



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

|    |   |    |
|----|---|----|
| RU | Руководство пользователя                                  | 1  |
|    | Обслуживание покупателей и<br>гарантийное обслуживание    | 18 |
|    | Поиск и устранение<br>неисправностей, вопросы и<br>ответы | 24 |

# Содержание

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Важная информация.....</b>  | <b>1</b>  |
| 1.1 Указания по мерам безопасности и<br>техническому обслуживанию .....   | 1         |
| 1.2 Условные обозначения.....   | 3         |
| 1.3 Утилизация изделия и упаковочного<br>материала.....   | 4         |
| <b>2. Настройка монитора .....</b>  | <b>5</b>  |
| 2.1 Установка .....   | 5         |
| 2.2 Эксплуатация монитора.....  | 6         |
| 2.3 Функция MultiView .....   | 8         |
| 2.4 Mobile High-Definition Link (MHL) ..  | 10        |
| <b>3. Оптимизация изображения .....</b>   | <b>11</b> |
| 3.1 SmartImage Premium.....   | 11        |
| 3.2 SmartContrast.....  | 12        |
| <b>4. Технические характеристики.....</b>   | <b>13</b> |
| 4.1 Разрешение и стандартные режимы<br>16   |           |
| <b>5. Управление питанием .....</b>   | <b>17</b> |
| <b>6. Обслуживание покупателей и<br/>гарантийное обслуживание.....</b>  | <b>18</b> |
| 6.1 Политика компании Philips в<br>отношении дефектов пикселей<br>на мониторах с плоскими<br>индикаторными панелями ..... | 18        |
| 6.2 Обслуживание покупателей и<br>гарантийное обслуживание .....  | 20        |
| <b>7. Поиск и устранение<br/>неисправностей, вопросы и ответы<br/>24</b>  | <b>24</b> |
| 7.1 Поиск и устранение<br>неисправностей.....   | 24        |
| 7.2 Общие вопросы.....  | 25        |
| 7.3 Вопросы и ответы по MHL.....  | 28        |

## 1. Важная информация

Данное электронное руководство пользователя предназначено для любых пользователей мониторов Philips. Перед началом работы с монитором ознакомьтесь с данным руководством. Руководство содержит важную информацию и примечания относительно эксплуатации монитора.

Данная гарантия фирмы Philips действительна при условии, что изделие использовалось с соблюдением установленных правил в целях, для которых оно предназначено, эксплуатировалось в соответствии с инструкцией по эксплуатации и при условии предоставления оригинала счета-фактуры или кассового чека с указанием даты покупки, названия компании-дилера, модели и заводского номера изделия.

### 1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию

#### Предупреждения

Использование функций, органов управления или операций регулировки, отличных от указанных в данном документе, может привести к поражению электрическим током и опасным ситуациям, связанным с электрическими и/или механическими компонентами.

Прочитайте и неукоснительно соблюдайте приведенные ниже инструкции при подключении и эксплуатации монитора:

#### Эксплуатация

- Предохраняйте монитор от воздействия прямого солнечного света и источников сильного освещения, не устанавливайте его рядом с другими источниками тепла. Их длительное воздействие на монитор может привести к его обесцвечиванию или повреждению.
- Не допускайте попадания каких-либо предметов в вентиляционные

отверстия, а также нарушения надлежащего охлаждения электронных компонентов монитора из-за посторонних предметов.

- Не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе монитора.
- При установке монитора удостоверьтесь, что штепсельная вилка и электрическая розетка находятся в легко доступном месте.
- Выключив монитор посредством отсоединения шнура питания или кабеля питания постоянного тока, подождите 6 секунд перед подсоединением шнура питания или кабеля питания постоянного тока с целью обеспечения нормального режима эксплуатации.
- Всегда используйте только специальный шнур питания, поставляемый компанией Philips. При утере шнура питания обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Не подвергайте монитор воздействию сильной вибрации или сильным ударами во время работы.
- Не допускайте падения монитора или ударов по нему во время эксплуатации или транспортировки.

#### Техническое обслуживание

- Во избежание возможных повреждений не давите сильно на ЖК-панель. При перемещении удерживайте монитор за рамку, не поднимайте его, держась руками или пальцами за ЖК-панель.
- Если монитор не будет использоваться в течение длительного времени, отключите монитор от электрической сети питания.
- Отключите монитор от электрической сети питания перед чисткой. Чистку следует выполнять влажной тканью. Экран можно протирать сухой

## 1. Важная информация

- тканью при выключенном питании. Никогда не используйте органические растворители, например спирт или жидкости, содержащие аммиак, для очистки монитора.
- Во избежание поражения электрическим током или неустранимого повреждения монитора, примите меры по его защите от воздействия пыли, дождя, воды или чрезмерной влажности.
  - Если монитор намок, как можно скорее протрите его сухой тканью.
  - При попадании в монитор посторонних веществ или воды немедленно выключите питание и отсоедините шнур питания. Затем удалите постороннее вещество или воду и отправьте монитор в сервисный центр.
  - Не храните и не используйте монитор в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, повышенной или пониженной температуры.
  - С целью поддержания наилучших эксплуатационных характеристик монитора и продления срока эксплуатации эксплуатируйте монитор в помещении, соответствующем следующим требованиям к температуре и влажности.
    - Температура: 0-40 °C
    - Относительная влажность: 20 - 80% относительной влажности
  - ВАЖНО! Всегда запускайте экранную заставку, если монитор не используется. Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте приложение для периодического обновления экрана. Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное»

или «фантомное» изображение на экране.

- «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания.

### **Внимание!**

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Повреждение, описанное выше, не подпадает под действие гарантийных обязательств.

### **Ремонт**

- Крышку корпуса должен открывать только квалифицированный специалист сервисной службы.
- При необходимости получения документации по ремонту или интеграции в другие системы обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей».)
- Для получения информации о транспортировке монитора см. раздел «Технические характеристики».
- Не оставляйте монитор в машине или багажнике, которые находятся под воздействием прямого солнечного света.

### **Примечание**

Обратитесь к специалисту сервисного центра, если монитор не работает надлежащим образом или вы не уверены, какую процедуру следует выполнить в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

## 1.2 Условные обозначения

В следующих подразделах приведено описание условных обозначений, использующихся в данном документе.

### Примечания, предупреждения и предостережения

В данном руководстве отдельные фрагменты текста могут сопровождаться символами или выделяться жирным шрифтом или курсивом. Эти фрагменты представляют собой примечания, предостережения или предупреждения, которые используются следующим образом.

#### Примечание

Этот символ указывает на важную информацию и рекомендации, которые позволяют лучше использовать компьютерную систему.

#### Внимание!

Этот символ указывает на информацию, которая позволит избежать возможных повреждений аппаратного обеспечения или потери данных.

#### Внимание!

Этот символ указывает на потенциальные риски телесных повреждений и меры по их предупреждению.

Некоторые предупреждения могут быть в другом формате и не сопровождаться символом. В таких случаях конкретная форма отображения предостерегающей информации должна подлежать определению соответствующим регламентирующим органом.

### 1.3 Утилизация изделия и упаковочного материала

#### Утилизация отходов электрического и электронного оборудования (WEEE)



Данная маркировка на устройстве или его упаковке показывает, что согласно Европейской директиве 2012/19/EU, регулирующей утилизацию отработанных электрических и электронных приборов, данное устройство запрещается утилизировать вместе с обычными бытовыми отходами. Вы обязаны утилизировать данное оборудование через указанные пункты сбора отработанного электрического и электронного оборудования. Чтобы узнать адреса пунктов сбора отработанного электрического и электронного оборудования, обратитесь в местное государственное учреждение, организацию по утилизации отходов, обслуживающую ваше домашнее хозяйство, либо в магазин, в котором было приобретено устройство.

Ваш новый монитор содержит материалы, подлежащие вторичной переработке и повторному использованию. Отправьте свое устройство в специализированную компанию по вторичной переработке. Это поможет увеличить объем материалов многократного применения и уменьшит количество утилизируемых отходов.

Устройство не содержит лишних упаковочных материалов. Мы приложили максимум усилий для того, чтобы упаковка без труда разделялась на моно-материалы.

Чтобы узнать о местных нормах и правилах утилизации старого монитора и упаковки, обратитесь к своему торговому представителю.

