

Brilliance



221B3

www.philips.com/welcome

ІК Керівництво користувача	1
Технічна підтримка та гарантійне обслуговування	36
Усунення несправностей і розповсюджені питання	50

PHILIPS

Зміст

1. Важливо	1
1.1 Заходи безпеки та догляд.....	1
1.2 Опис позначок	2
1.3 Утилізація виробу та упаковки .	3
2. Налаштування монітору	4
2.1 Інсталяція.....	4
2.2 Експлуатація монітору	5
2.3 Зніміть підставку основи та основу.....	8
3. Оптимізація зображення	10
3.1 SmartImage	10
3.2 SmartContrast.....	11
3.3 Philips SmartControl Premium..	12
3.4 Гід SmartDesktop	19
4. Power Sensor™	24
5. Технічні характеристики.....	26
5.1 Чіткість і попередньо встановлені режими	28
6. Управління живлення	29
6.1 Автоматичне енергозбереження.....	29
7. Інформація про норми.....	30
8. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування .	36
8.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips.....	36
8.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування....	38
9. Усунення несправностей і розповсюджені питання	50
9.1 Усунення несправностей	50

1. Важливо

1. Важливо

Електронне керівництво користувача призначено всім без винятку користувачам монітора Philips. Будь ласка, приділіть час читанню керівництва, перш ніж користуватися монітором. Воно містить важливу інформацію та примітки щодо експлуатації монітора.

Гарантія дійсна у тому випадку, якщо з пристроєм як спід поводяться і використовують його за призначенням, згідно інструкцій з експлуатації; після надання оригіналу фіiscalного або товарного чеку, де вказано дату придбання, назву дилера, номер моделі та серії виробу.

1.1 Заходи безпеки та догляд

Застереження

Користування іншими засобами контролю, регулювання або процесами, крім тих, які визначені в документації, може привести до удару електрострумом та фізичних пошкоджень.

Прочитайте і виконуйте ці вказівки під час підключення та роботи з комп'ютерним монітором.

Експлуатація

- Ризик удару струмом або виникнення пожежі!
- Розташуйте монітор там, де на нього не потрапляє пряме сонячне проміння, а також подалі від пічок та інших джерел тепла.
- Видаліть всі предмети, які можуть потрапити до вентиляційних отворів і перешкоджати правильному охолодженню електронних компонент монітора.
- Не затуляйте вентиляційні отвори на корпусі.
- Підбираючи розташування монітору, переконайтесь, що у цьому місці є легкий доступ до штепсельної вилівки та розетки електромережі.
- Якщо Ви вимикаєте монітор виймаючи шнур живлення або шнур постійного

струму, почекайте 6 секунд, перш ніж знову приєднати шнур живлення або шнур постійного струму, щоб пристрій працював як спід.

- Будь ласка, завжди користуйтеся схваленим шнуром живлення, наданим Philips. Якщо Ви не маєте шнура живлення, будь ласка, зверніться до місцевого сервісного центру. (Будь ласка, зверніться до Центру технічної підтримки.)
- Під час роботи не піддавайте монітор дії вібрації, уникайте ударів.
- Не вдаряйте і не впускайте монітор під час роботи або транспортування.

Догляд

- Щоб захистити монітор від можливого пошкодження, не застосовуйте надмірний тиск до панелі монітора. Пересуваючи монітор, підіймайте його, міцно тримаючи рамку. Не підіймайте монітор, торкаючись долонями або пальцями панелі монітору.
- Вимикайте монітор з мережі, якщо Ви не будете користуватися ним протягом тривалого часу.
- Вимкніть монітор з мережі, якщо Вам необхідно почистити його злегка вологою тканиною. Якщо монітор увімкнений, його можна протирати сухою тканиною. Проте ніколи не застосовуйте органічні розчинники, такі як алкоголь або рідинами на основі аміаку для чищення монітору.
- Щоб уникнути ураження електрострумом або невіправного пошкодження пристрою, бережіть монітор від потрапляння пилу, дощу, води або надмірної вологи.
- Якщо монітор намок, якомога швидше витріть його сухою тканиною.
- Якщо до монітору потрапили сторонні предмети або вода, будь ласка, негайно вимкніть живлення і відключіть шнур живлення. Після цього вийміть сторонні предмети або витріть воду і відправте пристрій до сервісного центру.
- Не зберігайте монітор там, де на нього можуть діяти високі чи низькі температури або пряме сонячне світло.
- Щоб забезпечити найкращу роботу і тривалий робочий строк монітору, будь ласка, дотримуйтесь норм для температури і вологості повітря у робочому приміщенні:

1. Важливо

Температура: 0-40°C 32-95°F

Вологість: 20-80% відносної вологості повітря

- **ВАЖЛИВО:** Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст. Неперервний показ нерухомих або статичних зображень протягом тривалого часу може викликати «Залишкове зображення», «вигоряння зображення» або «привид зображення» на Вашому екрані. «Вигоряння/прилипання зображення», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це широковідомий феномен у технології панелей моніторів. У більшості випадків «вигоріле/залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникатиме протягом певного часу після того, як буде вимкнено живлення.

Увага!

Серйозне «вигоряння зображення», «залишкове зображення» або «привид зображення» не зникає і не підлягає ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Обслуговування

- Відкривати корпус монітору може лише кваліфікований технік!
- Якщо для ремонту або поєднання з іншими пристроями потрібен будь-який документ, будь ласка, зверніться до місцевого центру обслуговування. (будь ласка, див. главу «Центр інформації для клієнтів»)
- Інформацію про перевезення див. у «Технічні характеристики».
- Не залишайте монітор в автомобілі/багажнику під прямим сонячним промінням.

Примітка

Зверніться до кваліфікованого техніка, якщо монітор не працює як слід, або якщо Ви не розібралися з інструкціями.

1.2 Опис позначок

Подальші підрозділи описують позначки, які вживаються в документі.

Примітки, застереження та попередження

У цьому керівництві частини тексту супроводжуються піктограмами і надруковані жирним шрифтом або курсивом. Такі частини тексту містять примітки, застереження або попередження. Вони використовуються так:

Примітка

Ця піктограма позначає важливу інформацію та підказки, як ефективніше працювати із системою комп'ютера.

Обережно

Ця піктограма позначає інформацію про те, як уникнути можливого пошкодження апаратного забезпечення або втрати даних.

Увага!

Ця піктограма позначає можливу загрозу здоров'ю. Тут розказано, як уникнути проблеми.

Деякі попередження можуть бути в іншому форматі і не містити піктограми. У таких випадках специфічний вигляд попередження продиктований вимогами офіційного органу, відповідального за дотримання технічних стандартів.

1. Важливо

1.3 Утилізація виробу та упаковки

Waste Electrical and Electronic Equipment -WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Recycling Information for Customers

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

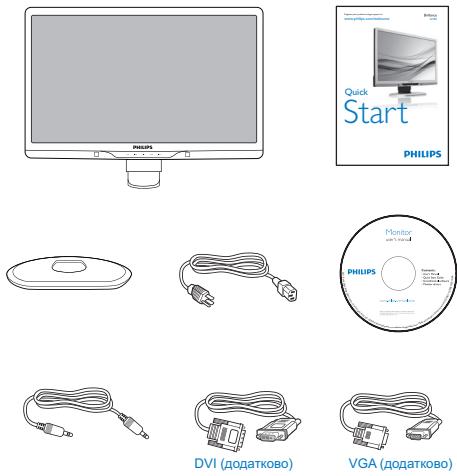
www.philips.com/about/sustainability/recycling.

2. Налаштування монітору

2. Налаштування монітору

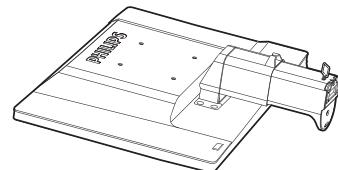
2.1 Інсталяція

1 До комплекту входять

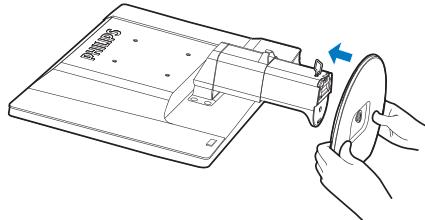


2 Інсталяція підставки основи

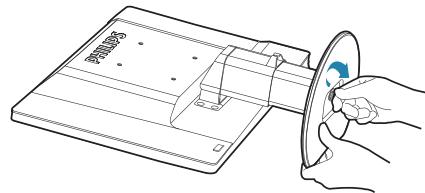
- Охайно розташуйте монітор долілиць на гладенькій поверхні, щоб не подряпати і не пошкодити екран.



- Утримуйте підставку основи монітора обома руками і надійно вставте підставку основи в стовпчик основи.

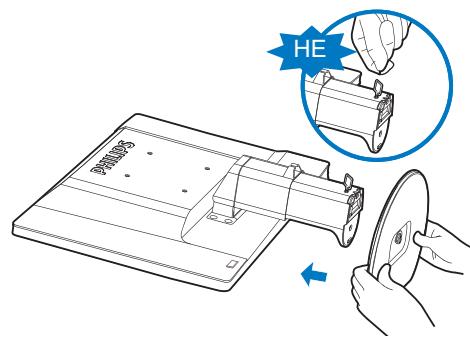


- Прикріпіть підставку основи монітора до стовпчика основи, потім закріпіть на місці підставки основи.



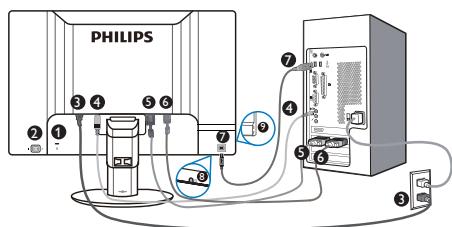
! Обережно!

Не відпускайте штифтовий замок регулювання висоти на стовпчику основи, перш ніж підставка основи не буде надійно закріплена.



2. Налаштування монітору

3 Підключення до ПК

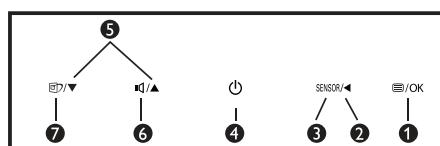
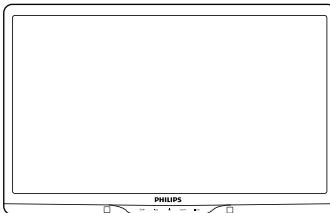


- ① Кенсінгтонський замок проти крадіжки
- ② Перемикач живлення
- ③ Вхід живлення змінного струму
- ④ Вхід аудіо
- ⑤ Вхід DVI-D
- ⑥ Вхід D-sub
- ⑦ вихідний потік USB
- ⑧ Навушник
- ⑨ вхідний потік USB

Підключення до ПК

1. Вимкніть комп'ютер і відключіть його шнур живлення.
2. Підключіть сигнальний кабель VGA або DVI для підключення відео.
3. Підключіть кабель аудіо, щоб отримати підключення аудіо.
4. Увімкніть шнур живлення у найближчу розетку електромережі.
5. Кабелем USB сполучіть порт вихідного потоку USB монітору із портом USB на комп'ютері. Тепер вхідний порт USB готовий для підключення будь-яких пристроїв USB.
6. Увімкніть комп'ютер і монітор. Якщо монітор показує зображення, це означає, що інсталяція виконана.

2.2 Експлуатація монітору



1 Опис виробу. Вигляд спереду

①	(E)/OK	Щоб увійти до ЕМ.
②	◀	Поверніться до попереднього рівня ЕМ.
③	SENSOR	Power sensor.
④	⏪	Щоб ВМИКАТИ і ВИМИКАТИ живлення комп'ютера.
⑤	▲ ▼	Щоб регулювати ЕМ.
⑥	▷	Щоб регулювати гучність дисплею.
⑦	⎵	SmartImage. 6 режимів на вибір: Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Фільм), Game (Гра), Economy (Економний), Off (Вимкнути).

2. Налаштування монітору

2 Опис екранного меню

Що таке EM (екранне меню)?

Екранне меню (EM) – це особлива характеристика всіх моніторів Philips. Вона надає можливість регулювати робочі характеристики екрану або вибрати функції моніторів прямо з вікна інструкцій екранного меню. Дружній до користувача інтерфейс екранного меню показаний нижче:



Основні та прості інструкції до контрольних клавіш

На показаному вище EM користувачі можуть натискати кнопки **▼ ▲** на передньому жолобку монітора, щоб рухати курсором, або натиснути **OK** (OK), щоб підтвердити вибір або внесені зміни.

EM

Нижче подано загальний огляд структури екранного меню. Його можна використовувати пізніше для орієнтації серед різноманітних налаштувань монітору.

Main menu	Sub menu
PowerSensor	On — 0, 1, 2, 3, 4 Off
Input	VGA DVI
Picture	Picture Format — Wide Screen, 4:3 Brightness — 0–100 Contrast — 0–100 SmartContrast — On, Off Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
Audio	Stand Alone — On, Off Mute — On, Off
Color	Color Temperature — 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K sRGB
	User Define — Red: 0–100 Green: 0–100 Blue: 0–100
Language	English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文
OSD Settings	Horizontal — 0–100 Vertical — 0–100 Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 OSD Time out — 5, 10, 20, 30, 60
Setup	Auto Power LED — 0, 1, 2, 3, 4 H. Position — 0–100 V. Position — 0–100 Phase — 0–100 Clock — 0–100 Resolution Notification — On, Off Reset — Yes, No Information

2. Налаштування монітору

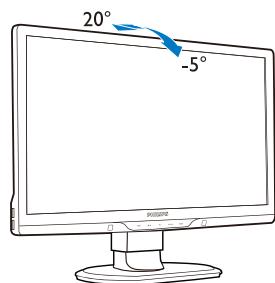
3 Примітка про чіткість

Цей монітор створено для найкращої роботи із первинною чіткістю: 1920 x 1080 на 60 Гц. Коли увімкнено живлення монітору на іншій чіткості, на екрані показано попередження: Користуйтесь 1920 x 1080 на 60 Гц, щоб отримати найкращі результати.

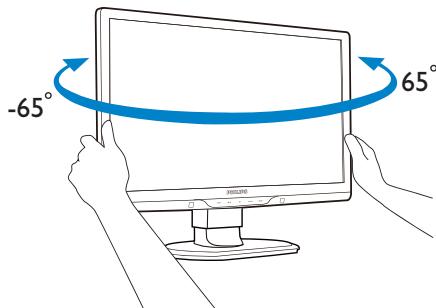
Показ попередження про первинну чіткість можна вимкнути у Setup (Налаштування) в EM (екранне меню).

