



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

ZH 用户手册	1
客户服务与保修	23
故障排除和常见问题解答	26

# 目录

<b>1. 重要信息</b>	<b>1</b>
1.1 安全措施与维修	1
1.2 标志说明	2
1.3 产品和包装材料的废弃	3
<b>2. 设置 USB 接口扩充底座</b>	<b>4</b>
2.1 安装	4
2.2 操作 USB 接口扩充底座	7
<b>3. USB 接口扩充底座</b>	<b>8</b>
3.1 这是什么?	8
3.2 最低系统要求	10
3.3 安装软件	11
3.4 使用软件	13
<b>4. 技术规格</b>	<b>16</b>
<b>5. 有关规定</b>	<b>18</b>
<b>6. 客户服务与保修</b>	<b>23</b>
6.1 客户服务与保修	23
<b>7. 故障排除和常见问题</b>	
<b>解答</b>	<b>26</b>
7.1 故障检修	26

# 1. 重要信息

本电子用户指南面向飞利浦 USB 接口扩充底座的所有用户。使用 USB 接口扩充底座之前，请先花一些时间阅读本用户手册。其中包含有关操作 USB 接口扩充底座的重要信息和注意事项。

产品享受飞利浦保修须符合下列条件：产品适当用于其设计目的、符合操作说明、返修时提供原始帐单或付款收据，帐单或收据应载明购货日期、销售商名称、产品型号及生产号。

## 1.1 安全措施与维修

### 警告

使用本文中未介绍的控制、调整或过程可能导致碰撞、电气危险和 / 或机械危险。请阅读这些说明，并在连接和使用 USB 接口扩充底座时遵照执行。

### 操作

- 请避免阳光和强光直射 USB 接口扩充底座，同时也远离其他任何热源。长时间暴露在这种类型的环境下可能会导致 USB 接口扩充底座褪色和损坏。
- 取下可能会掉入连接端口或妨碍正确冷却 USB 接口扩充底座电子部件的所有物体。
- 安放 USB 接口扩充底座时，请确保可轻松接触电源插头和插座。
- 通过拔下电源线或交流电源线关闭 USB 接口扩充底座。
- 请务必使用由 Philips 提供的经过认可的电源线。如果电源线缺失，请与您当地的服务中心联系。（请参见消费者信息中心）
- 切勿让 USB 接口扩充底座在工作期间承受剧烈振动或冲击。
- 切勿让 USB 底座在工作或运输期间受撞击或跌落。

### 维护

- 如果长时间不使用 USB 接口扩充底座，请将其电源线拔下。
- 如果需要清洁 USB 接口扩充底座，请将其电源线拔下，并仅使用湿布清洁。切勿使用酒精之类有机溶剂或氨基液体清洁 USB 接口扩充底座。
- 切勿将 USB 接口扩充底座暴露在多尘、雨、水或过于潮湿的环境中，以避免触电或对支架造成永久性的损坏。
- 如果 USB 接口扩充底座被打湿，请尽快使用干布将其擦干。
- 如果异物或水进入 USB 接口扩充底座内部，请立即将其电源关闭，并断开电源线连接。然后取出异物或排出水，将支架送到维修中心。
- 切勿在热、阳光直射或极冷地点（如汽车和汽车后备箱）存放或使用 USB 接口扩充底座。
- 要保持 USB 接口扩充底座的最佳性能并延长其使用寿命，请在下列温度和湿度范围内的环境中使用。
  - 温度：0-40°C 32-104°F
  - 湿度：20-80% RH

## 1. 重要信息

### 维修

- 只有专业的维修人士可以打开机壳盖。
- 如果在维修或集成时需要任何文档，请与您当地的服务中心联系。（请参见“消费者信息中心”一章）
- 关于运输信息，请参见“技术规格”。

### 注

如果按照本手册中的操作说明进行操作时，USB 接口扩充底座无法正常工作，或您不确定要采取哪项措施，请咨询服务技术人员。

## 1.2 标志说明

以下分节描述使用于此文件的标志惯例。

### 注、注意、警告

在此指南中，文字段落配有图标并以黑体或斜体书写。这些段落含有注、注意或警告字句。其使用如下：

### 注

此图标显示重要信息和提示，以助你更好地使用你的电脑系统。

### 注意

此图标显示的信息提醒你如何避免硬体的潜在损害或数据丢失。

### 小心

此图标显示对身体伤害的可能性，并警告你如何避免此问题。

某些小心警告可能以不同格式出现，也可能不带任何图标。在此类情况下，小心警告的具体显示由管理机关规定。

## 1.3 产品和包装材料的废弃

### 废旧电气和电子设备 - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new USB docking stand contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old USB docking stand and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

