



www.philips.com/welcome

HR	Korisnički priručnik	1
	Podrška kupcima i jamstvo	12
	Rješavanje problema i Često postavljana pitanja	18

PHILIPS

Sadržaj

1. Važno.....	1
1.1 Mjere opreza i održavanje.....	1
1.2 Opisi znakova	2
1.3 Zbrinjavanje proizvoda i ambalaže.....	3
2. Podešavanje monitora	4
2.1 Instalacija.....	4
2.2 Rad s monitorom.....	5
2.3 Uklonite postolje baze	7
3. Tehnički podaci	8
3.1 Razlučivost i Već pripremljeni režimi	10
4. Upravljanje napajanjem.....	11
5. Podrška kupcima i jamstvo.....	12
5.1 Philipsova politika u slučaju oštećenja piksela za monitore s ravnim zaslonom.....	12
5.2 Podrška kupcima i jamstvo.....	14
6. Rješavanje problema i Često postavljana pitanja.....	18
6.1 Rješavanje problema.....	18
6.2 Općenita ČPP.....	19

1. Važno

Ovaj korisnički priručnik namijenjen je svim korisnicima Philipsovih monitora. Prije korištenja monitora pročitajte ovaj korisnički priručnik. U njemu se nalaze važne informacije i napomene za korištenje monitora.

Philipsovo jamstvo primjenjuje se ako se proizvodom rukuje ispravno za njegovo namijenjeno korištenje, u skladu s uputama za rad i po pokazivanju originalnog računa, na kojoj stoji datum kupnje, naziv zastupnika te model i broj proizvodnje proizvoda.

1.1 Mjere opreza i održavanje

Upozorenja

Korištenje kontrola, podešavanja ili postupaka različitih od onih navedenih u ovom dokumentu mogu rezultirati s izlaganjem udaru, električnim oštećenjima ili mehaničkim oštećenjima.

Pročitajte i slijedite ove upute pri priključivanju i korištenju monitora:

Korištenje

- Monitor sklonite od izravne sunčeve svjetlosti, vrlo jakih izvora svjetlosti svakog drugog i izvora topline. Dugo izlaganje ovoj vrsti okruženja može dovesti do gubitka boje i oštećenja monitora.
- Uklonite sve predmete koji bi mogli upasti u otvore za ventilaciju ili spriječiti pravilno ventiliranje elektroničkih sklopova monitora.
- Ne blokirajte otvore za ventilaciju na kućištu.
- Monitor postavite tako da je lako pristupiti naponskom utikaču i mrežnoj utičnici.
- Kada monitor isključujete izvlačenjem naponskog ili DC kabela, pričekajte oko 6 sekundi prije ponovnog priključivanja kabela za normalan rad monitora.
- Uvijek koristite odobreni kabel za napajanje koji isporučuje Philips. Ukoliko

niste dobili kabel za napajanje, obratite se servisnom centru. (Molimo pogledajte Podrška korisnika; Centar za korisnike)

- Za vrijeme rada nemojte vaš LCD monitor izlagati jakim vibracijama ili udarcima.
- Ne udarajte i ne ispuštajte monitor prilikom rada ili prijenosa.

Održavanje

- Radi zaštite zaslona od mogućeg oštećenja, nemojte na njega djelovati prekomjernom silom. Prilikom premještanja, monitor uhvatite za okvir; LCD panel ne dodirujte ni rukom niti prstima prilikom podizanja monitora.
- Isključite monitor iz napajanja kada ga nećete koristiti dulje razdoblje.
- Isključite monitor iz napajanja kada ga namjeravate čistiti vlažnom krpom. Zaslom obrišite suhom krpom kada je isključeno napajanje. Nikada ne koristite organska otapala poput alkohola ili tekućine na bazi amonijaka za čišćenje monitora.
- Kako biste izbjegli kvar ili trajno oštećenje monitora, zaštitite ga od prašine, kiše, tekućina i prevelike vlage.
- Kada se monitor smoči, odmah ga obrišite suhom krpom.
- Nakon prodora stranog tijela ili vode u monitor, odmah isključite monitor i izvucite napajački kabel. Potom uklonite strano tijelo ili vodu i odnesite monitor u servisni centar.
- Nemojte čuvati ili koristiti monitor na mjestima koja su izložena vrućini, neposrednoj sunčevoj svjetlosti ili krajnjoj hladnoći.
- Kako bi se zadržale optimalne performanse i dugotrajna uporaba monitora, molimo monitor koristite na mjestima sa sljedećim rasponom temperatura i vlažnosti.
 - Temperatura: 0-40 °C 32-104 °F
 - Vlažnost: 20-80% RH

- **VAŽNO:** Kada monitor ostavljate bez nadzora, uvijek pokrenite aktivni čuvar zaslona. Uvijek aktivirajte periodično osvježivanje prikaza na ekranu ako monitor prikazuje nepromijenjeni statični sadržaj. Neprekidan prikaz mirnih ili statičnih slika na zaslonu tijekom duljeg razdoblja može rezultirati „usnimljena slika“, također poznatom kao „zaostala slika“ ili „slika duh“.
- „Usnimljena slika“, „zaostala slika“ ili „slika duh“ slika dobro je poznata pojava vezana uz tehnologiju ploče LCD monitora. U većini slučajeva „usnimljena slika“, „zaostala slika“ ili „slika duh“ postepeno nestaje nakon određenog vremena nakon isključenja napajanja.

