



www.philips.com/welcome

HR	Korisnički priručnik	1
	Podrška kupcima i jamstvo	24
	Rješavanje problema i Često postavljana pitanja	29

Sadržaj

1.	Važno	1
1.1	Mjere opreza i održavanje	1
1.2	Opisi znakova	2
1.3	Zbrinjavanje proizvoda i ambalaže	3
2.	Podešavanje zaslona	4
2.1	Instalacija	4
2.2	Rukovanje zaslonom	6
2.3	MultiView	10
2.4	Skinite sastavljenu bazu za VESA montažu	12
2.5	Uvod u MHL (Mobilna veza visoke razlučivosti)	13
3.	Optimizacija slike	14
3.1	SmartImage	14
3.2	SmartContrast	15
4.	Tehnički podaci	16
4.1	Razlučivost i Već pripremljeni režimi	19
5.	Upravljanje napajanjem	20
6.	Podrška kupcima i jamstvo	21
6.1	Philipsova politika u slučaju oštećenja piksela za ravne zaslone	21
6.2	Podrška kupcima i jamstvo	24
7.	Rješavanje problema i Često postavljana pitanja	29
7.1	Rješavanje problema	29
7.2	Općenita ČPP	30
7.3	ČPP za Multiview	33

1. Važno

Ovaj korisnički priručnik namijenjen je za sve korisnike Philipsovih zaslona. Prije korištenja zaslona pročitajte ovaj korisnički priručnik. U njemu se nalaze važne informacije i napomene za korištenje zaslona.

Philipsovo jamstvo primjenjuje se ako se proizvodom rukuje ispravno za njegovo namijenjeno korištenje, u skladu s uputama za rad i po pokazivanju originalnog računa, na kojoj stoji datum kupnje, naziv zastupnika te model i broj proizvodnje proizvoda.

1.1 Mjere opreza i održavanje

Upozorenja

Korištenje kontrola, podešavanja ili postupaka različitih od onih navedenih u ovom dokumentu mogu rezultirati s izlaganjem udaru, električnim oštećenjima ili mehaničkim oštećenjima.

Pročitajte i slijedite ove upute pri priključivanju i korištenju zaslona.

Korištenje

- Zaslon sklonite od izravne sunčeve svjetlosti, vrlo jakih izvora svjetlosti i svakog drugog izvora topline. Dugo izlaganje ovoj vrsti okruženja može dovesti do gubitka boje i oštećenja zaslona.
- Uklonite sve predmete koji bi mogli upasti u otvore za ventilaciju ili spriječiti pravilno ventiliranje elektroničkih sklopova zaslona.
- Ne blokirajte otvore za ventilaciju na kućištu.

- Zaslon postavite tako da je lako pristupiti utikaču za napajanje i mrežnoj utičnici.
- Kada zaslon isključujete izvlačenjem mrežnog kabela ili DC kabela, pričekajte oko 6 sekundi prije ponovnog priključivanja kabela za normalan rad zaslona.
- Uvijek koristite odobreni kabel za napajanje koji isporučuje Philips. Ukoliko niste dobili kabel za napajanje, obratite se servisnom centru. (Molimo pogledajte Podrška korisnika; Centar za korisnike)
- Za vrijeme rada nemojte zaslon izlagati jakim vibracijama ili udarcima.
- Pazite da ne udarite zaslon ili da vam ne ispadne za vrijeme rada ili transporta.

Održavanje

- Radi zaštite zaslona od mogućeg oštećenja, nemojte na njega djelovati prekomjernom silom. Prilikom premještanja, zaslon uhvatite za okvir; zaslon ne dodirujte ni rukom niti prstima prilikom podizanja.
- Isključite zaslon iz napajanja kada ga nećete koristiti dulje razdoblje.
- Isključite zaslon iz napajanja kada ga namjeravate čistiti vlažnom krpom. Zaslon obrišite suhom krpom kada je isključeno napajanje. Međutim, nikada ne koristite organska otapala poput alkohola ili tekućine na bazi amonijaka za čišćenje zaslona.
- Kako biste izbjegli kvar ili trajno oštećenje zaslona, zaštitite ga od prašine, kiše, tekućina i prevelike vlage.
- Kada se zaslon smoči, odmah ga obrišite suhom krpom.

1. Važno

- Prilikom prodora stranog tijela ili vode u zaslon, odmah isključite napajanje i izvucite kabel za napajanje. Potom uklonite strano tijelo ili vodu i odnesite monitor u servisni centar.
- Nemojte čuvati ili koristiti zaslon na mjestima koja su izložena vrućini, neposrednoj sunčevoj svjetlosti ili krajnjoj hladnoći.
- Za očuvanje najboljih radnih svojstava i dugotrajnu uporabu zaslona, zaslon koristite na mjestima sa sljedećim rasponom temperatura i vlažnosti.
 - Temperatura: 0–40°C 32–104°F
 - Vlažnost: 20–80% RH

Važne obavijesti o usnimljenoj slici / slici duhu

- Uvijek aktivirajte pokretni čuvar ekrana kad svoj zaslon ostavite bez nadzora. Neprestano pokrećite periodičko osvježavanje prikaza na ekranu ako zaslon prikazuje nepromjenjeni statični sadržaj. Neprekidan prikaz mirnih ili statičnih slika na zaslonu tijekom duljeg razdoblja može rezultirati "usnimljene slike", također poznatom kao "naknadna slika" ili "slika-duh".
- "Usnimljena slika", "naknadna slika" ili "slika-duh" slika dobro je poznata pojava vezana uz tehnologiju ploče LCD monitora. U većini slučajeva "usnimljene slike", "naknadna slika" ili "slika-duh" postepeno nestaje nakon određenog vremena nakon isključenja napajanja.

Upozorenje

Ako se ne aktivira čuvar ekrana ili aplikacija za periodično osvježavanje ekrana, to može dovesti do jakih simptoma "usnimljene slike", "naknadna slika" ili "slika-duh" koji neće iščeznuti i ne mogu se popraviti.

Oštećenje koje je gore opisano nije obuhvaćeno jamstvom.

Servis

- Poklopac kućišta smije otvarati samo osoblje ovlaštenog servisa.
- U slučaju potrebe za bilo kojim dokumentom nužnim za popravak ili sklapanje, molimo обратите se lokalnom servisu. (Molimo pogledajte poglavje "Centar za korisnike")
- Informacije o transportu potražite u odjeljku "Tehnički podaci".
- Ne ostavljajte zaslon u automobilu/ prtljažniku izložen izravnoj sunčevoj svjetlosti.

Napomena

U slučaju neispravnog rada zaslona ili ako niste sigurni koje korake poduzeti nakon što ste postupali prema uputama iz ovih uputa za uporabu, обратите se ovlaštenom serviseru.

1.2 Opisi znakova

Sljedeća potpoglavlja opisuju konvencije znakovlja koje se koristi u ovom dokumentu.

Napomene, oprezi i upozorenja

Kroz cijele ove upute dijelovi teksta mogu biti popraćeni ikonama i mogu biti ispisani masnim ili kosim slovima. Ti dijelovi sadrže napomene, opreze ili upozorenja. Koriste se na sljedeći način:

Napomena

Ova ikona naznačuje važne informacije i savjete koji vam pomažu bolje koristiti računalni sustav.

Oprez

Ova ikona naznačuje informacije koje vam kažu kako izbjegavati moguće oštećivanje hardvera ili gubitak podataka.

Upozorenje

Ova ikona naznačuje mogućnost ozljedivanja tijela i kaže vam kako izbjegi neki problem.

Neka se upozorenja mogu pojaviti u drugačijim formatima i možda ih neće pratiti ikona. U takvim slučajevima, specifičnom prezentacijom upozorenja upravlja relevantna zakonodavna ustanova.

1.3 Zbrinjavanje proizvoda i ambalaže

Električni i elektronički otpad (EE otpad)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new Display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old Display and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

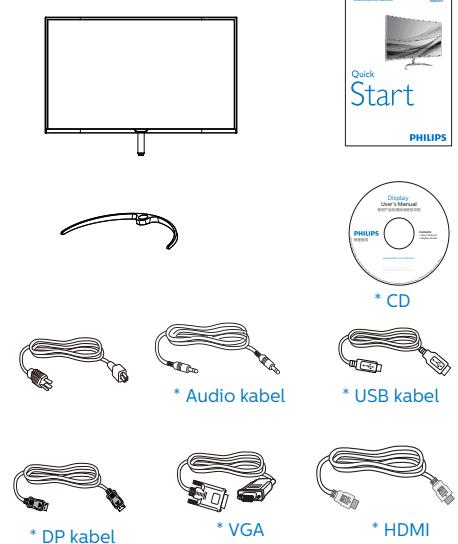
To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about_sustainability.html

2. Podešavanje zaslona

2.1 Instalacija

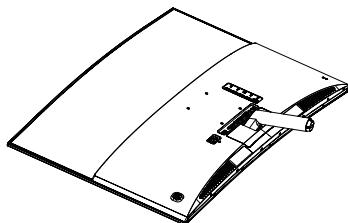
1 Sadržaj pakiranja



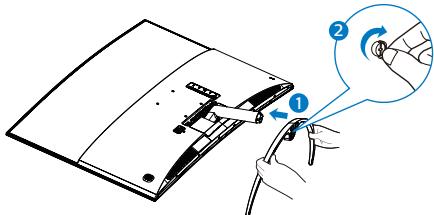
*Razlikuje se ovisno o regiji.