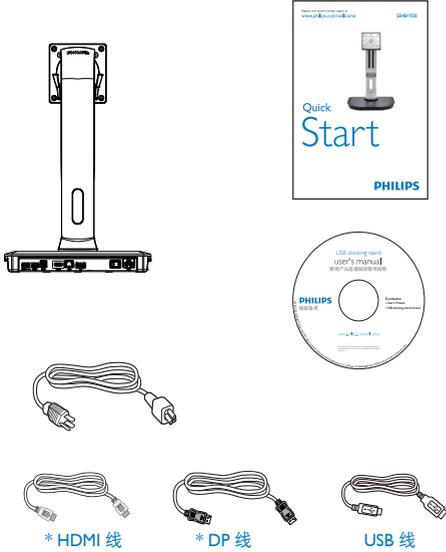
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/about/sustainability/ourevironmentalapproach/productrecyclingservices/index.page>

## 2. 设置 USB 接口扩充底座

### 2.1 安装

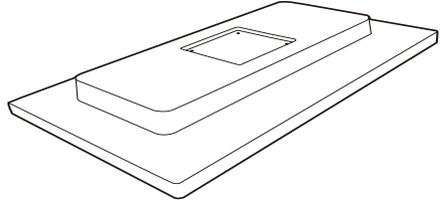
#### 1 包装箱内物品



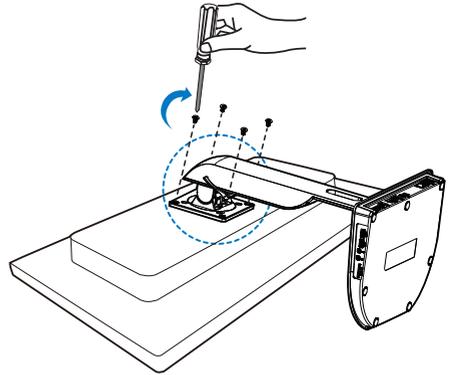
\* 可能会因地区的不同而有差别。

#### 2 将 USB 接口扩充底座安装到显示器上

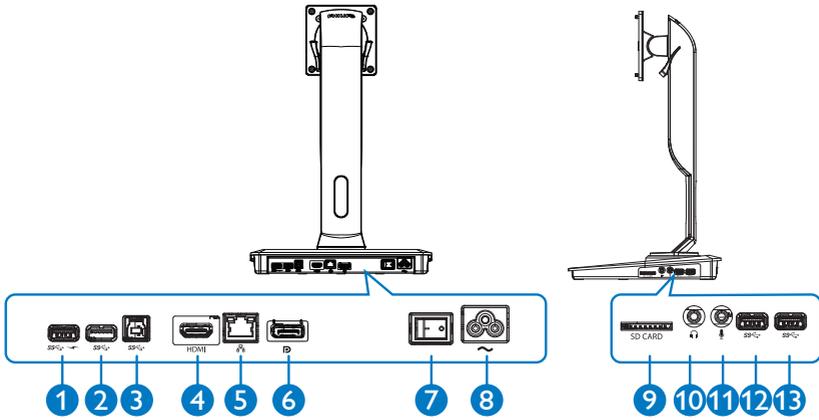
1. 将显示器正面朝下放在平滑的表面上。  
注意，切勿刮擦或损坏屏幕。



2. 扣入 VESA 安装区的基座内。使用螺丝刀紧固四颗螺丝。



3 连接到显示器和服务器



组件	说明	
<b>1</b>	USB 3.0, 带有 B.C.1.2 快速充电功能	用于连接 USB 设备 (兼容 USB 1.0、1.1、2.0、3.0)。USB 端口兼容支持 B.C.1.2 快速充电功能的设备。
<b>2 12 13</b>	USB 3.0 端口	用于连接 USB 设备 (兼容 USB 1.0、1.1、2.0、3.0)。
<b>3</b>	USB 3.0 上行端口	用于连接笔记本电脑/PC。
<b>4</b>	HDMI 端口	用于连接外接 HDMI 显示器。
<b>5</b>	千兆位以太网端口	用于连接局域网或有线/DSL 调制解调器。
<b>6</b>	DP 端口	用于连接外接 DP 显示器。
<b>7</b>	电源开关	用于打开/关闭 USB 接口扩充底座的电源。
<b>8</b>	电源插座	用于将电源线连接到电源。
<b>9</b>	媒体卡卡槽	用于插入 SD 卡、记忆棒或 MMC 卡。
<b>10</b>	耳机	用于连接耳机。
<b>11</b>	麦克风	用于连接麦克风。

**注意**

支持的闪存卡类型。

- 支持下列内存卡接口：  
Secure Digital™ (SD)、MultiMediaCard™ (MMC)、Micro-SD (T-flash)、SDHC、SDXC、RS-MMC、Mobile-MMC、MMCPlus 和 MMC-micro
- 支持容量最高 2TB 的 SDXC/MSXC 卡

