

www.philips.com/welcome

IT	Manuale d'uso			
	Assistenza Clienti e Garanzia	16		
	Risoluzione dei problemi e FAQ	19		



Indice

1.	1.1 Manutenzione e precauzioni di
	1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza1
	1.2 Avvisi e legenda2
	1.3 Smaltimento del prodotto e dei
	materiali d'imballaggio3
2.	Impostazione del monitor4
	2.1 Installazione4
	2.2 Funzionamento del monitor5
3.	Ottimizzazione dell'immagine7
	3.1 SmartImage7
	3.2 SmartContrast8
4.	Ambiglow9
5.	FreeSync10
6.	Specifiche tecniche11
0.	6.1 Risoluzione e modalità predefinite14
7.	Risparmio energetico15
٠.	Nispai fillo effet getico13
8.	Assistenza Clienti e Garanzia16
	8.1 Criteri di valutazione dei pixel difettosi
	dei monitor a schermo piatto Philips16
	8.2 Assistenza clienti e garanzia18
9.	Risoluzione dei problemi e FAQ19
	9.1 Risoluzione dei problemi19
	9.2 Domande generiche20

1. Importante

Questa guida all'uso elettronica è intesa per chiunque usi il monitor Philips. Leggere accuratamente questo manuale d'uso prima di usare il monitor. Contiene informazioni e importanti sul funzionamento del monitor.

La garanzia Philips è valida a condizione che il prodotto sia usato in modo corretto, in conformità alle sue istruzioni operative, dietro presentazione della fattura o dello scontrino originale, indicante la data d'acquisto, il nome del rivenditore, il modello ed il numero di produzione del prodotto.

Manutenzione e precauzioni di sicurezza

⚠ Avvisi

L'utilizzo di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nelle presenti istruzioni possono esporre al rischio di scariche elettriche e pericoli elettrici e/o meccanici.

Leggere ed osservare le presenti istruzioni durante il collegamento e l'utilizzo del monitor del computer:

Funzionamento

- Tenere il monitor lontano dalla luce diretta del sole, da luci molto luminose e da altre fonti di calore. L'esposizione prolungata a questo tipo di ambienti potrebbe causare distorsioni nel colore e danni al monitor.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che potrebbe cadere nei fori di ventilazione od ostacolare il corretto raffreddamento delle parti elettroniche del monitor.
- Non ostruire le aperture di ventilazione sulle coperture.
- Durante la collocazione del monitor assicurarsi che il connettore e la presa di alimentazione siano facilmente accessibili.
- Se si spegne il monitor scollegando il cavo di alimentazione o il cavo CC, attendere 6 secondi prima di ricollegare il cavo di

- alimentazione o il cavo CC per il normale funzionamento.
- Utilizzare sempre il cavo di alimentazione approvato fornito da Philips. Se il cavo di alimentazione è assente, rivolgersi al Centro Assistenza locale. (Fare riferimento al Centro Informazioni Consumatori e all'Assistenza Clienti.)
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o impatti severi durante il funzionamento.
- Non colpire né lasciare cadere il monitor durante il funzionamento o il trasporto.

Manutenzione

- Per proteggere il monitor da possibili danni, non esercitare pressione eccessiva sul monitor. Se si sposta il monitor, afferrare la struttura per sollevare; non sollevare il monitor mettendo le mani o le dita sul pannello.
- Se si prevede di non utilizzare il monitor per lunghi periodi, scollegarlo dalla presa di corrente
- Scollegare il monitor dalla presa di corrente se è necessario pulirlo con un panno leggermente umido. Lo schermo può essere asciugato con un panno asciutto quando l'alimentazione è scollegata. Tuttavia, non utilizzare solventi organici come alcool, oppure liquidi a base di ammoniaca per pulire il monitor.
- Per evitare danni permanenti, non esporre il monitor a polvere, pioggia, acqua o eccessiva umidità.
- Se il monitor si bagna, asciugarlo con un panno asciutto.
- Se sostanze estranee o acqua penetrano nel monitor, disattivare immediatamente l'alimentazione e scollegare il cavo di alimentazione. Quindi, rimuovere la sostanza estranea oppure l'acqua ed inviare immediatamente il monitor ad un Centro Assistenza.
- Non conservare o usare il monitor LCD in luoghi esposti a calore, luce diretta del sole o freddo estremo.

1. Importante

- Per mantenere le prestazioni ottimali del monitor e utilizzarlo per un periodo prolungato, utilizzare il dispositivo in un luogo caratterizzato dalle seguenti condizioni ambientali:
 - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
 - Umidità: 20-80% di umidità relativa

Importanti informazioni per fenomeno di "burn-in"/"immagine fantasma"

- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo. Attivare sempre un'applicazione di aggiornamento periodico dello schermo se il monitor visualizza contenuti statici che non cambiano. La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "burn-in" o "immagine residua", noto anche come "immagine fantasma".
- "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.

Avviso

La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico della schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Questo tipo di danni non è coperto dalla garanzia.

Assistenza

- La copertura del display deve essere aperta esclusivamente da tecnici qualificati.
- In caso di necessità di qualsiasi documento per la riparazione o l'integrazione, contattare il proprio Centro Assistenza locale (fare riferimento al capitolo "Centri Informazioni Consumatori").

- Fare riferimento alla sezione "Specifiche tecniche" per informazioni sul trasporto.
- Non lasciare il monitor in un'automobile/ bagagliaio esposto alla luce diretta del sole.

⊜ Nota

Consultare un tecnico dell'assistenza se il monitor non funziona normalmente oppure se non si è sicuri di come procedere dopo avere seguito le istruzioni di questo manuale.

1.2 Avvisi e legenda

La sezione che segue fornisce una descrizione di alcuni simboli convenzionalmente usati in questo documento.

Nota, Attenzione e Avvisi

In questa guida, vi sono blocchi di testo accompagnati da icone specifiche che sono stampati in grassetto o corsivo. Questi blocchi contengono note, avvisi alla cautela ed all'attenzione. Sono usati come segue:

♠ Nota

Questa icona indica informazioni e suggerimenti importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.

Attenzione

Questa icona indica informazioni che spiegano come evitare la possibilità di danni al sistema o la perdita di dati.

Avviso

Questa icona indica la possibilità di lesioni personali e spiega come evitare il problema.

Alcuni avvisi possono apparire in modo diverso e potrebbero non essere accompagnati da un'icona. In questi casi, la presentazione specifica dell'avviso è prescritta dalla relativa autorità competente.

1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio

Apparecchi elettrici ed elettronici da smaltire - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

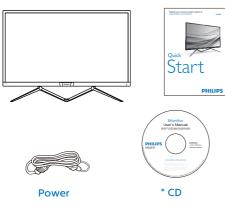
To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Impostazione del monitor

2.1 Installazione

1 Contenuti della confezione

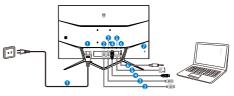






* Può variare in base alla zona geografica

2 Collegamento al computer



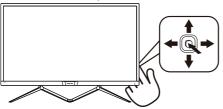
- 1 Ingresso alimentazione CA
- 2 Ingresso HDMI 2
- 3 Ingresso HDMI 1
- 4 Ingresso Display port
- 5 Ingresso VGA
- 6 Uscita Audio
- 7 Sistema antifurto Kensington

Collegamento al PC

- Collegare saldamente il cavo di alimentazione sul retro del monitor.
- 2. Spegnere il computer e staccare il cavo di alimentazione.
- 3. Collegare il cavo segnale del monitor al connettore video sul retro del computer.
- Collegare il cavo di alimentazione del computer e del monitor ad una presa di corrente nelle vicinanze.
- Accendere il computer ed il monitor. Se sul monitor appare un'immagine, l'installazione è riuscita.

