272S4

www.philips.com/welcome

NO	Brukerveiledning	1
	Service og garantier	21
	Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål)	27

PHILIPS

Innhold

1. Viktig 1
   - 1.1 Sikkerhetstiltak og vedlikehold 1
   - 1.2 Symboler 2
   - 1.3 Kasting av produktet og emballasjen ... 3

2. Sette opp skjermen 4
   - 2.1 Installasjon 4
   - 2.2 Betjene skjermen 5
   - 2.3 MultiView 9
   - 2.4 Fjerne fotmontasjen for VESA-montasje 11

3. Bildeoptimering 12
   - 3.1 SmartImage 12
   - 3.2 SmartContrast 13

4. PowerSensor™ 14

5. MHL (mobil-HD-link) 15

6. Tekniske spesifikasjoner 16
   - 6.1 Oppløsning og forhåndsinnstilte moduser 19
   - 6.2 Crystalclear 19

7. Strømstyring 20

8. Service og garantier 21
   - 8.1 Philips flatskjermpolicy ved defekte pixler 21
   - 8.2 Service og garantier 23

9. Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål) 27
   - 9.1 Feilsøking 27
   - 9.2 Generelle ofte stilte spørsmål 28
   - 9.3 Ofte stilte spørsmål om MultiView ... 31

1. Viktig

Denne elektroniske brukerguiden er ment for alle som bruker Philips monitoren. Ta deg tid til å lese denne bruksanvisningen før du bruker skjermen. Den inneholder viktig informasjon og kommentarer om bruk av skjermen.

Philips-garantien gjelder under forutsetning av at produktet blir behandlet korrekt til tiltenkt bruk, i samsvar med bruksanvisningen og ved fremvisning av original faktura eller kvittering, som viser kjøpsdato, forhandlerens navn, modell og produksjonsnummeret av produktet.

1.1 Sikkerhetstiltak og vedlikehold

Advarsler

Bruk av kontroller, innstillinger eller prosedyrer som ikke er spesifisert i denne dokumentasjonen kan føre til fare for støt og risiko for elektriske og/eller mekaniske skader.

Les og følg instruksjonene for oppkobling og bruk av dataskjermen:

Drift:

- Unngå at skjermen utsettes for direkte sollys, kraftige lamper og alle andre varmekilder. Langvarig eksponering for sterkt lys og varme kan føre til fargeforandringer og skade på skjermen.
- Fjern eventuelle gjenstander som kan falle ned i ventilasjonsåpninger eller som kan hindre kjøling av skjermens elektronikk.
- Ikke blokker ventilasjonsåpningene i kabinettet.
- Ved plassering av skjermen må man påse at nettstøpslet og stikkontakten er lett tilgjengelige.
- Hvis du slår av skjermen ved å koble fra strømkabelen, må du vente i 6 sekunder før du kobler til strømkabelen for normal drift.
- Bruk kun en godkjent strømkabel levert av Philips til enhver tid. Hvis strømkabelen mangler må du ta kontakt med ditt lokale serviceverksted. (Se Kundeinformasjonssenter)
- Ikke utsett skjermen for kraftig vibrasjon eller sterke støt mens den er i bruk.
- Ikke bank på eller slipp skjermen under drift eller transport.

Vedlikehold

- For å unngå skade på skjermen, må du ikke trykke hardt på skjermpanelet. Når du flytter skjermen, må du løfte den etter rammen; ikke løft skjermen ved å plassere hender eller fingre på skjermpanelet.
- Koble fra skjermen hvis du ikke skal bruke den på lang tid.
- Koble fra skjermen hvis du må rengjøre den med en fuktig klut. Du kan tørke av skjermen med en tørr klut når strømmen er av. Bruk aldri organiske oppløsninger, som alkohol eller ammoniakkbaserte væsker, til å rengjøre skjermen.
- For å unngå støt eller at settet blir permanent skadet, må ikke skjermen utsettes for støv, regn, vann eller svært fuktige omgivelser.
- Hvis skjermen din blir våt må du tørke av den med en tørr klut så raskt som mulig.
- Hvis fremmedlegemer eller væske kommer inn i skjermen må du slå av skjermen umiddelbart og trekke ut støpslet. Deretter fjerner du fremmedlegemet eller vannet og sender den til et serviceverksted.
- Ikke oppbevar eller bruk skjermen på steder som er utsatt for varme, direkte sollys eller ekstrem kulde.
- For at skjermen skal fungere best mulig og for at den skal vare så lenge som mulig, må du bruke den på et sted som oppfyller følgende krav til temperatur og fuktighet .

- Temperatur: 0-40 °C (32-104°F)
- Fuktighet: 20-80 % relativ fuktighet

Viktig informasjon om innbrent bilde / spøkelsesbilde

- Aktiver alltid en bevegelig skjermsparer når du forlater skjermen. Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis skjermen viser statisk innhold som ikke endres. Uavbrutt visning av stillbilder eller statiske bilder over lengre tid fører til "innbrent bilde", også kjent som "etterbilde" eller "spøkelsesbilde", på skjermen.
- "Innbrent bilde", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde" er et velkjent fenomen i skjermteknologi. I de fleste tilfeller vil det "innbrente bildet" eller "etterbildet" eller "spøkelsesbildet" forsvinne gradvis over tid etter at strømmen har blitt slått av.

Advarsel

Dersom det ikke brukes en skjermsparer eller applikasjon som jevnlig oppdaterer skjermen, kan det føre til alvorlig skade i form av "innbrent bilde", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde" som ikke forsvinner og ikke kan repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

Service

- Kabinettdekslet må kun åpnes av kvalifisert servicepersonell.
- Kontakt ditt lokale servicesenter hvis du har behov for dokumentasjon og reparasjoner. (Vennligst se på kapittelet om "Forbrukerinformasjonssenter")
- For transportinformasjon vennligst se kapittelet "Tekniske spesifikasjoner".
- La ikke skjermen stå i en bil eller et bagasjerom som er utsatt for direkte sollys.

Merk

Kontakt en servicetekniker hvis skjermen ikke fungerer som den skal, eller hvis du er usikker på hva du skal gjøre når driftsinstruksene som er gitt i denne håndboken er fulgt.

1.2 Symboler

Følgende avsnitt beskriver symbolene som er brukt i dette dokumentet.

Merknad, Forsiktig og Advarsel

Gjennom denne bruksanvisningen kan tekstblokker være merket med et symbol samt være satt i halvfet eller kursiv skrift. Disse tekstblokkene inneholder merknader, informasjon og advarsler. De brukes på følgende måte:

Merk

Dette symbolet angir viktig informasjon og tips som gjør at du får mer nytte av datasystemet ditt.

Forsiktig

Dette symbolet angir informasjon som forteller deg hvordan du kan unngå mulig skade på maskinvaren eller tap av data.

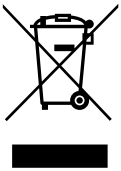
Advarsel

Dette symbolet angir hvordan du kan unngå problemer som kan forårsake personskade.

Noen advarsler kan også være satt i andre formater og ikke være fulgt av et symbol. Disse advarslene er oppgitt fordi lover eller forskrifter pålegger oss å ha det med.

1.3 Kasting av produktet og emballasjen

Håndtering av elektrisk og elektronisk avfall (Waste Electrical and Electronic Equipment - WEEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

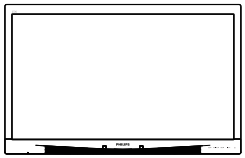
To learn more about our recycling program please visit:

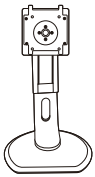
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Sette opp skjermen

2.1 Installasjon

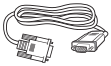
1 Innholdet i pakken





*CD

Lydkabel



* VGA-kabel

* DP-kabel

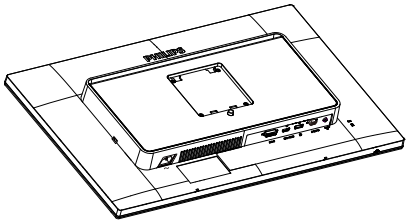
Strømledning

* Dual-link DVI-kabel

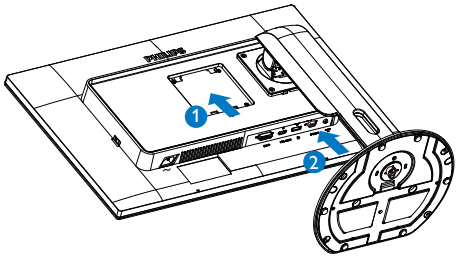
*Forskjellig fra land til land.

