



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

IT	Manuale d'uso	1
	Assistenza Clienti e Garanzia	31
	Risoluzione dei problemi e FAQ	36

# Indice

<b>1. Importante.....</b>	<b>1</b>
1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza .....	1
1.2 Avvisi e legenda.....	2
1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio.....	3
<b>2. Impostazione del monitor .....</b>	<b>4</b>
2.1 Installazione.....	4
2.2 Funzionamento del monitor .....	6
2.3 Descrizione di MHL (Mobile High- Definition Link).....	9
<b>3. Ottimizzazione dell'immagine.....</b>	<b>10</b>
3.1 SmartImage Lite.....	10
3.2 SmartContrast.....	11
3.3 Philips SmartControl Lite .....	11
<b>4. Webcam integrata con microfono...18</b>	
4.1 Requisiti di sistema del PC.....	18
4.2 Uso del dispositivo .....	18
<b>5. Specifiche tecniche.....</b>	<b>19</b>
5.1 Risoluzione e Modalità predefinite....	23
<b>6. Risparmio energetico .....</b>	<b>24</b>
<b>7. Informazioni legali .....</b>	<b>25</b>
<b>8. Assistenza Clienti e Garanzia .....</b>	<b>31</b>
8.1 Criteri di valutazione dei pixel difettosi dei monitor a schermo piatto Philips.....	31
8.2 Assistenza Clienti e Garanzia .....	33
<b>9. Risoluzione dei problemi e FAQ.....</b>	<b>36</b>
9.1 Risoluzione dei problemi .....	36
9.2 FAQ SmartControl Lite.....	37
9.3 Domande generiche.....	38
9.4 FAQ MHL.....	40

# 1. Importante

Questa guida all'uso elettronica è intesa per chiunque usi il monitor Philips. Leggere accuratamente questo manuale d'uso prima di usare il monitor. Contiene informazioni e note importanti sul funzionamento del monitor.

La garanzia Philips è valida a condizione che il prodotto sia usato in modo corretto, in conformità alle sue istruzioni operative, dietro presentazione della fattura o dello scontrino originale, indicante la data d'acquisto, il nome del rivenditore, il modello ed il numero di produzione del prodotto.

## 1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza

### Avvisi

L'utilizzo di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nelle presenti istruzioni possono esporre al rischio di scariche elettriche e pericoli elettrici e/o meccanici.

Leggere ed osservare le presenti istruzioni durante il collegamento e l'utilizzo del monitor del computer:

### Funzionamento

- Tenere il monitor lontano dalla luce diretta del sole e da stufe o altri dispositivi che emanano calore. L'esposizione prolungata a questo tipo di ambienti potrebbe causare distorsioni nel colore e danni al monitor.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che potrebbe cadere nei fori di ventilazione od ostacolare il corretto raffreddamento delle parti elettroniche del monitor.
- Non bloccare i fori di ventilazione sulle coperture.
- Durante la collocazione del monitor assicurarsi che il connettore e la presa d'alimentazione siano facilmente accessibili.
- Se si spegne il monitor scollegando il cavo d'alimentazione o il cavo DC,

attendere 6 secondi prima di ricollegare il cavo d'alimentazione o il cavo DC per il normale funzionamento.

- Utilizzare sempre il cavo d'alimentazione approvato fornito da Philips. Se il cavo d'alimentazione è assente, rivolgersi al Centro Assistenza locale. (Fare riferimento al Centro Informazioni Consumatori e all'Assistenza Clienti)
- Non far subire al monitor forti vibrazioni o impatti severi durante il funzionamento.
- Non colpire né lasciare cadere il monitor durante il funzionamento o il trasporto.

### Manutenzione

- Per proteggere il monitor da possibili danni, non esercitare pressione eccessiva sul pannello LCD. Quando si sposta il monitor, afferrare la struttura per sollevarlo; non sollevare il monitor mettendo le mani o le dita sul pannello LCD.
- Se si prevede di non utilizzare il monitor per lunghi periodi, scollegarlo dalla presa di corrente.
- Scollegare il monitor dalla presa di corrente se è necessario pulirlo con un panno leggermente umido. Lo schermo può essere asciugato con un panno asciutto quando l'alimentazione è scollegata. Tuttavia, non utilizzare solventi organici come alcool, oppure liquidi a base di ammoniaca per pulire il monitor.
- Per evitare danni permanenti, non esporre il monitor a polvere, pioggia, acqua o eccessiva umidità.
- Se il monitor si bagna, asciugarlo con un panno asciutto.
- Se sostanze estranee o acqua penetrano nel monitor, disattivare immediatamente l'alimentazione e scollegare il cavo d'alimentazione. Quindi, rimuovere la sostanza estranea oppure l'acqua ed inviare immediatamente il monitor ad un Centro Assistenza.

## 1. Importante

- Non immagazzinare o usare il monitor LCD in luoghi esposti a calore, luce diretta del sole o freddo estremo.
- Per conservare prestazioni ottimali del monitor e utilizzarlo per un periodo prolungato, utilizzare il dispositivo in un luogo caratterizzato dalle seguenti condizioni ambientali:
  - Temperatura: 0-40° C 32-95° F
  - Umidità: 20-80% RH
- **IMPORTANTE:** Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo. Attivare sempre un'applicazione d'aggiornamento periodico dello schermo se il monitor visualizzerà contenuti statici che non cambiano. La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "burn-in" o "immagine residua", noto anche come "immagine fantasma".  
"Burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.

### **Avviso**

La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico della schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

### **Assistenza**

- La copertura del monitor deve essere aperta esclusivamente da tecnici qualificati.
- In caso di necessità di qualsiasi documento per la riparazione o l'integrazione, contattare il proprio Centro Assistenza locale. (fare riferimento al capitolo "Centri Informazioni Consumatori").

- Fare riferimento alla sezione "Specifiche tecniche" per informazioni sul trasporto.
- Non lasciare il monitor in un'automobile/bagagliaio esposto alla luce diretta del sole.

### **Nota**

Consultare un tecnico dell'assistenza se il monitor non funziona normalmente oppure se non si è sicuri di come procedere dopo avere seguito le istruzioni di questo manuale.

---

## 1.2 Avvisi e legenda

La sezione che segue fornisce una descrizione di alcuni simboli convenzionalmente usati in questo documento.

### **Note, Attenzione e Avvisi**

In questa guida, ci sono blocchi di testo accompagnati da icone specifiche che sono stampati in grassetto o corsivo. Questi blocchi contengono note, avvisi alla cautela ed all'attenzione. Sono usati come segue:

### **Nota**

Questa icona indica informazioni e suggerimenti importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.

### **Attenzione**

Questa icona indica informazioni che spiegano come evitare la possibilità di danni al sistema o la perdita di dati.

### **Avviso**

Questa icona indica la possibilità di lesioni personali e spiega come evitare il problema. Alcuni avvisi possono apparire in modo diverso e potrebbero non essere accompagnati da un'icona. In questi casi, la presentazione specifica dell'avviso è prescritta dalla relativa autorità competente.

## 1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio

### Apparecchi elettrici ed elettronici da smaltire - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

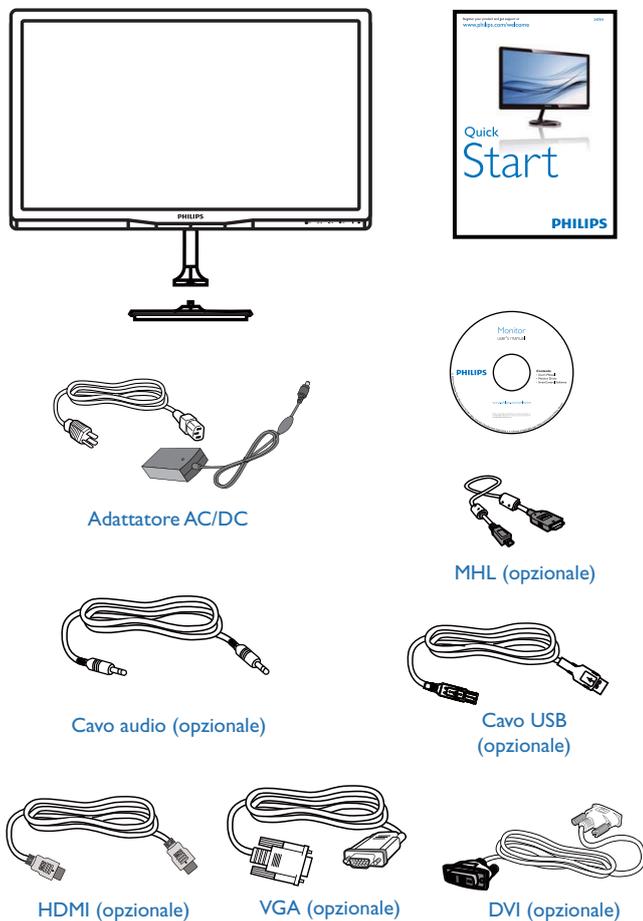
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page>

## 2. Impostazione del monitor

### 2.1 Installazione

#### 1 Contenuti della confezione

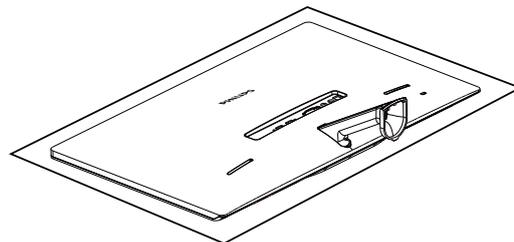


#### Nota

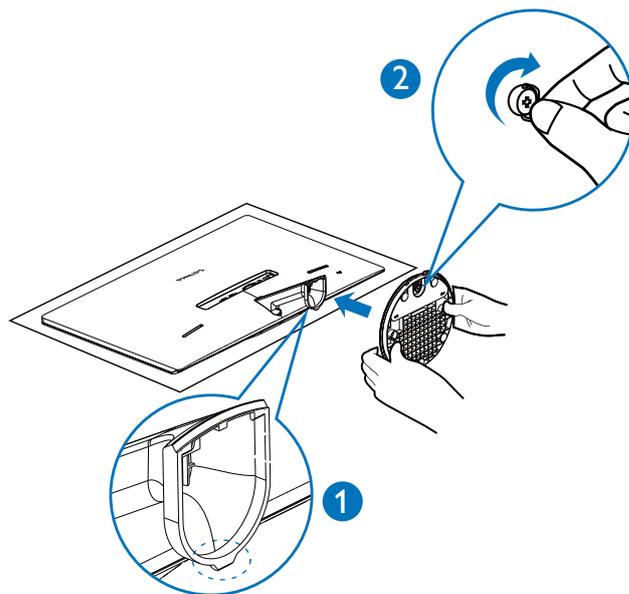
Usare solo il modello di adattatore CA/CC:  
Philips ADPC1945(247E4LSB/247E4LHSB/247E4LHAB), ADS-65LSI-19-1(247E4QSD/247E4QHSD/247E4QHAD/247E4QHKAD)

#### 2 Installazione della base

1. Collocare il monitor, a faccia in giù, su una superficie liscia, prestando attenzione a non graffiare o danneggiare lo schermo.



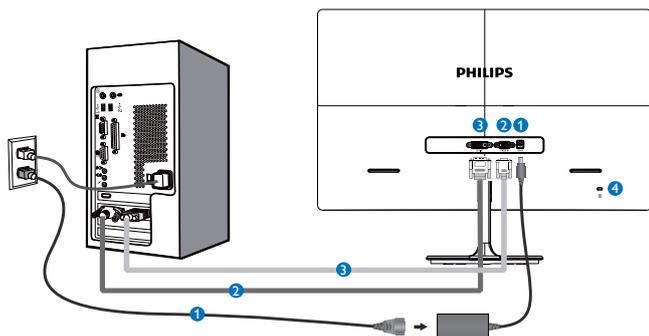
2. Tenere la base con entrambe le mani ed inserire con fermezza la base nel supporto.
  - (1) Collegare delicatamente la base nel supporto finché il fermo non blocca la base.
  - (2) Usare le dita per serrare la vite situata nella parte inferiore della base e fissare saldamente la base al supporto.



