



www.philips.com/welcome

ZH 用户手册	1
客户服务与保修	14
故障排除和常见问题解答	19

目录

1. 安全须知.....	1
1.1 预防措施.....	1
1.2 清洁.....	1
1.3 关于智能一体机的特别事项.....	1
1.4 产品和包装材料的废弃.....	2
2. 设置智能一体机.....	3
2.1 安装.....	3
2.2 操作智能一体机.....	4
2.3 智能一体机操作.....	5
3. 技术规格.....	11
4. 有关规定.....	13
5. 客户服务与保修.....	14
5.1 飞利浦智能一体机像素缺陷规定.....	14
5.2 客户服务与保修.....	16
6. 故障排除和常见问题解答.....	19
6.1 故障检修.....	19
6.2 一般常见问题解答.....	19
6.3 智能一体机常见问题解答.....	20

1. 安全须知

在使用智能一体机之前，请仔细阅读本手册，并妥善保管以备日后参考。

警告：

为防止火灾或触电危险，请勿让智能一体机遭受雨淋或受潮。智能一体机内部存在危险高电压。请勿打开机壳。委托专业人士进行维修。

1.1 预防措施

- 请勿在浴缸、洗脸盆、厨房水槽、洗衣盆、游泳池等靠近水的地方或潮湿的地下室使用智能一体机。
- 请勿将智能一体机放置在不平稳的推车、支架或桌面上。万一智能一体机掉落，可能造成人员受伤和设备严重损坏。只应使用制造商推荐的或随同智能一体机一起销售的推车或支架。
- 机壳背面和底面的开槽和开口用于通风目的。为确保智能一体机可靠运行并防止其过热，切勿阻塞或盖住这些开口。请勿将智能一体机放置在床、沙发、地毯等类似表面上。请勿将智能一体机放置在散热器或热调节器的上方或旁边。除非能保证正常通风，否则请勿将智能一体机放置在书柜或壁柜中。
- 此智能一体机只可使用标签上注明的电源类型。如果您不了解家中的电源类型，请咨询经销商或当地电力公司。
- 在雷电天气条件下或者长期不使用时，应拔掉电源线。这可保护智能一体机，防止电涌造成损坏。
- 请勿使电源线和延长线过载。过载可能导致火灾或电击。
- 切勿将任何异物塞入智能一体机机壳上的开槽内。否则，可能造成短路，并导致火灾或电击。切勿让液体喷溅到智能一体机上。
- 请勿尝试自行维修智能一体机；打开或卸下机盖时存在危险电压和其他风险。请委托专业维修人员进行各种维修。
- 墙壁电源插座应安装在设备旁边，并且应便于插拔电源线。

- 只应使用随附的取得UL、CSA认证的电源适配器（输出5V DC）（仅限配备电源适配器的智能一体机）。

型号： ADS-25FSG-06
05015GPCN
制造商： SHENZHZEN HONOR
ELECTRONIC CO., LTD.

1.2 清洁

- 定期用布擦拭机壳。您可以使用柔性清洁剂去除污渍，**剧烈清洁剂会造成产品机壳损坏。**
- 清洁时，切勿让清洁剂进入产品。清洁布不应太粗糙，否则会划伤屏幕表面。
- 在清洁产品之前，应拔掉电源线。

1.3 关于智能一体机的特别事项

对于智能一体机来说，以下情形是正常现象，并非故障。

注

- 您可能会发现显示屏上有轻微的亮度不均匀现象，这与您的桌面图案有关。
- 液晶屏幕的有效像素数达到**99.99%或以上**。它可能包含**0.01%或以下**的坏点，如缺少像素或像素常亮。
- 由于液晶屏的固有特性，当同一图像长时间显示后，在切换图像时，会出现图像暂留现象。此现象在智能一体机上会逐渐消失。
- 当屏幕变黑或闪烁时，或者无法再点亮时，请联系经销商或服务**中心更换部件**。请勿自行修理屏幕！

1.4 产品和包装材料的废弃

废旧电气和电子设备 - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new SMART-All-in-One contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old SMART-All-in-One and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

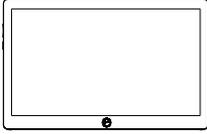
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit: <http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page>.

