

Brilliance

349X7



www.philips.com/welcome

SR	Uputstvo za korišćenje	1
	Briga o kupcima i garancija	19
	Rešavanje problema i najčešća pitanja	25

PHILIPS

Sadržaj

1. Važno.....	1
1.1 Sigurnosne mere predostrožnosti i održavanje	1
1.2 Opis oznaka upozorenja	2
1.3 Odbacivanje proizvoda i materijala za pakovanje	3
2. Podešavanje monitora	4
2.1 Instaliranje.....	4
2.2 Rad sa monitorom.....	5
2.3 MultiView	8
2.4 Uklanjanje sklopa postolja radi VESA montiranja.....	11
3. Optimizacija slike.....	12
3.1 SmartImage.....	12
3.2 SmartContrast.....	13
4. FreeSync	14
5. Tehničke specifikacije.....	15
5.1 Rezolucija i unapred podešeni režimi	17
5.2 Crystalclear	17
6. Štednja energije.....	18
7. Briga o kupcima i garancija.....	19
7.1 Politika kompanije Philips na području defektnih piksela na pljosnatim monitorima	19
7.2 Briga o kupcima & Garancija.....	21
8. Rešavanje problema i najčešća pitanja	25
8.1 Rešavanje problema.....	25
8.2 Opšta FAQs (često postavljana pitanja).....	26
8.3 Najčešća pitanja o MultiViewu	28

1. Važno

Elektronsko uputstvo za korišćenje je namenjeno svakom ko koristi Philips monitor. Pažljivo pročitajte ovo uputstvo pre nego što počnete da koristite svoj monitor. Ono sadrži važne informacije i napomene koje se tiču rada sa vašim monitorom.

Garancija kompanije Philips važi pod uslovom da se proizvod ispravno upotrebljava u svrhe za koje je namenjen, u skladu sa uputstvima za rukovanje i uz prezentaciju originalne fakture ili blagajničkog računa na kome se vidi datum kupovine, naziv prodavnice, broj modela i serijski broj proizvoda.

1.1 Sigurnosne mere predostrožnosti i održavanje

Upozorenja!

Korišćenje komandi, podešavanja ili procedura drukčijih od opisanih u ovom dokumentu može vas izložiti strujnom udaru i drugim električnim i/li mehaničkim opasnostima.

Čitajte i poštujte ova uputstva kad priključujete i koristite svoj monitor za kompjuter:

Operacija

- Držite monitor podalje od direktne sunčeve svetlosti, vrlo jakog osvetljenja i bilo kojih drugih izvora toplote. Duža izloženost ovoj vrsti sredine može da dovede do gubljenja boje i oštećenja monitora.
- Uklonite sve objekte koji bi mogli da upadnu u otvore za ventilaciju ili da spreče pravilno hlađenje elektronskih delova monitora.
- Nemojte da blokirate otvore za ventilaciju na kućištu.
- Prilikom nameštanja monitora, proverite da su utičnica za struju i priključak lako dostupni.
- Ukoliko isključujete monitor izvlačenjem kabla za struju ili kabla za jednosmernu struju, sačekajte 6 sekundi pre pruključivanja

kabla za struju ili kabla za jednosmernu struju za normalan rad.

- Molimo vas da uvek koristite odobrene kablove za struju koje je obezbedio Philips. Ukoliko vaš kabl za struju nedostaje, molimo vas da kontaktirate svoj lokalni servisni centar. (Molimo vas, obratite se Informacionom centru za brigu o kupcima)
- Ne izlažite monitor jakim vibracijama ili jakim udarcima u toku rada.
- Nemojte oboriti ili ispustiti monitor tokom rada ili transporta.

Održavanje

- Da biste zaštitili monitor od mogućeg oštećenja, ne primenjujte prekomerni pritisak na panel monitora. Kada pomerate monitor, uhvatite ga za okvir da biste ga podigli; ne podižite monitora postavljanjem ruke ili prstiju na panel monitora.
- Isključite monitor iz struje ukoliko planirate da ga ne koristite duže vreme.
- Isključite monitor iz struje ukoliko želite da ga očistite blago navlaženom krpom. Ekran možete očistiti suvom krpom kada je napajanje isključeno. Obratite pažnju da nikada ne koristite organski rastvor, poput alkohola ili tečnosti baziranih na amonijaku, za čišćenje monitora.
- Da bi izbegli rizik od šoka ili trajnog oštećenja, ne izlažite monitor prašini, kiši, vodi ili sredini u kojoj ima isuviše vlage.
- Ukoliko se vaš monitor nakvasi, obrišite ga suvom krpom što je pre moguće.
- Ukoliko strana supstanca ili voda uđu u vaš monitor, molimo vas da odmah isključite napajanje i izvučete utičnicu iz struje. Potom, uklonite stranu supstancu ili vodu i pošaljite monitor u servisni centar.
- Ne stavljajte i ne koristite monitor na lokacijama koje su izložene toploti, direktnom suncu ili velikoj hladnoći.
- Da bi zadržali vrhunske karakteristike svog monitora i da bi on duže trajao, molimo vas da koristite monitor na mestima koja su u sledećem rasponu toplote i vlažnosti vazduha.

- Temperatura: 0-40°C 32-104°F
- Vlažnost: 20-80% RV

Važne informacije o urezanoj/fantomnoj slici

- Prilikom svakog napuštanja monitora, pokrenite čuvara ekrana. Uvek aktivirajte aplikaciju za periodično osvežavanje ekrana ukoliko vaš monitor prikazuje nepromenljiv statički sadržaj. Neprekidno prikazivanje statične slike tokom dužeg vremenskog perioda može na ekranu da izazove efekat „urezana slika“, takođe poznat kao „slika koja ostaje na ekranu“ ili „fantomna slika“.
- „Urezana slika“, „slika koja ostaje na ekranu“ ili „duh slike“ je dobro poznati fenomen u tehnologiji panel monitora. U većini slučajeva „urezana slika“, „slika koja ostaje na ekranu“ ili „fantomna slika“, će nestati nakon nekog vremena od isključenja iz struje.

Upozorenje

Neuspešno pokretanje čuvara ekrana, ili aplikacija sa periodičnim osvežavanjem ekrana mogu dovesti do pojave ozbiljnih simptoma „urezane slike“, „slike koja ostaje na ekranu“ ili „fantomne slike“, koji neće nestati i koji ne mogu biti popravljeni. Oštećenje pomenuto gore nije pokriveno garancijom.

Servisiranje

- Otvor kućišta treba da otvara isključivo osoblje kvalifikovano za servisiranje.
- Ukoliko postoji potreba za bilo kakvim dokumentom da bi se obavila popravka ili integracija, molimo vas da kontaktirate svoj lokalni centar za servisiranje. (molimo vas da pogledate poglavlje „Centar za informisanje kupaca“)
- Za informacije o transportu, molimo vas pogledajte „Tehničke specifikacije“.
- Nemojte da ostavite svoj monitor u kolima/kamionu gde će biti direktno izložen suncu.

Beleška

Konsultujte se sa serviserom ukoliko monitor ne radi kako treba, ili ukoliko niste sigurni

koju proceduru da preduzmete kada sledite instrukcije date u ovom uputstvu za korišćenje.

1.2 Opis oznaka upozorenja

Sledeći pasusi opisuju konvencije korišćene u ovom dokumentu za oznake upozorenja.

Pažnja, Oprez, i Upozorenja

Neki segmenti teksta u ovom priručniku praćeni su slikom i štampani su masnim slovima ili kurzivom. Ti segmenti sadrže savete za pažnju, oprez i upozorenja. Njihovo značenje je sledeće:

Beleška

Ova slika ukazuje na važnu informaciju ili savet koji pomaže da bolje iskoristite svoj računarski sistem.

Opomena

Ova slika ukazuje na informaciju koja govori kako da izbegnete potencijalnu štetu na hardveru ili gubitak podataka.

Upozorenje

Ova slika ukazuje na mogućnost telesne povrede i daje uputstva kako da se problem izbegne.

Neka upozorenja mogu biti prikazana bez prateće slike i u drukčijem formatu. U tim slučajevima je prikaz upozorenja propisan od strane nadležnog regulativnog organa.

