196E3L

www.philips.com/welcome

NO	Brukerveiledning	1
	Service og garantier	28
	Feilsøking og spørsmål og svar	44

PHILIPS

Innhold

1. Viktig 1
1.1 Sikkerhetstiltak og vedlikehold 1
1.2 Symboler 2
1.3 Kasting av produktet og emballasjen 3

2. Sette opp skjermen 4
2.1 Installasjon 4
2.2 Betjene skjermen 5
2.3 Fjern stativ og sokkel 7

3. Bildeoptimalisering 9
3.1 SmartImage Lite 9
3.2 SmartContrast 10
3.3 Philips SmartControl Lite 11

4. Tekniske spesifikasjoner 17
4.1 Oppløsning og forhåndsinnstilte modi 20

5. Strømstyring 21
5.1 Automatisk strømsparing 21

6. Forskriftsmessig informasjon 22

7. Service og garantier 28
7.1 Philips' retningslinjer ang. feil på piksler i flatpanelskjermer 28
7.2 Service og garantier 31

8. Feilsøking og spørsmål og svar 44
8.1 Feilsøking 44
8.2 Spørsmål og svar for SmartControl Lite 46
8.3 Generelle vanlige spørsmål 47

1. Viktig

Denne elektroniske brukerveiledningen er ment for enhver person som bruker Philips-skjermen. Ta deg tid til å lese denne brukerveiledningen før du bruker skjermen. Den inneholder viktig informasjon og kommentarer om bruk av skjermen.

Philips-garantien gjelder under forutsetning av at produktet blir behandlet korrekt og brukt riktig, i samsvar med bruksanvisningen. For å gjøre krav på garantien må man fremlegge original faktura eller kjøpskvittering, forhandlerens navn, samt produktets modell og produksjonsnummer.

1.1 Sikkerhetstiltak og vedlikehold

Advarsler

Bruk av kontroller, innstillinger eller prosedyrer som ikke er spesifisert i denne dokumentasjonen kan føre til fare for støt og risiko for elektriske og/eller mekaniske skader.

Les og følg instruksjonene for oppkobling og bruk av dataskjermen.

Drift:

- Hold skjermen unna direkte sollys og unna ovner eller andre varmekilder.
- Fjern eventuelle gjenstander som kan falle ned i ventilasjonsåpninger eller som kan hindre kjøling av skjermen's elektronikk.
- Ikke blokker ventilasjonsåpningene på skapet.
- Ved plassering av skjermen må man påse at nettstøpslet og stikkontakten er lett tilgjengelige.
- Hvis du slår av skjermen ved å koble fra nettkabelen eller DC nettkabelen, må du vente i 6 sekunder før du kobler til nettkabelen eller DC nettkabelen for normal drift.
- Bruk kun en godkjent strømkabel levert av Philips. Hvis strømkabelen mangler må du ta kontakt med ditt lokale serviceverksted. (Se Kundeinformasjonssenter)
- Ikke utsett skjermen for kraftig vibrasjon eller sterke støt mens den er i bruk.
- Ikke bank på eller slipp skjermen under drift eller transport.

Vedlikehold

- For å beskytte skjermen din fra mulig skade, må du ikke bruke overdrevent trykk på skjermpanelet. Når du flytter skjermen må du ta tak i rammen for å løfte den; ikke løft skjermen ved å plassere fingrene på skjermpanelet.
- Koble fra skjermen hvis du ikke skal bruke den på lang tid.
- Koble fra skjermen hvis du må rengjøre den med en fuktig klut. Du kan tørke av skjermen med en tørr klut når strømmen er av. Bruk aldri organiske oppløsninger, som alkohol, eller ammoniakkbaserte væske til å rengjøre skjermen.
- For å unngå støt eller at settet blir permanent skadet, må ikke skjermen utsettes for støv, regn, vann eller svært fuktige omgivelser.
- Hvis skjermen din blir våt må du tørke av den med en tørr klut så raskt som mulig.
- Hvis fremmedlegemer eller væske kommer inn i skjermen må du slå av skjermen umiddelbart og trekke ut støpslet. Deretter fjerner du fremmedlegemet eller vannet og sender den til et serviceverksted.
- Ikke oppbevar eller bruk skjermen på steder som er utsatt for varme, direkte sollys eller ekstrem kulde.
- For at skjermen skal fungere best mulig og for at den skal vare så lenge som mulig, må du bruke den på et sted som oppfyller følgende krav til temperatur og fuktighet .
  - Temperatur: 0-40°C 32-95°F
  - Luftfuktighet: 20-80% RH

- VIKTIG: Always activate a moving screen saver program when you leave your monitor unattended. Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis skjermen viser statisk innhold som ikke endres. Du må alltid aktivere et periodisk skjermoppdateringsprogram hvis LCD-skjermen vil vise uendret statisk innhold.
- Uavbrutt visning av stille eller statiske bilder over en lengre periode kan forårsake ''innbrente'', også kjent som ''etterbilde'' eller ''spøkelsesbilde'' er et velkjent fenomen i skjermpanelteknologi. I de fleste tilfeller vil det "innbrente" eller "etterbildet" eller "spøkelsesbildet" forsvinne gradvis over tid etter at strømmen har blitt slått av.

ADVARSEL
Alvorlig "innbrenning" eller "etterbilde" eller "spøkelsesbilde"-symptomer vil ikke forsvinne og kan ikke repareres. Skaden som er nevnt over dekkes ikke av garantien din.

Service

- Kapslingsdekslet må kun åpnes av kvalifisert servicepersonell.
- Kontakt ditt lokale servicesenter hvis du har behov for dokumentasjon og reperasjoner. (Se kapittelet om "Kundeinformasjonssenter")
- For informasjon om transport, se "Tekniske spesifikasjoner".
- La ikke skjermen stå i en bil eller et bagasjerom som er utsatt for direkte sollys.

Merknad
Kontakt en serviceteknikker hvis skjermen ikke fungerer som den skal, eller hvis du er usikker på hva du skal gjøre når driftsinstruksene som er gitt i denne håndboken er fulgt.

1.2 Symboler

Følgende avsnitt beskriver symbolene som er brukt i dette dokumentet.
Merknad, Forsiktig og Advarsel
Gjennom denne bruksanvisningen kan tekstblokker være merket med et symbol samt være satt i fet eller kursiv skrift. Disse tekstblokkene er ment som merknader, forsiktighetsregler og advarsler, og brukes som følger:

Merknad
Dette symbolet angir viktig informasjon og tips som gjør at du får mer nytte av datasystemet ditt.

Forsiktig
Dette symbolet angir informasjon som forteller deg hvordan du kan unngå mulig skade på maskinvaren eller tap av data.

ADVARSEL
Dette symbolet angir hvordan du kan unngå problemer som kan forårsake personskade. Noen advarsler kan også være satt i andre formater og ikke være fulgt av et symbol. Disse advarslene er oppgitt fordi lover eller forskrifter pålegger oss å ha det med.

1.3 Kasting av produktet og emballasjen

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.
Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.
All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

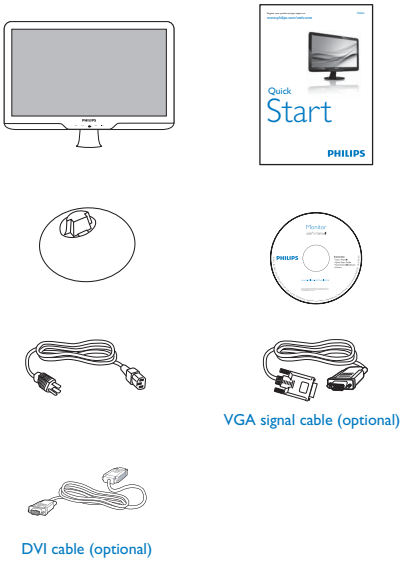
Recycling Information for Customers

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.
To learn more about our recycling program please visit www.philips.com/about/sustainability/recycling.

2. Sette opp skjermen

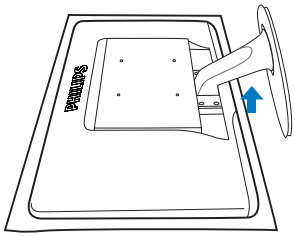
2.1 Installasjon

1 Innhold i pakken

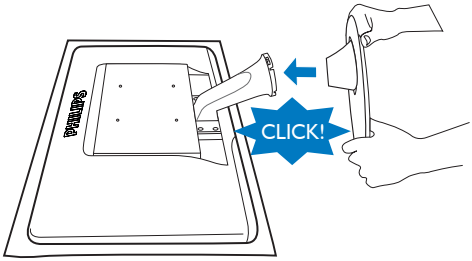


2 Installer stativet

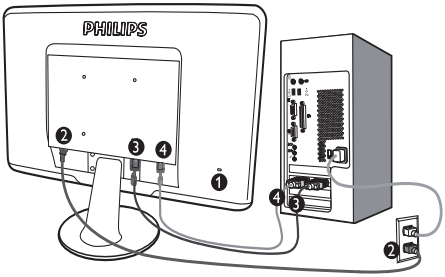
1. Plasser skjermen med forsiden ned på en jevn og myk overflate. Vær forsiktig så du unngår riper eller andre skader på skjermen. Løft deretter skjermstativet.



2. Hold skjermfoten med begge hender og før stativet inn i festet på foten.



3 Kople til din PC



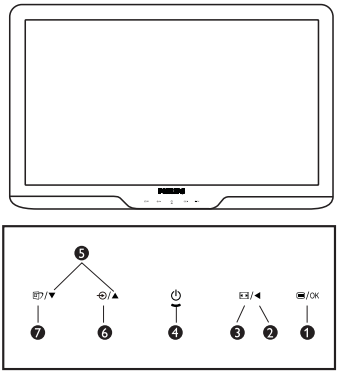
1. Kensington anti-tyv lås
2. AC-strøminngang
3. DVI-D-inngang (tilgjengelig for valgt modell)
4. VGA-inngang

Koble til PC

1. Koble strømledningen til baksiden av monitoren.
2. Slå av datamaskinen og trekk ut strømkabelen.
3. Koble skjermens signalkabel til videokoblingen bak på datamaskinen.
4. Plugg datamaskinens og skjermens strømkabler i en stikkontakt.
5. Slå på datamaskinen og skjermen. Hvis skjermen viser et bilde, er installeringen fullført.

2.2 Betjene skjermen

1 Forsiden



1. /OK: For tilgang til OSD-menyen.
2. ◄ : Gå tilbake til forrige OSD-nivå.
3. : Bytt til 4:3 visning.
4. : For å slå skjermen av og på.
5. ▲▼ : For å tilpasse OSD-menyen
6. : Å endre signalets input-kilde.
7. : SmartImage Lite. Tre moduser kan velges: Standard, Internett, Game (Spill.).

2 Beskrivelse av skjermmenyen

Hva er On-Screen Display (OSD)?

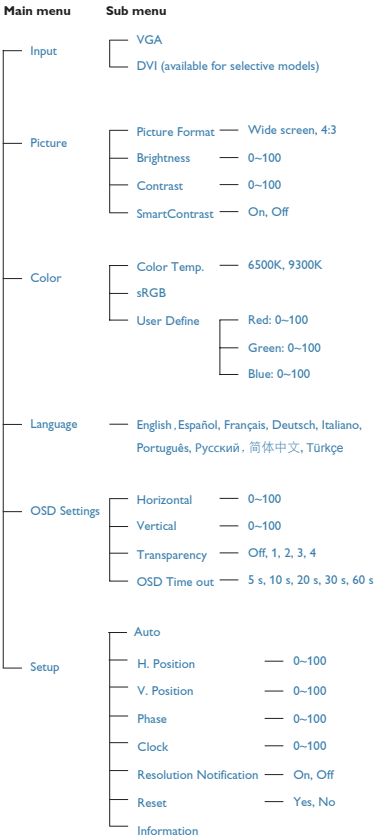
Skjermmenyene (On-Screen Display - OSD) er en funksjon som alle Philips-skjermer er utstyrt med. Her kan man justere skjermytelsen eller velge skjermfunksjoner direkte fra et skjermbasert instruksjonsvindu. Et brukervennlig skjermbasert skjermgrensesnitt vises som nedenfor:

Grunnleggende og enkel instruksjon om kontrolltastene

I skjermmenyen som er vist over kan man trykke knappene ▼ ▲ foran på skjermrammen for å flytte markøren, **OK** for å bekrefte valget eller endringen.

