

# PHILIPS

*Brilliance*

329P1



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

PT	Manual do utilizador	1
	Apoio ao Cliente e Garantia	27
	Resolução de problemas e Perguntas frequentes	31

# Índice

<b>1. Importante</b> .....	<b>1</b>
1.1 Precauções de segurança e manutenção .....	1
1.2 Descrição das notas contidas no guia .....	3
1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem .....	4
<b>2. Instalar o monitor</b> .....	<b>5</b>
2.1 Instalação .....	5
2.2 Utilizar o monitor .....	8
2.3 Câmara web pop-up incorporada .....	12
2.4 Remover a base para montagem de suporte VESA ..	14
<b>3. Otimização da imagem</b> .....	<b>15</b>
3.1 SmartImage .....	15
3.2 SmartContrast .....	17
3.3 Adaptive Sync .....	18
<b>4. Designs para evitar síndrome de visão de computador (SVC) ...</b>	<b>19</b>
<b>5. PowerSensor™</b> .....	<b>20</b>
<b>6. Especificações técnicas</b> .....	<b>22</b>
6.1 Resolução e modos predefinidos .....	25
<b>7. Gestão de energia</b> .....	<b>26</b>
<b>8. Apoio ao Cliente e Garantia ..</b>	<b>27</b>
8.1 Política relativa a defeitos de píxeis em ecrãs planos da Philips .....	27
8.2 Atendimento ao Cliente e Garantia .....	30
<b>9. Resolução de problemas e Perguntas frequentes</b> .....	<b>31</b>
9.1 Resolução de problemas .....	31
9.2 Perguntas frequentes gerais ..	33

# 1. Importante

Este manual do utilizador electrónico destina-se a qualquer pessoa que utilize o monitor Philips. Leia atentamente este manual do utilizador antes de utilizar o monitor. Este contém informações importantes e notas relativas ao funcionamento do monitor.

A garantia da Philips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma factura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabrico do produto.

## 1.1 Precauções de segurança e manutenção

### Avisos

O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos elétricos e/ou mecânicos.

Leia e siga estas instruções quando ligar e utilizar o monitor de computador.

### Funcionamento

- Mantenha o monitor afastado da luz solar directa, luz forte e qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor.
- Mantenha o monitor afastado de óleo. O óleo pode danificar a cobertura plástica do monitor e anular a garantia.
- Retire os objetos que possam cair nos orifícios de ventilação ou perturbem o arrefecimento

adequado das peças electrónicas do monitor.

- Não tape os orifícios de ventilação no armário.
- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e a ficha eléctricas ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo elétrico ou o cabo elétrico de corrente contínua, espere 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo para um funcionamento normal.
- Utilize sempre o cabo elétrico aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo elétrico, contacte com o centro de assistência local. (Consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes.)
- Utilize a fonte de alimentação especificada. Utilize o monitor apenas com a fonte de alimentação especificada. A utilização de tensão incorreta poderá causar uma avaria ou choque elétrico.
- Proteção do cabo. Não puxe nem dobre o cabo de alimentação e o cabo de sinal. Não coloque o monitor ou outros objetos pesados sobre os cabos. Caso estejam danificados, os cabos poderão provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.
- Para evitar potenciais danos, por exemplo, o painel descolar-se da moldura, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus. Se o ângulo de inclinação máximo de -5 graus for excedido, os danos do monitor não serão cobertos pela garantia.

## 1. Importante

- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.
- A porta USB Tipo C só pode ser ligada a equipamentos em conformidade com a norma IEC 62368-1 ou IEC 60950-1.
- A utilização prolongada do monitor pode provocar desconforto ocular, por conseguinte, sugerimos que faça pausas mais curtas com mais frequência no seu local de trabalho, em detrimento de pausas mais longas e menos frequentes; por exemplo, uma pausa de 5 a 10 minutos após 50 a 60 minutos de utilização contínua do monitor, é provavelmente melhor do que uma pausa de 15 minutos a cada duas horas. Para evitar a fadiga ocular devido à utilização prolongada do ecrã:
  - Olhe para objetos a distâncias diferentes depois de estar um longo período focado no ecrã.
  - Pisque os olhos com frequência enquanto trabalha.
  - Fecha e revire os olhos para relaxar.
  - Coloque o ecrã à altura e ângulo adequados à sua altura.
  - Ajuste o brilho e o contraste para o nível adequado.
  - Ajuste a luz ambiente para um nível semelhante ao do brilho do ecrã, evite luzes fluorescentes e superfícies que refletem demasiada luz.
  - Consulte um médico se sentir sintomas de fadiga.
- danificar o monitor. Quando transportar o monitor, segure-o pela moldura e não coloque os dedos ou as mãos no painel LCD quando levantar o monitor.
- Os produtos de limpeza à base de óleo podem danificar as peças plásticas e anular a garantia.
- Desligue o monitor da tomada eléctrica se não pretender utilizá-lo durante um longo período de tempo.
- Desligue o monitor da tomada eléctrica quando precisar de o limpar e limpe-o com um pano macio ligeiramente humedecido. O ecrã pode ser limpo com um pano seco, mas sempre com a alimentação desligada. Nunca utilize solventes orgânicos, como álcool ou líquidos à base de amoníaco, para limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no aparelho, não exponha o monitor a ambientes com pó, chuva, água ou humidade excessivos.
- Se molhar o monitor, seque-o imediatamente com um pano macio.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo de alimentação. Em seguida, remova a água ou substância estranha e envie a base para o centro de manutenção.
- Não guarde nem utilize o monitor em locais onde fique exposto a calor, luz solar directa ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do seu monitor e poder utilizá-lo durante mais tempo, utilize o monitor num local que respeite os seguintes limites de temperatura e humidade.
  - Temperatura: 0°C~40°C  
32°F~104°F

## Manutenção

- Não exerça demasiada pressão sobre o painel LCD pois pode

## 1. Importante

- Humidade: 20% RH~80% RH

### Informações importantes sobre imagens residuais/fantasma

- Active sempre um programa de protecção de ecrã com movimento quando se ausentar e deixar o monitor ligado. Active um programa de actualização periódica do ecrã se utilizar o monitor para apresentar conteúdo estático. A apresentação contínua de imagens paradas ou estáticas durante períodos prolongados pode causar o aparecimento de imagens permanentes no ecrã, também conhecidas como imagens fantasma.
- O fenómeno “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

#### Aviso

A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

#### Assistência

- A tampa da caixa só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contacte com o centro de assistência local. (Consulte as informações de contacto de

Serviço indicadas no manual de informações importantes.)

- Para obter informações acerca do transporte, consulte as “Especificações técnicas”.
- Não deixe o monitor dentro de um automóvel/bagageira exposto à luz solar directa.

#### Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não souber qual é o procedimento que deve seguir depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas neste manual.

---

## 1.2 Descrição das notas contidas no guia

As subsecções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

### Notas, Advertências e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

#### Nota

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seu sistema computacional.

#### Atenção

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

#### Aviso

Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer

## 1. Importante

em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

---

### 1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem

REEE - Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old display and packing from your sales representative.

#### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Instalar o monitor

### 2.1 Instalação

#### 1 Conteúdo da embalagem



Stand



Alimentação



Power



\* DP



\* HDMI



\* USB C-C/A



\* USB C-C

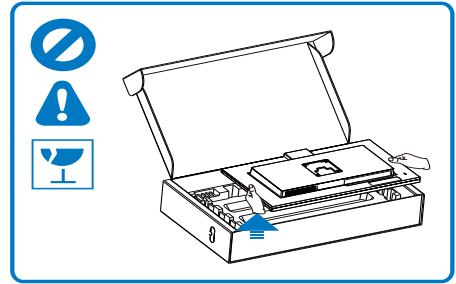
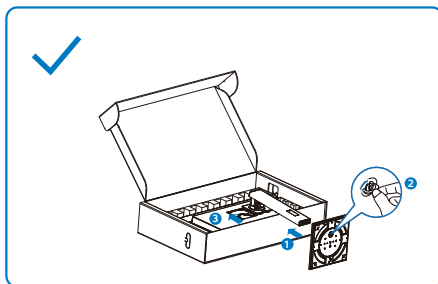


\* USB C-A

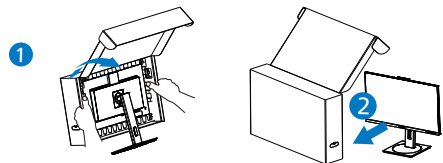
\*Depende do país

#### 2 Instalar a base

1. Para proteger bem este monitor e evitar riscar ou danificar o monitor, mantenha-o virado de face para baixo na almofada para a instalação da base.