## 2. 设置 USB 接口扩充底座

### 连接交流电源

1. 将 USB 接口扩充底座电源线连接到电源接口。
2. 将电源线连接到交流电电源插座。
3. 将电源开关拨到“ON”打开 USB 接口扩充底座电源。

### 连接电脑

1. 将 USB 3.0 线的一端连接到 USB 接口扩充底座后部的 USB 3.0 端口中。
2. 将 USB 3.0 线的另一端连接到笔记本电脑/PC 的 USB 3.0 端口中。

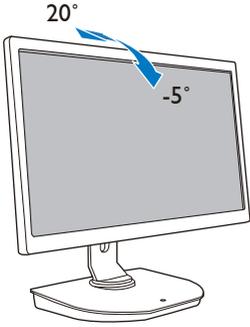
### 连接 USB 接口扩充底座

1. 将显示器信号线连接到 USB 接口扩充底座上的 HDMI 或 DP 接口中。
2. 无论笔记本电脑/PC 电源是否已打开，均可将 USB 接口扩充底座与其连接或断开连接。
3. 仅当 USB 接口扩充底座的 USB 上行端口已连接到笔记本电脑/PC 时，USB 接口扩充底座上连接的外部设备才会工作。

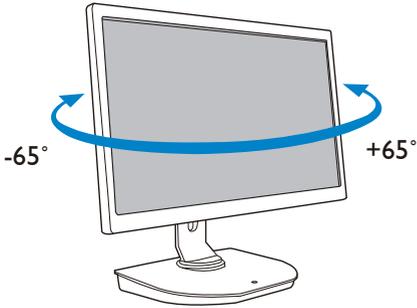
## 2.2 操作 USB 接口扩充底座

### 1 物理功能

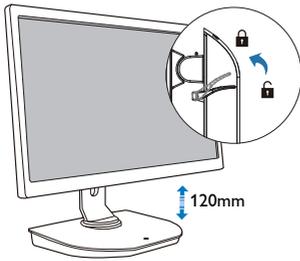
倾斜



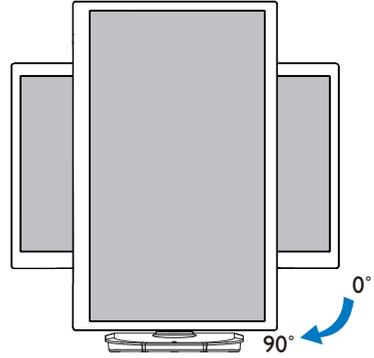
旋转



高度调节



绕轴旋转



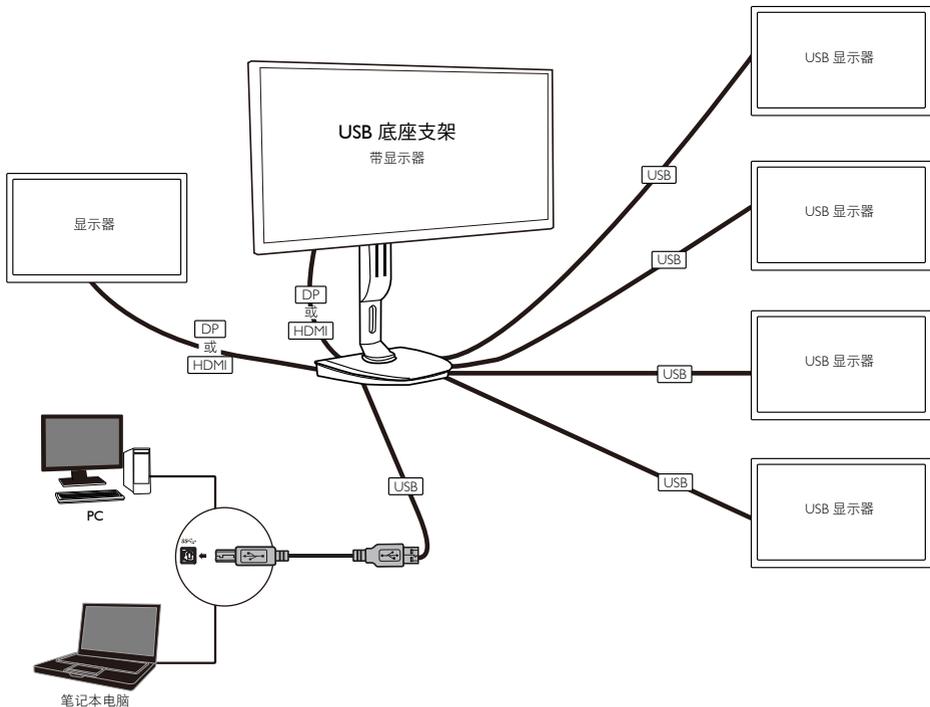
## 3. USB 接口扩充底座

### 3.1 这是什么？

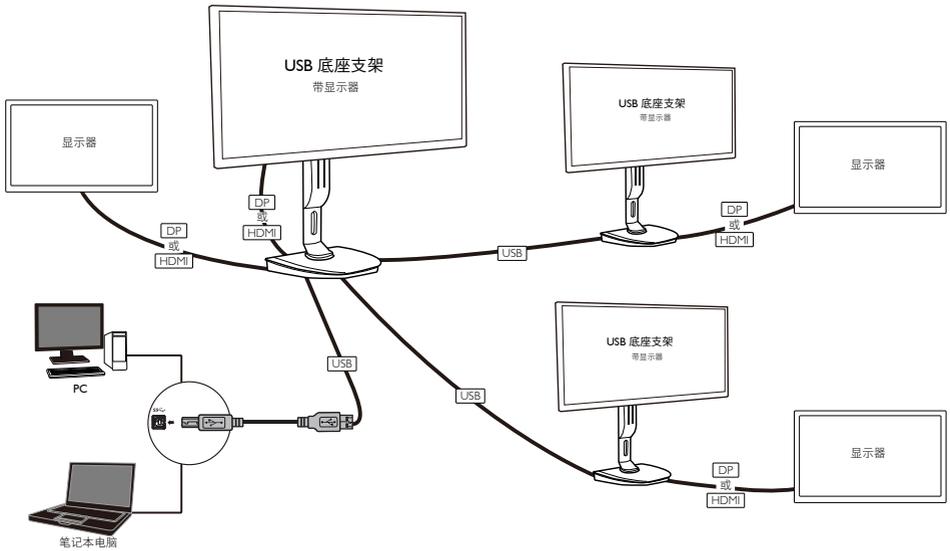
飞利浦 USB 接口扩充底座可将笔记本电脑/PC 连接到显示器和外设。它将其中一个 USB 端口转换为 USB/视频接口，这样您就可以访问您的所有外设，包括 USB 设备、键盘与鼠标、扬声器、SD 卡，甚至 Internet（通过 LAN）。

只要有这款支架，将来购买笔记本电脑时，就无需购买新底座。它可以让您的办公桌变得整洁有序，为您留出更多工作空间，从而提高工作效率。