Upozorenje

Ako se ne aktivira čuvar ekrana ili aplikacija za periodično osvježavanje ekrana, to može dovesti do jakih simptoma „usnimljene slike“, „zaostale slike“ ili „slike duha“ koji neće iščeznuti i ne mogu se popraviti. Oštećenje koje je gore opisano nije obuhvaćeno jamstvom.

Servis

- Poklopac kućišta smije otvarati samo osoblje ovlaštenog servisa.
- U slučaju potrebe za bilo kojim dokumentom nužnim za popravak ili sklapanje, molimo obratite se lokalnom servisu. (Molimo pogledajte poglavlje „Centar za korisnike“)
- Informacije o transportu potražite u odjeljku „Tehnički podaci“.
- Ne ostavljajte monitor u automobilu/ prtljažniku izložen izravnoj direktnoj sunčevoj svjetlosti.

Napomena

U slučaju neispravnog rada monitora, ili ukoliko niste sigurni koje korake poduzeti nakon što ste postupali prema uputama iz ovih uputa za uporabu, obratite se ovlaštenom serviseru.

1.2 Opisi znakova

Sljedeća potpoglavlja opisuju konvencije znakovlja koje se koristi u ovom dokumentu.

Napomene, oprezi i upozorenja

Kroz cijele ove upute dijelovi teksta mogu biti popraćeni ikonama i mogu biti ispisani masnim ili kosim slovima. Ti dijelovi sadrže napomene, opreze ili upozorenja. Koriste se na sljedeći način:

Napomena

Ova ikona naznačuje važne informacije i savjete koji vam pomažu bolje koristiti računalni sustav.

Oprez

Ova ikona naznačuje informacije koje vam kažu kako izbjegavati moguće oštećivanje hardvera ili gubitak podataka.

Upozorenje

Ova ikona naznačuje mogućnost ozljeđivanja tijela i kaže vam kako izbjeći neki problem. Neka se upozorenja mogu pojaviti u drugačijim formatima i možda ih neće pratiti ikona. U takvim slučajevima, specifičnom prezentacijom upozorenja upravlja relevantna zakonodavna ustanova.

1.3 Zbrinjavanje proizvoda i ambalaže

Električni i elektronički otpad (EE otpad)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

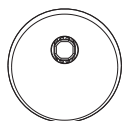
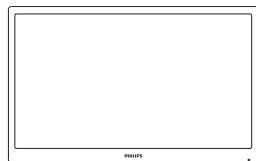
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Podešavanje monitora

2.1 Instalacija

1 Sadržaj pakiranja



*CD



Kabel napajanja

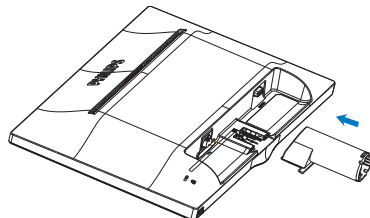


VGA kabel

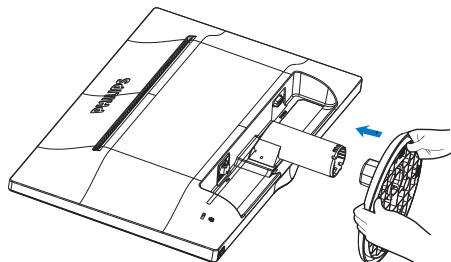
* Razlikuje se ovisno o regiji.

2 Postavljanje baze postolja

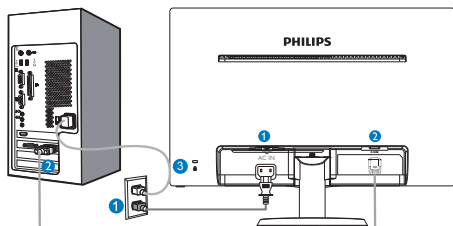
1. Pažljivo postavite monitor prednjom stranom na glatku površinu kako se ekran ne bi ogrebao ili ošteti.
2. Pričvrstite/uvucite stup stalka u monitor tako da on uskoči u na svoje mjesto.



3. Postolje baze monitora držite s obje ruke i umetnite ga u stup baze.



3 Povezivanje s računalom



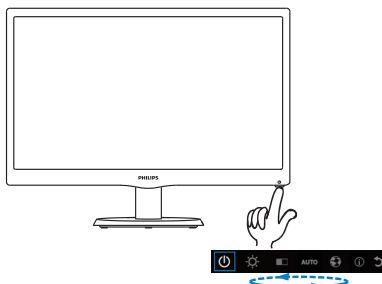
- 1 Ulaz izmjeničnog napajanja
- 2 VGA ulaz
- 3 Kensington protuprovalna brava

Priključivanje na računalo

1. Kabel za napajanje čvrsto spojite na stražnjoj strani monitora.
2. Isključite računalo i iskopčajte kabel za napajanje.
3. Spojite signalni kabel monitora na video priključak na stražnjoj strani računala.
4. Uključite kabel za napajanje računala i monitora u najbližu utičnicu.
5. Uključite računalo i monitor. Kada se na monitoru pojavi slika, instalacija je završena.

2.2 Rad s monitorom

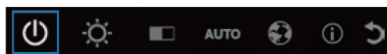
1 Opis proizvoda s prednje strane



2 Opis prikaza na zaslonu

Što se nalazi na ekranskom izborniku (OSD)?

