



www.philips.com/welcome

PT	Manual do usuário		
	Apoio ao Cliente e Garantia	19	
	Resolução de problemas		
	e Perguntas frequentes	23	

Índice

1.	Importante1
	1.1 Precauções de segurança e
	manutenção1
	1.2 Descrição das notas contidas
	no guia3
	1.3 Descarte do produto e do
	material de embalagem4
2.	Instalar o monitor5
	2.1 Instalação
	2.2 Utilizar o monitor6
	2.3 MultiView9
3.	Otimização da imagem12
	3.1 SmartImage12
	3.2 SmartContrast13
4	
4.	Especificações técnicas14 4.1 Resolução e modos
	predefinidos17
	predefinidos17
5.	Economia de energia18
٠.	
6.	Apoio ao Cliente e Garantia19
	6.1 Política da Philips quanto
	a defeitos de pixéis nos
	monitores de tela plana19
	6.2 Apoio ao Cliente e Garantia22
7	Deselver e de muelelement
7.	Resolução de problemas e
	Perguntas frequentes
	7.1 Resolução de problemas 237.2 Perguntas frequentes gerais 25
	1.2 reiguillas liegueilles gelais 23

1. Importante

Este manual eletrônico do usuário destina-se a qualquer pessoa que utilize o monitor Philips. Leia atentamente este manual antes de utilizar o seu monitor. Este manual contém informações e notas sobre da utilização do seu monitor.

A garantia da Philips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma Nota Fiscal original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabricação do produto.

1.1 Precauções de segurança e manutenção

Advertências

O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos elétricos e/ou mecânicos.

Leia e siga as instruções abaixo para conectar e utilizar o monitor do seu computador.

Funcionamento

- Mantenha o monitor afastado da luz solar direta, luz forte ou qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor
- Mantenha o visor afastado do óleo.
 O óleo pode danificar a cobertura plástica e invalidar a garantia.
- Retire os objetos que possam cair nos orifícios de ventilação ou atrapalhem o arrefecimento adequado das peças eletrônicas do monitor.

- Não tape os orifícios de ventilação na tampa traseira.
- Ao instalar o monitor, certifiquese de que a tomada e o cabo de alimentação ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo de alimentação, espere 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo como um funcionamento normal
- Utilize sempre o cabo de alimentação aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo de alimentação, contate o centro de assistência local. (Consulte as informações de contato de Serviços listados no Manual de Regulagem e Serviços)
- Utilize a fonte de alimentação especificada. Utilize o monitor apenas com a fonte de alimentação especificada. A utilização de tensão incorreta poderá causar uma avaria ou choque elétrico.
- Não desmonte o transformador AC.
 A desmontagem do transformador
 AC poderá expor o utilizador a riscos de incêndio ou choque elétrico.
- Proteção do cabo. Não puxe nem dobre o cabo de alimentação e o cabo de sinal. Não coloque o monitor ou outros objetos pesados sobre os cabos. Caso estejam danificados, os cabos poderão provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Para evitar danos potenciais, por exemplo, a descamação do painel da moldura, certifique-se que o monitor não fique inclinado para baixo por mais de -5 graus. Se o ângulo máximo de inclinação para baixo de -5 graus for excedido, os danos no monitor não serão cobertos pela garantia.

Importante

- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.
- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.
- Uso excessivo de monitor pode causar desconforto ao olhos, é melhor fazer pausas mais curtas e mais frequentes em sua estação de trabalho do que intervalos mais longos e menos frequentes; por exemplo uma pausa de 5-10 minutos após uso de tela contínua de 50-60 minutos é provável que seja melhor do que um intervalo de 15 minutos a cada duas horas. Tente prevenir o cansaço ocular durante o uso da tela por um período constante de tempo:
 - Olhando para algo a diferentes distâncias após um longo período de concentração na tela.
 - Piscar de forma consciente frequentemente enquanto você trabalha
 - Delicadamente, fechando e virando os olhos para relaxar.
 - Reposicione a sua tela para o ângulo de acordo com sua altura adequada.
 - Ajustando o brilho e o contraste para o nível adequado.
 - Ajustando a iluminação ambiente similar de seu brilho da tela, evite a iluminação fluorescente e superfícies que não refletem muita luz.
 - Consulte um médico se tiver sintomas.

Manutenção

 Para evitar possíveis danos no seu monitor, não exerça demasiada pressão a tela LCD. Ao deslocar o monitor, levante-o segurando na moldura: não levante o monitor

- colocando a mão ou dedos na tela LCD.
- As soluções de limpeza baseadas em óleo podem danificar as partes plásticas e invalidar a garantia.
- Se não utilizar o monitor durante um período prolongado de tempo, desligue-o da tomada.
- Desligue o monitor da tomada se precisar limpa-lo e Cutilize um pano ligeiramente úmido. Pode limpar a tela com um pano seco quando o monitor estiver desligado. Porém, nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco como limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha o monitor ao pó, chuva ou umidade excessiva.
- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco logo que possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo de alimentação. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao centro de manutenção.
- Não armazene nem utilize o monitor em locais expostos ao calor, luz solar direta ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do monitor e poder utilizá-lo durante muito tempo, utilize-o num local com temperaturas e umidade dentro dos seguintes limites.
 - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
 - Umidade: 20-80% RH

Informação importante relativa a imagens residuais.