1.3 Odbacivanje proizvoda i materijala za pakovanje

Odbačena električna i elektronska oprema - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

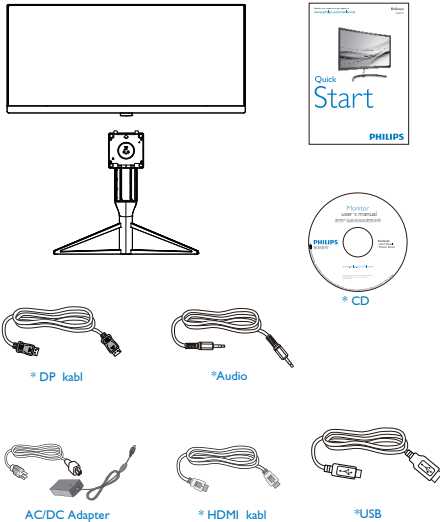
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Podešavanje monitora

2.1 Instaliranje

1 Sadržaj pakovanja



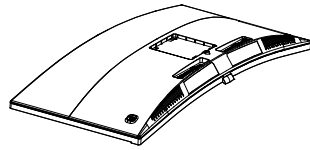
* Razlikuje se u zavisnosti od regiona

ⓘ Napomena

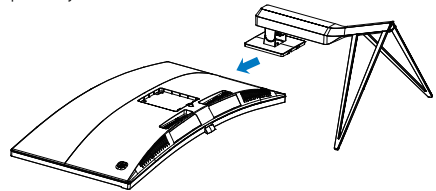
Koristite isključivo sledeći model adaptera za naizmeničnu/jednosmernu struju: Philips ADPC20120.

2 Instaliranje postolja

1. Postavite monitor licem naniže na meku površinu. Pazite da izbegnete grebanje i oštećivanje monitora.



2. Držite postolje obema rukama. Pažljivo pričvrstite postolje za prostor za VESA montiranje dok bravica ne obuhvati postolje.

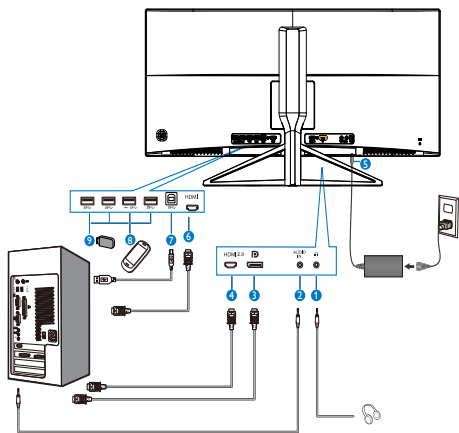


⚠ Upozorenje:

Ovaj proizvod je zakrivljenog oblika, kada postavljate/uklanjate postolje, stavite zaštitni materijal ispod monitora i nemojte pritiskati monitor kako biste izbegli oštećenje.

2. Podešavanje monitora

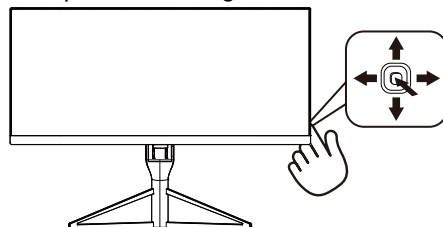
3 Povezivanje sa računarom



- 1 Priključak za slušalice
- 2 Audio ulaz
- 3 DisplayPort ulaz
- 4 HDMI 2.0 ulaz
- 5 Priključak izmenične struje
- 6 HDMI ulaz
- 7 USB za protok od računara
- 8 USB brzi punjač
- 9 USB dovod

2.2 Rad sa monitorom

1 Opis kontrolne dugmadi



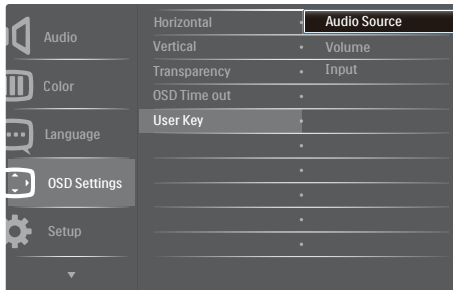
1		Pritisnite i zadržite duže od 3 sekunde da biste isključili napajanje monitora. Pritisnite da biste uključili napajanje monitora.
2		Pristupanje meniju na ekranu. Potvrda podešavanja u meniju na ekranu.
3		Korisnički taster: Prilagodite željenu funkciju sa ekranskog prikaza kako biste je postavili za „korisnički taster”. Podešavanje menija na ekranu.
4		PIP/PBP/Off(Isključeno)/Swap(Zamena) Podešavanje menija na ekranu.
5		Prečica pametne slike. Postoje 7 režima koji se mogu izabrati: FPS, Trke, RTS, Igrač 1, Igrač 2, Režim niskog plavog svetla, Isključeno. Povratak na prethodni nivo menija na ekranu.

2. Podešavanje monitora

2 Prilagođavanje tastera „USER (Korisnik)”

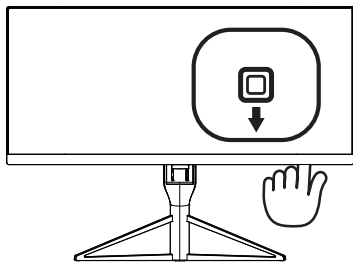
„USER (Korisnik)” vam omogućava da podesite tastere za omiljene funkcije.

1. Prebacite nadesno da biste pristupili meniju na ekranu.



2. Prebacite nagore ili nadole da biste izabrali glavni meni **[OSD Settings (Podešavanja ekranskog prikaza)]**, a zatim prebacite nadesno da biste potvrdili.
3. Prebacite nagore ili nadole da biste izabrali **[User key(Korisnik)]**, a zatim prebacite nadesno da biste potvrdili.
4. Prebacite nagore ili nadole da biste izabrali željenu funkciju: **[Audio Source (Audio izvor)]**, **[Volume (Jačina zvuka)]**, **[Input (Ulaz)]**.

5. Prebacite nadesno da biste potvrdili izbor. Sada možete direktno da pritisnete dugme to the down **[User Key]**. Pojaviće se samo funkcija koju ste unapred izabrali radi brzog pristupa.



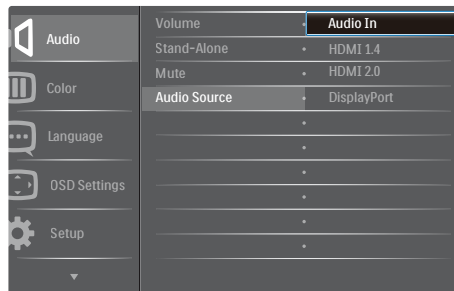
Na primer, ako ste izabrali **[Audio Source (Audio izvor)]** kao funkciju, prebacite nadole i pojaviće se meni **[Audio Source (Audio izvor)]**.



3 Nezavisna audio reprodukcija, bez obzira na video ulaz

Vaš Philips monitor može da reprodukuje audio izvor nezavisno u PIP/PBP režimu, bez obzira na izabrani video ulaz. Na primer, možete da reprodukujete MP3 plejer sa audio izvora povezanog na **[Audio In (Audio ulaz)]** priključak monitora, a da i dalje gledate video izvor povezan na **[HDMI 1.4]**, **[HDMI 2.0]** ili **[DisplayPort]**

1. Prebacite nadesno da biste pristupili meniju na ekranu.



2. Prebacite nagore i nadole da biste izabrali glavni meni **[Audio]**, a zatim prebacite nadesno da biste potvrdili.
3. Prebacite nagore i nadole da biste izabrali **[Audio Source (Audio izvor)]**, a zatim prebacite nadesno da biste potvrdili.
4. Prebacite nagore i nadole da biste izabrali željeni audio izvor: **[Audio In (Audio ulaz)]**, **[HDMI 1.4]**, **[HDMI 2.0]** ili **[DisplayPort]**.
5. Prebacite nadesno da biste potvrdili izbor.