2.2 Funzionamento del monitor

Descrizione dei pulsanti di comando

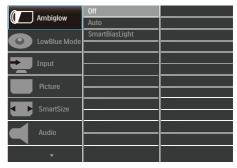


0		Tenere premuto per più di 3 secondi per spegnere il display. Premere per accendere il display.
2	→	Accedere al menu OSD. Confermare la regolazione OSD.
6	1	SmartSize : Cambiare il formato del display.
	•	Regolare il menu OSD.
4	†	Cambiare la sorgente del segnale di ingresso.
		Regolare il menu OSD.
6	←	Smartlmage. Ci sono a disposizione più selezioni: FPS, Racing (Corse), RTS, Gamer 1 (Giocatore 1), Gamer 2 (Giocatore 2), LowBlue Mode (Modalità LowBlue) e Off (Disattiva).
		Per tornare al livello precedente del menu OSD.

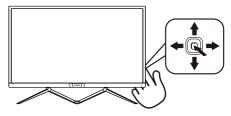
Descrizione del menu OSD

Che cos'è il menu OSD (On-Screen Display)?

Il menu OSD (On-Screen Display) è una funzione di tutti i monitor LCD Philips.
Consente all'utente di regolare le prestazioni dello schermo o di selezionare le funzioni del monitor direttamente tramite una finestra di istruzioni a video. Di seguito è mostrata un'illustrazione della semplice interfaccia OSD:



Istruzioni semplici e di base sui tasti di controllo

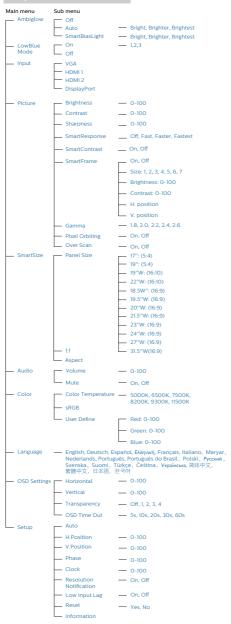


Per accedere al menu OSD del display Philips, utilizzare il pulsante nella parte inferiore della cornice del display. Il pulsante funziona come un joystick. Per spostare il cursore, basta spostare il pulsante nelle quattro direzioni. Premere il pulsante per selezionare l'opzione desiderata.

Menu OSD

Di seguito viene fornita una panoramica della struttura del menu OSD, che potrà essere usata come riferimento più avanti durante le varie regolazioni.

Impostazione del monitor



Avviso sulla risoluzione

Questo monitor è progettato per garantire prestazioni ottimali se utilizzato alla risoluzione nativa di 2560×1440 a 60 Hz. Se si usa il monitor a una risoluzione diversa, sullo schermo viene visualizzato un avviso che consiglia di utilizzare la risoluzione 2560×1440 a 60 Hz per ottenere risultati ottimali.

La visualizzazione dell'avviso di risoluzione nativa può essere disattivata da Setup (Configurazione) nel menu OSD.

4 Funzione fisica

Inclinazione



Ottimizzazione dell'immagine

3.1 SmartImage

1 Che cos'è?

SmartImage fornisce impostazioni predefinite che ottimizzano lo schermo per diversi tipi di contenuti, regolando dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale. Che si lavori con applicazioni di testo, che si visualizzino immagini o che si guardi un video, Philips SmartImage fornisce prestazioni ottimizzate del monitor:

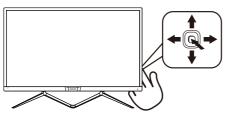
Perché ne ho bisogno?

Poiché vuoi un monitor che fornisce visualizzazione ottimizzata di tutti i tipi di contenuti, il software Smartlmage regola dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale per migliorare l'esperienza visiva del monitor:

3 Come funziona?

SmartImage è un'esclusiva tecnologia all'avanguardia sviluppata da Philips per l'analisi dei contenuti visualizzati su schermo. In base allo scenario selezionato, SmartImage migliora dinamicamente contrasto, saturazione del colore e nitidezza delle immagini per migliorare i contenuti visualizzati - tutto in tempo reale ed alla pressione di un singolo tasto.

4 Come si attiva la funzione SmartImage?



- 1. Spostare verso sinistra l'interruttore per avviare Smartlmage sul display.
- Passare verso l'alto o il basso per selezionaretra FPS, Corse, RTS, Giocatore 1, Giocatore 2, Modalità blu basso e Disattiva
- La SmartImage resta visualizzata sullo schermo per 5 secondi; in alternativa, è possibile spostare l'interruttore verso sinistra per confermare.

Si possono selezionare 7 modalità: FPS, Corse, RTS, Giocatore 1, Giocatore 2, Modalità blu basso e Disattiva.



- FPS: Per giochi FPS (First Person Shooters).
 Migliora i dettagli del livello del nero del tema scuro.
- Racing (Corse): Per giochi Racing (Corse).
 Garantisce tempi di risposta più rapidi e una elevata saturazione del colore.
- RTS: Per giochi RTS (Real Time Strategy), è
 possibile selezionare una parte selezionata
 dall'utente per giochi RTS (tramite
 SmartFrame). È possibile regolare la qualità
 dell'immagine per la parte evidenziata.
- Gamer 1 (Giocatore 1): Le impostazioni preferite dall'utente vengono salvate come Gamer 1 (Giocatore 1).
- Gamer 2 (Giocatore 2): Le impostazioni preferite dall'utente vengono salvate come Gamer 2 (Giocatore 2).
- LowBlue Mode (Modalità LowBlue):
 Modalità LowBlue per una produttività
 che non affatica gli occhi. Studi hanno

3. Ottimizzazione dell'immagine

dimostrato quanto i raggi ultravioletti possono danneggiare gli occhi; i raggi a onde corte di luce blu dei display a LED possono provocare danni e compromettere la vista nel tempo. Sviluppata per il benessere, la modalità LowBlue Philips utilizza una tecnologia software smart per ridurre la dannosa luce blu a onde corte.

 Off (Disattiva): Nessuna ottimizzazione da parte di Smartlmage^{GAME}.

3.2 SmartContrast

1 Che cos'è?

Tecnologia unica che analizza dinamicamente i contenuti visualizzati ed ottimizza automaticamente il rapporto di contrasto del monitor per la massima chiarezza e piacevolezza visiva, aumentando l'illuminazione per immagini più chiare, luminose e nitide oppure diminuendola per la visualizzazione di immagini chiare su sfondi scuri.

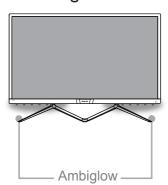
Perché ne ho bisogno?

Per la chiarezza ed il comfort visivo migliore per ogni tipo di contenuto. SmartContrast controlla dinamicamente il contrasto e regola l'illuminazione per immagini e videogiochi chiari, nitidi e luminosi, oppure per visualizzare testo chiaro e leggibile per i lavori d'ufficio. Riducendo il consumo energetico del monitor, si risparmia sui costi e si allunga la durata del monitor.