2 Postavite bazu

- Pažljivo postavite zaslon prednjom stranom na glatku površinu kako se ekran ne bi ogrebao ili oštetio.



- Držite postolje baze s obje ruke i čvrsto ga umetnите u stup baze.
 - Pažljivo pričvrstite bazu na stup baze sve dok zasun ne fiksira bazu.
 - Prstima stegnite vijak koji se nalazi u podnožju baze i čvrsto učvrstite bazu na stup.

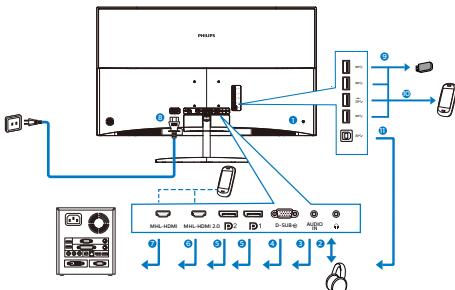


⚠️ Upozorenje

vo je proizvod sa zakrivenim dizajnom, kada ga pričvršćujete/odvajate od postolja, ispod monitora stavite zaštitni materijal i nemojte ga pritiskati kako ne bi došlo do njegova oštećenja.

2. Podešavanje monitora

3 Povezivanje s računalom



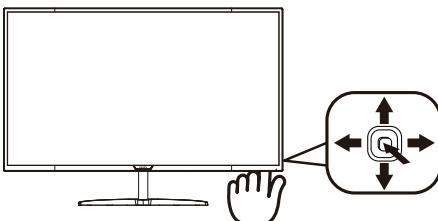
- 1 Kensington protuprovalna brava
- 2 Priključak za slušalice
- 3 Audio ulaz
- 4 VGA ulaz
- 5 Ulaz za Display port
- 6 MHL-HDMI 2.0 ulaz
- 7 MHL-HDMI 1.4 ulaz
- 8 Ulaz izmjeničnog napajanja
- 9 USB slanje podataka
- 10 Brzi USB punjač
- 11 USB preuzimanje

Priključivanje na računalo

1. Kabel za napajanje čvrsto spojite na stražnjoj strani zaslona.
2. Isključite računalo i iskopčajte kabel za napajanje.
3. Spojite signalni kabel zaslona na video priključak na stražnjoj strani računala.
4. Uključite kabel za napajanje računala i zaslona u najbližu utičnicu.
5. Uključite računalo i zaslon. Kada se na zaslonu pojavi slika, instalacija je završena.

2.2 Rukovanje zaslonom

1 Opis upravljačkih gumba

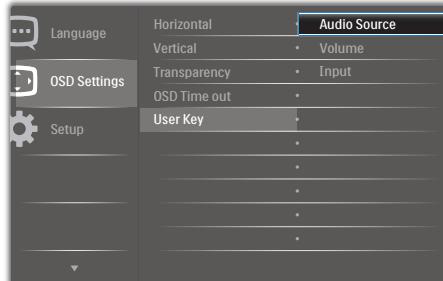


1		Pritisnите duže od 3 s za isključivanje zaslona. Pritisnite za uključivanje zaslona.
2		Pristup ZASLONSKOM izborniku. Potvrdite promjene u ekranskom izborniku.
3		Tipka za osobne postavke korisnika. Na zaslonskom izborniku prilagodite tipku za osobne postavke tako da postane „korisnička tipka“. Podesite ekranski izbornik.
4		PIP/PBP 2Win/PBP 4Win/ Zamjena/Isključeno Podesite ekranski izbornik.
5		SmartImage tipkovnički prečac. Moguć je odabir jednoga od 7 režima: Office (Ured), Photo (Slike), Movie (Film), Game (Igre), Economy (Ekonomično), SmartUniformity, Off (Isključeno). Vratite se na prethodnu razinu OSD-a.

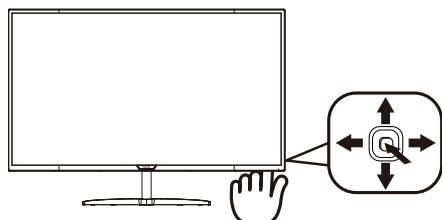
2 Prilagodite vlastitu „User Key“ (Korisnička tipku)

„User Key (Korisnička tipku)“ omogućuje postavu omiljenih funkcijskih tipki.

- Prebacite udesno za otvaranje zaslonskog izbornika.

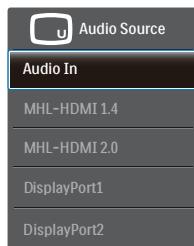


- Prebacite prema gore ili dolje za odabir glavnog izbornika [OSD Settings] (OSD Postavke), zatim prebacite udesno za potvrdu.
- Prebacite prema gore ili dolje za odabir [User] (Korisnik), zatim prebacite udesno za potvrdu.
- Prebacite prema gore ili dolje za odabir željene funkcije: [Audio Source] (Audio izvor), [Volume] (Glasnoća), [Input] (Ulaz).
- Prebacite udesno za potvrdu odabira.
- Sada možete prebacivati gumb prema dolje [User] (Korisnik) izravno na stražnjem poklopcu. Pojavit će se samo unaprijed odabrana funkcija radi brzog pristupa.



2. Podešavanje monitora

Primjerice, ako ste odabrali [Audio Source] (Audio izvor) kao funkciju, prebacite prema dolje, pojavljuje se izbornik [Audio Source] (Audio izvor).

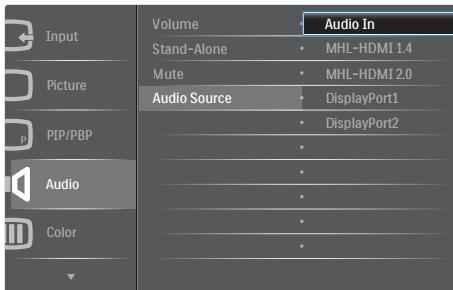


3 Neovisna reprodukcija zvuka, bez obzira na video ulaz

Philipsov zaslon može neovisno reproducirati zvuk u PIP/PBP načinu rada, bez obzira na video ulaze.

Primjerice, možete pokrenuti MP3 player s izvora zvuka koji je spojen u priključak [Audio In] (Audio ulaz) ovog monitora i svejedno gledati video izvor koji je priključen u [MHL-HDMI 1.4], [MHL-HDMI 2.0], [DisplayPort1] ili [DisplayPort2].

1. Prebacite udesno za otvaranje zaslonskog izbornika.



2. Prebacite prema gore ili dolje za odabir željenog audio izvora: [Audio In] (Audio ulaz), [MHL-HDMI 1.4], [MHL-HDMI 2.0], [DisplayPort1] ili [DisplayPort2].

3. Prebacite udesno za potvrdu odabira.

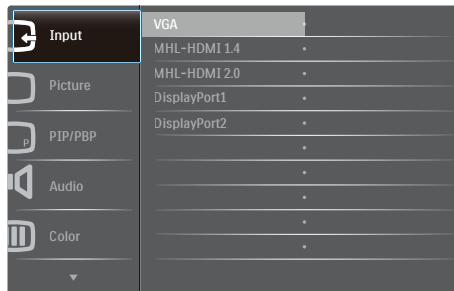
4 Napomena

Prilikom sljedećeg uključivanja, zaslon će automatski odabrati izvor zvuka koji ste prethodno odabrali. Ako ga poželite promijeniti, morat ćete ponovno proći kroz postupak odabira kako biste novi željeni izvor zvuka odabrali kao osnovni.

4 Opis prikaza na zaslonu

Što se nalazi na ekranskom izborniku (OSD)?

