

# PHILIPS

Professional  
Monitor

Brilliance 7000



27B1U7903

ZH

使用手冊

客戶服務與保固

疑難排解與常見問答集

1

29

33

在[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)您的產品和獲取支援

# 目錄

1. 重要 .....	1	11. 疑難排解與常見問答集 .....	33
1.1 安全措施與維護 .....	1	11.1 疑難排解 .....	33
1.2 標誌說明 .....	2	11.2 一般常見問答集 .....	34
1.3 產品與包裝材料的棄置方式 .....	3		
2. 安裝顯示器 .....	4		
2.1 安裝 .....	4		
2.2 操作顯示器 .....	6		
2.3 移除 VESA 安裝用的底座組立 .....	9		
2.4 MultiView .....	10		
3. 影像最佳化 .....	12		
3.1 SmartImage .....	12		
3.2 SmartContrast .....	14		
3.3 自訂色彩空間和色彩值 .....	14		
3.4 LightSensor .....	15		
3.5 Adaptive Sync .....	15		
3.6 HDR .....	16		
4. Thunderbolt™ 擴充底座顯示器簡 介 .....	17		
4.1 透過 Thunderbolt™ 4 對接 .....	17		
4.2 透過 USB-C 對接 .....	17		
5. PowerSensor™ .....	18		
6. Daisy Chain 菊鏈功能 .....	20		
7. 防範電腦視覺症候群 (CVS) 的設 計 .....	21		
8. 技術規格 .....	22		
8.1 解析度與預設模式 .....	25		
9. 電源管理 .....	28		
10. 客戶服務與保固 .....	29		
10.1 飛利浦平面顯示器像素瑕疵規 定 .....	29		
10.2 客戶服務與保固 .....	32		

# 1. 重要

本電子使用指南旨在為使用飛利浦顯示器的使用者提供說明。請在使用顯示器之前，詳細閱讀本使用手冊。本手冊內容包括操作顯示器的重要資訊及注意事項。

飛利浦保固資格條件：1. 必須是產品依正常操作程序使用下所造成的損壞，2. 必須出示具有購買日期、經銷商名稱、型號與產品生產批號的原始發票或收據。

## 1.1 安全措施與維護

### ⚠ 警告

若進行本文件未說明之控制、調整或操作程序，則可能導致休克、觸電和／或機械危害。

連接和使用電腦顯示器時，請閱讀並遵循以下說明。

### 操作

- 請避免顯示器遭受陽光直射，並遠離強光及其他熱源。若長時間接觸此類環境，顯示器可能會褪色及損壞。
- 請使顯示器遠離油液。油液可能會損壞顯示器的塑膠外蓋，並使保固失效。
- 請移開任何可能落入通風口內或使顯示器無法正常散熱的物體。
- 請勿遮蓋機殼上的通風口。
- 決定顯示器的擺設位置時，請確定電源插頭可輕易插入電源插座。
- 如果您已拔下電源線或 DC 電源線的方式關閉顯示器電源，再次接上電源線或 DC 電源線前，請至少等待 6 秒鐘以確保顯示器能正常操作。
- 請務必使用飛利浦附贈的合格電源線。如果電源線遺失，請與當地的服務中心聯絡。（請參閱「重要資訊說明書」中的「服務聯絡」資訊。）
- 使用指定電源操作。請確定僅使用指定電源操作顯示器。使用不正確的電壓將造成故障並可能引起火災或觸電。

- 保護纜線。請勿強拉或彎曲電源纜線與訊號纜線。請勿將顯示器或任何重物擺放在纜線上，萬一纜線受損，可能會引起火災或觸電。
- 操作時，請勿讓顯示器受到強烈震動或劇烈撞擊。
- 為了避免可能發生的損傷，例如面板從邊框剝落，螢幕不得向下傾斜 5 度以上。若向下傾斜角度超過 5 度以上，則螢幕損傷不在保固範圍內。
- 在操作或運送過程中，請勿敲擊顯示器或使顯示器摔落至地面上。
- 本設備不得在兒童可能觸及的居家或類似安裝環境中使用。
- Thunderbolt™ 連接埠僅可與配備符合 IEC 62368-1 或 IEC 60950-1 之防火外殼的指定設備連接。
- 看顯示器會造成眼睛不適，在工作時更頻繁的短暫休息要比長久一次的休息效果更好；例如連續使用螢幕 50-60 分鐘後短暫休息 5-10 分鐘的效果可能遠比每兩小時休息 15 分鐘的效果更好。請嘗試在觀看螢幕持續一段時間後避免眼睛疲勞：
  - 長時間觀看螢幕後，務必轉移視線到其他不同距離的位置。
  - 在您工作時請時常眨眼。
  - 緩緩闔上並轉動您的雙眼以放鬆。
  - 依您的身高變更您螢幕的位置為適當高度與角度。
  - 調整亮度與對比度至適當的程度。
  - 調整環境照明至類似您螢幕的亮度，避免日光燈照明，因為表面無法反射過多的光源。
  - 若您出現任何症狀，請立即就醫。

### 維護

- 為了保護顯示器避免損壞，請勿對 LCD 面板施力過大。移動顯示器時，請握住外框將顯示器抬起；請勿將手或手指放在 LCD 面板上抬起顯示器。
- 油性清潔溶液可能會損壞塑膠零件，並使保固失效。

- 如果長時間不使用顯示器，請拔下顯示器電源插頭。
- 需要以稍微沾濕的抹布清潔顯示器時，請拔下顯示器電源插頭。關閉電源後，即可使用乾布擦拭螢幕。但是，請勿使用酒精或腐蝕性液體等有機溶劑清潔顯示器。
- 為了避免本機遭受撞擊或永久損壞的危險，請勿將顯示器用於多灰塵、下雨、有水或潮濕的環境中。
- 如果不慎將水潑灑到顯示器上，請盡快用乾布擦乾。
- 如果有異物或液體進入顯示器內，請立即關閉電源，並拔下電源線；接下來，請拿出異物或擦乾液體，並將顯示器送交維護中心處理。
- 請勿將顯示器存放於高熱、陽光直射或寒冷的地方，也請勿在這類處所使用顯示器。
- 為了維持顯示器的最佳效能，延長顯示器的使用壽命，請於以下溫度與濕度範圍內使用顯示器。
  - 溫度：
    - 35°C 32-95° F (HDR)
    - 40° C 32-104° F (SDR)
  - 濕度：20-80% RH

#### 有關灼影／鬼影的重要資訊

- 不使用顯示器時，請務必啟動動態螢幕保護程式。如果顯示器會顯示靜止的靜態內容，請務必啟動會定期更新畫面的應用程式。長時間不斷顯示靜態影像會導致螢幕產生「灼影」、「殘影」或「鬼影」的情況。
- 「灼影」、「殘影」或「鬼影」是 LCD 面板技術中的普遍現象。在大部分的情況下，「灼影」、「殘影」或「鬼影」在關閉電源後，會隨著時間逐漸消失。

#### 警告

若無法啟動螢幕保護程式或定期執行螢幕重新整理程式，將導致嚴重的「灼影」、「殘影」或「鬼影」現象，且不會消失更無法修復。上述的損壞不包含在保固範圍內。

#### 維修

- 機蓋只能由合格服務人員開啟。
- 如需任何修護或整合紀錄文件的相關資訊，請洽詢當地服務中心。（請參閱「重要資訊說明書」中的「服務聯絡」資訊。）
- 有關搬運的相關資訊，請參閱「技術規格」。
- 請勿將顯示器留置於受陽光直接曝曬的車內。

#### 註

如果顯示器無法正常操作，或是在依本手冊中的說明操作後不確定該採取什麼程序，請洽詢技術服務人員。

## 1.2 標誌說明

以下小節說明此文件採用的標誌慣例。

#### 註、注意、警告

在本指南中，文字段落可能會配有圖示並以黑體或斜體書寫，並標有「註」、「注意」或「警告」字句；詳細說明如下：

#### 註

此圖示標示重要資訊和提示，協助您提升電腦的使用效率。

#### 注意

此圖示標示如何避免硬體損壞或資料遺失的資訊。

#### 警告

此圖示標示可能造成人員受傷的風險，以及如何避免發生問題的資訊。

某些小心警告可能以不同格式出現，也可能未附任何圖標。在此類情況下，小心警告的具體顯示由管理機關規定。

### 1.3 產品與包裝材料的棄置方式

---

廢電機電子設備指令 - WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

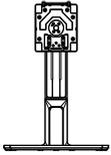
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. 安裝顯示器

### 2.1 安裝

#### 1 包裝內容物



Power



\*HDMI



\*DP



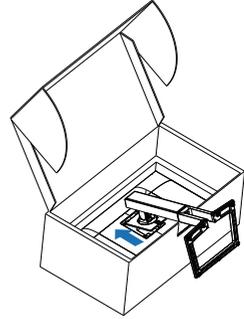
\*Thunderbolt™ 4



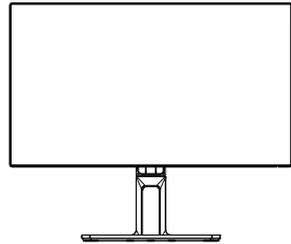
\*USB C-A

#### 2 安裝底座

1. 用雙手握住支架。輕輕將支架裝入 VESA 安裝區，直到卡榫鎖住支架為止。



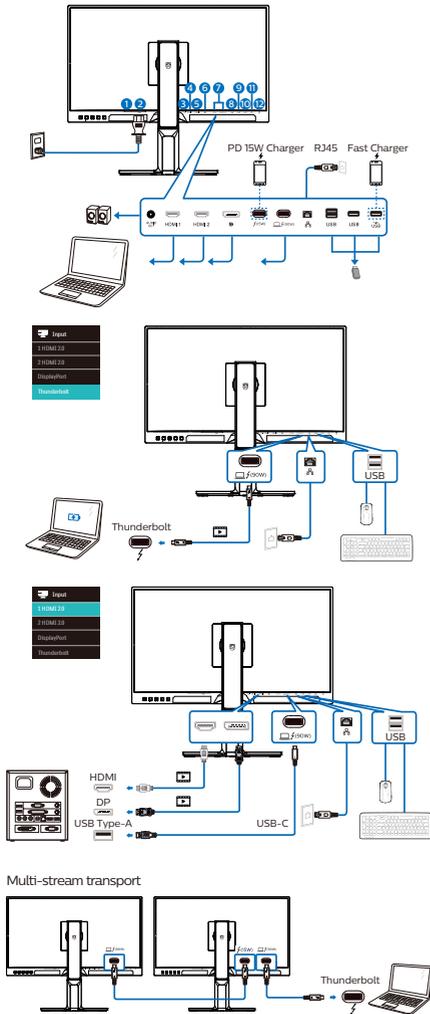
2. 安裝支架後，用雙手握住支架，然後抬起顯示器。



\*Different according to region

\*視所在地區而定

### 3 連接電腦



- 1 電源開關
- 2 AC 電源輸入
- 3 音訊輸出
- 4 HDMI 1 輸入
- 5 HDMI 2 輸入
- 6 DisplayPort 輸入
- 7 Thunderbolt™ 4 輸入  $\square$  (90W) / Thunderbolt™ 4 輸出  $\square$  (15W)

