

Brilliance

349X7



www.philips.com/welcome

HU	Felhasználói kézikönyv	1
	Ügyfélszolgálat és jótállás	21
	Hibaelhárítás és GYIK	27

PHILIPS

Tartalomjegyzék

1. Fontos	1
1.1 Biztonság óvintézkedések és karbantartás.....	1
1.2 Kiegészítő megjegyzések.....	2
1.3 A termék és a csomagolóanyag megsemmisítése.....	3
 2. A monitor beállítása	 4
2.1 Telepítés.....	4
2.2 A monitor használata.....	5
2.3 MultiView	8
2.4 Távolítsa el a talpszerelvényt VESA konzol használatához.....	11
 3. Képtimalizálás	 12
3.1 SmartImage.....	12
3.2 SmartContrast.....	13
 4. FreeSync	 14
 5. Műszaki adatok	 15
5.1 Felbontás és Előre beállított módok	18
5.2 Crystalclear	19
 6. Energiagazdálkodás.....	 20
 7. Ügyfélszolgálat& Jótállás.....	 21
7.1 A Philips síkképernyős monitorok képponthibáira vonatkozó irányelvei	21
7.2 Ügyfélszolgálat és Jótállás	23
 8. Hibaelhárítás és GYIK.....	 27
8.1 Hibaelhárítás.....	27
8.2 Általános GYIK.....	28
8.3 Multiview GYIK.....	30

1. Fontos

Ez az elektronikus felhasználói kézikönyv mindenkinek szól, aki a Philips monitort használja. A monitor használata előtt szánjon időt a felhasználói kézikönyv elolvasására. A kézikönyv fontos információkat és megjegyzéseket tartalmaz a monitor kezeléséről.

Ez a Philips garancia akkor érvényes, ha a készüléket rendeltetésének megfelelő célra használták a használati utasításnak megfelelően, és a tulajdonos bemutatja az eredeti számlát vagy készpénzes nyugtát, amelyen szerepel a vásárlás dátuma, a forgalmazó és a típus neve és a készülék gyártási száma.

1.1 Biztonság óvintézkedések és karbantartás

Figyelmeztetések

A jelen dokumentációtól eltérő eljárások használata áramütést, elektromos és/vagy mechanikai veszélyeket okozhat.

Olvassa el és kövesse ezeket az utasításokat, amikor a monitort beköti és használja.

Működés közben

- Tartsa a monitort távol a közvetlen napfénytől, az igen erős fényforrásoktól és egyéb hőforrásoktól. Az ilyen környezetnek való kitétel a monitor elszíneződését és rongálódását eredményezheti.
- Távolítsa el a monitor közeléből az olyan tárgyakat, amelyek a szellőzőnyílásokba eshetnek, illetve megakadályozhatják a monitor elektronikus alkatrészeinek megfelelő szellőzését.
- Ne zárja el a kávia szellőzőnyílásait.
- A monitor elhelyezése előtt győződjön meg arról, hogy a tápkábel és a konnektor könnyen elérhetőek.
- Ha a monitort a hálózati, illetve az egyenáramú tápkábel kihúzásával kapcsolja ki, a megfelelő működés érdekében várjon 6 másodpercig, mielőtt újra csatlakoztatná a hálózati, illetve az egyenáramú tápkábelt.

- Kizárólag a Philips által jóváhagyott hálózati tápkábelt használja. Ha a csomagolás esetleg nem tartalmazza a hálózati tápkábelt, kérjük lépjen kapcsolatba a helyi márkaszervizzel. (Forduljon a Fogyasztói Információs Központ Ügyfélszolgálatához)
- Ne tegye ki a monitort erős rezgésnek vagy ütődésnek működés közben.
- A monitort ne üsse meg vagy ejtse le működés, illetve szállítás közben.

Karbantartás

- Hogy megóvja a monitort az esetleges sérüléstől, ne nyomja erősen a monitorpanel felületét. A monitor mozgatása közben az emeléshez mindig a keretet fogja meg. Soha ne emelje fel a monitort úgy, hogy a monitorpanelre teszi a kezét vagy ujját.
- Húzza ki a monitor tápkábelét, ha hosszabb ideig nem fogja használni.
- Húzza ki a monitor tápkábelét, ha kissé nedves kendővel kell megtisztítani. A képernyő felületét száraz ruhával le lehet törölni, ha a tápfeszültség ki van kapcsolva. Azonban soha ne használjon szerves oldószereket, mint például alkoholt vagy ammónia alapú folyadékokat a monitor tisztítására.
- Az áramütés és a készülék maradandó károsodásának kockázatát elkerülendő, ne tegye ki a monitor por, eső, víz, illetve túlzottan nedves környezet hatásának.
- Ha a monitorra folyadék kerül, azonnal törölje le száraz kendővel.
- Ha a monitor belsejébe idegen anyag vagy víz jut, kérjük azonnal áramtalanítsa és húzza ki a hálózati tápkábelt. Ezután távolítsa el az idegen anyagot, illetve vizet, majd szállítsa a monitort a márkaszervizbe.
- Ne tárolja vagy használja a monitort hő, közvetlen napfény, vagy rendkívül hideg hatásának kitett helyen.
- A monitor legjobb teljesítményének fenntartása és minél hosszabb élettartama érdekében, kérjük, olyan helyen használja a monitort, amely az alábbi hőmérséklet- és páratartalom-tartományba esik.

- Hőmérséklet: 0-40°C 32-104°F
- Páratartalom: 20-80 % relatív páratartalom

Fontos tájékoztatás a képbeéggessel/ szellemképpel kapcsolatban

- Mindig aktiváljon egy mozgó képernyővédő programot, ha a monitort őrizetlenül hagyja. Mindig aktiváljon egy rendszeres képfrissítő alkalmazást, ha a monitor mozdulatlan tartalmat jelenít meg. Ha az LCD-monitor hosszú ideig állóképet vagy mozdulatlan tartalmat jelenít meg, a kép „beéghet”, amit „utóképek”, illetve „szellemképek” is neveznek.
- A „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” jól ismert jelenség az LCD panel technológiában. Az esetek többségében a „beégett” kép, „utókép” vagy „szellemkép” folyamatosan eltűnik egy adott idő elteltével, ha kikapcsolják a monitort.

Figyelem

Képernyővédő vagy rendszeres képfrissítő alkalmazás aktiválásának mellőzése esetén a súlyos „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kárra nem vonatkozik a garancia.

Szerviz

- A készülékházat kizárólag a szerviz szakképzett munkatársai nyithatják ki.
- Amennyiben javításhoz, illetve összeszereléshez szükséges dokumentumra van szüksége, kérjük lépjen kapcsolatba a helyi márkaszervizzel. (Lásd a „Fogyasztói Információs Központ” című fejezetet)
- A szállítással kapcsolatos információkért lásd a „Műszaki adatok” című fejezetet.
- Soha ne hagyja a monitort közvetlen napfényben álló gépkocsiban/ csomagtartóban.

Megjegyzés

Lépjen kapcsolatba szerviztechnikussal, ha a monitor nem működik megfelelően, illetve ha nem biztos arról, hogy milyen eljárást kövessen, ha betartották a Kézikönyv kezelési utasításait.

1.2 Kiegészítő megjegyzések

A következő alfejezetek az egyes nemzeti konvenciókat tartalmazzák, melyeket figyelembe kell venni a terméknél.

Megjegyzések, figyelemfelhívások, figyelmeztetések

Ebben a kézikönyvben a szövegblokkok mellett ikonok találhatók, és a szöveg félkövér vagy dőlt betűvel is kinyomtatható. Ezek a blokkok bizonyos megjegyzéseket, felhívásokat vagy figyelmeztetéseket tartalmaznak. Ezek a következők:

Megjegyzés

Ez az ikon fontos információkat és tippeket jelöl, amelyek segítségével hatékonyabban tudja használni számítógépét.

Vigyázat

Ez az ikon olyan információt jelez, mely segítségével elkerülheti az esetleges hardverkárosodást vagy adatvesztést.

Figyelem

Ez az ikon veszélyhelyzetre hívja fel a figyelmet, és segítséget nyújt abban, hogy hogyan kerülje el a problémát.

Néhány figyelmeztetés más formában is megjelenhet, és lehetséges, hogy nem kísérik őket ikonok. Ilyen esetekben a figyelmeztetés speciális formátumát kötelezően jelezzük.