3 Come funziona?

Quando si attiva SmartContrast, i contenuti visualizzati saranno analizzati in tempo reale per regolare i colori e controllare l'intensità dell'illuminazione. Questa funzione migliora il contrasto in modo dinamico per una grandiosa esperienza d'intrattenimento quando si guardano video o mentre si gioca.

4. Ambiglow





1 Che cos'è?

Ambiglow aggiunge una nuova dimensione all'esperienza di visione. Questa tecnologia brevettata Philips utilizza due righe di LED luminosi per proiettare un fascio di luce sulla parte inferiore del display. L'innovativo processore Ambiglow regola continuamente il colore e la luminosità complessivi della luce in base all'immagine sullo schermo. Opzioni utente come la modalità Auto, le impostazioni di luminosità a 3 fasi consentono di regolare l'ambiente in base alle proprie preferenze e alla superficie della parete disponibile. Se si adoperano giochi 3D o 2D o si guardano film, Philips Ambiglow offre un'esperienza di visione unica e coinvolgente.

2 Come funziona?

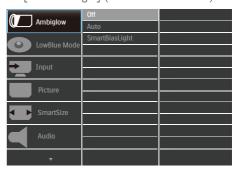
Si consiglia di abbassare le condizioni di luce nella stanza per ottenere il massimo effetto. Assicurarsi che Ambiglow sia impostato sulla modalità "attiva". Avviare un film o giocare sul computer. Il monitor reagisce con colori appropriati creando un effetto alone, complessivamente corrispondente all'immagine sullo schermo. È inoltre possibile selezionare manualmente la modalità Bright (Luminoso), Brighter (Più luminoso) o Brightest (Luminosità massima) o la modalità Off della funzione Ambiglow in base alle preferenze, che consente di ridurre l'affaticamento degli occhi in condizioni di utilizzo prolungato.

3 Come si abilita Ambiglow?

La funzione Ambiglow può essere selezionata tramite il menu OSD premendo i tasti AV per scegliere e premendo il tasto "OK" per confermare la selezione:

- 1. Premere il tasto

 →
- 2. Selezionare [Ambiglow].
- Per attivare Ambiglow o scegliere la modalità Bias lighting (Illuminazione polarizzata), selezionare [Auto] o [SmartBiasLight] (Illuminazione inclinata).



5. FreeSync



Per molto tempo i giochi sul PC hanno rappresentato un'esperienza imperfetta in quanto i monitor e le GPU hanno tempi di aggiornamento differenti. Può accadere che una GPU generi molte immagini nuove nell'ambito di un singolo aggiornamento del monitor, mentre quest'ultimo mostra frammenti di ciascuna immagine come un'immagine unica. Si tratta del fenomeno del "tearing". Per risolvere il problema i giocatori possono usare la funzione "V-sync", anche se l'immagine può risultare comunque frammentata in quanto la GPU attende che il monitor esegua un aggiornamento prima di produrre nuove immagini.

In più,V-sync riduce anche la velocità di risposta dell'input del mouse e il conteggio complessivo di fotogrammi al secondo. La tecnologia AMD FreeSync™ elimina tutti questi problemi, poiché permette alla GPU di aggiornare il monitor nello stesso momento in cui è pronta una nuova immagine, garantendo ai giocatori la straordinaria esperienza di partite non frammentate, a risposta elevata e senza tearing.

A ciò si aggiunge l'uso di una scheda grafica compatibile.

- Sistema operativo
 - Windows 7 o 8.x
- Scheda grafica: Serie R9 290 & R7 260
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285

- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- Processore desktop serie 2014 A e APU Mobility
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K