2 Installer stativet

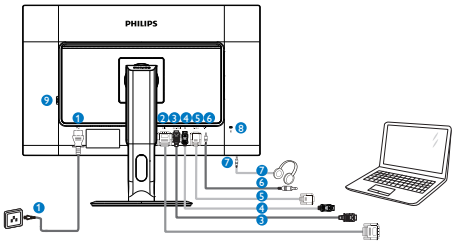
1. Plasser skjermen med skjermpanelet ned på en jevn overflate. Vær oppmerksom så skjermen ikke blir ripet eller skadet.



2. Hold stativet med begge hender.
   (1) Fest stativet forsiktig i VESA-montasjeområdet til låsehaken låses til stativet.
   (2) Fest foten forsiktig til stativet.



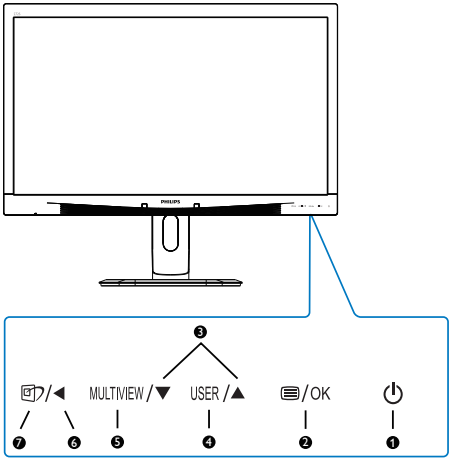
3 Koble til datamaskinen



1. Strøminngang
2. DVI-inngang
3. MHL-HDMI-inngang
4. DisplayPort-inngang
5. VGA-inngang
6. Lydinngang
7. Hodetelefonkontakt
8. Kensington antityverilås
9. Nullstrømbryter

2.2 Betjene skjermen

1 Beskrivelse av kontrollknappene

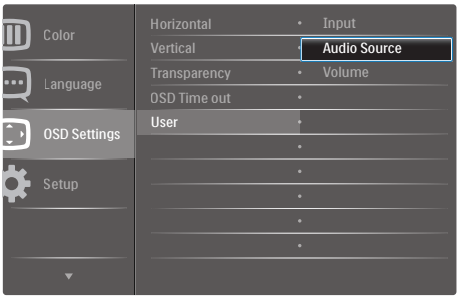


1	⏻	Skru strømmen til skjermen PÅ eller AV.
2	☰/OK	Åpne skjermmenyen. Bekrefte OSD-justeringen.
3	▲ ▼	Juster OSD-menyen.
4	USER	Tast for brukerpreferanse. Tilpass ønsket preferansefunksjon fra skjermmenyen som din egen "brukertast".
5	MULTIVIEW	PIP / PBP / Off (Av) / Swap (Bytt)
6	◀	Gå tilbake til forrige lag i skjermmenyen.
7		SmartImage-hurtigtast. Det er 6 moduser å velge mellom: Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spill), Economy (Økonomisk), Off (Av).

2 Tilpass din egen "brukertast"

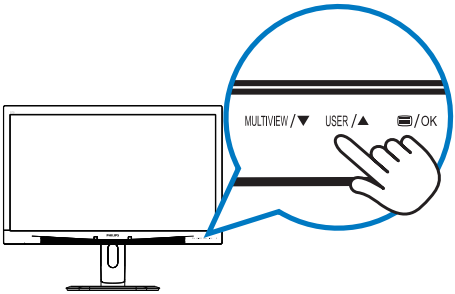
Bruk denne hurtigtasten til å sette opp favorittfunksjonen din.

1. Trykk på ☰-knappen på frontrammen for å gå inn i skjermmenyen.

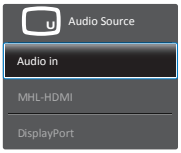


2. Trykk på ▲- eller ▼-knappen for å velge [**OSD Settings**] **(Skjermmenyinnstillinger)** i hovedmenyen, trykk deretter på OK -knappen.
3. Trykk på ▲- eller ▼-knappen for å velge [**User**] **(Bruker)**, trykk deretter på OK -knappen.
4. Trykk på ▲- eller ▼-knappen for å velge ønsket funksjon: [**Input**] **(Inngang)**, [**Audio Source**] **(Lydkilde)**, [**Volume**] **(Lydstyrke)**.
5. Trykk på OK-knappen for å bekrefte valget.

Du kan nå trykke på USER-hurtigtasten direkte på frontrammen. Dermed vises bare den forhåndsvalgte funksjonen, slik at du får rask tilgang.



Hvis du for eksempel valgte [**Audio Source**] **(Lydkilde)** som hurtigtast, trykker du USER -knappen på frontrammen for å vise [**Audio Source**] **(Lydkilde)**-menyen.

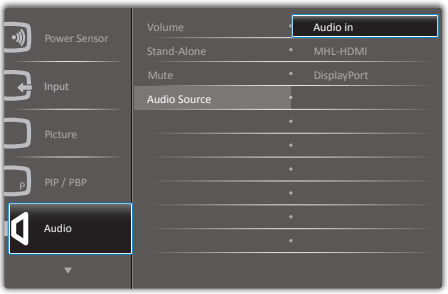


3 Lydavspilling uavhengig av videoinngang

Philips-skjermen kan spille av lydkilden uavhengig av videoinngangen.

Du kan for eksempel lytte til MP3-spilleren som er koblet til [**Audio In**] **(Lyd inn)**-porten på denne skjermen samtidig som du ser på video via [**MHL-HDMI**] eller [**DisplayPort**].

1. Trykk på -knappen på frontrammen for å gå inn i skjermmenyen.



2. Trykk på ▲- eller ▼-knappen for å velge [**Audio**] **(Lyd)** i hovedmenyen, trykk deretter på OK-knappen.
3. Trykk på ▲- eller ▼-knappen for å velge [**Audio Source**] **(Lydkilde)**, trykk deretter på OK-knappen.
4. Trykk på ▲- eller ▼-knappen for å velge ønsket lydkilde: [**DisplayPort**], [**MHL-HDMI**] eller [**Audio In**] **(Lyd inn)**.
5. Trykk på OK-knappen for å bekrefte valget.

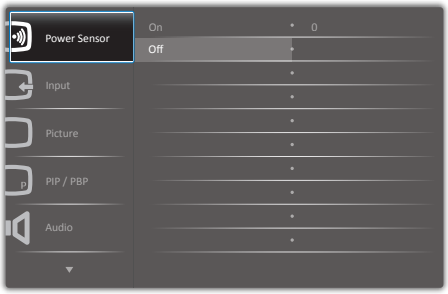
Merk

- Neste gang du slår på denne skjermen, bruker den som standard den sist valgte lydkilden.
- Hvis du ønsker å endre dette, må du gå gjennom trinnene igjen for å velge en ny foretrukket lydkilde som standard.

4 Beskrivelse av skjermmenyen

Hva er On-Screen Display (OSD)?

Skjermmenyen finnes i alle skjermer fra Philips. Her kan man justere skjermytelsen eller velge skjermfunksjoner direkte fra et skjermbasert instruksjonsvindu. Et brukervennlig skjermgrensesnitt vises som nedenfor:



Grunnleggende og enkel instruksjon om kontrolltastene

I skjermmenyen vist ovenfor, kan du trykke på ▲▼ -knappene på frontrammen for å flytte markøren. Trykk på OK-knappen for å bekrefte valget eller endringen.

OSD-menyen

Nedenfor finner du en oversikt over strukturen i skjermmenyen. Denne kan du bruke som referanse når du foretar de forskjellige justeringene.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4
	Off	
Input	VGA	
	DVI	
	MHL-HDMI	
	DisplayPort	
Picture	Picture Format	Wide screen, 4:3, 16:9, 1:1
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Over Scan	On, Off
PIP / PBP	PIP / PBP Mode	Off, PIP, PBP
	PIP / PBP Input	VGA, DVI, MHL-HDMI, DisplayPort
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
Audio	Volume	0~100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio in, MHL-HDMI, DisplayPort
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User	Input, Audio Source, Volume
Setup	Auto	
	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	H-Position	0~100
	V-Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	DisplayPort	1.1, 1.2
	Reset	Yes, No
	Information	

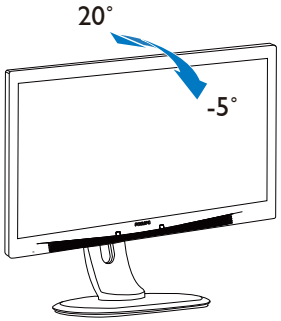
5 Anmerkning om oppløsning

Monitoren fungerer best med opprinnelig oppløsning, 2560 × 1440 @ 60 Hz. Når monitoren er påkoblet med en annen oppløsning, vil følgende advarsel vises på skjermen. Bruk 2560 × 1440 @ 60 Hz for best resultat.

Visning av advarsel for opprinnelig skjermoppløsning kan slås av fra Setup (Oppsett) i OSD (On Screen Display)-menyen.