 Ative sempre um programa de proteção de tela móvel quando

Importante

deixar o seu monitor ligado sem uso. Ative uma aplicação que faça a atualização periódica da tela caso este mostre imagens estáticas. Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de "imagem queimada" na sua tela, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma".

 O fenómeno "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabricação de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois da alimentação ter sido desligada.

Aviso

A não ativação de uma proteção de tela ou a não atualização periódica da tela pode resultar no aparecimento de uma "imagem residual" a qual não irá desaparecer. Os problemas causados pelo aparecimento de imagens residuais não podem ser reparados. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

Assistência

- A tampa traseira do monitor só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contate com o centro de assistência local. (Consulte as informações de contato de Serviços listados no Manual de Regulagem e Serviços)
- Para obter informações sobre o transporte, consulte as "Especificações técnicas".

 Não deixe o monitor em um carro/ porta-malas exposto à luz solar direta

Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não estiver certo da medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas no presente manual.

Descrição das notas contidas no guia

As subsecções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

Notas, Advertências e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

⊜ Nota

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seu sistema computacional.

Atenção

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

Aviso

Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema.

 Algumas advertências podem aparecer em formatos diferente e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

1.3 Descarte do produto e do material de embalagem

REEE - Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos



Segundo a Diretiva Européia 2012/19/EU que regulamenta os eletrodomésticos elétricos e eletrônicos usados o uso deste símbolo aplicado a um produto ou sua embalagem. indica que o mesmo não pode ser descartado em lixo doméstico comum. Você é responsável pela disposição adequada deste equipamento, em um sistema de coleta seletiva de lixo específico, para equipamentos elétricos e eletrônicos. Para determinar os locais de coleta de coleta de lixo designados como tais tipos de equipamentos elétricos e eletrônicos, consulte a agência governamental local, a empresa responsável pela coleta de lixo que atende a sua residência ou a loia onde você adquiriu o produto.

O seu novo monitor contém materiais que podem ser reciclados e reutilizados. Empresas especializadas podem reciclar o seu produto de forma a aumentar a quantidade de materiais reutilizáveis e diminuir o volume de material descartado.

Todo material redundante da embalagem foi retirado. Foram feitos todos os esforço possíveis como que a embalagem possa ser facilmente separada em peças únicas. Queira consultar a legislação local e nacional sobre como descartar o seu monitor antigo e as embalagens.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation innational takeback initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

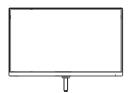
To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Instalar o monitor

2.1 Instalação

Conteúdo da embalagem









AC/DC Adapter





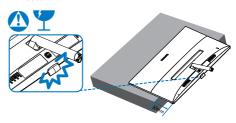
*Difere de acordo com a região.

Nota

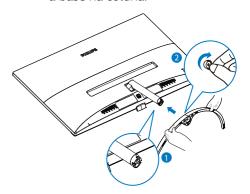
Utilize apenas o modelo de transformador AC/DC: Philips ADPC2065.

Instalar a base

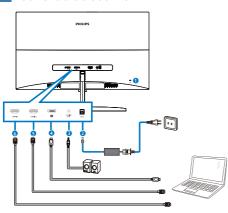
 Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície plana e macia evitando riscar ou danificar a tela.



- Segure a base do monitor com ambas as mãos e insira firmemente a base na respetiva coluna.
 - Coloque cuidadosamente a base na coluna pressionando até que o trinco fixe a base.
 - (2) Utilize os dedos para apertar o parafuso existente na parte inferior da base e fixe firmemente a base na coluna.



Conexão ao seu PC



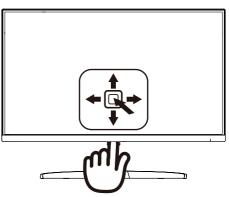
- Bloqueio Kensington anti-roubo
- 2 Entrada de alimentação AC/DCI
- 3 Saída de áudio
- 4 Entrada DP
- **5** Entrada HDMI 2
- 6 Entrada HDMI 1

Ligar ao PC

- Ligue firmemente o cabo de alimentação à parte de trás do monitor.
- 2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
- 3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo localizado na traseira do computador.
- Ligue o cabo de alimentação do computador e do monitor a uma tomada.
- Ligue o computador e o monitor. Se visualizar uma imagem na tela do monitor, é porque a instalação está concluída.

2.2 Utilizar o monitor

 Descrição da visão frontal do produto



0		Pressione para ligar o monitor. Pressione durante mais de 3 segundos para desligar.
2	-	Acessar ao menu OSD. Confirmar o ajuste do OSD.
3	1	Ajustar o nível de brilho.
	_	Ajustar o menu OSD.
4	1	Alterar a fonte de entrada de sinal.
		Ajustar o menu OSD.
6	←	Existem diversas opções: FPS, Racing (Corridas), RTS, Gamer1 (Jogador 1), Gamer2 (Jogador 2) ,LowBlue Mode (Modo de luz azul reduzida) e Off (Desligado).
		Voltar ao nível anterior do menu OSD.

Descrição do menu apresentado na tela

O que é o menu apresentado na tela (OSD)?