OSD-menyen

Nedenfor finner du en oversikt over strukturen i skjermmenyen. Denne kan du bruke som referanse når du foretar de forskjellige justeringene.

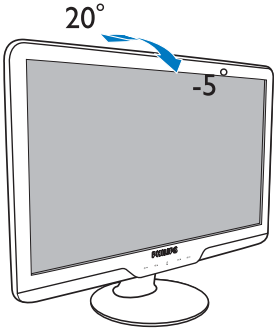


3 Anmerkning om oppløsning

Denne skjermen er designet for optimal prestasjon ved sin opprinnelige oppløsning, 1440x900@60Hz. Når monitoren er påkoblet med en annen oppløsning vil følgende advarsel vises på skjermen. Bruk 1440x900@60Hz for best resultat.
Visning av advarsel for opprinnelig skjermoppløsning kan slås av fra Setup [Oppsett] i OSD (On Screen Display)-menyen.

4 Fysisk funksjon

Helning

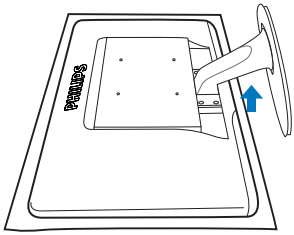


2.3 Fjern stativ og sokkel

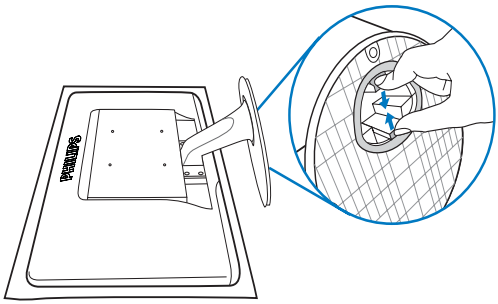
1 Ta av stativet

Før du starter demontering av stativet, følg instruksene under for å unngå skade på skjermen eller personskade.

1. Plasser monitoren med skjermsiden ned på en myk overflate, pass på at du ikke skraper opp eller skader skjermen.



2. Press sammen låseklipsene for å løsne basestativet fra basesøylen.

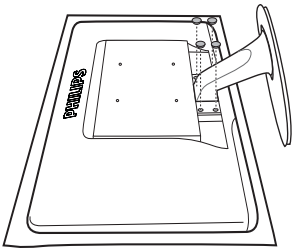


2 Ta av foten

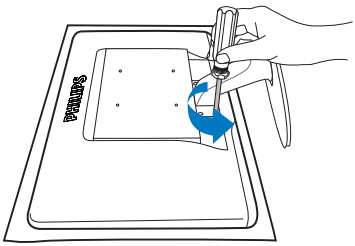
Vilkår:

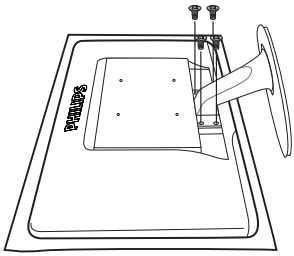
- For bruk med standard VESA-monteringer

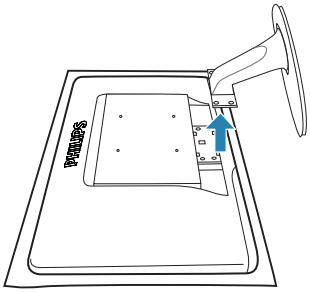
1. Fjern de fire skruedekslene.



2. Ta av de fire skruene og fjern foten fra skjermen.

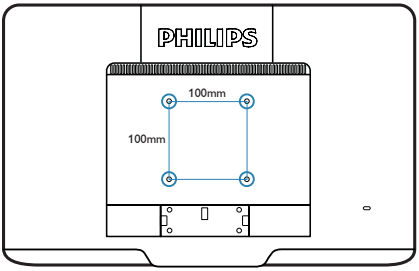






Merknad

Denne skjermen kan brukes med en 100mm x 100mm VESA-kompatibel monteringsenhet.



3. Bildeoptimalisering

3.1 SmartImage Lite

1 Hva er det?

SmartImage Lite gir deg forhåndsinnstillinger som optimerer visningen av ulike typer innhold, og dynamisk justering av lysstyrke, kontrast, farge og skarphet i sanntid. Uansett om du arbeider med tekstprogrammer, viser bilder eller ser på video, gir Philips SmartImage Lite flott optimert skjermytelse.

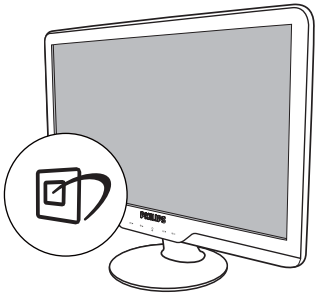
2 Hvorfor trenger jeg det?

Du vil ha en skjerm som gir den beste visningen av alt favorittinnholdet ditt. SmartImage Lite-programvaren justerer automatisk lysstyrke, kontrast, farge og skarphet i sanntid for å gi deg en bedre seeropplevelse med skjermen.

3 Hvordan virker det?

SmartImage Lite er en eksklusiv og nyskapende teknologi fra Philips som analyserer innholdet som vises på skjermen. Basert på et scenario som du velger, gir SmartImage Lite en dynamisk forbedring av kontrast, fargenes metningsgrad, bildeskarphet slik at du får den beste skjermytelsen - alt i sanntid ved å trykke på en enkelt knapp.

4 Hvordan aktiverer jeg SmartImage Lite?



1. Trykk på for å åpne skjermvisningen av SmartImage Lite.
2. Fortsett å trykke på for å bytte mellom Standard, Internett, Game (Spill.).
3. Skjermvisningen av SmartImage Lite vises på skjermen i fem sekunder, eller du kan trykke på "OK" for å bekrefte.
4. Når SmartImage Lite er aktivert, deaktiveres automatisk sRGB-skjemaet. For å bruke sRGB må du deaktivere SmartImage Lite med -knappen på forsiden av skjermen.

Ved siden av å bruke -knappen til å rulle ned, kan du også trykke på ▼ ▲-knappene for å velge, og trykke "**OK**" for å bekrefte valget og lukke skjermvisningen av SmartImage Lite.

Tre moduser kan velges: Standard, Internet (Internett), Game (Spill.)

- **Standard:** Gir bedre tekstkvalitet og demper lysstyrken slik at lesbarheten blir bedre og øynene anstrenges mindre. Denne modusen gir mye større lesbarhet og produktivitet når du arbeider med regneark, PDF-filer, skannede artikler eller andre generelle kontorprogrammer.
- **Internet (Internett):** Denne profilen kombinerer fargemetning, dynamisk kontrast og større skarphet slik at fotografier og andre bilder vises med enestående klarhet og livaktige farger - uten artefakter og falmede farger.
- **Game (Spill):** Slå på over drive-kretsløpet for best responsetid, reduksjon av hakkete kanter, for objekter på skjerm i rask bevegelse, forbedret kontrastforhold for lyse og mørke scener, denne profilen gir deg den beste spilleopplevelsen.

3.2 SmartContrast

1 Hva er det?

Unik teknologi som dynamisk analyserer innhold som vises, og automatisk optimerer skjermens kontrastforhold for å gi maksimal visuell klarhet og sørge for at man kan nyte innholdet som vises. Gir også bedre bakgrunnslys for klarere, skarpere og lysere bilder, eller demper bakgrunnslyset slik at bilder på mørke bakgrunner vises klarere.

2 Hvorfor trenger jeg det?

Du vil ha den beste visuelle klarheten og visningskomforten for alle typer innhold. SmartContrast kontrollerer kontrasten og justerer bakgrunnslyset dynamisk for å gi klare, skarpe og lyse spill- og videobilder, eller viser klar tekst som er enkel å lese, for kontorarbeid. Gjennom å redusere skjermens strømforbruk sparer du energikostnader og forlenger skjermens levelengde.

3 Hvordan virker det?

Når du aktiverer SmartContrast, analyseres innholdet som vises i sanntid, og fargene og intensiteten i bakgrunnslyset justeres. Denne funksjonen vil dynamisk forbedre kontrasten for en flott underholdningsopplevelse når du ser på videoer eller spiller spill.

3.3 Philips SmartControl Lite

Den nye SmartControl Lite-programvaren fra Philips lar deg kontrollere skjermen via et brukervennlig skjermgrensesnitt. Kompliserte justeringer er ikke lenger en bekymring da denne brukervennlige programvaren guider deg gjennom fininnstilling av oppløsning, fargekalibrering, justering av klokke/fase, justering av RGB-hvittpunkt, osv.

Utstyrt med den siste teknologien i kjernealgoritmen for rask behandling og respons, dette Windows 7-kompatible imponerende ikonet med animasjon er klart for å forbedre din opplevelse av Philips-skjermer!

1 Installasjon

- Følg instruksjonene og fullfør installasjonen.
- Du kan starte etter at installasjonen er fullført.
- Hvis du vil starte senere, kan du enten klikke på snarveien på skrivebordet eller på verktøylinjen.

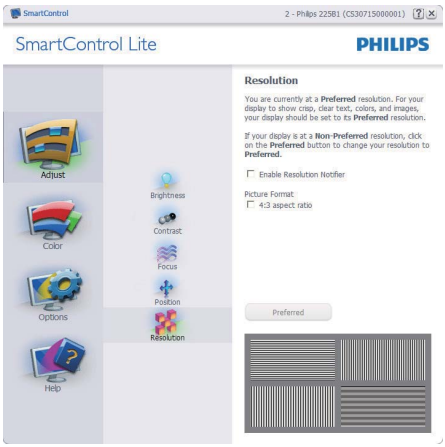
Første oppstart - Veiviser

- Første gang etter installasjonen av SmartControl Lite, går programmet automatisk til veiviseren for å startes for første gang.
- Veiviseren leder deg gjennom justering av skjermens ytelse steg for steg.
- Du kan også gå til plugin-menyen for å starte veiviseren senere.
- Du kan justere flere alternativer uten veiviseren via Standard-ruten.

2 Start med Standard-rute:

Justeringsmeny:

- Med Adjust Menu (Justeringsmenyen) kan du justere Brightness (lysstyrke), Contrast (kontrast), Focus (fokus), Position (posisjon) og Resolution (oppløsning).
- Du kan følge instruksjonene og utføre justeringen.
- Cancel (Avbryt) spør om du vil avbryte installasjonen.

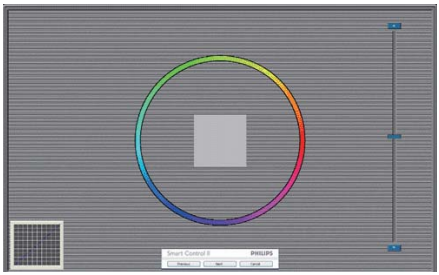


Fargemeny:

- I Color Menu (fargemenyen kan) du justere RGB, Black Level (sortnivå), White Point (hvitpunkt), Color Calibration (fargekalibrering) og SmartImage Lite (se delen om SmartImage Lite).
- Du kan følge instruksjonene og utføre justeringen.
- Det henvises til tabellen under for undermenyelementsamlingen i inndatasignalene.
- Eksempel for Color Calibration (fargekalibrering)

1. "Show Me" ("Vis meg") starter opplæringsprogrammet for fargekalibrering.
2. Start - setter i gang den seks steg lange fargekalibreringssekvensen.
3. Quick View (Hurtigvisning) laster før/etter bilder.
4. For å gå tilbake til Color (Farge)-hjemboksen klikker du på Cancel (Avbryt)-knappen.
5. Aktiver fargekalibrering - som standard er denne aktivert. Hvis boksen ikke er krysset av, tillates ikke fargekalibrering, og start- og hurtigvisningsknappene dempes.
6. Informasjonen i kalibreringsskjermen må være tydelig.