4 Фізична функція

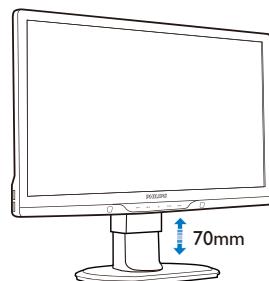
Нахил



Шарнір



Регулювання висоти



Примітка

Перш ніж регулювати висоту, зніміть штифтовий замок регулювання висоти.

Перш ніж підняти монітор, вставте штифтовий замок регулювання висоти.

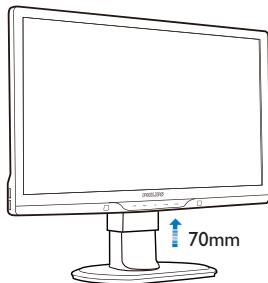
2. Налаштування монітору

2.3 Зніміть підставку основи та основу

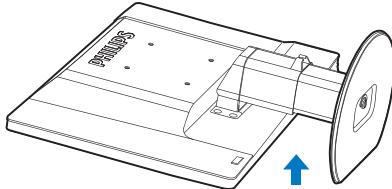
1 Зніміть основу

Перш ніж почати розбирати основу монітору, будь ласка, виконайте наведені нижче вказівки, щоб уникнути пошкоджень техніки або травмування осіб.

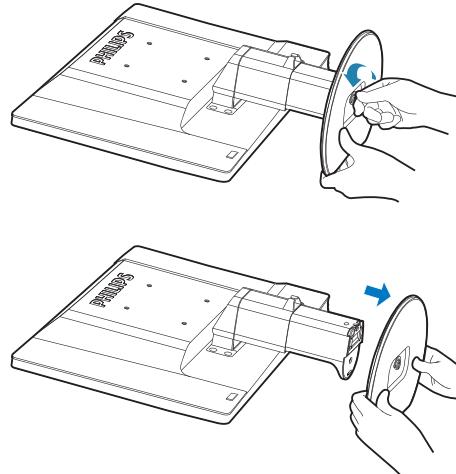
1. Розтягніть основу монітора на максимальну висоту.



2. Охайно розташуйте монітор долілиць на гладкій поверхні, щоб не подряпати і не пошкодити екран. Потім підійміть підставку монітора.



3. Відпустіть блокатор підставки основи, потім стягніть підставку основи зі стовпчика основи.

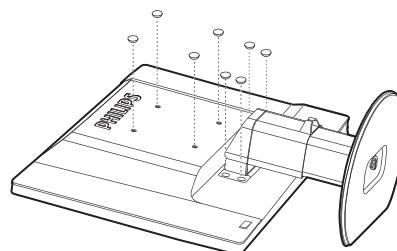


2 Як зняти основу

Умова:

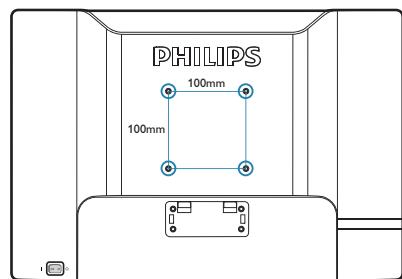
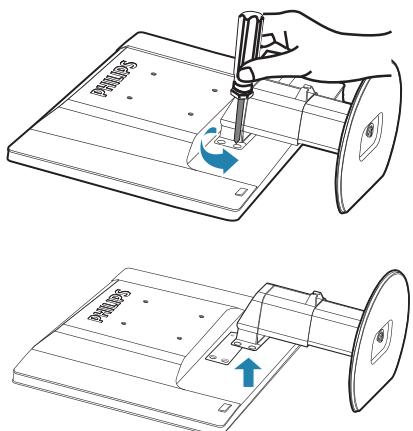
- Для монтажу за стандартом VESA.

1. Зніміть кришки 8 гвинтів.



2. Налаштування монітору

2. Зніміть 4 гвинти і зніміть основу з монітору.



≡ Примітка

Монітор підходить для 100 мм x 100 мм
сумісного з VESA монтажного інтерфейсу.

3. Оптимізація зображення

3. Оптимізація зображення

3.1 SmartImage

1 Що це?

SmartImage надає попередні налаштування, які оптимізують показ різних типів змісту, динамічно регулюючи яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі. З чим би ви не працювали: текстові задачі, показ зображень або перегляд відео, Philips SmartImage чудово оптимізує роботу монітору.

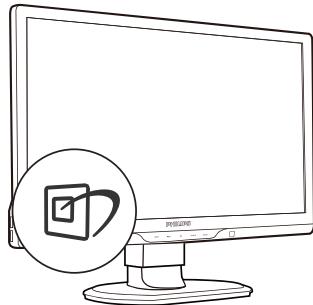
2 Для чого це потрібно?

Вам потрібен монітор, який оптимізує показ Вашого улюбленого змісту? SmartImage динамічно регулює яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі, щоб покращити якість показу на Вашому моніторі.

3 Як це працює?

SmartImage є ексклюзивною передовою технологією Philips, яка аналізує зміст, який показано на екрані. Залежно від вибраного Вами сценарію, SmartImage динамічно підсилює контраст, насиченість кольору та чіткість зображень, щоб покращити якість показу – все в реальному часі, а Вам слід лише натиснути на єдину кнопку.

4 Як активувати SmartImage?



- Натисніть , щоб запустити ЕМ SmartImage.
- Повторно натискайте , щоб перемикатися між режимами Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Фільм), Game (Гра), Economy (Економний) та Off (Вимкнути).
- ЕМ SmartImage залишатиметься на екрані 5 секунд. Також можна натиснути «OK (OK)», щоб підтвердити дію.
- Коли активовано SmartImage, схема sRGB автоматично вимикається. Щоб користуватися sRGB, слід вимкнути SmartImage кнопкою на передньому жолобку монітора.

Крім користування клавішею для прокручення вниз, можна також натиснути кнопки , щоб вибрати, і натисніть «OK (OK)», щоб підтвердити вибір і закрити ЕМ SmartImage.

Є шість режимів на вибір: Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Фільм), Game (Гра), Economy (Економний) та Off (Вимкнути).



3. Оптимізація зображення

- **Office (Офіс):** Підсилює текст і зменшує яскравість, щоб полегшити читання і зняти напругу з очей. Цей режим робить читання значно присмінішим і збільшує продуктивність праці зі звідними таблицями, файлами PDF, сканованими статтями та іншими загальними офісними задачами.
- **Photo (Фото):** Цей профіль поєднує насиченість кольору, динамічний контраст і підсилення чіткості, щоб показувати фотографії та інші зображення надзвичайно розберіливо, зберігаючи кольори, уникаючи викривлень.
- **Movie (Фільм):** Підсилене освітлення предметів, поглиблена насиченість кольору, динамічний контраст і неперевершена чіткість показують кожний фрагмент у темних ділянках відео-зображення, не дають кольору стати слабким у світлих ділянках, зберігає правильний баланс питомих значень, щоб отримати найякісніше зображення.
- **Game (Гра):** Вмикає прискорення годинника, щоб досягти найшвидшого відгуку. Зменшує спотворення абрисів у предметів, які швидко рухаються екраном. Підсилює контраст для яскравої та темної кольорових схем. Найкраще підходить для виконання ігор та ігор.
- **Economy (Економний):** У цьому профілі яскравість і контраст регулюються, підсвічення піддається тонкому налаштуванню для правильного показу щоденних офісних задач і зменшення енергоспоживання.
- **Off (Вимкнути):** Нема оптимізації за допомогою SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Що це?

Унікальна технологія, яка динамічно аналізує показаний зміст і автоматично оптимізує контраст монітору, щоб зображення було максимально розберливим і приємним для перегляду. Підсилене підсвічення надає чіткіше зображення у сценах із яскравим освітленням, а зменшене підсвічення дозволяє краще показати зображення на темному тлі.

2 Для чого це потрібно?

Ви бажаєте отримати найкращу чіткість та зручність перегляду будь-якого типу змісту. SmartContrast динамічно контролює контраст і регулює підсвічення, щоб отримати чітке яскраве зображення для ігор та відео або показувати чіткий, легкий для читання текст для офісної роботи. Зменшивши споживання живлення монітором, Ви зберігаєте кошти на електроенергію і продовжуєте строк роботи монітору.

3 Як це працює?

Коли Ви активуєте SmartContrast, він у реальному часі аналізує зміст, який Ви показуєте, щоб регулювати кольори та контролювати інтенсивність підсвічення. Ця функція динамічно підсилює контраст для покращення якості перегляду відео та зображення у відеоіграх.

3. Оптимізація зображення

3.3 Philips SmartControl Premium

Нове ПЗ Philips SmartControl Premium надає можливість контролювати монітор за допомогою простого екранного графічного інтерфейсу. Складне регулювання – це вже вчорашній день. Дружнє до користувача ПЗ проведе Вас по fine-tuning resolution (тонкому налаштуванню чіткості), Color calibration (калібрації кольору), Clock/Phase adjustments (регульованням годинника/фази), RGB White point adjustment (точки білого RGB тощо).

ПЗ оснащене найновішою технологією в алгоритмі ядра для швидкої обробки даних та відповіді, сумісне з Windows 7, привертає увагу до себе рухливою піктограмою. Воно готове подарувати Вам новий досвід роботи з моніторами Philips!

1 Інсталляція

- Виконуйте інструкцію і завершіть інсталляцію.
- Можна завантажити, коли інсталляція завершена.
- Якщо Ви бажаєте запустити програму пізніше, можна клацнути по «швидкому виклику» на стаціонарному комп'ютері або на панелі інструментів.



Перший запуск – Програма-помічник

- Вперше після інсталляції SmartControl Premium автоматично перейде до програми-помічника для первинного запуску.
- Програма-помічник допомогатиме крок за кроком регулювати робочі характеристики монітору.

- Також можна пізніше перейти до меню плагінів, щоб запустити програму-помічник.
- На панелі Standard (Стандартна) можна регулювати більше опцій без допомоги програми-помічника.



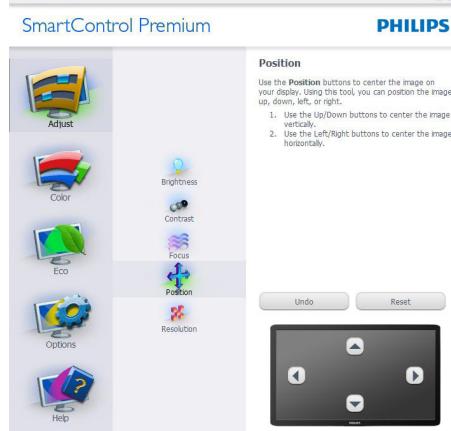
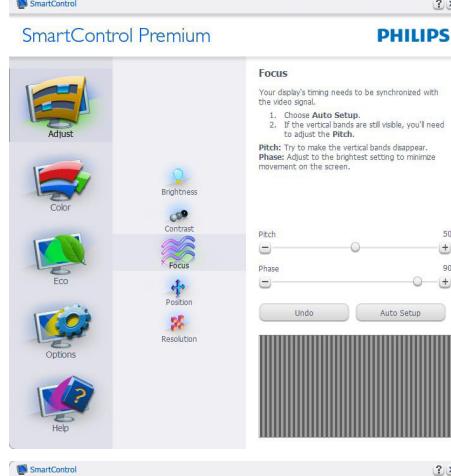
2 Початок зі стандартною панеллю

Adjust menu (Регулювання меню)

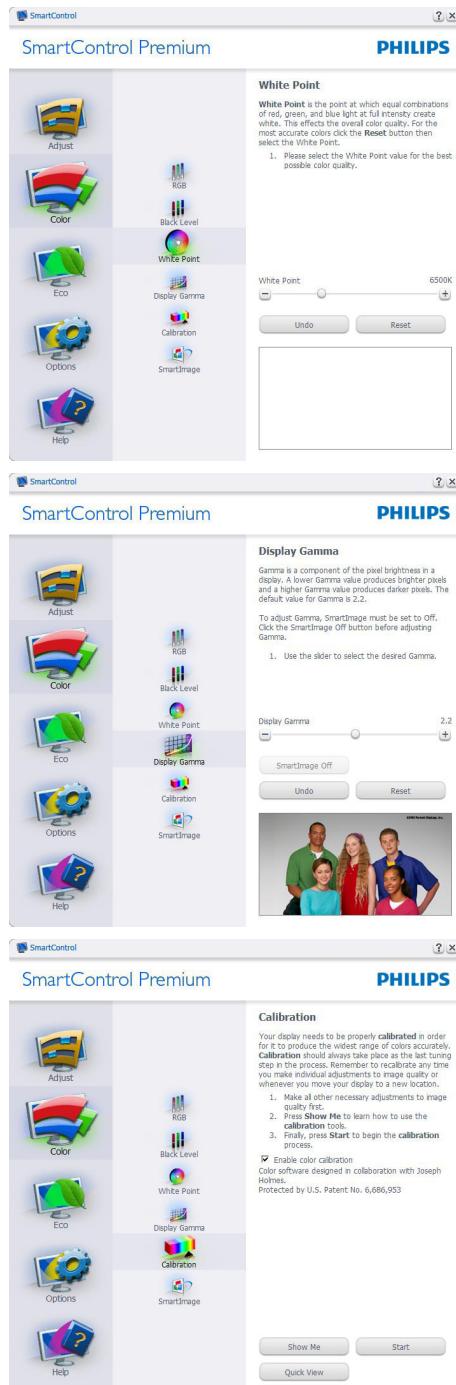
- Меню Adjust (Регулювання) надає можливість Brightness, Contrast, Focus, Position and Resolution регулювати (яскравість, контраст, фокус, розташування і чіткість).
- Ви можете виконувати інструкції і регулювати налаштування.
- Cancel (Скасувати) питає користувача, чи не бажає він скасувати інсталяцію.



3. Оптимізація зображення

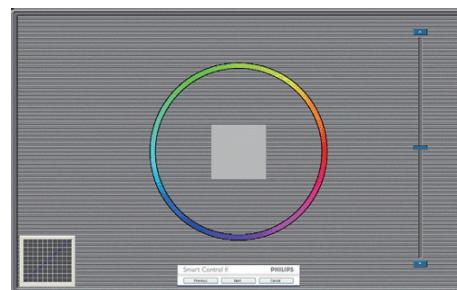


3. Оптимізація зображення



1. «Show Me (Показати)» запускає посібник з калібрації кольору.
2. Start (Старт) запускає послідовність калібрації з 6 кроків.
3. Quick View (Швидкий перегляд) завантажує зображення до/після.
4. Щоб повернутися до домашньої панелі Color (Колір), клацніть по кнопці Cancel (Скасувати).
5. Enable color calibration (Активувати калібрацію кольору) за замовчанням увімкнено. Якщо зняти відмітку, це не дасть здійснити калібрацію кольору, видалить кнопки старту і швидкого перегляду.
6. Мусить мати інформацію про патент на екрані калібрації.

