

**PHILIPS**

B Line

345B1



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

BG	Ръководство на потребителя	1
	Грижи за клиентите и гаранция	27
	Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси	31

# Съдържание

<b>1. Важно .....</b>	<b>1</b>	<b>9.2 Грижа за клиентите и гаранция ....</b>	<b>30</b>
1.1 Мерки за безопасност и поддръжка .....	1		
1.2 Описание на условните обозначения .....	3		
1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал .....	4		
<b>2. Инсталлиране на дисплея .....</b>	<b>5</b>	<b>10. Поиск и устранение</b>	
2.1 Инсталлиране .....	5	<b>неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы .....</b>	<b>31</b>
2.2 Работа с дисплея .....	8	10.1 Отстраняване на неизправности ..	31
2.3 MultiView .....	11	10.2 Общи често задавани въпроси .....	32
2.4 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA .....	13	10.3 Въпроси и отговори за Multiview ..	35
<b>3. Оптимизиране на изображения ..</b>	<b>14</b>		
3.1 SmartImage .....	14		
3.2 SmartContrast .....	16		
3.3 Adaptive Sync .....	17		
<b>4. HDR(345B1CR) .....</b>	<b>18</b>		
<b>5. Дизайн за предотвратяване на синдрома на компютърното зрение .....</b>	<b>19</b>		
<b>6. PowerSensor™ .....</b>	<b>20</b>		
<b>7. Технически характеристики .....</b>	<b>22</b>		
7.1 Разделителна способност и Предварително зададени режими .....	25		
<b>8. Управление на захранването .....</b>	<b>26</b>		
<b>9. Грижи за клиентите и гаранция ..</b>	<b>27</b>		
9.1 Политика за дефектните пиксели за плоските дисплеи на Philips .....	27		

## 1. Важно

Това електронно ръководство на потребителя е предназначено за всички, които използват дисплея на Philips. Отделете време да прочетете това ръководство на потребителя, преди да използвате своя дисплей. То съдържа важна информация и бележки относно експлоатацията на вашия дисплей.

Гаранцията на Philips важи, ако изделието се използва по предназначение, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модел и производствен номер на изделието.

### 1.1 Мерки за безопасност и поддръжка

#### Предупреждения

Използването на команди, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, могат да причинят токов удар и/или механични щети.

Прочетете и спазвайте тези инструкции, когато свързвате и използвате вашия компютърен дисплей.

#### Експлоатация

- Пазете монитора от пряка слънчева светлина, силни лъчи и други източници на топлина. Продължителното излагане на такава среда може да доведе до обезцветяване и повреда на монитора.
- Дръжте дисплея далеч от грес и масла. Те може да повредят пластмасовия корпус на дисплея и да анулират гаранцията.
- Отстранете всички предмети, които биха могли да попаднат във вентилационните отвори или да попречат на електрониката на монитора да се охлажда.
- Не запушвайте вентилационните отвори на корпуса.
- При избора на място за монитора осигурете лесен достъп до щепсела и контакта.
- Ако изключите монитора чрез изваждане на захранващия кабел или на правотоковия захранващ кабел, изчакайте 6 секунди, преди да включите отново захранващия кабел или правотоковия захранващ кабел за нормална експлоатация.
- Моля, използвайте винаги стандартен захранващ кабел, предоставен от Philips. Ако захранващият кабел липсва, моля, обрнете се към Вашия местен сервизен център. (Вижте информацията за контакт с обслужване на клиента, включена в ръководството с важна информация.)
- Работете при посоченото захранване. Уверете се, че използвате монитора само с посоченото захранване. Използването на неправилно напрежение ще причини неизправност и може да доведе до пожар или токов удар.
- Заштитете кабела. Не дърпайте или огъвайте захранващия кабел и сигналния кабел. Не поставяйте монитора или други тежки предмети върху кабелите. Ако са повредени, кабелите може да причинят пожар или токов удар.
- Не излагайте монитора на силни вибрации или силни удари по време на работа.
- За да избегнете евентуални щети, например обелване на панела от рамката, уверете се, че мониторът не е наклонен надолу на повече от -5 градуса. Ако максималният ъгъл за наклон надолу от -5 градуса е надвишен, щетите върху монитора няма да бъдат покрити от гаранцията.
- Не удрайте и не изпускате монитора по време на работа или транспортиране.

## Поддръжка

- За да предпазите вашия дисплей от възможна повреда, не упражнявайте прекомерен натиск върху LCD панела. Когато местите своя дисплей, хващайте рамката, за да го повдигнете; не повдигайте дисплея, като поставяте ръката или пръстите си върху LCD панела.
- Почистващи препарати на нефтена основа може да повредят пластмасовите части и да анулират гаранцията.
- Изключете дисплея от електрическата розетка, ако няма да го използвате за продължителен период от време.
- Изключете дисплея от електрическата розетка, ако се налага да го почистите с леко влажна кърпа. Екранът може да бъде забърсан със суха кърпа, когато е изключен. Никога не използвайте органични разтворители, като например алкохол или течности на амонячна основа, за да почиствате дисплея.
- За да избегнете риска от токов удар или не обратима повреда на устройството, не излагайте дисплея на прах, дъжд, вода или околна среда с прекомерна влага.
- Ако дисплеят ви се намокри, избръшете го със суха кърпа възможно най-скоро.
- Ако във вашия дисплей попадне чуждо тяло или вода, моля незабавно го изключете и извадете захранващия кабел от електрическата розетка. След това отстранете чуждото тяло или водата и изпратете дисплея в сервизния център.
- Не съхранявайте и не използвайте дисплея на места, изложени на топлина, пряка слънчева светлина или силен студ.
- С цел поддържане на най-добра производителност на вашия дисплей и годност за дългосрочна употреба, моля използвайте дисплея на място, което отговаря на следните изисквания по отношение на температура и влажност.
  - Температура: 0-40°C
  - Влажност: 20 - 80% относителна влажност

## Важна информация за прегаряне/образ призрак

- Винаги активирайте движещ се скрийнсейвър, когато оставяте дисплея без надзор. Винаги активирайте приложение за периодично опресняване на экрана, ако вашият дисплей ще показва непроменящо се статично съдържание. Непрекъснатото показване на неподвижни или статични изображения в продължение на дълъг период от време може да предизвика «прегаряне», известно също и като «остатъчен образ» или «призрачно изображение» на вашия екран.
- «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» - това е добре познат феномен за технологията за LCD панелите. В повечето случаи това «прегаряне», «остатъчен образ» или «образ призрак» ще изчезнат постепенно с времето след изключване на захранването.

## Предупреждение

Ако не активирайте скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на экрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

## Сервизно обслужване

- Капакът трябва да се отваря само от квалифициран сервизен персонал.
- Ако за ремонта или слобождането е необходим някакъв документ, свържете се с местния сервизен център. (Вижте информацията за контакт с обслужване на клиента, включена в ръководството с важна информация.)
- За информация за транспортиране, вижте «Технически спецификации».
- Не оставяйте своя дисплей в кола/багажник на пряка слънчева светлина.

## Забележка

Консултирайте се със сервизен техник, ако дисплеят не функционира нормално или не сте сигурни какво да предприемете, когато вече сте изпълнили инструкциите, изложени в това ръководство.

## 1.2 Описание на условните обозначения

Условните обозначения в този документ са описани по-долу.

### Забележки, сигнали за внимание и предупреждения

В цялото ръководство определени части от текста може да бъдат придружени от икона и да са написани с получер шрифт или курсив. Тези части съдържат забележки, сигнали за внимание или предупреждения. Използват се както следва:

#### Забележка

Тази икона показва важна информация и съвети, които помагат за по-добро използване на компютърната система.

#### Внимание

Тази икона показва полезна информация за избягване на потенциална повреда на хардуера или загуба на данни.

#### Предупреждение

Тази икона показва възможност за нараняване и посочва как да избегнете проблема.

Някои предупреждения могат да се появяват в други формати и може да не са придружени от икона. В такива случаи конкретното представяне на предупреждението се изисква от съответния регулаторен орган.

## 1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал

Отпадъци от електрическо и електронно оборудване - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old display and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of

making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

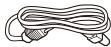
## 2. Инсталлиране на дисплея

### 2.1 Инсталлиране

#### 1 Съдържание на пакета



\* Stand/Base



Power



\*USB



\* I/O Cover



\* HDMI

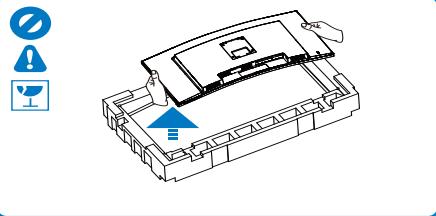
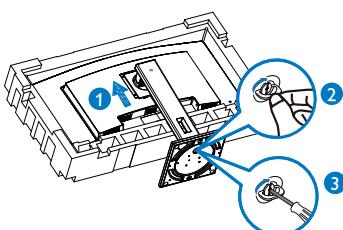


\* DP

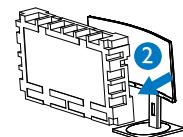
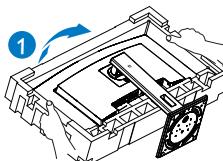
\* В зависимост от държавата

#### 2 Монтиране на основата

- За да защитите добре този монитор и да избегнете надраскване или повреда на монитора, дръжте монитора с лицето надолу върху възглавницата за основната инсталация.