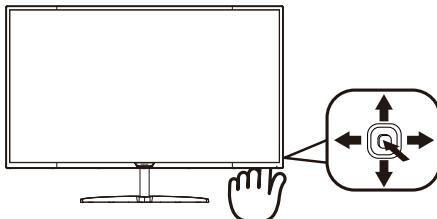
Na ekranskom izborniku (OSD) sadrže svi Philipsovi LCD zasloni. Omogućuje krajnjim korisnicima izravno podešavanje izvedbe zaslona ili odabir funkcija zaslona putem prozora s uputama na zaslonu. Korisnički prilagodljivo sučelje u prozoru zaslona prikazuje se na sljedeći način:



2. Prebacite prema gore ili dolje za odabir glavnog izbornika [Audio] (Zvuk), zatim prebacite udesno za potvrdu.
3. Prebacite prema gore ili dolje za odabir [Audio Source] (Audio izvor), zatim prebacite udesno za potvrdu.

2. Podešavanje monitora

Osnovne i jednostavne upute za kontrolne tipke



Za pristup ekranskom izborniku ovog Philipsovog zaslona jednostavno koristite jedan gumb za prebacivanje sa stražnje strane ukrasnog okvira zaslona. Jedan gumb radi kao upravljačka palica. Za pomicanje kursora jednostavno prebacujte gumb u četiri smjera. Pritisnite gumb za odabir željene mogućnosti.

OSD izbornik

Niže se nalazi ukupan pregled strukture Prikaza na zaslonu. To možete koristiti kao referencu kad budete kasnije htjeli raditi s različitim podešavanjima.

Main menu	Sub menu
Input	VGA MHL-HDMI 1.4 MHL-HDMI 2.0 DisplayPort1 DisplayPort2
Picture	Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast Gamma Pixel Orbiting Over Scan
PIP/PBP	PIP / PBP Mode Sub Win1 Input Sub Win2 Input Sub Win3 Input PIP Size PIP Position Swap
Audio	Volume Stand-Alone Mute Audio Source
Color	Color Temperature sRGB User Define
Language	English, Deutsch, Español, Česky, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out User Key
Setup	Auto H.Position V.Position Phase Clock Resolution Notification USB Standby Mode DisplayPort Reset Information

2. Podešavanje monitora

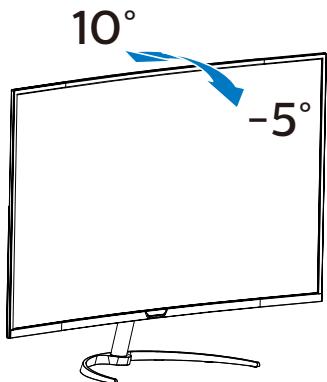
5 Obavijesti o razlučivosti

Optimalan rad ovog zaslona predviđen je na njegovoj prirodnoj razlučivosti, 3840 x 2160 pri 60 Hz. Kad se zaslon uključuje na drugoj razlučivosti, na zaslonu će se prikazati upozorenje: Use 3840 x 2160 @ 60 Hz for best results (Za najbolji učinak koristite 3840 x 2160 pri 60 Hz).

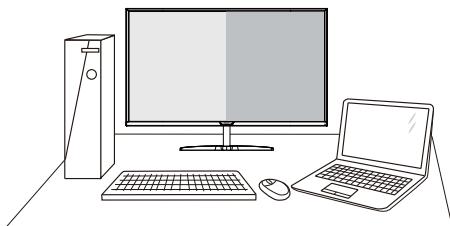
Prikaz upozorenja o prirodnoj razlučivosti se može isključiti u izborniku Setup u Ekranskom izborniku (OSD).

6 Fizička funkcija

Nagib



2.3 MultiView



1 Što je to?

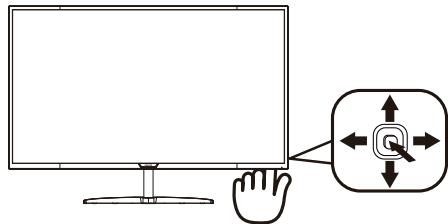
MultiView omogućuje aktivno raznoliko povezivanje i prikaz tako da možete istovremeno raditi s više uređaja jedan pored drugog, kao što su računalo i prijenosno računalo, čime se olakšava složeno izvršavanje više zadataka.

2 Zašto mi je to potrebno?

S Philipsovim zaslonom MultiView u ultra visokoj razlučivosti, doživjet ćete svijet prepun mogućnosti povezivanja na udoban način u uredu ili kod kuće. S ovim zaslonom možete udobno uživati u više izvora sadržaja na jednom zaslonu. Na primjer: Možda želite uživo pratiti pristizanje video vijesti u malom prozoru dok istovremeno radite na najnovijem blogu ili ćete možda htjeti urediti Excel datoteku iz vašeg Ultrabooka dok ste prijavljeni u unutarnju mrežu sigurne tvrtke gdje ćete tražiti datoteke s radne površine.

3 Kako se aktivira MultiView pomoću tipkovničkog prečaca?

- Prebacite gumb prema gore na stražnjem poklopcu.



- Pojavit će se izbornik za odabir značajke MultiView. Prebacite prema gore ili dolje za odabir.

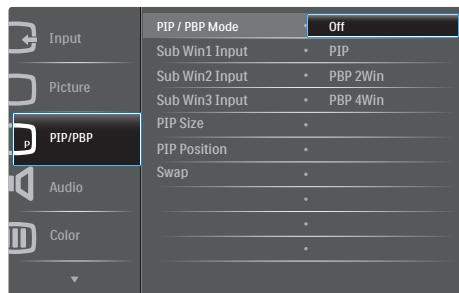


- Prebacite udesno za potvrdu odabira.

4 Kako se aktivira značajka MultiView pomoću zaslonskog izbornika?

Funkcija za MultiView također se može odabrati u zaslonskom izborniku.

- Prebacite u desno za otvaranje zaslonskog izbornika.



- Prebacite prema gore ili dolje za odabir glavnog izbornika [PIP/PBP], zatim prebacite u desno za potvrdu.

2. Podešavanje monitora

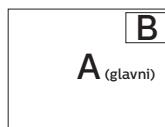
3. Prebacite prema gore ili dolje za odabir [PIP/PBP Mode] (Režim PIP/PBP), zatim prebacite u desno.
4. Prebacite prema gore ili dolje za odabir [Off] (Isključeno), [PIP], [PBP 2Win], ili [PBP 4Win], zatim prebacite udesno.
5. Sada možete pomaknuti unatrag za postavljanje [Off] (Isključeno), [PIP], [PBP 2Win], ili [PBP 4Win].
6. Prebacite udesno za potvrdu odabira.

5 MultiView u zaslonskom izborniku

- **PIP/PBP Mode (Režim PIP/PBP):** Postoji pet načina rada za višestruki pregled: [Off] (Isključeno), [PIP], [PBP 2Win], i [PBP 4Win].

[PIP]: Slika u slici

Otvara podprozor pored drugog izvora signala.

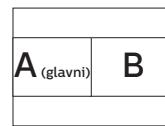


Kada podizvor nije prepoznat:

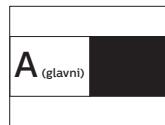


[PBP 2Win]: Slika pored slike

Otvara se podprozor pored drugih izvora signala.



Kada podizvor nije otkriven.



[PBP 4Win]: Slika pored slike

Otvara tri podprozora ostalih izvora signala.

A (glavni)	C
B	D

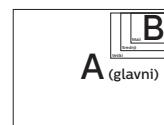
Kada podizvor nisu otkriveni.



● Napomena

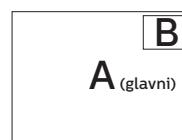
Crna traka prikazuje se u gornjem i donjem dijelu zaslona radi zadržavanja pravilnog formata kada ste u PBP načinu rada.

- **PIP Size (Veličina PIP):** Kada je aktivirana slika u slici, možete birati između tri veličine prozora: [Small] (Mali), [Middle] (Srednji), [Large] (Veliki).

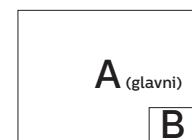


- **PIP Position (Položaj PIP):** Kada je aktivirana slika u slici, možete birati između četiri položaja podprozora:

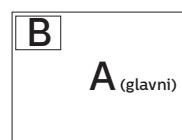
Gore desno



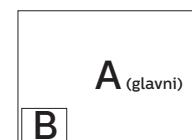
Dolje desno



Gore lijevo



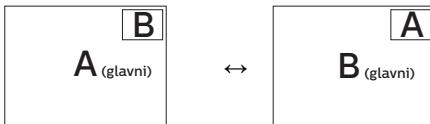
Dolje lijevo



2. Podešavanje monitora

- **Swap (Zamjena):** Glavni izvor slike i sporedni izvor slike zamjenjuju se na zaslonu.