O menu de exibição na tela (OSD) é uma funcionalidade incluída em todos os monitores LCD da Philips. Permite que o usuário final regule diretamente o desempenho da tela ou selecione funções do monitor diretamente através da janela de instruções na tela. É apresentado um interface de monitor amigo do usuário idêntico ao seguinte:

LowBlue Mode	On On	
	Off ✓	
→ Input		
Input		
Picture		
rictule		
□ PIP/PBP		
SmartSize		
Siliaitsize		
Audio		
Addio		
•		

Instruções básicas e simples sobre as teclas de controle

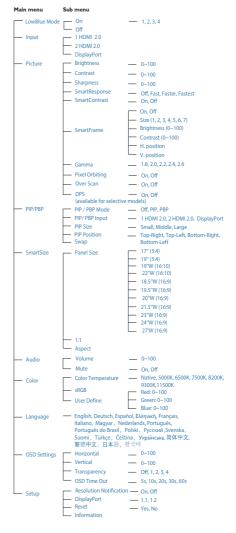
Para acessar ao menu OSD neste monitor Philips, basta utilizar o botão de navegação na parte traseira da moldura do monitor. O botão único funciona como um joystick. Para mover o cursor, basta pressionar o botão, alternando entre as quatro direções. Pressione o botão para selecionar a opção pretendida.

O menu OSD

Segue abaixo uma visão geral da estrutura do Menu Apresentado na tela. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.



Se esta tela tiver "DPS" para o design ECO, a configuração padrão é o modo "Liga": faz a tela parecer um pouco escura; para obter o brilho ideal, entre no OSD para definir "DPS" no modo "Desliga".



2. Instalar o monitor

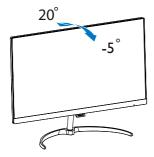
3 Notificação de Resolução

Este monitor foi concebido para um desempenho ótimo na sua resolução nativa, 3840x2160@60Hz. Quando o monitor é ligado numa resolução diferente, é emitido um alerta na tela: Use 3840x2160 @ 60Hz para melhores resultados (Utilize a resolução 3840x2160 a 60 Hz para obter melhores resultados).

O alerta da exibição da resolução original pode ser desligado a partir do Configuração no OSD (na tela).

Características físicas

Inclinação



Advertência

- Para evitar potenciais danos na tela, como descamação do painel, certifique-se o monitor não fique inclinado para baixo por mais de -5 graus.
- Não pressione a tela enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas pela moldura.

2.3 MultiView



O que é?

O Multiview permite uma visualização e ligação dupla ativa para que possa trabalhar em simultâneo com vários dispositivos, como PC ou computador portátil, lado a lado, facilitando imenso o que, noutras circunstâncias, seria uma operação complexa de multitarefas.

Porque preciso desta tecnologia?

Com a função MultiView de alta resolução da Philips, pode desfrutar de um mundo de conectividade com todo o conforto no seu escritório ou em casa. Com esta função, pode usufruir comodamente de várias fontes de conteúdos numa só tela. Por exemplo: Poderá querer ficar de olho na transmissão de notícias em direto com áudio na janela pequena, enquanto atualiza o seu blog, ou editar um ficheiro Excel a partir do seu Ultrabook, enquanto se encontra numa rede Intranet segura para acessar a arquivos de um computador de secretária.

3 Como ativar o MultiView a partir do menu OSD?

LowBlue Mode	PIP/PBP Mode	Off
Lowblue Mode	PIP/PBP Input	DisplayPort
→ Input	PIP Size	Small
Input	PIP Position	Top-Right
Picture	Swap	
Ficture		
PIP/PBP		
Audio		
▼		

- Pressione o botão para a direita para acessar a tela do menu OSD.
- Pressione o botão para cima ou para baixo para selecionar o menu principal [PIP / PBP] e, de seguida para a direita para confirmar.
- Pressione o botão para cima ou para baixo para selecionar [PIP / PBP Mode] (Modo PIP / PBP) e, de seguida, Pressione para a direita.
- Pressione o botão para cima ou para baixo para selecionar [PIP], [PBP] e, de seguida, Pressione para a direita.
- Em seguida, pode retroceder para definir as opções [PIP/PBP secundária], [Tamanho PIP], [Posição PIP] ou [Trocar].

Pressione o botão para a direita para confirmar a selecão.

Instalar o monitor

4 MultiView no menu OSD

 PIP / PBP Mode (Modo PIP / PBP): Existem dois modos para o MultiView: [PIP] e [PBP].

[PIP Position (Posição PIP)]: Imagem na imagem

Abre uma sub-janela de outra fonte de sinal



Quando a sub-fonte não é detetada:



[PBP]: Imagem ao lado da imagem

Abre uma sub-janela ao lado de outra fonte de sinal



Quando a sub-fonte não é detetada:



Nota

No modo PBP, serão exibidas faixas pretas nas partes superior e inferior da tela para apresentar a imagem na proporção correta. Se espera ver a tela inteira lado a lado, ajuste as resoluções dos seus dispositivos de modo a projetar as telas de 2 dispositivos lado a lado sem faixas pretas. Tenha em atenção que o sinal analógico não suporta a exibicão em tela inteira no modo PBP.