- Хванете накрайника с две ръце.  
  - Внимателно прикачете стойката към мястото за монтиране на VESA докато механизмът се фиксира.
  - Внимателно монтирайте основата към стойката.
  - Затегнете с пръсти болтовете отдолу на основата и здраво закрепете основата към стойката.
- След поставяне на основата изправете монитора с две ръце, за да държите монитора заедно със стиропора. Сега можете да издърпate стиропора. Когато издърпвате стиропора, не стискайте панела, за да избегнете счупването му.

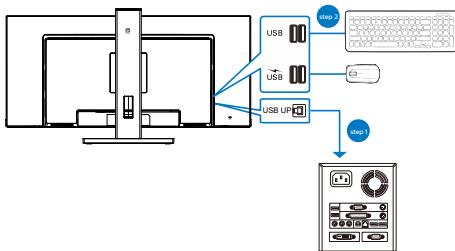
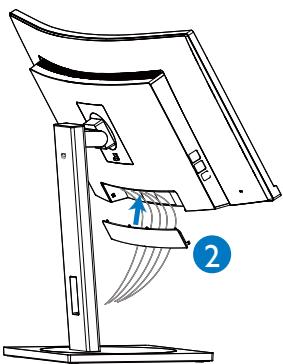
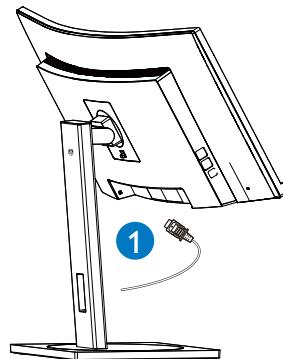
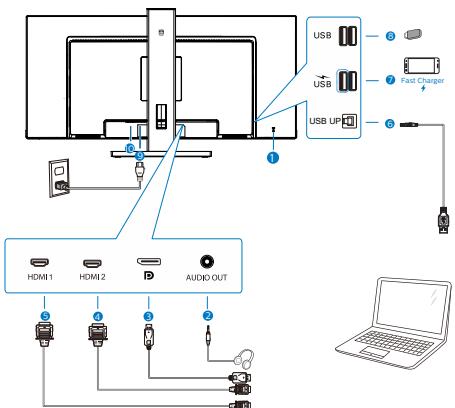


#### Предупреждение

Този продукт е с извит дизайн. Когато прикрепляте/отстранявате основата, поставете защитен материал под монитора и не натискайте монитора надолу, за да избегнете повреда.

## 2. Инсталране на дисплея

### 3 Свързване към компютър



- 1 Заключващ механизъм против кражба Kensington
- 2 Аудио изход
- 3 Входен порт на дисплея
- 4 HDMI2 вход
- 5 HDMI1 вход
- 6 USB upstream порт
- 7 USB низходящ поток/Устройство за бързо зареждане чрез USB
- 8 USB низходящ поток
- 9 Променливотоков вход
- 10 Бутон за включване и изключване

### Свързване с компютър

1. Свържете добре захранващия кабел в задната част на дисплея.
2. Изключете компютъра и извадете захранващия му кабел.
3. Свържете кабела за сигнал на дисплея към видеоконектора от задната страна на вашия компютър.
4. Включете захранващия кабел на вашия компютър и дисплея в близка електрическа розетка.
5. След свързване на кабелите, плъзнете капачето на I/O портовете в гнездата на монитора, така че то да щракне на място.
6. Включете своя компютър и дисплея. Ако дисплеят покаже образ, инсталрането е завършено.

## 2. Инсталране на дисплея

### 4 USB концентратор

За изпълнение на международните енергийни стандарти, USB концентраторите/ портовете на този дисплей са забранени по време на режими В готовност и Изключен.

Свързаните USB устройства няма да работят в това състояние.

За да поставите USB функцията в състояние ВКЛ., отидете в екранното меню, след което изберете USB режим на готовност и го превключете на състояние ВКЛ. Понякога, ако мониторът се нулира до настройките по подразбиране, уверете се, че сте избрали USB standby mode (USB режим по подразбиране) на ON (ВКЛ.) в екранното меню.

### 5 USB зареждане устройство

Този дисплей има USB портове, които поддържат стандартно захранване, включително някои с функция за зареждане през USB (идентифицирани с икона за захранване ). Можете да използвате тези портове за зареждане на Вашия смартфон или например за захранване на външен твърд диск. Дисплеят трябва да е включен непрекъснато, за да можете да използвате тази функция.

Някои избрани дисплеи на Philips може да не включват или зареждат устройството Ви, когато са в режим "Sleep/Standy" (Заспиване/В готовност) (бял мигащ LED индикатор на захранването). В такъв случай влезте в екранното меню и изберете "USB Standby Mode" (USB зареждане), след това включете функцията в режим "ON" (ВКЛ.) (по подразбиране = OFF (ИЗКЛ.)). По този начин USB захранването и функциите за

зареждане/b готовност ще са активни, дори и когато мониторът е в режим на заспиване.

	USB Standby Mode	On <input checked="" type="checkbox"/>
Audio		
Color		
Language		
OSD Setting		
USB Setting		
Setup		
	^	

### Бележка

Ако изключите своя монитор с бутона за включване и изключване в даден момент, всички USB портове ще се изключат.

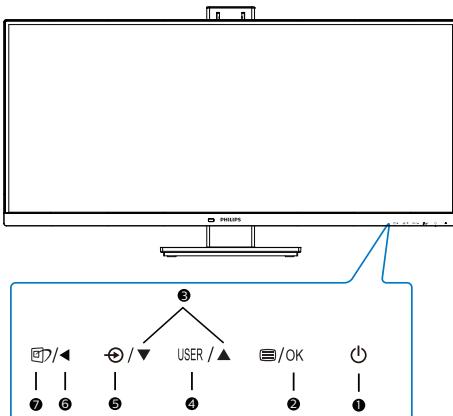
### ⚠ Внимание:

Безжични устройства с USB 2.4Ghz, като например безжична мишка, клавиатура и слушалки, може да имат интерференция с USB3.0 или по-висока версия, както и високоскоростни сигнални устройства, които може да намалят ефективността на радиопредаването. Ако това се случи, пробвайте следващите методи, за да спомогнете за намаляване на ефекта на интерференцията.

- Опитайте да държите USB2.0 приемателите далеч от USB3.0 или по-висока версия на порта за свързване.
- Използвайте стандартен удължител за USB кабел или USB хъб за увеличаване на пространството между безжичния приемател и USB3.0 или по-високата версия на порта за свързване.

## 2.2 Работа с дисплея

### 1 Описание на бутоните за управление



<b>1</b>		Включване или изключване на захранването на дисплея.
<b>2</b>		Достъп до еcranното меню. Потвърждаване на настройки на еcranното меню.
<b>3</b>		Настройка на еcranното меню.
<b>4</b>		Клавиш с предпочтенията на потребителя. Персонализирайте предпочтитаната функция от еcranното меню и я направете <потребителски клавиши>
<b>5</b>		Промяна източника на входящ сигнал.
<b>6</b>		Връщане назад до предишно ниво на еcranното меню
<b>7</b>		SmartImage. Има няколко избора: EasyRead (Лесно четене), Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен), LowBlue Mode (Слаба синя светлина), SmartUniformity и Off (Изкл.).

### 2 Персонализирайте своя «USER» (ПОТРЕБИТЕЛСКИ) клавиш

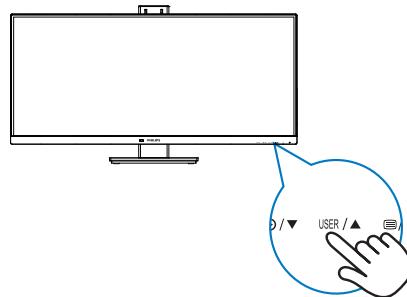
Този горещ клавиш дава възможност да зададете на клавиша предпочтита функция.

- Натиснете бутона на лицевия панел, за да влезете в еcranното меню.