2. 设置智能一体机

2.1 安装

1 包装箱内物品



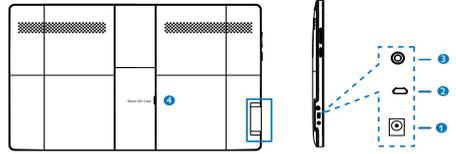
交流适配器



注

- 只应使用Philips提供的交流/直流适配器。
- 请勿将智能一体机安装在靠近热源（如散热器或通风道）的地方，也不要安装在阳光直接照射、多灰尘、易受机械震动或撞击的地方。
- 妥善保管原始包装箱和包装材料，以备运输智能一体机时使用。
- 为了在最大程度上提供保护，应像出厂时的原始包装那样重新包装智能一体机。
- 为使智能一体机保持洁净，应定期使用软布擦拭智能一体机。可以使用在中性清洁溶液中轻微蘸湿的布擦去顽渍。切勿使用烈性溶剂，如稀释剂、苯或研磨性清洁剂，否则会损坏机壳。作为一项安全措施，务必在清洁智能一体机之前拔掉电源线。
- 切勿用硬物刮擦屏幕，否则可能造成永久性损坏。
- 切勿让液体进入智能一体机，否则可能造成元件损坏。

2 连接



- 1 直流电源输入
- 2 OTG USB
- 3 耳机输出
- 4 Mirco SD card

连接到 WiFi

1. 将电源适配器牢固连接到智能一体机，按电源按钮打开电源。
2. 长按智能一体机 (>3S)电源键，启动Android系统。
3. 在Android系统设置画面中开启WiFi。

2. 设置智能一体机

3 调整观看角度

为达到最佳观看体验，建议您先看着智能一体机整个屏幕，然后根据需要调整智能一体机的角度。

此智能一体机倾斜角度的可调范围是 30° 。



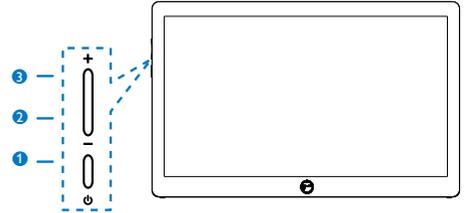
注

- 在调整角度时，请勿触摸液晶屏。否则，可能造成液晶屏损坏。
- 在调整角度时请谨慎操作，以免夹伤手或手指。
- 对于带有光泽面板的智能一体机，遇有环境光线和明亮表面时，面板可能造成反射，因此用户在安置智能一体机时应予以注意。
- 触碰屏幕时，请调整角度到 30° ，避免倾倒。

2.2 操作智能一体机

智能一体机既可以在 Android 系统中用作独立的智能一体机（不需要连接 PC）。

1 前部控制



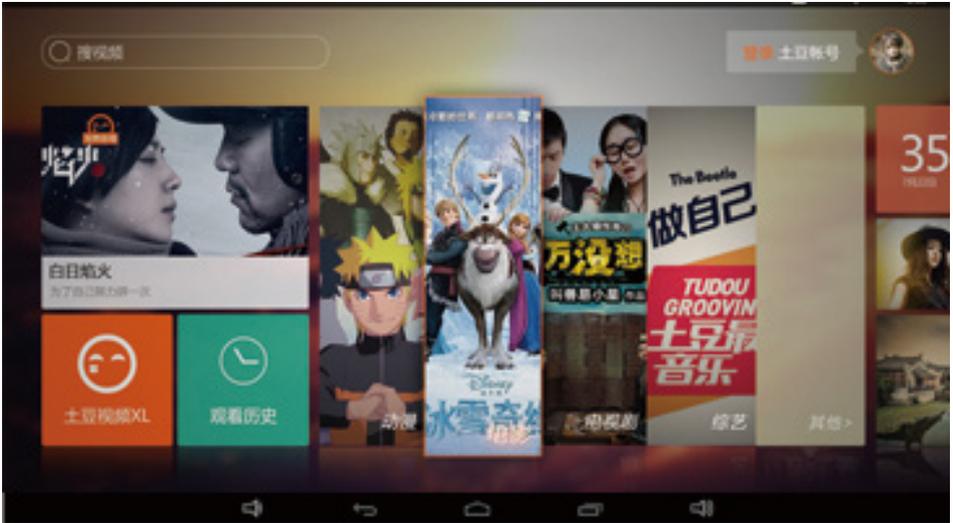
①		按此按钮开启或关闭智能一体机的电源。
②	-	内部扬声器减小音量
③	+	内部扬声器增加音量

