PHILIPS

B line

241B7

www.philips.com/welcome

SV Bruksanvisning 1

Kundservice och garantifrågor 28

Felsökning och återkommande frågor 32

Innehållsförteckning

1. Viktigt 1
   - 1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll 1
   - 1.2 Notationer 3
   - 1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet 4

2. Inställning av monitorn 5
   - 2.1 Installation 5
   - 2.2 Hantering av monitorn 8
   - 2.3 Ta bort basmontaget för VESA-montering 11

3. Inbyggd Windows Hello™ popup-webbkamera 12

4. Introduktion till USB-dockningsskärm 14
   - 4.1 Hur uppdaterar man USB-dockningsskärm genom USB-C-till C-kabel? 14
   - 4.2 Hut uppdaterar man USB-dockningsskärm genom USB-C-till C-kabel? 14

5. Bildoptimering 18
   - 5.1 SmartImage 18
   - 5.2 SmartContrast 19

6. PowerSensor™ 20

7. Seriekopplingsfunktion 22

8. Tekniska specifikationer 23
   - 8.1 Upplösning och förhandsinställda lägen 26

9. Effektstyrning 27

10. Kundservice och garantifrågor 28
    - 10.1 Philips policy för pixeldefekter på platta bildskärmar 28
    - 10.2 Kundstöd och garantifrågor 31

11. Felsökning och återkommande frågor 32
    - 11.1 Felsökning 32
    - 11.2 Allmänna frågor 33

1. Viktigt

Denna elektroniska bruksanvisning är avsedd för alla som använder en Philips monitor. Ta dig tid att läsa igenom manualen innan du använder monitorn. Den innehåller viktigt information och noteringar beträffande hantering av din monitor.

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten har hanterats på rätt sätt för det avsedda ändamålet, i överensstämmelse med bruksanvisningen, och vid uppvisande av originalfakturan eller köpekvittot, som visar köpdatum, säljarens namn, samt produktens modell och tillverkningsnummer.

1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll

Varningar

Att använda andra kontroller, justeringar eller tillvägagångssätt än de som beskrivs i detta dokument kan leda till att du utsätts för elektriska och/eller mekaniska risker.

Läs och följ dessa anvisningar när du ansluter och använder datormonitorn.

Användning

- Håll monitorn undan från direkt solljus, mycket starka ljuskällor och borta från andra värmekällor. Lång exponering i denna miljö kan resultera i missfärgning och skador på monitorn.
- Avlägsna alla föremål som skulle kunna falla in genom ventilationsöppningarna eller förhindra avkylningen av bildskärmens elektronik.
- Blockera inte ventilationsöppningarna i höljet.
- När du sätter bildskärmen på plats, se till att elkabeln och eluttaget är lätt åtkomliga.
- Om du stänger av bildskärmen genom att koppla ur elkabeln eller DC-kabeln, vänta 6 sekunder innan du kopplar in elkabeln eller DC-kabeln.
- Använd alltid en godkänd elkabel som tillhandahållits av Philips. Om elkabeln saknas, kontakta det lokala servicecentret. (Se kontaktuppgifter för service som anges i handboken under Viktig information.)
- Använd med den angivna strömförsörjningen. Var noga med att bara använda bildskärmen med den angivna strömförsörjningen. Att använda felaktig spänning innebär att det uppstår felfunktion samt kan orsaka brand eller elektriska stötar.
- Skydda kabeln. Dra eller böj inte strömkabeln och signalkabeln. Placera inte bildskärmen eller andra tunga föremål på kablarna eftersom skador på dem kan orsaka brand eller elektriska stötar.
- Utsätt inte monitorn för starka vibrationer eller stötar under driften.
- Slå inte på eller tappa bildskärmen under användning eller förflyttning.
- Överdriven användning av skärmen kan orsaka obehag i ögonen. Det är bättre att ta kortare pauser ofta från datorn än längre pauser mindre ofta, t ex en paus på 5-10 minuter efter 50-60 minuters kontinuerlig användning av skärmen är troligtvis bättre än en paus på 15 minuter varannan timme. Försök att undvika att anstränga ögonen när du använder skärmen under en konstant tidsperiod genom att:
  - Titta på något på olika avstånd efter att ha fokuserat på skärmen under en lång period.

- Blinka ofta medvetet medan du arbetar.
- Blunda och rulla ögonen för att slappna av.
- Flytta skärmen till en lämplig höjd och vinkel enligt din längd.
- Justera ljusstyrkan och kontrasten till en lämplig nivå.
- Justera miljöbelysningen så att den liknar skärmen ljusstyrka, undvik lysrör och ytor som inte reflekterar för mycket ljus.
- Uppsök läkare om du har symptom.

Underhåll

- För att skydda din monitor mot eventuella skador, utsätt inte LCD-panelen för överdrivet tryck. När du flyttar på bildskärmen, ta tag i ramen. Lyft inte bildskärmen genom att placera handen eller fingrarna på LCD-panelen.
- Koppla ur bildskärmen om du inte kommer att använda den under en längre tidsperiod.
- Koppla ur bildskärmen om du behöver rengöra den med en lätt fuktad trasa. Skärmen kan torkas med en torr trasa när den är avstängd. Du ska dock aldrig använda organiska lösningsmedel som alkohol eller ammoniakbaserade ämnen för att göra ren bildskärmen.
- Undvik elektriska stötar och permanenta skador på enheten genom att inte utsätta den för damm, regn, vatten eller en mycket fuktig miljö.
- Om bildskärmen blir våt, torka av den med en torr trasa så snart som möjligt.
- Om främmande ämnen eller vatten tränger in i bildskärmen måste du omedelbart stänga av den och koppla ur den från eluttaget. Avlägsna sedan det främmande ämnet eller vattnet, och skicka bildskärmen till ett servicecenter.
- Förvara inte eller använd monitorn på platser som exponeras för hetta, direkt solljus eller extrem kyla.
- För att bildskärmen ska fungera så bra som möjligt, och under så lång tid som möjligt, bör den användas på platser som stämmer med följande temperatur- och fuktighetsområden.
  - Temperatur: 0-40°C 32-104°F
  - Luftfuktighet: 20–80 % relativ luftfuktighet

Viktig information om inbränning/spökbild

- Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt. Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll. Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka “inbränningar” också kända som “efterbilder” eller “spökbilder” på skärmen.
- “Inbränning”, “efterbild” eller “spökbild” är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer “inbränningar”, “efterbilder” eller “spökbilder” att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.

Varning

Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Service

- Höljet får bara öppnas av kvalificerad servicepersonal.
- Om behov uppstår av någon dokumentation för reparation eller integrering, kontakta vårt lokala servicecenter. (Se kontaktuppgifter för service som anges i handboken under Viktig information.)
- För transportinformation, se "Tekniska specifikationer".
- Lämna inte bildskärmen i en bil eller bagagelucka i direkt solljus.

Obs
Vänd dig till en servicetekniker om bildskärmen inte fungerar normalt, eller om du inte är säker på hur du ska gå vidare när du har följt användaranvisningarna i denna handbok.

1.2 Notationer

I följande avsnitt beskrivs de notationer som används i detta dokument.

Påpekanden, Försiktighet och Varningar

I hela denna bruksanvisning kan textstycken åtföljas av en ikon och vara skrivna med fetstil eller kursivt. Dessa block innehåller anteckningar, uppmaningar till försiktighet och varningar. De används på följande sätt:

Obs
Denna ikon markerar viktig information och tips som kan hjälpa dig att använda datorsystemet på ett bättre sätt.

Försiktighet
Denna ikon markerar information som talar om för dig hur du ska undvika potentiella risker för maskinvaran eller förlust av data.

Varning
Denna ikon markerar risk för kroppsskada och informerar dig om hur du ska undvika problemet.

En del varningar kan visas med annat format och sakna ikon. I sådana fall är den specifika visningen av varningen bemyndigad av lagstiftande myndigheter.

1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet

Waste Electrical and Electronic Equipment - WEEE (Direktivet för hantering av elektriskt och elektroniskt avfall)

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

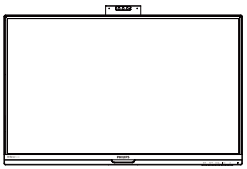
To learn more about our recycling program please visit

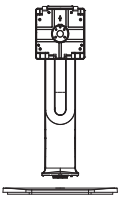
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Inställning av monitorn

2.1 Installation

1 Förpackningsinnehåll





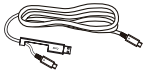
* CD

Power

*DC

*DP

*HDMI

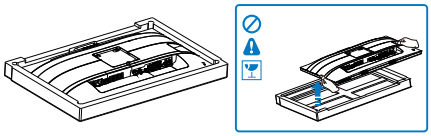


*USB C-C/A

*Varierar beroende på region

2 Installera basen

1. För att skydda skärmen väl och undvika repor eller skador på skärmen, håll skärmen vänd nedåt på dynan för basinstallation.

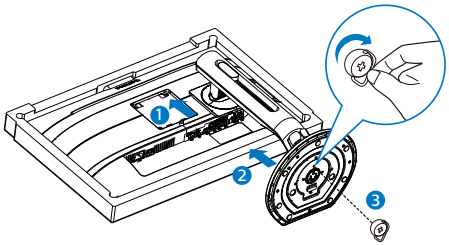


2. Håll i ställningen med båda händerna.

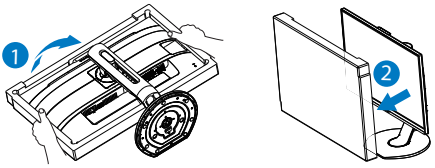
   (1) Fäst försiktigt ställningen till VESA monteringsområdet tills hakarna låser ställningen.

   (2) Sätt försiktigt fast basen på ställningen.

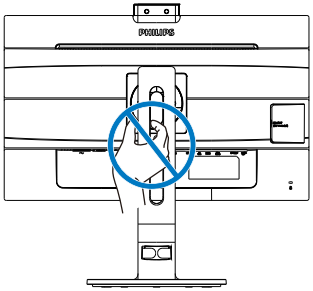
   (3) Använd dina fingrar för att dra åt skruven som är placerad på undersidan av basen och fäst fast basen i ställningen.



