



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

SR	Uputstvo za korišćenje	1
	Briga o kupcima & Garancija	21
	Rešavanje problema i najčešće postavljena pitanja (FAQ)	26

**PHILIPS**

# Sadržaj

<b>1. Važno.....</b>	<b>1</b>
1.1 Sigurnosne mere predostrožnosti i održavanje .....	1
1.2 Opis oznaka upozorenja .....	2
1.3 Odbacivanje proizvoda i materijala za pakovanje .....	3
<b>2. Podešavanje monitora .....</b>	<b>4</b>
2.1 Instalacija.....	4
2.2 Rad sa monitorom.....	6
2.3 Uklonite postolje osnove i osnovu.....	8
<b>3. Informacije o proizvodu.....</b>	<b>9</b>
3.1 SmartContrast.....	9
<b>4. Tehničke specifikacije.....</b>	<b>10</b>
4.1 Rezolucija i unapred podešeni režimi .....	12
<b>5. Štednja energije.....</b>	<b>13</b>
<b>6. Regulativne informacije .....</b>	<b>14</b>
<b>7. Briga o kupcima &amp; Garancija.....</b>	<b>21</b>
7.1 Politika kompanije Philips na području defektnih piksela na pljosnatim monitorima .....	21
7.2 Briga o kupcima & Garancija.....	23
<b>8. Rešavanje problema i najčešće postavljana pitanja (FAQ).....</b>	<b>26</b>
8.1 Rešavanje problema.....	26
8.2 Opšta FAQs (često postavljana pitanja).....	27

# 1. Važno

Elektronsko uputstvo za korišćenje je namenjeno svakom ko koristi Philips monitor. Pažljivo pročitajte ovo uputstvo pre nego što počnete da koristite svoj monitor. Ono sadrži važne informacije i napomene koje se tiču rada sa vašim monitorom.

Garancija kompanije Philips važi pod uslovom da se proizvod ispravno upotrebljava u svrhe za koje je namenjen, u skladu sa uputstvima za rukovanje i uz prezentaciju originalne fakture ili blagajničkog računa na kome se vidi datum kupovine, naziv prodavnice, broj modela i serijski broj proizvoda.

## 1.1 Sigurnosne mere predostrožnosti i održavanje

### Upozorenja

Korišćenje komandi, podešavanja ili procedura drukčijih od opisanih u ovom dokumentu može vas izložiti strujnom udaru i drugim električnim i/ili mehaničkim opasnostima.

Čitajte i poštujte ova uputstva kad priključujete i koristite svoj monitor za kompjuter:

### Operacija

- Molimo čuvajte monitor dalje od direktne sunčeve svetlosti, vrlo jakog veštačkog osvetljenja i dalje od drugih izvora toplote. Produženo izlaganje ovoj vrsti sredine može da dovede do gubitka boje i oštećenja monitora.
- Uklonite sve objekte koji bi mogli da upadnu u otvore za ventilaciju ili da spreče pravilno hlađenje elektronskih delova monitora.
- Nemojte da blokirate otvore za ventilaciju na kućištu.
- Prilikom nameštanja monitora, proverite da su utičnica za struju i priključak lako dostupni.
- Ukoliko isključujete monitor izvlačenjem kabla za struju ili kabla za jednosmernu struju, sačekajte 6 sekundi pre pruključivanja

kabla za struju ili kabla za jednosmernu struju za normalan rad.

- Molimo vas da uvek koristite odobrene kablove za struju koje je obezbedio Philips. Ukoliko vaš kabl za struju nedostaje, molimo vas da kontaktirate svoj lokalni servisni centar. (Molimo vas, obratite se Informacionom centru za brigu o kupcima)
- Ne izlažite monitor jakim vibracijama ili jakim udarcima u toku rada.
- Nemojte oboriti ili ispustiti monitor tokom rada ili transporta.

### Održavanje

- Da biste zaštitili svoj monitor od mogućeg oštećenja, ne stavljajte prekomeran pritisak na LCD panel. Kada pomerate svoj monitor, uhvatite ga za okvir da biste ga podigli; ne podižite monitor stavljajući ruku ili prste na LCD panel.
- Isključite monitor iz struje ukoliko planirate da ga ne koristite duže vreme.
- Isključite monitor iz struje ukoliko želite da ga očistite blago navlaženom krpom. Ekran možete očistiti suvom krpom kada je napajanje isključeno. Obratite pažnju da nikada ne koristite organski rastvor, poput alkohola ili tečnosti baziranih na amonijaku, za čišćenje monitora.
- Da bi izbegli rizik od šoka ili trajnog oštećenja, ne izlažite monitor prašini, kiši, vodi ili sredini u kojoj ima isuviše vlage.
- Ukoliko se vaš monitor nakvasi, obrišite ga suvom krpom što je pre moguće.
- Ukoliko strana supstancija ili voda uđu u vaš monitor, molimo vas da odmah isključite napajanje i izvučete utičnicu iz struje. Potom, uklonite stranu supstancu ili vodu i pošaljite monitor u servisni centar.
- Ne stavljajte i ne koristite monitor na lokacijama koje su izložene toploti, direktnom suncu ili velikoj hladnoći.
- Da bi zadržali vrhunske karakteristike svog monitora i da bi on duže trajao, molimo vas da koristite monitor na mestima koja su u sledećem rasponu toplote i vlažnosti vazduha.

- Temperatura: 0-40°C 32-95°F
- Vlažnost: 20-80% RV

### Važne informacije za urezanu sliku/senku slike.

- Prilikom svakog napuštanja monitora, pokrenite čuvara ekrana. Uvek aktivirajte aplikaciju za periodično osvežavanje ekrana ukoliko vaš monitor prikazuje nepromenljiv statički sadržaj. Neprekidno prikazivanje statične slike tokom dužeg vremenskog perioda može da izazove efekat "urezanosti slike", poznatiji i kao "slika koja ostaje na ekranu" ili "fantomna slika". "Urezana slika" "senka slike" ili takozvani "fantomna slika" slike je vrlo poznat fenomen u tehnologiji LCD panela. U većini slučajeva, urezana slika ili fantomska slika ili senka slike koja ostaje na ekranu nestaje postepeno tokom nekog perioda, nakon isključenja struje.

### Upozorenje

Ukoliko ne aktivirate čuvar ekrana ili periodičnu aplikaciju za osvežavanje ekrana, može doći do velikog "urezivanja" slike ili "senke slike" ili "utisnute slike", ovi simptomi neće nestati i ne mogu se popraviti. Ovo oštećenje pomenuto iznad nije pokriveno vašom garancijom.