2. Podešavanje monitora

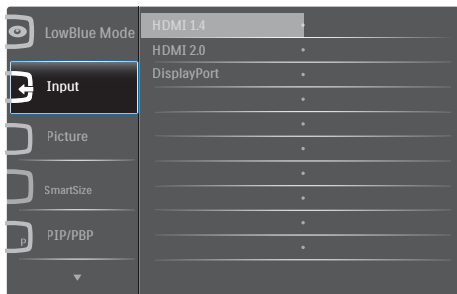
Beleška

Ako ste izabrali audio ulaz, sledeći put kada uključite monitor, audio izvor koji ste prethodno izabrali će biti podrazumevano izabran. Da biste ga promenili, moraćete ponovo da prođete kroz korake biranja da biste izabrali novi željeni audio izvor kao podrazumevani. Do toga neće doći ako je izabran DP ili HDMI.

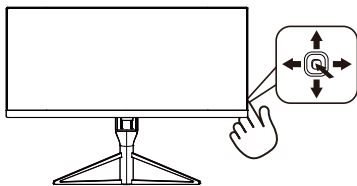
4 Opis menija na ekranu

Šta je prikaz na ekranu (OSD)?

Prikaz menija na ekranu je funkcija prisutna kod svih Philips LCD monitora. On dopušta da krajnji korisnik prilagodi performanse ekrana ili odabere funkcije monitora direktno preko prozora sa uputstvima koji se pojavljuje na ekranu. Interfejs menija na ekranu koji je jednostavan za korišćenje prikazan je ispod:



Osnovne i jednostavne instrukcije o kontrolnim tasterima



Da biste pristupili meniju na ekranu na ovom Philips monitoru, jednostavno upotrebite jedinstveni taster za prebacivanje na podnožju okvira monitora. Jedinstveno dugme radi kao džojстик. Da biste pomerali kursor, jednostavno prebacujte taster u neki od četiri pravca. Pritisnite taster da biste izabrali željenu opciju.

Meni na ekranu

Ispod se nalazi opšti pregled strukture menija na ekranu. Ovo možete da koristite kao referencu kada kasnije budete želeli da obavljate različita podešavanja.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On Off	— 1,2,3
Input	HDMI 1.4 HDMI 2.0 DisplayPort	
Picture	Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast SmartFrame	— 0-100 — 0-100 — 0-100 — Off, Fast, Faster, Fastest — On, Off — On, Off — Size: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 — Brightness: 0-100 — Contrast: 0-100 — H. position — V. position
	Gamma Pixel Orbiting Over Scan	— 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 — On, Off — On, Off
SmartSize	Panel Size	— 17" (5:4) — 19" (5:4) — 19"W (16:10) — 22"W (16:10) — 18.5"W (16:9) — 19.5"W (16:9) — 20"W (16:9) — 21.5"W (16:9) — 23"W (16:9) — 24"W (16:9) — 27"W (16:9) — 34"W (21:9)
	1:1 Aspect	
PIP/PBP	PIP/PBP Mode PIP/PBP Input PIP Size PIP Position Swap	— Off, PIP, PBP — HDMI 1.4, HDMI 2.0, DisplayPort — Small, Middle, Large — Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Volume Stand-Alone	— 0-100 — On, Off
Audio	Mute Audio Source	— On, Off — Audio In, HDMI 1.4, HDMI 2.0, DisplayPort
Color	Color Temperature sRGB User Define	— 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K — Red: 0-100 — Green: 0-100 — Blue: 0-100
Language		— English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out User Key	— 0-100 — 0-100 — Off, 1, 2, 3, 4 — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s — Audio Source, Volume, Input
Setup	Power LED Resolution Notification DisplayPort Reset Information	— 0, 1, 2, 3, 4 — On, Off — 1.1, 1.2 — Yes, No

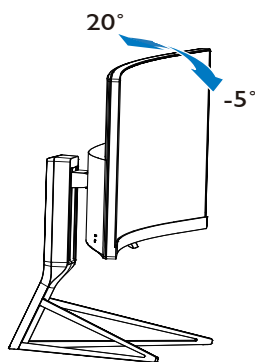
3 Obaveštenje o rezoluciji

Ovaj monitor je napravljen tako da optimalne performanse pruža u nazivnoj rezoluciji, 3440 × 1440 pri 60 Hz. Kada se monitor pokrene u drugoj rezoluciji, na ekranu se prikazuje upozorenje: Use 3440 × 1440 @ 60 Hz for best results. (Koristite rezoluciju 3440 × 1440 pri 60 Hz za najbolje rezultate.)

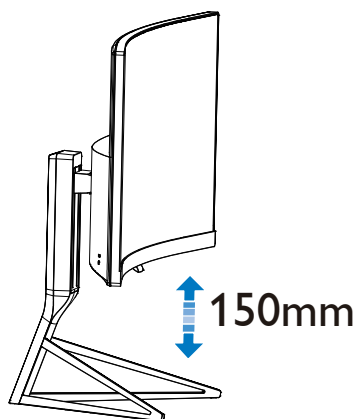
Prikazivanje upozorenja za nazivnu rezoluciju može da se isključi u podešavanjima u meniju na ekranu.

4 Fizička funkcija

Nagib



Podešavanje visine



2.3 MultiView



1 Šta je to?

MultiView omogućava aktivno raznovrsno povezivanje i prikaz tako da možete istovremeno da radite sa više uređaja, kao što su stoni i prenosni računar, koristeći ih jedan uz drugi, i na taj način znatno olakšava rad na više zadataka.

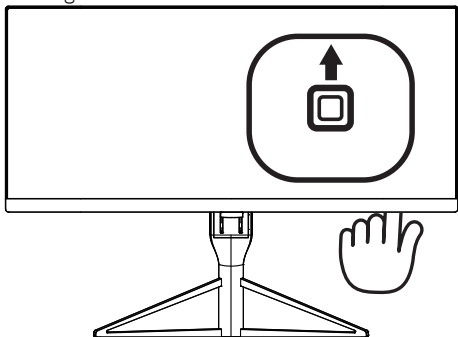
2 Zašto mi je to potrebno?

Sa ultra visokom rezolucijom Philips MultiView monitora, u mogućnosti ste da iskusite svet povezanosti na lagodan način, kako u kancelariji tako i kod kuće. Uz ovaj monitor, na praktičan način možete da uživate gledajući više izvora sadržaja na jednom ekranu. Na primer: Možda želite da pratite video vesti uživo u malom prozoru dok radite na najnovijem članku za blog, ili možda želite da uređujete Excel datoteku sa laptopa dok ste prijavljeni na zaštićeni intranet kompanije radi pristupa datotekama sa stonog računara.

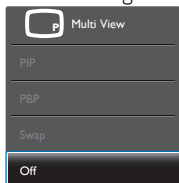
2. Podešavanje monitora

3 Kako da omogućim MultiView putem namenskog tastera?

1. Pomerite dugme na dnu okvira monitora nagore.



2. Pojaviće se MultiView meni za izbor. Prebacite nagore ili nadole da biste izabrali.

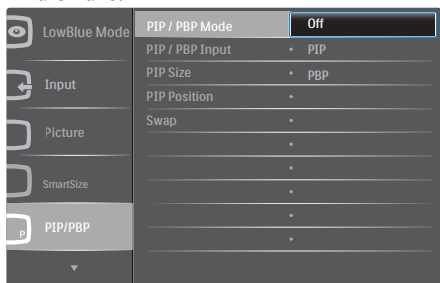


3. Prebacite nadesno da biste potvrdili izbor.

4 Kako da omogućim MultiView putem menija ekranskog prikaza?

Funkcije MultiViewa možete da izaberete i u meniju na ekranu.

1. Prebacite nadesno da biste pristupili meniju na ekranu.



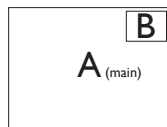
2. Prebacite nagore ili nadole da biste izabrali glavni meni **[PIP / PBP]**, a zatim prebacite nadesno da biste potvrdili.
3. Prebacite nagore ili nadole da biste izabrali glavni meni **[PIP / PBP Mode (PIP / PBP režim)]**, a zatim prebacite nadesno.
4. Prebacite nagore ili nadole da biste izabrali **[Off (Isključeno)]**, **[PIP]** ili **[PBP]**, a zatim prebacite nadesno.
5. Sada možete da se pomerite nazad kako biste podesili na **[PIP / PBP Input]**, **[PIP Size]**, **[PIP Position]** ili **[Swap]**.
6. Prebacite nadesno da biste potvrdili izbor.