Første fargekalibreringsskjerm:



- Previous (Forrige)-knappen er deaktivert frem til den andre fargeskjermen.
- Next (Neste) går til påfølgende mål (6 mål).
- Den avsluttende Neste går til File (Fil) > Presets (Forhåndsinnstillinger)-boksen.
- Cancel (Avbryt) lukker brukergrensesnittet og tar deg tilbake til plugin-siden.

SmartImage Lite

Lar brukeren endre innstillingene for å få bedre skjerminnstillinger basert på innhold.

Når Entertainment (Underholdning) er valgt, er SmartContrast og SmartResponse aktivert.

Options (Alternativer) > Preferences (Egenskaper) - Er kun aktiv når du velger Preferences (Egenskaper) fra rullegardinmenyen Options (Valg). På en skjerm som ikke støttes, men er DDC/CD-kompatibel, er kun kategoriene Help (Hjelp) og Options (Alternativer) tilgjengelige.

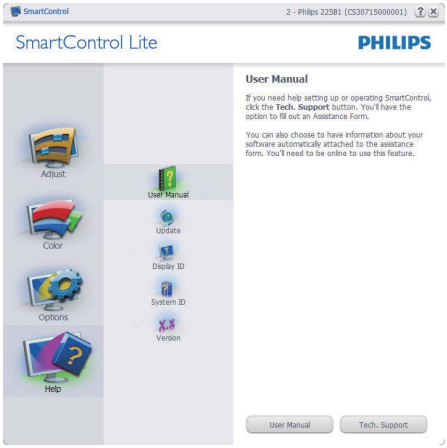
- Viser nåværende innstillinger for egenskaper.
- Når det krysses av i boksen, aktiveres funksjonen. Avkrysningsboksen er en veksleknapp.
- Enable Context Menu (Aktiver Kontekst-meny) er avkrysset (On) (På) som standard. Enable Context Menu (Aktiver Kontekst-meny) viser SmartControl Lite-valg for Select Preset (Velg forhåndsinnstilling) og Tune Display (Fininnstill skjermen) i høyreklikk-kontekstmenyen på skrivebordet. Er den Disabled (deaktivert), fjernes SmartControl Lite fra høyreklikk-kontekstmenyen.
- Enable Task Tray (Aktiver oppgaveskuff)-ikonet er avkrysset (On) (På) som standard. Enable Context Menu (Aktiver Kontekst-menyen) viser oppgaveskuffmenyen for SmartControl Lite. Høyreklikker du på oppgaveskuff-ikonet, vises menyalternativene for Help (hjelp), Technical Support(teknisk støtte), se etter Upgrade (oppgraderinger), About (om) og Exit (avslutt). Når Enable Task Tray (Aktiver oppgaveskuffen)-menyen er deaktivert, vil oppgaveskuffikonet kun vise EXIT (AVSLUTT).

- Run at Startup (Kjør ved oppstart) er krysset av (On) (På) som standard. Når den er deaktivert, vil ikke SmartControl Lite kjøre ved oppstart eller være i oppgaveskuffen. Den eneste måten å åpne SmartControl Lite på er fra snarveien på skrivebordet eller programfilen. Alle forhåndsinnstillinger som er satt til å kjøre ved oppstart, vil ikke laste når denne boksen ikke er krysset av (Disabled (Deaktivert)).
- Aktiver transparensmodus (Windows 7, Vista, XP). Standard er 0 % Opaque (ugjennomsiktig).

Options (Alternativer) > Input (Inndata) - Er kun aktiv når du velger Input (Inndata) fra rullegardinmenyen Options (Valg). På en skjerm som ikke støttes, men er DDC/CD-kompatibel, er kun kategoriene Help (Hjelp) og Options (Alternativer) tilgjengelige. Ingen andre SmartControl Lite-kategorier er tilgjengelige.

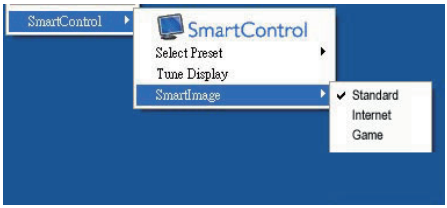
- Viser instruksjonsboksen Source (Kilde) og nåværende innstilling for inndatakilde.
- For skjermer med én inngang vises ikke denne boksen.

Help (Hjelp) > User Manual (Bruksanvisning) - Er kun aktiv når du velger User Manual (Bruksanvisning) fra rullegardinmenyen Help (Hjelp). På en skjerm som ikke støttes, men er DDC/CD-kompatibel, er kun kategoriene Help (Hjelp) og Options (Alternativer) tilgjengelige.



Help (Hjelp) > Version (Versjon) - Er kun aktiv når du velger Version (Versjon) fra rullegardinmenyen Help (Hjelp). På en skjerm som ikke støttes, men er DDC/CD-kompatibel, er kun kategoriene Help (Hjelp) og Options (Alternativer) tilgjengelige.

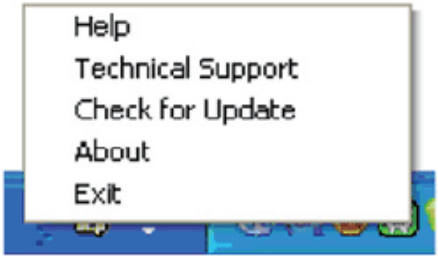
Context Sensitive (Kontekstavhengig)-meny
Context Sensitive (Kontekstavhengig)-menyen er aktivert som standard. Hvis Enable Context Menu (Aktiver Kontekst-menyen) er klikket av for i Options (Alternativer) > Preferences (Egenskaper)-boksen, vil menyen vises.



Context (Kontekst)-menyen har fire oppføringer:

- SmartControl Lite - Når denne er valgt, vises About (Om)-Screen (skjermen).
- Select Preset (Velg forhåndsinnstilling) - Viser en hierarkisk meny med lagrede forhåndsinnstillinger som kan brukes umiddelbart. Et merke viser forhåndsinnstillingen som for øyeblikket er valgt. Factory Preset (Fabrikkinnstilling) kan også velges fra rullegardinmenyen.
- Tune Display (Fininnstill skjermen) - Åpner kontrollpanelet til SmartControl Lite.
- SmartImage Lite – Kontroller gjeldende innstillinger, Standard, Internett, Game (Spill.).

Task Tray Menu Enabled
(Meny for oppgaveskuff aktivert)
Menyen for oppgaveskuffen vises når du høyreklikker på SmartControl Lite-ikonet i oppgaveskuffen. Med venstreklikk starter du programmet.



Oppgaveskuffen har fem oppføringer:

- Help (Hjelp) - Gir adgang til bruksanvisningsfilen: Åpne bruksanvisningen ved å bruke det standard nettleservinduet.
- Technical Support (Teknisk støtte) - viser teknisk-støtte-siden.
- Check for Update (Se etter oppdateringer) - tar brukeren til PDI-målsiden og sjekker brukerens versjon mot den senest tilgjengelige.
- About (Om) - Viser detaljert referanseinformasjon: Produktversjon, når produktet er sluppet på markedet og produktnavn.
- Exit (Avslutt) - Lukk SmartControl Lite For å kjøre SmartControl Lite igjen kan du enten velge SmartControl Lite fra Program-menyen, dobbeltklikke på PC-ikonet på skrivebordet eller starte systemet på nytt.

Task Tray Menu Disabled (Meny for oppgaveskuff deaktivert)
Når Task Tray (Oppgaveskuff) er deaktivert i mappen Preferences (Innstillinger), er kun valget EXIT (AVSLUTT) tilgjengelig. For å fjerne SmartControl Lite helt fra oppgaveskuffen deaktiverer du Run at Startup (Kjør ved oppstart) i Options (Alternativer) > Preferences (Innstillinger).

4. Tekniske spesifikasjoner

Bilde/Skjerm	
Skjermpaneltype	TFT-LCD
Baklys	LED
Skjermstørrelse	19" B (48,3 cm)
Bildesideforhold	16:10
Punktavstand	0,2835 x 0,2835 mm
Lysstyrke	250 cd/m²
SmartContrast	20 000 000:1
Kontrastforhold (typisk)	1000:1
Reaksjonstid (vanlig)	5 ms
Optimal oppløsning	1440 x 900 @ 60 Hz
Betraktningsvinkel	178° (H) / 170° (V) @ C/R > 5
Bildeforbedring	SmartImage Lite
Skjermfarger	16,7 M
Vertikal oppdateringsfrekvens	56 Hz - 76 Hz
Horisontal frekvens	30 kHz - 83 kHz
sRGB	JA
Tilkobling	
Signalinnganger	DVI-D (Digital), VGA (Analog)
Inndatasignal	Separat synkronisering, synkronisering på grønn
Innretninger	
Brukerinnretninger	/▼ /▲ /◀ /OK
OSD-språk	Engelsk, fransk, tysk, italiensk, russisk, spansk, forenklet kinesisk, portugisisk, Tyrkisk
Andre innretninger	VESA-feste (100 x 100mm), Kensingtonlås
Plug and play-kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux
Stativ	
Helning	-5/+20

Strøm			
På-modus (ECO-modus) (typisk)	13,92W		
Strømforbruk (EnergyStar 5.0 testmetode)	AC-inngangsspenning på 100 VAC +/- 5 VAC, 50 Hz +/- 3 Hz	AC-inngangsspenning på 115 VAC +/- 5 VAC, 60 Hz +/- 3 Hz	AC-inngangsspenning på 230 VAC +/- 5 VAC, 50 Hz +/- 3 Hz
Normal drift (typisk)	11,25W	11,16W	11,49W
Sovne (typisk)	0,5W	0,5W	0,5W
Av	0,5W	0,5W	0,5W
Varmetap*	AC-inngangsspenning på 100 VAC +/- 5 VAC, 50 Hz +/- 3 Hz	AC-inngangsspenning på 115 VAC +/- 5 VAC, 60 Hz +/- 3 Hz	AC-inngangsspenning på 230 VAC +/- 5 VAC, 50 Hz +/- 3 Hz
Normal bruk	38,40BTU	38,09BTU	39,22BTU
Ventemodus (typisk)	1,706BTU	1,706BTU	1,706BTU
Av	1,706BTU	1,706BTU	1,706BTU
Strømlampe	På-modus: Hvit, hvile-/ventemodus: Hvit (blinker)		
Strømforsyning	Innebygd, 100-240 VAC, 50/60 Hz		
Mål			
Produkt med stativ (BxHxD)	457 x 388 x 199mm		
Produkt uten stativ (BxHxD)	457 x 319 x 49mm		
Boksmål (BxHxD)	503 x 444 x 134mm		
Vekt			
Produkt med stativ	3,6kg		
Produkt uten stativ	3,3kg		
Produkt med emballasje	4,7kg		

Driftsbetingelser	
Spennvidde i temperatur	Oppbevaring: -20°C til 60°C
	Drift: 0°C til 40°C
Relativ fuktighet	20% til 80%
Høyde	Ikke i bruk: + 40 000 ft (12 192 m)
	Drift: + 12 000 ft (3 658 m)
MTBF	30 000 t
Miljøaspekter	
RoHS	JA
EPEAT	Sølvfarget (www.epeat.net)
Emballasje	100% gjenvinnbar
Overholdelse og standarder	
Godkjent ifølge reguleringer	BSMI, CE-merke, FCC-klasse B, GOST, SEMKO, UL/cUL, ISO9241-307
Kabinett	
Farge	Svart
Finish	Glanset

Merknad

1. EPEAT Gold eller Silver er bare gyldig der Philips registrerer produktet. Besøk www.epeat.net for å se registreringsstatusen i ditt land.
2. Disse dataene kan endres uten forvarsel. Gå til www.philips.com/support for å laste ned den siste versjonen av heftet.