- Thunderbolt™ 4 輸入  $\square$  (90W) : 視訊輸出 (ALT 模式 DP 1.4) , PD 90W , 資料傳輸。
  - Thunderbolt™ 4 輸出  $\square$  (15W) : PD 15W , 下行埠。
  - Thunderbolt Daisy Chain 菊鏈 : 先插入 Thunderbolt 輸入  $\square$  (90W) , 然後插入 Thunderbolt 輸出  $\square$  (15W) 以輸出訊號。  
(參閱章節: Daisy Chain 菊鏈功能)
- 8 RJ45 輸入
  - 9 USB 下行埠
  - 10 USB 下行埠
  - 11 USB 下行埠 / USB 快速充電
  - 12 肯辛頓 (Kensington) 防盜鎖

### 連接電腦

1. 將電源線穩固地連接至顯示器背面。
2. 先關閉電腦，再拉出電源線。
3. 將顯示器訊號線連接至電腦背面的視訊接頭。
4. 將電腦及顯示器的電源線插入最接近的插座內。
5. 開啟電腦及顯示器，若顯示器出現影像，即表示已完成安裝。

### 4 適用 RJ45 的 USB 驅動程式安裝

使用 Thunderbolt™ 擴充底座顯示器前，請務必安裝 USB 驅動程式。

您可前往 Philips 網站支援頁面並下載「LAN 驅動程式」。

請依步驟進行安裝：

1. 安裝符合您系統的 LAN 驅動程式。
2. 按兩下驅動程式即可安裝，然後依照 Windows 指示繼續安裝。
3. 完成安裝時將顯示「成功」。
4. 您必須在完成安裝後重新啟動電腦。
5. 現在您將能在您的程式安裝清單中看見「Realtek USB Ethernet Network Adapter」。
6. 建議您定期造訪以上網站連結以檢查是否可使用最新的更新驅動程式。

## 註

如有需要，請撥打 Philips 服務專線取得 Mac 位址複製工具。

## 5 USB 集線器

本顯示器的 USB 集線器／連接埠會在待機及關機模式期間停用，以符合國際節能標準。

連接的 USB 裝置將無法在此狀態下運作。若要將 USB 功能永久設為「開」狀態，請進入 OSD 選單，選擇「USB 待機模式」，並切換至「開」狀態。若您的螢幕重置為出廠設定，請確保在 OSD 選單中將「USB 待機模式」選擇為「開啟」狀態。

## 6 USB 充電

本顯示器的 USB 連接埠具備標準電源輸出功能，部分連接埠則具備 USB 充電功能（可透過電源圖示  識別）。這類連接埠可用來對智慧型手機或外接式硬碟等裝置充電。必須維持顯示器電源開啟才能使用此功能。

特定 Philips 顯示器會在進入「睡眠/待機」模式後（白色電源 LED 閃爍）中斷供電或停止對裝置充電。發生此情形時，請進入 OSD 選單並選擇「USB Standby Mode」，然後將功能切換到「開」模式（預設為「關」）。之後即使螢幕進入睡眠/待機模式，仍可持續啟用 USB 供電及充電功能。

 Audio	USB-C Setting	High Data Speed
 Color	USB Standby Mode	Off ✓
 Language		
 OSD Setting		
 USB Setting		
 Setup		

## 註

若在任何時間以電源開關閉螢幕，所有 USB 連接埠將停止供電。

## 警告：

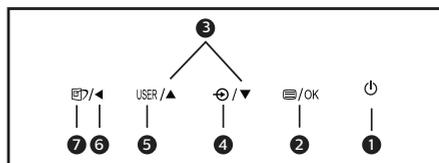
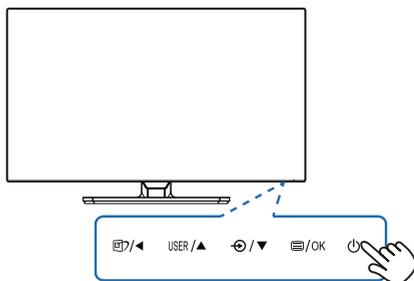
無線滑鼠、鍵盤及耳機等 USB 2.4Ghz 無

線裝置可能會受到 USB 3.2 裝置高速訊號的干擾，導致無線傳輸的效率降低。發生此問題時，請嘗試下列措施降低干擾效果。

- 盡量使 USB2.0 接收器遠離 USB3.2 連接埠。
- 使用標準 USB 延長線或 USB 集線器增加無線接收器與 USB3.2 連接埠之間的空間。

## 2.2 操作顯示器

### 1 控制按鈕的說明



1		開啟和關閉顯示器的電源。
2		進入螢幕顯示選單。確認調整 OSD。
3		調整螢幕顯示選單。
4	USER	使用者偏好設定鍵。能從 OSD 自訂偏好的功能使其成為「使用者鍵」。
5		變更輸入訊號源。
6		返回上一層螢幕顯示選單。

7		<p>SmartImage 功能，有多個項目可供選取：EasyRead、辦公室、相片、影片、遊戲、省電、低藍光模式、SmartUniformity、關閉。</p> <p>當顯示器接收到 HDR 訊號時，SmartImage 將會顯示 HDR 功能表：有多個項目可供選取：HDR Premium、HDR Effect、HDR Warm、DisplayHDR 1400、HDR Basic、關閉。</p>
---	---	--

## 2 螢幕顯示選單說明

什麼是螢幕顯示 (OSD) 選單？

螢幕顯示選單 (OSD) 是所有 Philips LCD 顯示器都具有的功能，方便使用者透過螢幕上的說明視窗，直接調整螢幕效能或選擇顯示器的功能。下圖為方便使用者進行設定的螢幕顯示選單介面：

	PowerSensor	On	Off	0
	LightSensor			
	LowBlue Mode			
	Input			
	Picture			
	PBP			
▼				

### 控制按鍵的簡要基本說明

在上圖所顯示的螢幕顯示選單中，使用者可以按下顯示器後方的▼▲按鈕移動游標，並按 OK (確定) 按鈕確認選擇或變更。

### 螢幕顯示選單

下圖為螢幕顯示選單的總體結構圖，可作為之後進行各種調整之參考。

Main menu	Sub menu		
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4	
	Off		
LightSensor	On		
	Off		
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4	
	Off		
Input	1 HDMI 2.0		
	2 HDMI 2.0		
	DisplayPort		
	Thunderbolt		
	Auto	On, Off	
Picture	SmartImage		
	SmartImage HDR	EasyRead/Office/Photo/Movie/Game/Economy/LowBlue Mode/SmartUniformity/Off	
		HDR Premium/HDR Effect/HDR Warm/DisplayHDR 1400/HDR Basic/Off	
	Adaptive Sync	On, Off	
	Picture Format	Wide screen, 4:3, 1:1	
	Brightness	0~100	
	Contrast	0~100	
	HDR Local Dimming	On, Off	
	SDR Local Dimming	On, Off	
	Sharpness	0~100	
	Black Level	0~100	
	Hue	0~100	
	Saturation	0~100	
	6 Colors	Red: 0~100	
		Magenta: 0~100	
		Blue: 0~100	
		Cyan: 0~100	
Green: 0~100			
Yellow: 0~100			
SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest		
SmartContrast	On, Off		
Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6		
PBP	Pixel Orbiting	On, Off	
	Over Scan	On, Off	
	PBP Mode	Off, PBP	
Audio	PBP Input	1 HDMI 2.0, 2 HDMI 2.0, DisplayPort, Thunderbolt	
	Swap		
	Volume	0~100	
Color	Mute	On, Off	
	Audio Source	HDMI1, HDMI2, DisplayPort, Thunderbolt	
	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K	
	Color Space	NTSC, sRGB, Adobe RGB, DCI-P3, Rec. 2020, Rec. 709, D-mode	
	User Define	Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100	
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어		
OSD Setting	Horizontal	0~100	
	Vertical	0~100	
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
	User Key	Volume MultiView Brightness Color Space	
	USB Setting	USB-C Setting	High Data Speed, High Resolution
USB Standby Mode		On, Off	
Setup	Power LED	0, 1, 2, 3, 4	
	Resolution Notification	On, Off	
	Reset	Yes, No	
	Information		

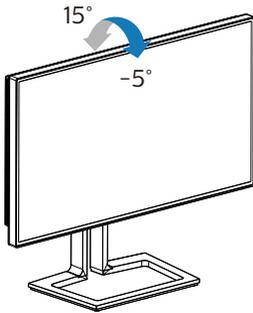
### 3 解析度變更通知

本顯示器的設計可在使用原始解析度 3840 x 2160 的情況下發揮最佳效能。顯示器以不同解析度開機時，畫面上會顯示提示訊息：最佳顯示解析度為 3840 x 2160。