5 MultiView u meniju ekranskog prikaza

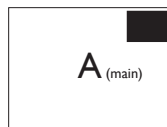
- **PIP / PBP Mode (PIP / PBP režim):** Postoje dva režima za MultiView: **[PIP]** i **[PBP]**.

[PIP]: Slika u slici

Otvora potprozor drugog izvora signala.

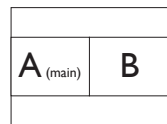


Kada podizvor nije prepoznat:

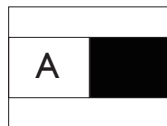


[PBP]: Slika pored slike

Uporedno otvara potprozor drugog izvora signala.



Kada podizvor nije prepoznat:

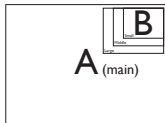


Beleška

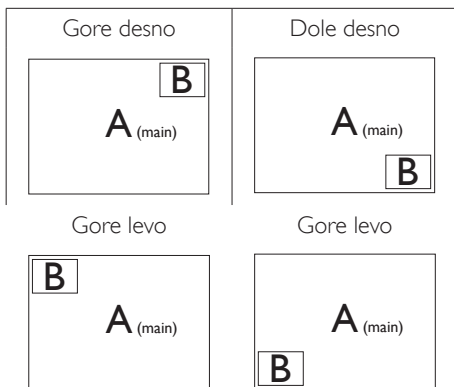
Crna linija će se prikazati u vrhu i u dnu ekrana radi održavanja pravilne razmere u režimu PBP.

2. Podešavanje monitora

- **PIP / PBP Input (PIP / PBP ulaz):** Moguće je odabrati jedan od tri različita video ulaza za izvor potprikaza: [HDMI 1.4], [HDMI 2.0] i [DisplayPort].
- **PIP Size (PIP veličina):** Kada je režim PIP aktiviran, moguće je odabrati jednu od četiri veličine potprozora: [Small] (Mali), [Middle] (Srednji), [Large] (Veliki).



- **PIP Position (PIP pozicija):** Kada je režim PIP aktiviran, moguće je odabrati jedan od četiri položaja podprozora:

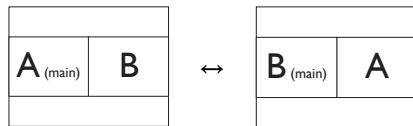


- **Swap (Zamena):** Zamena glavnog izvora slike i podizvora slike na ekranu.

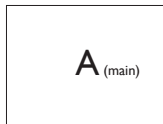
Zamena izvora A i B u [PIP] režimu:



Zamena izvora A i B u [PBP] režimu:



- **Off (Isključeno):** Zaustavljanje funkcije MultiView.



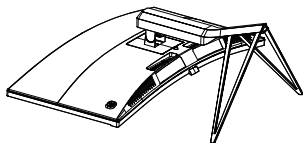
Beleška

- Kada upotrebite funkciju Swap (zamena), video i njegov audio izvor će se istovremeno zameniti. (Više detalja potražite na stranici 6 „Nezavisna audio reprodukcija, bez obzira na video ulaz“.)

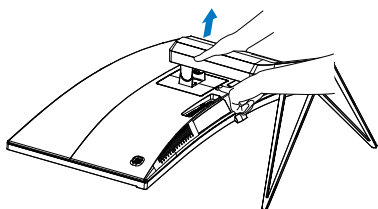
2.4 Uklanjanje sklopa postolja radi VESA montiranja

Pre nego što počnete da rastavljate osnovu monitora, molimo vas da pratite instrukcije ispod da biste izbegli oštećenje ili povredu.

1. Postavite monitor licem naniže na meku površinu. Pazite da izbegnete grebanje i oštećivanje monitora. Potom podignite postolje monitora.

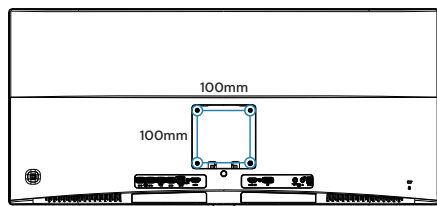


2. Držeći taster za otpuštanje pritisnut, nagnite osnovu i izvucite je.



Beleška

Ovaj monitor prihvata VESA-usklađeni interfejs za montiranje dimenzija 100 mm × 100 mm.



3. Optimizacija slike

3.1 SmartImage

1 Šta je to?

SmartImage nudi unapred obavljena podešavanja koja optimiziraju ekran za razne vrste sadržaja, dinamično podešavajući osvetljenje, kontrast, boju i oštrinu u stvarnom vremenu. Bilo da radite sa tekstualnim aplikacijama, prikazujete slike ili gledate video, Philips SmartImage isporučuje optimizovan rad monitora.

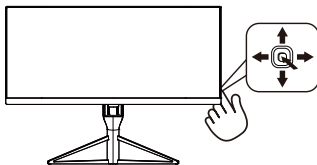
2 Zašto mi je to potrebno?

Želite monitor koji pruža optimizovan prikaz svih vaših omiljenih tipova sadržaja, SmartImage softver dinamično podešava osvetljenje, kontrast, boju i oštrinu u realnom vremenu da bi povećao vaše uživanje u gledanju monitora.

3 Kako radi?

SmartImage predstavlja ekskluzivnu, vodeću snagu Philips tehnologije koja analizira sadržaj prikazan na ekranu. Na osnovu scenarija koji ste odabrali, SmartImage dinamično povećava kontrast, zasićenje boja i oštrinu slika da bi poboljšao prikazani sadržaj – sve u realnom vremenu, sa pritiskom na jedan taster.

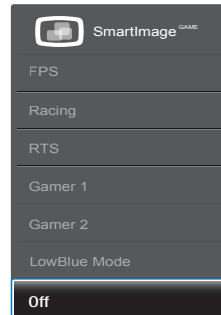
4 Kako da omogućite SmartImage?



1. Pomerite nalevo da biste otvorili SmartImage meni na ekranu.
2. Pomerajte nagore ili nadole da biste birali između režima FPS, Trke, RTS, Igrač 1, Igrač 2, Režim niskog plavog svetla i Isključeno.

3. SmartImage meni na ekranu će ostati prikazan 5 sekundi ili možete da pomerite nalevo da biste potvrdili.

Postoje 7 režima koji se mogu izabrati: FPS, Trke, RTS, Igrač 1, Igrač 2, Režim niskog plavog svetla i Isključeno



- **FPS (Pucačine):** Za igranje pucačina iz prvog lica. Poboljšava nivo detalja crne teme.
- **Racing (Trke):** Za igranje trkačkih igara. Pruža najbrže vreme odziva i visoku zasićenost boja.
- **RTS (Strategije):** Za igranje strategija u realnom vremenu, korisnički izabran deo može da bude označen za strateške igre (putem SmartFramea). Kvalitet slike je moguće posebno podesiti za označeni deo.
- **Gamer 1 (Igrač 1):** Željena podešavanja korisnika sačuvana kao Igrač 1.
- **Gamer 2 (Igrač 1):** Željena podešavanja korisnika sačuvana kao Igrač 2.
- **LowBlue Mode (LowBlue režim):** LowBlue režim za jednostavnu produktivnost za oči. Istraživanja su pokazala da, kao što ultraljubičasti zraci mogu da oštete oči, tako i zraci plavog svetla kratkotalasne dužine sa LED ekrana mogu da oštete oči i vremenom utiču na vid. Razvijeno za vašu dobrobit, podešavanje za Philips LowBlue režim koristi pametnu softversku tehnologiju za smanjivanje štetnog kratkotalasnog plavog svetla.
- **Off (Isključeno):** Bez optimizacije od strane SmartImage^{GAME}.

3.2 SmartContrast

1 Šta je to?

Jedinstvena tehnologija koja dinamično analizira prikazani sadržaj i automatski optimizuje kontrast monitora za maksimalnu vizuelnu jasnoću i uživanje u gledanju, pojačavajući pozadinsko osvetljenje za jasnije, oštrije i svetlije slike, ili zatamnjujući pozadinsko osvetljenje za jasniji prikaz slika na tamnim pozadinama.