## 2. Impostazione del monitor

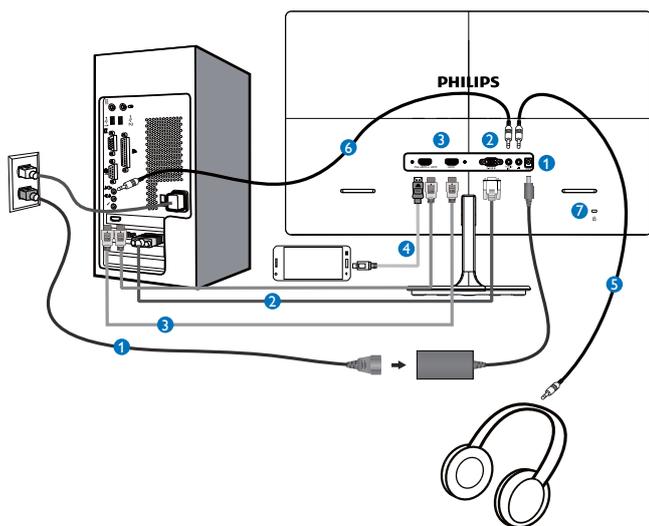
### 3 Collegamento al PC

Modello 247E4QSD, 247E4LSB:



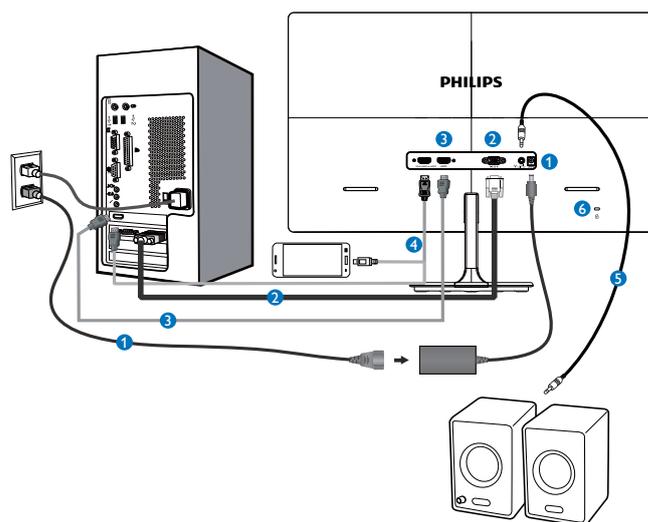
- 1 Ingresso alimentazione CA/CC
- 2 Ingresso VGA
- 3 Ingresso DVI-D
- 4 Sistema antifurto Kensington

Modello 247E4QHAD, 247E4QHKAD,  
247E4LHAB:



- 1 Ingresso alimentazione CA/CC
- 2 Ingresso VGA
- 3 Ingresso HDMI
- 4 Ingresso HDMI o MHL (opzionale)
- 5 Uscita cuffie
- 6 Ingresso audio
- 7 Sistema antifurto Kensington

Modello 247E4QHSD, 247E4LHSB:



- 1 Ingresso alimentazione CA/CC
- 2 Ingresso VGA
- 3 Ingresso HDMI
- 4 Ingresso HDMI o MHL (opzionale)
- 5 Uscita audio HDMI
- 6 Sistema antifurto Kensington

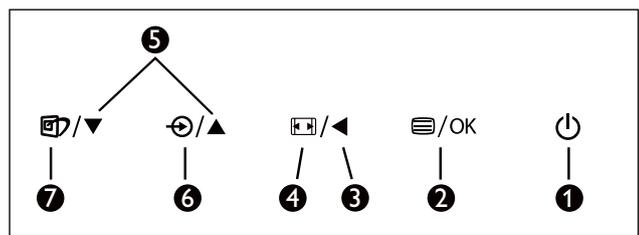
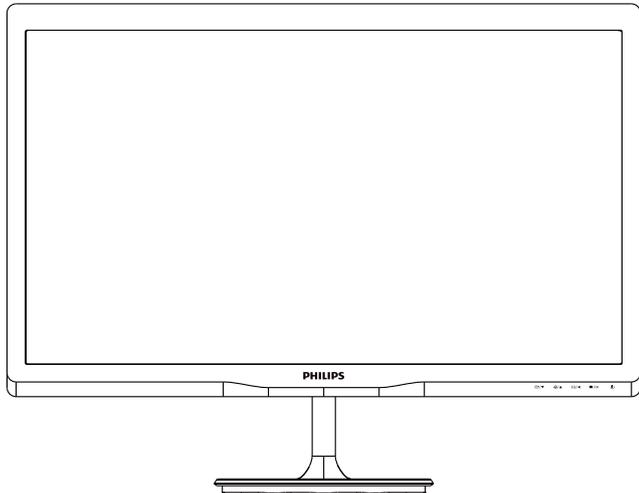
### Collegamento al PC

1. Collegare saldamente il cavo d'alimentazione sul retro del monitor.
2. Spegner il computer e staccare il cavo d'alimentazione.
3. Collegare il cavo segnale del monitor al connettore video sul retro del computer.
4. Collegare i cavi d'alimentazione del computer e del monitor ad una presa di corrente nelle vicinanze.
5. Accendere il computer ed il monitor. Se sul monitor appare un'immagine, l'installazione è riuscita.

## 2.2 Funzionamento del monitor

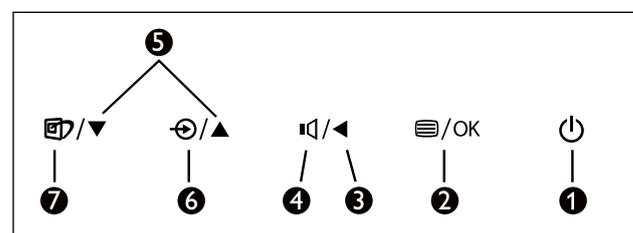
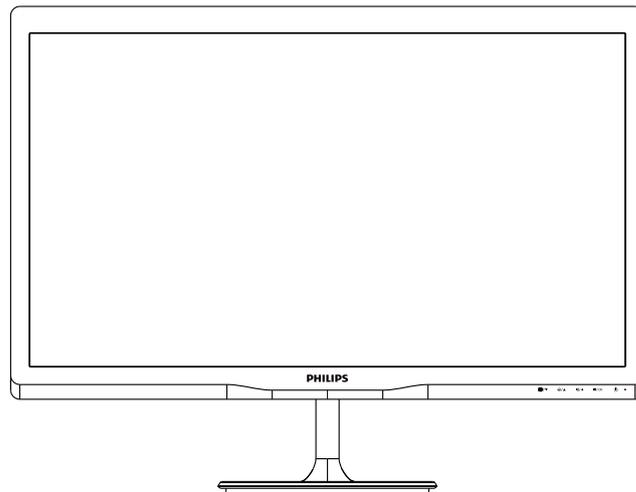
### 1 Descrizione del pannello frontale del prodotto

Modello 247E4QSD, 247E4LSB, 247E4QHSD, 247E4LHSB:



1		Accendere e spegnere il monitor.
2		Accedere al menu OSD.
3		Per tornare al livello precedente del menu OSD.
4		Cambiare il formato del display.
5		Regolare il menu OSD.
6		Cambiare la sorgente del segnale di ingresso.
7		SmartImage Lite. Si possono selezionare tre modalità: <i>Standard</i> , <i>Internet</i> e <i>Game (Giochi)</i> .

Modello 247E4QHAD, 247E4LHAB, 247E4QHKAD:



1		Accendere e spegnere il monitor.
2		Accedere al menu OSD.
3		Per tornare al livello precedente del menu OSD.
4		Regolare il volume dell'altoparlante.
5		Regolare il menu OSD.
6		Cambiare la sorgente del segnale di ingresso.
7		SmartImage Lite. Si possono selezionare tre modalità: <i>Standard</i> , <i>Internet</i> e <i>Game (Giochi)</i> .

## 2. Impostazione del monitor

### 2 Descrizione del menu OSD

#### Che cos'è il menu OSD (On-Screen Display)?

Il menu OSD (On-Screen Display) è una funzione di tutti i monitor LCD Philips. Consente all'utente di regolare le prestazioni dello schermo o di selezionare le funzioni del monitor direttamente tramite una finestra di istruzioni a video. Di seguito è mostrata un'illustrazione della semplice interfaccia OSD:

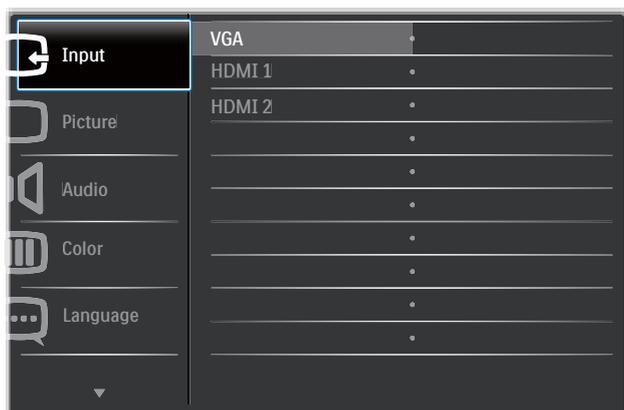
#### Modello 247E4QSD, 247E4LSB:



#### Modello 247E4QHSD, 247E4QHAD, 247E4QHKAD:



#### Modello 247E4LHSB, 247E4LHAB:



#### Istruzioni semplici e di base sui tasti di controllo

Nel menu OSD mostrato in precedenza, premere i tasti ▼▲ sul pannello frontale del monitor per spostare il cursore e premere il tasto **OK** per confermare la scelta o la modifica.

#### Il menu OSD

Di seguito c'è una descrizione generale della struttura del menu OSD. Questa può essere utilizzata come riferimento quando in seguito si lavorerà sulle diverse regolazioni.

Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	DVI (available for selective models)	
	HDMI, HDMI2 (available for selective models)	
	MHL-HDMI (available for selective models)	
Picture	Picture Format — Wide Screen, 4:3	
	Brightness — 0~100	
	Contrast — 0~100	
	SmartResponse (available for selective models) — Off, Fast, Faster, Fastest	
	SmartContrast — On, Off	
	Pixel Orbiting (available for selective models) — On, Off	
	Over Scan (available for selective models) — On, Off	
Audio	Volume (available for selective models) — 0~100	
	Stand-Alone — On, Off	
	Mute — On, Off	
Color	Color Temperature — 6500K, 9300K	
	sRGB	User Define
		Red: 0~100
Green: 0~100		
Blue: 0~100		
Language	English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文, Türkçe	
OSD Settings	Horizontal — 0~100	
	Vertical — 0~100	
	Transparency — Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
Setup	Auto	
	H.Position — 0~100	
	V.Position — 0~100	
	Phase — 0~100	
	Clock — 0~100	
	Resolution Notification — On, Off	
	Reset — Yes, No	
	Information	

## 2. Impostazione del monitor

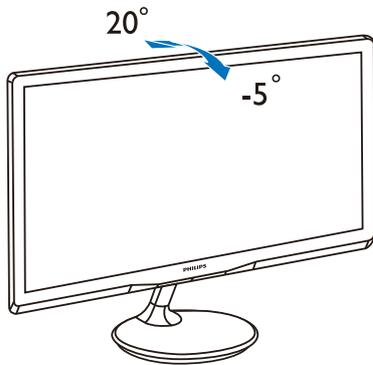
### 3 Notifica di risoluzione

Questo monitor è progettato per rendere le prestazioni ottimali alla sua risoluzione originaria di 1920×1080 a 60Hz. Quando il monitor è impostato su una risoluzione diversa, all'accensione è visualizzato un avviso: Use 1920×1080@60Hz for best results (Usare la risoluzione 1920x 1080 a 60Hz per ottenere le prestazioni migliori).