4.1 Oppløsning og forhåndsinnstilte modi

1 Maksimal oppløsning

For 196E3L
1440 x 900 ved 60 Hz (analog inngang)
1440 x 900 ved 60 Hz (digitalinngang)

2 Anbefalt oppløsning

For 196E3L
1440 x 900 ved 60 Hz (digitalinngang)

Horisontal frekvens (kHz)	Oppløsning	Vertikal frekvens (Hz)
31,47	720x400	70,09
28,57	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,88	800x600	60,32
48,08	800x600	72,19
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
63,85	1152x864	70,01
67,50	1152x864	75,00
52,50	1280x720	70,00
47,78	1280x768	59,87
71,69	1280x1024	67,19
76,02	1280x1024	71,45
55,47	1440x900	59,90
55,94	1440x900	59,89
70,64	1440x900	74,98
64,67	1680x1050	59,88
65,29	1680x1050	59,95

Merknad
Merk at skjermen fungerer best med original oppløsning på 1440 X 900@60Hz. For optimal skjermkvalitet, vennligst bruk denne anbefalte oppløsningen.

5. Strømstyring

5.1 Automatisk strømsparing

Hvis du har videokort eller programvare som overholder VESA DPM, kan skjermen automatisk redusere strømforbruket når den ikke er i bruk. Hvis inndata fra et tastatur, en mus eller en annen inndataenhet blir registrert, vil skjermen "våkne" automatisk. I den følgende tabellen vises denne automatiske strømsparingsfunksjonens strømforbruk og signaler:

Strømstyringsdefinisjoner					
VESA-modus	Video	Horisontal synkronisering	Vertikal synkronisering	Strøm brukt	LED-farge
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	< 13,92W (typ.)	Hvit
Ventemodus	AV	Nei	Nei	< 0,5 W (typ.)	Hvit (blinker)
Avskrudd	AV	-	-	< 0,5 W (typ.)	AV

Følgende oppsett brukes til å måle strømforbruket til denne skjermen.

Opprinnelig oppløsning: 1440 x 900
Kontrast: 50%
Lysstyrke: 250 nits
Fargetemperatur: 6500k

Merknad
Disse dataene kan endres uten forvarsel.

6. Forskriftsmessig informasjon

Lead-free Product

Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

TCO Displays 5.1 Information

Congratulations,
Your display is designed for both you and the planet!

This display carries the TCO Certified label. This ensures that the display is designed for minimal impact on the climate and natural environment, while offering all the performance expected from top of the line electronic products. TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited independent test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

EPEAT
(www.epeat.net)

"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.
EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

Benefits of EPEAT
Reduce use of primary materials
Reduce use of toxic materials
Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity
This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 mplementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
  The product also comply with the following standards
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO Displays 5.1 (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

Energy Star Declaration
(www.energystar.gov)

As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note
We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/ TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.
To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.
THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.
CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.
Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.
CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation **VARNING:** FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.
Placering/Ventilation **ADVARSEL:** SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.
Paikka/Ilmankierto **VAROITUS:** SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.
Plassering/Ventilasjon **ADVARSEL:** NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr6+）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*： 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）

环保使用期限

此标识指期限(十年),电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变, 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、 财产造成严重损害的期限．

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

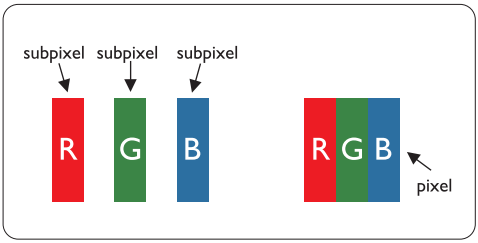
能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：http://www.energylabel.gov.cn/

7. Service og garantier

7.1 Philips' retningslinjer ang. feil på piksler i flatpanelskjermer

Philips streber etter å levere produkter av høyeste kvalitet. Vi bruker noen av industriens mest avanserte produksjonsprosesser og vi praktiserer streng kvalitetskontroll. Likevel er defekter på piksler eller underpiksler i TFT-skjermpaneler som brukes i flatpanelskjermer av og til uunngåelig. Ingen produsent kan garantere at alle paneler er uten feil på piksler, men Philips garanterer at enhver skjerm med uakseptabelt mange defekter repareres eller byttes ut under garantien. Dette avsnittet forklarer de forskjellige typene av pikseldefekter, og definerer et akseptabelt defektnivå for hver type. For å kvalifisere for reparasjon eller utskifting under garantien, må antallet pikseldefekter på et TFT-skjermpanel overstige disse akseptable nivåene. Eksempelviskan ikke flere enn 0,0004 % av underpikslene på en 19" XGA-skjerm være defekte. Videre setter Philips enda høyere kvalitetsstandarder for enkelte typer eller kombinasjoner av pikseldefekter som er lettere å legge merke til enn andre. Dette gjelder over hele verden.

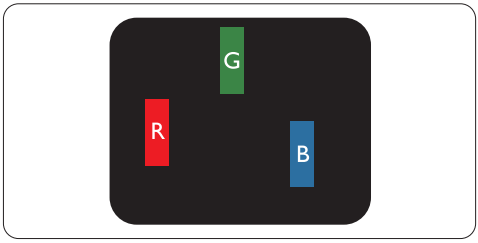


Piksler og underpiksler
En piksel, eller et bildeelement, er sammensatt av tre underpiksler i primærfargene rød, grønn og blå. Mange piksler utgjør til sammen et bilde. Når alle underpikslene i en piksel er belyst vil de tre fargede underpikslene sammen opptre som en enkelt hvit piksel.

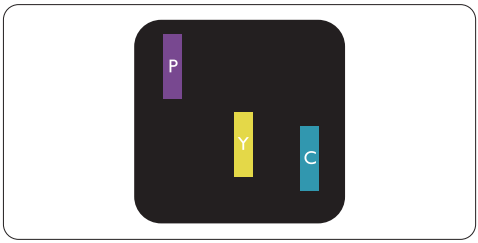
Når alle er mørke, vil de tre fargede underpikslene sammen opptre som en enkelt svart piksel. Andre kombinasjoner av belyste og mørke underpiksler opptrer som enkelte piksler med andre farger.

Typer av feil på piksler
Feil på piksler og underpiksler vises på skjermen på forskjellige måter. Det er to kategorier av pikseldefekter og flere typer underpikseldefekter innenfor hver kategori.

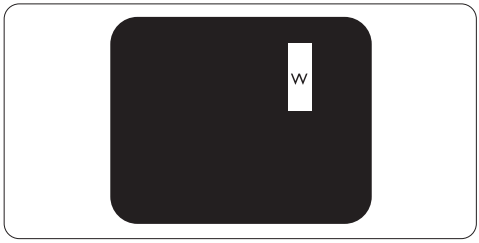
Lyse punktfeil
Lyse punktfeil vises som piksler eller underpiksler som alltid er på eller lyser. Et lyst punkt er en underpiksel som vises på skjermen når skjermen viser et svart bilde. Det finnes typer av lyst punkt-feil:



En belyst rød, grønn eller blå underpiksel



To tilstøtende belyste underpiksler:
- Rød + Blå = Purpur
- Rød + Grønn = Gul
- Grønn + Blå = Cyan (Lys blå)



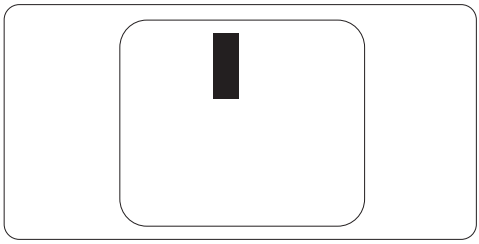
Tre tilstøtende belyste underpiksler (en hvit piksel)

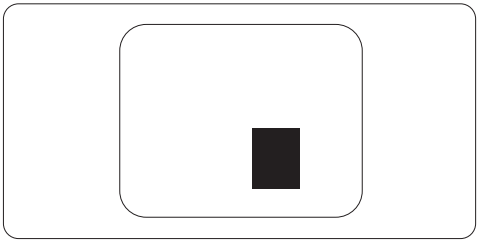
Merknad

Et rødt eller blått lyst punkt er mer enn 50 prosent lysere enn omkringliggende punkter; et grønt lyst punkt er 30 prosent lysere enn omkringliggende punkter.

Svarte punktfeil

Svarte punktfeil vises som piksler eller underpiksler som alltid er av. Et lyst punkt er en underpiksel som vises på skjermen når skjermen viser et svart bilde. Det finnes flere typer mørke punkt-feil:





Avstand mellom pikseldefekter

Ettersom piksel- og underpikseldefekter som ligger nær hverandre og er av samme type kan være lettere å få øye på, spesifiserer Philips også toleransegrensen for avstand mellom pikseldefekter.

Toleranse for pikseldefekter

For å kvalifisere for reparasjon eller utskifting grunnet pikseldefekter i garantitiden må et TFT-skjermpanel i en Philips flatpanelskjerm ha pikseldefekter som overskrider toleransen som beskrevet i følgende tabeller.

LYSE PUNKTFEIL	AKSEPTABELT NIVÅ
1 belyst underpiksel	3
2 tilstøtende belyste underpiksler	1
3 tilstøtende belyste underpiksler (en hvit piksel)	0
Avstand mellom to lyse punktdefekter*	>15mm
Totalt antall lyse punktdefekter av alle typer	3

SVARTE PUNKTFEIL	AKSEPTABELT NIVÅ
1 mørk underpiksel	5 eller færre
2 tilstøtende mørke underpiksler	2 eller færre
3 tilstøtende mørke underpiksler	0
Avstand mellom to svarte punktdefekter*	>15mm
Totalt antall svarte punktdefekter av alle typer	5 eller færre

TOTALT ANTALL PUNKTDEFEKTER	AKSEPTABELT NIVÅ
Totalt antall lyse eller svarte punktdefekter av alle typer	5 eller færre

Merknad

1 eller 2 tilstøtende underpikseldefekter = 1 punktdefekt

Denne skjermen er kompatibel med ISO9241-307. (ISO9241-307: Ergonomiske krav-, analyse- og overholdelsestestmetoder for elektroniske visningsenheter)

7.2 Service og garantier

Service og garantier

VELG OMRÅDE/LAND FOR Å LESE GARANTIEN SOM GJELDER:

VEST-EUROPA
Østerrike / Belgia / Danmark / Frankrike / Tyskland / Hellas / Finland / Irland / Italia / Luxembourg / Nederland / Norge / Portugal / Sverige / Sveits / Spania / Storbritannia / Polen

SENTRAL- OG ØST-EUROPA
Den tsjekkiske republikk / Ungarn / Russland / Slovakia / Slovenia / Tyrkia / Romania/ Bulgaria/ Ukraina / Baltikum / Hviterussland / Kroatia / Estland / Latvia / Litauen / Serbia og Montenegro

LATIN-AMERIKA
Argentina / Brasil

NORD-AMERIKA
Canada / USA

STILLEHAVET
Australia / New Zealand

ASIA
Kina / Hong Kong / Macao / India / Indonesia / Korea / Malaysia / Pakistan / Filippinene / Singapore / Taiwan / Thailand / Vietnam

AFRIKA
Sør-Afrika

MIDTØSTEN
Forente Arabiske Emirater / Israel

Vilkår for Philips-garantien i Vest-Europa per 1. januar 2011

Kjære kunde,
Takk for at du kjøpte denne skjermen fra Philips.
Alle Philips-skjermer er konstruert og produsert etter strenge krav og tilbyr høy kvalitet, brukervennlighet og enkel installasjon. Hvis det oppstår problemer når du installerer eller bruker produktet, ta direkte kontakt med Philips for å dra nytte av Philips-garantien. Denne servicegarantien gir deg rett til å få løst problemet. Hvordan problemet løses, avhenger av hvilken modell du har kjøpt, og når det viste seg at modellen hadde feil eller var defekt.