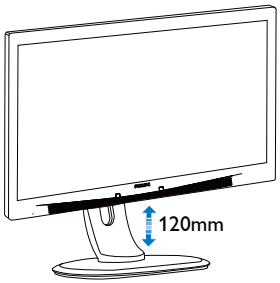
6 Fysisk funksjon

Helning

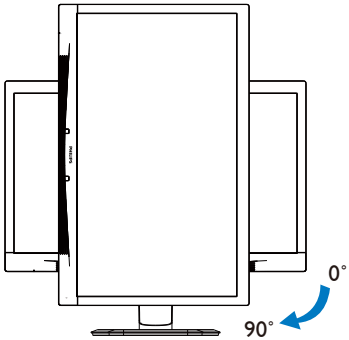


Sving

Høydejustering



Pivot



2.3 MultiView

1 Hva er det?

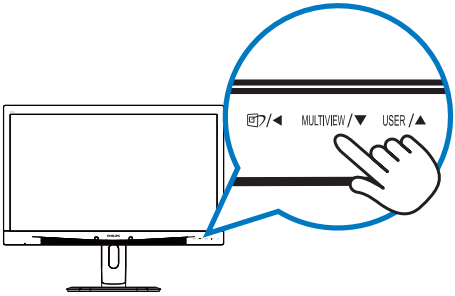
MultiView aktiver aktiv dobbel tilkobling og visning slik at du kan arbeide med flere enheter som datamaskin og nettbrett side-ved-side samtidig, og dermed utføre flere kompliserte oppgaver i en fei.

2 Hvorfor trenger jeg det?

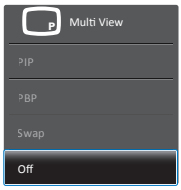
Philips MultiView-skjermen med ekstra høy oppløsning gjør at du kan oppleve en ny verden med ubesværet kontakt på kontoret eller i hjemmet. Med denne skjermen kan du glede deg over flere kilder på én og samme flate. For eksempel: Kanskje du vil holde et øye med en direkte nyhetssending med lyd i et lite vindu samtidig som du arbeider med den siste bloggen din, eller kanskje du vil redigere en Excel-fil på ultraboken samtidig med at du er logget på firmaets sikre intranett for å få tilgang til filer på en bordmaskin.

3 Hvordan aktivere MultiView med en hurtigtast?

1. Trykk på MULTIVIEW-hurtigtasten direkte på frontrammen.



2. Valgmenyen for MultiView vises. Trykk på ▲- eller ▼-knappen for å velge.

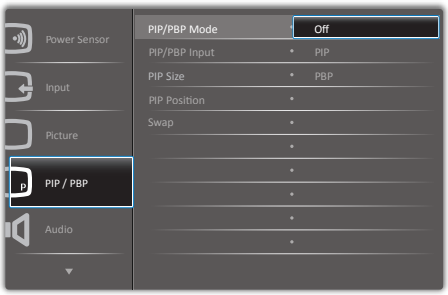


3. Trykk på OK-knappen for å bekrefte valget og avslutte automatisk.

4 Hvordan aktivere MultiView med skjermmenyen?

I tillegg til å trykke på MULTIVIEW-hurtigtasten direkte på frontrammen, kan du også velge MultiView-funksjonen i skjermmenyen.

1. Trykk på ☰-knappen på frontrammen for å gå inn i skjermmenyen.



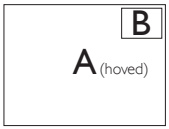
2. Trykk på ▲- eller ▼-knappen for å velge [**PIP / PBP**] i hovedmenyen, og trykk på OK-knappen.
3. Trykk på ▲- eller ▼-knappen for å velge [**PIP / PBP Mode**] **(PiP/PbP-modus)**, og trykk på OK-knappen.
4. Trykk på ▲- eller ▼-knappen for å velge [**PIP**] eller [**PBP**].
5. Du kan nå gå bakover for å stille inn [**PIP / PBP Input**] **(PIP/PBP-inngang)**, [**PIP Size**] **(PIP-størrelse)**, [**PIP Position**] **(PIP-posisjon)** eller [**Swap**] **(Bytt)**.
6. Trykk på OK-knappen for å bekrefte valget.

5 MultiView i skjermmenyen

- **PIP / PBP Mode (PIP/PBP-modus):** MultiView har to ulike moduser: [**PIP**] og [**PBP**].

[**PIP**]: Picture in Picture (Bilde i bilde)

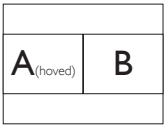
Åpne et undervindu fra en annen signalkilde.



Når sekundærkilden ikke gjenkjennes:

[**PBP**]: Picture by Picture (Bilde ved bilde)

Åpne et undervindu side ved side med en annen signalkilde.



Når sekundærkilden ikke gjenkjennes:

Merk

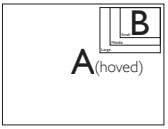
Den svarte stripen viser toppen og bunnen av skjermen for å stille inn riktig sideforhold i PBP modus.

- **PIP / PBP Input (PIP/PBP-inngang):** Det er fire forskjellige videoinnganger å velge mellom som den sekundære skjermkilden: [**VGA**], [**DVI**], [**MHL-HDMI**] og [**DisplayPort**].

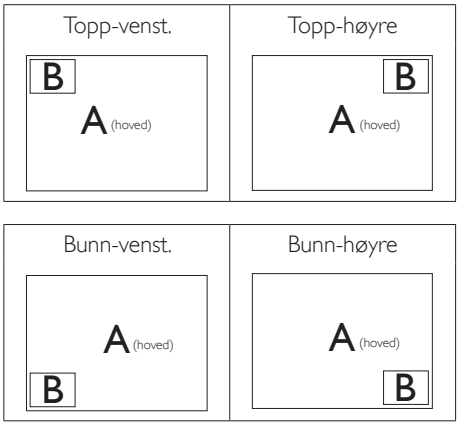
Se tabellen nedenfor når det gjelder kompatibilitet mellom hoved/sekundær-signalkilden.

MultiView		MULIGHET FOR SEKUNDÆRKILDE (xl)			
	Innganger	VGA	DP	DVI	MHL-HDMI
HOVEDKILDE (xl)	VGA		•	•	•
	DP	•		•	•
	DVI	•	•		•
	MHL-HDMI	•	•	•	

- **PIP Size (PIP-størrelse):** Når PIP er aktivert, kan du velge mellom tre størrelser for undervinduet: [**Small**] (**Lite**), [**Middle**] (**Middels**), [**Large**] (**Stort**).

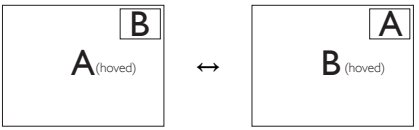


- **PIP Position (PIP-posisjon):** Når PIP er aktivert, kan du velge mellom fire posisjoner for undervinduet.

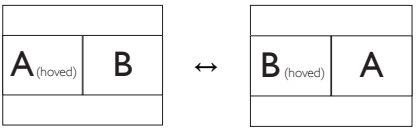


- **Swap (Bytt):** Kilden for hovedvinduet og det sekundære vinduet byttes på skjermen.

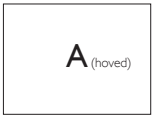
Bytt A- og B-kilden i [**PIP**]-modus:



Bytt A- og B-kilden i [**PBP**]-modus:



- **Off (Av):** Stopp MultiView-funksjonen.



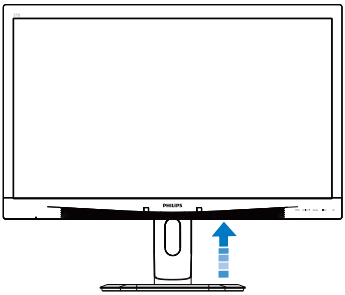
Merk

Når du bruker Swap-funksjonen, bytter både videoen og den tilhørende lydkilden samtidig. (Se side 6 **"Lydavspilling uavhengig av videoinngang"** når det gjelder detaljer.)

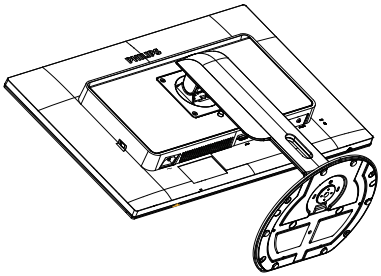
2.4 Fjerne fotmontasjen for VESA-montasje

Før du starter demontering av stativet, følg instruksene under for å unngå enhver skade på skjermen eller personskade.