La visualizzazione dell'avviso può essere disattivata dal menu Configurazione del menu OSD (On Screen Display).

### 4 Funzioni fisiche

#### Inclinazione



## 2.3 Descrizione di MHL (Mobile High-Definition Link)

### 1 Che cos'è?

Mobile High Definition Link (MHL) è un'interfaccia audio/video mobile per collegare direttamente i telefoni cellulari e altri dispositivi portatili a display ad alta definizione.

Un cavo MHL opzionale consente di collegare semplicemente il dispositivo mobile MHL al grande display MHL Philips e osservare come i video HD prendono vita con audio completamente digitale. Ora non solo si può godere di giochi per cellulari, foto, film o altre applicazioni sul grande schermo, ma è anche possibile ricaricare il dispositivo mobile in modo che non si spenga durante l'utilizzo.

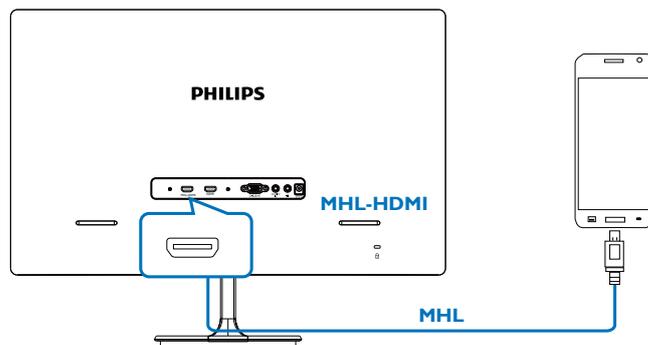
### 2 Come si usa la funzione MHL?

Per utilizzare la funzione MHL, è necessario un dispositivo mobile con certificazione MHL. Per trovare un elenco di dispositivi con certificazione MHL, visitare il sito web MHL ufficiale (<http://www.mhlconsortium.org>)

Per utilizzare questa funzione, è necessario anche un cavo speciale opzionale con certificazione MHL.

### 3 Come funziona? (Come si effettua il collegamento?)

Collegare il cavo MHL opzionale alla porta mini USB del dispositivo mobile, quindi alla porta [MHL-HDMI] del monitor. Ora si è pronti per visualizzare le immagini sul display a grande schermo e utilizzare tutte le funzioni sul dispositivo mobile come la navigazione Internet, i giochi, la ricerca di foto, ecc. Se il monitor dispone della funzione altoparlante, sarà possibile ascoltare anche l'audio di accompagnamento. Quando si scollega il cavo MHL o si spegne il dispositivo mobile, la funzione MHL viene automaticamente disattivata.



### Nota

- La porta [MHL-HDMI] è l'unica porta del monitor che supporta la funzione MHL quando si utilizza il cavo MHL. Il cavo con certificazione MHL è diverso da un cavo HDMI standard.
- È necessario acquistare separatamente un dispositivo mobile con certificazione MHL.
- Se vi sono altri dispositivi in funzione e collegati agli ingressi disponibili, potrebbe essere necessario commutare il monitor in modalità MHL-HDMI per attivare il monitor.

## 3. Ottimizzazione dell'immagine

### 3.1 SmartImage Lite

#### 1 Che cos'è?

SmartImage Lite fornisce impostazioni predefinite che ottimizzano lo schermo per diversi tipi di contenuti, regolando dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale. Che si lavori con applicazioni di testo, che si visualizzino immagini o che si guardi un video, Philips SmartImage Lite fornisce prestazioni ottimizzate del monitor.

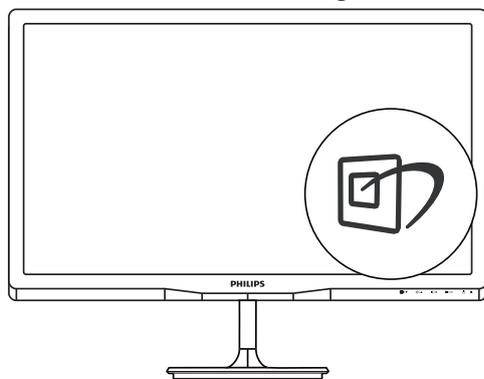
#### 2 Perché ne ho bisogno?

Poiché vuoi un monitor che fornisce visualizzazione ottimizzata di tutti i tipi di contenuti, il software SmartImage Lite regola dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale per migliorare l'esperienza visiva del monitor.

#### 3 Come funziona?

SmartImage Lite è un'esclusiva tecnologia all'avanguardia sviluppata da Philips per l'analisi dei contenuti visualizzati su schermo. In base allo scenario selezionato, SmartImage Lite migliora dinamicamente contrasto, saturazione del colore e nitidezza delle immagini per migliorare i contenuti visualizzati - tutto in tempo reale ed alla pressione di un singolo tasto.

#### 4 Come si abilita SmartImage Lite?



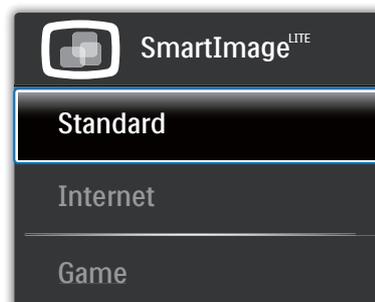
1. Premere  per visualizzare il menu su schermo SmartImage Lite.
2. Tenere premuto  per passare tra

Standard, Internet e Game (Giochi).

3. Il menu SmartImage Lite resterà sullo schermo per 5 secondi; premere il tasto **OK** per confermare.
4. Quando la funzione SmartImage Lite è abilitata, lo schema sRGB è disabilitato automaticamente. Per usare sRGB è necessario disabilitare SmartImage Lite usando il tasto  che si trova sulla parte frontale del monitor.

Oltre ad usare il tasto  per scorrere verso il basso, si possono premere i tasti ▼ ▲ per eseguire le selezioni e premere **OK** per confermare e chiudere il menu OSD SmartImage Lite.

Si possono selezionare tre modalità: Standard, Internet, Game (Giochi).



- **Standard:** Migliora il testo ed attenua la luminosità per migliorare la leggibilità e ridurre l'affaticamento degli occhi. Questa modalità migliora significativamente la leggibilità e la produttività quando si lavora con fogli di calcolo, file PDF, scansioni di articoli o altre applicazioni generiche.
- **Internet:** Questo profilo combina saturazione del colore, miglioramento dinamico di contrasto e luminosità per visualizzare foto ed altre immagini con notevole chiarezza e colori brillanti, tutto senza modifiche o attenuazione dei colori.
- **Game (Giochi):** Attiva il circuito overdrive per ottenere tempi migliori di risposta, riduce i lati deformati degli oggetti in rapido movimento sullo schermo, migliora il rapporto di contrasto per schemi luminosi o scuri; questo profilo fornisce la migliore esperienza di gioco per gli appassionati.

## 3.2 SmartContrast

### 1 Che cos'è?

Tecnologia unica che analizza dinamicamente i contenuti visualizzati ed ottimizza automaticamente il rapporto di contrasto del LCD per la massima chiarezza e piacevolezza visiva, aumentando l'illuminazione per immagini più chiare, luminose e nitide oppure diminuendola per la visualizzazione di immagini chiare su sfondi scuri.

### 2 Perché ne ho bisogno?

Vuoi la chiarezza ed il comfort visivo migliore per ogni tipo di contenuto. SmartContrast controlla dinamicamente il contrasto e regola l'illuminazione per immagini e videogiochi chiari, nitidi e luminosi, oppure per visualizzare testo chiaro e leggibile per i lavori d'ufficio. Riducendo il consumo energetico del monitor, si risparmia sui costi e si allunga la durata del monitor.

### 3 Come funziona?

Quando si attiva SmartContrast i contenuti visualizzati saranno analizzati in tempo reale per regolare i colori e controllare l'intensità dell'illuminazione. Questa funzione migliora il contrasto in modo dinamico per una grandiosa esperienza d'intrattenimento quando si guardano video o mentre si gioca.

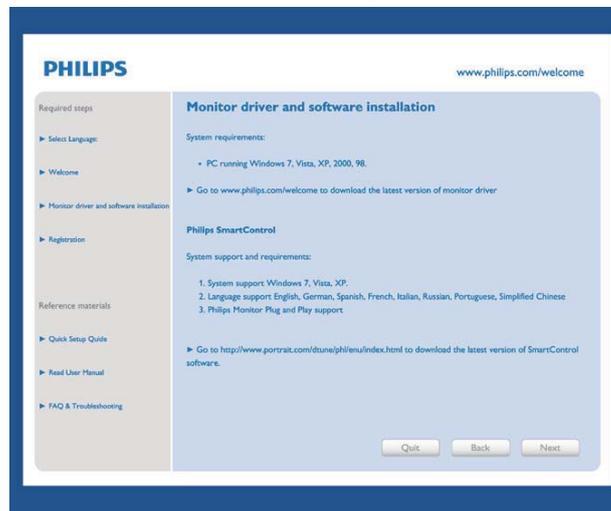
## 3.3 Philips SmartControl Lite

Il nuovo software SmartControl Lite Philips permette di controllare il monitor usando una semplice interfaccia grafica. Le regolazioni complicate appartengono al passato; questo software facile da usare guida durante le procedure per regolare con precisione la calibratura del colore, frequenza/fase, punto di bianco RGB, eccetera.

Dotato della tecnologia più avanzata in materia di algoritmi core per velocità d'elaborazione e risposta, questo software compatibile Windows 7 dotato di attraenti icone animate è pronto per migliorare la tua esperienza con i monitor Philips!

### 1 Installazione

- Attenersi alle istruzioni e completare l'installazione.
- L'avvio si esegue ad installazione terminata.
- Se si vuole avviare l'applicazione in un secondo tempo, fare clic sul collegamento del desktop o nella barra degli strumenti.



### Procedura guidata primo avvio

- La prima volta, dopo l'installazione di SmartControl Lite, si passerà automaticamente alla procedura guidata primo avvio,
- che guiderà passo a passo nel corso delle procedure di regolazione delle prestazioni del monitor.
- Per avviare la procedura guidata in un secondo tempo, si può andare al menu Plug-in.
- Usando il pannello Standard si possono regolare altre opzioni senza ausilio della procedura guidata.



### 3. Ottimizzazione dell'immagine

## 2 Inizio con il pannello Standard:

### Menu Adjust (Regolazione):

- Il menu Adjust (Regolazione) permette di regolare: Brightness (Luminosità), Contrast (Contrasto), Focus (Fuoco), Position (Posizione) e Resolution (Risoluzione).
- Seguire le istruzioni ed eseguire la regolazione.
- La voce Annulla chiede all'utente se vuole annullare l'installazione.



