



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

SK	Návod na obsluhu	1
	Zákaznícka služba a záruka	15
	Riešenie problémov a často kladené otázky	19

**PHILIPS**

# **Obsah**

<b>1.</b>	<b>Dôležité .....</b>	<b>1</b>
1.1	Bezpečnostné opatrenia a údržba.....	1
1.2	Popis symbolov.....	3
1.3	Likvidácia výrobku a obalového materiálu.....	3
<b>2.</b>	<b>Inštalácia monitora.....</b>	<b>5</b>
2.1	Inštalácia.....	5
2.2	Obsluga monitora .....	6
2.3	Demontáž stojana základne a základne	
		9
<b>3.</b>	<b>Optimalizácia obrazu.....</b>	<b>10</b>
3.1	SmartContrast.....	10
<b>4.</b>	<b>Technické údaje.....</b>	<b>11</b>
4.1	Rozlíšenie a predvolené režimy.....	13
<b>5.</b>	<b>Správa napájania.....</b>	<b>14</b>
<b>6.</b>	<b>Zákaznícka služba a záruka .....</b>	<b>15</b>
6.1	Zásady spoločnosti Philips pre chybné obrazové body plochých monitorov	15
6.2	Zákaznícka služba a záruka .....	18
<b>7.</b>	<b>Riešenie problémov a často kladené otázky.....</b>	<b>19</b>
7.1	Riešenie problémov .....	19
7.2	Všeobecné časté otázky .....	21

## 1. Dôležité

Elektronický návod na obsluhu je určený pre každého, kto používa monitor značky Philips. Skôr ako začnete svoj monitor používať, nájdite si čas na preštudovanie tohto návodu na obsluhu. Obsahuje dôležité informácie a poznámky týkajúce sa obsluhy vášho monitora.

Záruka spoločnosti Philips sa vzťahuje na určené použitie výrobku, jeho používanie v súlade s pokynmi na používanie a uplatňuje sa po predložení originálnej faktúry alebo pokladničného dokladu, ktoré obsahujú dátum predaja, názov predajcu a model a výrobné číslo výrobku.

### 1.1 Bezpečnostné opatrenia a údržba

#### Výstrahy

Používanie iných ovládačov, prispôsobení alebo postupov než tých, ktoré boli špecifikované v tejto dokumentácii môže mať za následok zasiahnutie elektrickým prúdom, riziká spôsobené elektrickým prúdom a/alebo mechanické riziká.

Pri pripájaní a používaní vášho počítačového monitora si prečítajte a dodržiavajte tieto pokyny:

#### Prevádzka

- Monitor chráňte pred účinkami priameho slnečného žiarenia, veľmi silným svetlom a pred účinkami od iných zdrojov tepla. Dlhodobé vystavenie účinkom tohto typu prostredia môže mať za následok zmenu farby a poškodenie monitora.
- Odstráňte akékoľvek predmety, ktoré by mohli spadnúť do vetracích otvorov alebo zabrániť správnemu chladeniu elektroniky monitora.
- Neupchávajte vetracie otvory na skrinke.
- Pri polohovaní monitora sa uistite, či je napájacia zástrčka a zásuvka ľahko prístupná.

- Ak vypíname monitor odpojením napájacieho kabla alebo kabla adaptéra, počkajte 6 sekúnd pred pripojením napájacieho kabla alebo kabla adaptéra, aby ste zabezpečili normálnu prevádzku.
- Prosím, používajte vždy len schválený napájací kábel dodávaný spoločnosťou Philips. Ak váš napájací kábel chýba, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (Obráťte sa prosím na informačné centrum spotrebiteľov starostlivosti o zákazníka)
- Počas prevádzky nevystavujte monitor prudkým vibráciám ani podmienkam s veľkými nárazmi.
- Neudierajte alebo nehádžte monitorom počas prevádzky alebo prepravy.

#### Údržba

- Kvôli ochrane monitora pred poškodením nevyvíjajte nadmerný tlak na LCD panel. Pri prenášaní vášho monitora uchopte rámu a tak ho zdvihnite; nedvívajte monitor umiestnením rúk alebo prstov na LCD panel.
- Ak monitor nebudete dlhšiu dobu používať, odpojte ho.
- Ak potrebujete monitor očistiť mierne vlhkou textíliou, odpojte ho. Obrazovku môžete zotriť suchou textíliou, ale vo vypnutom stave. Nikdy však nepoužívajte organické rozpúšťadlá, ako sú alkohol alebo tekutiny s amoniakovým základom.
- Aby ste sa vyhli riziku zasiahnutia elektrickým prúdom alebo trvalému poškodeniu prístroja, nevystavujte monitor vplyvom prachu, dažďa, vody alebo nadmerne vlhkého prostredia.
- Ak váš monitor zostane vlhký, utrite ho čo najskôr suchou textíliou.
- Ak sa do vášho monitora dostane cudzí predmet alebo voda, ihneď ho vypnite a odpojte napájaci kábel. Potom odstráňte cudzí predmet alebo vodu a odošlite ho do servisného centra.

## 1. Dôležité

- Neuskladňujte ani nepoužívajte monitor na miestach, ktoré sú vystavené teplu, priamemu slnečnému svetlu alebo extrémnemu chladu.
- Pre zachovanie najlepšej prevádzky vášho monitora a zabezpečenie čo najdlhšej životnosti, prosím používajte monitor na mieste, ktoré spadá do nasledujúcich rozsahov teplôt a vlhkosti.
  - Teplota: 0-40 °C (32-104 °F)
  - Vlhkosť: relatívna vlhkosť 20-80 %

## Dôležité informácie o vpálenom obrazu/obraze s duchmi.

- Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spustite pohybujúci sa šetrič obrazovky. Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na monitore bude zobrazovať nemenný statický obsah. Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“. „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ postupne po vypnutí monitora zmizne.