Audio	Horizontal	Volume
Vertical	MultiView	<input checked="" type="checkbox"/>
Color	Brightness	
Transparency	PowerSensor	
Language	User Key	
OSD Setting		
USB Setting		
Setup		
	^	

- Натиснете бутона или , за да изберете главното меню [OSD Settings] (Настройки на еcranното меню), след което натиснете бутона **OK**.
- Натиснете бутона или , за да изберете [Потребител], след което натиснете бутона **OK**.
- Натиснете бутона или , за да изберете предпочтитаната функция.
- Натиснете бутона **OK**, за да потвърдите избора си.

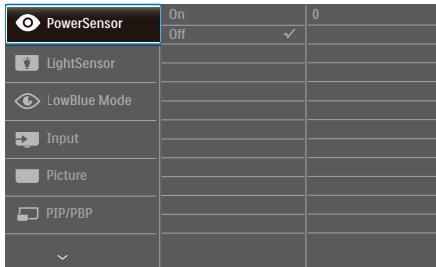
Вече можете да натиснете горещия клавиш направо от лицевия панел. За бърз достъп ще се появии само предварително избраната от Вас функция.



### 3 Описание на екранния дисплей

#### Какво е екранно меню?

Дисплей на екрана (OSD) е функция при всички LCD дисплеи на Philips. Тя позволява на крайния потребител да регулира производителността на екрана или да избира функции на дисплеите директно чрез прозорец с инструкции на екрана. Удобен за потребителят интерфейс на дисплея на екрана е показан по-долу:



#### Основни и лесна разбирами инструкции върху клавишите за управление

В показания по-горе OSD можете да натиснете бутоните **▼▲** на предния ръб на дисплея, за да движите курсора и да натиснете бутона **OK**, за да потвърдите избора или промяната.

#### Екранното меню

По-долу е даден общ преглед на структурата на екранното меню. Той може да послужи за справка при преминаване през различните настройки.

Main menu	Sub menu
PowerSensor	On Off
LightSensor	On Off
LowBlue Mode	On Off
Input	1 HDMI 2.0 2 HDMI 2.0 DisplayPort Auto
Picture	HDR345BICR Adaptive Sync Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast Gamma Pixel Orbiting Over Scan DPS (available for selective models)
PIP/PBP	PIP / PBP Mode PIP / PBP Input PIP Size PIP Position Swap
Audio	Volume Mute Audio Source
Color	Color Temperature sRGB User Define
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Portugues, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Setting	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out User Key
USB Setting	USB Standby Mode
Setup	Resolution Notification Reset Information

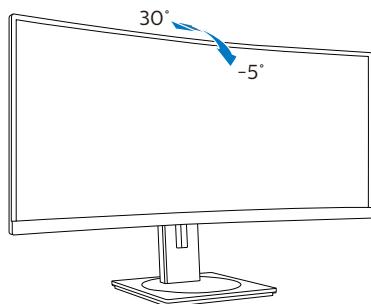
## 4 Информация за разделителната способност

Този дисплей е предназначен за оптимална производителност при основната му разделителна способност 3440x1440 при 60 Hz. Когато дисплеят бъде включен на различна разделителна способност, на екрана се появява съобщение: Use 3440x1440 @ 60 Hz for best results. (Използвайте 3440x1440 при 60 Hz за най-добри резултати.)

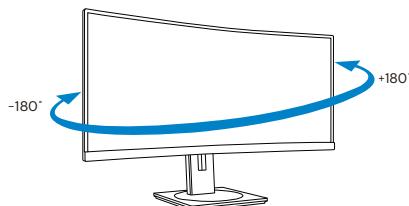
Показването на съобщението за присъща разделителна способност може да се деактивира от Настройки в екранното меню.

## 5 Физическа функция

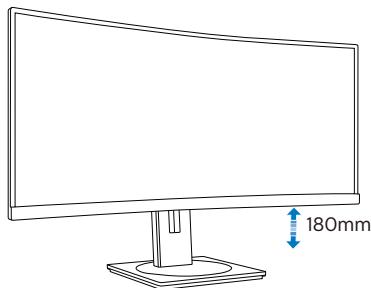
### Наклон



### Завъртане



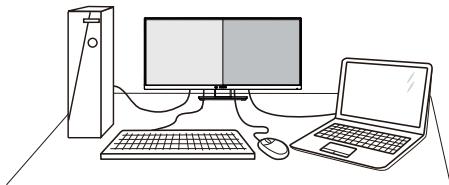
### Регулиране на височината



### **⚠ Предупреждение**

- За да избегнете евентуални щети по екрана, като обелване на панела, уверете се, че мониторът не е наклонен на повече от -5 градуса надолу.
- Не натискайте екрана, докато регулирате ъгъла на монитора. Хващайте само рамката.

## 2.3 MultiView



### 1 Какво е това?

Multiview дава възможност за активно двойно свързване и преглед, така че да можете да работите с много устройства едновременно, като компютър и ноутбук, поставени едно до друго. По този начин се улеснява изпълнението на сложни многообразни задачи.

### 2 Защо ми е необходимо това?

С MultiView дисплея на Philips с ултра висока разделятелна способност можете да се наслаждавате на свят от възможности за свързване по удобен начин в офиса или в дома Ви. С този дисплей можете лесно да ползвате много източници на съдържание на един единствен екран. Например: Искате да държите под око новинарски видео канали на живо в малкия прозорец, докато работите върху най-новия си блог или може би искате да редактирате Excel файл от Вашия Ultrabook, докато сте в защитената фирмена intranet мрежа, за да получите достъп до файлове от работния плот.

### 3 Как да включя MultiView с екранното меню?

- Натиснете бутона на лицевия панел, за да влезете в екранното меню.

	PowerSensor	PIP/PBP Mode
	LightSensor	PIP/PBP Input
	LowBlue Mode	PIP Size
		PIP Position
		Swap
	Input	
	Picture	
	PIP/PBP	
		▼

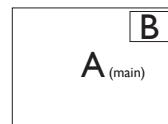
- Натиснете бутона или , за да изберете главното меню **[PIP / PBP]**, след което изберете **OK**.
- Натиснете бутона или , за да изберете **[PIP / PBP Mode (PIP/PBP режим)]**, след което натиснете **OK**.
- Натиснете бутона или , за да изберете **[PIP]** или **[PBP]**.
- Сега можете да се върнете назад, за да зададете **[PIP / PBP Input (PIP/PBP вход)]**, **[PIP Size (PIP размер)]**, **[PIP Position (PIP позиция)]** или **[Swap]**.
- Натиснете бутона **OK**, за да потвърдите избора си.

### 4 MultiView в екранното меню

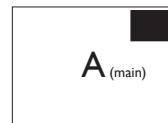
- PIP / PBP Mode (PIP/PBP режим): Има два режима за MultiView: **[PIP]** и **[PBP]**.

**[PIP]:** Картина в картина

Отворете подпрозорец от друг източник на сигнал.



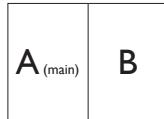
Когато втори източник не е открит:



## 2. Инсталиране на дисплея

### [PBP]: Картина по картина

Отворете подпрозорец до друг източник на сигнал.



Когато втори източник не е открит:



#### Забележка

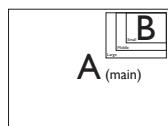
В горната и долната част на екрана се показва черна лента за правилните пропорции, когато режимът е PBP. Ако очаквате да видите цял экран един до друг, регулирайте разделителната способност на Вашите устройства в изскачашия прозорец. Ще виджате прожектиране на две устройства-источници на този дисплей едно до друго без черни ленти. Обърнете внимание, че аналоговият сигнал не се поддържа на цял экран в PBP режим.

- **PIP / PBP Input (PIP/PBP вход):** Има три различни видео източници, които можете да изберете като втори източник за дисплея: [1 HDMI 2.0], [2 HDMI 2.0], [DisplayPort]

Вижте таблицата по-долу за съвместимостта на основния и втория източник на сигнал.

MultiView	Входове	ВЪЗМОЖЕН ПОД-ИСТОЧНИК (x1)		
		1 HDMI 2.0	2 HDMI 2.0	DisplayPort
Осн. източник (x1)	1 HDMI 2.0	●	●	●
	2 HDMI 2.0	●	●	●
	DisplayPort	●	●	●

- **PIP Size (PIP размер):** Когато PIP е активиран, има три размера за подпрозореца, от които можете да избирате: [Small (Малък)], [Middle (Среден)], [Large (Голям)].

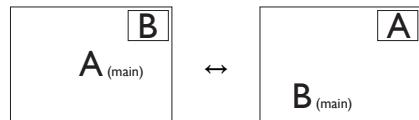


- **PIP Position (PIP позиция):** Когато PIP е активиран, има четири позиции на подпрозореца, от които можете да избирате:

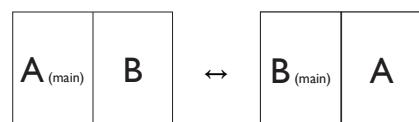


- **Swap (Смяна):** Основния източник на картината и втория източник се сменят на дисплея.