### 3. Ottimizzazione dell'immagine

#### Menu Color (Colore):

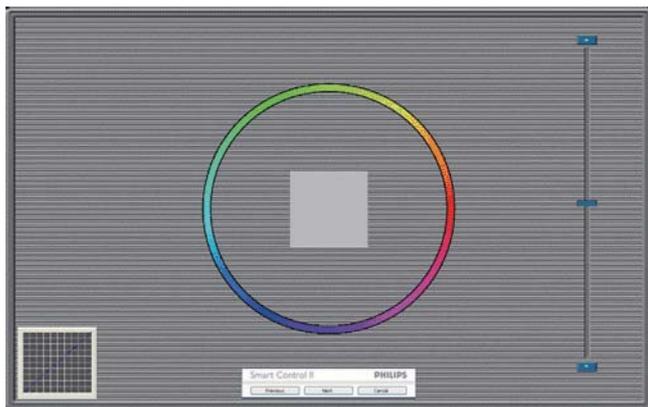
- Il menu Color (Colore) permette di regolare: RGB, Black Level (Livello di nero), White Point (Punto bianco), Color Calibration (Calibratura colore) e SmartImage Lite (fare riferimento alla sezione SmartImage Lite).
- Seguire le istruzioni ed eseguire la regolazione.
- Fare riferimento alla tabella che segue per informazioni dettagliate sulle voci dei menu secondari in base all'ingresso.
- Esempio di Color Calibration (Calibratura colore):



1. "Show Me" (Mostrami) avvia il tutorial della calibratura colore.
2. Start (Avvia) - Avvia la sequenza di 6 fasi della calibratura colore.
3. Quick View (Visione rapida) carica le immagini prima/dopo.
4. Fare clic sul tasto **Cancel (Annulla)** per tornare al pannello principale Color (Colore).
5. Enable color calibration (Abilita calibratura colore) - Per impostazione predefinita questa opzione è attivata. Se è deselezionata, la calibratura colore non ha luogo ed i tasti Start (Avvia) e Quick view (Visione rapida) sono disabilitati.
6. La schermata della calibratura deve avere le informazioni dei diritti esclusivi.

### 3. Ottimizzazione dell'immagine

#### Prima schermata della Calibratura Colore:



- Il tasto Previous (Precedente) è disabilitato fino alla seconda schermata colore.
- Il tasto Next (Avanti) va alla schermata successiva (ci sono 6 schermate).
- Infine andare al pannello File > Presets (Predefiniti).
- Il tasto Cancel (Annulla) chiude l'interfaccia e torna alla schermata Plug-in.

#### SmartImage Lite

Permette di modificare le impostazioni per ottimizzare la visualizzazione in base ai contenuti.

Quando è impostata la voce Entertainment (Intrattenimento), sono abilitati anche SmartContrast e SmartResponse.



#### Options > Preferences (Opzioni > Preferenze)

- Sarà attivo solo quando si seleziona Preferences (Preferenze) dal menu a discesa

Options (Opzioni). Sugli schermi non supportati, con capacità DDC/CI, saranno disponibili solo le schede Help (Guida) e Options (Opzioni).



- Visualizza le impostazioni correnti delle preferenze.
- Una casella selezionata abilita la funzione. La casella può essere selezionata e deselezionata.
- La voce Enable Context Menu (Abilita menu contestuale) è selezionata (attivata) per impostazione predefinita. Enable Context Menu (Abilita menu contestuale) visualizza le opzioni di SmartControl Lite di Select Presets (Selezione predefiniti) e Tune Display (Regola schermo) del menu contestuale del desktop (clic tasto destro del mouse). Disabilitato rimuove SmartControl Lite dal menu contestuale.
- L'icona Enable Task Tray (Abilita area di notifica) è selezionata (attivata) per impostazione predefinita. Enable Context Menu (Abilita menu contestuale) mostra il menu dell'area di notifica di SmartControl Lite. Facendo clic con il tasto destro del mouse sull'icona nella barra delle attività si aprono le opzioni del menu Help (Guida), Technical Support (Supporto tecnico), Check for Update (Controlla aggiornamenti), About (Informazioni) e Exit (Esci). Quando la voce Abilita menu area

### 3. Ottimizzazione dell'immagine

di notifica è disabilitata, l'icona dell'area di notifica visualizza solo EXIT (ESCI).

- La voce Run at Startup (Esegui all'avvio) è selezionata (attivata) per impostazione predefinita. Quando disabilitato, SmartControl Lite non si avvierà all'avvio, né sarà nell'area di notifica. Il solo modo per avviare SmartControl Lite è usare il collegamento sul desktop oppure il file del programma. Tutte le impostazioni configurate per essere eseguite all'avvio non si caricheranno quando questa casella è deselezionata (disabilitata).
- Abilita trasparenza (Windows 7, Windows 8). L'impostazione predefinita è 0% Opaco.

**Options > Input (Opzioni > Ingresso)** - Sarà attivo solo quando si seleziona Input (Ingresso) dal menu a discesa Options (Opzioni). Sugli schermi non supportati, con capacità DDC/CI, saranno disponibili solo le schede Help (Guida) e Options (Opzioni). Tutte le altre schede di SmartControl Lite non sono disponibili.



- Visualizzare il pannello di istruzioni Source (Origine) e le impostazioni correnti dell'origine dell'ingresso.
- Su schermi con un solo ingresso, questo pannello non sarà visibile.

**Options (Opzioni) > Audio** - Sarà attivo solo quando si seleziona Audio dal menu a discesa Options (Opzioni).

Sugli schermi non supportati, con capacità DDC/CI, saranno disponibili solo le schede Help (Guida) e Options (Opzioni).



**Help > User Manual (Guida > Manuale d'uso)**

- Sarà attivo solo quando si seleziona User Manual (Manuale d'uso) dal menu a discesa Help (Guida). Sugli schermi non supportati, con capacità DDC/CI, saranno disponibili solo le schede Help (Guida) e Options (Opzioni).



**Help > Version (Guida > Versione)** - Sarà attivo solo quando si seleziona Version (Versione) dal menu a discesa Help (Guida). Sugli schermi non supportati, con capacità DDC/CI, saranno disponibili solo le schede Help (Guida) e Options (Opzioni).

### 3. Ottimizzazione dell'immagine



#### Context Sensitive Menu (Menu contestuale sensibile)

Il Context Sensitive Menu (Menu Contestuale Sensibile) è Abilitato per impostazione predefinita. Se la voce Enable Context Menu (Abilita menu contestuale) è stata selezionata nel pannello Options > Preferences (Opzioni > Preferenze), il menu sarà visibile.



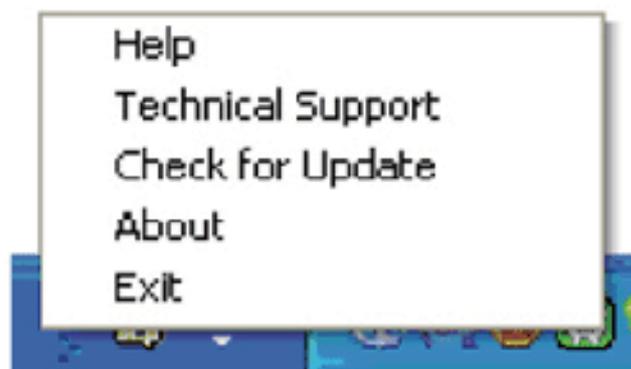
#### Il Context Menu (Menu Contestuale) ha quattro voci:

- SmartControl Lite - Quando selezionato, è visualizzata la schermata About (Informazioni).
- Select Preset (Selezione predefiniti) - Fornisce un menu gerarchico di impostazioni predefinite salvate per l'uso immediato. Un segno di spunta mostra l'impostazione predefinita correntemente selezionata. Dal menu a discesa può essere richiamata la voce Factory Preset (Valori predefiniti).

- Tune Display (Regola schermo) - Apre il pannello di controllo di SmartControl Lite.
- SmartImage Lite - Controllo delle impostazioni correnti, Standard, Internet, Game (Giochi).

#### Menu area di notifica abilitato

Il menu dell'area di notifica può essere visualizzato facendo clic col tasto destro del mouse sull'icona SmartControl Lite nell'area di notifica. Il clic col tasto sinistro del mouse avvierà l'applicazione.



#### L'area di notifica ha cinque voci:

- Help (Guida) - Accesso al Manuale d'uso: Apre il file del Manuale d'uso usando il browser predefinito.
- Technical Support (Supporto tecnico) - Visualizza la pagina del Supporto tecnico.
- Check for Update (Controlla aggiornamenti) - Porta alla pagina PDI Landing e paragona la versione dell'utente con quella più recente disponibile.
- About (Informazioni) - Visualizza informazioni dettagliate di riferimento: versione del prodotto, informazioni sulla pubblicazione e nome del prodotto.
- Exit (Esci) - Chiude SmartControl Lite.

Per eseguire di nuovo SmartControl Lite selezionare SmartControl Lite dal menu Program (Programmi), fare doppio clic sull'icona del desktop, oppure riavviare il sistema.



#### Menu area di notifica disabilitato

Quando l'area di notifica è disabilitata nella cartella delle preferenze, è disponibile solo la selezione EXIT (ESCI). Per rimuovere in modo completo SmartControl Lite dall'area di notifica, disabilitare la voce Run at Startup (Esegui all'avvio) in Options (Opzioni) > Preferences (Preferenze).

#### ☰ Nota

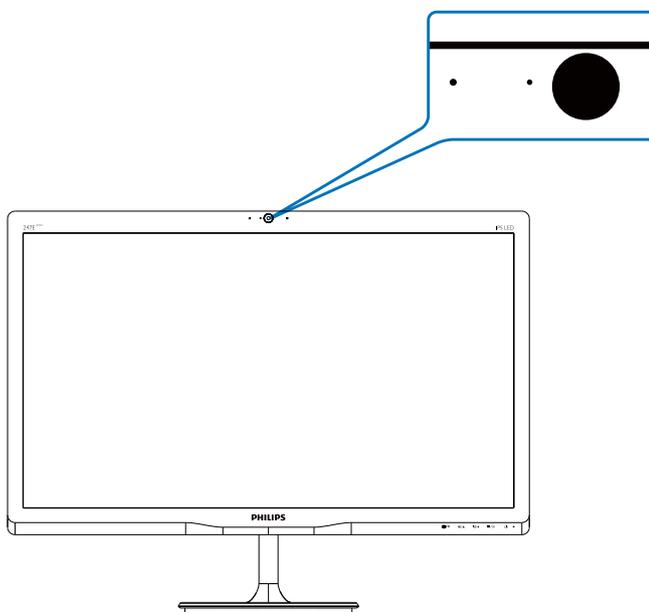
Tutte le illustrazioni di questa sezione servono solo per riferimento. La versione del software SmartControl potrebbe essere cambiata senza notifica. Controllare sempre il sito web ufficiale Portrait [www.portrait.com/dtune/phl/enu/index](http://www.portrait.com/dtune/phl/enu/index) per scaricare l'ultima versione del software SmartControl.

## 4. Webcam integrata con microfono

### Nota

Per il funzionamento della webcam, è necessario il collegamento USB tra il monitor e il PC.

La webcam consente di effettuare videochiamate interattive e conferenze audio su Internet. Offre ai manager il modo più comodo e semplice di comunicare con i colleghi di tutto il mondo, risparmiando molto tempo e denaro. In base al software utilizzato, consente inoltre di scattare foto, condividere file o utilizzare solo il microfono senza attivare la webcam. Il microfono e la spia di attività si trovano a lato della webcam sul pannello del display.

