

227E7
237E7
257E7



www.philips.com/welcome

ZH	使用手冊	1
	客戶服務與保固	23
	疑難排解與常見問答集	28

PHILIPS

目錄

1. 重要	1
1.1 安全措施與維護.....	1
1.2 標誌說明.....	2
1.3 產品與包裝材料的棄置方式.....	3
2. 安裝顯示器	4
2.1 安裝.....	4
2.2 操作顯示器.....	6
2.3 MHL(行動高畫質連接技術)介紹.....	8
2.4 SoftBlue 技術簡介.....	8
3. 影像最佳化	9
3.1 SmartImage Lite.....	9
3.2 SmartContrast.....	10
4. 技術規格	11
4.1 解析度與預設模式.....	13
5. 電源管理	14
6. 法規資訊	15
7. 客戶服務與保固	23
7.1 飛利浦平面顯示器像素瑕疵 規定.....	23
7.2 客戶服務與保固.....	25
8. 疑難排解與常見問答集	28
8.1 疑難排解.....	28
8.2 一般常見問答集.....	29
8.3 MHL 常見問答集.....	31

1. 重要

本電子使用指南旨在為使用飛利浦顯示器的使用者提供說明。請在使用顯示器之前，詳細閱讀本使用手冊。本手冊內容包括操作顯示器的重要資訊及注意事項。

飛利浦保固資格條件：1. 必須是產品依正常操作程序使用下所造成的損壞，2. 必須出示具有購買日期、經銷商名稱、型號與產品生產批號的原始發票或收據。

1.1 安全措施與維護

⚠ 警告

若進行本文件未說明之控制、調整或操作程序，則可能導致休克、觸電和／或機械危害。

使用過度恐傷害視力。

連接和使用電腦顯示器時，請閱讀並遵循以下說明。

⚠ 注意

- (1) 使用 30 分鐘請休息 10 分鐘。
- (2) 2 歲以下幼兒不看螢幕，2 歲以上每天看螢幕不要超過 1 小時。

操作

- 請避免顯示器遭受陽光直射，並遠離強光及其他熱源。若長時間接觸此類環境，顯示器可能會褪色及損壞。
- 請移開任何可能落入通風口內或使顯示器無法正常散熱的物體。
- 請勿遮蓋機殼上的通風口。
- 決定顯示器的擺設位置時，請確定電源插頭可輕易插入電源插座。
- 如果您已拔下電源線或 DC 電源線的方式關閉顯示器電源，再次接上電源線或 DC 電源線前，請至少等待 6 秒鐘以確保顯示器能正常操作。

- 請務必使用飛利浦附贈的合格電源線。如果電源線遺失，請與當地的服務中心聯絡。（請洽「客戶資訊服務中心」）
- 操作時，請勿讓顯示器受到強烈震動或劇烈撞擊。
- 在操作或運送過程中，請勿敲擊顯示器或使顯示器摔落至地面上。

維護

- 為了保護顯示器避免損壞，請勿對 LCD 面板施力過大。移動顯示器時，請握住外框將顯示器抬起；請勿將手或手指放在面板上抬起顯示器。
- 如果長時間不使用顯示器，請拔下顯示器電源插頭。
- 需要以稍微沾濕的抹布清潔顯示器時，請拔下顯示器電源插頭。關閉電源後，即可使用乾布擦拭螢幕。但是，請勿使用酒精或腐蝕性液體等有機溶劑清潔顯示器。
- 為了避免本機遭受撞擊或永久損壞的危險，請勿將顯示器用於多灰塵、下雨、有水或潮濕的環境中。
- 如果不慎將水潑灑到顯示器上，請盡快用乾布擦乾。
- 如果有異物或液體進入顯示器內，請立即關閉電源，並拔下電源線；接下來，請拿出異物或擦乾液體，並將顯示器送交維護中心處理。
- 請勿將顯示器存放於高熱、陽光直射或寒冷的地方，也請勿在這類處所使用顯示器。
- 為了維持顯示器的最佳效能，延長顯示器的使用壽命，請於以下溫度與濕度範圍內使用顯示器。
 - 溫度：0-40°C 32-104°F
 - 濕度：20-80% RH
- 重要：不使用顯示器時，請務必啟動動態螢幕保護程式。如果顯示器會顯示靜止的靜態內容，請務必啟動會定期更新畫面的應用程式。長時間不斷顯示靜態影像會導致螢幕產生「灼影」、「殘影」或「鬼影」的情況。

1. 重要

- 「灼影」、「殘影」或「鬼影」是 LCD 面板技術中的普遍現象。在大部分的情況下，「灼影」、「殘影」或「鬼影」在關閉電源後，會隨著時間逐漸消失。

警告

若無法啟動螢幕保護程式或定期執行螢幕重新整理程式，將導致嚴重的「灼影」、「殘影」或「鬼影」現象，且不會消失更無法修復。上述的損壞不包含在保固範圍中。

維修

- 機蓋只能由合格服務人員開啟。
- 如需任何修護或整合紀錄文件的相關資訊，請洽詢當地服務中心。（請參考「消費者資訊中心」）
- 有關搬運的相關資訊，請參閱「技術規格」。
- 請勿將顯示器留置於受陽光直接曝曬的車內。

註

如果顯示器無法正常操作，或是在依本手冊中的說明操作後不確定該採取什麼程序，請洽詢技術服務人員。

1.2 標誌說明

以下小節說明此文件採用的標誌慣例。

註、注意、警告

在本指南中，文字段落可能會配有圖示並以黑體或斜體書寫，並標有「註」、「注意」或「警告」字句；詳細說明如下：

註

此圖示標示重要資訊和提示，協助您提升電腦的使用效率。

注意

此圖示標示如何避免硬體損壞或資料遺失的資訊。

警告

此圖示標示可能造成人員受傷的風險，以及如何避免發生問題的資訊。

部分警告資訊可能會採用不同的格式，也可能不會標示任何圖示。若是如此，警告資訊的具體標示方法應遵照管理機關的規定。

1.3 產品與包裝材料的棄置方式

廢電機電子設備指令



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails

participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

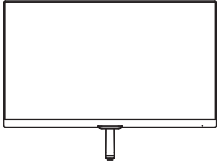
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/ourrecyclingprogram.page>

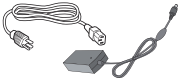
2. 安裝顯示器

2.1 安裝

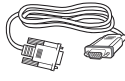
1 包裝內容物



* CD



AC/DC 電源變壓器



*VGA



* HDMI (227E7EDS, 237E7EDS, 257E7EDS)