1.3 A termék és a csomagolóanyag megsemmisítése

Elektromos és elektronikus berendezések hulladékai (WEEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

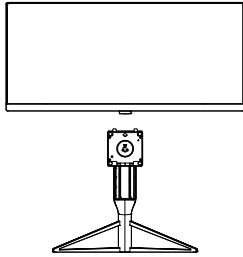
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

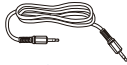
2. A monitor beállítása

2.1 Telepítés

1 A csomag tartalma



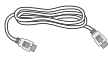
* DP-kábel



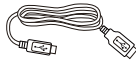
*Audio



AC/DC adapter



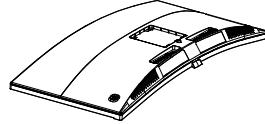
* HDMI-kábel



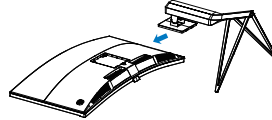
*USB

2 A talp felszerelése

1. Helyezze a monitort a kijelzőpanellel lefelé egy sima felületre. Figyeljen oda, nehogy megkarcolja vagy megsértse a kijelzőt.



2. Fogja meg az állványt mindkét kezével. Óvatosan rögzítse az állványt a VESA konzolra és figyeljen a retesz kattánására.



Figyelem

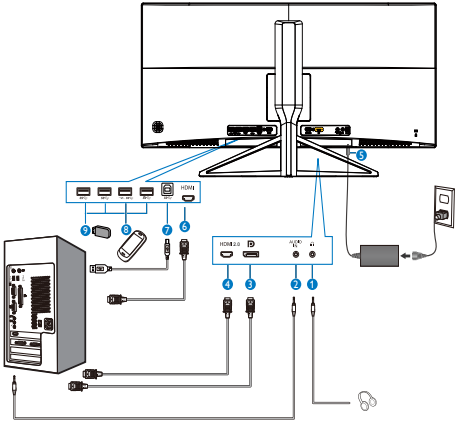
Ez a termék ívelt kialakítású, ezért a talp felszerelésekor/eltávolításakor tegye a védőanyagot a monitor alá, és ne nyomja meg a monitort, nehogy a monitor megsérüljön.

* Régióként eltérő

Megjegyzés

Csak AC/DC adaptertípust használjon: Philips ADPC20120

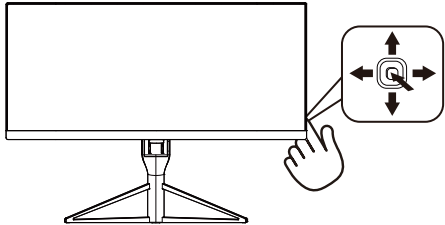
3 Csatlakoztatás számítógéphez



- 1 Fülhallgató csatlakozó
- 2 Audió bemenet
- 3 DisplayPort bemenet
- 4 HDMI 2.0 bemenet
- 5 AC tápkapcsoló
- 6 HDMI bemenet
- 7 USB upstream
- 8 USB-gyorstöltő
- 9 USB downstream

2.2 A monitor használata

1 A vezérlőgombok bemutatása



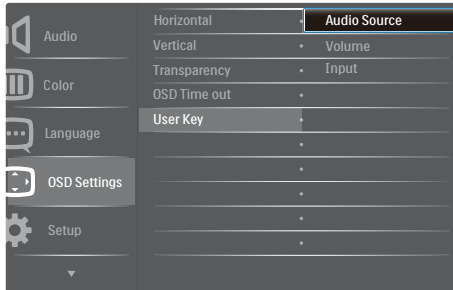
1		Nyomja meg és 3 másodpercnél hosszabb ideig tartsa lenyomva a képernyő kikapcsolásához. Nyomja meg a képernyő bekapcsolásához.
2		Hozzáférs a képernyőmenühöz. A képernyőmenüben végzett módosítás megerősítése.
3		Felhasználói preferencia kulcs. Testreszabhatja saját funkcióbeállításait az OSD-n, hogy „felhasználói kulcs” váljon. Az OSD menü beállítása.
4		PIP/PBP/Off(Ki)/Swap(Csere) Az OSD menü beállítása.
5		SmartImage gyorsbillentyű. Hét különböző mód közül választhat: FPS, Verseny, RTS, 1. játékos, 2. játékos, Alacsony kék mód, Ki. Visszatérés az előző OSD-szintre.

2. A monitor beállítása

2 Saját „USER (FELHASZÁLÓI)” kulcs személyre szabása

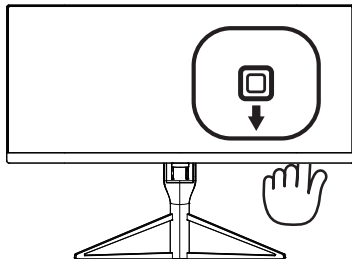
A „USER” gyorsgomb kedvenc funkciógombjának beállítását teszi lehetővé.

1. Nyomja jobbra az OSD menü megnyitásához.



2. Nyomja fel vagy le a főmenü [OSD Settings] (OSD beállítások) elemének kiválasztásához, majd nyomja jobbra a megerősítéshez.
3. Nyomja fel vagy le a [User key] (Felhasználói) elem kiválasztásához, majd nyomja jobbra a megerősítéshez.
4. Nyomja fel vagy le a kívánt funkció kiválasztásához: [Audio Source] (Audió forrás), [Volume] (Hangerő) vagy [Input] (Bemenet).
5. Nyomja jobbra a kiválasztás megerősítéséhez.

Most a kijelző kávéjának alján lévő gomb lefelé nyomásával közvetlenül a [User Key] gombra léphet. Csak az Ön előre kiválasztott funkciója jelenik meg a gyors eléréshez.



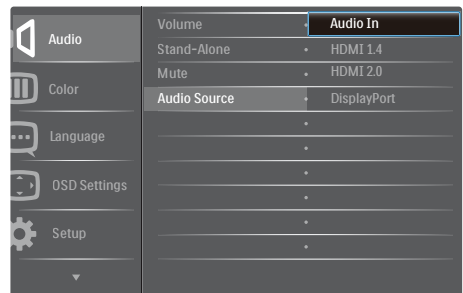
Ha például az [Audio Source] (Audió forrás) elemet választotta funkcióként, nyomja le, amire megjelenik az [Audio Source] (Audió forrás) menü.



3 Videobemenettől független audió lejátszás

Philips monitora videó bemenettől független audió lejátszást tesz lehetővé PIP / PBP módban. Például lejátszhatja MP3 lejátszójának tartalmát a monitor [Audio In] (Audió Be) portjához csatlakoztatott audió forrásról, miközben a [HDMI 1.4], [HDMI 2.0] vagy [DisplayPort] csatlakozón csatlakoztatott videó forrást játszik le.

1. Nyomja jobbra az OSD menü megnyitásához.



2. Nyomja fel vagy le a főmenü [Audio] (Audió) elemének kiválasztásához, majd nyomja jobbra a megerősítéshez.
3. Nyomja fel vagy le az [Audio Source] (Audió forrás) elem kiválasztásához, majd nyomja jobbra a megerősítéshez.
4. Nyomja fel vagy le a kívánt audió forrás kiválasztásához: [Audio In] (Audió Be), [HDMI 1.4], [HDMI 2.0] vagy [DisplayPort].
5. Nyomja jobbra a kiválasztás megerősítéséhez.

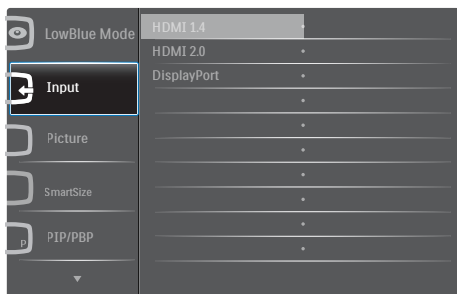
Megjegyzés

Ha az Audio-in lehetőséget választotta, amikor legközelebb bekapcsolja ezt a monitort, alapértelmezésként a korábban használt audio forrást fogja kiválasztani. A módosításához újra végig kell mennie a kiválasztás lépésén, hogy új audio forrást állíthassa be alapértelmezettként. Ez DP vagy HDMI kiválasztása esetén nem történik meg.