Перший екран калібрування кольору



- **Previous (Попередня)** кнопку вимкнена до переходу на другий екран кольору.
- За допомогою **Next (Далі)** переходьте до наступної сторінки (всього 6).
- Нарешті перейдіть до панелі File > Presets (Файл > Попередні налаштування).
- **Cancel (Скасувати)** закриває всі інтерфейси і повертається на сторінку плагінів.

3. Оптимізація зображення

SmartImage

Надає користувачеві можливість змінювати налаштування для кращого показу змісту залежно від його типу.

Коли встановлено Entertainment (Розваги), вимикаються SmartContrast та SmartResponse.



ECO



Theft Deterrence Pane (Панель визначення крадіжки) буде активною лише якщо вибрали Theft Deterrence Mode (Режим визначення крадіжки) з випадного меню плагінів.



Щоб активувати визначення крадіжки, класніть по Enable Theft Deterrence Mode (Активувати режим визначення крадіжки) – і Ви перейдете на наступний екран:

- Користувач може ввести код PIN від 4 до 9 цифр виключно.
- Після введення коду PIN кнопка Accept (Прийняти) переносить користувача до тимчасового діалогового вікна на наступній сторінці.
- Мінімум хвилин встановлено на 5. Повзун за замовчанням стоїть на «5».
- Не вимагає приєднання дисплею до іншого хоста, щоб перейти Theft Deterrence Mode в (режим Визначення крадіжки).

3. Оптимізація зображення



Після створення PIN, панель Визначення крадіжки буде показувати Theft Deterrence Enabled (Активоване визначення крадіжки) і буде надано кнопку PIN Options (Опції PIN):

- показано Theft Deterrence Enabled (Активоване визначення крадіжки).
- Режим Disable Theft Deterrence (Вимкнено визначення крадіжки) відкриває екран панелі на наступній сторінці.
- Кнопка PIN Options (Опції PIN) доступна лише після створення користувачем PIN. Кнопка відкриває веб-сайт безпечних PIN.

Options>Preferences (Опції > Улюблене) буде активне лише якщо Ви виберете Preferences (Улюблене) з випадного меню Options (Опції). На непідтримуваному дисплеї, придатному до DDC/CI, будуть доступні лише панелі Help (Допомога) та Options (Опції).

- Показує поточні налаштування улюбленого.
- Відмічене віконце активує цю особливу характеристику. Віконце для відмітки є перемикачем.
- Enable Context Menu (Меню активації контексту) на робочому столі за замовчанням відмічено On (Увімкнено). Меню Enable Context (Активувати контекст) показує пункти вибору для SmartControl Premium: Select Preset (Вибрати попередньо налаштоване) та Tune Display (Тонке налаштування дисплею) у контекстному меню, яке відкривається, якщо клацнути правою кнопкою миші по робочому столі. Вимкнення знімає SmartControl Premium з контекстного меню правої кнопки.
- Піктограму Enable Task Tray (Активувати пакет задач) на робочому столі за замовчанням відмічено On (Увімкнено). Активація контекстного меню показує меню лотка задач для SmartControl Premium. Якщо правою кнопкою миші клацнути по піктограмі пакету задач, буде показано опції меню для Help (Допомога), Technical Support (Технічна підтримка), Check for Update (Перевірка поновлень), About (Про) та Exit (Вихід). Коли меню задач Enable (Активувати) вимкнено, піктограма пакету задач буде показувати лише EXIT (ВИХІД).
- Run at Startup (Запуск при увімкненні) за замовчанням позначено On (Увімк.). Вимкнений SmartControl Premium не запуститься при увімкненні системи і не буде в лотку задач. Запустити SmartControl Premium можна лише швидким викликом з робочого столу

3. Оптимізація зображення

або з програмного файлу. Будь-яке попереднє налаштування для запуску при увімкненні не завантажиться, якщо позначку з цього віконця знято: Disabled (Вимкнено).

- Активувати режим прозорості (Windows 7, Vista, XP). За замовчанням 0 % непрозоре.

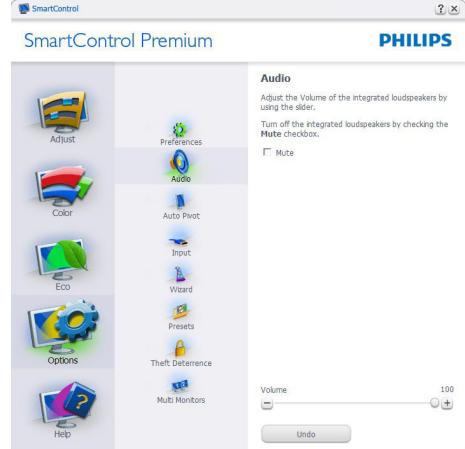
Options>Input (Опції > Вхід) буде активне лише якщо Ви виберете Input (Вхід) з випадного меню Options (Опції). На непідтримуваному дисплеї, придатному до DDC/CI, будуть доступні лише панелі Help (Допомога) та Options (Опції). Всі інші панелі SmartControl Premium недоступні.



- Показ панелі інструкції джерела та налаштування поточного джерела входу.
- На дисплеях єдиного входу цієї панелі не буде видно.

Options>Audio (Опції > Аудіо) - буде активне лише якщо Ви виберете Audio (Аудіо) з випадного меню Options (Опції).

На непідтримуваному дисплеї, придатному до DDC/CI, будуть доступні лише панелі Help (Допомога) та Options (Опції).



Option>Auto Pivot (Опція > Авто оберт)



3. Оптимізація зображення

Help>User Manual (Допомога >

Керівництво користувача) - буде активним лише якщо вибрати User Manual (Керівництво користувача) з випадного меню Help (Допомога). На непідтримуваному дисплеї, придатному до DDC/CI, будуть доступні лише панелі Help (Допомога) та Options (Опції).

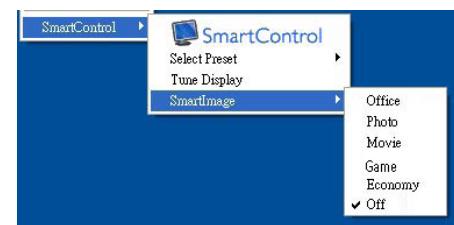


Help>Version (Допомога > Версія) - буде активне лише якщо Ви виберете Version (Версія) з випадного меню Help (Допомога). На непідтримуваному дисплеї, придатному до DDC/CI, будуть доступні лише панелі Help (Допомога) та Options (Опції).



Context Sensitive (Залежне від контексту) меню

Залежне від контексту меню активоване за замовчанням. Якщо на панелі Options>Preferences (Опції > Улюблене) відмічено Enable Context Menu (Активувати залежне від контексту меню), меню буде показано.

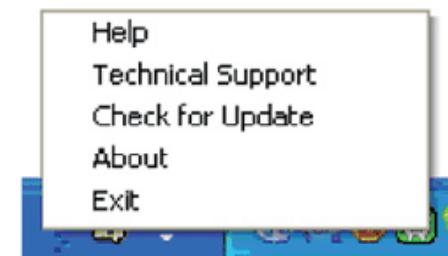


У залежного від контексту меню є чотири пункти:

- **SmartControl Premium** - Коли вибрано цей режим, він показує екран About (Про).
- **Select Preset (Вибрати попередньо встановлене)** - надає ієрархічне меню збережених попередніх налаштувань для негайного користування. Відмітка показує поточне вибране попереднє налаштування. Factory Preset (Налаштування на фабричне) також можна вибрати з випадного меню.
- **Tune Display (Тонке налаштування дисплею)** - відкриває контрольну панель SmartControl Premium.
- **SmartImage** - перевірить поточні налаштування Office, Photo, Movie, Game, Economy, Off (Офіс, Фото, Фільм, Гра, Економний, Вимкнути).

Активовано меню панелі задач

Меню лотка задач можна вивести на екран, класнувши правою кнопкою миші по піктограми SmartControl Premium на лотку задач. Якщо класнути лівою кнопкою миші, це запустить задачу.



3. Оптимізація зображення

На панелі задач є п'ять пунктів:

- **Help (Допомога)** - доступ до файлу User Manual (керівництва користувача): Відкриєте файл User Manual (керівництва користувача) за допомогою вікна браузера за замовчанням.
- **Technical Support (Технічна підтримка)** - показує сторінку техпідтримки.
- **Check for Update (Перевірити наявність поновлень)** - переносить користувача до PDI Landing і порівнює версію користувача із найновішою доступною.
- **About (Про)** - Показує детальну додаткову інформацію: версію виробу, інформацію про випуск, називу виробу.
- **Exit (Вийти)** - закриває SmartControl Premium.

Щоб знову запустити SmartControl Premium, можна вибрати SmartControl Premium з меню Program (Програма), а також двічі клапнути по піктограмі ПК на робочому столі або перестартувати систему.



Вимкнено меню панелі задач

Коли панель задач вимкнена у теці улюбленого, доступний лише вибір EXIT (ВИХІД). Щоб повністю видалити SmartControl Premium з лотка задач, вимкніть Run at Startup (Запуск під час увімкнення системи) в Options>Preferences (Опції > Переваги).

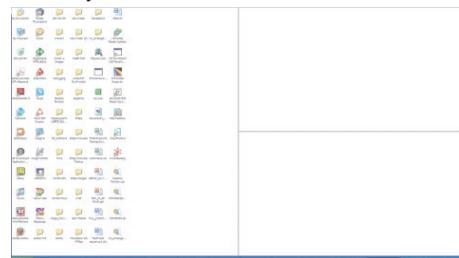
3.4 Гід SmartDesktop

1 SmartDesktop

SmartDesktop знаходитьться в SmartControl Premium. Інсталуйте SmartControl Premium і виберіть з Options (Опції) SmartDesktop.



- Відмітка у віконці Align to partition (Вирівняти на логічному диску) активує вирівнювання для вікна, коли його переміщено у визначений логічний диск.
- Виберіть бажаний диск, клацнувши по піктограмі. Диск буде застосовано до робочого столу, піктограма буде підсвічена.
- За допомогою кнопки Identify (Визначити) можна швидко переглянути сітку.



3. Оптимізація зображення

2 Перетягнути і лишити вікна

Коли диски конфігуровані і вибрано Align to partition (Вирівняти на логічному диску), у цю ділянку можна перетягувати вікна, і вони автоматично вирівнюються. Коли вікно і курсор миші знаходяться всередині ділянки, вона підсвічується.

Примітка

Якщо абриси ділянки не видно під час переміщення вікна, значить, вимкнено «Show windows contents while dragging (Показати зміст вікна під час переміщення)». Щоб активувати:

1. На Control Panel (Контрольна панель) клацніть по System (Система).
2. Клацніть по Advanced system settings (Високотехнологічні налаштування системи - для Vista і Win7 вони розташовані на лівій бічній панелі).
3. У розділі Performance (Робочі характеристики) клацніть по Settings (Налаштування).
4. У віконці відмітте Show window contents while dragging (Показувати зміст вікна під час переміщення) і клацніть по OK (OK).

Альтернативний спосіб:

Vista:

Control Panel (Контрольна панель) > Personalization (Персоналізація) > Window Color and Appearance (Колір та вигляд вікна) > Клацніть по «Open Classic appearance properties (Відкрити класичні властивості)», щоб побачити більше опцій кольору > Клацніть по кнопці «Effects (Ефект)» > відмітте Show window contents while dragging (Показувати зміст вікна під час переміщення).

XP:

Display Properties (Властивості дисплею) > Appearance (Вигляд) > Effects... (Ефекти) > відмітте Show window contents while dragging (Показувати зміст вікна під час переміщення).

Win 7:

Нема інших способів.

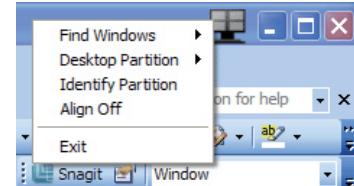
3 Опції панелі назви

Доступ до Desktop partition (Логічні диски робочого столу) можна одержати з рядка заголовка активного вікна. Це - швидкий і легкий спосіб керувати робочим столом і надіслати будь-яке вікно до будь-якої частини, не застосовуючи перетягування. Пересуньте курсор на панель назви активного вікна, щоб увійти до меню перетягування.

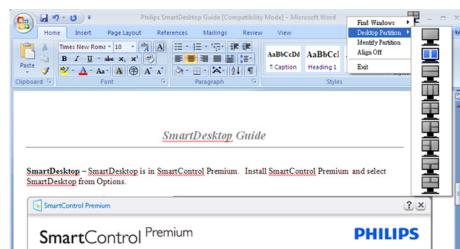


4 Контекстне меню правої кнопки миші

Правою кнопкою миші клацніть по піктограмі Desktop partition (логічного ділянки робочого столу), щоб переглянути випадне меню.



- **Find Windows (Знайти вікна)** - у деяких випадках користувач може надсилати багато вікон до однієї ділянки. Find Windows покаже всі відкриті вікна і перемістить вперед вибране вікно.
- **Desktop Partition (Ділянка робочого столу)** - показує поточну ділянку і дає можливість швидко змінювати будь-які ділянки, показані у випадному меню.



3. Оптимізація зображення

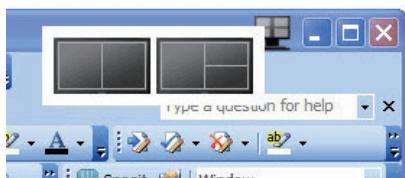
≡ Примітка

Якщо прикріплено понад один дисплей, користувач може вибрати бажаний дисплей, щоб змінити ділянку. Виділена піктограма представляє поточний активний поділ.

- **Identify Partition (Визначити ділянку)**
- показує таблицю абрисів поточної ділянки.
- **Align On/Align Off (Увімкн. вирівнювання / Вимк. вирівнювання)** – активує/вимикає характеристику автоматичного вирівнювання при переміщенні.
- **Exit (Вийти)** – закриває ділянку і тонке налаштування дисплею. Для відновлення запустіть Display Tune (Тонке налаштування дисплею) зі стартового меню або піктограми швидкого виклику на робочому столі.