Hva dekkes?
Philips-garantien i Vest-Europa gjelder i Andorra, Belgia, Danmark, Finland, Frankrike, Hellas, Irland, Italia, Kypros, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Spania, Storbritannia, Sveits, Sverige, Tyskland og Østerrike, og kun for skjermer som opprinnelig er konstruert, produsert, godkjent og/eller autorisert for bruk i disse landene.

Garantiperioden gjelder fra dagen da du kjøpte skjermen. Utbedringer dekkes av garantien i en periode på 24 måneder for Philips' modeller C, E, T, V og X og i 36 måneder for modellene B, P og S etter at garantiperioden startet. Du må bevise kjøpsdatoen ved å vise frem det originale kjøpsdokumentet, så ta godt vare på dette og ha det tilgjengelig når du ber om service.

Når det gjelder modellene C, E, T, V og X, vil skjermen bli hentet hjemme hos seg, reparert på et godkjent serviceverksted og returnert hjem til deg i løpet av 7 arbeidsdager etter at den ble hentet. Hvis reparasjon ikke kan fullføres innen 10 arbeidsdager etter at produktet ble hentet, vil en ny skjerm av minst tilsvarende type ble sendt til deg. Erstatningsskjermen blir din eiendom, og Philips beholder den defekte/opprinnelige skjermen. For erstatningsskjermen gjelder resten av garantien for din opprinnelige skjerm, altså 24 måneder fra kjøpsdatoen for din opprinnelige skjerm.

Når det gjelder modellene B, P og S, vil skjermen byttes ut med en skjerm av minst tilsvarende type hvis det oppstår defekter som dekkes av garantien. Philips har som mål å levere en ny skjerm og hente den gamle innen 48 timer etter at serviceforespørselen ble foretatt, men for fjerntliggende områder som f.eks. øyer eller andre steder som er vanskelig tilgjengelige, tar Philips sikte på å levere skjermen innen 72 timer.

Erstatningsskjermen blir din eiendom, og Philips beholder den defekte/opprinnelige skjermen. For erstatningsskjermen gjelder resten av garantien for din opprinnelige skjerm, altså 36 måneder fra kjøpsdatoen for din opprinnelige skjerm.

Hva dekkes ikke?
Philips-garantien gjelder så sant produktet blir behandlet riktig og brukt til det beregnede bruksområdet, i samsvar med bruksanvisningen. For å gjøre krav på garantien må man fremlegge original faktura eller kjøpskvittering, forhandlerens navn, samt produktets modell og produksjonsnummer.

Philips-garantien gjelder eventuelt ikke dersom:
- Dokumentene er endret på noen måte eller gjort uleselige;
- Modell- eller produksjonsnummeret på produktet er endret, slettet, fjernet eller gjort uleselig;
- Det er foretatt endringer eller reparasjoner på produktet av uautoriserte bedrifter eller personer;
- Skaden skyldes uhell, inkludert men ikke begrenset til lynnedslag, vann eller brann, feil bruk eller skjødesløshet;
- Mottaksproblemer som er forårsaket av signalforhold, eller kabel og antennesystem utenfor enheten;
- Feil påført skjermen som følge av misbruk eller vanskjøtsel;
- Produktet krever modifikasjoner eller tilpasninger for å være i henhold til lokale og nasjonale tekniske standarder, som gjelder i land produktet ikke opprinnelig ble konstruert, produsert, godkjent og/eller autorisert for. Derfor må du alltid kontrollere om et produkt kan benyttes i et spesifikt land eller ikke.
- Merk at Philips F1rst Choice Warranty ikke gjelder for produkter som ikke opprinnelig er konstruert, produsert, godkjent og/eller autorisert for bruk i Philips-land. I så fall gjelder Philips' globale garantibetingelser.

Bare et klikk unna
Hvis du opplever problemer, anbefaler vi at du leser brukerveiledningen nøye, eller går til Internettsiden http://www.philips.com/support for ekstra hjelp og støtte.

Bare en telefonsamtale unna
For å unngå unødig bry for deg, bør du lese bruksanvisningen grundig eller gå til nettsiden http://www.philips.com/support for brukerstøtte før du kontakter Philips' hjelpetelefon.

Før du kontakter Philips bør du ha følgende opplysninger klare slik at vi kan løse problemet ditt raskt:
- Philips typenummer
- Philips serienummer
- Kjøpsdato (kjøpsbevis kan være nødvendig)
- Prosessor i PC-miljø:

- CPU-navn og grafikkortnavn samt driverversjon
- Operativsystem
- Programmet som brukes
- Andre kort som er installert

Hvis du har følgende opplysninger klare, er det også med på å få behandlingen til å gå raskere:

- Kjøpsbeviset ditt som viser: datoen for kjøpet, navnet på forhandleren, modellen og produktets serienummer.
- Fullstendig adresse der den defekte modellen skal hentes og den nye modellen leveres.

Philips kundeservice finner du over hele verden.

Du kan også nå oss på:
Nettsted: http://www.philips.com/support

Kontaktinformasjon for vesteuropeiske land:

Tyskland	+49	01803 386 853	€0,09
Storbritannia	+44	0207 949 0069	Lokal ringetakst
Irland	+353	01 601 1161	Lokal ringetakst
Spania	+34	902 888 785	€0,10
Finland	+358	09 2290 1908	Lokal ringetakst
Frankrike	+33	082161 1658	€0,09
Hellas	+30	00800 3122 1223	Gratis
Italia	+39	840 320 041	€0,08
Nederland	+31	0900 0400 063	€0,10
Danmark	+45	3525 8761	Lokal ringetakst
Norge	+47	2270 8250	Lokal ringetakst
Sverige	+46	08 632 0016	Lokal ringetakst
Polen	+48	0223491505	Lokal ringetakst
Østerrike	+43	0810 000206	€0,07
Belgia	"32	078 250851	€0,06
Luxembourg	+352	26 84 30 00	Lokal ringetakst
Portugal	+351	2 1359 1440	Lokal ringetakst
Sveits	+41	02 2310 2116	Lokal ringetakst

Din garanti i Sentral- og Øst-Europa

Kjære kunde,
Takk for at du kjøpte denne skjermen fra Philips. Alle Philips-skjermer er konstruert og produsert etter strenge krav og tilbyr høy kvalitet, brukervennlighet og enkel installasjon. Hvis det oppstår problemer når du installerer eller bruker produktet, ta direkte kontakt med Philips for å dra nytte av Philips-garantien. Denne servicegarantien gir deg rett til å få løst problemet. Hvordan problemet løses, avhenger av hvilken modell du har kjøpt, og når det viste seg at modellen hadde feil eller var defekt.

Hva dekkes?

Denne Philips-garantien for Sentral- og Øst-Europa gjelder i den Tsjekkiske republikk, Ungarn, Russland, Slovakia, Slovenia, Tyrkia, Romania, Bulgaria, Ukraina, de baltiske statene, Serbia og Montenegro og Kroatia, og kun for skjermer som er konstruert, produsert, godkjent og/eller autorisert for bruk i disse landene.

Garantiperioden gjelder fra dagen da du kjøpte skjermen. Utbedringer dekkes av garantien i en periode på 24 måneder for Philips' modeller C, E, T, V og X og i 36 måneder for modellene B, P og S etter at garantiperioden startet. Du må bevise kjøpsdatoen ved å vise frem det originale kjøpsdokumentet, så ta godt vare på dette og ha det tilgjengelig når du ber om service.

Avhengig av regionen du befinner deg i, kan du levere skjermen til det godkjente serviceverkstedet, eller skjermen vil bli hentet hjemme hos deg. Etter at skjermen er reparert, kan du hente den, eller den vil bli levert hjem til deg innen 10 dager etter at den defekte enheten ankom serviceverkstedet vårt.

Hvis reparasjon ikke kan fullføres innen 10 arbeidsdager etter at produktet ble hentet, vil du bli gitt en ny skjerm av minst tilsvarende type. Erstatningsskjermen blir din eiendom, og Philips beholder den defekte/opprinnelige skjermen. Garantien på erstatningsskjermen vil gjelde inntil garantiperioden for den opprinnelige skjermen utløper.

Hva dekkes ikke?

Philips-garantien gjelder under forutsetning av at produktet blir behandlet korrekt og brukt riktig, i samsvar med bruksanvisningen. For å gjøre krav på garantien må man fremlegge original faktura eller kjøpskvittering, forhandlerens navn, samt produktets modell og produksjonsnummer.

Philips-garantien gjelder eventuelt ikke dersom:

- Dokumentene er endret på noen måte eller gjort uleselige;
- Modell- eller produksjonsnummeret på produktet er endret, slettet, fjernet eller gjort uleselig;
- Det er foretatt endringer eller reparasjoner på produktet av uautoriserte bedrifter eller personer;
- Skaden skyldes uhell, inkludert men ikke begrenset til lynnedslag, vann eller brann, feil bruk eller skjødesløshet.
- Mottaksproblemer som er forårsaket av signalforhold, eller kabel og antennesystem utenfor enheten;
- Feil påført skjermen som følge av misbruk eller vanskjøtsel;
- Produktet krever modifikasjoner eller tilpasninger for å være i henhold til lokale og nasjonale tekniske standarder, som gjelder i land produktet ikke opprinnelig ble konstruert, produsert, godkjent og/eller autorisert for. Derfor må du alltid kontrollere om et produkt kan benyttes i et spesifikt land eller ikke.

Merk at produktet ikke regnes som defekt i henhold til garantien hvis det er nødvendig med endringer for at produktet skal tilfredsstille lokale eller nasjonale tekniske standarder som måtte gjelde i land som produktet ikke opprinnelig er konstruert og/eller produsert for. Derfor må du alltid kontrollere om et produkt kan benyttes i et spesifikt land eller ikke.

Bare et klikk unna
Hvis du opplever problemer, anbefaler vi deg til å lese brukerhåndboken eller garantikortet nøye, eller gå til Internettsiden www.philips.com/support for ekstra hjelp og støtte.

Bare en telefonsamtale unna
Vi henviser til det offisielle garantikortet som ble levert til deg på kjøpsdagen, for informasjon om hvordan du får tak i den autoriserte servicekontakten.
Hvis dette ikke er tilgjengelig, kan du sjekke kontakter etter land, som vist under.

For å unngå unødvendig uleilighet, anbefaler vi at du leser brukerveiledningen nøye før du tar kontakt med våre forhandlere eller informasjonssenter.

Hvis ditt Philips produkt ikke fungerer som det skal eller er defekt, vennligst ta kontakt med din Philips forhandler direkte, eller Philips service og informasjonssentre.