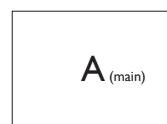
Смяна на източник A и B в режим [PIP]:



Смяна на източник A и B в режим [PBP]:



- **Off (Изкл):** Спиране на функцията MultiView.



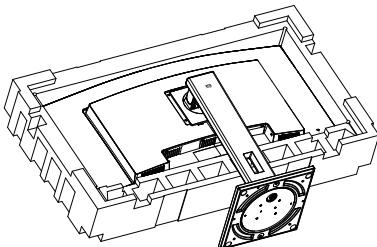
#### Забележка

Когато изпълните SWAP (Смяна), видеото и неговия аудио източник ще се сменят едновременно.

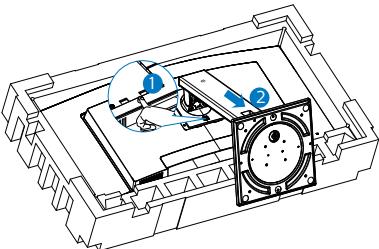
## 2.4 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA

Преди да започнете да демонтирате основата на монитора, следвайте инструкциите по-долу, за да избегнете евентуална повреда или нараняване.

1. Поставете дисплея с предната част надолу върху равна повърхност. Внимавайте да не одраскате или повредите екрана.

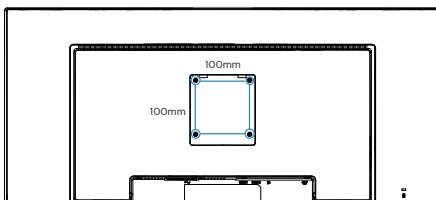


2. Дръжте бутона за освобождаване натиснат, наклонете стойката и я издърпайте.



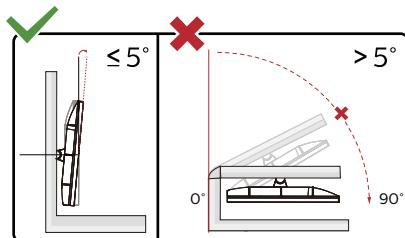
### Забележка

Този дисплей е съвместим със 100 mm x 100 mm VESA-съвместим монтажен интерфейс.



### ⚠ Предупреждение

Този продукт е с извит дизайн. Когато прикрепляте/отстранявате основата, поставете защитен материал под монитора и не натискайте монитора надолу, за да избегнете повреда.



\* Дизайнът на дисплея може да се различава от този на илюстрациите.

### ⚠ Предупреждение

- За да избегнете евентуални щети по екрана, като обелване на панела, уверете се, че мониторът не е наклонен на повече от -5 градуса надолу.
- Не натискайте екрана, докато регулирате ъгъла на монитора. Хващайте само рамката.

### 3. Оптимизиране на изображения

#### 3.1 SmartImage

##### 1 Какво е това?

SmartImage съдържа предварително конфигурирани настройки за оптимизиране на образа при различни видове съдържание, като яркостта, контраста, цвета и остротата се настройват автоматично и динамично в реално време. Независимо дали работите с текстови приложения, показвате изображения или гледате видео, Philips SmartImage Ви предоставя великолепно оптимизирана производителност на LCD дисплея.

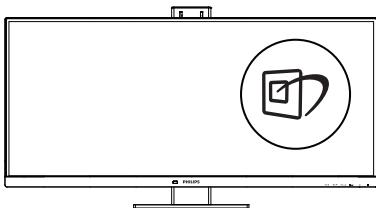
##### 2 Защо ми е необходимо това?

Необходим ви е дисплей, който осигурява оптимизирано показване на всички ваши любими типове съдържание, а софтуерът SmartImage настройва динамично яркостта, контраста, цвета и остротата в реално време, за да подобри преживяването ви при гледане на дисплея.

##### 3 Как работи?

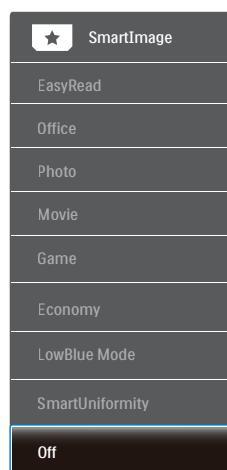
SmartImage е уникална ултра модерна технология на Philips, която анализира съдържанието, показано на Вашия экран. Въз основа на избрания от Вас сценарий, SmartImage подобрява контраста, цвета, наситеността на цвета и рязкостта на изображенията за максимално високо качество - всичко това в реално време, с натискане на един единствен бутон.

##### 4 Как се активира SmartImage?



- Натиснете  за да стартирате SmartImage на екрана.
- Продължете да натискате  и  за да превключвате между EasyRead (Лесно четене), Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен), LowBlue Mode (Слаба синя светлина), SmartUniformity и Off (Изкл.).
- Екранното меню на SmartImage ще остане на екрана за 5 секунди. Можете също така да натиснете «OK», за да потвърдите.

Има няколко избора: EasyRead (Лесно четене), Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен), LowBlue Mode (Слаба синя светлина), SmartUniformity и Off (Изкл.).



- EasyRead (Лесно четене):** Помага за подобряване на четенето при приложения за текст като PDF ebooks. Дисплеят е оптимизиран за лесно четене без напрежение с помощта на специален алгоритъм, който увеличава контраста и яркостта на текстовото съдържание. С него се настройва яркостта, контраста и цветовата температура на монитора.
- Office (Офис):** Оптимизира текста, намалява яркостта за улесняване на четенето и да намаляване на напрежението на очите. Това значително

### 3. Оптимизиране на изображения

улесява четенето на текст и увеличава производителността при работа с таблици, PDF файлове, сканирани статии или други офис приложения.

- **Photo (Снимка):** Този профил комбинира оптимизиране на наситеността на цветовете, динамичен контраст и рязкост при преглед на снимки и други изображения с невероятна яснота и живи цветове - без изкривяване и избледнели цветове.
- **Movie (Филм):** Оптимизирана осветеност, наситени и дълбоки цветове, динамичен контраст и детайли остри като бръснач за показване на всички детайли, дори и в най-тъмните места във видео съдържанието, без избледняване на цветовете в по-ярките области, като се поддържат динамични, естествени стойности за постигане на максимално добро качество.
- **Game (Игри):** Включва се функцията Подобряване на времето за реакция за получаване на най-доброто време за отговор, намаляване на назъбените контури при бързо движещи се на екрана обекти и подобряване на съотношението на контраста при ярки и тъмни цветове. Този профил дава на геймърите перфектното гейминг изживяване.
- **Economy (Икономичност):** В този профил яркостта и контрастът се оптимизират заедно с подсветката за правилно показване на офис приложения, които използвате всеки ден и по-ниска консумация на енергия.
- **SmartUniformity (Интелигентна еднородност):** Колебанията в яркостта и цвета в различни части на екрана са често срещано явление сред LCD дисплеите. Обикновената еднородност се измерва на около 75–80%. Чрез активирането на функцията SmartUniformity на Philips еднородността на дисплея се увеличава до над 95%. Това води до по-последователни и реалистични изображения.
- **LowBlue Mode (Слаба синя светлина):** LowBlue Mode (Слаба синя светлина)

за продуктивност, която не товари очите. Изследванията показват, че ултравиолетовите лъчи могат да увредят зрението. Късите вълни от лъчите синя светлина могат да увредят очите Ви и с времето зрението Ви. Разработена за Вашето благосъстояние, настройката на Philips LowBlue Mode (Слаба синя светлина) използва интелигентна софтуерна технология за намаляване на вредните къси вълни синя светлина.

- **Off (Изкл.):** Няма оптимизация от SmartImage.

#### ≡ Чрсъхъцър

Режим LowBlue на Philips, режим 2 съвместим със сертификат TUV за ниско отделяне на синя светлина. Можете да включите този режим като просто натиснете бързия клавиш , след което за да изберете режим LowBlue Mode. Вижте стъпките за избор на SmartImage по-горе.

## 3.2 SmartContrast

### 1 Какво е това?

Уникална технология, която динамично анализира показаното съдържание и автоматично оптимизира контраста на монитора за постигане на максимална яснота на образа и наслада: усилване на задното осветяване за по-ясни, свежи и ярки изображения или заглушаване на задното осветяване за по-чисто изображение на тъмен фон.

### 2 Защо ми е необходимо това?

Искате най-добрата яснота на образа и оптимален комфорт при всякакъв вид съдържание. SmartContrast динамично управлява контраста и настройва задното осветяване за по-чисто, свежо и ярко изображение при игри и видео или показва ясен, четлив текст за офис приложения. Намаляването на консумираната от монитора енергия спестява пари и удължава живота на монитора.