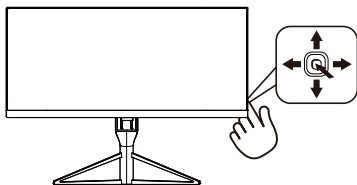
4 Az OSD menü leírása

Mi az a képernyőn megjelenő menü (OSD)?

Valamennyi Philips LCD-megjelenítő rendelkezik képernyőn megjelenő menüvel (On-Screen Display - OSD). Lehetővé teszi a végfelhasználó számára a megjelenítő teljesítményének beállítását, illetve a monitorok funkcióinak közvetlen kiválasztását a képernyőn megjelenő utasítás-ablakban. Az alábbiakban látható egy felhasználóbarát képernyőn megjelenő kezelőfelület:



Alapinformációk és egyszerű útmutatások az irányító billentyűkhöz



A Philips megjelenítő OSD menüjének megnyitásához egyszerűen használja a kijelzőkává alján lévő szimpla gombot. A szimpla gomb botkormányként működik. A kurzor közvetlen mozgatásához egyszerűen tolja a gombot valamelyik irányba. Nyomja meg a gombot a kívánt lehetőség kiválasztásához.

A képernyőmenü

Az alábbiakban a képernyőmenü teljes felépítését tekintheti meg. Ha a jövőben további beállításokat módosítana, ezen menüszerkezeti ábra segítségével gyorsabban megtalálhatja azt.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On Off	— 1,2,3
Input	HDMI 1.4 HDMI 2.0 DisplayPort	
Picture	Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast SmartFrame	— 0-100 — 0-100 — 0-100 — Off, Fast, Faster, Fastest — On, Off — On, Off — Size: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 — Brightness: 0-100 — Contrast: 0-100 — H. position — V. position
	Gamma Pixel Orbiting Over Scan	— 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 — On, Off — On, Off
SmartSize	Panel Size	— 17": (5:4) — 19": (5:4) — 19"W": (16:10) — 22"W": (16:10) — 18.5"W": (16:9) — 19.5"W": (16:9) — 20"W": (16:9) — 21.5"W": (16:9) — 23"W": (16:9) — 24"W": (16:9) — 27"W": (16:9) — 34"W(21:9)
	1:1 Aspect	
PIP/PBP	PIP/PBP Mode PIP/PBP Input PIP Size PIP Position Swap	— Off, PIP, PBP — HDMI 1.4, HDMI 2.0, DisplayPort — Small, Middle, Large — Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Volume Stand-Alone Mute	— 0-100 — On, Off — On, Off
Audio	Audio Source	— Audio In, HDMI 1.4, HDMI 2.0, DisplayPort
Color	Color Temperature sRGB User Define	— 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K — Red: 0-100 — Green: 0-100 — Blue: 0-100
Language		— English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out User Key	— 0-100 — 0-100 — Off, 1, 2, 3, 4 — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s — Audio Source, Volume, Input
Setup	Power LED Resolution Notification DisplayPort Reset Information	— 0, 1, 2, 3, 4 — On, Off — 1.1, 1.2 — Yes, No

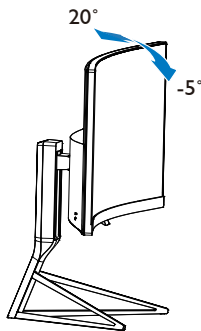
3 A felbontásra vonatkozó megjegyzés

A monitor a natív felbontása esetében, vagyis 60 Hz melletti 3440 x 1440-as felbontással biztosít optimális teljesítményt. Ha a monitort ettől eltérő felbontás mellett kapcsolják be, a képernyőn figyelmeztetés fog megjelenni: Use 3440 x 1440 @ 60 Hz for best results. (A legjobb eredmény elérése érdekében használjon 60 Hz melletti 3440 x 1440-as felbontást.)

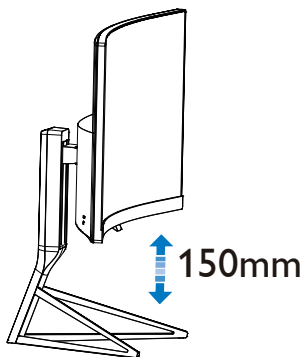
A natív felbontás miatti figyelmeztetés megjelenítése a képernyőmenü Setup (Beállítás) menüpontjában kapcsolható ki.

4 Fizikai funkció

Döntés



Magasság-beállítás



2.3 MultiView



1 Mi az?

A Multiview lehetővé teszi az aktív többszörös csatlakozást és megtekintést, így egyszerre dolgozhat több eszközzel, pl. PC-vel és Notebookkal egymás mellett, ami rendkívül egyszerűvé teszi a többfeladatos munkát.

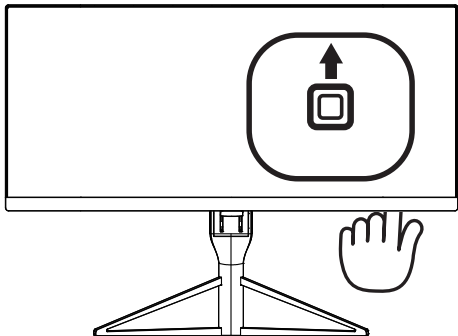
2 Miért van szükségem rá?

Az ultra nagy felbontású Philips MultiView megjelenítővel a munkahelyén vagy otthonában kényelmesen megtapasztalhatja a csatlakozási lehetőségek világát. Ezzel a megjelenítővel praktikus módon több tartalomforrást tekinthet meg egyetlen képernyőn. Például: Lehet, hogy a hangos élő hírfolyamra szeretne figyelni a kicsi ablakban, miközben a legújabb blogbejegyzésén dolgozik, vagy pl. Excel fájlt szeretne szerkeszteni Ultrabookján, miközben biztonságos vállalati intranetre van bejelentkezve, ahol fájlokat ér el egy asztalon.

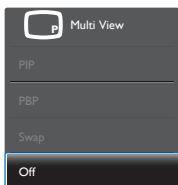
2. A monitor beállítása

3 Hogyan engedélyezem a MultiView funkciót gyorsgombbal?

1. Nyomja felfelé a gombot a kijelzőkéva alján.



2. Megjelenik a MultiView választómenü. Nyomja fel vagy le a kiválasztáshoz.

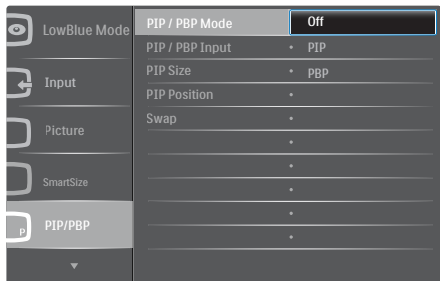


3. Nyomja jobbra a kiválasztás megerősítéséhez.

4 Hogyan engedélyezem a MultiView funkciót az OSD menüben?

A MultiView funkció az OSD menüben is aktiválható.

1. Nyomja jobbra az OSD menü megnyitásához.



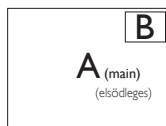
2. Nyomja fel vagy le a főmenü [PIP / PBP] elemének kiválasztásához, majd nyomja jobbra a megerősítéshez.
3. Nyomja fel vagy le a [PIP / PBP Mode] (PIP / PBP mód) elem kiválasztásához, majd nyomja jobbra.
4. Nyomja fel vagy le az [Off] (Ki) , [PIP] vagy [PBP] elem kiválasztásához, majd nyomja jobbra.
5. Most visszafelé léphet az [PIP / PBP Input], [PIP Size], [PIP Position] vagy [Swap] elem beállításához.
6. Nyomja jobbra a kiválasztás megerősítéséhez.

5 MultiView az OSD menüben

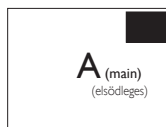
- PIP / PBP mód: A MultiView-nak két üzemmódja van: [PIP] és [PBP].

[PIP]: Kép-a-képben

Másik jelforrás megnyitása egy mellékablakban.

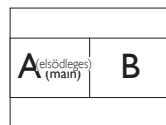


Ha a mellékforrás nem észlelhető:

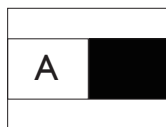


[PBP]: Kép a kép mellett

Másik jelforrás megnyitása a főablak melletti mellékablakban.



