

244EL2

244E2



www.philips.com/welcome

SR Uputstvo za korišćenje	1
Briga o mušterijama & Garancija	29
Rešavanje problema i najčešće postavljana pitanja (FAQ)	45

PHILIPS

Sadržaj

1. Važno.....	1
1.1 Sigurnosne mere predostrožnosti i održavanje.....	1
1.2 Opis oznaka upozorenja	2
1.3 Odbacivanje proizvodnja i materijala za pakovanje.....	3
2. Podešavanje monitora.....	4
2.1 Instalacija	4
2.2 Rad sa monitorom.....	5
2.3 Uklonite postolje osnove i osnovu.....	7
3. Optimizacija slike	9
3.1 SmartImage Lite.....	9
3.2 SmartContrast.....	10
3.3 Philips SmartControl Lite	11
4. Tehnicke specifikacije	18
4.1 Rezolucija i unapred podešeni režimi	21
5. Upravljanje napajanjem	22
5.1 Automatska štednja energije.....	22
6. Regulativne informacije	23
7. Briga o mušterijama & Garancija	29
7.1 Politika Philips-a na području defektnih piksla na pljosnatim monitorima	29
7.2 Briga o mušterijama & Garancija	32
8. Rešavanje problema i najčešće postavljana pitanja (FAQ).....	45
8.1 Rešavanje problema	45
8.2 Najčešće postavljana pitanja za SmartControl Lite	47
8.3 Opšta FAQs (Cesto postavljana pitanja)	48

1. Važno

Elektronsko uputstvo za korišćenje je namenjeno svakom ko koristi Philips monitor. Pažljivo pročitajte ovo uputstvo pre nego što počnete da koristite svoj monitor. Ono sadrži važne informacije i napomene koje se tiču rada sa vašim monitorom.

Philips-ova garancija važi pod uslovom da se proizvod ispravno upotrebljava u svrhe za koje je namenjen, u skladu sa uputstvima za rukovanje i uz prezentaciju originalne fakture ili blagajničkog računa na kome se vidi datum kupovine, naziv dilera, broj modela i serijski broj proizvoda.

- Ukoliko isključujete monitor izvlačenjem kabla za struju ili kabla za jednosmernu struju, sačekajte 6 sekundi pre pruključivanja kabla za struju ili kabla za jednosmernu struju za normalan rad.
- Molimo Vas da uvek koristite odobrene kablove za struju koje je obezbedio Philips. Ukoliko Vaš kabl za struju nedostaje, molimo Vas da kontaktirate svoj lokalni servisni centar. (Molimo Vas, obratite se Informacionom centru za brigu o kupcima)
- Ne izlažite monitor jakim vibracijama ili jakim udarcima u toku rada.
- Nemojte oboriti ili ispustiti monitor tokom rada ili transporta.

1.1 Sigurnosne mere predostrožnosti i održavanje

Upozorenja

Korišćenje komandi, podešavanja ili procedura drukčijih od opisanih u ovom dokumentu može vas izložiti strujnom udaru i drugim električnim i/ili mehaničkim opasnostima.

Čitajte i poštujte ova uputstva kad priključujete i koristite vaš računarski monitor:

Operacija

- Monitor ne sme da bude direktno izložen suncu i treba ga čuvati podalje od peći i drugih toplinskih izvora.
- Uklonite sve objekte koji bi mogli da upadnu u otvore za ventilaciju ili da spreče pravilno hlađenje elektronskih delova monitora.
- Nemojte da blokirate otvore za ventilaciju na kućištu.
- Prilikom nameštanja monitora, proverite da su utičnica za struju i izlaz lako dostupni.

Održavanje

- Da biste zaštitili svoj monitor od mogućeg oštećenja, ne primenjujte jak pritisak na panel monitora. Kada pomerate monitor, uhvatite ga za okvir da bi ga podigli, nemojte dizati monitor tako što ćete staviti ruku ili prste na panel monitora.
- Isključite monitor iz struje ukoliko planirate da ga ne koristite duže vreme.
- Isključite monitor iz struje ukoliko želite da ga očistite blago navlaženom krpom. Ekran možete očistiti suvom krpom kada je napajanje isključeno. Obratite pažnju da nikada ne koristite organski rastvor, poput alkohola ili tečnosti baziranih na amonijaku za čišćenje monitora.
- Da bi izbegli rizik od šoka ili trajnog oštećenja, ne izlažite monitor prašini, kiši, vodi ili sredini u kojoj ima isuviše vlage.
- Ukoliko se Vaš monitor nakvasi, obrišite ga suvom krpom što je pre moguće.
- Ukoliko strana supstanca ili voda uđu u Vaš monitor, molimo Vas da odmah isključite napajanje i izvučete utičnicu iz struje. Potom, uklonite stranu supstancu ili vodu i pošaljite monitor u servisni centar.