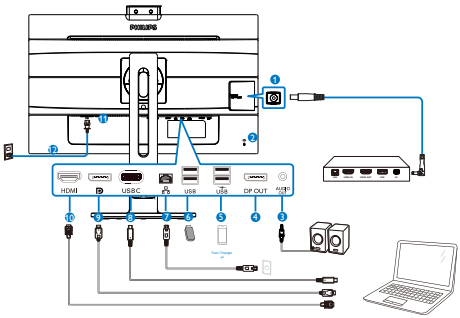
3. När basen monteras så använd båda händerna för att ställa bildskärmen upprätt, med ett fast grepp om både styrenplasten och bildskärmen. Du kan nu dra av styrenplasten. Kläm inte panelen så att den går sönder när du drar av styrenplasten.

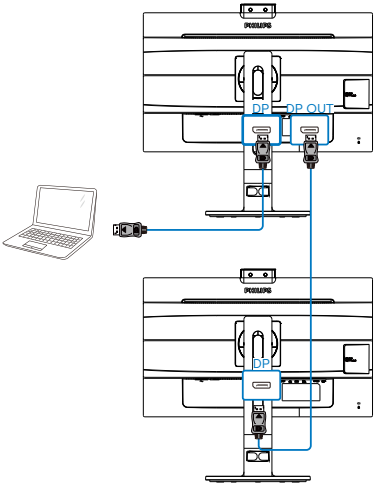


Varningar

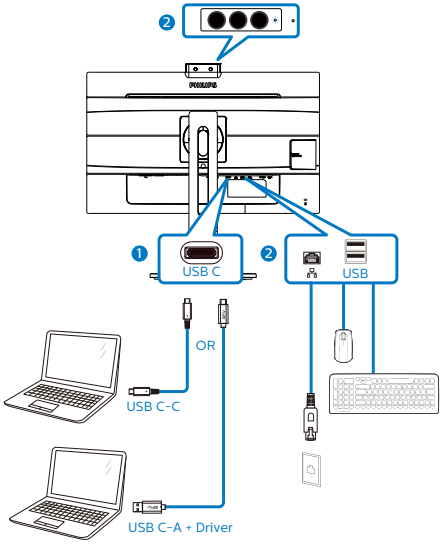


3 Ansluta till PC:n





USB docking



1. Likströmsutgång
2. Kensington anti-stöldlås
3. Ljud-utgång
4. DisplayPort-utgång
5. USB snabbladdare
6. USB-nedströms
7. Ethernet
8. USB Type-C-ingång/Uppströms
9. Skärmuttagsingång
10. HDMI-ingång
11. Strömbrytare
12. AC strömingång

Anslutning till dator

1. Anslut strömkabeln ordentligt på baksidan av skärmen.
2. Stäng av datorn och lossa dess nätkabel.
3. Anslut monitorns signalkabel till videokontakten på datorns baksida.

4. Anslut nätkablarna från datorn och monitorn till ett närbeläget väggutag.
5. Slå på datorn och monitorn. Om monitorn visar en bild så är installationen klar.

4 Installation av USB C-drivrutin för RJ45

Innan USB C-dockdisplayen används, se till att installera drivrutinen för USB C.

Du hittar drivrutinen på: "LAN Drivers" på CD-skivan (om den medföljer) eller ladda ned den direkt via nedanstående länk:

https://www.realtek.com/zh-tw/component/zoo/category/network-interface-controllers-10-100-1000m-gigabit-ethernet-usb-3-0-software

Följ installationsstegen:

1. Installera den LAN-drivrutin som stämmer överens med ditt system.
2. Dubbelklicka på drivrutinen för att installera och följ Windows instruktioner för att fortsätta med installationen.
3. Den kommer att visa "klart" när installationen är slutförd.
4. Datorn måste startas om efter att installationen har slutförts.
5. Nu kommer "Realtek USB Ethernet Network Adapter" att finnas i listan över installerade program.
6. Det rekommenderas att periodvis besöka ovanstående webblänk för att kontrollera tillgänglighet för den mest uppdaterade drivrutinen.

Obs
Kontakta Philips service-hotline för klonverktyg av Mac-adress, vid behov.

5 USB-nav

För att följa den Internationella atomenergiorganets säkerhetsföreskrift, stängs USB-navet/portarna på den här skärmen av under viloläge och avstängningsläget.

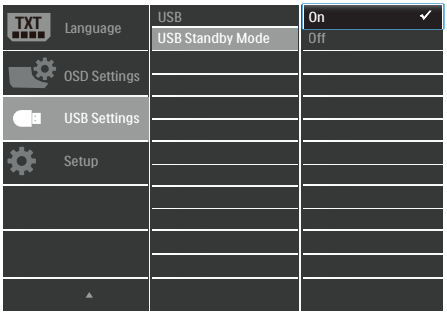
Anslutna USB-enheter fungerar inte i detta läge.

För att permanent sätta USB-funktionen till "ON" (på)-läget, gå till OSD-menyn och välj sedan "USB-vänteläge" och växla till "ON".

6 USB-laddning

Denna skärm har USB-portar som klarar normal uteffekt inklusive några med USB-laddningsfunktion (identifierbara med strömikon). Du kan använda dessa portar för att t. ex. ladda din smarttelefon eller strömsätta en extern HDD. Skärmen måste alltid vara PÅ för att funktionen ska kunna användas.

Vissa utvalda Philips-skärmar kanske inte strömsätter eller laddar din enhet när den är i läget “Sleep” (Vila) (vit ström-LED blinkar). Om så är fallet, öppna skärmmenyn och välj “USB Standby Mode” (USB-laddning), och ställ funktionen på läget “ON” (PÅ) (standard=OFF). Detta kommer på så vis att hålla USB-ström- och laddningsfunktionerna aktiva även när skärmen är i viloläge.



Obs

Om du stänger AV skärmen via strömbrytaren vid något tillfälle, kommer alla USB-portarna att stängas AV.

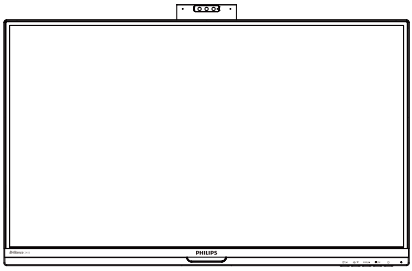
Varning!

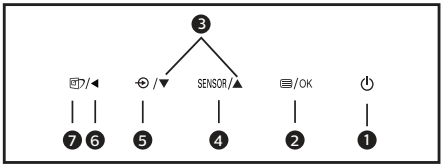
Trådlösa 2,4 GHz USB-engheter som t.ex. en trådlös mus, tangentbord och hörlurar, kan ha interferens från höghastighetssignalen från USB3.2 Gen2-enheter, vilket kan leda till att radiosändningens kvalitet försämras. Skulle detta inträffa, kan du prova följande metoder för att minska effekterna av interferensen.

- Försök att inte ha USB2.0-mottagare i närheten av anslutningsporten.
- Använd en vanlig USB-förlängningskabel eller USB-hubb för att öka avståndet mellan din trådlösa mottagare och USB3.2 Gen2-anslutningsporten.

2.2 Hantering av monitorn

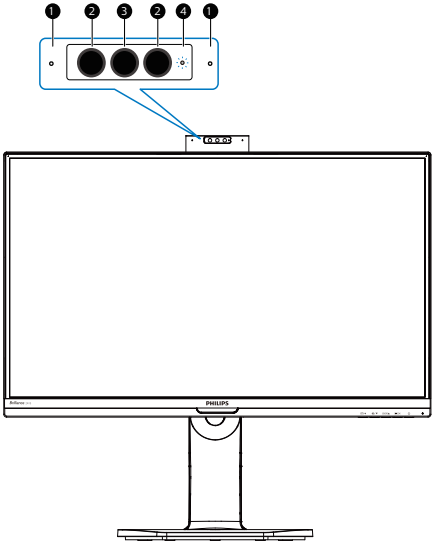
1 Beskrivning av kontrollknapparna





1	⏻	Slå på eller stänga av bildskärmen.
2	/OK	Öppna OSD-menyn. Bekräfta OSD-inställningen.
3	▲ ▼	Justera OSD-menyn.
4	SENSOR	PowerSensor
5	⏻	Byta källa för ingångssignalen.
6	◀	Återgå till föregående OSD-nivå.
7		SmartImage. Det finns flera val: EasyRead, kontor, foto, film, spel, ekonomi, LowBlue-läge och av.

2 Webbkamera

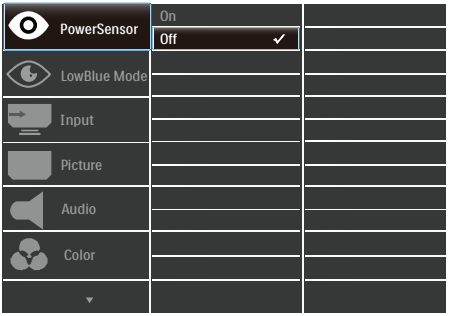


1	Mikrofon
2	IR av ansiktsidentifiering
3	Webbkamera, 2,0 megapixel
4	Aktivitetsindikator för webbkamera

3 Beskrivning av bildskärmsmenyn

Vad är On-Screen Display (OSD/visning på skärmen)?

OSD-menyn är en funktion som finns hos alla Philips LCD-bildskärmar. Med hjälp av OSD-systemet kan användaren justera skärmegenskaperna eller välja funktioner hos bildskärmen direkt på skärmen. En användarvänlig OSD-skärm visas här nedan:



Grundläggande och enkel instruktion av kontrollknapparna

I OSD-menyn som visas kan dy trycka på ▼▲ knapparna i framkant på skärmen för att flytta markören och tryck på OK knappen för att bekräfta valet eller ändringen.

Obs

Denna skärm har "DPS" för ECO-design, standardinställningen är läget "PÅ": det får skärmen att se lite dimmig ut; för optimal ljusstyrka, öppna skärmen för att ställa in "DPS" på läget "AV".