2 Zašto mi je to potrebno?

Želite najbolju vizuelnu jasnoću i uživanje u gledanju svake vrste sadržaja. SmartContrast dinamično kontroliše kontrast i podešava pozadinsko osvetljenje za jasnije, oštrije i svetlije igranje igrice i video slika ili prikazuje jasan, čitljiv tekst za kancelarijski rad. Smanjujući električnu potrošnju vašeg monitora, štedite troškove energije i produžujete život svog monitora.

3 Kako radi?

Kada aktivirate SmartContrast, on će analizirati sadržaj koji prikazujete u realnom vremenu radi podešavanja boje i kontrole intenziteta pozadine. Ova funkcija će dinamično povećati kontrast radi velikog iskustva u zabavi prilikom gledanja video zapisa ili igranja igrice.

4. FreeSync



Igranje na računaru dugo je predstavljalo nesavršen doživljaj zato što grafički procesori i monitori imaju različite učestanosti osvežavanja. Ponekad grafički procesor može da prikaže mnoštvo novih slika tokom jednog osvežavanja monitora, a monitor će prikazati delove svake slike kao jednu sliku. Naziv za ovo je „preklapanje“. Igrači mogu da reše problem „preklapanja“ pomoću funkcije pod nazivom „v-sync“, ali prikaz slike može da postane isprekidan dok grafički procesor čeka da monitor traži osvežavanje pre prikazivanja novih slika.

Brzina odziva pokazivača miša i ukupni broj kadrova u sekundi takođe se smanjuju uz funkciju v-sync. Tehnologija AMD FreeSync™ eliminiše sve te probleme tako što grafičkom procesoru omogućava da osveži monitor kada je spremna nova slika, što igračima pruža neverovatno gladak i brz prikaz igara bez „preklapanja“.

Sledi lista kompatibilnih grafičkih kartica.

- Procesor APU jedinice iz serije A za 2014. za stone i mobilne uređaje
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K
- Operativni sistem
 - Windows 7 ili 8.x
- Grafička kartica: Serija R9 290 i serija R7 260
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260

5. Tehničke specifikacije

Slika/Prikaz	
Tip ekrana monitora	MVA
Pozadinsko svetlo	SVETLEĆA DIODA
Veličina panela	34" Š (86,7 cm)
Format slike:	21:9
Razdoblje piksela	0,232 (H) mm × 0,232 (V) mm
SmartContrast	50.000.000:1
Vreme odgovora (tip.)	16 ms(GtG)
SmartResponse-aika (tip.)	4 ms(GtG)
Optimalna rezolucija	HDMI 1.4 :3440x1440 @ 60Hz 2560x1080 @ 95Hz Displayport/HDMI 2.0 :3440x1440 @ 60Hz 3440x1440 @ 100Hz
Ugao gledanja (tip.)	178° (H) / 178° (V) pri C/R > 10
Poboljšanje slike	SmartImage
Vertikalna frekvencija osvežavanja	40Hz - 100Hz
Horizontalna frekvencija	58kHz - 148kHz
sRGB	DA
Režim niskog plavog svetla	DA
Boje monitora	16,7 miliona
Bez treperenja	DA
Opseg boja	sRGB 99,5%
Freesync	DA
Povezivanje	
Ulaz za signal	DisplayPort, 1.2x1 HDMI 1.4x1 (digitalni, HDCP) HDMI 2.0x1 (digitalni, HDCP)
USB	USB 3.0×4 (1 sa BC1.2 brzim punjenjem)
Ulazni signal	Odvojeni Sync, Sync na zelenom
Audio Ulaz/Izlaz	Audio ulaz, izlaz za slušalice
Ugodnost	
Ugrađeni zvučnik (tip.)	5 W × 2
Jezici menija na ekranu	Engleski, nemački, španski, grčki, francuski, italijanski, mađarski, holandski, portugalski, brazilski portugalski, poljski, ruski, švedski, finski, turski, češki, ukrajinski, pojednostavljeni kineski, tradicionalni kineski, japanski, korejski
Plug and Play (priključci i pusti) kompatibilnost	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Stalak	
Nagib	-5 / +20 stepeni
Podešavanje visine	150mm
Napajanje	

5. Tehničke specifikacije

Potrošnja energije	Ulazni AC napon na 100 VAC, 50Hz	Ulazni AC napon na 115 VAC, 60Hz	Ulazni AC napon na 230 VAC, 50Hz
Normalan rad	69.45W (tip)	69.55W (tip)	69.65W (tip)
Spavanje (vreme čekanja)	<0.3W (tip)	<0.3W (tip)	<0.3W (tip)
Isključeno	<0.3W (tip)	<0.3W (tip)	<0.3W (tip)
Rasipanje toplote*	Ulazni AC napon na 100 VAC, 50Hz	Ulazni AC napon na 115 VAC, 60Hz	Ulazni AC napon na 230 VAC, 50Hz
Normalan rad	237.03 BTU/hr (tip)	237.37 BTU/hr (tip)	237.71 BTU/hr (tip)
Spavanje (vreme čekanja)	<1.02 BTU/hr (tip)	<1.02 BTU/hr (tip)	<1.02 BTU/hr (tip)
Isključeno	<1.02 BTU/hr (tip)	<1.02 BTU/hr (tip)	<1.02 BTU/hr (tip)
Svetleća dioda za pokazivanje napajanja	Režim je uključen: Belo, režim za čekanje/spavanje: Belo (treptajuće)		
Napajanje	Ugrađeno, 100–240 VAC, 50–60 Hz		

Dimenzije	
Proizvod sa postoljem (ŠxVxD)	810 x 444 x 292 mm
Proizvod bez postolja (ŠxVxD)	810 x 369 x 98 mm
Proizvod sa pakovanjem (ŠxVxD)	946 x 576 x 388 mm

Težina	
Proizvod sa postoljem	8.21 kg
Proizvod bez postolja	6.43 kg
Proizvod sa pakovanjem	13.74 kg

Stanje rada	
Raspon temperature (rada)	Od 0°C do 40°C
Relativna vlažnost (rad)	20% do 80%
Atmosferski pritisak (rad)	700 do 1060 hPa
Raspon temperature (bez rada)	Od -20°C do 60°C
Relativna vlažnost (mirovanje)	Od 10% do 90%
Atmosferski pritisak (mirovanje)	500 do 1060 hPa

Životna sredina i energija	
ROHS	DA
Pakovanje	100% se može reciklirati
Posebne substance	Kućište 100% bez PVC-a i BFR-a

Usklađenost sa standardima	
Regulatorna odobrenja	CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, RCM, CCC

Kutija	
Obojeni	Bela
Završna obrada	Sjaj

Beleška

- Ovi podaci mogu da se promene bez najave. Posetite www.philips.com/support da biste preuzeli najnoviju verziju brošure.
- Inteligentno vreme odziva predstavlja optimalnu vrednost iz GtG ili GtG (BW) testova.