### Servisiranje

- Otvor kućišta treba da otvara isključivo osoblje kvalifikovano za servisiranje.
- Ukoliko postoji potreba za bilo kakvim dokumentom da bi se obavila popravka ili integracija, molimo vas da kontaktirate svoj lokalni centar za servisiranje. (molimo vas da pogledate poglavlje "Centar za informisanje kupaca")
- Za informacije o transportu, molimo vas pogledajte "Tehničke specifikacije".
- Nemojte da ostavite svoj monitor u kolima/kamionu gde će biti direktno izložen suncu.

### Beleška

Konsultujte se sa serviserom ukoliko monitor ne radi kako treba, ili ukoliko niste sigurni

koju proceduru da preduzmete kada sledite instrukcije date u ovom uputstvu za korišćenje.

## 1.2 Opis oznaka upozorenja

Sledeći pasusi opisuju konvencije korišćene u ovom dokumentu za oznake upozorenja.

### Pažnja, Oprez, i Upozorenja

Neki segmenti teksta u ovom priručniku praćeni su slikom i štampani su masnim slovima ili kurzivom. Ti segmenti sadrže savete za pažnju, oprez i upozorenja. Njihovo značenje je sledeće:

#### Beleška

Ova slika ukazuje na važnu informaciju ili savet koji pomaže da bolje iskoristite svoj računarski sistem.

#### Opomena

Ova slika ukazuje na informaciju koja govori kako da izbegnete potencijalnu štetu na hardveru ili gubitak podataka.

#### Upozorenje

Ova slika ukazuje na mogućnost telesne povrede i daje uputstva kako da se problem izbegne.

Neka upozorenja mogu biti prikazana bez prateće slike i u drukčijem formatu. U tim slučajevima je prikaz upozorenja propisan od strane nadležnog regulativnog organa.

### 1.3 Odbacivanje proizvoda i materijala za pakovanje

#### Odbačena električna i elektronska oprema - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

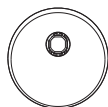
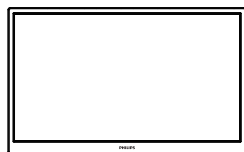
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page>

## 2. Podešavanje monitora

### 2.1 Instalacija

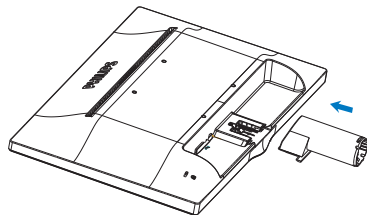
#### 1 Sadržaj paketa



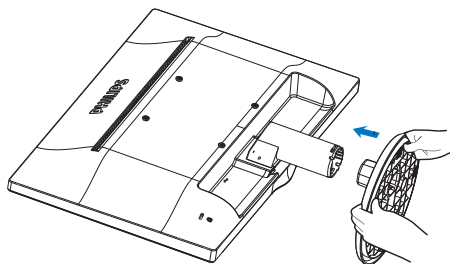
\*Zavisi od države

#### 2 Instalirajte postolje

1. Postavite lice monitora na meku i glatku površinu vodeći računa da izbegnete grebanje ili oštećivanje ekrana.
2. Spojite stub osnove sa monitorom tako da čujete klik kada ulegne na svoje mesto.



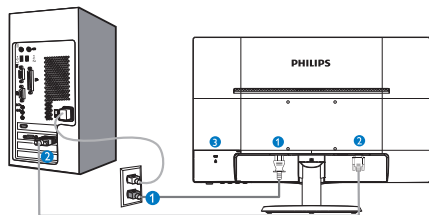
3. Držite postolje monitora sa obe ruke i čvrsto ubacite postolje osnove u stub osnove.



## 2. Podešavanje monitora

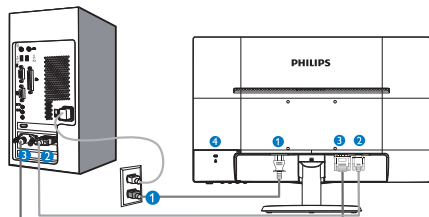
### 3 Priključivanje na PC

#### 223V5QSB6 (za analogni model)



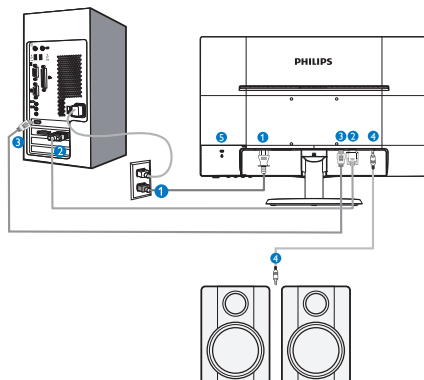
- ❶ Priključak izmenične struje
- ❷ VGA ulaz
- ❸ Kensington brava protiv krađe

#### 223V5QSB6



- ❶ Priključak izmenične struje
- ❷ VGA ulaz
- ❸ DVI-D ulaz
- ❹ Kensington brava protiv krađe

#### 223V5QHSB6, 223V5QH5BR6



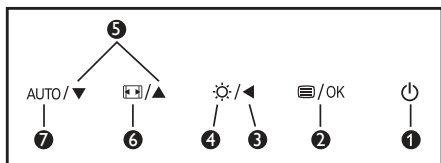
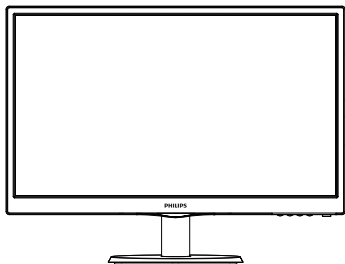
- ❶ Priključak izmenične struje
- ❷ VGA ulaz
- ❸ HDMI ulaz
- ❹ HDMI audio izlaz
- ❺ Kensington brava protiv krađe

#### Povežite sa kompjuterom

1. Spojite čvrsto kabl za struju za poledinu monitora.
2. Isključite kompjuter i otkachite njegov kabl za struju.
3. Povežite signalni kabl monitora za video konektor na zadnoj strani kompjutera.
4. Priključite kabl za napajanje kompjutera i monitora u najbližu utičnicu.
5. Uključite kompjuter i monitor. Ako se na monitoru pojavi slika, instalacija je završena.