Ha a mellékforrás nem észlelhető:



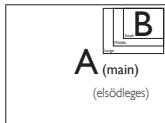
Megjegyzés

A kép tetején és alján fekete sáv jelenik meg a helyes

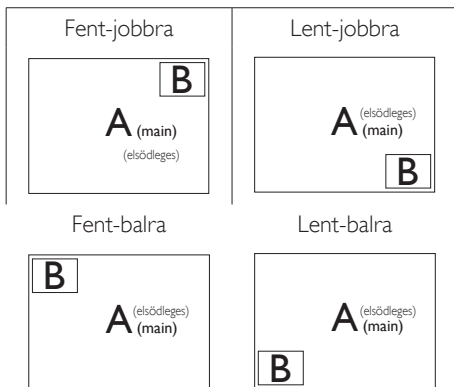
2.A monitor beállítása

képarány megjelenítése érdekében PBP módban.

- **PIP / PBP Input (PIP / PBP bemenet):** Négy különböző videó bemenet közül választhat mellékjelforrásként: [HDMI 1.4], [HDMI 2.0] és [DisplayPort].
- **PIP Size (PIP méret):** Aktivált PIP mellett háromféle mellékablak méret közül választhat: [Small] (Kicsi) , [Middle] (Közepes), [Large] (Nagy).



- **PIP Position (PIP helyzet):** Aktivált PIP mellett Négy mellékablak helyzet közül választhat:

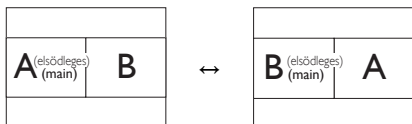


- **Swap(Csere):** A fő- és mellékablak forrását cseréli fel.

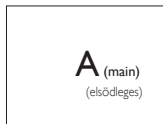
Az A és B forrás felcserélése [PIP] módban:



Az A és B forrás felcserélése [PBP] módban:



- **Off (Kikapcsolva):** A MultiView funkció leállítása.



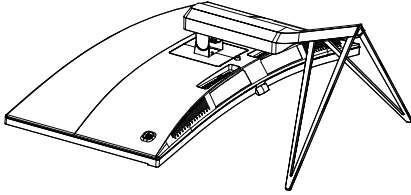
☰ Megjegyzés

- CSERE végrehajtása esetén a videó és audio forrásának cseréje egyszerre történik meg. (További részletekért lásd: <?> "Videobemenettől független audio lejátszás".)

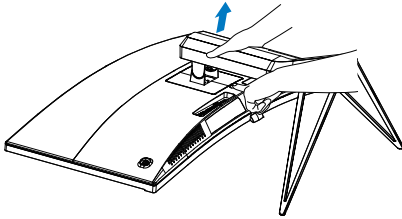
2.4 Távolítsa el a talpszerelvényt VESA konzol használatához

Mielőtt elkezdene szétszerelni a monitortalpat, kövesse az alábbi utasításokat, hogy elkerülje a megrongálódás és sérülés minden formáját.

1. Helyezze a monitort a kijelzőpanellel lefelé egy sima felületre. Figyeljen oda, nehogy megkarcolja vagy megsértse a kijelzőt. Emelje meg a monitorállványt.

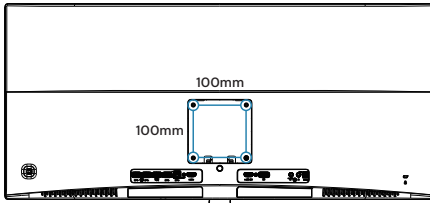


2. A kioldó gomb lenyomása mellett döntse meg a talpat és csúsztassa ki.



Megjegyzés

Ez a monitor 100mm x 100mm-es VESA-kompatibilis rögzítőfelületet tud fogadni.



3. Képtimalizálás

3.1 SmartImage

1 Mi az?

A SmartImage előre beállított értékekkel optimalizálja a megjelenítést a különféle tartalomnak megfelelően és valós időben, dinamikusan állítja a fényerőt, kontrasztot, színhőmérsékletet és élességet. Akár szöveges alkalmazásokkal dolgozik, akár képeket jelenít meg, vagy videót néz, a Philips SmartImage egyszerű, optimalizált teljesítményt nyújt.

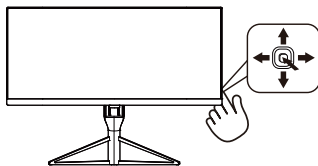
2 Miért van szükségem rá?

Bármilyen monitorral szemben az a kíváncsi, hogy kedvenc tartalmát optimálisan jelenítse meg. A SmartImage szoftver valós időben, dinamikusan állítja a fényerőt, kontrasztot, színt és élességet a lehető legjobb monitornézési élmény érdekében.

3 Hogyan működik?

A SmartImage egy élenjáró Philips technológia, amely elemzi a képernyőn megjelenített tartalmat. A SmartImage az Ön által kiválasztott üzemmód alapján, dinamikusan javítja a képek kontrasztját, színtelítettségét és élességét a lehető legjobb megjelenítés érdekében – mindezt valós időben, egyetlen gombnyomásra.

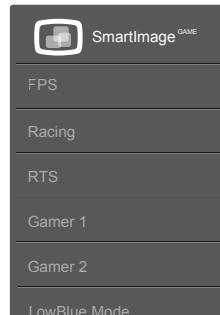
4 Hogyan engedélyezhető a SmartImage?



1. A SmartImage képernyőn történő elindításához nyomja el balra a gombot.
2. Navigáljon felfelé vagy lefelé az FPS, a Verseny, az RTS, az 1. játékos, a 2. játékos, az Alacsony kék mód és a Ki opciók kiválasztásához.

3. A SmartImage 5 másodperc után, illetve a gomb balra történő elmozdításával végzett megerősítés esetén eltűnik a kijelzőről.

Hét mód közül választhat: FPS, Verseny, RTS, 1. játékos, 2. játékos, Alacsony kék mód és Ki.



- **FPS:** FPS (Lövedözős) játékhöz megfelelő üzemmód. A sötét témák feketesintjét javítja.
- **Racing (Versenyzés):** Versenyzős játékhöz megfelelő üzemmód. A lehető leggyorsabb választidőt és magas színtelítettséget biztosít.
- **RTS:** RTS (Valós idejű stratégiai) játékhöz megfelelő üzemmód, a felhasználó által kiválasztott rész kiemelhető RTS játékhöz (SmartFrame-en keresztül). A képmínőség a kiemelt területen állítható.
- **Gamer1 (Játékos1):** A felhasználó saját beállításai menthetők mint Játék 1.
- **Gamer2 (Játékos2):** A felhasználó saját beállításai menthetők mint Játék 2.
- **LowBlue mode (Csökkentett kék mód) :** LowBlue Mode a szemkímélő hatékonyság érdekében. Kutatások igazolták, hogy az ibolyántúli sugarakhoz hasonlóan a rövidhullámú kék fény, amit a LED kijelzők kibocsátanak tartós használat mellett szemkárosodást okozhatnak és hosszú távon befolyásolhatják a látást. A Philips által az egészség-megőrzés érdekében kifejlesztett LowBlue mód intelligens szoftver technológiát alkalmaz az ártalmas rövidhullámú kék fény kiküszöböléséhez.
- **Off (Ki):** Nincs SmartImage^{GAME} általi optimalizálás.

3.2 SmartContrast

1 Mi az?

Egyedülálló technológia, amely dinamikusan elemzi a megjelenített tartalmat, és automatikusan optimalizálja a monitor kontrasztarányát a képek maximális tisztasága és élvezete érdekében úgy, hogy fokozza a háttérvilágítást a tisztább, élesebb és fényesebb kép érdekében, illetve lejjebb veszi a háttérvilágítást a sötétebb háttérű képek tiszta megjelenítése érdekében.

2 Miért van szükségem rá?

Minden tartalomtípushoz a lehető legtisztább és szemnek kényelmes kép. A SmartContrast dinamikusan szabályozza a kontrasztot és beállítja a háttérvilágítást a játékok és videoképek tiszta, éles és fényes, illetve az irodai munka szövegének tiszta, olvasható megjelenítése érdekében. A monitor energiafogyasztásának csökkentése költségmegtakarítást és a monitor megnövelt élettartamát eredményezi.

3 Hogyan működik?

Ha aktiválja a SmartContrast programot, valós időben elemzi a megjelenített tartalmat, és beállítja a színeket, illetve szabályozza a háttérvilágítás erejét. Ez a funkció dinamikusan javítja a kontrasztot, hogy videók nézegetése, illetve játék közben még jobban szórakozzon.