* DVI

* 依各國不同

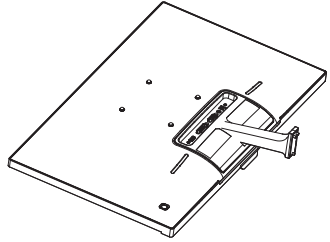
⚠ 警告：

僅限使用以下 AC/DC 變壓器機型：Philips ADPC1936 (227E7ES/227E7EDS/237E7ES/237E7EDS/257E7ES)

Philips ADPC1945 (257E7EDS)

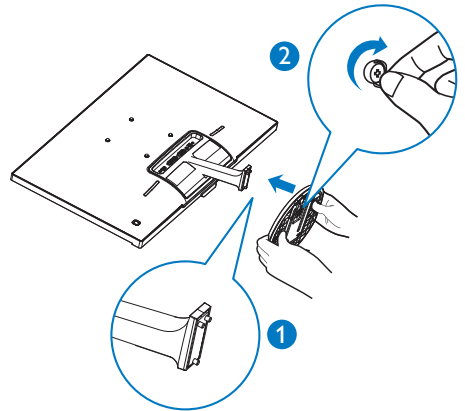
2 安裝底座支架

1. 將顯示器的正面朝下放置於平坦的表面上，以避免刮傷或損壞螢幕。



2. 請用雙手緊握底座支架，並將底座支架確實裝入底座安裝座中。

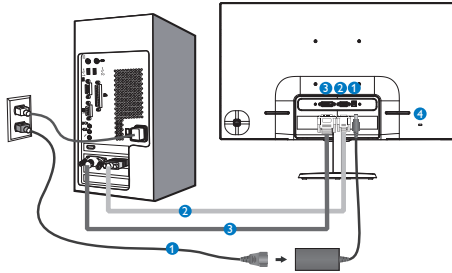
- (1) 輕輕將底座裝入底座安裝座中，直到卡榫鎖住底座。
- (2) 以手指鎖緊底座底部的螺絲，將底座緊緊固定於安裝座中。



2. 安裝顯示器

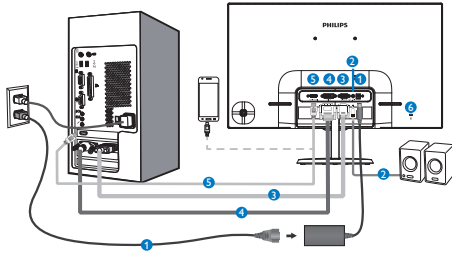
3 連接電腦

機型 227E7ES, 237E7ES, 257E7ES :



- ❶ AC/CC 電源輸入
- ❷ VGA 輸入
- ❸ DVI-D 輸入
- ❹ Kensington 防盜鎖

機型 227E7EDS, 237E7EDS, 257E7EDS :



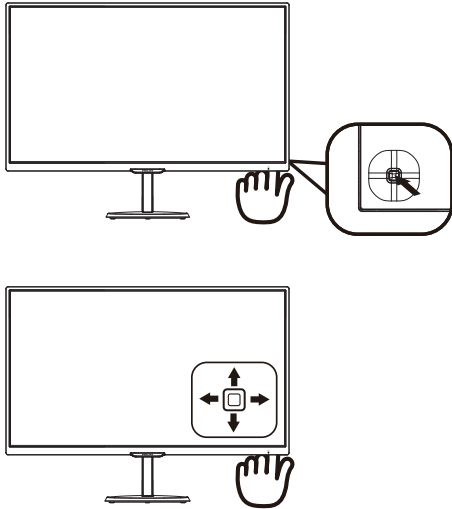
- ❶ AC/CC 電源輸入
- ❷ HDMI 音訊輸出
- ❸ VGA 輸入
- ❹ DVI 輸入
- ❺ HDMI 或 MHL 輸入線
- ❻ Kensington 防盜鎖

連接電腦

1. 將電源線穩固地連接至顯示器背面。
2. 先關閉電腦，再拉出電源線。
3. 將顯示器訊號線連接至電腦背面的視訊接頭。
4. 將電腦及顯示器的電源線插入最接近的插座內。
5. 開啟電腦及顯示器，若顯示器出現影像，即表示已完成安裝。

2.2 操作顯示器

1 產品正面說明



1		按住 3 秒即可開啟或關閉顯示器電源。
2		進入螢幕顯示選單。 確認調整 OSD。
3		227E7ES, 237E7ES, 257E7ES: 變更顯示格式。 227E7EDS, 237E7EDS, 257E7EDS: 調整喇叭音量。 進入螢幕顯示選單。
4		變更輸入訊號源。 進入螢幕顯示選單。
5		SmartImage Lite. 共有三種模式可供選取: <i>Standard</i> (標準)、 <i>Internet</i> (網際網路) 及 <i>Game</i> (遊戲)。 返回上一層螢幕顯示選單。

2 螢幕顯示選單說明

什麼是螢幕顯示 (OSD) 選單？

螢幕顯示選單 (OSD) 是所有 Philips LCD 顯示器都具有的功能，方便使用者透過螢幕上的說明視窗，直接調整螢幕效能或選擇顯示器的功能。下圖為方便使用者進行設定的螢幕顯示選單介面：

227E7ES, 237E7ES, 257E7ES:



227E7EDS, 237E7EDS, 257E7EDS:



控制按鍵的簡要基本說明

若要在本飛利浦顯示器上存取螢幕顯示選單，只要使用顯示器邊框背面的一個切換按鈕即可。這個單一按鈕就像是搖桿。若要移動游標，只要朝四個方向切換按鈕即可。按下按鈕可選擇所需的選項。

2. 安裝顯示器

螢幕顯示選單

下圖為螢幕顯示選單的總體結構圖，可作為之後進行各種調整之參考。

Main menu	Sub menu
Input	VGA DVI MHL-HDMI (available for selective models)
Picture	Picture Format — Wide Screen, 4:3
	Brightness — 0-100
	Contrast — 0-100
	SmartResponse — Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast — On, Off
	Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting — On, Off
Audio (available for selective models)	Over Scan — On, Off (available for selective models)
	Volume — 0-100 Mute — On, Off
Color	Color Temperature — 6500K, 9300K
	sRGB
	User Define Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal — 0-100
	Vertical — 0-100
	Transparency — Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto
	H.Position — 0-100
	V.Position — 0-100
	Phase — 0-100
	Clock — 0-100
	Resolution Notification — On, Off
	Reset — Yes, No
	Information

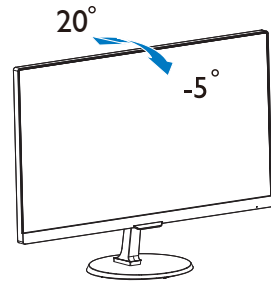
3 解析度變更通知

本顯示器的設計可在使用原始解析度 1920×1080@60Hz 的情況下發揮最佳效能。顯示器以不同解析度開機時，畫面上會顯示提示訊息：Use 1920 x 1080@60Hz for best results (最佳顯示解析度為 1920×1080@60Hz)。