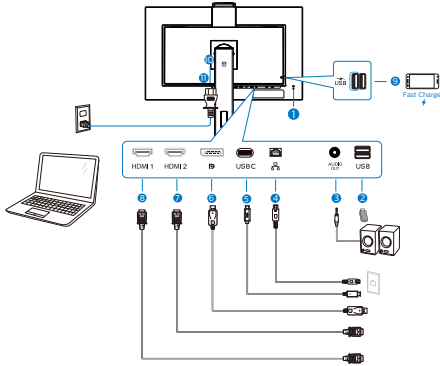


2. Segure a coluna com ambas as mãos.
  - (1) Coloque cuidadosamente o suporte na área de montagem VESA até que o trinco fixe no suporte.
  - (2) Fixe cuidadosamente a base no suporte.
  - (3) Utilize os dedos para apertar o parafuso existente na parte inferior da base e fixe firmemente a base no suporte.
3. Depois de encaixar a base, levante o monitor com ambas as mãos segurando-o firmemente em conjunto com a placa de esferovite. Em seguida, poderá remover o esferovite. Quando retirar a placa de esferovite, não pressione o ecrã para evitar a quebra do mesmo.

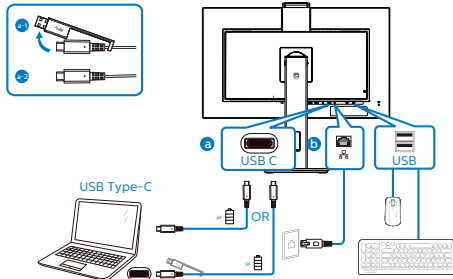


## 2. Instalar o monitor

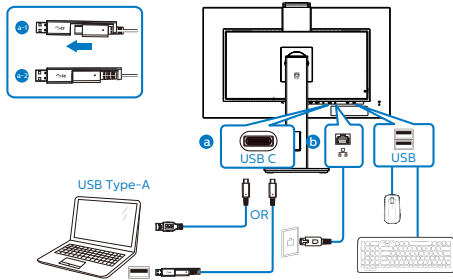
### 3. Conexão ao seu PC



#### USB docking (USB C-C)



#### USB docking (USB A-C)



- 1 Bloqueio Kensington anti-roubo
- 2 Porta a jusante USB
- 3 Tomada para auscultadores
- 4 Entrada RJ-45
- 5 Entrada USB Type-C
- 6 Entrada DisplayPort
- 7 Entrada HDMI2

- 8 Entrada HDMI2
- 9 Porta a jusante USB/Carregador rápido USB
- 10 Entrada de alimentação AC
- 11 Botão de energia

#### Ligar ao PC

1. Ligue o cabo de alimentação à parte de trás do monitor com firmeza.
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo da parte de trás do seu computador.
4. Ligue o cabo de alimentação do computador e o cabo de alimentação do monitor a uma tomada eléctrica.
5. Ligue o computador e o monitor. Se o monitor apresentar uma imagem, significa que a instalação foi concluída.

#### Nota

Se ligar através de USB C, a imagem do monitor poderá demorar 10 segundos a ser exibida.

#### 4. Instalação de controlador USB C para RJ45

Antes de utilizar o monitor de ancoragem USB C, instale o controlador USB C.

Pode aceder à página de suporte do website da Philips para transferir os "Controladores de LAN".

Execute os passos seguintes para instalar:

1. Instale o controlador de LAN correspondente ao seu sistema.
2. Faça duplo clique no controlador para instalar e siga as instruções do Windows para prosseguir com a instalação.



## 2. Instalar o monitor

- Quando a instalação estiver concluída, será apresentada a mensagem “success” (êxito).
- Quando a instalação estiver concluída, deverá reiniciar o seu computador.
- Após o reinício, poderá ver “Realtek USB Ethernet Network Adapter” (Placa de Rede Ethernet USB Realtek) na lista de programas instalados.
- Recomendamos que visite regularmente o link apresentado acima para verificar se existe um controlador mais recente.

### Nota

Contacte a linha de assistência da Philips para obter a ferramenta de clonagem de endereço Mac, conforme necessário.


## 5 Concentrador USB

Para cumprir as normas energéticas internacionais, o concentrador/portas USB deste monitor estarão desativadas durante os modos Espera e Desligado.

Os dispositivos USB ligados não funcionarão neste estado.

Para “Ativar” permanentemente a função USB, aceda ao menu OSD e, em seguida, selecione “USB em modo de suspensão” e “Ative” a função. Se efetuar a reposição das definições do monitor, defina “modo de suspensão USB” para o “Ativado” no menu OSD.

## 6 Carregamento USB

Este monitor possui portas USB capazes de fornecer energia, incluindo algumas com a função de carregamento USB (identificadas com o ícone de energia ). Pode utilizar estas portas para carregar, por exemplo, o seu smartphone ou alimentar o seu disco rígido externo. O monitor deve estar sempre ligado para permitir a utilização desta função.

Alguns monitores Philips poderão não alimentar ou carregar o seu dispositivo quando entrarem no modo de “Suspensão/Espera” (com o LED de energia intermitente). Nesse caso, aceda ao menu OSD, selecione “USB Standby Mode” e, em seguida, defina a função para o modo “Ativado” (predefinição = Desativado). Isso irá manter as funções de alimentação e carregamento USB ativas quando o monitor estiver no modo de suspensão/espera.

Audio	USB	On	✓
	USB Standby Mode	Off	
Color			
Language			
OSD Setting			
USB Setting			
Setup			

### Nota

Se em qualquer desligar o seu monitor utilizando o botão de energia, todas as portas USB serão desativadas.

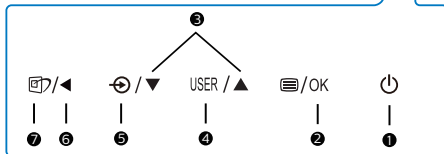
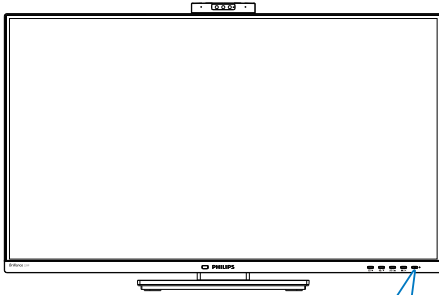
### Aviso:

Dispositivos sem fios USB 2,4Ghz, tais como, ratos, teclados e auscultadores sem fios, podem causar interferências em dispositivos de sinal de alta velocidade USB 3.2 ou versão superior, o que pode resultar numa diminuição da eficiência da transmissão de rádio. Caso isso aconteça, experimente os seguintes métodos para ajudar a reduzir os efeitos das interferências.

- Experimente manter recetores USB2.0 afastados da porta de ligação USB 3.2 ou versão superior.
- Utilize um cabo de extensão USB ou Hub USB para aumentar a distância entre o recetor sem fios e a porta de ligação USB 3.2 ou versão superior.

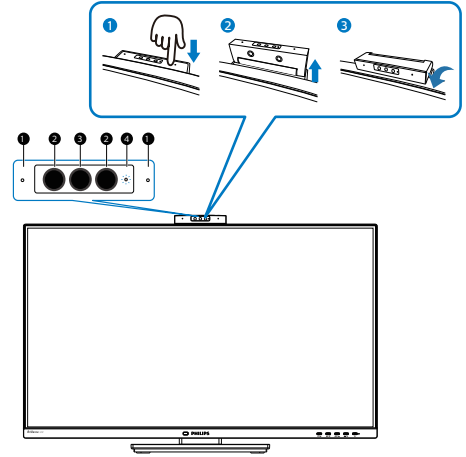
## 2.2 Utilizar o monitor

### 1 Descrição dos botões de controlo



1		Interruptor para ligar/desligar o monitor.
2		Aceder ao menu OSD. Confirmar o ajuste do OSD.
3		Ajustar o menu OSD.
4	USER	Tecla de preferência do utilizador. Personalize a função que pretende para a "tecla do utilizador" a partir do menu OSD.
5		Alterar a fonte de entrada de sinal.
6		Voltar ao nível anterior do menu OSD.
7		SmartImage. Existem diversas opções: Leitura fácil, Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), Modo de luz azul reduzida, SmartUniformity, Off (Desligado).