### 3 Как работи?

При активиран SmartContrast функцията анализира показаното съдържание в реално време за настройване цветовете и интензитета на фоновото осветяване. Тази функция динамично подобрява контраста за невероятно удоволствие при гледане на видео или игри.

### 3.3 Adaptive Sync



#### Adaptive Sync

Компютърните игри от дълго време са несъвършени, защото графичните процесори и мониторите се обновяват при различни скорости. Понякога графичният процесор може да рендира много нови картини по време на единично обновяване на монитора, а мониторът ще показва части от снимката като единично изображение. Това се нарича "накъсване". Геймърите могат да коригират накъсването с функция, наречена "v-sync", но изображението може да стане неравномерно, тъй като графичният процесор изчаква обновяване от монитора, преди да предостави новите картини.

Реакцията на входа на мишката и общите кадри за секунда също се намаляват с функцията v-sync. Технологията AMD Adaptive Sync отстранява всички тези проблеми като позволява на графичния процесор да обнови монитора в момента, когато има готова нова картина, което предоставя на геймърите невероятно плавно и отзивчиво изживяване без накъсване.

Следвано от видеокартите, които са съвместими.

- Операционна система
  - Windows 10/8.1/8/7
- Видеокарта: R9 серия 290/300 & R7 серия 260
  - AMD Radeon R9 серия 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
- Процесор серия A Desktop и Mobility APU
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

## 4. HDR(345B1CR)

операционна система Windows10

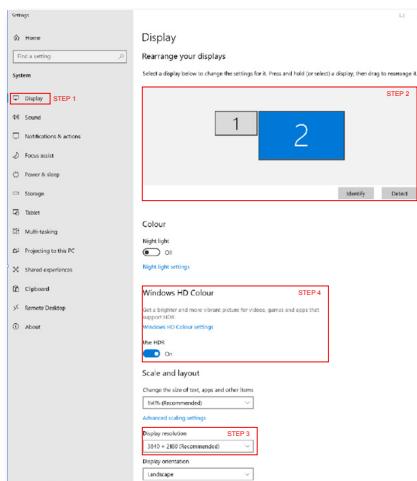
### Стъпки

- Щракнете върху работния плот, за да влезете в настройките на дисплея.
- Изберете дисплей/монитор.
- Изберете дисплей, който поддържа HDR под Rearrange your displays (Пренареждане на дисплеите).
- Изберете настройки Windows HD Color (HD цветове на Windows).
- Регулирайте яркостта за SDR съдържание.

#### Забележка:

Изиска се версия Windows10. Винаги надграждайте до най-новата версия.

За повече информация, посетете официалния уебсайт на Microsoft по-долу:  
<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



Windows HD Colour settings

Stream HDR video Yes  
Use HDR Yes  
Use WCG apps Yes

Use HDR  On

Stream HDR Video  On

This display can play streaming HDR video when available. For best results, play HDR videos full screen.

[Learn more](#)

The preview video below shows you what video will look like with your current video settings. Move this window to the display you're adjusting to get an accurate preview.

**STEP 5**

HDR/SDR brightness balance

Move this window to the display that you're adjusting. Then adjust the brightness balance between the two images.

On external HDR displays, this setting affects the brightness of standard dynamic range (SDR) content relative to high dynamic range (HDR) content.

#### Забележка

За изключване на HDR функцията забранете от входно устройство и съдържанието му.

Ако HDR настройките на входното устройство и на монитора не съвпадат, възможни са неудовлетворителни изображения.

## 5. Дизайн за предотвратяване на синдрома на компютърното зрение

Мониторът Philips е проектиран да предотвратява напрежение в очите, причинено от продължителна работа с компютър.

Следвайте инструкциите по-долу и използвайте монитора Philips за ефективно намаляване на умората и постигане на максимална работна производителност.

### 1. Подходящо осветление на околната среда:

- Регулирайте светлината на околната среда, така че да наподобява яркостта на Вашия экран. Избягвайте флуоресцентно осветление и повърхности, които не отразяват прекалено много светлина.
- Регулирайте яркостта и контраста до подходящото ниво.

### 2. Добри работни навици:

- Прекомерната употреба на монитора може да доведе до дискомфорт на очите. Препоръчва се по-скоро да правите кратки почивки често отколкото по-дълги почивки по-рядко. Например, 5-10-минутна пауза след 50-60 минути продължително използване на экрана е по-добро решение в сравнение с 15-минутна почивка на всеки два часа.
- Гледайте в точки на различни разстояния след продължително фокусиране на экрана.
- Затворете очите си и правете кръгове, за да се отпуснете.
- Мигайте често докато работите.

- Внимателно изпънете врата си и бавно наклонете глава напред, назад и настрани за облекчаване на болката.

### 3. Идеална работна поза

- Позиционирайте екрана на подходяща височина и под ъгъл според Вашата височина.

### 4. Изберете монитор Philips, който не натоварва очите.

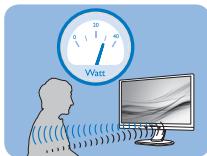
- Екран със защита против отблъсъци: Екранът със защита против отблъсъци ефективно намалява досадните и разсеявящи отражения, които предизвикват умора на очите.
- Технологията без трептене е проектирана да регулира яркостта и да намали трептенето за голям зрителен комфорт.
- Режим LowBlue: Синята светлина може да причини напрежение в очите. Режимът Philips LowBlue Ви позволява да задавате различни нива на филътра на синята светлина за различни работни ситуации.
- Режим EasyRead за симулиране на усещането при четене на хартиен носител, осигурява по-комфортно зрително изживяване, докато обработвате дълги документи на экрана.

## 6. PowerSensor™

### 1 Как работи?

- PowerSensor функционира на принципа на предаването и приемането на безвредни "инфрачервени" сигнали, като ги използва, за да улови присъствието на потребителя.
- Когато потребителят е пред монитора, мониторът работи нормално с готовите настройки, които потребителят е задал, тоест яркост, контраст, цветът и др.
- Ако приемем, че мониторът е бил настроен например на яркост 100%, когато потребителят стане и вече не се намира пред монитора, консумацията на енергия автоматично се намалява до 80%.

Потребителят е пред монитора



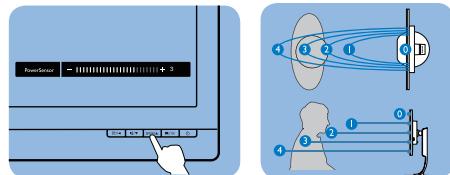
Посочената по-горе консумация на енергия е само ориентираночна

Потребителят отсъства

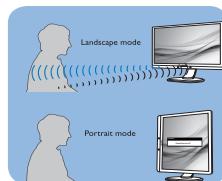


- Ако се намирате на повече от 100 см от монитора, използвайте максимално силен сигнал за разстояния до 120 см. (настройка 4).
- Тъмното облекло погълща инфрачервените сигнали дори и когато потребителят се намира на по-малко от 100 см от екрана, затова увеличете силата на сигнала, когато дрехите Ви са тъмни.

Горещ (активиращ) Дистанция на клавиш сензора



Режим хоризонтално/ вертикално



Илюстрациите по-горе са само за справка и може да не отразяват точния изглед на този модел.

### 2 Настройка

#### Настройки по подразбиране

PowerSensor е настроен да открива присъствието на човек между 30 и 100 см от екрана, на пет градуса вляво или вдясно от монитора.

#### Индивидуални настройки

Ако желаете да сте в позиция извън посочените по-горе параметри, изберете по-силен сигнал за оптимално ефикасно разпознаване: При по-високи настройки сигналът за разпознаване е по-силен. За максимална ефикасност на PowerSensor и правилно разпознаване сядайте точно пред монитора.

### 3 Как се променят настройките?

Ако PowerSensor не функционира правилно в или извън диапазона по подразбиране, можете да постигнете фина настройка по следния начин:

- Натиснете бутона на лицевия панел, за да влезете в екранното меню.
- Ще намерите лентата за промяна.
- Задайте настройка 4 за PowerSensor и натиснете "OK".
- Тествайте новата настройка и проверете дали PowerSensor правилно Ви разпознава в заеманата позиция.
- Функцията PowerSensor е предвидена да работи само в режим Landscape (хоризонтално разположение). След като включите PowerSensor, функцията ще се

## 6. PowerSensor™

изключи автоматично ако мониторът се използва в режим Portrait (Портрет) (90 градуса/вертикално положение), но ще се включи автоматично, когато мониторът се върне на положение Пейзаж.

