

# PHILIPS

## Brilliance

241B7



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

RU	Руководство пользователя	1
	Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание	25
	Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы	29

# Содержание

<b>1. Важная информация</b> .....	<b>1</b>
1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию .....	1
1.2 Условные обозначения .....	4
1.3 Утилизация изделия и упаковочного материала .....	4
<b>2. Настройка монитора</b> .....	<b>6</b>
2.1 Установка .....	6
2.2 Эксплуатация монитора .....	9
2.3 Для монтажа VESA снимите подставку в сборе .....	11
<b>3. Оптимизация изображения</b> .....	<b>13</b>
3.1 SmartImage .....	13
3.2 SmartContrast .....	15
<b>4. PowerSensor™</b> .....	<b>16</b>
<b>5. Функция Daisy-chain (гирляндная цепь)</b> .....	<b>18</b>
<b>6. Технические характеристики</b> .....	<b>20</b>
6.1 Разрешение и стандартные режимы .....	23
<b>7. Управление питанием</b> .....	<b>24</b>
<b>8. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание</b> .....	<b>25</b>
8.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями .....	25
8.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание .....	28
<b>9. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы</b> .....	<b>29</b>
9.1 Поиск и устранение неисправностей .....	29
9.2 Общие вопросы .....	31

## 1. Важная информация

Данное электронное руководство пользователя предназначено для любых пользователей мониторов Philips. Перед использованием монитора прочтите данное руководство. Руководство содержит важную информацию и примечания относительно эксплуатации монитора.

Данная гарантия фирмы Philips действительна при условии, что изделие использовалось с соблюдением установленных правил в целях, для которых оно предназначено, эксплуатировалось в соответствии с инструкцией по эксплуатации и при условии предоставления оригинала счета-фактуры или кассового чека с указанием даты покупки, названия компании-дилера, модели и заводского номера изделия.

### 1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию

#### Предупреждение

Использование функций, органов управления или операций регулировки, отличных от указанных в данном документе, может привести к поражению электрическим током и опасным ситуациям, связанным с электрическими и/или механическими компонентами.

Прочитайте и неукоснительно соблюдайте приведенные ниже инструкции при подключении и эксплуатации монитора.

#### Эксплуатация

- Предохраняйте монитор от воздействия прямого солнечного света и источников сильного освещения, не устанавливайте его рядом с другими источниками тепла. Их длительное воздействие на монитор может привести к его обесцвечиванию или повреждению.
- Не допускайте попадания каких-либо предметов в вентиляционные отверстия, а также нарушения надлежащего охлаждения электронных компонентов монитора из-за посторонних предметов.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе монитора.
- При установке монитора удостоверьтесь, что штепсельная вилка и электрическая розетка находятся в легко доступном месте.
- Выключив монитор посредством отсоединения шнура питания или кабеля питания постоянного тока, подождите 6 секунд перед подсоединением шнура питания или кабеля питания постоянного тока с целью обеспечения нормального режима эксплуатации.
- Всегда используйте только специальный шнур питания, поставляемый компанией Philips. При утере шнура питания обратитесь в местный сервисный центр. (См. контактные данные Сервисного центра, приведенные в руководстве “Важная информация”.)
- Устройство работает от указанного источника тока. Запрещается подключать монитор к другим источникам тока. Подключение к источнику питания, напряжение в котором не соответствует требованиям, может привести к поломке устройства, возгоранию или поражению электрическим током.
- Запрещается разбирать блок питания. Разбирая блок питания, вы подвергаетесь опасности возгорания или поражения электрическим током.
- Защищайте кабель. Запрещается тянуть и сгибать кабель питания и сигнальный кабель. Не ставьте

## 1. Важная информация

монитор и любые другие тяжелые предметы на кабели. Поврежденные кабели могут стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

- Не подвергайте монитор воздействию сильной вибрации или сильным ударам во время работы.
- Не допускайте падения монитора или ударов по нему во время эксплуатации или транспортировки.
- При длительной работе с монитором может возникнуть зрительный дискомфорт. Рекомендуется короткие и частые перерывы предпочесть более редким и долгим. Например, лучше устраивать перерыв на 5-10 минут через каждые 50-60 минут, проведенные перед экраном, чем 15-минутные перерывы через каждые два часа. Постарайтесь давать отдых глазам при постоянном использовании экрана, выполняя следующие действия.
  - После длительной концентрации зрения на экране переведите взгляд на предмет, расположенный вдалеке.
  - В процессе работы часто моргайте.
  - Чтобы глаза отдохнули, осторожно закройте их и поведите из стороны в сторону.
  - Отрегулируйте высоту и угол наклона экрана в зависимости от своего роста.
  - Отрегулируйте уровень яркости и контрастности.
  - Отрегулируйте освещение в помещении в зависимости от яркости экрана. Избегайте флуоресцентного освещения и поверхностей со слабым светоотражающим эффектом.
  - Обратитесь к доктору, если у вас появились нарушения зрения.

## Техническое обслуживание

- Во избежание возможных повреждений не давите сильно на ЖК-панель. При перемещении удерживайте монитор за рамку, не поднимайте его, держась руками или пальцами за ЖК-панель.
- Если монитор не будет использоваться в течение длительного времени, отключите монитор от электрической сети питания.
- Отключите монитор от электрической сети питания перед чисткой. Чистку следует выполнять влажной тканью. Экран можно протирать сухой тканью при выключенном питании. Никогда не используйте органические растворители, например спирт или жидкости, содержащие аммиак, для очистки монитора.
- Во избежание поражения электрическим током или неустраняемого повреждения монитора, примите меры по его защите от воздействия пыли, дождя, воды или чрезмерной влажности.
- Если монитор намок, как можно скорее протрите его сухой тканью.
- При попадании в монитор посторонних веществ или воды немедленно выключите питание и отсоедините шнур питания. Затем удалите постороннее вещество или воду и отправьте монитор в сервисный центр.
- Не храните и не используйте монитор в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, повышенной или пониженной температуры.
- С целью поддержания наилучших эксплуатационных характеристик монитора и продления срока эксплуатации эксплуатируйте

## 1. Важная информация

монитор в помещении, соответствующем следующим требованиям к температуре и влажности.

- Температура: 0-40°C 32-104°F
- Относительная влажность: 20 - 80% относительной влажности

Важная информация о «выгоревшем», или «фантомном» изображении

- Всегда запускайте экранную заставку, если монитор не используется. Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте приложение для периодического обновления экрана. Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране.
- «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания.

### Предупреждение

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не подпадают.

### Ремонт

- Крышку корпуса должен открывать только квалифицированный специалист сервисной службы.
- При необходимости получения документации по ремонту или интеграции в другие системы обратитесь в местный сервисный центр. (См. контактные данные Сервисного центра, приведенные в руководстве “Важная информация”.)
- Для получения информации о транспортировке монитора см. раздел «Технические характеристики».
- Не оставляйте монитор в машине или багажнике, которые находятся под воздействием прямого солнечного света.

### Примечание

Обратитесь к специалисту сервисного центра, если монитор не работает надлежащим образом или вы не уверены, какую процедуру следует выполнить в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

## 1.2 Условные обозначения

В следующих подразделах приведено описание условных обозначений, использующихся в данном документе.

Примечания, предупреждения и предостережения

В данном руководстве отдельные фрагменты текста могут сопровождаться символами или выделяться жирным шрифтом или курсивом. Эти фрагменты представляют собой примечания, предостережения или предупреждения, которые используются следующим образом.

### ☰ Примечание

Этот символ указывает на важную информацию и рекомендации, которые позволяют лучше использовать компьютерную систему.

### ⚠ Внимание

Этот символ указывает на информацию, которая позволит избежать возможных повреждений аппаратного обеспечения или потери данных.