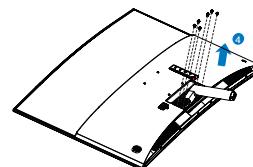
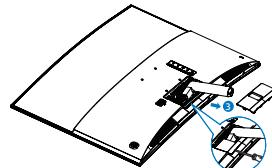
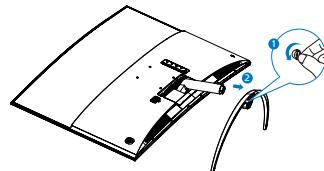
Zamjena A i B izvora u načinu rada [PIP] :



- **Off (Isključeno):** Zaustavi funkciju višestrukog pregleda.

■ Napomena

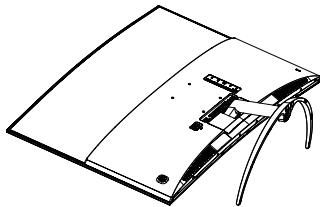
Kada izvršite funkciju Zamjena, videozapis i izvor njegova zvuka će se istovremeno zamijeniti. (Dodatne pojedinosti potražite na stranici <7> „Neovisna reprodukcija zvuka, bez obzira na video ulaz“.)



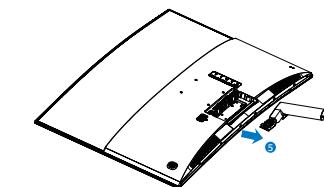
2.4 Skinite sastavljenu bazu za VESA montažu

Prije početka rastavljanja baze zaslona, molimo slijedite upute u nastavku kako biste izbjegli štetu i ozljede.

1. Pažljivo postavite zaslon prednjom stranom na glatku površinu. Pazite da ne ogrebete ili oštetite ekran.

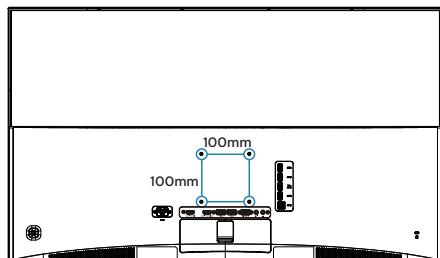


2. Otpustite vijke za montažu i zatim odvojite vrat od zaslona.



■ Napomena

Ovaj zaslon može se montirati na prihvati od 100mm x 100mm za montažu sukladno VESA standardu.



2.5 Uvod u MHL (Mobilna veza visoke razlučivosti)

1 Što je to?

Mobilna veza visoke razlučivosti (MHL) mobilno je audio/video sučelje za izravno povezivanje mobilnih telefona i drugih prijenosnih uređaja sa zaslonom visoke razlučivosti.

Opcioni MHL kabel omogućuje jednostavno povezivanje MHL-kompatibilnog mobilnog uređaja ovim velikim Philips MHL zaslonom i gledanje HD videozapisa uz puni digitalni zvuk. Ne samo da možete uživati u mobilnim igrama, fotografijama, filmovima ili drugim aplikacijama na velikom zaslonu, možete istovremeno puniti mobilni uređaj tako da vam nikad ne ponestane napajanja.

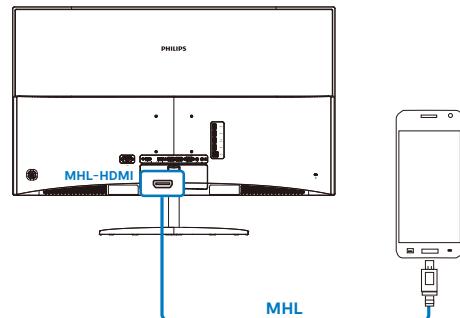
2 Kako se koristi MHL funkcija?

Za korištenje MHL funkcije potreban je mobilni uređaj s certifikatom za MHL. Popis uređaja koji su certificirani za MHL potražite na službenoj internetskoj stranici za MHL (<http://www.mhlconsortium.org>)

Za korištenje ove funkcije također vam je potreban i dodatni posebni kabel koji je certificiran za MHL.

3 Kako to radi? (kako će se povezati?)

Spojite dodatni MHL kabel na mini USB priključak na mobilnom uređaju i na priključak s označkom [MHL-HDMI] na zaslonu. Sada ste spremni za pregled slika na velikom zaslonu i korištenje svih funkcija na mobilnom uređaju, kao što je surfanje internetom, igranje igara, pregledavanje fotografije... itd. Ako vaš zaslon ima ugrađeni zvučnik, tada ćete moći čuti i pripadajući zvuk. Ako je MHL kabel odvojen ili je mobilni uređaj isključen, MHL funkcija će se automatski deaktivirati.



2 Napomena

- Ulas s označom [MHL-HDMI] jedini je ulaz na zaslonu koji podržava MHL funkciju kada se koristi MHL kabel. Zapamtite da se kabel s certifikatom za MHL razlikuje od standardnog HDMI kabla.
- Mobilni uređaj s certifikatom za MHL kupuje se posebno
- Možda ćete morati ručno postaviti zaslon u MHL-HDMI način da ga aktivirate u slučaju da su ostali uređaji već uključeni i priključeni u slobodne ulaze
- Štedni način rad u pripravnosti/isključenom stanju nije primjenjiv u MHL funkciji punjenja
- Ovaj Philips zaslon ima MHL potvrdu. Ako vaš MHL uređaj nije moguće ispravno povezati ili ako ne radi pravilno, provjerite česta pitanja i odgovore za taj MHL uređaj ili zatražite upute izravno od prodavača. Za pravilan rad uređaja ponekad je potrebno kupiti određeni MHL kabel ili adapter robne marke proizvođača uređaja u skladu s njegovom poslovnom politikom. Napominjemo da to nije neispravnost ovog Philips zaslona.

3. Optimizacija slike

3.1 SmartImage

1 Što je to?

SmartImage pruža skupove postavki koji optimiziraju prikaz za različite vrste sadržaja, vrše dinamičko podešavanje svjetline, kontrasta, boja i oštirine u stvarnom vremenu. Bilo da radite s tekstualnim programima, prikazivanjem slika ili gledanjem video snimki, Philips SmartImage će vam pružiti vrhunska i optimizirana radna svojstva zaslona.

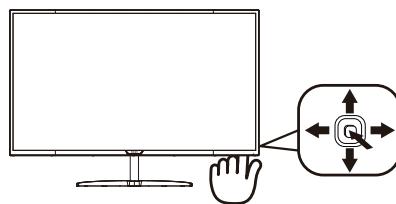
2 Zašto mi je to potrebno?

Zato jer želite zaslon koji vam pruža optimizirani prikaz za sve vaše omiljene vrste sadržaja, SmartImage vrše dinamičko podešavanje svjetline, kontrasta, boja i oštirine u stvarnom vremenu kako bi poboljšao vaš doživljaj pri gledanju slike na zaslonu.

3 Kako to radi?

SmartImage je ekskluzivna, najnovija Philipsova tehnologija koja analizira sadržaj koji se prikazuje na ekranu. Na temelju scenarija koji vi odaberete, SmartImage će vršiti dinamička podešavanja kontrasta, zasićenja boja i oštirine prikazanog sadržaja – i sve to u stvarnom vremenu i pritiskom na samo jedan gumb.

4 Kako omogućiti SmartImage?



- Prebacite ulijevo za pokretanje SmartImage na zaslonu.
- Prebacite prema gore ili dolje za odabir između Office (Ured), Photo (Slike), Movie (Film), Game (Igre), Economy (Ekonomično), SmartUniformity i Off (Isključeno).
- SmartImage će se na ekranu zadržati 5 sekundi ili možete također prebaciti ulijevo za potvrdu.

Moguć je odabir jednoga od 7 režima: Office (Ured), Photo (Slike), Movie (Film), Game (Igre), Economy (Ekonomično), SmartUniformity i Off (Isključeno).



- Office (Ured):** Poboljšava prikaz teksta i prigušuje svjetlinu kako bi se povećala čitljivost i smanjilo naprezanje za oči. U ovom režimu značajno se poboljšava čitljivost i povećava produktivnost pri radu s proračunskim tablicama, PDF datotekama, skeniranim člancima ili s drugim općim uredskim programima.