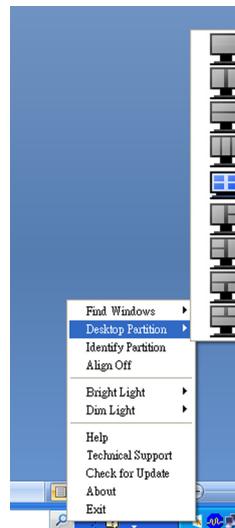
5 Меню лівої кнопки миші

Клацніть лівою кнопкою піктограму Desktop Partition (Логічний диск робочого столу), щоб швидко перемістити активне вікно в будь-який розділ, не вдаючись до перетягування. Після того, як ви відпустите кнопку, вікно опиниться у виділеному розділі.



6 Контекстне меню лотка задач

На панелі задач також доступна більша частина функцій, які є в рядку заголовка (за винятком автоматичного переміщення вікна в будь-який розділ).



- **Find Windows (Знайти вікна)** - у деяких випадках користувач може надсилати багато вікон до однієї ділянки. Find Windows покаже всі відкриті вікна і перемістить вперед вибране вікно.
- **Desktop Partition (Ділянка робочого столу)** - показує поточну ділянку і дає можливість швидко змінювати будь-які ділянки, показані у випадному меню.
- **Identify Partition (Визначити ділянку)** - показує таблицю абрисів поточної ділянки.
- **Align On/Align Off (Увімкн. вирівнювання / Вимк. вирівнювання)** – активує/вимикає характеристику автоматичного вирівнювання при переміщенні.

3. Оптимізація зображення

7 Визначення логічних дисків SmartDesktop

Назва	Опис	
Full Desktop (Весь робочий стіл)	Усі налаштування застосовуються до всього робочого столу.	
Vertical (Вертикально)	Оцінюється роздільна здатність екрана, після чого екран поділяється на два рівні вертикальні розділи. Для 90/270 - залишати вертикальну конфігурацію.	
Horizontal (Горизонтально)	Оцінюється роздільна здатність екрана, після чого екран поділяється на два рівні горизонтальні розділи. Для 90/270 - залишати горизонтальну конфігурацію.	
Vertical Triple (Вертикальне потрійне)	Оцінюється роздільна здатність екрану, після чого екран поділяється на три рівні вертикальні розділи. Для поділу по 90: 1 горизонтальна верхня частина, 2 горизонтальна центральна частина і 3 горизонтальна нижня. Для поділу по 270: 3 горизонтальна верхня частина, 2 горизонтальна центральна частина і 1 горизонтальна нижня.	
Vertical Split Left (Вертикальний розподіл ліворуч)	Входить до налаштування чіткості екрану і розподіляє дисплей на дві вертикальні ділянки. Ліва ділянка цільна, а права поділена на дві рівні ділянки. Для 90: розділ 1 вгорі, розділи 2 і 3 знизу. Для 270: розділ 1 знизу, розділи 2 і 3 вгорі.	
Vertical Split Right (Вертикальний розподіл праворуч)	Входить до налаштування чіткості екрану і розподіляє дисплей на дві вертикальні ділянки. Права ділянка цільна, а ліва поділена на дві рівні ділянки. Для 90: розділи 1 і 2 вгорі, розділ 3 знизу. Для 270: розділ 3 вгорі, розділи 1 і 2 знизу.	

3. Оптимізація зображення

Назва	Опис	Зображення
Horizontal Split Top (Горизонтальний поділ вгорі)	<p>Входить до налаштування чіткості екрану і розподіляє дисплей на дві рівні за розміром горизонтальні ділянки. Верхня ділянка одна, нижня поділена на дві однакові.</p> <p>Для 90: розділ 1 праворуч вертикально, розділи 2 і 3 ліворуч вертикально.</p> <p>Для 270: розділ 1 ліворуч вертикально, розділи 2 і 3 праворуч вертикально.</p>	
Horizontal Split Bottom (Горизонтальний поділ внизу)	<p>Входить до налаштування чіткості екрану і розподіляє дисплей на дві рівні за розміром горизонтальні ділянки. Нижня ділянка одна, верхня поділена на дві однакові.</p> <p>Для 90: розділи 1 і 2 праворуч вертикально, розділ 3 ліворуч вертикально.</p> <p>Для 270: розділи 1 і 2 ліворуч вертикально, розділи 3 праворуч вертикально.</p>	
Even Split (Рівномірний розподіл)	Оцінюється роздільна здатність екрану, після чого екран поділяється на чотири рівних розділи.	

4. Сенсор живлення

4. Power Sensor™

PowerSensor - це унікальна дружня до довкілля технологія від Philip, яка надає можливість заощадити до 80 % електроенергії. Згідно із прагненням Philip до простоти і доцільності, ця дружня до користувача технологія працює без додаткової інсталяції апаратних засобів або ПЗ і без будь-якого втручання користувача, у режимі за замовчанням.

1 Як це працює?

- PowerSensor працює за принципом передачі та прийому безпечних інфрачервоних сигналів, які визначають присутність користувача.
- Коли користувач знаходиться перед монітором, монітор працює як звичайно, із встановленими налаштуваннями: яскравість, контраст, колір тощо.
- Припустивши, наприклад, що монітор встановлений на 100 % яскравості, монітор автоматично зменшить енергоспоживання до 80 %, якщо користувач встане з місця і більше не знаходитиметься перед монітором.



Приклад енергоспоживання наведений лише як загальна інформація.

2 Налаштування

Налаштування за замовчанням

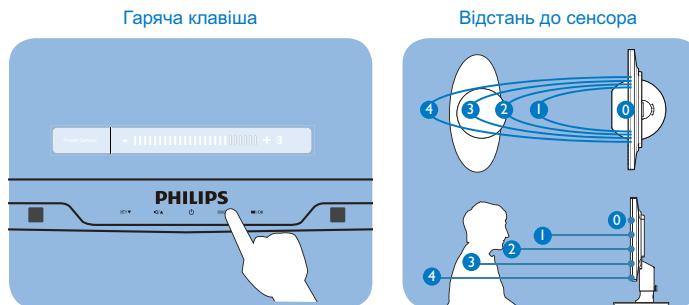
За замовчанням (Налаштування 3), налаштований визначати присутність користувача на відстані між 30 та 100 см (12 і 40 дюймів) від дисплею і під кутом п'ять градусів праворуч і ліворуч від монітору.

4. Сенсор живлення

Налаштування користувача

Якщо Вам зручніше сидіти поза вказаною ділянкою, виберіть сильніший сигнал для оптимальної ефективності визначення: Чим вище налаштування, тим сильніше сигнал визначення. Для максимальної ефективності PowerSensor та правильного визначення, будь ласка, розташуйтеся прямо перед монітором.

- Якщо Ви знаходитесь на відстані понад 100 см або 40 дюймів від монітору, користуйтеся максимальною силою сигналу визначення для відстаней до 120 см або 47 дюймів. (налаштування 4)
- Оскільки іноді темний одяг вбирає інфрачервоні сигнали навіть якщо користувач знаходиться у межах відстані 100 см або 40 дюймів від дисплею, підсильте сигнал, коли Ви вbrane в чорний або темний одяг.
- Будь-коли можна повернутися у режим за замовчанням (налаштування 3)



Як зробити налаштування

Якщо PowerSensor працює неправильно у ділянці за замовчанням або поза нею, можна тонко налаштувати визначення:

- Натисніть «гарячу клавішу» PowerSensor
- На панелі регулювань знаходиться положення «3».
- Відрегулюйте визначення PowerSensor на Setting 4 (Налаштування 4) і натисніть OK (OK).
- Перевірте нове налаштування, щоб пересвідчитися, чи правильно PowerSensor визначає Ваше розташування.

Примітка

Вибраний вручну режим PowerSensor залишатиметься додатковим, поки він не буде відрегульований, або не буде викликаний режим за замовчанням. Якщо PowerSensor надмірно чутливий до руху поруч, будь ласка, встановіть меншу силу сигналу.

5. Технічні характеристики

5. Технічні характеристики

Зображення/Дисплей			
Тип панелі монітора	TFT РК-дисплей		
Підсвічення	CCFL(221B3P) / світлодіод (221B3LP)		
Розмір панелі	Ширина 21,5 дюймів W (54,6 см)		
Пропорція	16:9		
Щільність пікселів	0,248 x 0,248 мм		
Яскравість	300 кандел/м ² (CCFL), 250 кандел/м ² (світлодіод)		
SmartContrast	500.000:1(CCFL), 20M:1 (світлодіод)		
Контраст (тип.)	1000:1		
Час відповіді (типовий)	5 мсек.		
Оптимальна чіткість	1920x1080 на 60 Гц		
Кут перегляду	176° (по горизонталі) / 170° (по вертикалі) @ C/R > 5		
Підсилення зображення	SmartImage		
Кольори дисплею	16,7 мільйонів		
Частота вертикального поновлення	56 Гц - 76 Гц		
Частота горизонтальної розгортки	30 кГц - 83 кГц		
SRGB	ТАК		
Сполучення			
Вхід сигналу	DVI (цифровий), VGA (аналоговий)		
Сигнал входу	окрема синхронізація, синхронізація за зеленим		
Зручність			
Для зручності користувача	SmartImage/▼, Volume (Гучність) /▲, Power On/Off (Увімкнути/Вимкнути живлення), Sensor/back (Сенсор/назад), Menu (OK) (Меню - OK)		
Мови ЕМ	Англійська, французька, німецька, італійська, російська, іспанська, китайська (спрощені ієрогліфи), португальська		
Сумісність із «вмикай та працюй»	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux		
Підставка			
Нахил	-5 / +20		
Шарнір	-65/+65		
Регулювання висоти	70 мм		
221B3LP			
Живлення			
Режим Увімкнено	20,1 Вт (тип.), 30 Вт (макс.),		
Режим увімкнено (режим Eco)	11,8 Вт (тип.)		
Енергоспоживання (Метод тестування EnergyStar 5.0)	Вхід перемінного струму 100 А +/- 5 А, 50 Гц +/- 3 Гц	Вхід перемінного струму 115 А +/- 5 А, 60 Гц +/- 3 Гц	Вхід перемінного струму 230 А +/- 5 А, 50 Гц +/- 3 Гц
Звичайна експлуатація (типово)	18,10 Вт	17,80 Вт	17,70 Вт
Очікування (Бездіяльності)	0,1 Вт	0,1 Вт	0,1 Вт
Вимкнути (Перемикач постійного струму)	0,1 Вт	0,1 Вт	0,1 Вт
Розсіяння тепла*	Вхід перемінного струму 100 А +/- 5 А, 50 Гц +/- 3 Гц	Вхід перемінного струму 115 А +/- 5 А, 60 Гц +/- 3 Гц	Вхід перемінного струму 230 А +/- 5 А, 50 Гц +/- 3 Гц

5. Технічні характеристики

Звичайна експлуатація	57,37 британських теплових одиниць/годину	56,89 британських теплових одиниць/годину	56,65 +британських теплових одиниць/годину
Очікування	0,34 британських теплових одиниць/годину	0,34 британських теплових одиниць/годину	0,34 британських теплових одиниць/годину
Вимк.	0,34 британських теплових одиниць/годину	0,34 британських теплових одиниць/годину	0,34 британських теплових одиниць/годину
Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)		
Енергопостачання	вбудоване 100-240 В змінного струму, 50/60 Гц		

Габарити	
Виріб з підставкою (ширина x довжина x висота)	507 x 400 x 220 мм
Виріб без підставки (ширина x довжина x висота)	507 x 323 x 59 мм
Габарити упаковки (ширина x довжина x висота)	565 x 466 x 175 мм
Маса	
Виріб з підставкою	4,8 кг
Виріб без підставки	3,4 кг
Виріб із упаковкою	6,67 кг

Умови експлуатації	
Температурний діапазон (експлуатації)	від 0°C до 40 °C
Температурний режим (зберігання)	від -20°C до 60°C
Відносна вологість	від 20% до 80%
Висота над рівнем моря	експлуатація: + 12 000 футів (3 658 м) Не для експлуатації: + 40 000 футів (12 192 м)
MTBF (середній час між відмовами)	50 000 годин (CCFL) / 30 000 годин (світлодіод)

Для оточуючого середовища	
Правила про вміст небезпечних речовин (ROHS)	TAK
ЕРЕАТ	Gold (www.epeat.net)
Упаковка	100 % підлягає переробці
Сумісність і стандарти	
Сертифікація	BSMI, CE Mark, FCC Клас В, GOST, SEMKO, TCO5.1, TUV Ergo, TUV/GS, UL/cUL
Корпус	
Колір	Чорний/срібний
Закінчені	Текстура

Примітка

1. ЕРЕАТ Золото або Срібло дійсні лише там, де Philips реєструє виріб.
Будь ласка, відвідайте www.epeat.net, щоб дізнатися про реєстраційний статус у Вашій країні.
2. Ці дані можуть змінюватися без попередження.
Завантажте найновішу версію брошури з www.philips.com/support.

5. Технічні характеристики

5.1 Чіткість і попередньо встановлені режими

1 Максимальна чіткість

1920 x 1080 при 60 Гц (аналоговий вхід)
1920 x 1080 при 60 Гц (цифровий вхід)

2 Рекомендована чіткість

1920 x 1080 при 60 Гц (цифровий вхід)

Горизонтальна частота (кГц)	Чіткість	В. частота (Гц)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,36	1024x768	60,00
60,02	1024x768	75,03
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
70,64	1440x900	74,98
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00

≡ Примітка

Будь ласка, зверніть увагу, що дисплей працює найкраще з первинною чіткістю 1920 X 1080 @ 60 Гц. Щоб отримати найкращу якість показу, будь ласка, виконайте вказівки щодо чіткості.

6. Управління живлення

6. Управління живлення

6.1 Автоматичне енергозбереження

Якщо Ви маєте сумісну з VESA DPM карту дисплею або ПЗ, іnstallоване на ПК, монітор може автоматично зменшувати споживання електроенергії під час бездіяльності. Якщо визначено введення з клавіатури, миші або іншого пристрою введення, монітор автоматично «прокинеться». Наступна таблиця показує споживання електроенергії та повідомляє про цю особливу характеристику енергозбереження:

221B3LP

Визначення управління живленням					
Режим VESA	Відео	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Колір світлодіода
Активний	УВІМК.	Так	Так	< 20,1 Вт (тип.)	Білий
Очікування (Бездіяльності)	ВІМКН.	Ні	Ні	< 0,1 Вт (тип.)	білий (мерехтить)
Вимкнено	ВІМКН.	-	-	0 Вт (тип. перемикач змінного струму)	ВІМКН.

Наступне налаштування використовується, щоб вимірювати енергоспоживання монітора.