### ⚠ Предупреждение

Этот символ указывает на потенциальные риски телесных повреждений и меры по их предупреждению.

Некоторые предупреждения могут быть в другом формате и не сопровождаться символом. В таких случаях конкретная форма отображения предостерегающей информации должна подлежить определению соответствующим регламентирующим органом.

## 1.3 Утилизация изделия и упаковочного материала

Утилизация отходов электрического и электронного оборудования (WEEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

## 1. Важная информация

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

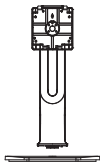
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Настройка монитора

### 2.1 Установка

#### 1 Комплект поставки



\*CD



AC/DC Adapter



\*HDMI



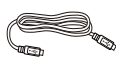
\*Audio



\*DP



\*VGA



\*USB C-C



\*USB A-C

\*Зависит от конкретного региона

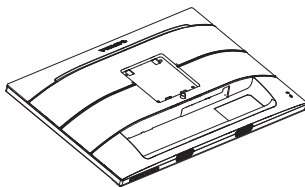
#### ⚠ Предупреждение

Используйте блок питания только модели..

Philips ADPC20120

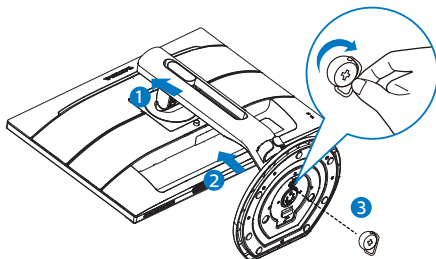
#### 2 Установка основания

1. Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность. Будьте внимательны, чтобы не поцарапать и не повредить экран.

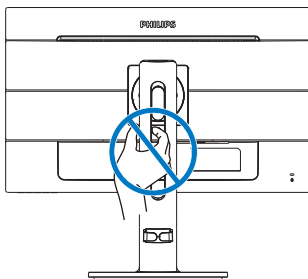


2. Возьмитесь за подставку обеими руками.

- (1) Осторожно присоедините подставку основания к комплекту креплений VESA так, чтобы защелка зафиксировала подставку.
- (2) Осторожно закрепите подставку на основании.
- (3) Пальцами затяните винт в нижней части основания и плотно прикрепите подставку к основанию.

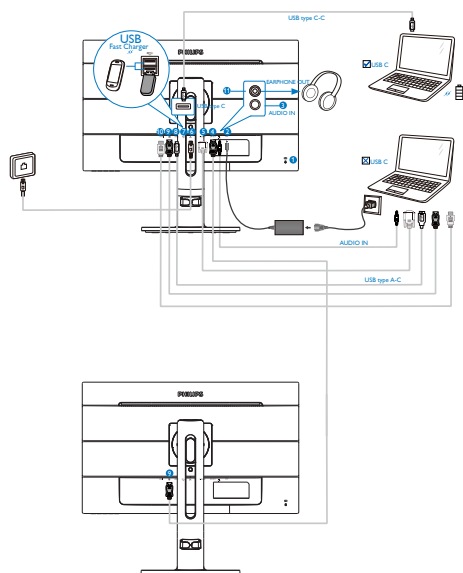


#### ⚠ Предупреждение





### 3 Подключение к ПК



- 1 Противокражный замок Kensington
- 2 Разъем подключения блока питания
- 3 Аудио вход
- 4 Выход DisplayPort
- 5 Вход VGA
- 6 Ethernet
- 7 Зарядное устройство USB с функцией быстрой зарядки
- 8 Вход USB Type-C/Восходящий
- 9 Вход DisplayPort
- 10 Вход HDMI
- 11 Гнездо для наушников

### Подключение к ПК

1. Хорошо подключите шнур питания в задней части монитора.
2. Выключите компьютер и отсоедините кабель питания.
3. Подсоедините сигнальный кабель монитора к видеоразъему на задней панели компьютера.
4. Вставьте шнур питания компьютера и монитора в розетку.
5. Включите компьютер и монитор. Если на монитор выводится изображение, установка завершена.

### 4 Установка драйвера USB C для RJ45

Перед использованием монитора с док-станцией USB C обязательно установите драйвер USB C.

Загрузите драйвер “LAN Drivers” с компакт-диска (входящего в комплект) или непосредственно с веб-сайта, перейдя по следующей ссылке:

<https://www.realtek.com/zh-tw/component/zoo/category/network-interface-controllers-10-100-1000m-gigabit-ethernet-usb-3-0-software>

Выполните следующую процедуру установки:

1. Установите драйвер ЛВС, соответствующий вашей системе.
2. Дважды щелкните драйвер, который требуется установить, и следуйте инструкциям Windows для перехода к установке.
3. После завершения установки отображается слово "завершено".
4. После завершения установки необходимо перезагрузить компьютер.
5. Теперь в списке установленных программ отображается "Realtek USB Ethernet Network Adapter"

## 2. Настройка монитора

(Сетевой адаптер Realtek USB Ethernet).

6. Рекомендуется периодически переходить по вышеуказанной ссылке и проверять наличие актуальных версий драйвера.

### ⊞ Примечание

Для получения инструмента клонирования Mac-адреса звоните на горячую линию службы поддержки Philips.


## 5 USB концентратор

В соответствии с международными энергетическими стандартами USB концентратор/порты данного монитора отключены в режиме Сна и Выключения.

В этом состоянии подключенные устройства USB не работают.

Для постоянного "ВКЛЮЧЕНИЯ" функции USB перейдите в экранное меню, выберите "Режим ожидания USB" и установите значение "Вкл."

## 6 Зарядной порт USB

Данный монитор оснащен портами USB, являющимися стандартными выходами питания, включая несколько портов с функцией зарядки по USB (обозначены значком питания ). Эти порты можно использовать, например, для зарядки смартфона или внешнего жесткого диска. Для использования этой функции монитор должен быть постоянно включен.

Некоторые модели мониторов Philips могут не заряжать и не подавать питание на подключенное устройство после перехода в спящий режим (мигает белый индикатор). В этом случае вызовите экранное меню и выберите пункт «USB Standby Mode», а затем выберите режим «ON» (Вкл.) (режим

по умолчанию: «OFF» (Откл.)). После этого функции питания и зарядки по USB будут активны, даже когда монитор находится в спящем режиме.

Language	Auto	On
	H.Position	Off
OSD Settings	V.Position	
	Phase	
Setup	Clock	
	Resolution Notification	
	USB	
	USB Standby Mode	
	DP Out Multi-Stream	
	Reset	
	Information	

### ⊞ Примечание

При выключении монитора при помощи выключателя питания все порты USB также будут выключены.

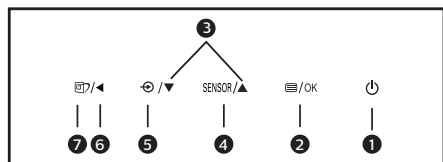
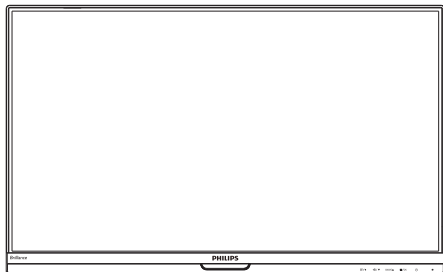
### ⚠ Предупреждение:

Беспроводные устройства USB 2,4 ГГц, такие как беспроводная мышь, клавиатура и наушники, могут получать помехи от высокоскоростного сигнала устройств с интерфейсом USB 3.0, что может привести к снижению эффективности радиопередачи. В таком случае постарайтесь уменьшить количество помех, следуя приведенным ниже рекомендациям.

- Отодвиньте приемники USB2.0 подальше от порта подключения USB3.0.
- Воспользуйтесь обычным удлинителем кабелем USB или USB-концентратором, чтобы увеличить расстояние между беспроводным приемником и портом подключения USB3.0.