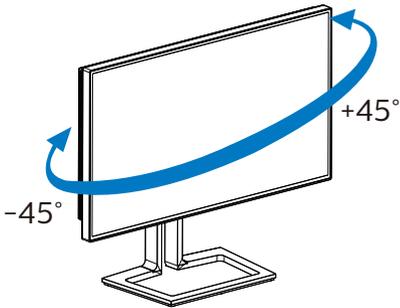
如果要關閉原始解析度提示訊息，請在螢幕顯示選單的「Setup (設定)」中進行設定。

### 4 實際功能

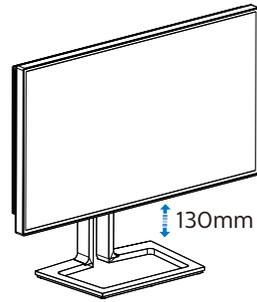
#### 傾斜



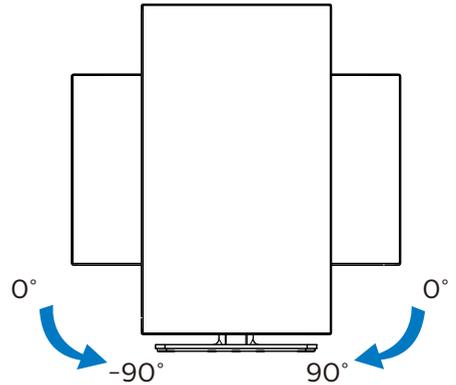
#### 旋轉



#### 高度調整



#### 垂直轉動



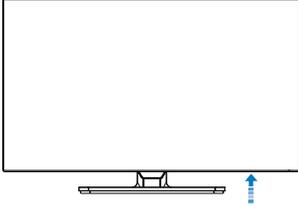
#### 警告

- 為了避免可能發生的螢幕損傷，例如面板剝落，螢幕不得向下傾斜 -5 度以上。
- 調整螢幕角度時請勿壓迫螢幕。只能從邊框握住。

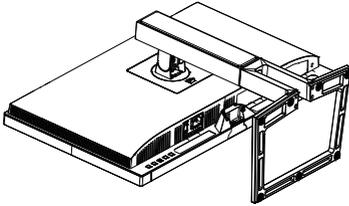
## 2.3 移除 VESA 安裝用的底座組立

開始拆卸顯示器底座時，請遵循下列說明操作，以免造成任何損壞或導致人身傷害。

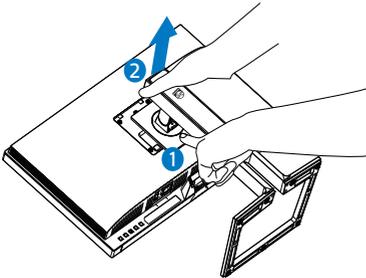
1. 將顯示器底座延伸至最大高度。



2. 將顯示器面朝下放在平面上。小心不要刮傷或損壞螢幕。接下來，抬起顯示器支架。

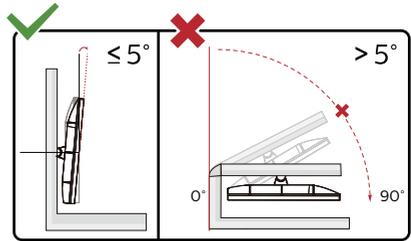
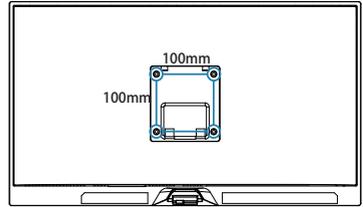


3. 按住釋放鈕，同時傾斜底座，使其滑出。



### 註

本顯示器可使用 100mm x 100mm VESA 相容安裝介面。VESA 固定螺絲 M4。如需壁掛安裝，務必聯絡製造商。

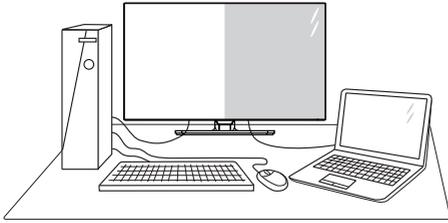


\* 顯示幕設計可能與示意圖不同。

### 警告

- 為了避免可能發生的螢幕損傷，例如面板剝落，螢幕不得向下傾斜 -5 度以上。
- 調整螢幕角度時請勿壓迫螢幕。只能從邊框握住。

## 2.4 MultiView



### 1 這是什麼？

Multiview 允許多主動式連接及觀看，您可透過並列方式同時使用多台裝置（如個人電腦及筆記型電腦），將複雜的多工作業變得輕而易舉。

### 2 對我有何益處？

透過超高解析度的 Philips MultiView 顯示器，不論在辦公室或家中都能讓您舒適感受無遠弗屆的連線方便性。這款顯示器可讓您方便在同一個螢幕觀看多種內容來源。例如：您可能想一邊透過小視窗關注即時影音新聞，一邊在部落格上發表新文章；或者一邊使用 Ultrabook 編輯 Excel 檔案，一邊登入受保護的公司內部網路從桌面存取檔案。

### 3 如何透過快速鍵啟用 MultiView？

1. 按下顯示器後方的  按鈕以進入螢幕顯示選單畫面。

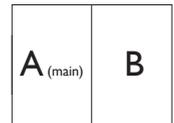
 PowerSensor	PBP Mode	Off
 LightSensor	PBP Input	2 HDMI 2.0
 LowBlue Mode	Swap	
 Input		
 Picture		
 PBP		
		

2. 按下  或  按鈕選取主功能表 [PBP]，然後按下 OK（確定）按鈕。

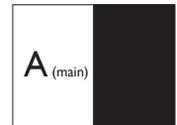
3. 按下  或  按鈕選取 [PBP Mode (PBP 模式)]，然後按下確定按鈕。
4. 按下  或  按鈕選取 [PBP]。
5. 現在，您可返回進行 [PBP Mode (PBP 模式)]、[PBP Input (PBP 輸入)]、[Swap (切換)] 設定。
6. 按下確定按鈕確認您的選擇。

### 4 螢幕顯示選單中的 MultiView [PBP]：並排畫面

以並排方式開啟其他訊號源的子視窗。



未偵測到子訊號源時：



### 註

在 PBP 模式中黑邊會顯示在螢幕的上方和下方，以呈現正確的長寬比。若想以並排方式觀看全螢幕畫面，請在「注意解析度」的快顯視窗出現時調整裝置，您將會看見 2 個裝置來源畫面並排投影到本顯示器，且沒有黑邊。

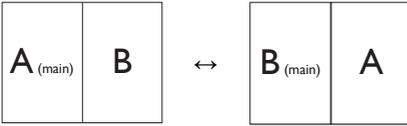
- **PBP 輸入：**有多種不同的視訊輸入，可選擇作為子顯示來源：[1 HDMI 2.0]、[2 HDMI 2.0]、[DisplayPort] 及 [Thunderbolt™4]。

有關主/子輸入訊號源的相容性資訊，請參閱下表。

MultiView		子訊號源可能性 (x1)			
		輸入	1 HDMI 2.0	2 HDMI 2.0	DisplayPort
主訊號源 (x1)	1 HDMI 2.0	●	●	●	●
	2 HDMI 2.0	●	●	●	●
	DisplayPort	●	●	●	●
	Thunderbolt™4	●	●	●	●

[Swap] (切換)：您可在螢幕上切換主畫面訊號源與子畫面訊號源。

在 [PBP] 模式中切換 A 和 B 訊號源：



- Off (關閉)：停止 MultiView 功能。



⊖ 註

使用 SWAP 功能時，將同時切換視訊及音訊來源。

## 3. 影像最佳化

### 3.1 SmartImage

#### 1 這是什麼？

SmartImage 提供的預設值可依據不同內容類型，透過即時動態調整亮度、對比度、色彩和銳利度等方式最佳化顯示畫面。無論是文字應用、展示影像或觀賞影片，飛利浦 SmartImage 都能呈現最佳化至極致的顯示器效能。

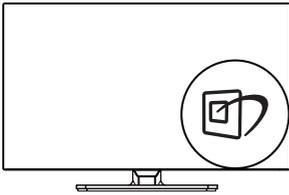
#### 2 對我有何益處？

如果您需要讓顯示器能完美顯示您喜愛的各類內容，SmartImage 軟體可即時動態調整亮度、對比度、色彩及銳利度，進一步提升顯示器的使用體驗。

#### 3 如何運作？

SmartImage 是飛利浦的獨家尖端技術，能分析畫面顯示的內容。只要您按下按鈕，SmartImage 即可根據您選取的情境即時動態增強影像的對比度、色彩飽和度以及銳利度，進而呈現更完美的影像。

#### 4 如何啟用 SmartImage？



1. 在顯示器上按下  即可啟動 SmartImage。
2. 按住 ▼▲ 可切換 文字、辦公室、相片、電影、遊戲、經濟、低藍光模式、SmartUniformity、關閉。
3. SmartImage 選單畫面會在操作完成後顯示 5 秒，您也可以按「OK（確定）」加以確認。

共有多種選擇：文字、辦公室、相片、電影、遊戲、經濟、低藍光模式、SmartUniformity、關閉。

★ SmartImage
EasyRead
Office
Photo
Movie
Game
Economy
LowBlue Mode
SmartUniformity
Off