- Первинна чіткість: 1920 x 1080
- Контраст: 50%
- Яскравість: 250 ніт
- Температура кольору: 6500 К з повною матрицею білого

≡ Примітка

Ці дані можуть змінюватися без попередження.

7. Інформація про норми

7. Інформація про норми

Lead-free Product

 Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

Congratulations!

This display is designed for both you and the planet!

 The display you have just purchased carries the TCO Certified label. This ensures that your display is designed, manufactured and tested according to some of the strictest quality and environmental requirements in the world. This makes for a high performance product, designed with the user in focus that also minimizes the impact on the climate and our natural environment. TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

Some of the Usability features of the TCO Certified for displays:

- Visual ergonomics for good image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are luminance, contrast, resolution, black level, gamma curve, colour and luminance uniformity and colour rendering

- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Low acoustic noise emissions (when applicable)

Some of the Environmental features of the TCO Certified for displays:

- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode minimize climate impact
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

The requirements can be downloaded from our web site. The requirements included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user-friendly direction. Our labeling system started with displays in 1992 and is now requested by users and IT-manufacturers all over the world. About 50% of all displays worldwide are TCO certified.

For more information, please visit
www.tcodevelopment.com

TCOFF1058 TCO Document, Ver. 2.1



7. Інформація про норми

EPEAT

(www.epeat.net)



"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials.

Reduce use of toxic materials.

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT's requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards:

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).

- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also complies with the following standards.

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).
- TCO CERTIFIED (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

7. Інформація про норми

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

- This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
 - Increase the separation between the equipment and receiver.
 - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo.

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les

7. Інформація про норми

interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.
CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

! Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les

connections avec des ordinateurs ou périphériques.
CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (ochranné pásma 30m) podle EN 55022 platí následující. Daje-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

7. Інформація про норми

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracując ze sobą urządzeniem, komputerem, monitor, drukarką) powinny być zasilane z tego samego źródła.
Instalacje elektryczne zamontowane powinny zaspinać w przedmiotach fizycznej bezpieczeństwa ochronę przed przepływem prądu bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów). W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne. Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zdolność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kielki obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochrony.
- System komputerowy powinien znajdować się przed nagłym, chwilowym wzrostami lub spadkiem napięcia, używając odpowiedniego przepręgi, urządzenia dopasowującego lub bezizolacyjnego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można by je na nie nadepływać lub położyć się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wyciągać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczenia komputera w ciemnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE
OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR
DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT
NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT
ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO
VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI
IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ
DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR
STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III § 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß:

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. Nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. Bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

7. Інформація про норми

⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

CCFL:

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*： 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
○： 表示该有害物质在该部件所用材料中的含量均在《电子信息产品中有害物质限制要求第2类》规定的限量要求以下
×： 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）

LED:

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*： 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等

○： 表示该有害物质在该部件所用材料中的含量均在《电子信息产品中有害物质限制要求第2类》规定的限量要求以下

×： 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，

符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）



环保使用期限

此标识指期限(十年),电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变,电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限·

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

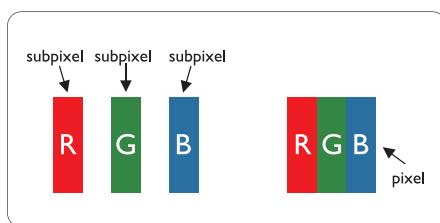
详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

8. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

8. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

8.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips

Компанія Philips бореться за найвищу якість своїх виробів. Ми застосовуємо найновіші технології та суворо стежимо за якістю виробів. Проте часом не вдається уникнути дефектів пікселів або під-пікселів на панелях моніторів TFT, які використовуються у пласкопанельних моніторах. Жоден виробник не може гарантувати відсутність дефектів пікселів на всіх панелях. Проте Philips гарантує: будь-який монітор із неприпустимою кількістю дефектів буде полагоджено або замінено згідно гарантії. Ця примітка розповідає про різні типи дефектів пікселів та визначає припустиму кількість дефектів кожного типу. Щоб мати право на заміну або ремонт згідно гарантії, кількість дефектів пікселів на панелі монітору TFT мусить перевищувати ці припустимі рівні. Наприклад, не більше 0,0004 % під-пікселів на моніторі можуть мати дефекти. Крім цього, Philips встановлює вищі стандарти для певних типів або комбінацій різних дефектів, які помітніші за інші. Таку політику наша компанія провадить у всьому світі.



Пікселі та підпікселі

Піксель – або елемент зображення – складається з трьох під-пікселів основних кольорів: червоного, зеленого та синього. Багато пікселів разом складаються в зображення. Коли всі під-пікселі пікселя підсвічені, три кольорові під-пікселі разом

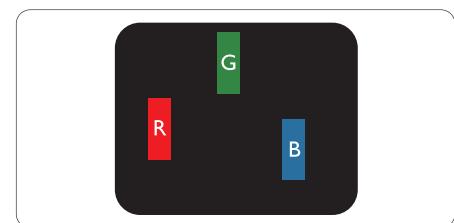
виглядають як один білий піксель. Коли всі пікселі темні, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один чорний піксель. Інші комбінації підсвічених і темних під-пікселів виглядають як пікселі інших кольорів.

Типи дефектів пікселів

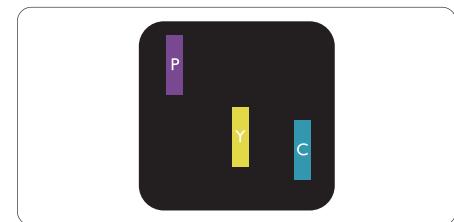
Дефекти пікселів та під-пікселів по-різному виглядають на екрані. Існує дві категорії дефектів пікселів та декілька типів дефектів під-пікселів у кожній категорії.

Дефекти яскравих точок

Дефекти яскравих точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які весь час світяться або «увімкнені». Яскрава точка - це під-піксель, який помітний на екрані, коли показано темне зображення. Існують різні типи дефектів світлих точок.

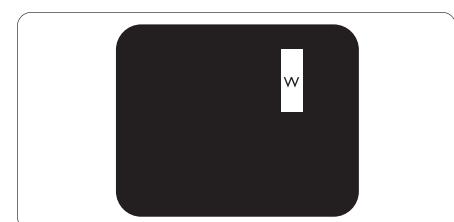


Один підсвічений червоний, зелений або синій під-піксель.



Два сусідні під-пікселі підсвічені:

- Червоний + синій = фіолетовий
- Червоний + зелений = жовтий
- Зелений + синій = блакитний



8. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

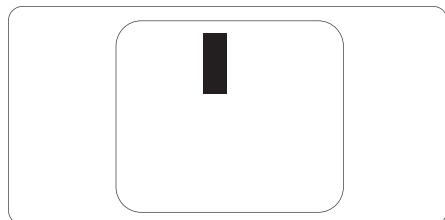
Три сумісні підсвічені під-пікселя (один білий піксель).

≡ Примітка

Червона або синя яскрава точка мусить бути на 50 % світлішою за сусідні, а зелена – на 30 % яскравішою за сусідні точки.

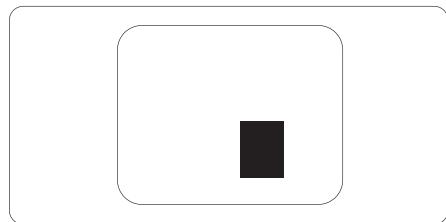
Дефекти чорних точок

Дефект чорних точок виглядає як піксель або під-піксель, які завжди темні або «вимкнені». Темна точка – це під-піксель, який виділяється на екрані, коли монітор показує світле зображення. Існують різні типи дефекти чорних точок.



Відстань між дефектами пікселів

Через те, що помітніші ті дефекти пікселів та під-пікселів одного типу, які розташовані близько один від одного, Philips визначив припустиму відстань між дефектами пікселів.



Припустимі дефекти пікселів

Для заміни або ремонту монітору за гарантією через дефекти пікселів протягом гарантійного періоду, кількість дефектів пікселів на панелі монітора TFT Philips мусить перевищити припустиму кількість, вказану в наступних таблицях.

ДЕФЕКТИ ЯСКРАВИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМІЙ РІВЕНЬ
1 підсвічений під-піксель	3
2 сусідні підсвічені під-пікселі	1
3 сусідні підсвічені під-пікселі (один білий піксель)	0
Відстань між двома дефектами яскравих точок**	>15мм
Загальна кількість дефектів яскравих точок всіх точок	3

ДЕФЕКТИ ЧОРНИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМІЙ РІВЕНЬ
1 темний під-піксель	5 або менше
2 сусідніх темних під-пікселя	2 або менше
3 сусідніх темних під-пікселя	0
Відстань між двома дефектами чорних точок*	>15мм
Загальна кількість дефектів чорних точок всіх типів	5 або менше

ВСЬОГО ДЕФЕКТІВ ТОЧОК	ПРИПУСТИМІЙ РІВЕНЬ
Загальна кількість дефектів всіх типів яскравих або чорних точок	5 або менше

≡ Примітка

- 1 або 2 сусідні дефекти під-пікселів = 1 дефект точки
- Цей монітор сумісний за ISO9241-307 (ISO9241-307: вимоги до ергономіки, аналіз та методи перевірки сумісності електронних зорових дисплеїв)

8. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

8.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

БУДЬ ЛАСКА, ВИБЕРІТЬ КРАЇНУ/РЕГІОН, щоб переглянути подробиці про дію гарантії

ЗАХІДНА ЄВРОПА

Австрія / Бельгія / Данія / Франція / Німеччина / Греція / Фінляндія / Ірландія / Італія / Люксембург / Нідерланди / Норвегія / Португалія / Швеція / Швейцарія / Іспанія / Великобританія / Польща

ЦЕНТРАЛЬНА ТА СХІДНА ЄВРОПА

Чеська Республіка / Угорщина / Росія / Словаччина / Словенія / Туреччина / Румунія / Болгарія / Україна / Балтійський регіон / Білорусь / Хорватія / Естонія / Латвія / Литва / Сербія і Чорногорія

ЛАТИНСЬКА АМЕРИКА

Аргентина / Бразилія

ПІВНІЧНА АМЕРИКА

Канада / США

ТИХООКЕАНСЬКИЙ РЕГІОН

Австралія / Нова Зеландія

АЗІЯ

Китай / Сянган (Гонконг) / Аомень (Макао) / Індія / Індонезія / Корея / Малайзія / Пакистан / Філіпіни / Сінгапур / Таївань / Таїланд / В'єтнам

АФРИКА

Південна Африка

БЛИЗЬКИЙ СХІД

Об'єднані Арабські Емірати / Ізраїль

Умови гарантії Philips для Західної Європи на 1 січня 2011



Шановні клієнти!

Дякуємо за придбання монітору Philips.

Всі монітори Philips розроблені та виготовлені згідно

високих стандартів, мають високі робочі характеристики, їх просто інсталювати, на них легко працювати. Якщо під час інсталяції або експлуатації цього виробу Ви зіштовхнетесь із будь-якими складностями, будь ласка, зверніться безпосередньо до служби підтримки Philips, щоб скористатися гарантією Philips. Ця гарантія обслуговування надає можливість розв'язати проблеми, якщо придбані монітори виявилися несправними або мають дефекти.

На що розповсюджується гарантія?

Західноєвропейська гарантія дійсна в таких країнах: Андорра, Австрія, Бельгія, Кіпр, Данія, Франція, Німеччина, Греція, Фінляндія, Ірландія, Італія, Ліхтенштейн, Люксембург, Монако, Нідерланди, Норвегія, Польща, Португалія, Швеція, Швейцарія, Іспанія та Великобританія. Вона розповсюджується лише на монітори, які початково створювалися, вироблялися, були схвалені та/або сертифіковані для використання в цих країнах.

Гарантія вступає в дію з дня придбання монітору. Він буде обслуговуватися у разі виявлення дефектів згідно гарантії протягом гарантійного періоду 36 місяці для моделей Philips C, E, T, V та X, а для моделей B, P та S - 24 місяців. Оригінал документу про покупку є підтвердженням дати покупки, тому зберігайте його в надійному місці та будьте готові надати його, якщо знадобиться гарантійне обслуговування.

8. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Ми заберемо моделі С,Е,Т, V і Х за вказаною Вами адресою, полагодимо в Авторизованому Сервісному Центрі та привеземо назад протягом 7 робочих днів з того часу, як забрали монітор в ремонт. Якщо протягом 10 робочих днів після того, як ми забрали у Вас пристрій, його не вдалося полагодити, на заміну відсутнього Вам буде надіслано, щонайменш, еквівалентний монітор. Монітор, який Ви отримали на заміну, залишається у Вас, а бракований/перший монітор залишається у Philips. Гарантійний строк на новий монітор дорівнює строку на перший монітор, тобто 24 місяці з дати придбання першого монітору.

Згідно гарантії у разі виявлення дефекту моделі В, Р та S будуть обміняні на, щонайменше, еквівалентні монітори. Philips ставить собі за мету обмінювати пристрій протягом 48 годин після запиту про обслуговування, проте для віддалених населених пунктів, таких як острови тощо, строк обміну пристрій Philips може бути до 72 годин.

Монітор, який Ви отримали на заміну, залишається у Вас, а бракований/перший монітор залишається у Philips. Для отриманого на заміну монітору гарантійний строк залишається рівним первинному гарантійному строку, тобто 36 місяців від дня придбання першого монітору.

На що не розповсюджується гарантія? Гарантія Philips дійсна за умови, що з виробом правильно поводилися і використовували його за призначенням і згідно інструкцій з експлуатації; надано оригінал фіiscalного або товарного чеку, де вказано дату придбання, назву розповсюджувача, номер моделі та серії виробу.

Гарантія Philips не діє якщо:

- У документи на виріб були внесені будь-які зміни або документи важко прочитати;
- Номер моделі або виробничий номер на

виробі було змінено, видалено, стерто або їх важко прочитати.;

- Ремонт або модифікація виробу були здійснені неавторизованими службами або особами;
- Пошкодження виникло через аварію або нещасний випадок, включаючи, але не обмежуючись, грозу, високу воду, пожежу, неправильне поводження або недбалість;
- Проблеми прийому викликані умовами передачі сигналу або станом системи кабелю чи антени поза пристроєм;
- Несправності викликані зловживанням або неправильною експлуатацією монітору;
- Виріб потребує модифікації або пристосування з метою відповідності місцевим або національним технічним стандартам, які стосуються країн, для яких монітор не було розроблено, виготовлено, схвалено та/або авторизовано. Через це завжди варто перевіряти, чи можна користуватися виробом у певній країні.
- Зверніть увагу на те, що Гарантія Вибір № 1 Philips не розповсюджується на вироби, які не були призначенні, виготовлені, схвалені та/або сертифіковані для використання у країнах Philips. У таких випадках дійсні умови всесвітньої гарантії Philips.