4. FreeSync



A számítógépes játékok rendkívül hosszú ideig tökéletesen élményt nyújtottak a játékosoknak, mivel a grafikus processzor és a monitorok különböző sebességgel végeztek frissítést. Néha előfordul, hogy a grafikus processzor számos új képet képes előállítani a monitor egyetlen frissítése alatt, így a monitoron minden egyes képből csak darabokat jelenít meg, mely egyetlen képpé olvad össze. Ezt a jelenséget nevezzük „képszakadásnak” (tearing). A játékosok ezt a problémát a „v-sync” nevű funkció alkalmazásával orvosolhatják, de ilyenkor a kép szaggatott lehet, mivel a GPU az új képek előállítása előtt megvárja a monitor erre irányuló kérését.

V-sync használata esetén az egér érzékenysége és a másodpercenként megjelenő képek száma is csökkenhet. Az AMD FreeSync™ technológiája az összes ilyen jellegű problémát megszünteti, azáltal, hogy új kép elkészülése esetén lehetővé teszi a GPU számára, hogy frissítési parancsot küldjön a monitornak, így hihetetlenül egyenletes, gyorsan reagáló, képszakadásmentes játékelményt biztosít a játékosok számára.

A kompatibilis videokártyák listáját alább találja.

- AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260
 - 2014 A-sorozatú processzor; asztali és mobil APU-k
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K
-
- Operációs rendszer
 - Windows 7 vagy 8.x
 - Videokártya: R9 290 sorozat és R7 260 sorozat
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290

5. Műszaki adatok

Kép/Megjelenítő			
Monitorpanel típusa	MVA		
Háttérvilágítás	LED		
Panelméret	34" W (86,7 cm)		
Képarány	21:9		
Képpont-méret	0,232 (V) mm × 0,232 (F) mm		
SmartContrast	50.000.000:1		
Válaszidő (jellemző)	16 ms(GtG)		
SmartResponse válaszidő (jell.)	4 ms(GtG)		
Optimális felbontás	HDMI 1.4 :3440x1440 @ 60Hz 2560x1080 @ 95Hz Displayport/HDMI 2.0 :3440x1440 @ 60Hz 3440x1440 @ 100Hz		
Látószög (jell.)	178° (V) / 178° (F) C/R @ > 10		
Képjavítás	SmartImage		
Függőleges frissítési sebesség	40Hz - 100Hz		
Vízszintes frekvencia	58kHz - 148kHz		
sRGB	IGEN		
Alacsony kék mód	IGEN		
Monitorszínek	16,7 millió		
Villogásmentes	IGEN		
Színterjedelem	sRGB 99,5%		
Freesync	IGEN		
Csatlakoztathatóság			
Jelbemenet	DisplayPort, 1.2 × 1 HDMI 1.4 × 1 (digitális, HDCP) HDMI 2.0 × 1 (digitális, HDCP)		
USB	USB 3.0×4 (1 db. BC1.2 gyorsítottéssel)		
Bemeneti jel	Külön szinkron, zöld szinkr.		
Audió Be/Ki	Audió bemenet, fejhallgató kimenet		
Kényelmi funkciók			
Beépített hangszóró (jell.)	5W × 2		
OSD nyelvek	Angol, német, spanyol, görög, francia, olasz, magyar, holland, portugál, braziliai portugál, lengyel, orosz, svéd, finn, török, cseh, ukrán, egyszerűsített kínai, hagyományos kínai, japán, koreai		
Plug and Play kompatibilitás	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX		
Állvány			
Dönthetőség	-5 / +20 fok		
Magasságállítás	150mm		
Tápfeszültség			
Energiafogyasztás	AC bemeneti feszültség 100 V~, 50 Hz	AC bemeneti feszültség 115 V~, 60 Hz	AC bemeneti feszültség 230 V~, 50 Hz

5. Műszaki adatok

Normál működés	69.45W (jell.)	69.55W (jell.)	69.65W (jell.)
Alvó mód (készenléti)	<0.3W (jell.)	<0.3W (jell.)	<0.3W (jell.)
Ki	<0.3W (jell.)	<0.3W (jell.)	<0.3W (jell.)
Hőleadás*	AC bemeneti feszültség 100 V~, 50 Hz	AC bemeneti feszültség 115 V~, 60 Hz	AC bemeneti feszültség 230 V~, 50 Hz
Normál működés	237.03 BTU/h (jell.)	237.37 BTU/h (jell.)	237.71 BTU/h (jell.)
Alvó mód (készenléti)	<1.02 BTU/h (jell.)	<1.02 BTU/h (jell.)	<1.02 BTU/h (jell.)
Ki	<1.02 BTU/h (jell.)	<1.02 BTU/h (jell.)	<1.02 BTU/h (jell.)
Bekapcsolt állapotot jelző LED	Bekapcsolt mód: Fehér; Készenléti/Alvás mód: Fehér (villogó)		
Tápegység	Külső, 100-240 V~, 50/60 Hz		

Méreték

Termék állvánnyal (Sz x Ma x Mé)	810 x 444 x 292 mm
Termék állvány nélkül (Sz x Ma x Mé)	810 x 369 x 98 mm
Termék csomagolással (Sz x Ma x Mé)	946 x 576 x 388 mm

Tömeg

Termék állvánnyal	8.21 kg
Termék állvány nélkül	6.43 kg
Termék csomagolással	13.74 kg

Üzemi feltételek

Hőmérséklet-tartomány (üzemi)	0°C – 40°C
Relatív páratartalom (üzem)	20% – 80%
Légköri nyomás (üzemben)	700–1060 hPa
Hőmérséklet-tartomány (Üzemen kívül)	-20°C to 60°C
Relatív páratartalom (Üzemen kívül)	10–90%
Légköri nyomás (Üzemen kívül)	500–1060 hPa

Környezeti és fogyasztási adatok

ROHS	IGEN
Csomagolás	100%-ban újrahasznosítható
Specifikus anyagok	100% PVC BFR mentes burkolat

Megfelelés és szabványok

Előírt jóváhagyások	CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, RCM, CCC
---------------------	--

Burkolat

Szín	Fehér
Felület	Fényes

Megjegyzés

1. Ez az adat előzetes értesítés nélkül megváltozhat. A kiadvány legújabb verziójának letöltéséhez látogasson

el a www.philips.com/support weboldalra.

2. Az intelligens válaszidő az optimális érték mind a GtG, mind a GtG (BW) tesztekben.

5.1 Felbontás és Előre beállított módok

1 Maximális felbontás

3440x1440@100Hz (DP/HDMI 2.0)
3440x1440@60Hz (HDMI 1.4)

2 Ajánlott felbontás

3440x1440@60Hz (HDMI/DP)

H. frekv. (kHz)	Felbontás	V. frekv. (Hz)
31.47	720 × 400	70.09
31.47	640 × 480	59.94
35.00	640 × 480	66.67
37.86	640 × 480	72.81
37.50	640 × 480	75.00
50.90	640 × 480	100.00
35.16	800 × 600	56.00
37.88	800 × 600	60.32
48.08	800 × 600	72.00
46.88	800 × 600	75.00
63.60	800 × 600	100.00
47.73	832x624	75.00
48.36	1024 × 768	60.00
56.48	1024 × 768	70.00
60.02	1024 × 768	75.03
81.40	1024 × 768	100.00
44.77	1280x 720	59.86
63.89	1280 × 1024	60.02
79.98	1280 × 1024	75.03
55.94	1440 × 900	59.89
65.29	1680 × 1050	59.95
89.48	1720 × 1440	59.94
67.50	1920 × 1080	60.00
44.74	3440 × 1440	29.97
89.48	3440 × 1440	59.94
150.97	3440 × 1400	100.00

 Megjegyzés

- Kérjük, vegye figyelembe, hogy a kijelző a natív felbontásán, vagyis 60 Hz mellett 3440 × 1440 felbontás mellett nyújtja a legjobb teljesítményt. Kérjük, hogy a legjobb kijelzési teljesítmény érdekében ennek a felbontással kapcsolatos ajánlásnak megfelelően használja.
- HDMI esetében a legmagasabb támogatott képernyőfelbontás 3440 × 1440, de ez minden esetben a videokártya és a BluRay-/videolejátszó teljesítményétől függ.
- DisplayPort üzemmódban a FreeSync 69 Hz feletti V.frekv. esetén nem támogatott.

