196V3

www.philips.com/welcome

IT	Manuale d'uso	1
	Assistenza Clienti e Garanzia	27
	Risoluzione dei problemi e FAQ	32

PHILIPS

Indice

1. Importante 1
1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza 1
1.2 Avvertenze e legenda 2
1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio 3

2. Impostazione del monitor 4
2.1 Installazione 4
2.2 Funzionamento del monitor 5
2.3 Rimozione del supporto e della base 7

3. Informazioni sul prodotto 9
3.1 SmartContrast 9
3.2 Philips SmartControl Lite 9

4. Specifiche tecniche 16
4.1 Risoluzione e Modalità predefinite 19

5. Risparmio energetico 20
5.1 Risparmio energetico automatico 20

6. Informazioni legali 21

7. Assistenza Clienti e Garanzia 27
7.1 Politica dei difetti dei pixel per i monitor a schermo piatto della Philips 27
7.2 Assistenza Clienti e Garanzia 29

8. Risoluzione dei problemi e FAQ 32
8.1 Risoluzione dei problemi 32
8.2 FAQ SmartControl Lite 34
8.3 Domande generiche 36

1. Importante

Questa guida all'uso elettronica è intesa per chiunque usi il monitor Philips. Leggere accuratamente questo manuale d'uso prima di usare il monitor. Contiene informazioni e note importanti sul funzionamento del monitor.

La garanzia Philips è valida a condizione che il prodotto sia usato in modo corretto e secondo le istruzioni fornite, dietro presentazione della fattura originale o dello scontrino di vendita, indicante la data d'acquisto, il nome del rivenditore, il modello e il numero di produzione del prodotto.

1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza

Avvertenze

L'utilizzo di dispositivi, registrazioni o procedure differenti da quelle specificate nelle presenti istruzioni possono esporre al rischio di corto circuito, rischi elettrici e/o rischi meccanici. Leggere e seguire le presenti istruzioni durante il collegamento e l'utilizzo del monitor del computer.

Funzionamento

- Posizionare il monitor lontano dalla luce diretta del sole, fonti di illuminazione molto forti e da qualsiasi altra fonte di calore. L'esposizione prolungata a questo tipo di ambiente può causare perdita di colore e danni al monitor.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che potrebbe cadere nei fori di ventilazione od ostacolare il corretto raffreddamento delle parti elettroniche del monitor.
- Non bloccare i fori di ventilazione sul cabinet.
- Durante il posizionamento del monitor assicurarsi che il connettore e la presa di alimentazione siano facilmente accessibili.
- Se si spegne il monitor scollegando il cavo di alimentazione o il cavetto in c.c., attendere 6 secondi prima di reinserire il cavo o il cavetto in c.c. per il normale funzionamento.
- Utilizzare sempre il cavo di alimentazione approvato fornito da Philips. Se il cavo di alimentazione è assente, rivolgersi al centro di assistenza locale. (Vedere Customer Care Consumer Information Center)
- Non far subire al monitor forti vibrazioni o impatti severi durante il funzionamento.
- Non colpire né lasciare cadere il monitor durante il funzionamento o il trasporto.

Manutenzione

- Per proteggere il monitor da possibili danni, non esercitare pressione eccessiva sul monitor. Se si sposta il monitor, afferrare il telaio per sollevare; non sollevare il monitor posizionando le mani e le dita sul monitor.
- Se si prevede di non utilizzare il monitor per lunghi periodi, scollegarlo dalla presa di corrente.
- Se occorre pulire il monitor con un panno leggermente umido, scollegare il monitor dalla presa di corrente. Lo schermo può essere asciugato con un panno asciutto quando l'alimentazione è scollegata. Tuttavia, non utilizzare solventi organici come alcool, oppure liquidi a base di ammoniaca per pulire il monitor.
- Per evitare danni permanenti al set, non esporre il monitor a polvere, pioggia, acqua o eccessiva umidità.
- Se il monitor si bagna, strofinarlo con un panno asciutto.
- Se sostanze estranee o acqua penetrano nel monitor, disattivare immediatamente l'alimentazione e scollegare il cavo di alimentazione. Quindi, rimuovere la sostanza estranea oppure l'acqua e inviare immediatamente il monitor a un centro di assistenza.
- Non immagazzinare o usare il monitor in luoghi esposti al calore, alla luce diretta del sole, o freddo estremo.
- Per conservare prestazioni ottimali del monitor e utilizzarlo per un periodo prolungato, utilizzare il dispositivo in una postazione caratterizzata dalle seguenti condizioni ambientali:
  - Temperatura: 0-40°C 32-95°F
  - Umidità: 20-80% RH

Informazioni importanti per l'immagine Burn-in/ Ghost (immagine permanente)

- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo. Attivare sempre un'applicazione d'aggiornamento periodico dello schermo se il monitor visualizzerà contenuti statici che non cambiano. La visualizzazione senza interruzioni di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare il fenomeno di "burn in", anche noto come "persistenza dell'immagine" o "ghost", sullo schermo.
- Il "Burn-in", la "persistenza delle immagini", o il "ghost" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia dei monitor. Nella maggior parte dei casi le immagini persistenti scompaiono gradualmente dopo un po' di tempo, quando viene tolta l'alimentazione.

Avvertenze

La mancata attivazione dello screensaver o il periodico aggiornamento dello schermo possono causare la permanenza di immagini "burn-in" o "after-image" o "ghost" nel server che non possono essere riparate. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

Assistenza

- La copertura dell'involucro del monitor deve essere aperta esclusivamente da tecnici qualificati.
- Se si ha necessità di documenti per riparazioni o integrazioni, rivolgersi al centro di assistenza locale (vedere il capitolo "Consumer Information Center").
- Fare riferimento alla sezione "Specifiche tecniche" per informazioni sul trasporto.
- Non lasciare il monitor in una vettura/in un autocarro esposto all'illuminazione solare diretta.

Nota

Consultare un tecnico dell'assistenza se il monitor non funziona normalmente oppure se non si è sicuri di come procedere dopo avere seguito le istruzioni del presente manuale.

1.2 Avvertenze e legenda

La sezione che segue fornisce una descrizione di alcuni simboli convenzionalmente usati nel presente documento.

Note, Attenzione e Avvertenze

Leggendo questa guida, incontrerete blocchi di testo accompagnati da specifiche icone e stampati in grassetto o corsivo. Tali parti contengono note, note di attenzione o di avvertenza. Segue un esempio d'uso:

Nota

Questa icona indica informazioni e suggerimenti importanti che potrebbero risultare utili per un utilizzo ottimale del vostro computer.

Attenzione

Questa icona segnala indicazioni per evitare la possibilità di danni al sistema o la perdita di dati.

Avvertenze

Questa icona indica la possibilità di danni personali e segnala indicazioni per la prevenzione di detti problemi.

Alcune altre indicazioni di attenzione e avvertenza potrebbero presentarsi in formati diversi, e/o non essere accompagnati della relativa icona. In tali casi, la presentazione specifica delle varie note è conforme alle regolamentazioni locali.

1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

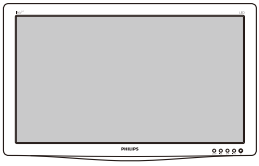
Recycling Information for Customers

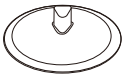
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.
To learn more about our recycling program please visit www.philips.com/about/sustainability/recycling.

2. Impostazione del monitor

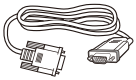
2.1 Installazione

1 Contenuti della confezione





Audio cable (optional)

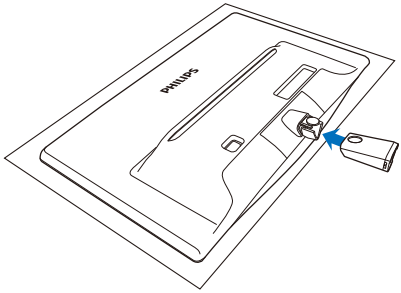


VGA (optional)

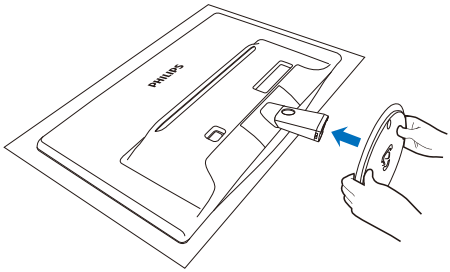
DVI (optional)

2 Installazione della base

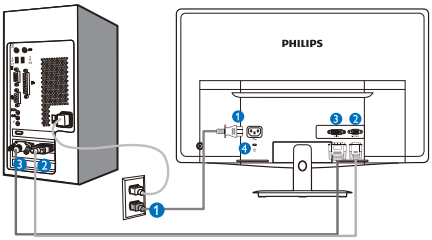
1. Collocare il monitor, a faccia in giù, su una superficie liscia, prestando attenzione a non graffiare o danneggiare lo schermo.
2. Collegare la colonna della base al monitor fino a bloccarla in posizione.