- EasyRead（文字）：有助於提升使用文書應用程式（如 PDF 電子書）時的閱讀感受。透過特殊的運算法，提升文字內容的對比度以及邊緣銳利度，顯示器會以最佳化處理提供無視覺壓力的閱讀環境，包括調整顯示器的亮度、對比度以及色溫等處理。
- Office（辦公室）：可增強文字並降低亮度，提高清晰度並減輕眼睛的疲勞程度。處理試算表、PDF 檔案、掃描文章或其他一般辦公室應用程式時，此模式可大幅提高清晰度和生產力。
- Photo（相片）：此設定檔結合色彩飽和度、動態對比度及銳利度增強功能，可透過清晰而鮮明的色彩顯示相片和其他影像，完全不會出現人工修改及退色等瑕疵。
- Movie（影片）：提高亮度、加深色彩飽和度，同時運用動態對比度及絕佳的銳利度顯示視訊中深色區域的每個細節，但又不會使明亮區域發生褪色現象，進而能夠持續呈現出生動自然的頂級影像效果。
- Game（遊戲）：此設定檔能夠啟動超載迴路並使回應時間最佳化，減少螢幕上快速移動物體的鋸齒狀邊緣，以及強化亮暗部分的對比度；從而為玩家帶來最佳的遊戲體驗。
- Economy（省電）：使用此設定檔時會調整亮度、對比度，而且會將背光功

能微調成最適合日常辦公室應用的程度，以減少耗電量。

- LowBlue 模式：LowBlue 模式可產生賞心悅目的效果。研究顯示，紫外線會造成眼睛受傷，LED 顯示器的短波長藍光會導致眼睛受傷，長時間下來會影響視力。這是 Philips 為了健康而開發的功能，LowBlue 模式設定採用智慧軟體技術，可減少有害的短波藍光。
- SmartUniformity：LCD 顯示器的螢幕很容易出現不同區域的亮度或色彩有所差異的情況。一般均勻性的測量值約為 75-80%。啟用飛利浦 SmartUniformity 功能後，顯示器的均勻性可提升至 95% 以上。如此能產生更一致、真實的影像呈現。
- Off（關閉）：不使用 SmartImage 進行最佳化。

#### ☰ 註

Philips LowBlue 模式、模式 2 符合 TUV 低藍光認證，只要按下快速鍵  並按下   以選擇 LowBlue 模式，即可使用此模式，詳見上述 SmartImage 選擇步驟。

當此顯示器接收到來自自己連接裝置的 HDR 訊號時，選擇最符合您的需求的畫面模式。

有多個項目可供選取：HDR Premium、HDR Effect、HDR Warm、DisplayHDR 1400、HDR Basic、關閉。



- DisplayHDR 1400：通過 VESA DisplayHDR 1400 認證。
- HDR Basic：HDR 內容的基本 HDR 設定。
- Off（關閉）：不使用 SmartImage HDR 進行最佳化。

#### ☰ 註

若要關閉 HDR 功能，請從輸入裝置及其內容停用。

輸入裝置與顯示器之間的 HDR 設定不一致可能導致影像品質不佳。

- HDR Premium：最佳化對比度和亮度，提供最生動逼真的視覺效果。
- HDR Effect：提高對比度和亮度，帶來更真實的觀看體驗。
- HDR Warm：調整色溫，讓畫面呈現偏暖色調。

## 3.2 SmartContrast

### 1 這是什麼？

這是一項獨一無二的技術，能動態分析畫面顯示內容，進而自動最佳化顯示器的對比度比例，讓您能觀看到最高的清晰度，盡情享受觀賞的樂趣；此項技術可強化背光功能，讓影像呈現更清晰、生動與明亮的效果，亦可調暗背光，清楚顯現出黑暗背景中的影像。

### 2 對我有何益處？

無論是哪一種的內容類型，您都需要看得清楚、舒適。SmartContrast 能動態控制對比度並調整背光，既可呈現清晰、明亮的遊戲畫面與視訊影像，又能顯示清楚易讀的辦公文件文字。只要減少顯示器的耗電量，您不但可以節省能源成本，還能延長顯示器的使用壽命。

### 3 如何運作？

SmartContrast 啟動後就會即時分析畫面顯示的內容，並且調整色彩及控制背光深淺。此項功能可動態強化對比度，讓您在觀賞影片或玩遊戲時能獲得絕佳的娛樂體驗。

## 3.3 自訂色彩空間和色彩值

您可手動調整各色彩值或選擇適當的色彩空間模式，正確顯示您觀看的內容。

### 1 手動調整各色彩值：

1. 按下  按鈕進入螢幕顯示選單。
2. 按下  或  按鈕選取主功能表 [Picture (畫面)]，然後按下 OK (確定) 按鈕。
3. 按下  或  按鈕選擇 [6 Colors (6 種色彩)]。
4. 選擇其中一種色彩，然後調整數值。
5. 按下 OK (確定) 按鈕確認您的選擇。

### 2 選擇適當的色彩空間模式以符合您觀看的內容：

1. 按下  按鈕進入螢幕顯示選單。
2. 按下  或  按鈕選取主功能表 [Color (色彩)]，然後按下 OK (確定) 按鈕。
3. 按下  或  按鈕選擇 [Color Space (色彩空間)]。
4. 選擇其中一種色彩模式。
5. 按下 OK (確定) 按鈕確認您的選擇。

### 3 有多個項目可供選取：

- NTSC：類比視訊。
- sRGB：大多數的個人電腦應用程式及遊戲、網際網路與網頁設計。
- Adobe RGB：圖形應用程式。
- DCI-P3：數位劇院投影機、部分電影和遊戲及 Apple 產品。攝影。
- Rec. 2020：UHD 影片。
- Rec.709：HD 影片。
- D-mode：DICOM 模式，加強灰階效能

### 註

HDR 和色彩空間模式無法同時啟用。選擇任一色彩空間模式前，請先停用 HDR。

## 3.4 LightSensor

### 1 這是什麼？

LightSensor 是一種獨特的智慧感測系統，能測量並分析輸入訊號以自動調整畫質設定，從而實現最佳的畫質。根據室內光線條件，LightSensor 利用感應器調整畫面亮度。

### 2 如何啟用 LightSensor？

 PowerSensor	On	
	Off	<input checked="" type="checkbox"/>
 LightSensor		
 LowBlue Mode		
 Input		
 Picture		
 PBP		
▼		

1. 按下顯示器後方的  按鈕以進入螢幕顯示選單畫面。
2. 按 ▲ 或 ▼ 按鈕選取主選單的 [LightSensor]，然後按下 OK（確定）按鈕。
3. 按 ▲ 或 ▼ 按鈕開啟或關閉 LightSensor。

## 3.5 Adaptive Sync



### Adaptive Sync

電腦遊戲體驗向來有未臻完美的遺憾，這是因為 GPU 與顯示器的更新頻率不同。有些時候，GPU 會在顯示器一次更新的時間內解析出許多新畫面，導致顯示器把各個圖片的一部分拼湊成單一畫面。這就是所謂的「撕裂」現象。遊戲玩家可以用一種稱為「v-sync」的功能來修正撕裂現象，但如此也可能會導致畫面不穩，因為 GPU 必須等待顯示器呼叫更新，才能送出新畫面。

使用垂直同步時，滑鼠輸入的回應性及每秒的總幀數也會降低。Adaptive Sync 技術可讓 GPU 在準備好新畫面時更新顯示器，藉以解決所有的這些問題，為遊戲玩家提供極其流暢、反應靈敏、無破圖的遊戲體驗。

## 3.6 HDR

### Windows10 系統 HDR 設定

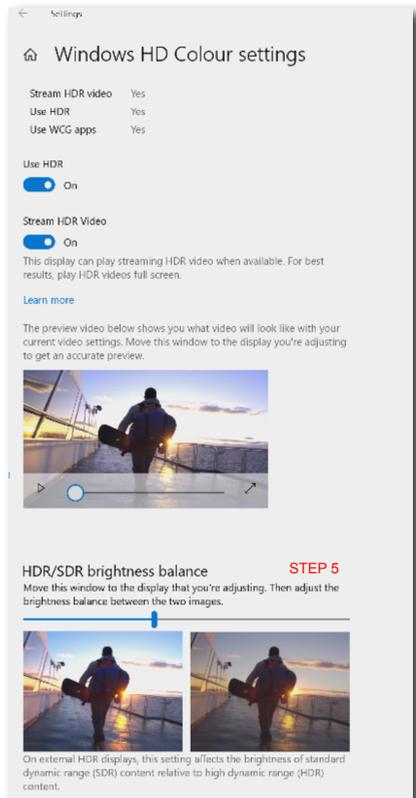
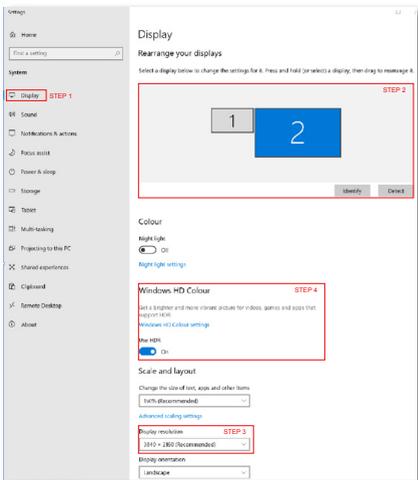
#### 步驟

1. 在桌面上按滑鼠右鍵，進入 [ 顯示器 ] 設定
2. 選擇顯示器 / 監視器
3. 在「Rearrange your displays (重新排列顯示器)」下方選擇支援 HDR 的顯示器。
4. 選擇「Windows HD Color (Windows HD 色彩)」設定。
5. 調整 SDR 內容的亮度

#### 註

需使用 Windows10 版本；務必升級至最新版本。

下列連結提供取自微軟官網的詳細資訊：  
<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



#### 註

1. 若要關閉 HDR 功能，請從輸入裝置及其內容停用。輸入裝置與顯示器之間的 HDR 設定不一致可能導致影像品質不佳。
2. 顯示器內具有風扇，當顯示器達到特定溫度時會自動啟用，有助於降低顯示器內的溫度。
3. 如果顯示器關閉、省電功能啟用或沒有訊號的狀態，風扇功能將會關閉。