- Ne stavljajte i ne koristite monitor na lokacijama koje su izložene toploti, direktnom suncu ili velikoj hladnoći.
- Da bi zadržali vrhunske karakteristike svog monitora i da bi on duže trajao, molimo Vas da koristite monitor na mestima koja su u sledećem rasponu toplotne i vlažnosti vazduha.
 - Temperatura: 0-40°C 32-95°F
 - Vlažnost vazduha: 20-80% RH
- **VAŽNO:** Prilikom svakog napuštanja monitora, pokrenite čuvara ekrana. Uvek aktivirajte aplikaciju za periodično osvežavanje ekrana ukoliko vaš monitor prikazuje nepromenljiv statički sadržaj. Neprekidno prikazivanje statične slike tokom dužeg vremenskog perioda može da izazove efekat "Burn-in" (osvetljenost), poznatiji i kao "after-image" (slika koja ostaje na ekranu) ili "ghost image" (fantomna slika) slike.
- "Burn-in" (osvetljenost), "after-image" (slika koja ostaje na ekranu) ili "ghost image" (fantomna slika) su poznati fenomeni u tehnologiji panela monitora. U većini slučajeva "Burn-in" (osvetljenost), "after-image" (slika koja ostaje na ekranu) ili "ghost image" (fantomna slika), će nestati nakon nekog vremena od isključenja iz struje.

Upozorenje

Ozbiljni simptomi "burn-in" (osvetljenost), "after-image" (slika koja ostaje na ekranu) ili "ghost image" (fantomna slika) ne mogu da nestanu niti da budu popravljani. Spomenuta oštećenja nisu pokrivena garancijom.

Servisiranje

- Otvor kućišta treba da otvara isključivo osoblje kvalifikovano za servisiranje.
- Ukoliko postoji potreba za bilo kakvim dokumentom da bi se obavila popravka ili integracija, molimo Vas da kontaktirate svoj lokalni centar za servisiranje. (molimo Vas da pogledate poglavlje "Centar za informisanje kupaca")

- Za informacije o transportu, molimo vas pogledajte "tehničke specifikacije".
- Nemojte da ostavite svoj monitor u kolima/kamionu gde će biti direktno izložen suncu.

Beleška

Konsultujte se sa serviserom ukoliko monitor ne radi kako treba, ili ukoliko niste sigurni koju proceduru da preduzmete kada sledite instrukcije date u ovom uputstvu za korišćenje.

1.2 Opis oznaka upozorenja

U sledećim potpoglavljima date su konvencije korišćene u ovom dokumentu za oznake upozorenja.

Primerbe, Opomene, i Upozorenja

Neki segmenti teksta u ovom priručniku praćeni su slikom i štampani su masnim slovima ili kurzivom. Ti segmenti sadrže primerbe, opomene ili upozorenja. Njihovo značenje je sledeće:

Beleška

Ova slika ukazuje na važnu informaciju ili savet koji pomaže da bolje iskoristite svoj računarski sistem.

Opomena

Ova slika ukazuje na informaciju koja govori kako da izbegnete potencijalnu štetu na hardveru ili gubitak podataka.

Upozorenje

Ova slika ukazuje na mogućnost telesne povrede i daje uputstva kako da se problem izbegne.

Neka upozorenja mogu biti prikazana bez prateće slike i u drukčijem formatu. U tim slučajevima je prikaz upozorenja propisan od strane nadležnog regulativnog organa.

1.3 Odbacivanje proizvodnja i materijala za pakovanje

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of. All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Recycling Information for Customers

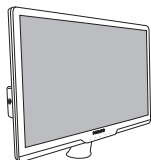
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit www.philips.com/about/sustainability/recycling.

2. Podešavanje monitora

2.1 Instalacija

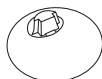
1 Sadržaj paketa



Monitor



Quick start guide



Base stand



EDFU CD



Power cord



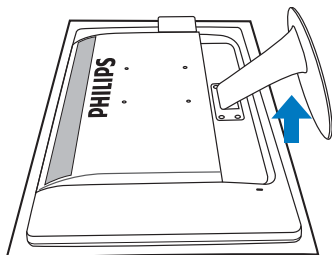
VGA signal cable (optional)



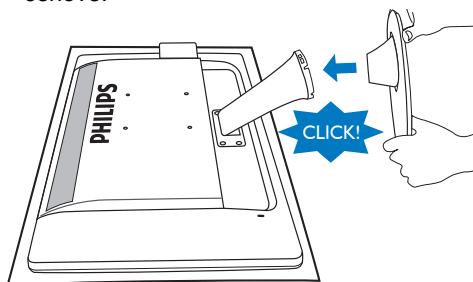
DVI cable (optional)

2 Instalirajte postolje

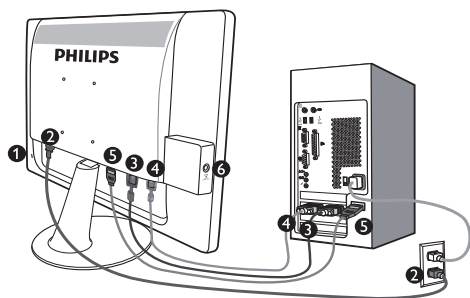
1. Postavite monitor licem nadole na glatku i meku površinu vodeći računa da ne izgrebete ili oštetite ekran. Potom podignite postolje monitora.