5.1 Rezolucija i unapred podešeni režimi

1 Maksimalna rezolucija

3440x1440@100Hz (DP/HDMI 2.0)

3440x1440@60Hz (HDMI 1.4)

2 Preporučena rezolucija

3440x1440@60Hz (HDMI/DP)

H. frekv. (kHz)	Rezolucija	V. frekv. (Hz)
31.47	720 × 400	70.09
31.47	640 × 480	59.94
35.00	640 × 480	66.67
37.86	640 × 480	72.81
37.50	640 × 480	75.00
50.90	640 × 480	100.00
35.16	800 × 600	56.00
37.88	800 × 600	60.32
48.08	800 × 600	72.00
46.88	800 × 600	75.00
63.60	800 × 600	100.00
47.73	832x624	75.00
48.36	1024 × 768	60.00
56.48	1024 × 768	70.00
60.02	1024 × 768	75.03
81.40	1024 × 768	100.00
44.77	1280x 720	59.86
63.89	1280 × 1024	60.02
79.98	1280 × 1024	75.03
55.94	1440 × 900	59.89
65.29	1680 × 1050	59.95
89.48	1720 × 1440	59.94
67.50	1920 × 1080	60.00
44.74	3440 × 1440	29.97
89.48	3440 × 1440	59.94
150.97	3440 × 1400	100.00

Napomena

- Imajte u vidu da ovaj monitor najbolje radi u nazivnoj rezoluciji 3440 × 1440 pri 60 Hz. Za najbolji kvalitet prikaza pridržavajte se sledećih preporuka u vezi sa rezolucijom.
- Najviša podržana rezolucija putem HDMI veze je 3440 × 1440, ali uvek zavisi od mogućnosti grafičke kartice i BluRay/video plejera.
- U DisplayPort režimu nije podržano FreeSync ako je V. frekv. > 69 Hz

5.2 Crystalclear

Ovaj najnoviji monitor kompanije Philips daje Crystalclear sliku rezolucije 3440 × 1440. Ovaj novi monitor koristi panele visokih performansi sa velikom gustinom piksela i širokim uglovima gledanja (178/178), uz izvore velikog propusnog opsega kao što su Displayport i HDMI, pa će oživeti sliku i grafiku. Bez obzira na to da li ste zahtevni profesionalac koji traži izuzetno detaljne informacije za CAD-CAM rešenja, da li koristite aplikacije za 3D grafiku ili ste finansijski mag koji radi sa ogromnim unakrsnim tabelama, ovaj monitor kompanije Philips daje Crystalclear sliku.

6. Štednja energije

Ukoliko imate VESA DPM karticu o saglasnosti sa ekranom ili softver instaliran na svom računar, monitor može automatski smanjiti potrošnju električne energije kada ga ne koristite. Ukoliko se detektuje unos sa tastature, miša ili sa drugog uređaja za unos, monitor će se automatski „probuditi”. Naredna tabela pokazuje potrošnju elektricne struje i signalizaciju ove osobine automatske štednje elektricne energije:

Definicija upravljanja potrošnjom električne energije					
VESA režim	Video	H-sync	V-sync	Električna energija u upotrebi	Boja svetleće diode
Aktivno	UKLJUČENO	Da	Da	69.55 W (tip), 109.4 W (max.)	Belo
Spavanje (vreme čekanja)	ISKLJUČENO	Ne	Ne	0,3 W (tip)	Belo (treptuće)
Isključeno	ISKLJUČENO	-	-	0,3 W (tip)	ISKLJUČENO

Sledeće podešavanje se koristi da izmeri potrošnju energije ovog monitora.

- Nativna rezolucija: 3440 × 1440
- Kontrast: 50%
- Osvetljenje: 100%
- Temperatura boje: 6500k sa punom belom šemom

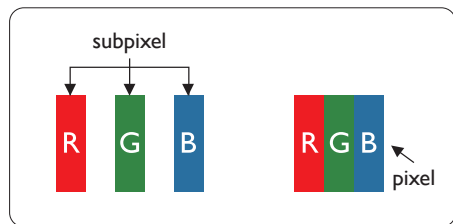
Beleška

Ovi podaci se mogu menjati bez obaveštenja.

7. Briga o kupcima i garancija

7.1 Politika kompanije Philips na području defektnih piksela na pljosnatim monitorima

Philips nastoji da isporuči proizvode najvišeg kvaliteta. Mi koristimo neke od najsavremenijih proizvodnih procesa u našoj branši i sprovodimo strogu kontrolu kvaliteta. Međutim, defekti piksela i sub-piksela na TFT LCD pločama koje se koriste u ravnim monitorima ponekad su neizbežni. Nijedan proizvođač ne može garantovati da paneli neće imati defektne piksele, a Philips garantuje da će svaki monitor koji ima neprihvatljiv broj defekata popraviti ili zameniti pod garancijom. U ovom obaveštenju opisani su tipovi defekata piksela i definisan prihvatljiv nivo defekata za svaki tip. Da bi se steklo pravo na popravku ili zamenu pod garancijom, broj defektnih piksela na TFT LCD ploči mora biti iznad ovih prihvatljivih nivoa. Na primer, ne sme da nedostaje više od 0,0004% pod piksela na monitoru. Pošto se neki tipovi i kombinacije tipova defekata piksela više primećuju nego drugi, Philips je za njih postavio čak i više standarde kvaliteta. Ova policica važi svuda u svetu.



Pikseli i sub-pikseli

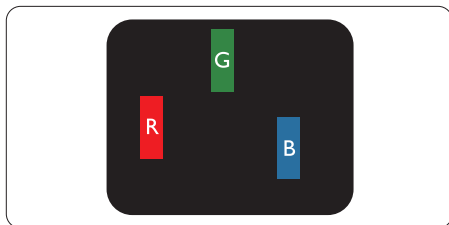
Piksel ili element slike sastoji se od tri sub-piksela primarne boje (crvene, zelene i plave). Veliki broj piksela zajedno čini sliku. Kada su svi sub-pikseli jednog piksela osvetljeni, tri obojena sub-piksela zajedno izgledaju kao jedinstveni piksel bele boje. Kada su svi tamni, tri obojena sub-piksela zajedno izgledaju kao jedinstveni piksel crne boje. Druge kombinacije osvetljenih i tamnih sub-piksela izgledaju kao jedinstveni piksel neke druge boje.

Tipovi defektnih piksela

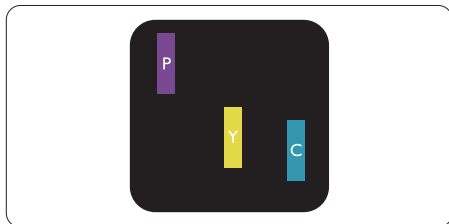
Defektni pikseli i sub-pikseli na ekranu manifestuju se na različite načine. Postoje dve kategorije defektnih piksela i nekoliko tipova defektnih sub-piksela u svakoj od kategorija.

Defekti svetle tačke

Defekti svetle tačke se pojavljuju kada su pikseli ili podpikseli uvek uključeni ili osvetljeni. To jest, svetla tačka je pod-piksel koji je prikazan na ekranu kada je na monitoru tamni dijagram. Postoje različiti tipovi defekata svetle tačke.



Jedan osvetljeni sub-piksel (crveni, zeleni ili plavi).



Dva susedna osvetljena sub-piksela:

- crveni + plavi = purpurni
- crveni + zeleni = žuti
- zeleni + plavi = cijan (svetloplavi)



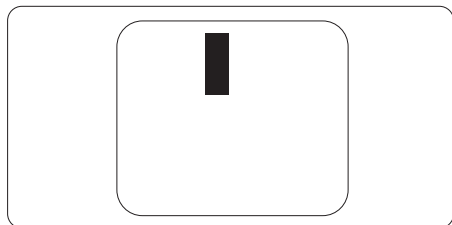
Tri susedna osvetljena sub-piksela (jedan beli piksel).

Beleška

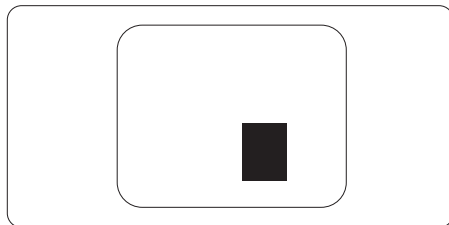
Crvena ili plava svetla tačka mora da bude više od 50 procenata svetlija u odnosu na susedne tačke dok je zelena svetla tačka 30 procenata svetlija od susednih tačaka.

Defekti crne tačke

Tamni tačkasti defekti se pojavljuju kao pikseli ili podpikseli koji su uvek zatamnjeni ili „isključeni”. To jest, tamna tačka je pod-pixel koji je prikazan na ekranu kada je na monitoru svetli dijagram. Ovo su tipovi defekata crne tačke.

**Blizina defektnih piksela**

Pošto se defektni pikseli i sub-pikseli istog tipa više primećuju kad su blizu jedan do drugoga, Philips je specificirao i tolerancije za blizinu defektnih piksela.

**Tolerancije za defektne piksele**

Da bi se steklo pravo na popravku ili zamenu pod garancijom zbog defektnih piksela, TFT LCD panel u ravnom Philips monitoru mora da ima defektne piksele ili sub-piksele koji premašuju tolerancije navedene u sledećim tabelama.