5.2 Crystalclear

Ez a Philips legújabb képmegjelenítési technológiája, mely Crystalclear-minőségű, 3440 x 1440 felbontású képeket eredményez. A nagy sűrűségű pixelszámmal rendelkező, nagy teljesítményű paneleknek, a 178/178 fokos látószögeknek, illetve a nagy sáv szélességű forrásoknak (pl. Displayport és HDMI) köszönhetően az új kijelzőjén megjelenő képek szinte életre kelnek. Függetlenül attól, hogy Önnek munkájából adódóan rendkívül részletes információkra van szüksége a CAD-CAM megoldások számára, 3D-s grafikai alkalmazásokat használ, illetve hatalmas méretű pénzügyi munkalapokon dolgozik, ez a Philips képernyő minden esetben Crystalclear-minőségű képeket jelenít meg.

6. Energiagazdálkodás

Amennyiben rendelkezik VESA DPM kompatibilis grafikus kártyával, illetve a PC-re telepített szoftverrel, a monitor automatikusan képes csökkenteni áramfelvételét, amikor nem használják. Ha adatbevitelt észlel billentyűzetről, egérről vagy más adatbeviteli eszközről, a monitor automatikusan 'felébred'. Az alábbi táblázat mutatja ennek az automatikus energiatakarékosági szolgáltatásnak az áramfelvételi és jeltovábbítási jellemzőit:

Energiagazdálkodás meghatározása					
VESA mód	Videó	V-szinkr.	F-szinkr.	Fogyasztott energia	LED színe
Aktív	BE	Igen	Igen	69.55 W (jellemző), 109.4 (max.)	Fehér
Alvó mód (készenléti)	KI	Nem	Nem	0,3 W (typ.)	Fehér (villogó)
KI	KI	-	-	0,3 W (typ.)	KI

A monitor energiafogyasztásának megmérésére az alábbi konfigurációt használtuk.

- Saját felbontás: 3440 × 1440
- Kontraszt: 50%
- Fényerő: 100%
- Színhőmérséklet: 6500 K, teljes fehér mintázattal

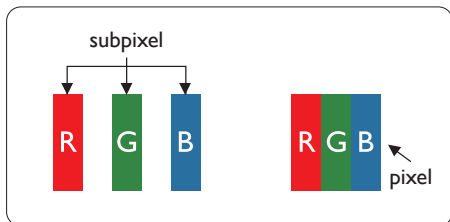
 Megjegyzés

Ez az adat előzetes értesítés nélkül megváltozhat.

7. Ügyfélszolgálat& Jótállás

7.1 A Philips síkképernyős monitorok képponthibáira vonatkozó irányelvei

A Philips azért küzd, hogy a legjobb minőségű termékeket készítse el. Az iparág legmodernebb gyártási eljárásait használjuk, és szigorú minőség ellenőrzést végzünk. Ennek ellenére mégis előfordulhatnak pixel- vagy alpixel-hibák a TFT monitorpaneelen, amelyeket lapos monitorokon használnak. Egyetlen gyártó sem tudja garantálni, hogy valamennyi képernyője mentes legyen a képpont hibáktól, de a Philips garantálja, hogy minden olyan monitort, amely kifogásolható mennyiségű képpont hibát tartalmaz, garanciálisan megjavít vagy kicserél. Ez a felhívás a különféle képpont hibákat írja le, és meghatározza az elfogadható szintet mindegyik típusnál. Ahhoz, hogy garanciális javításra vagy cserére legyen jogosult, a TFT monitorpaneelen lévő pixelhibák számának meg kell haladnia a küszöbértéket. Például egy monitoron a hibás alpixelok száma nem lehet több az összes alpixel 0,0004%-ánál. Rádadásul, mivel bizonyos képpont hibák kombinációi jobban látszanak, ezekben az esetekben a Philips még magasabb minőségi szabványokat állít fel. Ez világszerte alkalmazott eljárás.



Képpontok és alképpontok

Egy képpont vagy képelem, mely a három alképpontból, a három elsődleges színből, vörösből, zöldből és kékblől áll. Több képpont együtt alkot egy képet. Amikor egy képpont összes alképpontja világít, a három színes alképpont egységes fehér képpontként jelenik meg. Amikor mind sötét, az alképpont együttesen egységes fekete képpontként

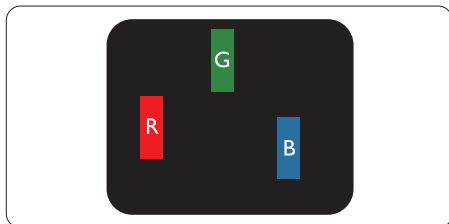
jelenik meg. A világos és sötét alképpontok egyéb kombinációi más egységes színeként jelennek meg.

Képpont hibák típusai

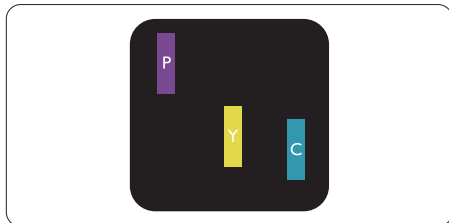
Képpont és alképpont hibák különbözőképpen jelennek meg a képernyőn. A képpont hibáknak két kategóriája van, és az egyes kategóriákon belül számos alképpont hiba szerepel.

Fényes pont hibák.

A fényes pont hibák mindig világító, azaz „bekapcsolt” képpontként vagy al-képpontként jelennek meg. Más szóval a fényes pont egy olyan al-képpont, amely világos marad a képernyőn, amikor a monitor sötét mintát jelenít meg. A fényes pont hibák típusai.



Egy égő vörös, zöld vagy kék alképpont.



Két szomszédos égő alképpont:

- Vörös + Kék = Bíbor
- Vörös + Zöld = Sárga
- Zöld + Kék = Cián (Világoskék)



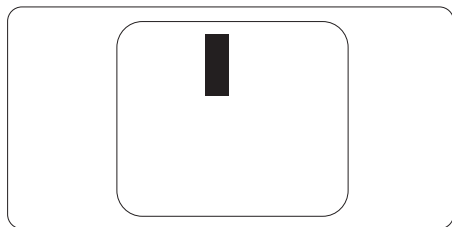
Három szomszédos világító alképpont (egy fehér képpont).

Megjegyzés

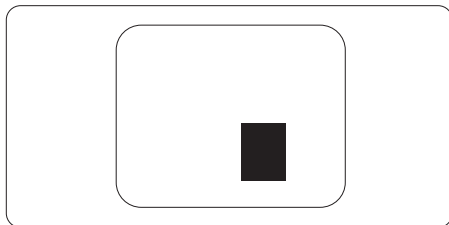
A vörös vagy kék színű fényes pont több mint 50 százalékkal világosabb kell, hogy legyen a szomszédos pontoknál; míg a zöld színű fényes pont 30 százalékkal világosabb a szomszédos pontoknál.

Fekete pont hibák

A fekete pont hibák mindig sötét, azaz „kikapcsolt” képpontként vagy al-képpontként jelennek meg. Más szóval a fekete pont egy olyan al-képpont, amely sötét marad a képernyőn, amikor a monitor világos mintát jelenít meg. A fekete pont hibák típusai.

**Képpont hibák közelsége**

Mivel az azonos képpont és al-képpont hibák, amelyek egymáshoz közel vannak, jobban észrevehetők, a Philips megadja a közelségi határokat a hibákhoz.

**Képpont hiba határok**

Ahhoz, hogy pixelhibák miatti garanciális javításra vagy cserére legyen jogosult, a Philips lapos monitorban lévő TFT monitorpanelen lévő pixel-, illetve alpixel-hibák számának meg kell haladnia az alábbi táblázatokban szereplő küszöbértéket.

FÉNYES KÉPPONT HIBÁK	ELFOGADHATÓ SZINT
1 világító alpixel	3
2 egymás melletti világító alpixel	1
3 egymás melletti megvilágító alpixel (egy fehér pixel)	0
Két fényes képponthiba közötti távolság*	15 mm vagy több
Minden fajtájú fényes képpont hiba összesen	3
FEKETE KÉPPONT HIBÁK	ELFOGADHATÓ SZINT
1 sötét alpixel	5 vagy kevesebb
2 egymás melletti sötét alpixel	2 vagy kevesebb
3 egymás melletti sötét alpixel	0
Távolság két fekete ponthiba között*	15 mm vagy több
Mindenfajta fekete ponthiba	5 vagy kevesebb
ÖSSZES KÉPPONT HIBA	ELFOGADHATÓ SZINT
Mindenfajta világos képpont hiba	5 vagy kevesebb

Megjegyzés

- 1 vagy 2 egymás melletti alpixel-hiba = 1 ponthiba

7.2 Ügyfélszolgálat és jótállás

Az Ön térségre érvényes garanciális fedezettel és a további támogatási igényekkel kapcsolatos részletekért látogassa meg a www.philips.com/support weboldalt, vagy vegye fel a kapcsolatot a helyi Philips Ügyfélszolgálati Központtal.