Nettsted: http://www.philips.com/support

Øst-Europa

BELARUS
IBA
Det tekniske senteret til JV IBA
M. Bogdanovich str. 155
BY - 220040 Minsk
Tel: +375 17 217 33 86

Service.BY
Petrus Brovky st. 19 – 101-B
220072, Minsk
Belarus

BULGARIA
LAN Service
140, Mimi Balkanska Str.
Office center Translog
1540 Sofia, Bulgaria
Tel: +359 2 960 2360
www.lan-service.bg

TSJEKKIA
A-støtte
Senter for generell kundeinformasjon
800 100 697

KROATIA
Renoprom d.o.o.
Ljubljanska 4,
Sv. Nedjelja,10431
Kroatia
Tel: +385 1 333 0974

ESTLAND
FUJITSU SERVICES OU
Akadeemia tee 21G
EE-12618 Tallinn
Tel: +372 6519900
www.ee.invia.fujitsu.com

UNGARN
Serware Szerviz
Vizimolnár u. 2-4
HU - 1031 Budapest
Tel: +36 1 2426331
E-post: inbox@serware.hu
www.serware.hu

Profi Service Center Ltd.
123 Kulso-Vaci Street,
H-1044 Budapest (Europe Center)
UNGARN
Tel: +36 1 814 8080
m.andras@psc.hu

LATVIA
ServiceNet LV
Jelgavas iela 36
LV - 1055 Riga,
Tel: +371 7460399
E-post: serviss@servicenet.lv

LITAUEN
ServiceNet LT
Gaiziunu G. 3
LT - 3009 KAUNAS
Tel: +370 7400088
E-post: servisas@servicenet.lt
www.servicenet.lt

ROMANIA
Blue Ridge Int'l Computers SRL
115, Mihai Eminescu St., Sector 2
RO - 020074 Bucharest
Tel: +40 21 2101969

SERBIA & MONTENEGRO
Kim Tec d.o.o.
Viline vode bb, Slobodna zona
Beograd L12/3
11000 Belgrade
Serbia
Tel: +381 11 20 70 684

SLOVAKIA
Senter for generell kundeinformasjon
0800004551
Datalan Servisne Stredisko
Puchovska 8
SK - 831 06 Bratislava
Tel: +421 2 49207155
E-post: servis@datalan.sk

SLOVENIA
PC HAND
Brezovce 10
SI - 1236 Trzin
Tel: +386 1 530 08 24
E-post: servis@pchand.si

RUSSLAND
CPS
18, Shelepihinskaya nab.
123290 Moscow
Russland
Tel: +7(495)797 3434

TYRKIA
Se garantikortet for informasjon om støtte lokalt
Det sentrale Tyrkia:
Tecpro
Telsizler Mah. 10
Kagithane, Istanbul, Tyrkia
Tel: +90 212 444 4 832

UKRANIA
Comel
Shevchenko street 32
UA - 49030 Dnepropetrovsk
Tel: +380 562320045
www.csp-comel.com LLC Topaz Company

Topaz-Service Company,
Mishina str. 3,
Kiev
Ukraine-03151
Tel: +38 044 245 73 31

For å unngå unødig bry for deg, bør du lese bruksanvisningen grundig før du kontakter forhandleren. Hvis du har spørsmål som forhandleren ikke kan svare på, eller andre spørsmål til oss, kontakt Philips kundeinformasjonssenter eller gå til:
Nettsted: http://www.philips.com

Sør-Amerika

SLIK FÅR DU GARANTISERVICE I ARGENTINA og BRASIL.

Kontakt Philips på:
Brasil:
Nummer til kundestøtte: 0800-7254101
E-postadresse: CIC.monitores@Philips.com
Mandag til fredag:
8.00-20.00

Argentina:
Nummer til kundestøtte: 0800 3330 856
E-postadresse: CIC.monitores@Philips.com
Mandag til fredag:
8.00-20.00

BRASIL
Selskap: Se ASP-BRZ
Adresse: Rod. Anhanguera, Km 49 Pista Sul -
Bairro: Terra Nova - Jundiaí/SP
CEP 13210-877 – Brasil
Tel: 55 11 4531-8438
E-post: moacir.minozzo@aoc.com.br

ARGENTINA
Selskap: Se ASP-ARG
Adresse: Azopardo 1480
(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires
Tel: 54 11 4103-4113
E-post: hlew@megatech.la

Stillehavet: Tre års garanti på arbeid / Tre års gratis service på deler

Australia:
Selskap: AGOS NETWORK PTY LTD
Adresse: 4/5 Dursley Road, Yenorra, NSW 2161, Australia
Tel: 1300 360 386
Faks: +61-2-80808147
E-post: philips@agos.com.au
Servicetimer: Mandag til fredag 8.00-19.30

New Zealand:
Selskap: Visual Group Ltd.
Adresse: 28 Walls Rd Penrose Auckland
Tel: 0800 657447
Faks: 09 5809607
E-post: vai.ravindran@visualgroup.co.nz
Servicetimer: Mandag til fredag 8.30-17.30

Asia (unntatt for Korea): Tre års garanti på arbeid / Tre års gratis service på deler

Hong Kong:
Selskap: Smart Pixels Technology Ltd.
Adresse: 9/F Wilson Logistics Center 24-28 Kung Kip Street Kwai Chung, N.T., Hong Kong.
Tel: +852 2619 9639
Faks: +852 2148 3123
E-post: service@smartpixels.com.hk
Servicetimer: Man. til fre.: 9.00-18.00,
Lør.: 9.00-13.00

Macao:
Selskap: Smart Pixels Technology Ltd.
Adresse: RUA DO PE. ANT ROLIZ NO. 2H R/C + SL(A) HONG FOK KOK, MACAO
澳門羅神父街鴻福閣二號H舖
Tel: (853)-0800-987
Faks: (853)-2855-2228
E-post: service@smartpixels.com.hk
Servicetimer: Man. til fre.: 9.00-18.00;
Lør.: 9.00-13.00

Kina
SLIK FÅR DU GARANTISERVICE I KINA.
Kontakt Philips på:
Nummer til kundestøtte: 4008 800 008
E-postadresse: philips_helpdesk@vavotelecom.com
7 dager: 8.00-18.00

India:
Selskap: REDINGTON INDIA LTD
Adresse: SPL Guindy House, 95 Mount Road, Chennai 600032, India
Tel: 1 800 425 6396
E-post: callcentre@philipsmonitors.co.in
Send SMS "PHILIPS" til 56677
Servicetimer: Man. til fre.: 9.00-17.30;

Indonesia:
Selskap: PT. Gadingsari elektronika Prima
Adresse: Komplek Pinang 8, Jl. Ciputat raya No. 8F, Pondok Pinang Jakarta
Tel: 62 21 75909053, 75909056, 7511530
Faks: 62 21 7510982
E-post: gepta@cbn.net.id
Servicetimer: Man. til fre.: 8.30-16.30;
Lør.: 8.30-14.00;
Dekning: Jakarta, Bekasi, Krawang, Bogor, Depok, Tangerang, Serpong, Serang

Ekstra servicepunkter:
1. ASC MEDAN
Adresse: JL.Kakap No. 32G, Medan
Tel: 62 61 4538920
Dekning: Medan, Aceh, Pematang Siantar, Pakanbaru, Padang

2. ASC YOGYA
Adresse: Jl.Pembela Tanah Air No. 15, Yogyakarta
Tel: 62 274 564791
Dekning: Yogyakarta, Solo, Semarang, Magelang

3. ASC SURABAYA
Adresse: HI-TECH Mall Lt. 2 ,Blok C1-.12A Jl. Kusuma Bangsa 116-118, Surabaya
Tel: 62 31 5353573
Dekning: Surabaya, Malang, Pasuruan, Bojonegoro, Kediri, Gersik

4. ASC BALI
Adresse: Jl.Pulau Nusa Penida No. 28
Denpasar- Bali
Tel: 62 813 31821822
Dekning: Denpasar, Kuta, Nusa Dua, Gianyar, Bedugul

5. ASC BANDUNG
Adresse: Segitiga Mas Kosambi Blok G-9 Jl. Jend A.Yani, Bandung
Tel: 62 22 7237009
Dekning: Bandung, Cirebon, Ciamis, Sukabumi

Sør-Korea:
Selskap: PCS One Korea Ltd.
Adresse: 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku, Seoul, 137-040, Korea
Callsenter tel: 080-600-6600
Tel: 82 2 591 1528
Faks: 82 2 595 9688
E-post: cic_korea@philips.com
Servicetimer: Man. til fre.: 9.00-18.00;
Lør.: 9.00-13.00

Malaysia:
Selskap: After Market Solutions (CE) Sdn Bhd
Adresse: Lot 6. Jalan 225/51A, 46100 Petaling Jaya, Selangor DE, Malaysia.
Tel: 603 7953 3370
Philips informasjonslinje: 1-800-880-180
Faks: 603 7953 3338
E-post: pceinfo.my@philips.com
Servicetimer: Man. til fre.: 8.15-17.15;
Lør.: 9.00-13.00

Pakistan:
Philips kundeservice:
Adresse: Mubarak manzil, 39, Garden Road, Saddar, Karachi-74400
Tel: (9221) 2737411-16
Faks: (9221) 2721167
E-post: care@philips.com
Servicetimer: Man. til lør.: 9.30-13.00 og 14.00-17.30

Filippinene:
Selskap: Glee Electronics, Inc.
Adresse: Unit 1103-1104 11F The Taipan Place Bldg. F. Ortigas Center Pasig City
Tel: (02) 633-4533 til 34 / (02) 637-6559 til 60
Faks: (02) 6334563
E-post: jim.gawson@glee.com.ph
Servicetimer: Man. til fre.: 8.00-18.00

Singapore:
Selskap: Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)
Adresse: 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4 Building Level 1, Singapore 319762
Tel: (65) 6882 3999
Faks: (65) 62508037
E-post: consumer.care.sg@philips.com
Servicetimer: Man. til fre.: 9.00-18.00;
Lør.: 9.00-13.00

Taiwan:
Selskap: FETEC.CO
Adresse: No. 499, Ciwen Rd., Taoyuan City, Taoyuan County 330, Taiwan
Brukerstøtte: 0800-231-099
Tel: (03)3169920
Faks: (03)3169930
E-post: knlin08@xuite.net
Servicetimer: Man. til fre.: 8.30-19.00

Thailand:
Selskap: Axis Computer System Co., Ltd.
Adresse: 1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town In Town Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok 10310 Thailand
Tel: (662) 934-5498
Faks: (662) 934-5499
E-post: axis5@axiscomputer.co.th
Servicetimer: Man. til fre.: 8.30-17.30

Vietnam:
1. Ho Chi Minh-byen:
Selskap: FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch
Adresse: 207/4 Nguyen Van Thu Street, District 1, HCM City
Tel: +84 8 38248007
Faks: +84 8 38248010
E-post: Thanght@fpt.com.vn
Servicetimer: Man. til fre.: 8.00-12.00, 13.30-17.30;
Lør.: 8.00-12.00

2. Danang:

Selskap: FPT Service Informatic Company Ltd. - Da nang Office
Adresse: 336 Le Duan Street - Thanh Khe District - Đa Nang City
Tel: 05113.562666; Faks: 05113.562662
Tel: +84 511 3562666
Faks: +84 511 3562662
E-post: khangndv@fpt.com.vn
Servicetimer: Man. til fre.: 8.00-12, 13.30-17.30;
Lør.: 8.00-12.00

3. Can Tho-provinsen:
Selskap: FPT Service Informatic Company Ltd. - Can Tho Office
Adresse: 71/4 Tran Phu Street, Ninh Kieu District, Can Tho
Tel: +84 5113.562666
Faks: +84 5113.562662
E-post: nhieptv@fpt.com.vn
Servicetimer: Man. til fre.: 8.00-12.00, 13.30-17.30;
Lør.: 8.00-12.00

Afrika

Sør-Afrika:
Firmanavn: Sylvara Technologies Pty Ltd
Adresse: Ho Address Palm Springs Centre Christoffel Road Van Riebeeck Park Kempton Park, South Africa
Tel: 086 000 0888
Faks: +2711 391 1060
E-post: monitorcare@philipssupport.co.za
Servicetimer: Man. til fre.: 8.00-17.00

Midtøsten
Forente Arabiske Emirater:
Selskap: AL SHAHD COMPUTER L.L.C
Adresse: P.O.BOX: 29024, DUBAI, UNITED ARAB EMIRATES
Tel: 00971 4 2276525
FAKS: 00971 4 2276242
E-post: shahd52@eim.ae
Servicetimer: Lørdag til torsdag: 9.00-13.00 og 16.00-20.00

Israel:
Selskap: Eastronics LTD
Adresse: 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv 61392 Israel
Tel: 1-800-567000 ring gratis fra Israel;
(972-50-8353722 etter åpningstider til 20:00)
Faks: 972-3-6458759
E-post: eastronics@eastronics.co.il
Servicetimer: Søndag til torsdag: 8:00 - 18:00

Din Philips F1rst Choice-garanti(USA)

Takk for at du kjøpte denne skjermen fra Philips.

Alle Philips-skjermer er konstruert og produsert etter strenge krav og tilbyr høy kvalitet, brukervennlighet og enkel installasjon. Hvis det oppstår problemer når du installerer eller bruker produktet, ta direkte kontakt med Philips for å nyte godt av din Philips F1rst Choice-garanti. Dette er en treårs servicegaranti som gir deg rett til en erstatningsmodell levert til deg innen 48 timer etter at din telefonsamtale er mottatt. Denne retten gjelder det første året etter kjøp. Hvis du har problemer med skjermen i det andre og tredje året etter kjøp, reparerer vi den gratis hvis den er blitt sendt til serviceleverandøren for din kostnad, og returnerer den i løpet av fem arbeidsdager.