2. Držite postolje monitora sa obe ruke i čvrsto ubacite postolje osnove u stub osnove.



3 Priključivanje na PC



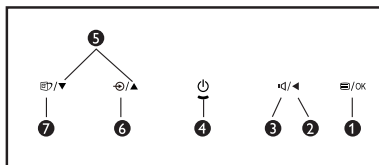
- ❶ Kensington brava protiv krađe
- ❷ Priključak izmenične struje
- ❸ DVI-D ulaz (dostupno za odabrani model)
- ❹ VGA ulaz
- ❺ HDMI ulaz
- ❻ HDMI audio izlaz

Povežite sa kompjuterom

1. Spojite čvrsto strujni kabl na poledinu monitora.
2. Isključite kompjuter i otkachite njegov kabl za napajanje.
3. Povežite signalni kabl monitora na video konektor na zadnjoj strani kompjutera.
4. Utaknite kabl za napajanje kompjutera i monitora u najblizu utičnicu.
5. Uključite kompjuter i monitor. Ukoliko monitor prikazuje sliku, instalacija je završena.

2.2 Rad sa monitorom

1 Opis prednje strane monitora

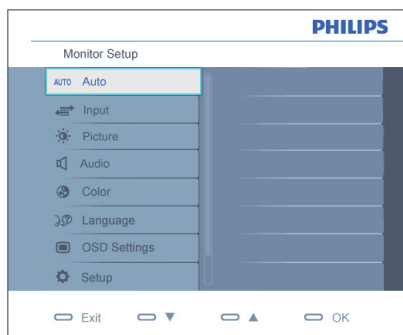


- ❶ : Da biste pristupili meniju na ekranu.
- ❷ : Vratite se na prethodni nivo na meniju na ekranu.
- ❸ : Za podešavanje jačine zvuka (dostupno samo za HDMI ulaz).
- ❹ : Za uključivanje i isključivanje monitora.
- ❺ : Za podešavanje menija na ekranu.
- ❻ : Da bi promenili ulazni izbor signala.
- ❼ : SmartImage Lite. Postoji tri režima između kojih možete da odaberete: Standardni, Internet, Igrice.

2 Opis OSD

Šta je prikaz na ekranu (OSD)?

On-Screen Display (OSD) ili drugačije Ekranski meni ugrađen je u sve Philipsove monitore. On dopušta da krajnji korisnik prilagodi performanse ekrana ili odabere funkcije monitora direktno preko prozora sa uputstvima koji se pojavljuje na ekranu. Interfejs menija na ekranu koji je jednostavan za korišćenje prikazan je ispod:



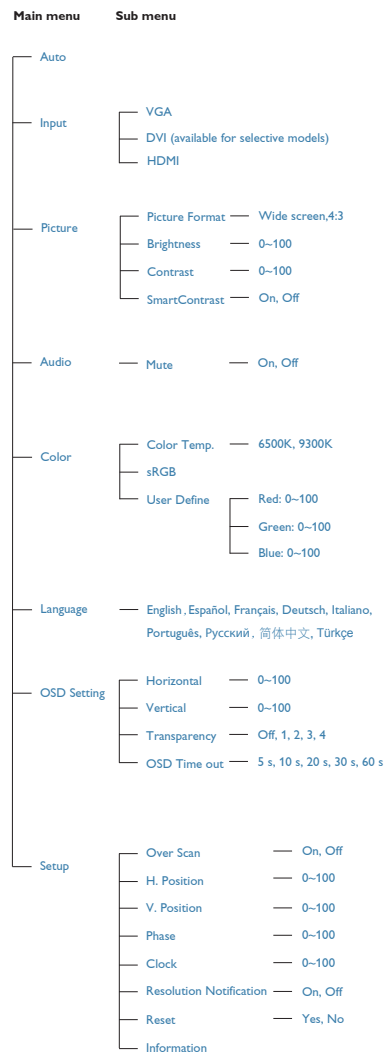
Osnovne i jednostavne instrukcije o kontrolnim tasterima

U OSD-u (ekranskom meniju) koji je prikazan iznad, korisnici mogu da pritisnu ▼▲ tastere na okviru oko LCD stakla da bi pomerili

kurzor, **OK** da bi potvrdili izbor ili promenu.

Meni na ekranu

Na donjoj skici prikazana je opšta struktura OSD. Možete je koristiti kao referencu kada ubuduće budete želeli da nađete sopstveni put za razna podešavanja.



3 Obaveštenje o rezoluciji

Ovaj monitor dizajniran je za optimalan rad na svojoj osnovnoj rezoluciji, 1920 x 1080 @ 60Hz. Kade se monitor uključi u drugačijoj rezoluciji, pojaviće se upozorenje:

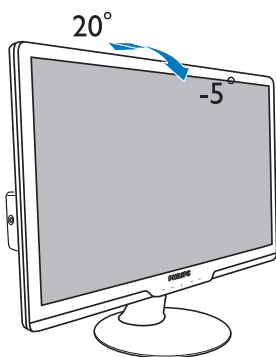
Use 1920 x 1080 @ 60Hz for best results.