### Забележка

Ръчно избраният режим на сензора за захранване ще остане активен, докато не бъде пренастроен или не бъдат възстановени първоначалните настройки. Ако смятате, че PowerSensor е прекалено чувствителен и реагира на всяко движение в близост, можете да го настроите на по-слаб сигнал. Поддържайте сензорната леща чиста. Ако се замърси, избършете я с алкохол, за да избегнете намаляване на разстоянието на отчитане.

## 7. Технически характеристики

<b>Изображение/Дисплей</b>	
Тип на панела на дисплея	VA (345B1C/345B1CR)
Подсветка	V-LED система
Размер на панела	Широчина 34" (86.36cm)
Съотношение на страните	21:9
Разстояние между пикселите	0.232 x 0.232 mm
Съотношение на контраста (станд.)	3000:1
Оптимална разделителна способност	3440x1440@60Hz
Ъгъл за гледане	178° (Х) / 178° (В) при С/R > 10 (обикн.)
Подобряване на картина	SmartImage
Цветове на дисплея	16,7M (8 бита)
Вертикална скорост на опресняване	48-100Hz (DP 1.2/HDMI 2.0 x 2)
Хоризонтална честота	30-160KHz (DP 1.2/HDMI 2.0 x 2)
sRGB	ΔA
Цветен диапазон	ΔA
HDR (345B1CR)	HDR 10
Интелигентна еднородност	ΔA
Delta E (станд.)	ΔA
Слаба синя светлина	ΔA
Лесно четене	ΔA
Adaptive Sync	ΔA
Flicker Free (Без трептене)	ΔA
<b>Свързване</b>	
Входен сигнал	345B1C:DisplayPort 1.2 x 1, HDMI 2.0 x 2 345B1CR(HDR):DisplayPort 1.4 x 1, HDMI 2.0 x 2
USB	USB3.2 x 1 (Upstream:) USB3.2 x4 (Downstream с 1 бързо зареждане В.С 1.2)
Входящ сигнал	Отделна синхронизация
Аудио вход/изход	Аудио изход
<b>Удобство</b>	
Удобство за потребителя	
Вграден високоговорител	5 W x 2
Мулти преглед	Режим PIP/PBP , 2xустройства
Езици на екранното меню	Английски, немски, испански, гръцки, френски, италиански, унгарски, холандски, португалски, бразилски португалски, полски, руски, шведски, фински, турски, чешки, украински, опростен китайски, традиционен китайски, японски, корейски
Други удобства	VESA стойка (100 x 100 mm), Kensington заключване

## 7. Технически характеристики

Plug & Play съвместимост	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 10/8.1/8/7		
<b>Стойка</b>			
Наклон	-5 / +30 градуса		
Завъртане	-180 / +180 градуса		
Регулиране на височината	180mm		
<b>Питание</b>			
Консумация	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	58,7 W (обикн.)	58,8 W (обикн.)	58,9 W (обикн.)
Заспиване (Режим на готовност)	0,3 W (обикн.)	0,3 W (обикн.)	0,3 W (обикн.)
Изключен режим	0,3 W (обикн.)	0,3 W (обикн.)	0,3 W (обикн.)
Изключен режим (AC ключ)	0W (станд.)	0W (станд.)	0W (станд.)
Heat Dissipation*	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	200,3 BTU/hr (станд.)	200,7 BTU/hr (станд.)	201,0 BTU/hr (станд.)
Заспиване (Режим на готовност)	1,02 BTU/ч (обикн.)	1,02 BTU/ч (обикн.)	1,02 BTU/ч (обикн.)
Изключен режим	1,02 BTU/ч (обикн.)	1,02 BTU/ч (обикн.)	1,02 BTU/ч (обикн.)
Изключен режим (AC ключ)	0 BTU/hr	0 BTU/hr	0 BTU/hr
Вкл. режим (ЕКО режим)	34 W (обикн.)		
LED индикатор за вкл./изкл.	Режим Вкл.:Бяло, В готовност/Заспиване:White (Бяло) (премигва)		
Електрическо захранване	Вградено, 100 - 240VAC, 50 - 60Hz		
<b>размери</b>			
Продукт със стойка (ШxВxД)	807 x 601 x 250 mm		
Продукт без стойка (ШxВxД)	807 x 367 x 110 mm		
Продукт с опаковка (ШxВxД)	904 x 525 x 282 mm		
<b>Тегло</b>			
Продукт със стойка	11,32kg		
Продукт без стойка	7,62 kg		
Продукт с опаковка	15,05 kg		
<b>Условия на работа</b>			
Температурен обхват (работка)	0°C до 40 °C		
Относителна влажност (експлоатация)	20% до 80%		
Атмосферно налягане (експлоатация)	700 до 1060 hPa		

## 7. Технически характеристики

Температурен обхват (когато не работи)	-20°C до 60°C
Относителна влажност (неексплоатационно)	10% до 90%
Атмосферно налягане (неексплоатационно)	500 до 1 060 hPa

## Околна среда и енергия

ROHS (Директива за ограничаване използването на опасни субстанции в електрическо и електронно оборудване)	ДА
ЕРЕАТ (Инструмент за оценка на екологичността на електронни продукти)	ДА (вижте бележка 1 за повече информация)
Опаковка	100% може да се рециклира
Специфични субстанции	Корпус, 100% несъдържащ PVC BFR
EnergyStar	Да

## Корпус

Color (Цвят)	Черно
Апратура	Текстура

## ≡ Забележка

1. Оценката ЕРЕАТ е валидна само където Philips регистрира продукта. Посетете [www.peat.net](http://www.peat.net), за да се регистрирате във Вашата страна.
2. Тези данни подлежат на промяна без предупреждение. Отидете на [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support), за да изтеглите последната версия на брошурата.
3. В кутията са включени информационни листове на SmartUniformity и Delta E.

## 7.1 Разделителна способност и Предварително зададени режими

- 1 Максимална разделителна способност**  
3440x1440 при 100Hz (цифров вход)
- 2 Препоръчителна разделителна способност**  
3440x1440 при 60 Hz (цифров вход)

### Забележка:

Обърнете внимание, че Вашият екран работи най-добре при основната си разрешителна способност от 3440x1440 при 60Hz. За най-добро качество на картина използвайте препоръчаната разделителна способност.

X. честота (kHz)	Разделителна способност	В. честота (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
35.16	800x600	56.25
37.88	800x600	60.32
48.08	800x600	72.19
46.88	800x600	75.00
47.73	832x624	74.55
48.36	1024x768	60.00
56.48	1024x768	70.07
60.02	1024x768	75.03
44.77	1280x720	59.86
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
65.29	1680x1050	59.95
89.48	1720x1440	59.97
67.50	1920x1080	60.00
67.17	2560x1080	59.98
44.41	3440x1440	29.99
88.82	3440x1440	59.97
150.97	3440x1440	99.98

## 8. Управление на захранването

Ако вашият компютър има инсталирана видео платка или програма, съвместима с VESA DPM, мониторът автоматично намалява консумацията на енергия, когато не се използва. При отчитане на активност на клавиатурата, мишката или други устройства, мониторът ще се «събуди» автоматично. Таблицата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия:

Определяне на управление на захранването					
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Консумация	Цвят на индикатора
Активно	ON (Вкл.)	Да	Да	58,8W (обикн.) 130W (макс.)	Бял
Заспиване (Режим на готовност)	Изкл.	Не	Не	0,3 W (станд.)	Бяло (премигва)
Изключен режим (AC ключ)	Изкл.	-	-	0W (станд.)	Изкл.

Следната настройка се използва за измерване на консумацията на енергия на монитора.

- Разделителна способност на монитора: 3440x1440
- Контраст: 50%
- Яркост: 80%
- Цветна температура: 6500k с пълно бяло
- Аудио и USB неактивни (Изкл.)

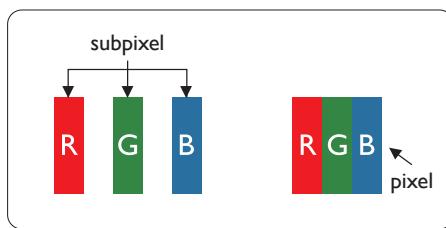
### Забележка

Тези данни подлежат на промяна без предупреждение.

## 9. Грижи за клиентите и гаранция

### 9.1 Политика за дефектните пиксели за плоските дисплеи на Philips

Philips се стреми да осигурява продукти от най-високо качество. Ние използваме някои от най-съвременните производствени процеси в индустрията и упражняваме стриктен контрол на качеството. Но дефектите на пиксели или подпиксели на панелите на TFT дисплеите, използвани при плоските дисплеи, понякога са неизбежни. Никой производител не може да гарантира, че всички панели ще бъдат без дефектни пиксели, но Philips гарантира, че всеки дисплей с неприемлив брой дефекти ще бъде гаранционно ремонтиран или подменен. Тази бележка обяснява различните видове пикселни дефекти и определя приемливите нива на дефекти за всеки вид. За да имате право на гаранционен ремонт или подмяна, броят на пикселните дефекти на панела на TFT дисплея трябва да надвишава тези приемливи нива. Например могат да бъдат дефектни не повече от 0,0004% от подпикселите на даден дисплей. Освен това Philips определя дори по-високи стандарти за качество за определени видове или комбинации от пикселни дефекти, които са по-забележими от други. Тази политика е валидна за целия свят.