3. Optimizacija slike

- **Photo (Slike):** U ovom se profilu kombiniraju zasićenje boja, dinamička poboljšanja kontrasta i oštine radi prikazivanja fotografija i drugih slika uz izvrsnu bistrinu i živopisne boje – sve to bez umjetnih dodataka ili izbjlijenih boja.
- **Movie (Film):** Povećana svjetlina, produbljeno zasićenje boja, dinamični kontrast i britka oština prikazuju svaki detalj u tamnim područjima vaših video snimki bez narušavanja boja u svjetlijim područjima, održavajući dinamične prirodne vrijednosti za vrhunski video prikaz.
- **Game (Igre):** Uključite krug za premošćivanje za najbolje vrijeme odziva, smanjite nazubljenost rubova za brzo pomicanje predmeta na ekranu, poboljšajte omjer kontrasta za svijetle i tamne obrise; ovaj profil pruža najbolji ugodaj za ljubitelje igara.
- **Economy (Ekonomično):** U ovom se profilu vrši podešavanje svjetline i kontrasta uz precizno ugadjanje pozadinske rasvjete upravo prema svakodnevnim potrebama prikaza uredskih programa i za manji utrošak energije.
- **SmartUniformity:** Promjena svjetline na raznim dijelovima zaslona uobičajeni je fenomen koji prati LCD zaslone. Uobičajena ujednačenost kreće se u rasponu od 75-80%. Aktiviranjem funkcije Philips SmartUniformity, ujednačenost prikaza povećava se na više od 95%. Tako se proizvode ujednačene i vjerne slike.
- **Off (Isključeno):** Ne vrši se optimizacija putem SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Što je to?

Jedinstvena tehnologija koja dinamički analizira prikazani sadržaj i vrši automatsko optimiziranje omjera kontrasta zaslona radi postizanja maksimalne jasnoće prikaza i užitak gledanja uz povećanje pozadinske rasvjete radi jasnije, oštire i svjetlige slike ili uz prigušivanje pozadinske rasvjete radi jasnog prikaza slike na tamnim pozadinama.

2 Zašto mi je to potrebno?

Vi želite najbolju vizualnu jasnoću i udobnost gledanja za sve vrste sadržaja. SmartContrast izvodi dinamičko upravljanje kontrastom i vrši prilagodbu pozadinske rasvjete s ciljem postizanja čistih, oštih slika pri igrama i prikazu video slika ili prikazuje jasan i čitljiv tekst pri uredskom radu. Smanjivanjem utroška snage zaslona, štedite na izdacima za energiju i produžavate životni vijek vašeg zaslona.

3 Kako to radi?

Kad aktivirate SmartContrast, on će u stvarnom vremenu analizirati prikazani sadržaj, prilagoditi boje i odrediti intenzitet pozadinske rasvjete. Ova funkcija će dinamično poboljšati kontrast i osigurati odličnu zabavu pri gledanju videa ili igranju igara.

4. Tehnički podaci

Slika/Prikaz			
Vrsta ploče zaslona	VA LCD		
Pozadinsko svjetlo	W-LED sustav		
Veličina ploče	101,6 cm (40")		
Omjer slike	16:9		
SmartContrast (tip.)	20.000.000:1		
SmartResponse (tip.)	4 ms (GtG)		
Optimalna razlučivost	VGA: 1920 x 1080 pri 60 Hz HDMI 1.4: 3840 x 2160 pri 30Hz HDMI 2.0: 3840 x 2160 pri 60 Hz DisplayPort 1.1: 3840 x 2160 pri 30Hz DisplayPort 1.2: 3840 x 2160 pri 60 Hz		
Vidni kut	178° (H) / 178° (V) pri C/R > 10		
Poboljšanje slike	SmartImage		
Boje prikaza	1,07B		
Frekvencija vertikalnog osvježivanja	56–80 Hz (VGA) 23–80 Hz (HDMI/DisplayPort)		
Frekvencija horizontalnog osvježivanja	30–99 kHz (VGA) 30–160 kHz (HDMI/DisplayPort)		
MHL	1080P pri 60 Hz		
sRGB	DA		
Mogućnosti povezivanja			
Ulagani signal	VGA(analogno), DisplayPort x2, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0		
USB	USB 3.0 x 4 uključujući 1 za brzo punjenje		
Ulagani signal	Odvojena sinkronizacija, Sinkronizacija na zelenoj boji		
Audio ulaz/izlaz	PC audio ulaz, izlaz slušalica		
Udobnost			
Ugradeni zvučnik	5 W x 2		
MultiView	PIP (2 uređaja), PBP (4 uređaja)		
OSD jezici	engleski, njemački, španjolski, grčki, francuski, talijanski, mađarski, nizozemski, portugalski, brazilski portugalski, poljski, ruski, švedski, finski, turski, češki, ukrajinski, pojednostavljeni kineski, tradicionalni kineski, japanski, korejski		
Ostale pogodnosti	VESA nosač (100 x 100 mm), Kensington brava		
Kompatibilnost za Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX		
Snaga			
Potrošnja	AC ulazni napon pri 100 VAC, 50 Hz	AC ulazni napon pri 115 VAC, 60 Hz	AC ulazni napon pri 230 VAC, 50 Hz
Normalan rad	61,57 W (tip.)	61,67 W (tip.)	61,77 W (tip.)

4. Tehnički podaci

Mirovanje (Čekanje)	0,5 W (tip.)	0,5 W (tip.)	0,5 W (tip.)
Off (Isključeno)	0,3 W (tip.)	0,3 W (tip.)	0,3 W (tip.)
Disipacija topline*	AC ulazni napon pri 100 VAC, 50 Hz	AC ulazni napon pri 115 VAC, 60 Hz	AC ulazni napon pri 230 VAC, 50 Hz
Normalan rad	210,14 BTU/h (tipično)	210,48 BTU/h (tipično)	210,82 BTU/h (tipično)
Mirovanje (Čekanje)	1,71 BTU/h (tipično)	1,71 BTU/h (tipično)	1,71 BTU/h (tipično)
Off (Isključeno)	1,02 BTU/h (tipično)	1,02 BTU/h (tipično)	1,02 BTU/h (tipično)
Uključeno stanje (ECO način rada)	32,61W (tipično)		
LED indikator napajanja	Uključen monitor: Bijelo, Stanje čekanja / mirovanja: Bijelo (tipično)		
Napajanje	Ugradeno, 100–240 VAC, 50–60 Hz		

Mjere

Proizvod s postoljem (ŠxVxD)	909 x 643 x 247 mm
Proizvod bez stalka (ŠxVxD)	909 x 532 x 72 mm
Proizvod s pakiranjem (ŠxVxD)	1043 x 731 x 304 mm
Težina	
Proizvod s postoljem	11,6 kg
Proizvod bez postolja	11,3 kg
Proizvod s pakiranjem	16,42 kg

Radni uvjeti

Temperaturni opseg (u radu)	0°C do 40°C
Relativna vlažnost (u radu)	20% do 80%
Atmosferski tlak (u radu)	700 do 1060 hPa
Temperaturni opseg (Izvan rada)	- 20°C do 60°C
Relativna vlažnost (Izvan rada)	10% do 90%
Atmosferski tlak (Izvan rada)	500 do 1060 hPa

Okolina

ROHS	DA
Ambalaža	100% obnovljivo
Specifične tvari	Kućište od 100% PVC bez BFR

Sukladnost i standardi

4. Tehnički podaci

Propisi i odobrenja	CE Mark, FCC Class B, CCC, CECP, PSE, MEPS, EPA
Kućište	
Boje	Bijela
Završi	Sjajan

Napomena

1. Ovi podaci podliježu promjenama bez najave. Posjetite www.philips.com/support za preuzimanje najnovije verzije letka.
2. Smart vrijeme reakcije je optimalna vrijednost dobivena ispitivanjem GtG ili GtG (C/B).

4.1 Razlučivost i Već pripremljeni režimi

1 Maksimalna razlučivost

1920 x 1080 pri 60 Hz (analogni ulaz)
3840 x 2160 pri 60 Hz (digitalni ulaz)

2 Preporučena razlučivost

3840 x 2160 pri 60 Hz (digitalni ulaz)

H. frekv (kHz)	Razlučivost	V. frekv (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
133,29	1920 x 2160 PBP mode	59,99
88,79	2560 x 1440	59,95
67,50	3840 x 2160	30,00
135,00	3840 x 2160	60,00

■ Napomena

1. Zapamtite da će zaslon najbolje raditi pri svojoj prirodoj razlučivosti od 3840 x 2160 pri 60 Hz. Za najbolju kvalitetu zaslona slijedite ovu preporučenu razlučivost.

Preporučena razlučivost

VGA: 1920 x 1080 pri 60 Hz

MHL-HDMI 1.4: 3840 x 2160 pri 30Hz

MHL-HDMI 2.0: 3840 x 2160 pri 60 Hz,

DP v1.1: 3840 x 2160 pri 30Hz,

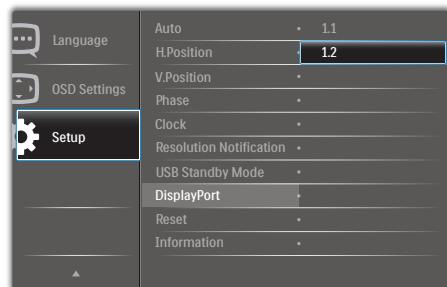
DP v1.2: 3840 x 2160 pri 60 Hz,

2. Tvornička postavka za DisplayPort v1.1 podržava razlučivost od 3840 x 2160 pri 30 Hz.

Za optimalnu razlučivost

3840 x 2160 pri 60Hz uđite u OSD izbornik i promijenite postavku za DisplayPort v1.2, također pazite da grafička kartica podržava DisplayPort v1.2.