### 2 Câmara Web




1	Microfone
2	IV de identificação do rosto
3	Câmara Web de 2,0 megapixéis
4	Indicador de atividade da câmara Web

## 2. Instalar o monitor

### 3 Personalize a sua tecla de "USER" (UTILIZADOR)

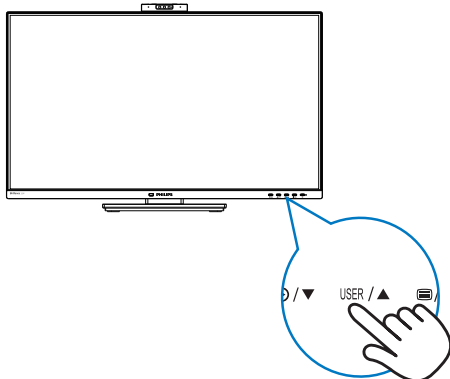
Esta tecla de atalho permite-lhe configurar a sua tecla de função favorita.

1. Prima o botão  no painel frontal para aceder ao ecrã do Menu OSD.

Color	Horizontal	PowerSensor ✓
	Vertical	Brightness
Language	Transparency	Volume
	OSD Time Out	
OSD Setting	User Key	
USB Setting		
Setup		

2. Prima o botão ▲ ou ▼ para selecionar [OSD Settings] (Definições do menu OSD) no menu principal e, de seguida, prima o botão OK.
3. Prima o botão ▲ ou ▼ para selecionar [User Key] (Utilizador) e, de seguida, prima o botão OK.
4. Prima o botão ▲ ou ▼ para selecionar a função que pretende.
5. Prima o botão OK para confirmar a sua seleção.

Pode, agora, premir a tecla de atalho diretamente no painel frontal. Apenas será apresentada a função pré-selecionada para acesso rápido.



### 4 Descrição do menu apresentado no ecrã

O que é o menu apresentado no ecrã (OSD)?

O menu de exibição no ecrã (OSD) é uma funcionalidade incluída em todos os monitores LCD da Philips. Permite que o utilizador final regule diretamente o desempenho do ecrã ou selecione funções do monitor diretamente através da janela de instruções no ecrã. É apresentado um interface de monitor amigável do utilizador idêntico ao seguinte:

PowerSensor	On	
	Off	✓
LightSensor		
LowBlue Mode		
Input		
Picture		
Audio		

### Instruções básicas e simples acerca das teclas de controlo

No menu OSD apresentado acima, pode pressionar os botões ▼▲ no painel frontal do monitor para deslocar o cursor e pressionar OK para confirmar a escolha ou alteração.

## 2. Instalar o monitor

### O menu OSD

Segue abaixo uma visão geral da estrutura do Menu Apresentado no Ecrã. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.


Main menu	Sub menu		
PowerSensor	On	— 0,1,2,3,4	
	Off		
LightSensor	On		
	Off		
LowBlue Mode	On	— 1,2,3,4	
	Off		
Input	1 HDMI 2.0		
	2 HDMI 2.0		
	DisplayPort		
	USB C		
Picture	SmartImage	— Easy/Read/Office/Photo/Movie/Game/Economy/LowBlue Mode/SmartUniformity/Off	
	Adaptive Sync	— On, Off	
	Picture Format	— Wide screen, 4:3, 1:1	
	Brightness	— 0-100	
	Contrast	— 0-100	
	Sharpness	— 0-100	
	SmartResponse	— Off, Fast, Faster, Fastest	
	SmartContrast	— On, Off	
	Gamma	— 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6	
	Pixel Orbiting	— On, Off	
	Over Scan	— On, Off	
	Audio	Volume	— 0-100
		Mute	— On, Off
Color	Color Temperature	— Native:5000K,6500K,7500K,8200K,9300K,11500K	
	sRGB		
	User Define	— Red: 0-100 — Green: 0-100 — Blue: 0-100	
Language	— English, Deutsch, Español, <b>Ελληνικά</b> , Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, <b>Русский</b> , Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어		
OSD Setting	Horizontal	— 0-100	
	Vertical	— 0-100	
	Transparency	— Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time Out	— 5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
	User Key	— PowerSensor,Brightness,Volume	
USB Setting	USB	— USB 3.2, USB 2.0	
	USB Standby Mode	— On, Off	
Setup	Power LED	— 1,2,3,4	
	Resolution Notification	— On, Off	
	Reset	— Yes, No	
	Information		

### 5 Notificação de Resolução

Este monitor foi concebido para ter um desempenho óptimo na sua resolução nativa de 3840 x 2160. O monitor apresenta um aviso quando for ligado e receber uma resolução diferente: utilize 3840 x 2160 para obter o melhor resultado.

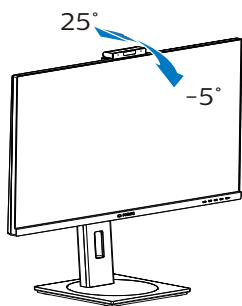
O alerta da exibição da resolução original pode ser desligado a partir do Configuração no OSD (Menu no ecrã).

#### Nota

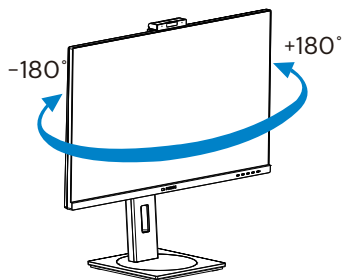
1. A predefinição do concentrador USB para a entrada USB C neste monitor é “USB 3.2”. A resolução máxima suportada depende da capacidade da sua placa gráfica. Se o seu PC não suporta HBR 3, selecione USB 2.0 na configuração de USB e, em seguida, a resolução máxima suportada será 3840 x 2160 a 60Hz. Pressione o botão  > Configuração USB > USB > USB 2.0
2. Se a ligação Ethernet estiver lenta, aceda ao menu OSD e selecione USB3.2 que suporta a velocidade LAN de 1G.

## 6 Características físicas

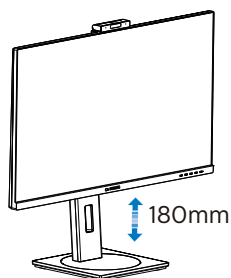
### Inclinação



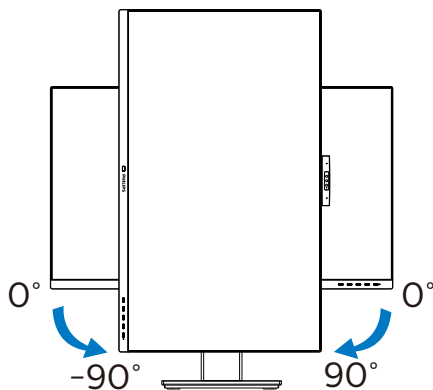
### Rotação



### Ajuste da altura



### Rotação vertical



#### Aviso:

- Para evitar potenciais danos no ecrã como, por exemplo, o painel descolar-se, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de  $-5$  graus.
- Não exerça pressão no ecrã enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas na moldura.

## 2.3 Câmara web pop-up incorporada

### 1 O que é?

A inovadora e segura webcam da Philips aparece quando é necessária e volta a recolher com segurança no monitor quando não está a ser utilizada. A câmara web está equipada com sensores avançados que funcionam para reconhecimento facial do Windows Hello, que lhe permite iniciar sessão facilmente nos seus dispositivos Windows em menos de 2 segundos, 3 vezes mais rápido do que com uma palavra-passe.

### 2 Como ativar a câmara web pop-up

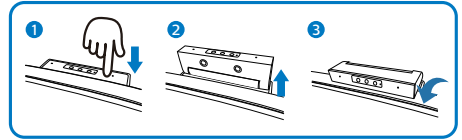
Para ativar a câmara web da Philips, basta ligar o cabo USB do seu PC à porta "USB C" deste monitor. A câmara web com Windows Hello estará assim pronta a funcionar, desde que a configuração do Windows Hello no Windows10 esteja concluída. Consulte as definições no website oficial do Windows: <https://support.microsoft.com/help/4028017/windows-learn-about-windows-hello-and-set-it-up>.

Tenha em atenção que é necessário o sistema Windows 10 para configurar o reconhecimento facial do Windows Hello. Em edições anteriores ao Windows 10 ou Mac OS, a câmara web funciona sem a função de reconhecimento facial. No Windows 7, é necessário um controlador para ativar esta câmara web.

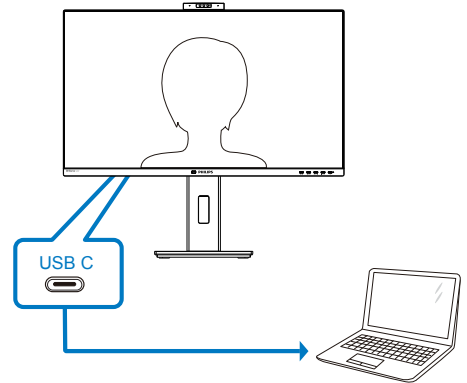
Sistema operativo	Câmara Web	Windows Hello
Win7	Sim 1*	Não
Win8	Sim	Não
Win8.1	Sim	Não
Win10	Sim	Sim

Siga os passos para a configuração:

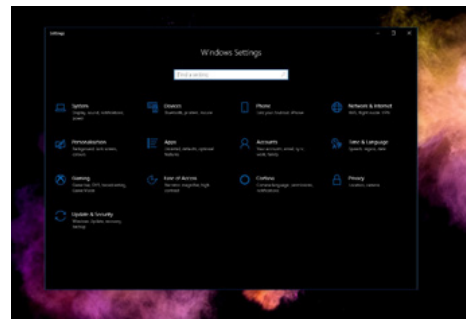
1. Pressione a câmara Web incorporada na parte superior deste monitor e rode-a para a frente.