 Entrada PIP/PBP: É possível escolher entre diferentes entradas de vídeo para utilizar como fonte secundária: [1 HDMI 2,0] ,[2 HDMI 2,0] e [DisplayPort].

Consulte a tabela que se segue para obter informações sobre a compatibilidade da fonte de entrada principal/secundária.

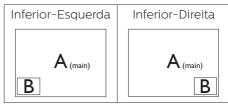
-		POSSIBILIDADE DE SUB-FONTE (xl)		
Multi∀iew	Entradas	1 HDMI 2,0	2 HDMI 2,0	Display Port
FONTE	1 HDMI 2,0	•		•
PRINCIPAL	2 HDMI 2,0		•	•
(xl)	DisplayPort	•	•	•

 PIP Size (Tamanho PIP): Quando a função PIP for ativada, existem três tamanhos de sub-janelas para seleção: [Small (Pequeno)], [Middle (Médio)], [Large (Grande)].



 PIP Position (Posição PIP): Quando a função PIP for ativada, existem quatro posições de sub-janelas para seleção:

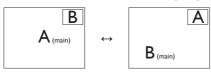




 Swap (Trocar): A fonte da imagem principal e a fonte da imagem secundária são trocadas na tela.

2. Instalar o monito

Trocar a fonte A e B no modo [PIP]:



Trocar a fonte A e B no modo [PBP]:



 Off (Desligar): Desativar a função MultiView.



Nota

- 1. Quando ativar a função TROCAR, o vídeo e a respetiva fonte de áudio serão igualmente trocados.
- 2. HDMI 2.0 suporta a resolução 1920x2160 a 60Hz a qual só pode fornecer cores de 8-bits, não suporta 1920x2160 a 60Hz a 10-bits. Mude para 8-bits se você estiver no modo PBP.

3. Otimização da imagem

3.1 SmartImage

1 O que é?

A tecnologia Smartimage oferece predefinições que otimizam a tela conforme o tipo de conteúdo, ajustando de forma dinâmica o brilho, o contraste e a nitidez em tempo real. Quer esteja a usar aplicações de texto, a ver imagens ou vídeos, a tecnologia Smartimage da Philips proporciona um excelente desempenho do monitor.

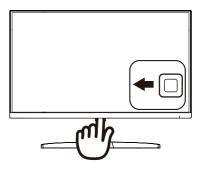
Porque preciso desta tecnologia?

Se quiser um monitor com óptimo desempenho que lhe permite ver todo o tipo de conteúdo, o software Smartimage ajusta de forma dinâmica o brilho, o contraste, a cor e a nitidez em tempo real para otimizar a experiência de visualização do seu monitor.

3 Como funciona?

A Smartimage é uma tecnologia de ponta exclusiva da Philips que analisa o conteúdo mostrado na tela. Com base no cenário escolhido, o Smartimage ajusta de forma dinâmica o contraste, a saturação da cor e a nitidez das imagens para uma otimizar a visualização - tudo isto em tempo real e pressionando apenas um único botão.

4 Como activar o Smartimage?



- 1. Pressione o botão para a esquerda para abrir o menu SmartImage.
- Pressione o botão para cima ou para baixo para selecionar FPS, Racing (Corridas), RTS, Gamer1 (Jogador 1), Gamer2 (Jogador 2) ,LowBlue Mode (Modo de luz azul reduzida) e Off (Desligado).
- 3. O SmartImage permanecerá na tela durante 5 segundos ou pode igualmente pressionar o botão para a esquerda para confirmar.

Existem diversas opções: FPS, Racing (Corridas), RTS, Gamer1 (Jogador 1), Gamer2 (Jogador 2), LowBlue Mode (Modo de luz azul reduzida) e Off (Desligado).



4. FreeSync

- FPS: Para reproduzir jogos FPS (Jogos de ação na primeira pessoa). Melhora o nível de detalhes das áreas escuras.
- Racing (Corridas): Para jogar jogos de Corridas. Oferece um tempo de resposta mais rápido e elevada saturação da cor.
- RTS: Para jogar jogos RTS (Estratégia em tempo real). Uma parte seleccionada pelo usuário pode ser realçada para jogos RTS (através da função SmartFrame). A qualidade da imagem pode ser ajustada para a parte realcada.
- Gamer 1 (Jogador 1): As definições de preferência do usuário serão guardadas como Jogador 1.
- Gamer 2 (Jogador 2): As definições de preferência do usuário serão guardadas como Jogador 2.
- LowBlue Mode (Modo de luz azul reduzida): Modo de luz reduzida para uma utilização sem fadiga ocular. Estudos revelaram que, tal como os raios ultravioletas podem causar danos oculares, os raios de luz azul de onda curta emitidos pelas telas LED podem causar danos oculares e afetar a visão ao longo do tempo. O Modo de luz azul reduzida da Philips, desenvolvido para o seu bem-estar, utiliza uma tecnologia de software inteligente para reduzir os raios de luz azul de ondas curtas prejudiciais.
- Off (Desligar): Não é feita qualquer otimização por parte da função SmartImage.

3.2 SmartContrast

O que é?

Tecnologia exclusiva que analisa de forma dinâmica o conteúdo exibido na tela e otimiza automaticamente a relação de contraste do monitor LCD para uma máxima nitidez e uma melhor experiência de visualização. Esta tecnologia aumenta a luz de fundo para proporcionar imagens mais claras, nítidas e brilhantes ou diminui a mesma para que possa ver imagens nítidas contra fundos escuros.