(Upotrebite 1920 x 1080 @ 60Hz za najbolje rezultate)

Prikazivanje upozorenja o osnovnoj rezoluciji može se isključiti u Setap-u (podešavanjima) u OSD meniju (meniju koji se prikazuje na ekranu).

4 Fizicka funkcija

Nagib

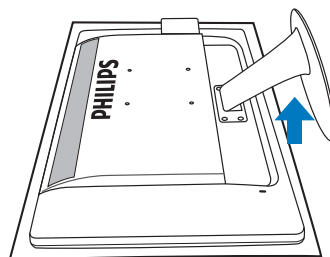


2.3 Uklonite postolje osnove i osnovu

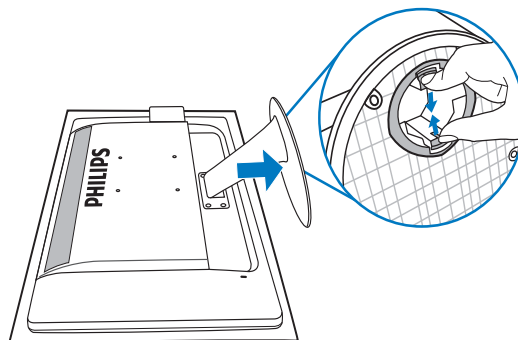
1 Uklonite postolje osnove

Pre nego što počnete da rastavljate osnovu monitora, molimo vas da pratite instrukcije ispod da biste izbegli oštećenje ili povredu.

1. Postavite lice monitora na glatku površinu vodeći računa da izbegnete grebanje ili oštećivanje ekrana.



2. Pritisnite stezaljke za učvršćivanje da biste odvojili postolje baze od stuba.

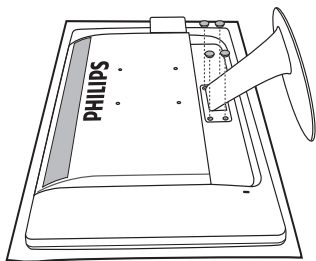


2 Uklonite postolje

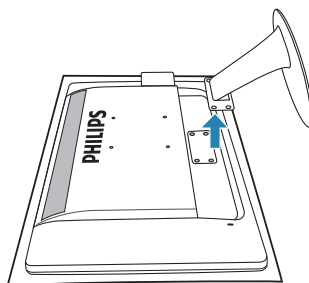
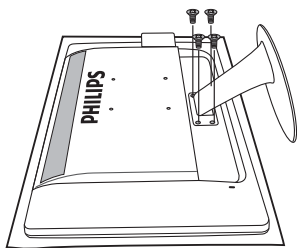
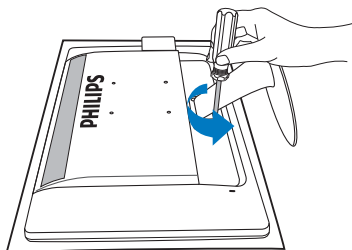
Stanje:

- Za aplikacije za VESA standardno montiranje

1. Uklonite 4 poklopca za zavrtnje.

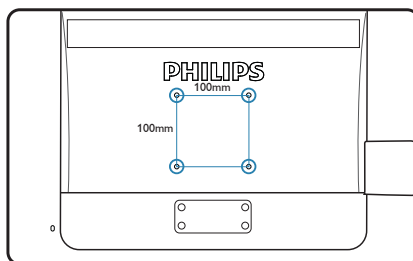


2. Uklonite 4 zavrtnja, a potom uklonite osnovu od monitora.



Beleška

Ovaj monitor prihvata 100mm x 100mm VESA-saglasni interfejs za montiranje.



3. Optimizacija slike

3.1 SmartImage Lite

1 Šta je to?

SmartImage Lite nudi unapred obavljena podešavanja koja optimiziraju ekran za razne vrste sadržaja, dinamično podešavajući svetlost, kontrast, boju i oštrinu u stvarnom vremenu. Bilo da radite sa testualnim aplikacijama, prikazujete slike ili gledate video, Philips SmartImage Lite isporučuje optimizovan rad monitora.

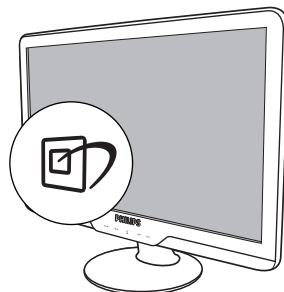
2 Zašto mi je to potrebno?

Želite monitor koji pruža optimizovan prikaz svih vaših omiljenih tipova sadržaja, SmartImage Lite softver dinamično podešava osvetljenje, kontrast, boju i oštrinu u realnom vremenu da bi povećao vaše iskustvo gledanja monitora.

3 Kako radi?

SmartImage Lite predstavlja ekskluzivnu, vodeću snagu Philips tehnologije koja analizira sadržaj prikazan na ekranu. Na osnovu scenarija koji ste odabrali, SmartImage Lite dinamično povećava kontrast, zasićenje boja i oštrinu slika da bi poboljšao prikazani sadržaj – sve u realnom vremenu sa pritiskom na jedan taster.