2. Ligue simplesmente o cabo USB do seu PC para a porta "USB C" deste monitor



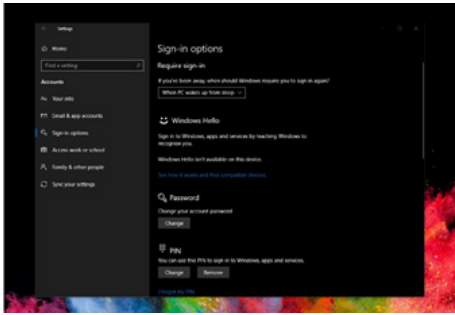
3. Configuração no Windows 10 para o Windows Hello
  - a. Na aplicação das configurações, clique em **accounts (contas)**.



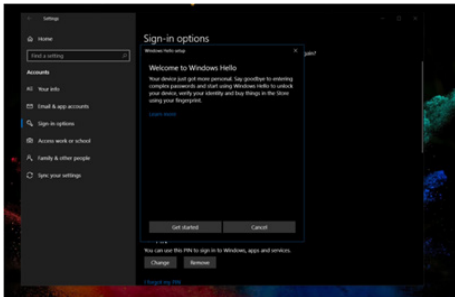
- b. Clique nas **sign-in options (opções de iniciar sessão)** na barra lateral.

## 2. Instalar o monitor

- c. Precisa de configurar um código PIN antes de poder utilizar o Windows Hello. Assim que adicionar isto, a opção para Hello será desbloqueada.

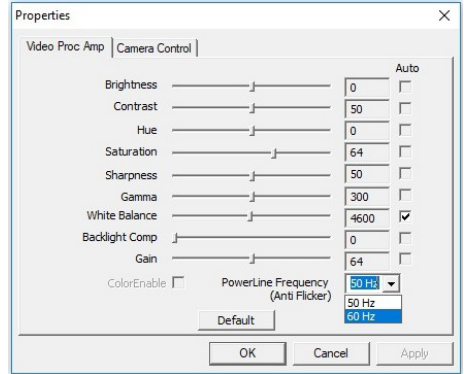


- d. Agora verá que opções estão disponíveis para configurar em Windows Hello.



- e. Clique em "Get started." (Começar agora). A configuração está concluída.

a configuração da tensão igual à tensão da sua região.



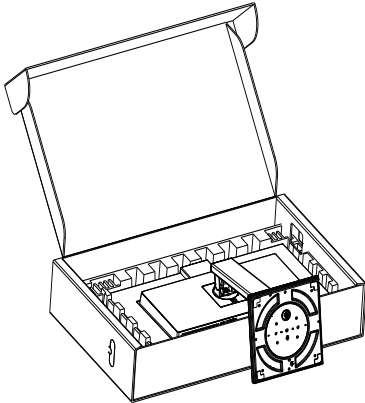
## Nota

1. Acesse o site Web oficial do Windows para aceder a informações mais recentes, as informações no EDFU estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
2. Diferentes regiões têm tensões diferentes, com definição de tensão inconsistente que pode causar ondulação da água ao utilizar esta câmara Web. Efetue

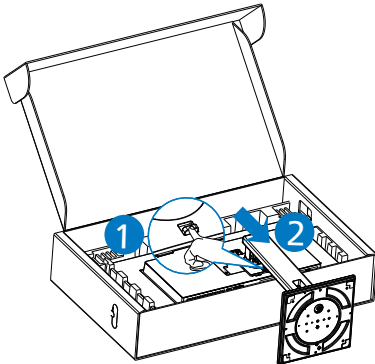
## 2.4 Remover a base para montagem de suporte VESA

Antes de desmontar a base do monitor, siga as instruções indicadas abaixo para evitar quaisquer danos ou ferimentos.

1. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar nem danificar de alguma forma o ecrã.

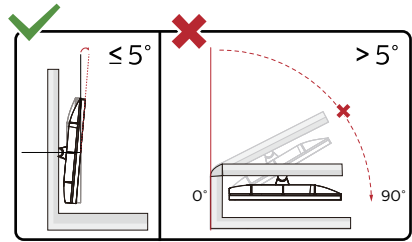
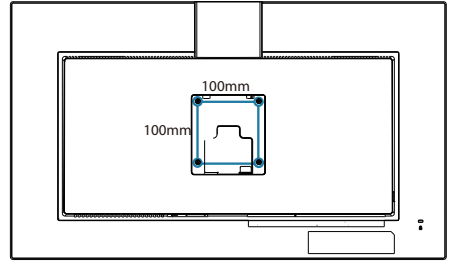


2. Enquanto mantém pressionado o botão de libertação, incline e suporte e deslize para a retirar.



### Nota

Este monitor é compatível com a interface de montagem VESA de 100 mm x 100 mm.



\* O aspeto do monitor poderá ser diferente dos ilustrados.

### ⚠ Aviso:

- Para evitar potenciais danos no ecrã como, por exemplo, o painel descolar-se, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus.
- Não exerça pressão no ecrã enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas na moldura.



## 3. Otimização da imagem

### 3.1 SmartImage

#### 1 O que é?

A tecnologia SmartImage oferece predefinições que otimizam o ecrã conforme o tipo de conteúdo, ajustando de forma dinâmica o brilho, o contraste e a nitidez em tempo real. Quer esteja a usar aplicações de texto, a ver imagens ou vídeos, a tecnologia SmartImage da Philips proporciona um excelente desempenho do monitor.

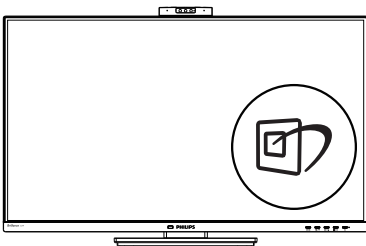
#### 2 Porque preciso desta tecnologia?

Se pretender que o monitor apresente imagens optimizadas com todos os tipos de conteúdo, utilize o software SmartImage que ajusta dinamicamente o brilho, o contraste, a cor e a nitidez em tempo real para melhorar a visualização.

#### 3 Como funciona?

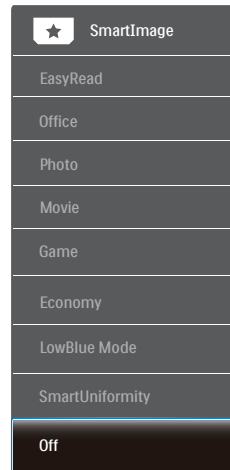
A SmartImage é uma tecnologia de ponta exclusiva da Philips que analisa o conteúdo mostrado no ecrã. Com base no cenário escolhido, o SmartImage ajusta de forma dinâmica o contraste, a saturação da cor e a nitidez das imagens para uma otimizar a visualização – tudo isto em tempo real e premindo apenas um único botão.

#### 4 Como activar o SmartImage?



1. Prima para abrir o SmartImage no ecrã.
2. Mantenha premido o botão para alternar entre as opções Leitura fácil, Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), Modo de luz azul reduzida, SmartUniformity e Off (Desligado).
3. O SmartImage permanecerá no ecrã durante 5 segundos ou pode também premir o botão “OK” para confirmar.

Existem diversas opções: Leitura fácil, Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), Modo de luz azul reduzida, SmartUniformity e Off (Desligado).



- EasyRead (Leitura fácil): Ajuda a melhorar a leitura de aplicações de texto, como e-books em PDF. Através da utilização de um algoritmo especial que aumenta o contraste e a nitidez, a exibição do texto é optimizada para uma leitura confortável, ajustando o brilho, contraste e temperatura da cor do monitor.