飞利浦 USB 接口扩充底座非常灵活，支持安装符合 VESA 安装标准的 19 英寸到最高 28 英寸显示器，所以也可以通过增加额外的显示器来扩展工作空间。也可以将 HDMI/DP 端口连接到 HDMI/DP 显示器，或将 USB 端口连接到 DisplayLink™ USB 显示器。如果使用 Windows 操作系统，则最多可以连接 6 台显示器，不含笔记本显示屏。如果使用 Mac 操作系统，则最多可以连接 4 台显示器，不含笔记本显示屏。



### 3. USB 接口扩充底座



#### ⚠ 注意

1. 使用 Windows 操作系统时最多可以扩展到 6 台显示器，使用 Mac 操作系统时则最多可以扩展到 4 台显示器。
2. 由于传输带宽的限制，4K 或以上大内容视频的画面图像流畅度可能略低。

模式	连接类型	最大分辨率
单头	DP 1.2	在 30Hz 时为 3840×2160
	HDMI 1.3	在 50Hz 时为 2560×1440
双头	DP 1.2/HDMI 1.3	在 60Hz 时为 2048×1152

## 3.2 最低系统要求

### 1 操作系统

要达到最佳性能，请将底座支架与运行 Windows Vista、Windows 7 或 Windows 8/8.1 操作系统的笔记本电脑 /PC 配合使用。

### 2 系统要求

#### 非 4K 显示屏 PC 的最低系统要求

- Microsoft Windows Vista® (32 位或 64 位)
- Microsoft Windows 7 (32 位或 64 位)
- Microsoft Windows 8 (32 位或 64 位)
- Microsoft Windows 8.1 (32 位或 64 位)
- 1 GB 内存 (Windows 7 和 8)
- 2 GB 内存 (Windows 8.1)
- 1.6 GHz 双核中央处理单元 (CPU)
- 硬盘上 30 MB 可用空间，用于安装设备驱动程序