На відстані одного клапання кнопкою У разі виникнення будь-яких проблем радимо уважно прочитати інструкції з експлуатації або відвідати сайт <http://www.philips.com/support>, щоб отримати додаткову підтримку.

На відстані одного дзвінка
Щоб уникнути звичних проблем, радимо, перш ніж звертатися до служби підтримки Philips, уважно прочитати інструкції з експлуатації або відвідати сайт <http://www.philips.com/support>, щоб отримати додаткову підтримку.

Щоб швидко розв'язати проблему, будь ласка, підготуйте наступну інформацію, перш ніж звертатися до служби підтримки Philips:

- Тип монітору Philips

8. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

- Серійний номер монитору Philips
- Дата придбання (може знадобитися копія фіiscalного чеку)
- Общие данные о процессоре ПК:
 - Тип центрального процесора та назва і версія драйвера графічної карти
 - Операційна система
 - Застосована задача
- Інші іnstальовані карти

Наявність наступної інформації також прискорить процес:

- Підтвердження придбання, де вказано: дата придбання, назва розповсюджувача, можель та серійний номер виробу.
- Повна адреса, за якою слід забрати несправний монітор і куди надіслати новий монітор.

Служби підтримки клієнтів Philips знаходяться у всьому світі.

або зв'яжіться з нами:

сайт: <http://www.philips.com/support>

Контактна інформація для Західної Європи:

Німеччина	+49	01803 386 853	€0,09
Великобританія	+44	0207 949 0069	Тариф місцевих дзвінків
Ірландія	+353	01 601 1161	Тариф місцевих дзвінків
Іспанія	+34	902 888 785	€0,10
Фінляндія	+358	09 2290 1908	Тариф місцевих дзвінків
Франція	+33	082161 1658	€0,09
Греція	+30	00800 3122 1223	Безкоштовно
Італія	+39	840 320 041	€0,08
Нідерланди	+31	0900 0400 063	€0,10
Данія	+45	3525 8761	Тариф місцевих дзвінків
Норвегія	+47	2270 8250	Тариф місцевих дзвінків
Швеція	+46	08 632 0016	Тариф місцевих дзвінків
Польща	+48	0223491505	Тариф місцевих дзвінків
Австрія	+43	0810 000206	€0,07
Бельгія	+32	078 250851	€0,06
Люксембург	+352	26 84 30 00	Тариф місцевих дзвінків
Португалія	+351	2 1359 1440	Тариф місцевих дзвінків
Швейцарія	+41	02 2310 2116	Тариф місцевих дзвінків

8. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Гарантія у Центральній та Східній Європі

Шановні клієнти!

Дякуємо за придбання монітору Philips. Всі монітори Philips розроблені та виготовлені згідно високих стандартів, мають високі робочі характеристики, їх просто інсталювати, на них легко працювати. Якщо під час інсталяції або експлуатації цього виробу Ви зіштовхнетесь із будь-якими складностями, будь ласка, зверніться безпосередньо до служби підтримки Philips, щоб скористатися гарантією Philips. Ця гарантія обслуговування надає можливість розв'язати проблеми, якщо придбані монітори виявилися несправними або мають дефекти.

На що розповсюджується гарантія?

Гарантія у Центральній та Східній Європі діє в Чеській Республіці, Угорщині, Росії, Словаччині, Словенії, Туреччині, Румунії, Болгарії, Україні, Прибалтійських республіках, Хорватії та Сербії і Чорногорії стосується лише моніторів, які початково були створені, виготовлені, схвалені та/або сертифіковані для використання в цих країнах.

Гарантія вступає в дію з дня придбання монітору. Він буде обслуговуватися у разі виявлення дефектів згідно гарантії протягом гарантійного періоду 24 місяці для моделей Philips C, E, T, V та X, а для моделей B, P та S - 36 місяців. Оригінал документу про покупку є підтвердженням дати покупки, тому зберігайте його в надійному місці та будьте готові надати його, якщо знадобиться гарантійне обслуговування.

Залежно від регіону, ми можемо надіслати монітор за адресою Вашого Авторизованого Сервісного Центру, або Ваш монітор буде забрано за Вашою адресою. Після того, як монітор полагоджено, Ви можете самі забрати його, або ми можемо повернути його Вам за вказаною адресою протягом 10 робочих днів з того часу, як несправний пристрій було отримано в сервісному центрі. Якщо протягом 10 робочих днів після того, як ми забрали у Вас пристрій, його не вдалося полагодити, на заміну відсутнього Вам буде

надіслано, щонайменш, еквівалентний монітор.

Новий монітор залишається у Вас, а Philips забирає несправний/перший монітор.

Гарантійний період для нового монітору дорівнює гарантійному періоду першого монітору.

На що не розповсюджується гарантія?
Гарантія розповсюджується на вироби, з якими правильно поводилися і які використовували за призначенням і згідно інструкцій щодо експлуатації, та після надання оригіналу фіiscalного чеку або квитанції, де вказано дату придбання, назву розповсюджувача, модель і серійний номер виробу.

Гарантія Philips недійсна у таких випадках:

- У документи на виріб були внесені будь-які зміни або документи важко прочитати;
- Номер моделі або виробничий номер на виробі було змінено, видалено, стерто або їх важко прочитати.;
- Ремонт або модифікація виробу були здійснені неавторизованими службами або особами;
- Пошкодження, викликані нещасними випадками, які включають, але не обмежуються, дію блискавки, води або вогню, зловживання або недбалість.
- Проблеми прийому викликані умовами передачі сигналу або станом системи кабелю чи антени поза пристроєм;
- Несправності викликані зловживанням або неправильною експлуатацією монітору;
- Виріб потребує модифікації або пристосування з метою відповідності місцевим або національним технічним стандартам, які стосуються країн, для яких монітор не було розроблено, виготовлено, схвалено та/або авторизовано. Через це завжди варто перевіряти, чи можна користуватися виробом у певній країні.

Будь ласка, зверніть увагу на те, що виріб не вважається несправним, якщо зміни стали необхідними для пристосування

8. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

пристрою до місцевих або національних технічних стандартів країн, для яких виріб не було розроблено та/або вироблено. Через це завжди варто перевіряти, чи можна користуватися виробом у певній країні.

На відстані одного клапання кнопкою У разі виникнення будь-яких проблем радимо уважно прочитати інструкції з експлуатації або гарантійний талон, або відвідати сайт <http://www.philips.com/support>, щоб отримати додаткову підтримку.

На відстані одного дзвінка Контактну інформацію авторизованих сервісних центрів можна знайти в офіційному гарантійному талоні, який Вам надали у день покупки.
Якщо це неможливо, знайдіть контактну інформацію для своєї країни нижче.

Щоб уникнути зайвих незручностей, радимо уважно прочитати інструкції з експлуатації перш ніж звернутися до наших розповсюджувачів або інформаційних центрів.

Якщо Ваш виріб Philips не працює як слід або має несправності, будь ласка, зверніться до розповсюджувача Philips або безпосередньо до Центрів Послуг та Інформації для Клієнтів Philips.

сайт: <http://www.philips.com/support>

Східна Європа

БІЛОРУСЬ
IBA
Technical Center of JV IBA
ул. Богдановича 155
BY - 220040 Мінськ
тел.: +375 17 217 33 86

Service.BY
Petrus Brovky st. 19 – 101-B
220072, Minsk
Білорусь

БОЛГАРІЯ
LAN Service
140, Mimi Balkanska Str.
Office center Translog
1540 Sofia, Bulgaria
тел.: +359 2 960 2360
www.lan-service.bg

ЧЕСЬКА РЕСПУБЛІКА
A-Support
General Consumer Information Center
800 100 697
ХОРВАТІЯ
Renoprom d.o.o.
Ljubljanska 4,
Sv. Nedjelja, 10431
Croatia
тел.: +385 1 333 0974

ЕСТОНІЯ
FUJITSU SERVICES OU
Akadeemia tee 21G
EE-12618 Tallinn
тел.: +372 6519900
www.ee.invia.fujitsu.com

УГОРЩИНА
Serware Szerviz
Vizimolnár u. 2-4
HU - 1031 Budapest
тел.: +36 1 2426331
Електронна пошта: inbox@serware.hu
www.serware.hu

Profi Service Center Ltd.
123 Kulso-Vaci Street,
H-1044 Budapest (Europe Center)
Угорщина
тел.: +36 1 814 8080
m.andras@psc.hu

ЛАТВІЯ
ServiceNet LV
Jelgavas iela 36
LV - 1055 Riga,
тел.: +371 7460399
Електронна пошта: serviss@servicenet.lv

8. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

ЛІТВА

ServiceNet LT

Gaižiunu G. 3

LT - 3009 KAUNAS

тел.: +370 7400088

Електронна пошта: servisas@servicenet.lt
www.servicenet.lt

Туреччина

У гарантійному талоні є інформація про підтримку на місцях

Центральна Туреччина:

Tespro

Telsizler Mah. 10

Kagithana, Istanbul, Turkey

тел.: +90 212 444 4 832

РУМУНІЯ

Blue Ridge Int'l Computers SRL
115, Mihai Eminescu St., Sector 2
RO - 020074 Bucharest
тел.: +40 21 2101969

УКРАЇНА

Comel
вул. Шевченка, 32
49030 Дніпропетровськ
тел.: +380 562320045
www.csp-comel.com LLC Topaz Company

СЕРБІЯ І ЧОРНОГОРІЯ

Kim Tec d.o.o.
Viline vode bb, Slobodna zona
Beograd L12/3
11000 Belgrade
Сербія
Тел. +381 11 20 70 684

Topaz-Service Company,
вул. Мішина 3,
Київ
Україна 03151
тел.: +38 044 245 73 31

СЛОВАЧЧИНА

General Consumer Information Center
0800004551
Datalan Servisne Stredisko
Puchovska 8
SK - 831 06 Bratislava
тел.: +421 2 49207155
Електронна пошта: servis@datalan.sk

Щоб уникнути залівих незручностей, радимо уважно прочитати інструкції з експлуатації перед тим як звернутися до розповсюджувача. Якщо у Вас є питання, на які не може відповісти розповсюджувач, або будь-які інші питання, будь ласка, звертайтеся до Центрів Інформації для Клієнтів Philips або до: сайт: <http://www.philips.com>

СЛОВЕНІЯ

PC HAND
Brezovce 10
SI - 1236 Trzin
тел.: +386 1 530 08 24
Електронна пошта: servis@pchand.si

Латинська Америка

ЩОБ ОТРИМАТИ ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ В АРГЕНТИНІ та БРАЗИЛІЇ.

Будь ласка, зверніться до Philips за телефоном:

Бразилія: Номер клієнта: 0800-7254101
Електронна пошта: CIC.monitores@Philips.com

3 понеділка до п'ятниці:
3 8 до 20 години

Аргентина:

Номер клієнта: 0800 3330 856
Електронна пошта: CIC.monitores@Philips.com
3 понеділка до п'ятниці:
3 8 до 20 години

8. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

БРАЗИЛІЯ

Компанія: Див. ASP-BRZ

Адреса: Rod. Anhanguera, Km 49 Pista Sul -
Bairro: Terra Nova - Jundiaí/SP

CEP 13210-877 – Brasil

тел.: 55 11 4531-8438

Електронна пошта: moacir.minozzo@aoc.com.

br

Аргентина

Компанія: Див. ASP-ARG

Адреса: Azopardo 1480

(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires

тел.: 54 11 4103-4113

Електронна пошта: hlew@megatech.la

Тихоокеанський регіон: Три роки
безкоштовних обслуговування/запчастин

Австралія:

Компанія: AGOS NETWORK PTY LTD

Адреса: 4/5 Dursley Road, Yenorra, NSW 2161,
Australia

тел.: 1300 360 386

факс: +61-2-80808147

Електронна пошта: philips@agos.com.au

Робочі години: З понеділка до п'ятниці 8:00-
19:30

Нова Зеландія:

Компанія: Visual Group Ltd.

Адреса: 28 Walls Rd Penrose Auckland

тел.: 0800 657447

факс: 09 5809607

Електронна пошта: vai.ravindran@visualgroup.
co.nz

Робочі години: З понеділка до п'ятниці
8:30~17:30

Азія (крім Кореї): Три роки безкоштовних
обслуговування/запчастин

Гонконг:

Компанія: Smart Pixels Technology Ltd.

Адреса: 9/F Wilson Logistics Center 24-28

Kung Kip Street Kwai Chung, N.T., Hong Kong.

тел.: +852 2619 9639

факс: +852 2148 3123

Електронна пошта: service@smartpixels.com.
hk

Робочі години: Пнд. до Птн. 9 - 18, суб.: 9 - 13

Аомень (Макао):

Компанія: Smart Pixels Technology Ltd.