OSD-menyn

Nedan visas en översikt över strukturen hos On-Screen Display. Du kan använda den som ett hjälpmedel när du senare ska göra de olika inställningarna.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4
	Off	
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4
	Off	
Input	HDMI 1.4	
	DisplayPort	
	USB	
	USB C	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
	DPS	On, Off
Audio	Volume	0~100
	Mute	On, Off
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski , Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Settings	USB	USB 3.2, USB 2.0
	USB Standby Mode	On, Off
Setup	Resolution Notification	On, Off
	DP Out Multi-Stream	Clone, Extend
	Reset	Yes, No
	Information	

4 Meddelande om upplösning

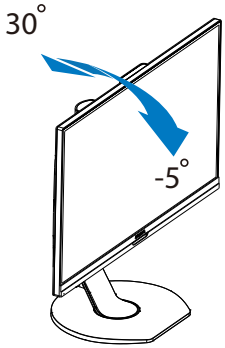
Den här bildskärmen är avsedd för optimal prestanda vid dess äkta upplösning, 1920 x 1080 @60 Hz. När bildskärmen startas med en annan upplösning visas ett meddelande på skärmen: Använd 1920 x 1080 @ 60 Hz för bäst resultat.

Detta meddelande kan stängas av under Inställningar i bildskärmsmenyn.

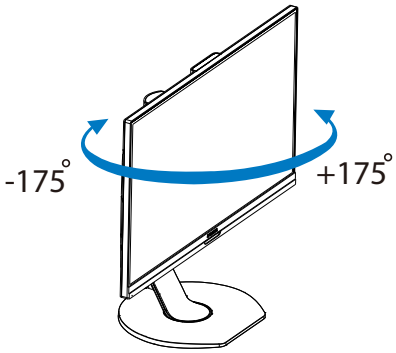
Obs
När den används som USB-skärm, stödjer upplösningen enbart 1920 x 1080 på 60Hz.

5 Mekaniska funktioner

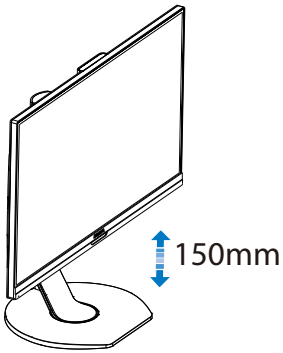
Lutning



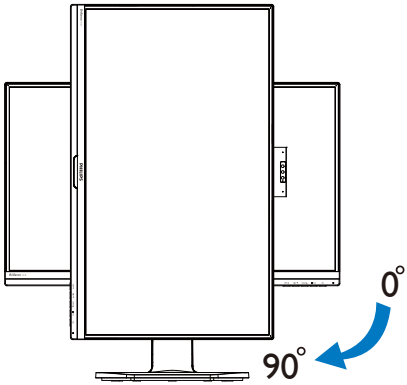
Svängning



Höjdjustering



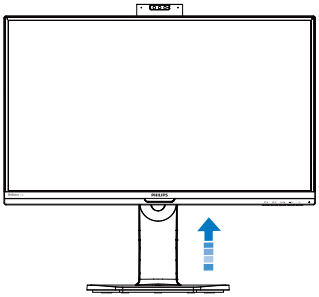
Vridning



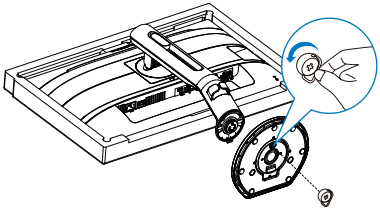
2.3 Ta bort basmontaget för VESA-montering

Innan du börjar demonteringen av monitorns bas, läs igenom instruktionerna nedan för att undvika några skador.

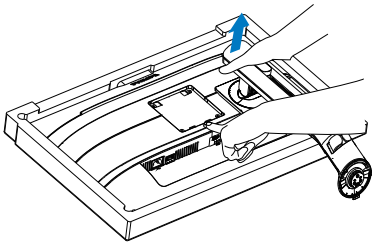
1. Dra ut monitorbasen till dess maximala längd.



2. Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas. Lyft sedan monitor basen.

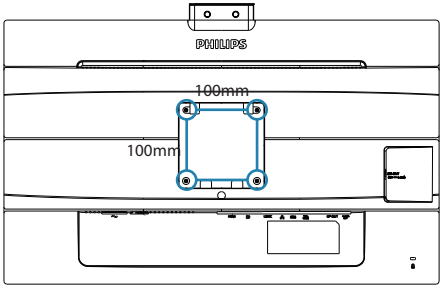


3. Med frigöringsknappen intryckt luta stativ och låt den glida ut.



Obs

Denna monitor accepterar en 100 mm x 100 mm VESA-kompatibelt monteringssystem. VESA monteringsskruv M4. Kontakta alltid tillverkaren vid väggmontering.



3. Inbyggd Windows Hello™ popup-webbkamera

1 Vad är det?

Phillips innovativa och säkra webbkamera visas när du behöver den och stoppas säkert tillbaka in i bildskärmen när du inte använder den. Webbkameran är också utrustad med avancerade sensorer för Windows Hello ansiktsigenkänning, som loggar in dig bekvämt på dina Windows-enheter på mindre än 2 sekunder, 3 gånger snabbare än ett lösenord.

2 Så här aktiverar du Windows Hello™ popup-webbkamera

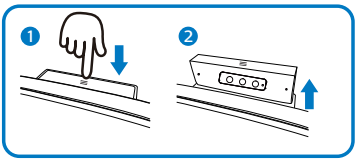
Philips-skärmen med Windows Hello webbkamera kan aktiveras bara genom att ansluta din USB-kabel från datorn till "USB-C"-porten eller "USB up"-porten på skärmen. Nu är webbkameran med Windows Hello klar att använda om Windows Hello-inställningen i Windows10 är klar. Se Windows officiella webbplats för inställningarna: https://www.windowscentral.com/how-set-windows-hello-windows-10.

Observera att Windows 10-systemet krävs för att konfigurera Windows Hello:ansiktsigenkänning; med en version som är lägre än Windows 10 eller Mac OS, kan webbkameran användas utan ansiktsigenkänning. Med Windows 7 krävs en drivrutin för att aktivera webbkameran.

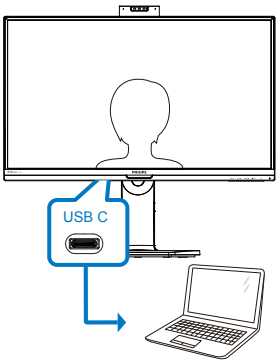
Operativsystem	Webbkamera	Windows Hello
Win7	Ja 1*	Nej
Win8	Ja	Nej
Win8.1	Ja	Nej
Win10	Ja	Ja

Följ stegen för inställning:

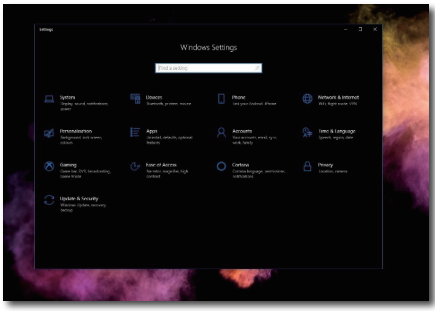
1. Press the built-in webcam in the middle on the top of this display.



2. Anslut USB-kabeln från din dator till "USB C"-porten på bildskärmen.

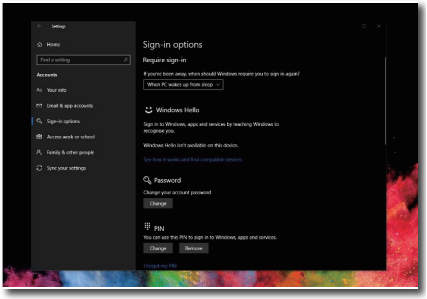


3. Inställning i Windows 10 för Windows Hello.
   a. I inställningsprogrammet klickar du på accounts (konton).

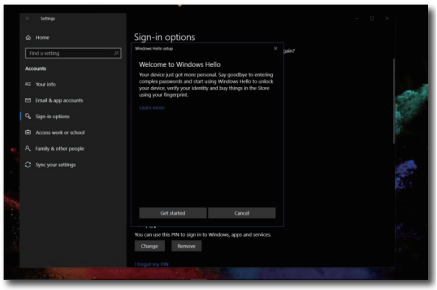


   b. Klicka på sign-in options (inloggningsalternativ) i sidofältet.
   c. Du måste ange en PIN-kod innan du kan använda Windows Hello.

När du har angett den kommer alternativet för Hello att låsas upp.



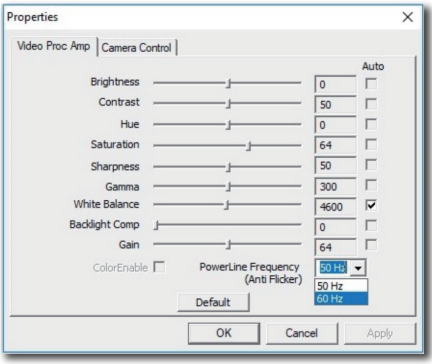
d. Nu ser du vilka alternativ som finns att installera under Windows Hello.



e. Klicka på "Get started" (Komma igång). Inställningen är klar.

Obs

1. Gå alltid till Windows officiella webbplats för att få tillgång till den senaste informationen. Informationen i EDFU kan ändras utan föregående meddelande.
2. Olika regioner har olika spänningar, en inkonsekvent spänningsinställning kan orsaka vågrörelser vid användning av webbkameran. Ställ in spänningen till samma inställning som spänningen i din region.



4. Introduktion till USB-dockningsskärm

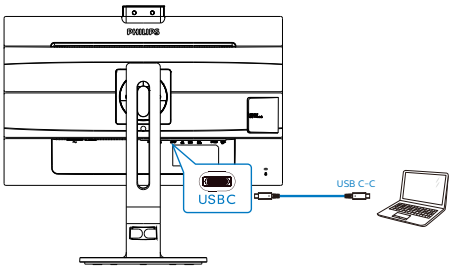
Philips USB-dockningsskärmar levererar universell portreplikering, för en enkel, prydlig anslutning till bärbar dator.