#### Информация для покупателей о возврате/вторичной переработке

Компания Philips ставит перед собой технически и экономически осуществимые цели для оптимизации экологических показателей изделий, услуг и деятельности организации.

Уже на этапах планирования, проектирования и производства Philips подчеркивает важность создания изделий, которые можно без труда перерабатывать. В компании Philips управление всем сроком службы главным образом связано с участием в государственной инициативе возврата товаров и программах по вторичной переработке при каждой возможности, предпочтительно при сотрудничестве с конкурентами, перерабатывающими все материалы (устройства и соответствующий упаковочный материал), в соответствии со всеми законами об охране окружающей среды и программой возврата изделий подрядной компании.

Монитор изготовлен из высококачественных материалов и компонентов, которые подлежат вторичной переработке и использованию.

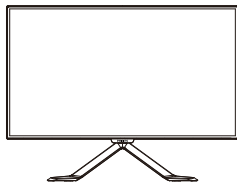
Для просмотра подробной информации о программах вторичной переработки перейдите по следующей ссылке:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Настройка монитора

### 2.1 Установка

#### 1 Комплект поставки



Сетевой адаптер



\*Компакт-диск



\* VGA



\* HDMI



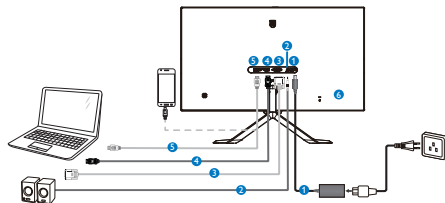
\*DP

\* Зависит от конкретного региона.

#### ⊖ Примечание

Используйте блок питания только модели Philips ADPC2065

#### 2 Подключение к ПК



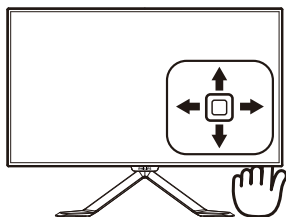
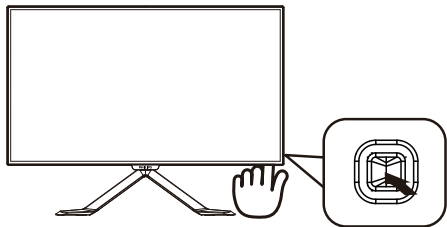
- ❶ Гнездо подключения выпрямителя
- ❷ Аудиовыход HDMI
- ❸ Вход VGA
- ❹ DP Вход
- ❺ Вход HDMI-MHL
- ❻ Противокражный замок Kensington

#### Подключение к ПК

1. Хорошо подключите шнур питания в задней части монитора.
2. Выключите компьютер и отсоедините кабель питания.
3. Подсоедините сигнальный кабель монитора к видеоразъему на задней панели компьютера.
4. Вставьте шнур питания компьютера и монитора в розетку.
5. Включите компьютер и монитор. Если на монитор выводится изображение, установка завершена.

## 2.2 Эксплуатация монитора

### 1 Описание монитора: вид спереди

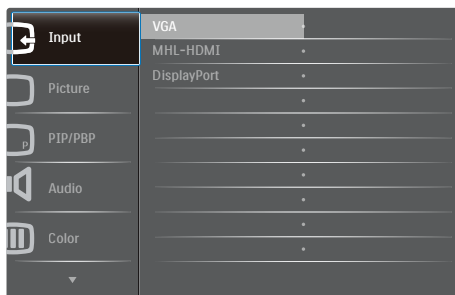


|   |  |  |
|---|--|--|
| 1 |  | Нажмите кнопку, чтобы включить питание. Чтобы выключить питание, нажмите и удерживайте кнопку в течение 3 секунд.  |
| 2 |  | Доступ к экранному меню. Подтверждение настройки экранного меню.   |
| 3 |  | Функция Multiview<br>Настройка экранного меню.   |
| 4 |  | Изменения источника входящего сигнала.<br>Настройка экранного меню.  |
| 5 |  | SmartImage Premium. Можно выбрать один из семи режимов: Text (Текст), Office (Работа с документами), Photo (Просмотр изображений), Movie (Фильм), Game (Игра), Economy (Экономичный) и OFF (Выкл.).<br>Возврат на предыдущий уровень экранного меню. |

### 2 Описание экранного меню

#### Что такое экранное меню?

Все ЖК-мониторы Philips снабжены экранным меню. Экранное меню позволяет пользователю настраивать параметры экрана или выбирать функции монитора непосредственно в окне команд на экране монитора. Ниже показан удобный интерфейс экранного меню:



#### Основные инструкции по использованию кнопок управления

Для вызова экранного меню на мониторе Philips используется кнопка-джойстик, расположенная на задней панели монитора. Кнопка выполняет функции джойстика. Для перемещения курсора нажимайте на кнопку в четырех направлениях. Нажмите на кнопку для выбора нужного параметра.



### Экранное меню

Ниже приведен общий вид структуры экранного меню. Эту структуру можно использовать для справки при выполнении различных регулировок.

| Main menu     | Sub menu  |  |                            |
|---------------|---|--|----------------------------|
| Input         | VGA   |  |                            |
|               | MHL-HDMI  |  |                            |
|               | DisplayPort   |  |                            |
|               | Picture   | Picture Format                                 | Wide Screen, 4:3, 1:1      |
|               |   | Brightness                                     | 0~100                      |
|               |   | Contrast                                       | 0~100                      |
|               |   | Sharpness                                      | 0~100                      |
|               |   | SmartColor                                     | On, Off                    |
|               |   | SmartTxt                                       | On, Off                    |
|               |   | SmartResponse                                  | Off, Fast, Faster, Fastest |
| SmartContrast | On, Off   |  |                            |
| Gamma         | 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6   |  |                            |
| Over Scan     | On, Off   |  |                            |
| PIP/PBP       | PIP/PBP Mode  | Off, PIP, PBP                                  |                            |
|               | PIP/PBP Input   | VGA, MHL-HDMI, DisplayPort                     |                            |
|               | PIP Size  | Small, Middle, Large                           |                            |
|               | PIP Position  | Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left |                            |
|               | Swap  |  |                            |
| Audio         | Volume  | 0~100  |                            |
|               | Mute  | On, Off  |                            |
| Color         | Color Temperature   | 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K      |                            |
|               | sRGB  |  |                            |
|               | User Define   | Red: 0~100<br>Green: 0~100<br>Blue: 0~100      |                            |
| Language      | English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어 |  |                            |
| OSD Settings  | Horizontal  | 0~100  |                            |
|               | Vertical  | 0~100  |                            |
|               | Transparency  | Off, 1, 2, 3, 4                                |                            |
|               | OSD Time Out  | 5s, 10s, 20s, 30s, 60s                         |                            |
| Setup         | Auto  |  |                            |
|               | Power LED   | 0, 1, 2, 3, 4                                  |                            |
|               | H.Position  | 0~100  |                            |
|               | V.Position  | 0~100  |                            |
|               | Phase   | 0~100  |                            |
|               | Clock   | 0~100  |                            |
|               | Resolution Notification   | On, Off  |                            |
|               | Reset   | Yes, No  |                            |
|               | Information   |  |                            |

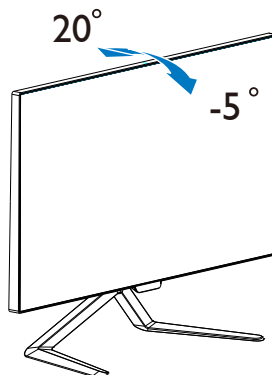
### 3 Уведомление о разрешении

Данный монитор предназначен для обеспечения оптимальных функциональных характеристик при начальном разрешении 2560 × 1440 при 60 Гц. Если монитор включается с другим разрешением, на экране появляется предупреждение: Use 2560×1440@60Hz for best results (Для оптимальных результатов используйте разрешение 2560 × 1440 при 60 Гц).

Отображение предупреждения о разрешении можно отключить на вкладке Настройка экранного меню.

### 4 Регулировка положения монитора

Наклон



## 2.3 Функция MultiView



### 1 Что это такое?

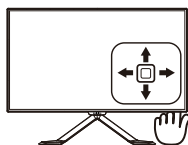
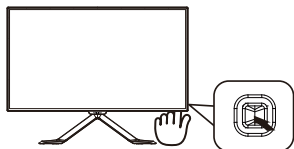
Функция Multiview обеспечивает параллельное подключение и просмотр, позволяя пользователю одновременно работать с несколькими устройствами, например, ПК и ноутбуками, и облегчает выполнение сложной, многозадачной работы.