6. Specifiche tecniche

Tipo di pannello Illuminazione LED Dimensioni del pannello 31,5" W (80 cm) Rapporto proporzioni 16:9 Dimensioni pixel 0,273 (O) mm x 0,273 (V) mm SmartContrast 50,000,000:1 Tempo di risposta (tip.) Tempo SmartResponse (tip.) SmigGtG Risoluzione ottimale 2560x1440 @ 60Hz Angolo di visuale (tip.) Miglioramento dell'immagine Frequenza di aggiornamento verticale Frequenza di aggiornamento verticale Tempo SmartResponse (tip.) Smartlmage 50Hz-76Hz (analogico, digitale) 48Hz-76Hz (DP); 48Hz-76Hz(FreeSync per HDMI) 48Hz-76Hz (DP); 48Hz-76Hz(FreeSync per HDMI) 114KHz (DP); 114KHz (FreeSync per DP) 30KHz-114KHz (FreeSync per DP) \$RGB \$I Modalità blu basso \$I Colori monitor 1,07B(8Bit+FRC) Gamma colore \$I Analogico VGA Digitale DisplayPort, 1,2 HDM1, 4x2 Segnale di ingresso \$Inglese, Tedesco, Spagnolo, Greco, Francese, Italiano, Ungherese, Olandese, Portoghese, Portoghese brasiliano, Polacco, Russo, Swedese, Finandese, Turco, Ceco, Ucraino, Cinese semplificato, Cinese tradizionale, Giapponese, Coreano Altre funzioni utili Supporto VESA (100 x 100mm), Sistema antifurto Kensington Compatibilità Plug & Play DDC/Cl, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX Base Inclinazione -5/+10 degree	Immagine/Schermo	
Illuminazione LED Dimensioni del pannello 31,5" W (80 cm) Rapporto proporzioni 16.9 Dimensioni pixel 0,273 (O) mm x 0,273 (V) mm SmartContrast 50,000,000:1 Tempo di risposta (tip.) 8 ms(GtG) Tempo SmartResponse (tip.) 5 ms(GtG) Risoluzione ottimale 2560x1440 @ 60Hz Angolo di visuale (tip.) 178° (H) / 178° (V) a C/R > 10 Miglioramento dell'immagine SmartImage SoHz-76Hz (analogico, digitale) 48Hz-76Hz (PLDMI); 48Hz-76Hz(FreeSync per HDMI) 48Hz-76Hz (DP); 48Hz-76Hz(FreeSync per HDMI) 114KHz (DP); 114KHz (HDMI); 30KHz-114KHz (FreeSync per HDMI) 114KHz (DP); 114KHz (FreeSync per DP) SRGB Sl Sl Sl Sl Sl Sl Sl S		Tecnologia IPS
Dimensioni del pannello Rapporto proporzioni 16:9 Dimensioni pixel 0.273 (O) mm x 0.273 (V) mm SmartContrast 50,000,000:1 Tempo di risposta (tip.) Risoluzione ottimale Angolo di visuale (tip.) Frequenza di aggiornamento verticale Frequenza orizzontale Frequ		
Rapporto proporzioni Dimensioni pixel O,273 (O) mm x 0,273 (V) mm SmartContrast S0,000,000:1 Tempo di risposta (tip.) Risoluzione ottimale Angolo di visuale (tip.) Miglioramento dell'immagine Frequenza di aggiornamento verticale Frequenza orizzontale Frequenza ori		
Dimensioni pixel 0,273 (O) mm x 0,273 (V) mm SmartContrast 50,000,000:1 Tempo di risposta (tip.) 5 ms(GtG) Risoluzione ottimale 2560x1440 @ 60Hz Angolo di visuale (tip.) 178° (H) / 178° (V) a C/R > 10 Miglioramento dell'immagine 50Hz-76Hz (analogico, digitale) 48Hz-76Hz (HDMI); 48Hz-76Hz(FreeSync per HDMI) 48Hz-76Hz (IDMI); 48Hz-76Hz(FreeSync per HDMI) 48Hz-76Hz (IDMI); 30KHz-114KHz (IDMI); 30KHz-114KHz (FreeSync per HDMI) 114KHz (DP); 114KHz (DP); 114KHz (FreeSync per DP) 30KHz-114KHz (DP); 114KHz (FreeSync per DP) 30KHz-114KHz (DP); 114KHz (DP); 114KHz (FreeSync per DP) 30KHz-114KHz (DP); 114KHz (FreeSync per DP) 30KHz-114KHz (DP); 114KHz (DP); 114KHz (FreeSync per DP) 30KHz-114KHz (DP); 114KHz (FreeSync per DP) 30KHz-114KHz (DP); 114KHz		
SmartContrast 50,000,000:1 Tempo di risposta (tip.) 8 ms(GtG) Risoluzione ottimale 2560x1440 @ 60Hz Angolo di visuale (tip.) 178° (H) / 178° (V) a C/R ≥ 10 Miglioramento dell'immagine Smartmage Frequenza di aggiomamento verticale 50Hz-76Hz (analogico, digitale) 48Hz-76Hz (DP); 48Hz-76Hz(FreeSync per HDMI) 48Hz-76Hz (DP); 48Hz-76Hz(FreeSync per DP) 30KHz-99KHz (analogico, digitale) 30KHz-114KHz (DP); 114KHz (FreeSync per DP) 30KHz-114KHz (FreeSync per DP) 30KHz-114KHz (FreeSync per DP) 30KHz-114KHz (FreeSync per DP) 3RGB Si Modalità blu basso Si Colori monitor 1,078(8Bit+FRC) Gamma colore Si Antisfarfallio Si Connettività Analogico VGA Digitale DisplayPort, 1,2 HDMI 1,4x2 Segnale di ingresso Sincronia separata, Sync on Green Utilità Inglese, Tedesco, Spagnolo, Greco, Francese, Italiano, Ungherese, Olandese, Portoghese brasiliano, Polacco, Russo, Svedese, Finlandese, Turco, Ceco, Ucraino, Cinese semplificato, Cinese tradizionale, Giappponese, Coreano Altre funzioni utili		
Tempo di risposta (tip.) Tempo SmartResponse (tip.) Risoluzione ottimale Angolo di visuale (tip.) Miglioramento dell'immagine Frequenza di aggiornamento verticale Frequenza orizzontale Jokatz-76Hz (Ind)(1); 48Hz-76Hz(FreeSync per HDMI) 48Hz-76Hz (Ind)(1); 4		. , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
Tempo SmartResponse (tip.) Risoluzione ottimale Angolo di visuale (tip.) Miglioramento dell'immagine Frequenza di aggiornamento verticale Frequenza orizzontale Frequenza orizzon	Tempo di risposta (tip.)	
Risoluzione ottimale Angolo di visuale (tip.) Angolo di visuale (tip.) Miglioramento dell'immagine Frequenza di aggiornamento verticale Frequenza orizzontale Frequenza orizzonta		
Angolo di visuale (tip.) Miglioramento dell'immagine Frequenza di aggiornamento verticale Frequenza di aggiornamento verticale Frequenza di aggiornamento verticale Frequenza orizzontale Fredeson, Spagnolo, Greco, Francese, Italiano, Ungherese, Olandese, Portoghese, Portoghese brasiliano, Polacco, Russo, Svedese, Finlandese, Turco, Ceco, Ucraino, Cinese semplificato, Cinese tradizionale, Giapponese, Coreano Altre funzioni utili Frequenza orizzontale Frequenza orizzontale Fredeson, Spagnolo, Greco, Francese, Italiano, Ungherese, Olandese, Portoghese, Portoghese, Portoghese, Portoghese, Portoghese, Portoghese, Coreano Altre funzioni utili Frequenza Frequenza Frequenza Frequenza Fredeson, Spagnolo, Greco, Francese, Italiano, Ungherese, Olandese, Portoghese, Portog		
Miglioramento dell'immagine Frequenza di aggiornamento verticale Frequenza di aggiornamento verticale Frequenza di aggiornamento verticale Frequenza orizzontale Sil 30KHz-99KHz (analogico, digitale) 30KHz-99KHz (analogico, digitale) 30KHz-9114KHz (HDMI); 30KHz-114KHz (FreeSync per HDMI) 114KHz (DP); 114KHz (FreeSync per DP) Frequenza orizzontale Sil 30KHz-99KHz (FreeSync per DP) Frequenza orizzontale Sil 30KHz-99KHz (FreeSync per DP) Frequenza orizzontale Sil 30KHz-99KHz (HDMI); 30KHz-114KHz (FreeSync per HDMI) 114KHz (FreeSync per DP) Frequenza orizzontale Sil 30KHz-99KHz (FreeSync per DP) Frequenza orizzontale Analogico VGA Digitale Displayent (1,078(8Bit+FRC) Frequenza orizzontale Analogico VGA Digitale DisplayPort, 1,2 HDMI 1,4x2 Frequenza orizzontale Analogico VGA Digitale DisplayPort, 1,2 HDMI 1,4x2 FreeSync per HDMI) 114KHz (FreeSync per DP) Frequenza orizzontale Frequenza orizeontale Freque		-
Frequenza di aggiornamento verticale 50Hz-76Hz (analogico, digitale) 48Hz-76Hz (HDMI); 48Hz-76Hz(FreeSync per HDMI) 48Hz-76Hz (DP); 48Hz-76Hz(FreeSync per DP) 30KHz-99KHz (analogico, digitale) 30KHz-114KHz (HDMI); 30KHz-114KHz (FreeSync per HDMI) 114KHz (DP); 114KHz (FreeSync per DP) \$RGB \$I Modalità blu basso \$I Colori monitor 1,07B(8Bit+FRC) Gamma colore \$I Ambiglow \$I Analogico VGA Digitale DisplayPort, 1,2 HDMI 1,4x2 Segnale di ingresso Sincronia separata, Sync on Green Utilità Lingue OSD Altre funzioni utili Supporto VESA (100 × 100mm), Sistema antifurto Kensington Compatibilità Plug & Play DDC/CI, \$RGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX Base	Miglioramento dell'immagine	
Frequenza orizzontale 30KHz-114KHz (HDMI); 30KHz-114KHz (FreeSync per HDMI) 114KHz (DP); 114KHz (FreeSync per DP) \$RGB \$\frac{\text{S}}{\text{Modalità blu basso}} \text{S}{\text{S}}{\text{Colori monitor}} \text{1,07B(8Bit+FRC)}{\text{Gamma colore}} \text{S}{\text{Colori monitor}} \text{S}{\text{S}}{\text{Modalità blu basso}} \text{S}{\text{S}}{\text{Colori monitor}} \text{S}{\text{S}}{\text{Modalità blu basso}} \text{S}{\text{S}}{\text{Nodalità blu basso}} \text{S}{\text{Nodalità blu basso}} \text{S}{\text{S}}{\text{Nodalità blu basso}} \text{S}{\text{S}}{\text{Nodalità blu basso}} \text{S}{\text{Nodalità blu basso}	Frequenza di aggiornamento	48Hz-76Hz (HDMI); 48Hz-76Hz(FreeSync per HDMI)
Modalità blu basso Colori monitor 1,07B(8Bit+FRC) Gamma colore Sì Ambiglow Sì Antisfarfallio Sì Connettività Analogico VGA Digitale DisplayPort, 1,2 HDMI 1,4x2 Segnale di ingresso Sincronia separata, Sync on Green Utilità Lingue OSD Altre funzioni utili Si Si Colori monitor 1,07B(8Bit+FRC) Analogico VGA Analogico VGA Digitale DisplayPort, 1,2 HDMI 1,4x2 Segnale di ingresso Sincronia separata, Sync on Green Utilità Lingue OSD Altre funzioni utili Supporto VESA (100 x 100mm), Sistema antifurto Kensington Compatibilità Plug & Play DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX Base	Frequenza orizzontale	30KHz-114KHz (HDMI); 30KHz-114KHz (FreeSync per HDMI)
Colori monitor Gamma colore Sì Ambiglow Sì Antisfarfallio Sì Connettività Analogico VGA Digitale DisplayPort, 1,2 HDMI 1,4x2 Segnale di ingresso Sincronia separata, Sync on Green Utilità Lingue OSD Altre funzioni utili Supporto VESA (100 x 100mm),Sistema antifurto Kensington Compatibilità Plug & Play Base	sRGB	
Gamma colore Ambiglow Sì Antisfarfallio Sì Connettività Analogico VGA Digitale DisplayPort, 1,2 HDMI 1,4x2 Segnale di ingresso Utilità Inglese, Tedesco, Spagnolo, Greco, Francese, Italiano, Ungherese, Olandese, Portoghese brasiliano, Polacco, Russo, Svedese, Finlandese, Turco, Ceco, Ucraino, Cinese semplificato, Cinese tradizionale, Giapponese, Coreano Altre funzioni utili Supporto VESA (100 x 100mm), Sistema antifurto Kensington Compatibilità Plug & Play DDC/Cl, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX Base	Modalità blu basso	Sì
Ambiglow Antisfarfallio Sì Connettività Analogico VGA Ingresso segnale Digitale DisplayPort, 1,2 HDMI 1,4x2 Segnale di ingresso Sincronia separata, Sync on Green Utilità Inglese, Tedesco, Spagnolo, Greco, Francese, Italiano, Ungherese, Olandese, Portoghese brasiliano, Polacco, Russo, Svedese, Finlandese, Turco, Ceco, Ucraino, Cinese semplificato, Cinese tradizionale, Giapponese, Coreano Altre funzioni utili Supporto VESA (100 x 100mm), Sistema antifurto Kensington Compatibilità Plug & Play DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX Base	Colori monitor	1,07B(8Bit+FRC)
Antisfarfallio Connettività Analogico VGA Digitale DisplayPort, 1,2 HDMI 1,4x2 Segnale di ingresso Utilità Inglese, Tedesco, Spagnolo, Greco, Francese, Italiano, Ungherese, Olandese, Portoghese brasiliano, Polacco, Russo, Svedese, Finlandese, Turco, Ceco, Ucraino, Cinese semplificato, Cinese tradizionale, Giapponese, Coreano Altre funzioni utili Supporto VESA (100 x 100mm), Sistema antifurto Kensington Compatibilità Plug & Play DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX Base	Gamma colore	Sì
Connettività Analogico VGA Digitale DisplayPort, 1,2 HDMI 1,4x2 Segnale di ingresso Sincronia separata, Sync on Green Utilità Inglese, Tedesco, Spagnolo, Greco, Francese, Italiano, Ungherese, Olandese, Portoghese brasiliano, Polacco, Russo, Svedese, Finlandese, Turco, Ceco, Ucraino, Cinese semplificato, Cinese tradizionale, Giapponese, Coreano Altre funzioni utili Supporto VESA (100 x 100mm), Sistema antifurto Kensington Compatibilità Plug & Play DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX Base	Ambiglow	
Analogico VGA Digitale DisplayPort, 1,2 HDMI 1,4x2 Segnale di ingresso Sincronia separata, Sync on Green Utilità Inglese, Tedesco, Spagnolo, Greco, Francese, Italiano, Ungherese, Olandese, Portoghese brasiliano, Polacco, Russo, Svedese, Finlandese, Turco, Ceco, Ucraino, Cinese semplificato, Cinese tradizionale, Giapponese, Coreano Altre funzioni utili Supporto VESA (100 x 100mm), Sistema antifurto Kensington Compatibilità Plug & Play DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX Base	Antisfarfallio	Sì
Ingresso segnale VGA Digitale DisplayPort, 1,2 HDMI 1,4x2 Segnale di ingresso Sincronia separata, Sync on Green Utilità Inglese, Tedesco, Spagnolo, Greco, Francese, Italiano, Ungherese, Olandese, Portoghese brasiliano, Polacco, Russo, Svedese, Finlandese, Turco, Ceco, Ucraino, Cinese semplificato, Cinese tradizionale, Giapponese, Coreano Altre funzioni utili Supporto VESA (100 x 100mm), Sistema antifurto Kensington Compatibilità Plug & Play DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX Base	Connettività	
Utilità Lingue OSD Inglese, Tedesco, Spagnolo, Greco, Francese, Italiano, Ungherese, Olandese, Portoghese, Portoghese brasiliano, Polacco, Russo, Svedese, Finlandese, Turco, Ceco, Ucraino, Cinese semplificato, Cinese tradizionale, Giapponese, Coreano Altre funzioni utili Supporto VESA (100 x 100mm),Sistema antifurto Kensington Compatibilità Plug & Play DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX Base	Ingresso segnale	VGA Digitale DisplayPort, 1,2
Lingue OSD Inglese, Tedesco, Spagnolo, Greco, Francese, Italiano, Ungherese, Olandese, Portoghese, Portoghese brasiliano, Polacco, Russo, Svedese, Finlandese, Turco, Ceco, Ucraino, Cinese semplificato, Cinese tradizionale, Giapponese, Coreano Altre funzioni utili Supporto VESA (100 x 100mm), Sistema antifurto Kensington Compatibilità Plug & Play DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX Base	Segnale di ingresso	Sincronia separata, Sync on Green
Lingue OSD Olandese, Portoghese prasiliano, Polacco, Russo, Svedese, Finlandese, Turco, Ceco, Ucraino, Cinese semplificato, Cinese tradizionale, Giapponese, Coreano Altre funzioni utili Supporto VESA (100 x 100mm), Sistema antifurto Kensington Compatibilità Plug & Play DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX Base	Utilità	
Compatibilità Plug & Play DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX Base	Lingue OSD	Olandese, Portoghese, Portoghese brasiliano, Polacco, Russo, Svedese, Finlandese, Turco, Ceco, Ucraino, Cinese semplificato,
Base	Altre funzioni utili	Supporto VESA (100 × 100mm), Sistema antifurto Kensington
	Compatibilità Plug & Play	DDC/Cl, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Inclinazione -5 / +10 degree	Base	
	Inclinazione	-5 / +10 degree