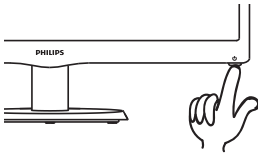
Prozor zaslona (On-Screen Display - OSD) sadrže svi Philips LCD monitori. Omogućuje krajnjim korisnicima izravno podešavanje izvedbe zaslona ili odabir funkcija monitora putem prozora s uputama na zaslonu. Korisnički prilagodljivo sučelje u prozoru zaslona prikazuje se na sljedeći način:



	Uključivanje i isključivanje napajanja monitora.
	Podešavanje razine svjetline.
	Podešavanje razine kontrasta.
AUTO	Automatsko podešavanje monitora.
	Odabir jezika
	Prikaz podataka
	Izlaz i OSD-a

Kako prilagoditi OSD pomoću jedne tipke?

1. Tipka na donjem dijelu prednjeg okvira pruža dvostruke funkcije za upravljanje uključivanjem/isključivanjem postavki OSD izbornika.



2. Uključite monitor jednim pritiskom donje tipke.
3. Sada ponovno pritisnite donju tipku prednjeg okvira za ulaz u OSD izbornik.



4. Sada možete odabrati bilo koju funkciju brzim uzastopnim pritiskanjem donje tipke. Plavi okvir će vas voditi udesno kada pritisnete tipku. Donju tipku možete otpustiti kada plavi okvir istakne opciju koju želite odabrati. Zapamtite da se odabir odvija kružnim tokom u jednom smjeru, vraćajući se uvijek na početak izbornika.
5. Plavi okvir će se oko 3 sekunde zadržati na odabranoj funkciji i ikona funkcije će zatrepitati tri puta radi potvrde izbora vidljivog na prvom sloju OSD-a i zatim će aktivirati funkciju.
6. Ako želite odabrati jezik, pritisnite donju tipku, odaberite simbol "Globus" na OSD izborniku i pustite da se aktivira. Na izborniku će se pojaviti mogućnost odabira više jezika. Više puta ponovno pritisnite donju tipku i listajte kroz ponuđene jezike. Ostavite plavi okvir na jeziku koji želite i on će odabrati i aktivirati.
7. Ako želite podesiti svjetlinu ili kontrast, pritisnite donju tipku, odaberite i aktivirajte opciju. Za podešavanje opet pritisnite donju tipku. Zapamtite da se odabir odvija kružnim tokom u jednom smjeru, vraćajući se uvijek na početak izbornika.

OSD izbornik

Niže se nalazi ukupan pregled strukture Prikaza na zaslonu. To možete koristiti kao referencu kad budete kasnije htjeli raditi s različitim podešavanjima.

Main menu

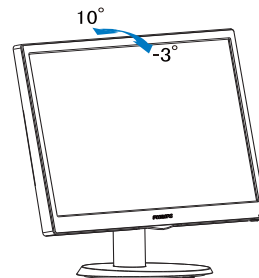
Power off	
Brightness	0~100
Contrast	0~100
Auto	
Language	English, German, Spanish, Greek, French, Italian, Hungarian, Dutch, Portuguese, Português do Brazil, Russian, Polish, Swedish, Finnish, Türkçe, Czech, Ukrainian, S.Chinese, T.Chinese, Japanese, Korean
Information	
Exit	

3 Napomene o razlučivosti

Ovaj monitor je predviđen za optimalan rad na njegovoj prirodnoj razlučivosti, 1366 x 768 pri 60 Hz. Kad se monitor pobuđuje u drugoj razlučivosti, na zaslonu će se prikazati upozorenje: Use 1366 x 768 @ 60 Hz for best results (Za najbolji učinak koristite 1366 x 768 pri 60 Hz).

4 Fizička funkcija

Nagib

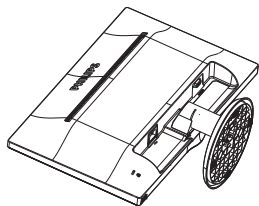


2.3 Uklonite postolje baze

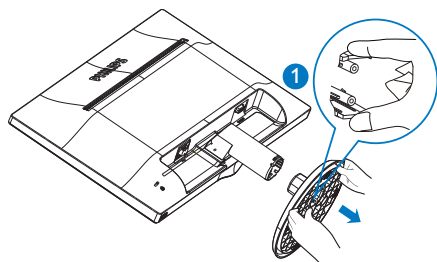
1 Uklonite postolje baze

Prije početka rastavljanja baze monitora, molimo slijedite upute u nastavku kako biste izbjegli štetu i ozljede.

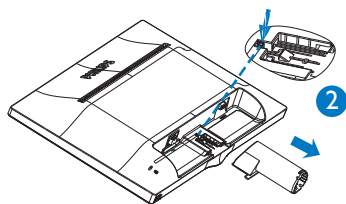
1. Pažljivo postavite monitor prednjom stranom na glatku površinu kako se ekran ne bi ogrebao ili oštetio.