Podešavanje putanje: [OSD] (Zaslonski izbornik)/[Setup] (Postavljanje)/[DisplayPort]/[1.1, 1.2].



5. Upravljanje napajanjem

Ako imate grafičku karticu koja je sukladna s VESA DPM ili softver koji je instaliran na vašem računalu, zaslon može automatski smanjiti svoj utrošak snage dok se ne koristi. Kad se utvrdi prvi unos s tipkovnice, miša ili kojega drugog ulaznog uređaja, zaslon će se automatski "probuditi". Ova tablica prikazuje potrošnju snage i signalizaciju ove značajke automatske uštede utroška snage:

Odrednice upravljanja napajanjem					
VESA režim	Video	H-sinkronizacija	V-sinkronizacija	Korištena snaga	Boja LED
Aktivno	UKLJ	Da	Da	61,67 W (tip.) 120,51 W (maks.)	Bijela
Mirovanje (Čekanje)	Isključeno	Br	Br	0,5 W (tip.)	Bijeli (treperi)
Isključeno	Isključeno	-	-	0,3 W (tip.)	Isključeno

Sljedeća postava koristi se za mjerjenje potrošnje snage ovog zaslona.

- Prirodna razlučivost: 3840 x 2160
- Kontrast: 50%
- Svjetlina: 100%
- Temperatura boje: 6500 K pri punoj bijeloj boji

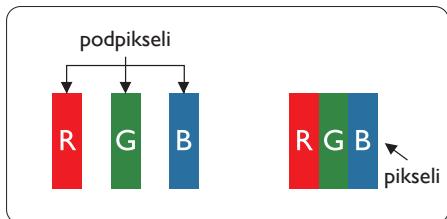
Napomena

Ovi podaci podliježu promjenama bez najave.

6. Podrška kupcima i jamstvo

6.1 Philipsova politika u slučaju oštećenja piksela za ravne zaslone

Philips nastoji isporučiti proizvode najviše kvalitete. Koristimo neke od najnaprednijih industrijskih proizvodnih procesa i prakticiramo strogu kontrolu kvalitete. Međutim, ponekad se oštećenja piksela ili podpiksela na pločama TFT zaslona koje se koriste kod zaslona ravnih ploča ne mogu izbjegći. Nijedan proizvodač ne može jamčiti da će sve ploče bez oštećenih piksela, ali Philips jamči da će se svaki zaslon s neprihvatljivim brojem oštećenja popraviti ili zamijeniti pod jamstvom. Ova obavijest objašnjava različite vrste oštećenja piksela i definira prihvatljive razine oštećenja za svaku vrstu. Za kvalificiranje za popravak ili zamjenu pod jamstvom, broj oštećenih piksela na TFT ploči zaslona mora premašivati ove prihvatljive razine. Primjerice, oštećenja na zaslonu može imati najviše 0,0004% podpiksela. Nadalje, Philips postavlja čak i više standarde kvalitete za određene vrste ili kombinacije oštećenja piksela koje su primjetnije od ostalih. Ova polica vrijedi diljem svijeta.



Pikseli i podpikseli

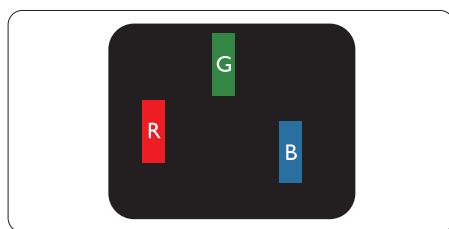
Piksel ili element slike sastoji se od tri podpiksela u primarnim bojama crvene, zelene i plave. Mnogo piksela zajedno oblikuje sliku. Kad svi pikseli i podpikseli svijetle, trobojni pikseli zajedno izgledaju kao jedan bijeli piksel. Kad su svi tamni, trobojni podpikseli zajedno izgledaju kao jedan crni piksel. Ostale kombinacije svijetlih i tamnih podpiksela izgledaju kao pikseli drugih boja.

Vrste oštećenja piksela

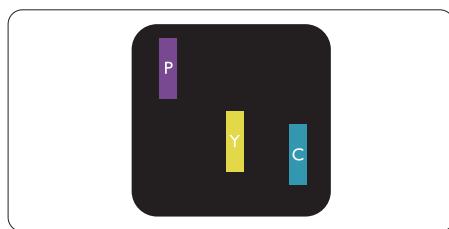
Oštećenja piksela i podpiksela na zaslonu se pojavljuju na različite načine. Unutar svake kategorije postoje dvije kategorije oštećenja piksela i nekoliko vrsta oštećenja podpiksela.

Oštećenja svijetlih točaka

Greške svijetle točke prikazane su kao pikseli ili podpikseli koji su uvek osvijetljeni ili "pokrenuti". Svjetla točka je podpiksel koji se ističe na zaslonu kada su na zaslonu prikazani tamni dijelovi. Postoje tri vrste greške svijetle točke.



Jedan svijetli crveni, zeleni ili plavi podpiksel.



Dva susjedna svijetla podpiksela:

- Crveno + Plavo = Grimizno
- Crveno + Zeleno = Žuto
- Zeleno + Plavo = Cijan (Svijetlo plavo)



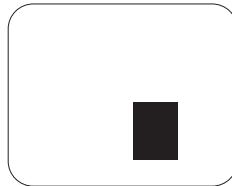
Tri susjedna svijetla podpiksela (jedan bijeli piksel).

Napomena

Crvena ili plava svijetla točka više je od 50 posto svjetlija od susjednih točaka, dok je zelena svijetla točka 30 posto svjetlija od susjednih točaka.

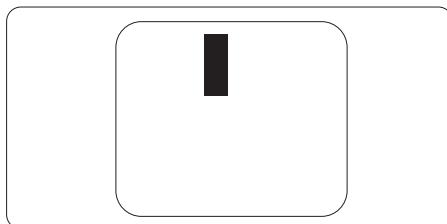
Oštećenja crnih točaka

Greške crne točke prikazane su kao pikseli ili podpikseli koji su uvek tamni ili "isključeni". Tamna točka je podpiksel koji se ističe na zaslonu kada su na zaslonu prikazani svijetli dijelovi. Postoje tri vrste greške tamne točke.



Dopuštena odstupanja u oštećenjima piksela

Za popravak ili zamjenu zbog oštećenja piksela tijekom razdoblja jamstva bit će pogodna TFT ploča zaslona u Philipsovom ravnom zaslonu koja ima oštećenja piksela koja premašuju dopuštena odstupanja navedena u sljedećim tablicama.



Blizina oštećenja piksela

Budući da oštećenja piksela ili podpiksela iste vrste koji su blizu jedni drugima mogu biti primjetnija, Philips također navodi dopuštena odstupanja za blizinu oštećenja piksela.

6. Podrška kupcima i jamstvo

OŠTEĆENJA SVIJETLIH TOČAKA	PRIHVATLJIVA RAZINA
1 osvijetljeni podpiksel	3
2 susjedna osvijetljena podpiksela	1
3 susjedna svijetla podpiksela (jedan bijeli piksel)	0
Udaljenost između oštećenja dviju svijetlih točaka*	> 15 mm
Ukupna oštećenja svijetlih točaka svih vrsta	3
OŠTEĆENJA CRNIH TOČAKA	PRIHVATLJIVA RAZINA
1 tamni podpiksel	5 ili manje
2 susjedna tamna podpiksela	2 ili manje
3 susjedna tamna podpiksela	0
Udaljenost između oštećenja dviju crnih točaka*	> 15 mm
Ukupna oštećenja crnih točaka svih vrsta	5 ili manje
UKUPNA OŠTEĆENJA TOČAKA	PRIHVATLJIVA RAZINA
Ukupna oštećenja svijetlih ili crnih točaka svih vrsta	5 ili manje

Napomena

1. Oštećenja 1 ili 2 susjednih podpiksela = oštećenje 1 točke
2. Ovaj monitor je sukladan s ISO9241-307 (ISO9241-307: Ergonomski zahtjev, analiza i načini provjere sukladnosti za električne vizualne zaslone)
3. ISO9241-307 je nasljednik ranije znanog ISO13406 standarda, koji izdaje Medunarodna organizacija za standardizaciju (ISO): 2008-11-13.

6.2 Podrška kupcima i jamstvo

Obavijesti o obuhvaćenosti jamstvom i dodatne uvjete za podršku koji vrijede u vašoj regiji potražite na web stranici www.philips.com/support ili se obratite lokalnom Philipsovom centru za podršku kupcima.