2 Porque preciso desta tecnologia?

Para poder ver imagens nítidas e para um maior conforto de visualização seja qual for o tipo de conteúdo. A tecnologia SmartContrast controla e ajusta de forma dinâmica a luz de fundo para proporcionar imagens de vídeo mais claras, nítidas e brilhantes e para tornar o texto mais legível. Ao reduzir o consumo de energia por parte do monitor, está a poupar na conta da electricidade e a prolongar a vida útil do monitor.

3 Como funciona?

Ao ativar o SmartContrast este analisa o conteúdo que está a exibir em tempo real e ajusta as cores e a intensidade da luz de fundo. Esta função irá otimizar dinamicamente o contraste para poder tirar o máximo partido dos seus vídeos ou jogos.

4. Especificações técnicas

Imagens/Tela	
Tipo de monitor	Tecnologia IPS
Retroiluminação	Sistema W-LED
Tamanho da tela	27" Panorâmico (68,6cm)
Proporção	16:9
Distância dos pixéis	0,155 x 0,155 mm
SmartContrast	20,000,000:1
Tempo de resposta (típico)	14 ms (GtG)
SmartResponse	5ms (GtG)
Resolução ótima	3840x2160 a 60Hz
Ângulo de visualização	178° (H) / 178° (V) a C/R > 10 (típico)
Melhoramentos da imagem	SmartImage
Sem cintilação	SIM
Cores do monitor	1,07B
Taxa de atualização vertical	59Hz-61Hz (HDMI, DP)
Frequência horizontal	30KHz-83KHz (HDMI, DP)
sRGB	SIM
Modo de luz azul reduzida	SIM
Ligações	
Entrada de sinal	HDMI 2,0x2, DP(Digital)
Entrada/saída de áudio	Saída de áudio
Sinal de entrada	Sincronização separada, sincronização no verde
Facilidade de utilizaç	ão
MultiView	PIP (2 x dispositivos), PBP (2 x dispositivos)
Idiomas do menu OSD	Inglês, alemão, espanhol, grego, francês, italiano, húngaro, neerlandês, português, português do brasil, polaco, russo, sueco, finlandês, turco, checo, ucraniano, chinês simplificado, chinês tradicional, japonês, coreano
Outras características	Bloqueio Kensington
Compatibilidade Plug & Play	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7
Base	
Inclinação	-5° / +20°

4. Especificações técnicas

Alimentação				
Atimentação	Tonsão do	Tonção do	Tonção do	
Consumo	Tensão de entrada AC a	Tensão de entrada AC a	Tensão de entrada AC a	
Consumo	100VAC, 50Hz	115VAC, 60Hz	230VAC, 50Hz	
Funcionamento normal	38,80 W (típico)	38,90 W (típico)	39,00 W (típico)	
Modo economia (em es-				
pera)	< 0,5 W (típico)	< 0,5 W (típico)	< 0,5 W (típico)	
Modo desligado	< 0,3 W (típico)	< 0,3 W (típico)	< 0,3 W (típico)	
	Tensão de	Tensão de	Tensão de	
Dissipação de calor*	entrada AC a	entrada AC a	entrada AC a	
	100VAC, 50Hz	115VAC, 60Hz	230VAC, 50Hz	
Funcionamento normal	132,42 BTU/h	132,76 BTU/h	133,11 BTU/h	
Mada assistant	(típico)	(típico)	(típico)	
Modo economia (em espera)	<1,71 BTU/hr	<1,71 BTU/hr (típico)	<1,71 BTU/hr (típico)	
pera)	(típico) <1,02 BTU/hr	<1,02 BTU/hr	<1,02 BTU/hr	
Modo desligado	(típico)	(típico)	(típico)	
LED indicador de				
alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: Branco (intermitente)			
Fonte de alimentação	Externa, 100-240VAC, 50-60Hz			
Dimensões	Externa, 100 2 10	7710, 30 00112		
Produto com base (LxAxP)	613 x 466 x 189 mr	2		
Produto sem base	013 X 400 X 109 1111	II		
(LxAxP)	613 x 374 x 41 mm			
Produto com embalagem (LxAxP)	660 x 523 x 135 mr	m		
Peso				
Produto com base	4,84 kg			
Produto sem base	4,23 kg			
Produto com embalagem	6,53 kg			
Condições de funcionamen				
Intervalo de temperatura (funcionamento)	0°C a 40°C			
Umidade relativa	20% = 00%			
(funcionamento)	20% a 80%			
Pressão atmosférica	700 a 1000 hDa			
(funcionamento)	700 a 1060 hPa			
Intervalo de temperatura	-20°C 2 60°C			
(inactivo)	-20°C a 60°C			
Umidade relativa (inativo)	10% a 90%			
Pressão atmosférica	500 a 1060 hPa			
(inativo)	(inativo)			
Ambiente e energia				
ROHS	SIM			

4. Especificações técnicas

Embalagem	100% reciclável
Substâncias específicas	caixa 100% isenta de PVC BFR
Caixa	
Cor	Preto
Acabamento	Brilhante

Nota

- 1. Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Acesse o site <u>www.</u> <u>philips.com/support</u> para transferir a versão mais recente do folheto.
- 2. O tempo de resposta inteligente é o valor ideal dos testes GtG ou GtG (BW).