OŠTEĆENJA SVETLE TAČKE	PRIHVATLJIV NIVO
1 svetli podpiksel	3
2 susedna svetla podpiksela	1
3 susedna svetla podpiksela (jedan beli piksel)	0
Rastojanje između dva oštećenja svetle tačke*	>15mm
Ukupno oštećenja svetle tačke svih vrsta	3
OŠTEĆENJA CRNE TAČKE	PRIHVATLJIV NIVO
1 tamni podpiksel	5 ili manje
2 susedna tamna podpiksela	2 ili manje
3 susedna tamna podpiksela	0
Razdaljina između dva oštećenja crne tačke*	>15mm
Ukupno oštećenja crne tačke svih vrsta	5 ili manje
UKUPNO OŠTEĆENJA TAČKE	PRIHVATLJIV NIVO
Ukupno oštećenja svetle ili crne tačke svih vrsta	5 ili manje

Beleška

- 1 ili 2 oštećena susednih podpiksela = 1 oštećenje tačke

7.2 Briga o kupcima & Garancija

Za informacije o tome šta pokriva garancija i dodatne zahteve za podršku koji važe za vaš region, molimo posetite internet prezentaciju www.philips.com/support za detalje, ili kontaktirajte svoj lokalni Philips centar za podršku kupcima.

Za proširenu garanciju, ukoliko želite da produžite period trajanja garancije, nudimo uslužni paket Van garancije preko našeg sertifikovanog uslužnog centra.

Ukoliko želite da koristite ovu uslugu, kupite je u roku od 30 kalendarskih dana od datuma kupovine proizvoda. Tokom produženog perioda garancije, usluga uključuje preuzimanje, popravku i vraćanje, ali će korisnik biti odgovoran za sve proistekle troškove.

Ukoliko sertifikovani partner za pružanje usluge ne može da obavi neophodne popravke ponuđene paketom produžene garancije, pronaći ćemo alternativno rešenje za vas, ukoliko je moguće, tokom trajanja perioda produžene garancije koju ste kupili.

Molimo vas, kontaktirajte našeg predstavnika za Philips korisničke usluge ili lokalni kontakt centar (preko broja za brigu o kupcima) za više detalja.

Broj telefona Philips centra za brigu o kupcima je dat ispod.

• Lokalni standardni period garancije	• Period produžene garancije	• Ukupan period garancije
• U zavisnosti od različitih regiona	• + 1 godina	• Lokalni standardni period garancije +1
	• + 2 godine	• Lokalni standardni period garancije +2
	• + 3 godine	• Lokalni standardni period garancije +3

**Potrebni su dokaz o originalnoj kupovini i produženoj garanciji.

Kontakt informacije za region ZAPADNE EVROPE:

Država	CSP	Broj pozivnog centra	Cena	Radno vreme
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+00800 4414 4670	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041 € 0.08	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm

7. Briga o kupcima i garancija

Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Kontakt informacije za region CENTRALNE I ZAPADNE EVROPE:

Država	Pozivni centar	CSP	Broj servisa za kupce
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.L.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Kontakt informacije za region LATINSKE AMERIKE:

Država	Pozivni centar	Broj servisa za kupce
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Kontakt informacije za Kinu:

Država	Pozivni centar	Broj servisa za kupce
China	PCCW Limited	4008 800 008

Kontakt informacije za SEVERNUI AMERIKU:

Država	Pozivni centar	Broj servisa za kupce
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800)479-6696

Kontakt informacije za APMEA region:

Država	ASP	Broj servisa za kupce	Radno vreme
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm

7. Briga o kupcima i garancija

South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

8. Rešavanje problema i najčešća pitanja

8.1 Rešavanje problema

Ova stranica se bavi problemima koje može rešiti sam korisnik. Ukoliko problem postoji i nakon što ste probali ova rešenja, kontaktirajte predstavnika Philips korisničkog servisa.

1 Uobičajeni problemi

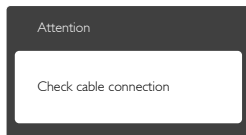
Nema slike (svetleća dioda za napajanje ne gori)

- Proverite da li je električni kabl povezan sa utičnicom i sa zadnjim delom monitora.
- Prvo, proverite da li je prekidač za uključivanje na prednjem delu monitora u položaju ISKLJUČEN, zatim ga pritisnite u položaj UKLJUČEN.

Nema slike (svetleća dioda za napajanje gori belo)

- Proverite da li je računar uključen.
- Proverite da li je signalni kabl ispravno povezan sa vašim računarom.
- Uverite se igrice na strani za povezivanje kabl monitora nisu iskrivljene. Ukoliko ima, popravite ili zamenite kabl.
- Osobina štednje energije se može aktivirati

Ekran kaže



- Proverite da li je kabl monitora ispravno povezan sa računarom. (Takođe pogledajte vodič za brzo korišćenje).
- Proverite da li su igrice kabl monitora možda savijene.
- Proverite da li je računar uključen.

Vidljivi znaci dima ili varnica

- Ne obavljajte bilo kakve korake za rešavanje problema

- Odmah isključite monitor iz glavnog izvora napajanja, zbog bezbednosti
- Odmah kontaktirajte predstavnika Philips servisa za korisnike.

2 Problemi sa slikom

Slika vibrira na ekranu

- Proverite da li je signalni kabl sigurno povezan sa grafičkom pločom ili računarom.

Javlja se zamrljana, nejasna ili suviše tamna slika

- Podesite kontrast i svetlost na prikazu na ekranu.

„Slika koja ostaje na ekranu”, „utisnuta slika” ili „fantomna slika” ostaju nakon isključenja napajanja.

- Neprekidno prikazivanje statične slike tokom dužeg vremenskog perioda može da izazove efekat „Utisnuta slika”, poznatiji i kao „slika koja ostaje na ekranu” ili „fantomna slika”. „Utisnuta slika”, „slika koja ostaje na ekranu” ili takozvani „fantomna slika” slike je vrlo poznat fenomen u tehnologiji LCD panela. U većini slučajeva, „urezana slika” ili „slika koja ostaje na ekranu” ili senka „fantomna slika” nestaje postepeno tokom nekog perioda, nakon isključenja struje.
- Prilikom svakog napuštanja monitora, pokrenite čuvara ekrana.
- Uvek aktivirajte aplikaciju za osvežavanje periodičnog ekrana ukoliko vaš LCD monitor pokazuje nepromenljiv statični sadržaj.
- Neuspešno pokretanje čuvara ekrana, ili aplikacija sa periodičnim osvežavanjem ekrana mogu dovesti do pojave ozbiljnih simptoma „urezane slike”, „slike koja ostaje na ekranu” ili „fantomne slike”, koji neće nestati i koji ne mogu biti popravljivi. Oštećenje pomenuto gore nije pokriveno garancijom.

Pojavljuje se iskrivljena slika. Tekst je nejasan ili zamrljan.

- Podesite rezoluciju prikaza računara na isti režim kao što je preporučena originalna rezolucija ekrana monitora.

Zelene, crvene, plave, tamne, i bele tačke se javljaju na ekranu

- Preostale tačke su normalna karakteristika tečnog kristala koji se koristi u današnjoj tehnologiji. Molimo vas pogledajte politiku o pikselima za više detalja.

Za dalju pomoć, pogledajte spisak Korisničkih centara i kontaktirajte predstavnika Philips korisničkog servisa.

3 Audio problem

Nema zvuka

- Proverite da li je priključak za audio dobro povezan sa kompjuterom i monitorom.
- Proverite da audio nije utišan. Pritisnite „Menu (meni)” na ekranu, odaberite „Audio”, a potom „Mute (utišaj)”. Štiklirajte na „Off (isključeno)”.
- Pritisnite „Volume (ton)” u glavnim kontrolama menija na ekranu da podesite ton.

8.2 Opšta FAQs (često postavljana pitanja)

P1: Kada instaliram monitor, šta treba da uradim ukoliko je na ekranu prikazano „Cannot display this video mode (Ovaj video režim ne može da se prikaže)”?

Odg.: Preporučena rezolucija za ovaj monitor: 3440 x 1440 pri 60 Hz.