### 2 Зачем это нужно?

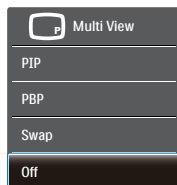
Благодаря сверхвысокому разрешению монитора Philips MultiView вы испытаете огромные возможности связи в удобной атмосфере офиса или дома. Этот монитор удобен тем, что позволяет просматривать различные источники содержания на одном экране. Например: Возможно, вы захотите следить за горячими новостями со звуком в маленьком окне, работая над последним блогом, или захотите отредактировать файл Excel из ультрабука, подключившись к защищенной внутренней сети компании для просмотра файлов на рабочем столе.

### 3 Как включить функцию MultiView с помощью горячей клавиши?

1. Передвиньте вниз кнопку на задней крышке.



2. На экран выводится меню выбора функции MultiView. Для выбора элемента меню нажмите на кнопку вверх или вниз.

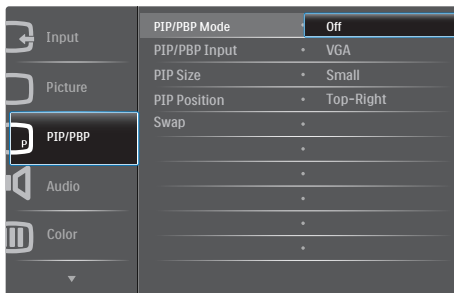


3. Нажмите кнопку вправо для подтверждения выбора.

### 4 Как включить функцию MultiView из экранного меню?

Функцию MultiView также можно выбрать в экранном меню.

1. Нажмите кнопку вправо для вызова экранного меню.



2. Нажмите на кнопку вверх или вниз для выбора главного меню [PIP / PBP], а затем нажмите на кнопку вправо для подтверждения.
3. Нажмите на кнопку вверх или вниз для выбора [PIP / PBP Mode] (Режима PIP / PBP), а затем нажмите на кнопку вправо.
4. Нажмите на кнопку вверх или вниз для выбора [Off] (Выкл.), [PIP], [PBP], а затем нажмите на кнопку вправо для подтверждения выбора.

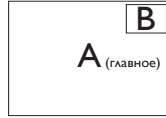
### 5 Функция MultiView в экранном меню

- PIP / PBP Mode (Режим PIP / PBP): Для функции MultiView доступно два режима: [PIP] и [PBP].

## 2. Настройка монитора

[PIP]: Картинка в картинке

Открывается подокно другого источника сигнала.

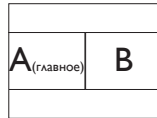


Если второстепенный источник не определен.



[PBP]: Картинка за картинкой

Открывается подокно рядом с другим источником сигнала.



Если второстепенный источник не определен.



### Примечание

В режиме PBP внизу и вверху экрана отображается черная полоса для правильного соотношения сторон.

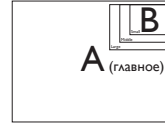
- PIP / PBP Input (Ввод PIP / PBP):** В качестве источника субэкрана можно выбрать один из трех видеовыходов: [VGA], [MHL-HDMI] и [DisplayPort].

В следующей таблице показана совместимость главного/второстепенного источника входного сигнала.

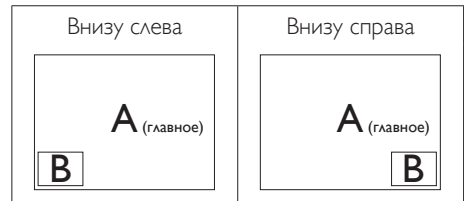
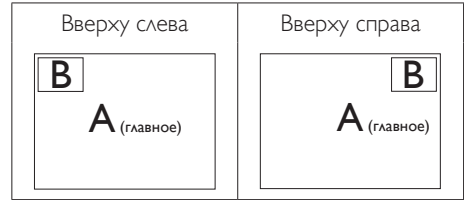
| MultiView             | Входы    | Второстепенный источник сигнала (x1) |     |          |
|-----------------------|----------|--------------------------------------|-----|----------|
|                       |          | DP                                   | VGA | MHL-HDMI |
| Главный источник (x1) | DP       | •                                    | •   | •        |
|                       | VGA      | •                                    | •   | •        |
|                       | MHL-HDMI | •                                    | •   | •        |

- PIP Size (Размер PIP):** При активации PIP можно установить один из трех

размеров подокна: [Small] (Маленький), [Middle] (Средний), [Large] (Крупный).

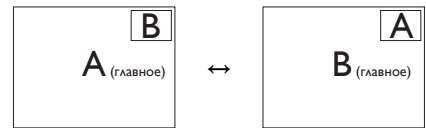


- PIP Position (Расположение PIP):** При активации PIP можно выбрать одно из четырех положений подокна:

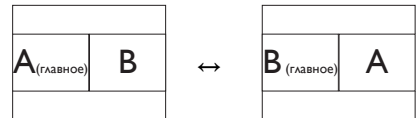


- Swap (Замена):** Замена главного источника и второстепенного источника изображения на экране.

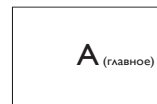
Замена источника A и B в режиме [PIP]:



Замена источника A и B в режиме [PBP]:



- OFF (Выкл.):** Отключение функции MultiView.



## 2.4 Mobile High-Definition Link (MHL)

### 1 Что это такое?

Mobile High Definition Link (MHL) — это мобильный аудио-видео интерфейс для прямого подключения мобильных телефонов и других портативных устройств к мониторам высокого разрешения.

Кабель MHL (приобретается отдельно) позволяет легко подключить мобильные устройства, поддерживающие стандарт MHL, к этому MHL монитору Philips с большим экраном и наблюдать за тем, как оживают видеозаписи высокой четкости с полностью цифровым звуком. Теперь можно не только играть в мобильные игры, просматривать фотографии и фильмы, а также работать с другими приложениями на большом экране, но и одновременно заряжать мобильные устройства, поэтому батарея не разрядится в неподходящий момент.

### 2 Как пользоваться функцией MHL?

Для использования функции MHL потребуется мобильное устройство с сертификацией MHL. Список устройств с сертификацией MHL представлен на официальном веб-сайте MHL (<http://www.mhlconsortium.org>)

Также для использования данной функции потребуется приобрести специальный кабель с сертификацией MHL.

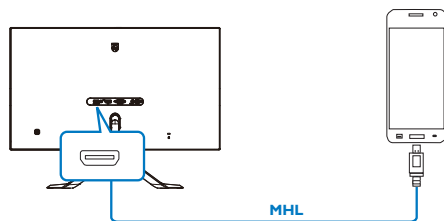
### 3 Как это работает? (как выполняется подключение?)

Подключите приобретаемый отдельно кабель MHL к мини-разъему USB на панели мобильного устройства и к разъему с маркировкой [MHL-HDMI] монитора. Теперь можно просматривать изображения на большом экране и управлять всеми функциями мобильного устройства, в т.ч. просмотр веб-страниц в Интернете, игры, просмотр фотографий и др. Если в монитор встроены динамики, можно включить

звуковое сопровождение. Функция MHL автоматически отключается в случае отсоединения кабеля MHL или отключения мобильного устройства.

### Примечание

- Разъем с маркировкой [MHL-HDMI] — единственный разъем на мониторе, который поддерживает функцию MHL при использовании кабеля MHL. Обратите внимание, что кабель с сертификацией MHL отличается от обычного кабеля HDMI.
- Мобильное устройство с сертификацией MHL приобретается отдельно.
- Возможно, для активации монитора потребуется переключить его в режим MHL-HDMI вручную при наличии других работающих устройств, подключенных к свободным входным разъемам.
- Для функции зарядки MHL режим ожидания/выключения энергосбережения ErP не применяется.
- Монитор Philips прошел сертификацию по стандарту MHL. В том случае, если устройство MHL не подключается или работает с перебоями, обратитесь к разделу «Вопросы и ответы» устройства MHL или непосредственно к поставщику. Политика производителя устройства может предусматривать требование о покупке кабеля MHL или адаптера определенной торговой марки для возможности работы.