2.3 智能一体机操作

Philips 智能一体机预装 Android 系统，采用触控面板技术，它不需要连接 PC，可通过手指触控面板来实现选择和确认等控制操作。启动电源键，即可进入安卓系统。

2.4-1 Tudou Launcher (主画面)

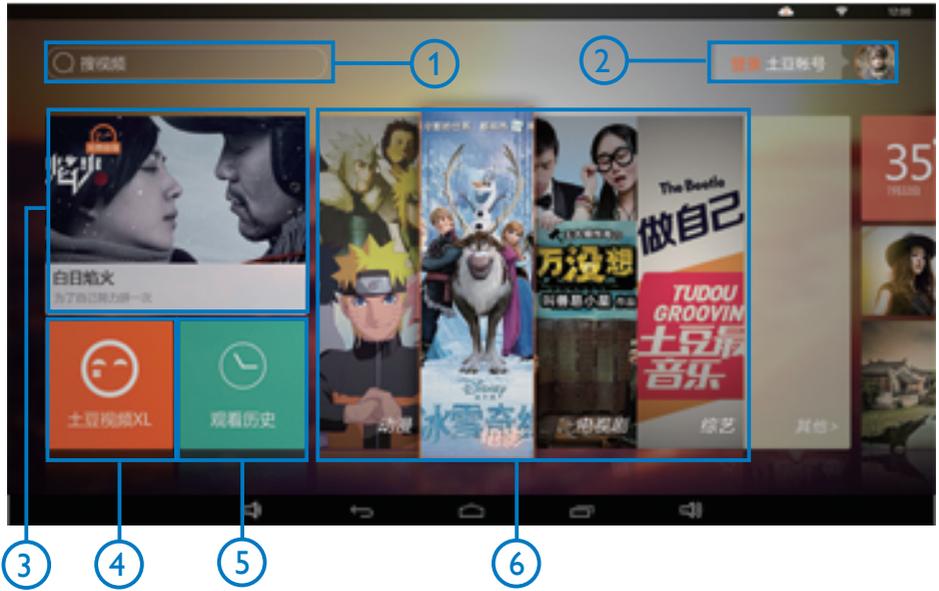
通过在主画面上的点击和滑动，可以在主画面上向左或向右移动，并且选择自己所喜爱的功能或视频。



编号	图标	说明
1		调整安卓系统音量（减）
2		返回上一页
3		返回 Android Tudou Launcher (主画面)
4		显示最近使用的应用程序
5		调整安卓系统音量（加）