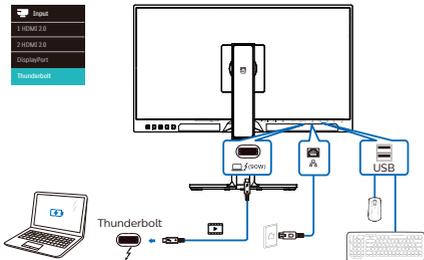
## 4. Thunderbolt™ 擴充底座顯示器簡介

Philips Thunderbolt™ 擴充底座顯示器支援通用連接埠複製，提供簡單、有條不紊的筆記型電腦連接。

只要使用一條纜線，就能安全地連接網路，從筆記型電腦傳輸資料、視訊及音訊。

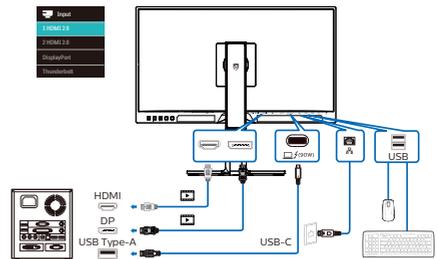
### 4.1 透過 Thunderbolt™ 4 對接

1. 使用 Thunderbolt™ 4 纜線連接顯示器的輸入 Thunderbolt 輸入埠與您的電腦。使用 Thunderbolt™ 纜線可傳輸視訊、音訊、資料、網路與電力。
2. 按下顯示器後方的  以進入輸入選單畫面。
3. 按下  或  按鈕以選擇 [Thunderbolt]。



### 4.2 透過 USB-C 對接

1. 使用 USB C-A 纜線連接顯示器的 Thunderbolt 輸入埠與您的電腦。
2. 將 HDMI 或 DisplayPort 連接至顯示器與您的電腦以進行視訊輸入。
3. 按下顯示器後方的  以進入輸入選單畫面。
4. 按下  或  按鈕以選擇 [1 HDMI 2.0]、[2 HDMI 2.0] 或 [DisplayPort]。



#### 註

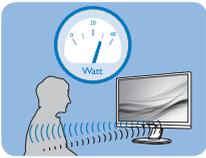
使用 Thunderbolt 或 USB C-A 纜線將顯示器連接至電腦時，顯示器畫面可能顯示為延伸畫面。若要在顯示器上叫出主畫面，請按住 Windows 鍵  並按兩下 P。  
(Windows 鍵  + P + P) 如果仍無法在顯示器上看見主畫面，請按住 Windows 鍵  並按下 P。所有選項會顯示在右側，然後選擇「PC screen only (僅電腦螢幕)」或「Duplicated (重複)」。

## 5. PowerSensor™

### 1 如何運作？

- PowerSensor 採用對人體無害的「紅外線」訊號，用以偵測前方是否有使用者存在。
- 使用者在顯示器前方時，顯示器將依照預設的設定值（即 Brightness（亮度）、Contrast（對比度）、Color（色彩）等）正常運作。
- 以顯示器設為 100% 亮度為例，若使用者離開座位，且人不在顯示器前方時，顯示器會自動降低耗電量，最多可達 80%。

前方有使用者



前方無使用者



上述耗電量僅供參考

### 2 設定

#### 預設設定

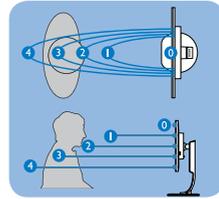
PowerSensor 會偵測顯示器前方 30 至 100 公分（12 至 40 英寸）以及左右 5 度的範圍內是否有使用者存在。

#### 自訂設定

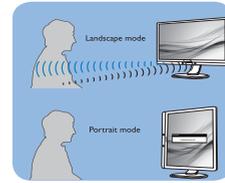
若您想在上述位置以外的地方使用顯示器，請調高訊號強度以提升偵測效率；偵測訊號的強度會隨設定值增減。為使 PowerSensor 能有效運作並順利完成偵測，請您在顯示器正前方的正確位置進行操作。

- 若您會在顯示器前方 100 公分（40 英寸）以外之處操作，請使用偵測距離可達 120 公分（47 英寸）的最強偵測訊號。（設定 4）
- 由於部分深色布料會吸收紅外線訊號，因此當使用者穿著黑色或深色服飾時，即使人位於顯示器前方 100 公分（40 英寸）的範圍內，也請加強訊號強度。

### 感應器有效距離



### 橫向／直向模式



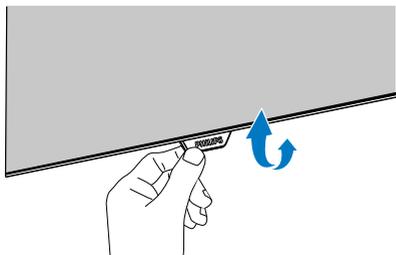
以上圖片僅供參考，可能與本機型外觀略有不同。

### 3 如何調整設定

如果 PowerSensor 無法正確在預設範圍內外作用，請依照下列方式微調偵測功能：

- 按「OK（確定）」顯示螢幕顯示選單。
- 按下 ▼ 選擇「PowerSensor」選項，然後按下「OK（確定）」進入 PowerSensor 設定。
- 您將會找到調整列。
- 將 PowerSensor 偵測值調整為「Setting 4（設定 4）」，再按「OK（確定）」。
- 測試新設定，確認 PowerSensor 能否正確偵測您目前所在位置。
- PowerSensor 功能僅能在橫向模式（水平位置）中使用。開啟 PowerSensor 後，若以直向模式（90 度／垂直位置）使用顯示器，PowerSensor 便會自動關閉；而在顯示器恢復為預設的橫向位置後，PowerSensor 則會自動開啟。

#### 4 展開 PowerSensor



- 如果顯示器的 PowerSensor 採用摺疊式結構，務必依序展開以確保正常運作。您可透過螢幕顯示選單的控制項目開啟或關閉 PowerSensor。請注意，若處於摺疊位置，即使螢幕顯示選單設為「開啟」模式，PowerSensor 也無法開啟。

#### 註

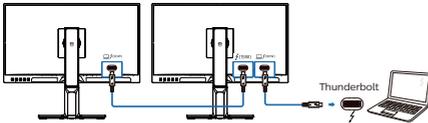
手動選擇 PowerSensor 模式時，PowerSensor 會在重新進行調整或恢復預設模式前維持強制啟用狀態。若 PowerSensor 對顯示器周遭的動作過於敏感，請調低訊號強度。請保持乾淨的感應器鏡頭，若感應器鏡頭有污垢，請用酒精擦拭以避免降低偵測距離。

## 6. Daisy Chain 菊鏈功能

Thunderbolt™ 4 支援 Daisy Chain 菊鏈。如果筆記型電腦／桌上型電腦／顯示器支援 Thunderbolt™ 4，您可使用 Thunderbolt™ 4 進行多螢幕連接（Daisy Chain 菊鏈）。

若要對顯示器進行 Daisy Chain 菊鏈連接，請先檢查下列事項：

1. 使用 Thunderbolt™ 4 纜線連接第一台顯示器的輸入 Thunderbolt 輸入 埠與您的電腦。
2. 將另一條纜線連接至第一台顯示器的 Thunderbolt 輸出 埠，以及第二台顯示器的 Thunderbolt 輸入埠。



### 註

- 可連接顯示器的最大數量會因 GPU 效能而異。
- 若要在顯示器上啟用 HDR，請從電腦確定連接的顯示器處於延伸模式。
- 開啟 HDR 功能：在筆記型電腦／電腦的設定上選擇延伸模式，即可延伸顯示器。  
在筆記型電腦／電腦上選擇複製模式也可以複製顯示器。
- 延伸模式：兩台顯示器皆支援 Full 4K HDR@60Hz（10 位元色彩）。
- 複製模式：一台顯示器支援 4K HDR@60Hz（10 位元色彩），複製的顯示器最高支援 4K@60Hz（僅 8 位元）。

## 7. 防範電腦視覺症候群 (CVS) 的設計

飛利浦顯示器採用能防範因長時間使用電腦而導致眼睛疲勞的設計。

為了有效降低疲勞和最大化工作產能，請遵照下面的說明使用飛利浦顯示器。

### 1. 適當的環境照明：

- 依照顯示器亮度將環境照明調整為類似亮度、避免使用螢光燈照明，以及使用不會過度反光的表面。
- 將亮度和對比度調整為適合的程度。

### 2. 良好的工作習慣：

- 過度使用顯示器會導致眼睛不適。因此，建議您採取頻率較高的短時間休息，而非頻率較低的長時間休息。舉例而言，持續使用顯示器時，相較於每 2 小時休息 15 分鐘，每 50-60 分鐘休息 5-10 分鐘會比較好。
- 長時間注視顯示器後，觀看距離不同的物體。
- 輕閉並轉動眼睛以放鬆。
- 工作時，常態性主動眨眼。
- 輕微伸展頸部，將頭部向前後和兩側緩慢地轉動以緩解疼痛。

### 3. 理想的工作姿勢：

- 根據您的身高，將顯示器調整為適當的高度和角度。

### 4. 挑選觀看度佳的飛利浦顯示器：

- 防眩光顯示器：防眩光顯示器能有效降低令人不適和刺眼的反光，避免引發眼睛疲勞。
- LowBlue 模式：藍光可能會導致眼睛疲勞。飛利浦 LowBlue 模式可用來針對各種工作狀況設定不同的濾光程度。
- EasyRead 模式可提供類似閱讀紙張的使用經驗。當您需使用顯示器處理大型文件時，此模式可提供更為舒適的觀賞體驗。