#### Пиксели и подпиксели

Пиксельт (елемент от картина) е съставен от три подпиксела в основните цветове червено, зелено и синьо. Много пиксели заедно образуват образ. Когато всички подпиксели на един пиксел светят, трите подпиксела заедно се виждат като един бял пиксел. Когато всички са тъмни, трите цветни подпиксела заедно

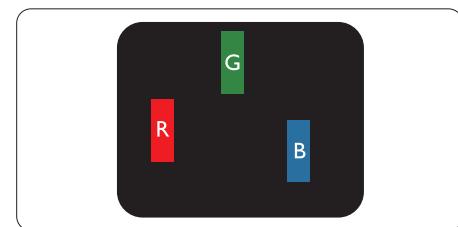
се виждат като един черен пиксел. Другите съчетания от светещи и тъмни подпиксели изглеждат като единични пиксели от други цветове.

#### Типове пикセルни дефекти

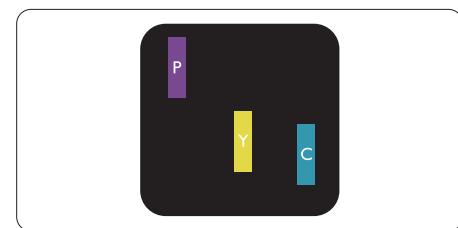
Дефектите в пикселите и подпикселите се виждат на екрана по различен начин. В рамките на всяка категория има две категории пикселни дефекти и няколко типа подпикселни дефекти.

#### Дефекти от типа «светла точка»

Дефектите на ярки точки изглеждат като пиксели или подпиксели, които са постоянно осветени или «включени». Тоест ярката точка представлява подпиксел, който се вижда на екрана, когато дисплейт показва тъмно съдържание. Ето ги видовете дефекти на ярка точка.



Един светещ червен, зелен или син подпиксел.



Два съседни светещи подпиксела:

- Червено + Синьо = Виолетово
- Червено + Зелено = Жълто
- Зелено + Синьо = Циан (светлосиньо)



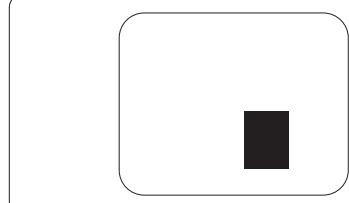
Три съседни светещи подпиксела (един бял пиксел).

**Забележка:**

Червената или синята светла точка трябва да бъде с над 50 % по-ярка от съседните ѝ точки, докато зелената светла точка е с 30 % по-ярка от съседните ѝ точки.

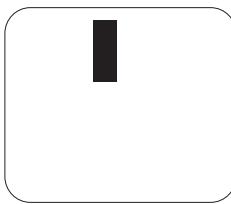
**Дефекти от типа «черна точка»**

Дефектите на черни точки изглеждат като пиксели или подпиксели, които са винаги тъмни или «изключени». Тоест тъмната точка представлява подпиксел, който се вижда на екрана, когато дисплеят показва светло съдържание. Ето ги видовете дефекти на черна точка.



**Тolerанси на пикселните дефекти**

За да имате право на ремонт или подмяна поради пикселни дефекти през гаранционния период, панелът на даден TFT дисплей на плосък дисплей на Philips трябва да има дефекти на пиксели или подпиксели, които надвишават допустимите граници, посочени в следните таблици.



**Близост на пикселните дефекти**

Тъй като пикселните и подпикселните дефекти от един и същ тип, които се намират близо един до друг, може да бъдат по-забележими, Philips указва и толеранси за близостта на пикселните дефекти.

ДЕФЕКТИ ЯРКА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 светещ подпиксел	3
2 съседни светещи подпиксела	1
3 съседни светещи подпиксела (един бял пискел)	0
Разстояние между два дефекта ярка точка*	>15mm
Сумарни дефекти ярка точка от всички типове	3
ДЕФЕКТИ ЧЕРНА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 тъмен подпиксел	5 или по-малко
2 съседни тъмни подпиксела	2 или по-малко
3 съседни тъмни подпиксела	0
Разстояние между два дефекта черна точка*	>15mm
Сумарни дефекти черна точка от всички типове	5 или по-малко
СУМАРНИ ТОЧКОВИ ДЕФЕКТИ	ПРИЕМЛИВО НИВО
Сумарни дефекти ярка или черна точка от всички типове	5 или по-малко

 **Забележка**

1 или 2 съседни подпиксели дефекта = 1 точков дефект

## 9.2 Грижа за клиентите и гаранция

За повече информация за това какво влиза в гаранцията, както и за допълнителните изисквания за поддръжка във Вашия регион, посетете уеб сайта [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support). За повече информация се обрнете към Центъра за обслужване на клиенти на Philips.

За гаранционния период вижте Гаранционни условия в ръководството с важна информация.

Относно удължената гаранция, ако искате да удължите стандартния гаранционен период, това е възможно чрез сервизния пакет след изтичане на гаранцията, който се предлага от нашия сертифициран сервизен център.

Ако искате да използвате тази услуга, трябва да я закупите в рамките на 30 дни от датата на покупка на Вашия продукт. По време на удължения гаранционен период, услугата включва вземане, ремонт и връщане. Потребителят, обаче, трябва да покрие разходите.

Ако сертифициран сервиз не може да извърши необходимите поправки по време на удължената гаранция, ще открием алтернативни решения за Вас, ако е възможно, в рамките на периода на удължената гаранция, който сте закупили.

Свържете се с представител на Обслужване на клиенти на Philips или локален център за контакт (чрез номера за грижа за клиента) за повече информация.

Номерът на центъра за обслужване на клиенти на Philips е посочен по-долу.

• Локален стандартен гаранционен период	• Удължен гаранционен период	• Общ гаранционен период
• В зависимост от различните региони	• + 1 година	• Локален стандартен гаранционен период +1
	• + 2 години	• Локален стандартен гаранционен период +2
	• + 3 години	• Локален стандартен гаранционен период +3

\*\* Необходимо е доказателство за първоначалната покупка и удължения гаранционен период.

### Забележка:

Вижте ръководството с важна информация за регионалната гореща линия, която е достъпна на уеб сайта за поддръжка на Philips.

## 10. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы

### 10.1 Отстраняване на неизправности

Тази страница съдържа информация за проблемите, които могат да се решат от потребителя. Ако проблемът не се е отстранил след като сте пробвали тези решения, свържете се с представител от обслужване на клиенти на Philips.

#### 1 Често срещани проблеми

##### Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. не свети)

- Уверете се, че захранващият кабел е включен към контакта и към монитора.
- Уверете се, че бутона за вкл./изкл. отпред на монитора е в положение ИЗКЛ., след което го натиснете така, че да бъде в положение ВКЛ..

##### Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. е бял)

- Уверете се, че компютърът е включен.
- Уверете се, че сигналният кабел е правилно свързан към компютъра.
- Уверете се, че щифтчетата на кабела на монитора не са огънати. Ако е така, сменете кабела.
- Функцията Икономичен режим може да е активирана.

##### На екрана пише

Check cable connection

- Уверете се, че кабелът на дисплея е правилно свързан към вашия компютър. (Вижте също така и ръководството за бърз старт).
- Проверете дали кабелът на дисплея няма огънати щифтове.
- Уверете се, че компютърът е включен.

#### Видими следи от пушек или искри

- Не предприемайте каквito и да било сътъпки за отстраняване на неизправности.
- Незабавно изключете монитора от мрежовото захранване за Вашата безопасност.
- Свържете се незабавно с представителят от обслужване на клиенти на Philips.

#### 2 Проблеми с картина

Изображението изглежда размазано, неясно, или прекалено тъмно.

- Настройте контраста и яркостта от екранното меню.

**«Остатьчен образ», «прегаряне» или «изображение призрак» остават на екрана след изключване на захранването.**

- Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до «прегаряне», познато също като «остатьчен образ» или изображение «призрак». «Прегаряне», «остатьчен образ» или изображение «призрак» е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи това «прегаряне» или «остатьчен образ» или «образ призрак» ще изчезне постепенно след изключване на захранването.
- Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.
- Винаги активирайте приложение за периодично опресняване на екрана, ако вашият LCD дисплей ще показва непроменящо се статично съдържание.
- Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично обновяване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатьчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат отстранени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

**Изображението изглежда разкривено.**

**Текстът е неясен или замъглен.**

- Настройте разрешителната способност на екрана на компютъра в същия режим като препоръчителната оптимална разрешителна способност на монитора.