## 2.2 Rad sa monitorom

### 1 Opis prednje strane monitora



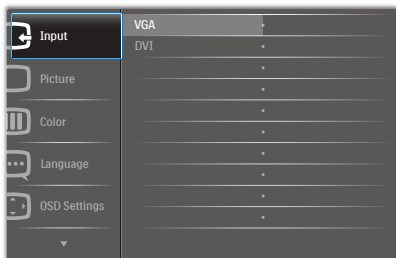
1		Da uključite i isključite napajanje monitora.
2		Da pristupite meniju na ekranu. Potvrdite podešavanja menija na ekranu.
3		Vratite se na prethodni nivo na meniju na ekranu.
4		Podesite nivo osvetljenosti.
5		Da podesite meni na ekranu.
6		Promenite format prikaza.
7	AUTO	Automatski podesite monitor.

### 2 Opis menija na ekranu

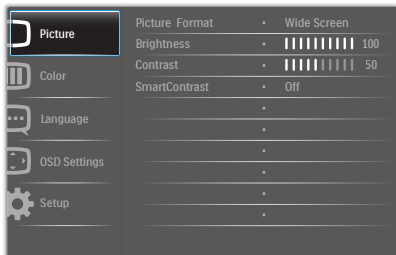
#### Šta je prikaz na ekranu (OSD)?

Prikaz menija na ekranu (OSD) je opcija svih Philips LCD monitora. On dopušta da krajnji korisnik prilagodi performanse ekrana ili odabere funkcije monitora direktno preko prozora sa uputstvima koji se pojavljuje na ekranu. Interfejs menija na ekranu koji je jednostavan za korišćenje prikazan je ispod:

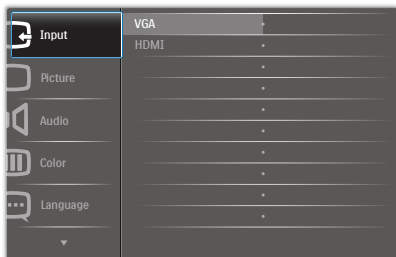
#### 223V5QSB6:



#### 223V5QSB6 (za analogni model):



#### 223V5QHSB6, 223V5QH5BR6:



#### Osnovne i jednostavne instrukcije o kontrolnim tasterima

U meniju na ekranu koji je prikazan iznad, korisnici mogu da pritisnu tastere na okviru oko monitora da bi pomerili kursor, ili da pritisnu **OK** da bi potvrdili izbor ili promenu.



## 2. Podešavanje monitora

### Meni na ekranu

Na donjoj skici prikazana je opšta struktura menija na ekranu. Možete je koristiti kao referencu kada ubuduće budete želeli da nađete sopstveni put za razna podešavanja.

Main menu	Sub menu
Input	VGA DVI (available for selective models) HDMI (available for selective models) (available for selective models)
Picture	Picture Format — Wide Screen, 4:3 Brightness — 0~100 Contrast — 0~100 SmartContrast — On, Off SmartResponse — Off, Fast, Faster, Fastest (available for selective models) Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 (available for selective models) Pixel Orbiting — Off, On Over scan — On, Off (available for selective models)
Audio	Volume — 0~100 Mute — On, Off (available for selective models)
Color	Color Temperature — 6500K, 9300K sRGB User Define — Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文, Türkçe, Nederlands, Svenska, Suomi, Polski, Čeština, 한국어, 日本語, Magyar, Українська, Português do Brazil, Ελληνική, 繁體中文
OSD Settings	Horizontal — 0~100 Vertical — 0~100 Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto H. Position — 0~100 V. Position — 0~100 Phase — 0~100 Clock — 0~100 Resolution Notification — On, Off Reset — Yes, No Information

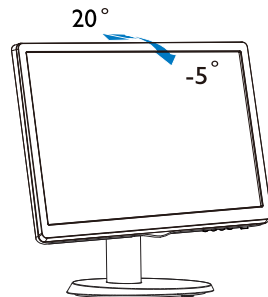
### 3 Obaveštenje o rezoluciji

Ovaj monitor dizajniran je za optimalan rad pri nativnoj rezoluciji od 1920 x 1080, na 60 Hz. Kada se monitor uključi u drugačijoj rezoluciji, pojaviće se upozorenje: Koristite 1920 x 1080 pri 60 Hz, za najbolje rezultate.

Prikazivanje upozorenja o osnovnoj rezoluciji može se isključiti u opciji Setup (podešavanjima) u meniju na ekranu.

### 4 Fizička funkcija

Nagib

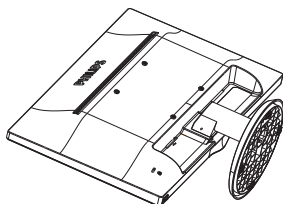


## 2.3 Uklonite postolje osnove i osnovu

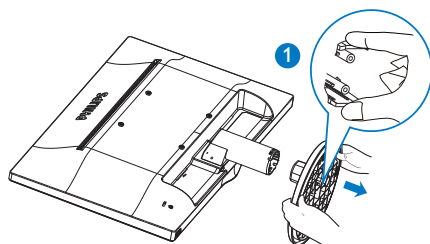
### 1 Uklonite postolje.

Pre nego što počnete da rastavljate osnovu monitora, molimo vas da pratite instrukcije ispod da biste izbegli oštećenje ili povredu.

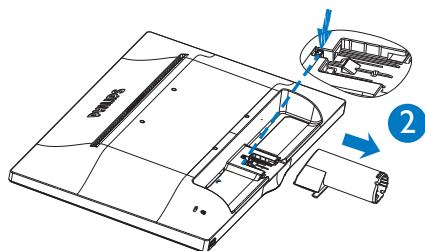
1. Postavite lice monitora na glatku površinu vodeći računa da izbegnete grebanje ili oštećivanje ekrana.



2. Pritisnite klipove za zaključavanje da biste odvojili postolje od baze stuba.

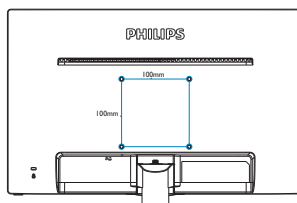


3. Pritisnite taster za otpuštanje da odvojite stub baze.



### Beleška

Ovaj monitor prihvata 100mm x 100mm VESA-saglasni interfejs za montiranje.



## 3. Informacije o proizvodu

---

### 3.1 SmartContrast

---

#### 1 Šta je to?

Jedinstvena tehnologija koja dinamično analizira prikazani sadržaj i automatski optimizuje odnos kontrasta LCD monitora za maksimalnu vizuelnu jasnoću i uživanje u gledanju, ubrzavajući pozadinsko osvetljenje za jasnije, oštrije i svetlije slike ili zatamnjujući pozadinsko osvetljenje za jasan prikaz slika na mračnim pozadinama.