## Výstraha

Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok väzne „vpálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „duchov“, pričom tieto príznaky nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevztahuje.

## Servis

- Kryt zariadenia môžu odmontovať len kvalifikované osoby.
- Ak je potrebný akýkolvek dokument pre opravu alebo integráciu, prosím

kontakujte svoje miestne servisné centrum. (Prosím, pozrite si časť „Informačné centrum spotrebiteľov“).

- Informácie o preprave nájdete v časti „Technické špecifikácie“.
- Nenechávajte svoj monitor v aute alebo kufri na priamom slnečnom svetle.

## Poznámka

Ak monitor nepracuje správne, alebo nie ste si istý čo podniknúť keď boli dodržané prevádzkové pokyny uvedené v tejto príručke, konzultujte ďalší postup so servisným technikom.

## 1.2 Popis symbolov

Nasledovné podkapitoly popisujú spôsob označovania poznámok, ktoré sú použité v tomto dokumente.

### Poznámky, upozornenia a výstrahy

V celej tejto príručke môžu byť časti textu sprevádzané ikonou a vytlačené hrubým písmom alebo kurzívou. Tieto časti textu obsahujú poznámky, upozornenia alebo výstrahy. Použité sú nasledovne:

#### Poznámka

Táto ikona označuje dôležité informácie a tipy, ktoré vám pomôžu lepšie využiť váš počítačový systém.

#### Upozornenie

Táto ikona označuje informácie, ktoré vám napovedia, ako predchádzať budú potenciálnemu poškodeniu hardvéru alebo strate údajov.

#### Výstraha

Táto ikona označuje potenciálne ublženie na zdraví a napovie vám, ako sa tomuto problému vyhnúť.

Niekteré výstrahy sa môžu objaviť v rôznych formách a môžu byť sprevádzané ikonou. V takýchto prípadoch je použitie špecifickej prezentácie takejto výstrahy poviňne uložené príslušnou úradnou mocou.

## 1.3 Likvidácia výrobku a obalového materiálu

Smernica o odpadových elektrických a elektronických zariadeniach - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of

## **1. Dôležité**

making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

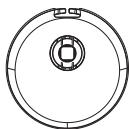
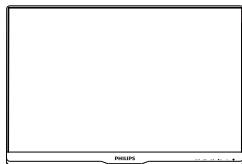
To learn more about our recycling program please visit

[http://www.philips.com/sites/philipsglobal/  
about/sustainability/ourenvironment/  
productrecyclingservices.page](http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page)

## 2. Inštalácia monitora

### 2.1 Inštalácia

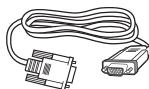
#### 1 Obsah balenia



CD



Sietový AC/DC adaptér



VGA

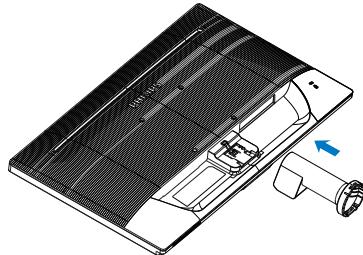
#### ⚠ Výstraha:

Používajte len model s AC/DC sietovým adaptérom:

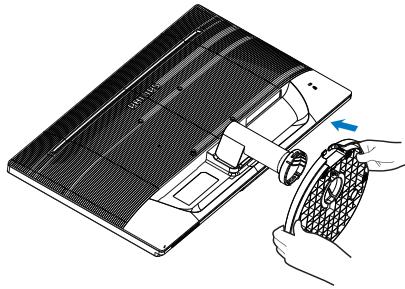
Philips ADPC1936

#### 2 Inštalácia stojana so základňou

1. Monitor jeho čelnou časťou položte na mäkký a hladký povrch a dávajte pozor, aby ste nepoškriabali ani nepoškodili obrazovku.
2. Stĺpik základne pripojte/zasuňte do monitora, kým nezavcakne v správnej polohe.

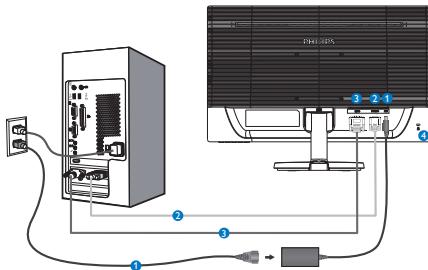


3. Uchopte stojan základne oboma rukami a pevne nasuňte stojan základne do stĺpika základne.



## 2. Inštalácia monitora

### 3 Pripojenie k vášmu PC



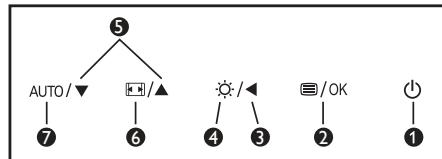
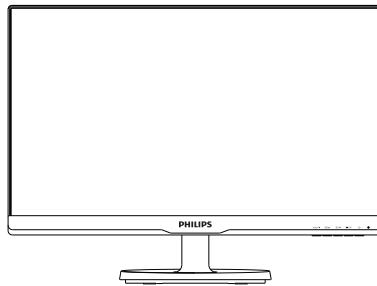
- ① Vstup striedavého/jednosmerného prúdu
- ② Vstup VGA
- ③ Vstup DVI-D
- ④ Zámka proti odcudzeniu Kensington

### Pripojenie k PC

1. Pevne pripojte šnúru napájania do zadnej časti monitora.
2. Vypnite počítač a odpojte napájací kábel.
3. Pripojte signálny kábel monitora k video konektoru na zadnej strane vášho počítača.
4. Zapojte napájací kábel vášho počítača a monitora do blízkej zásuvky.
5. Zapnite počítač a monitor. Ak sa na monitore zobrazí obrázok, inštalácia je hotová.