BEGRENSET GARANTI (Dataskjerm)
Kontakt oss via webområdet http://www.philips.com eller http://www.usa.philips.com for å få tilgang til garantiregistreringskortet.

Tre års garanti på arbeid / Tre års gratis service på deler / Ett års utskiftingsgaranti*

*Innenfor det første året vil vi skifte ut produktet med et nytt produkt eller et renovert produkt med tilsvarende spesifikasjoner som originalen i løpet av to forretningsdager. Ved service i det andre og tredje året sendes produktet til service for kundens kostnad.

HVEM ER DEKKET?
Du må ha kjøpsbevis for å få service under garantien. En salgskvittering eller et annet dokument som viser at du kjøpte produktet nytt blir regnet som bevis på kjøp. Fest den til bruksanvisningen og oppbevar begge lett tilgjengelig.

HVA ER DEKKET?

Garantien begynner å løpe den dagen du kjøper produktet. I tre år etterpå vil alle deler bli reparert eller skiftet uten kostnad. Fra og med tre år fra kjøpsdagen betaler du for utskifting eller reparasjon av alle deler, samt alle arbeidskostnader. Alle deler, inkludert reparerte eller skiftede deler, dekkes bare i den opprinnelige garantiperioden. Når garantien på det originale produktet utløper, utløper også garantien på alle erstattede eller reparerte produkter eller deler.

HVA DEKKES IKKE?

Garantien dekker ikke:
Arbeidskostnad for installering eller oppsett av produktet, justering av kontroller på produktet og installering eller reparasjon av antennesystem utenom produktet.

Reparasjon og/eller utskifting av deler som følge av feilaktig bruk, uhell, uautoriserte reparasjoner eller andre grunner som Philips ikke har kontroll over. Mottaksproblemer som er forårsaket av signalforhold, eller kabel og antennesystem utenfor enheten.

Et produkt som krever endring eller tilpasning for å kunne fungere i noe land bortsett fra landet det er konstruert, produsert godkjent og/eller autorisert for, eller reparasjon av produkter skadet som følge av slike endringer.

Følgeskader eller tilknyttede skader som følge av produktet. (En del amerikanske delstater tillater ikke at man utelukker følgeskader fra slike garantiordninger, så denne bestemmelsen gjelder ikke nødvendigvis for deg. Dette omfatter, men er ikke begrenset til, forhåndsinnspilt materiale, enten det er opphavsrettbeskyttet eller ikke.) Modell- eller produksjonsnummeret på produktet er endret, slettet, fjernet eller gjort uleselig.

I hvilke land ER SERVICE TILGJENGELIG?
Garantiservice er tilgjengelig i alle land der produktet distribueres offisielt av Philips. I land hvor Philips ikke distribuerer produktet, vil Philips' lokale serviceorganisasjon forsøke å bistå med service (selv om det kan oppstå forsinkelser hvis de nødvendige reservedelene og tekniske håndbøkene ikke er lett tilgjengelige).

Hvor KAN JEG FÅ MER INFORMASJON?

For nærmere opplysninger, ring Philips Customer Care Center på (877) 835-1838 (bare kunder i USA) eller (919) 573-7855.

Før du ber om service...
Kontroller bruksanvisningen før du kontakter service. Hvis du justerer kontrollene som beskrevet i bruksanvisningen, kan det være at service ikke er nødvendig.

GARANTISERVICE I USA, PUERTO RICO ELLER DE AMERIKANSKE JOMFRUØYENE...

Ring Philips Customer Care Center på nummeret nedenfor hvis du trenger brukerstøtte eller for å spørre om service:

Philips Customer Care Center
(877) 835-1838 eller (919) 573-7855
(I USA, Puerto Rico og De Amerikanske Jomfruøyene er alle underforståtte garantier, inkludert underforstått garanti for at produktet skal være salgbart eller egnet til et bestemt formål, begrenset i varighet til perioden for denne garantien. Ettersom enkelte delstater ikke godkjenner begrensninger på hvor lenge en underforstått garanti kan vare, gjelder eventuelt denne bestemmelsen ikke for deg.)

GARANTISERVICE I CANADA...

Kontakt Philips på:
(800) 479-6696

Fire år med gratis deler og fire år med gratis servicearbeid tilbys hos varelageret til Philips Canada eller hos et av Philips' autoriserte servicesentre.

(I Canada gis denne garantien i stedet for alle andre garantier. Det gis ingen andre garantier, hverken uttrykkelig eller underforstått, inkludert eventuelle underforståtte garantier om at produktet skal være salgbart eller egnet for noe bestemt formål. Philips påtar seg under ingen omstendighet noe som helst ansvar for noen direkte skader, indirekte skader eller følgeskader, uansett hvordan de oppstår, selv om Philips måtte være blitt gjort oppmerksom på muligheten for slike skader.)
HUSK ... Skriv opp modell- og serienummeret, som du finner på produktet, nedenfor.

MODELLNUMMER # _____

SERIENUMMER # _____

Denne garantien gir deg bestemte juridiske rettigheter. I tillegg kan du ha andre rettigheter, dette kan variere mellom forskjellige stater og provinser.

Før du kontakter Philips bør du ha følgende opplysninger klare slik at vi kan løse problemet ditt raskt.

- Philips typenummer
- Philips serienummer
- Kjøpsdato (kjøpsbevis kan være nødvendig)
- Prosessor i PC-miljø:
  - CPU-navn og grafikkortnavn samt driverversjon
  - Operativsystem
  - Programmet som brukes
- Andre kort som er installert
  Hvis du har følgende opplysninger klare, er det også med på å få behandlingen til å gå raskere:
- Kjøpsbeviset ditt som viser: datoen for kjøpet, navnet på forhandleren, modellen og produktets serienummer.
- Fullstendig adresse som erstatningsmodellen skal leveres til.

Bare en telefonsamtale unna
Philips kundeservice finner du over hele verden.
I Canada kan du kontakte Philips' kundestøtte fra mandag til fredag mellom 9.00 og 18.00 EST.
For mer informasjon rundt dette, og flere glimrende Philips-produkter, kan du besøke vår hjemmeside på:

Nettsted: http://www.philips.com

Din internasjonale garanti
Kjære kunde,

Takk for at du kjøpte dette Philips-produktet, som er konstruert og produsert etter de strengeste kvalitetskrav.
Hvis noe likevel skulle gå galt med produktet, garanterer Philips å dekke reservedeler og service gratis uansett land hvor det repareres, i en periode på 12 måneder fra kjøpsdatoen. Denne internasjonale Philips-garantien kommer i tillegg til de eksisterende nasjonale garantibetingelsene som forhandlerne og Philips tilbyr i kjøpslandet, samt eventuelle øvrige juridiske rettigheter du har som forbruker.

Philips-garantien gjelder under forutsetning av at produktet blir behandlet korrekt og brukt riktig, i samsvar med bruksanvisningen. For å gjøre krav på garantien må man fremlegge original faktura eller kjøpskvittering, forhandlerens navn, samt produktets modell og produksjonsnummer.

Philips-garantien gjelder eventuelt ikke dersom:

- Dokumentene er endret på noen måte eller gjort uleselige;
- Modell- eller produksjonsnummeret på produktet er endret, slettet, fjernet eller gjort uleselig;
- Det er foretatt endringer eller reparasjoner på produktet av uautoriserte bedrifter eller personer;
- Skaden skyldes uhell, inkludert men ikke begrenset til lynnedslag, vann eller brann, feil bruk eller skjødesløshet;

Merk at produktet ikke regnes som defekt i henhold til garantien hvis det er nødvendig med endringer for at produktet skal tilfredsstille lokale eller nasjonale tekniske standarder som måtte gjelde i land som produktet ikke opprinnelig er konstruert og/eller produsert for.
Derfor må du alltid kontrollere om et produkt kan benyttes i et spesifikt land eller ikke.

Dersom Philips-produktet ditt er defekt eller ikke virker som det skal, ta kontakt med Philips-forhandleren. Hvis du trenger service mens du befinner deg i et annet land kan du få oppgitt nærmeste forhandler ved å kontakte vår hjelpetelefon (Philips Consumer Help Desk); faks- og telefonnummer står oppgitt i denne brosjyren.

For å unngå unødig bry for deg, bør du lese bruksanvisningen grundig før du kontakter forhandleren. Hvis du har spørsmål som forhandleren ikke kan svare på, eller andre spørsmål til oss, kontakt Philips kundeinformasjonssenter eller gå til: Nettsted: http://www.philips.com

8. Feilsøking og spørsmål og svar

8.1 Feilsøking

Denne siden omhandler problemer som kan løses av brukeren. Hvis problemet vedvarer etter at du har forsøkt disse løsningene, bør du kontakte en representant for Philips' kundestøtte.

1 Vanlige problemer

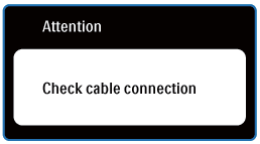
Ingen bilde (Strøm-LED lyser ikke)

- Sørg for at strømledningen er koblet til i strømuttaket og på baksiden av skjermen.
- Først, sjekk at strømknappen foran på skjermen er i OFF (AV)-posisjon, og skyv den så til ON (PÅ)-posisjon.

Ingen bilde (Strøm-LED blinker hvitt)

- Sørg for at datamaskinen er slått på.
- Sørg for at signalkabelen er korrekt tilkoblet datamaskinen.
- Sjekk at skjermkabelen ikke har bøyde pinner på tilkoblingssiden. Hvis den har det, må du reparere eller bytte ut kabelen.
- Energisparingsfunksjonen kan være aktivert

På skjermen står det



- Sørg for at skjermkabelen er korrekt tilkoblet datamaskinen. (Det henvises også til Hurtigstartsguiden).
- Undersøk om skjermkabelen har bøyde pinner.
- Sørg for at datamaskinen er slått på.

AUTO-knappen fungerer ikke

- Autofunksjonen fungerer kun i VGA-Analog modus. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillnde, kan du manuelt gjøre justeringer via OSD-menyen.

Merknad

Autofunksjonen kan ikke brukes i DVI-Digital modus da den ikke er nødvendig.

Synlige tegn på røyk eller gnister

- Ikke foreta noe feilsøking
- Koble skjermen fra strømkilden øyeblikkelig
- Ta umiddelbart kontakt med Philips-kundeservice.

2 Problemer med bildet

Bildet er ikke sentrert

- Juster bildeposisjonen med "Auto"-funksjonen i OSD-hovedkontroller.
- Juster bildets posisjon gjennom å bruke Phase/Clock (Fase/Klokke) i Setup (Oppsett) i OSD Main Controls (OSD-hovedkontroller). Den fungerer kun i VGA-modus.

Bildet vibrerer på skjermen

- Sjekk at signalkabelen er korrekt og forsvarlig tilkoblet grafikkortet eller PC-en.

Vertikal flimring forekommer

- Juster bildeposisjonen med "Auto"-funksjonen i OSD-hovedkontroller.
- Eliminer de horisontale stolpene gjennom å bruke Phase/Clock (Fase/Klokke) i Setup (Oppsett) i OSD Main Controls (OSD-hovedkontroller). Den fungerer kun i VGA-modus.

Horisontal flimring forekommer

- Juster bildeposisjonen med "Auto"-funksjonen i OSD-hovedkontroller.
- Eliminer de horisontale stolpene gjennom å bruke Phase/Clock (Fase/Klokke) i Setup (Oppsett) i OSD Main Controls (OSD-hovedkontroller). Den fungerer kun i VGA-modus.

Bildet virker tåkete, utydelig eller for mørkt

- Juster kontrasten og lysstyrken i skjermbildemenyen (OSD).