6. Specifiche tecniche				
Alimentazione				
Consumo energetico	Tensione ingresso CA a 100 V CA, 50Hz	Tensione ingresso CA a 115 V CA, 60Hz	Tensione ingresso CA a 230 V CA, 50Hz	
Funzionamento normale	56,00W (tip.)	56,10W (tip.)	56,20WW (tip.)	
Sospensione (Standby)	<0,5W (tip.)	<0,5W (tip.)	<0,5W (tip.)	
Spento	<0,3W (tip.)	<0,3W (tip.)	<0,3W (tip.)	
Dissipazione di calore*	Tensione ingresso CA a 100 V CA, 50Hz	Tensione ingresso CA a 115 V CA, 60Hz	Tensione ingresso CA a 230 V CA, 50Hz	
Funzionamento normale	191,13 BTU/ora (tip.)	191,47 BTU/ora (tip.)	191,81 BTU/ora (tip.)	
Sospensione (Standby)	<1,71 BTU/ora (tip.)	<1,71 BTU/ora (tip.)	<1,71 BTU/ora (tip.)	
Spento	<1,02 BTU/ora (tip.)	<1,02 BTU/ora (tip.)	<1,02 BTU/ora (tip.)	
LED di alimentazione	Bianco (lampeggiante		andby/Sospensione:	
Alimentazione	Integrato, 100-240 V	CA, 50-60Hz		
Dimensioni				
Prodotto con base (LxHxP)	728 × 519 × 243 mm			
Prodotto senza base (LxHxP)	728 × 432 × 58 mm			
Prodotto con la confezione(LxHxP)	814 × 615 × 298 mm			
Peso				
Prodotto con base	6,60 kg			
Prodotto senza base	5,94 kg			
Prodotto con la confezione	10,47 kg			
Condizioni operative				
Portata temperatura (operativa)	Da 0°C a 40°C			
Umidità relativa (in funzione)	Dal 20% all'80%			
Pressione atmosferica (in funzione)	Da 700 a 1060 hPa			
Portata temperatura (non operativa)	Da -20°C a 60°C			
Umidità relativa (non in funzione)	10% to 90%			
Pressione atmosferica (non in funzione)	Da 500 a 1060 hPa			
Ambiente ed energia				
ROHS	SÌ			
Confezione	100% riciclabile			
Sostanze specifiche	ze specifiche 100% PVC BFR alloggiamento libero			