## 2.2 Obsluha monitora

### 1 Popis čelného pohľadu výrobku



①	⊕	Zapnutie a vypnutie napájania monitora.
②	☰/OK	Vstup do ponuky OSD. Potvrdenie nastavenia OSD.
③	◀	Návrat na predchádzajúcu úroveň OSD.
④	✖	Nastavenie úrovne jasu.
⑤	▲ ▼	Nastavenie ponuky OSD.
⑥	□	Zmeňte formát zobrazovania.
⑦	AUTO	Automatické nastavenie monitora.

## 2 Popis zobrazenia na obrazovke

### Čo je zobrazenie na obrazovke (OSD)?

On-Screen Display (OSD, zobrazenie na obrazovke) je funkciou všetkých LCD monitorov Philips. Umožňuje užívateľovi prispôsobenie výkonu obrazovky alebo výber funkcií monitora priamo cez okno s pokynmi na obrazovke. Používateľsky príjemné rozhranie displeja na obrazovke je uvedené nižšie:



### Základné a jednoduché pokyny ohľadne klávesov ovládacičov prvkov

Vo vyššie uvedenom OSD môžete stlačiť tlačidlá ▼▲ na prednom ráme monitora a pohybovať kurzorom, alebo môžete stlačiť tlačidlo **OK** pre potvrdenie voľby alebo zmeny.

### Ponuka OSD

Nižšie je zobrazená štruktúra zobrazenia na obrazovke. Pri práci s rôznymi nastaveniami môžete neskôr použiť túto štruktúru ako návod.

Main menu	Sub menu
Input	VGA DVI
Picture	Picture Format Brightness Contrast SmartContrast Gamma Pixel Orbiting
Color	Color Temperature sRGB User Define
Language	English,Español,Français,Deutsch,Italiano,Português,Русский,简体中文,Türkçe,Nederlands, Svenska, Suomi, Polski, Čeština한국어, 日本語, Maryar, Українська,Português do Brazil, Ελληνική,繁體中文
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out
Setup	Auto H. Position V. Position Phase Clock Resolution Notification Reset Information

## 2. Inštalácia monitora

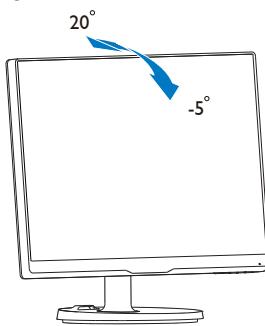
### 3 Oznámenie o rozlíšení

Tento monitor bol navrhnutý tak, aby jeho optimálny výkon bol pri jeho prirodzenom rozlíšení  $1920 \times 1080$  pri  $60\text{ Hz}$ . Ak je monitor napájaný pri inom rozlíšení, na obrazovke sa zobrazí upozornenie: Pre dosiahnutie najlepších výsledkov používajte  $1920 \times 1080$  pri  $60\text{ Hz}$ .

Hlásenie o prirodzenom rozlíšení je možné vypnúť v položke Setup (Nastavenie) v rámci ponuky pre OSD (Zobrazenie na obrazovke).

### 4 Nastavenie polohy

#### Naklonenie

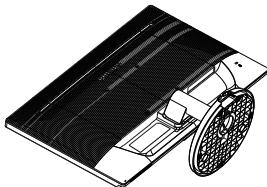


## 2.3 Demontáž stojana základne a základne

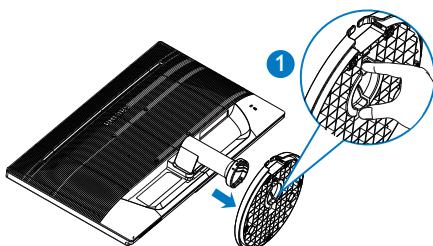
### 1 Odmontovanie stojana základne

Pred tým, ako začnete s odmontovaním základne monitora, aby ste predišli možnému poškodeniu alebo poraneniu, postupujte podľa nasledujúcich pokynov.

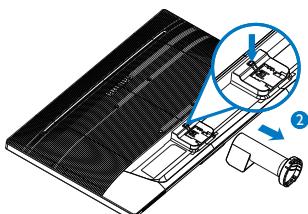
1. Monitor jeho čelnou časťou položte na hladký povrch a dávajte pozor, aby ste nepoškriabali ani nepoškodili obrazovku.



2. Stlačte poistné spony a odpojte stojan základne od stĺpika základne.

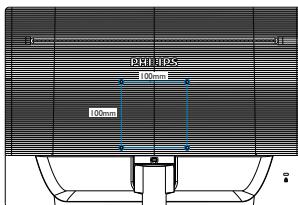


3. Po stlačení tlačidla uvoľnenia odpojte stĺpik základne.



### Poznámka

Monitor je vhodný pre 100mm x 100mm montážne rozhranie, ktoré vyhovuje VESA.



## 3. Optimalizácia obrazu

### 3.1 SmartContrast

#### 1 Čo je to?

Jedinečná technológia, ktorá dynamicky analyzuje zobrazovaný obsah a automaticky optimalizuje kontrastný pomer LCD monitora s cieľom dosiahnuť maximálnu vizuálnu čistotu a potešenie zo sledovania, a to na základe zvýšenia intenzity podsvietenia kvôli čistejšiemu, ostrejšiemu a jasnejšiemu obrazu alebo zníženia úrovne podsvietenia kvôli čistejšiemu zobrazeniu obrazových záznamov na tmavom pozadí.

#### 2 Prečo je to potrebné?

Cieľom je získať čo najlepšiu vizuálnu čistotu a pohodlie pri sledovaní každého typu obsahu obrazových záznamov. Funkcia SmartContrast dynamicky ovláda kontrast a prispôsobuje podsvietenie, aby sa zobrazil čistejší, ostrejší a jasnejší obraz pri videohrách a obrazových záznamoch a tiež zobrazuje čistejší a čitateľnejší text počas vykonávania kancelárskych prác. Znižením spotreby monitora ušetríte na nákladoch spojených s energiou a predĺží sa životnosť monitora.