Anslut säkert till nätverk, överför data, video och ljud från bärbar dator med bara en USB-kabel.

Och dessutom, docka med USB-C-port för extra energiförsörjning. För dockningsskärmar med inbyggd DisplayLink-teknik, kan användarna dra nytta av framåt-/bakåtkompilering av USB med praktiskt taget alla de senaste bärbara datorerna.

4.1 Hur uppdaterar man USB-dockningsskärm genom USB-C- till C-kabel?

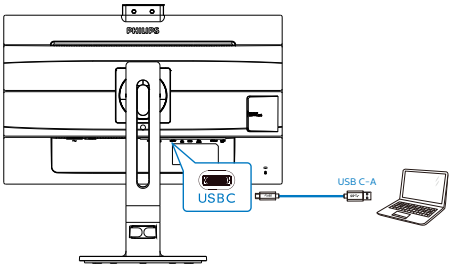
Anslut bara USB-C- till C-kabeln mellan skärmen och den bärbara datorn. Den kan överföra video, ljud, data, nätverk, energi genom USB C-kabeln.



OBS!
Kontrollera att källenheten är kompatibel med DP Alt-läge över USB-C- till C-kabeln.

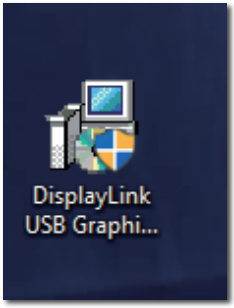
4.2 Hut uppdaterar man USB-dockningsskärm genom USB-C- till C-kabel?

1 Om den bärbara datorn inte har USB-C-port, anslut USB-C- till A-kabeln mellan skärmen och den bärbara datorn, vänta några minuter tills den automatiskt installerar DisplalyLink-programvaran, under förutsättning att nätverket är anslutet från dina enheter. Du kan även installera DisplayLink-programmet med följande steg.

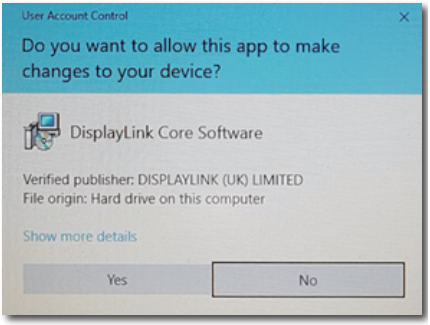


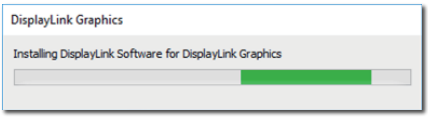
Installationsprocedur för DisplayLink:

1. Dubbelklicka på Setup.exe-filen som finns på CD-skiva eller Philips webbplats, stödjande sidor.

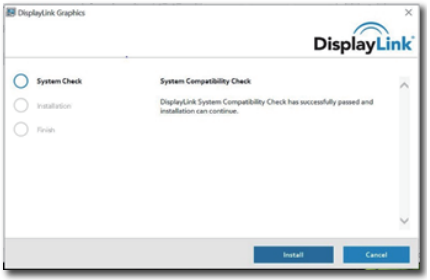


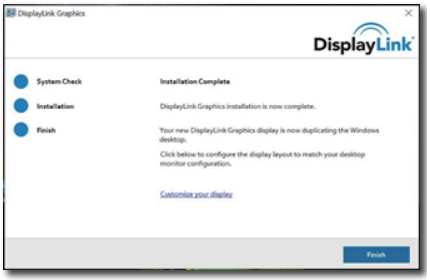
2. Kontrollpanelen Användarkonto öppnas, klicka på “Yes” (Ja) för att installera DisplayLink-programmet för DisplayLink Graphics.



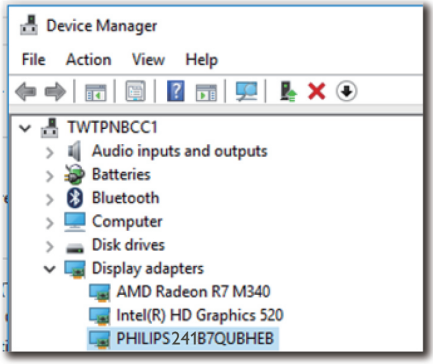


3. Klicka på “Install” (Installera) så börjar DisplayLink att installeras, när det är klart, klicka på “Finish” (Avsluta)





4. När installationen är klar måste den bärbara datorn startas om för att för att börja använda USB-dockningsskärmen.
För att verifiera installationen, titta efter skärmadaptrarna från systemet, skärmnamnet kommer att visas, vilket betyder att DisplayLink-programmet har installerats.



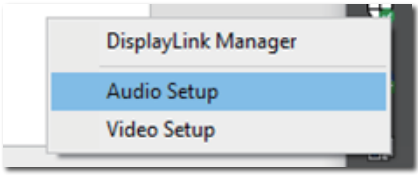
2 Kontrollera skärmen

När DisplayLink-programmet har installerats visas en ikon på aktivitetsfältet. Den ger dig åtkomst till DisplayLink Manager-menyn.

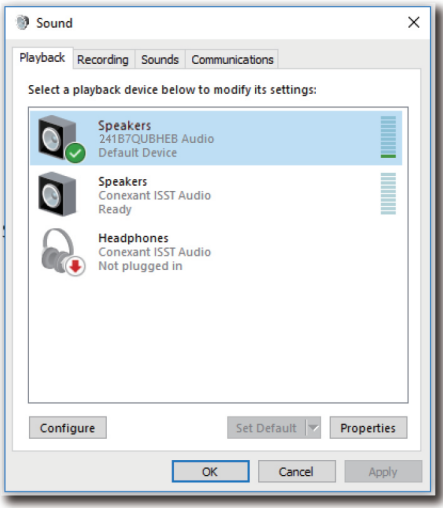
3 Ställa in ljudkälla

När USB-C- till A-kabeln ansluter mellan skärmen och enheten, blir USB-dockningsskärmens förinställda ljudspårsutgång.

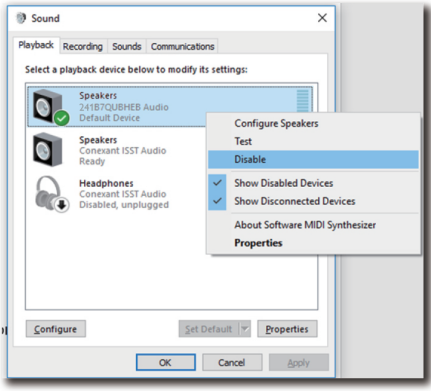
1. Klicka på DisplayLink-ikonen , och därefter på “Audio Setup” (Ljudinställning).

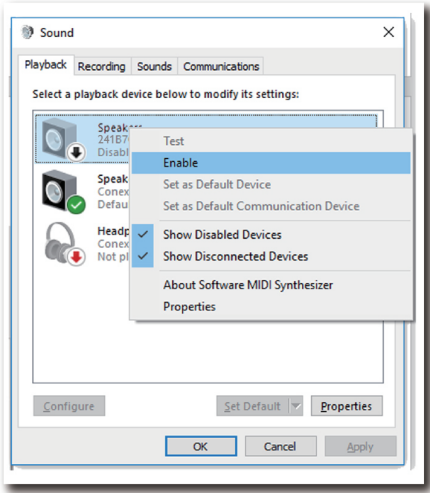


2. Ljudpanelen öppnas, och visar att standardljudspåret är från denna dockningsskärm.



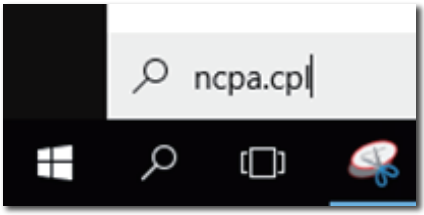
3. För att ändra ljudutgångskälla, högerklicka på standardljudenheten, klicka på “Disable” (Inaktivera), så ändras den till nästa ljudutgångsenhet. Om du vill ändra tillbaka, högerklicka på källan, klicka på “Enable” (Aktivera).



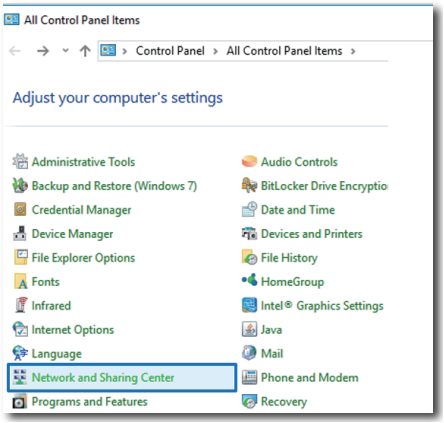


4 Ställa in USB-dockning Ethernet

1. Öppna fönstret “Network Connections” (Nätverksanslutningar), skriv in “ncpa.cpl” i sökrutan i Startmenyn:



Eller öppna kontrollpanelen, välj “Network and Sharing Center” (Nätverk och delningscenter).



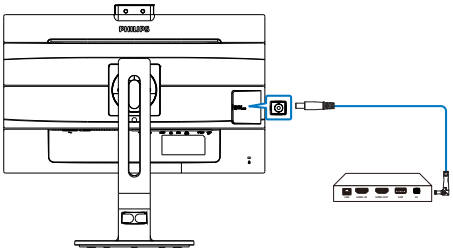
2. Fönstret Network Connections (Nätverksanslutningar) öppnas. Sök upp och välj “Realtek USB GbE Family Controller” för standardnätverkskälla.

3. Högerklicka på “Realtek USB GbE Family Controller”-ikonen och klicka på “Enable” (Aktivera). Nu kan du surfa på Internet.

5 Energiförsörjning

Den inbyggda DC OUT-kontakten på denna Philips-skärm energiförsörjer din enhet upp till 65W.

För att ladda dina enheter, anslut bara likströmskabeln från skärmen till dina enheter.