#### 2 Zašto mi je to potrebno?

Želite najbolju vizuelnu jasnoću i uživanje u gledanju svake vrste sadržaja. SmartContrast dinamično kontroliše kontrast i podešava pozadinsko osvetljenje za jasnije, oštrije i svetlije igranje igrica i video slika ili prikazuje jasan, čitljiv tekst za kancelarijski rad. Smanjujući električnu potrošnju vašeg monitora, štedite troškove energije i produžujete život svog monitora.

#### 3 Kako radi?

Kada aktivirate SmartContrast, on će analizirati sadržaj koji prikazujete u realnom vremenu radi podešavanja boje i kontrole intenziteta pozadine. Ova funkcija će dinamično povećati kontrast radi velikog iskustva u zabavi prilikom gledanja video zapisa ili igranja igrica.

## 4. Tehničke specifikacije

Slika/Prikaz	
Tip LCD panela	AH-IPS
Pozadinsko svetlo	LED
Veličina panela	21,5" Š (54,6cm)
Opseg aspekta	16:9
Razdoblje piksela	0,248 × 0,248 mm
SmartContrast	10.000.000:1
Vreme odgovora (tipično) (223V5QSB6, 223V5QH5B6)	14 ms
SmartResponse (223V5QH5BR6)	5 ms (GtG)
Optimalna rezolucija	1920 × 1080 @ 60Hz
Ugao gledanja	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10
Prikaz boja	16,7 M
Vertikalna frekvencija osvežavanja	56Hz - 76Hz
Horizontalna frekvencija	30kHz - 83kHz
sRGB	DA
Povezivost	
Ulaz za signal	223V5QSB6(za analogni model): VGA (analogno) 223V5QSB6: VGA (analogno),DVI-D (digitalno),HDCP 223V5QH5B6, 223V5QH5BR6: VGA (analogno),HDMI (digitalno,HDCP)
Audio Ulaz/Izlaz	223V5QH5B6, 223V5QH5BR6 : HDMI audio izlaz
Ulazni signal	Odvojeni Sync, Sync na zelenom
Ugodnost	
Pogodnosti za korisnika	AUTO / ▼    □/▲    ⚙/◀    ☰/OK    ⏻
Jezici menija na ekranu	engleski, nemački, španski, francuski, italijanski, mađarski, holandski, portugalski, portugalski (Brazil), poljski, ruski, švedski, finski, turski, češki, ukrajinski, pojednostavljeni kineski, japanski, korejski, grčki, tradicionalni kineski
Druge pogodnosti	Kensington brava
Plug & Play (prikluči i pusti da radi) kompatibilnost	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Windows 8, Mac OSX
VESA držač	100x100 mm
Stalak	
Nagib	-5/+20

### 223V5QSB6

Snaga	
Režim je uključen	25,61 W (tip.), 27,51 W (maks.) or 26,57W (tip.), 27,03 W (maks.) (za analogni model)
Spavanje (vreme čekanja)	0,5W
Isključeno	0,5W

#### 4. Tehničke specifikacije

Indikator napajanja	Režim je uključen:Belo, čekanje/spavanje: Belo (trepćuće)
Napajanje	Ugrađeno, 100-240VAC, 50-60Hz

#### 223V5QHSB6, 223V5QHSEBR6

Snaga	
Režim je uključen	24,34 W (tip.), 25,53 W (maks.)
Spavanje (vreme čekanja)	0,5W
Isključeno	0,5W
Indikator napajanja	Režim je uključen:Belo, čekanje/spavanje: Belo (trepćuće)
Napajanje	Ugrađeno, 100-240VAC, 50-60Hz

Dimenzije	
Proizvod sa postoljem (ŠxVxD)	513,4 x 379,1 x 213 mm
Proizvod bez postolja (ŠxVxD)	513,4 x 314,9 x 39,5 mm

Težina	
Proizvod sa postoljem	3,1kg
Proizvod bez postolja	2,78kg
Proizvod sa pakovanjem	4,42kg

Stanje rada	
Raspon temperature (rada)	Od 0°C do 40°C
Relativna vlažnost (rad)	20% do 80%
Atmosferski pritisak (rad)	700 do 1060 hPa
Raspon temperature (bez rada)	Od -20°C do 60°C
Relativna vlažnost (mirovanje)	Od 10% do 90%
Atmosferski pritisak (mirovanje)	500 do 1060 hPa

Okruženje	
ROHS	DA
EPEAT	Silver ( <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> )
Pakovanje	100% se može reciklirati
Energy Star	DA

Uskladenost sa standardima	
Regulatorna odobrenja	CE Mark, FCC Class B, CU, SEMKO, BSMI, ETL, ISO9241-307, TCO Certified, SASO, EPA, CB, PSB, KUCAS

Kutija	
Boja	Crno
Završi	Tekstura

#### Beleška

1. EPEAT Gold ili Silver važi samo tamo gde Philips registruje proizvod. Molimo vas posetite [www.epeat.net](http://www.epeat.net) za registracioni status u vašoj zemlji.
2. Ovi podaci se mogu menjati bez obaveštenja. Idi na [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) da preuzmete najnoviju verziju pamfleta.
3. Inteligentni odziv je optimalna vrednost sa GtG ili GtG (BW) testa.

## 4.1 Rezolucija i unapred podešeni režimi

### 1 Maksimalna rezolucija

1920 × 1080 na 60 Hz (analogni ulaz)

1920 × 1080 na 60 Hz (digitalni unos)

### 2 Preporučena rezolucija

1920 × 1080 na 60 Hz (digitalni unos)

H. frekvencija (kHz)	Rezolucija	V. frekvencija (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00

### Beleška

Molimo imajte u vidu da vaš ekran radi najbolje u osnovnoj rezoluciji od 1920 × 1080 na 60Hz.

Za najbolji kvalitet prikaza, molimo pratite preporuku za ovu rezoluciju.