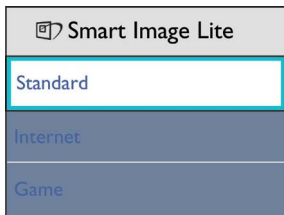
4 Kako aktivirati SmartImage Lite?



1. Pritisnite  traži SmartImage Lite na ekranu.
2. Držite taster  kako biste birali između Standardni, Internet, Igrice.
3. SmartImage Lite će ostati na ekranu 5 sekundi ili možete takode pritisnuti "OK" ("U redu") za potvrdu.
4. Kada se SmartImage Lite aktivira, sRGB šema se automatski deaktivira. Da biste koristili sRGB morate da deaktivirate SmartImage Lite pomoću  tastera na prednjem oknu Vašeg monitora.

Pored korišćenja  tastature za pretraživanje, možete takode pritisnuti ▼▲ tastere da izaberete i pritisnete "OK" ("U redu") za potvrdu izbora i zatvoriti SmartImage Lite OSD.

Postoji tri režima između kojih možete da odaberete: Standard (Standardni), Internet, Game (Igra).



- **Standard (Standardni):** Poboljšava tekst i prigušuje svetlost kako bi se poboljšala citljivost i smanjilo naprezanje oči. Ovaj režim značajno poboljšava citljivost i produktivnost kada radite sa spreadsheet-ima, PDF fajlovima, skeniranim clancima ili drugim opštim kancelarijskim aplikacijama.
- **Internet:** Ovaj profil kombinuje zasícenost boje, dinamičan kontrast i poboljšanje oštine za prikaz fotografija i drugih slika sa izuzetnom jasnoću u rezonantnim bojama – sve bez ručnog rada i zamagljenih boja.
- **Game (Igra):** Uključite kolo za štedni hod za najbolje vreme odgovora, smanjite rećkave ivice za brzo pokretne objekte na ekranu, povećajte opseg kontrasta za svetlu i tamnu šemu, ovaj profil isporučuje najbolje igraćko iskustvo za igraće.

3.2 SmartContrast

1 Šta je to?

Jedinstvena tehnologija koja dinamićno analizira prikazani sadržaj i automatski optimizira odnos kontrasta monitora za maksimalnu vizuelnu jasnoću i uživanje u gledanju, poćacavajuci pozadinsko osvetljenje za jasnije, oštrije i svetlije slike ili potamnjujuci pozadinsko osvetljenje za jasniji prikaz slika na tamnim pozadinama.

2 Zašto mi je to potrebno?

Želite najbolju vizuelnu jasnoću i uživanje u gledanju svake vrste sadržaja. SmartContrast (Smart kontrast) dinamićno kontroliše kontrast i podešava pozadinsko osvetljenje za jasnije, oštrije i svetlije igranje igrice i video slika ili prikazuje jasan, citljiv tekst za kancelarijski rad. Smanjujuci elektrićnu potrošnju Vašeg monitora, šćedite trošćkove energije i produćujete život Vašeg monitora.

3 Kako radi?

Kada aktivirate SmartContrast (pametni kontrast), on će analizirati sadržaj koji prikazujete u realnom vremenu radi podešavanja boje i kontrole intenziteta pozadine. Ova funkcija će dinamićno povećati kontrast radi velikog iskustva u zabavi prilikom gledanja video zapisa ili igranja igrice.

3.3 Philips SmartControl Lite

Novi Phillips-ov SmartControl Lite softver vam omogućuje da upravljate svojim monitorom preko grafičkog interfejsa na ekranu koji se lako koristi. Komplikovana podešavanja su stvar prošlosti dok vas ovaj jednostavni softver vodi kroz fino podešavanje rezolucije, kalibraciju boje, podešavanje sata/faze, podešavanja RGB bele tačke, itd.

Opremljen najnovijom tehnologijom u jezgru algoritma za brzu obradu i odgovore, ovaj primamljivi softver baziran na animiranim ikonicama, kompatibilan sa Windows 7 je tu da poboljša vaše iskustvo sa Philips monitorima!

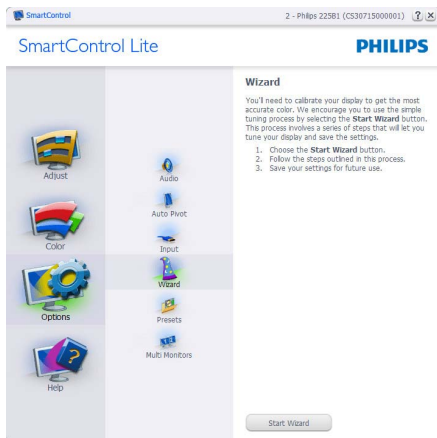
1 Instalacija

- Sledite uputstva i obavite instalaciju.
- Možete da ga pokrenete kada završite sa instalacijom.
- Ukoliko želite da zapocnete kasnije, možete kliknuti na precicu na desktopu ili toolbar.