3. Tenere la base del monitor con entrambe le mani ed inserire con fermezza la base nel supporto.



3 Collegamento al PC



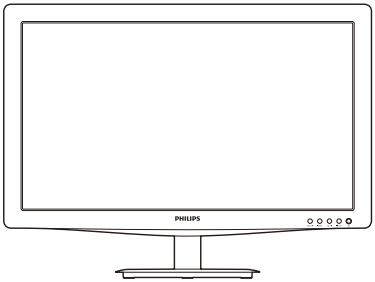
1. Ingresso potenza AC
2. Ingresso VGA
3. Ingresso DVI-D
4. Sistema antifurto Kensington

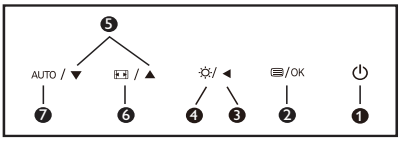
Collegamento al PC

1. Collegare saldamente il cavo d'alimentazione sul retro del monitor.
2. Spegnere il computer e staccare il cavo d'alimentazione.
3. Collegare il cavo segnale del monitor al connettore video sul retro del computer.
4. Collegare i cavi d'alimentazione del computer e del monitor ad una presa di corrente nelle vicinanze.
5. Accendere il computer ed il monitor. Se sul monitor appare un'immagine, l'installazione è riuscita.

2.2 Funzionamento del monitor

1 Descrizione del pannello frontale del prodotto





1	⏻	Per accendere e spegnere il monitor.
2	/OK	Per accedere al menu OSD.
3	◄	Per tornare al livello precedente del menu OSD.
4	☼	Per regolare il livello di luminosità.
5	▲ ▼	Per regolare il menu OSD.
6		Per cambiare il formato di visualizzazione.
7	AUTO	Regolare automaticamente il monitor.

2 Descrizione dei comandi OSD

Che cos'è il menu OSD (On-Screen Display)?

L'On-Screen Display (OSD) è una funzione presente su tutti i monitor Philips. Consente all'utente di regolare le prestazioni dello schermo o di selezionare le funzioni del monitor direttamente tramite una finestra di istruzioni a video. Di seguito è mostrata un'illustrazione della semplice interfaccia OSD:

Istruzioni semplici e di base sui tasti di controllo

Nel menu OSD mostrato in precedenza, premere il tasto ▼ ▲ sul pannello frontale del monitor per spostare il cursore, premere **OK** per confermare la scelta o la modifica.

Il menu OSD

Di seguito c'è una descrizione generale della struttura del menu OSD. Questa può essere utilizzata come riferimento quando in seguito si lavorerà sulle diverse regolazioni.

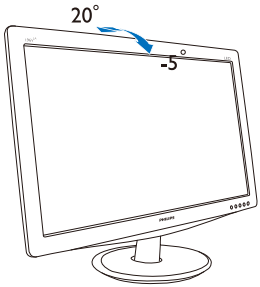
Main menu	Sub menu	
Ingresso	VGA	
	DVI (disponibile per modelli diversi)	
Immagine	Formato immagine	Wide screen, 4:3
	Luminositá	0~100
	Contrasto	0~100
	Contrasto intuitivo	Attivato, Disattivato
Colore	Temp Colore	6500K, 9300K
	sRGB	
	Personalizzato	Rosso: 0~100
		Verde: 0~100
		Blu: 0~100
Lingua	English,Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文, Türkçe	
Impostazioni OSD	Orizzontale	0~100
	Verticale	0~100
	Trasparenza	Disattivato, 1, 2, 3, 4
	Time out OSD	5, 10, 20, 30, 60
Configurazione	Auto	
	Posizione Oriz.	0~100
	Posizione Vert.	0~100
	Fase	0~100
	Clock	0~100
	Notifica risoluzione	Attivato, Disattivato
	Reset	Sí, No
	Info	

3 Notifica di risoluzione

Questo monitor è progettato per rendere le prestazioni ottimali alla sua risoluzione originaria di 1366×768 a 60Hz. Quando il monitor è impostato su una risoluzione diversa, all'accensione è visualizzato un avviso: Usare la risoluzione 1366×768 a 60Hz per ottenere le prestazioni migliori.
La visualizzazione dell'avviso può essere disattivata dal menu Setup (Configurazione) del menu OSD.

4 Funzioni fisiche

Inclinazione

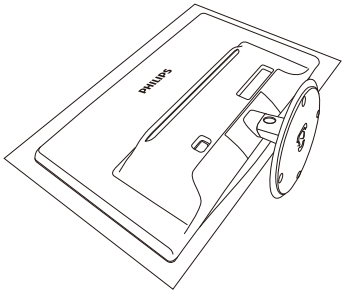


2.3 Rimozione del supporto e della base

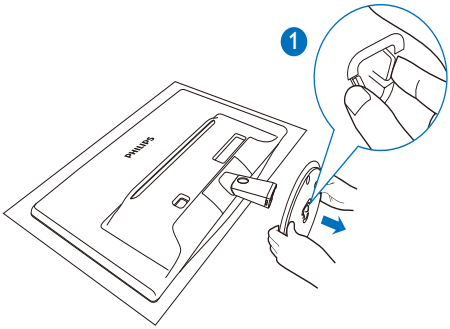
1 Rimozione della base

Prima di iniziare a smontare la base del monitor, osservare le istruzioni che seguono per evitare danni o lesioni.

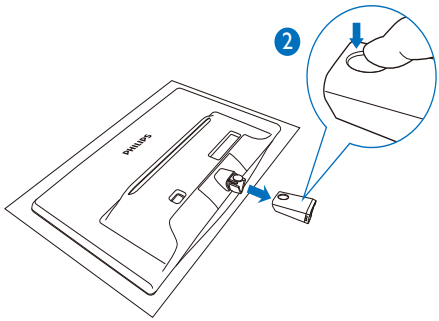
1. Collocare il monitor, a faccia in giù, su una superficie liscia, prestando attenzione a non graffiare o danneggiare lo schermo.



2. Premere i fermagli di bloccaggio per rimuovere il supporto della base dalla colonna.

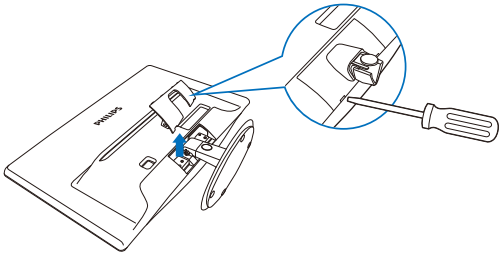


3. Premere il pulsante di rilascio per rimuovere la colonna della base.

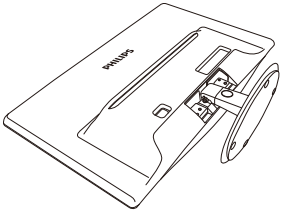


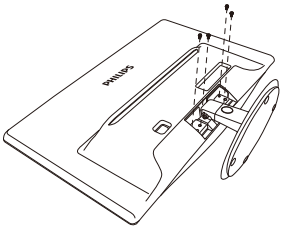
2 Rimuovere la base

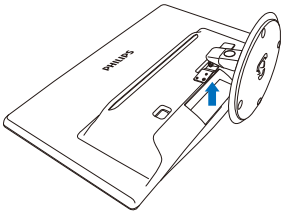
1. È possibile utilizzare un giravite piatto da inserire nei due fori di rilascio sul coperchio e premere delicatamente per rimuoverlo.