Адреса: RUA DO PE. ANT ROLIZ NO.2H R/C
+ SL(A) HONG FOK KOK, MACAU

澳門羅神父街鴻福閣二號 H 舖

тел.: (853)-0800-987

факс: (853)-2855-2228

Електронна пошта: service@smartpixels.com.
hk

Робочі години: Пнд. до Птн. 9 до 18, суб.: 9
до 13

Китай

ГАРАНТИЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ В КИТАЇ

Будь ласка, зверніться до Philips за
телефоном:

Номер клієнта: 4008 800 008

Електронна пошта: philips_
helpdesk@vavotelecom.com

7 днів на тиждень: 3 8 до 18 години

Індія:

Компанія: REDINGTON INDIA LTD

Адреса: SPL Guindy House, 95 Mount Road,
Chennai 600032, India

тел.: 1 800 425 6396

Електронна пошта:
callcentre@philipsmonitors.co.in

SMS: PHILIPS на 56677

Робочі години: З понеділка до п'ятниці 3 9:00
до 17:30

Індонезія:

Компанія: PT. Gadingsari elektronika Prima

Адреса: Kompleks Pinang 8, Jl. Ciputat raya
No. 8F, Pondok Pinang. Jakarta

тел.: 62 21 75909053, 75909056, 7511530

факс: 62 21 7510982

Електронна пошта: gepta@cbn.net.id

Робочі години: З понеділка до п'ятниці 3 8:30
до 16:30, суб.: з 8:30 до 14:00

Покриття: Джакарта, Бекасі, Краванг, Богор,
Депок, Тангеранг, Серпонг, Серанг

8. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Додаткові пункти обслуговування:

1. ASC MEDAN

Адреса: JL.Kakap No.32G, Medan
тел.: 62 61 4538920
Покриття: Медан, Аке, Пематанг Сіантар,
Паканбара, Паданг

2. ASC YOGYA

Адреса: Jl.Pembela Tanah Air
No.15,Yogyakarta
тел.: 62 274 564791
Покриття: Йог'якарта, Соло, Семаранг,
Магеланг

3. ASC SURABAYA

Адреса: HI-TECH Mall Lt.2 ,Blok C1-.12A
Jl.Kusuma Bangsa 116-118, Surabaya
тел.: 62 31 5353573
Покриття: Сурабая, Маланг, Пасурган,
Боджонегоро, Кедірі, Герсік

4. ASC BALI

Адреса: Jl.Pulau Nusa Penida No.28 Denpasar-Bali
тел.: 62 813 31821822
Покриття: Денпасар, Кута, Нуся Дуа, Гіан'яр,
Бедугул

5. ASC BANDUNG

Адреса: Segitiga Mas Kosambi Blok G-9
Jl.Jend A.Yani ,Bandung
тел.: 62 22 7237009
Покриття: Бандунг, Кіребон, Кіаміс, Сукабумі

Південна Корея:

Компанія: PCS One Korea Ltd.
Адреса: 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku, Seoul,
137-040, Korea
Тел. гарячої лінії: 080-600-6600
тел.: 82 2 591 1528
факс: 82 2 595 9688
Електронна пошта: cic_korea@philips.com
Робочі години: 3 понеділка до п'ятниці 09:00 ~ 18:00; субота 3 9 до 13

Малайзія:

Компанія: After Market Solutions (CE) Sdn Bhd
Адреса: Lot 6. Jalan 225/51A, 46100 Petaling Jaya, Selangor DE, Malaysia.

тел.: 603 7953 3370

Philips Info Line: 1-800-880-180

факс: 603 7953 3338

Електронна пошта: pceinfo.my@philips.com

Робочі години: 3 понеділка до п'ятниці 3 8:15 до 17:15, суб.: 3 9 до 13

Пакистан:

Philips Consumer Service

Адреса: Mubarak manzil, 39, Garden Road, Saddar, Karachi-74400

тел.: (9221) 2737411-16

факс: (9221) 2721167

Електронна пошта: care@philips.com

Робочі години: Пнд. - Суб. 3 9:30 до 13 та з 14 до 17:30

Філіппіни:

Компанія: Glee Electronics, Inc.

Адреса: Unit 1103-1104 11F The Taipan Place Bldg. F. Ortigas Center Pasig City

тел.: (02) 633-4533 до 34 / (02) 637-6559 до 60

факс: (02) 6334563

Електронна пошта: jim.gawson@glee.com.ph

Робочі години: 3 понеділка до п'ятниці 3 8 до 18

Сінгапур:

Компанія: Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)

Адреса: 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4 Building Level 1, Singapore 319762

тел.: (65) 6882 3999

факс: (65) 62508037

Електронна пошта: consumer.care.sg@philips.com

Робочі години: 3 понеділка до п'ятниці 3 9 до 18, суб.: 3 9 до 13

Тайвань:

Компанія: FETEC.CO

Адреса: No.499, Ciwen Rd., Taoyuan City, Taoyuan County 330, Taiwan

8. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Служба підтримки клієнтів: 0800-231-099
тел.: (03)3169920
факс: (03)3169930
Електронна пошта: knlin08@xuite.net
Робочі години: З понеділка до п'ятниці
8:30am~2:00pm

Тайланд:
Компанія: Axis Computer System Co., Ltd.
Адреса: 1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town
In Town Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok
10310 Thailand
тел.: (662) 934-5498
факс: (662) 934-5499
Електронна пошта: axis5@axiscomputer.co.th
Робочі години: З понеділка до п'ятниці
08:30am~05:30pm

В'єтнам:
1. Хошимін:
Компанія: FPT Service Informatic Company
Ltd. - Ho Chi Minh City Branch
Адреса: 207/4 Nguyen Van Thu Street, District
1, HCM City
тел.: +84 8 38248007
факс: +84 8 38248010
Електронна пошта: Thanght@fpt.com.vn
Робочі години: Пнд. до Птн. 8:00~12:00,
13:30pm~17:30; суб.: з 9 до 12

2. Дананг:
Компанія: FPT Service Informatic Company
Ltd. - Da nang Office
Адреса: 336 Le Duan Street - Thanh Khe
District - Da Nang City
тел.: 05113.562666; Факс: 05113.562662
тел.: +84 511 3562666
факс: +84 511 3562662
Електронна пошта: khangndv@fpt.com.vn
Робочі години: Пнд. до Птн. 8:00~12:00,
13:30pm~17:30; суб.: з 9 до 12

3. Провінція Канто:
Компанія: FPT Service Informatic Company
Ltd. - Da nang Office
Адреса: 71/4 Tran Phu Street, Ninh Kieu
District, Can tho City
тел.: +84 5113.562666
факс: +84 5113.562662
Електронна пошта: nhieptv@fpt.com.vn

Робочі години: Пнд. до Птн. 8:00~12:00,
13:30~17:30; суб.: з 9 до 12

Фабрика
Південна Африка:
Назва компанії: Sylvara Technologies Pty Ltd
Адреса: Ho Address Palm Springs Centre
Christoffel Road Van Riebeeck Park Kempton
Park, South Africa
тел.: 086 000 0888
факс: +2711 391 1060
Електронна пошта:
monitorcare@philipssupport.co.za
Робочі години: З понеділка до п'ятниці
08:00~17:00

Близький Схід
Об'єднані Арабські Емірати:
Компанія: AL SHAHD COMPUTER L.L.C
Адреса: P.O.BOX: 29024, DUBAI, UNITED
ARAB EMIRATES
ТЕЛ.: 00971 4 2276525
ФАКС: 00971 4 2276242
Електронна пошта: shahd52@eim.ae
Робочі години: Суб. - Чт. з 9 до 13 і з 16 до 20

Ізраїль:
Компанія: Eastronics LTD
Адреса: 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv
61392 Israel
тел.: 1-800-567000 безкоштовні дзвінки в
Ізраїлі ; (972-50-8353722 по закінченню
робочого для до 20:00)
факс: 972-3-6458759
Електронна пошта: eastronics@eastronics.
co.il
Робочі години: З неділі по четвер 08:00 -
18:00

8. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Ваша гарантія Philips «Вибір № 1» (США)

Дякуємо за придбання монітору Philips.

Всі монітори Philips розроблені та виготовлені згідно високих стандартів, мають високі робочі характеристики, їх просто інсталювати, на них легко працювати. Якщо під час інсталяції або експлуатації виникнуть будь-які складності, будь ласка, зверніться безпосередньо до Philips, щоб скористатися всіма перевагами гарантії Philips «Вибір № 1». Ця трирічна гарантія дає Вам право протягом першого року з дня придбання негайно обмінити модель протягом 48 годин після надходження Вашого дзвінка до служби підтримки. Якщо проблеми з монітором виникли протягом другого або третього року з дати придбання, ми безкоштовно полагодимо його після того, як Ви за власний кошт надішлете його до служби обслуговування, і повернемо протягом п'яти робочих днів.

ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ (Комп'ютерний монітор)

Будь ласка, зв'яжіться з нами через сайт: <http://www.philips.com> або <http://www.usa.philips.com>, щоб увійти до реєстраційного талону гарантії (Warranty Registration Card).

Три роки безкоштовного ремонту / Три роки безкоштовної заміни деталей / Один рік обміну*

*Протягом першого року виріб буде замінено на новий або відновлений на первинні технічні характеристики протягом двох робочих днів. Протягом другого і третього років після придбання для обслуговування цей виріб слід надсилати за власний кошт.

ХТО МАЄ ПРАВО НА ГАРНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ?

Щоб отримати гарантійне обслуговування, необхідно надати документи, які підтверджують покупку. Доказом покупки може бути фіскальний чек або інший документ, в якому вказано, що Ви придбали виріб. Прикріпіть цей документ до свого керівництва користувача і тримайте їх там, звідки їх легко дістати .

ЩО ПІДЛЯГАЄ ДІЇ ГАРАНТІЇ?

Дія гарантії починається в день придбання виробу. Протягом двох років з цього часу всі частини будуть полагоджені або замінені безкоштовно. Через два роки з дня придбання Ви сплачуєте за заміну або ремонт всіх частин та будь-яке обслуговування. Всі деталі, полагоджені та замінені включно, підлягають дії гарантії лише протягом первинного гарантійного строку. Після закінчення гарантійного строку закінчується також і гарантія на всі замінені та полагоджені вироби і частини.

НА ЩО НЕ РОЗПОВСЮДЖУЄТЬСЯ ГАРАНТІЯ?

Гарантія не розповсюджується на: оплату за інсталяцію та налаштування виробу, регулювання особистих налаштувань користувача, інсталяція або ремонт систем антен поза виробом.

Ремонт і/або заміна частин через зловживання, нещасний випадок, неавторизований ремонт або іншу причину поза контролем Philips. проблеми прийому викликані умовами сигналу або системами кабелю чи антени поза пристроєм;

Виріб, який потребує модифікації або пристосування для роботи в будь-якій іншій країні крім тої, для якої був розроблений, виготовлений, схвалений та/або сертифікований, або ремонт виробів, пошкоджених такими модифікаціями.

Випадкові або непрямі пошкодження, причиною яких став цей виріб. (У деяких штатах заборонено виключення випадкових або непрямих пошкоджень, тому вищевказане виключення може Вас не стосувати. Це включає, але не обмежується ним, попередньо записаний матеріал, незалежно від того, чи застережені авторські права на нього.) Номер моделі або серії на виробі був змінений, видалений, знятий або спотворений.

ДЕ МОЖНА ОТРИМАТИ ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ?

Гарантійне обслуговування доступне в усіх

8. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

країнах, де виріб офіційно розповсюджується Philips. У тих країнах, де Philips не розповсюджує виріб, місцеві обслуговуючі організації Philips намагатимуться надати обслуговування (проте можуть статися затримки через відсутність потрібних деталей або технічних керівництв).

ДЕ ДІСТАТИ БІЛЬШЕ ІНФОРМАЦІЇ?

Щоб отримати більше інформації, звертесь до Центру підтримки клієнтів Philips за телефонами (877) 835-1838 (тільки для клієнтів зі США) або (919) 573-7855.

Перш ніж звернутися по допомогу...
Прочитайте керівництво користувача, перш ніж звернутися по обслуговування. Описи налаштувань допоможуть обійтися без дзвінка до служби підтримки.
ЩОБ ОТРИМАТИ ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ В США, ПУЕРТО-РІКО АБО НА ВІРГІНСЬКИХ ОСТРОВАХ США.

Нижче подано телефони Центрів підтримки клієнтів, за якими Ви можете отримати технічні консультації:

Центр Обслуговування Клієнтів Philips (877) 835-1838 або (919) 573-7855
(У США, Пуерто-Ріко та на Віргінських о-вах США строк всіх гарантій, які маються на увазі, включаючи гарантії придатності для продажу та певного застосування, обмежені строком цієї прямої гарантії. Проте, через те, що у деяких штатах заборонено обмеження гарантії, яка мається на увазі, це обмеження може Вас не стосуватися.)

ЩОБ ОТРИМАТИ ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ В КАНАДІ...

Будь ласка, зверніться до Philips за телефоном:
(800) 479-6696

Чотири роки безкоштовніз запчастин і чотири роки безкоштовного обслуговування буде надано в Philips Canada depot або в будь-якому авторизованому сервісному центрі.

(В Канаді ця гарантія надається замість всіх інших гарантій. Не надається і не мається на увазу жодна інша гарантія, включаючи будь-які гарантії, які маються на увазі, щодо придатності для продажу та певного застосування. Philips за жодних обставин не несе відповідальності за будь-які прямі, непрямі, особливі, випадкові або наслідкові пошкодження, коли б вони не трапилися, навіть якщо про можливість таких пошкоджень було попереджено).

ПАМ'ЯТАЙТЕ Будь ласка, запишіть номер моделі і серійний номер, які вказані знизу на виробі.

№ МОДЕЛІ

СЕРІЙНИЙ №

Ця гарантія наділяє Вас особливими юридичними правами. Ви також можете мати інші права, які відрізняються залежно від штату/провінції.

Перш ніж звертатися до Philips, будь ласка, підготуйте наступну інформацію, щоб ми швидше розв'язали Вашу проблему.

- Тип монітору Philips
- Серійний номер монітору Philips
- Дата придбання (може знадобитися копія фіскального чеку)
- Общие данные о процессоре ПК:
 - Тип центрального процесора та назва і версія драйвера графічної карти
 - Операційна система
 - Застосована задача
- Інші інстальовані карти
Наявність наступної інформації також прискорить процес:
- Підтвердження придбання, де вказано: дата придбання, назва розповсюджувача, може та серійний номер виробу.
- Повна адреса, на яку слід надсилати модель для обміну.

8. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

На відстані одного дзвінка

Служби допомоги клієнтам Philips є по всьому світі. У Канаді можна звернутися до центру обслуговування клієнтів з понеділка до п'ятниці з 9 до 18 години за Східним часом (ET).

Щоб дізнатися більше про цей та інші чудові вироби Philips, відвідайте наш сайт:

сайт: <http://www.philips.com>

Ваша міжнародна гарантія

Шановні клієнти!

Дякуємо за придбання монітора Philips, який було розроблено та вироблено згідно найвищих стандартів якості.

Якщо, на жаль, у виробі щось виявиться несправним, Philips гарантує безкоштовні ремонт і заміну деталей незалежно від країни, де здійснюється ремонт, протягом 12 місяців від дати придбання. Міжнародна гарантія Philips доповнює існуючі національні гарантійні зобов'язання, які мають перед Вами Philips та його розповсюджувачі у країні придбання. Вона не впливає на Ваші юридичні права як клієнта.

Гарантія розповсюджується на вироби, з якими правильно поводилися і які використовували за призначенням і згідно інструкцій щодо експлуатації, та після надання оригіналу фіiscalного чеку або квитанції, де вказано дату придбання, назву розповсюджувача, модель і серійний номер виробу.

Гарантія Philips недійсна у таких випадках:

- Документи були будь-яким чином змінені або їх важко прочитати;
- номер моделі або виробничий номер було змінено, видалено або його важко прочитати;
- ремонт або модифікації виробу здійснені неавторизованими організаціями або особами;

- Пошкодження викликані аварією, включаючи, але не обмежуючись, близькавкою, повінню або пожежею, неправильною експлуатацією або недбалістю;

Будь ласка, зверніть увагу на те, що виріб не вважається несправним, якщо зміни стали необхідними для пристосування пристрою до місцевих або національних технічних стандартів країн, для яких виріб не було розроблено та/або вироблено.