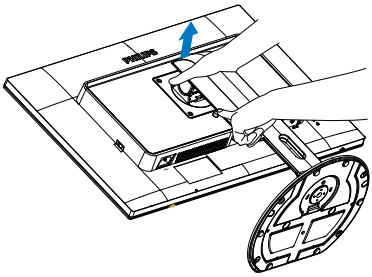
1. Utvid skjermsokkelen så langt som mulig.



2. Plasser skjermen med skjermpanelet ned på en jevn overflate. Vær oppmerksom så skjermen ikke blir ripet eller skadet. Løft deretter skjermstativet.

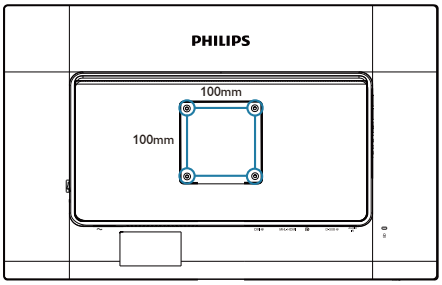


3. Vipp sokkelen samtidig med at utløserknappen trykkes, og skyv den ut.



Merk

Denne skjermen kan brukes med en 100 mm x 100 mm VESA-kompatibel monteringsenhet.



3. Bildeoptimering

3.1 SmartImage

1 Hva er det?

SmartImage gir deg forhåndsinnstillinger som optimerer visningen av ulike typer innhold, og dynamisk justering av lysstyrke, kontrast, farge og skarphet i sanntid. Uansett om du arbeider med tekstprogrammer, viser bilder eller ser på video, gir Philips SmartImage flott optimert skjermytelse.

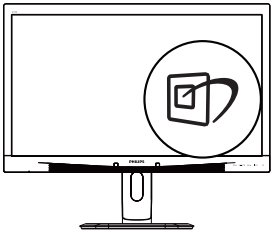
2 Hvorfor trenger jeg det?

Du vil ha en skjerm som gir den beste visningen av alt favorittinnholdet ditt. SmartImage-programvaren justerer automatisk lysstyrke, kontrast, farge og skarphet i sanntid for å gi deg en bedre seeropplevelse med skjermen.

3 Hvordan virker det?

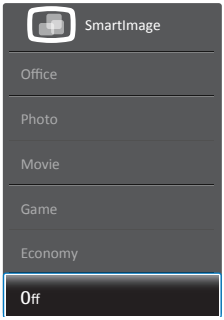
SmartImage er en eksklusiv og nyskapende teknologi fra Philips som analyserer innholdet som vises på skjermen. Basert på et scenario som du velger, gir SmartImage en dynamisk forbedring av kontrast, fargenes metningsgrad og bildeskarphet slik at du får den beste skjermytelsen - alt i sanntid ved å trykke på en enkelt knapp.

4 Hvordan aktiverer jeg SmartImage?



1. Trykk på for å åpne SmartImage-skjermmenyen.
2. Fortsett å trykke på ▲▼ for å bytte mellom Office (Kontor), Photo (Fotografi), Movie (Film), Game (Spill), Economy (Økonomi) og Off (Av).
3. SmartImage-menyen står på skjermen i 5 sekunder, eller du kan trykke på OK -knappen for å bekrefte.

Du kan velge mellom seks innstillinger: Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spill), Economy (Økonomisk) og Off (Av).



- **Office (Kontor):** Gir bedre tekstkvalitet og demper lysstyrken slik at lesbarheten blir bedre og øynene anstrenges mindre. Denne modusen gir mye større lesbarhet og produktivitet når du arbeider med regneark, PDF-filer, skannede generelle kontorprogrammer.
- **Photo (Fotografi):** Denne innstillingen kombinerer fargemetning, dynamisk kontrast og større skarphet for å vise fotografier og andre bilder med enestående klarhet og livaktige farger–helt uten artefakter og blasse farger.
- **Movie (Film):** Større lystetthet,dypere argemetning, dynamisk kontrast og krystallklar skarphet gjør at alle detaljer i mørke områder av bildet vises, samtidig som fargene ikke blir tvasket i de lysere delene av skjermen. Slik blir videobildet dynamisk og naturlig.
- **Game (Spill):** Denne innstillingen gir den beste spillopplevelsen gjennom å aktivere overdrivekretsen for å gi bedre responstid, gjøre kantene på bevegelige gjenstander mindre uklare og gi bedre kontrast i mørke og lyse bilder.
- **Economy (Økonomisk):** I denne innstillingen justeres lysstyrke, kontrast

og baklys slik at Office-programvare som brukes i hverdagen vises riktig, samtidig som strømforbruket holdes nede.

- **Off (Av):** SmartImage gjør ingen orbedringer.

3.2 SmartContrast

1 Hva er det?

Unik teknologi som analyserer innholdet på skjermen på en dynamisk måte og automatisk stiller inn optimal kontrastrate for å gi størst mulig klarhet og en behagelig seeropplevelse. Baklyset blir sterkere når bildene er klare, skarpe og lyse, og baklyset blir svakere når det vises bilder med mørk bakgrunn.

2 Hvorfor trenger jeg det?

Du vil ha den beste visuelle klarheten og visningskomforten for alle typer innhold. SmartContrast kontrollerer kontrasten og justerer bakgrunnslyset dynamisk for å gi klare, skarpe og lyse spill- og videobilder, eller vise klar tekst som er enkel å lese for kontorarbeid. Gjennom å redusere skjermens strømforbruk sparer du energikostnader og forlenger skjermens levetid.

3 Hvordan virker det?

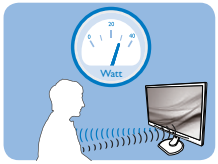
Når du aktiverer SmartContrast, analyseres innholdet som vises i sanntid, og fargene og intensiteten i bakgrunnslyset justeres. Denne funksjonen vil dynamisk forbedre kontrasten for en flott underholdningsopplevelse når du ser på videoer eller spiller spill.

4. PowerSensor™

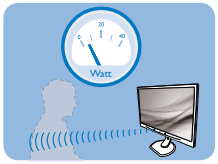
1 Hvordan virker det?

- PowerSensor fungerer etter prinsippet om sending og mottak av harmløse infrarøde signaler for å registrere om brukeren er i nærheten.
- Når brukeren sitter foran skjermen, fungerer skjermen som normalt med de forhåndsinnstilte innstillingene som brukeren har valgt, dvs. lysstyrke, kontrast, farge osv.
- Anta at skjermen settes til 100 % lysstyrke. Når brukeren i dette eksemplet reiser seg og går vekk fra skjermen, bruker skjermen automatisk opptil 80 % mindre strøm.

Bruker tilstede foran



Bruker ikke tilstede



Strømforbruket som det vises til ovenfor, er kun ment som et eksempel.

2 Innstilling

Standardinnstillinger

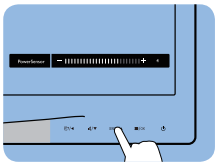
PowerSensor laget for å registrere nærværet av brukeren hvis denne befinner seg mellom 30 og 100 cm fra skjermen og innenfor fem grader til venstre eller høyre for skjermen.

Egendefinerte innstillinger

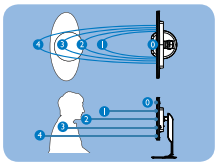
Hvis du foretrekker å være i en posisjon utenfor perimeterne ovenfor, kan du velge en høyere signalstyrke for mer effektiv registrering: Jo høyere innstilling, jo sterkere er registreringssignalet. For at PowerSensor skal være maksimalt effektiv og registrere brukeren som ønsket, bør du sitte rett foran skjermen.

- Hvis du velger å plassere deg mer enn 100 cm fra skjermen, bør du bruke maksimal registreringsstyrke som fungerer i avstander på opptil 120 cm. (innstilling 4)
- Siden mørke klær absorberer infrarøde signaler selv om brukeren er nærmere enn 100 cm fra skjermen, bør du bruke større signalstyrke når du går kledd i svart eller bruker klær med mørke farger.

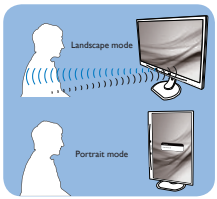
Funksjonsknapp



Aktiv sensor-avstand



Liggende / stående stilling (for enkelte modeller)



Illustrasjonene over er kun for referanse, og de gjengir kanskje ikke hvordan akkurat denne modellen ser ut.

Slik justerer du innstillinger

Hvis PowerSensor ikke fungerer som den skal innenfor eller utenfor standardrekkevidden, kan du finjustere sensoren slik:

- Tilpass USER-knappen til bruk som PowerSensor-hurtigtast. Se avsnittet "Tilpass din egen 'brukertast'". (Hvis skjermen har en "Sensor"-hurtigtast, gå til neste trinn.)
- Trykk på PowerSensor-funksjonsknappen.
- Du finner justeringslinjen.
- Still registreringsstyrken til PowerSensor til innstilling 4 og trykk på OK.
- Test det nye oppsettet for å se om PowerSensor registrerer deg korrekt der du befinner deg.
- PowerSensor-funksjonen er kun designet for å fungere i liggende stilling. Når PowerSensor er aktivert, blir den automatisk deaktivert når skjermen settes i stående stilling (90 grader); den slås automatisk PÅ igjen hvis skjermen settes i standard liggende stilling.