2. Rimuovere le 4 viti e poi rimuovere la base dal monitor.







3. Informazioni sul prodotto

3.1 SmartContrast

1 Che cos'è?

Tecnologia unica che analizza dinamicamente i contenuti visualizzati ed ottimizza automaticamente il rapporto di contrasto del monitor per la massima chiarezza e piacevolezza visiva, aumentando l'illuminazione per immagini più chiare, luminose e nitide oppure diminuendola per la visualizzazione di immagini chiare su sfondi scuri.

2 Perché ne ho bisogno?

Vuoi la chiarezza ed il comfort visivo migliore per ogni tipo di contenuto. SmartContrast controlla dinamicamente il contrasto e regola l'illuminazione per immagini e videogiochi chiari, nitidi e luminosi, oppure per visualizzare testo chiaro e leggibile per i lavori d'ufficio. Riducendo il consumo energetico del monitor, si risparmia sui costi e si allunga la durata del monitor.

3 Come funziona?

Quando si attiva SmartContrast i contenuti visualizzati saranno analizzati in tempo reale per regolare i colori e controllare l'intensità dell'illuminazione. Questa funzione migliora il contrasto in modo dinamico per una grandiosa esperienza d'intrattenimento quando si guardano video o mentre si gioca.

3.2 Philips SmartControl Lite

Il nuovo software SmartControl Lite Phillips permette di controllare il monitor usando una semplice interfaccia grafica. Le regolazioni complicate appartengono al passato; questo software facile da usare guida durante le procedure per regolare con precisione la calibratura del colore, frequenza/fase, punto di bianco RGB, eccetera.

Dotato della tecnologia più avanzata in materia di algoritmi core per velocità d'elaborazione e risposta, questo software compatibile Windows 7 dotato di attraenti icone animate è pronto per migliorare la tua esperienza con i monitor Philips!

1 Installazione

- Attenersi alle istruzioni e completare l'installazione.
- L'avvio si esegue ad installazione terminata.
- Se si vuole avviare l'applicazione in un secondo tempo, fare clic sul collegamento del desktop o nella barra degli strumenti.

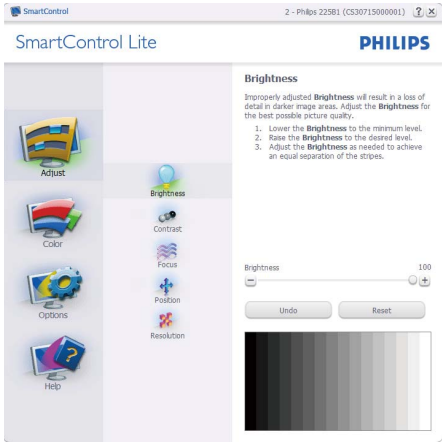
Procedura Wizard (guidata) primo avvio

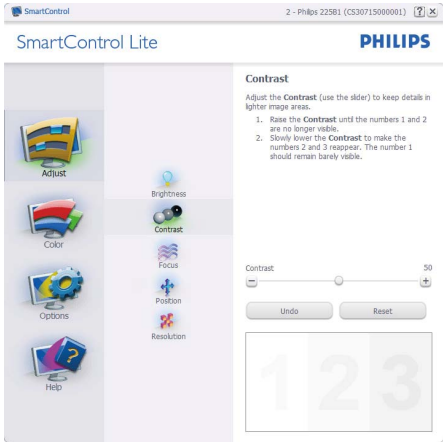
- La prima volta, dopo l'installazione di SmartControl Lite, si passerà automaticamente alla procedura Wizard (guidata) primo avvio.
- che guiderà passo a passo nel corso delle procedure di regolazione delle prestazioni del monitor.
- Per avviare la procedura guidata in un secondo tempo, si può andare al menu Plug-in.
- Usando il pannello Standard si possono regolare altre opzioni senza ausilio della procedura guidata.

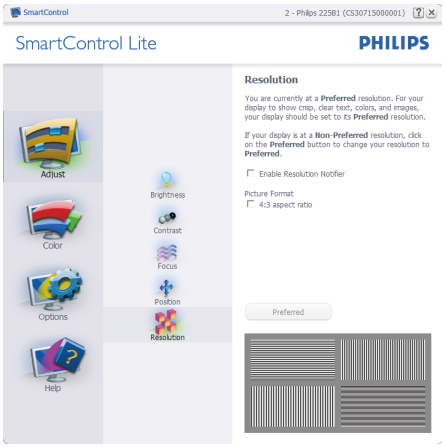
2 Inizio con il pannello Standard:

Menu Adjust (Regolazione):

- Il menu Adjust (Regolazione) permette di regolare: Brightness (Luminosità), Contrast (Contrasto), Focus (Fuoco), Position (Posizione) e Resolution (Risoluzione).
- Seguire le istruzioni ed eseguire la regolazione.
- La voce Cancel (Annulla) chiede all'utente se vuole annullare l'installazione.

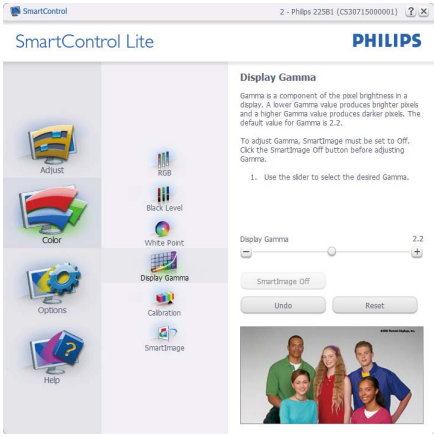






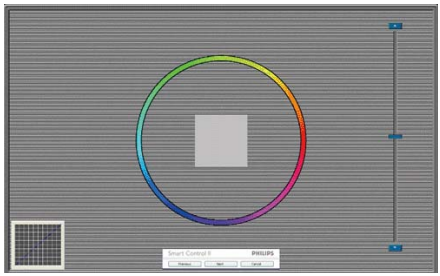
Menu Color (Colore):

- Il menu Color (Colore) permette di regolare: RGB, Black Level (Livello di nero), White Point (Punto bianco), Color Calibration (Calibratura colore) e SmartImage Lite (fare riferimento alla sezione SmartImage Lite).
- Seguire le istruzioni ed eseguire la regolazione.
- Fare riferimento alla tabella che segue per informazioni dettagliate sulle voci dei menu secondari in base all'ingresso.
- Esempio di Color Calibration (Calibratura colore).



1. "Show Me" (Mostrami) avvia il Tutorial della calibratura colore.
2. Start (Avvia) – Avvia la sequenza di 6 fasi della calibratura colore.
3. Quick View (Visione rapida) carica le immagini prima/dopo.
4. Fare clic sul tasto Cancel (Annulla) per tornare al pannello principale Color (Colore).
5. Enable color calibration (Abilita calibratura colore) - Per impostazione predefinita questa opzione è attivata. Se è deselezionata, la calibratura colore non ha luogo ed i tasti Avvia e Visione rapida sono disabilitati.
6. La schermata della calibratura deve avere le informazioni dei diritti esclusivi.

Prima schermata della calibratura colore:



- Il tasto Previous (Precedente) è disabilitato fino alla seconda schermata colore.
- Il tasto Next (Avanti) va alla schermata successiva (ci sono 6 schermate).
- Il tasto Avanti dell'ultima schermata porta al pannello File > Presets (Predefiniti).
- Il tasto Cancel (Annulla) chiude l'interfaccia e torna alla schermata Plug-in.

Options > Preferences (Opzioni > Preferenze) - Sarà attivo solo quando si seleziona Preferences (Preferenze) dal menu a discesa Options (Opzioni). Sugli schermi non supportati, con capacità DDC/CI, saranno disponibili solo le schede Help (Guida) e Options (Opzioni).