#### 3 Ako to funguje?

Po aktivácii funkcie SmartContrast dôjde k analýze zobrazovaného obsahu v reálnom čase s cieľom prispôsobiť farby a intenzitu podsvietenia. Táto funkcia dynamicky vylepší kontrast s cieľom dosiahnuť fantastický zážitok pri sledovaní videí a hraní hier.

## 4. Technické údaje

<b>Obraz/displej</b>	
Typ panela monitora	AH-IPS
Podsvietenie	Systém W-LED
Veľkosť panela	21,5" W (54,6cm)
Pomer strán	16:9
Rozstup obrazových bodov	0,248 x 0,248 mm
SmartContrast	10,000,000:1
Čas odozy (typický)	8ms (GtG_BW)
Optimálne rozlíšenie	1920 x 1080 pri 60 Hz
Uhol zobrazenia (typický)	178° (H) / 178° (V) pri C/R > 10
Farby displeja	16,7 m
Vertikálna frekvencia obnovovania	56Hz - 76Hz
Horizontálny kmitočet	30 kHz - 83 kHz
sRGB	ÁNO
<b>Pripojiteľnosť</b>	
Vstup signálu	VGA (analógový), DVI (digitálny ,HDCP)
Vstupný signál	Oddelená synchronizácia, synchronizácia na zelenej
<b>Vybavenie a vlastnosti</b>	
Vymoženosti pre používateľa	AUTO/▼ □/▲ ⌂/◀ ☒/OK ⌁
Jazyky OSD	Angličtina, Nemčina, Španielčina, Francúzština, Taliančina, Maďarčina, Holandčina, Portugálčina, Brazílska portugalčina, Poľština, Ruština, Švédčina, Fínčina, Turečtina, Čeština, Ukrajincina, Zjednodušená číňština, Japončina, Kórejčina, Gréčtina, Tradičná číňština
Iné vymoženosťi	Zámka typu Kensington
Kompatibilita s funkciou Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Windows 8/Windows 8.1, Mac OSX
Upevnenie VESA	100x100 mm
<b>Stojan</b>	
Naklonenie	-5 / +20
<b>Napájanie</b>	
Režim zapnutia	25,2 W (typ.), 25,56 W(max.)
Spánok (Pohotovosť)	0,5 W
Nesveti	0,5 W
LED indikátor napájania	Zapnutý režim: Biely, pohotovostný režim/režim spánok: Biely (blikajúci)
Zdroj napájania	Externý, 100-240 V AC, 50-60 Hz
<b>Rozmery</b>	
Výrobok so stojanom (š x v x h)	500 x 372 x 200 mm
Výrobok bez stojana (š x v x h)	500 x 306 x 39 mm
<b>Hmotnosť</b>	

#### 4. Technické údaje

Výrobok so stojanom	2,50kg
Výrobok bez stojana	2,20kg
Výrobok vrátane balenia	3,79kg
<b>Prevádzkové podmienky</b>	
Rozsah teplôt (prevádzkový)	0°C až 40°C
Relatívna vlhkosť (používanie)	20 % až 80 %
Atmosférický tlak (používanie)	700 až 1060 hPa
Rozsah teplôt (nie prevádzkový)	-20°C až 60°C
Relatívna vlhkosť (mimo prevádzky)	10 % až 90 %
Atmosférický tlak (mimo prevádzky)	500 až 1060 hPa
<b>Ochrana životného prostredia</b>	
ROHS	ÁNO
Balenie	100 % recyklovateľné
<b>Zhoda a normy</b>	
Regulačné schválenia	CE Mark, FCC Class B, BSMI, WEEE, CCC, CECP
<b>Skrinka</b>	
Farby	Čierne
Povrchová úprava	Matný/Textúra

#### ≡ Poznámka

1. Tieto údaje podliehajú zmenám bez upozornenia. Navštívte stránku [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) a stiahnite si najnovšiu verziu letáku.

## 4.1 Rozlíšenie a predvolené režimy

### 1 Maximálne rozlíšenie

1920 × 1080 pri 60 Hz (analógový vstup)  
1920 × 1080 pri 60 Hz (digitálny vstup)

### 2 Odporúčané rozlíšenie

1920 × 1080 pri 60 Hz (analógový vstup)

H. frekvencia (kHz)	Rozlíšenie	V. frekvencia (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00

### Poznámka

Prosím, uvedomte si, že váš displej najlepšie funguje pri prirodzenom rozlíšení 1920 × 1080 pri 60 Hz. Najlepšiu kvalitu zobrazenia dosiahnete pri tomto odporúčanom rozlíšení.

## 5. Správa napájania

Ak máte vo svojom počítači nainštalovanú zobrazovaciu kartu alebo softvér kompatibilné so štandardom VESA DPM, monitor dokáže počas doby, keď sa nepoužíva automaticky znížiť svoju spotrebu. Ak sa zistí vstupný signál z klávesnice, myši alebo iného vstupného zariadenia, monitor sa automaticky „zobudí“. V nasledujúcej tabuľke sú uvedené spotreba elektrickej energie a signalizácia tejto funkcie automatickej úspory energie:

Popis spotreby elektrickej energie					
Režim VESA	Video	Hori-zontálna synchro-nizácia	Vertikálna synchron-izácia	Spotrebovaná energia	Farba LED indikátora
Aktívny	ZA-PNU-TÝ	Áno	Áno	25,2 W (typ.) 25,56 W (max.)	Biela
Spánok (Pohotovosť)	VYP-NUTÝ	Nie	Nie	0,5 W (typ.)	Biela (blika-júca)
Vypnutý	VYP-NUTÝ	-	-	0,5 W (typ.)	VYPNUTÝ

Na meranie spotreby energie týmto monitorom sa používa nasledujúce nastavenie.