Merk

En manuelt valgt PowerSensor-modus forblir aktiv med mindre og inntil den omjusteres eller standardmodus blir aktivert igjen. Hvis du synes PowerSensor er for følsom, kan du skru ned signalstyrken.

5. MHL (mobil-HD-link)

1 Hva er det?

Mobil-HD-link (MHL = Mobile High Definition Link) er et lyd-/bildegrensesnitt for å koble mobiltelefoner og andre bærbare enheter direkte til HD-skjermer.

Med en MHL-kabel (tilleggsutstyr) er det enkelt å koble en MHL-utstyrt mobilenhet til denne store Philips MHL-skjermen og se HD-videoene bli levende med full digital lyd.

Dermed kan du ikke bare hygge deg med mobilspill, bilder, filmer eller andre apper på den store skjermen, men også lade mobilenheten samtidig, slik at du ikke går tom for strøm halvveis.

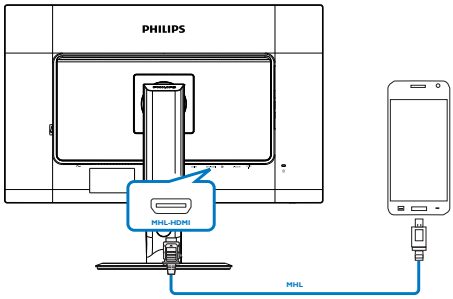
2 Hvordan bruker jeg MHL-funksjonen?

Du må ha en MHL-sertifisert mobilenhet for å kunne bruke MHL-funksjonen. En liste med MHL-sertifiserte enheter finnes på det offisielle MHL-webområdet (http://www.mhlconsortium.org)

Du må også ha en MHL-sertifisert kabel (tilleggsutstyr) for å kunne bruke denne funksjonen.

3 Hvordan virker det? (hvordan kobler jeg til?)

Sett den ene enden av MHL-kabelen (tilleggsutstyr) inn i mini-USB-kontakten på mobilenheten og den andre inn i kontakten merket [MHL-HDMI] på monitoren. Dermed er du klar til å se bildene på den store skjermen og betjene alle funksjonene på mobilenheten, som å surfe på Internett, spille dataspill, bla i bildealbum osv., og hvis monitoren har høyttalerfunksjon, kan du høre lyden også. Når MHL-kabelen frakobles eller mobilenheten slås av, deaktiveres MHL-funksjonen automatisk.



Merk

- Kontakten merket [MHL-HDMI] er den eneste kontakten på monitoren som støtter MHL-funksjonen når MHL-kabelen brukes. Vær oppmerksom på at den MHL-sertifiserte kabelen er forskjellig fra en standard HDMI-kabel.
- En MHL-sertifisert mobilenhet må anskaffes separat.
- Hvis det er koblet andre enheter til tilgjengelige innganger, kan det hende at du må bytte til MHL-HDMI-modus manuelt for å aktivere monitoren.
- Denne Philips-skjermen er MHL-sertifisert. Men i tilfelle MHL-enheten ikke kobler til eller fungerer riktig, kan du se i vanlige spørsmål for MHL-enheten eller kontakte leverandøren direkte for bistand. Retningslinjene til produsenten av enheten kan kreve at du kjøper en MHL-kabel eller adapter av et bestemt merke for å fungere med en MHL-enhet av et annet merke. Merk at dette ikke er en feil med denne Philips-skjermen.

6. Tekniske spesifikasjoner

Bilde/Skjerm	
Type skjerm	TFT LCD
Baklys	LED
Skjermstørrelse	27" W (68,6 cm bredformat)
Bildesideforhold	16:9
Punktavstand	0,233 x 0,233 mm
SmartContrast	20,000,000:1
Reaksjonstid (typisk)	5 ms (GtG)
SmartResponse	2 ms (GtG)
Optimal oppløsning	2560 x 1440 @ 60 Hz
Betraktningsvinkel	170° (H) / 160° (V) (typisk) @ C/R > 10
Bildeforbedring	SmartImage
Display farge	16,7 M
Vertikal oppdateringsfrekvens	56 Hz - 76 Hz
Horisontal frekvens	30 kHz - 83 kHz
sRGB	JA
Tilkobling	
Signalinngang/-utgang	DVI (Digital), VGA (Analog), DisplayPort, MHL-HDMI
Inndatasignal	Separat synkronisering, synkronisering på grønn
Lyd inn/ut	PC-lyd inn, hodetelefon ut
Innretninger	
Innebygd høyttaler	2 W × 2
Brukerinnretninger	/◀ MULTIVIEW/▼ USER/▲ /OK
OSD-språk	Engelsk, tysk, spansk, gresk, fransk, italiensk, ungarsk, nederlandsk, portugisisk, brasilsk portugisisk, polsk, russisk, svensk, finsk, tyrkisk, tsjekkisk, ukrainsk, forenklet kinesisk, tradisjonell kinesisk, japansk, koreansk
Andre innretninger	VESA-montasje (100 x 100 mm), Kensington-lås
Plug and play-kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Stativ	
Helning	-5° / +20°
Sving	-65° / +65°
Høydejustering	120 mm
Pivotjustering	90°

Strøm			
På-modus	47 W (typisk.), 85 W (max)		
Innsoving (ventemodus)	< 0,5 W (typisk)		
Av	< 0,3 W (typisk)		
På-modus (ØKO-modus)	22 W (typisk)		
Strøm			
Strømforbruk	Inngangsspenning 100 V vekselstrøm 50 Hz	Inngangsspenning 115 V vekselstrøm 60 Hz	Inngangsspenning 230 V vekselstrøm 50 Hz

Normal bruk	46,9 W (typisk)	47 W (typisk)	47,1 W (typisk)
Innsoving (ventemodus)	< 0,5 W (typisk)	< 0,5 W (typisk)	< 0,5 W (typisk)
Av	< 0,3 W (typisk)	< 0,3 W (typisk)	< 0,3 W (typisk)
Varmetap*	Inngangsspenning 100 V vekselstrøm 50 Hz	Inngangsspenning 115 V vekselstrøm 60 Hz	Inngangsspenning 230 V vekselstrøm 50 Hz
Normal bruk	160,07 BTU/t (typisk)	160,41 BTU/t (typisk)	160,51 BTU/t (typisk)
Innsoving (ventemodus)	< 1,37 BTU/t (typisk)	< 1,37 BTU/t (typisk)	< 1,37 BTU/t (typisk)
Av	< 1,02 BTU/t (typisk)	< 1,02 BTU/t (typisk)	< 1,02 BTU/t (typisk)
Strømlampe	På-modus: Hvit, hvile-/ventemodus: Hvit (blinker)		
Strømforsyning	Innebygd, 100–240 V vekselstrøm, 50–60 Hz		
PowerSensor	10 W (vanlig)		

Mål	
Produkt med stativ (BxHxD)	639 x 540 x 244 mm
Produkt uten stativ (BxHxD)	639 x 405 x 68 mm
Produkt med emballasje (WxHxD)	490 x 299 x 740 mm
Vekt	
Produkt med stativ	6,72 kg
Produkt uten stativ	4,4 kg
Produkt med emballasje	10,6kg

Driftsbetingelser	
Spennvidde i temperatur (i drift)	0°C til 40°C
Relativ luftfuktighet (i drift)	20% til 80%
Atmosfærisk trykk (i drift)	700 til 1060 hPa
Temperatursone (ikke i drift)	-20°C til 60°C
Relativ fuktighet (Ikke i drift)	10% til 90%
Atmosfærisk trykk (Ikke i drift)	500 til 1060 hPa

Miljøaspekter	
RoHS	JA
Emballasje	100 % gjenvinnbar
Spesifikke stoffer	100 % PVC BFR-fritt kabinett
Overholdelse og standarder	
Godkjent ifølge reguleringer	CE-merke, FCC klasse B, CU-EAC, TCO, TUV-GS, TUV-Ergo, ETL, BSMI, PSB, RCM, SEMKO
Kabinett	
Farge	Svart/Sølv
Fullfør	Tekstur

Merk

1. Disse dataene kan endres uten forvarsel. Gå til www.philips.com/support for å laste ned den siste versjonen av heftet.
2. Smart responstid er den optimale verdien fra enten GtG- eller GtG (BW)-tester.