## 3. Оптимизация изображения

### 3.1 SmartImage Premium

#### 1 Что это такое?

ПО SmartImage Lite содержит предустановки, оптимизирующие параметры монитора для различных типов изображения, и динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения в режиме реального времени. При работе с любимыми приложениями, текстом, просмотре изображений или видео технология Philips SmartImage Lite обеспечивает наилучшее качество изображения на мониторе.

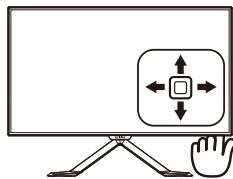
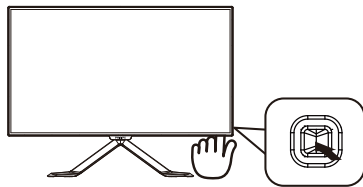
#### 2 Зачем это нужно?

Технология SmartImage Lite в реальном времени динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения на мониторе для достижения наилучших результатов при просмотре контента любых типов.

#### 3 Как это работает?

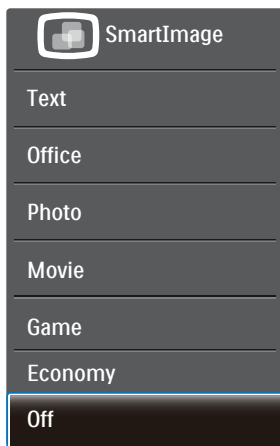
SmartImage Lite — это новейшая эксклюзивная технология компании Philips, анализирующая контент, отображаемый на экране ЖК-монитора. На основе выбранного режима технология SmartImage Lite динамически повышает контрастность, насыщенность цветов и резкость при просмотре изображений для достижения максимального качества изображения на экране — все это в реальном времени после нажатия одной кнопки.

#### 4 Как включить технологию SmartImage Premium?



1. Нажмите на кнопку влево для открытия экранного меню SmartImage.
2. Для выбора элемента меню нажмите на кнопку вверх или вниз.
3. Экранное меню SmartImage остается на экране в течение 5 секунд, для подтверждения выбора можно нажать на кнопку влево.

Можно выбрать один из трех режимов: Text (Текст), Office (Работа с документами), Photo (Просмотр изображений), Game (Игра), Economy (Экономичный) и Off (Выкл.).



- **Text (Текст):** Облегчает чтение текста электронных книг, например в формате PDF. Благодаря использованию

специального алгоритма, который повышает контрастность и резкость очертаний символов, отображение оптимизируется для чтения без напряжения зрения путем регулировки яркости, контрастности и цветовой температуры монитора.

- **Office (Работа с документами):** Улучшение отображения текста и уменьшение яркости для повышения читаемости текста и снижения нагрузки на зрение. Данный режим позволяет существенно повысить производительность и читаемость текста при работе с таблицами, документами PDF, отсканированными статьями и другими офисными приложениями.
- **Photo (Просмотр изображений):** данный режим повышает насыщенность цветов, динамическую регулировку контрастности и резкость для просмотра фотографий и других изображений с превосходной четкостью и яркостью цветов, без дефектов и тусклых цветов.
- **Movie (Фильм):** повышенная яркость и насыщенность цветов, динамическая регулировка контрастности и высокая четкость деталей в темных областях без потери деталей в ярких областях делают просмотр видео незабываемым.
- **Game (Игра):** включите с помощью схемы управления для обеспечения оптимального времени отклика, уменьшения неровностей краев для отображения быстро движущихся объектов на экране, улучшения контрастности для отображения ярких и темных изображений. Данный режим отлично подходит для игр.
- **EcoPower (Экономичный):** в данном режиме яркость, контрастность и интенсивность подсветки настроены для повседневной офисной работы и экономии энергии.
- **OFF (Выкл.):** оптимизация изображения SmartImage не используется.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 Что это такое?

Уникальная технология, динамически анализирующая изображение на экране и автоматически оптимизирующая контрастность ЖК-экрана для максимальной четкости изображения и комфортности просмотра, повышая яркость подсветки для ярких, четких изображений или уменьшая фоновую подсветку для четкого показа изображения на темном фоне.

### 2 Зачем это нужно?

Максимальная четкость изображения и комфорт при просмотре контента любого типа. SmartContrast динамически регулирует контрастность и яркость подсветки для яркого, четкого изображения при играх и просмотре видео или повышения читаемости текста при офисной работе. Благодаря снижению энергопотребления уменьшаются расходы на электроэнергию и увеличивается срок службы монитора.

### 3 Как это работает?

При активации функция SmartContrast анализирует изображение в реальном времени для регулировки цветов и яркости подсветки. Данная функция позволяет улучшить динамическую контрастность изображения при просмотре видео и в играх.

## 4. Технические характеристики

| Изображение/Экран                |   |
|----------------------------------|---|
| Тип панели монитора              | PLS, ЖКД                                |
| Подсветка                        | Система W-LED                           |
| Размер панели                    | 27 дюймов (68,6 см)                     |
| Соотношение сторон               | 16:9                                    |
| Шаг пикселей                     | 0,233 × 0,233 мм                        |
| SmartContrast                    | 20.000.000:1                            |
| Время отклика (тип.)             | 15 мс (от серого к серому)              |
| SmartResponse                    | 5 мс (от серого к серому)               |
| Оптимальное разрешение           | 2560 × 1440 при 60 Гц                   |
| Угол обзора                      | 178° (Г) / 178° (В) при C/R > 10 (тип.) |
| Улучшение изображения            | SmartImage                              |
| Количество цветов                | 16,7 млн.                               |
| Частота обновления по вертикали  | 56–75 Гц                                |
| Частота горизонтальной развертки | 30–83 кГц                               |
| MHL                              | 1920 × 1080 при 30 Гц                   |
| sRGB                             | ΔA                                      |

### Возможность подключения

|                  |  |
|------------------|--|
| Сигнальный вход  | VGA (аналоговый), DP (цифровой, HDCP), MHL-HDMI (цифровой, HDCP) |
| Вход/выход аудио | аудиовыход HDMI  |
| Входной сигнал   | Раздельная синхронизация, синхронизация по зеленому              |

### Удобство

|   |  |
|---|--|
| Языки экранного меню                    | Английский, немецкий, испанский, греческий, французский, итальянский, венгерский, голландский, португальский, португальский (Бразилия), польский, русский, шведский, финский, турецкий, чешский, украинский, упрощенный китайский, традиционный китайский, японский, корейский |
| Другие удобства                         | Замок Kensington   |
| Совместимость со стандартом Plug & Play | DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7  |

### Подставка

|        |            |
|--------|------------|
| Наклон | -5° / +20° |
|--------|------------|

### Питание

|                      |                                  |
|----------------------|----------------------------------|
| Рабочий режим        | 40,5 Вт (тип.), 49,5 Вт. (макс.) |
| Режим ожидания (сна) | < 0,5 Вт (тип.)                  |
| Выкл. (стандартное)  | < 0,3 Вт (тип.)                  |

### Питание (методика тестирования EnergyStar)

|                   |   |   |   |
|-------------------|---|---|---|
| Энергопотребление | Входное напряжение переменного тока<br>100 В, 50 Гц | Входное напряжение переменного тока<br>115 В, 60 Гц | Входное напряжение переменного тока<br>230 В, 50 Гц |
|-------------------|---|---|---|