## 5. Štednja energije

Ukoliko imate VESA DPM karticu o saglasnosti sa ekranom ili softver instaliran na svom računaru, monitor može automatski smanjiti potrošnju električne energije kada ga ne koristite. Ukoliko se detektuje unos sa tastature, miša ili sa drugog uređaja za unos, monitor će se automatski 'probuditi'. Naredna tabela pokazuje potrošnju električne struje i signalizaciju ove osobine automatske štednje električne energije:

### 223V5QSB6:

Definicija upravljanja potrošnjom električne energije					
VESA režim	Video	H-sync	V-sync	Električna energija u upotrebi	Boja svetleće diode
Aktivno	UKLJUČENO	Da	Da	25,61 W (tip.) 27,51 W (max.) or 26,57 W (tip.) 27,03 W (max.) (za analogni model)	Belo
Spavanje	ISKLJUČENO	Ne	Ne	0,5W (tip.)	Belo (treptuće)
Isključi	ISKLJUČENO	-	-	0,5W (tip.)	ISKLJUČENO

### 223V5QHSB6, 223V5QHSBR6:

Definicija upravljanja potrošnjom električne energije					
VESA režim	Video	H-sync	V-sync	Električna energija u upotrebi	Boja svetleće diode
Aktivno	UKLJUČENO	Da	Da	24,34 W (tip.) 25,53 W (max.)	Belo
Spavanje	ISKLJUČENO	Ne	Ne	0,5W (tip.)	Belo (treptuće)
Isključi	ISKLJUČENO	-	-	0,5W (tip.)	ISKLJUČENO

Sledeće podešavanje se koristi da izmeri potrošnju energije ovog monitora.

- Nativna rezolucija: 1920 x 1080
- Kontrast: 50%
- Osvetljenje: 100%
- Temperatura boje: 6500k sa punom belom šemom



#### Beleška

Ovi podaci se mogu menjati bez obaveštenja.

## 6. Regulativne informacije

### Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

### Congratulations!

This product is designed for both you and the planet!



TCO Development works for sustainable IT - manufacture, use and recycling of IT products reflecting environmental, social and economic responsibility.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for ICT products worldwide.

### Some of the Usability features of TCO Certified Displays:

- Visual Ergonomics for image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are Resolution, Luminance, Contrast, Reflection and Colour characteristics
- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Workload ergonomics to ensure a good physical environment

### Some of the Environmental features of TCO Certified Displays:

- Production facilities have an Environmental Management System (EMAS or ISO 14001)
- Low energy consumption to minimize climate impact
- Restrictions on Chlorinated and Brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

### Corporate Social Responsibility

- The brand owner demonstrates the product is manufactured under working practices that promote good labour relations and working conditions.

The Criteria Document can be downloaded from our web site. The criteria included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user and environmentally friendly direction. Our ICT product labeling system began in 1992 and is now requested by users and ICT-manufacturers all over the world.

For displays with glossy bezels, the user should consider the placement of the display as the bezel may cause disturbing reflections from surrounding light and bright surfaces.

For more information, please visit:  
[www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com)



Technology for you and the planet

(Only for selective models)



## EPEAT

([www.epeat.net](http://www.epeat.net))



The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer

desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

### Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials  
Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

## CE Declaration of Conformity



This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013(Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010(Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2011 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).
- TCO CERTIFIED (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

## Energy Star Declaration

([www.energystar.gov](http://www.energystar.gov))



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

### Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

## Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

- ⓘ This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

- ❗ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

## FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

### United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

- ⓘ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences

nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
  - Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
  - Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
  - Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ❗ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

## Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

## Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia doposażającego lub bezzakłóconego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nakładać lub porywać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wyciągać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładek luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

## North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

### **VARNING:**

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅ PLATS.

Placering/Ventilation

### **ADVARSEL:**

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

### **VAROITUS:**

SJÖITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

### **ADVARSEL:**

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

## BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

## Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.


Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III  $\alpha$  5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).

Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

 **ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESERES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国电子信息产品污染控制标识要求(中国RoHS法规标示要求)产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr6+)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配线	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

\*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。  
○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下。  
×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）。

Restriction on Hazardous Substances statement (India)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

E-Waste Declaration for India



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste.

Instead it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment . The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling in India please visit the below web link.

<http://www.india.philips.com/about/sustainability/recycling/index.page>



此标识指期限(十年), 电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变, 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

## EU Energy Label



The European Energy Label informs you on the energy efficiency class of this product. The greener the energy efficiency class of this product is the lower the energy it consumes.

On the label, you can find the energy efficiency class, the average power consumption of this product in use and the average energy consumption for 1 year.

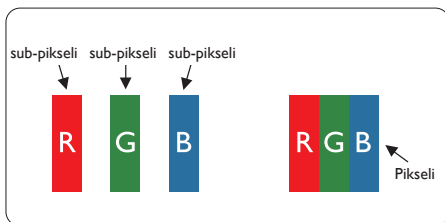
### Note

The EU Energy Label will be **ONLY** applied on the models bundling with HDMI and TV tuners.

## 7. Briga o kupcima & Garancija

### 7.1 Politika kompanije Philips na području defektnih piksela na pljosnatim monitorima

Philips nastoji da isporuči proizvode najvišeg kvaliteta. Mi koristimo neke od najsavremenijih proizvodnih procesa u našoj branši i sprovodimo strogu kontrolu kvaliteta. Ipak, nedostajanje piksela ili pod piksela na TFT LCD panelima koji se koriste na monitorima ravnog panela je ponekad neizbežno. Nijedan proizvođač ne može garantovati da paneli neće imati defektne piksele, a Philips garantuje da će svaki monitor koji ima neprihvatljiv broj defekata popraviti ili zameniti pod garancijom. U ovom obaveštenju opisani su tipovi defekata piksela i definisan prihvatljiv nivo defekata za svaki tip. Da bi se kvalifikovali za popravku ili zamenu pod garancijom, broj piksela koji nedostaju na TFT LCD panelu mora da prevaziđe tri prihvatljiva nivoa. Na primer, ne sme da nedostaje više od 0,0004% pod piksela na monitoru. Pošto se neki tipovi i kombinacije tipova defekata piksela više primećuju nego drugi, Philips je za njih postavio čak i više standarde kvaliteta. Ova polica važi svuda u svetu.



#### Pikseli i sub-pikseli

Piksel ili element slike sastoji se od tri sub-piksela primarne boje (crvene, zelene i plave). Veliki broj piksela zajedno čini sliku. Kada su svi sub-pikseli jednog piksela osvetljeni, tri obojena sub-piksela zajedno izgledaju kao jedinstveni piksel bele boje. Kada su svi tamni, tri obojena sub-piksela zajedno izgledaju kao jedinstveni piksel crne boje. Druge kombinacije osvetljenih

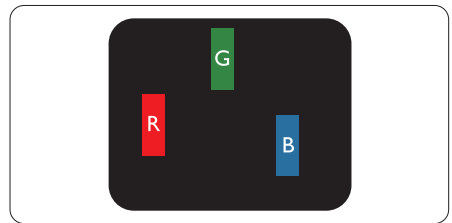
i tamnih sub-piksela izgledaju kao jedinstveni piksel neke druge boje.