2.4-2 Tudou Launcher (主画面)-功能介绍

主画面包含下列几项区块：



2. 设置智能一体机

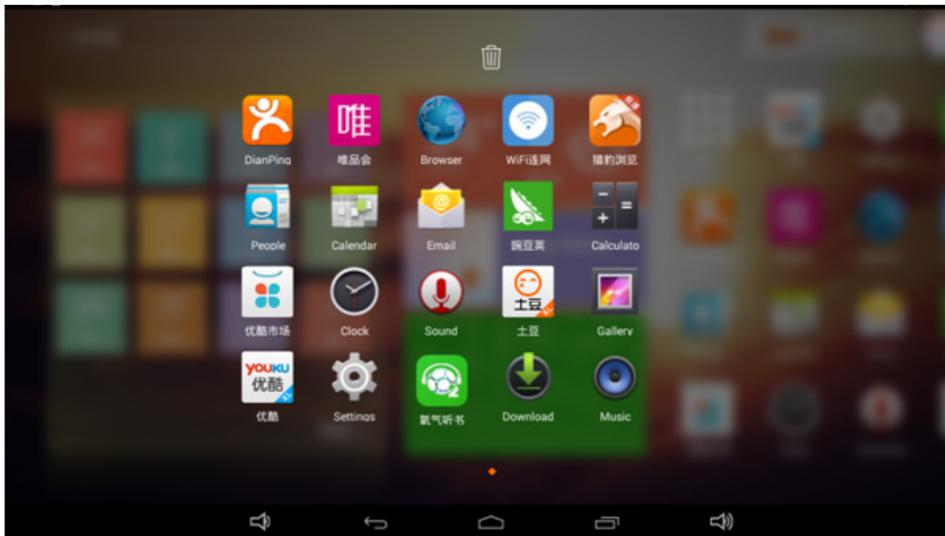
1. 搜寻列
 - 搜寻感兴趣的视频。
2. 登入土豆账号。
 - 登入自己“专属”的土豆账号
3. 视频推荐
 - 显示土豆所推荐的视频。
4. 土豆视频XL
 - 连接土豆视频来获取更多的内容。
5. 观看历史
 - 显示曾经观看过的视频。
6. 视频频道 (动漫/电影/电视剧/综艺/其它)
 - 搜寻相关类型的视频。
7. 小工具 (天气/音乐/图片)
 - 单击小工具的图示, 可以获取天气/音乐/图片等服务。
8. APPS (应用程序)库
 - 显示所有已安装的应用程序。
9. 快捷图标
 - 在主画面上显示应用程序的快捷图标。