2. Pritisnite kopče za odvajanje stalka baze od stupa baze.



3. Odvojite stup postolja.



3. Tehnički podaci

Slika/Prikaz			
Vrsta ploče monitora	TFT LCD		
Pozadinsko svjetlo	LED		
Veličina ploče	15,6" Š (39,6cm)		
Omjer slike	16:9		
Veličina piksela	0,252 × 0,252 mm		
Svjetlina	220 cd/m²		
Omjer kontrasta (tip.)	500:1		
Vrijeme za reakcije (tip.)	12 ms		
Optimalna razlučivost	1366 × 768 pri 60 Hz		
Vidni kut	90° (H) / 60° (V) pri C/R > 10		
Boje prikaza	262K		
Frekvencija vertikalnog osvježivanja	58Hz – 62Hz		
Frekvencija horizontalnog osvježivanja	30kHz – 60kHz		
sRGB	DA		
Mogućnosti povezivanja			
Ulazni signal	VGA (analogni)		
Ulazni signal	Odvojena sinkronizacija, Sinkronizacija na zelenoj boji		
Udobnost			
Udobnost korisnika			
OSD jezici	Engleski, Njemački, Španjolski, Grčki, Francuski, Talijanski, Mađarski, Nizozemski, Portugalski, Brazilski Portugalski, Ruski, Poljski, Švedski, Finski, Turski, Češki, Ukrajinski, pojednostavnjeni Kineski, tradicionalni Kineski, Japanski, Korejski		
Ostale pogodnosti	Brava Kensington		
Kompatibilnost za Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8/7		
Stalak			
Nagib	-3 / +10		
Snaga			
Potrošnja	Izmjenični ulazni napon pri 100 V AC, 50 Hz	Izmjenični ulazni napon pri 115 V AC, 60 Hz	Izmjenični ulazni napon pri 230 V AC, 50 Hz
Normalan rad	6,52 (tip.)	6,52 (tip.)	6,51 (tip.)
Mirovanje (Čekanje)	< 0,5W (tip.)	< 0,5W (tip.)	< 0,5W (tip.)
Isključeno	< 0,5W (tip.)	< 0,5W (tip.)	< 0,5W (tip.)
Disipacija topline*	Izmjenični ulazni napon pri 100 V AC, 50 Hz	Izmjenični ulazni napon pri 115 V AC, 60 Hz	Izmjenični ulazni napon pri 230 V AC, 50 Hz
Normalan rad	22,25 BTU/h (tip.)	22,25 BTU/h (tip.)	22,22 BTU/h (tip.)
Mirovanje (Čekanje)	<1,71 BTU/h (tip.)	<1,71 BTU/h (tip.)	<1,71 BTU/h (tip.)
Isključeno	<1,71 BTU/h (tip.)	<1,71 BTU/h (tip.)	<1,71 BTU/h (tip.)

3. Tehnički podaci

Mjere	
Proizvod s postoljem (ŠxVxD)	375x300x140 mm
Proizvod bez stalka (ŠxVxD)	375x238x48 mm
Proizvod s pakiranjem (ŠxVxD)	427x311x115 mm
Težina	
Proizvod s postoljem	1,36 kg (163V5LSB2) 0,98kg (163V5LSB23)
Proizvod bez postolja	1,18kg (163V5LSB2) 0,80kg (163V5LSB23)
Proizvod s pakiranjem	1,8kg (163V5LSB2) 1,43kg (163V5LSB23)
Radni uvjeti	
Temperaturni opseg (u radu)	0°C do 40°C
Relativna vlažnost (u radu)	20% do 80%
Atmosferski tlak (u radu)	700 do 1060 hPa
Raspon temperature (u mirovanju)	-20°C do 60°C
Relativna vlažnost (u mirovanju)	10% do 90%
Atmosferski tlak (u mirovanju)	500 do 1060 hPa
Okolina	
ROHS	DA
Ambalaža	100% obnovljivo
Kućište	
Boje	Crna
Završi	Tekstura

Napomena

1. Ovi podaci podliježu promjenama bez najave. Posjetite www.philips.com/support za preuzimanje najnovije verzije letka.

3.1 Razlučivost i Već pripremljeni režiimi

Maksimalna razlučivost

1366 x 768 pri 60 Hz

H. frekv (kHz)	Razlučivost	V. frekv (Hz)
31,47	640 x 480	59,94
37,88	800 x 600	60,32
48,36	1024 x 768	60
44,77	1280 x 720	59,86
47,71	1366 x 768	59,79

Napomena

Imajte na umu da zaslon najbolje radi pri svojoj prirodnoj razlučivosti od 1366 x 768, pri 60 Hz. Za najbolju kvalitetu prikaza slijedite ovu preporučenu razlučivost.

4. Upravljanje napajanjem

Ako imate grafičku karticu ili na računalo instaliran softver koji je sukladan s VESA DPM monitor može automatski smanjiti potrošnju energije tijekom nekorisćenja. Kad se utvrdi prvi unos s tipkovnice, miša ili kojega drugog ulaznog uređaja, monitor će se automatski „probuditi“. Ova tablica prikazuje potrošnju snage i signalizaciju ove značajke automatske uštede utroška snage:

Odrednice upravljanja napajanjem					
VESA režim	Video	H- sinkro- nizacija	V- sinkro- nizacija	Korištena snaga	Boja LED
Aktivno	UKLJ	Da	Da	6,52 W (tip.), 6,58 W (maksimalno)	Bijela
Mirovanje (Čekanje)	Isključeno	Br	Br	0,5W (tip.)	Bijeli (treperi)
Isključivanje	Isključeno	-	-	0,5W (tip.)	Isključeno

Sljedeća postava koristi se za mjerenje potrošnje snage ovog monitora.

- Prirodna razlučivost: 1366 × 768
- Kontrast: 50%
- Svjetlina: 100%
- Temperatura boje: 6500 K pri punoj bijeloj boji.

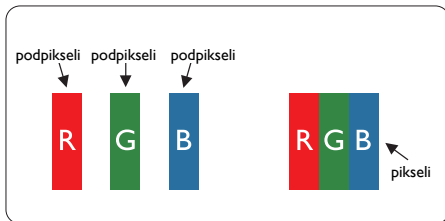
Napomena

Ovi podaci podliježu promjenama bez najave.