6. Specifiche tecniche

Conformità e standard				
Approvazioni a norma di legge CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, RCM, CCC				
Struttura				
Colore	Nero			
Finitura	Lucido/Superficie			

⊜ Nota

- 1. Questi dati sono soggetti a modifiche senza preavviso. Andare all'indirizzo <u>www.philips.com/support</u> per scaricare la versione più recente del foglio informativo.
- 2. Il tempo di risposta smart è il valore ottimale ottenuto dai test GtG o GtG (BW).

6.1 Risoluzione e modalità predefinite

1 Risoluzione massima 2560×1440@75Hz (HDMI /DP) 1920×1080@60Hz (VGA)

2 Risoluzione consigliata 2560×1440@60Hz (HDMI/DP) 1920×1080@60Hz (VGA)

Freq. oriz. (kHz)	Risoluzione	Freq. vert. (Hz)
31.47	720 × 400	70.09
31.47	640 × 480	59.94
35.00	640 × 480	66.67
37.86	640 × 480	72.81
37.50	640 × 480	75.00
50.90	640 × 480	100.00
35.16	800 × 600	56.00
37.88	800 × 600	60.32
48.08	800 × 600	72.00
46.88	800 × 600	75.00
63.60	800 × 600	100.00
47.73	832×624	75.00
48.36	1024 × 768	60.00
56.48	1024 × 768	70.00
60.02	1024 × 768	75.03
81.40	1024 × 768	100.00
44.77	1280× 720	59.86
63.89	1280 × 1024	60.02
79.98	1280 × 1024	75.03
55.94	1440 × 900	59.89
65.29	1680 × 1050	59.95
67.50	1920 × 1080	60.00
88.78	2560 × 1440	59.94
111.28	2560 × 1440	74.96

♠ Nota

- Il display funziona al meglio con la risoluzione originale di 2560 x 1440 a 60 Hz. Per una qualità di visualizzazione ottimale, seguire i consigli sulla risoluzione di seguito.
- La massima risoluzione supportata per lo schermo su HDMI è 2560 x 1440, ma può sempre variare in base alle capacità della scheda grafica e dei lettori video/Blu-ray.
- In modalità DisplayPort, FreeSync non è supportato se Freq. vert. > 69 Hz.

7. Risparmio energetico

Se la scheda video o il software installato sul PC è conforme agli standard DPM VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Quando è rilevato l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor si "risveglia" automaticamente. La tabella che segue mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione automatica di risparmio energetico:

De	Definizione del risparmio energetico					
Modalità VESA	Video	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Potenza usata	Colore del LED	
Attiva	ATTIVO	Sì	Sì	56,10 W (tipico) 62,00 W (max.)	Bianco	
Sospensione (Standby)	DISATTIVO	No	No	<0,5 W (typ.)	Bianco (lampeggiante)	
Spento	DISATTIVO	-	-	<0,3 W (typ.)	DISATTIVO	

La configurazione che segue è usata per misurare il consumo energetico di questo monitor.

- Risoluzione originale: 1920×1080@60Hz (VGA) 2560×1440@60Hz (HDMI/DP)
- Contrasto: 50%
- Luminosità: 100%
- Temperatura colore: 6500k con modello tutto bianco

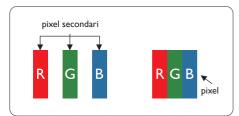


Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso.

8. Assistenza Clienti e Garanzia

8.1 Criteri di valutazione dei pixel difettosi dei monitor a schermo piatto Philips

La Philips si impegna a consegnare prodotti della più alta qualità. Utilizziamo alcuni dei processi di produzione più avanzati nell'industria e delle rigorose procedure di controllo della qualità. Tuttavia i difetti dei pixel e dei pixel secondari nei pannelli TFT usati nei monitor a schermo piatto sono talvolta inevitabili. Nessun produttore è in grado di garantire che tutti i pannelli siano privi di difetti dei pixel, ma la Philips garantisce che qualsiasi monitor con un numero inaccettabile di difetti sarà riparato oppure sostituito sotto garanzia. Questa nota spiega i diversi tipi di difetti dei pixel e definisce i livelli accettabili di difetto per ogni tipo. Per avvalersi della riparazione o sostituzione in garanzia, il numero di difetti dei pixel su un pannello TFT deve superare i livelli descritti di seguito. Ad esempio: non più dello 0,0004% dei pixel secondari di un monitor può essere difettoso. Inoltre, Philips stabilisce degli standard di qualità ancora più alti per alcuni tipi o combinazioni di difetti dei pixel che sono più evidenti di altri. Questi criteri di valutazione sono validi in tutto il mondo



Pixel e pixel secondari

Un pixel, o elemento dell'immagine, è composto di tre pixel secondari nei tre colori primari rosso, verde e blu. Un'immagine è formata da un insieme di pixel. Quando tutti i pixel secondari di un pixel sono illuminati, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un singolo pixel bianco. Quando sono tutti spenti, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme

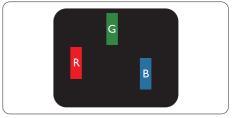
come un pixel nero. Altre combinazioni di pixel illuminati o spenti appaiono come singoli pixel di altri colori.