6.1 Oppløsning og forhåndsinnstilte moduser

1 Maksimal oppløsning
2560 x 1440 @ 60 Hz (digital inngang)

2 Anbefalt oppløsning
2560 x 1440 @ 60 Hz (digital inngang)

H-frekvens (kHz)	Oppløsning	Vertikal frekvens (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,5	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,98	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,99
75,00	1600 x 1200	60,00
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
74,04	1920 x 1080	59,95
88,79	2560 x 1440	59,95

Merk

- Vær oppmerksom på at skjermen fungerer best med den naturlige oppløsningen 2560 × 1440 @ 60 Hz. For å oppnå den beste skjermkvaliteten bør du følge disse anbefalingene om oppløsning.
- Bruk av DVI krever en Dual-link DVI-kabel for maksimal oppløsning på 2560 × 1440.
- Den største skjermoppløsningen som støttes med HDMI er 2560 × 1440, forøvrig begrenses oppløsningen av hva grafikkortet og andre videokilder (f.eks. BD-spiller) kan yte.

6.2 Crystalclear

Denne nye Philips-skjermen gir krystallklare bilder – Crystalclear 2560×1440. Denne skjermen med høy ytelse og mange tettpakkede piksler, har betraktningsvinkel på 178/178 i bredden, er klargjort for kilder med høy båndbredde som DisplayPort, HDMI eller Dual-link DVI gir levende bilder og grafikk. Enten du arbeider profesjonelt og krever ekstremt detaljert informasjon for CAD/CAM-løsninger, bruker applikasjoner med 3D-grafikk eller betrakter kjempemessige regneark for å gi finansielle råd, så får du krystallklare bilder med denne Philips Crystalclear-skjermen.

7. Strømstyring

Hvis du har videokort eller programvare som overholder VESA DPM, kan skjermen automatisk redusere strømforbruket når den ikke er i bruk. Hvis inndata fra et tastatur, en mus eller en annen inndataenhet blir registrert, vil skjermen "våkne" automatisk. I den følgende tabellen vises denne automatiske strømsparingsfunksjonens strømforbruk og signaler:

Strømstyringsdefinisjoner					
VESA-modus	Video	Horisontal synkronisering	Vertikal synkronisering	Strøm brukt	LED-farge
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	47 W (typisk), 85 (maks.)	Hvit
Innsoving (ventemodus)	AV	Nei	Nei	< 0,5 W (typisk)	Hvit (blink)
Av	AV	-	-	< 0,3 W (typisk)	AV

Følgende oppsett brukes til å måle strømforbruket til denne skjermen.

- Opprinnelig oppløsning: 2560 x 1440
- Kontrast: 50%
- Lysstyrke: 100%
- Fargetemperatur: 6500 K med fullstendig hvitmønster
- Lyd inaktiv (Av)

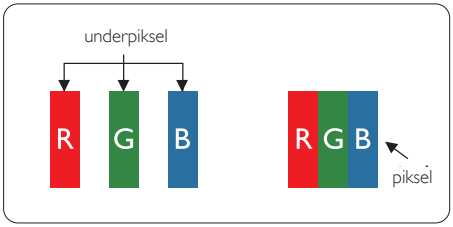
Merk

Disse dataene kan endres uten forvarsel.

8. Service og garantier

8.1 Philips flatskjermpolicy ved defekte pixler

Philips streber etter å levere produkter av høyeste kvalitet. Vi bruker noen av industriens mest avanserte produksjonsprosesser og vi praktiserer streng kvalitetskontroll. Det er imidlertid ikke alltid til å unngå at det finnes defekte piksler i TFT-flatskjermer. Ingen produsent kan garantere at alle paneler er uten feil på piksler, men Philips garanterer at enhver skjerm med uakseptabelt mange defekter repareres eller byttes ut under garantien. Dette avsnittet forklarer de forskjellige typene av pikseldefekter, og definerer et akseptabelt defektnivå for hver type. For at reparasjon eller et nytt produkt skal dekkes av garantien, må antallet defekte piksler på en TFT-skjerm overstige disse nivåene. For eksempel kan ikke mer enn 0,0004 % av subpikslene på en skjerm være defekte. Videre setter Philips enda høyere kvalitetsstandarder for enkelte typer eller kombinasjoner av pikseldefekter som er lettere å legge merke til enn andre. Dette gjelder over hele verden.



Piksler og underpiksler

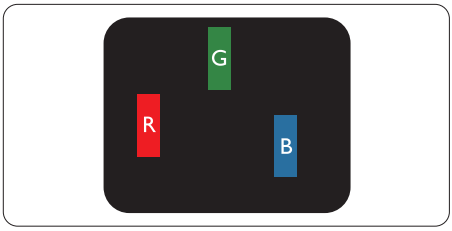
En piksel, eller et bildeelement, er sammensatt av tre underpiksler i primærfargene rød, grønn og blå. Mange piksler utgjør til sammen et bilde. Når alle underpikslene i en piksel er belyst, vil de tre fargede underpikslene sammen opptre som en enkelt hvit piksel. Når alle er mørke, vil de tre fargede underpikslene sammen opptre som en enkelt svart piksel. Andre kombinasjoner av belyste og mørke underpiksler opptrer som enkelte piksler med andre farger.

Typer av feil på piksler

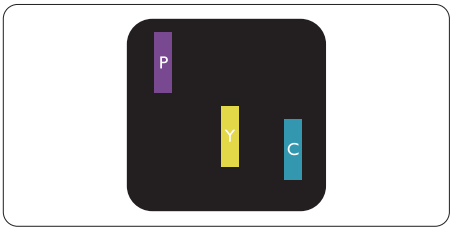
Feil på piksler og underpiksler vises på skjermen på forskjellige måter. Det er to kategorier av pikseldefekter og flere typer underpikseldefekter innenfor hver kategori.

Lyst punkt-feil

Lyst punkt-feil vises som piksler eller underpiksler som alltid er "på" eller lyser. Et lyst punkt er en underpiksel som stikker seg ut når skjermen viser et mørkt mønster. Det finnes flere typer av lyst punkt-feil.

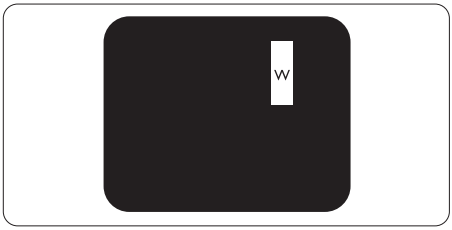


En belyst rød, grønn eller blå underpiksel.



To tilstøtende belyste underpiksler:

- Rød + Blå = Fiolett
- Rød + Grønn = Gul
- Grønn + Blå = Blågrønn



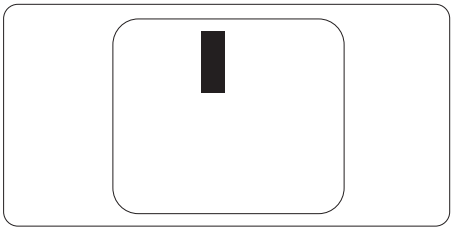
Tre tilstøtende belyste underpiksler (en hvit piksel).

Merk

Et rødt eller blått lyst punkt er mer enn 50 prosent lysere enn omkringliggende punkter; et grønt lyst punkt er 30 prosent lysere enn omkringliggende punkter.

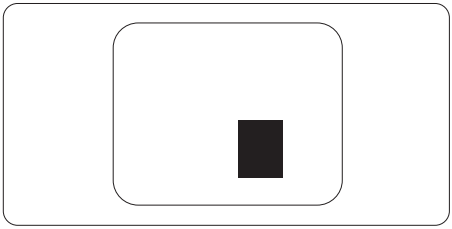
Svart punkt-feil

Svart punkt-feil vises som piksler eller underpiksler som alltid er "av". Et svart punkt er en underpiksel som vises på skjermen når skjermen viser et lyst mønster. Det finnes flere typer svart punkt-feil.



Nærhet mellom pikseldefekter

Ettersom piksel- og underpikseldefekter som ligger nær hverandre og er av samme type kan være lettere å få øye på, spesifiserer Philips også toleransegrensen for nærhet mellom pikseldefekter.



Toleranse for pikseldefekter

For at garantien skal dekke reparasjon eller et nytt produkt på grunn av ødelagte bildepunkter i løpet av garantiperioden, må antallet defekte bildepunkter i en TFT-flatskjerm fra Philips overskride antallet som oppgis i følgende oversikter.