### 3. Otimização da imagem

- Office (Escritório): Otimiza o texto e reduz o brilho para uma maior facilidade de leitura e reduzir a fadiga ocular. Este modo otimiza significativamente a legibilidade e a produtividade ao usar folhas de cálculo, ficheiros PDF, artigos digitalizados ou outras aplicações geralmente usadas em escritórios.
- Photo (Fotos): Este modo combina a saturação da cor, o contraste dinâmico e a otimização da nitidez para que possa ver fotos e outras imagens com uma excelente nitidez e com cores vibrantes – tudo isto sem efeitos artificiais e cores desvanecidas.
- Movie (Filmes): Este modo aumenta a luminância, aprofunda a saturação da cor, ajusta o contraste de forma dinâmica e otimiza a nitidez para que consiga ver as áreas mais escuras dos seus clips de vídeo sem atenuação das cores nas áreas mais claras ao mesmo tempo que mantém que permite a visualização de vídeos com cores naturais.
- Game (Jogos): Ligue o circuito de aceleração para obter um melhor tempo de resposta, reduzir as arestas irregulares para objetos em movimento no ecrã, melhorar o contraste para cenas com pouca ou muita luminosidade. Este perfil proporciona aos jogadores uma melhor experiência de jogos.
- Economy (Económico): Neste modo, o brilho e o contraste são ajustados e é feita a sintonização fina da luz de fundo para que possa obter uma correta visualização das aplicações usadas no escritório e um baixo consumo de energia.
- SmartUniformity: As diferenças de brilho e cor nas diferentes partes de um ecrã são um fenómeno normal em monitores LCD. A uniformidade típica é de cerca de 75-80%. Se activar a funcionalidade Philips SmartUniformity, a uniformidade do monitor aumenta para mais de 95%. Esta produz imagens mais consistentes e realistas.
- Modo de luz azul reduzida: Modo de luz reduzida para uma utilização sem fadiga ocular. Estudos revelaram que, tal como os raios ultravioletas podem causar danos oculares, os raios de luz azul de onda curta emitidos por ecrãs LED podem causar danos oculares e afetar a visão ao longo do tempo. O Modo de luz azul reduzida da Philips, desenvolvido para o seu bem-estar, utiliza uma tecnologia de software inteligente para reduzir os raios de luz azul de onde curta prejudiciais.
- Off (Desligado): Não é feita qualquer otimização por parte do SmartImage.



#### Nota

Modo Philips LowBlue, modo 2 em conformidade com a certificação TUV para luz azul de baixa intensidade. Para ativar este modo prima a tecla de atalho e, em seguida, prima para seleccionar o Modo LowBlue. Consulte os passos de seleção de SmartImage acima.

## 3.2 SmartContrast

### 1 O que é?

Tecnologia exclusiva que analisa de forma dinâmica o conteúdo exibido no ecrã e otimiza automaticamente a relação de contraste do monitor para uma máxima nitidez e uma melhor experiência de visualização. Esta tecnologia aumenta a luz de fundo para proporcionar imagens mais claras, nítidas e brilhantes ou diminui a mesma para que possa ver imagens nítidas contra fundos escuros.

### 2 Porque preciso desta tecnologia?

Para poder ver imagens nítidas e para um maior conforto de visualização seja qual for o tipo de conteúdo. A tecnologia SmartContrast controla e ajusta de forma dinâmica a luz de fundo para proporcionar imagens de vídeo mais claras, nítidas e brilhantes e para tornar o texto mais legível. Ao reduzir o consumo de energia por parte do monitor, está a poupar na conta da electricidade e a prolongar a vida útil do monitor.

### 3 Como funciona?

Ao activar o SmartContrast este analisa o conteúdo que está a exibir em tempo real e ajusta as cores e a intensidade da luz de fundo. Esta função irá otimizar dinamicamente o contraste para poder tirar o máximo partido dos seus vídeos ou jogos.

## 3.3 Adaptive Sync



### Adaptive Sync

Há muito tempo que os jogos de PC são uma experiência imperfeita porque as GPUs (Unidades de Processamento Gráfico) e os monitores são atualizados a taxas diferentes. Por vezes, uma GPU pode produzir muitas imagens novas durante uma única actualização do monitor e este apresentará partes das mesmas como uma só imagem. Isto designa-se de "tearing" (imagem quebrada). Os jogadores podem corrigir este efeito gráfico com uma funcionalidade chamada "v-sync", mas a imagem pode tornar-se instável enquanto a GPU espera que o monitor solicite uma actualização antes de apresentar novas imagens.

Além disso, o v-sync também reduz a capacidade de resposta aos movimentos do rato e o número de fotogramas por segundo. A tecnologia AMD Adaptive Sync elimina estes problemas ao permitir que a GPU actualize o monitor no momento em que estiver pronta uma nova imagem, proporcionando uma experiência de jogo surpreendentemente fluida, rápida e sem efeitos de "tearing".

As seguintes placas gráficas são compatíveis.

- Sistema operativo
  - Windows 10/8.1/8/7
- Placa gráfica: R9 Série 290/300 e R7 Série 260
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Processador da Série A Desktop e Mobility APU
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

## 4. Designs para evitar síndrome de visão de computador (SVC)

O monitor Philips foi concebido para evitar fadiga ocular causada por utilização prolongada do computador.

Siga as instruções abaixo e utilize o monitor Philips para reduzir com eficiência a fadiga e maximizar a produtividade no trabalho.

### 1. Luz ambiente adequada:

- Ajuste a luz ambiente para um nível semelhante ao do brilho do ecrã, evite luzes fluorescentes e superfícies que refletem demasiada luz.
- Ajuste o brilho e o contraste para o nível adequado.

### 2. Bons hábitos de trabalho:

- A utilização prolongada do monitor pode provocar desconforto ocular, por conseguinte, sugerimos que faça pausas mais curtas com mais frequência no seu local de trabalho, em detrimento de pausas mais longas e menos frequentes, por exemplo, uma pausa de 5 a 10 minutos após 50 a 60 minutos de utilização contínua do monitor, é provavelmente melhor do que uma pausa de 15 minutos a cada duas horas.
- Olhe para objetos a distâncias diferentes depois de estar um longo período focado no ecrã.
- Fecha e revire os olhos para relaxar.
- Pisque os olhos com frequência enquanto trabalha.
- Estique o pescoço e incline lentamente a cabeça para trás, para a frente e para os lados para aliviar a dor.

### 3. Postura de trabalho ideal

- Coloque o ecrã à altura e ângulo adequados à sua altura.

### 4. Escolha um monitor Philips para reduzir a fadiga ocular.

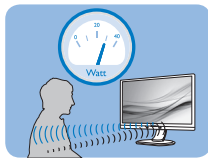
- Ecrã antirreflexo: O ecrã antirreflexo reduz com eficiência reflexos irritantes e perturbadores que causam fadiga ocular.
- Tecnologia sem cintilação para regular o brilho e reduzir a cintilação para proporcionar uma visualização mais confortável.
- Modo LowBlue: A luz azul pode causar fadiga ocular. O modo LowBlue da Philips permite definir diferentes níveis de filtro de luz azul para várias situações de trabalho.
- Modo EasyRead para uma experiência de leitura semelhante ao papel, proporcionando uma experiência de visualização mais confortável durante a leitura de documentos longos no ecrã.

## 5. PowerSensor™

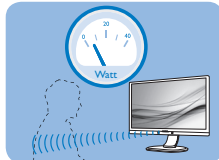
### 1 Como funciona?

- O PowerSensor funciona sob o princípio de transmissão e recepção de sinais "infravermelhos" inofensivos para determinar a presença do utilizador.
- Quando o utilizador se encontra em frente ao monitor, este funciona normalmente com as definições pré-configuradas pelo utilizador (brilho, contraste, cor, etc.)
- Por exemplo, assumindo que o monitor foi configurado com 100% de brilho, quando o utilizador abandona o seu lugar e já não se encontra em frente ao monitor, este reduz automaticamente o consumo de energia até 80%.

Utilizador presente



Utilizador não presente



O consumo de energia ilustrado acima serve apenas como referência

### 2 Configuração

#### Configurações predefinidas

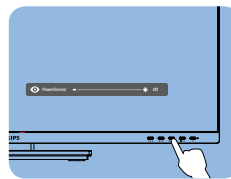
O PowerSensor está configurado para detetar a presença do utilizador a uma distância de entre 30 e 100 cm do ecrã e entre cinco graus à esquerda ou à direita do monitor.

#### Configurações personalizadas

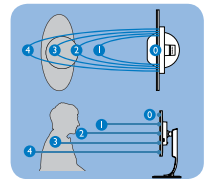
Se preferir ficar numa posição fora dos parâmetros mencionados acima, defina um sinal mais elevado para uma eficácia de deteção ideal: Quanto mais alta for a definição, mais forte será o sinal de deteção. Para uma maior eficiência do PowerSensor e uma deteção eficaz, posicione-se diretamente em frente ao seu monitor.