Через це завжди варто перевіряти, чи можна користуватися виробом у певній країні.

Якщо Ваш виріб Philips працює неправильно або має дефект, будь ласка, зверніться до розповсюджувача Philips. Якщо обслуговування Вам знадобиться під час перебування в іншій країні, адресу розповсюджувача Philips може надати Служба Допомоги Клієнтам Philips у цій країні, а його номери телефону і факсу знаходяться у відповідній частині цього буклету.

Щоб уникнути зайніх незручностей, радимо уважно прочитати інструкції з експлуатації перш ніж звернутися до розповсюджувача.

Якщо у Вас є питання, на які не може відповісти розповсюджувач, або будь-які інші питання, будь ласка, звертайтесь до Центрів Інформації для Клієнтів Philips або до:

сайт: <http://www.philips.com>

9. Усуення несправностей і розповсюджені питання

9. Усуення несправностей і розповсюджені питання

9.1 Усуення несправностей

Ця сторінка стосується проблем, які може усунути сам користувач. Якщо Ви спробували ці методи, а проблема не зникла, зверніться до представника служби підтримки Philips.

1 Розповсюджені проблеми

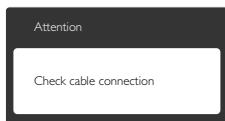
Нема зображення (світлодіод живлення не підсвічений).

- Переконайтесь, що шнур живлення вставлено до розетки мережі та до монітору ззаду.
- Спочатку переконайтесь, що кнопка живлення спереду на моніторі знаходиться у положенні OFF (Вимк.), а потім натисніть її, щоб перевести в положення ON (Увім.).

Нема зображення (світлодіод живлення білий).

- Переконайтесь, що комп'ютер увімкнено.
- Переконайтесь, що сигнальний кабель правильно підключений до Вашого комп'ютера.
- Переконайтесь, що не погнулися контакти на тому кінці кабелю монітору, який підключається до монітору. Якщо так - замініть або полагодьте кабель.
- Може бути активована функція енергозбереження.

На екрані сказано



- Переконайтесь, що кабель монітору правильно підключений до Вашого комп'ютера. (Також див. Список Керівництво для Початку Експлуатації)

- Перевірте, чи не зігнулися контакти кабелю монітору.
- Переконайтесь, що комп'ютер увімкнено.

Кнопка AUTO не працює.

- Функцію авто можна застосувати лише в режимі VGA-Analog (VGA-аналоговий). Якщо результат незадовільний, можна зробити налаштування вручну через ЕМ.

Примітка

Функцію Auto (Авто) не можна застосувати в режимі DVI-Digital (DVI-цифровий) через те, що в ньому вона не є необхідною.

Очевидні ознаки диму або іскор.

- Не намагайтесь усунути несправність.
- Зради безпеки негайно вимкніть монітор із мережі!
- Негайно зверніться до представника сервісного центру Philips.

2 Проблеми зображення

Зображення не центроване.

- Відрегулюйте розташування зображення функцією «Auto (Авто)» в Головних засобах контролю ЕМ.
- Відрегулюйте розташування зображення за допомогою Phase/Clock of Setup (Фаза/Годинник налаштування) в Main Controls (Основний засіб контролю) ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

Зображення на екрані вібрє.

- Перевірте, чи надійно підключений сигнальний кабель до графічної плати або ПК.

З'являється вертикальне тримтіння.



9. Усунення несправностей і розповсюджені питання

- Відрегулюйте зображення функцією «Auto (Авто)» в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуńте вертикальні риски за допомогою Phase/Clock of Setup (Фаза/Годинник налаштування) в Main Controls (Основний засіб контролю) ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

З'являється горизонтальне трептіння.



- Відрегулюйте зображення функцією «Auto (Авто)» в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуńте вертикальні риски за допомогою Phase/Clock of Setup (Фаза/Годинник налаштування) в Main Controls (Основний засіб контролю) ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

Зображення виглядає спотвореним, нерозбірливим або надто темним.

- Відрегулюйте контраст і яскравість в екранному меню.

«Залишкове зображення», «вигоряння зображення» або «привид зображення» залишається після вимкнення живлення.

- Неперервний показ нерухомих або статичних зображень протягом тривалого часу може викликати «Залишкове зображення», «вигоряння зображення» або «привид зображення» на Вашому екрані. «Вигоряння/прилипання зображення», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це широковідомий феномен у технології панелей моніторів. У більшості випадків «вигоріле/залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникатиме протягом певного часу після того, як буде вимкнено живлення.

- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним.
- Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст.
- Серйозні симптоми «вигоряння», «залишкового зображення» або «зображення-привиду» не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Зображення виглядає спотвореним. Текст нечіткий або має зсуви.

- Встановіть чіткість дисплею ПК у той самий режим, що і рекомендована питома чіткість монітора.

На екрані з'являються зелені, червоні, сині, темні або білі точки.

- Крапки, що залишилися, є звичайною характеристикою сучасної технології рідких кристалів. Будь ласка, подивітесь заяву про дефекти пікселів, щоб дізнатися більше.

Світлодіод «Живлення увімкнено» надто яскравий і заважає.

- Світловий покажчик «живлення увімкнено» можна регулювати у LED Setup (Налаштування світлодіода) в основних засобах контролю ЕМ.

Щоб отримати більше підтримки, див. список Центрів інформації для клієнтів та зверніться до представників служби підтримки клієнтів Philips.

9. Усунення несправностей і розповсюджені питання

9.2 Розповсюджені питання SmartControl Premium

Питання 1: Я заміню монітор ПК на інший, і SmartControl Premium неможливо користуватися. Що робити?

Відповідь: Перестартуйте ПК, щоб побачити, чи працює SmartControl Premium. У протилежному випадку знадобиться видалити і повторно інсталювати SmartControl Premium, щоб переконатися, що інсталювано потрібний драйвер.

Питання 2: Раніше функції SmartControl Premium працювали як слід, а тепер не працюють. Що робити?

Відповідь: Якщо було виконано наступні дії, може знадобитися повторно інсталювати драйвер монітору.

- Змінено адаптер відеографіки на інший
- Поновлений драйвер відео
- Дії ОС, такі як сервісний пакет або патч
- Запустіть програму вдосконалення Windows і вдосконалений монітор та/або драйвер відео
- Windows було завантажено, коли не було подано живлення до монітору або він був відключений.
- Щоб дізнатися про це, будь ласка, правою кнопкою миші класніть My Computer (Мій комп'ютер) і класніть по Properties -> Hardware -> Device Manager (Властивості > Апаратні засоби > Керування пристроєм).
- Якщо під монітором Ви бачите Plug and Play Monitor (Монітор "Вмикай і працюй"), значить, потрібна переіnstалляція. Просто видаліть SmartControl Premium і повторно інсталюйте його.

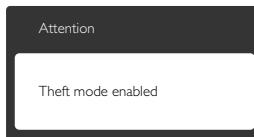
Питання 3: Після інсталляції SmartControl Premium, якщо класніти по панелі SmartControl Premium, нічого не з'являється або з'являється повідомлення про помилку. Що сталося?

Відповідь: Можливо, графічний адаптер несумісний із SmartControl Premium. Якщо Ваш графічний адаптер належить до однієї із вищезгаданих марок, спробуйте завантажити найновіший драйвер графічного адаптера з веб-сайтів відповідних компаній. Інсталюйте драйвер. Видаліть SmartControl Premium і ще раз інсталюйте його.

Якщо все ще нема результату, значить, на жаль, графічний адаптер не підтримується. Будь ласка, відвідайте сайт Philips і перевірте, чи доступний вдосконалений драйвер SmartControl Premium.

Питання 4: Коли я клацаю по Product Information (Інформація про вироби), показано лише часткову інформацію. Що сталося?

Відповідь: Можливо, версія адаптера графічної карти трохи застаріла, тому не повністю підтримує інтерфейс DDC/CI. Будь ласка, спробуйте завантажити найновіший драйвер графічного адаптера з веб-сайту відповідної компанії. Інсталюйте драйвер. Видаліть SmartControl Premium і ще раз інсталюйте його.



Питання 5: Я забув(ла) PIN для Theft Deterrence Function (Функція визначення крадіжки). Як це зробити?

Відповідь: Центр обслуговування Philips має право вимагати документи на підтвердження права власності на монітор.

9. Усунення несправностей і розповсюджені питання

9.3 Загальні розповсюджені питання

Питання 1: Що робити, якщо при інсталяції монітора на екрані з'являється: «Неможливо показувати цей режим відео»?

Відповідь: Рекомендована чіткість для цього монітора: 1920 x 1080 на 60 Гц.

- Від'єднайте всі кабелі, потім підключіть ПК до монітору, яким Ви користувалися раніше.
- У стартовому меню Windows виберіть панель Settings/Control (Налаштування/Контроль). У вікні контрольної панелі виберіть піктограму Display (Дисплей). На контрольній панелі дисплею виберіть панель Settings (Налаштування). На панелі налаштувань у віконці desktop area (ділянка робочого столу) пересуньте повзун на 1920 x 1080 пікселів.
- Відкрийте Advanced Properties (Високотехнологічні властивості) і встановіть Refresh Rate (Частота повторення) на 60 Гц, потім кланіть по OK (OK).
- Перестартуйте комп'ютер і повторіть кроки 2 і 3, щоб переконатися, що ПК встановлено на 1920 x 1080 на 60 Гц.
- Вимкніть систему комп'ютера, відключіть старий монітор і підключіть монітор Philips.
- Увімкніть монітор, потім увімкніть ПК.

Питання 2: Яка рекомендована частота повторення для монітора?

Відповідь: Рекомендована частота повторення монітору становить 60 Гц. У разі спотворень на екрані можна встановити її на 75 Гц і подивитись, чи зникнуть спотворення.

Питання 3: Що таке файли .inf та .icm на компакт-диску? Як інсталювати драйвери (.inf та .icm)?

Відповідь: Це – файли драйверів для Вашого монітору. Виконуйте інструкції з керівництва користувача, щоб інсталювати драйвери. Комп'ютер може

зробити запит про драйвери монітора (файли .inf та .icm) або диск драйверів, коли Ви вперше інсталюєте монітор. Виконуйте інструкції, щоб вставити супроводжуючий компакт-диск, який входить у цей комплект. Драйвери монітору (файли .inf та .icm) будуть інсталюовані автоматично.

Питання 4: Як регулювати чіткість?

Відповідь: Ваші відео-карта/графічний драйвер та монітор разом визначають доступні чіткості. Бажану чіткість можна вибрати на контрольній панелі Windows® у Display properties (Властивості дисплею).

Питання 5: Що робити, якщо я забув(ла) послідовність дій під час регулювання через ЕМ?

Відповідь: Просто натисніть на кнопку OK (OK), потім виберіть Reset (Скинути), щоб повернутися на всі оригінальні фабричні налаштування.

Питання 6: РК-екран стійкий до подряпин?

Відповідь: Рекомендовано не струшувати поверхню панелі і захищати її від гострих і тупих предметів. Переконайтесь, що у поводженні з монітором Ви не застосовуєте сили або тиску до поверхні панелі. Це може вплинути на чинність гарантії.

Питання 7: Як чистити поверхню РК-екрану?

Відповідь: Для звичайного чищення користуйтеся чистою м'якою тканиною. Для кращого чищення використовуйте ізопропіловий спирт. Не використовуйте інші розчинники, такі як етиловий спирт, етанол, ацетон, гексан тощо.

Питання 8: Чи можна змінити налаштування кольору монітору?

Відповідь: Так, налаштування кольору можна змінити в ЕМ контролю

9. Усунення несправностей і розповсюджені питання

наступним чином:

- Натисніть OK (OK), щоб показати ЕМ (екранне меню).
 - Натисніть стрілку вниз, щоб вибрати опцію Color (Колір), потім натисніть OK (OK), щоб увійти до налаштування кольору. Нижче подано три види налаштування.
1. Температура кольору. Шість налаштувань: 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K і 11500 K. Діапазон 5000 K виглядає «теплим», червонуватим, а температура 11500 K виглядає «холоднішою», білішою.
 2. sRGB; це стандартне налаштування забезпечує правильний обмін інформацією про кольори між різними пристроями (такі як цифрові фотоапарати, монітори, принтери, сканери тощо)
 3. User Define (За визначенням користувача). Користувач може вибрати бажані налаштування кольору, регулюючи червоний, зелений та синій кольори.

≡ Примітка:

Показник кольору світла, який випромінюється нагрітим предметом. Це вимірювання вказується за абсолютною шкалою (у градусах Кельвіна). Нижчі температури у Кельвінах, такі як 2004 K, «червоні», вищі температури, такі як 9300 K - «блакитні». Нейтральна температура біла, 6504 K.

Питання 9: Чи можна підключити монітор до будь-якого ПК, автоматизованого робочого місця або Макіントощ?

Відповідь: Так. Всі монітори повністю сумісні зі стандартними ПК, Макіントощ і автоматизованими робочими місцями. Може знадобитися адаптер кабелю для підключення монітора до системи Макіントощ. Будь ласка, зверніться до розповсюдженувача Philips по докладнішу інформацію.

Питання 10: Чи працюють монітори Philips за системою "Вмикай і

працюй"?

Відповідь: Так, монітори сумісні за системою «Вмикай і працюй!» з Windows 7/Vista/XP/NT, Mac OSX, Linux

Питання 11: Що таке «прилипання зображення», «вигоряння зображення», «залишкове зображення» або «привид зображення» на панелях моніторів?

Відповідь: Безперервний показ статичних зображень протягом тривалого часу спричиняє появу «вигоряння/прилипання зображення», «залишкового зображення» або «зображення-привіда». «Вигоряння/прилипання зображення», «залишкове зображення» або «привид зображення» поступово, з часом, зникає після вимкнення живлення.

Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним.

Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст.

⚠️ Увага!

Серйозне «залишкове зображення» або «зображення-привід» не зникає і не підлягає ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Питання 12: Чому мій дисплей показує нечіткий текст із розірваними символами?

Відповідь: Ваш монітор працює найкраще із первинною чіткістю 1920 x 1080, на частоті 60 Гц. Щоб отримати найкращу якість зображення, використовуйте цю чіткість.



2011 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Всі права застережено.

Philips та емблема Philips на щиті є зареєстрованими торговими марками Koninklijke Philips Electronics N.V. і використовуються за ліцензією Koninklijke Philips Electronics N.V.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Версія: M3221BE1T