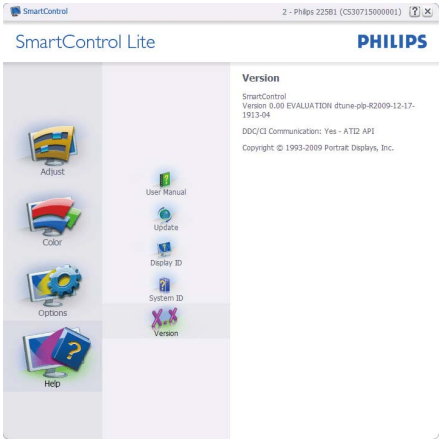
- Visualizza le impostazioni correnti delle preferenze.
- Una casella selezionata abilita la funzione. La casella può essere selezionata e deselezionata.
- La voce Enable Context Menu on desktop (Abilita menu contestuale sul desktop) è selezionata (attivata) per impostazione predefinita. Enable Context Menu (Abilita menu contestuale) visualizza le opzioni di SmartControl Lite di Select Presets (Selezione predefiniti) e Tune Display (Regola schermo) del menu contestuale del desktop (clic tasto destro del mouse). Disabled (Disabilitato) rimuove SmartControl Lite dal menu contestuale.
- La voce Enable Task Tray icon (Abilita icona area di notifica) è selezionata (attivata) per impostazione predefinita. Enable Context Menu (Abilita menu contestuale) mostra il menu dell'area di notifica di SmartControl Lite. Facendo clic col tasto destro del mouse sull'icona nell'area di notifica, è visualizzato un menu di opzioni con le voci Help (Guida), Technical Support (Supporto tecnico), Check for Upgrade (Controlla aggiornamenti), About (Informazioni) ed Exit (Esci). Quando la voce Enable task tray menu (Abilita menu area di notifica) è disabilitata, l'icona dell'area di notifica visualizza solo EXIT (ESCI).
- La voce Run at Startup (Esegui all'avvio) è selezionata (attivata) per impostazione predefinita. Quando disabilitato, SmartControl Lite non si avvierà all'avvio, né sarà nell'area di notifica. Il solo modo per avviare SmartControl Lite è usare il collegamento sul desktop oppure il file del programma. Tutte le impostazioni configurate per essere eseguite all'avvio non si caricheranno quando questa casella è deselezionata (disabilitata).
- Enable transparency mode (Abilita trasparenza) (Windows 7, Vista, XP). L'impostazione predefinita è 0% Opaque (0% Opaco).

Options > Input (Opzioni > Ingresso) – Sarà attivo solo quando si seleziona Input (Ingresso) dal menu a discesa Options (Opzioni). Sugli schermi non supportati, con capacità DDC/CI, saranno disponibili solo le schede Help (Guida) e Options (Opzioni). Tutte le atre schede di SmartControl Lite non sono disponibili.

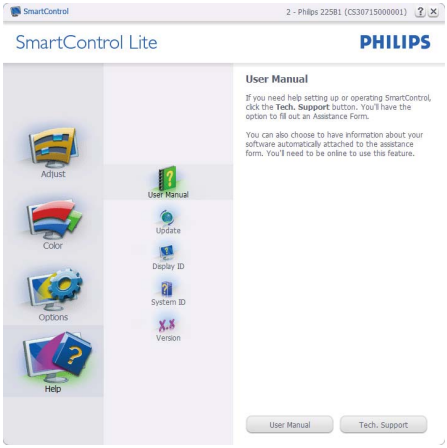
- Visualizza il pannello Source instruction (Istruzioni origine) e le impostazioni correnti dell'origine dell'ingresso.
- Su schermi con un solo ingresso, questo pannello non sarà visibile.

Options > Audio (Opzioni > Audio) – Sarà attivo solo quando si seleziona Audio dal menu a discesa Options (Opzioni).
Sugli schermi non supportati, con capacità DDC/CI, saranno disponibili solo le schede Help (Guida) e Options (Opzioni).

Help > Version (Guida > Versione) - Sarà attivo solo quando si seleziona Version (Versione) dal menu a discesa Help (Guida). Sugli schermi non supportati, con capacità DDC/CI, saranno disponibili solo le schede Help (Guida) e Options (Opzioni).

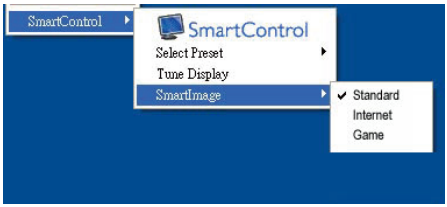


Help > User Manual (Guida > Manuale d'uso) – Sarà attivo solo quando si seleziona User Manual (Manuale d'uso) dal menu a discesa Help (Guida). Sugli schermi non supportati, con capacità DDC/CI, saranno disponibili solo le schede Help (Guida) e Options (Opzioni).



Menu contestuale sensibile

Il Context Sensitive Menu (menu contestuale sensibile) è abilitato per impostazione predefinita. Se la voce Enable Context Menu (Abilita menu contestuale) è stata selezionata nel pannello Options > Preferences (Opzioni > Preferenze), il menu sarà visibile.



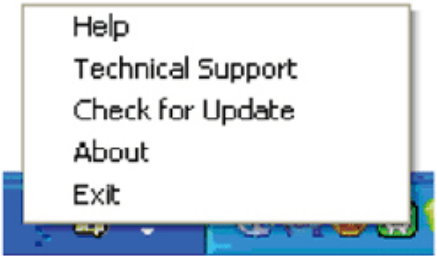
Il menu contestuale ha quattro voci:

- SmartControl Lite - Quando selezionato, è visualizzata la schermata About Screen (Informazioni sullo schermo).

- Select Preset (Selezione predefiniti) - Fornisce un menu gerarchico di impostazioni predefinite salvate per l'uso immediato. Un segno di spunta mostra l'impostazione predefinita correntemente selezionata. Dal menu a discesa può essere richiamata la voce Valori predefiniti.
- Tune Display (Regola schermo) - Apre il pannello di controllo di SmartControl Lite.
- SmartImage Lite – Controllo delle impostazioni correnti, standard, Internet, Game (giochi).

Menu area di notifica abilitato

Il menu dell'area di notifica può essere visualizzato facendo clic col tasto destro del mouse sull'icona SmartControl Lite nell'area di notifica. Il clic col tasto sinistro del mouse avvierà l'applicazione.



L'area di notifica ha cinque voci:

- Help (Guida) - Accesso al User Manual (Manuale d'uso): Apre il file del User Manual (Manuale d'uso) usando il browser predefinito.
- Technical Support (Supporto tecnico) - Visualizza la pagina del Supporto tecnico.
- Check for Update (Controlla aggiornamenti) - Porta alla pagina PDI Landing e verifica la versione dell'utente con quella più recente disponibile.
- About (Informazioni) - Visualizza informazioni dettagliate di riferimento: versione del prodotto, informazioni sulla pubblicazione e nome del prodotto.
- Exit (Esci) - Chiude SmartControl Lite.

Per eseguire di nuovo SmartControl Lite selezionare SmartControl Lite dal menu Program (Programmi), fare doppio clic sull'icona del desktop, oppure riavviare il sistema.

Menu area di notifica disabilitato

Quando l'area di notifica è disabilitata nella cartella delle preferenze, è disponibile solo la selezione EXIT (ESCI). Per rimuovere in modo completo SmartControl Lite dall'area di notifica, disabilitare la voce Run at Startup (Esegui all'avvio) in Options (Opzioni) > Preferences (Preferenze).

4. Specifiche tecniche

Immagine/Schermo	
Tipo di monitor	LCD TFT
Illuminazione	CCFL (196V3), LED (196V3L)
Dimensioni del pannello	18,5" (47,0 cm)
Rapporto proporzioni	16:9
Dimensioni pixel	0,3 x 0,3 mm
Luminosità	200 cd/m² (196V3), 250 cd/m² (196V3L)
SmartContrast	500.000:1 (196V3), 10.000.000:1 (196V3L)
Rapporto di contrasto (tipico)	700:1 (196V3), 1.000:1 (196V3L)
Tempo di risposta (tipico)	5 ms
Risoluzione ottimale	1366 x 768 a 60Hz
Angolo di visuale	90° (H) / 65° (V) a C/R>10 (196V3), 170° (H) / 160° (V) a C/R>10 (196V3L)
Colori dello schermo	16,7 milioni
Frequenza d'aggiornamento verticale	56Hz -76Hz
Frequenza orizzontale	30kHz - 83kHz
sRGB	SÌ
Connettività	
Ingresso segnale	DVI-D (digitale), VGA (analogico)
Segnale d'ingresso	Sincronia separata, Sync on Green
Utilità	
Funzioni utili	AUTO /▼ /▲ /◀ /OK
Lingue OSD	Inglese, Francese, Tedesco, Italiano, Russo, Spagnolo, Cinese Semplificato, Portoghese, Turco
Altre funzioni utili	Sistema antifurto Kensington
Compatibilità Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 7, Mac OSX, Linux
Base	
Inclinazione	-5/+20