#### 4. Технические характеристики

|                      |   |  |  |
|----------------------|---|--|--|
| Обычная эксплуатация | 23,05 Вт (тип.)   | 22,98 Вт (тип.)                                  | 23,09 Вт (тип.)                                  |
| Режим ожидания (сна) | 0,5 Вт (тип.)   | 0,5 Вт (тип.)                                    | 0,5 Вт (тип.)                                    |
| Выкл.                | 0,3 Вт (тип.)   | 0,3 Вт (тип.)                                    | 0,43 Вт (тип.)                                   |
| Рассеивание тепла*   | Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц            | Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц | Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц |
| Обычная эксплуатация | 78,67 БТЕ/ч (тип.)  | 78,43 БТЕ/ч (тип.)                               | 78,81 БТЕ/ч (тип.)                               |
| Режим ожидания (сна) | 1,706 БТЕ/ч (тип.)  | 1,706 БТЕ/ч (тип.)                               | 1,706 БТЕ/ч (тип.)                               |
| Выкл.                | 1,024 БТЕ/ч (тип.)  | 1,024 БТЕ/ч (тип.)                               | 1,024 БТЕ/ч (тип.)                               |
| Индикатор питания    | Включен: белый, Режим ожидания/спящий режим: белый (мигает) |  |  |
| Питание              | Внешний, 100 - 240 В пер. тока, 50 - 60 Гц                  |  |  |

| Размеры                        |                    |
|--------------------------------|--------------------|
| Изделие с подставкой (ШхВхГ)   | 614 × 464 × 208 мм |
| Изделие без подставки (ШхВхГ)  | 614 × 354 × 45 мм  |
| Устройство с упаковкой (ШхВхГ) | 686 × 546 × 250 мм |
| Вес                            |                    |
| Устройство с подставкой        | 7,18 кг            |
| Устройство без подставки       | 4,00 кг            |
| Устройство с упаковкой         | 10,13 кг           |

| Условия эксплуатации               |                    |
|------------------------------------|--------------------|
| Температурный диапазон (рабочий)   | от 0 °С до 40 °С   |
| Относительная влажность (рабочая)  | от 20% до 80%      |
| Атмосферное давление (рабочее)     | от 700 до 1060 гПа |
| Температурный диапазон (Хранение)  | от -20 °С до 60 °С |
| Относительная влажность (Хранение) | от 10% до 90%      |
| Атмосферное давление (Хранение)    | от 500 до 1060 гПа |

| Соответствие экологическим стандартам |   |
|---------------------------------------|---|
| RoHS                                  | ΔA  |
| EPeAT                                 | Silver ( <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> )             |
| Упаковка                              | 100% из переработанного материала                                       |
| Содержание конкретных материалов      | Корпус не содержит поливинилхлорида и бромированных огнестойких добавок |
| Energy Star                           | ΔA  |

| Соответствие нормативам и стандартам |  |
|--------------------------------------|--|
| Соответствие стандартам              | Знак CE, FCC класс B, CU-EAC, сертификат TCO, ISO9241-307, КЛАСС B, RCM, CCC, CECB |



| Корпус  |           |
|---------|-----------|
| Цвет    | Белый     |
| Отделка | Глянцевый |

#### Примечание

1. Сертификат EPEAT Gold/Silver действителен только в тех регионах, где компания Philips регистрирует изделие. Для регистрации в вашей стране посетите веб-сайт [www.epeat.net](http://www.epeat.net).
2. Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления. Для загрузки последней версии брошюры перейдите на веб-сайт [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).
3. Оптимальное время отклика устанавливается по результатам теста GtG или GtG (BW).

## 4.1 Разрешение и стандартные режимы

- 1 Максимальное разрешение**  
1920 × 1080 при 60Гц (аналоговый вход)  
2560 × 1440 при 60Гц (цифровой вход)
- 2 Рекомендованное разрешение**  
2560 × 1440 при 60Гц (цифровой вход)

| Частота горизонтальной синхронизации (кГц) | Разрешение  | Частота вертикальной синхронизации (Гц) |
|--|-------------|---|
| 31,47                                      | 720 × 400   | 70,09                                   |
| 31,47                                      | 640 × 480   | 59,94                                   |
| 35,00                                      | 640 × 480   | 66,67                                   |
| 37,86                                      | 640 × 480   | 72,81                                   |
| 37,50                                      | 640 × 480   | 75,00                                   |
| 37,88                                      | 800 × 600   | 60,32                                   |
| 46,88                                      | 800 × 600   | 75,00                                   |
| 48,36                                      | 1024 × 768  | 60,00                                   |
| 60,02                                      | 1024 × 768  | 75,03                                   |
| 63,89                                      | 1280 × 1024 | 60,02                                   |
| 79,98                                      | 1280 × 1024 | 75,03                                   |
| 55,94                                      | 1440 × 900  | 59,89                                   |
| 65,29                                      | 1680 × 1050 | 59,95                                   |
| 67,50                                      | 1920 × 1080 | 60,00                                   |

### Примечание

Монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 2560 × 1440 при 60Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

## 5. Управление питанием

При использовании в компьютере видеокарты или ПО, совместимого со стандартом VESA DPM, монитор может автоматически снижать энергопотребление во время пауз в использовании. При обнаружении ввода с помощью клавиатуры, мыши или другого устройства монитор выходит из спящего режима автоматически. В таблице ниже приведены параметры энергопотребления и сигналы данного режима автоматического энергосбережения:

| Управление электропитанием |       |                              |                            |                                   |                 |
|----------------------------|-------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|-----------------|
| Режим VESA                 | Видео | Синхронизация по горизонтали | Синхронизация по вертикали | Энергопотребление                 | Цвет СИД        |
| Активен                    | ВКЛ   | Да                           | Да                         | 40,5 Вт (тип.)<br>49,5 Вт (макс.) | Белый           |
| Спящий режим               | ВЫКЛ  | Нет                          | Нет                        | < 0,5 Вт (тип.)                   | Белый (мигание) |
| Выключен                   | ВЫКЛ  | -                            | -                          | < 0,3 Вт (тип.)                   | ВЫКЛ            |

Следующая настройка используется для измерения энергопотребления монитора:

- Собственное разрешение: 2560 x 1440
- Контраст: 50%
- Яркость: 100%
- Цветовая температура: 6500K при полностью белой заливке

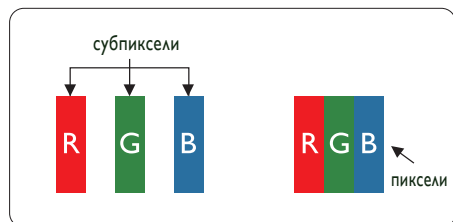
### Примечание

Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления.

## 6. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

### 6.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями

Компания Philips прилагает все усилия для того, чтобы заказчику поставлялась продукция только самого высокого качества. Мы применяем наиболее передовые технологии производства и строжайший контроль качества продукции. Однако иногда невозможно избежать появления дефектов в пикселях и субпикселях, используемых в мониторах с тонкопленочными транзисторами, применяемых при производстве мониторов с плоскими экранами. Ни один изготовитель не может гарантировать, что все выпускаемые панели будут содержать только бездефектные пиксели. Однако компания Philips гарантирует, что любой монитор с недопустимым числом дефектов будет отремонтирован или заменен в соответствии с предоставляемой на него гарантией. В данном разделе описаны разные типы дефектов пикселей и определено допустимое число дефектов для каждого типа. Для того чтобы принять решение о ремонте или замене монитора в рамках предоставленной на него гарантии, число дефектов в мониторах с тонкопленочными транзисторами должно превысить допустимые уровни. Например, в мониторе могут быть дефектными не более 0,0004% субпикселей. Кроме того, поскольку некоторые сочетания дефектов пикселей более заметны, чем другие, компания Philips устанавливает для них более жесткие стандарты качества. Такую политику мы проводим во всем мире.



#### Пиксели и субпиксели

Пиксель, или элемент изображения, состоит из трех субпикселей основных цветов - красного, зеленого и синего. Из множества пикселей формируется изображение. Когда все субпиксели, образующие пиксель, светятся, три цветных субпикселя формируют один белый пиксель. Три субпикселя темного множества образуют черный пиксель.

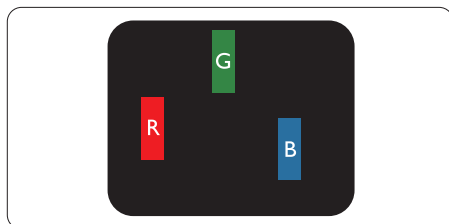
Другие сочетания светящихся и не светящихся субпикселей выглядят как единые пиксели других цветов.

#### Типы дефектов пикселей

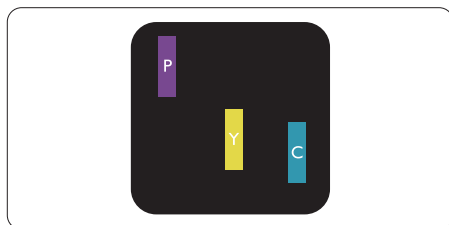
Дефекты пикселей и субпикселей проявляются на экране по-разному. Определены две категории дефектов пикселей и несколько типов дефектов субпикселей в каждой из этих категорий.