OBS!

1. Skärmen ger energi från DC OUT-porten med 19V med maximalt 65W, som stödjer Intel NUC minidator och andra kompatibla enheter.
2. När både USB-C- och DC OUT-porten används samtidigt för energiförsörjning, kommer USB-C att begränsas till 10W energi, och DC OUT-porten begränsas till 65W energi. Vi rekommenderar att man bara använder en av dessa portar för laddning åt gången, för att undvika energibegränsningen.
3. DP ut är ogiltig när DisplayLink körs.

5. Bildoptimering

5.1 SmartImage

1 Vad är det?

SmartImage innehåller förhandsinställningar som optimerar bildskärmen för olika omständigheter genom dynamisk realtidsjustering av ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa. Oavsett om du arbetar med textprogram, visar bilder eller tittar på video, ger Philips SmartImage utmärkta optimerade bildskärmsprestanda.

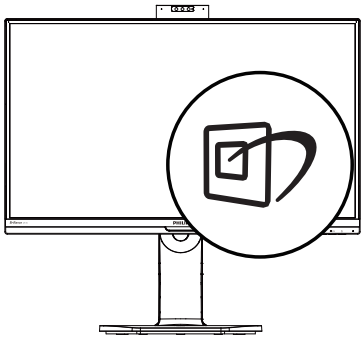
2 Varför behöver jag det?

Du vill ha en LCD-bildskärm som ger optimerad visning av ditt favoritinnehåll. SmartImage justerar kontinuerligt ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa i realtid för att förbättra upplevelsen.

3 Hur fungerar det?

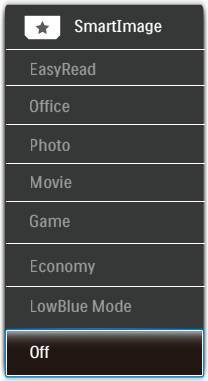
SmartImage är en exklusiv, ledande Philipsteknik som analyserar innehållet som visas på bildskärmen. Baserat på ett scenario som du väljer förbättrar SmartImage dynamiskt kontrast, färgmättnad och skärpa på bilder och video för att förbättra innehållet som visas – allt i realtid och med ett tryck på en enda knapp.

4 Hur aktiverar jag SmartImage?



1. Tryck på för att starta SmartImage på bildskärmen.
2. Håll ner ▼▲ för att växla mellan EasyRead, kontor, foto, film, spel, ekonomi, LowBlue-läge och av.
3. SmartImage visas på bildskärmen i fem sekunder, eller så kan du trycka på "OK" för att bekräfta.

Det finns flera val: EasyRead, kontor, foto, film, spel, ekonomi, LowBlue-läge och av.



- EasyRead: Hjälper till att förbättra läsningen av text baserat på program såsom PDF e-böcker. Genom att använda en specialalgoritm vilken ökar kontrasten och kantskärpan hos textinnehåll optimeras skärmen för en stressfri läsning genom att justera ljusstyrkan, kontrasten och färgtemperaturen hos skärmen.
- Office (kontor): Förbättrar text och sänker ljusstyrkan för att förbättra läsbarhet och minska påfrestningen på ögonen. Det här läget ger avsevärda förbättringar i läsbarhet och produktivitet när du arbetar med kalkylprogram, PDF-filer, skannade eller andra generella kontorsapplikationer.

- Photo (bild): Den här profilen kombinerar färgmättnad, dynamisk kontrast och skärpeförbättringar för visning av foton och andra bilder med enastående tydlighet och levande färger - helt utan artefakter eller urblekta färger.
- Movie (film): Förbättrad luminans, djupare färgmättnad, dynamisk kontrast och knivskarp skärpa visar varenda detalj i de mörkare delarna av dina videor utan att bleka ur färgerna i de ljusare områdena så att dynamiska och naturliga värden bibehålls för bästa möjliga videovisning.
- Game (spel): Vänd på drivkretsen för bästa svarstid, minska taggiga kanter för snabbrörliga föremål på bildskärmen, förbättra kontrastförhållandet för ljusa och mörka teman. Den här profilen ger gamers den bästa spelupplevelsen.
- Economy (ekonomi): I denna profil justeras ljusstyrka och kontrast och bakgrundsbelysningen finjusteras för precis rätt visning av vardagliga kontorsapplikationer och lägre energiförbrukning.
- LowBlue Mode (LowBlue-läge): LowBlue-läge för produktivitet som är skonsam mot ögonen. Studier har visat att precis som ultravioletta strålar kan orsaka ögonskador, kan kortvågiga blå ljusstrålar från LED-skärmar orsaka ögonskador och påverka synen över tid. Philips LowBlue-läge är utvecklad för komfort och inställningen använder en smart mjukvaruteknologi för att minska skadligt kortvågigt blått ljus.
- Off (av): Ingen optimering av SmartImage.

Obs

Philips LowBlue-läge. Läge 2 överensstämmer med TUV Low Blue Light-certifiering. Du kan ha det här läget genom att helt enkelt trycka på snabbtangenten och sedan på ▲ för att välja LowBlue-läge. Se stegen ovan för val av SmartImage.

5.2 SmartContrast

1 Vad är det?

Unik teknik som dynamiskt analyserar det visade innehållet och automatiskt optimerar bildskärmens kontrastförhållande för maximal tydlighet och betraktningsupplevelse. Den höjer bakgrundsbelysningen för tydligare, skarpare och ljusstarkare bilder eller sänker bakgrundsbelysningen för tydlig visning av bilder mot mörk bakgrund.

2 Varför behöver jag det?

Bästa möjliga klarhet behövs för behaglig återgivning av varje innehållstyp. SmartContrast kontrollerar kontrasten dynamiskt och justerar bakljus för klara, skarpa och ljusa spel- eller filmbilder eller återger klar, läsbar text för kontorsarbete. Genom att sänka bildskärmens strömförbrukning sparar du på strömkostnader och förlänger bildskärmens livslängd.

3 Hur fungerar det?

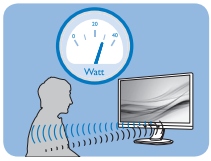
När SmartContrast aktiverats analyserar det innehållet du visar i realtid för att kunna justera färger och kontrollera bakgrundsljusets intensitet. Denna funktion kommer dynamiskt att förbättra kontrasten för en bättre underhållningsupplevelse när du tittar på video eller spelar spel.

6. PowerSensor™

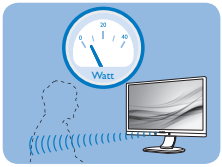
1 Hur fungerar det?

- PowerSensor fungerar med hjälp av att ofarliga "infraröda" strålar känner av användarens närvaro.
- När användaren sitter framför bildskärmen fungerar den normalt med de förinställda värdena för t.ex. ljusstyrka, kontrast, färg osv.
- Om vi antar att bildskärmen till exempel är inställd på 100 % ljusstyrka, minska bildskärmen automatiskt sin energiförbrukning till 80 % när användaren lämnar stolen och inte längre sitter framför bildskärmen.

Användare på plats framför



Användare ej på plats



Strömförbrukningen som beskrivits ovan är enbart avsedd som referens

2 Inställning

Standardinställningar

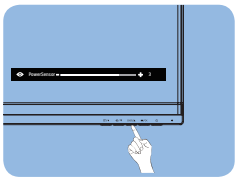
PowerSensor upptäcker användarens närvaro på mellan 30 och 100 cm från bildskärmen och med en vinkel på fem grader till höger och vänster om bildskärmen.

Anpassade inställningar

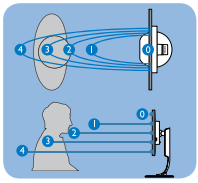
Om du föredrar att sitta utanför de gränser som anges ovan, välj en starkare signal för optimal avkänning av din närvaro: Ju högre inställning, ju starkare avkänningssignal. Sitt rakt framför bildskärmen för maximal PowerSensor-effektivitet och bästa avkänning.

- Använd maximal signalstyrka för avkänning upp till 120 cm avstånd om du väljer att sitta längre än 100 cm från bildskärmen. (Inställning 4)
- Eftersom en del mörka plagg suger upp infraröda signaler även om användaren befinner sig inom 100 cm från bildskärmen bör du öka signalstyrkan om du bär svarta eller mörka kläder.

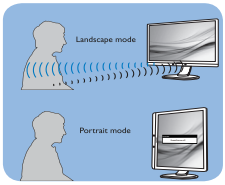
Snabbkommandotangent



Sensoravstånd



Landskaps/Porträttläge



Bilderna ovan är enbart avsedda som referens, och visar kanske inte den exakta bildskärmen för denna modell.

3 Justera inställningarna

Så här finjusterar du avkänningen om PowerSensor inte fungerar normalt inom eller utanför standardområdet:

- Tryck på snabbtangenten PowerSensor.
- Du hittar justeringsfältet.
- Justera PowerSensor avkänning till Inställning 4 och tryck på OK.
- Testa den nya inställningen för att se om PowerSensor upptäcker dig på din nuvarande plats.
- PowerSensor-funktionen fungerar endast i läget Liggande (horisontellt läge). När PowerSensor aktiveras stänger den automatiskt AV bildskärmen om den används i läget Portrait (stående, 90 grader/ vertikalt läge) och slår automatiskt PÅ bildskärmen om den återgår till läget Landscape (liggande).

Obs

En manuellt vald inställning av PowerSensor står kvar till den ändras igen eller om standardläget återställs. Ställ in en lägre signalstyrka om du av någon orsak tycker att PowerSensor är för känslig för rörelser i närheten. Håll sensorlinsen ren. Om sensorlinsen är smutsig torka av den med alkohol för att undvika att minska avståndsspårning.