Za produženje razdoblja jamstva, ako želite produžiti opće razdoblje jamstva, nudi se servisni paket Out of Warranty (bez jamstva) putem našeg ovlaštenog uslužnog centra.

Ako želite koristiti ovu uslugu, kupite uslugu u roku od 30 kalendarskih dana nakon izvornog datuma kupnje. Tijekom produženog razdoblja jamstva, usluga obuhvaća prihvaćanje, popravak i uslugu vraćanja iako je korisnik odgovoran za sve obračunate troškove.

Ako ovlašteni servisni partner ne može izvesti potrebne popravke unutar produženog razdoblja jamstva, pronaći ćemo druga rješenja za vas, ako je moguće, do kraja produženog razdoblja jamstva koje ste kupili.

Obratite se predstavniku službe za korisnike tvrtke Philips ili lokalnom kontaktnom centru (prema broju podrške za korisnike) za više detalja.

Broj Philipsovog centra za podršku kupcima je naveden ispod.

Lokalno standardno razdoblje jamstva	Produceno razdoblje jamstva	Razdoblje potpunog jamstva
Ovisi o različitim regijama	+ 1 godina	Lokalno standardno razdoblje jamstva +1
	+ 2 godine	Lokalno standardno razdoblje jamstva +2
	+ 3 godine	Lokalno standardno razdoblje jamstva +3

**Obvezan je dokaz o izvornoj kupnji i kupnji produženog razdoblja jamstva.

Podaci o kontaktima za područje ZAPADNE EUROPE:

Zemlja	CSP	Broj dežurnog telefona	Cijena	Radno vrijeme
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

6. Podrška kupcima i jamstvo

France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Kontakt podaci za područje LATINSKE AMERIKE:

Zemlja	Pozivni centar	Broj centra za podršku korisnicima
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Kontakt podaci za Kinu:

Zemlja	Pozivni centar	Broj centra za podršku korisnicima
China	PCCW Limited	4008 800 008

6. Podrška kupcima i jamstvo

Kontakt podaci za područje ZAPADNE I ISTOČNE EUROPE:

Zemlja	Pozivni centar	CSP	Broj centra za podršku korisnicima
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088(for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia & Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	N/A	Comel	+380 5627444225

6. Podrška kupcima i jamstvo

Kontakt podaci za SJEVERNU AMERIKU :

Zemlja	Pozivni centar	Broj centra za podršku korisnicima
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Kontakt podaci za područje APMEA:

Zemlja	ASP	Broj centra za podršku korisnicima	Radno vrijeme
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm

6. Podrška kupcima i jamstvo

Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am-05:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am-05:30pm
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+ (99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. – Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. Rješavanje problema i Često postavljana pitanja

7.1 Rješavanje problema

Na ovoj stranici rješavaju se problemi koje ne može ispraviti korisnik. Ako problem ostane i nakon provedbi ovih rješenja, kontaktirajte Philipsovog predstavnika za podršku korisnicima.

1 Najčešći problemi

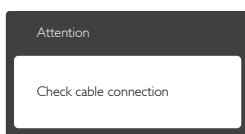
Nema slike (LED napajanja ne svjetli)

- Uvjerite se da je kabel električnog napajanja utaknut u električnu utičnicu na stražnjoj strani zaslona.
- Prvo se pobrinite da gumb za uključivanje na prednjoj strani zaslona bude u položaju OFF (Isključeno), te ga nakon toga pritisnite u položaj ON (UKLJ.).

Nema slike (LED napajanja je bijele boje)

- Pobrinite se da računalo bude uključeno.
- Provjerite da li je signalni kabel propisno priključen na vaše računalo.
- Pazite da kabel zaslona nema savijenih kontakata na strani priključka. Ako ima, popravite ih ili zamjenite kabel.
- Značajka štednje energije se može aktivirati

Na ekranu se prikazuje



- Provjerite da li je kabel zaslona propisno priključen na vaše računalo.

(Također pogledajte Vodič za brzi početak rada).

- Provjerite da na kabelu zaslona nema savijenih kontakata.
- Pobrinite se da računalo bude uključeno.

Gumb AUTO ne radi

- Auto funkcija može se koristiti samo u VGA-Analog načinu rada. Ako rezultat nije zadovoljavajući, možete provesti ručne prilagodbe u OSD izborniku.

2 Napomena

Auto funkcija neće biti aktivna u DVI-Digital načinu rada jer nije potrebna.

Vidljivi znakovi dima ili iskrenja

- Nemojte izvoditi bilo kakve korake za rješavanje problema
- Odmah iskopčajte zaslon iz glavnog izvora napajanja zbog sigurnosti.
- Odmah kontaktirajte Philipsovog predstavnika za podršku korisnicima.

3 Problemi s prikazom slike

Slika nije centrirana

- Prilagodite položaj slike pomoću funkcije "Auto" u glavnim upravljačkim funkcijama OSD-a.
- Prilagodite položaj slike pomoću Faza/Takt u Priprema u Glavne upravljačke funkcije OSD. Valjano je samo u VGA načinu rada.

Slika podrhtava na ekranu

- Provjerite da je signalni kabel propisno i čvrsto priključen na grafičku karticu računala.

Javlja se vertikalno treperenje



- Prilagodite položaj slike pomoću funkcije "Auto" u glavnim upravljačkim funkcijama OSD-a.

7. Rješavanje problema i Često postavljana pitanja

- Otklonite vertikalne pruge pomoću Faza/Takt u Priprema u Glavne upravljačke funkcije OSD. Valjano je samo u VGA načinu rada.

Javlja se vodoravno treperenje



- Prilagodite položaj slike pomoću funkcije "Auto" u glavnim upravljačkim funkcijama OSD-a.
- Otklonite vertikalne pruge pomoću Faza/Takt u Priprema u Glavne upravljačke funkcije OSD. Valjano je samo u VGA načinu rada.

Slika se čini zamućena, nejasna ili previše tamna

- Prilagodite kontrast i svjetlinu na Ekranskom izborniku.

Nakon isključivanja napajanja na ekranu ostaje "naknadna slika", "usnimljene slike" ili "slika-duh".

- Neprekidno prikazivanje mirne ili statične slike u dužem vremenskom periodu može dovesti do "usnimljene slike", koje je poznato i kao "naknadna slika" ili "slika-duh" na vašem ekranu. "Usnimljene slike", "naknadna slika" ili "slika-duh" su dobro poznati fenomeni koji se javljaju kod tehnologije LCD zaslona. U većini slučajeva, "usnimljene slike" ili "naknadna slika" ili "slika-duh" će postupno kroz duži period vremena nakon isključivanja napajanja nestati.
- Uvijek aktivirajte pokretni čuvan ekrana kad svoj zaslon ostavite bez nadzora.
- Uvijek aktivirajte periodičko osvježavanje prikaza na ekranu ako LCD zaslon pokaže nepromijenjeni statični sadržaj.
- Ako se ne aktivira čuvan ekrana ili aplikacija za periodično osvježavanje ekrana, to može dovesti do jakih

simptoma "burn-in" ("usnimljene slike"), "after-image" ("zaostale slike") ili "ghost image" ("slike duha") koji neće iščeznuti i ne mogu se popraviti. Oštećenje koje je gore opisano nije obuhvaćeno jamstvom.

Slika se čini izobličenom. Tekst je nejasan ili zamućen.

- Odredite razlučivost zaslona računala jednak režimu s preporučenom prirodnom razlučivosti računala.

Zelene, crvene, plave i bijele točkice na ekranu

- Zaostale točkice su normalna pojava kod LCD kristala koji se koriste u današnjim uvjetima tehnologije, više detalja nadite u propisima o LCD pikselima.

* Svjetlo "uključenosti" je prejako i smeta

- Svjetlo za znak "uključenosti" znak možete podešiti uz pomoć LED napajanja za Setup i glavni upravljačkim funkcijama OSD-a.

Više pomoći potražite u popisu Informativni centri za korisnike i kontaktirajte Philipsovu službu za pomoći korisnicima.

* Funkcionalnost je ovisna o zaslonu.

7.2 Općenita ČPP

- P1: Kad instaliram svoj zaslon, što moram učiniti ako se na ekranu prikaže poruka 'Ne mogu prikazati ovaj video režim'?

Odgovor: Preporučena razlučivost za ovaj monitor: 3840 x 2160 pri 60 Hz.