#### Дефекты в виде ярких точек

Дефекты в виде ярких точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда светятся или «включены». То есть яркая точка — это субпиксель, остающийся на экране, когда на мониторе отображается темное изображение. Дефекты в виде ярких точек подразделяются на три следующих типа.

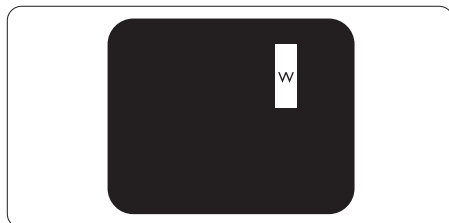


Светится один субпиксель — красный, зеленый или синий.



Светятся два соседних субпикселя:

- Красный + Синий = Фиолетовый
- Красный + Зеленый = Желтый
- Зеленый + Синий = Бирюзовый (Светло-голубой)



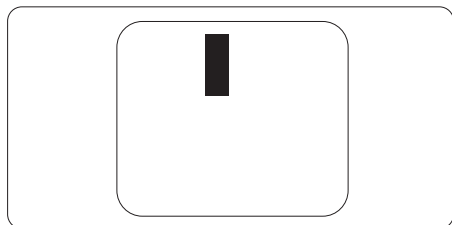
Светятся три соседних субпикселя (один белый пиксель).

**Примечание**

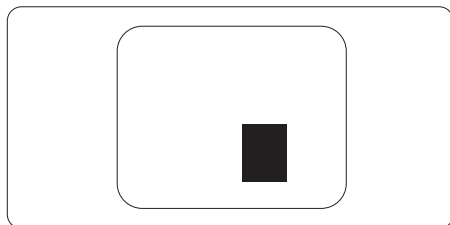
Красная или яркая белая точка более чем на 50% ярче соседних, в то время как яркая зеленая точка на 30% ярче соседних.

**Дефекты в виде черных точек**

Дефекты в виде черных точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда выглядят темными или «выключены». То есть темная точка — это субпиксель, остающийся на экране, когда на мониторе отображается светлое изображение. Дефекты в виде темных точек подразделяются на три следующих типа.

**Близость областей дефектов пикселей**

Поскольку эффект от размещенных рядом областей дефектов пикселей и субпикселей одного типа может быть более существенным, компания Philips определяет также допуски на близость областей дефектов пикселей.

**Допуски на дефекты пикселей**

Ремонт или замена монитора производится в случае выявления в течение гарантийного периода дефектов пикселей в мониторах с тонкопленочными транзисторами, используемыми в мониторах Philips с плоским экраном. При этом число дефектов пикселей или субпикселей должно превысить допуски, указанные в таблицах ниже.

| ДЕФЕКТЫ СВЕТЛЫХ ТОЧЕК                             | ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ |
|---|--------------------|
| 1 светлый субпиксель                              | 3                  |
| 2 смежных светлых субпикселя                      | 1                  |
| 3 смежных светлых субпикселя (один белый пиксель) | 0                  |
| Расстояние между двумя искажениями яркости*       | >15мм              |
| Всего дефектов светлых точек всех типов           | 3                  |
| ДЕФЕКТЫ ТЕМНЫХ ТОЧЕК                              | ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ |
| 1 темный субпиксель                               | 5 и менее          |
| 2 смежных темных субпикселя                       | 2 и менее          |
| 3 смежных темных субпикселя                       | 0                  |
| Расстояние между двумя дефектами темных точек*    | >15мм              |
| Всего дефектов темных точек всех типов            | 5 и менее          |
| ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ДЕФЕКТОВ ТОЧЕК                   | ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ |
| Всего дефектов ярких и темных точек всех типов    | 5 и менее          |

**Примечание**

- 1 или 2 дефекта соседних субпикселей = 1 дефект в виде точки
- Монитор соответствует требованиям ISO9241-307 (ISO9241-307: требования по эргономике, методам анализа и тестирования на соответствие стандартам для электронных видеоэкранов)

## 6.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Подробную информацию о гарантийных обязательствах и дополнительной технической поддержке, доступной для вашего региона, вы можете найти на веб-сайте [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) или узнать в местном центре обслуживания покупателей продукции Philips.

Для получения расширенной гарантии или продления общего гарантийного срока в сертифицированных сервисных центрах предлагается пакет послегарантийного обслуживания.

Чтобы воспользоваться данной услугой, необходимо оплатить ее в течение 30 календарных дней с момента приобретения изделия. В течение срока действия расширенной гарантии предоставляются услуги по вывозу, ремонту и возврату изделия, однако пользователь оплачивает все издержки.

Если сертифицированный сервисный центр не может выполнить нужный ремонт в рамках предложенного пакета расширенной гарантии, мы по возможности найдем для вас альтернативное решение в течение всего срока действия приобретенной расширенной гарантии.

За дополнительной информацией обращайтесь к представителю сервисного центра Philips или в местный контактный центр (по телефону службы поддержки покупателей).

Ниже приводится телефон центра обслуживания покупателей продукции Philips.

|                                  |                        |                                   |
|----------------------------------|------------------------|-----------------------------------|
| • Местная стандартная гарантия   | • Расширенная гарантия | • Общий срок действия гарантии    |
| • Зависит от конкретного региона | • + 1 год              | • Местная стандартная гарантия +1 |
|                                  | • + 2 года             | • Местная стандартная гарантия +2 |
|                                  | • + 3 года             | • Местная стандартная гарантия +3 |

\*\*Требуется подтверждение первоначальной покупки и оплаты расширенной гарантии.

### Контактная информация для стран ЗАПАДНОЙ ЕВРОПЫ:

| Страна     | CSP         | Телефон «горячей линии» | Цена              | Время работы           |
|------------|-------------|-------------------------|-------------------|------------------------|
| Austria    | RTS         | +43 0810 000206         | € 0,07            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Belgium    | Ecare       | +32 078 250851          | € 0,06            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Cyprus     | Alman       | 800 92 256              | Free of charge    | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Denmark    | Infocare    | +45 3525 8761           | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Finland    | Infocare    | +358 09 2290 1908       | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| France     | Mainteq     | +33 082161 1658         | € 0,09            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Germany    | RTS         | +49 01803 386 853       | € 0,09            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Greece     | Alman       | +30 00800 3122 1223     | Free of charge    | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Ireland    | Celestica   | +353 01 601 1161        | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Italy      | Anovo Italy | +39 840 320 041         | € 0,08            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Luxembourg | Ecare       | +352 26 84 30 00        | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |

## 6. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

|                |           |                   |                   |                        |
|----------------|-----------|-------------------|-------------------|------------------------|
| Netherlands    | Ecare     | +31 0900 0400 063 | € 0,10            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Norway         | Infocare  | +47 2270 8250     | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Poland         | MSI       | +48 0223491505    | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Portugal       | Mainteq   | 800 780 902       | Free of charge    | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Spain          | Mainteq   | +34 902 888 785   | € 0,10            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Sweden         | Infocare  | +46 08 632 0016   | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Switzerland    | ANOVO CH  | +41 02 2310 2116  | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| United Kingdom | Celestica | +44 0207 949 0069 | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |

### Контактная информация для Китая:

| Страна | Центр телефонного обслуживания | Поддержка пользователей |
|--------|--------------------------------|-------------------------|
| China  | PCCW Limited                   | 4008 800 008            |

### Контактная информация для стран СЕВЕРНОЙ АМЕРИКИ:

| Страна | Центр телефонного обслуживания | Поддержка пользователей |
|--------|--------------------------------|-------------------------|
| U.S.A. | EPI-e-center                   | (877) 835-1838          |
| Canada | EPI-e-center                   | (800) 479-6696          |