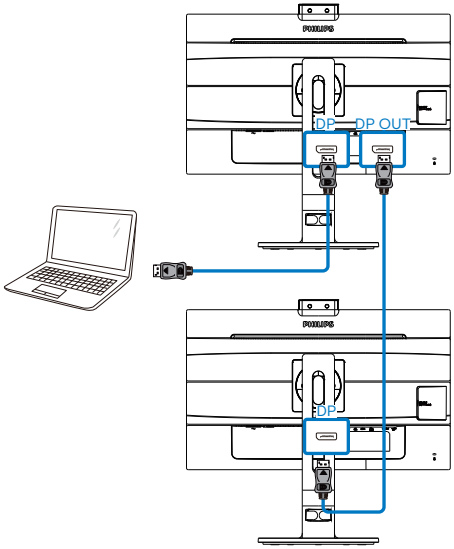
7. Seriekopplingsfunktion

Seriekoppling möjliggör anslutning av flera bildskärmar

Denna Philips-skärm är försedd med DisplayPort- 1.2 gränssnitt som möjliggör seriekoppling till flera skärmar. Nu kan du seriekoppla och använda flera bildskärmar via en enda kabel från en display till nästa.

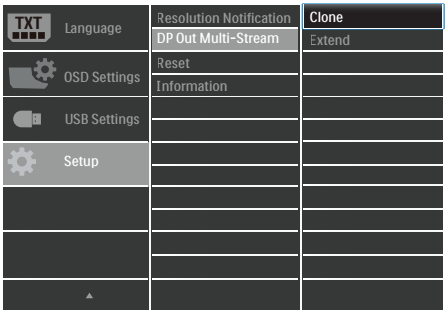
Så kedjekopplar du bildskärmar

- Anslut DisplayPort-kabeln till DP-porten från en bärbar dator
- För att kedjekoppla till den andra bildskärmen, anslut DisplayPort-kabeln till DP-porten från den första bildskärmens DP-utgång
- Upprepa stegen ovan för att kedjekoppla flera bildskärmar
- Se tabellen nedan för antal bildskärmskopplingar



Obs

1. Beroende på vilken kapacitet grafikkortet har, ska du kunna seriekoppla flera bildskärmar med olika konfigurationer. Konfigurationen på din bildskärm beror på grafikkortets kapacitet. Kontrollera med försäljaren av ditt grafikkort och uppdatera alltid grafikkortsenheten.
2. Det finns två tillgängliga lägen när du kedjekopplar: "Klona" och "Utöka", ange följande OSD-sökväg manuellt för val: OSD / Setup (Inställningar) / DP Out Multi-Stream (DP ut Multi-Stream) / Clone, Extend (Klona, Utöka).
3. När du kedjekopplar till flera displayer rekommenderar vi att du manuellt går till skärmmenyn för att ställa in USB till USB2.0 för att få bästa upplösning. USB3.2 Gen2 kan resultera i minskad upplösning.



Skärmupplösning (standard 60 Hz)	Maximalt antal bildskärmskopplingar (inklusive 1 moderkortsansluten bildskärm)
	Utökat läge (DP1.2)
1920 x 1080 (1080p) eller 1920 x 1200	4

8. Tekniska specifikationer

Bild/bildskärm	
Bildskärmstyp	IPS-teknik
Bakgrundsljus	LED
Skärmstorlek	23,8" W(60,5 cm)
Sidförhållande	16:9
Bildpunkt	0,275(H) mm x 0,275(B) mm
Kontrastförhållande (typ.)	1,000:1
Optimal upplösning	1920 x 1080 @60 Hz
Visningsvinkel	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10
Skärmfärger	16,7 miljoner
Flimmerfritt	JA
Bildförbättring	SmartImage
Vertikal uppdateringsfrekvens	30 Hz - 85 Hz
Horisontell frekvens	48 kHz - 75 kHz
sRGB	JA
LowBlue-läge	JA
EasyRead	JA
Anslutningar	
Signalingång/utgång	HDMI 1,4 (digitalt), DisplayPort 1,2, DisplayPort ut
USB	USB–C3.2 Gen2 x 1 (uppströms, DP Alt-läge, energiförsörjning upp till 65W, dataöverföring) USB3.2 Gen2 x 4 (nedströms, 1 m/snabbladdning)
USB C-strömtillförsel	USB C(up to 65W) (5V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3,25A)
Ingångssignal	Separat synk, synk på grönt
Ljud in/ut	Ljud-utgång
RJ45	JA Genom USB Ethernet LAN (10M/100M/1G)
Likströmsutgång	Likströmsutgång x 1 (support 19V/3,42A, max 65W)
USB C dockning	
USB-C	Reversibelt kontaktdon
Superhastighet	Data- och videoöverföring
DP	Inbyggt DisplayPort Alt-läge
Strömförsörjning	USB PD version 3.0
Max strömförsörjning	Upp till 65W (5V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3,25A)
Bekvämlighet	
Inbyggd högtalare	2 W x 2
Användarbekvämlighet	/◄ /▼ SENSOR/▲ /OK
Inbyggd webbkamera	2.0 megapixel kamera med mikrofon och LED-indikator (för Windows 10 Hello)

OSD-språk	Engelska, tyska, spanska, grekiska, franska, italienska, ungerska, holländska, portugisiska, brasiliansk portugisiska, polska, ryska, svenska, finska, turkiska, tjeckiska, ukrainska, förenklad kinesiska, traditionell kinesiska, japanska, koreanska		
Andra bekvämligheter	VESA-fäste (100 × 100 mm), Kensingtonlås		
Plug & Play-kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X		
Ställ			
Lutning	-5 / +30 grader		
Svängning	-175 / +175 grader		
Höjdjustering	150mm		
Vridning	90 grader		
Strömförsörjning			
Förbrukning	Växelström, inspänning 100 VAC, 60 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	22,51 W (typ.)	22,52 W (typ.)	22,11 W (typ.)
Strömsparläge (vänteläge)	<0,5 W	<0,5 W	<0,5 W
Av	<0,3 W	<0,3 W	<0,3 W
Av (strömbrytare)	0 W	0 W	0 W
Värmeavgivning*	Växelström, inspänning 100 VAC, 60 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	76,83 BTU/hr (typ.)	76,85 BTU/hr (typ.)	75,48 BTU/hr (typ.)
Strömsparläge (vänteläge)	<1,71 BTU/hr	<1,71 BTU/hr	<1,71 BTU/hr
Av	<1,02 BTU/hr	<1,02 BTU/hr	<1,02 BTU/hr
Av (strömbrytare)	0 BTU/hr	0 BTU/hr	0 BTU/hr
På-läge (ECO-läge)	13,7 W (typ.)		
PowerSensor	4,5 W (typ.)		
Strömlysdiod	På: Vit, Standbyläge/viloläge: Vit (blinkar)		
Strömförsörjning	Inbyggd, 100-240 VAC, 50-60 Hz		
Mått			
Produkt med ställ (BxHxD)	541 x 527 x 257 mm		
Produkt utan ställ (BxHxD)	541 x 332 x 57 mm		
Produkt med förpackning (BxHxD)	603 x 492 x 224 mm		
Vikt			
Produkt med ställ	6,30 kg		
Produkt utan ställ	3,87 kg		
Produkt med förpackning	8,99 kg		

Driftförhållanden	
Temperaturområde (användning)	0°C till 40°C
Relativ fuktighet (användning)	20% till 80%
Atmosfärskt tryck (drift)	700 till 1060 hPa
Temperaturområde (ej i drift)	-20°C till 60°C
Relativ fuktighet (avstängd)	10% till 90%
Atmosfäriskt tryck (avstängd)	500 till 1060 hPa

Miljö och energi	
ROHS	JA
EPEAT	JA (Se not 1 för mer information)
Förpackning	100% återvinnbar
Specifika substanser	100% PVC BFR fritt hölje
EnergyStar	JA
Efterlevnad av standarder	
Myndighetsgodkännande	CE-märkning, FCC klass B, SEMKO, cETLus, CU-EAC, TCO Edge, TUV-GS, TUV-ERGO, EPA, WEEE, ukrainska, ICES-003, CCC, CECP, PSB, CEL, CB, RCM, SASO, KUCAS
Hölje	
Färg	svart
Avsluta	Textur

Obs

1. EPEAT Gold eller Silver gäller endast när Philips registrerat produkten. Besök www.epeat.net för registreringsstatus i ditt land.
2. Denna data kan komma att ändras utan förvarning. Gå till www.philips.com/support för att ladda ned den senaste versionen av broschyren.
3. För att aktivera USB-dockning, krävs USB C-C eller USB A-C (när dataöverföringen sker via HDMI/DP) kabel.

8.1 Upplösning och förhandsinställda lägen

1 Maximal upplösning
1920 x 1080 @ 75 Hz (digital ingång)

2 Rekommenderad upplösning
1920 x 1080 @ 60 Hz (digital ingång)

H. frekv (kHz)	Upplösning	V. frekv. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60	1280 x 960	60
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
83,89	1920 x 1080	74,97

Obs
Observera att din bildskärm fungerar bäst vid äkta upplösning på 1920 x 1080 @60Hz. För bästa visning, följ denna upplösningsrekommendation.

3 DisplayLink USB-skärm har stöd för tidmätning

H. frekv (kHz)	Upplösning	V. frekv. (Hz)
31,47	720 x 400/70	70,09
31,47	640 x 480/60	59,94
35,00	640 x 480/67	66,67
37,86	640 x 480/72	72,81
37,50	640 x 480/75	75,00
35,16	800 x 600/56	56,25
37,88	800 x 600/60	60,32
48,08	800 x 600/72	72,19
46,88	800 x 600/75	75,00
47,73	832 x 624/75	74,55
48,36	1024 x 768/60	60,00
56,48	1024 x 768/70	70,07
60,02	1024 x 768/75	75,03
67,50	1152 x 864/75	75,00
68,68	1152 x 870/75	75,06
44,77	1280 x 720/60	59,86
47,78	1280 x 768/60	59,87
60,29	1280 x 768/75	74,89
49,70	1280 x 800/60	59,81
60,00	1280 x 960/60	60,00
63,89	1280 x 1024/60	60,02
79,98	1280 x 1024/75	75,03
55,47	1440 x 900/60_RB	59,90
55,94	1440 x 900/60	59,89
75,00	1600 x 1200/60	60,00
65,29	1680 x 1050/60	59,95
67,50	1920 x 1080/60	60,00

9. Effektstyrning

Om du har ett VESA DPM-kompatibelt grafikkort eller programvara installerad i datorn kan bildskärmen automatiskt sänka sin energiförbrukning när den inte används. Om inmatning från tangentbordet, musen eller annan inmatningsutrustning upptäcks "väcks" bildskärmen automatiskt. I följande tabell visas energiförbrukningen och signalerna för denna automatiska energibesparande funktion:

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömför-brukning	Lysdio-dfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	22,5 W (typ.) 185 W (max.)	Vit
Ströms-parläge (vänte-läge)	AV	Nej	Nej	0,5W (typ.)	Vit (blinkar)
Avstängd	AV	-	-	0 W (typ.)	AV

Följande inställning används för att mäta energiförbrukningen på denna monitor.