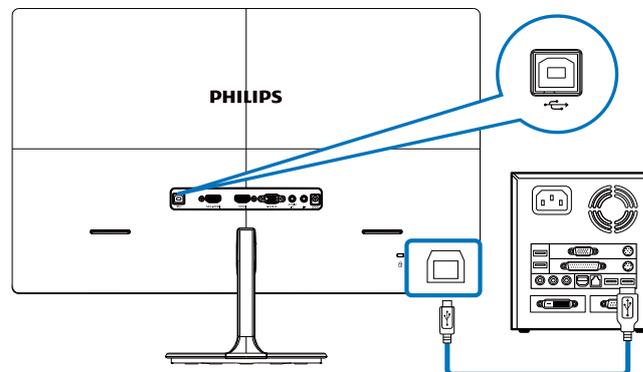


### 4.1 Requisiti di sistema del PC

- Sistema operativo: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) e altri sistemi operativi che supportano UVC/UAC (conformità USB Video Class / Audio Class) con standard USB 2.0
- Processore: 1,6 GHz o superiore
- RAM: 512 MB (per XP) / 1 GB (per Vista e Windows7)
- Spazio su disco rigido: minimo 200 MB
- USB: USB 2.0 o superiore, supporto UVC/ UAC

### 4.2 Uso del dispositivo

Il monitor Philips con webcam trasmette dati video e audio dalla porta USB. Può essere attivato collegando il cavo USB dal PC all'upstream USB dell'hub USB sul lato IO del monitor:



1. Collegare il cavo USB all'upstream USB dell'hub USB sul lato IO del monitor dal lato PC.
2. Accendere il PC e assicurarsi che la connessione Internet funzioni correttamente.
3. Scaricare e attivare il software gratuito di chat online, quali Skype, Internet Messenger o equivalente. È inoltre possibile acquistare un software dedicato per un uso più sofisticato, quale multiconferenza, ecc.
4. La webcam è pronta per l'uso per chat o per effettuare la chiamata tramite servizio Internet.
5. Effettuare la chiamata osservando le istruzioni del software.

### Nota

Per impostare una videochiamata, è necessario disporre di una connessione Internet affidabile, un ISP e un software quale Internet Messenger o un programma per videochiamata. Assicurarsi che la persona che si sta chiamando disponga di un software di videochiamata compatibile. La qualità delle prestazioni video e audio dipendono dalla larghezza di banda disponibile per entrambi. La persona che si sta chiamando deve disporre di dispositivi e software di simili capacità.

## 5. Specifiche tecniche

<b>Immagine/Schermo (247E4QSD, 247E4QHAD, 247E4QHKAD, 247E4QHSD)</b>	
Tipo di pannello	LCD IPS
Illuminazione	LED
Dimensioni del pannello	23,6" W (59,9cm)
Rapporto proporzioni	16:9
Dimensioni pixel	0,2715 x 0,2715 mm
Luminosità	250 cd/m <sup>2</sup>
SmartContrast	20.000.000:1
Rapporto di contrasto (tip.)	1000:1
Tempo di risposta (tip.)	14 ms
SmartResponse (disponibile per modelli selezionati)	7 ms
Risoluzione ottimale	1920x1080 a 60 Hz
Angolo di visuale	178° (O) / 178° (V) a C/R > 10
Miglioramento dell'immagine	SmartImage Lite
Colori dello schermo	16,7 milioni
Frequenza di aggiornamento verticale	56Hz - 76Hz
Frequenza orizzontale	30kHz - 83kHz
MHL	1080P a 30Hz
sRGB	Sì
<b>Connettività</b>	
Ingresso segnale	247E4QSD: VGA (analogico), DVI (digitale, HDCP) 247E4QHAD, 247E4QHKAD, 247E4QHSD: VGA (analogico), HDMI (digitale, HDCP), MHL-HDMI (digitale, HDCP)
Ingresso/uscita audio	247E4QHAD, 247E4QHKAD: Ingresso audio PC, uscita cuffie 247E4QHSD: Uscita audio HDMI
Segnale d'ingresso	Sincronia separata, Sincronizzazione sul verde
<b>Immagine/Schermo (247E4LSB, 247E4LHAB, 247E4LHSB)</b>	
Tipo di pannello	LCD TFT
Illuminazione	LED
Dimensioni del pannello	23,6" W (59,9cm)
Rapporto proporzioni	16:9
Dimensioni pixel	0,272 x 0,272 mm
Luminosità	250 cd/m <sup>2</sup>
SmartContrast	20.000.000:1
Rapporto di contrasto (tip.)	1000:1
Tempo di risposta (tip.)	5 ms
SmartResponse (disponibile per modelli selezionati)	2 ms
Risoluzione ottimale	1920x1080 a 60 Hz

## 5. Specifiche tecniche

<b>Immagine/Schermo (247E4LSB, 247E4LHAB, 247E4LHSB)</b>	
Angolo di visuale	170° (H) / 160° (V) @ C/R > 10
Miglioramento dell'immagine	SmartImage Lite
Colori dello schermo	16,7 milioni
Frequenza di aggiornamento verticale	56Hz - 76Hz
Frequenza orizzontale	30kHz - 83kHz
sRGB	Sì
<b>Connettività</b>	
Ingresso segnale	247E4LSB:VGA (analogico), DVI (digitale, HDCP) 247E4LHAB, 247E4LHSB:VGA (analogico), HDMIx2 (digitale, HDCP)
Ingresso/uscita audio	247E4LHSB: Uscita audio HDMI 247E4LHAB: Ingresso audio PC, uscita cuffie
Segnale d'ingresso	Sincronia separata, Sincronizzazione sul verde
<b>Utilità</b>	
Webcam integrata	Fotocamera a 2,0 megapixel con microfono e indicatore LED (Disponibile solo sul modello 247E4QHKAD)
Funzioni utili	247E4QSD, 247E4LSB, 247E4QHSD, 247E4LHSB:  247E4QHAD, 247E4QHKAD, 247E4LHAB: 
Lingue OSD	Inglese, Francese, Tedesco, Spagnolo, Italiano, Russo, Cinese semplificato, Portoghese, Turco
Altre funzioni utili	Sistema antifurto Kensington
Compatibilità Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Windows 8, Mac OSX, Linux
<b>Base</b>	
Inclinazione	-5° / +20°
<b>Alimentazione(247E4QSD)</b>	
Acceso	29,3 W (tip.)
Sospensione (tip.)	0,5W
Off (tip.)	0.3W
LED indicatore alimentazione	Modalità accensione: Bianco; modalità di Standby/Sospensione: Bianco (lampeggiante)
Alimentazione	Esterno, 100-240V CA, 50-60 Hz
<b>Alimentazione(247E4QHAD)</b>	
Acceso	30,3 W (tip.), 37,9 (max.)
Sospensione (tip.)	0,5W
Spento (tip.)	0,3W
LED indicatore alimentazione	Modalità accensione: Bianco, Modalità di Standby/Sospensione: Bianco (lampeggiante)
Alimentazione	Esterno, 100-240V CA, 50-60 Hz

Alimentazione(247E4QHKAD)	
Acceso	30,3 W (tip.), 37,9 (max.)
Sospensione (tip.)	0,5W
Spento (tip.)	0,3W
LED indicatore alimentazione	Modalità accensione: Bianco, Modalità di Standby/Sospensione: Bianco (lampeggiante)
Alimentazione	Esterno, 100-240 V CA, 50-60 Hz

Alimentazione(247E4QHSD)	
Acceso	30,3 W (tip.)
Sospensione (tip.)	0,5W
Spento (tip.)	0,3W
LED indicatore alimentazione	Modalità accensione: Bianco, Modalità di Standby/Sospensione: Bianco (lampeggiante)
Alimentazione	Esterno, 100-240 V CA, 50-60 Hz

Alimentazione(247E4LSB)	
Acceso	20,4 W (tip.)
Sospensione (tip.)	0,5W
Spento (tip.)	0,3W
LED indicatore alimentazione	Modalità accensione: Bianco, Modalità di Standby/Sospensione: Bianco (lampeggiante)
Alimentazione	Esterno, 100-240 V CA, 50-60 Hz

Alimentazione(247E4LHAB)	
Acceso	21,3 W (tip.), 29,7 W (max.)
Sospensione (tip.)	0,5W
Spento (tip.)	0,3W
LED indicatore alimentazione	Modalità accensione: Bianco, Modalità di Standby/Sospensione: Bianco (lampeggiante)
Alimentazione	Esterno, 100-240 V CA, 50-60 Hz

Alimentazione(247E4LHSB)	
Acceso	21,3 W (tip.)
Sospensione (tip.)	0,5W
Spento (tip.)	0,3W
LED indicatore alimentazione	Modalità accensione: Bianco, Modalità di Standby/Sospensione: Bianco (lampeggiante)
Alimentazione	Esterno, 100-240 V CA, 50-60 Hz

Dimensioni	
Prodotto con base (LxHxP)	557 x 434 x 193 mm
Prodotto senza base (LxHxP)	557 x 348 x 39 mm
Peso	
Prodotto con base	3,44 kg
Prodotto senza base	3,16 kg
Prodotto con la confezione	5,60 kg

## 5. Specifiche tecniche

Condizioni operative	
Portata temperatura (operativa)	0°C a 40°C
Gamma di temperatura (Non operativa)	-20°C a 60°C
Umidità relativa	20% a 80%
MTBF	30.000 ore
Ambiente	
ROHS	Sì
EPEAT	Silver ( <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> )
Confezione	100% riciclabile
Sostanze specifiche	100% PVC BFR alloggiamento libero
Energy Star	Sì
Conformità e standard	
Approvazioni a norma di legge	Marchio CE, Classe B FCC, GOST, SEMKO, certificato TCO, UL/cUL, ISO9241-307
Struttura	
Colore	247E4L: Nero/247E4Q: Amarena, o altre opzioni di colore disponibili nella propria regione
Finitura	Lucido

### Nota

1. EPEAT Gold o Silver è valida solo dove la Philips registra i prodotti. Visitare [www.epeat.net](http://www.epeat.net) per lo stato di registrazione del proprio paese.
2. Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso. Andare all'indirizzo [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) per scaricare la versione più recente del foglio informativo.

## 5.1 Risoluzione e Modalità predefinite

### 1 Risoluzione massima

1920x1080 a 60 Hz (ingresso analogico)

1920x1080 a 60 Hz (ingresso digitale)

### 2 Risoluzione raccomandata

1920x1080 a 60 Hz (ingresso digitale)

Frequenza orizzontale (kHz)	Risoluzione	Frequenza verticale (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,36	1024x768	60,00
60,02	1024x768	75,03
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
70,64	1440x900	74,98
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00

### Nota

Notare che lo schermo funziona meglio alla risoluzione originale di 1920 x 1080 a 60 Hz. Attenersi a questa raccomandazione per ottenere la qualità migliore di visualizzazione.