如果要關閉原始解析度提示訊息，請在螢幕顯示選單的「設定」中進行設定。

4 機體功能

傾斜



2.3 MHL(行動高畫質連接技術)介紹

1 這是什麼樣的技術？

行動高畫質連接技術 (MHL) 為行動影音介面，可直接將行動電話和其他可攜式裝置連接到高畫質顯示器。

利用選購的 MHL 纜線，便能輕鬆將支援 MHL 的行動裝置連接到這台飛利浦大型 MHL 顯示器，透過豐富的數位音訊觀賞生動活潑的 HD 影片。除了能在大螢幕上玩行動裝置遊戲、觀賞相片或影片，甚至使用其他應用程式外，更能同時為行動裝置充電，享受不間斷的影音饗宴。

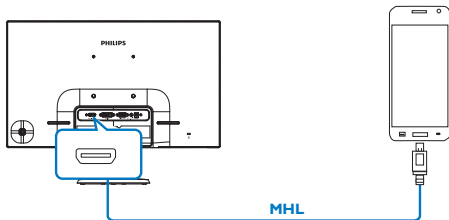
2 如何使用 MHL 功能？

您必須擁有通過 MHL 認證的行動裝置，才能使用 MHL 功能。請前往 MHL 官方網站 (<http://www.mhlconsortium.org>) 查看通過 MHL 認證的裝置清單

此外，您也需要選購通過 MHL 認證的專用纜線，才能使用此功能。

3 如何運作？(如何連接？)

將選購的 MHL 纜線連接行動裝置端的 mini USB 連接埠，以及顯示器上標有「MHL-HDMI」的連接埠。此時大畫面顯示器會顯示行動裝置影像，您就可執行各項操作，例如瀏覽網路、玩遊戲、查閱相片等；若顯示器內建揚聲器，便能一併播放音效。拔除 MHL 纜線或關閉行動裝置時，MHL 功能會自動停用



註

- 使用 MHL 纜線時，請務必使用顯示器上標有「MHL-HDMI」的連接埠(唯一支援 MHL 功能的連接埠)。請注意，通

過 MHL 認證的纜線與標準 HDMI 纜線不同。

- 取得 MHL 認證的行動裝置必須另購
- 若已啟用其他裝置，並連接可用連接埠時，必須將顯示器手動切換至 MHL-HDMI 模式，才能啟用顯示器的 MHL 功能。
- ErP 的待機/關機節能模式不適用於 MHL 充電功能。
- 本 Philips 顯示器已獲 MHL 認證。MHL 裝置如無法正常連線或使用時，請參考 MHL 裝置的 FAQ 或洽原廠商。本 Philips 顯示器可能須搭配 MHL 原廠纜線或轉接器才能與其他 MHL 品牌裝置正常使用。請注意：此一要求非屬本 Philips 顯示器的瑕疵。

2.4 SoftBlue 技術簡介

飛利浦 SoftBlue 技術能保護雙眼不受螢幕藍光損害。研究顯示，如同紫外線會對眼睛產生不好的影響，LED 顯示器的藍光同樣也會對眼睛的不同部位造成傷害，長時間下來甚至會有損視力。飛利浦 SoftBlue 功能採用智慧型技術，可降低有害的藍光光波，卻不致影響顯示器的成色或影像表現。

3. 影像最佳化

3.1 SmartImage Lite

1 這是什麼？

SmartImage Lite 提供的預設值可依據不同內容類型，透過即時動態調整亮度、對比度、色彩和銳利度等方式最佳化顯示器。無論您是要使用文字應用程式、展示影像或觀賞影片，Philips SmartImage Lite 都能呈現最佳化至極致顯示器效能。

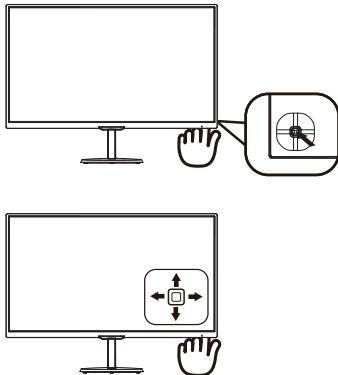
2 對我有何益處？

您需要的顯示器必須能完美顯示您最愛的各類內容，SmartImage Lite 軟體可即時動態調整亮度、對比度、色彩及銳利度，進一步提升您顯示器的使用體驗。

3 如何運作？

SmartImage Lite 是 Philips 獨家尖端技術，能分析畫面顯示的內容。只要您按下按鈕，SmartImage Lite 即可根據您選取的情境即時動態增強影像的對比度、色彩飽和度以及銳利度，進而呈現更完美的影像。

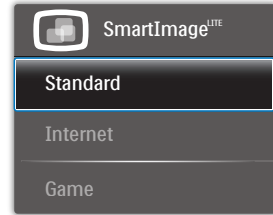
4 如何啟用 SmartImage Lite ？



1. 向左按下按鍵即可開啟 SmartImage 螢幕顯示選單。
2. 向上或向下按下按鍵即可選擇 [標準]、[

網際網路] 及 [遊戲]。

3. SmartImage 螢幕顯示選單會在畫面上顯示 5 秒，也可向左按下按鍵確認選擇。共有三種模式可供選取：Standard（標準）、Internet（網路）、Game（遊戲）。



- **Standard（標準）**：可增強文字並降低亮度，提高清晰度並減輕眼睛的疲勞程度。處理試算表、PDF 檔案、掃描文章或其他一般辦公室應用程式時，此模式可大幅提高清晰度和生產力。
- **Internet（網路）**：此設定檔結合色彩飽和度、動態對比度及銳利度增強功能，可透過清晰而鮮明的色彩顯示相片和其他影像，完全不會出現人工修改及退色等瑕疵。
- **Game（遊戲）**：此設定檔能夠啟動超載迴路並使回應時間最佳化，減少螢幕上快速移動物體的鋸齒狀邊緣，以及強化亮暗部分的對比度；從而為玩家帶來最佳的遊戲體驗。

3.2 SmartContrast

1 這是什麼？

這是一項獨一無二的技術，能動態分析畫面顯示內容，進而自動最佳化 LCD 顯示器的對比度比例，讓您在觀看時能感受到最大的清晰度及觀賞娛樂；此項技術強化背光功能，可讓影像呈現更清晰、生動與明亮的效果，亦可調暗背光，清楚顯現出黑暗背景中的影像。