- Prirodzené rozlíšenie: 1920 x 1080
- Kontrast: 50%
- Jas: 100%
- Teplota farieb: 6500 k pri úplne bielej šablóne

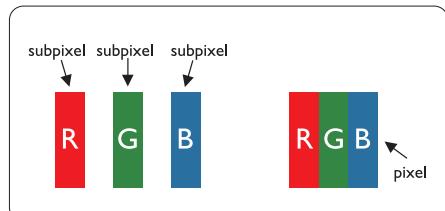
### Poznámka

Tieto údaje podliehajú zmenám bez upozornenia.

## 6. Zákaznícka služba a záruka

### 6.1 Zásady spoločnosti Philips pre chybne obrazové body plochých monitorov

Spoločnosť Philips sa usiluje dodávať najkvalitnejšie výrobky. Používame niektoré z najpokrokovejších výrobných procesov v tomto odvetví a najprísnejšie postupy kontroly kvality. Avšak poruchy obrazových bodov a podskupín obrazových bodov TFT monitorov sú niekedy neodvratiteľné. Žiadny výrobca nie je schopný zaručiť, aby všetky obrazovky boli vyrobené bez porúch obrazových bodov, ale spoločnosť Philips garantuje, že každý monitor s neprijatelným počtom porúch bude v rámci záruky opravený alebo vymený za nový. Toto označenie vysvetluje rôzne druhy porúch obrazových bodov a definuje prijateľné hladiny pre každý druh. Za účelom oprávnenia na opravu alebo výmenu v rámci záruky, musí počet poruchových obrazových bodov na paneli TFT monitora prekročiť tieto akceptovateľné úrovne. Napríklad, na monitore nemôže byť poruchových viac ako 0,0004 % podskupín obrazových bodov. Okrem toho, spoločnosť Philips stanovuje dokonca vyššie kvalitatívne normy pre určité druhy alebo kombinácie porúch obrazových bodov, ktoré sú zreteľnejšie ako ostatné. Tieto pravidlá majú celosvetovú platnosť.



### Obrazové body a podskupiny obrazových bodov

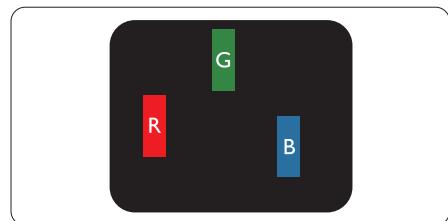
Obrazový bod, alebo obrazový element, sa skladá z troch podskupín obrazového bodu v primárnych farbách - červená, zelená a modrá. Množstvo obrazových bodov spolu vytvára obraz. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu rozsvietené, tri farebné obrazové body spolu sa javia ako biele obrazový bod. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu nerozsvietené, tri farebné obrazové body spolu sa javia ako čierne obrazový bod. Iné kombinácie rozsvietených a nerozsvietených podskupín sa javia ako jeden obrazový bod inej farby.

### Druhy porúch obrazových bodov

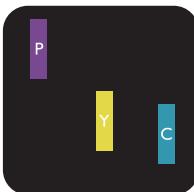
Poruchy obrazových bodov a ich podskupín sa zobrazujú na obrazovke rôznymi spôsobmi. Existujú dva druhy porúch obrazových bodov a mnoho druhov porúch podskupín obrazových bodov v rámci každého druhu.

### Poruchy svetlého bodu

Poruchy svetlého bodu nastanú ak obrazové body alebo podskupiny sú stále rozsvietené alebo „zapnuté“. Svetlý bod je podskupina obrazového bodu, ktorá zostáva svietiť na obrazovke, keď monitor zobrazuje tmavý podklad. Toto sú druhy porúch svetlého bodu.

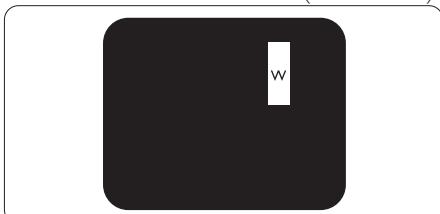


Jedna rozžiarená podskupina obrazového bodu červená, zelená alebo modrá.



Dve susediace žiariace podskupiny:

- Červená + Modrá = Purpurová
- Červená + Zelená = Žltá
- Zelená + Modrá = Azúrová (Bledomodrá)



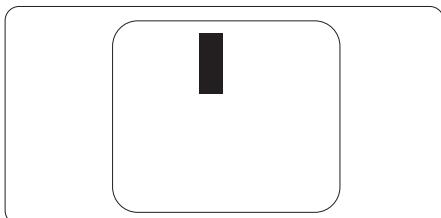
Tri susediace žiariace podskupiny (jeden biely obrazový bod).

#### Poznámka

Červený alebo modrý svetlý bod je o viac ako 50 percent jasnejší ako susediace body; zelený svetlý bod je o 30 percent jasnejší ako susediace body.

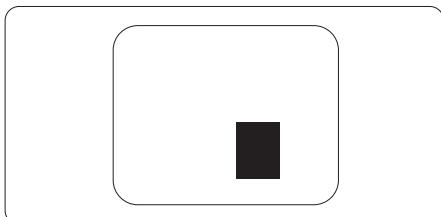
#### Poruchy čierneho bodu

Poruchy čierneho bodu nastanú ak obrazové body alebo podskupiny sú stále tmavé alebo „vypnuté“. Tmavý bod je podskupina obrazového bodu, ktorá nezostáva svietiť na obrazovke, keď monitor zobrazuje svetlý podklad. Toto sú druhy porúch čierneho bodu.



#### Blízkosť porúch obrazových bodov

Pretože poruchy obrazových bodov a ich podskupín rovnakého druhu, ktoré sú v tesnej blízkosti môžu byť nápadné, spoločnosť Philips tiež definuje tolerancie pre blízkosť porúch obrazových bodov.