Čarobnjak za prvo pokretanje

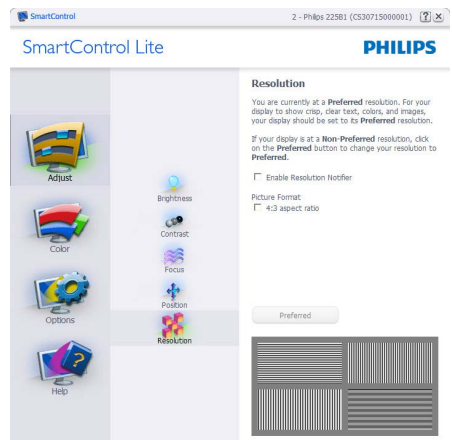
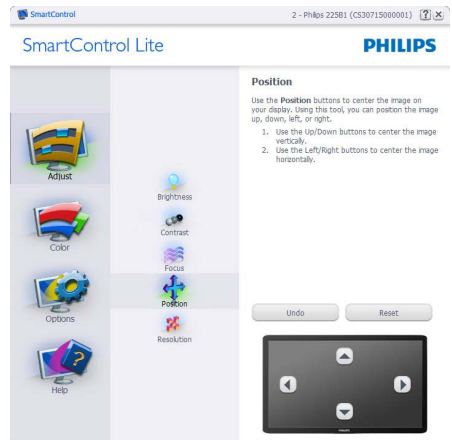
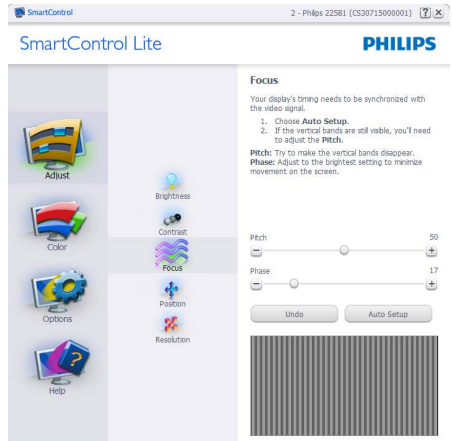
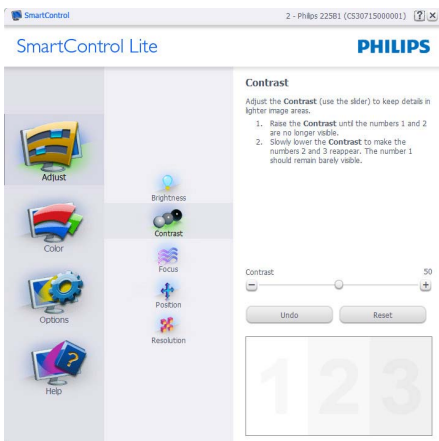
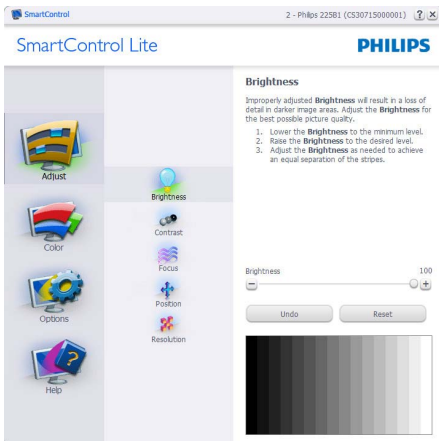
- Prvi pun nakon instaliranja SmartControl Lite, automatski će ići do čarobnjaka za pokretanje po prvi put.
- Wizard će Vas voditi kroz podešavanja performansi Vašeg monitora korak po korak.
- Možete ći i na meni Plug-in da startujete wizard kasnije.
- Možete podešavati više opcija bez wizard-a preko standardnog prozora.



2 Startujte sa standardnim prozorom:

Adjust menu (Meni za podešavanje):

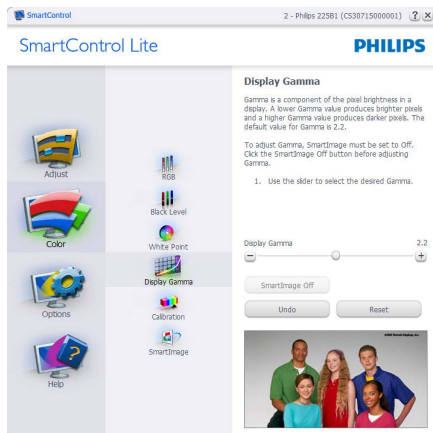
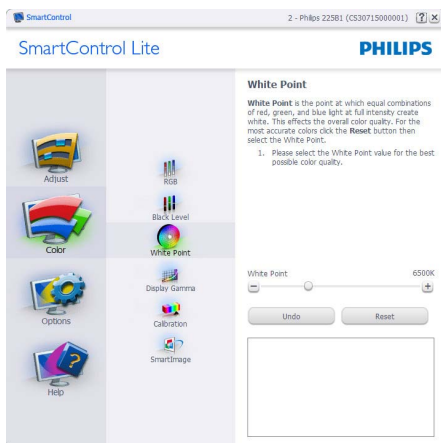
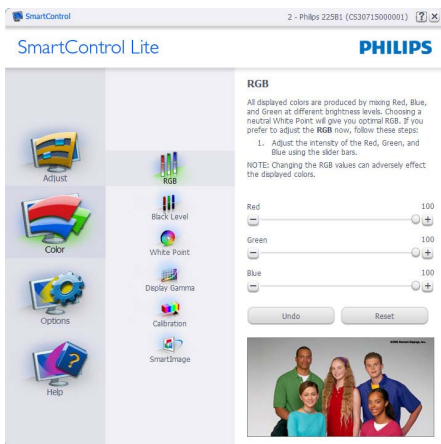
- Adjust Menu (Meni za podešavanje) omogućava Vam da podesite Brightness (svetlost), Contrast (kontrast), Focus (fokus), Position (položaj) i Resolution (rezoluciju).
- Možete slediti uputstva i obaviti podešavanje.
- Cancel (Otkazite) poruke ukoliko želite da otkazete instalaciju.