2 對我有何益處？

無論是哪一種的內容類型，您都需要看得清楚、舒適。SmartContrast 能動態控制對比度並調整背光，既可呈現清晰、明亮的遊戲畫面與視訊影像，又能顯示清楚易讀的辦公文件文字。只要減少顯示器的耗電量，您不但可以節省能源成本，還能延長顯示器的使用壽命。

3 如何運作？

SmartContrast 啟動後就會即時分析畫面顯示的內容，並且調整色彩及控制背光深淺。此項功能可動態強化對比度，讓您在觀賞影片或玩遊戲時能獲得絕佳的娛樂體驗。

4. 技術規格

畫面／顯示器	
顯示器面板類型	AH-IPS
背光	W-LED 系統
面板尺寸	227E7ES/227E7EDS: 21.5" W (54.6 公分) 237E7ES/237E7EDS: 23" W (58.4 公分) 257E7ES/257E7EDS: 25" W (63.326 公分)
長寬比	16:9
像素間距	227E7ES/227E7EDS: 0.248 公釐 × 0.248 公釐 237E7ES/237E7EDS: 0.265 公釐 × 0.265 公釐 257E7ES/257E7EDS: 0.288 公釐 × 0.28578 公釐
SmartContrast	20,000,000:1
回應時間 (一般)	14ms (GtG)
SmartResponse (一般)	5ms (GtG)
最佳解析度	1920×1080@60Hz
視角 (一般)	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10
畫質增強功能	SmartImage Lite
顯示色彩	1670 萬色
垂直更新頻率	56Hz - 76Hz
水平頻率	30kHz - 83kHz
MHL	1080P @ 30Hz (227E7EDS, 237E7EDS, 257E7EDS)
sRGB	符合
SoftBlue	符合
連接方式	
輸入訊號	227E7ES, 237E7ES, 257E7ES : VGA (類比)、DVI (數位、HDCP) 227E7EDS, 237E7EDS, 257E7EDS : VGA (類比)、DVI (數位、HDCP)、MHL-HDMI (數位、HDCP)
音效輸入／輸出	227E7EDS, 237E7EDS, 257E7EDS : HDMI 音訊輸出
輸入訊號	個別同步、綠色同步
便利性	
螢幕顯示選單語言	英文、德文、西班牙文、希臘文、法文、義大利文、匈牙利文、荷蘭文、葡萄牙文、巴西葡萄牙文、波蘭文、俄文、瑞典文、芬蘭文、土耳其文、捷克文、烏克蘭文、簡體中文、繁體中文、日文、韓文
其他便利功能	Kensington 防盜鎖
隨插即播相容性	DDC/CI、sRGB、Windows 10/8.1/8/7、Mac OSX
支架	
傾斜	-5° / +20°
電源	

4. 技術規格

「開啟」模式	227E7ES: 21.29 W(一般) 227E7EDS: 25.52 W(一般) 237E7ES: 25.91 W(一般) 237E7EDS: 22.76 W(一般) 257E7ES: 29.49 W(一般) 257E7EDS: 25.77 W(一般)
睡眠 (一般)	0.5W
關閉 (一般)	0.3W
電源 LED 指示燈	「開啟」模式: 白色, 「待命」/「睡眠」模式: 白色 (閃爍)
電源供應器	外接式, 100-240VAC、50-60Hz

大小

產品含支架 (寬 × 高 × 深)	227E7ES, 227E7EDS: 499 × 398 × 213 公釐 237E7ES, 237E7EDS: 532 × 414 × 213 公釐 257E7ES, 257E7EDS: 577 × 436 × 234 公釐
產品不含支架 (寬 × 高 × 深)	227E7ES, 227E7EDS: 499 × 306 × 50 公釐 237E7ES, 237E7EDS: 532 × 326 × 49 公釐 257E7ES, 257E7EDS: 577 × 346 × 49 公釐

重量

產品含支架	227E7ES, 227E7EDS: 2.96 公斤 237E7ES, 237E7EDS: 3.21 公斤 257E7ES, 257E7EDS: 3.76 公斤
產品不含支架	227E7ES, 227E7EDS: 2.71 公斤 237E7ES, 237E7EDS: 2.96 公斤 257E7ES, 257E7EDS: 3.48 公斤

操作條件

溫度範圍 (操作中)	0°C 到 40 °C
相對濕度 (操作)	20% 到 80%
大氣壓力 (操作)	700 到 1060hPa
溫度範圍 (非操作中)	-20°C 到 60°C
相對濕度 (非操作中)	10% 到 90%
大氣壓力 (非操作中)	500 到 1060hPa

環保

ROHS (電子電機設備有害物質限用指令)	符合
EPEAT	銀獎認證 (www.epeat.net)
包裝材料	100% 可回收
特定物質	100% 無 PVC BFR 外殼
能源之星	有

法規與標準

法規核准	CE Mark、FCC Class B、CU、TCO Certified、ETL、ISO9241-307、VCCI CLASS B、RCM、CCC、CECP、SASO、KUCAS、EPA、WEEE、PSB
------	--

機箱

色彩	黑 / 白 / 鋁金屬色, 或其他當地販售的顏色
表面處理	亮面

 註

1. EPEAT 金獎或銀獎僅在飛利浦註冊產品的所在地有效。有關所在國家的註冊狀態，請瀏覽 www.epeat.net。
2. 本項資料如有變動，恕不另行通知。請至 www.philips.com/support 下載最新版型錄。
3. Smart 反應時間是 GtG 或 GtG (BW) 測試的最佳值。

4.1 解析度與預設模式

1 最大解析度

1920x1080@60Hz (類比輸入)
1920x1080@60Hz (數位輸入)

2 建議解析度

1920x1080@60Hz (數位輸入)

水平頻率 (kHz)	解析度	垂直頻率
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
37.88	800x600	60.32
46.88	800x600	75.00
48.36	1024x768	60.00
60.02	1024x768	75.03
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
70.64	1440x900	74.98
65.29	1680x1050	59.95
67.50	1920x1080	60.00

 註

請注意，使用 1920x1080@60Hz 的原始解析度時，顯示器可以達到最佳效能。若要讓顯示器使用最佳畫質，請依建議解析度使用顯示器。

5. 電源管理

如果您的電腦中裝有符合 VESA DPM 規範的顯示卡或軟體，顯示器可在未使用時自動減少耗電量。只要偵測到鍵盤、滑鼠或其他輸入裝置的輸入動作，顯示器就會自動「喚醒」。下表顯示此項自動省電功能的耗電量和訊號：

227E7ES：

電源管理定義					
VESA 模式	視訊	水平同步	垂直同步	使用電源	LED 色彩
使用中	開啟	有	有	21.29 W (一般)	白色
睡眠	關閉	沒有	沒有	0.5 W (一般)	白色 (閃爍)
關閉	關閉	-	-	0.3 W (一般)	關閉