- Iskopčajte sve kablove, te zatim priključite računalo na zaslon koji ste prije koristili.
- U Windows izborniku Start izaberite Postavke/Upravljačka ploča. U prozoru upravljačka ploča izaberite

7. Rješavanje problema i Često postavljana pitanja

- ikonu Zaslona. Unutar upravljačke ploče Zaslona izaberite karticu "Postavke". Pod karticom za postavke, u okviru označenom s "područje radne površine", povucite klizač na 3840 x 2160 piksela.
- Otvorite "Napredna svojstva" i postavite frekvenciju osvježivanja na 60 Hz, zatim kliknite OK.
 - Ponovno pokrenite računalo i ponovite korake 2 i 3 kako biste se uvjerili da je podešeno na 3840 x 2160 pri 60 Hz.
 - Isključite računalo, odvojite stari zaslon i priključite vaš Philips LCD zaslon.
 - Uključite zaslon i zatim uključite svoje računalo.
- P2:** Koja je preporučena frekvencija osvježivanja za LCD zaslon?
- Odgovor:** Preporučena frekvencija osvježivanja na LCD monitorima je 60 Hz, u slučaju ikakvih smetnji na zaslonu, možete je podešiti na 75 Hz kako biste vidjeli da li se time otklanjavaju smetnje.
- P3:** Čemu služe .inf i .icm datoteke na korisničkom priručniku? Kako da instaliram upravljačke programe (.inf i .icm)?
- Odgovor:** To su upravljački programi za vaš monitor. Upravljačke programe instalirajte na računalo prema sljedećim uputama. Računalo vas može zatražiti upravljačke programe zaslona (.inf i .icm datoteke) ili disk s upravljačkim
- programima pri prvoj instalaciji vašeg zaslona.
- P4:** Kako mogu podesiti razlučivost?
- Odgovor:** Vaš upravljački program video kartice i monitora zajedno odlučuju o dostupnim video razlučivostima. Željenu razlučivost možete izabrati u Windows® u okviru upravljačke ploče sa "Svojstva prikaza".
- P5:** Što ako se izgubim za vrijeme podešavanja zaslona?
- Odgovor:** Jednostavno pritisnite gumb **OK** i zatim odaberite „Reset“ (Resetiraj) kako biste vratili sve izvorne tvorničke postavke.
- P6:** Je li LCD zaslon otporan na ogrebotine?
- Odgovor:** Općenito se preporučuje da površinu zaslona ne izlažete prekomjernim udarcima i da je zaštitite od oštih i tupih predmeta. Pri rukovanju zaslonom, pazite da na površinu zaslona ne djelujete pritiskom ili silom. Takve radnje mogu utjecati na uvjete jamstva.
- P7:** Na koji način trebam čistiti površinu LCD-a?
- Odgovor:** Za normalno čišćenje koristite čistu i meku krpnu. Za pojačano čišćenje koristite izopropilenski alkohol. Ne koristite druga otapala, poput etilnog alkohola, etanola, acetona, heksana i slično.
- P8:** Mogu li promijeniti postavke boje na zaslonu?

7. Rješavanje problema i Često postavljana pitanja

Odgovor: Da, možete promijeniti postavku boje putem OSD (Ekranског izbornika) prema sljedećem postupku,

- Pritisnite "OK" da se prikaže Ekranски izbornik (OSD)
- Pritisnite "Strelicu dolje" da izaberete stavku "Boja" i zatim pritisnite "OK" da unesete postavku boje, dolje se nalaze tri postavke.
 1. Color Temperature (Temperatura boje): Šest postavki su 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K i 11500 K. S postavkama u području od 5000 K ploča će izgledati u "toplom, crveno-bijelom tonu", dok će u području temperature 11500 K ploča izgledati u "hladnom, plavičasto bijelom" tonu.
 2. sRGB: Ovo je standardna postavka koja osigurava ispravan odnos boja među različitim uređajima (npr. digitalni fotoaparati, zasloni, pisači, skeneri itd.)
 3. User Define (Definira korisnik): Korisnik može prema vlastitim željama podešiti odnos boja podešavanjem crvene, zelene i plave boje.

Napomena

Mjera temperature boje svjetlosti koju bi zračilo tijelo zagrijano na navedenu temperaturu. Ovo mjerjenje se izražava u absolutnoj temperaturi (Kelvinovi stupnjevi). Temperature boje ispod 2004 K su crvene; više temperature boje poput 9300 K su plave. Neutralna temperatura boje je bijela, pri 6504 K.

- P9: Mogu li spojiti svoj LCD zaslon na bilo koje računalo, radnu stanicu ili Mac?

Odgovor: Da. Svi Philipsovci LCD zasloni su u potpunosti kompatibilni sa standardnim računalima,

Macovima i radnim stanicama. Trebat će vam adapter za kabel za priključivanje zaslona na Mac sustav. Radi više informacija kontaktirajte vašega Philipsovog predstavnika.

- P10: Jesu li Philipsovi LCD zasloni Plug-and-Play?

Odgovor: Da, ekrani su pripremljeni za rad i kompatibilni sa sustavima Windows 10/8.1/8/7.

- P11: Što je to ljepljenje slike, usnimljena slika, naknadna slika ili slika-duh na LCD zaslonima?

Odgovor: Neprekidno prikazivanje mirne ili statične slike u dužem vremenskom periodu može dovesti do "usnimljene slike", koje je poznato i kao "naknadna slika" ili "slika-duh" na vašem ekranu. "Usnimljene slike", "naknadna slika" ili "slika-duh" su dobro poznati fenomeni koji se javljaju kod tehnologije LCD zaslona. U većini slučajeva, "usnimljene slike" ili "naknadna slika" ili "slika-duh" će postupno kroz duži period vremena nakon isključivanja napajanja nestati. Uvijek aktivirajte pokretni čuvar ekrana kad svoj zaslon ostavite bez nadzora. Uvijek aktivirajte periodičko osvježavanje prikaza na ekranu ako LCD zaslon pokaže nepromijenjeni statični sadržaj.

Upozorenje

Ako se ne aktivira čuvar ekrana ili aplikacija za periodično osvježavanje ekrana, to može dovesti do jakih simptoma "usnimljene slike", "naknadna

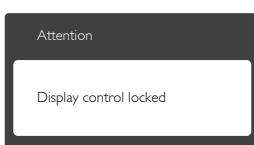
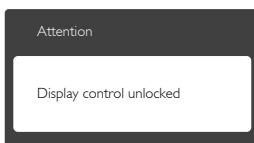
slika" ili "slika-duh" koji neće iščeznuti i ne mogu se popraviti. Oštećenje koje je gore opisano nije obuhvaćeno jamstvom.

P12: Zašto prikaz teksta na mom zaslonu nije oštar i zašto prikazuju nazubljene znakovi?

Odgovor: Vaš će LCD monitor najbolje raditi pri svojoj prirodnoj razlučivosti od 3840 x 2160 pri 60 Hz. Za najbolji prikaz koristite ovu razlučivost.

P13: Kako mogu otključati/zaključati svoju brzu tipku?

Odgovor: Molimo pritisnite /OK na 10 sekundi radi otključavanja/zaključavanje brze tipke, čime će na vašem monitoru iskočiti "Upozorenje" radi prikaza status zaključanosti/otključanosti na način prikazan na donjim slikama.



7.3 ČPP za Multiview

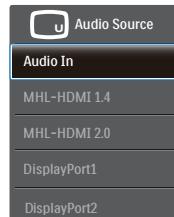
P1: Mogu li povećati unutarnji prozor slike u slici?

Odgovor: Da, možete odabratи jednu od 3 dostupne veličine: **[Small]** (**Mali**), **[Middle]** (**Srednji**), **[Large]** (**Veliki**). Pritisnite za pristup zaslonskom izborniku. Odaberite željenu mogućnost za **[PIP Size]** (**Veličina PIP**) u glavnom izborniku **[PIP / PBP]**.

P2: Kako se sluša zvuk neovisno o video filmu?

Odgovor: Obično je izvor zvuka povezan s glavnim izvorom slike. Ako želite promijeniti ulaz izvora zvuka (primjerice: ako želite slušati MP3 player neovisno o ulazu video izvora), pritisnite za pristup zaslonskom izborniku. Odaberite željenu mogućnost za **[Audio Source]** (**Izvor zvuka**) u glavnom izborniku **[Audio]** (**Zvuk**).

Ne zaboravite da će zaslon automatski odabratи posljednji odabrani izvor zvuka sljedeći put kada ga uključite. Ako ga želite opet promijeniti, morat ćete ponovno proći kroz gore opisani postupak odabira kako biste odabrali novi željeni izvor zvuka, koji će postati „zadani“ način.





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Sva prava pridržana.

Philips i Philips znak štita su registrirane robne marke tvrtke Koninklijke Philips N.V. i koriste se prema licenciji tvrtke Koninklijke Philips N.V.

Tehnički podaci mogu se promijeniti bez prethodne obavijesti.

Verzija: BDM4037UE1T