3. Optimizacija slike

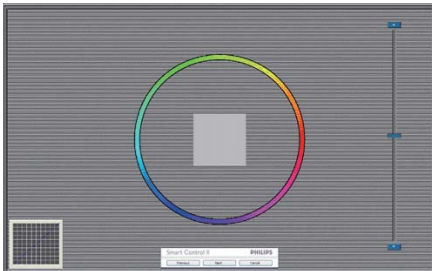
Meni boje:

- Color Menu (Meni boje) Vam omogućava da podesite RGB, Black Level (nivo crne), White Point (belu tacnu), Color Calibration (kalibraciju boje), i SmartImage Lite (Pogledajte odjeljak SmartImage Lite – Smart slika).
- Možete slediti uputstva i obaviti podešavanje.
- Pogledajte tabelu ispod za osnovu jedinice pod menija na Vašem ulazu.
- Primer za kalibraciju Color (boje)



1. "Show Me" ("Pokaži mi") startuje priručnik za kalibraciju boje.
2. Start - startuje sekvencu od 6 koraka za kalibraciju boje.
3. Quick View (Brzi pogled) unosi prethodne/naredne slike.
4. Da biste se vratili na naslovni prozor za Color (boju), kliknite taster Cancel (Otkaži).
5. Aktivirajte kalibraciju boje – po osnovnom podešavanju je uključen. Ukoliko nije cekirano, ne dozvoljava kalibraciju boje, zatamni tastere start (pocetak) i quick view (brzi pogled).
6. Morate imati informacije o patentu u ekranu za kalibraciju.

Prvi ekran za kalibraciju boje:



- Previous (Prethodni) taster je deaktiviran do drugog ekrana za boju.
- Sledece je uspešan cilj (6-ciljeva).
- Finalno ide prozor File>Presets (Fajl/unapred obavljena podešavanja).
- Cancel (Otkazi) zatvara UI i vraća na stranicu plug in.

SmartImage Lite

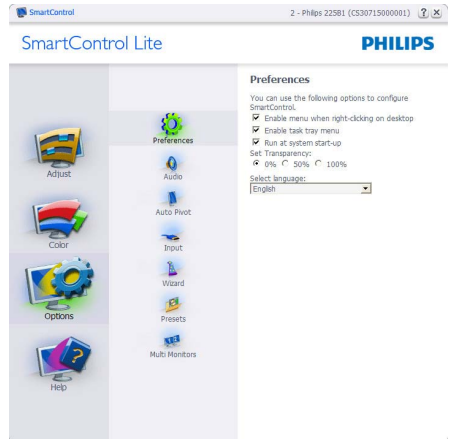
Omogućava korisniku da promeni podešavanja za podešavanja boljeg prikaza zasnovanog na sadržaju.

Kada se podesi Entertainment (Zabava), SmartContrast (Smart kontrast) i SmartResponse (Smart odgovor) su aktivirani.



Options > Preferences (Opcije >

Preference) – Bice aktivan samo izborom Preferences (Preferenci) iz padajućeg menija Options (Opcije). Na nepodržanom ekranu sposobnom za DDC/CI, samo su prozori Help (Pomoc) i Options (Opcije) dostupni.



- Prikazuje trenutna podešavanja preferenci.
- Cekiran kvadrat omogućava osobinu. Kvadrat za cekiranje je nasumican.
- Enable Context Menu (Aktiviraj Kontekst meni) na desktopu je cekiran (On - Uključeno) prema osnovnom podešavanju. Enable Context (Omogućavanje kontekst) menija prikazuje SmartControl Lite izbore za odabiranje podešavanja unapred i podešavanje ekrana prilikom desnog klika na kontekst meniju desktopa. Disabled (Onemogućeno) uklanja SmartControl Lite sa kontekst menija desnog klika.
- Ikona Enable Task Tray (Aktiviraj Task Tray) je cekirana (On - Uključeno) prema osnovnom podešavanju. Omogućavanje kontekst menija prikazuje meni trake sa zadacima za SmartControl Lite. Desnim klikom na ikonu task tray pokazuje opcije menija za Help (Pomoc), Technical Support (Tehnicku podršku).

3. Optimizacija slike

Cekirajte za Upgrade (Visina), About (O), i Exit (Izlaz). Kada se meni Enable task tray (Aktiviraj Task Tray) deaktivira, ikona task tray ce pokazivati samo EXIT (IZLAZ).