4.1 Resolução e modos predefinidos

- 1 Resolução máxima 3840x2160 @ 60Hz (entrada digital)
- 2 Resolução recomendada 3840x2160 @ 60Hz (entrada digital)

Freq. H. (kHz)	Resolução	Freq. V. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
88,79	2560 x 1440	59,95
67,50	3840 x 2160	60,00
67,50	3840 x 2160	30,00
135,00	3840 x 2160	60,00
133.29	1920 x 2160 PBP mode	59.99

⊜ Nota

Tenha em atenção que o monitor funciona melhor com a sua resolução nativa de 3840x2160 @ 60 Hz. Para uma melhor qualidade de visualização, utilize esta resolução.

5. Economia de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se uma entrada do teclado, mouse ou outro dispositivo de entrada é detetada, o monitor é "reativado" automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de poupança de energia:

De	Definição da Economia de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED	
Atividade	LIGADO	Sim	Sim	38,90 W (típico) 44,30 W (máx.)	Branco	
Modo economia (em espera)	DESLIGADO	Não	Não	0,5 W (típico)	Branco (intermitente)	
Modo desligado	DESLIGADO	-	-	0,3 W (típico)	DESLIGADO	

A configuração seguinte é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor.

Resolução nativa: 3840x2160

Contraste: 50%Brilho: 90%

 Temperatura da cor: 6500 k com padrão branco completo

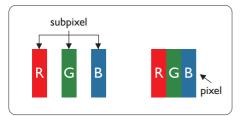


Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

6. Apoio ao Cliente e Garantia

6.1 Política da Philips quanto a defeitos de pixéis nos monitores de tela plana

A Philips se esforça para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabricação disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controle de qualidade. No entanto, por vezes os defeitos de pixéis ou subpíxeis decorrentes em painéis TFT utilizados em monitores de tela plana são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de píxeis, mas a Philips garante que todo monitor que apresentar vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Este informativo explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis, além de definir os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para que o seu monitor reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de píxeis num monitor TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis. Por exemplo. no máximo 0,0004% de subpíxeis num monitor podem ter defeito. Além disso, pelo fato de alguns tipos ou combinações de defeitos de píxeis serem mais perceptíveis do que outros, a Philips determina padrões ainda mais elevados de qualidade para estes casos. Esta política aplica-se a todo o mundo.



Píxeis e Subpíxeis

Um pixel, ou um elemento de figura, é composto de três subpíxeís nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma figura. Quando todos os subpíxeis de um pixel estão brilhantes, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel preto. Outras combinações de subpíxeis brilhantes e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores.

Tipos de defeitos de píxeis

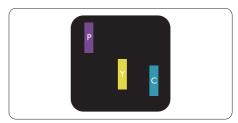
Os defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem na tela de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

Anomalias de Pontos Brilhantes

As anomalias de pontos brilhantes aparecem como píxeis ou subpíxels que estão sempre acesos ou "ligados". Isto é, um ponto brilhante é um subpíxel que sobressai na tela quando o monitor apresenta um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes



Um subpíxel brilhante vermelho, verde ou azul.



6. Apoio ao Cliente e Garantia

Dois subpíxeis adiacentes brilhantes:

- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = ciânico (azul claro)



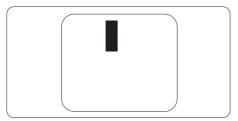
Três subpíxeis adjacentes brilhantes (um pixel branco).



Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

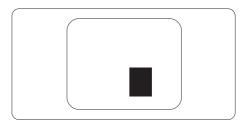
Anomalias de Pontos Pretos

As anomalias de pontos pretos aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre escuros ou "desligados". Isto é, um ponto preto é um subpíxel que sobressai na tela quando o monitor apresenta um padrão claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos.



Proximidade dos defeitos de píxeis

Pelo fato de os defeitos de píxeis e subpíxeis do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de píxeis.



Tolerâncias de defeitos de píxeis

Para que seja reparado ou substituído devido a defeitos de píxeis durante o período de garantia, o monitor TFT de uma tela plana Philips deverá apresentar defeitos de píxeis ou subpíxeis que excedam as tolerâncias listadas abaixo.

6. Apoio ao Cliente e Garantia

ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel a brilhar	2
2 subpíxeis adjacentes a brilhar	1
3 subpíxeis adjacentes a brilhar (um pixel branco)	0
Distância entre dois pontos de luminosidade com defeitos*	>15mm
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	3
ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel escuro	5 ou menos
2 subpíxeis adjacentes escuros	1 ou menos
3 subpíxeis adjacentes escuros	0
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	>15mm
Número total de pontos pretos com defeito de todos os	5 ou menos
tipos	
NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos	5 ou menos



Defeitos em 1 ou 2 subpíxeis adjacentes = 1 ponto com defeito

6.2 Apoio ao Cliente e Garantia

Para informações sobre cobertura de garantia e requisitos válidos de suporte adicional para sua região, visite o website www.philips.com/support para obter detalhes ou contate o seu Centro de Atendimento ao Cliente Philips.