Alimentazione (196V3)			
Acceso	19,3W (tipico), 20,81W (al massimo)		
Consumo energetico (metodo di verifica EnergyStar 5.0)	Tensione ingresso AC a 100VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 5Hz	Tensione ingresso AC a 115VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 5Hz	Tensione ingresso AC a 230VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 5Hz
Funzionamento normale (tipico)	17,70W	17,52W	17,24W
Sospensione	0,5W	0,5W	0,5W
Spento	0,5W	0,5W	0,5W
Dissipazione di calore*	Tensione ingresso AC a 100VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 5Hz	Tensione ingresso AC a 115VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 5Hz	Tensione ingresso AC a 230VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 5Hz
Funzionamento normale	60,41 BTU/hr	59,79 BTU/hr	58,82 BTU/hr
Sospensione	1,706 BTU/hr	1,706 BTU/hr	1,706 BTU/hr
Spento	1,706 BTU/hr	1,706 BTU/hr	1,706 BTU/hr
Indicatore di alimentazione	Modalità accensione: Bianco, Standby/ Sospensione: Bianco (lampeggiante)		
Alimentazione	Integrato, 100-240VAC, 50-60Hz		
Alimentazione (196V3L)			
Acceso	17,6W (tipico), 19,0W (al massimo)		
Consumo energetico (metodo di verifica EnergyStar 5.0)	Tensione ingresso AC a 100VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 5Hz	Tensione ingresso AC a 115VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 5Hz	Tensione ingresso AC a 230VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 5Hz
Funzionamento normale (tipico)	14,15W	14,10W	14,10W
Sospensione	0,5W	0,5W	0,5W
Spento	0,5W	0,5W	0,5W
Dissipazione di calore*	Tensione ingresso AC a 100VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 5Hz	Tensione ingresso AC a 115VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 5Hz	Tensione ingresso AC a 230VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 5Hz
Funzionamento normale	48,29 BTU/hr	48,12 BTU/hr	48,12 BTU/hr
Sospensione	1,706 BTU/hr	1,706 BTU/hr	1,706 BTU/hr
Spento	1,706 BTU/hr	1,706 BTU/hr	1,706 BTU/hr
Indicatore di alimentazione	Modalità accensione: Bianco, Standby/ Sospensione: Bianco (lampeggiante)		
Alimentazione	Integrato, 100-240VAC, 50-60Hz		

Dimensioni	
Prodotto con base (LxHxP)	463 x 358 x 204 mm
Prodotto senza base (LxHxP)	463 x 294 x 44 mm
Peso	
Prodotto con base	2,58 kg
Prodotto senza base	2,42 kg
Prodotto con la confezione	3,21 kg
Condizioni operative	
Portata temperatura (operativa)	Da 0°C a 40°C
Portata temperatura (non operativa)	Da -20°C a 60°C
Umidità relativa	20% a 80%
Altitudine	operativa: + 12.000 ft (3.658 m)
	Non operativa: + 40.000 ft (12.192 m)
MTBF	30.000 ore
Ambiente	
ROHS	SÌ
EPEAT	Argento (www.epeat.net)
EnergyStar	5.0 (solo per i modelli selettivi)
Confezione	100% riciclabile
Sostanze specifiche	Scocca priva di PVC BFR
Conformità e standard	
Approvazioni a norma di legge	CE Mark, FCC Class B, GOAST, SEMKO, TCO Certified (solo per i modelli selettivi), UL/cUL, BSMI, ISO9241-307, Energy star 5.0
Struttura	
Colore	Nero
Finitura	Lucida/Superficie

Nota

1. La certificazione EPEAT Gold o Silver è valida solo dove Philips registra il prodotto. Visitare il sito www.epeat.net per conoscere lo stati della registrazione nel proprio paese.
2. Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso. Andare all'indirizzo www.philips.com/support per scaricare la versione più recente del foglio informativo.

4.1 Risoluzione e Modalità predefinite

1 Risoluzione massima

Per 196V3/196V3L
1366 x 768 a 60 Hz (ingresso analogico)
1366 x 768 a 60 Hz (ingresso digitale)

2 Risoluzione raccomandata

Per 196V3/196V3L
1366 x 768 a 60 Hz (ingresso digitale)

Frequenza orizzontale (kHz)	Resolution (Risoluzione)	Frequenza verticale (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
37,50	640x480	75,00
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,36	1024x768	60,00
60,02	1024x768	75,03
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
47,71	1366x768	59,79

Nota
Notare che lo schermo funziona meglio con la risoluzione nativa di 1366 x 768 a 60Hz. Per una qualità di visualizzazione migliore, seguire questi consigli sulla risoluzione.

5. Risparmio energetico

5.1 Risparmio energetico automatico

Se la scheda video o il software installato sul PC è conforme agli standard DPM VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Quando è rilevato l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor si "risveglia" automaticamente. La tabella che segue mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione automatica di risparmio energetico:

196V3

Definizione del risparmio energetico					
Modalità VESA	Video	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Potenza usata	Colore del LED
Attiva	ATTIVO	Sì	Sì	< 19,3 W (tipica)	Bianco
Sospensione (Standby)	DISATTIVO	No	No	< 0,5 W (tipica)	Bianco (lampeggiante)
Spegnimento	DISATTIVO	-	-	< 0,5 W (tipica)	DISATTIVO

196V3L

Definizione del risparmio energetico					
Modalità VESA	Video	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Potenza usata	Colore del LED
Attiva	ATTIVO	Sì	Sì	< 17,6 W (tipica)	Bianco
Sospensione (Standby)	DISATTIVO	No	No	< 0,5 W (tipica)	Bianco (lampeggiante)
Spegnimento	DISATTIVO	-	-	< 0,5 W (tipica)	DISATTIVO

La configurazione che segue è usata per misurare il consumo energetico di questo monitor.

Risoluzione originale: 1366 x 768
Contrasto: 50%
Luminosità: 200 nit (196V3), 250 nit (196V3L)
Temperatura colore: 6500k con modello tutto bianco

Nota

Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso.

6. Informazioni legali

Lead-free Product

Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

Congratulations,
Your display is designed for both you and the planet!

The display you have just purchased carries the TCO Certified label. This ensures that your display is designed, manufactured and tested according to some of the strictest quality and environmental requirements in the world. This makes for a high performance product, designed with the user in focus that also minimizes the impact on the climate and our natural environment.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

Some of the Usability features of the TCO Certified for displays:

- Visual ergonomics for good image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are luminance, contrast, resolution, black level, gamma curve, colour and luminance uniformity and colour rendering
- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Low acoustic noise emissions (when applicable)

Some of the Environmental features of the TCO Certified for displays:

- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode minimize climate impact
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

The requirements can be downloaded from our web site. The requirements included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user-friendly direction. Our labeling system started with displays in 1992 and is now requested by users and IT manufacturers all over the world. About 50% of all displays worldwide are TCO certified.

For more information, please visit
www.tcodevelopment.com

For displays with glossy bezels the user should consider the placement of the display as the bezel may cause disturbing reflections from surrounding light and bright surfaces.

EPEAT
(www.epeat.net)

"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.
EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

Benefits of EPEAT
Reduce use of primary materials
Reduce use of toxic materials
Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity
This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 mplementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
  The product also comply with the following standards
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO certified (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

Energy Star Declaration
(www.energystar.gov)

As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note
We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/ TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.
To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.
CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.
Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.
CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation **VARNING:** FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.
Placering/Ventilation **ADVARSEL:** SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.
Paikka/Ilmankierto **VAROITUS:** SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.
Plassering/Ventilasjon **ADVARSEL:** NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr6+）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）

环保使用期限

此标识指期限（十年），电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：http://www.energylabel.gov.cn/

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

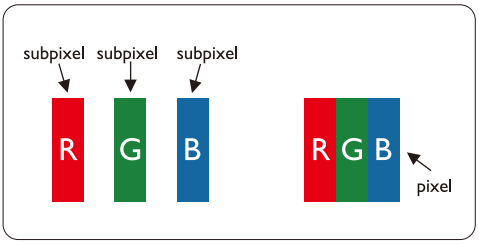
Note

Above regulation certificate might only be applied for selective models.