- Grundupplösning: 1920 x 1080
- Kontrast: 50%
- Ljusstyrka: 90%
- Färgtemperatur: 6500k med fullt vitmönster

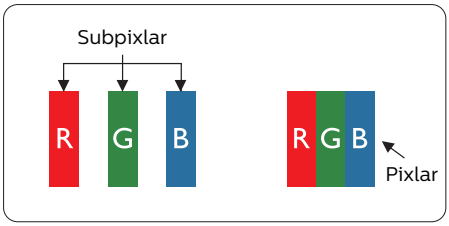
Obs

Denna data kan komma att ändras utan förvarning.

10. Kundservice och garantifrågor

10.1 Philips policy för pixeldefekter på platta bildskärmar

Philips strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet. Vi använder några av industrins mest avancerade tillverkningsprocesser och praktiserar en strikt kvalitetskontroll. Pixel- eller subpixeldefekter på de TFT-paneler som används på platta skärmar är dock ibland oundvikliga. Ingen tillverkare kan garantera att alla skärmar kommer att vara fria från pixeldefekter, men Philips garanterar att varje monitor med ett oacceptabelt antal defekter kommer att repareras eller bytas ut under garantiperioden. I detta meddelande förklaras de olika typerna av pixeldefekter, och acceptabla defektnivåer för varje typ definieras. För att garantireparation eller -byte ska komma i fråga, måste antalet pixeldefekter på en TFT-skärm överskrida dessa acceptabla nivåer. Till exempel får inte fler än 0,0004% av subpixlarna på en monitor vara defekta. Utöver det ställer Philips ännu högre kvalitetskrav på vissa typer eller kombinationer av pixeldefekter som är mera märkbara än andra. Denna policy gäller över hela världen.



Pixlar och subpixlar

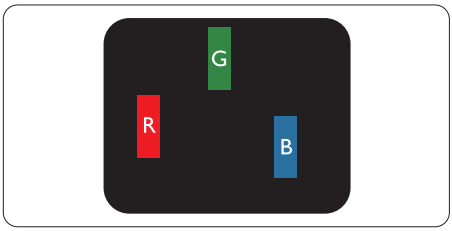
En pixel, eller ett bildelement, består av tre subpixlar i de primära färgerna röd, grön och blå. Många pixlar tillsammans formar en bild. När alla subpixlar i en pixel tänds bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en vit pixel. När alla är släckta bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en svart pixel. Andra kombinationer av tända och släckta subpixlar bildar tillsammans pixlar med andra färger.

Typer av pixeldefekter

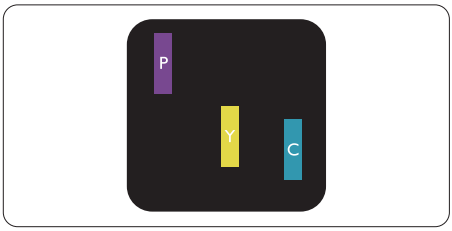
Pixel- och subpixeldefekter framträder på skärmen på olika sätt. Det finns två kategorier av pixeldefekter och flera typer av subpixeldefekter i varje kategori.

Felaktigt ljusa punkter

Ljusa punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är tända eller "på". Dvs. en ljus punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en mörk bild. Följande typer av felaktigt ljusa punkter förekommer.

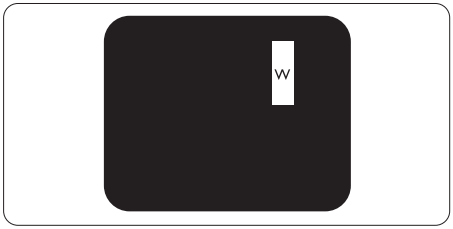


En subpixel som lyser röd, grön eller blå.



Två angränsande subpixlar som lyser:

- Röd + Blå = Purpur
- Röd + Grön = Gul
- Grön + Blå = Cyan (ljusblå)

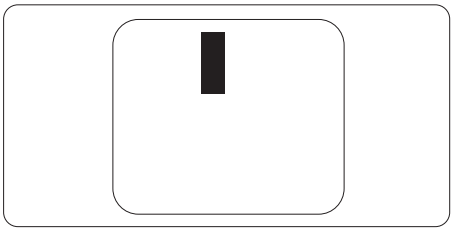


Tre tända angränsande subpixlar (ger en vit pixel).

Obs
En röd eller blå ljus punkt måste vara mer än 50 procent ljusare än de kringliggande punkterna, medan en grön ljus punkt är 30 procent ljusare än punkterna intill.

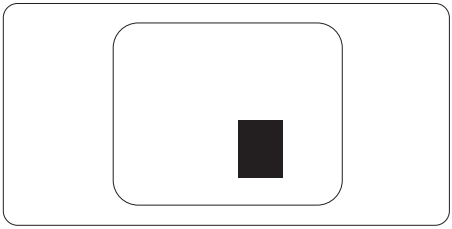
Felaktigt svarta punkter

Svarta punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är släckta, eller "av". Dvs. en svart punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en ljus bild. Följande typer av felaktigt svarta punkter förekommer.



Avståndet mellan pixeldefekter

Eftersom pixel- och subpixeldefekter av samma typ som ligger nära varandra kan vara mera störande, har Philips även specificerat toleranser för avståndet mellan pixeldefekter.



Toleranser för pixeldefekter

För att under garantitiden vara berättigad till reparation eller utbyte beroende på pixeldefekter så måste en TFT-panel i en platt Philips-bildskärm ha pixel- eller subpixeldefekter som överskrider toleranserna i följande tabeller.

LJUSPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 tänd subpixel	2
2 intilliggande tända subpixlar	1
3 intilliggande tända subpixlar (en vit pixel)	0
Avstånd mellan två ljuspunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet ljuspunktsdefekter av alla typer	2

SVARTPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 mörk subpixel	5 eller färre
2 intilliggande mörka subpixlar	2 eller färre
3 intilliggande mörka subpixlar	1
Avstånd mellan två svartpunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet svartpunktsdefekter av alla typer	5 eller färre

TOTALA ANTALET PUNKTDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
Totala antalet svart- eller ljuspunktsdefekter av alla typer	5 eller färre

Obs

1 eller 2 närliggande subpixeldefekter = 1 punktdefekt.

10.2 Kundstöd och garantifrågor

För information om garantintäckning och ytterligare supportkrav för din region, gå till www.philips.com/support för mer information eller kontakta Philips kundtjänst.
För förlängd garanti, om du vill förlänga din allmänna garantiperiod, erbjuds ett servicepaket efter att garantin gått ut via vårt certifierade servicecenter.

Om du vill använda denna service, var noga med att köpa den inom 30 kalenderdagar från inköpsdatumet. Under den förlängda garantiperioden inkluderar servicen upphämtning, reparation och retur, däremot är användaren ansvarig för alla kringkostnader. Om den certifierade servicepartner inte kan utföra de reparationer som krävs under det förlängda garantipaketet, hittar vi alternativa lösningar för dig, om möjligt, fram till tidsgränsen för den förlängda garantiperiod som du köpt.

Kontakta Philips kundservice eller lokalt kontaktcenter (via kundtjänst nummer) för mer information.

Telefonnumret till Philips kundtjänst visas nedan.

• Lokal garantiperiod som standard	• Förlängd garantiperiod	• Total garantiperiod
• Varierar beroende på olika regioner	• +1 år	• Lokal garantiperiod +1
	• + 2 år	• Lokal garantiperiod +2
	• + 3 år	• Lokal garantiperiod +3

**Inköpsbevis för det ursprungliga köpet och den förlängda garantin krävs.

Obs

1. Se viktig informationsmanual för regional support som finns på Philips webbplats supportsida.
2. Reservdelar finns tillgängliga för reparation av produkten i minst tre år från inköpsdagen eller 1 år efter att de slutat tillverkas, beroende på vilket som är längre.

11. Felsökning och återkommande frågor

11.1 Felsökning

Den här sidan behandlar problem som kan åtgärdas av användaren. Om problemen kvarstår när dessa lösningar prövats, kontakta en representant hos Philips kundservice.

1 Vanliga problem

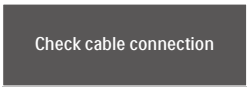
Ingen bild (strömlysdioden är inte tänd)

- Kontrollera att nätsladden är ansluten till vägguttaget och bildskärmen.
- Se först till att strömbrytaren på bildskärmens framsida är i läge AV. Tryck den sedan till läge PÅ.

Ingen bild (strömlysdioden lyser vitt)

- Försäkra dig om att datorn är avstängd.
- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorn.
- Se till att inget av stiften i anslutningsänden av bildskärmskabeln är böjda. Om de är det, reparera eller byt ut kabeln.
- Energisparfunktionen kanske är aktiverad

Bildskärmen visar meddelandet



- Kontrollera att bildskärmskabeln är ordentligt ansluten till datorn. (Se också snabbinställningsguiden).
- Se efter om det finns böjda stift i bildskärmskabeln.
- Försäkra dig om att datorn är avstängd.

AUTO-knappen fungerar inte

- Auto-funktionen är endast tillämplig i VGA-analogt läge. Om resultatet inte är tillfredsställande kan du manuellt justera via OSD-menyn.

Obs

Auto-funktionen är inte tillämplig i DVI-digitalt läge då den inte behövs.