2.4-3 快捷图标

在主画面上单击应用程序图标，打开应用程序。



如果要移动或删除主画面上的快捷图标，只要点击并按住一个项目，就会出现下图的画面。



移动主画面上的任一项目：

1. 点击并按住任一项目，直至其放大。
2. 将该项目拖曳至合适的位置。

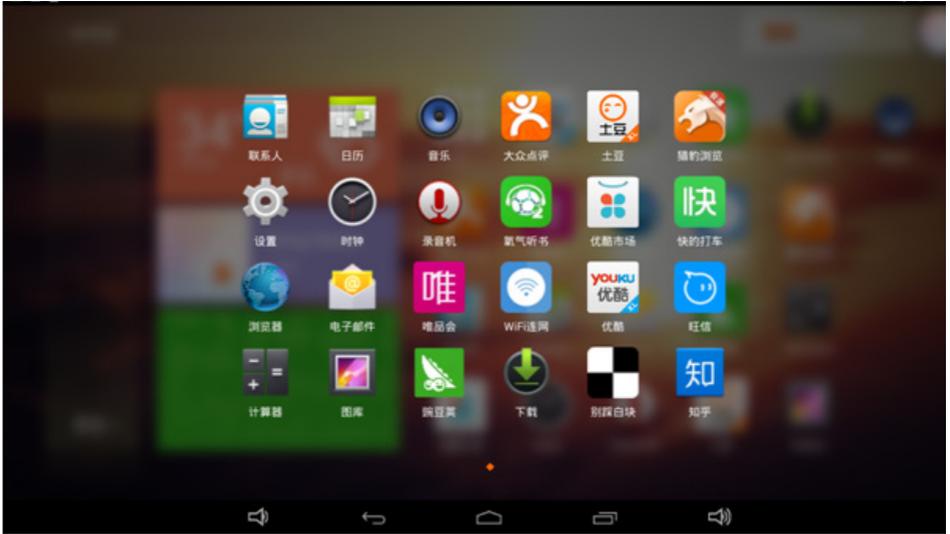
删除主画面上的任一项目：

1. 点击并按住任一项目，直至其放大。
2. 将该项目拖曳至画面上方的垃圾筒图标

，从主画面上删除它。

2.4.4 APPS(应用程序) 库

单击主画面上的  图标，进入 APPS (应用程序) 库，单击应用程序图标，打开应用程序。



根据需要，在主画面上添加应用程序图标：

1. 在APPS (应用程序)库里的点击并按住一个项目，直至其放大。
2. 拖曳至画面上方的  图标，就可以在主画面上添加应用程序图标。

根据需要，移除应用程序：

1. 在APPS (应用程序)库里的点击并按住一个项目，直至其放大。
2. 拖曳至画面上方的  图标，就可以移除应用程序。

2.4-5 安卓系统设置

单击中间主画面中的  图标。



主菜单	子菜单	项目说明
无线和网络	Wi-Fi	扫描和高级
	更多	设置 VPN
设备	声音	设置音量
	显示	设置智能一体机的壁纸、睡眠定时和字体大小
	存储	显示存储信息
	应用	管理已安装的应用程序
	用户	添加用户
个人	安全	禁用和设置安全功能
	语言和输入法	选择和设置语言选项
	备份和重置	恢复到出厂默认设置
帐户	添加帐户	添加帐户 (公司/电子邮件/Google)
系统	日期和时间	设置系统日期和时间
	辅助功能	
	关于	显示与智能一体机相关的信息

3. 技术规格

图片 / 显示	
LCD 面板类型	TFT-LCD
背光类型	WLED 系统
面板尺寸	15.6" / 39.6 cm
宽高比	16:9
最佳分辨率	Android:1366 x 768 @ 60Hz
对比度	500:1
响应时间 (典型)	12 ms
亮度	220 cd/m ²
视角	90° (H) / 60° (V) @ C/R > 10
显示颜色数	262 万
电容投射式触控屏幕	
输入法	手指或电容笔
传输率	≥ 86 %
玻璃屏幕	钢化
表面硬度	≥ 7H
触控能力	
多点触控	按住、转动、点击两次、放大 / 缩小
单点触控	闪动、滚动、点击、拖动
操作系统	
Android	Android 4.4
处理器	四核、ARM-based Rockchip、1.4GHz
Sound (声音)	
内置音频	1W x 2
视频 / 音频回放	
视频格式	MPEG1、MPEG2、MPEG4、H.264
音频格式	MP3、AAC、Ogg、Vorbis、WMA
照片格式	JPEG
存储介质	
内置存储容量	1GB DDR3、4GB EMMC 闪存
外部存储扩展	可选购外部 Micro SD 卡, 最大 32G
连接性	
USB 2.0	1x Micro-USB (Mini-A)
SD/MMC 卡	micro SD 卡槽
无线连接	Wi-Fi (内置)、WLAN 802.11b/g/n
音频输入 / 输出	耳机插孔
方便性	
用户便利性	+  -  Ⓟ
预装应用程序	浏览器、电子邮件、图库、音乐、设置
语言	简体中文、英文

3. 技术规格

底座	
倾斜	0° ~ 30°
电源	
工作模式	8.27W (典型), 13.83W (最大)
Android 待机模式	2.1W (典型)
关闭模式	0.5W (典型)
电源	输入: 100~240VAC, 50~60Hz 输出: DC 5V/3A
外形尺寸	
产品 (含底座)	375(W) x 237(H) x 16(D) mm
产品 (含包装)	467(W) x 308(H) x 90(D) mm
重量	
产品 (含底座)	1.480KG
产品 (含包装)	2.262KG
运行条件	
温度范围 (运行)	0°C ~ 40°C
温度范围 (存储)	-20°C ~ 60°C
相对湿度	20% ~ 80%
可持续性	
环保和节能	RoHS、中国 RoHS、无铅、无汞
可回收包装材料	100 %
符合性和标准	
管制认证	CCC
机壳	
表面处理	咬花喷漆 (后壳)