Et "etterbilde", "innbrenning" eller "spøkelsesbilde" blir værende på skjermen når strømmen er skrudd av

- Du må alltid aktivere et periodisk skjermoppdateringsprogram hvis LCD-skjermen vil vise uendret statisk innhold. Uavbrutt visning av stille eller statiske bilder over en lengre periode kan forårsake ''innbrente'', også kjent som ''etterbilde'' eller ''spøkelsesbilde'' er et velkjent fenomen i skjermpanelteknologi. I de fleste tilfeller vil "innbrenningen", eller "etterbildene"/"spøkelse sbildene", forsvinne gradvis etter at strømmen er skrudd av.
- Always activate a moving screen saver program when you leave your monitor unattended.
- Du må alltid aktivere en bevegende skjermsparer når du lar skjermen stå ubrukt.
- Alvorlig "innbrenning" eller "etterbilde" eller "spøkelsesbilde"-symptomer vil ikke forsvinne og kan ikke repareres. Skaden som er nevnt over dekkes ikke av garantien din.

Bildet virker forvrengt. Teksten er uklar eller tåkete

- Sett PC-ens skjermoppløsning til samme modus som skjermens anbefalte opprinnelige skjermoppløsning.

Grønne, røde, blå, mørke og hvite punkter vises på skjermen

- De gjenværende punktene er en normal karakteristikk for det flytende krystallet som brukes i dagens teknologi. Det henvises til pikselpolicyen for flere detaljer.

"Strøm på"-lyset er for sterkt og er forstyrrende

- Du kan justere "strøm på"-lyset gjennom Power LED (Strømlampe) i Setup (Oppsett) i OSD main Controls (OSD-hovedkontroller).

8.2 Spørsmål og svar for SmartControl Lite

Sp1. Jeg bytter ut en PC-skjerm med en annen, og da kan jeg ikke bruke SmartControl Lite. Hva skal jeg gjøre?

Sv.: Start PC-en på nytt og se om SmartControl Lite fungerer. Hvis ikke må du fjerne SmartControl Lite og installere det på nytt for å sikre at riktig driver er installert.

Sp2. SmartControl Lite-funksjonene fungerte bra tidligere, men nå fungerer det ikke lenger. Hva kan jeg gjøre?

Sv.: Hvis følgende er blitt gjort, kan det hende skjermdriveren må installeres på nytt.

- Videografikkadapteren er blitt byttet ut med en annen
- Videodriveren er blitt oppdatert
- Noe er blitt gjort med operativsystemet, for eksempel installasjon av en oppdateringspakke eller en oppdatering.
- Windows Update er blitt kjørt, og skjerm- og/eller videodriverne er blitt oppdatert
- Windows ble startet opp mens skjermen var slått av eller koblet fra.
  For å finne ut av det kan du høyreklikke på Min datamaskin og klikke på Egenskaper-> Maskinvare->Enhetsbehandling.
  Hvis du ser "Plug and play-skjerm" under skjerm, må du installere på nytt. Fjern SmartControl Lite og installer det på nytt.

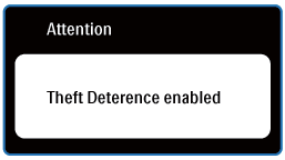
Sp3. Etter installasjon av SmartControl Lite, når du klikker på fanen SmartControl Lite, vises ingenting etter en stund eller en feilmelding vises. Hva skjedde?

Sv.: Det kan være at grafikkadapteren din ikke er kompatibel med SmartControl Lite. Hvis grafikkadapteren din er av en av typene som nevnes over, bør du prøve å laste ned den mest oppdaterte grafikkadapterdriveren fra nettstedet til det tilhørende selskapet. Installer driveren. Fjern SmartControl Lite, og installer det på nytt igjen.

Hvis det fremdeles ikke virker, beklager vi at grafikkadapteren ikke støttes. Besøk Philips-websiden og sjekk om en oppdatert SmartControl Lite-driver er tilgjengelig.

Sp4. Når jeg klikker på Product Information (Produktinformasjon), vises bare deler av informasjonen. Hva har skjedd?

Sv.: Det kan være at grafikkadapterdriveren din ikke er den mest oppdaterte versjonen, og at den ikke har full støtte for DDC/CI-grensesnittet. Prøv å laste ned den mest oppdaterte grafikkadapterdriveren fra nettstedet til det tilhørende selskapet. Installer driveren. Fjern SmartControl Lite, og installer det på nytt igjen.



Sp5. Jeg har glemt PIN-koden til Theft Deterrence (Tyverisikring)-funksjonen. Hva kan jeg gjøre?

Sv.: For å avgjøre skjermens eierskap, har Philips Service Center rett til å be om legitimasjon og autorisasjon.

Merk at antityverifunksjonen tilbys som et praktisk og gratis alternativ. Administrasjon av PIN-koder er eneansvaret til den individuelle brukeren eller organisasjonen som definerer dem.

Hvis en PIN-kode blir glemt, kan Philips' servicesenter tilbakestille den mot et nominelt gebyr etter at eierskapet er bekreftet. Merk at denne aktiviteten ikke dekkes av standard garantibetingelser.

8.3 Generelle vanlige spørsmål

Sp1. Når jeg installerer skjermen, hva skal jeg gjøre hvis "Cannot display this video mode" ("Kan ikke vise denne videomodusen") vises?

Sv.: Anbefalt oppløsning for denne skjermen: 1440x900@60Hz.

- Plugg fra alle kabler, og koble så PC-en til skjermen du brukte tidligere.
- I Start-menyen i Windows velger du Innstillinger/Kontrollpanel. I Kontrollpanel-vinduet velger du Skjerm-ikonet. I Kontrollpanel-appleten Skjerm velger du "Innstillinger"-kategorien. Under innstillinger-kategorien flytter du glidebryteren til 1440x900 piksler i boksen som er merket "Skrivebordsområde".
- Åpne "Avanserte egenskaper", sett Oppdateringsfrekvens til 60Hz, og klikk OK.
- Start datamaskinen på nytt og gjenta steg 2 til 3 for å forsikre deg om at PC-en er satt til 1440x900@60Hz.
- Slå av datamaskinen, koble fra den gamle skjermen, og koble på Philips-skjermen igjen.
- Skru på skjermen og deretter på PC-en.

Sp2. Hva er anbefalt oppdateringsfrekvens for skjermen?

Sv.: Anbefalt oppdateringsfrekvens for skjermer er 60 Hz. Hvis det er forstyrrelser på skjermen, kan du sette den opp til 75Hz hvis dette gjør at forstyrrelsene forsvinner.

Sp3. Hva er .inf- og .icm-filene på CD-ROM-en? Hvordan installerer jeg driverne (.inf og .icm)?

Sv.: Dette er skjermens driverfiler. Følg instruksjonene i bruksanvisningen for å installere driverne. Det kan hende datamaskinen ber deg om skjermdrivere (.inf- og .icm-filer) eller en plate med drivere når du installerer skjermen første gang. Følg instruksjonene for å sette inn (companion-CD-Rom-en) som fulgte med i denne pakken. Skjermdrivere (.inf- og .icm-filer) blir installert automatisk.

Sp4. Hvordan justerer jeg oppløsningen?

Sv.: Videokortet og grafikkdriveren din avgjør de tilgjengelige ressursene. Du kan velge ønsket oppløsning i Kontrollpanelet i Windows® under "Egenskaper for skjerm".

Sp5. Hva hvis jeg kommer ut av det når jeg justerer skjermen?

Sv.: Trykk ganske enkelt på OK-knappen, og velg "Reset" ("Tilbakestill") for å få tilbake opprinnelige fabrikkinnstillinger.

Sp6. Er skjermen motstandsdyktig mot riper?

Sv.: Generelt anbefales det at skjermens overflate ikke utsettes for store støt og beskyttes mot skarpe og butte gjenstander. Når du håndterer skjermen, må du sørge for å ikke trykke eller bruke kraft på sidene av skjermens overflate. Dette kan ha innvirkning på garantiforholdet.

Sp7. Hvordan skal jeg rengjøre skjermoverflaten?

Sv.: For normal rengjøring bruker du en ren og myk klut. For nøye rengjøring bør du bruke isopropanol. Ikke bruk andre løsemidler som etylalkohol, etanol, aceton, heksan osv.

Sp8. Kan jeg endre skjermens fargeinnstilling?

Sv.: Ja, du kan endre fargeinnstillingen gjennom OSD-kontrollen ved å bruke følgende frengangsmåte.

- Trykk på "OK" for å vise OSD (On Screen Display) menyen
- Trykk på "Down Arrow" (Nedpil) for å velge alternativet "Color" (Farge) og trykk deretter på "OK" for å angi fargeinnstilling. Det er de tre innstillingene under:

1. Color Temperature (Fargetemperatur); De 2 innstillingene er 6500K og 9300K.
2. sRGB; dette er en standard innstilling for å sikre korrekt overføring av farger mellom ulikt utstyr (f.eks. digitalkameraer, skjermer, skrivere, skannere osv.).
3. User Define (Brukerdefinert); brukeren kan velge fargen som han/hun foretrekker gjennom å justere rød, grønn og blå farge.

Merknad

En måling av fargen på lys som utstråles av et objekt når det varmes opp. Målingen uttrykkes som verdier i en absolutt skala (grader Kelvin). Lavere Kelvin-temperaturer, som 2004K, er røde; høyere temperaturer som 9300K, er blå. Nøytral temperatur er hvit på 6504K.

Sp9. Kan Philips-skjermen festes på veggen?

Sv.: Ja. Philips--skjermer har denne valgfrie funksjonen. Standard VESA-festehull på bakdekselet gjør at brukeren kan feste Philips-skjermen på de fleste standard VESA-armer og -tilleggsutstyr. Vi anbefaler at du kontakter en salgsrepresentant fra Philips for mer informasjon.

Sp10. Kan jeg koble skjermen til enhver PC, arbeidsstasjon og Mac?

Sv.: Ja. Alle Philips-skjermer er fullt kompatible med standard PC-er, Macer og arbeidsstasjoner. Det kan være at du må bruke en kabeladapter for å kunne koble skjermen til et Mac-system. Kontakt salgsrepresentanten din fra Philips for mer informasjon.

Sp11. Er Philips-skjermer Plug and play?

Sv.: Ja, skjermene er Plug and play-kompatible med Windows 7/Vista/XP/NT, Mac OSX, Linux.

Sp12 Hva er Image Sticking (ISM), Image Burn-in (Bildeinnbrenning), After Image (Etterbilde) og Ghost Image (Spøkelsesbilde) på skjermpaneler?

Sv.: Du må alltid aktivere et periodisk skjermoppdateringsprogram hvis LCD-skjermen vil vise uendret statisk innhold. Uavbrutt visning av stille eller statiske bilder over en lengre periode kan forårsake ''innbrente'', også kjent som ''etterbilde'' eller ''spøkelsesbilde'' er et velkjent fenomen i skjermpanelteknologi. I de fleste tilfeller vil "innbrenningen", eller "etterbildene"/"spøkelsesbildene", forsvinne gradvis etter at strømmen er blitt skrudd av.
Always activate a moving screen saver program when you leave your monitor unattended.
Du må alltid aktivere en bevegende skjermsparer når du lar skjermen stå ubrukt.

ADVARSEL

Voldsom "innbrenning", eller "etterbilder"/"spøkels esbilder", vil ikke forsvinne og kan ikke repareres. Skaden som er nevnt over dekkes ikke av garantien din.

Sp13. Hvorfor vises ikke skarp tekst, men ujevne bokstaver på skjermen?

Sv.: Skjermen fungerer best med den opprinnelige oppløsningen på 1440x900 @60Hz. For beste visning bør du bruke denne oppløsningen.

2011 © Koninklijke Philips Electronics N.V. All rights reserved.

Philips og Philips Shield Emblem er registrerte varemerker for Koninklijke Philips Electronics N.V. og brukes under lisens fra Koninklijke Philips Electronics N.V.

Spesifikasjonene kan endres uten forvarsel.

M3196E1Q