Synliga tecken på rök eller gnistor

- Gör ingen felsökning
- Koppla omedelbart ur monitorn från eluttaget av säkerhetsskäl
- Kontakta omedelbart Philips kundservicerepresentant.

2 Bildproblem

Bilden är inte centrerad

- Justera bildens position med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns Main Controls (huvudkontroller).
- Justera bildens position med hjälp av Fas/Klocka i Inställningar i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

Bilden vibrerar på bildskärmen

- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorns grafikkort.

Vertikalt flimmer förekommer

- Justera bilden med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns huvudkontroller.
- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Fas/Klocka i Inställningar i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

Horisontellt flimmer förekommer

- Justera bilden med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns huvudkontroller.
- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Fas/Klocka i Inställningar i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

Bilden är suddig, oskarp eller för mörk

- Justera kontrast och ljusstyrka i bildskärmsmenyn.

En "efterbild", "inbränd bild" eller "spökbild" ligger kvar när strömmen slagits av.

- Oavbruten visning av stillbilder över en längre period kan orsaka inbränning, efterbild eller spökbild på bildskärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är ett välkänt fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall försvinner "inbränning", "efterbild" eller "spökbild" gradvis över en tidsperiod när strömmen slagits av.
- Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt.
- Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll.
- Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Bilden är förvrängd. Texten är suddig.

- Ställ in datorns upplösning till samma läge som bildskärmens rekommenderade naturliga upplösning.

Gröna, röda, blåa, mörka och vita prickar syns på bildskärmen

- De kvarvarande prickarna är en vanlig egenskap hos de flytande kristaller som används i dagens teknik. Se pixelpolicyn för mer detaljerad information.

* "Strömlysdioden" lyser så starkt att det är irriterande

- Justera strömlysdiodens styrka i "strömlysdiodens" inställningar under bildskärmsmenyns Main Controls (huvudkontroller).

För mer hjälp se kontaktuppgifter för service som anges i handboken under Viktig information och kontakta Philips kundservice.

* Funktionaliteten är olika beroende på bildskärm.

11.2 Allmänna frågor

F1: **Vad ska jag göra om meddelandet "Kan inte visa det här videoläget" visas vid installation av bildskärmen?**

Svar: Rekommenderad upplösning för den här bildskärmen: 1920 x 1080 @60 Hz.

- Koppla ifrån alla kablar och anslut sedan datorn till den tidigare använda bildskärmen.
- I Windows startmeny, välj Inställningar/Kontrollpanel. I Window kontrollpanelen, välj bildskärms-ikonen. I bildskärmens kontrollpanel, välj fliken "Inställningar". I inställningsfliken, i boxen märkt "skrivbordsområde",

flytta skjutreglaget till 1920 x 1080 bildpunkter.

- Öppna "Avancerade egenskaper" och ställ in uppdateringsfrekvensen till 60 Hz och klicka sedan på OK.
- Starta om datorn och upprepa steg 2 och 3 för att bekräfta att datorn är inställd på 1920 x 1080 @ 60 Hz.
- Stäng av datorn, koppla ifrån den gamla bildskärmen och återanslut din Philips LCD-bildskärm.
- Starta bildskärmen och starta sedan datorn.

Q2: Vad är den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmen?

Svar: Den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmar är 60 Hz. Om störningar förekommer på skärmen, ställ om inställningen till 75 Hz för att se om det få störningarna att försvinna.

Q3: Vad är .inf och .icm-filerna på cd-rom-skivan? Hur installerar jag drivrutinerna (.inf and .icm)?

Svar: Detta är bildskärmens drivrutiner. Följ instruktionerna på bildskärmen för installation av drivrutinerna. Datorn kan komma att fråga efter drivrutinerna (.inf och .icm-filer) eller en drivrutinsskiva när bildskärmen först installeras. Följ instruktionerna för isättning av förpackningens (medföljande cd-rom-skiva). Drivrutiner för bildskärmen (.inf och .icm-filer) installeras automatiskt.

Q4: Hur justerar jag upplösningen?

Svar: Videokortet/den grafiska drivrutinen och bildskärmen avgör tillsammans de tillgängliga upplösningarna. Välj önskad upplösning i Windows® kontrollpanel under "Bildskärmsegenskaper".

Q5: Vad händer om jag tappar bort mig när jag gör bildskärmsjusteringar via OSD-menyn?

Svar: Tryck helt enkelt på OK och välj sedan "Återställ" för att återställa de ursprungliga fabriksinställningarna.

Q6: Är LCD-skärmen motståndskraftig mot repor?

Svar: Generellt sätt rekommenderas det att bildskärmen inte utsätts för överdrivna stötar och att den skyddas från spetsiga eller trubbiga föremål. Vid hantering av bildskärmen, var noga med att inte utsätta panelen för tryck eller våld. Detta kan påverka garantivillkoren.

Q7: Hur rengör jag LCD-ytan?

Svar: Använd en ren mjuk trasa vidnormal rengöring. För noggrann rengöring, använd isopropylalkohol. Använd inga andra lösningsmedel, t.ex. alkohol, etanol, aceton, hexanol, etc.

Q8: Kan jag ändra på bildskärmens färginställningar?

Svar: Ja, du kan ändra färginställningarna via OSD-menyn genom att följa nedanstående procedur.

- Tryck på "OK" knappen för att visa OSD-menyn (On Screen Display/ visning på skärmen)
- Tryck på "Pil ned" för att välja alternativet "Färg" tryck sedan på "OK" för att gå in i färginställningen.

Det finns tre inställningar enligt nedan.

1. Färgtemperatur: Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K och 11500K. Vid inställningar i 5000K-området verkar panelen "varm med en röd-vit färgton" medan 11500K ger en "sval blå-vit ton".
2. sRGB: Detta är en standardinställning för att garantera korrekt färgåtergivning på olika enheter (t.ex. digitalkamera, bildskärm, skrivare, skanner, osv.)
3. Användardefinierad: Du kan välja dina egna färginställningar genom att justera färgerna rött, grönt och blått.

Obs

En mätning av färgen på ljuset reflekterat från ett föremål medan det värms upp. Värdet ges i en absolut skala (Kelvingrader). Lägre Kelvintemperaturer, t.ex. 2004K, är röda, medan högre temperaturer, t.ex.. 9300K, är blåa. Neutrala temperaturer, 6504K, är vita.

Q9: Kan bildskärmen anslutas till vilken dator, arbetsstation eller Mac som helst?

Svar: Ja. Alla Philips LCD-bildskärmar är fullt kompatibla med standarddatorer, -Mac och-arbetsstationer. En kabeladapter kanske behövs för anslutning av bildskärmen till ett Mac-system. Kontakta en Philips-återförsäljare för ytterligare information.

Q10: Är Philips LCD-bildskärmar plug and play?

Svar: Ja, bildskärmarna är Plug-and-Play-kompatibla med Windows 10/8.1/8/7 och Mac OSX.

Q11: Vad innebär fastbränd bild, fosforinbränning, efterbild eller spökbild på en LCD-panel?

Svar: Oavbruten visning av stillbilder över en längre period kan orsaka "inbränning", "efterbild" eller "spökbild" på bildskärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är ett välkänt fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall försvinner "inbränning", "efterbild" eller "spökbild" gradvis över en tidsperiod när strömmen slagits av.
Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt.
Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll.

Varning

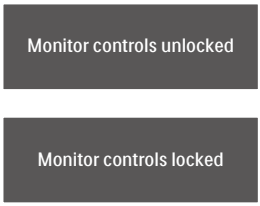
Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Q12: Varför visar inte bildskärmen skarp text och varför visar den tecken med taggiga kanter?

Svar: Din LCD-bildskärm fungerar bäst vid dess äkta upplösning på 1920 x 1080 @ 60 Hz. För bästa visning, använd den upplösningen.

Q13: Hur låser jag upp min snabbknapp?

Svar: Tryck på ☰/OK i 10 sekunder för att låsa upp/låsa snabbknappen, och då visas ett "Meddelande" om den upplåsta/låsta statusen (se bild).



Q14: När jag projicerar från min notebook via "USB type C"-kontakt till denna display kan jag inte se något på displayen?

Svar: USB C-porten på denna display är kapabel till att ta emot och överföra ström, data och video. Kontrollera att USB type C-kontakten på din notebook/enhet stöder dataöverföring och även stöder DP ALT-läge för videoutmatning. Kontrollera om du måste aktivera funktionerna via bios på din Notebook eller annan programvara för att aktivera överföring/mottagning.

Q15: Varför laddar inte denna bildskärm min notebook från USB type C-porten?

Svar: USB C-porten på denna display är kapabel till att mata ut ström för laddning av notebook/enhet.Däremot är inte alla notebooks eller enheter kapabla till att laddas från USB type C-porten. Kontrollera om din notebook/enhet är kapabel för strömladdningsfunktion. Du kanske har en USB type C-port men den är begränsad till endast dataöverföring.Om din notebook/enhet stöder laddningsfunktion via USB type C-port, kontrollera att denna funktion är aktiverad från ditt systems bios eller annan programvara (om nödvändigt).Det kan hända att handelspolicyn för din notebook/enhet kräver att du köper deras egna strömtillbehör. I dessa fall kanske den inte känner igen och blockerar Philips USB type C-strömladdningsfunktion. Detta är inte ett fel på Philips display. Se den detaljerade bruksanvisningen för din notebook eller enhet och kontakta dem.

Q16: När jag ansluter en USB C-A-kabel för att utöka navfunktionen, visas det alltid ett meddelande. Hur stänger jag av detta?

Svar: Det här meddelandet är USB Billboard, men din navfunktion kan fortfarande användas för att visa meddelandet. Kontakta din återförsäljare.

2019 © TOP Victory Investment Ltd. Med ensamrätt.

Denna produkt har tillverkats av och säljs av Top Victory Investments Ltd., och Top Victory Investments Ltd. är garanten i förhållande till denna produkt. Philips och Philips Shield Emblem är registrerade varumärken som tillhör Koninklijke Philips N.V. och används under licens.

Specifikationer kan komma att ändras utan vidare meddelande.

Version: M7241BUHE1L