LYST PUNKT-FEIL	AKSEPTABELT NIVÅ
1 belyst underpiksel	3
2 tilstøtende belyste underpiksler	1
3 tilstøtende belyste underpiksler (én hvit piksel)	0
Avstand mellom to lyst punkt-defekter*	>15mm
Totalt antall lyst punkt-defekter av alle typer	3

SVART PUNKT-FEIL	AKSEPTABELT NIVÅ
1 mørk underpiksel	5 eller færre
2 tilstøtende mørke underpiksler	2 eller færre
3 tilstøtende mørke underpiksler	0
Avstand mellom to svart punkt-defekter*	>15mm
Totalt antall svart punkt-defekter av alle typer	5 eller færre

TOTALT ANTALL PUNKTDEFEKTER	AKSEPTABELT NIVÅ
Totalt antall lyst- eller svart punkt-defekter av alle typer	5 eller færre

Merk

1. 1eller 2 tilstøtende underpikseldefekter = 1 punktdefekt
2. Denne skjermen overholder ISO9241-307 (ISO9241-307: Ergonomiske krav til, analyse av og metoder for å teste overholdelse av forskrifter for elektronisk skjermvisning)
3. ISO9241-307 er etterfølgeren til den tidligere kjente ISO13406-standarden, som er trukket tilbake av den internasjonale standardiseringsorganisasjonen (ISO) per: 2008-11-13.

8.2 Service og garantier

Du kan få informasjon om garantidekning og ytterligere krav om støtte som gjelder for ditt område ved å besøke www.philips.com/support eller ved å ta kontakt med ditt lokale Philips-kundesenter.
Hvis du ønsker å utvide den generelle garantiperioden, kan du kjøpe en utvidet garantiservicepakke via vårt sertifiserte servicesenter.

Hvis du vil benytte deg av denne tjenesten, må du huske å kjøpe tjenesten innen 30 kalenderdager etter den opprinnelige kjøpsdatoen. Under den utvidede garantiperioden inkluderer tjenesten henting, reparasjon og retur, men brukeren vil være ansvarlig for alle påløpte kostnader.
Hvis den sertifiserte servicepartneren ikke kan utføre de nødvendige reparasjonene under den tilbudte utvidede garantipakken, vil vi finne alternative løsninger for deg, hvis det er mulig, opp til den utvidede garantiperioden du har kjøpt.

Ta kontakt med være Philips kundeservicerepresentant eller det lokale kontaktsenteret (kundestøttenummeret) for mer informasjon.

Philips kundestøttenummer står nedenfor:

• Lokal standard garantiperiode	• Utvidet garantiperiode	• Samlet garantiperiode
• Avhenger av ulike regioner	• + 1 år	• Lokal standard garantiperiode +1
	• + 2 år	• Lokal standard garantiperiode +2
	• + 3 år	• Lokal standard garantiperiode +3

**Dokumentasjon for opprinnelig kjøp og kjøp av utvidet garantiservice kreves.

Kontaktinformasjon for vesteuropeiske land:

Land	CSP	Telefonnummer	Pris	Åpningstider
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Kontaktinformasjon for Kina:

Land	Sentral	Nummer til kundestøtte
China	PCCW Limited	4008 800 008

Kontaktinformasjon for NORD-AMERIKA:

Land	Sentral	Nummer til kundestøtte
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Kontaktinformasjon for SENTRAL- OG ØST-EUROPA-området:

Land	Sentral	CSP	Nummer til kundestøtte
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Kontaktinformasjon for MELLOM-AMERIKA:

Land	Sentral	Nummer til kundestøtte
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Kontaktinformasjon for APMEA-regionen:

Land	ASP	Nummer til kundestøtte	Åpningstider
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

9. Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål)

9.1 Feilsøking

Denne siden omhandler problemer som kan løses av brukeren. Hvis problemet vedvarer etter at du har forsøkt disse løsningene, bør du kontakte en representant for Philips' kundestøtte.

1 Vanlige problemer

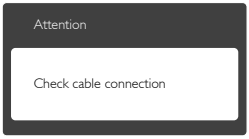
Intet bilde (Strøm-LED lyser ikke)

- Sørg for at strømledningen er koblet til i strømuttaket og på baksiden av skjermen.
- Kontroller først at strømknappen foran på skjermen er i OFF (AV)-posisjon, og skyv den så til ON (PÅ)-posisjon.

Det er ikke bilde (strømlampen lyser hvitt)

- Forsikre deg om at datamaskinen er slått på.
- Sørg for at signalkabelen er korrekt tilkoblet datamaskinen.
- Pass på at det ikke er bøyde pinner på tilkoblingssiden av skjermkabelen. Hvis den har det, må du reparere eller bytte ut kabelen.
- Energisparingsfunksjonen kan være aktivert

På skjermen står det



- Sørg for at skjermkabelen er korrekt tilkoblet datamaskinen. (Det henvises også til Hurtigstartsguiden).
- Undersøk om skjermkabelen har bøyde pinner.
- Forsikre deg om at datamaskinen er slått på.

AUTO-knappen fungerer ikke

- Autofunksjonen fungerer kun i VGA-Analog modus. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, kan du manuelt gjøre justeringer via OSD-menyen.

Merk

Auto (Autofunksjonen) kan ikke brukes i DVI-Digital modus da den ikke er nødvendig.

Synlige tegn på røyk eller gnister

- Ikke foreta noe feilsøking
- For sikkerhets skyld må du umiddelbart trekke ut støpselet til skjermen fra stikkontakten.
- Ta umiddelbart kontakt med Philips-kundeservice.

2 Problemer med bildet

Bildet er ikke sentrert

- Juster bildeposisjonen med "Auto"-funksjonen i OSD Main Controls (OSD-hovedkontroller).
- Juster bildets posisjon gjennom å bruke Phase/Clock (Fase/Klokke) i Setup (Oppsett) i OSD Main Controls (OSD-hovedkontroller). Den fungerer kun i VGA-modus.

Bildet vibrerer på skjermen

- Sjekk at signalkabelen er korrekt og forsvarlig tilkoblet grafikkortet eller PC-en.

Vertikal flimring forekommer

- Juster bildeposisjonen med "Auto"-funksjonen i OSD Main Controls (OSD-hovedkontroller).
- Eliminer de horisontale stolpene gjennom å bruke Phase/Clock (Fase/Klokke) i Setup (Oppsett) i OSD Main Controls (OSD-hovedkontroller). Den fungerer kun i VGA-modus.

Horisontal flimring forekommer

- Juster bildeposisjonen med "Auto"-funksjonen i OSD Main Controls (OSD-hovedkontroller).
- Eliminer de horisontale stolpene gjennom å bruke Phase/Clock (Fase/Klokke) i Setup (Oppsett) i OSD Main Controls (OSD-hovedkontroller). Den fungerer kun i VGA-modus.

Bildet virker tåkete, utydelig eller for mørkt

- Juster kontrasten og lysstyrken i skjermbildemenyen (OSD).

Et "etterbilde", "innbrent bilde" eller "spøkelsesbilde" forblir på skjermen etter at strømmen er slått av.

- Uavbrutt visning av stillbilder eller statiske bilder over lengre tid fører til "innbrent bilde", også kjent som "etterbilde" eller "spøkelsesbilde", på skjermen. "Innbrent bilde", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde" er et velkjent fenomen i skjermteknologi. I de fleste tilfeller vil "innbrenningen", eller "etterbildene" "spøkelsesbildene", forsvinne gradvis etter at strømmen er skrudd av.
- Aktiver alltid en bevegelig skjermsparer når du forlater skjermen.
- Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis skjermen viser statisk innhold som ikke endres.
- Unnlatelse av å aktivere en skjermsparer, eller en periodisk skjermoppdatering kan det resultere i en alvorlig "innbrenning", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde". Symptomene vil ikke forsvinne og de kan heller ikke repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

Bildet virker forvrengt. Teksten er uklar eller tåkete.

- Sett datamaskinens skjermoppløsning til den anbefalte oppløsningen.

Grønne, røde, blå, mørke og hvite punkter vises på skjermen.

- De gjenværende prikkene er normalt for flytende krystall som brukes i dagens teknologi. Vennligst se pixelpolicy for mer detaljert informasjon.

"Strøm på"-lyset er for sterkt og er forstyrrende

- Du kan justere "strøm på"-lyset gjennom Power LED (Strømlampe) i Setup (Oppsett) i OSD main Controls (OSD-hovedkontroller).

3 Lydproblem

Ingen lyd

- Kontroller om lydkabelen er riktig koblet til PC-en og skjermen.
- Sørg for at lyden ikke er dempet. Trykk på OSD "Menu" (Meny), velg "Audio" (Lyd) og deretter "Mute" (Demp). Sjekk om den står i "Off" (Av)-posisjonen.
- Trykk på "Volume" (Volum) i OSD-hovedkontrollen for å justere volumet.

4 USB-problem

USB-enhetene fungerer ikke

- Kontroller om oppstrøms-USB-kabelen er riktig koblet til skjermen.
- Slå skjermen AV og PÅ igjen. Det kan hende at du må installere USB-drivere eller installere dem på nytt i PC-en og sørge for at USB-navet er aktivt.
- Koble til USB-enhetene igjen.