#### 4K 显示屏 PC 的最低系统要求

- 2.0 GHz 或更高双核中央处理单元 (CPU)
- 4 GB 内存

有关更多信息，请访问：<http://www.displaylink.com/support/index.php>

### 3.3 安装软件

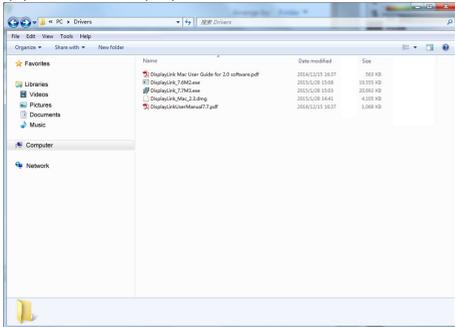
#### 1 安装 DisplayLink USB Graphics 软件

安装之前，切勿将 DisplayLink 设备 / 显示屏连接到 USB 接口扩充底座。

(1). 插入随附的驱动程序 CD

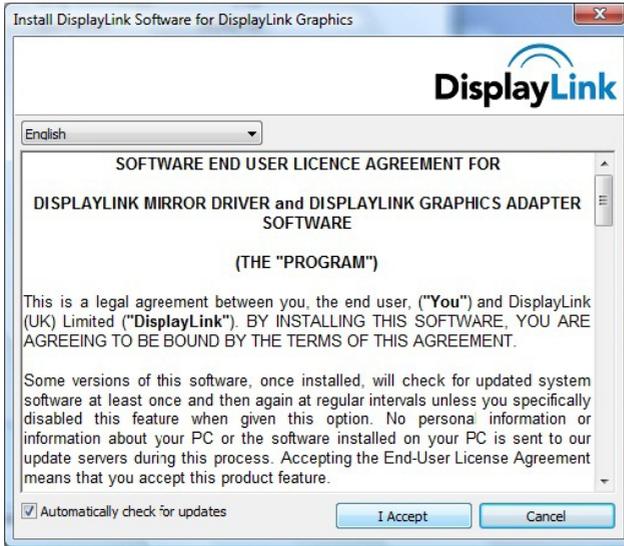


(2). 双击 “DisplayLink\_\*\*\*.exe”



### 3. USB 接口扩充底座

#### Windows 操作系统



#### Mac 操作系统



(3). 按照屏幕说明操作，直到安装完成。

#### ⓘ 注意

有关 DisplayLink 用户指南的详细信息，请参见 USB 接口扩充底座随附 CD 中的以下目录：  
\\PC\Drivers

可从以下网站下载此软件的最新版本：<http://www.DisplayLink.com>

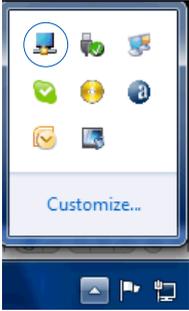
有关更多支持，请访问 <http://www.displaylink.com/support>

有关 Mac OS X 安装支持，请访问：<http://www.displaylink.com/support/index.php>

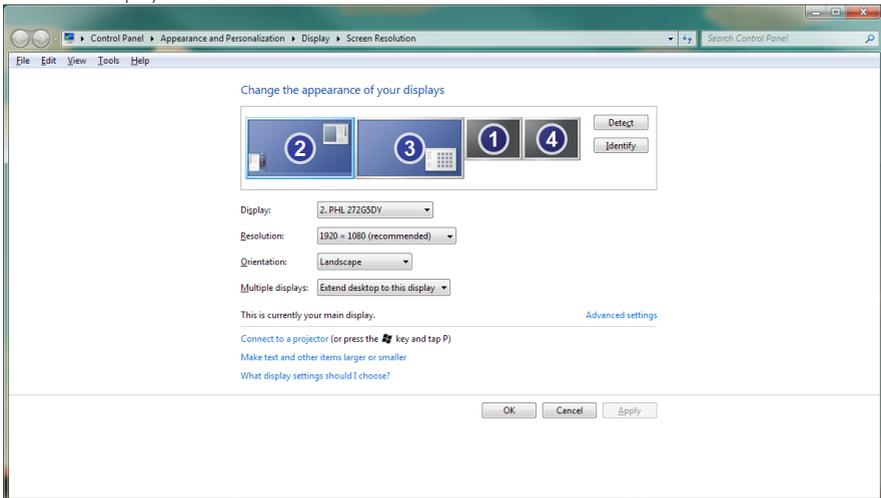
## 3.4 使用软件

### 1 使用 DisplayLink

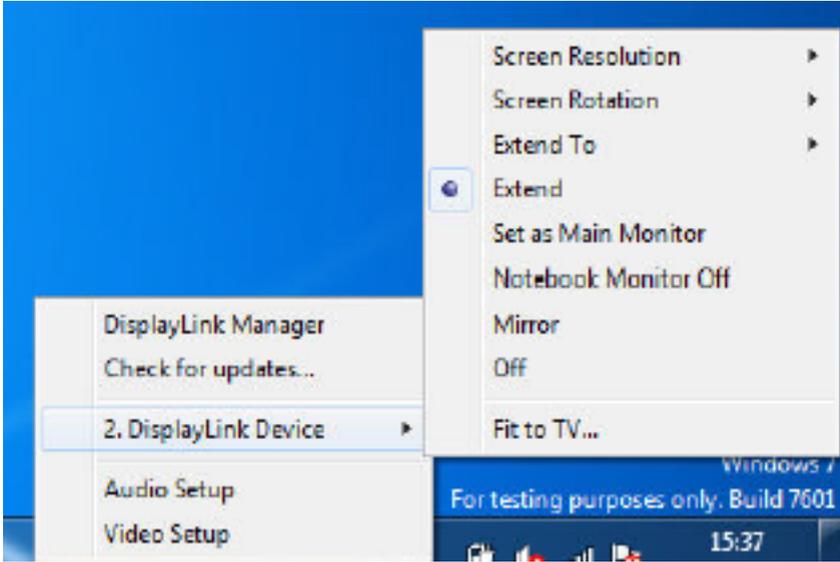
1. 使用 DisplayLink 配置辅助显示器的显示。  
在通知区域中，单击 DisplayLink 图标，然后选择“DisplayLink Manager”。