- Se preferir posicionar-se a mais de 100 cm do monitor utilize o sinal de deteção máximo para distâncias de até 120 cm. (configuração 4)
- Dado que as roupas em tons escuros tendem a absorver os sinais infravermelhos mesmo que o utilizador esteja a menos de 100 cm do monitor, aumente a força do sinal quando utilizar peças de vestuário escuras.

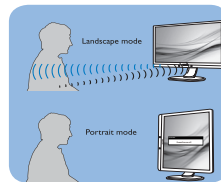
Botão de atalho



Distância do sensor



Modo horizontal/vertical



As ilustrações acima servem apenas como referência e poderão não refletir exatamente o ecrã deste modelo.

### 3 Como ajustar as configurações

Se o PowerSensor não funcionar corretamente dentro ou fora dos parâmetros predefinidos, pode ajustar a deteção do seguinte modo:


- Prima o botão no painel frontal para aceder ao ecrã do Menu OSD.
- Será exibida a barra de ajuste.
- Ajuste a deteção do PowerSensor para a Configuração 4 e prima OK.
- Teste a nova configuração para verificar se o PowerSensor deteta corretamente a sua posição.
- A função PowerSensor foi concebida para funcionar apenas no modo de Paisagem (posição horizontal). Depois de ligado, o PowerSensor será desligado automaticamente se o monitor for utilizado no modo

Vertical (90 graus / posição vertical). Quando o monitor for colocado novamente na posição predefinida Horizontal, o PowerSensor voltará a ligar automaticamente.

### Nota

Um modo PowerSensor seleccionado manualmente ficará operacional até que este seja reajustado ou que o modo predefinido seja seleccionado. Caso considere que por qualquer razão o PowerSensor se encontra demasiadamente sensível ao movimento, ajuste a força do sinal para um nível mais baixo. Mantenha a lente do sensor limpa. Se a lente do sensor estiver suja, limpe-o com álcool para evitar reduzir a deteção de distância.

## 6. Especificações técnicas

Imagens/Ecrã	
Tipo de monitor	IPS
Retroiluminação	Sistema W-LED
Tamanho do ecrã	31,5" Panorâmico (80cm)
Proporção	16:9
Distância dos pixéis	0,18159 x 0,18159 mm
Relação de contraste (típico)	1000:1
Resolução ótima	3840 x 2160@60Hz
Ângulo de visualização	178° (H)/178° (V) a C/R > 10 (típica)
Melhoramentos da imagem	SmartImage
Cores do monitor	1,07B (8 bits+FRC)
Taxa de atualização vertical	23-75Hz
Frequência horizontal	30-140KHz
Gama de cores	SIM
SmartUniformity	SIM
Delta E(típico)	SIM
Modo de luz azul reduzida	SIM
Leitura fácil	SIM
Adaptive sync	SIM
Sem cintilação	SIM
Ligações	
Entrada de sinal	DisplayPort 1.4 x 1, HDMI 2.0 x 2, USB-C x 1
USB	USB-C x 1, USB-A x 4
RJ-45	Ethernet LAN (10M/100M/1G)
Sinal de entrada	Sincronização separada
Saída de áudio	Saída de auscultadores
USB	
Portas USB	USB-Cx1(Montante, modo DP Alt, HDCP 2.2) USB-Ax4 (Jusante com 1 carregamento rápido B.C 1.2)
Fornecimento de energia	USB-C: USB PD versão 3.0, Até 90 W (5V/3A, 7V/3A,9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.5A) USB-A(SIDE): com 1 carregamento rápido B.C 1.2, Até 7.5 W (5V/1.5A)
Super velocidade	USB-C: USB 3.2 Gen2, 10 Gbps USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
Facilidade de utilização	
Facilidade de utilização	
Altifalante incorporado	5 W x 2
Câmara Web incorporada	Câmara de 2.0 megapixéis com microfone e indicador LED (funciona com Windows Hello)



## 6. Especificações técnicas

Idiomas do menu OSD	Inglês, alemão, espanhol, grego, francês, italiano, húngaro, neerlandês, português, português do brasil, polaco, russo, sueco, finlandês, turco, checo, ucraniano, chinês simplificado, chinês tradicional, japonês, coreano		
Outras características	Suporte VESA (100x100 mm), bloqueio Kensington		
Compatibilidade Plug & Play	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 10/8.1/8/7		
<b>Base</b>			
Inclinação	-5 / +25 graus		
Rotação	-180 / +180 graus		
Ajuste da altura	180mm		
Rotação vertical	-90 / +90 graus		
<b>Alimentação</b>			
Consumo	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	44,5 W (típica)	44,1 W (típica)	44,2 W (típica)
Modo de Suspensão (Espera)	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Modo Desligado	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Modo Desligado (Interruptor AC)	0W	0W	0W
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	151,88 BTU/h (típ.)	150,51 BTU/h (típ.)	150,85BTU/h (típ.)
Modo de Suspensão (Espera)	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h
Modo Desligado	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h
Modo Desligado (Interruptor AC)	0 BTU/h	0 BTU/h	0 BTU/h
Modo Ligado (modo ECO)	26,8 W (típica)		
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Incorporada, 100-240VAC, 50-60Hz		
<b>Dimensões</b>			
Produto com base (LxAxP)	714 x 649 x 280 mm		
Produto sem base (LxAxP)	714 x 422 x 62 mm		
Produto com embalagem (LxAxP)	930 x 563 x 186 mm		
<b>Peso</b>			
Produto com base	12,20 kg		

## 6. Especificações técnicas

Produto sem base	8,19 kg
Produto com embalagem	16,99 kg
<b>Condições de funcionamento</b>	
Intervalo de temperatura (funcionamento)	0°C a 40 °C
Humidade relativa (funcionamento)	20% a 80%
Pressão atmosférica (funcionamento)	700 a 1060 hPa
Intervalo de temperatura (inactivo)	-20°C a 60°C
Humidade relativa (desligado)	10% a 90%
Pressão atmosférica (desligado)	500 a 1060 hPa
<b>Ambiente e energia</b>	
ROHS	SIM
Embalagem	100% reciclável
Substâncias específicas	caixa 100% isenta de PVC BFR
<b>Caixa</b>	
Cor	Preto
Acabamento	Textura

### Nota

1. Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Aceda a [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para transferir a versão mais recente do folheto.
2. A embalagem inclui folhas de informações sobre SmartUniformity e Delta E.
3. A função de fornecimento de energia depende da capacidade do computador portátil.

## 6.1 Resolução e modos predefinidos

- 1** Resolução máxima  
3840 x 2160 a 60Hz
- 2** Resolução recomendada  
3840 x 2160 a 60Hz

Freq. H. (kHz)	Resolution (Resolução)	Freq. V. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60	1280 x 960	60
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	2160 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
88,79	2560 x 1440	59,95
65,69	3840 x 2160	30,00
133,31	3840 x 2160	60,00

### Nota

1. Tenha em atenção que o monitor funciona melhor com a sua resolução nativa de 3840 x 2160.

Para uma melhor qualidade de visualização, utilize esta resolução.

Resolução recomendada

HDMI 2.0/DP/USB C:  
3840 x 2160 a 60 Hz

Se o seu ecrã não estiver na resolução nativa quando ligar à porta USB C ou DP, ajuste a resolução ao estado ideal: 3840 x 2160 a 60 Hz do seu PC.

2. A predefinição HDMI suporta a resolução 3840 x 2160 a 60 Hz.
3. A predefinição do concentrador USB para a entrada USB C neste monitor é “USB 3.2”. A resolução máxima suportada depende da capacidade da sua placa gráfica. Se o seu PC não suporta HBR 3, selecione USB 2.0 na configuração de USB e, em seguida, a resolução máxima suportada será 3840 x 2160 a 60Hz.

Pressione o botão  >

Configuração USB > USB > USB 2.0

## 7. Gestão de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se uma entrada do teclado, rato ou outro dispositivo de entrada é detetada, o monitor é “reativado” automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de poupança de energia:

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sin-croni-zação hori-zontal	Sin-croni-zação verti-cal	Energia utiliza-da	Cor do LED
Atividade	LIGA-DO	Sim	Sim	44,1 W (típica) 210,1 W (máx.)	Branco
Modo de Suspensão (Espera)	DES-LIGA-DO	Não	Não	0,3 W	Branco (intermi-tente)
Modo Desligado (Interruptor AC)	DES-LIGA-DO	-	-	0 W	DESLI-GADO

A configuração seguinte é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor.