**Зелени, червени, сини, тъмни и бели точки се появяват на екрана.**

- Остават някои точки, но това е нормално за течните кристали, използвани в модерните технологии. Прочетете за политиката за пикселите за повече информация.

**\* Светлината при «вклъчване» е прекалено сила и дразнеща.**

- Можете да настроите светлината при «вклъчване» с помощта на настройките на индикатора за вкл./изкл. в основните контроли на еcranното меню.

За допълнителна помощ, вижте информацията за контакт с обслужване на клиенти, описана в ръководството за важна информация и се свържете с представител на обслужване на клиенти на Philips.

**\* Различна функционалност в зависимост от дисплея.**

## 10.2 Общи често задавани въпроси

**B1:** **Когато инсталирам своя дисплей, какво да направя, ако екранът показва "Cannot display this video mode" (Този видеорежим не може да бъде показан)?**

**Отг.:** Препоръчваща разделителна способност за този монитор: 3440x1440 при 60 Hz.

- Отстранете всички кабели, след което свържете компютъра към монитора, който сте използвали до сега.
- В менюто Старт на Windows изберете Настройки/Команден панел. В прозореца Команден панел, изберете иконата Дисплей. В Команден панел на дисплея, изберете раздел «Настройки». В раздел настройки, в кутийката «област на работния плот» преместете плъзгача на 3440x1440 пиксела.
- Отворете «Разширени свойства», задайте Скорост на обновяване на 60 Hz, след което натиснете OK.
- Рестартирайте компютъра си и повторете стъпки 2 и 3, за да проверите дали Вашият компютър е настроен на 3440x1440 при 60 Hz.
- Изключете компютъра, изключете стария монитор и включете Philips LCD монитор.
- Включете дисплея и след това включете вашия компютър.

**B2:** **Каква е препоръчителната честота на опресняване за LCD дисплей?**

**Отг.:** Препоръчителната честота на опресняване при LCD дисплеите е 60 Hz. В случай на смущения на екрана можете да я настроите на 75 Hz, за да видите дали това ще отстрани смущенията.

**B3:** **Какво са файловете .inf и .icm? Как да инсталирам драйверите (.inf и .icm)?**

**Отг.:** Това са файловете на драйверите за Вашия монитор. Вашият компютър може да поискава драйвери за монитора (файлове .inf и .icm) първия път, когато

## 10. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

инсталирате монитора си. Следвайте инструкциите в ръководството на потребителя. Драйверите за монитора (файлове .inf и .icm) ще се инсталират автоматично.

### B4: Как да променя разделителната способност на монитора?

Отг.: Вашата видео карта / графичен драйвер, заедно с монитора, определят възможните стойности за разделителната способност на екрана на монитора. Можете да изберете желаната разрешителна способност от Windows® Команден панел с «Свойства на дисплея».

### B5: Какво ще стане, ако събркам, докато настройвам монитора чрез еcranното меню?

Отг.: Просто натиснете бутона **OK** и след това изберете «Reset» (Възстанови), за да върнете първоначалните фабрични настройки.

### B6: LCD экранът устойчив ли е на издраскване?

Отг.: По принцип се препоръчва повърхността на екрана да не се подлага на удари и да се пази от остри или тъпи предмети. Когато боравите с монитора се уверете, че върху повърхността на панела не се прилага налягане или сила. Това може да анулира гаранционните условия.

### B7: Как се почиства повърхността на LCD экрана?

Отг.: За обикновено почистване използвайте чиста, мека кърпа. За по-щателно почистване, използвайте изопропилов алкохол. Не използвайте разтворители като етилов алкохол, етанол, ацетон, хексан и др.

### B8: Мога ли да променя настройките на цветовете на монитора?

Отг.: Да, може да промените настройките на цветовете от екранното меню по следния начин:

- Натиснете «OK» за извеждане на екранното меню.
- Натиснете «стрелката надолу», за да изберете опцията «Color» (Цвят), след което натиснете «OK», за да влезете в настройката на цветовете, където ще видите трите настройки, показани по-долу.
  1. Color Temperature (Цветова температура): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. С настройките до 5000K, панелът изглежда «топъл, с червено-бял тон», а при цветна температура от 11500K, тонирането е «студено, синьо-бяло».
  2. sRGB: Това е стандартна настройка за осигуряване на правилния обмен на цветове между различни устройства (напр. цифрови фотоапарати, дисплеи, принтери, сканери и т.н.).
  3. User Define (Потребителски): Потребителят избира предпочитаната настройка за цвета като настройва червеното, зеленото и синьото.

### ≡ Забележка

Единица за цвета на светлината, която се изльчва от обект, докато той бива нагряван. Тази единица се изразява с помощта на абсолютна скала (градуси Келвин). Пониските температури по Келвин, напр. 2004K са червени; по-високите, напр. 9300K, са сини. Неутралната температура е бяла, 6504K.

### B9: Мога ли да свържа моя LCD дисплей към всеки компютър, работна станция или Mac?

Отг.: Да. Всички LCD дисплеи на Philips са напълно съвместими със стандартни компютри, компютри на Mac и работни станции. Може да ви е необходим кабелен адаптер, за да свържете дисплея към вашата Mac система. Моля, свържете се с вашия

## 10. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

търговски представител на Philips за повече информация.

### B10: Plug-and-Play ли са LCD дисплеите на Philips?

Отг.: Да, дисплеите са Plug-and-Play съвместими с Windows 10/8.1/8/7

### B11: Какво означава фиксиране на изображението, прегаряне, остатъчен образ или изображение призрак на LCD панелите?

Отг.: Продължителното непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения може да причини «прегаряне» на екрана, познато също като «костатъчен образ» или «призрачен образ». «Прегаряне», «костатъчен образ» или изображение «призрак» е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи «прегарянето», «костатъчният образ», «призрачният образ» постепенно изчезва след изключване на захранването за известно време.

Винаги активирайте движещ се скрийнсейвър, когато оставяте дисплея без надзор.

Винаги активирайте приложение за периодично опресняване на екрана, ако вашият LCD дисплей ще показва непроменящо се статично съдържание.

### ⚠ Предупреждение

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «костатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

### B12: Защо моят екран не показва ясен текст, а буквите са назъбени?

Отг.: Вашият LCD дисплей работи най-добре при основната си разделителна способност от 3440x1440 при 60

Hz. За най-добро качество на показаното съдържание, моля използвайте тази разделителна способност.

### B13: Как да отключка/заключа горещия клавиш?

Отг.: За да заключите екранното меню, натиснете и задръжте бутона /OK докато мониторът е изключен и натиснете бутона за да включите монитора. За да отключите екранното меню, натиснете и задръжте бутона /OK докато мониторът е изключен и натиснете бутона , за да включите монитора.

Display controls unlocked

Display controls locked

### B14 Къде мога да открия ръководството с важна информация, споменато в EDFU?

Отг.: Ръководството с важна информация може да бъде изтеглено от уеб сайта за поддръжка на Philips.

### 10.3 Въпроси и отговори за Multiview

В. 1: Мога ли да уголемя PIP подпрозорецът?

Отг.: Да, има 3 размера, от които можете да избирате: [Small] (Малък), [Middle] (Среден), [Large] (Голям). Можете да натиснете /OK, за да влезете в еcranното меню. Изберете предпочитаната опция [PIP Size] (PIP размер) от основното меню [PIP / PBP].

В. 2: Как да слушам аудио, независимо от видеото?

Отг.: Обикновено аудио източникът е свързан с основния източник на картина. Ако искате да промените входа на аудио източника, можете да натиснете /OK, за да влезете в еcranното меню. Изберете предпочитаната опция [Audio Source] (Аудиоизточник) от основното меню [Audio] (Аудио).

Обърнете внимание, че следващият път, когато включите своя дисплей, по подразбиране той ще избере последния използвани аудиоизточник. Ако искате да го промените отново, трябва да преминете през стъпките за избор на нов предпочитан аудиоизточник, който след това ще стане режим «по подразбиране».

В. 3: Защо подпрозорците мигат, когато разреша PIP/PBP?

Отг.: Защото видеоизточника на подпрозорците е тайминг на презредова развивка (i-timing). Променете сигнала на източника на подпрозореца на прогресивен тайминг (P-timing).



2019 © TOP Victory Investments Ltd. Всички права запазени.

Този продукт е произведен и се продава на отговорността на Top Victory Investments Ltd. Top Victory Investments Ltd. предоставя гаранцията на продукта. Philips и емблемата с щита на Philips са регистрирани търговски марки на Koninklijke Philips N.V. и се използват под лиценз.

Техническите характеристики подлежат на промяна без предупреждение.

Версия: M10345BE1T