For videre assistanse henvises det til listen over kundeinformasjonssentre, og å ta kontakt med en representant for Philips' kundestøtte.

9.2 Generelle ofte stilte spørsmål

Sp1. Når jeg installerer skjermen, hva skal jeg gjøre hvis "Cannot display this video mode" (Kan ikke vise denne videomodusen) vises?

Sv.: Anbefalt oppløsning for denne skjermen: 2560 x 1440 @ 60 Hz.

- Plugg fra alle kabler, og koble så PC-en til skjermen du brukte tidligere.
- I Windows Start Menu (Start-menyen i Windows) velger du Settings/Control Panel (Innstillinger/Kontrollpanel). I Control Panel Window (Kontrollpanel-vinduet) velger du Display (Skjerm)-ikonet. I Display Control Panel (Kontrollpanelet for Skjerm) velger du "Settings" (Innstillinger)-kategorien. Under kategorien "Innstilinger", i boksen merket "desktop area" (Skrivebordsområde), beveger du glidebryteren til 2560 x 1440 piksler.

- Åpne "Advanced Properties" (Avanserte egenskaper), sett "Refresh Rate" (Oppdateringshastighet) til 60 Hz og klikk så OK.
- Start datamaskinen på nytt, og gjenta steg 2 og 3 for å bekrefte at PC-en er satt til 2560 x 1440 ved 60 Hz.
- Avslutt datamaskinen, koble fra den gamle skjermen, og koble til Philips-skjermen på nytt.
- Skru på skjermen og deretter på PC-en.

Sp2: Hva er anbefalt oppdateringsfrekvens for skjermen?

Sv.: Anbefalt oppdateringsfrekvens for skjermen er 60 Hz. Hvis det er forstyrrelser på skjermen, kan du sette den til 75 Hz og se om dette gjør at forstyrrelsene forsvinner.

Sp3: Hva er .inf- og .icm-filene i bruksanvisningen? Hvordan installerer jeg driverne (.inf og .icm)?

Sv.: Dette er skjermens driverfiler. Følg instruksjonene i bruksanvisningen for å installere driverne. Det kan hende datamaskinen ber deg om skjermdrivere (.inf- og .icm-filer) eller en plate med drivere når du installerer skjermen første gang.

Sp4: Hvordan justerer jeg oppløsningen?

Sv.: Videokortet og grafikkdriveren din avgjør de tilgjengelige ressursene. Du kan velge ønsket oppløsning i Windows® Kontrollpanel under "Egenskaper for skjerm".

Sp5: Hva hvis jeg gjør noe galt når jeg justerer skjermen?

Sv.: Trykk ganske enkelt på ☰-knappen og velg [Reset] (Tilbakestill) for å få tilbake opprinnelige fabrikkinnstillinger.

Sp6: Er skjermen motstandsdyktig mot riper?

Sv.: Generelt anbefales det at skjermens overflate ikke utsettes for store støt og beskyttes mot skarpe og butte gjenstander. Når du håndterer skjermen, må du ikke trykke eller bruke kraft på sidene av skjermens overflate. Dette kan ha innvirkning på garantiforholdet.

Sp7: Hvordan bør jeg rengjøre skjermoverflaten?

Sv.: For normal rengjøring bruker du en ren og myk klut. For ekstra rengjøring bør du bruke isopropanol. Ikke bruk andre løsemidler, som etylalkohol, etanol, aceton, heksan osv.

Sp8: Kan jeg endre skjermens fargeinnstilling?

Sv.: Ja, du kan endre fargeinnstillingen gjennom skjermmenykontrollen ved å bruke følgende fremgangsmåte:

- Trykk på ☰-knappen for å vise skjermmenyen (OSD = On Screen Display)
- Trykk på ▼-knappen for å velge alternativet [Color] (Farge) og trykk deretter på OK-knappen for å justere de tre fargeinnstillingene som vist under:
  1. Fargetemperatur: De seks innstillingene er 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K og 11500 K. Med innstillinger innenfor 5000 K-spekteret virker skjermen "varm med en rød-hvit fargetone", mens en 11500 K-temperatur gir en "kjølig, blå-hvit tone".
  2. sRGB: Dette er en standardinnstilling for å sikre korrekt overføring av farger mellom ulikt utstyr (f.eks. digitalkameraer, skjermer, skrivere, skannere osv.).
  3. Brukerdefinert: Brukeren kan velge fargen som han/hun foretrekker ved å justere rød, grønn og blå farge.

Merk

En måling av fargen på lys som utstråles av et objekt når det varmes opp. Målingen uttrykkes som verdier i en absolutt skala (grader Kelvin). Lavere Kelvin-temperaturer, som 2004 K, er røde; høyere temperaturer som 9300 K, er blå. Nøytral temperatur er hvit på 6504 K.

Sp. 9: Kan jeg koble skjermen til enhver PC, arbeidsstasjon eller Mac?

Svar: Ja. Alle skjermer fra Philips er fullt kompatible med standard PC-er, Mac-er og arbeidsstasjoner. Det kan være at du må bruke en kabeladapter for å kunne koble skjermen til et Mac-system. Kontakt salgsrepresentanten din fra Philips for mer informasjon.

Sp. 10: Støtter Philips-skjermer Plug and Play?

Sv.: Ja, skjermene er Plug and play-kompatible med Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7, Mac OSX.

Sp11. Hva er etterbilde, innbrent bilde eller spøkelsesbilde på skjermpaneler?

Sv.: Uforstyrret visning av stillbilder eller statiske bilder over en lengre periode vil forårsake "innbrente bilder", også kjent som "etterbilde" eller "spøkelsesbilde", på skjermen. "Innbrent bilde", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde" er et velkjent fenomen i skjermteknologi. I de fleste tilfeller vil "innbrenningen", eller "etterbildene" "spøkelsesbildene", forsvinne gradvis etter at strømmen er skrudd av.

Aktiver alltid en bevegelig skjermsparer når du forlater skjermen.

Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis skjermen viser statisk innhold som ikke endres.

Advarsel

Dersom det ikke brukes en skjermsparer eller applikasjon som jevnlig oppdaterer skjermen, kan det føre til alvorlig skade i form av "innbrent bilde", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde" som ikke forsvinner og ikke kan repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

Sp. 12: Hvorfor vises ikke skarp tekst, men ujevne bokstaver på skjermen?

Sv.: Skjermen fungerer best med den opprinnelige oppløsningen på 2560 x 1440 ved 60 Hz. For best bilde bør du bruke denne oppløsningen.

9.3 Ofte stilte spørsmål om MultiView

Sp1. Hvorfor kan jeg ikke aktivere PIP eller PBP når kildene er DVI og MHL-HDMI?

Sv.: Se tabellen nedenfor når det gjelder hovedkilde og tilhørende støtte for sekundærkilde.

MultiView		MULIGHET FOR SEKUNDÆRKILDE (xl)			
	Innganger	VGA	DP	DVI	MHL-HDMI
HOVEDKILDE (xl)	VGA		•	•	•
	DP	•		•	•
	DVI	•	•		•
	MHL-HDMI	•	•	•	

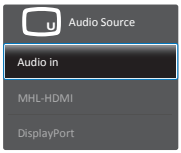
Sp2. Kan jeg forstørre det sekundære PIP-vinduet?

Sv.: Ja, det er 3 størrelser å velge mellom: [**Small**] **(Lite)**, [**Middle**] **(Middels)**, [**Large**] **(Stort)**. Du kan trykke på ☰ for å gå inn i skjermmenyen. Velg foretrukket [**PIP Size**] **(PIP-størrelse)**-alternativ i [**PIP / PBP**]-hovedmenyen.

Sp. 3: Hvordan lytte til lyd uavhengig av video?

Sv.: Normalt er lydkilden koblet til hovedbildekilden. Hvis du ønsker å endre lydinngangen (for eksempel: lytte til MP3-spilleren uavhengig av videoinngangen), kan du trykke på ☰ for å gå inn i skjermmenyen. Velg foretrukket **[Audio Source] (Lydkilde)**-alternativ i **[Audio] (Lyd)**-hovedmenyen.

Vær oppmerksom på at skjermen bruker den sist valgte lydkilden som standard neste gang du slår den på. Hvis du ønsker å endre dette på nytt, må du gå gjennom trinnene ovenfor igjen for å velge en ny foretrukket lydkilde. Denne vil dermed bli standard.



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Med enerett.

Philips og Philips-skjoldmerket er registrerte varemerker som tilhører
Koninklijke Philips N.V. og brukes på lisens fra
Koninklijke Philips N.V.

Spesifikasjonene kan endres uten forvarsel.

Versjon: M4272SE2T