## 8. 技術規格

畫面／顯示器	
顯示器面板類型	IPS 技術
背光	Mini LED 背光
面板尺寸	27" W (68.6 公分)
長寬比	16:9
像素間距	0.1554 (水平) 公釐 × 0.1554 (垂直) 公釐
顯示器螢幕塗層	防眩光, 3H, 霧度 25%
對比度 (一般)	1300:1
最佳解析度	3840 × 2160 @ 60 Hz
視角	178° (水平) / 178° (垂直) @ C/R > 10 (一般)
顯示色彩	10.7 億 (8 位元+Hi-FRC)
畫質增強功能	SmartImage/SmartImage HDR
垂直更新頻率	HDMI/DP: 40 Hz - 60 Hz Thunderbolt™ 4: 23 Hz - 75 Hz
水平頻率	30 kHz - 140 kHz
NTSC (CIE1976)*	121%
AdobeRGB (CIE1976)*	99.2%
sRGB (CIE1931)*	154%
色域	符合
LowBlue 模式	符合
文字	符合
SmartUniformity	符合
Delta E	<ul style="list-style-type: none"> <li>局部調光功能關閉時, 平均 Delta-E 值小於 1</li> <li>局部調光功能開啟時, 平均 Delta-E 值小於 2</li> </ul>
HDR	通過 DisplayHDR 1400 認證
Adaptive Sync	符合
連接方式	
接頭	2 個 HDMI 2.0 (HDCP 2.2/ HDCP 1.4) 1 個 DisplayPort 1.4 (HDCP 2.2/ HDCP 1.4) 2 個 Thunderbolt™ 4 (1 個 Thunderbolt 輸入, 1 個 Thunderbolt 輸出) 1 個 Rj-45, 乙太網路 LAN (10M/100M/1000M) 4 個 USB-A (下行) 與 1 個快充 BC 1.2 1 個音訊輸出
訊號輸入來源	HDMI、DisplayPort、Thunderbolt™ 4  (90W)
訊號輸出	Thunderbolt™ 4  (15W) (請參閱 Daisy-chain 菊鏈功能)
USB SuperSpeed	USB 3.2 Gen2、10 Gbps
Thunderbolt™	Thunderbolt™ 4 (輸入) (上行、DisplayPort Alt 模式、HDCP 2.2/ HDCP 1.4、PD 90W) Thunderbolt™ 4 (輸出) (下行、PD 15W)

Power Delivery	<ul style="list-style-type: none"> <li>Thunderbolt™ 4 (輸入) : USB PD 版本 3.0, 最高可達 90W (5V/3A ; 7V/3A ; 9V/3A ; 10V/3A ; 12V/3A ; 15V/3A ; 20V/4.5A)</li> <li>Thunderbolt™ 4 (輸出) : USB PD 版本 3.0、15W (5V/3A)</li> <li>USB-A (底部 x1, BC 1.2) : 7.5W (5V/1.5A)</li> </ul>		
同步輸入	Separate Sync		
<b>便利性</b>			
使用便利性			
內建麥克風	3 W x 2		
MultiView	PBP mode, 2x devices		
螢幕顯示選單語言	英文、德文、西班牙文、希臘文、法文、義大利文、匈牙利文、荷蘭文、葡萄牙文、巴西葡萄牙文、波蘭文、俄文、瑞典文、芬蘭文、土耳其文、捷克文、烏克蘭文、簡體中文、繁體中文、日文、韓文		
其他便利功能	VESA 安裝區 (100×100 公釐), Kensington 防盜鎖		
隨插即播相容性	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X		
<b>支架</b>			
傾斜	-5 / +15 度		
旋轉	-45 / +45 度		
高度調整	130 mm		
垂直轉動	-90 / +90 度		
<b>電源</b>			
耗電量	使用 100VAC 交流輸入電壓時為 50Hz	使用 115VAC 交流輸入電壓時為 50Hz	使用 230VAC 交流輸入電壓時為 50Hz
正常操作	74.3W (一般)	74.5W (一般)	75.6W (一般)
睡眠 (待機模式)	0.3W (一般)	0.3W (一般)	0.3W (一般)
關閉模式	0.3W (一般)	0.3W (一般)	0.3W (一般)
關閉模式 (AC 開關)	0 W	0 W	0 W
散熱*	使用 100VAC 交流輸入電壓時為 50Hz	使用 115VAC 交流輸入電壓時為 50Hz	使用 230VAC 交流輸入電壓時為 50Hz
正常操作	253.58 BTU/hr (一般)	254.27 BTU/hr (一般)	258.02 BTU/hr (一般)
睡眠 (待機模式)	1.02 BTU/hr (一般)	1.02 BTU/hr (一般)	1.02 BTU/hr (一般)
關閉模式	1.02 BTU/hr (一般)	1.02 BTU/hr (一般)	1.02 BTU/hr (一般)
關閉模式 (AC 開關)	0 BTU/hr	0 BTU/hr	0 BTU/hr
「開啟」模式 (「省電」模式)	45.1 W (一般)		
PowerSensor	14.0 W (一般)		

電源 LED 指示燈	「開啟」模式：白色，「待命」/「睡眠」模式：白色（閃爍）
電源供應器	內建式，100-240V AC，50/60Hz
<b>尺寸</b>	
產品含支架（寬 x 高 x 深）	613 x 515 x 204 mm
產品不含支架（寬 x 高 x 深）	613 x 369 x 68 mm
產品含包裝（寬 x 高 x 深）	735 x 423 x 285 mm
<b>重量</b>	
產品含支架	9.43 kg
產品不含支架	7.02 kg
產品含包裝材料	14.46 kg
<b>操作條件</b>	
溫度範圍（操作中）	0° C 到 35° C (HDR) 0° C 到 40° C (SDR)
相對濕度（操作）	20% 到 80%
大氣壓力（操作）	700 至 1060hPa
溫度範圍（非操作中）	-20° C 到 60° C
相對濕度（非操作中）	10% 到 90%
大氣壓力（非操作中）	500 至 1060hPa
<b>環保省電功能</b>	
ROHS（電子電機設備有害物質限用指令）	符合
包裝材料	100% 可回收
特定物質	100% 無 PVC BFR 外殼
<b>機箱</b>	
色彩	黑色
表面處理	紋理

## 註

1. 本項資料如有變動，恕不另行通知。請至 [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) 下載最新版型錄。
2. HDMI 與 DP 的版本符合相容性測試規格(CTS)。
3. 盒內附有 SmartUniformity 和 Delta E 資訊表。
4. 若要讓功能發揮最佳效果，必須根據局部調光關閉模式，在兩小時內將顯示器暖機。
5. 顯示器內有風扇，當顯示器達到特定溫度時會自動啟用。您可能會聽見風扇運轉的聲音，這有助於降低顯示器內的溫度。
6. NTSC 範圍符合 CIE1976。AdobeRGB 涵蓋範圍符合 CIE1976。sRGB 範圍符合 CIE1931。

## 8.1 解析度與預設模式

### 1 最大解析度

3840 x 2160 @ 60 Hz

### 2 建議解析度

3840 x 2160 @ 60 Hz

水平頻率 (kHz)	解析度	垂直頻率 (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
35.16	800x600	56.25
37.88	800x600	60.32
48.08	800x600	72.19
46.88	800x600	75.00
47.73	832x624	74.55
48.36	1024x768	60.00
56.48	1024x768	70.07
60.02	1024x768	75.03
44.77	1280x720	59.86
60.00	1280x960	60.00
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
67.50	1920x1080	60.00
133.29	1920x2160 PBP mode (2 Win)	59.99
88.78	2560x1440	59.95
65.67	3840x2160	29.98
133.31	3840x2160	60.00

## 3 視訊計時

解析度	垂直頻率
640x480P	59.94/60Hz 4:3
720x576P	50Hz 16:9
720x480P	59.94/60Hz 16:9
1280x720P	59.94/60Hz 16:9
1920x1080P	59.94/60Hz 16:9
3840x2160P	60Hz 16:9
3840x2160P	50Hz 16:9
3840x2160P	30Hz 16:9
3840x2160P	25Hz 16:9

### 註

請注意，使用 3840 x 2160 的原始解析度時，顯示器可達到最佳效能。為呈現最佳的顯示品質，請遵循此解析度建議。

#### 4 視訊頻寬

主機	視訊纜線	解析度
USB-C (Alt 模式 DP1.2)	USB-C Gen1 纜線	3840x2160@60Hz
	Thunderbolt™ 3 纜線 (40G)	
	Thunderbolt™ 4 纜線 (40G)	
USB-C (Alt 模式 DP1.4)	USB-C Gen1 纜線	3840x2160@60Hz 與 HDR
	Thunderbolt™ 3 纜線 (40G)	
	Thunderbolt™ 4 纜線 (40G)	
Thunderbolt™ 3/ Thunderbolt™ 4 (Alt 模式 DP1.2)	USB-C Gen1 纜線	3840x2160@60Hz
	Thunderbolt™ 3 纜線 (40G)	
	Thunderbolt™ 4 纜線 (40G)	
Thunderbolt™ 3/ Thunderbolt™ 4 (Alt 模式 DP1.4)	USB-C Gen1 纜線	3840x2160@60Hz 與 HDR
	Thunderbolt™ 3 纜線 (40G)	
	Thunderbolt™ 4 纜線 (40G)	
HDMI 2.0	HDMI 2.0 纜線	3840x2160@60Hz 與 HDR
DisplayPort	DP 1.2 纜線	3840x2160@60Hz
DisplayPort	DP 1.4 纜線	3840x2160@60Hz 與 HDR