#### Tipovi defektnih piksela

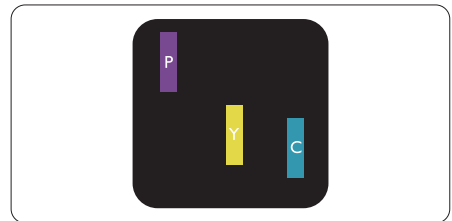
Defektni pikseli i sub-pikseli na ekranu manifestuju se na različite načine. Postoje dve kategorije defektnih piksela i nekoliko tipova defektnih sub-piksela u svakoj od kategorija.

#### Defekti svetle tačke

Defekti svetle tačke se pojavljuju kada su pikseli ili podpikseli uvek uključeni ili osvetljeni. To jest, svetla tačka je pod-piksel koji je prikazan na ekranu kada je na monitoru tamni dijagram. Postoje različiti tipovi defekata svetle tačke:

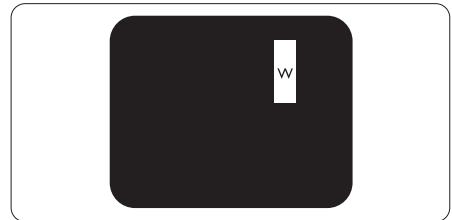


Jedan osvetljeni sub-piksel (crveni, zeleni ili plavi)



Dva susedna osvetljena sub-piksela:

- crveni + plavi = purpurni
- crveni + zeleni = žuti
- zeleni + plavi = cijan (svetloplavi)



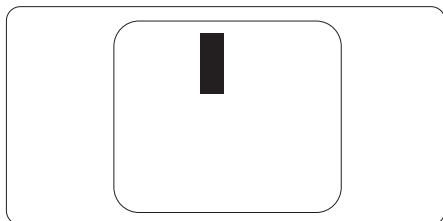
Tri susedna osvetljena sub-piksela (jedan beli piksel).

### **Beleška**

Crvena ili plava svetla tačka mora da bude više od 50 procenata svetlija u odnosu na susedne tačke dok je zelena svetla tačka 30 procenata svetlija od susednih tačaka.

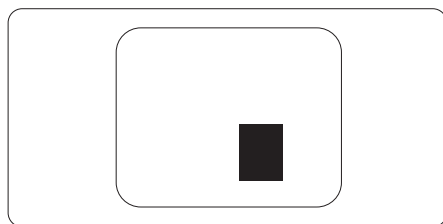
### **Defekti crne tačke**

Defekti crne tačke se pojavljuju kada su pikseli ili podpikseli uvek isključeni ili tamni. To jest, tamna tačka je pod-piksel koji je prikazan na ekranu kada je na monitoru svetli dijagram. Ovo su tipovi defekata crne tačke:



### **Blizina defektnih piksela**

Pošto se defektni pikseli i sub-pikseli istog tipa više primećuju kad su blizu jedan do drugoga, Philips je specificirao i tolerancije za blizinu defektnih piksela.



### **Tolerancije za defektne piksele**

Da bi se kvalifikovali za popravku ili zamenu zbog piksela koji nedostaju u periodu garancije, TFT LCD panel na Philips monitoru ravnog panela mora da ima više piksela ili pod piksela koji nedostaju i prevazilaze toleranciju navedenu u sledećim tabelama.

OŠTEĆENJA SVETLE TAČKE	PRIHVATLJIV NIVO
1 svetli podpiksel	3
2 susedna svetla podpiksela	1
3 susedna svetla podpiksela (jedan beli piksel)	0
Rastojanje između dva oštećenja svetle tačke*	>15mm
Ukupno oštećenja svetle tačke svih vrsta	3
OŠTEĆENJA CRNE TAČKE	PRIHVATLJIV NIVO
1 tamni podpiksel	5 ili manje
2 susedna tamna podpiksela	2 ili manje
3 susedna tamna podpiksela	0
Razdaljina između dva oštećenja crne tačke*	>15mm
Ukupno oštećenja svetle tačke svih vrsta	5 ili manje
UKUPNO OŠTEĆENJA TAČKE	PRIHVATLJIV NIVO
Ukupno oštećenja svetle ili crne tačke svih vrsta	5 ili manje

### **Beleška**

- 1 ili 2 oštećena susednih podpiksela = 1 oštećenje tačke
- Ovaj monitor je u saglasnosti sa ISO 9241-307. (ISO 9241-307: Egonomski zahtev, analize i metoda testiranja saglasnosti za elektronsko vizuelni prikaz)
- ISO9241-307 je naslednik prethodno poznatog ISO13406 standarda, koji je povukla Međunarodna organizacija za standardizaciju (ISO) per: 2008-11-13



## 7.2 Briga o kupcima & Garancija

Za informacije o pokriću garancije i zahtevu za dodatnu podršku za vaš region, molimo posetite internet prezentaciju [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) za detalje. Takođe možete kontaktirati svoj lokalni broj Philips centra za brigu o potrošačima koji se nalazi ispod.

### Kontakt informacije za region ZAPADNE EVROPE:

Država	ASC	Broj pozivnog centra	Cena	Radno vreme
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

### Kontakt informacije za Kinu:

Država	Pozivni centar	Broj servisa za kupce
China	PCCW Limited	4008 800 008

### Kontakt informacije za SEVERNUI AMERIKU:

Država	Pozivni centar	Broj servisa za kupce
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

## Kontakt informacije za region CENTRALNE I ZAPADNE EVROPE:

Država	Pozivni centar	CSP	Broj servisa za kupce
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

## Kontakt informacije za region LATINSKE AMERIKE:

Država	Pozivni centar	Broj servisa za kupce
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

## Kontakt informacije za APMEA region:

Država	ASP	Broj servisa za kupce	Radno vreme
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00- 17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri.8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

## 8. Rešavanje problema i najčešće postavljana pitanja (FAQ)

### 8.1 Rešavanje problema

Ova stranica se bavi problemima koje može rešiti sam korisnik. Ukoliko problem postoji i nakon što ste probali ova rešenja, kontaktirajte predstavnika Philips korisničkog servisa.