- Resolução nativa: 3840 x 2160
- Contraste: 50%
- Brilho: 70%
- Temperatura da cor: 6500 k com padrão branco completo
- Áudio e USB inactivos (desligados)

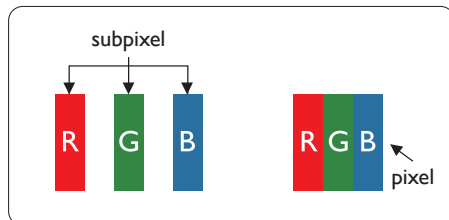
### Nota

Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

## 8. Apoio ao Cliente e Garantia

### 8.1 Política relativa a defeitos de píxeis em ecrãs planos da Philips

A Philips esforça-se por fornecer produtos de alta qualidade. Utilizamos alguns dos processos de fabrico mais avançados da indústria e praticamos um controlo de qualidade rigoroso. No entanto, por vezes não é possível evitar os defeitos de píxeis ou subpíxeis dos ecrãs TFT utilizados nos monitores de ecrã plano. Nenhum fabricante consegue garantir a inexistência de píxeis defeituosos em todos os painéis, mas a Philips garante a substituição ou a reparação, ao abrigo da garantia, de qualquer monitor que apresente um número inaceitável de píxeis defeituosos. Este aviso explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis e define os níveis de defeito aceitáveis para cada tipo. Para ter direito a uma reparação ou substituição coberta pela garantia, é necessário que o número de defeitos em píxeis de um ecrã TFT exceda estes níveis aceitáveis. Por exemplo, a percentagem de subpíxeis defeituosos num monitor não pode ser superior a 0,0004%. Além disso, a Philips define padrões de qualidade superiores para certos tipos de combinação de defeitos em píxeis que são mais visíveis do que outros. Esta política é válida em todo o mundo.



### Píxeis e Subpíxeis

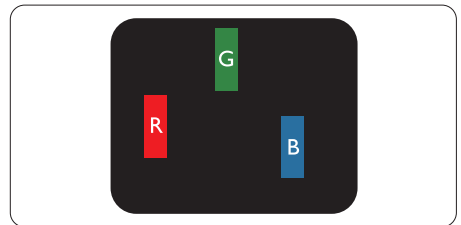
Um píxel, ou um elemento de figura, é composto de três subpíxeis nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma figura. Quando todos os subpíxeis de um píxel estão brilhantes, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único píxel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único píxel preto. Outras combinações de subpíxeis brilhantes e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores.

### Tipos de defeitos de píxeis

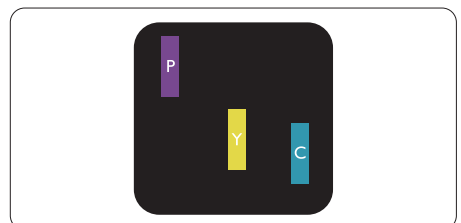
Os defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem no ecrã de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

### Anomalias de Pontos Brilhantes

O defeito do tipo ponto brilhante é o defeito em que um píxel ou subpíxel está sempre claro ou aceso. Ou seja, um ponto brilhante é um subpíxel que se destaca no ecrã quando a imagem é escura. Estes são os defeitos do tipo ponto brilhante.



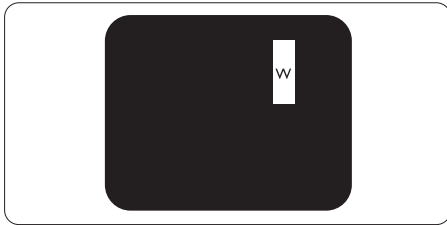
Um subpíxel brilhante vermelho, verde ou azul.



## 8. Apoio ao Cliente e Garantia

Dois subpíxeis adjacentes brilhantes:

- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = cianico (azul claro)



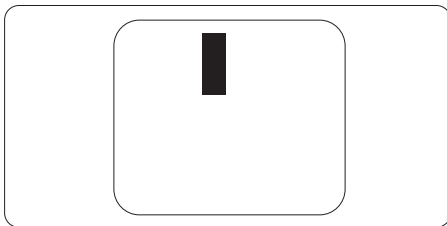
Três subpíxeis adjacentes brilhantes (um pixel branco).

### ⚠ Nota

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

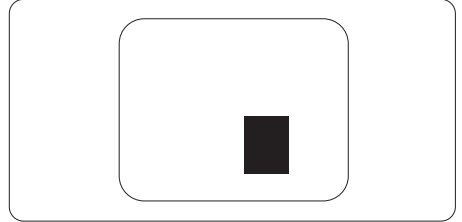
### Anomalias de Pontos Pretos

O defeito do tipo ponto escuro é o defeito em que um pixel ou subpixel está sempre escuro ou apagado. Ou seja, um ponto escuro é um subpixel que se destaca no ecrã quando a imagem é clara. Estes são os defeitos do tipo ponto escuro.



### Proximidade dos defeitos de píxeis

Pelo fato de os defeitos de píxeis e subpíxeis do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de píxeis.



### Tolerâncias de defeitos de píxeis

Para ter direito a uma reparação ou substituição durante o período de garantia devido a píxeis defeituosos, o painel TFT do monitor de ecrã plano da Philips deve apresentar defeitos de píxel ou subpíxel em número superior às tolerâncias indicadas nas tabelas seguintes.

<b>ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES</b>	<b>NÍVEL ACEITÁVEL</b>
1 subpixel a brilhar	3
2 subpíxeis adjacentes a brilhar	1
3 subpíxeis adjacentes a brilhar (um pixel branco)	0
Distancia entre dois pontos de luminosidade com defeitos*	>15mm
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	3
<b>ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS</b>	<b>NÍVEL ACEITÁVEL</b>
1 subpixel escuro	5 ou menos
2 subpíxeis adjacentes escuros	2 ou menos
3 subpíxeis adjacentes escuros	0
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	>15mm
Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos	5 ou menos
<b>NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS</b>	<b>NÍVEL ACEITÁVEL</b>
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos	5 ou menos

 **Nota**

Defeitos em 1 ou 2 subpíxeis adjacentes = 1 ponto com defeito

## 8.2 Atendimento ao Cliente e Garantia

Para obter informações acerca da garantia e suporte adicional válido para a sua região, visite o Website [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para obter mais detalhes ou contacte o Centro de Informações ao Consumidor Philips local.

Para saber o período de garantia consulte a declaração de garantia no manual de informações importantes.

No caso de garantia alargada, se desejar aumentar o período de garantia geral, é oferecido um pacote de serviço Fora da Garantia é oferecido através do nosso Centro de Assistência Certificado.

Caso deseje utilizar este serviço, certifique-se de que adquire o serviço no prazo de 30 dias de calendário a partir da data de compra original. Durante o período de garantia alargada, o serviço inclui recolha, reparação e devolução. No entanto, o utilizador será responsável por todos os custos adicionais.

Caso o Parceiro de Assistência Certificado não seja capaz de realizar as reparações necessárias ao abrigo do pacote de garantia alargada oferecido, iremos encontrar soluções alternativas para si, caso seja possível, durante o período de garantia alargada que adquiriu.

Contacte o nosso Representante de Assistência ao Consumidor Philips ou centro de contacto local (através do número de apoio ao cliente) para obter mais detalhes.

O número do Centro de Informações ao Consumidor Philips está indicado abaixo.

• Período de Garantia Normal Local	• Período de Garantia Alargada	• Período de Garantia Total
• Varia consoante a região	• + 1 Ano	• Período de garantia normal local +1
	• + 2 Anos	• Período de garantia normal local +2
	• + 3 Anos	• Período de garantia normal local +3

\*\*Comprovativo de compra original e aquisição de garantia alargada necessários.

### Nota

Consulte as linhas de apoio regional no manual de informações importantes, disponível na página de suporte do website da Philips.



## 9. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

### 9.1 Resolução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo utilizador. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

#### 1 Problemas comuns

**Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)**

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada elétrica e à parte de trás do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o botão de alimentação existente na parte da frente do monitor está na posição DESLIGAR e depois coloque-o na posição LIGAR.

**Sem imagem (O LED de alimentação está branco)**

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado ao computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados. Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.
- A função de poupança de energia pode estar ativada

O ecrã diz

Check cable connection

- Certifique-se de que o cabo do monitor está ligado correctamente ao computador (consulte também o Guia de início rápido).
- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados
- Certifique-se de que o computador está ligado.

**Sinais visíveis de fumo ou faíscas**

- Não execute quaisquer passos para resolução do problema
- Para sua segurança, desligue imediatamente o monitor da fonte de alimentação
- Contacte imediatamente o representante do serviço de apoio a clientes da Philips.

#### 2 Problemas com as imagens

**A imagem não está devidamente centrada**

- Ajuste a posição da imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Ajuste a posição da imagem utilizando a opção Fase/Relógio do item Configurar em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

**A imagem mostrada no ecrã vibra**

- Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica ou ao PC.