4. 有关规定

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国电子信息产品污染控制标识要求（中国 RoHS 法规标示要求）产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
液晶显示屏 / 灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配线	×	○	○	○	○	○
电源线 / 连接线	×	○	○	○	○	○

*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下。

×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟 RoHS 法规要求（属于豁免的部分）。



环保使用期限

此标识指期限（十年），电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《微型计算机能源效率标识实施规则》，本计算机符合以下要求：

典型能源效率 (kWh)	≤ 98.0
能效等级	1 级
能效标准	GB 28380-2012

详细有关信息请查阅中国能效标示网：

<http://www.energylabel.gov.cn/>

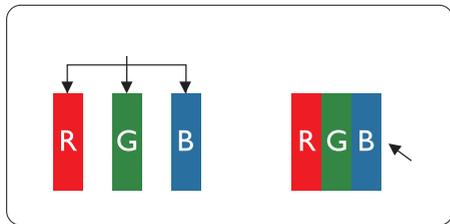
《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

5. 客户服务与保修

5.1 飞利浦智能一体机像素缺陷规定

飞利浦致力于提供最优质的产品。本公司运用同行业最先进的制造程序，实行严格的质量管理。不过，智能一体机使用的 TFT 智能一体机面板若有像素或子像素残缺，有时也是事所难免。没有任何厂家能够担保所有的屏幕皆无像素残缺，飞利浦却保证任何智能一体机，如果超过不可接受的残缺量，必将得到担保条件下的维修或替换。此处须知描述不同种类的像素残缺，规定每一种类可以接受的残缺水准。为了符合所担保的维修或替换，TFT 智能一体机面板上的像素残缺量必须超过这些可接受的水准。例如，智能一体机上不足 0.0004% 的子像素可能存在缺陷。此外，鉴于有些像素残缺种类或组合比其它更引人注意，飞利浦对此种类确定更高的质量标准。本规定全球范围有效。



像素和子像素

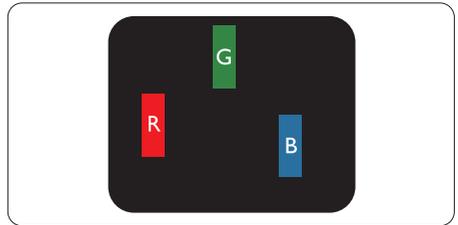
一个像素，或称图像元素，由三个属于红绿蓝主颜色的子像素组成。许多像素在一起形成一个图像。像素里的所有子像素全被照亮时，三个带颜色的子像素一起以一个白色像素出现。当他们全部变暗时，三个带颜色的子像素一起以一个黑色像素出现。其它类的明暗子像素组合则以其它颜色的单个像素出现。

像素残缺种类

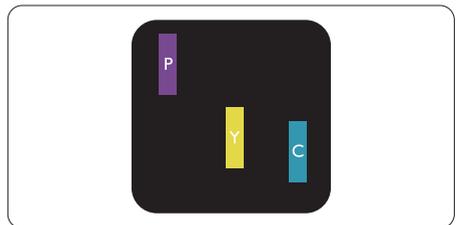
像素和子像素残缺以不同形式出现在屏幕上。有两类像素残缺，每一类内有多种子像素残缺。