## 2.2 Эксплуатация монитора

### 1 Назначение кнопок управления

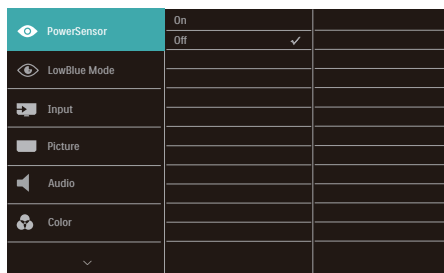


1		Включение/выключение питания монитора.
2		Доступ к экранному меню. Подтверждение настройки экранного меню.
3		Настройка экранного меню.
4	SENSOR	PowerSensor
5		Изменения источника входящего сигнала.
6		Возврат на предыдущий уровень экранного меню.
7		SmartImage. Варианты выбора: «EasyRead» (Функция), «Office» (Работа с документами), «Photo» (Просмотр изображений), «Movie» (Фильм), «Game» (Игра), «Ecoporty» (Экономичный), «LowBlue Mode» (Режим «Фильтр синего света») и «Off» (Выкл.).

### 2 Описание экранного меню

Что такое экранное меню?

Все ЖК-мониторы Philips снабжены экранным меню. Экранное меню позволяет пользователю настраивать параметры экрана или выбирать функции монитора непосредственно в окне команд на экране монитора. Ниже показан удобный интерфейс экранного меню:



Основные инструкции по использованию кнопок управления

При отображении приведенного выше экранного меню пользователь может нажимать кнопки на передней панели монитора для перемещения курсора, а кнопкой ОК подтверждать выбор или изменения настройки.

Экранное меню

Ниже приведен общий вид структуры экранного меню. Эту структуру можно использовать для справки при выполнении различных регулировок.

## 2. Настройка монитора

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4
	Off	
LowBlue Mode	On	1, 2, 3
	Off	
Input	VGA	
	HDMI 1.4	
	DisplayPort	
	USB C	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
	Audio	Volume
Stand-Alone		On, Off
Mute		On, Off
Audio Source		Audio In, HDMI, DisplayPort, USB C
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	H.Position	0~100
	V.Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	USB	USB 3.0, USB 2.0,
	USB Standby Mode	On, Off
	DP Out Multi-Stream	Clone, Extend
	Reset	Yes, No
	Information	

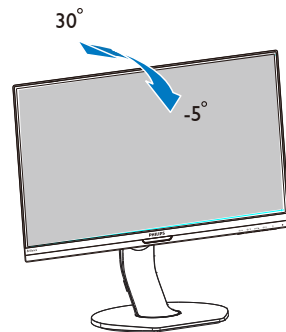
### 3 Уведомление о разрешении

Данный монитор предназначен для обеспечения оптимальных функциональных характеристик при начальном разрешении 1920 x 1080 при 60 Гц. Если монитор включается с другим разрешением, на экране появляется предупреждение: Use 1920 x 1080@ 60 Hz for best results (Для оптимальных результатов используйте разрешение 1920 x 1080 при 60 Гц)

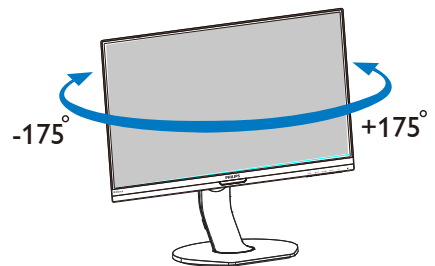
Отображение предупреждения о разрешении можно отключить на вкладке Setup (Настройка) экранного меню.

### 4 Регулировка положения монитора

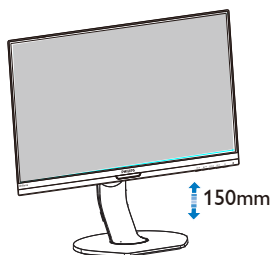
#### Наклон



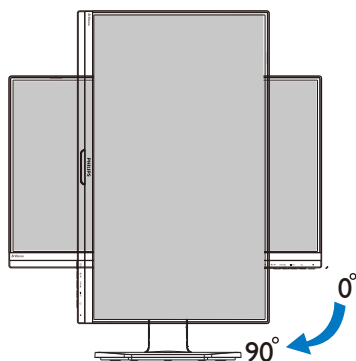
#### Поворот



### Регулировка по высоте



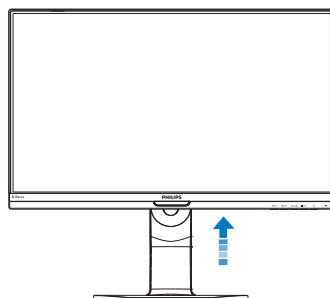
### Переворачивание



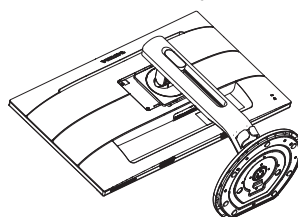
### 2.3 Для монтажа VESA снимите подставку в сборе

Перед разборкой основания монитора во избежание возможных повреждений и травм выполните указанные ниже действия.

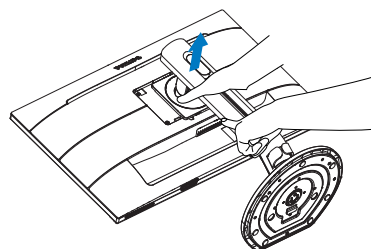
1. Раздвиньте основание монитора на максимальную высоту.



2. Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность. Будьте внимательны, чтобы не поцарапать и не повредить экран. Поднимите подставку монитора.

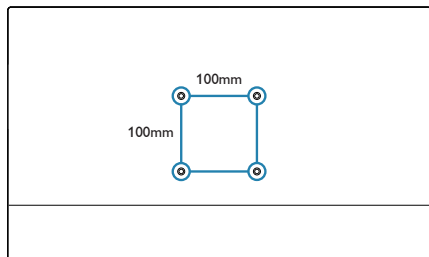


3. Нажав кнопку фиксатора, наклоните основание и извлеките его.



⊖ Примечание

Данный монитор поддерживает VESA-совместимый интерфейс крепления 100 x 100 мм. Монтажный винт VESA M4. Для выполнения настенного монтажа обязательно обращайтесь к изготовителю.



## 3. Оптимизация изображения

### 3.1 SmartImage

#### 1 Что это такое?

Технология SmartImage содержит заранее заданные режимы, оптимизирующие параметры монитора для различных типов изображения, и динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения в режиме реального времени. При работе с любыми приложениями, текстом, просмотре изображений или видео технология Philips SmartImage обеспечивает наилучшее качество изображения на мониторе.

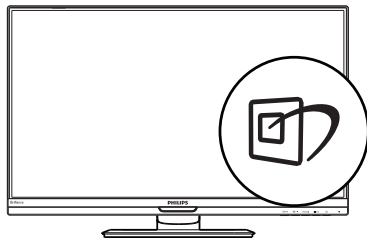
#### 2 Зачем это нужно?

Технология SmartImage в реальном времени динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения на мониторе для достижения наилучших результатов при просмотре содержимого любых типов.

#### 3 Как это работает?

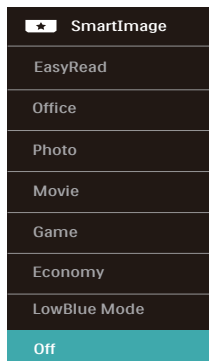
SmartImage — это новейшая эксклюзивная технология компании Philips, анализирующая содержимое, отображаемое на экране ЖК-монитора. На основе выбранного режима технология SmartImage динамически повышает контрастность, насыщенность цветов и резкость при просмотре изображений для достижения максимального качества изображения на экране: все это в реальном времени после нажатия одной кнопки.