**Контактная информация для стран ЦЕНТРАЛЬНОЙ И ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ:**

| Страна                  | Центр телефонного обслуживания | CSP                    | Поддержка пользователей  |
|-------------------------|--------------------------------|------------------------|--|
| Belarus                 | NA                             | IBA                    | +375 17 217 3386<br>+375 17 217 3389                           |
| Bulgaria                | NA                             | LAN Service            | +359 2 960 2360  |
| Croatia                 | NA                             | MR Service Ltd         | +385 (01) 640 1111   |
| Czech Rep.              | NA                             | Asupport               | 420 272 188 300  |
| Estonia                 | NA                             | FUJITSU                | +372 6519900(General)<br>+372 6519972(workshop)                |
| Georgia                 | NA                             | Esabi                  | +995 322 91 34 71  |
| Hungary                 | NA                             | Profi Service          | +36 1 814 8080(General)<br>+36 1814 8565(For AOC&Philips only) |
| Kazakhstan              | NA                             | Classic Service I.l.c. | +7 727 3097515   |
| Latvia                  | NA                             | ServiceNet LV          | +371 67460399<br>+371 27260399                                 |
| Lithuania               | NA                             | UAB Servicenet         | +370 37 400160(general)<br>+370 7400088 (for Philips)          |
| Macedonia               | NA                             | AMC                    | +389 2 3125097   |
| Moldova                 | NA                             | Comel                  | +37322224035   |
| Romania                 | NA                             | Skin                   | +40 21 2101969   |
| Russia                  | NA                             | CPS                    | +7 (495) 645 6746  |
| Serbia&Montenegro       | NA                             | Kim Tec d.o.o.         | +381 11 20 70 684  |
| Slovakia                | NA                             | Datalan Service        | +421 2 49207155  |
| Slovenia                | NA                             | PC H.and               | +386 1 530 08 24   |
| the republic of Belarus | NA                             | ServiceBy              | +375 17 284 0203   |
| Turkey                  | NA                             | Tecpro                 | +90 212 444 4 832  |
| Ukraine                 | NA                             | Topaz                  | +38044 525 64 95   |
| Ukraine                 | NA                             | Comel                  | +380 5627444225  |

**Контактная информация для стран ЛАТИНСКОЙ АМЕРИКИ:**

| Страна    | Центр телефонного обслуживания | Поддержка пользователей |
|-----------|--------------------------------|-------------------------|
| Brazil    | Vermont                        | 0800-7254101            |
| Argentina |                                | 0800 3330 856           |



**Контактная информация для стран АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОГО РЕГИОНА, БЛИЖНЕГО ВОСТОКА И АФРИКИ:**

| Страна   | ASP  | Поддержка пользователей  | Время работы   |
|--|--|--|--|
| Australia  | AGOS NETWORK PTY LTD   | 1300 360 386   | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm  |
| New Zealand  | Visual Group Ltd.  | 0800 657447  | Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm  |
| Hong Kong<br>Macau   | Company: Smart Pixels<br>Technology Ltd.                                   | Hong Kong:<br>Tel: +852 2619 9639<br>Macau:Tel: (853)-0800-987   | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm                          |
| India  | REDINGTON INDIA LTD  | Tel: 1 800 425 6396<br>SMS: PHILIPS to 56677   | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm  |
| Indonesia  | PT. CORMIC SERVISINDO<br>PERKASA   | +62-21-4080-9086 (Customer<br>Hotline)<br>+62-8888-01-9086 (Customer<br>Hotline)                         | Mon.~Thu. 08:30-12:00;<br>13:00-17:30<br>Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30 |
| Korea  | Alphascan Displays, Inc  | 1661-5003  | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm                          |
| Malaysia   | R-Logic Sdn Bhd  | +603 5102 3336   | Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm<br>Sat. 8:30am-12:30am                         |
| Pakistan   | TVONICS Pakistan   | +92-213-6030100  | Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm   |
| Singapore  | Philips Electronics Singapore<br>Pte Ltd (Philips Consumer Care<br>Center) | (65) 6882 3966   | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm                          |
| Taiwan   | FETEC.CO   | 0800-231-099   | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00  |
| Thailand   | Axis Computer System Co.,<br>Ltd.  | (662) 934-5498   | Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm   |
| South Africa   | Computer Repair Technologies   | 011 262 3586   | Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm   |
| Israel   | Eastronics LTD   | 1-800-567000   | Sun.~Thu. 08:00-18:00  |
| Vietnam  | FPT Service Informatic<br>Company Ltd. - Ho Chi Minh<br>City Branch        | +84 8 38248007 Ho Chi Minh<br>City<br>+84 5113.562666 Danang City<br>+84 5113.562666 Can tho<br>Province | Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-<br>17:30,Sat. 8:00-12:00                  |
| Philippines  | EA Global Supply Chain<br>Solutions ,Inc.                                  | (02) 655-7777; 6359456   | Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm  |
| Armenia<br>Azerbaijan<br>Georgia<br>Kyrgyzstan<br>Tajikistan | Firebird service centre  | +97 14 8837911   | Sun.~Thu. 09:00 - 18:00  |
| Uzbekistan   | Soniko Plus Private Enterprise<br>Ltd                                      | +99871 2784650   | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00  |
| Turkmenistan   | Technostar Service Centre  | +(99312) 460733, 460957  | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00  |
| Japan  | フィリップスモニター<br>・サポートセンター  | 0120-060-530   | Mon.~Fri. 10:00 - 17:00  |

## 7. Поиск и устранение неисправностей, вопросы и ответы

### 7.1 Поиск и устранение неисправностей

На этой странице описаны неполадки, которые могут быть устранены пользователем. Если неполадку не удалось устранить с помощью рекомендаций на этой странице, обратитесь в сервисный центр Philips.

#### 1 Распространенные неполадки

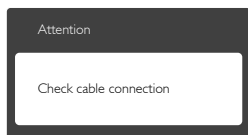
##### Нет изображения (СИД питания не горит)

- Убедитесь, что шнур питания подключен к розетке и разъему на задней части монитора.
- Убедитесь, что кнопка питания на передней панели монитора находится в положении ВЫКЛ, затем переведите ее в положение ВКЛ.

##### Нет изображения (СИД питания горит белым)

- Убедитесь, что компьютер включен.
- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру.
- Убедитесь, что в разъеме кабеля монитора нет погнутых контактов. Если такие контакты имеются, отремонтируйте или замените кабель.
- Возможно, включена функция энергосбережения.

##### Сообщение на экране



- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру. (См. также краткое руководство пользователя).

- Убедитесь, что в разъемах кабеля нет погнутых контактов.
- Убедитесь, что компьютер включен.

##### Не работает кнопка АВТО

- Функция автонастройки работает только в режиме аналогового подключения VGA. Если удовлетворительный результат не достигнут, можно вручную настроить параметры с помощью экранного меню.

#### ⊖ Примечание

Функция Авто не работает в режиме Цифровой DVI, так как в ней нет необходимости.

##### Видны дым и искры

- Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей.
- В целях безопасности немедленно отключите монитор от сети питания.
- Немедленно обратитесь в службу поддержки клиентов Philips.

#### 2 Проблемы с изображением

##### Изображение находится не по центру

- Отрегулируйте положение изображения с помощью функций «Авто» экранного меню.
- Настройте положение изображения с помощью функций Фаза / Частота или Настройка экранного меню. Доступно только для режима VGA.

##### Изображение на экране дрожит

- Убедитесь, что кабель сигнала правильно и надежно подключен к видеокarte ПК.

##### Имеется вертикальное мерцание



- Настройте изображение с помощью функций «Авто» экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Фаза / Частота или

Настройка экранного меню. Доступно только для режима VGA.

### Имеется горизонтальное мерцание



- Настройте изображение с помощью функций «Авто» экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Фаза / Частота или Настройка экранного меню. Доступно только для режима VGA.

### Изображение расплывчатое, нечеткое или слишком темное

- Настройте контрастность и яркость в экранном меню.

### После выключения монитора на экране остаются следы, похожие «выгорание» на «выгоревшее» или «фантомное» изображение.

- Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение является после выключения питания постепенно исчезают.
- Всегда запускайте экранную заставку, если монитор не используется.
- Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте периодически приложение для обновления экрана.
- Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного»

изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не подпадают.

### Изображение искажено. Текст имеет неровные края или размыт.

- Установите на ПК разрешение экрана, соответствующее рекомендуемому.

### На экране имеются точки зеленого, красного, черного или белого цвета

- Эти точки являются нормальным явлением для современной технологии изготовления ЖК-экранов. Для получения дополнительной информации см. раздел «Политика относительно поврежденных пикселей».

### Индикатор «включенного питания» светится слишком ярко.

- Яркость свечения можно настроить в подменю Индикатор питания раздела Настройка экранного меню.

Для получения дополнительных сведений см. список Центры информации для покупателей и обращайтесь в сервисный центр Philips.