7. Assistenza Clienti e Garanzia

7.1 Politica dei difetti dei pixel per i monitor a schermo piatto della Philips

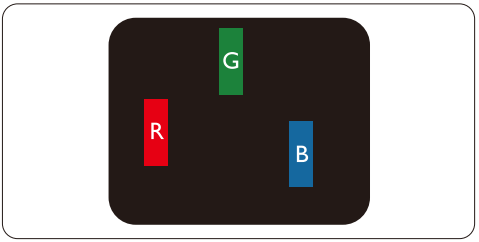
La Philips si impegna a consegnare prodotti della più alta qualità. Utilizziamo alcuni dei processi di produzione più avanzati nell'industria e delle rigorose procedure di controllo della qualità. Tuttavia i difetti dei pixel e dei subpixel nei monitor TFT usati nei monitor a schermo piatto sono talvolta inevitabili. Nessun produttore è in grado di garantire che tutti i pannelli siano privi di difetti dei pixel, ma la Philips garantisce che qualsiasi monitor con un numero inaccettabile di difetti sarà riparato oppure sostituito sotto garanzia. Questa nota spiega i diversi tipi di difetti dei pixel e definisce i livelli di difetto accettabili per ogni tipo. Per usufruire dell'offerta di riparazione o sostituzione sotto garanzia, il numero di difetti dei pixel su un monitor TFT deve superare i livelli descritti di seguito. Ad esempio: non più dello 0,0004% dei pixel secondari di un monitor può essere difettoso. Inoltre, siccome alcuni tipi o combinazioni di difetti dei pixel sono più evidenti di altri, per questi ultimi la Philips stabilisce degli standard di qualità più alti. Questa politica è valida in tutto il mondo.



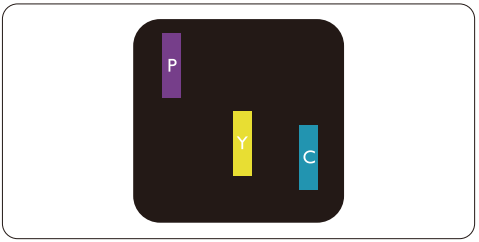
Pixel e subpixel
Un pixel, o elemento dell'immagine, è composto da tre subpixel nei tre colori fondamentali rosso, verde e blu. Molti pixel messi insieme formano un'immagine. Quando tutti i subpixel di un pixel sono illuminati, i tre subpixel colorati appaiono insieme come un singolo pixel bianco. Quando sono scuri, i tre subpixel colorati appaiono insieme come un pixel nero. Altre combinazioni di pixel illuminati o scuri appaiono come singoli pixel di altri colori.

Tipi di difetti dei pixel
I difetti dei pixel e dei subpixel appaiono sullo schermo in modi diversi. Esistono due categorie di difetti dei pixel e diversi tipi di difetti dei subpixel all'interno di ogni categoria.

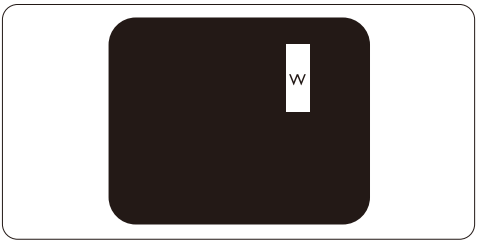
Difetti da punti luminosi
Compaiono come pixel o subpixel sempre accesi oppure 'attivi'. Un punto luminoso è un sub-pixel che risulta evidenziato sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo scuro. Esistono vari tipi di difetti da punti luminosi:



Un subpixel rosso, verde o blu illuminato



Due subpixel adiacenti illuminati:
- Rosso + Blu = Viola
- Rosso + Verde = Giallo
- Verde + Blu = Cyan (Blu Verdastro)



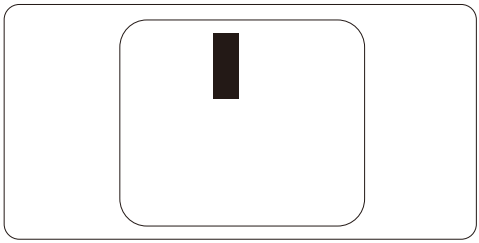
Tre subpixel adiacenti illuminati (un pixel bianco)

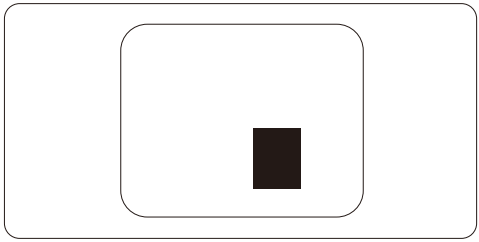
Nota

Un punto luminoso rosso o blu deve essere oltre il 50 percento più luminoso dei punti adiacenti mentre un punto luminoso verde è il 30 percento più luminoso dei punti adiacenti.

Difetti da punti neri

Compaiono come pixel o subpixel sempre scuri o 'inattivi'. Un punto luminoso è un sub-pixel che risulta evidenziato sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo scuro. Esistono vari tipi di difetti da punti neri:





Prossimità dei difetti dei pixel

Poiché i difetti dei pixel e dei subpixel dello stesso tipo che si trovano vicini fra loro sono più evidenti, la Philips specifica pure gli elementi tollerabili per la prossimità dei difetti dei pixel.

Elementi tollerabili nei difetti dei pixel

Per usufruire dell'offerta di riparazione o sostituzione a causa dei difetti dei pixel durante il periodo di garanzia, un pannello TFT in un monitor a schermo piatto Philips deve avere difetti dei pixel e dei subpixel che eccedono quelli tollerabili elencati nelle tabelle seguenti.

DIFETTI DA PUNTI LUMINOSI	LIVELLO DI ACCETTABILITA
1 subpixel accesi	3
2 subpixel adiacenti accesi	1
3 subpixel adiacenti accesi (un pixel bianco)	0
Distanza tra due difetti di punti luminosi*	>15mm
Difettosità totale punti luminosi di tutti i tipi	3

DIFETTI DA PUNTI NERI	LIVELLO DI ACCETTABILITA
1 subpixel scuri	5 o meno
2 subpixel scuri adiacenti	2 o meno
3 subpixel scuri adiacenti	0
Distanza tra due difetti relativi a punti neri*	>15mm
Difettosità totale relativa a punti neri di ogni tipo	5 o meno

DIFETTOSITA TOTALE	LIVELLO DI ACCETTABILITA
Difettosità totale relativa a punti luminosi o neri di ogni tipo	5 o meno

Nota

1 o 2 difetti su subpixel adiacenti = 1 punto difettoso

Questo monitor è conforme ISO9241-307. (ISO9241-307: Metodi di prova di ergonomia, di analisi e di conformità per visualizzatori elettronici)

7.2 Assistenza Clienti e Garanzia

Assistenza Clienti e Garanzia

Per informazioni sulla copertura della garanzia e sui requisiti aggiuntivi di assistenza validi per la vostra area, visitare il sito web www.philips.com/support. È inoltre possibile contattare il numero del vostro Philips Customer Care Center più vicino elencato in basso.