#### 4 Как включить технологию SmartImage?



1. Нажмите кнопку  для открытия экранного меню SmartImage.
2. Нажимайте на кнопку  для выбора режимов Office (Работа с документами), Photo (Просмотр изображений), Movie (Фильм), Game (Игра), Economy (Экономичный), «LowBlue Mode» (Режим «Фильтр синего света») и Off (Выкл.).
3. Экранное меню SmartImage остается на экране в течение 5 секунд, для подтверждения выбора можно нажать кнопку «ОК».

Варианты выбора: «EasyRead» (Функция), «Office» (Работа с документами), «Photo» (Просмотр изображений), «Movie» (Фильм), «Game» (Игра), «Economy» (Экономичный), «LowBlue Mode» (Режим «Фильтр синего света») и «Off» (Выкл.).





### 3. Оптимизация изображения

- «EasyRead» (Функция): Облегчает чтение текста на основе приложений типа электронных книг в формате PDF. Благодаря использованию специального алгоритма, который повышает контрастность и резкость очертаний символов, отображение оптимизируется для чтения без напряжения зрения путем регулировки яркости, контрастности и цветовой температуры монитора.
- «Office» (Работа с документами): Улучшение отображения текста и уменьшение яркости для повышения читаемости текста и снижения нагрузки на зрение. Данный режим позволяет существенно повысить производительность и читаемость текста при работе с таблицами, документами PDF, отсканированными статьями и другими офисными приложениями.
- «Photo» (Просмотр изображений): данный режим повышает насыщенность цветов, динамическую регулировку контрастности и резкость для просмотра фотографий и других изображений с превосходной четкостью и яркостью цветов, без дефектов и тусклых цветов.
- «Movie» (Фильм): повышенная яркость и насыщенность цветов, динамическая регулировка контрастности и высокая четкость деталей в темных областях без потери деталей в ярких областях делают просмотр видео незабываемым.
- «Game» (Игра): включите с помощью схемы управления для обеспечения оптимального времени отклика, уменьшения неровностей краев для отображения быстро движущихся объектов на экране, улучшения контрастности для отображения ярких и темных изображений. Данный режим отлично подходит для игр.
- «EcoPoint» (Экономичный): в данном режиме яркость, контрастность и интенсивность подсветки настроены

для повседневной офисной работы и экономии энергии.

- LowBlue Mode (Режим «Фильтр синего света»): Режим «Фильтр синего света» уменьшает нагрузку на зрение при работе с монитором. Результаты исследований показали, что так же, как ультрафиолетовые лучи приводят к нарушению зрения, коротковолновые лучи синего света от LED мониторов приводят к поражению глаз и со временем ухудшают зрение. Функция «Фильтр синего света» разработана компанией Philips для комфорта пользователей с применением интеллектуальной технологии программирования, уменьшающей вредное воздействие коротковолнового синего света.
- «OFF» (Выкл.): оптимизация изображения SmartImage не используется.

#### Примечание

Режим Philips LowBlue, режим 2 соответствует сертификату TUV Low Blue Light. Для выбора режима LowBlue нажмите на клавишу быстрого вызова , а затем на кнопку . Действия по выбору SmartImage перечислены выше.



## 3.2 SmartContrast

### 1 Что это такое?

Уникальная технология, динамически анализирующая изображение на экране и автоматически оптимизирующая контрастность монитора для максимальной четкости изображения и комфортности просмотра, повышая яркость подсветки для ярких, четких изображений и снижая для четкого показа изображения на темном фоне.

### 2 Зачем это нужно?

Максимальная четкость изображения и комфорт при просмотре контента любого типа. SmartContrast динамически регулирует контрастность и яркость подсветки для яркого, четкого изображения при играх и просмотре видео или повышению читаемости текста при офисной работе. Благодаря снижению энергопотребления уменьшаются расходы на электроэнергию и увеличивается срок службы монитора.

### 3 Как это работает?

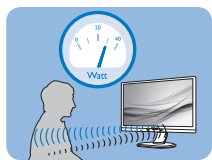
При активации функция SmartContrast анализирует изображение в реальном времени для регулировки цветов и яркости подсветки. Данная функция позволяет улучшить динамическую контрастность изображения при просмотре видео и в играх.

## 4. PowerSensor™

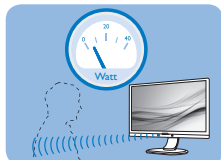
### 1 Как это работает?

- Для определения присутствия пользователя функция PowerSensor работает по принципу передачи и приема безвредных «инфракрасных» сигналов.
- Если пользователь находится перед экраном монитора, монитор работает нормально с настройками, заданными пользователем (яркость, контрастность, цвет и т.п.)
- Например, если при яркости 100% пользователь покидает свое место и не находится перед экраном монитора, монитор автоматически снижает энергопотребление на 80%.

Пользователь присутствует перед монитором



Пользователь отсутствует



Указанная выше потребляемая мощность приведена только в качестве справочной информации.

### 2 Настройка

Настройки по умолчанию

PowerSensor настроен на определение присутствия пользователя на расстоянии от 30 до 100 см (12-40 дюймов) от экрана и в пределах 5 градусов влево или вправо от оси, перпендикулярной плоскости экрана монитора.

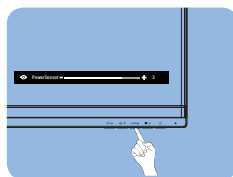
Пользовательские настройки

Если вас не устраивают настройки по умолчанию, выберите режим усиленного сигнала для эффективного обнаружения. Чем выше значение параметра, тем больше величина сигнала. Для достижения максимальной эффективности работы функции PowerSensor и правильного

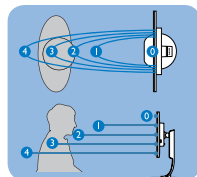
обнаружения пользователя располагайтесь непосредственно перед экраном монитора.

- Если вы находитесь на расстоянии более 1 м (40 дюймов) от экрана монитора, используйте настройку максимального сигнала обнаружения – до 1,2 м (47 дюймов). (Настройка 4)
- Так как некоторая темная одежда может поглощать ИК-сигналы, даже если пользователь находится на расстоянии в пределах 100 см (40 дюймов) от монитора, следует увеличить мощность сигнала, если пользователь одет в черную или темную одежду.

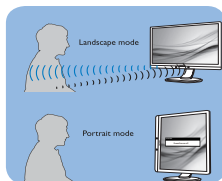
Экранное меню



Расстояние восприятия



режиме Пейзаж / Портрет



Вышеуказанные рисунки приводятся исключительно для справки и не отражают реальный вид монитора данной модели.

### 3 Выполнение настройки

Использование датчика PowerSensor с помощью экранного меню:

- «Вкл.» датчика PowerSensor.
- Установите для детектора PowerSensor значение «4» и нажмите кнопку ОК.
- Проверьте новую настройку на правильность обнаружения текущего положения функцией PowerSensor.

- Функция PowerSensor предназначена для использования только в режиме «Пейзаж» (горизонтальное положение). Если монитор используется в режиме Портрет (поворот на 90 градусов в вертикальной плоскости), функция PowerSensor автоматически отключается, и автоматически включается при развороте монитора в положение Пейзаж.

#### Примечание

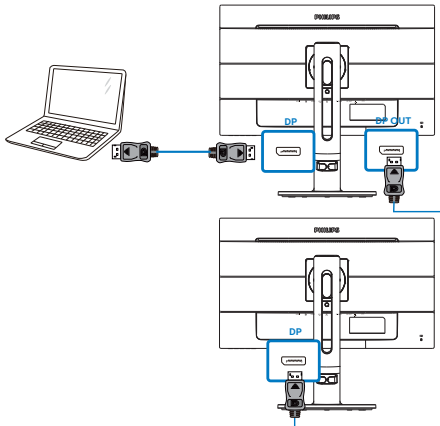
При ручном выборе режим PowerSensor остается включенным до перенастройки или восстановления настройки по умолчанию. Если настройка режима PowerSensor слишком чувствительна для движений рядом с экраном, установите пониженный уровень сигнала. Следите за чистотой линзы датчика. Если линза датчика загрязнена, протрите ее спиртом, чтобы расстояние обнаружения не уменьшалось.