Para o Período de Garantia, consulte as Disposições de Garantia no Manual de Informações de Regulagem e Serviços.

Para garantia estendida, caso você deseje estender o período de garantia geral, um pacote de serviço de garantia é oferecido através de nosso Centro de Serviços Certificado.

Se você desejar fazer uso deste serviço, por favor, certifique-se de adquirir o serviço no prazo de 30 dias a contar da sua data original de compra. Durante o período de garantia estendida, o serviço inclui coleta, reparo e serviço de retorno, no entanto, o usuário será responsável por todos os custos acumulados.

Se o Parceiro de Serviços Certificados não puderem realizar os reparos necessários no âmbito do pacote oferecido de garantia estendida, encontraremos soluções alternativas para você, se possível, até o período de garantia estendida que você comprou.

Entre em contato com nosso Representante de Serviço de Atendimento ao Cliente Philips ou locais de Centro de Contato (pelo número de atendimento ao Cliente) para obter mais detalhes.

Número de Centro de Atendimento ao Cliente Philips listado abaixo.

Período de Garantia Normal Local	Período de Garantia Estendida	Período de Garantia Total
Varia de acordo com a região	+ 1 Ano	Período de garantia normal local +1
	+ 2 Anos	Período de garantia normal local +2
	+ 3 Anos	Período de garantia normal local +3

^{**}Comprovante de compra original e aquisição de garantia Estendida necessários.



Consulte o Manual de Informações de Regulagem e Serviços para a hotline de serviços regionais, que está disponível na página de suporte no site da Philips.

Resolução de problemas e Perguntas frequentes

7.1 Resolução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo usuário. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, entre em contato o serviço de apoio ao cliente da Philips.

1 Problemas comuns

Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada elétrica e à parte de trás do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o botão de alimentação existente na parte da frente do monitor está na posição DESLIGAR e depois coloque-o na posição LIGAR.

Sem imagem (O LED de alimentação está branco)

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado ao computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados. Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.
- A função de poupança de energia pode estar ativada

A tela diz

Check cable connection

Certifique-se de que o cabo do monitor está corretamente ligado ao

- computador. (Consulte também o guia rápido do usuário).
- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados.
- Certifique-se de que o computador está ligado.

O botão AUTO não funciona

 A função Auto aplica-se apenas no modo VGA-Analógico. Se o resultado não for satisfatório, pode fazer ajustes manuais através do menu OSD.

Nota

A função Auto não se aplica no modo DVI-Digital porque não é necessária.

Sinais visíveis de fumo ou faíscas

- Não execute quaisquer passos para resolução do problema
- Para sua segurança, desligue imediatamente o monitor da fonte de alimentação
- Entre em contato imediatamente o representante do serviço de apoio a clientes da Philips.

2 Problemas com as imagens

A imagem não está devidamente centrada

- Ajuste a posição da imagem utilizando a função "Auto" no item Controles Principais do menu OSD.
- Ajuste a posição da imagem utilizando a opção Fase/Relógio do item Configurar em Controles principais. Válido apenas no modo VGA.

A imagem mostrada na tela treme

 Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica ou ao PC.

Aparecimento de cintilação vertical



- Ajuste a imagem utilizando a função "Auto" no item Controles Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Fase / Relógio do item Configurar nos Controles principais do OSD. Válido apenas no modo VGA.

Aparecimento de cintilação horizontal



- Ajuste a imagem utilizando a função "Auto" no item Controles Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Fase / Relógio do item Configurar nos Controles principais do OSD. Válido apenas no modo VGA.

A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

Ajuste o contraste e o brilho na tela.

Uma "imagem residual", "imagem queimada" ou "imagem fantasma" permanece na tela depois de a alimentação ter sido desligada.

Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de a "imagem queimada" na sua tela, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma". O Controles de "Imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabricação de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

- Ative sempre um programa de proteção de tela móvel quando deixar o seu monitor inativo.
- Ative uma aplicação que faça a atualização periódica da tela caso o monitor LCD mostre imagens estáticas.
- A não ativação de uma proteção de tela ou de uma aplicação de atualização periódica da tela, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.

 Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor.

Pontos verdes, vermelhos, azuis, escuros e brancos aparecem na tela

 O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. Consulte a política de píxeis para obter mais informações.

* O LED de "alimentação" emite uma luz muito forte que incomoda.

 Pode ajustar a intensidade do LED de "alimentação" usando a opção Configurar LED de alimentação no item Controles principais do menu OSD.

Para mais assistência, consulte as informações de contato de Serviços listados no Manual de Informações de Regulagem e Serviços e entre em contato com o representante de serviços de atendimento ao cliente Philips.

* A funcionalidade difere de acordo com o monitor.

7.2 Perguntas frequentes gerais

P1: Ao instalar o monitor o que devo fazer se a tela mostrar a mensagem "Não é possível mostrar este modo de vídeo"?