227E7EDS：

電源管理定義					
VESA 模式	視訊	水平同步	垂直同步	使用電源	LED 色彩
使用中	開啟	有	有	25.52 W (一般)	白色
睡眠	關閉	沒有	沒有	0.5 W (一般)	白色 (閃爍)
關閉	關閉	-	-	0.3 W (一般)	關閉

237E7ES：

電源管理定義					
VESA 模式	視訊	水平同步	垂直同步	使用電源	LED 色彩
使用中	開啟	有	有	25.91 W (一般)	白色
睡眠	關閉	沒有	沒有	0.5 W (一般)	白色 (閃爍)
關閉	關閉	-	-	0.3 W (一般)	關閉

237E7EDS：

電源管理定義					
VESA 模式	視訊	水平同步	垂直同步	使用電源	LED 色彩
使用中	開啟	有	有	22.76 W (一般)	白色
睡眠	關閉	沒有	沒有	0.5 W (一般)	白色 (閃爍)
關閉	關閉	-	-	0.3 W (一般)	關閉

257E7ES：

電源管理定義					
VESA 模式	視訊	水平同步	垂直同步	使用電源	LED 色彩
使用中	開啟	有	有	29.49 W (一般)	白色
睡眠	關閉	沒有	沒有	0.5 W (一般)	白色 (閃爍)
關閉	關閉	-	-	0.3 W (一般)	關閉

257E7EDS：

電源管理定義					
VESA 模式	視訊	水平同步	垂直同步	使用電源	LED 色彩
使用中	開啟	有	有	25.77 W (一般)	白色
睡眠	關閉	沒有	沒有	0.5 W (一般)	白色 (閃爍)
關閉	關閉	-	-	0.3 W (一般)	關閉

下列為測量本顯示器耗電量時採用的設定。

- 原始解析度：1920x1080
- 對比度：50%
- 亮度：100%
- 色溫：6500k (使用全白模式)



註
本項資料如有變動，恕不另行通知。

6. 法規資訊

Congratulations!

This product is designed for both you and the planet!



TCO Development works for sustainable IT - manufacture, use and recycling of IT products reflecting environmental, social and economic responsibility.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for ICT products worldwide.

Some of the Usability features of TCO Certified Displays:

- Visual Ergonomics for image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are Resolution, Luminance, Contrast, Reflection and Colour characteristics
- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Workload ergonomics to ensure a good physical environment

Some of the Environmental features of TCO Certified Displays:

- Production facilities have an Environmental Management System (EMAS or ISO 14001)
- Low energy consumption to minimize climate impact
- Restrictions on Chlorinated and Brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

Corporate Social Responsibility

- The brand owner demonstrates the product is manufactured under working practices that promote good labour relations and working conditions.

The Criteria Document can be downloaded from our web site. The criteria included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user and environmentally friendly direction. Our ICT product labeling system began in 1992 and is now requested by users and ICT-manufacturers all over the world.

For displays with glossy bezels, the user should consider the placement of the display as the bezel may cause disturbing reflections from surrounding light and bright surfaces.

For more information, please visit: www.tcodevelopment.com



Technology for you and the planet

(Only for selective models)

User define mode is used for TCO Certified compliance.

Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

EPEAT

(www.epeat.net)



The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer

desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials
Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity



This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013(Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010(Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2011 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).
- TCO CERTIFIED (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

⚠ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

⚠ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences

nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ❗ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítáno uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstránil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer; monitor; printer; and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użyć przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia doposażającego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nakładycie lub potykać się o nie.
- Nie należy rozłączać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGSFOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIESTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III \square 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

- ⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUFG ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

Information for U.K. only**WARNING - THIS APPLIANCE MUST BE EARTHED.****Important:**

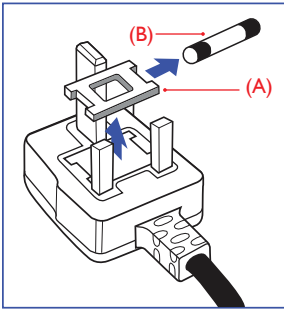
This apparatus is supplied with an approved moulded 13A plug. To change a fuse in this type of plug proceed as follows:

1. Remove fuse cover and fuse.
2. Fit new fuse which should be a BS 1362 5A, A.S.T.A. or BSI approved type.
3. Retit the fuse cover.

If the fitted plug is not suitable for your socket outlets, it should be cut off and an appropriate 3-pin plug fitted in its place.

If the mains plug contains a fuse, this should have a value of 5A. If a plug without a fuse is used, the fuse at the distribution board should not be greater than 5A.

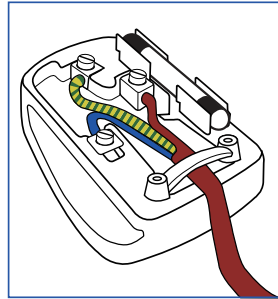
NOTE: The severed plug must be destroyed to avoid a possible shock hazard should it be inserted into a 13A socket elsewhere.



GREEN&YELLOW - "EARTH" ("E")

1. The GREEN&YELLOW wire must be connected to the terminal in the plug which is marked with the letter "E" or by the Earth symbol or coloured GREEN or GREEN&YELLOW.
2. The BLUE wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "N" or coloured BLACK.
3. The BROWN wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "L" or coloured RED.

Before replacing the plug cover, make certain that the cord grip is clamped over the sheath of the lead - not simply over the three wires.

**How to connect a plug**

The wires in the mains lead are coloured in accordance with the following code:

BLUE - "NEUTRAL" ("N")

BROWN - "LIVE" ("L")

6. 法規資訊

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆 RoHS

根据中国大陆《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》（也称为中国大陆 RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
液晶显示屏	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。
备注：以上“×”的部件中，部分含有有害物质超过是由于目前行业技术水平所限，暂时无法实现替代或减量化的。



环保使用期限

电子电气产品有害物质限制使用标识要求说明：该电子电气产品含有某些有害物质，在环保使用期限内可以放心使用，超过环保使用期限之后应该进入回收循环系统。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率 (cd/W)	> 1.05
关闭状态能耗 (W)	< 0.5
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylab.gov.cn/>

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。



VCCI-B

この装置は、クラスB 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

粗分類	化学物質表					
	Pb	Hg	Cd	Cr6+	PBBs	PBDEs
前面ベゼル	○	○	○	○	○	○
背面カバー	○	○	○	○	○	○
スタンド	○	○	○	○	○	○
LCD パネル	WLED	適用除外の	○	○	○	○
	CCFL	適用除外の	適用除外の	○	○	○
PCBA	適用除外の	○	○	○	○	○
ケーブル & ワイヤ	適用除外の	○	○	○	○	○
リモコン	適用除外の	○	○	○	○	○