## 6. Risparmio energetico

Se la scheda video o il software installato sul PC è conforme agli standard DPM VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Quando è rilevato l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor si "risveglia" automaticamente. La tabella che segue mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione automatica di risparmio energetico:

### 247E4QSD:

Definizione del risparmio energetico					
Modalità VESA	Video	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Potenza usata	Colore del LED
Attiva	ATTIVO	Sì	Sì	29,3 W (tip.)	Bianco
Sospensione	DISATTIVO	No	No	0,5 W (tip.)	Bianco (lampeggiante)
Spegnimento	DISATTIVO	-	-	0,3 W (tip.)	DISATTIVO

### 247E4QHKAD:

Definizione del risparmio energetico					
Modalità VESA	Video	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Potenza usata	Colore del LED
Attiva	ATTIVO	Sì	Sì	30,3 W (tip.) 37,9 (al massimo)	Bianco
Sospensione	DISATTIVO	No	No	0,5 W (tip.)	Bianco (lampeggiante)
Spegnimento	DISATTIVO	-	-	0,3 W (tip.)	DISATTIVO

### 247E4QHAD:

Definizione del risparmio energetico					
Modalità VESA	Video	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Potenza usata	Colore del LED
Attiva	ATTIVO	Sì	Sì	30,3 W (tip.) 37,9 (al massimo)	Bianco
Sospensione	DISATTIVO	No	No	0,5 W (tip.)	Bianco (lampeggiante)
Spegnimento	DISATTIVO	-	-	0,3 W (tip.)	DISATTIVO

### 247E4QHSD:

Definizione del risparmio energetico					
Modalità VESA	Video	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Potenza usata	Colore del LED
Attiva	ATTIVO	Sì	Sì	30,3 W (tip.)	Bianco
Sospensione	DISATTIVO	No	No	0,5 W (tip.)	Bianco (lampeggiante)
Spegnimento	DISATTIVO	-	-	0,3 W (tip.)	DISATTIVO

### 247E4LSB:

Definizione del risparmio energetico					
Modalità VESA	Video	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Potenza usata	Colore del LED
Attiva	ATTIVO	Sì	Sì	20,4 W (tip.)	Bianco
Sospensione	DISATTIVO	No	No	0,5 W (tip.)	Bianco (lampeggiante)
Spegnimento	DISATTIVO	-	-	0,3 W (tip.)	DISATTIVO

### 247E4LHAB:

Definizione del risparmio energetico					
Modalità VESA	Video	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Potenza usata	Colore del LED
Attiva	ATTIVO	Sì	Sì	21,3 W (tip.) 29,7 (al massimo)	Bianco
Sospensione	DISATTIVO	No	No	0,5 W (tip.)	Bianco (lampeggiante)
Spegnimento	DISATTIVO	-	-	0,3 W (tip.)	DISATTIVO

### 247E4LHSB:

Definizione del risparmio energetico					
Modalità VESA	Video	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Potenza usata	Colore del LED
Attiva	ATTIVO	Sì	Sì	21,3 W (tip.)	Bianco
Sospensione	DISATTIVO	No	No	0,5 W (tip.)	Bianco (lampeggiante)
Spegnimento	DISATTIVO	-	-	0,3 W (tip.)	DISATTIVO

La configurazione che segue è usata per misurare il consumo energetico di questo monitor:

- Risoluzione originale: 1920x1080
- Contrasto: 50%
- Luminosità: 250 nit
- Temperatura colore: 6500k con modello tutto bianco



#### Nota

Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso.

## 7. Informazioni legali

### Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

### Congratulations!

This product is TCO Certified-for Sustainable IT

TCO Certified is an international third party sustainability certification for IT products. TCO Certified ensures that the manufacture, use and recycling of IT products reflect environmental, social and economic responsibility. Every TCO Certified product model is verified by an accredited independent test laboratory.

This product has been verified to meet all the criteria in TCO Certified, including:

### Corporate Social Responsibility

Socially responsible production - working conditions and labor law in manufacturing country

### Energy Efficiency

Energy efficiency of product and power supply.  
Energy Star compliant, where applicable

### Environmental Management System

Manufacturer must be certified according to either ISO 14001 or EMAS

### Minimization of Hazardous Substances

Limits on cadmium, mercury, lead & hexavalent chromium including requirements for mercury-free products, halogenated substances and hazardous flame retardants

### Design for Recycling

Coding of plastics for easy recycling. Limit on the number of different plastics used.

### Product Lifetime, Product Take Back

Minimum one-year product warranty. Minimum three-year availability of spare parts. Product takeback

### Packaging

Limits on hazardous substances in product packaging. Packaging prepared for recycling

### Ergonomic, User-centered design

Visual ergonomics in products with a display. Adjustability for user comfort (displays, headsets) Acoustic performance – protection against sound spikes (headsets) and fan noise (projectors, computers) Ergonomically designed keyboard (notebooks)

### Electrical Safety, minimal electro-magnetic Emissions Third Party Testing

All certified product models have been tested in an independent, accredited laboratory.

A detailed criteria set is available for download at [www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com), where you can also find a searchable database of all TCO Certified IT products.

TCO Development, the organization behind TCO Certified, has been an international driver in the field of Sustainable IT for 20 years. Criteria in TCO Certified are developed in collaboration with scientists, experts, users and manufacturers. Organizations around the world rely on TCO Certified as a tool to help them reach their sustainable IT goals. We are owned by TCO, a non-profit organization representing office workers. TCO Development is headquartered in Stockholm, Sweden, with regional presence in North America and Asia.

For more information, please visit [www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com)



(Only for selective models)

### EPEAT

([www.epeat.net](http://www.epeat.net))



The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer

desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

### Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials

Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

### CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010(Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2011 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).
- TCO CERTIFIED (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

### Energy Star Declaration

([www.energystar.gov](http://www.energystar.gov))



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

#### Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

### Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

 This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

### FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

#### United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

 Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

## 7. Informazioni legali

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

! Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

### ***Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji***

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

### ***Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa***

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

## North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

**VARNING:**

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

**ADVARSEL:**

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

**VAROITUS:**

SIIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIESTA.

Plassering/Ventilasjon

**ADVARSEL:**

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

## Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III  $\square$  5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

 **ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

## 7. Informazioni legali

### China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

\*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等  
 ○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下  
 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）



环保使用期限

此标识指期限（十年），电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

### 中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

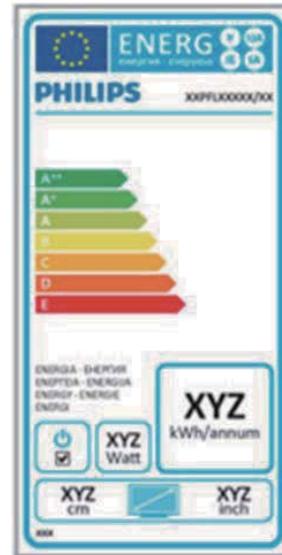
能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

### EU Energy Label



The European Energy Label informs you on the energy efficiency class of this product. The greener the energy efficiency class of this product is the lower the energy it consumes. On the label, you can find the energy efficiency class, the average power consumption of this product in use and the average energy consumption for 1 year.

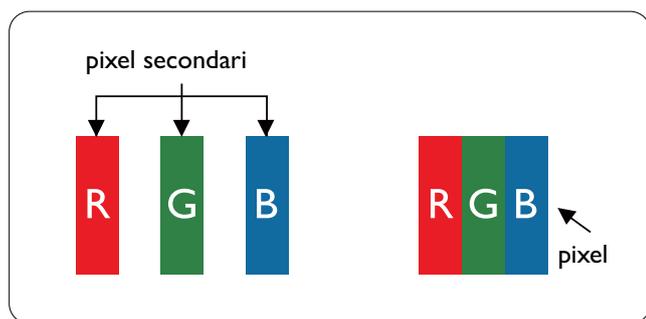
### Note

The EU Energy Label will be ONLY applied on the models bundling with HDMI and TV tuners.

## 8. Assistenza Clienti e Garanzia

### 8.1 Criteri di valutazione dei pixel difettosi dei monitor a schermo piatto Philips

La Philips si impegna a consegnare prodotti della più alta qualità. Utilizziamo alcuni dei processi di produzione più avanzati nell'industria e delle rigorose procedure di controllo della qualità. Tuttavia i difetti dei pixel e dei pixel secondari nei pannelli TFT usati nei monitor a schermo piatto sono talvolta inevitabili. Nessun produttore è in grado di garantire che tutti i pannelli siano privi di difetti dei pixel, ma la Philips garantisce che qualsiasi monitor con un numero inaccettabile di difetti sarà riparato oppure sostituito sotto garanzia. Questa nota spiega i diversi tipi di difetti dei pixel e definisce i livelli accettabili di difetto per ogni tipo. Per avvalersi della riparazione o sostituzione in garanzia, il numero di difetti dei pixel su un pannello TFT deve superare i livelli descritti di seguito. Ad esempio: non più dello 0,0004% dei pixel secondari di un monitor può essere difettoso. Inoltre, Philips stabilisce degli standard di qualità ancora più alti per alcuni tipi o combinazioni di difetti dei pixel che sono più evidenti di altri. Questi criteri di valutazione sono validi in tutto il mondo.



#### Pixel e pixel secondari

Un pixel, o elemento dell'immagine, è composto di tre pixel secondari nei tre colori primari rosso, verde e blu. Molti pixel messi insieme formano un'immagine. Quando tutti i pixel secondari di un pixel sono illuminati, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un singolo pixel bianco. Quando sono tutti spenti, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un pixel nero.

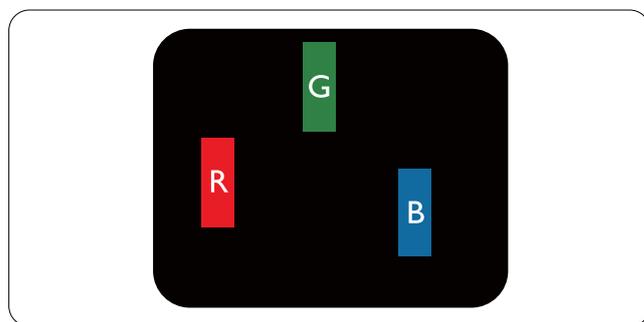
Altre combinazioni di pixel illuminati o spenti appaiono come singoli pixel di altri colori.

#### Tipi di difetti dei pixel

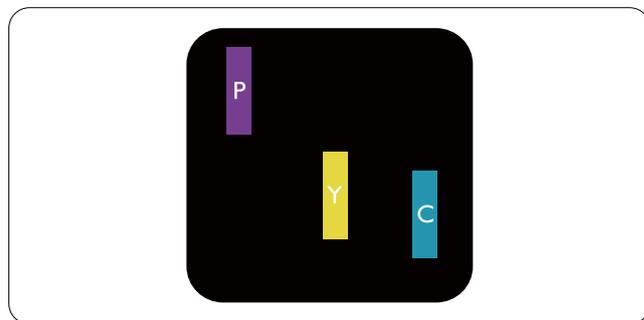
I difetti dei pixel e dei pixel secondari appaiono sullo schermo in modi diversi. Esistono due categorie di difetti dei pixel e diversi tipi di difetti dei pixel secondari all'interno di ogni categoria.

#### Punti luminosi

Questi difetti appaiono come pixel o pixel secondari che sono sempre accesi oppure 'attivi'. Un punto luminoso è un pixel secondario che risalta sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo scuro. Ci sono vari tipi di punti luminosi.

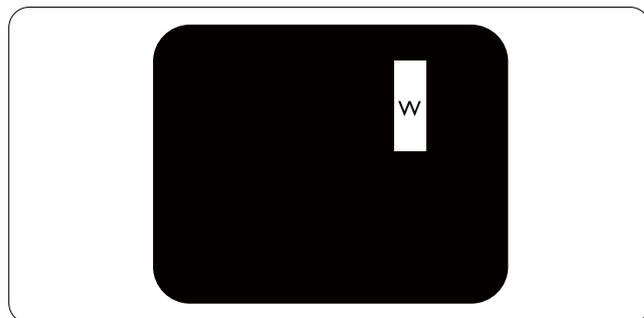


Un pixel secondario rosso, verde o blu illuminato.



Due pixel secondari adiacenti illuminati:

- Rosso + Blu = Viola
- Rosso + Verde = Giallo
- Verde + Blu = Ciano (blu chiaro)



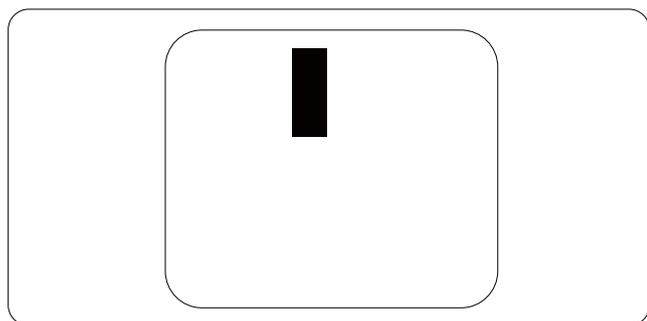
Tre pixel secondari adiacenti illuminati (un pixel bianco).

### ☰ Nota

Un punto luminoso rosso o blu deve essere oltre il 50 per cento più luminoso dei punti adiacenti mentre un punto luminoso verde è il 30 per cento più luminoso dei punti adiacenti.