Tipi di difetti dei pixel

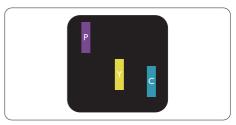
I difetti dei pixel e dei pixel secondari appaiono sullo schermo in modi diversi. Esistono due categorie di difetti dei pixel e diversi tipi di difetti dei pixel secondari all'interno di ogni categoria.

Punti luminosi

Questi difetti appaiono come pixel o pixel secondari che sono sempre accesi oppure 'attivi'. Un punto luminoso è un pixel secondario che risalta sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo scuro. Ci sono vari tipi di punti luminosi.



Un pixel secondario rosso, verde o blu illuminato.



Due sottopixel adiacenti illuminati

- Rosso + Blu = Viola
- Rosso + Verde = Giallo
- Verde + Blu = Ciano (Azzurro)



Tre pixel secondari adiacenti illuminati (un pixel bianco).

8.Assistenza Clienti e Garanzia



Un punto luminoso rosso o blu deve essere oltre il 50% più luminoso dei punti adiacenti mentre un punto luminoso verde è il 30% più luminoso dei punti adiacenti.

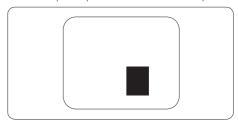
Punti neri

Compaiono come pixel o pixel secondari sempre spenti o "inattivi". Un punto nero è un pixel secondario che risalta sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo chiaro. Ci sono vari tipi di punti neri.



Prossimità dei difetti dei pixel

Poiché i difetti dei pixel e dei pixel secondari dello stesso tipo che si trovano vicini fra loro sono più evidenti, la Philips specifica anche le tolleranze per la prossimità dei difetti dei pixel.



Limiti di tolleranza dei difetti dei pixel

Per avvalersi della riparazione o sostituzione a causa di difetti dei pixel durante il periodo di garanzia, il pannello TFT di un monitor a schermo piatto Philips deve avere difetti dei pixel e dei pixel secondari che eccedono quelli tollerabili elencati nelle tabelle che seguono.

PUNTI LUMINOSI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario acceso	3
2 pixel secondari adiacenti accesi	1
3 pixel secondari adiacenti accesi (un pixel bianco)	0
Distanza tra due punti luminosi*	>15mm
Totale di punti bianchi di tutti i tipi	3
PUNTI NERI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario scuri	5 o meno
2 pixel secondari scuri adiacenti	2 o meno
3 pixel secondari scuri adiacenti	0
Distanza tra due punti neri*	>15mm
Totale di punti neri di tutti i tipi	5 o meno
TOTALE PUNTI DIFETTOSI	LIVELLO ACCETTABILE
Totale di punti bianchi o punti neri di tutti i tipi	5 o meno



1 1 o 2 pixel secondari adiacenti = 1 punto difettoso

8.2 Assistenza clienti e garanzia

Per informazioni sulla copertura della garanzia e requisiti aggiuntivi di assistenza validi per la propria zona, visitare il sito www.philips.com/support per maggiori dettagli, oppure contattare la locale Assistenza clienti Philips

Per l'estensione della garanzia, se si vuole estendere il periodo generale di garanzia, il Centro assistenza certificato offre un pacchetto di servizi Fuori garanzia.

Se si vuole usufruire di questo servizio, assicurarsi di acquistare il servizio entro 30 giorni di calendario dalla data di acquisto originale. Durante il periodo di garanzia estesa, il servizio comprende prelievo, la riparazione e reso; tuttavia l'utente sarà responsabile di tutti i costi maturati.

Se il Partner certificato all'assistenza non può eseguire le riparazioni necessarie nel quadro del pacchetto di garanzia estesa offerta, troveremo delle soluzioni alternative, se possibile, per tutto il periodo di garanzia estesa acquistato.

Contattare il rappresentante dell'Assistenza clienti Philips, oppure la locale Assistenza clienti (utilizzando il numero dell'Assistenza clienti) per altri dettagli.

I numeri dell'Assistenza clienti Philips sono elencati di seguito.

•	Periodo di garanzia standard locale	•	Periodo di garanzia estesa	•	Totale periodo di garanzia
•	Dipende dalle varie zone	•	+ 1 anno	•	Periodo di garanzia standard locale +1
		•	+ 2 anni	•	Periodo di garanzia standard locale +2
		•	+ 3 anni	•	Periodo di garanzia standard locale +3

^{**} È necessaria la prova originale dell'acquisto e dell'acquisto dell'estensione della garanzia.



Fare riferimento al manuale delle informazioni importanti per il numero verde del servizio regionale, disponibile sulla pagina di supporto del sito web Philips.

Risoluzione dei problemi e FAO

9.1 Risoluzione dei problemi

Questa pagina tratta i problemi che possono essere corretti dall'utente. Se il problema persiste, dopo avere tentato queste soluzioni, mettersi in contatto con l'Assistenza Clienti Philips.

1 Problemi comuni

Nessuna immagine (il LED di alimentazione non è acceso)

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato ad una presa di corrente ed alla presa sul retro del monitor.
- Per prima cosa, accertarsi che il tasto di alimentazione sul pannello frontale del monitor sia in posizione di SPEGNIMENTO, poi premerlo per metterlo in posizione DI ACCENSIONE.

Nessuna immagine (il LED di alimentazione è bianco)

- Assicurarsi il computer sia acceso.
- Assicurarsi che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato al computer.
- Assicurarsi che il connettore del cavo del monitor non abbia pin piegati. In caso affermativo, sostituire il cavo.
- Potrebbe essere stata attivata la funzione di risparmio energetico.

Lo schermo visualizza il messaggio



 Assicurarsi che il cavo del monitor sia collegato in modo appropriato al computer. (Fare anche riferimento alla Guida Rapida.)

- Assicurarsi che il cavo del monitor non abbia pin piegati.
- Assicurarsi il computer sia acceso.

Sono presenti segni visibili di fumo o scintille

- Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi
- Scollegare immediatamente il monitor dalla presa di corrente per motivi di sicurezza
- Chiamare immediatamente un rappresentante del Centro Assistenza Philips.

2 Problemi dell'immagine

L'immagine vibra sullo schermo

 Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato alla scheda video del PC.

L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo

 Regolare il contrasto e la luminosità usando il menu OSD

Dopo avere spento il monitor, rimane una "immagine residua", "immagine fantasma" o "burn-in".

- La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "immagine residua" o "immagine fantasma", noto anche come "burn-in". Il "burn-in", la "sovrimpressione" o "immagine fantasma" è un fenomeno ben noto alla tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.
- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo.
- Attivare sempre un'applicazione d'aggiornamento periodico dello schermo se il monitor LCD visualizza contenuti statici che non cambiano.

9. Risoluzione dei problemi e FAC

 La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico della schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

L'immagine appare distorta. Il testo è indistinto o sfuocato.

 Impostare la risoluzione schermo del PC sulla stessa risoluzione originale raccomandata per il monitor.