## 5. Функция Daisy-chain (гирляндная цепь)

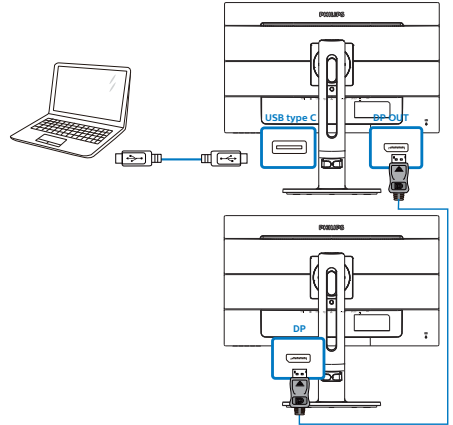
Daisy-chain обеспечивает подключение нескольких мониторов

Данный монитор Philips оснащен портами DisplayPort 1.2 и USB Type C, которые поддерживают последовательное подключение нескольких мониторов. Теперь можно подключить и использовать несколько мониторов, последовательно соединив их кабелями.

Как выполняется последовательное подключение мониторов



Or






- Подключите кабель DisplayPort от монитора к порту DP или кабель USB C от монитора к порту USB C на ноутбуке.
- Для последовательного подключения 2-го дисплея соедините кабелем DisplayPort выход DP первого монитора с портом DP второго монитора.
- Повторяйте предыдущий шаг, чтобы последовательно подключить дополнительные мониторы.
- Номера при последовательном подключении нескольких мониторов представлены в таблице.

Разрешение монитора (стандартное 60 Гц)	Максимальное число последовательно подключаемых мониторов (включая первый монитор с системной платой)		
	Режим Клонировать	Режим DP	Режим Расширить USB C
1920 x 1080 (1080p) или 1920 x 1200	4	4 (USB2.0)	4 (USB2.0)
		4 (USB3.0)	2 (USB3.0)

 **Примечание**


1. В зависимости от возможностей используемых графических карт, можно последовательно подключать несколько мониторов различной конфигурации. Настройки монитора зависят от возможностей графической карты. За информацией обращайтесь к производителю графической карты и всегда обновляйте драйвер графической карты.
2. При последовательном подключении мониторов доступно два режима: «Клонировать» и «Расширить», для выбора которых вручную вводится следующий путь в экранном меню: OSD (Экранное меню) / Setup (Установка) / DP Out Multi-Stream / Clone, Extend (Клонировать, Расширить).
3. При гирляндном подключении нескольких мониторов рекомендуется ознакомиться с руководством в экранном меню, чтобы установить для USB режим USB 2.0 для получения оптимального разрешения. При выборе USB 3.0 возможно снижение разрешения.

 Language	Auto	Clone
	H.Position	<b>Extend</b>
 OSD Settings	V.Position	
	Phase	
 Setup	Clock	
	Resolution Notification	
	USB	
	USB Standby Mode	
	<b>DP Out Multi-Stream</b>	
	Reset	
	Information	

 **Примечание**

Приостанавливайте передачу файлов через USB-концентратор при переключении из режима «Повторение» в режим «Расширить», так как при этом может произойти повреждение файлов и снизиться скорость передачи данных вследствие автоматического переключения интерфейса с режима USB3.0 на режим USB2.0. Режим USB3.0 можно снова активировать с помощью экранного меню, однако при этом посредством USB C можно будет последовательно подключить максимум 2 монитора с разрешением Full HD (включая 1-й системный) USB C. Чтобы последовательно подключить 4 монитора с разрешением Full HD посредством USB C, переключите интерфейс с режима USB3.0 на режим USB2.0

## 6. Технические характеристики

Изображение/Экран	
Тип панели монитора	Технология IPS
Подсветка	СИД
Размер панели	23,8 дюймов (60,5 см)
Соотношение сторон	16:9
Оптимальное разрешение	VGA: 1920 x 1080 при 60 Гц HDMI/DisplayPort/USB type C: 1920 x 1080 при 75 Гц
Коэффициент контрастности (тип.)	1,000:1
Шаг пикселей	0,275 мм (по горизонтали) x 0,275 мм (по вертикали)
Угол обзора	178° (Г) / 178° (В) при C/R > 10
Немерцающий экран	ДА
Улучшение изображения	SmartImage
Количество цветов	16,7 млн. (6 bit+ FRC)
Частота обновления по вертикали	50 – 76 Гц
Частота горизонтальной развертки	30 – 83 кГц
sRGB	ДА
Режим «Фильтр синего света»	ДА
«EasyRead» (Функция)	ДА
Возможность подключения	
Вход/Выход сигнала	аналоговый : VGA цифровой : DisplayPort 1.2 , HDMI 1.4 , USB типа C , Выход DisplayPort
USB	Разъем USB типа B : USB типа C Нисходящий порт USB : USB 3.0×2 (2 с BC1.2 для быстрой зарядки)
Подача питания по USB C	USB C(up to 65W) (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3,25A)
Входной сигнал	Раздельная синхронизация, синхронизация по зеленому
Вход/выход аудио	Аудиовход ПК, выход на наушники
RJ45	ДА. Через USB C
Удобство	
Встроенная акустическая система	2 Вт x 2
Удобство использования	

## 6. Технические характеристики

Языки экранного меню	Английский, немецкий, испанский, греческий, французский, итальянский, венгерский, голландский, португальский, португальский (Бразилия), польский, русский, шведский, финский, турецкий, чешский, украинский, упрощенный китайский, традиционный китайский, японский, корейский		
Другие удобства	Крепления VESA mount (100 ×100 мм), Защитный замок Kensington		
Совместимость со стандартом Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X		
<b>Подставка</b>			
Регулировка по высоте	150мм		
Переворачивание	90 градусов		
Поворот	-175/+175 градусов		
Наклон	-5/+30 градусов		
<b>Мощность</b>			
Потребление	Входное напряжение переменного тока 100 В, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц
Обычная эксплуатация	26,76 Вт (тип.)	26,67 Вт (тип.)	26,65 Вт (тип.)
Режим ожидания (сна)	< 0,7 Вт	< 0,7 Вт	< 0,7 Вт
Выкл.	< 0,3 Вт	< 0,3 Вт	< 0,3 Вт
Рассеивание тепла*	Входное напряжение переменного тока 100 В, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц
Обычная эксплуатация	91,33 БТЕ/ч (тип.)	91,02 БТЕ/ч (тип.)	90,94 БТЕ/ч (тип.)
Режим ожидания (сна)	<2,39 БТЕ/ч	<2,39 БТЕ/ч	<2,39 БТЕ/ч
Выкл.	<1,02 БТЕ/ч	<1,02 БТЕ/ч	<1,02 БТЕ/ч
Рабочий режим (режим энергосбережения)	11,8 Вт (тип.)		
PowerSensor	5,6 Вт (тип.)		
Светодиодный индикатор питания	Включен: белый, Режим ожидания/спящий режим: белый (мигает)		
Питание	Внешнее, 100-240 В переменного тока, 50-60 Гц		
<b>Размеры</b>			
Изделие без подставки (ШхВхГ)	541 x 332 x 57 мм		
Изделие с подставкой (ШхВхГ)	541 x 527 x 257 мм		
Упаковка в мм (ШхВхГ)	603 x 492 x 224 мм		