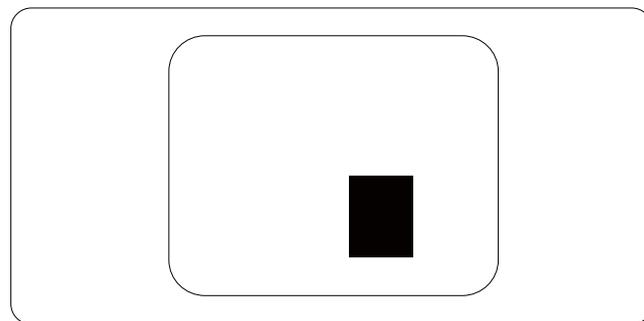
### Punti neri

Compaiono come pixel o pixel secondari sempre spenti o "inattivi". Un punto nero è un pixel secondario che risalta sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo chiaro. Ci sono vari tipi di punti neri.



### Prossimità dei difetti dei pixel

Poiché i difetti dei pixel e dei pixel secondari dello stesso tipo che si trovano vicini fra loro sono più evidenti, la Philips specifica anche le tolleranze per la prossimità dei difetti dei pixel.



### Tolleranze dei difetti dei pixel

Per avvalersi della riparazione o sostituzione a causa di difetti dei pixel durante il periodo di garanzia, il pannello TFT di un monitor a schermo piatto Philips deve avere difetti dei pixel e dei pixel secondari che eccedono quelli tollerabili elencati nelle tabelle che seguono.

PUNTI LUMINOSI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario acceso	3
2 pixel secondari adiacenti accesi	1
3 pixel secondari adiacenti accesi (un pixel bianco)	0
Distanza tra due punti luminosi*	>15mm
Totale di punti bianchi di tutti i tipi	3
PUNTI NERI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario scuri	5 o meno
2 pixel secondari scuri adiacenti	2 o meno
3 pixel secondari scuri adiacenti	0
Distanza tra due punti neri*	>15mm
Totale di punti neri di tutti i tipi	5 o meno
TOTALE PUNTI DIFETTOSI	LIVELLO ACCETTABILE
Totale di punti bianchi o punti neri di tutti i tipi	5 o meno

### ☰ Nota

- 1 o 2 pixel secondari adiacenti = 1 punto difettoso
- Questo monitor è conforme ISO9241-307 (ISO9241-307: Requisiti ergonomici, metodi d'analisi e di verifica della conformità per i dispositivi elettronici di visualizzazione)

## 8.2 Assistenza Clienti e Garanzia

Per informazioni sulla copertura della garanzia e sui requisiti aggiuntivi di assistenza validi per la vostra area, visitare il sito web [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support). È inoltre possibile contattare il numero del vostro Philips Customer Care Center più vicino elencato in basso.

### Informazioni di contatto per zona dell'EUROPA OCCIDENTALE:

Paese	ASC	Numero assistenza clienti	Prezzo
Germany	Siemens I&S	+49 01803 386 853	€ 0,09
United Kingdom	Invec Scotland	+44 0207 949 0069	Local call tariff
Ireland	Invec Scotland	+353 01 601 1161	Local call tariff
Spain	Eatsa Spain	+34 902 888 785	€ 0,10
Finland	A-novo	+358 09 2290 1908	Local call tariff
France	A-novo	+33 082161 1658	€ 0,09
Greece	Allman Hellas	+30 00800 3122 1223	Free of charge
Italy	A-novo	+39 840 320 041	€ 0,08
Netherlands	E Care	+31 0900 0400 063	€ 0,10
Denmark	A-novo	+45 3525 8761	Local call tariff
Norway	A-novo	+47 2270 8250	Local call tariff
Sweden	A-novo	+46 08 632 0016	Local call tariff
Poland	Zolter	+48 0223491505	Local call tariff
Austria	Siemens I&S	+43 0810 000206	€ 0,07
Belgium	E Care	+32 078 250851	€ 0,06
Luxembourg	E Care	+352 26 84 30 00	Local call tariff
Portugal	Eatsa Spain	+351 2 1359 1440	Local call tariff
Switzerland	A-novo	+41 02 2310 2116	Local call tariff

**Informazioni di contatto per zona dell'EUROPA ORIENTALE E CENTRALE:**

Paese	Call center	ASC	Numero assistenza clienti
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	Renoprom	+385 1 333 0974
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900
Latvia	NA	"ServiceNet LV" Ltd.	+371 7460399
Lithuania	NA	UAB "Servicenet"	+370 7400088
Romania	NA	Blue Ridge Intl.	+40 21 2101969
Serbia & Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
Ukraine	NA	Comel	+380 562320045
	NA	Topaz-Service Company	+38 044 245 73 31
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746 (for repair)
	NA	CEEE Partners	+7 (495) 645 3010 (for sales)
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Turkey	NA	Techpro	+90 212 444 4 832
Czech Rep.	NA	Asupport	800 100 697
Hungary	NA	Serware	+36 1 2426331
	NA	Profi Service	+36 1 814 8080

**Informazioni di contatto per zona dell'AMERICA LATINA:**

Paese	Call center	Numero assistenza clienti
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

**Informazioni di contatto per la Cina:**

Cina

Numero Assistenza clienti: 4008 800 008

**Informazioni di contatto per il NORD AMERICA:**

Paese	Call center	ASC	Numero assistenza clienti
U.S.A.	EPI - e-center	Qwantech	(877) 835-1838
Canada	Supercom	Supercom	(800) 479-6696

## Informazioni di contatto per l'area APMEA:

Paese	Call center	ASC	Numero assistenza clienti
Australia	NA	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386
New Zealand	NA	Visual Group Ltd.	0800 657447
Hong Kong / Macau	NA	Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong:Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987
India	NA	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677
Indonesia	NA	PT. Gadingsari elektronika Prima	Tel: 62 21 75909053, 75909056, 7511530
South Korea	NA	PCS One Korea Ltd.	080-600-6600
Malaysia	NA	After Market Solutions (CE) Sdn Bhd	603 7953 3370
Pakistan	NA	Philips Consumer Service	(9221) 2737411-16
Singapore	NA	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3999
Taiwan	PCCW Teleservices Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099
Thailand	NA	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498
South Africa	NA	Sylvara Technologies Pty Ltd	086 0000 888
United Arab Emirates	NA	AL SHAHD COMPUTER L.L.C	00971 4 2276525
Israel	NA	Eastronics LTD	1-800-567000
Vietnam	NA	FPT Service Informatic Company Ltd.	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province
Philippines	NA	Glee Electronics, Inc.	(02) 633-4533 to 34, (02) 637-6559 to 60
Sri Lanka	NA	no distributor and/or service provider currently	
Bangladesh	NA	Distributor: Computer Source Ltd (warranty buy-out)	880-2-9141747, 9127592 880-2-8128848 / 52
Nepal	NA	Distributor: Syakar Co. Ltd (warranty buy-out)	977-1-4222395
Cambodia	NA	Distributor: Neat Technology Pte Ltd (Singapore) (warranty buy-out)	855-023-999992

## 9. Risoluzione dei problemi e FAQ

### 9.1 Risoluzione dei problemi

Questa pagina tratta i problemi che possono essere corretti dall'utente. Se il problema persiste, dopo avere tentato queste soluzioni, mettersi in contatto con l'Assistenza Clienti Philips.

#### 1 Problemi comuni

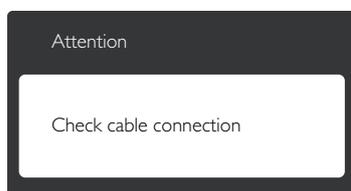
##### Nessuna immagine (il LED d'alimentazione non è acceso)

- Assicurarsi che il cavo d'alimentazione sia collegato ad una presa di corrente ed alla presa sul retro del monitor.
- Per prima cosa, accertarsi che il tasto d'alimentazione sul pannello frontale del monitor sia in posizione di OFF (Spegnimento), poi premerlo per metterlo in posizione di ON (Accensione).

##### Nessuna immagine (il LED d'alimentazione è bianco)

- Assicurarsi il computer sia acceso.
- Assicurarsi che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato al computer.
- Assicurarsi che il connettore del cavo del monitor non abbia pin piegati. In caso affermativo, sostituire il cavo.
- Potrebbe essere stata attivata la funzione di risparmio energetico.

##### Lo schermo visualizza il messaggio



- Assicurarsi che il cavo del monitor sia collegato in modo appropriato al computer. (Fare anche riferimento alla Guida Rapida)
- Assicurarsi che il connettore del cavo del monitor non abbia pin piegati.
- Assicurarsi il computer sia acceso.

##### Il tasto AUTO non funziona

- La funzione Auto è applicabile solo in modalità VGA-Analog (VGA analogico). Se il risultato non è soddisfacente, si possono eseguire le regolazioni manuali usando il menu OSD.

#### ⓘ Nota

La funzione Auto non è applicabile in modalità DVI-Digital (DVI digitale) perché non è necessaria.

##### Sono presenti segni visibili di fumo o scintille

- Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi
- Scollegare immediatamente il monitor dalla presa di corrente per motivi di sicurezza
- Chiamare immediatamente un rappresentante del Centro Assistenza Philips.

#### 2 Problemi dell'immagine

##### L'immagine non è centrata

- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Regolare la posizione dell'immagine usando la voce Phase/Clock (Fase/Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

##### L'immagine vibra sullo schermo

- Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato alla scheda video del PC.

##### Appare uno sfarfallio verticale



- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Eliminare le barre orizzontali usando la voce Phase/Clock (Fase/Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

##### Appare uno sfarfallio orizzontale



## 9. Risoluzione dei problemi e FAQ

- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Eliminare le barre orizzontali usando la voce Phase/Clock (Fase/Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

### L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo scura

- Regolare il contrasto e la luminosità usando il menu OSD.

### Dopo avere spento il monitor, rimane un fenomeno di "immagine residua", "burn-in" o "immagine fantasma".

- La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "burn-in" o "immagine residua", noto anche come "immagine fantasma". "Burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.
- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo.
- Attivare sempre un'applicazione d'aggiornamento periodico dello schermo se il monitor LCD visualizzerà contenuti statici che non cambiano.
- La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico della schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

### L'immagine appare distorta. Il testo è indistinto o sfuocato.

- Impostare la risoluzione schermo del PC sulla stessa risoluzione originale raccomandata per il monitor.

### Sullo schermo appaiono dei punti verdi, rossi, blu, neri e bianchi

- I punti residui sono una caratteristica normale dei cristalli liquidi usati dalla tecnologia moderna. Fare riferimento alla sezione Criteri di valutazione dei pixel difettosi per altri dettagli.

### La spia di "accensione" è troppo forte e disturba

- La luce del LED d'accensione può essere regolata usando il menu OSD Impostazione.

Per altra assistenza, fare riferimento all'elenco Centri Informazioni Assistenza Clienti e rivolgersi ad un rappresentante del Servizio clienti Philips.

---

## 9.2 FAQ SmartControl Lite

### D 1. Ho cambiato il monitor da un PC ad uno diverso e SmartControl Lite è inutilizzabile, che cosa devo fare?

**Risp.:** Riavviare il PC e controllare se SmartControl Lite funziona. Diversamente, sarà necessario rimuovere ed installare di nuovo SmartControl Lite per assicurarsi che sia installato il driver corretto.

### D 2. SmartControl Lite prima funzionava bene, ma adesso non funziona più; che cosa devo fare?

**Risp.:** Se sono state eseguite le seguenti operazioni, potrebbe essere necessario installare di nuovo il driver del monitor.