A kibővített garanciához, amennyiben szeretné meghosszabbítani az általános garanciális időszakot, Garancián túli szervízsomagot kínálunk Hivatalos Szervízközpontunk révén.

Amennyiben igénybe szeretné venni ezt a szolgáltatást, kérjük, vásárolja meg a szolgáltatást az eredeti vásárlástól számított 30 naptári napon belül. A kibővített garanciális időszak alatt a szolgáltatás magában foglalja a felvételt, a javítást és a visszajuttatást, azonban a felhasználónak köteles állnia minden ezzel kapcsolatban felmerült költséget.

Amennyiben a Hivatalos Szervízpartner nem tudja elvégezni a kibővített garanciális csomag értelmében felajánlott szükséges javításokat, találunk más megoldást az Ön számára, ha lehetséges egészen az Ön által vásárolt kibővített garanciális időszak végéig.

További részletekért lépjen kapcsolatba a Philips Ügyfélszolgálati Képviselővel vagy helyi ügyfélszolgálati központtal (az ügyfélszolgálati telefonszámon).

A Philips Ügyfélszolgálati Központ száma az alábbiakban található.

• Helyi Szabványos Garanciális Időszak	• Kibővített Garanciális Időszak	• Teljes Garanciális Időszak
• Térségtől függően eltér	• + 1 év	• Helyi Szabványos Garanciális Időszak +1
	• + 2 év	• Helyi Szabványos Garanciális Időszak +2
	• + 3 év	• Helyi Szabványos Garanciális Időszak +3

**Az eredeti vásárlási bizonylat és a kibővített garancia megvásárlása szükséges.

Elérhetőségi adatok a NYUGAT-EURÓPA térségre vonatkozóan:

Ország	CSP	Forró drót szám	Ár	Nyitvatartási idő
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+00800 4414 4670	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041 € 0.08	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm

7. Ügyfélszolgálat és jótállás

Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

KÖZÉP- ÉS KELET-EURÓPAI térség elérhetőségei:

Ország	Hívóköz-pont	CSP	Ügyfélszolgálati telefonszám
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.L.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Elérhetőségi adatok a LATIN-AMERIKAI térségre vonatkozóan:

Ország	Hívóközpont	Ügyfélszolgálati telefonszám
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Elérhetőségi adatok Kínára vonatkozóan:

Ország	Hívóközpont	Ügyfélszolgálati telefonszám
China	PCCW Limited	4008 800 008

Elérhetőségi adatok ÉSZAK-AMERIKÁRA vonatkozóan:

Ország	Hívóközpont	Ügyfélszolgálati telefonszám
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800)479-6696

Elérhetőségi adatok az APMEA térségre vonatkozóan:

Ország	ASP	Ügyfélszolgálati telefon-szám	Nyitvatartási idő
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00

Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・ サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

8. Hibaelhárítás és GYIK

8.1 Hibaelhárítás

Ez az oldal a felhasználó által kijavítható problémákkal foglalkozik. Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Philips ügyfélszolgálat képviselőjével.

1 Általános problémák

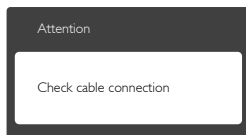
Nincs kép (A bekapcsolt állapotot jelző LED nem világít)

- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakozik a hálózati tápkábel a megjelenítő hátuljához, illetve a hálózati konnektorhoz.
- Először győződjön meg arról, hogy a megjelenítő elején lévő üzempkapcsolót gomb KI helyzetben van, majd nyomja meg, hogy BE helyzetben legyen.

Nincs kép (A bekapcsolt állapotot jelző LED fehér színű)

- Győződjön meg arról, hogy a számítógép be van kapcsolva.
- Győződjön meg arról, hogy a jelkábel megfelelően csatlakozik a számítógéphez.
- Győződjön meg arról, hogy a megjelenítő videokábelének dugójában egyik érintkezőt sem görbült el. Amennyiben igen, javítsa meg vagy cserélje ki a kábelt.
- Elképzelhető, hogy az Energiatakarékos funkció aktív

A képernyőn a következő üzenet látható:



- Győződjön meg arról, hogy a megjelenítő videokábele megfelelően csatlakozik a számítógéphez. (Kérjük, olvassa el a Gyors telepítési útmutatót is).
- Ellenőrizze, nem görbült-e el egyik érintkező sem a megjelenítő videokábelében.
- Győződjön meg arról, hogy a számítógép be van kapcsolva.

Füst vagy szikra látható jelei

- Ne hajtson végre semmiféle hibaelhárítást
- A biztonság érdekében azonnal húzza ki a megjelenítő hálózati csatlakozóját a dugaszolóaljzatból.
- Azonnal lépjen kapcsolatba a Philips ügyfélszolgálati képviselőjével.

2 Képproblémák

A kép remeg a képernyőn

- Győződjön meg arról, hogy a jelkábel megfelelően csatlakozik a grafikuskártyához vagy a PC-hez.

A kép homályosnak, halványnak vagy túl sötétnek tűnik

- Az OSD segítségével állítsa be a kontrasztot és a fényerőt.

Az „utókép”, „beégés” vagy „szellemkép” tünetei nem szűnnek meg, miután kikapcsolják a monitort.

- Ha az LCD-monitor hosszú ideig állóképet vagy mozdulatlan tartalmat jelenít meg, a kép „beéghet”, amit „utóképnek”, illetve „szellemképnek” is neveznek. A „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” jól ismert jelenség az LCD panel technológiában. Az esetek többségében a „beégett” kép, „utókép” vagy „szellemkép” fokozatosan eltűnik egy adott idő elteltével, ha kikapcsolják a monitort.
- Mindig aktiváljon egy mozgó képernyővédő programot, ha a megjelenítőt őrizetlenül hagyja.
- Mindig aktiváljon egy rendszeres képfriessítő alkalmazást, ha az LCD-megjelenítő mozdulatlan tartalmat jelenít meg.
- Képernyővédő vagy rendszeres képfriessítő alkalmazás aktiválásának mellőzése esetén a súlyos „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kárra nem vonatkozik a garancia.

A kép torznak tűnik. A szöveg életlen.

- Állítsa be a PC megjelenítési felbontását a megjelenítő ajánlott natív felbontásának megfelelően.

Zöld, vörös, kék, sötét vagy fehér képpontok jelennek meg a képernyőn

- A maradék képpontok a modern folyadékkristályos technológia normális velejárói. További részletekért lásd a képpontokra vonatkozó szabályzatot.

További információkért olvassa el a Fogyasztói tájékoztatóközpontok listát és lépjen kapcsolatba a Philips ügyfélszolgálati munkatársával.

3 Hangprobléma

Nincs hang

- Győződjön meg arról, hogy az audió kábelt megfelelően csatlakoztatta a számítógéphez és a monitorhoz.
- Győződjön meg arról, hogy a készülék nincs elnémítva. Nyomja meg az OSD „Menu” (Menü) gombját, válassza ki az „Audio” (Audio) menüpontot, majd a „Mute” (Néma) elemet. Győződjön meg, hogy beállítása „Off” (Kikapcsolva).
- Válassza ki az OSD főmenüjében a " "Volume" (Hangerő) elemet, hogy állítson a hangerőn.

8.2 Általános GYIK

K1: Amikor üzembe helyezem a megjelenítőt, mi a teendő, ha a képernyőn a 'Cannot display this video mode' (Nem jeleníthető meg ez a videó mód) üzenet látható?

Válasz: A megjelenítő ajánlott felbontása: 3440 x 1440 @ 60 Hz.