5. Podrška kupcima i jamstvo

5.1 Philipsova politika u slučaju oštećenja piksela za monitore s ravnim zaslonom

Philips nastoji isporučiti proizvode najviše kvalitete. Koristimo neke od najnaprednijih industrijskih proizvodnih procesa i prakticiramo strogu kontrolu kvalitete. Međutim, ponekad se oštećenja piksela ili podpiksela na pločama TFT monitora koje se koriste kod monitora ravnih ploča ne mogu izbjeći. Nijedan proizvođač ne može jamčiti da će sve ploče imati neoštećene piksele, ali Philips jamči da će se svaki monitor s neprihvatljivim brojem oštećenja popraviti ili zamijeniti u okviru jamstva. Ova obavijest objašnjava različite vrste oštećenja piksela i definira prihvatljive razine oštećenja za svaku vrstu. Za kvalificiranje za popravak ili zamjenu pod jamstvom, broj oštećenih piksela na ploči TFT monitora mora premašivati ove prihvatljive razine. Primjerice, oštećenja na monitoru može imati najviše 0,0004% podpiksela. Nadalje, Philips postavlja čak i više standarde kvalitete za određene vrste ili kombinacije oštećenja piksela koje su primjetnije od ostalih. Ova polica vrijedi diljem svijeta.



Piksli i podpiksli

Piksel ili element slike sastoji se od tri podpiksela u primarnim bojama crvene, zelene i plave. Mnogo piksela zajedno oblikuje sliku. Kad svi pikseli i podpiksli svijetle, trobojni pikseli zajedno izgledaju kao jedan bijeli piksel. Kad su svi tamni, trobojni podpiksli zajedno izgledaju kao jedan crni piksel. Ostale kombinacije svijetlih

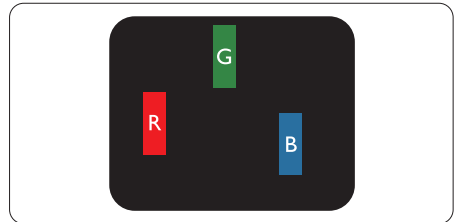
i tamnih podpiksela izgledaju kao pikseli drugih boja.

Vrste oštećenja piksela

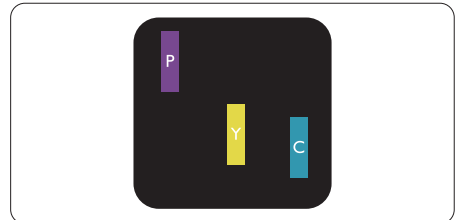
Oštećenja piksela i podpiksela na zaslonu se pojavljuju na različite načine. Unutar svake kategorije postoje dvije kategorije oštećenja piksela i nekoliko vrsta oštećenja podpiksela.

Oštećenja svijetlih točaka

Greške svijetle točke prikazane su kao pikseli ili podpiksli koji su uvijek osvijetljeni ili 'pokrenuti'. Svijetla točka je podpiksel koji se ističe na zaslonu kada su na monitoru prikazani tamni dijelovi. Postoje tri vrste greške svijetle točke.

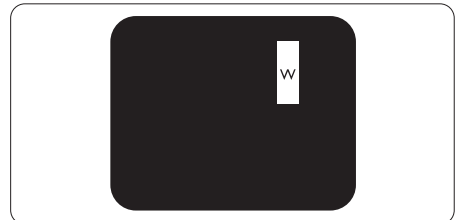


Jedan svijetli crveni, zeleni ili plavi podpiksel.



Dva susjedna svijetla podpiksela:

- Crveno + Plavo = Grimizno
- Crveno + Zeleno = Žuto
- Zeleno + Plavo = Cijan (Svijetlo plavo)



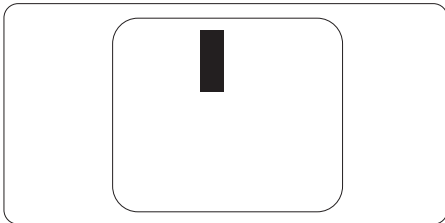
Tri susjedna svijetla podpiksela (jedan bijeli piksel).

Napomena

Crvena ili plava svijetla točka više je od 50 posto svjetlija od susjednih točaka, dok je zelena svijetla točka 30 posto svjetlija od susjednih točaka.

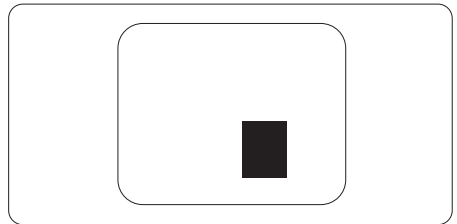
Oštećenja crnih točaka

Greške crne točke prikazane su kao pikseli ili podpikseli koji su uvijek tamni ili 'isključeni'. Tamna točka je podpiksel koji se ističe na zaslonu kada su na monitoru prikazani svijetli dijelovi. Postoje tri vrste greške tamne točke.



Blizina oštećenja piksela

Budući da oštećenja piksela ili podpiksela iste vrste koji su blizu jedni drugima mogu biti primjetnija, Philips također navodi dopuštena odstupanja za blizinu oštećenja piksela.



Dopuštena odstupanja u oštećenjima piksela

Za kvalificiranje za popravak ili zamjenu zbog oštećenja piksela tijekom razdoblja jamstva, ploča TFT monitora u Philipsovom monitoru ravnog zaslona mora imati oštećenja piksela koja premašuju dopuštena odstupanja navedena u sljedećim tablicama.