#### 1 Uobičajeni problemi

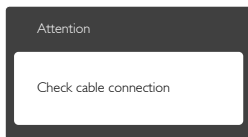
##### Nema slike (svetleća dioda za napajanje ne gori)

- Proverite da li je električni kabl povezan sa utičnicom i sa zadnjim delom monitora.
- Prvo, proverite da li je prekidač za uključivanje na prednjem delu monitora u položaju OFF (ISKLJUČEN), zatim ga pritisnite u položaj ON (UKLJUČEN).

##### Nema slike (svetleća dioda za napajanje gori belo)

- Proverite da li je računar uključen.
- Proverite da li je signalni kabl ispravno povezan sa vašim računarom.
- Proverite da kabl monitora slučajno nema savijene čavlice na strani sa koje se spaja. Ukoliko ima, popravite ili zamenite kabl.
- Osobina štednje energije se može aktivirati

##### Ekran kaže



- Proverite da li je kabl monitora ispravno povezan sa vašim računarom. (Takođe pogledajte vodič za brzo korišćenje).
- Proverite da vidite da li kabl monitora ima savijene čavlice.
- Proverite da li je računar uključen.

##### AUTO taster ne funkcioniše

- Auto funkcija se može primeniti samo u VGA-analognom režimu. Ukoliko rezultat

nije zadovoljavajući, možete da uradite ručna podešavanja preko menija na ekranu.

#### Beleška

Auto funkcija ne može da se primeni u DVI-digitalnom režimu, jer nije neophodna.

##### Vidljivi znaci dima ili varnica

- Ne obavljajte bilo kakve korake za rešavanje problema
- Odmah isključite monitor iz glavnog izvora napajanja, zbog bezbednosti
- Odmah kontaktirajte predstavnika Philips servisa za korisnike.

#### 2 Problemi sa slikom

##### Slika nije centrirana

- Podesite poziciju slike koristeći "Auto" funkciju u glavnim kontrolama menija na ekranu.
- Podesite položaj slike koristeći Phase/Clock (Faza sinhronizacije) Setup (Podešavanja) u OSD Main Controls (OSD glavnim kontrolama). Radi samo u VGA režimu.

##### Slika vibrira na ekranu

- Proverite da li je signalni kabl sigurno povezan sa grafičkom pločom ili računarom.

##### Vertikalno treperenje se javlja



- Podesite poziciju slike koristeći "Auto" funkciju u glavnim kontrolama menija na ekranu.
- Uklonite vertikalne pruge koristeći Phase/Clock (Faza sinhronizacije) Setup (Podešavanja) u OSD Main Controls (OSD glavnim kontrolama). Radi samo u VGA režimu.

##### Horizontalno treperenje se javlja



- Podesite poziciju slike koristeći "Auto" funkciju u glavnim kontrolama menija na ekranu.

## 8. Rešavanje problema i najčešće postavljana pitanja (FAQ)

- Uklonite vertikalne pruge koristeći Phase/Clock (Faza sinhronizacije) Setup (Podešavanja) u OSD Main Controls (OSD glavnim kontrolama). Radi samo u VGA režimu.

### Javlja se zamrljana, nejasna ili suviše tamna slika

- Podesite kontrast i svetlost na prikazu na ekranu.

### "Slika koja ostaje na ekranu", "utisnuta slika" ili "fantomna slika" ostaju nakon isključenja napajanja.

- Neprekidno prikazivanje statične slike tokom dužeg vremenskog perioda može da izazove efekat "utisnuta slika", poznatiji i kao "slika koja ostaje na ekranu" ili "fantomna slika". Senka slike je vrlo poznat fenomen u tehnologiji LCD panela. U većini slučajeva, "urezana slika" ili "fantomna slika" ili "senka slike koja ostaje na ekranu" nestaje postepeno tokom nekog perioda, nakon isključenja struje.
- Prilikom svakog napuštanja monitora, pokrenite čuvara ekrana.
- Uvek aktivirajte aplikaciju za osvežavanje periodičnog ekrana ukoliko vaš LCD monitor pokazuje nepromenljiv statični sadržaj.
- Ozbiljni problemi sa "urezanom slikom" ili "senkom slike" koja ostaje na ekranu, ili takozvani "duh slike", ne mogu da nestanu, niti da budu popravljani. Oštećenje pomenuto gore nije pokriveno garancijom.

### Pojavljuje se iskrivljena slika. Tekst je nejasan ili zamrljan.

- Podesite rezoluciju prikaza računara na isti režim kao što je preporučena originalna rezolucija ekrana monitora.

### Zelene, crvene, plave, tamne, i bele tačke se javljaju na ekranu

- Preostale tačke su normalna karakteristika tačnog kristala koji se koristi u današnjoj

tehnologiji. Molimo vas pogledajte politiku o pikselima za više detalja.

### Svetlo za "uključeno napajanje" je isuviše jako i uznemiravajuće

- Možete da podesite svetlo za "uključeno napajanje" koristeći podešavanje za svetleću diodu za napajanje, u glavnim kontrolama menija na ekranu.

Za dalju pomoć, pogledajte spisak Korisničkih centara i kontaktirajte predstavnika Philips korisničkog servisa.

---

## 8.2 Opšta FAQs (često postavljana pitanja)

**P1: Kada instaliram monitor, šta treba da uradim ukoliko ekran pokazuje "Cannot display this video mode" (ne može da se prikaže ovaj video režim)?**

**Reš.:** Preporučena rezolucija za ovaj monitor: 1920 x 1080 @ 60Hz.

- Isključite sve kablove, zatim povežite svoj računar sa monitorom koji ste prethodno koristili.
- U Windows Start Meniju, izaberite Settings/ Control Panel (Podešavanja/kontrolni panel). U Control Panel Window (kontrolni panel prozoru), izaberite ikonu Display (prikaz). Unutar Display Control Panel (prikaži kontrolni panel), izaberite prozorčić "Settings" (podešavanja). Pod tabelom za podešavanja, u stubcu sa oznakom "desktop area" (desktop oblast), pomerite klizač na 1920 x 1080 piksela.
- Otvorite "Advanced Properties" (napredne opcije) i podesite brzinu osvežavanja na 60Hz, zatim kliknite na OK.
- Restartujte svoj računar i ponovite korake 2 i 3, da potvrdite da je vaš računar podešen na 1920 x 1080 @60Hz.
- Isključite svoj kompjuter, isključite svoj stari monitor i povežite svoj Philips LCD monitor.
- Uključite monitor, a zatim uključite računar.

**P2: Koji je preporučeni opseg za osvežavanje za LCD monitor?**

**Reš.:** Preporučena brzina osvežavanja za LCD monitore je 60Hz. U slučaju nekih smetnji na ekranu, možete je podesiti na 75Hz, da vidite da li to uklanjanje smetnje.