## 6. Zákaznícka služba a záruka

### Tolerancie pre poruchové obrazové body

Za účelom oprávnenia na opravu alebo výmenu v rámci záruky v dôsledku porúch obrazových bodov musí počet poruchových obrazových bodov alebo ich podskupín na paneli TFT monitora prekročiť tolerancie uvedené v nasledujúcich tabuľkach.

PORUCHY SVETLÉHO BODU	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
1 rozsvietená podskupina	3
2 susediace rozsvietené podskupiny	1
3 susediace rozsvietené podskupiny (jeden biely obrazová bod)	0
Vzdialenosť medzi dvomi poruchami žiarivého bodu*	>15 mm
Celkové množstvo porúch žiarivého bodu všetkých druhov	3
PORUCHY ČIERNEHO BODU	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
1 tmavá podskupina	5 alebo menej
2 susediace tmavé podskupiny	2 alebo menej
3 susediace tmavé podskupiny	0
Vzdialenosť medzi dvomi poruchami čierneho bodu*	>15 mm
Celkové množstvo porúch čierneho bodu všetkých druhov	5 alebo menej
VŠETKY PORUCHY	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
Celkové množstvo porúch žiarivého alebo čierneho bodu všetkých druhov	5 alebo menej

#### Poznámka

- 1 alebo 2 susediace poruchy podskupín = 1 porucha
- Tento monitor vyhovuje norme ISO9241-307 (ISO9241-307: Požiadavky na ergonomiku, metódy analýzy a testovania zhody pre elektronické zobrazovacie displeje)
- Norma ISO9241-307 je nástupcom doteraz známej normy ISO13406, ktorej platnosť sa skončila na základe rozhodnutia Medzinárodnej organizácie pre normalizáciu (ISO) dňa: 13.11.2008

## 6.2 Zákaznícka služba a záruka

Podrobnosti o záručnom krytí a požiadavkách na ďalšiu podporu, ktoré sú platné vo vašom regióne, nájdete na webovej lokalite [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) alebo sa obráťte na miestne centrum starostlivosti o zákazníkov Philips.

Naše certifikované servisné centrum ponúka balík mimozáručného servisu pre prípad, ak by ste si chceli predĺžiť lehotu vašej všeobecnej záruky zakúpením predĺženej záruky.

Ak chcete túto službu využiť, službu si zakúpte do 30 kalendárnych dní od pôvodného dátumu zakúpenia. Počas predĺženej záručnej lehoty servis zahŕňa vyzdvihnutie, opravu a vrátenie, no používateľ bude znášať všetky vzniknuvšie poplatky.

Ak certifikovaný servisný partner nedokáže vykonať požadované opravy v rámci ponúkaného balíka predĺženej záruky, v prípade možnosti nájdeme alternatívne riešenia do rozsahu vami zakúpenej predĺženej záruky.

Viac informácií získate od vášho centra starostlivosti o zákazníkov Philips alebo od miestneho kontaktného centra (podľa čísla centra starostlivosti o zákazníkov).

Číslo centra starostlivosti o zákazníkov Philips je uvedené nižšie.

• Miestna štandardná záručná lehota	• Predĺžená záručná lehota	• Celková záručná lehota
• V rôznych regiónoch sa líši	• + 1 rok	• Miestna štandardná záručná lehota + 1
	• + 2 roky	• Miestna štandardná záručná lehota + 2
	• + 3 roky	• Miestna štandardná záručná lehota + 3

\*\*Požaduje sa originál dokladu o zakúpení výrobku a predĺženej záruky.

### Poznámka

Regionálnu poradenskú linku služby si pozrite v príručke s dôležitými informáciami, ktorá je k dispozícii na webovej stránke pomoci spoločnosti Philips.

## 7. Riešenie problémov a často kladené otázky

### 7.1 Riešenie problémov

Táto stránka pojednáva o problémoch, ktoré môžete vyriešiť svojpopomocne používateľ. Ak problém aj naďalej pretrváva po tom, ako ste vyskúšali tieto riešenia, kontaktujte zástupcu zákazníckeho centra spoločnosti Philips.

#### 1 Bežné problémy

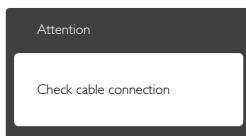
##### Žiadny obraz (Nerozsvietil sa LED indikátor napájania)

- Uistite sa, že je siet'ový kábel zapojený do siet'ovej zásuvky a do zadnej časti monitora.
- Najprv sa uistite, že je tlačidlo napájania na prednej časti monitora vo vypnutej polohe (OFF) a potom ho stlačte do zapnutej polohy (ON).

##### Žiadny obraz (LED indikátor napájania bliká bielou farbou)

- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.
- Presvedčte sa, či je kábel na prívod signálu pripojený k počítaču správnym spôsobom.
- Skontrolujte, či kábel monitora nemá na strane pripojenia žiadne ohnuté kolíky. Ak áno, kábel opravte, alebo ho vymeňte.
- Je možné, že sa do činnosti uviedla funkcia úspory energie.

##### Hľásenie na obrazovke



- Presvedčte sa, či je kábel monitora pripojený k počítaču správnym spôsobom. (Pozrite si aj Stručný návod na obsluhu).
- Skontrolujte, či kábel monitora nemá ohnuté kolíky.
- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.

#### Tlačidlo AUTO nefunguje

- Automatická funkcia sa vztahuje iba na režim analógového VGA signálu. Pokiaľ nie je výsledok uspokojujúci, pomocou ponuky OSD môžete vykonáť manuálne nastavenia.

#### 2 Poznámka

Automatická funkcia sa na režim digitálneho DVI signálu nevztahuje, pretože pre tento režim nie je potrebná.

#### Viditeľné znaky dymu alebo iskier

- Nevykonávajte žiadny z krokov riešenia problémov.
- Kvôli bezpečnosti odpojte okamžite monitor od siet'ového zdroja napájania.
- Okamžite sa spojte so zástupcom zákazníckeho servisu spoločnosti Philips.