**Aparecimento de cintilação vertical**



- Ajuste a imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Fase / Relógio do item Configurar nos Controlos principais do OSD. Válido apenas no modo VGA.

## Aparecimento de cintilação horizontal



- Ajuste a imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Fase / Relógio do item Configurar nos Controlos principais do OSD. Válido apenas no modo VGA.

### A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

- Ajuste o contraste e o brilho no ecrã.

### Uma "imagem residual", "imagem queimada" ou "imagem fantasma" permanece no ecrã depois de a alimentação ter sido desligada.

- Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de a "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma". O fenómeno de "Imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.
- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo.
- Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã caso

o monitor LCD mostre imagens estáticas.

- A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

### A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.

- Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor.

### Pontos verdes, vermelhos, azuis, escuros e brancos aparecem no ecrã

- O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. Consulte a política de píxeis para obter mais informações.

### \* O LED de "alimentação" emite uma luz muito forte que incomoda

- Pode ajustar a intensidade do LED de "alimentação" usando a opção Configurar LED de alimentação no item Controlos principais do menu OSD.

Para obter mais assistência, consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes e contacte o representante de serviço de apoio ao cliente da Philips.

[\\* A funcionalidade difere de acordo com o monitor.](#)

## 9.2 Perguntas frequentes gerais

P1: O que é que devo fazer se o meu monitor apresentar a mensagem "Cannot display this video mode" (Não é possível mostrar este modo de vídeo) depois de o instalar?

Resp.: Resolução recomendada para este monitor: 3840 x 2160.

- Desligue todos os cabos e depois ligue o PC ao monitor que usou anteriormente.
- No menu Start (Iniciar) do Windows selecione Settings (Definições) / Control Panel (Painel de controlo). Na janela Painel de controlo selecione o ícone Display (Visualização). Na opção Display (Visualização) do Painel de controlo selecione o separador "Settings" (Definições). Neste separador existe uma caixa com o nome "Desktop Area" (Área do ambiente de trabalho), mova a barra deslizante para 3840 x 2160 píxeis.
- Abra a opção "Advanced Properties" (Propriedades avançadas) e defina a opção Refresh Rate (Taxa de atualização) para 60 Hz, depois clique em OK.
- Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para verificar se o PC está definido para 3840 x 2160.
- Encerre o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor LCD da Philips.
- Ligue o monitor e depois o PC.

P2: Qual é a frequência de actualização recomendada para um monitor LCD?

Resp.: A frequência de actualização recomendada em monitores LCD é de 60 Hz. Se observar interferências no ecrã, pode

utilizar até 75 Hz para tentar eliminar a interferência.


P3: O que são os ficheiros .inf e .icm? Como instalo os controladores (.inf e .icm)?

Resp.: Estes são os ficheiros do controlador do seu monitor. O seu computador pode pedir os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) quando instalar o monitor pela primeira vez. Siga as instruções apresentadas no seu manual do utilizador. Os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) serão instalados automaticamente.

P4: Como posso ajustar a resolução?

Resp.: O controlador da placa de vídeo/gráfica e o monitor determinam em conjunto as resoluções disponíveis. A resolução pretendida pode ser seleccionada no Windows® Control Panel (Painel de controlo do Windows®) na opção "Display properties" (Propriedades de visualização).

P5: E se me perder ao fazer ajustes no monitor?

Resp.: Prima o botão  e depois escolha 'Setup' > 'Reset' para repor as predefinições de fábrica.

P6: O ecrã LCD é resistente a riscos?

Resp.: De uma forma geral, recomendamos que o ecrã não seja sujeito a choques excessivos e que esteja protegido contra objectos afiados ou pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce qualquer pressão ou força sobre a superfície do ecrã. Isso poderá invalidar a garantia.

P7: Como devo limpar a superfície do ecrã LCD?

Resp.: Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para uma limpeza mais aprofunda, use álcool isopropílico. Não use outros sol-

ventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

P8: Posso alterar a definição de cor do monitor?

Resp.: Sim, pode alterar a definição de cor utilizando o menu OSD tal como se descreve a seguir,

- Prima “OK” para mostrar o menu OSD (menu apresentado no ecrã)
- Prima a “Down Arrow” (Seta para Baixo) para seleccionar o item “Color” (Cor) e depois prima “OK” para aceder às respetivas opções. Estão disponíveis as três opções seguintes.
  1. Color Temperature (Temperatura da cor): Nativo, 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300K e 11500 K. Se escolher a opção 5000K as cores mostradas são mais “quentes”, com uma tonalidade avermelhada, enquanto que uma temperatura de 11500K produz cores mais “frias com uma tonalidade azulada”.
  2. sRGB: Trata-se de uma definição padrão para garantir a comunicação correcta das cores entre dispositivos diferentes (por exemplo, câmaras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.).
  3. User Define (Definição pelo utilizador): O utilizador pode escolher a predefinição da cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.

### Nota

Medição da cor da luz emitida por um objecto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa através de uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas em graus Kelvin mais baixas como a 2004 K apresentam uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a 9300 K apresentam uma tonalidade azulada.

Uma temperatura neutra resulta na cor branca, sendo o valor de 6504 K.

P9: Posso ligar o monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?

Resp.: Sim. Todos os monitores LCD da Philips são totalmente compatíveis com PC, Mac e estações de trabalho padrão. Pode necessitar de um adaptador de cabo para ligar o monitor ao seu sistema Mac. Contacte um representante da Philips para obter mais informações.

P10: Os monitores LCD da Philips são Plug-and-Play?

Resp.: Sim, os monitores possuem compatibilidade Plug-and-Play com Windows 10/8.1/8/7.

P11: O que são as imagens aderentes, imagens queimadas, imagens residuais ou imagens fantasma que aparecem nos monitores LCD?

Resp.: A apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode originar “imagens queimadas”, também conhecidas como “imagens residuais” ou “imagens fantasma” no seu ecrã. O fenómeno de “Imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada. Active sempre um programa de protecção de ecrã com movimento quando se ausentar e deixar o monitor ligado.

Active um programa de actualização periódica do ecrã se utilizar o monitor LCD para apresentar conteúdos estáticos.





**Aviso**

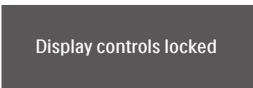
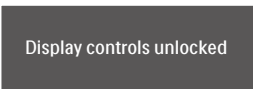
A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

**P12:** Porque é que o meu monitor não exhibe texto de forma nítida e os caracteres são irregulares?

**Resp.:** O monitor LCD funciona melhor na sua resolução nativa de 3840 x 2160. Utilize esta resolução para obter a melhor imagem possível.

**P13:** Como desbloquear/bloquear o botão de atalho?

**Resp.:** Para bloquear o OSD, mantenha premido o botão /OK enquanto o monitor está desligado e prima o botão  para ligar o monitor. Para desbloquear o OSD, mantenha premido o botão /OK enquanto o monitor está desligado e prima o botão  para ligar o monitor.



**P14:** Onde posso encontrar o manual de informações importantes referido no EDFU?

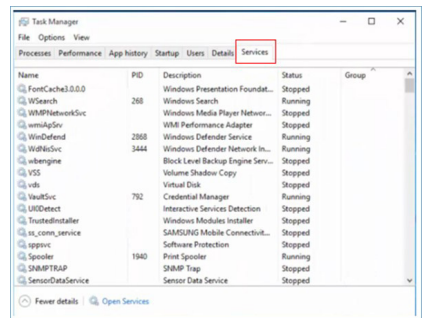
**Resp.:** O manual de informações importantes pode ser transferido

na página de suporte do site da Philips.

**P15:** Porque motivo não é possível detetar a câmara web do meu monitor e a opção de reconhecimento facial está indisponível?

**Resp.:** Para resolver esse problema, é necessário executar os passos indicados em seguida para detetar novamente a câmara web:

1. Pressione Ctrl + Shift + ESC para abrir o Gestor de Tarefas do Microsoft Windows.
2. Seleccione o separador “Serviços”.



3. Desloque-se para baixo e seleccione “WbioSvc” (Serviço de Biometria do Windows). Se o estado for “Em execução”, clique com o botão direito para parar o serviço e, em seguida, reinicie-o manualmente.

4. Em seguida, volte ao menu de opções de início de sessão para configurar a câmara web.



2020 © TOP Victory Investments Ltd. Todos os direitos reservados.

Este produto foi fabricado e é vendido sob responsabilidade da Top Victory Investments Ltd., e a Top Victory Investments Ltd. é responsável pela garantia deste produto. A Philips e o emblema em forma de escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V. e são utilizadas sob licença.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Versão: M10329PE1T