Sullo schermo appaiono dei punti verdi, rossi, blu, neri e bianchi

 I punti residui sono una caratteristica normale dei cristalli liquidi usati dalla tecnologia moderna. Fare riferimento alla sezione Criteri di valutazione dei pixel difettosi per altri dettagli.

Per altra assistenza, fare riferimento all'elenco Centri Informazioni Assistenza Clienti e rivolgersi ad un rappresentante del Servizio clienti Philips.

3 Problemi audio

Assenza sonoro

- Controllare che il cavo audio sia collegato in modo corretto al PC ed al monitor.
- Assicurarsi che l'audio non sia stato disattivato. Aprire il "Menu" OSD, selezionare "Audio" e poi "Mute".
 Controllare che la funzione sia impostata su "Off" (Disattiva).
- Premere il tasto "Volume" dei controlli OSD per regolare il volume.

9.2 Domande generiche

Domanda 1: Quando installo il mio monitor, che cosa devo fare se lo schermo visualizza il messaggio "Cannot display this video mode" (Impossibile visualizzare questa modalità video)?

Risposta: Risoluzione raccomandata per

questo monitor: 2560×1440 a

60 Hz.

 Scollegare tutti i cavi, poi collegare il PC al monitor usato in precedenza.

- Aprire il menu Start di Windows e selezionare Settings (Impostazioni)/Control Panel (Panello di controllo). Nella finestra del Control Panel (Pannello di controllo) selezionare l'icona Display (Schermo). Nella finestra Proprietà Schermo, selezionare la scheda "Settings" (Impostazioni). Nella scheda impostazioni, nell'area denominata "Desktop Area" (Risoluzione dello schermo), spostare il dispositivo di scorrimento su 2560 x 1440 pixel.
- Aprire le "Advanced Properties" (Proprietà Avanzate) ed impostare la Frequenza di aggiornamento su 60 Hz, poi fare clic su OK.
- Riavviare il computer e ripetere le istruzioni dei punti 2 e 3 per verificare che il PC sia impostato su 2560 x 1440 a 60 Hz.
- Spegnere il computer, scollegare il vecchio monitor e ricollegare il monitor LCD Philips.
- Accendere il monitor e quindi accendere il PC

Domanda 2: Qual è la frequenza di aggiornamento raccomandata per il monitor LCD?

Risposta: La frequenza di aggiornamento

raccomandata per i monitor LCD è 60 Hz. Nel caso di disturbi sullo schermo, la frequenza di aggiornamento può essere regolata su un valore massimo di 75 Hz per cercare di risolvere il problema.

Domanda 3: Che cosa sono i file .inf e .icm del manuale d'uso? Come si installano i driver (.inf e .icm)?

Risposta: Questi sono i file driver del monitor.

Seguire le istruzioni del Manuale d'uso per installare i driver. La prima volta che si installa il monitor, il computer potrebbe richiedere i driver del monitor (file .inf e .icm) oppure il disco del driver.

Domanda 4: Risposta:

Come si regola la risoluzione? La scheda video / il driver video ed il monitor determinano insieme le risoluzioni disponibili. La risoluzione preferita si seleziona nel Pannello di controllo Windows[®] usando le "Proprietà -Schermo".

Domanda 5: Che cosa faccio se mi perdo durante le procedure di regolazione del monitor tramite OSD?

Risposta: Premere il tasto → e selezionare "Reset" (Ripristina) per richiamare tutte le impostazioni predefinite.

Domanda 6: Lo schermo LCD è resistente ai graffi?

Risposta:

In generale si raccomanda di non sottoporre la superficie del pannello ad impatti e di proteggerla da oggetti dalla forma appuntita o arrotondata. Quando si maneggia il monitor, assicurarsi di non applicare pressioni alla superficie del pannello. Diversamente le condizioni della garanzia potrebbero essere modificate.

Domanda 7: Come si pulisce la superficie dello schermo LCD?

Risposta: Usare

Usare un panno pulito, morbido e asciutto per la pulizia normale. Usare alcool isopropilico per una pulizia più accurata. Non usare altri solventi come alcool etilico, etanolo, acetone, esano, eccetera.

Domanda 8: Posso modificare l'impostazione colore del monitor?

Risposta: Sì, le impostazioni colore possono essere modificate usando i

comandi OSD, come segue.

- Premere → per visualizzare il menu OSD (On Screen Display)
- - 1. Color Temperature (Temperatura colore): le sei impostazioni sono: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K e 11500K. Con la temperatura colore 5000K il pannello appare "caldo, con toni rossobianchi", mentre con la temperatura colore 11500K il pannello appare "freddo con toni blu-bianchi".
 - 2. sRGB: È l'impostazione standard per assicurare il corretto scambio di colori tra i vari dispositivi (e.g. video/ fotocamere digitali, monitor, stampanti, scanner, ecc.).
 - User Define (Definito dall'utente):
 Si possono scegliere le impostazioni preferite del colore regolando rosso, verde e blu.

■ Nota

Una misurazione del colore della luce irradiato da un oggetto mentre è riscaldato. Questa misurazione è espressa in termini di scala assoluta (gradi Kelvin). Temperature Kelvin basse, come 2004K, sono i rossi; temperature più alte come 9300K - sono i blu. La temperatura neutra è il bianco, a 6504K.

Domanda 9: Posso collegare il mio monitor LCD a qualsiasi PC, postazione di lavoro o Mac?

Risposta:

Sì. Tutti i monitor LCD Philips sono compatibili con PC, Mac e postazioni di lavoro standard. Potrebbe essere necessario un cavo adattatore per collegare il monitor al sistema Mac. Rivolgersi al rivenditore Philips per altre informazioni.

Risposta:

Domanda 10: I monitor LCD Philips sono Plug-

and-Play?

Sì, i monitor sono compatibili Plug-and-Play con Windows 7/ Windows 8/Windows 8.1/

Windows 10/Mac OSX

Domanda 11: Che cos'è l'Image Sticking, o

Image Burn-in, o sovrimpressione, o immagine fantasma dei pannelli

LCD?

Risposta: La visualizzazione ininterrotta

di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "immagine residua" o "immagine fantasma", noto anche come "burn-in". Il "Burn-in", la "sovrimpressione" o "immagine fantasma" è un fenomeno ben noto alla tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.

Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo.

Attivare sempre un'applicazione di aggiornamento periodico dello schermo se il monitor LCD visualizza contenuti statici che non

cambiano.

Avviso

La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico della schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti.

Questo tipo di danni non è coperto dalla garanzia.

Domanda 12: Perché lo schermo non visualizza

il testo in modo nitido e mostra dei caratteri frastagliati?

Risposta: Il monitor LCD funziona al meglio

con la sua risoluzione originale di 2560 x 1440 a 60 Hz. Usare questa risoluzione per ottenere la

visualizzazione migliore.



© 2017 Koninklijke Philips N.V.Tutti i diritti riservati.

Questo prodotto è stato prodotto e introdotto nel mercato da o per conto di Top Victory Investments Ltd. o una delle sue affiliate. Top Victory Investments Ltd. è il garante per quanto concerne questo prodotto. Philips e l'emblema dello scudo Philips sono marchi commerciali registrati della Koninkiljke Philips Electronics N.V. e sono usati sotto licenza.

Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso.

Versione: 326M6FE1T