#### 2 Problémy so zobrazovaním

##### Obraz sa nenachádza v strede

- Pomocou funkcie „Auto (Automaticky)“ v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD nastavte polohu obrazu.
- Polohu obrazu nastavte pomocou položky Phase/Clock (Fáza/synchronizácia) v ponuke Setup (Nastavenie) v rámci hlavných ovládacích prvkov zobrazenia na obrazovke (OSD). Je aktívna iba v režime VGA.

##### Obraz na obrazovke sa chveje

- Skontrolujte, či je kábel na prívod signálu správne a bezpečne pripojený ku grafickej karte alebo k počítaču.

##### Objavuje sa kmitanie vo vertikálnom smere



- Pomocou funkcie „Auto (Automaticky)“ v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD nastavte obrazu.

## **7. Riešenie problémov a často kladené otázky**

- Vertikálne pruhy odstráňte pomocou položky Phase/Clock (Fáza/synchronizácia) v ponuke Setup (Nastavenie) v rámci hlavných ovládacích prvkov zobrazenia na obrazovke (OSD). Je aktívna iba v režime VGA.

**Objavuje sa kmitanie v horizontálnom smere.**



- Pomocou funkcie „Auto (Automaticky)“ v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD nastavte obrazu.
- Vertikálne pruhy odstráňte pomocou položky Phase/Clock (Fáza/synchronizácia) v ponuke Setup (Nastavenie) v rámci hlavných ovládacích prvkov zobrazenia na obrazovke (OSD). Je aktívna iba v režime VGA.

**Obraz sa javí rozmazaný, nejasný alebo príliš tmavý.**

- Pomocou zobrazenia na obrazovke nastavte kontrast a jas.

**Po vypnutí napájania zostáva „doznievajúci obraz“, „vpálený obraz“ alebo „duchovia“.**

- Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“. „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ postupne po vypnutí monitora zmizne.
- Ak mienite nechat' monitor bez dozoru, vždy spusťte pohybujúci sa šetrič obrazovky.
- Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na LCD monitore bude zobrazovať nemenný statický obsah.

- Vážne prípady „vpálenia obrazu“, „paobrazu“ alebo „zobrazenia duchov“ nezmiznú a nie je možné odstrániť ich. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

**Obraz sa javí skreslený. Text je neostrý alebo rozmazaný.**

- Rozlisenie zobrazenia počítača nastavte na rovnaký režim ako je odporúčané prirodzené rozlisenie obrazovky monitora.

**Na obrazovke sa objavujú zelené, červené, modré, tmavé a biele body**

- Zotrvávajúce body sú normálnou vlastnosťou tekutých kryštálov používaných v rámci dnešných technológií. Viac podrobnosťí nájdete v časti týkajúcej sa zásad ohľadne obrazových bodov.

**Svetlo „indikátora napájania“ je príliš silné a ruší ma.**

- Svetlo „indikátora napájania“ je možné nastaviť pomocou položky Power LED Setup (Nastavenie LED indikátora napájania) v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD.

Ak potrebujete ďalšiu pomoc, pozrite si zoznam spotrebiteľských informačných centier a kontaktujte zástupcu zákazníckeho centra spoločnosti Philips.

## 7.2 Všeobecné časté otázky

**Otázka 1:** Čo mám urobiť, keď sa po nainštalovaní monitora zobrazí na obrazovke hlásenie „Cannot display this video mode“ („Nie je možné zobraziť tento režim obrazu“)?

**Odpoved:** Odporúčané rozlíšenie pre tento monitor: 1920 x 1080 pri 60 Hz.

- Odpojte všetky káble a potom pripojte počítač k monitoru, ktorý sa používal predtým.
- V menu Start (Štart) systému Windows zvoľte položku Settings/Control Panel (Nastavenie/Ovládaci panel). V okne Control Panel (ovládacieho panela) zvoľte ikonu Display (Obrazovka). Na ovládacom paneli Display (Obrazovka) zvoľte záložku „Settings“ („Nastavenie“). V rámci karty nastavenia v rámečku s názvom „Desktop area (Velkosť pracovnej plochy)“ posuňte bežec na hodnotu 1920 x 1080 pixlov.
- Otvorte položku „Advanced Properties (Spresnit)“ a v záložke Monitor nastavte položku Refresh Rate (Frekvencia obnovovania obrazovky) na hodnotu 60 Hz a potom kliknite na OK.
- Reštartujte svoj počítač a zopakujte kroky 2 a 3, aby ste si overili, či je PC nastavený na rozlíšenie 1920 x 1080 pri 60 Hz.
- Vypnite počítač, odpojte starý monitor a znova zapojte svoj LCD monitor Philips.
- Zapnite monitor a potom počítač.

**Otázka 2:** Aká je odporúčaná frekvencia obnovovania pre LCD monitor?

**Odpoved:** Odporúčaná frekvencia obnovovania pri LCD monitoroch je 60 Hz. V prípade akéhokoľvek rušenia na obrazovke môžete nastaviť až 75 Hz a uvidíte, či sa rušenie odstráni.

**Otázka 3:** Aké sú to súbory s príponou .inf a .icm na CD-ROM disku? Akým spôsobom je možné nainštalovať tieto ovládače (.inf a .icm)?

**Odpoved:** Sú to súbory ovládačov vášho monitora. Ovládače nainštalujte podľa pokynov v príručke používateľa. Pri prvej inštalácii monitora si váš počítač môže vyžiadať ovládače monitora (súbory s príponou .inf a .icm) alebo disk s ovládačom. Podľa príslušných pokynov vložte sprivedomý CD-ROM disk dodaný v tomto balíku. Ovládače monitora (súbory s príponou .inf a .icm) sa nainštalujú automaticky.