**P3: Šta su .inf i .icm fajlovi na CD-ROM-u? Kako instaliram drajvere (.inf i .icm)?**

**Reš.:** Ovo su fajlovi drajvera za vaš monitor. Sledite uputstva u svom priručniku za korisnike kako biste instalirali drajvere. Vaš računar može od vas tražiti drajvere za monitor (.inf i .icm fajlovi) ili disk drajver, kada prvi put instalirate monitor. Sledite uputstva da ubacite (CD-ROM priručnik) koji ste dobili u pakovanju. Drajveri za monitor (.inf i .icm fajlovi) će biti automatski instalirani.

**P4: Kako podešavam rezoluciju?**

**Reš.:** Drajver za vašu video karticu/grafiku i monitor zajedno određuju dostupne rezolucije. Možete izabrati željenu rezoluciju u okviru opcije Windows® Control Panel, sa "Display properties" (Karakteristike prikaza).

**P5: Šta ako se izgubim kada obavljam podešavanje za monitor?**

**Reš.:** Jednostavno pritisnite taster OK (u redu), zatim izaberite "Reset" (resetuj) da vratite sva originalna fabrička podešavanja.

**P6: Da li je LCD ekran otporan na ogrebotine?**

**Reš.:** Generalno se preporučuje da se površina ploče ne izlaže preteranim udarima i da se zaštititi od oštih ili tupih predmeta. Kada rukujete monitorom, proverite da nema pritiska ili sile na površini ploče. Ovo može uticati na uslove garancije.

**P7: Kako bi trebalo da čistim površinu LCD-a?**

**Reš.:** Za normalno čišćenje, koristite čistu, mekanu tkaninu. Za dubinsko čišćenje, koristite izopropil alkohol. Ne koristite druge rastvarače, kao što su etil alkohol, etanol, aceton, heksan, itd.

**P8: Mogu li da promenim podešavanje boje svog monitora?**

**Reš.:** Da, možete promeniti svoje podešavanje boja putem kontrola menija na ekranu, na sledeći način:

- Pritisnite "OK" (u redu) da biste prikazali meni na ekranu (OSD).
- Pritisnite "Down Arrow" (strelicu za naniže) da biste odabrali opciju "Color" (boja), a potom pritisnite "OK" (u redu) da uđete u podešavanja za boju, gde se nalaze tri podešavanja, kao što je prikazano ispod.
  1. Color Temperature (Temperatura boje); Dva podešavanja su 6500K i 9300K. Sa podešavanjima u opsegu od 6500K ekran izgleda "toplo, sa tonom crvenobele boje", dok temperatura od 9300K daje "hladan, plavo-beli ton."
  2. sRGB; ovo je standardno podešavanje za obezbeđivanje tačne razmene boja između različitih uređaja (npr. digitalni foto-aparati, monitori, štampači, skeneri, itd)
  3. User Define (Korisnički definisano); korisnik može birati svoju omiljenu boju podešavanja podešavanjem crvene, zelene plave boje.



#### **Beleška:**

Merenje boje svetla koje zrači neki predmet dok se zagreva. Ovo merenje se izražava apsolutnom skalom, (stepeni u Kelvinima). Niže temperature u Kelvinima kao što su one od 2004K su crvene; više temperature kao što su one od 9300K su plave. Neutralna temperatura je bela, na 6504K.

**P9: Da li mogu da povežem moj LCD monitor za bilo koji kompjuter, radnu stanicu ili Mac?**

**Reš.:** Da. Svi Philips LCD monitori su u potpunosti kompatibilni sa standardnim kompjuterima, Mac-ovima i radnim stanicama. Može vam zatrebati adapter za kabl da povežete monitor sa svojim mekintoš sistemom. Kontaktirajte svog predstavnika za Philips prodaju za više informacija.

**P10: Da li su Philips monitori uključili i reprodukuju?**

**Reš.:** Da, monitori su Plug-and-Play kompatibilni sa Windows 7/Windows 8, Mac OSX

**P11: Sta je senka slike na LCD panelima?**

**Reš.:** Neprekidno prikazivanje statične slike tokom dužeg vremenskog perioda može da izazove efekat urezane slike, poznatiji i kao senka slike koja ostaje na ekranu ili fantomska slika. "urezana slika", "senka slike" ili takozvani "fantomska slika" slike je vrlo poznat fenomen u tehnologiji LCD panela. U većini slučajeva, urezana slika ili fantomska slika ili senka slike koja ostaje na ekranu nestaje postepeno tokom nekog perioda, nakon isključenja struje. Prilikom svakog napuštanja monitora, pokrenite čuvara ekrana. Uvek aktivirajte aplikaciju za osvežavanje periodičnog ekrana ukoliko vaš LCD monitor pokazuje nepromenljiv statični sadržaj.


#### Upozorenje

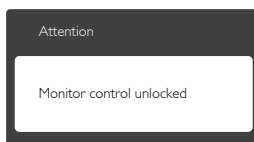
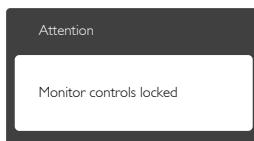
Ukoliko ne aktivirate čuvar ekrana ili periodičnu aplikaciju za osvežavanje ekrana, može doći do velikog "urezivanja" slike ili "senke slike" ili "utisnute slike", ovi simptomi neće nestati i ne mogu se popraviti. Ovo oštećenje pomenuto iznad nije pokriveno vašom garancijom.

**P12: Zašto moj ekran ne prikazuje oštar tekst, a prikazuje zupčasta slova?**

**Reš.:** Vaš LCD monitor radi najbolje na svojoj nativnoj rezoluciji od 1920 x 1080 @60Hz. Za najbolji prikaz, molimo koristite ovu rezoluciju.

**P13: Kako da otključam/zaključam namenski taster?**

**Reš.:** Pritisnite taster /OK i zadržite ga 10 sekundi da biste otključali/zaključali namenski taster. Monitor će prikazati poruku „Pažnja” sa statusom otključavanja/zaključavanja, kao što je prikazano na sledećim ilustracijama.





© 2014 Koninklijke Philips N. V. Sva prava su zadržana.

Philips i Philips Shield Emblem su registrovane trgovačke marke kompanije Koninklijke Philips N.V. i koriste se pod licencom Koninklijke Philips N.V.

Specifikacije su podložne promenama bez obaveštenja.

Verzija: M5223V1L