Informazioni di contatto per zona dell'EUROPA OCCIDENTALE:

Paese	ASC	Numero assistenza clienti	Prezzo
Austria	Siemens I&S	+43 0810 000206	€ 0.07
Belgium	E Care	+32 078 250851	€ 0.06
Denmark	A-novo	+45 3525 8761	Local call tariff
Finland	A-novo	+358 09 2290 1908	Local call tariff
France	A-novo	+33 082161 1658	€ 0.09
Germany	Siemens I&S	+49 01803 386 853	€ 0.09
Greece	Allman Hellas	+30 00800 3122 1223	Free of charge
Ireland	Invec Scotland	+353 01 601 1161	Local call tariff
Italy	A-novo	+39 840 320 041	€ 0.08
Luxembourg	E Care	+352 26 84 30 00	Local call tariff
Netherlands	E Care	+31 0900 0400 063	€ 0.10
Norway	A-novo	+47 2270 8250	Local call tariff
Poland	Zolter	+48 0223491505	Local call tariff
Portugal	Eatsa Spain	+351 2 1359 1440	Local call tariff
Switzerland	A-novo	+41 02 2310 2116	Local call tariff
Spain	Eatsa Spain	+34 902 888 785	€ 0.10
Sweden	A-novo	+46 08 632 0016	Local call tariff
United Kingdom	Invec Scotland	+44 0207 949 0069	Local call tariff

Informazioni di contatto per zona dell'EUROPA ORIENTALE E CENTRALE:

Paese	Call center	ASC	Numero assistenza clienti
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	Renoprom	+385 1 333 0974
Czech Rep.	NA	Asupport	800 100 697
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900
Hungary	NA	Serware	+36 1 2426331
	NA	Profi Service	+36 1 814 8080
Latvia	NA	"ServiceNet LV" Ltd.	+371 7460399
Lithuania	NA	UAB "Servicenet"	+370 7400088
Romania	NA	Blue Ridge Intl.	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746 (for repair)
	NA	CEEE Partners	+7 (495) 645 3010 (for sales)
Serbia & Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
Ukraine	NA	Comel	+380 562320045
	NA	Topaz-Service Company	+38 044 245 73 31
Turkey	NA	Techpro	+90 212 444 4 832

Informazioni di contatto per zona dell'AMERICA LATINA:

Paese	Call center	Numero assistenza clienti
Argentina	Vermont	0800 3330 856
Brazil	Vermont	0800-7254101

Informazioni di contatto per il NORD AMERICA:

Paese	Call center	ASC	Numero assistenza clienti
Canada	Supercom	Supercom	(800) 479-6696
U.S.A.	TOS	Teleplan	(877) 835-1838

Informazioni di contatto per la Cina:

Cina
Numero Assistenza clienti: 4008 800 008

Informazioni di contatto per l'area APMEA:

Paese	Call center	ASC	Numero assistenza clienti
Australia	NA	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386
Bangladesh	NA	Distributor: Computer Source Ltd (warranty buy-out)	880-2-9141747, 9127592 880-2-8128848 / 52
Cambodia	NA	Distributor: Neat Technology Pte Ltd (Singapore) (warranty buy-out)	855-023-999992
Hong Kong / Macau	NA	Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong:Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987
India	NA	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677
Indonesia	NA	PT. Gadingsari elektronika Prima	Tel: 62 21 75909053, 75909056, 7511530
Israel	NA	Eastronics LTD	1-800-567000
Malaysia	NA	After Market Solutions (CE) Sdn Bhd	603 7953 3370
Nepal	NA	Distributor: Syakar Co. Ltd (warranty buy-out)	977-1-4222395
New Zealand	NA	Visual Group Ltd.	0800 657447
Pakistan	NA	Philips Consumer Service	(9221) 2737411-16
Philippines	NA	Glee Electronics, Inc.	(02) 633-4533 to 34, (02) 637-6559 to 60
Singapore	NA	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3999
South Africa	NA	Sylvara Technologies Pty Ltd	086 0000 888
South Korea	NA	PCS One Korea Ltd.	080-600-6600
Sri Lanka	NA	no distributor and/or service provider currently	
Taiwan	PCCW Teleservices Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099
Thailand	NA	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498
United Arab Emirates	NA	AL SHAHD COMPUTER L.L.C	00971 4 2276525
Vietnam	NA	FPT Service Informatic Company Ltd.	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province

8. Risoluzione dei problemi e FAQ

8.1 Risoluzione dei problemi

Questa pagina tratta i problemi che possono essere corretti dall'utente. Se il problema persiste, dopo avere tentato queste soluzioni, mettersi in contatto con il rappresentante del Servizio clienti Philips.

1 Problemi comuni

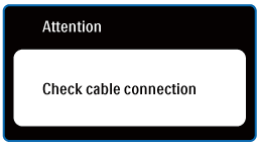
Nessuna immagine (il LED d'alimentazione non è acceso)

- Assicurarsi che il cavo d'alimentazione sia collegato ad una presa di corrente ed alla presa sul retro del monitor.
- Per prima cosa, accertarsi che il tasto d'alimentazione sul pannello frontale del monitor sia in posizione di spegnimento, poi premerlo per metterlo in posizione d'accensione.

Nessuna immagine (il LED d'alimentazione lampeggia di colore bianco)

- Assicurarsi il computer sia acceso.
- Assicurarsi che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato al computer.
- Assicurarsi che il cavo del monitor non abbia pin piegati sul lato del collegamento. In caso affermativo, sostituire il cavo.
- Potrebbe essere stata attivata la funzione di risparmio energetico.

Lo schermo visualizza il messaggio



- Assicurarsi che il cavo del monitor sia collegato in modo appropriato al computer. (Fare riferimento anche alla Guida rapida)
- Assicurarsi che il cavo del monitor non abbia pin piegati.
- Assicurarsi il computer sia acceso.

Il tasto AUTO non funziona

- La funzione Auto è applicabile solo in modalità VGA analogico. Se il risultato non è soddisfacente, si possono eseguire le regolazioni manuali usando il menu OSD.

Nota

La funzione Auto non è applicabile in modalità DVI digitale perché non è necessaria.

Sono presenti segni visibili di fumo o scintille

- Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi
- Scollegare immediatamente il monitor dalla presa di corrente per motivi di sicurezza
- Chiamare immediatamente un rappresentante del Centro assistenza Philips.

2 Problemi dell'immagine

Immagine non è centrata

- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Regolare la posizione dell'immagine usando la voce Fase/Regolazione del menu Impostazione. È valido solo in modalità VGA.

L'immagine vibra sullo schermo

- Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato alla scheda video del PC.

Appare uno sfarfallio verticale

- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Eliminare le barre orizzontali usando la voce Fase/Regolazione del menu Impostazione. È valido solo in modalità VGA.

Appare uno sfarfallio orrizontale

- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Eliminare le barre orizzontali usando la voce Fase/Regolazione del menu Impostazione. È valido solo in modalità VGA.

L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo scura

- Regolare il contrasto e la luminosità usando il menu OSD.

Dopo avere spento il monitor, rimane una "immagine residua", "immagine fantasma" o "Burn-in"

- La visualizzazione senza interruzioni di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare il fenomeno di "burn in", anche noto come "persistenza dell'immagine" o "ghost", sullo schermo. Il "Burn-in", la "persistenza delle immagini", o il "ghost" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia dei monitor. Nella maggior parte dei casi le immagini persistenti scompaiono gradualmente dopo un po' di tempo, quando viene tolta l'alimentazione.
- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo.
- Attivare sempre un'applicazione per l'aggiornamento periodico dello schermo se il monitor presenta immagini statiche che non cambiano.
- I casi più gravi di " burn-in" o"persistenza delle immagini" o di "ghost" non scompaiono e non possono essere risolti. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

L'immagine appare distorta. Il testo è indistinto o sfuocato

- Impostare la risoluzione schermo del PC sulla stessa risoluzione originale raccomandata per il monitor.

Sullo schermo appaiono dei punti verdi, rossi, blu, scuri e bianchi

- I punti residui sono una caratteristica normale dei cristalli liquidi usato dalla tecnologia moderna.

La luce d'"accensione" è troppo forte e disturba

- La luce del LED d'accensione può essere regolata usando il menu Impostazione.

Per ulteriore assistenza, fare riferimento all'elenco Centri Informazioni consumatori e rivolgersi ad un rappresentante del Servizio clienti Philips.

8.2 FAQ SmartControl Lite

Domanda 1. Ho cambiato il monitor da un PC ad uno diverso e SmartControl Lite è inutilizzabile, che cosa devo fare?

Risposta: Riavviare il PC e controllare se SmartControl Lite funziona. Diversamente, sarà necessario rimuovere ed installare di nuovo SmartControl Lite per assicurarsi che sia installato il driver corretto.

Domanda 2. SmartControl Lite prima funzionava bene, ma adesso non funziona più; che cosa devo fare?

Risposta: Se sono state eseguite le azioni che seguono, potrebbe essere necessario installare di nuovo il driver del monitor.

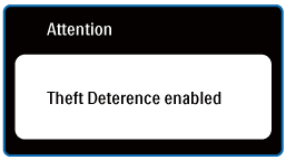
- La scheda video è stata cambiata
- Il driver video è stato aggiornato
- Attività del sistema operativo, come Patch o Service Pack
- Aggiornamento automatico di Windows e aggiornamento del driver monitor e/o video
- Windows si è avviato col monitor spento o scollegato.
  Per capire, fare clic col tasto destro del mouse su Risorse del computer e fare clic su Proprietà -> Hardware -> Gestione periferiche.
  Se si vede "Monitor Plug and Play" sotto Monitor, è necessario eseguire di nuovo l'installazione. Rimuovere ed installare di nuovo SmartControl Lite.