**Otázka 4:** Akým spôsobom sa dá nastaviť rozlíšenie?

**Odpoved:** Vaša video karta/ovládač grafického zobrazenia a monitor spoločne určia dostupné rozlíšenia. Požadované rozlíšenie je možné zvolať v položke Control Panel (Ovládaci panel) systému Windows® pomocou „Display Properties“ („Vlastnosti zobrazenia“).

**Otázka 5:** Čo sa stane, keď si nebudem vedieť dať rady pri nastavovaní monitora pomocou OSD?

**Odpoved:** Jednoducho stlačte tlačidlo OK a potom zvoľte možnosť „Reset (Resetovať)“ aby sa vyvolali všetky pôvodné nastavenia z výroby.

**Otázka 6:** Je LCD obrazovka odolná voči poškriabaniu?

**Odpoved:** Vo všeobecnosti sa odporúča, aby neboli povrch panela vystavený nadmernej pôsobeniu nárazov a aby sa chránil pred ostrými alebo tupými predmetmi. Pri manipulácii s monitorm zabezpečte, aby sa na stranu s povrhom panela nevyvíjal

## 7. Riešenie problémov a často kladené otázky

žiadny tlak a aby naň nepôsobila žiadna sila. Môže by to mať vplyv na záručné podmienky.

### Otázka 7: Ako by sa mal čistiť LCD povrch?

**Odpoved:** Pri bežnom čistení použite čistú, mäkkú tkaninu. Pri dôkladnom čistení použite izopropylalkohol. Nepoužívajte iné rozpúšťadlá, ako sú napr. etylalkohol, etanol, acetón, hexán, atď.

### Otázka 8: Je možné zmeniť nastavenie farieb monitora?

**Odpoved:** Áno, je možné zmeniť nastavenie farieb prostredníctvom ovládačov zobrazenia na obrazovke (OSD) podľa nasledujúceho postupu:

- Stlačením „OK“ sa vám zobrazí ponuka pre OSD (Zobrazenie na obrazovke)
- Stlačte „Down Arrow“ (šípku smerom nadol) a zvolte možnosť „Color (Farba)“; následne stlačte „OK“, čím zadáte nastavenie farieb. Existujú tri dolu uvedené nastavenia farieb.
  1. Color Temperature (Teplota farieb) - existuje šesť nastavení: 6500K a 9300K. Pri nastavení rozsahu na 6500K sa farby zobrazacacieho panela javia ako „teplé“, s červeno-bielym farebným odtieňom, pričom pri nastavení 9300K získa teplota farieb „chladný, bielo-modrý odtieň“.
  2. sRGB - ide o štandardné nastavenie na zaistenie správnej výmeny farieb medzi rôznymi zariadeniami (napr. digitálnymi fotoaparátmi, monitormi, tlačiarňami, skenermi, atď.)
  3. User Define (Používateľom definované nastavenie) - používateľ si môže zvolať svoje požadované nastavenie farieb na základe prispôsobenia červenej, zelenej a modrej farby.

### Poznámka

Meranie farby svetla vyžarovanej predmetom počas jeho zahrievania. Toto meranie sa vyjadruje v rámci absolútnej stupnice (stupňov Kelvina). Nižšie teploty Kelvina, napr. 2004K, sú červené a vyššie teploty, ako napr. 9300K sú modré. Neutrálna teplota je biela, a to pri 6504K.

### Otázka 9: Môžem pripojiť svoj LCD monitor k akémukoľvek PC, pracovnej stanici alebo počítaču Mac?

**Odpoved:** Áno. Všetky LCD monitory Philips sú plne kompatibilné so štandardnými PC, počítačmi Mac a pracovnými stanicami. Je možné, že na pripojenie monitora k systému Mac budete potrebovať kálový adaptér. Kontaktujte prosím svojho obchodného zástupcu spoločnosti Philips a vyžiadajte si ďalšie informácie.

### Otázka 10: Majú LCD monitory Philips funkciu Plug-and-Play?

**Odpoved:** Áno, tieto monitory sú kompatibilné s funkciou Plug-and-Play v rámci systémov Windows 7/Windows 8/Windows 8.1, Mac OSX.

### Otázka 11: Čo je zamíranie obrazu, vpálenie obrazu, paobraz alebo duchovia v rámci LCD panelov?

**Odpoved:** Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“. „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ postupne po vypnutí monitora zmizne.

## 7. Riešenie problémov a často kladené otázky

Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spustite pohybujúci sa šetrič obrazovky.

Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na LCD monitore bude zobrazovať nemenný statický obsah.

### Výstraha

Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok vážne „vpálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „duchov“, pričom tieto príznaky nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

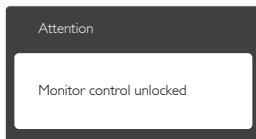
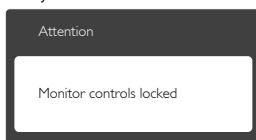
### Otázka 12: Prečo sa na obrazovke

nezobrazuje ostrý text, ale sa zobrazujú vrúbkované znaky?

**Odpoved:** Váš LCD monitor najlepšie funguje pri prirodzenom rozlíšení 1920 x 1080 pri 60 Hz. Najlepšie zobrazenie dosiahnete pri tomto rozlíšení.

### Otázka 13: Ako odblokujem/zablokujem svoj aktivačný kláves?

**Odpoved:** S tlačením /OK na 10 sekúnd odblokujete/zablokujete aktivačný kláves, na monitore sa zobrazí „Upozornenie“ so zobrazením stavu odblokovania/zablokovania, ako je to znázornené nižšie.





© 2015 Koninklijke Philips N.V. Všetky práva sú vyhradené.

Názov Philips a logo spoločnosti Philips sú registrované ochranné známky spoločnosti Koninklijke Philips N.V. a používajú sa na základe licencie od spoločnosti Koninklijke Philips N.V.

Technické špecifikácie podliehajú zmenám bez predchádzajúceho oznamenia.

Verzia: M6226V1L