Вес	
Устройство без подставки	3,29 кг
Устройство с подставкой	5,715 кг
Устройство с упаковкой	8,94 кг
Условия эксплуатации	
Температурный диапазон (рабочий)	от 0°C до 40°C
Относительная влажность (рабочая)	от 20% до 80%
Атмосферное давление (рабочее)	от 700 до 1060 гПа
Температурный диапазон (в режиме покоя)	от -20°C до 60°C
Относительная влажность (нерабочая)	от 10% до 90%
Атмосферное давление (нерабочее)	от 500 до 1060 гПа
Соответствие экологическим стандартам и энергоэффективность	
ROHS	ДА
Упаковка	100% из переработанного материала
Содержание конкретных материалов	Корпус не содержит поливинилхлорида и бромированных огнестойких добавок
Корпус	
Цвет	черный
Отделка	Текстура

### Примечание

1. Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления. Для загрузки последней версии брошюры перейдите на веб-сайт [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).
2. USB концентратор можно использовать только для подключения мыши или клавиатуры, чтобы активировать систему из режима энергосбережения.
3. Для включения док-станции USB, USB C или USB A-C (при передаче данных через интерфейс HDMI/VGA/DP) требуется кабель.
4. Монитор полностью поддерживает зарядку устройств Mac book и Chrome book с помощью кабеля USB C-C.



## 6.1 Разрешение и стандартные режимы

- 1** Максимальное разрешение  
1920 x 1080 при 60 Гц (аналоговый вход)  
1920 x 1080 при 75 Гц (цифровой вход)
- 2** Рекомендованное разрешение  
1920 x 1080 при 75 Гц (цифровой вход)

Частота горизонтальной синхронизации (кГц)	Разрешение	Частота вертикальной синхронизации (Гц)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60	1280 x 960	60
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
83,89	1920 x 1080	74,97

### Примечание

Монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 1920 x 1080 при 60 Гц. Для достижения наилучшего качества изображения используйте данное рекомендованное разрешение.

Рекомендованное разрешение

VGA: 1920x1080 при 60Hz  
HDMI/DisplayPort/USB типа C:  
1920x1080 при 75Hz

## 7. Управление питанием

При использовании видеокарты или ПО, совместимого со стандартом VESA DPM PC, монитор может автоматически снижать энергопотребление во время пауз в использовании. При обнаружении ввода с помощью клавиатуры, мыши или другого устройства монитор выходит из спящего режима автоматически. В таблице ниже приведены параметры энергопотребления и сигналы данного режима автоматического энергосбережения:

Управление электропитанием					
Режим VESA	Видео	Синхронизация по горизонтали	Синхронизация по вертикали	Энергопотребление	Цвет СИД
Активен	ВКЛ	Да	Да	28,2 Вт (тип.) 140 Вт (макс.)	Белый
Режим ожидания (сна)	ВЫКЛ	Нет	Нет	0,7 Вт (тип.)	Белый (мигание)
ВЫКЛ	ВЫКЛ	-	-	0,3 Вт (тип.)	ВЫКЛ

Следующая настройка используется для измерения энергопотребления монитора:

- Собственное разрешение: 1920 × 1080
- Контраст: 50%
- Яркость: 100%
- Цветовая температура: 6500K при полностью белой заливке

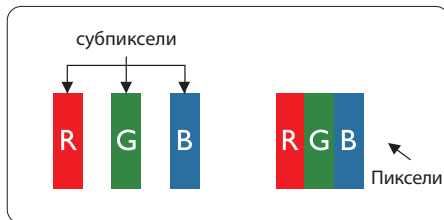
### Примечание

Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления.

## 8. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

### 8.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями

Компания Philips прилагает все усилия для того, чтобы заказчику поставлялась продукция только самого высокого качества. Мы применяем наиболее передовые технологии производства и строжайший контроль качества продукции. Однако иногда невозможно избежать появления дефектов в пикселях и субпикселях, используемых в мониторах с тонкопленочными транзисторами, применяемых при производстве мониторов с плоскими индикаторными панелями. Ни один изготовитель не может гарантировать, что все выпускаемые панели будут содержать только бездефектные пиксели. Однако компания Philips гарантирует, что любой монитор с недопустимым числом дефектов будет отремонтирован или заменен в соответствии с предоставляемой на него гарантией. В данном разделе описаны разные типы дефектов пикселей и определено допустимое число дефектов для каждого типа. Для того чтобы принять решение о ремонте или замене монитора в рамках предоставленной на него гарантии, число дефектов в мониторах с тонкопленочными транзисторами должно превысить допустимые уровни. Например, в мониторе могут быть дефектными не более 0,0004% субпикселей. Кроме того, поскольку некоторые сочетания дефектов пикселей более заметны, чем другие, компания Philips устанавливает для них более жесткие стандарты качества. Такую политику мы проводим во всем мире.



#### Пиксели и субпиксели

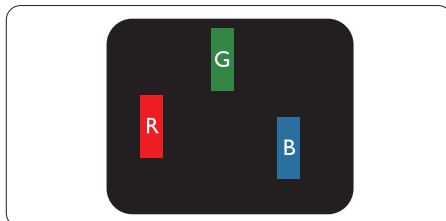
Пиксель, или элемент изображения, состоит из трех субпикселей основных цветов - красного, зеленого и синего. Из множества пикселей формируется изображение. Когда все субпиксели, образующие пиксель, светятся, три цветных субпикселя формируют один белый пиксель. Три субпикселя темного множества образуют черный пиксель. Другие сочетания светящихся и не светящихся субпикселей выглядят как единые пиксели других цветов.

#### Типы дефектов пикселей

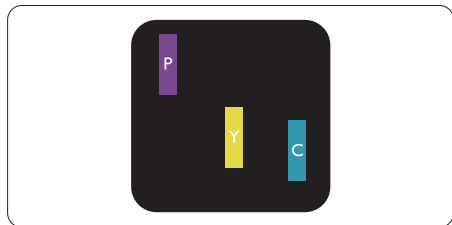
Дефекты пикселей и субпикселей проявляются на экране по-разному. Определены две категории дефектов пикселей и несколько типов дефектов субпикселей в каждой из этих категорий.

#### Дефекты в виде ярких точек

Дефекты в виде ярких точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда светятся или «включены». То есть яркая точка — это субпиксель, остающийся на экране, когда на мониторе отображается темное изображение. Дефекты в виде ярких точек подразделяются на три следующих типа.

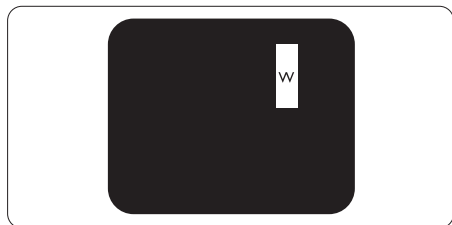


Светится один субпиксель — красный, зеленый или синий.



Светятся два соседних субпикселя:

- Красный + Синий = Фиолетовый
- Красный + Зеленый = Желтый
- Зеленый + Синий = Бирюзовый (Светло-голубой)



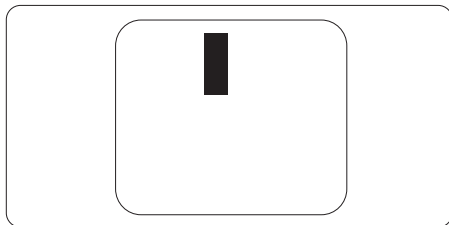
Светятся три соседних субпикселя (один белый пиксель).

#### ⓘ Примечание

Красная или яркая белая точка более чем на 50 процентов ярче соседних, в то время как яркая зеленая точка на 30 процентов ярче соседних.