Domanda 3. Dopo avere installato SmartControl Lite, quando faccio clic sulla scheda SmartControl Lite non appare nulla, oppure appare un messaggio d'errore; che cosa è successo?

Risposta: Probabilmente la scheda grafica non è compatibile con SmartControl Lite. Se la scheda video è di una delle marche dette in precedenza, provare a scaricare il driver più aggiornato dal sito web dell'azienda produttrice. Installare il driver. Rimuovere ed installare di nuovo SmartControl Lite.
Se ancora non funziona, siamo spiacenti di informare che la scheda video non è supportata. Visitare il sito Philips e controllare se sono disponibili driver aggiornati di SmartControl Lite.

Domanda 4. Quando faccio clic su Product Information (Informazioni sul prodotto) è mostrata solo parte delle informazioni; che cosa è successo?

Risposta: La scheda video o il driver potrebbe non essere della versione più recente che supporta in modo completo l'interfaccia DDC/CI. Provare a scaricare il driver più aggiornato della scheda video dal sito web dell'azienda produttrice. Installare il driver. Rimuovere ed installare di nuovo SmartControl Lite.



Domanda 5. **Domanda 5.Mi sono dimenticato il mio PIN per la funzione antifurto. Che cosa posso fare?**

Risposta: Il Centro assistenza Philips ha il diritto di chiedere un'identificazione ed un'autorizzazione legittima per stabilire la proprietà del monitor.

Notare che la funzione anti furto è offerta gratuitamente. La gestione dei numeri PIN è la sola responsabilità dell'utente o dell'organizzazione che li imposta.

Nel caso venga dimenticato il numero PIN, il centro assistenza Philips è in grado di reimpostarlo con un costo nominale per l'utente dopo aver verificato il diritto di proprietà. Notare che questa attività non è coperta dalla garanzia standard.

8.3 Domande generiche

Domanda 1: Quando installo il mio monitor, che cosa devo fare se lo schermo visualizza il messaggio "Cannot display this video mode" (Impossibile visualizzare questa modalità video)?

Risposta: Risoluzione raccomandata per questo monitor: 1366 x 768 a 60Hz.

- Scollegare tutti i cavi, poi collegare il PC al monitor usato in precedenza.
- Aprire il menu Start di Windows e selezionare Impostazioni/ Panello di controllo. Nella finestra del Pannello di controllo selezionare l'icona Schermo. Nella finestra Proprietà - Schermo, selezionare la scheda "Impostazioni". Nella scheda Impostazioni, nell'area denominata "Risoluzione dello schermo", spostare il dispositivo di scorrimento su 1366 x 768 pixel.
- Aprire le "Proprietà Avanzate" ed impostare la Frequenza di aggiornamento su 60Hz, poi fare clic su OK.
- Riavviare il computer e ripetere le istruzioni dei punti 2 e 3 per verificare che il PC sia impostato su 1366 x 768 a 60Hz.
- Spegnere il computer, scollegare il vecchio monitor e ricollegare il monitor Philips.
- Accendere il monitor e poi accendere il PC.

Domanda 2: Qual è la frequenza d'aggiornamento raccomandata per il monitor?

Risposta: La frequenza d'aggiornamento raccomandata per il monitor è 60Hz. Nel caso ci siano dei disturbi sullo schermo, la frequenza d'aggiornamento può essere regolata su un valore massimo di 75Hz per cercare di risolvere il problema.

Domanda 3: Che cosa sono i file .inf e .icm del CD-ROM? Come si installano i driver (.inf e .icm)?

Risposta: Questi sono i file driver del monitor. Seguire le istruzioni del Manuale d'uso per installare i driver. La prima volta che si installa il monitor, il computer potrebbe richiedere i driver del monitor (file .inf e .icm) oppure il disco del driver. Seguire le istruzioni per inserire il (CD-ROM in dotazione) incluso nella confezione. I driver del monitor (file .inf e .icm) saranno installati automaticamente.

Domanda 4: Come si regola la risoluzione?

Risposta: La scheda video / il driver video ed il monitor determinano insieme le risoluzioni disponibili. La risoluzione preferita si seleziona nel Pannello di controllo Windows® usando le "Proprietà - Schermo".

Domanda 5: Che cosa faccio se mi perdo durante le procedure di regolazione del monitor?

Risposta: Semplicemente: premere il tasto OK e poi selezionare "Ripristina" per richiamare tutte le impostazioni predefinite.

Domanda 6: Il monitor è resistente ai graffi?

Risposta: In generale si raccomanda di sottoporre la superficie del pannello ad impatti e di proteggerla da oggetti dalla forma appuntita o arrotondata. Quando si maneggia il monitor, assicurarsi di applicare pressioni alla superficie del pannello. Diversamente le condizioni della garanzia potrebbero essere modificate.

Domanda 7: Come si pulisce la superficie del monitor?

Risposta: Usare un panno pulito, morbido e asciutto per la pulizia normale. Usare alcool isopropilico per una pulizia più accurata. Non usare altri solventi come alcool etilico, etanolo, acetone, esano, eccetera.

Domanda 8: Posso modificare l'impostazione colore del monitor?

Risposta: Sì, le impostazioni colore possono essere cambiate usando, come segue, i comandi OSD,

- Premere "OK" per visualizzare il menu OSD (On Screen Display)
- Premere la "Freccia giù" per selezionare l'opzione "Colore" e poi premere il tasto "OK" per accedere alle impostazioni colore; ci sono tre impostazioni, come segue.

1. Temperatura colore. Le 2 impostazioni sono 6500K e 9300K.
2. sRGB; è l'impostazione standard per assicurare il corretto scambio di colori tra i vari dispositivi (e.g. video/ fotocamere digitali, monitor, stampanti, scanner, eccetera).
3. Definito dall'utente; si possono scegliere le impostazioni preferite del colore regolando rosso, verde e blu.

Nota

Una misurazione del colore della luce irradiato da un oggetto mentre è riscaldato. Questa misurazione è espressa in termini di scala assoluta (gradi Kelvin). Temperature Kelvin basse, come 2004K, sono i rossi; temperature più alte - come 9300K - sono i blu. La temperatura neutra è il bianco, a 6504K.

Domanda 9: Posso collegare il mio monitor ad un PC, postazione di lavoro o Mac?

Risposta: Sì. Tutti i monitor Philips sono completamente compatibili con PC, Mac e postazioni di lavoro standard. Potrebbe essere necessario un cavo adattatore per collegare il monitor al sistema Mac. Rivolgersi al rivenditore Philips per altre informazioni.

Domanda 10: I monitor Philips sono Plug-and-Play?

Risposta: Sì, i monitor sono compatibili Plug-and-Play con Windows 7, Vista, XP, NT, Mac OSX e Linux.

Domanda 11: Che cos'è il fenomeno chiamato Image Sticking, o Image Burn-in, o immagine residua, o immagine fantasma dei monitor?

Risposta: La visualizzazione senza interruzioni di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare il fenomeno di "burn in", anche noto come "persistenza dell'immagine" o "ghost", sullo schermo. Il "Burn-in", la "persistenza delle immagini", o il "ghost" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia dei monitor. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "Burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento. Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo.
Attivare sempre un'applicazione per l'aggiornamento periodico dello schermo se il monitor presenta immagini statiche che non cambiano.

Avvertenze
Fenomeni gravi di "Burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" non spariranno e non possono essere riparati. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

Domanda 12: Perché lo schermo non visualizza il testo in modo nitido e mostra dei caratteri frastagliati?

Risposta: Il monitor lavora meglio con la risoluzione originale di 1366 x 768 a 60Hz. Usare questa risoluzione per ottenere la visualizzazione migliore.

2011 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Diritti riservati.

Philips e l'emblema dello scudo Philips sono marchi commerciali registrati della Koninklijke Philips Electronics N.V. e sono usati sotto licenza della Koninklijke Philips Electronics N.V.

Le specifiche sono soggette a cambiamenti senza preavviso.

M3196V1Q