2. 要扩展 Windows 桌面，请单击“Multiple displays”（多台显示器）选项卡，然后选择“Extend these displays”（扩展下列显示器）。  
要镜像主显示器，请单击“Multiple displays”（多台显示器）选项卡，然后选择“Duplicate these displays”（复制下列显示器）。



3. 单击 DisplayLink 图标 。  
将显示一个菜单，其中包含几个选项。下面将显示并介绍这些选项。



更多支持

请访问 <http://www.displaylink.com/support> 或 <http://www.displaylink.org/forum>。

菜单选项	子菜单选项	说明
DisplayLink Manager		这是 UI 标题。单击此项将显示所安装 DisplayLink 软件的版本。
Check for Updates (检查更新)		连接到 Microsoft Windows Update Server 以检查是否有更高的软件版本，如果有则下载。
DisplayLink Devices (DisplayLink 设备)	用于配置该 DisplayLink 设备的选项	在菜单的此部分中，将显示所连接 DisplayLink 设备的列表。这些设备每个都有自己的子配置菜单。下表中介紹这些子菜单选项。
Audio Setup (音频设置)		用于打开 Windows 的“音频配置”窗口。
Video Setup (视频设置)		用于打开 Windows 的“屏幕分辨率”窗口。

菜单选项	子菜单选项	说明
Screen Resolution (屏幕分辨率)		用于显示可用分辨率列表。某些分辨率可能用 [ ] 括起来了。例如, “Inferred Modes” (推断模式)。镜像模式下此选项不可用, 因为该分辨率被定义为主显示器的分辨率。
Screen Rotation (屏幕旋转)	Normal (正常)	不对 DisplayLink 显示器应用旋转。
	Rotated Left (向左旋转)	将扩展显示器或镜像显示器按顺时针旋转 270 度。
	Rotated Right (向右旋转)	将扩展显示器或镜像显示器按顺时针旋转 90 度。
	Upside-Down (上下翻转)	将扩展显示器或镜像显示器按顺时针旋转 180 度。
Extend To (扩展方向)	Right (右)	将显示扩展到主显示器的右侧。
	Left (左)	将显示扩展到主显示器的左侧。
	Above (上)	将显示扩展到主显示器的上方。
	Below (下)	将显示扩展到主显示器的下方。
Extend (扩展)		将 Windows 桌面扩展到该显示器上。
Set as Main Monitor (设置为主显示器)		将此屏幕设置为主显示器。
Notebook Monitor Off (笔记本电脑显示屏关)		关闭笔记本电脑显示屏, 将 DisplayLink 显示器设置为主显示器。 注意: 仅当连接了 DisplayLink USB 显示屏, 才会显示此选项。也会仅在便携式电脑上显示。
Mirror (镜像)		将主显示器上的内容复制到本显示器上并再现。 注意: 镜像模式下, 此显示器和主显示器的分辨率必须相同。该分辨率可能会比显示器的最佳分辨率低。 只能镜像两台显示器。如果一台显示器已经设置为镜像模式, 则其他 DisplayLink 显示器的该选项将灰显且不可用。
Off (关)		关闭此显示器。
Fit to TV (根据 TV 调整)		如果 Windows 桌面不能在 TV 上完全显示, 可使用此选项调整 Windows 桌面的大小。请参见“根据 TV 调整”, 了解有关如何配置此功能的详细信息。 注意: <ul style="list-style-type: none"> <li>仅当连接了 DisplayLink USB 显示屏, 才会显示此选项。</li> <li>只有扩展模式下才支持此选项。如果在镜像模式下选择此选项, 将扩展显示器。</li> </ul>