OŠTEĆENJA SVIJETLIH TOČAKA	PRIHVATLJIVA RAZINA
1 osvijetljeni podpiksel	3
2 susjedna osvijetljena podpiksela	1
3 susjedna svijetla podpiksela (jedan bijeli piksel)	0
Udaljenost između oštećenja dviju svijetlih točaka*	≥ 15mm
Ukupna oštećenja svijetlih točaka svih vrsta	3
OŠTEĆENJA CRNIH TOČAKA	PRIHVATLJIVA RAZINA
1 tamni podpiksel	5 ili manje
2 susjedna tamna podpiksela	1 ili manje
3 susjedna tamna podpiksela	0
Udaljenost između oštećenja dviju crnih točaka*	≥ 15 mm
Ukupna oštećenja crnih točaka svih vrsta	5 ili manje
UKUPNA OŠTEĆENJA TOČAKA	PRIHVATLJIVA RAZINA
Ukupna oštećenja svijetlih ili crnih točaka svih vrsta	5 ili manje

Napomena

1. Oštećenja 1 ili 2 susjednih podpiksela = oštećenje 1 točke

5.2 Podrška kupcima i jamstvo

Obavijesti o obuhvaćenosti jamstvom i dodatne uvjete za podršku koji vrijede u vašoj regiji potražite na web stranici www.philips.com/support ili se obratite lokalnom Philipsovom centru za podršku kupcima.

Za produženje razdoblja jamstva, ako želite produžiti opće razdoblje jamstva, nudi se servisni paket Out of Warranty (bez jamstva) putem našeg ovlaštenog uslužnog centra.

Ako želite koristiti ovu uslugu, kupite uslugu u roku od 30 kalendarskih dana nakon izvornog datuma kupnje. Tijekom produženog razdoblja jamstva, usluga obuhvaća prihvaćanje, popravak i uslugu vraćanja iako je korisnik odgovoran za sve obračunate troškove.

Ako ovlašteni servisni partner ne može izvesti potrebne popravke unutar produženog razdoblja jamstva, pronaći ćemo druga rješenja za vas, ako je moguće, do kraja produženog razdoblja jamstva koje ste kupili.

Obratite se predstavniku službe za korisnike tvrtke Philips ili lokalnom kontaktnom centru (prema broju podrške za korisnike) za više detalja.

Broj Philipsovog centra za podršku kupcima je naveden ispod.

• Lokalno standardno razdoblje jamstva	• Produženo razdoblje jamstva	• Razdoblje potpunog jamstva
• Ovisi o različitim regijama	• + 1 godina	• Lokalno standardno razdoblje jamstva +1
	• + 2 godine	• Lokalno standardno razdoblje jamstva +2
	• + 3 godine	• Lokalno standardno razdoblje jamstva +3

**Obavezan je dokaz o izvornoj kupnji i kupnji produženog razdoblja jamstva.

Podaci o kontaktima za područje ZAPADNE EUROPE:

Zemlja	CSP	Broj dežurnog telefona	Cijena	Radno vrijeme
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

5. Podrška kupcima i jamstvo

Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Kontakt podaci za Kinu:

Zemlja	Pozivni centar	Broj centra za podršku korisnicima
China	PCCW Limited	4008 800 008

Kontakt podaci za SJEVERNU AMERIKU :

Zemlja	Pozivni centar	Broj centra za podršku korisnicima
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Kontakt podaci za područje ZAPADNE I ISTOČNE EUROPE:

Zemlja	Pozivni centar	CSP	Broj centra za podršku korisnicima
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900 (General) +372 6519972 (workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080 (General) +36 1814 8565 (For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160 (general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Kontakt podaci za područje LATINSKE AMERIKE:

Zemlja	Pozivni centar	Broj centra za podršku korisnicima
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Kontakt podaci za područje APMEA:

Zemlja	ASP	Broj centra za podršku korisnicima	Radno vrijeme
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30, Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

6. Rješavanje problema i Često postavljana pitanja

6.1 Rješavanje problema

Na ovoj stranici rješavaju se problemi koje ne može ispraviti korisnik. Ako problem ostane i nakon provedbi ovih rješenja, kontaktirajte Philipsovog predstavnika za podršku korisnicima.

1 Najčešći problemi

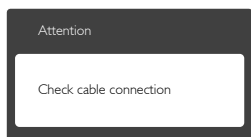
Nema slike (LED napajanja ne svijetli)

- Uvjerite se da je kabel električnog napajanja utaknut u električnu utičnicu na stražnjoj strani monitora.
- Prvo se pobrinite da gumb za uključivanje na prednjoj strani monitora bude u položaju OFF, te ga nakon toga pritisnete u položaj ON.

Nema slike (LED napajanja je bijele boje)

- Pobrinite se da računalo bude uključeno.
- Provjerite da li je signalni kabel propisno priključen na vaše računalo.
- Provjerite ima li kabel monitora svijenih kontakata na strani priključka. Ako ima, popravite ih ili zamijenite kabel.
- Značajka štednje energije se može aktivirati

Na ekranu se prikazuje



- Provjerite da li je kabel monitora propisno priključen na vaše računalo. (Također pogledajte Vodič za brzi početak rada).
- Provjerite da na kabelu monitora nema savijenih kontakata.
- Pobrinite se da računalo bude uključeno.

Gumb AUTO ne radi

- Auto funkcija može se koristiti samo u VGA-Analog načinu rada. Ako rezultat nije

zadovoljavajući, možete provesti ručne prilagodbe u OSD izborniku.