*：PCBA はベア印刷回路基板、で構成され、はんだ付けおよび抵抗器、コンデンサ、アレー、コネクタ、チップなど、その表面実装エレメントで構成されます。
注1：「○」は、計算される物質の含有率が参照含有率を超えていないことを示します。
注2：「適用除外」項目は、特定の化学物質が JIS C 0950 の規格により適用除外とされた項目に対応することを意味します。
JIS C 0950

Restriction on Hazardous Substances statement (India)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

E-Waste Declaration for India



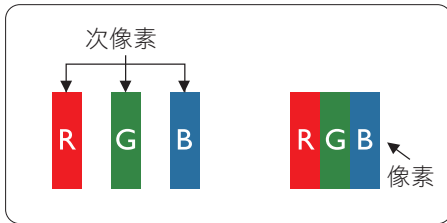
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment . The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling in India please visit the below web link.

<http://www.india.philips.com/about/sustainability/recycling/index.page>

7. 客戶服務與保固

7.1 飛利浦平面顯示器像素瑕疵規定

飛利浦致力於提供最優質的產品。本公司運用同業中最先進的製造程序，實行嚴格的品質管理。不過，有時平面螢幕顯示器的 TFT 顯示器面板也會出現像素或次像素瑕疵的情形，此為無法完全避免的現象。儘管沒有任何廠商能保證所有的螢幕皆無像素瑕疵，但是飛利浦保證任何顯示器，若出現超過不可接受的瑕疵量，必將根據保固範圍提供維修或替換服務。此須知將說明不同種類的像素瑕疵，以及規定每一種類可接受的瑕疵水準。為符合獲得維修或替換保固服務的條件，TFT 顯示器面板上的像素瑕疵量必須超過這些可接受水準。例如：顯示器的次像素瑕疵率不得超過 0.0004%。此外，由於特定像素瑕疵種類或組合比其他更引人注意，飛利浦將對此種瑕疵訂定更高的品質標準。本規定全球適用。



像素和次像素

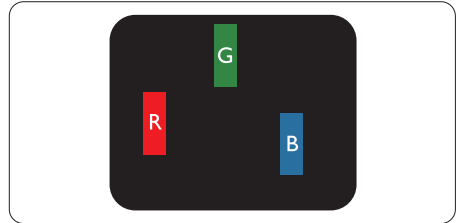
一個像素（或稱圖像元素）由三個屬於紅綠藍主顏色的次像素組成。許多像素在一起形成一個圖像。像素中的所有次像素全部亮起時，三個有色次像素會合成為單一白色像素。全部變暗時，三個有色次像素則會合成為單一黑色像素。其他類的明暗次像素組合則會合成為其他顏色的單個像素。

像素瑕疵種類

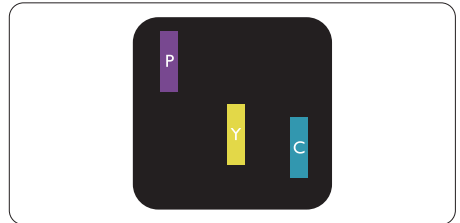
像素和次像素瑕疵會在螢幕上以不同形式出現。像素瑕疵分為兩種，而每一類又細分為多種次像素瑕疵。

亮點瑕疵

亮點瑕疵就是始終亮著或「開啟」的像素或次像素。也就是說，亮點是顯示器顯示暗色圖形時，會突顯出來的次像素。以下是亮點瑕疵的幾種類型。

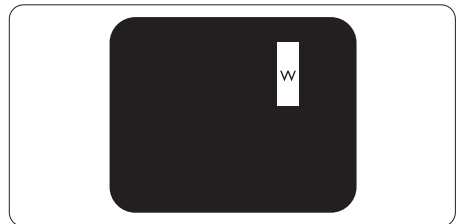


一個亮起的紅綠藍次像素。



二個亮起的相鄰次像素：

- 紅 + 藍 = 紫
- 紅 + 綠 = 黃
- 綠 + 藍 = 靑（淺藍）



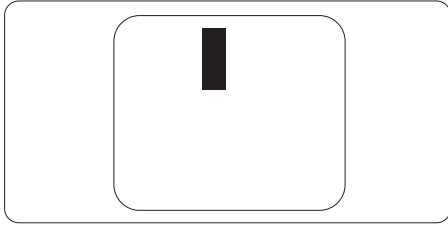
三個亮起的相鄰次像素（一個白色像素）。

註

紅色或藍色亮點必須比周圍亮 50% 以上，而綠色亮點則比周圍亮 30%。

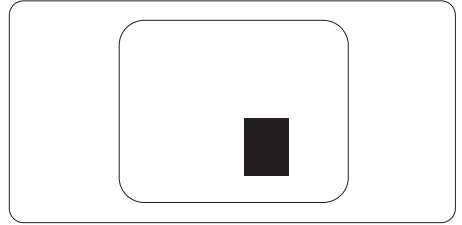
黑點瑕疵

黑點瑕疵就是始終暗著或「關閉」的像素或次像素。也就是說，暗點是顯示器顯示亮色圖形時，會突顯出來的次像素。以下是黑點瑕疵的幾種類型。



緊湊像素瑕疵

由於彼此相鄰的同類像素和次像素瑕疵更引人注意，飛利浦同樣制訂了緊湊像素瑕疵的容許規格。



像素瑕疵容許規格

飛利浦平面顯示器的 TFT 顯示器面板必須有超過下表所列容許規格的像素和次像素，才符合保固期間的像素瑕疵維修或替換條件。

亮點瑕疵	可接受的程度
1 個亮起的次像素	3
2 個亮起的鄰接次像素	1
3 個亮起的鄰接次像素 (1 個白色像素)	0
兩個亮點瑕疵之間的距離 *	>15 公釐
所有類型的亮點瑕疵總數	3
黑點瑕疵	可接受的程度
1 個變暗的次像素	5 或以下
2 個變暗的鄰接次像素	2 或以下
3 個變暗的鄰接次像素	0
兩個黑點瑕疵之間的距離 *	>15 公釐
所有類型的黑點瑕疵總數	5 或以下
瑕疵點總數	可接受的程度
所有類型的亮點或黑點瑕疵總數	5 或以下

註

- 1 或 2 個鄰近次像素瑕疵 = 1 點瑕疵
- 本顯示器符合 ISO9241-307 規範。(ISO9241-307: 符合電子顯示器的人體工學規定，通過分析及符合性測試方法)