亮点缺陷

亮点缺陷是一直点亮的像素或子像素。也就是说，亮点是当智能一体机屏幕上显示暗图案时一直发亮的子像素。亮点缺陷有如下类型。

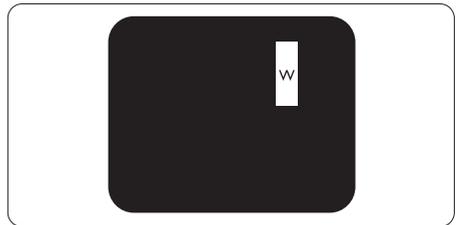


一个发亮的红绿蓝子像素。



二个相邻发亮的子像素：

- 红 + 蓝 = 紫
- 红 + 绿 = 黄
- 绿 + 蓝 = 氰（浅蓝）

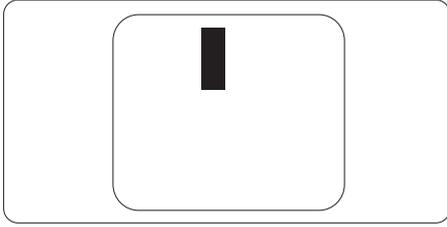


三个相邻发亮子像素（一个白色像素）。

注
 红色或蓝色亮点的亮度必须超过周围点 50%；绿色亮点的亮度必须超过周围点 30%。

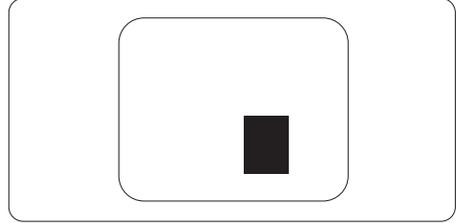
暗点缺陷

暗点缺陷是一直不亮的像素或子像素。也就是说，黑点是当智能一体机屏幕上显示亮图案时一直发暗的子像素。黑点缺陷有如下类型。



紧凑像素残缺

鉴于靠在一起的同类像素和子像素残缺更引人注意，飞利浦同样制定紧凑像素残缺的容许规格。



像素残缺容许规格

为了符合保修期内由于像素残缺而需要的维修或替换，飞利浦智能一体机的TFT面板必须有超过下表所列容许规格的像素和子像素缺陷。

亮点缺陷	可接受的程度
1个亮的子像素	3
2个相邻的亮的子像素	1
3个相邻的亮的子像素 (1个白色像素)	0
两个缺陷亮点之间的距离*	>15mm
所有类型的缺陷亮点总数	3
黑点缺陷	可接受的程度
1个黑的子像素	5 或以下
2个相邻的黑的子像素	2 或以下
3个相邻的黑的子像素	0
两个缺陷黑点之间的距离*	>15mm
所有类型的缺陷黑点总数	5 或以下
缺陷点总数	可接受的程度
所有类型的缺陷亮点或黑点的总数	5 或以下

注

- 1 或 2 个相邻缺陷子像素 = 1 个缺陷点

5.2 客户服务与保修

有关您所在地区的保修范围信息和更多支持要求，请访问 www.philips.com/support 网站了解详细信息。您也可以拨打下面列出的您当地的飞利浦客户服务中心电话。

西欧地区的联系信息：

国家 / 地区	CSP	热线号码	费用	工作时间
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

5. 客户服务与保修

中东欧地区的联系信息：

国家 / 地区	呼叫中心	CSP	客户服务电话
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900 (General) +372 6519972 (workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080 (General) +36 1814 8565 (For AOC & Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160 (general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia & Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
The Republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	N/A	Comel	+380 5627444225

中国联系信息：

国家 / 地区	呼叫中心	客户服务电话
China	PCCW Limited	4008 800 008
China	Call center	400 810 0580(工作日 12:00-21:00)

北美联系信息：

国家 / 地区	呼叫中心	客户服务电话
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

5. 客户服务与保修

APMEA 地区联系信息：

国家 / 地区	ASP	客户服务电话	工作时间
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong:Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00- 17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions, Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