Napomena

Automatska funkcija neće biti aktivna u DVI-Digital načinu rada jer nije potrebna.

Vidljivi znakovi dima ili iskrenja

- Nemojte izvoditi bilo kakve korake za rješavanje problema.
- Odmah iskopčajte monitor iz glavnog izvora napajanja zbog sigurnosti.
- Odmah kontaktirajte Philipsovog predstavnika za podršku korisnicima.

2 Problemi s prikazom slike

Slika nije centrirana

- Prilagodite položaj slike pomoću funkcije „Auto“ u glavnim upravljačkim funkcijama OSD-a.
- Prilagodite položaj slike pomoću Phase/Clock (Faza/Takt) u Setup (Priprema) u Glavne upravljačke funkcije OSD. Valjano je samo u VGA načinu rada.

Slika podrtava na ekranu

- Provjerite da je signalni kabel propisno i čvrsto priključen na grafičku karticu računala.

Javlja se vertikalno treperenje



- Prilagodite položaj slike pomoću funkcije „Auto“ u glavnim upravljačkim funkcijama OSD-a.
- Otklonite vertikalne pruge pomoću Phase/Clock (Faza/Takt) u Setup (Priprema) u Glavne upravljačke funkcije OSD. Valjano je samo u VGA načinu rada.

Javlja se vodoravno treperenje



6. Rješavanje problema i Često postavljana pitanja

- Prilagodite položaj slike pomoću funkcije „Auto“ u glavnim upravljačkim funkcijama OSD-a.
- Otklonite vertikalne pruge pomoću Phase/ Clock (Faza/Takt) u Setup (Priprema) u Glavne upravljačke funkcije OSD. Valjano je samo u VGA načinu rada.

Slika se čini zamućena, nejasna ili previše tamna

- Prilagodite kontrast i svjetlinu na Ekranskom izborniku.

Nakon isključivanja napajanja na ekranu ostaje „naknadna slika“, „utisnuta slika“ ili „slika-duh“.

- Neprekidno prikazivanje mirne ili statične slike u dužem vremenskom periodu može dovesti do „utiskivanja“, koje je poznato i kao „naknadna slika“ ili „slika-duh“ na vašem ekranu. „Utisnuta slika“, „naknadna slika“ ili „slika-duh“ su dobro poznati fenomeni koji se javljaju kod tehnologije LCD zaslona. U većini slučajeva, „utisnuta“ ili „naknadna slika“ ili „slika-duh“ će postupno kroz duži period vremena nakon isključivanja napajanja nestati.
- Kada monitor ostavljate bez nadzora, uvijek pokrenite aktivni čuvar zaslona.
- Uvijek aktivirajte periodičko osveživanje prikaza na ekranu ako LCD monitor pokaže nepromijenjeni statični sadržaj.
- Teži simptomi „izgorene“, „dvostruke“ ili „zamagljene“ slike neæe nestati i nije ih moguæe popraviti. Oštećenje koje je gore opisano nije obuhvaćeno jamstvom.

Slika se čini izobličenom. Tekst je nejasan ili zamućen.

- Odredite razlučivost zaslona računala jednako režimu s preporučenom prirodnom razlučivosti računala.

Zelene, crvene, plave i bijele točkice na ekranu

- Zaostale točkice su normalna pojava kod LCD kristala koji se koriste u današnjim uvjetima tehnologije, više detalja nađite u propisima o LCD pikselima.

Svjetlo „uključenosti“ je prejako i smeta

- Svjetlo za znak „uključenosti“ znak možete podesiti uz pomoć LED napajanja za Setup i glavni upravljačkim funkcijama OSD-a.

Više pomoći potražite u popisu Informativni centri za korisnike i kontaktirajte Philipsovú službu za pomoć korisnicima.

6.2 Općenita ČPP

P1: Što trebam učiniti nakon instalacije monitora ako se na ekranu prikaže poruka „Cannot display this video mode“ (Nie mogu prikazati ovaj video način rada)?

Odg.: Preporučena razlučivost za ovaj monitor: 1366 x 768 pri 60 Hz

- Iskopčajte sve kablove, te zatim priključite računalo na monitor koji ste prije koristili.
- U Windows izborniku Start izaberite Settings/Control Panel (Postavke/ Upravljačka ploča). U prozoru upravljačka ploča izaberite ikonu Display (Zaslon). Unutar upravljačke ploče Display (Zaslona) izaberite karticu „Settings“ (Postavke). Pod karticom za postavke, u okviru označenom s 'područje radne površine', povucite klizač na 1366 x 768 piksela.
- Otvorite „Advanced Properties“ (Napredna svojstva) i postavite frekvenciju osveživanja na 60 Hz, zatim kliknite OK.
- Ponovno pokrenite računalo i ponovite korake 2 i 3 kako biste se uvjerali da je podešeno na 1366 x 768 pri 60 Hz.
- Isključite računalo, odvojite stari monitor i priključite vaš Philips LCD monitor.
- Uključite monitor i zatim uključite svoje računalo.

P2: Koja je preporučena frekvencija osveživanja za LCD monitor?

Odg.: Preporučena frekvencija osvežavanja za LCD monitore je 60 Hz. U slučaju bilo kakvih smetnji na zaslonu možete je podesiti na 75 Hz da biste vidjeli otklanja li to smetnje.

P3: Čemu služe .inf i .icm datoteke na

korisničkom priručniku? Kako da instaliram upravljačke programe (.inf i .icm)?