---

## 7.2 Общие вопросы

### **В1: Что делать, если после подключения монитора отображается сообщение «Работа в этом видеорежиме невозможна?»**

- О:** Рекомендуемое разрешение для этого монитора: 1920 x 1080 при 60 Гц.
- Отключите все кабели, затем подключите к ПК ранее использовавшийся монитор.
  - В меню «Пуск» ОС Windows выберите «Панель управления». В окне панели управления выберите значок «Экран». В разделе «Экран» панели управления выберите вкладку «Настройки». На вкладке настроек в окне «Разрешение» сдвиньте ползунок в положение 1920 x 1080 пикселей.

- Откройте «Дополнительные параметры» и выберите для параметра «Частота обновления экрана» значение 60 Гц, затем нажмите кнопку ОК.
- Перезагрузите компьютер и повторите шаги 2 и 3, чтобы убедиться, что выбран режим 1920 x 1080 при 60 Гц.
- Выключите компьютер, отключите старый монитор и подключите ЖК-монитор Philips.
- Включите монитор, а затем включите ПК.

**В2: Какова рекомендуемая частота обновления для ЖК-монитора?**

- О:** Для ЖК-монитора рекомендуется устанавливать частоту обновления 60 Гц; при наличии дефектов изображения можно выбрать значение до 75 Гц и проверить, поможет ли это устранить дефекты.

**В3: Зачем нужны файлы .inf и .icm в руководстве пользователя? Как установить драйверы (.inf и .icm)?**

- О:** Это файлы драйверов монитора. Для установки драйверов следуйте инструкциям в руководстве пользователя. При первом подключении монитора компьютер может выдать запрос на установку драйверов (файлов .inf и .icm) или предложить вставить диск с драйверами.

**В4: Как настроить разрешение?**

- О:** Доступные значения разрешения определяются параметрами видеокарты и монитора. Нужное разрешение можно выбрать в разделе «Настройки экрана», вызываемом из панели управления Windows®.

**В5: Что делать, если я запутался в настройках монитора посредством экранного меню?**

- О:** Нажмите кнопку ОК, затем выберите команду Сброс настроек для возврата к настройкам по умолчанию.

**В6: Устойчив ли экран ЖК-монитора к царапинам?**

- О:** Рекомендуется не подвергать поверхность экрана, защищенную от повреждений, чрезмерным воздействиям. При перемещении монитора убедитесь, что на поверхность экрана не воздействуют никакие предметы или давление. В противном случае это может повлиять на гарантию.

**В7: Как чистить поверхность ЖК-монитора?**

- О:** Для обычной чистки используйте чистую мягкую ткань. Для очистки сильных загрязнений используйте изопропиловый спирт. Не используйте другие чистящие жидкости, такие как этиловый спирт, этанол, ацетон, гексан и т.п.

**В8: Можно ли менять настройки цвета монитора?**

- О:** Да, настройки цвета можно изменить, выполнив следующие действия.
- Нажмите «ОК» для отображения экранного меню.
  - Нажмите «стрелку вниз» выберите пункт Цвет, затем нажмите «ОК» для входа в меню настройки цвета и выберите один из следующих трех параметров.
    1. Цветовая температура: при выборе цветовой температуры 6500К цвета на экране выглядят «теплыми», с красноватым оттенком, а при выборе значения 9300К цвета выглядят «холодными», с голубоватым оттенком.
    2. sRGB: это стандартная настройка для обеспечения правильной цветопередачи между различными устройствами (цифровыми камерами, мониторами, принтерами, сканерами и т. п.).
    3. Пользовательская: пользователь сам настраивает цвета, регулируя уровень красного, зеленого и синего цветов.

 **Примечание**

Показание измерения цвета объекта при

его нагревании. Значение выражается в абсолютной шкале (градусы Кельвина). Низкие температуры по шкале Кельвина, такие как 2004К, соответствуют красному цвету, высокие, такие как 9300К,— синему. Нейтральная температура 6504К соответствует белому цвету.

**В9: Могу я подключать ЖК-монитор к различным моделям ПК, рабочим станциям и компьютерам Mac?**

**О:** Да. Все ЖК-мониторы Philips полностью совместимы со стандартными ПК, компьютерами Mac и рабочими станциями. Для подключения к компьютеру Mac может потребоваться специальный кабель. Для получения дополнительных сведений обратитесь к поставщику продукции Philips.

**В10: Поддерживают ли ЖК-мониторы Philips стандарт Plug-and-Play?**

**О:** Да, мониторы поддерживают стандарт Plug-and-Play в ОС Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

**В11: Что такое «выгорание» изображения, «остаточное» или «фантомное» изображение на ЖК-мониторах?**

**О:** Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев так называемое «выгоревшее изображение», «остаточное изображение» или «побочное изображение» постепенно исчезает после выключения монитора. Если монитор не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку. Если монитор используется для показа статического изображения, запустите

приложение для периодического обновления экрана.


**⚠ Внимание!**

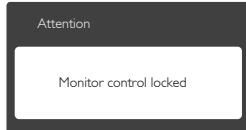
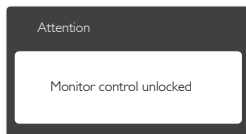
Сильное «выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение не исчезнет, и этот дефект нельзя будет устранить. Повреждение, описанное выше, не подпадает под действие гарантийных обязательств.

**В12: Почему на экране текст отображается нечетко, а символы имеют неровные края?**

**О:** Данный ЖК-монитор лучше всего работает с исходным разрешением 1920 x 1080 при частоте 60 Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

**В13. Как мне разблокировать/заблокировать горячую клавишу?**

**О:** Чтобы разблокировать/заблокировать горячую клавишу, удерживайте нажатой кнопку /OK в течение 10 секунд, в результате этого на мониторе отобразится сообщение Attention «Внимание», в котором будет показано состояние разблокировки/блокировки, как это изображено на иллюстрациях ниже.

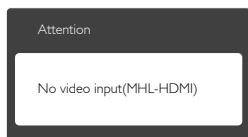


## 7.3 Вопросы и ответы по MHL

**V1: На экране монитора отсутствует изображение мобильного устройства**

**О:**

- Проверьте наличие у вашего мобильного устройства сертификации MHL.
- Кроме того, для подключения устройств потребуется кабель с сертификацией MHL.
- Проверьте подключение к разъему MHL-HDMI и правильность выбора входа на мониторе через коммутатор входов (на передней панели или в экранном меню)
- Изделие прошло официальную сертификацию по стандарту MHL. Данный монитор является пассивным дисплеем, поэтому в случае возникновения неожиданных неполадок при использовании входа MHL прочтите руководство пользователя к мобильному устройству или обратитесь к производителю мобильного устройства.



- Убедитесь в том, что мобильное устройство не находится в режиме ожидания (сна). В противном случае на экран выводится соответствующее уведомление. После активации мобильного устройства происходит включение монитора и показ изображений. В том случае, если в перерывах использовалось или было подключено другое устройство, необходимо проверить правильность выбора входа.

**V2: В чем причина плохого качества изображения на экране монитора? Изображение в мобильном устройстве выглядит намного лучше.**

**О:**

- Стандарт MHL определяет фиксированное разрешение для выходного и входного сигнала: 1080p при частоте 30 Гц. Монитор соответствует данному стандарту.
- Качество изображения зависит от качества оригинального содержания. В случае передачи изображения высокой четкости (например, HD или 1080p) изображение выводится на экран монитора с разрешением HD или 1080p. Если оригинальное изображение имеет низкое разрешение (например, QVGA), оно может выглядеть хорошо в мобильном устройстве, благодаря малому размеру экрана, но его качество будет гораздо хуже при выводе на большой экран монитора.

**V3: Нет звука с динамиков монитора.**

**О:**

- Проверьте наличие в мониторе встроенных динамиков. Проверьте, включена ли громкость на мониторе и в мобильном устройстве. Имеется возможность подключения приобретаемых отдельно наушников.
- Если в мониторе отсутствуют встроенные динамики, можно подключить к выходу монитора приобретаемые отдельно наушники. Проверьте, включена ли громкость на мониторе и в мобильном устройстве.

**Дополнительная информация и ответы на частые вопросы представлены на официальном веб-сайте MHL org:**

<http://www.mhlconsortium.org>



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Все права защищены.

Philips и эмблема Philips Shield являются зарегистрированными товарными знаками компании Koninklijke Philips Electronics N.V. и используются по лицензии

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Версия: M6278CQE1T