## 5 USB 頻寬

主機	USB 上行埠連接線	連接至 USB 下行埠的 USB 裝置
USB-A (5Gbps)	A-C 纜線	支援，USB 2.0/3.2 Gen1
USB-C (僅限 5Gbps 資料)	USB-C Gen1/2 纜線	支援，USB 2.0/3.2 Gen1
	Thunderbolt™ 4 纜線 (40G)	
	Thunderbolt™ 3 纜線 (40G)	
USB-C (Alt 模式 DP1.2)	USB-C Gen1/2 纜線	支援，僅限 USB 2.0
	Thunderbolt™ 4 纜線 (40G)	
	Thunderbolt™ 3 纜線 (40G)	
USB-C (Alt 模式 DP1.4) 主要連結：HBR3	USB-C Gen1 纜線	支援，USB 2.0/3.2 Gen1
	USB-C Gen2 纜線	支援，USB 2.0/3.2 Gen2
	Thunderbolt™ 4 纜線 (40G)	
	Thunderbolt™ 3 纜線 (40G)	
USB-C (Alt 模式 DP1.4) 主要連結：HBR2	USB-C Gen1 纜線	支援，僅限 USB 2.0
	USB-C Gen2 纜線	
	Thunderbolt™ 4 纜線 (40G)	
	Thunderbolt™ 3 纜線 (40G)	
Thunderbolt™ 4/ Thunderbolt™ 3	Thunderbolt™ 4 纜線 (40G)	支援，USB 2.0/3.2 Gen2
	Thunderbolt™ 3 纜線 (40G)	

## 9. 電源管理

如果您的電腦中裝有符合 VESA DPM 規範的顯示卡或軟體，顯示器可在未使用時自動減少耗電量。只要偵測到鍵盤、滑鼠或其他輸入裝置的輸入動作，顯示器就會自動「喚醒」。下表顯示此項自動省電功能的耗電量和訊號：

電源管理定義					
VESA 模式	視訊	水平同步	垂直同步	使用電源	LED 色彩
使用中	開啟	有	有	74.5 W (一般) 322.2 W (最大)	白色
睡眠 (待機模式)	關閉	沒有	沒有	0.3W (一般)	白色 (閃爍)
關閉模式 (AC 開關)	關閉	-	-	0W	關閉

下列為測量本顯示器耗電量時採用的設定。

- 原始解析度：3840 x 2160
- 對比度：50%
- 亮度：70%
- 色溫：6500k (使用全白模式)

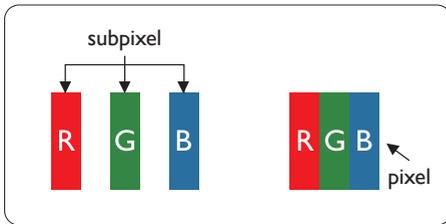
### 註

本項資料如有變動，恕不另行通知。

## 10. 客戶服務與保固

### 10.1 飛利浦平面顯示器像素瑕疵規定

飛利浦致力於提供最優質的產品。本公司運用同業中最先進的製造程序，實行嚴格的品質管理。不過，有時平面螢幕顯示器的 TFT 顯示器面板也會出現像素或次像素瑕疵的情形，此為無法完全避免的現象。儘管沒有任何廠商能保證所有的螢幕皆無像素瑕疵，但是飛利浦保證任何顯示器，若出現超過不可接受的瑕疵量，必將根據保固範圍提供維修或替換服務。此須知將說明不同種類的像素瑕疵，以及規定每一種類可接受的瑕疵水準。為符合獲得維修或替換保固服務的條件，TFT 顯示器面板上的像素瑕疵量必須超過這些可接受水準。例如：顯示器的次像素瑕疵率不得超過 0.0004%。此外，由於特定像素瑕疵種類或組合比其他更引人注意，飛利浦將對此種瑕疵訂定更高的品質標準。本規定全球適用。



#### 像素和次像素

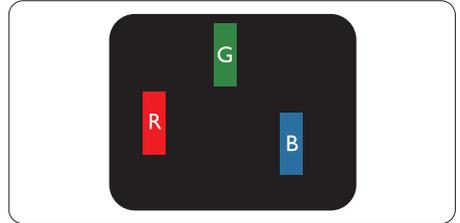
一個像素（或稱圖像元素）由三個屬於紅綠藍主顏色的次像素組成。許多像素在一起形成一個圖像。像素中的所有次像素全部亮起時，三個有色次像素會合成為單一白色像素。全部變暗時，三個有色次像素則會合成為單一黑色像素。其他類的明暗次像素組合則會合成為其他顏色的單個像素。

#### 像素瑕疵種類

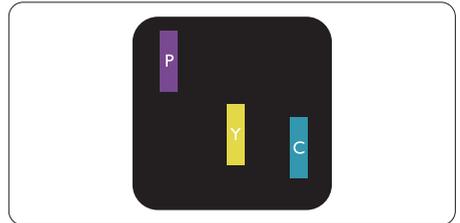
像素和次像素瑕疵會在螢幕上以不同形式出現。像素瑕疵分為兩種，而每一類又細分為多種次像素瑕疵。

#### 亮點瑕疵

亮點瑕疵就是始終亮著或「開啟」的像素或次像素。也就是說，亮點是顯示器顯示暗色圖形時，會突顯出來的次像素。以下是亮點瑕疵的幾種類型。

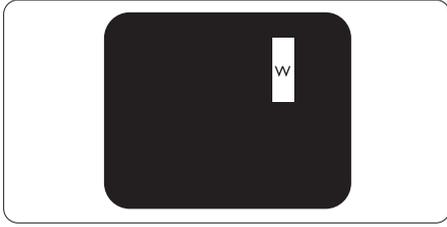


一個亮起的紅綠藍次像素。



二個亮起的相鄰次像素：

- 紅 + 藍 = 紫
- 紅 + 綠 = 黃
- 綠 + 藍 = 靛（淺藍）



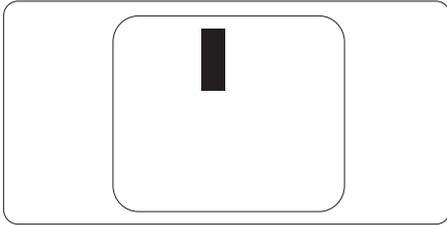
三個亮起的相鄰次像素（一個白色像素）。

#### 註

紅色或藍色亮點必須比周圍亮 50% 以上，而綠色亮點則比周圍亮 30%。

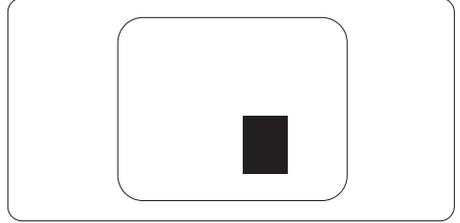
#### 黑點瑕疵

黑點瑕疵就是始終暗著或「關閉」的像素或次像素。也就是說，暗點是顯示器顯示亮色圖形時，會突顯出來的次像素。以下是黑點瑕疵的幾種類型。



#### 緊湊像素瑕疵

由於彼此相鄰的同類像素和次像素瑕疵更引人注意，飛利浦同樣制訂了緊湊像素瑕疵的容許規格。



#### 像素瑕疵容許規格

飛利浦平面顯示器的 TFT 顯示器面板必須有超過下表所列容許規格的像素和次像素，才符合保固期間的像素瑕疵維修或替換條件。

亮點瑕疵	可接受的程度
1 個亮起的次像素	0
2 個亮起的鄰接次像素	0
3 個亮起的鄰接次像素 (1 個白色像素)	0
兩個亮點瑕疵之間的距離*	0
所有類型的亮點瑕疵總數	0
黑點瑕疵	可接受的程度
1 個變暗的次像素	5 或以下
2 個變暗的鄰接次像素	2 或以下
3 個變暗的鄰接次像素	0
兩個黑點瑕疵之間的距離*	≥ 15 公釐
所有類型的黑點瑕疵總數	5 或以下
瑕疵點總數	可接受的程度
所有類型的亮點或黑點瑕疵總數	5 或以下

⊖ 註

1 或 2 個鄰近次像素瑕疵 = 1 點瑕疵

## 10.2 客戶服務與保固

如需保固範圍資訊及當地的其他支援需求，請上網站 [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) 瞭解詳細資訊，或電洽當地的Philips客戶服務中心。

關於保固期，請參考重要資訊手冊中的保固聲明。

關於延長保固，如果您想延長一般保固期，本公司的認證服務中心有提供過保服務套件。

如果您想使用此服務，請在原購買日期 30 天內選購此服務。在延長保固期間，本服務包含到府收送及維修服務，不過使用者應負責所有相關費用。

如果本公司的認證服務中心於延長保固套件生效期間進行必要的維修工作，我們將盡可能為您提供替代解決方案，直到您購買的延長保固期到期為止。

如需詳細資訊，請聯絡Philips客戶服務代表或當地的服務中心（請查閱客服專線）。

• 當地標準保固期	• 延長保固期	• 總保固期
• 視所在地區而有不同	• + 1 年	• 當地標準保固期 +1
	• + 2 年	• 當地標準保固期 +2
	• + 3 年	• 當地標準保固期 +3

\*\*需要原購買及延長保固購買證明。



請參閱重要資訊手冊，以了解 Philips 網站支援頁面上的各地區服務熱線資訊。

# 11. 疑難排解與常見問答集

## 11.1 疑難排解

本頁資訊適用於解決使用者可自行修正的問題。嘗試下列所有解決方法後，如問題仍持續發生，請與飛利浦客戶服務代表聯絡。

### 1 一般常見問題

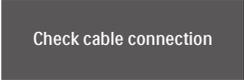
沒有畫面（電源 LED 未亮起）

- 請確認已將電源線插入電源插座及顯示器背面。
- 首先，請確認顯示器後方的電源按鈕位於「OFF（關閉）」位置，再將按鈕按至「ON（開啟）」位置。

沒有畫面（電源 LED 呈現白色）

- 請確認已開啟電腦電源。
- 請確認已將訊號線正確連接至電腦。
- 請確認顯示器纜線連接端的針腳沒有彎折現象。若發生此現象，請修復或更換纜線。
- 「Energy Saving（節能）」功能可能已啟動。