7.2 客戶服務與保固

如需保固範圍資訊及當地的其他支援需求，請造訪 www.philips.com/support 瞭解詳細資訊。您亦可撥打下列電話號碼，與當地的 Philips 客服中心聯絡。

西歐地區聯絡資訊：

國家	CSP	熱線電話	價格	服務時間
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

中國聯絡資訊：

國家	客服中心	客服專線：
China	PCCW Limited	4008 800 008

北美洲聯絡資訊：

國家	客服中心	客服專線：
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

7. 客戶服務與保固

中歐及東歐地區的聯絡資訊：

國家	客服中心	CSP	客服專線
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

拉丁美洲地區聯絡資訊：

國家	客服中心	客服專線：
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

亞太、中東暨非洲地區聯絡資訊：

國家	ASP	客服專線	服務時間
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

8. 疑難排解與常見問答集

8.1 疑難排解

本頁資訊適用於解決使用者可自行修正的問題。嘗試下列所有解決方法後，如果問題仍持續發生，請與飛利浦客戶服務代表聯絡。

1 一般常見問題

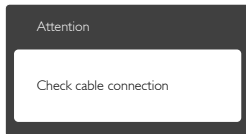
沒有畫面（電源 LED 未亮起）

- 請確認已將電源線插入電源插座及顯示器背面。
- 首先，請確認顯示器正面的電源按鈕位置為關閉，再將按鈕按至開啟位置。

沒有畫面（電源 LED 呈現白色）

- 請確認已開啟電腦電源。
- 請確認已將訊號線正確連接至電腦。
- 請確認顯示器纜線連接端的針腳沒有彎折現象。若發生此現象，請修復或更換纜線。
- 節能功能可能已啟動。

螢幕顯示



- 請確認已將顯示器纜線正連接至電腦。（另請參閱《快速安裝指南》）。
- 請檢查顯示器纜線的針腳是否發生彎折現象。
- 請確認已開啟電腦電源。

「AUTO（自動）」按鈕無作用

- 自動功能僅適用於「VGA-Analog（VGA 類比）」模式。如果您對結果不滿意，可透過螢幕顯示選單手動調整。

註

「AUTO（自動）」功能不適用於「DVI-Digital（DVI 數位）」模式（無必要）。

明顯冒煙或出現火花

- 請勿執行任何疑難排解步驟
- 立即停止顯示器主電源的供電，以策安全。
- 請立即聯絡飛利浦客戶服務代表。

2 影像問題

影像沒有置中

- 請使用螢幕顯示選單主控制項中的「Auto（自動）」調整影像位置。
- 請使用「螢幕顯示選單主控制項」中 Setup（設定）的「Phase/Clock（相位／時脈）」調整影像位置。此功能僅適用於 VGA 模式。

螢幕上的影像會振動

- 請檢查訊號線是否已確實插入顯示卡或電腦。

出現閃爍的垂直條紋



- 請使用「螢幕顯示選單主控制項」中的「Auto（自動）」調整影像。
- 請使用螢幕顯示選單主控制項中「Setup（設定）」的「Phase/Clock（相位／時脈）」消除垂直條紋。此功能僅適用於 VGA 模式。

出現閃爍的水平條紋



- 請使用螢幕顯示選單主控制項中的「Auto（自動）」調整影像。
- 請使用螢幕顯示選單主控制項中「Setup（設定）」的「Phase/Clock（相位／時脈）」消除垂直條紋。此功能僅適用於 VGA 模式。

影像模糊不清或太暗

- 請在螢幕顯示選單調整對比度及亮度。

關閉電源後會出現「殘影」、「灼影」或「鬼影」。

- 長時間不斷顯示靜態影像會導致螢幕產生「灼影」、「殘影」或「鬼影」的情況。「灼影」、「殘影」或「鬼影」是 LCD 面板技術中的普遍現象。在大部分的情況下，「灼影」、「殘影」或「鬼影」在關閉電源後，會隨著時間逐漸消失。
- 不使用顯示器時，請務必啟動動態螢幕保護程式。
- 如果 LCD 顯示器會顯示靜止的靜態內容，則請務必啟動會定期更新畫面的應用程式。
- 若無法啟動螢幕保護程式或定期執行螢幕重新整理程式，將導致嚴重的「灼影」、「殘影」或「鬼影」現象，且不會消失更無法修復。上述的損壞不包含在保固範圍內。

影像扭曲變形；文字模糊不清或無法辨識

- 請將電腦的顯示解析度設為顯示器建議螢幕原始解析度所使用的模式。

螢幕出現綠色、紅色、藍色、黑色及白色的圓點

- 殘留圖點是現代液晶技術的正常特性，如需瞭解詳細資訊，請參閱像素規定。

「開啟電源」光線太強，令人十分困擾

- 您可以在「螢幕顯示選單主控項」的電源「LED 設定」中調整「開啟電源」光線。

如需進一步協助，請參閱消費者資訊中心清單，並與飛利浦客戶服務代表聯絡。

8.2 一般常見問答集

問題 1：安裝顯示器時，如果螢幕顯示「Cannot display this video mode (無法顯示此視訊模式)」，該怎麼辦？

答：本顯示器的建議解析度為 1920x1080@60Hz。

- 拔下所有纜線，再將電腦接到您先前使用的顯示器上。

- 在 Windows 「Start (開始)」功能表中選取「Settings (設定)」／「Control Panel (控制台)」。
- 選取控制台視窗中的「Display (顯示)」圖示。選取「Display (顯示)」控制台中的「Settings (設定值)」標籤。在設定值標籤下的「desktop area (桌面區域)」方塊中，將滑桿移到 1920 x 1080 像素。
- 開啟「Advanced Properties (進階內容)」並將更新頻率設為 60Hz，再按一下確定。
- 重新啟動電腦並重複步驟 2 和 3，確認已將電腦設為 1920 x 1080 @ 60 Hz。
- 將電腦關機、拔除與舊顯示器之間的連線，然後重新接上 Philips LCD 顯示器。
- 依序開啟顯示器和電腦的電源。

問題 2：LCD 顯示器的建議更新頻率為何？

答：建議將 LCD 顯示器的更新頻率設定為 60Hz，若螢幕出現任何干擾情形，您最高可以將更新頻率設為 75Hz，看看能否改善干擾情形。

問題 3：光碟中的 .inf 和 .icm 檔案是什麼？如何安裝驅動程式 (.inf 和 .icm)？

答：這些是顯示器使用的驅動程式檔案。請按照使用手冊中的說明安裝驅動程式。當您初次安裝顯示器時，您的電腦可能會要求您安裝顯示器驅動程式 (.inf 和 .icm 檔案) 或插入驅動程式磁片。請依照說明插入本套件內附贈的光碟片。接著就會自動安裝顯示器驅動程式 (.inf 和 .icm files)。