- Húzza ki a kábeleket, majd csatlakoztassa a PC-t a korábban használt megjelenítőhöz.
- A Windows Start menüben jelölje ki a Beállítások/Vezérlőpult elemet. A Vezérlőpult ablakban jelölje ki a Megjelenítő ikont. A Megjelenítő vezérlőpanelben jelölje ki a 'Beállítások' fület. A beállítások fülön, a 'asztal területe' panelben mozgassa a csúszkát 3440 x 1440 képpont értékre.
- Nyissa meg az „Speciális tulajdonságok” fület, állítsa a képfrissítést 60 Hz-re, majd kattintson az OK gombra.
- Indítsa újra a számítógépet és ismételje meg a 2. és 3. lépést, hogy meggyőződjön, a PC

beállítása 3440 x 1440 @ 60 Hz képfrissítés mellett.

- Állítsa le a számítógépet, válassza le a régi megjelenítőt, majd csatlakoztassa újra a Philips LCD megjelenítőt.
- Kapcsolja be a megjelenítőt, majd a PC-t.

K2: Mi az LCD megjelenítő ajánlott képfrissítési sebessége?

Válasz: Az LCD megjelenítők ajánlott képfrissítési sebessége 60 Hz. Bármilyen, képernyőn megjelenő zavar esetén beállíthatja 75 Hz-re, hogy meggyőződjön, megszűnt a zavar.

K3: Mire valók a használati utasításon található .inf és .icm kiterjesztésű fájlok? Hogyan telepítem az (.inf és .icm) illesztőprogramokat?

Válasz: Ezek a monitor illesztőprogramjait tartalmazó fájlok. Kövesse a használati utasítás útmutatását az illesztőprogramok telepítéséhez. A monitor első telepítése alkalmával a számítógép esetleg kérheti a monitor illesztőprogramjait (.inf és .icm fájlokat), illetve az ezeket tartalmazó lemezt.

K4: Hogyan állíthatom át a felbontást?

Válasz: Az Ön videokártyája/grafikus illesztőprogramja és megjelenítője együtt határozzák meg a rendelkezésre álló felbontást. A kívánt felbontást a Windows® Vezérlőpult „Megjelenítés tulajdonságai” panel segítségével választhatja ki.

K5: Mi történik, ha eltévedek a megjelenítő beállítása közben az OSD-n?

Válasz: Nyomja jobbra az OSD menü megnyitásához, majd válassza a 'Reset' (Alaphelyzet) pontot az összes gyári beállítás előhívásához.

K6: Ellenáll-e az LCD képernyő a karcolódásnak?

Válasz: Általánosságban javasolt óvni a panel felületét a túlzott ütődéstől és megvédeni az éles, illetve tompa tárgyaktól. A megjelenítő kezelése közben győződjön meg arról, hogy nem gyakorol nyomást

a panel felületére. Ez befolyásolhatja a garanciális feltételeket.

K7: Hogyan tisztítom az LCD felületét?

Válasz: Általános tisztításhoz tiszta, puha törülkönyt használjon. Az alaposabb tisztításhoz izopropil-alkoholt használjon. Soha ne használjon oldószereket, mint például etil-alkoholt, acetont, hexánt stb.

K8: Tudom-e módosítani a megjelenítő színbeállítását?

Válasz: Igen, az alábbi eljárással az OSD menüben módosítani tudja a színbeállítást:

- Nyomja jobbra az OSD menü megnyitásához
- Nyomja meg a „Lefelé nyíl” gombot a „Color (Szín)” lehetőség kiválasztásához, majd nyomja meg az „OK” gombot, hogy belépjen a színbeállításba. Az alábbi három beállítás áll rendelkezésre.
 1. Color Temperature (Színhőmérséklet): a hat beállítás a következő 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K és 11500K. Az 5000K tartományban a panel „melegnek tűnik vörösesfehér tónussal”, míg a 11500K színhőmérséklet „hideg, kékesfehér tónust ad”.
 2. sRGB: Ez egy szabvány, amely a színek megfelelő cseréjét biztosítja különböző eszközök között (pl. digitális fényképezőgépek, megjelenítők, nyomtatók, lapolvasók stb.)
 3. User Define (Felhasználó által definiált): A felhasználó tetszése szerint kiválaszthatja a beállítást a vörös, zöld és kék szín módosításával.

Megjegyzés

Egy hevített tárgy által kisugárzott fény színének mértéke. Ez az érték abszolút skálán fejezhető ki, (Kelvin fokban). Alacsonyabb hőmérsékleten, például 2004 Kelvin fokon a tárgy vörös, míg magasabb hőmérsékleten, például 9300 Kelvin fokon kék. A semleges színhőmérséklet 6504 Kelvin fokon fehér.

K9: Csatlakoztathatom-e az LCD-megjelenítőt bármilyen PC-hez, munkaállomáshoz vagy Mac-hez?

Válasz: Igen. Valamennyi Philips LCD megjelenítő kompatibilis a szabvány PC-kkel, Mac-ekkel és munkaállomásokkal. Előfordulhat, hogy kábeladapter szükséges a megjelenítő Mac számítógéphez történő csatlakozása esetén. További tájékoztatásért kérjük, lépjen kapcsolatba a Philips értékesítési képviselővel.

K10: Támogatják-e a Philips LCD megjelenítők a Plug-and-Play szabványt?

Válasz: Igen, a megjelenítők kompatibilisek a Plug-and-Play szabvánnyal a Windows 10/8.1/8/7, valamint Mac OSX operációs rendszerek esetében.

K11: Mi a képállandósulás, beégés, utókép vagy szellemkép az LCD paneleken?

Válasz: Ha az LCD-monitor hosszú ideig állóképet vagy mozdulatlan tartalmat jelenít meg, a kép „beéghet”, amit „utóképnek”, illetve „szellemképnek” is neveznek. A „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” jól ismert jelenség az LCD panel technológiában. Az esetek többségében a „beégett” kép, „utókép” vagy „szellemkép” fokozatosan eltűnik egy adott idő elteltével, ha kikapcsolják a megjelenítőt. Mindig aktiváljon egy mozgó képernyővédő programot, ha a megjelenítőt őrizetlenül hagyja. Mindig aktiváljon egy rendszeres képfrissítő alkalmazást, ha az LCD-megjelenítő mozdulatlan tartalmat jelenít meg.

Figyelem

Képernyővédő vagy rendszeres képfrissítő alkalmazás aktiválásának mellőzése esetén a súlyos „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kárra nem vonatkozik a garancia.

K12: Miért nem éles a szöveg a megjelenítőn, és miért szögletesek a betűk rajta?

Válasz: A LCD-megjelenítő optimális teljesítményét saját felbontása, azaz 3440 x 1440 @ 60 Hz képfrissítés mellett nyújtja.

A lehető legjobb képminőség érdekében ezt a felbontást használja.

8.3 Multiview GYIK

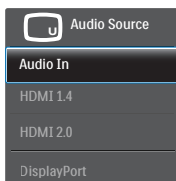
K1: Növelhetem-e a PIP melléklablak méretét?

Válasz: Igen, 3 méret közül választhat: **[Small] (Kicsi)**, **[Middle] (Közepes)**, **[Large] (Nagy)**. Nyomja jobbra az OSD menü megnyitásához. Válassza ki a kívánt **[PIP Size] (PIP méret)** lehetőséget a **[PIP / PBP]** főmenüből.

K2: Hogyan lehet videó bemenettől független audió lejátszást végezni?

Válasz: Az audió forrás normális esetben a fő képforráshoz kötődik. Ha módosítani akarja az audió forrás bemenetet (például: MP3-lejátszót hallgatni a kiválasztott videó forrástól függetlenül), nyomja jobbra az OSD menü megnyitásához. Válassza ki a kívánt **[Audio Source] (Audió forrás)** lehetőséget az **[Audio] (Audió)** főmenüből.

Vegye figyelembe, hogy amennyiben az Audio-in lehetőséget választotta, amikor legközelebb bekapcsolja ezt a monitort, alapértelmezésként a korábban használt audió forrást fogja kiválasztani. A módosításához újra végig kell mennie a kiválasztás lépésein, hogy új audió forrását állíthassa be alapértelmezettként. Ez DP vagy HDMI kiválasztása esetén nem történik meg.





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Minden jog fenntartva.

A Philips és a Philips pajzs embléma a Koninklijke Philips N.V. bejegyzett védjegyei és felhasználásuk a Koninklijke Philips N.V. engedélyével történik.

A műszaki adatok előzetes értesítés nélküli megváltozhatnak.

Verzió: M7349XF1T