## 4. 技术规格

图片 / 显示	
支持的分辨率	单头 HDMI1.3: 在 50Hz 时为 2560 × 1440 (最大值) 或 DP1.2: 在 30Hz 时为 3840 × 2160 (最大值) 双头 (HDMI1.3/DP1.2): 在 60Hz 时为 2048 × 1152 (最大值)
人机工程学	
倾斜	-5° / +20°
旋转	-65° / +65°
高度调整	120 mm +/-5 mm
转动调整	90°
高度调整锁定系统	是
显示器尺寸	适合符合装配标准的 19"~28" 显示器
连接性	
信号输出	1 个 DP 1.2 端口、1 个 HDMI 1.3 端口 4 个 USB 3.0 下行端口 (含 1 个快速充电端口)
信号输入	1 个 USB 3.0 上行端口
耳机插孔	是
麦克风输入	是
LAN 端口	Rj 45
SD 卡:	支持, 最大 2TB
方便性	
线缆管理	是
装配	75 × 75 mm & 100 × 100 mm (含安装螺丝)
电源	
工作模式	3.8 瓦 (标准)、121 瓦 (最大)
待机模式 (S3)	<4 瓦 (标准)
关闭模式	0 瓦
电源 LED 指示灯	打开模式: 白色; 待机/关闭模式: 黑色。
电源	内置, 100-240VAC, 50/60Hz
外形尺寸	
支撑臂 (W×H×D)	310 × 463 × 261 mm
重量	
底座	3.4 kg
产品 (含包装)	5.2 kg

#### 4. 技术规格

运行条件	
温度范围（运行）	0°C 到 40°C
温度范围（非运行）	-20°C 到 60°C
相对湿度	20% 到 80%
环境	
ROHS	是
包装	100% 可回收
特定物质	100% PVC 无 BFR 机壳
符合性和标准	
管制认证	CB、CU-EAC、CE、EMF、ErP、Semko、C-tick
机壳	
颜色	支撑柱正面：银色，支撑柱背面：黑色，底座：黑色
表面处理	纹理

#### 注

1. USB 接口扩充底座电源关闭后，不支持 USB 端口 5 伏待机供电。
2. 此数据如有更改，恕不另行通知。有关最新信息，请访问 <http://www.philips.com/support>。
3. USB 接口扩充底座不支持热插 EDID 检测。仅当连接到笔记本电脑/PC 时，系统才启用 USB 上行端口。
4. 如果将笔记本电脑 /PC 连接到 USB 接口扩充底座，将禁用该笔记本电脑 /PC 上的 RJ45（网络）接口。

## 5. 有关规定

### CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 +A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP, Energy-related Product Directive, EU 617/2013 Implementing)
- 2011/65/EU (RoHS Directive)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítáče uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstránil.

### Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer; monitor; printer; and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

### Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

### Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użyć przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia doposażającego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nakładycie lub potykać się o nie.
- Nie należy rozłączać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

## 5. 有关规定

### North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

#### **VARNING:**

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÅTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

#### **ADVARSEL:**

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆENGLIGE.

Paikka/Ilmankierto

#### **VAROITUS:**

SIIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

#### **ADVARSEL:**

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

 **ACHTUNG:** BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUFGEBEN, ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

### Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III  $\alpha$  5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

## 5. 有关规定

### Restriction on Hazardous Substances statement (India)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

### E-Waste Declaration for India



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling in India please visit the below web link.

<http://www.india.philips.com/about/sustainability/recycling/index.page>

### Information for U.K. only

### WARNING - THIS APPLIANCE MUST BE EARTHED.

#### Important:

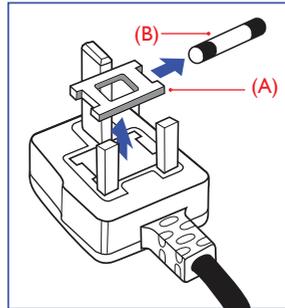
This apparatus is supplied with an approved moulded 13A plug. To change a fuse in this type of plug proceed as follows:

1. Remove fuse cover and fuse.
2. Fit new fuse which should be a BS 1362 5A, A.S.T.A. or BSI approved type.
3. Retit the fuse cover.

If the fitted plug is not suitable for your socket outlets, it should be cut off and an appropriate 3-pin plug fitted in its place.

If the mains plug contains a fuse, this should have a value of 5A. If a plug without a fuse is used, the fuse at the distribution board should not be greater than 5A.

**NOTE:** The severed plug must be destroyed to avoid a possible shock hazard should it be inserted into a 13A socket elsewhere.



## 5. 有关规定

### How to connect a plug

The wires in the mains lead are coloured in accordance with the following code:

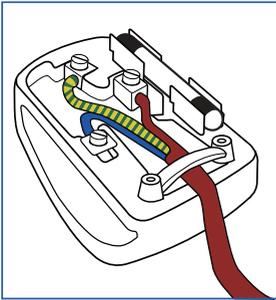
BLUE - "NEUTRAL" ("N")

BROWN - "LIVE" ("L")

GREEN&YELLOW - "EARTH" ("E")

1. The GREEN&YELLOW wire must be connected to the terminal in the plug which is marked with the letter "E" or by the Earth symbol or coloured GREEN or GREEN&YELLOW.
2. The BLUE wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "N" or coloured BLACK.
3. The BROWN wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "L" or coloured RED.

