

Можливо, графічний адаптер несумісний із SmartControl Lite. Якщо Ваш графічний адаптер - однієї з вищенаведених марок, спробуйте завантажити найновіший графічний адаптер з сайту відповідної компанії. Інсталюйте драйвер. Просто видаліть SmartControl Lite і повторно встановіть його.

Якщо все ще нема результату, значить, на жаль, графічний адаптер не підтримується. Будь ласка, відвідайте сайт Philips і дізнайтеся, чи доступний поновлений драйвер SmartControl Lite.

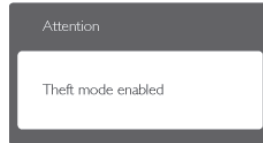
П4: Коли я клацаю по Product Information (Інформація про вироби), показано лише часткову інформацію. Що сталося?

Відповідь:

Можливо, Ваш драйвер адаптера графічної карти має не найновішу версію, яка повністю підтримує

інтерфейс DDC/CI. Будь ласка, спробуйте завантажити найновіший драйвер графічного адаптера з веб-сайту відповідної компанії. Інсталюйте драйвер.

Просто видаліть SmartControl Lite і повторно встановіть його.



П5: Я забув(ла) PIN для Theft Deterrence Function (Функція визначення крадіжки). Що робити?

Відповідь:

Сервісний центр Philips має право вимагати документи на підтвердження особи, щоб встановити право власності на монітор.

Будь ласка, зверніть увагу, що функція визначення крадіжки надана як зручна безкоштовна опція. За керування номерами PIN відповідальні лише користувач або організація, які встановлюють їх.

Якщо номер PIN втрачено, сервісний центр Philips може, за певну ціну, скинути його налаштування після перевірки права на власність. Будь ласка, зверніть увагу, що ця послуга не підлягає дії гарантії.

7.3 Загальні розповсюджені питання

П1: Що робити, якщо при інсталяції монітора на екрані з'являється: «Неможливо показувати цей режим відео»?

Відповідь:

Рекомендована чіткість для цього монітора: 1920 x 1080 на 60 Гц.

- Від'єднайте всі кабелі, потім підключіть ПК до монітору, яким Ви користувалися раніше.
- У стартовому меню Windows виберіть панель Settings/Control (Налаштування/Контроль). У вікні контрольної панелі

виберіть піктограму Display (Дисплей). На контрольній панелі дисплею виберіть панель Settings (Налаштування). На панелі налаштувань у віконці desktop area (ділянка робочого столу) пересуньте повзун на 1920 x 1080 пікселів.

- Відкрийте Advanced Properties (Високотехнологічні властивості) і встановіть Refresh Rate (Частота поновлення) на 60 Гц, потім клацніть по ОК.
- Перестартуйте комп'ютер і повторіть кроки 2 і 3, щоб переконатися, що ПК встановлено на 1920 x 1080 на 60 Гц.
- Вимкніть комп'ютер, відключіть старий монітор і повторно підключіть РК-монітор Philips.
- Увімкніть монітор, потім увімкніть ПК.

П2: Яка рекомендована частота поновлення РК-монітора?

Відповідь:

Рекомендована частота поновлення РК-моніторів - це 60 Гц. Якщо на екрані виникають спотворення, можна встановити частоту на 75 Гц, щоб подивитись, чи це усуне спотворення.

П3: Що таке файли .inf та .icm на компакт-диску? Як інсталивати драйвери (.inf та .icm)?

Відповідь:

Це – файли драйверів для Вашого монітору. Виконуйте інструкції з керівництва користувача, щоб інсталивати драйвери. Комп'ютер може зробити запит про драйвери монітора (файли inf та .icm) або диск драйверів, коли Ви вперше інсталиєте монітор. Виконуйте інструкції, щоб вставити супроводжуючий компакт-диск, який входить у цей комплект. Драйвери монітору (файли .inf та .icm) будуть встановлені автоматично.

П4: Як регулювати чіткість?

Відповідь:

Ваші відео-карта/графічний драйвер та монітор разом визначають доступні чіткості. Можна вибрати бажану чіткість на контрольній панелі Windows® за допомогою Display properties (Властивості дисплею).