- La scheda video è stata cambiata
- Il driver video è stato aggiornato
- Attività del sistema operativo, come Patch o Service Pack
- Aggiornamento automatico di Windows e aggiornamento del driver monitor e/o video
- Windows è stato avviato col monitor spento o scollegato.
- Per capire, fare clic col tasto destro del mouse su My Computer (Risorse del computer) e fare clic su Properties (Proprietà) -> Hardware -> Device Manager (Gestione periferiche).
- Se si vede "Plug and Play Monitor" (Monitor Plug and Play) sotto Monitor, è necessario

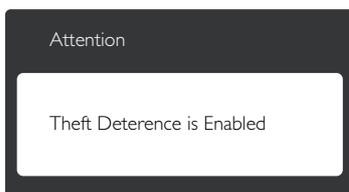
eseguire di nuovo l'installazione. Rimuovere ed installare di nuovo SmartControl Lite.

**D 3. Dopo avere installato SmartControl Lite, quando faccio clic sulla scheda SmartControl Lite non appare nulla, oppure appare un messaggio d'errore; che cosa è successo?**

**Risp.:** Probabilmente la scheda video non è compatibile con SmartControl Lite. Se la scheda video è di una delle marche dette in precedenza, provare a scaricare il driver più aggiornato dal sito dell'azienda produttrice. Installare il driver. Rimuovere ed installare di nuovo SmartControl Lite. Se ancora non funziona, siamo spiacenti di informare che la scheda video non è supportata. Visitare il sito Philips e controllare se sono disponibili driver aggiornati di SmartControl Lite.

**D 4. Quando faccio clic su Product Information (Informazioni sul prodotto) è mostrata solo parte delle informazioni; che cosa è successo?**

**Risp.:** La scheda video o il driver potrebbe non essere della versione più recente che supporta in modo completo l'interfaccia DDC/CI. Provare a scaricare il driver più aggiornato della scheda video dal sito dell'azienda produttrice. Installare il driver. Rimuovere ed installare di nuovo SmartControl Lite.



**D 5. Mi sono dimenticato il mio PIN per la funzione Theft Deterrence (Antifurto). Che cosa posso fare?**

**Risp.:** Il Centro assistenza Philips ha il diritto di chiedere un'identificazione ed un'autorizzazione legittima per stabilire la proprietà del monitor. Notare che la funzione antifurto è fornita come opzione utile gratuita. La gestione dei PIN è l'unica responsabilità

del singolo utente o dell'organizzazione che lo imposta. Nel caso ci si dimentichi il PIN, il Centro Assistenza Philips può reimpostarlo - per una tariffa nominale - dopo avere verificato la proprietà. Notare che questa attività non è coperta dai termini di garanzia standard.

---

## 9.3 Domande generiche

**D 1: Quando installo il mio monitor, che cosa devo fare se lo schermo visualizza il messaggio "Cannot display this video mode" (Impossibile visualizzare questa modalità video)?**

**Risp.:** Risoluzione raccomandata per questo monitor: 1920x1080 a 60 Hz.

- Scollegare tutti i cavi, poi collegare il PC al monitor usato in precedenza.
- Aprire il menu Start di Windows e selezionare Settings (Impostazioni)/Control Panel (Pannello di controllo). Nella finestra del Pannello di controllo selezionare l'icona Display (Schermo). Nella finestra Proprietà - Display (Schermo), selezionare la scheda "Settings" (Impostazioni). Nella scheda Impostazioni, nell'area denominata "desktop area" (Risoluzione dello schermo), spostare il dispositivo di scorrimento su 1920x1080 pixel.
- Aprire "Advanced Properties" (Proprietà avanzate) ed impostare la Refresh Rate (Frequenza di aggiornamento) su 60Hz, quindi fare clic su OK.
- Riavviare il computer e ripetere le istruzioni dei punti 2 e 3 per verificare che il PC sia impostato su 1920 x 1080 a 60 Hz.
- Spegnerne il computer, scollegare il vecchio monitor e ricollegare il monitor LCD Philips.
- Accendere il monitor e poi accendere il PC.

**D 2: Qual è la frequenza d'aggiornamento raccomandata per il monitor LCD?**

**Risp.:** La frequenza di aggiornamento raccomandata per i monitor LCD è di 60

Hz. Nel caso di disturbi sullo schermo, può essere regolata su un valore massimo di 75 Hz per cercare di risolvere il problema.

### **D 3: Che cosa sono i file .inf e .icm del CD-ROM? Come si installano i driver (.inf e .icm)?**

**Risp.:** Questi sono i file driver del monitor. Seguire le istruzioni del Manuale d'uso per installare i driver. La prima volta che si installa il monitor, il computer potrebbe richiedere i driver del monitor (file .inf e .icm ) oppure il disco del driver. Seguire le istruzioni per inserire il (CD-ROM in dotazione) fornito in dotazione. I driver del monitor (file .inf e .icm) saranno installati automaticamente.

### **D 4: Come si regola la risoluzione?**

**Risp.:** La scheda video/il driver video ed il monitor determinano insieme le risoluzioni disponibili. La risoluzione preferita si seleziona nel Control Panel (Pannello di controllo) Windows® usando "Display properties" (Proprietà - Schermo).

### **D 5: Che cosa faccio se mi perdo durante le procedure di regolazione del monitor?**

**Risp.:** Premere il tasto **OK** e selezionare "Reset" (Ripristina) per richiamare tutte le impostazioni predefinite.

### **D 6: Lo schermo LCD è resistente ai graffi?**

**Risp.:** In generale si raccomanda di non sottoporre la superficie del pannello ad impatti e di proteggerla da oggetti dalla forma appuntita o arrotondata. Quando si maneggia il monitor, assicurarsi di non applicare pressioni alla superficie del pannello. Diversamente le condizioni della garanzia potrebbero essere modificate.

### **D 7: Come si pulisce la superficie dello schermo LCD?**

**Risp.:** Usare un panno pulito, morbido e asciutto per la pulizia normale. Usare alcool isopropilico per una pulizia più accurata. Non usare altri solventi come alcool etilico, etanolo, acetone, esano, eccetera.

### **D 8: Posso modificare l'impostazione colore del monitor?**

**Risp.:** Sì, le impostazioni di colore possono essere modificate usando i comandi OSD, come segue:

- Premere "OK" per visualizzare il menu OSD (On Screen Display)
- Premere la "Down Arrow" (Freccia Giù) per selezionare l'opzione "Color" (Colore) e poi premere il tasto "OK" per accedere alle impostazioni di colore; sono disponibili le tre seguenti impostazioni.
  1. Color Temperature (Temperatura colore): Con la temperatura colore 6.500K sul pannello appare "caldo", con toni rosso-bianchi, mentre con la temperatura colore 9.300K sul pannello appare "freddo con toni blu-bianchi".
  2. sRGB: è l'impostazione standard per assicurare il corretto scambio di colori tra i vari dispositivi (e.g. video/ fotocamere digitali, monitor, stampanti, scanner, ecc.).
  3. User Define (Definito dall'utente): si possono scegliere le impostazioni preferite del colore regolando rosso, verde e blu.

### **Nota**

Una misurazione del colore della luce irradiato da un oggetto mentre è riscaldato. Questa misurazione è espressa in termini di scala assoluta (gradi Kelvin). Temperature Kelvin basse, come 2004K, sono i rossi; temperature più alte - come 9300K - sono i blu. La temperatura neutra è il bianco, a 6504K.

### **D 9: Posso collegare il mio monitor LCD a qualsiasi PC, postazione di lavoro o Mac?**

**Risp.:** Sì. Tutti i monitor LCD Philips sono compatibili con PC, Mac e postazioni di lavoro standard. Potrebbe essere necessario un cavo adattatore per collegare il monitor al sistema Mac. Rivolgersi al rivenditore Philips per altre informazioni.

### **D 10: I monitor LCD Philips sono Plug-and-Play?**

**Risp.:** Sì, i monitor sono compatibili Plug-and-Play con Windows 7/Windows 8/NT, Mac OSX e Linux.

### D 11: Che cos'è l'Image Sticking, o Image Burn-in, o sovrimpressioni, o immagine fantasma dei pannelli LCD?

**Risp.:** La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "burn-in" o "immagine residua", noto anche come "immagine fantasma". "Burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.

Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo.

Attivare sempre un'applicazione d'aggiornamento periodico dello schermo se il monitor LCD visualizzerà contenuti statici che non cambiano.

### **Avviso**

I casi più gravi di "burn-in" o "immagine residua" o di "immagine fantasma" non scompaiono e non possono essere risolti. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

### D 12: Perché lo schermo non visualizza il testo in modo nitido e mostra dei caratteri frastagliati?

**Risp.:** Il monitor LCD funziona al meglio con la sua risoluzione originale di 1920x1080 a 60 Hz. Usare questa risoluzione per ottenere la visualizzazione migliore.

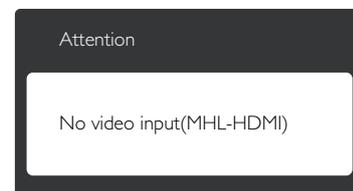
---

## 9.4 FAQ MHL

### D 1: Non è possibile visualizzare l'immagine del dispositivo mobile sul monitor

**Risp.:**

- Controllare se il dispositivo mobile dispone di certificazione MHL.
- Per collegare i dispositivi è necessario anche un cavo con certificazione MHL.
- Assicurarsi di aver effettuato il collegamento alla porta MHL-HDMI e di aver selezionato l'ingresso corretto sul monitor tramite il selettore di ingressi (pannello frontale o OSD)
- Il prodotto dispone di certificazione MHL ufficiale. Poiché questo monitor è un display passivo, in caso di problemi imprevisti durante l'utilizzo dell'ingresso MHL, consultare il manuale d'uso del dispositivo mobile o rivolgersi al produttore del dispositivo mobile.



- Assicurarsi che il dispositivo mobile non sia entrato in modalità standby (sospensione). In tal caso, sul display viene visualizzato un messaggio di notifica. Una volta riattivato il dispositivo mobile, il display del monitor si attiva e mostra immagini. Se nel frattempo si è utilizzato o collegato un altro dispositivo, è necessario assicurarsi di aver utilizzato l'ingresso corretto.

### D 2. Perché l'immagine sul display del monitor è di scarsa qualità? Sul dispositivo mobile sembra migliore.

**Risp.:**

- Lo standard MHL definisce uscita e ingresso 1080p a 30 hz fissi. Questo monitor è conforme con questo standard.
- La qualità dell'immagine dipende dalla qualità dei contenuti originali. Se il contenuto è ad alta risoluzione (ad esempio, HD o 1080p), sul display del monitor viene visualizzato in HD o 1080p. Se il contenuto originale è a bassa risoluzione (ad esempio, QVGA) può essere visualizzato bene sul dispositivo

mobile grazie alle dimensioni del piccolo schermo, ma saranno di qualità inferiore sul display del monitor a grande schermo.

### **D 3. Dal display del monitor non fuoriesce audio.**

**Risp.:**

- Assicurarsi che il display del monitor disponga di altoparlanti integrati e che il volume sia attivato sul monitor e sul dispositivo mobile. Si possono anche utilizzare delle cuffie opzionali.
- Se il display del monitor non dispone di altoparlanti integrati, è possibile collegare delle cuffie opzionali all'uscita del monitor. Assicurarsi che il volume sia attivato sia sul monitor e sul dispositivo mobile.

**Per ulteriori informazioni o FAQ, visitare il sito web ufficiale di MHL org:**

**<http://www.mhlconsortium.org>**



© 2013 Koninklijke Philips Electronics N.V. Tutti i diritti riservati.

Philips e l'emblema dello scudo Philips sono marchi commerciali registrati della Koninklijke Philips Electronics N.V. e sono usati sotto licenza della Koninklijke Philips Electronics N.V.

Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso.

Versione: M4247E1T