- Isključite sve kablove, zatim povežite svoj računar sa monitorom koji ste prethodno koristili.
- U Windows Start Meniju, izaberite Settings/ Control Panel (Podešavanja/kontrolni panel). U Control Panel (kontrolni panel) prozoru, izaberite ikonu Display (prikaz). Unutar Display (prikaz) kontrolni panel, izaberite prozorčić „Settings (podešavanja)”. Pod tabelom za Setting (podešavanja), u stubcu sa oznakom „desktop area (desktop oblast)”, pomerite klizač na 3440 x 1440 piksela.

- Otvorite „Advanced Properties (napredne opcije)” i podesite brzinu osvežavanja na 60Hz, zatim kliknite na OK.
- Restartujte svoj računar i ponovite korake 2 i 3, da potvrdite da je vaš računar podešen na 3440 x 1440 pri 60 Hz.
- Isključite računar, isključite stari monitor i ponovo povežite Philips LCD monitor.
- Uključite monitor, a zatim uključite računar.

P2: Koja je preporučena frekvencija osvežavanja za LCD monitor?

Odg.: Preporučena frekvencija osvežavanja za LCD monitore je 60 Hz. U slučaju nekih smetnji na ekranu, možete je podesiti na 75 Hz da biste videli da li to uklanja smetnje.

P3: Šta su .inf i .icm dokumenti u uputstvu za korišćenje? Kako instaliram drajvere (.inf i .icm)?

Odg.: Ovo su fajlovi drajvera za vaš monitor. Sledite uputstva u svom priručniku za korisnike kako biste instalirali drajvere. Vaš računar može od vas tražiti drajvere za monitor (.inf i .icm fajlovi) ili disk drajver, kada prvi put instalirate monitor.

P4: Kako podešavam rezoluciju?

Odg.: Upravljački program za video karticu/ grafiku i monitor zajedno određuju dostupne rezolucije. Možete izabrati željenu rezoluciju u okviru opcije Windows® kontrolni panel, sa „Display properties (karakteristike prikaza)”.

P5: Šta ako se izgubim kada obavljam podešavanja za monitor?

Odg.: Prebacite nadesno da biste pristupili meniju na ekranu, zatim izaberite „Reset (Resetuj)” da vratite sva originalna fabrička podešavanja.

P6: Da li je LCD ekran otporan na ogrebotine?

Odg.: Generalno se preporučuje da se površina ploče ne izlaže preteranim udarima i da se zaštiti od oštih ili tupih predmeta. Kada rukujete monitorom, proverite da nema pritiska ili sile na

površini ploče. Ovo može uticati na uslove garancije.

P7: Kako bi trebalo da čistim površinu LCD-a?

Odg.: Za normalno čišćenje, koristite čistu, mekanu tkaninu. Za dubinsko čišćenje, koristite izopropil alkohol. Ne koristite druge rastvarače, kao što su etil alkohol, etanol, aceton, heksan, itd.

P8: Mogu li da promenim podešavanje boje monitora?

Odg.: Da, možete promeniti svoje podešavanje boja putem kontrola menija na ekranu, na sledeći način,

- Prebacite nadesno da biste pristupili meniju na ekranu.
- Pritisnite taster „Down Arrow (strelica nadole)” da biste odabrali opciju „Color (boja)”, a potom pritisnite „OK” da uđete u podešavanja za boju, gde se nalaze tri podešavanja, kao što je prikazano ispod.
 1. Color Temperature (temperatura boje): Šest podešavanja su 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K i 11500K. Sa podešavanjima u opsegu od 5000K ekran izgleda „toplo, sa tonom crveno-bele boje”, dok temperatura od 11500K daje „hladan, plavo-beli ton”.
 2. sRGB: Ovo je standardno podešavanje za obezbeđivanje tačne razmene boja između različitih uređaja (npr: digitalni foto-aparati, monitori, štampači, skeneri, itd)
 3. User Define (korisnički definisano): Korisnik može birati svoju omiljenu boju podešavanja podešavanjem crvene, zelene plave boje.

Beleška

Merenje boje svetla koje zrači neki predmet dok se zagreva. Ovo merenje se izražava apsolutnom skalom, (stepeni u Kelvinima). Niže temperature u Kelvinima kao što su one od 2004K su crvene; više temperature kao što su one od 9300K su plave. Neutralna temperatura je bela, na 6504K.

P9: Mogu li da povežem LCD monitor sa bilo kojim ličnim računarom, radnom stanicom ili mekintošom?

Odg.: Da. Svi Philips LCD monitori su potpuno kompatibilni sa standardnim računarima, mekintošima i radnim stanicama. Možda će vam biti potreban adapter za kabl da biste povezali monitor sa mekintoš sistemom. Kontaktirajte svog predstavnika za Philips prodaju za više informacija.

P10: Da li su Philips monitori Plug-and-Play?

Odg.: Da, monitori podržavaju tehnologiju „utakni i koristi” na sistemima Windows 7/Windows 8/Windows 8.1, Windows 10, Mac OSX

P11: Šta predstavlja lepljenje slike, urezanost slike, slika koja ostaje na ekranu ili fantomska slika na LCD panelima?

Odg.: Neprekidno prikazivanje statične slike tokom dužeg vremenskog perioda može da izazove efekat „Utisnuta slika”, poznatiji i kao „slika koja ostaje na ekranu” ili „fantomna slika”. „Utisnuta slika”, „slika koja ostaje na ekranu” ili takozvani „fantomna slika” slike je vrlo poznat fenomen u tehnologiji LCD panela. U većini slučajeva, „urezana slika” ili „slika koja ostaje na ekranu” ili senka „fantomna slika” nestaje postepeno tokom nekog perioda, nakon isključenja struje. Prilikom svakog napuštanja monitora, pokrenite čuvara ekrana. Uvek aktivirajte aplikaciju za osvežavanje periodičnog ekrana ukoliko vaš LCD monitor pokazuje nepromenljiv statični sadržaj.

Upozorenje

Neuspešno pokretanje čuvara ekrana, ili aplikacija sa periodičnim osvežavanjem ekrana mogu dovesti do pojave ozbiljnih simptoma „urezane slike”, „slike koja ostaje na ekranu” ili „fantomne slike”, koji neće nestati i koji ne mogu biti popravljani. Oštećenje pomenuto gore nije pokriveno garancijom.

P12: Zašto moj ekran ne prikazuje oštar tekst, a prikazuje zupčasta slova?

Odg.: Vaš LCD monitor radi najbolje pri nativnoj rezoluciji od 3440 x 1440 pri 60 Hz. Za najbolji prikaz, molimo koristite ovu rezoluciju.

8.3 Najčešća pitanja o MultiViewu

P1: Mogu li da uvećam PIP potprozor?

Odg.: Da, moguće je izabrati jednu od tri ponuđene veličine: **[Small] (Mali)**, **[Middle] (Srednji)**, **[Large] (Veliki)**. Prebacite nadesno da biste pristupili meniju na ekranu. Izaberite željenu vrednost opcije **[PIP Size] (PIP veličina)** iz glavnog menija **[PIP / PBP]**.

P3: Kako mogu da slušam audio, nezavisno od videa?

Odg.: Audio izvor je obično vezan za glavni izvor slike. Ako želite da promenite ulaz audio-signala (na primer: želite da slušate MP3 plejer nezavisno, bez obzira na ulaz video izvora), prebacite nadesno da biste pristupili meniju na ekranu. Izaberite željenu vrednost opcije **[Audio Source] (Audio izvor)** iz glavnog menija **[Audio]**.

Imajte u vidu da, ako ste izabrali audio ulaz, sledeći put kada uključite monitor, audio izvor koji ste prethodno izabrali će biti podrazumevano izabran. Da biste ga promenili, moraćete ponovo da prođete kroz korake biranja da biste izabrali novi željeni audio izvor kao podrazumevani. Do toga neće doći ako je izabran DP ili HDMI.





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Sva prava zadržana.

Philips i Philips Shield Emblem su registrovane trgovačke marke kompanije Koninklijke Philips N.V. i koriste se pod licencom Koninklijke Philips N.V.

Specifikacije su podložne promenama bez obaveštenja.

Verzija: M7349XF1T