П 5: Що робити, якщо я забув(ла) послідовність дій під час регулювання через ЕМ?

Відповідь:

Просто натисніть на кнопку ОК, потім виберіть Reset (Скинути), щоб повернути первинні фабричні налаштування.

П6: РК-екран стійкий до подряпин?

Відповідь:

Рекомендовано не струшувати поверхню панелі і захищати її від гострих і тупих предметів. Переконайтеся, що у поводженні з монітором Ви не застосовуєте сили або тиску до поверхні панелі. Це може вплинути на умови гарантії.

П7: Як чистити поверхню РК-екрану?

Відповідь:

Для звичайного чищення користуйтеся чистою м'якою тканиною. Для кращого чищення використовуйте ізопропіловий спирт. Не використовуйте інші розчинники, такі як етиловий спирт, етанол, ацетон, гексан тощо.

П8: Чи можна змінити налаштування кольору монітору?

Відповідь:

Так, Ви можете змінити налаштування кольору в ЕМ наступним чином,

- Натисніть ОК, щоб показати ЕМ (екранне меню)
- Натисніть стрілку вниз, щоб вибрати опцію Color (Колір), потім натисніть ОК, щоб увійти до налаштування кольору. Нижче подано три види налаштування.

1. Температура кольору. Шість налаштувань: 5000 K, 6500 K,

7500 K, 8200 K, 9300 K і 11500 K.

Діапазон 5000 K виглядає «теплим», червонуватим, а температура 11500 K виглядає «холоднішою», білішою.

2. sRGB; це стандартне налаштування забезпечує правильний обмін інформацією про кольори між різними пристроями (такі як цифрові фотоапарати, монітори, принтери, сканери тощо)
3. User Define (За визначенням користувача). Користувач може вибрати бажані налаштування кольору, регулюючи червоний, зелений та синій кольори.



Примітка:

Показник кольору світла, який випромінюється нагрітим предметом. Це вимірювання вказується за абсолютною шкалою (у градусах Кельвіна). Нижчі температури у Кельвінах, такі як 2004 K, «червоні», вищі температури, такі як 9300 K - «блакитні». Нейтральна температура біла, 6504 K.

П9: Чи можна підключити мій РК-монітор до будь-якого ПК, автоматизованого робочого місця або Макінтош?

Відповідь:

Так. Всі РК-монітори Philips повністю сумісні із стандартними ПК, автоматизованими робочими місцями та Макінтош. Може знадобитися адаптер кабелю для підключення монітора до системи Макінтош. Будь ласка, зверніться до розповсюджувача Philips по детальнішу інформацію.

П10: Чи працюють РК-монітори Philips за принципом «Вмикай і працюй»?

Відповідь:

Так, монітори сумісні за принципом «Вмикай і працюй» із Windows 7/Vista/XP/NT, Mac OSX, Linux

П11: Що таке «вигорання/прилипання зображення», «залишкове зображення» або «зображення-привид» на РК-панелях?

Відповідь:

Безперервний показ статичних зображень протягом тривалого часу спричиняє появу «вигорання/прилипання зображення», «залишкового зображення» або «зображення-привида». «Залишкове зображення», «вигорання зображення» або «привид зображення» - це широковідоме явище у технології РК-панелей. У більшості випадків «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним.

Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо РК-монітор показуватиме незмінний статичний зміст.



Увага!

Серйозне «залишкове зображення» або «зображення-привид» не зникає і не підлягає ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

П12: Чому дисплей показує не чіткий текст, а спотворені символи?

Відповідь:

РК-монітор найкраще працює з первинною чіткістю 1920 x 1080 на 60 Гц. Будь ласка, користуйтеся лише цією чіткістю для найкращої якості показу.



2011 © Koninklijke Philips Electronics N. V. Всі права застережено.

Philips та емблема Philips на щиті є зареєстрованими торговими марками Koninklijke Philips Electronics N.V. і використовуються за ліцензією Koninklijke Philips Electronics N.V.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Версія: M3273EE1T