Resp.: Resolução recomendada para este monitor: 3840x2160 @ 60Hz

- Desligue todos os cabos e depois ligue o PC ao monitor que usou anteriormente
- No menu Iniciar do Windows selecione Definições/Painel de controle. Na janela Painel de controle selecione o ícone Visualização. Na opção Visualização do Painel de controle selecione o separador "Definições". Neste separador existe uma caixa com o nome "Desktop Area" (Área do ambiente de trabalho), mova a barra deslizante para 3840x2160 pixéis.
- Abra a opção "Propriedades avançadas" e defina a opção Taxa de atualização para 60Hz, depois clique em OK.
- Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para verificar se o PC está definido para 3840x2160 a 60 Hz.
- Encerre o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor LCD da Philips.
- · Ligue o monitor e depois o PC.

P2: Qual é a taxa de atualização recomendada para o monitor LCD?

Resp.: A taxa de atualização recomendada para monitores LCD é de 60Hz. Em caso de qualquer problema na tela, pode definir esta taxa para 75Hz para verificar se o problema desaparece.

P3: O que são os arquivos .inf e .icm? Como instalo os drivers (.inf e .icm)?

Resp.: Estes são os arquivos para o seu monitor. Seu computador poderá lhe pedir drivers para o monitor (arquivos .inf e .icm) quando você instalar seu monitor pela primeira vez. Siga as instruções em seu manual do usuário, os drivers do monitor (arquivos .inf e .icm) serão instalados automaticamente.

P4: Como posso ajustar a resolução?

Resp.: O controlador da placa de vídeo/gráfica e o monitor determinam em conjunto as resoluções disponíveis. A resolução pretendida pode ser selecionada no Windows® Control Panel (Painel de controle do Windows®) na opção "Display properties" (Propriedades de visualização).

P5: E se me perder ao fazer ajustes no monitor?

Resp.: Pressione o botão → e depois escolha "Repor" para repor as predefinições de fábrica.

P6: A tela LCD é resistente a riscos?

Resp.: De uma forma geral, recomendamos que a tela não seja sujeita a choques excessivos e que esteja protegido contra objetos afiados ou pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce qualquer pressão ou força sobre a superfície da tela. Isso poderá invalidar a garantia.

P7: Como devo limpar a superfície da tela LCD?

Resp.: Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para uma limpeza mais aprofunda, use álcool isopropílico. Não use outros solventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano. etc.

P8: Posso alterar a definição de cor do monitor?

Resp.: Sim, pode alterar a definição de cor utilizando o menu OSD tal como se descreve a seguir,

- Pressione para mostrar o menu OSD (menu apresentado na tela)
- Pressione a "Seta para Baixo" para selecionar o item "Cor" e depois Pressione para acessar às respetivas opções. Estão disponíveis as três opções seguintes.
 - Temperatura da cor; Se escolher a opção 6500 K as cores mostradas são mais "quentes", com uma tonalidade avermelhada, enquanto que uma temperatura de 9300 K produz cores mais "frias com uma tonalidade azulada".
 - sRGB: esta é uma definição padrão que garante o correto intercâmbio de cores entre dispositivos diferentes (por exemplo, câmeras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.)
 - User Define (Definição do usuário); o usuário pode escolher a predefinição da cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.

Nota

Medição da cor da luz emitida por um objeto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa através de uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas em graus Kelvin mais baixas como a 2004 K apresentam uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a 9300

K apresentam uma tonalidade azulada. Uma temperatura neutra resulta na cor branca, sendo o valor de 6504 K.

P9: Posso ligar o monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?

Resp.: Sim. Todos os monitores LCD da Philips são totalmente compatíveis com PC, Mac e estações de trabalho padrão. Pode ter de usar um adaptador para ligar o monitor ao sistema Mac. Entre em contato o seu representante da Philips para mais informações.

P10: Os monitores LCD da Philips são Plug-and-Play?

Resp.: Sim, os monitores são compatíveis com a norma Plug-and-Play nos sistemas operativos Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

P11: O que são as imagens aderentes, imagens queimadas, imagens residuais ou imagens fantasma que aparecem nos monitores LCD?

Resp.: Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de a "imagem queimada" na sua tela, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma". O fenômeno de "Imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabricação de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter

sido desligada.

Ative sempre um programa de proteção de tela móvel quando deixar o seu monitor inativo. Ative uma aplicação que faça a atualização periódica da tela caso o monitor LCD mostre imagens estáticas.

Aviso

Em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma" estas não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

P12: Porque é que o meu monitor não mostra texto de forma nítida e os caracteres aparecem com problemas?

Resp.: O monitor LCD funciona melhor com a sua resolução nativa de 3840x2160 a 60Hz. Para uma melhor visualização use esta resolução.

P13: Como posso desbloquear/ bloquear o meu botão de atalho?

Resp.: Pressione → durante 10 segundos para desbloquear/bloquear o botão de atalho. Ao fazê-lo, será apresentada a mensagem "Atenção" para informar do estado de desbloqueio/bloqueio, conforme ilustrado abaixo.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

P14: Onde posso encontrar o Manual de Informações de Regulagem e Serviços mencionados no EDFU? Resp.: O download do Manual de Informações de Regulagem e Serviços pode realizado na página de suporte do site Philips.





© 2018 Koninklijke Philips N.V. Todos direitos reservados.

Este produto foi fabricado e distribuído por ou em nome da Top Victory Investments Ltd. ou de uma das suas afiliadas. A Top Victory Investments Ltd. é responsável pela garantia do produto. Philips e o Emblema em forma de escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V. utilizadas sob licença.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Versão: M8276EV1T