問題 4：如何調整解析度？

答：可用的解析度同時取決於您的顯示卡驅動程式及顯示器。您可以在 Windows® Control Panel (Windows® 控制台) 下的「Display properties (顯示器內容)」中選取需要的解析度。

問題 5：透過螢幕顯示選單調整顯示器，卻造成設定值一團混亂，該怎麼辦？

辦？

答： 只要按 ➡ 按鈕，再選取「Reset（重設）」即可恢復所有原廠設定。

問題 6：LCD 經得起刮傷嗎？

答： 一般來說，建議您不要讓面板表面受到強力撞擊，同時要避免尖銳物品或鈍器刮傷面板表面。拿起顯示器時，請勿用力壓迫面板表面，否則可能會影響您的保固權益。

問題 7：如何清潔 LCD 表面？

答： 進行一般清潔時，使用乾淨的軟布即可。若要進一步清潔，請使用異丙醇。請勿使用其他溶劑，例如乙醇、丙酮、己烷等。

問題 8：我可以變更顯示器的色彩設定嗎？

答： 可以，只要依照下列程序，您就可以透過螢幕顯示選單的控制按鈕變更色彩設定。

- 按「➡」顯示螢幕顯示選單。
- 按「Down Arrow（向下箭頭）」選取「Color（色彩）」選項，再按「➡）」進入色彩設定，一共有下列三種設定。
 1. 「Color Temperature（色溫）」：將範圍設定為 6500K 時，面板會顯示帶暖色的紅白色調，而 9300K 色溫則會產生帶冷色的藍白色調。
 2. sRGB：這是一種標準設定，可確認不同裝置（例如數位相機、顯示器、印表機、掃描器等）之間的色彩交換正確無誤。
 3. 「User Define（使用者定義）」：使用者可調整紅綠藍三色，自行選擇其偏好的色彩設定。

☹ 註

測量物體受熱時散發的光線色彩。此量測值以絕對刻度（克氏溫度）表示。2004K 等較低的克氏溫度是紅色；9300K 等較高溫度則是藍色。6504K 的中間溫度是白色。

問題 9：我可以將 LCD 顯示器連接到任何 PC、工作站或 Mac 嗎？

答： 有。所有 Philips LCD 顯示器皆完全相容於標準 PC、Mac 及工作站。若要將顯示器連接到 Mac 系統，您可能需要使用纜線轉接器。如需詳細資訊，建議您與 Philips 業務代表聯絡。

問題 10：Philips LCD 顯示器是否支援「Plug-and-Play（隨插即用）」？

答： 可以，顯示器相容於 Windows 10、8.1、8、7、Mac OSX 的隨插即用功能。

問題 11：LCD 面板中的殘影、灼影或鬼影是什麼？

答： 長時間不斷顯示靜態影像會導致螢幕產生「烙印」、「殘影」或「鬼影」的情況。「灼影」、「殘影」或「鬼影」是 LCD 面板技術中的普遍現象。在大部分的情況下，「烙印」、「殘影」或「鬼影」在關閉電源後，會隨著時間逐漸消失。不使用顯示器時，請務必啟動動態螢幕保護程式。如果 LCD 顯示器會顯示靜止的靜態內容，則請務必啟動會定期更新畫面的應用程式。

⚠ 警告

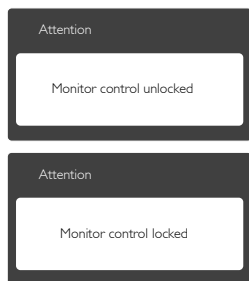
嚴重的「灼影」、「殘影」或「鬼影」徵狀將不會消失，而且無法修復。上述的損壞不包含在保固範圍中。

問題 12：為什麼我的顯示器不能顯示清晰文字，而是顯示鋸齒狀字元？

答： 您的 LCD 顯示器在 1920 x 1080 @ 30 Hz 的原始解析度下，可呈現最佳效果。若要達到最佳顯示器效能，請使用此解析度。

問題 13：如何解鎖／鎖定快速鍵？

答： 請按住 ➡ 10 秒鐘，即可解鎖／鎖住快速鍵。此動作將會讓顯示器出現「注意」訊息，告知解鎖／鎖定狀態，如以下圖解所示。

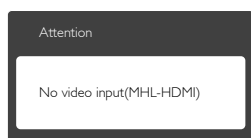


8.3 MHL 常見問答集

問題 1: 顯示器畫面未顯示行動裝置影像

答案：

- 請檢查行動裝置是否通過 MHL 認證。
- 此外，您也需要使用通過 MHL 認證的纜線連接裝置。
- 確認您已連接 MHL-HDMI 連接埠，且在輸入訊號選擇項目(位於前面板或螢幕顯示選單)中選擇正確的輸入訊號。
- 本產品通過 MHL 官方認證。由於此顯示器採用被動顯示機制，因此若使用 MHL 輸入訊號時發生非預期的問題，請參閱行動裝置的使用手冊，或聯絡行動裝置的製造商。



- 確認行動裝置並未進入待機(睡眠)模式。行動裝置進入待機模式時，顯示器會顯示通知訊息。喚醒行動裝置後，也會一併喚醒顯示器畫面，並顯示影像。若此時已使用或連接其他裝置，請務必選擇正確的輸入訊號

問題 2. 為什麼顯示器畫面的影像品質很差？行動裝置上的影像品質好多了。

答案：

- MHL 標準可呈現固定的 1080p @30hz 輸出和輸入訊號。本顯示器符合這套標準，因此影像品質需視原始內容而定。

- 若內容解析度較高(例如 HD 或 1080p)，則本顯示器將以 HD 或 1080p 呈現。若原始內容解析度較低(例如 QVGA)，則畫面較小的行動裝置所呈現的影像品質較佳，但在大畫面的顯示器上顯示時，影像品質相對較差。

問題 3. 顯示器沒聲音。

答案：

- 確認顯示器內建揚聲器，且顯示器端和行動裝置端的聲音已開啟。此外，您也可以使用耳機(選購)。
- 若顯示器未內建揚聲器，則可將選購的耳機接到顯示器的輸出端子。確認已開啟顯示器端和行動裝置端的聲音。

如需更多資訊，或瀏覽常見問題，請造訪 MHL 機構的官方網站：

<http://www.mhlconsortium.org>



© 2015 Koninklijke Philips N.V. 版權所有。

Philips 和 Philips Shield Emblem 為 Koninklijke Philips N.V. 的註冊商標，並已獲得 Koninklijke Philips N.V. 授權使用。

規格如有變動，恕不另行通知。

版本：M72X7E2T