Before replacing the plug cover, make certain that the cord grip is clamped over the sheath of the lead - not simply over the three wires.



### China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

根据中国大陆《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯 醚(PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
液晶显示屏	×	○	○	○	○	○
电路板 组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/ 连接线	×	○	○	○	○	○
遥控器	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。  
 \*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。  
 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。  
 上表中打“×”的部件，应功能需要，部分有害物质含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求，但符合欧盟 RoHS 法规要求（属于豁免部分）。



### 环保使用期限

电子电气产品有害物质限制使用标识要求说明：该电子电气产品含有某些有害物质，在环保使用期限内可以放心使用，超过环保使用期限之后应该进入回收循环系统。

#### 《废弃电器电子产品回收处理管理条例》 提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

## 6. 客户服务与保修

### 6.1 客户服务与保修

有关您所在地区的保修范围信息和更多支持要求，请访问 [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) 网站了解详细信息。您也可以拨打下面列出的您当地的飞利浦客户服务中心电话。

西欧地区的联系信息：

国家 / 地区	CSP	热线号码	费用	工作时间
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

中国联系信息：

国家 / 地区	呼叫中心	客户服务电话
China	PCCW Limited	4008 800 008

北美联系信息：

国家 / 地区	呼叫中心	客户服务电话
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

6. 客户服务与保修

中东欧地区的联系信息：

国家 / 地区	呼叫中心	CSP	客户服务电话
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900 (General) +372 6519972 (workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080 (General) +36 1814 8565 (For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160 (general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

拉丁美洲地区的联系信息：

国家 / 地区	呼叫中心	客户服务电话
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

## APMEA 地区联系信息：

国家 / 地区	ASP	客户服务电话	工作时间
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am - 5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am - 5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am - 6:00pm Sat. 9:00am - 1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am - 5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30 - 12:00; 13:00 - 17:30 Fri. 08:30 - 11:30; 13:00 - 17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am - 5:30pm Sat. 9:00am - 1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am - 5:00pm Sat. 8:30am - 12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am - 6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am - 6:00pm Sat. 9:00am - 1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00 - 18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00 - 12:00, 13:30 - 17:30, Sat. 8:00 - 12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

## 7. 故障排除和常见问题解答

### 7.1 故障检修

本页介绍用户可以解决的问题。如果在尝试这些解决办法后问题仍然存在，请与 Philips 客户服务代表联系。

#### 1 常见问题

与底座相连的显示器上无视频。

- 请检查与底座之间的视频连接线。
- 拔下电源，等待 10 秒钟，然后重新连接电源。

相连显示器上的视频失真或已损坏。

- 检查视频连接线。
- 在“控制面板 > 全部控制面板项 > 显示 > 更改显示器设置”下检查视频分辨率。

相连显示器在扩展模式下不显示视频。

通过以下方法更改设置：

- 在“控制面板 > 全部控制面板项 > 显示 > 更改显示器设置”下进行配置。
- 连续按“Windows 键 +P”进行切换。

音频接口不工作。

- 检查“控制面板 > 全部控制面板项 > 声音”下的设置，确保 USB 音频设备可用且设置为默认音频设备。右键单击以显示全部可用选项。

相连显示器上不能显示 HDCP 内容。

- 检查相连显示器是否兼容 HDCP。

无法安装 DisplayLink 驱动程序。

通过以下方法之一获取该驱动程序：

1. 从 DisplayLink 网站中的 [www.displaylink.com/support](http://www.displaylink.com/support) 处下载最新驱动程序。

2. 连接 USB 接口扩充底座之后访问 Windows Update（使用 Wi-Fi 或笔记本电脑的以太网端口）。

笔记本电脑在连接底座之后无法引导。

- 去掉与底座相连的所有 USB 设备；某些不合格的引导设备可能会在引导界面导致锁定。

无 CD 驱动器，并且无 Internet 接入以下载驱动程序。

- 获取外部光驱，以从 CD 加载驱动程序。
- 从 <http://www.displaylink.com/support/downloads.php> 将驱动程序下载到 USB 闪存，然后运行安装程序。

屏幕上显示



- 确保显示器线缆正确连接到 USB 接口扩充底座。（另请参阅《快速入门指南》。）
- 检查显示器线缆是否有弯曲的插针。
- 确保 USB 接口扩充底座的电源已打开。

冒烟或出现火星

- 切勿执行任何故障排除步骤。
- 为安全起见，立即从主电源上拔掉 USB 接口扩充底座电源线
- 立即与 Philips 客户服务代表联系。



© 2015 Koninklijke Philips N.V.保留所有权利。

Philips和Philips Shield Emblem是  
Koninklijke Philips N.V.的注册商标，其使用需遵循  
Koninklijke Philips N.V.的许可。

规格如有变更，恕不另行通知。

版本: M45B4B1928UE1WWT