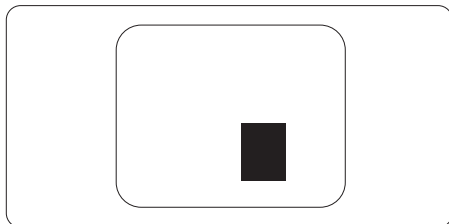
#### Дефекты в виде черных точек

Дефекты в виде черных точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда выглядят темными или «выключены». То есть темная точка — это субпиксель, остающийся на экране, когда на мониторе отображается светлое изображение. Дефекты в виде темных точек подразделяются на три следующих типа.



#### Близость областей дефектов пикселей

Поскольку эффект от размещенных рядом областей дефектов пикселей и субпикселей одного типа может быть более существенным, компания Philips определяет также допуски на близость областей дефектов пикселей.



**Допуски на дефекты пикселей**

Ремонт или замена монитора производится в случае выявления в течение гарантийного периода дефектов пикселей в мониторах с тонкопленочными транзисторами, используемыми в мониторах Philips с плоским экраном. При этом число дефектов пикселей или субпикселей должно превысить допуски, указанные в таблицах ниже.

<b>ДЕФЕКТЫ СВЕТЛЫХ ТОЧЕК</b>	<b>ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ</b>
1 светлый субпиксель	3
2 смежных светлых субпикселя	1
3 смежных светлых субпикселя (один белый пиксель)	0
Расстояние между двумя искажениями яркости*	>15мм
Всего дефектов светлых точек всех типов	3
<b>ДЕФЕКТЫ ТЕМНЫХ ТОЧЕК</b>	<b>ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ</b>
1 темный субпиксель	5 и менее
2 смежных темных субпикселя	2 и менее
3 смежных темных субпикселя	0
Расстояние между двумя дефектами темных точек*	>15мм
Всего дефектов темных точек всех типов	5 и менее
<b>ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ДЕФЕКТОВ ТОЧЕК</b>	<b>ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ</b>
Всего дефектов ярких и темных точек всех типов	5 и менее

 **Примечание**

1 или 2 дефекта смежных субпикселей = 1 дефект точек.

## 8.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Подробную информацию о гарантийных обязательствах и дополнительной технической поддержке, доступной для вашего региона, вы можете найти на веб-сайте [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) или узнать в местном центре обслуживания покупателей продукции Philips.

Для получения расширенной гарантии или продления общего гарантийного срока в сертифицированных сервисных центрах предлагается пакет послегарантийного обслуживания.

Срок действия гарантии указан в разделе "Гарантийные обязательства" руководства с важной информацией.

Чтобы воспользоваться данной услугой, необходимо оплатить ее в течение 30 календарных дней с момента приобретения изделия. В течение срока действия расширенной гарантии предоставляются услуги по вывозу, ремонту и возврату изделия, однако пользователь оплачивает все издержки.

Если сертифицированный сервисный центр не может выполнить нужный ремонт в рамках предложенного пакета расширенной гарантии, мы по возможности найдем для вас альтернативное решение в течение всего срока действия приобретенной расширенной гарантии.

За дополнительной информацией обращайтесь к представителю сервисного центра Philips или в местный контактный центр (по телефону службы поддержки покупателей).

Ниже приводится телефон центра обслуживания покупателей продукции Philips.

• Местная стандартная гарантия	• Расширенная гарантия	• Общий срок действия гарантии
• Зависит от конкретного региона	• + 1 год	• Местная стандартная гарантия +1
	• + 2 года	• Местная стандартная гарантия +2
	• + 3 года	• Местная стандартная гарантия +3

\*\*Требуется подтверждение первоначальной покупки и оплаты расширенной гарантии.

### Примечание.

Телефон региональной горячей линии обслуживания представлен в важном информационном руководстве, опубликованном на странице поддержки веб-сайта Philips.

## 9. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы

### 9.1 Поиск и устранение неисправностей

На этой странице описаны неполадки, которые могут быть устранены пользователем. Если неполадку не удалось устранить с помощью рекомендаций на этой странице, обратитесь в сервисный центр Philips.

#### 1 Распространенные неполадки

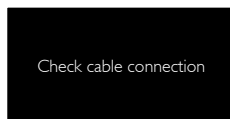
Нет изображения (СИД питания не горит)

- Убедитесь, что шнур питания подключен к розетке и разъему на задней части монитора.
- Убедитесь, что кнопка питания на передней панели монитора находится в положении OFF (ВЫКЛ), затем переведите ее в положение ON (ВКЛ).

Нет изображения (СИД питания горит белым)

- Убедитесь, что компьютер включен.
- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру.
- Убедитесь, что в разъеме кабеля монитора нет погнутых контактов. Если такие контакты имеются, отремонтируйте или замените кабель.
- Возможно, включена функция энергосбережения.

Сообщение на экране



- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру. (См. также краткое руководство пользователя).
- Убедитесь, что в разъемах кабеля нет погнутых контактов.
- Убедитесь, что компьютер включен.

Не работает кнопка AUTO (АВТО)

- Функция автонастройки работает только в режиме VGA-Analog (аналогового подключения VGA). Если удовлетворительный результат не достигнут, можно вручную настроить параметры с помощью экранного меню.

#### ⓘ Примечание

Функция Auto (Авто) не работает в режиме DVI-Digital (Цифровой DVI), так как в ней нет необходимости.

Видны дым и искры

- Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей.
- В целях безопасности немедленно отключите монитор от сети питания.
- Немедленно обратитесь в службу поддержки клиентов Philips.

#### 2 Проблемы с изображением

Изображение находится не по центру

- Отрегулируйте положение изображения с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Настройте положение изображения с помощью функций Phase (Фаза) /Clock (Частота) или Setup

(Настройка) экранного меню.  
Доступно только для режима VGA.

Изображение на экране дрожит

- Убедитесь, что кабель сигнала правильно и надежно подключен к видеокарте ПК.

Имеется вертикальное мерцание



- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase (Фаза) /Clock (Частота) или Setup (Настройка) экранного меню.  
Доступно только для режима VGA.

Имеется горизонтальное мерцание



- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase (Фаза) /Clock (Частота) или Setup (Настройка) экранного меню.  
Доступно только для режима VGA.

Изображение расплывчатое, нечеткое или слишком темное

- Настройте контрастность и яркость в экранном меню.

После выключения монитора на экране остаются следы, похожие «выгорание» на «выгоревшее» или «фантомное» изображение.

- Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию»

экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение после выключения питания постепенно исчезают.

- Всегда запускайте экранную заставку, если монитор не используется.
- Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте периодически приложение для обновления экрана.
- Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не подпадают.

Изображение искажено. Текст имеет неровные края или размыт.

- Установите на ПК разрешение экрана, соответствующее рекомендуемому.

На экране имеются точки зеленого, красного, черного или белого цвета

- Эти точки являются нормальным явлением для современной технологии изготовления ЖК-экранов. Для получения дополнительной информации см. раздел «Политика относительно поврежденных пикселей».



\* Индикатор «включенного питания» светится слишком ярко.

- Яркость свечения можно настроить в подменю power LED (Индикатор питания) раздела Setup (Настройка) экранного меню.

Для получения дополнительной поддержки см. контактные данные Сервисного центра, приведенные в руководстве "Важная информация", и обратитесь к представителю сервисного центра Philips.

\*Набор функций зависит от конкретного монитора.

## 9.2 Общие вопросы

В1: Что делать, если после подключения монитора отображается сообщение «Cannot display this video mode» (Работа в этом видеорежиме невозможна)?

О: Рекомендованное разрешение для этого монитора: 1920 x 1080 при 60 Гц.

- Отключите все кабели, затем подключите к ПК ранее использовавшийся монитор.
- В меню «Пуск» ОС Windows выберите «Панель управления». В окне панели управления выберите значок «Экран». В разделе «Экран» панели управления выберите вкладку «Settings» (Настройки). В области «Desktop Area» (Разрешение экрана) сдвиньте ползунок в положение 1920 x 1080 пикселей.
- Нажмите кнопку «Advanced Properties» (Дополнительно) и выберите для параметра «Refresh Rate» (Частота обновления экрана) значение «60 Гц», затем нажмите кнопку ОК.