6. 故障排除和常见问题解答

6.1 故障检修

本页介绍用户可以解决的问题。如果在尝试这些解决办法后问题仍然存在，请与 Philips 客户服务代表联系。

1 常见问题

无画面

- 确保电源线两端分别插入电源插座和智能一体机左侧的DC接口。
- 首先，长按智能一体机电源键3秒，确保是开启电源系统。

冒烟或出现火星

- 切勿执行任何故障排除步骤
- 为安全起见，立即从主电源上拔掉智能一体机电源线
- 立即与 Philips 客户服务代表联系。

图像太暗

- 使用 Android 系统的选单，设定亮度调整提高亮度。

关闭电源后仍有“烙印”、“残像”或“余像”现象。

- 长时间不间断显示静止或静态图像可能会在屏幕上造成“烙印”，也称“残像”或“余像”。“烙印”、“残像”或“余像”是LCD面板技术的一种常见现象。大多数情况下，在关闭电源后，“烙印”、“残像”或“余像”会随着时间的推移而逐渐消失。
- 智能一体机无人看管时务必启动移动的屏幕保护程序。
- 如果智能一体机将显示静止不变的内容，请务必启用屏幕定期刷新应用程序。
- 若不激活屏幕保护程序或者屏幕定期刷新应用程序，可能导致严重的“烙印”、“残像”或“余像”现象，这些现象可能不会消失，也无法修复。上面提到的损坏不在保修范围内。

屏幕上出现绿色点、红色点、蓝色点、黑点或白点

- 坏点是当今使用的液晶技术的正常特性，请参见像素策略以了解详情。

6.2 一般常见问题解答

问题 1: 智能一体机使用的刷新率是多少?

回答: 智能一体机刷新率是 60Hz。

问题 2: LCD 屏幕是否抗刮擦?

回答: 一般而言，建议您不要用力撞击面板表面，并且应防止锐利或坚硬物品接触面板表面。操作智能一体机时，请勿施力于面板表面。这可能会影响保修。

问题 3: 如何清洁 LCD 表面?

回答: 使用干净的软布进行正常清洁。细致清洁时，请使用异丙醇。请勿使用普通酒精、乙醇、丙酮、己烷等其他溶剂。

问题 4: 液晶智能一体机面板上的图像残留或重影是指什么?

回答: 长时间不间断显示静止或静态图像可能会在屏幕上造成“烙印”，也称“残像”或“余像”。“烙印”、“残像”或“余像”是 LCD 面板技术的一种常见现象。大多数情况下，在关闭电源后，图像残留或余影会随着时间的推移而逐渐消失。智能一体机无人看管时务必启动移动的屏幕保护程序。如果智能一体机将显示静止不变的内容，请务必启用屏幕定期刷新应用程序。

⚠ 小心

若不激活屏幕保护程序或者屏幕定期刷新应用程序，可能导致严重的“烙印”、“残像”或“余像”现象，这些现象可能不会消失，也无法修复。上面提到的损坏不在保修范围内。

问题 5: 智能一体机是否可以调整解析度?

回答: 此智能一体机最佳显示分辨率为 1366 x 768 @ 60Hz, 在 Android 系统显示效果最佳化设计之下, 只支援此分辨率。

问题 6: 智能一体机是否可以调整刷新率?

回答: 智能一体机刷新率为 60 Hz, 已经是 Android 系统最佳化设定, 不能调整刷新率。

6.3 智能一体机常见问题解答

问题 1: 如何下载应用程序?

回答: 您可以下载专用的应用程序。桌面上已经配置了一个预设图标, 单击一下鼠标即可。

问题 2: 在智能一体机模式下如何连接到 Internet?

回答: 您可以通过内置的 WiFi 连接到 Internet。

问题 3: 能否将内置的 Android 操作系统改为 Windows 或 Linux?

回答: 否, 不能更换内置的 Android 操作系统。

问题 4: 如何将其用作多操作系统智能一体机?

回答: 此智能一体机内置 Android 系统, 本身就是一个独立的产品, 没有任何其他要求。

问题 5: 能否升级 / 更新内置的 Android 系统?

回答: 是, 您可以在有官方更新时执行此操作。请联系技术支持人员以正确升级 / 更新系统。

问题 6: 能否旋转智能一体机?

回答: 否, 此不能旋转。其默认且唯一的模式是横向模式。



© 2014 Koninklijke Philips N.V.保留所有权利。

规格如有变更，恕不另行通知。

版本: M5S163E51T