Odg.: To su upravljački programi za vaš monitor. Upravljačke programe instalirajte na računalo prema sljedećim uputama. Vaše računalo vas može zatražiti upravljačke programe monitora (.inf i .icm datoteke) ili disk s upravljačkim programima pri prvoj instalaciji vašeg monitora.

P4: Kako mogu podesiti razlučivost?

Odg.: Vaš grafički upravljački program video kartice i monitor zajedno određuju dostupne razlučivosti. Željenu razlučivost možete izabrati u okviru upravljačke ploče Windows® s „Svojstva prikaza“.

P5: Što ako se ne mogu snaći tijekom podešavanja monitora preko ekranskog izbornika?

Odg.: Samo pritisnite gumb **OK** zatim izaberite „Reset“ (Resetiraj) kako biste vratili sve izvorne tvorničke postavke.

P6: Je li LCD zaslon otporan na ogrebotine?

Odg.: Općenito se preporučuje da površinu zaslona ne izlažete prekomjernim udarcima i da je zaštitite od oštih i tupih predmeta. Pri rukovanju monitorom, pobrinite se da na površinu zaslona ne djelujete pritiskom ili silom. Takve radnje mogu utjecati na uvjete jamstva.

P7: Na koji način trebam čistiti površinu LCD-a?

Odg.: Uobičajeno čišćenje izvodite čistom i mekom krpom. Za pojačano čišćenje koristite izopropilenski alkohol. Ne koristite druga otapala, poput etilnog alkohola, etanola, acetona, heksana i slično.

P8: Mogu li promijeniti postavke boje svog monitora?

Odg.: Da, možete promijeniti postavku boje pomoću upravljačkih funkcija na ekranskom izborniku slijedeći navedene postupke

- Pritisnite „OK“ da se prikaže Ekranski izbornik (OSD)
- Pritisnite „Strelicu dolje“ da izaberete stavku „Color“ (Boja) i zatim pritisnite „OK“ (U redu) da unesete postavku boje, dolje se nalaze tri postavke.
 1. Color Temperature (Temperatura boje): dvije postavke su 6500 K i 9300 K. S postavkama u području od 6500K ploča će izgledati u „toplom, crveno-bijelom tonu“, dok će u području temperature 9300K ploča izgledati u „hladnom, plavičasto bijelom“ tonu.
 2. sRGB: ovo je standardna postavka koja osigurava ispravni odnos boja među različitim uređajima (npr. digitalni fotoaparati, monitori, pisači, skeneri, itd)
 3. User Define (Definira korisnik): korisnik može prema vlastitim željama podesiti odnos boja podešavanjem crvene, zelene i plave boje.

Napomena

Mjera temperature boje svjetlosti koju bi zračilo tijelo zagrijano na navedenu temperaturu. Ovo mjerenje se izražava u apsolutnoj temperaturi (Kelvinovi stupnjevi). Temperatura boje ispod 2004 K su crvene; više temperature boje poput 9300 K su plave. Neutralna temperatura boje je bijela, pri 6504 K.

P9: Mogu li spojiti svoj LCD monitor na bilo koje računalo, radnu stanicu ili Mac?

Odg.: Da. Svi Philipsovi LCD monitori su u potpunosti kompatibilni sa standardnim računalima, Macovima i radnim stanicama. Trebat će vam kablovski adapter za priključivanje monitora na vaš Mac sustav. Radi više informacija kontaktirajte vašega Philipsovog predstavnika.

P10: Jesu li Philipsovi LCD monitori Plug-and-Play?

Odg.: Da, monitori imaju svojstvo uključi-i-radi i kompatibilni su s operativnim sustavima Windows 10/8/7.

P11: Što je to lijepljenje slike, usnimljena slika, zaostala slika ili slika-duh na LCD zaslonima?

Odg.: Neprekidno prikazivanje mirne ili statične slike u dužem vremenskom periodu može dovesti do „utiskivanja“, koje je poznato i kao „naknadna slika“ ili „slika-duh“ na vašem ekranu. „Utisnuta slika“, „naknadna slika“ ili „slika-duh“ su dobro poznati fenomeni koji se javljaju kod tehnologije LCD zaslona. U većini slučajeva, „usnimljena“ ili „zaostala slika“ ili „slika duh“ će postupno, tijekom dužeg razdoblja nakon isključivanja napajanja nestati.

Kada monitor ostavljate bez nadzora, uvijek pokrenite čuvara zaslona.

Neprestano pokrećite periodičko osvježavanje prikaza na zaslonu ako vaš LCD monitor prikazuje nepromijenjeni statični sadržaj.

Upozorenje

Ako se ne aktivira čuvar ekrana ili aplikacija za periodično osvježavanje ekrana, to može dovesti do jakih simptoma „usnimljene slike“, „zaostale slike“ ili „slike duha“ koji neće nestati i ne mogu se popraviti. Oštećenje koje je gore opisano nije obuhvaćeno jamstvom.

P12: Zašto prikaz teksta na mom zaslonu nije oštar i zašto prikazuju nazubljene znakovi?

Odg.: Vaš LCD monitor najbolje radi na svojoj prirodnoj razlučivosti od 1366 x 768 pri 60 Hz. Za najbolji prikaz koristite ovu razlučivost.



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Sva prava pridržana.

Philips i Philips Shield Emblem registrirani su trgovački znaci tvrtke Koninklijke Philips Electronics N.V. i koriste se pod dozvolom tvrtke Koninklijke Philips Electronics N.V.

Tehnički podaci mogu se promijeniti bez prethodne obavijesti.

Verzija: M5163V1T