- Перезагрузите компьютер и повторите шаги 2 и 3, чтобы убедиться, что выбран режим 1920 x 1080 при 60 Гц.
- Выключите компьютер, отключите старый монитор и подключите ЖК-монитор Philips.
- Включите монитор, а затем включите ПК.

В2: Какова рекомендуемая частота обновления для ЖК-монитора?

О: Для ЖК-монитора рекомендуется устанавливать частоту обновления 60 Гц; при наличии дефектов изображения можно выбрать значение до 75 Гц и проверить, поможет ли это устранить дефекты.

В3: Зачем нужны файлы .inf и .icm на компакт-диске? Как установить драйверы (.inf и .icm)?

О: Это файлы драйверов монитора. Для установки драйверов следуйте инструкциям в руководстве пользователя. При первом подключении монитора компьютер может выдать запрос на установку драйверов (файлов .inf и .icm) или предложить вставить диск с драйверами. Следуйте инструкциям и вставьте компакт-диск, входящий в комплект поставки. Драйверы монитора (файлы .inf и .icm) будут установлены автоматически.

В4: Как настроить разрешение?

О: Доступные значения разрешения определяются параметрами видеокарты и монитора. Нужно разрешение можно выбрать в окне «Display properties» (Свойства: Экран), вызываемом

из Control Panel (панели управления) Windows®.

**В5:** Что делать, если я запутался в настройках монитора посредством экранного меню?

**О:** Нажмите кнопку ОК, затем выберите команду Reset (Сброс настроек) для возврата к настройкам по умолчанию.

**В6:** Устойчив ли экран ЖК-монитора к царапинам?

**О:** Рекомендуется не подвергать поверхность экрана, защищенную от повреждений, чрезмерным воздействиям. При перемещении монитора убедитесь, что на поверхность экрана не воздействуют никакие предметы или давление. В противном случае это может повлиять на гарантию.

**В7:** Как чистить поверхность ЖК-монитора?

**О:** Для обычной чистки используйте чистую мягкую ткань. Для очистки сильных загрязнений используйте изопропиловый спирт. Не используйте другие чистящие жидкости, такие как этиловый спирт, этанол, ацетон, гексан и т.п.

**В8:** Можно ли менять настройки цвета монитора?

**О:** Да, параметры цветопередачи можно изменить, выполнив следующие действия:

- Нажмите ОК для отображения экранного меню.
- Нажмите «стрелку вниз» выберите пункт Цвет, затем нажмите ОК для входа в меню настройки цвета и выберите один из следующих трех параметров.

1. Цветовая температура: доступно шесть значений: 5000К, 6500К, 7500К, 8200К, 9300К и 11500К. При выборе значения 5 000К цвета на экране выглядят «теплыми, с красноватым оттенком», а при выборе значения 11500К цвета выглядят «холодными, с голубоватым оттенком».
2. sRGB: Это стандартная настройка для обеспечения правильной цветопередачи между различными устройствами (цифровыми камерами, мониторами, принтерами, сканерами и т. п.).
3. User Define (Задается пользователем): Пользователь сам настраивает цветопередачу, регулируя уровень красного, зеленого и синего цветов.

#### Примечание

Показания измерения цвета объекта при его нагревании. Значение выражается в абсолютной шкале (градусы Кельвина). Низкие температуры по шкале Кельвина, такие как 2004К, соответствуют красному цвету, высокие, такие как 9300К, — синему. Нейтральная температура 6504К соответствует белому цвету.

**В9:** Могу я подключать ЖК-монитор к различным моделям ПК, рабочим станциям и компьютерам Mac?

**О:** Да. Все ЖК-мониторы Philips полностью совместимы со стандартными ПК, компьютерами Mac и рабочими станциями. Для подключения к компьютеру Mac может потребоваться специальный кабель. Для получения дополнительных сведений обратитесь к поставщику продукции Philips.

**В10:** Поддерживают ли ЖК-мониторы Philips стандарт Plug-and-Play?

**О:** Да, мониторы поддерживают стандарт Plug-and-Play в ОС Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X.

**В11:** Что такое «выгорание» изображения, остаточное или «фантомное» изображение на ЖК-мониторах?

**О:** Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев так называемое «выгоревшее изображение», «остаточное изображение» или «побочное изображение» постепенно исчезает после выключения монитора. Всегда запускайте экранную заставку, если монитор не используется. Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте периодически приложение для обновления экрана.

 **Внимание!**


Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Типы

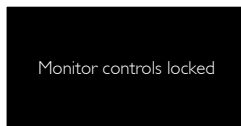
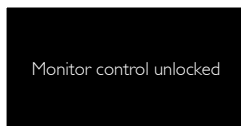
повреждения, указанные выше, под гарантию не подпадают.

**В12:** Почему на экране текст отображается нечетко, а символы имеют неровные края?

**О:** Данный ЖК-монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 1920 x 1080 при 60 Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

**В13:** Как мне разблокировать/заблокировать горячую клавишу?

**О:** Чтобы разблокировать/заблокировать горячую клавишу, удерживайте нажатой кнопку /ОК в течение 10 секунд, в результате этого на мониторе отобразится сообщение «Внимание», в котором будет показано состояние разблокировки/блокировки, как это изображено на иллюстрациях ниже.



**В14:** Где находится руководство с важной информацией, указанное в EDFU?

**О:** Руководство с важной информацией можно загрузить на странице поддержки веб-сайта Philips.

- В15:** При выводе изображения с ноутбука на этот монитор через порт USB Type-C на экране отсутствует изображение?
- О:** Порт USB C этого монитора поддерживает ввод и вывод питания, данных и видео. Удостоверьтесь, что порт USB Type-C на вашем ноутбуке или устройстве поддерживает передачу данных и режим DP ALT для вывода видеоизображения. Проверьте, не требуется ли включить функции в BIOS ноутбука или программном обеспечении для приема и передачи данных.
- В16:** Почему этот монитор не заряжает мой ноутбук через порт USB Type-C?
- О:** Порт USB C на данном мониторе может подавать питание для зарядки ноутбуков и устройств. Однако не все ноутбуки и устройства поддерживают зарядку через порт USB Type-C. Проверьте, поддерживает ли ноутбук или устройство такой способ зарядки. Устройство может быть оснащено портом USB Type-C, но поддерживать только передачу данных через этот порт. Если ноутбук или устройство поддерживает зарядку через порт USB Type-C, удостоверьтесь, что эта функция включена в BIOS компьютера или программном обеспечении (если это требуется). Возможно, производитель ноутбука или устройства требует приобретать фирменные аксессуары для питания своих приборов. В этом случае, ноутбук или устройство может не распознавать и блокировать функцию зарядки через порт USB Type-C монитора Philips. Это не свидетельствует о неисправности монитора Philips. Ознакомьтесь с дополнительной информацией в руководстве по эксплуатации ноутбука или устройства или запросите ее у производителя.
- В17:** При подключении кабеля USB C-A для улучшения работы моего концентратора на экран всегда выводится сообщение. Как убрать это сообщение?
- О:** Это сообщение является Доской уведомлений USB, однако это не влияет на работу концентратора. Чтобы убрать это сообщение, обратитесь к продавцу своего устройства-источника.



2019 © TOP Victory Investment Ltd. Все права защищены.

Изготовление и продажа данного изделия является ответственностью Top Victory Investments Ltd. Гарантия на данное изделие предоставляется компанией Top Victory Investments Ltd. Philips и эмблема Philips Shield являются зарегистрированными товарными знаками компании Koninklijke Philips N.V. и используются по лицензии.

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Версия: M7241BUBE1L