螢幕顯示



Check cable connection

- 請確認已將顯示器纜線正連接至電腦。（另請參閱《快速安裝指南》）。
- 請檢查顯示器纜線的針腳是否發生彎折現象。
- 請確認已開啟電腦電源。

自動按鈕無作用

- 自動功能僅適用於 VGA 類比模式。如果您對結果不滿意，可透過螢幕顯示選單手動調整。

### 註

自動功能不適用於 DVI 數位模式（無必要）。

明顯冒煙或出現火花

- 請勿執行任何疑難排解步驟
- 立即停止顯示器主電源的供電，以策安全。
- 請立即聯絡飛利浦客戶服務代表。

### 2 影像問題

影像沒有置中

- 請使用「OSD Main Controls（螢幕顯示選單主控制項）」中的「Auto（自動）」調整影像位置。
- 請使用「OSD Main Controls（螢幕顯示選單主控制項）」中 Setup（設定）的「Phase/Clock（相位/時脈）」調整影像位置。此功能僅適用於 VGA 模式。

螢幕上的影像會振動

- 請檢查訊號線是否已確實插入顯示卡或電腦。

出現閃爍的垂直條紋



- 請使用「OSD Main Controls（螢幕顯示選單主控制項）」中的「Auto（自動）」調整影像。
- 請使用「OSD Main Controls（螢幕顯示選單主控制項）」中 Setup（設定）的 Phase/Clock（相位/時脈）消除垂直條紋。此功能僅適用於 VGA 模式。

出現閃爍的水平條紋



- 請使用「OSD Main Controls（螢幕顯示選單主控制項）」中的「Auto（自動）」調整影像。
- 請使用「OSD Main Controls（螢幕顯示選單主控制項）」中 Setup（設定）的 Phase/Clock（相位/時脈）

消除垂直條紋。此功能僅適用於 VGA 模式。

#### 影像模糊不清或太暗

- 請在「On-Screen Display (螢幕顯示選單)」調整對比度及亮度。

#### 關閉電源後會出現「殘影」、「灼影」或「鬼影」。

- 長時間連續顯示靜止或靜態影像會導致螢幕產生「灼影」現象，此現象亦稱為「殘影」或「鬼影」。「灼影」、「殘影」或「鬼影」是 LCD 面板技術中的普遍現象。在大多數情況下，電源關閉一段時間後，「灼影」、「殘影」或「鬼影」就會逐漸消失。
- 不使用顯示器時，請務必啟動動態螢幕保護程式。
- 如果 LCD 顯示器會顯示靜止的靜態內容，則請務必啟動會定期更新畫面的應用程式。
- 若無法啟動螢幕保護程式或定期執行螢幕重新整理程式，將導致嚴重的「灼影」、「殘影」或「鬼影」現象，且不會消失更無法修復。上述的損壞不包含在保固範圍內。

#### 影像扭曲變形。文字模糊不清或無法辨識。

- 請將電腦的顯示解析度設為顯示器建議螢幕原始解析度所使用的模式。

#### 螢幕出現綠色、紅色、藍色、黑色及白色的圓點

- 殘留圓點是現代液晶技術的正常特性，如需瞭解詳細資訊，請參閱像素規定。
- \* 「開啟電源」光線太強，令人十分困擾
- 您可以在「OSD Main Controls (螢幕顯示選單主控項)」的電源「LED Setup (LED 設定)」中調整「power on (開啟電源)」光線。

如需進一步的協助，請參閱「重要資訊說明書」中的「服務聯絡」資訊，並聯絡 Philips 客服代表。

\* 功能因顯示器而異。

## 11.2 一般常見問答集

問題 1：安裝顯示器時，如果螢幕顯示「Cannot display this video mode (無法顯示此視訊模式)」，該怎麼辦？

答：本顯示器的建議解析度為：3840 x 2160。

- 拔下所有纜線，再將電腦接到您先前使用的顯示器上。
- 在 Windows 「Start (開始)」功能表中選取「Settings (設定)」／「Control Panel (控制台)」。
- 選取「Control Panel (控制台)」視窗中的「Display (顯示)」圖示。選取「Display (顯示)」控制台中的「Settings (設定值)」標籤。在「Settings (設定值)」標籤下的「desktop area (桌面區域)」方塊中，將滑桿移到 3840 x 2160 像素。
- 開啟「Advanced Properties (進階內容)」並將「Refresh Rate (更新頻率)」設為 60 Hz，再按一下「OK (確定)」。
- 重新啟動電腦並重複步驟 2 和 3，確認已將電腦設為 3840 x 2160。
- 將電腦關機、拔除與舊顯示器之間的連線，然後重新接上 Philips LCD 顯示器。
- 依序開啟顯示器和電腦的電源。

問題 2：何為 LCD 顯示器的建議更新頻率？

答：LCD 顯示器的建議更新頻率是 60 Hz，若螢幕出現任何干擾情形，您最高可將更新頻率設為 75 Hz，看看能否改善干擾情形。

問題 3：.inf 與 .icm 檔案是什麼？我要如何安裝驅動程式 (.inf 與 .icm)？

答：這些都是適用於您顯示器的驅動程式檔案。您的電腦會在您首次安裝顯示器時要求您安裝顯示器驅動程式 (.inf 和 .icm 檔案)。請依您的使用手冊說明執行，顯示

器驅動程式 (.inf 和 .icm 檔案) 將自動安裝。

#### 問題 4：如何調整解析度？

答： 可用的解析度同時取決於您的顯示卡驅動程式及顯示器。您可以在 Windows® 「Control Panel (控制台)」下的「Display properties (顯示內容)」中選取需要的解析度。

#### 問題 5：透過 OSD 調整顯示器，卻造成設定值一團混亂，該怎麼辦？

答： 只需按 /OK 按鈕，然後選取「Setup (設置)」>「Reset (重設)」即可全部恢復至原廠設定。

#### 問題 6：LCD 螢幕經得起刮傷嗎？

答： 一般來說，建議您不要讓面板表面受到強力撞擊，同時要避免尖銳物品或鈍器刮傷面板表面。拿起顯示器時，請勿用力壓迫面板表面，否則可能會影響您的保固權益。

#### 問題 7：如何清潔 LCD 表面？

答： 進行一般清潔時，使用乾淨的軟布即可。若要進一步清潔，請使用異丙醇。請勿使用其他溶劑，例如乙醇、丙酮、己烷等。

#### 問題 8：我可以變更顯示器的色彩設定嗎？

答： 可以，只要依照下列程序，您就可以透過螢幕顯示選單的控制按鈕變更色彩設定。

- 按「OK (確定)」顯示螢幕顯示選單。
- 按 ▼ 選取「Color (色彩)」選項，再按「OK (確定)」進入色彩設定，一共有下列三種設定。
  1. Color Temperature (色溫)：共有七種設定值，包括 Native、5000K、6500K、7500K、8200K、9300K 和 11500K。將

範圍設定為 5,000K 時，面板會顯示帶「暖色的紅白色調」；而 11,500K 色溫則會產生帶「冷色的藍白色調」。

2. sRGB：這是一種標準設定，可確保在不同裝置（如數位相機、顯示器、印表機、掃描器等）之間正確交換色彩資訊。
3. User Define (使用者定義)：使用者可調整紅、綠、藍三種顏色，自行選擇其偏好的色彩設定。

#### 註

測量物體受熱時散發的光線色彩。此量測值以絕對刻度 (克氏溫度) 表示。2004K 等較低的克氏溫度是紅色；9300K 等較高溫度則是藍色。6504K 的中間溫度則是白色。

#### 問題 9：我可以將 LCD 顯示器連接到任何 PC、工作站或 Mac 嗎？

答： 有。所有 Philips LCD 顯示器皆完全相容於標準 PC、Mac 及工作站。若要將顯示器連接到 Mac 系統，您可能需要使用纜線轉接器。如需詳細資訊，建議您與飛利浦業務代表聯絡。

#### 問題 10：Philips LCD 顯示器是否支援隨插即用功能？

答： 可以，顯示器相容於 Windows 10/8.1/8/7、Mac OS X 的隨插即用功能。

#### 問題 11：LCD 面板中的殘影、灼影或鬼影是什麼？

答： 長時間連續顯示靜止或靜態影像會導致螢幕產生「灼影」現象，此現象亦稱為「殘影」或「鬼影」。「灼影」、「殘影」或「鬼影」是 LCD 面板技術中的普遍現象。在大多數情況下，電源關閉一段時間後，「灼影」、「殘影」或「鬼影」就會逐漸消失。不使用顯示器時，請務必啟動動態螢幕保護程式。

如果 LCD 顯示器會顯示靜止的靜態內容，則請務必啟動會定期更新畫面的應用程式。

**警告**

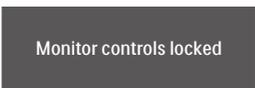
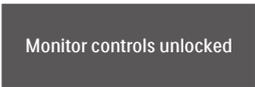
若無法啟動螢幕保護程式或定期執行螢幕重新整理程式，將導致嚴重的「灼影」、「殘影」或「鬼影」現象，且不會消失更無法修復。上述的損壞不包含在保固範圍內。

**問題 12：** 為什麼我的顯示器不能顯示清晰文字，而是顯示鋸齒狀字元？

**答：** 使用 3840 x 2160 的原始解析度時，LCD 顯示器可達到最佳效能。若要達到最佳顯示器效能，請使用此解析度。

**問題 13：** 如何解鎖／鎖定快速鍵？

**答：** 顯示器關閉時，按住 /OK 按鈕，再按  按鈕開啟顯示器，即可鎖定 OSD。顯示器關閉時，按住 /OK 按鈕，再按  按鈕開啟顯示器，即可解鎖 OSD。



**問題 14：** 我在何處能找到 EDFU 中提及的重要資訊手冊？

**答：** 可從飛利浦網站支援頁面下載重要資訊手冊。



2021 © TOP Victory Investments Ltd. All rights reserved.

本產品係由 Top Victory Investments Ltd. 負責製造及銷售，Top Victory Investments Ltd. 為是本產品的擔保人。Philips 和 Philips Shield Emblem 為 Koninklijke Philips N.V. 的註冊商標，並已獲得授權使用。

規格如有變動，恕不另行通知。

版本：M1127BU7903E1WWT