- Run at Startup (Kreni na pocetku) je cekirano (On) prema osnovnom podešavanju. Kada se onemogući, SmartControl Lite se neće pokrenuti pri startu i neće biti na traci sa zadacima. Jedini način da se pokrene SmartControl Lite je sa prečice na desktopu ili preko programskog fajla. Svako prethodno podešavanje podešeno na run at startup neće funkcionisati kada ovaj prozor nije cekiran (Deaktiviran).
- Omogućite režim transparentnosti (Windows 7, Vista, XP). Osnovno je 0% neprozirno.

Options > Input (Opcije > Unos) – Bice aktivan samo kada izaberete Input (Unos) iz padajuceg menija Options (Opcije). Na nepodržanom ekranu koji je sposoban za DDC/CI, samo su prozori Help (Pomoc) i Options (Opcije) dostupni. Sve druge SmartControl Lite tabele nisu dostupne.

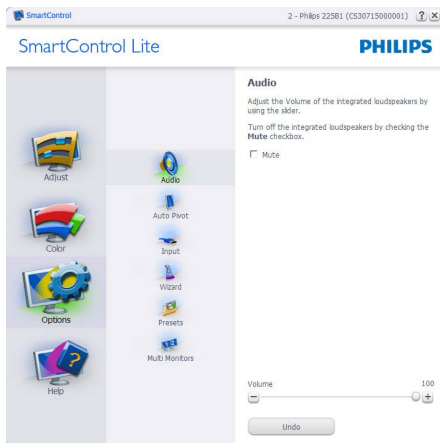


- Prikazuju prozor Source instruction (Izvorno uputstvo) i izvorno podešavanje trenutnog unosa.

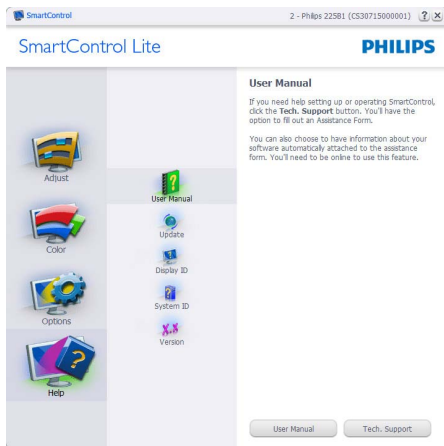
- Na ekranima sa jednim ulazom, ovaj prozor neće biti vidljiv.

Options > Audio (Opcije > Audio) – Bice aktivan samo kada se izabere Volume (Jacina) iz padajuceg menija Options (Opcije).

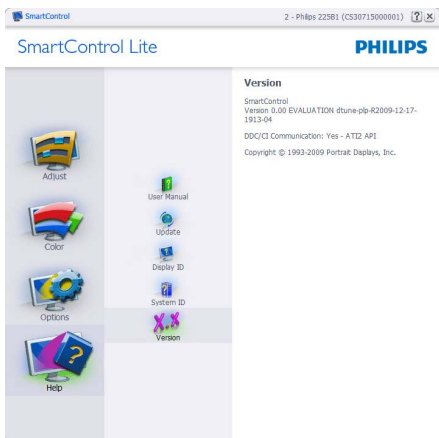
Na nepodržanom ekranu koji je sposoban za DDC/CI, samo su prozori Help (Pomoc) i Options (Opcije) dostupni.



Help > User Manual (Pomoc > Prirucnik za korisnike) - Bice aktivan samo kada se izabere User Manual (Prirucnik za korisnike) iz padajućeg menija Help (Pomoc). Na nepodržanom ekranu sposobnom za DDC/CI, samo su prozori Help (Pomoc) i Options (Opcije) dostupni.



Help > Version (Pomoc > Verzija) - Bice aktivan samo kada se izabere Version (Verzija) iz padajućeg menija Help (Pomoc). Na nepodržanom ekranu sposobnom za DDC/CI, samo su prozori Help (Pomoc) i Options (Opcije) dostupni.



Context Sensitive menu (Meni osetljiv na kontekst)

Context Sensitive meni je aktiviran prema osnovnom podešavanju. Ukoliko je meni Enable Context (Aktiviraj kontekst) cekiran u prozoru Options>Preferences (Opcije>Preference), onda ce meni biti vidljiv.

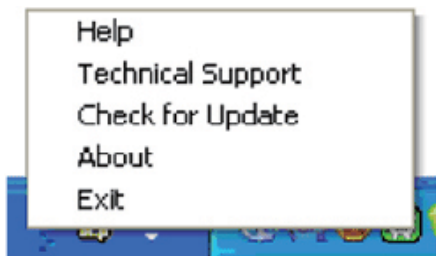


Context (Kontekst) meni ima cetiri ulaza:

- SmartControl Lite - Kada je prikazan odabran About Screen (O ekranu).
- Select Preset (Izaberi unapred obavljeno podešavanje) – Nudi hijerarhijski meni sacuvanih unapred obavljenih podešavanja za momentalnu upotrebu. Znak za cekiranje pokazuje trenutno izabrano unapred obavljeno podešavanje. Fabricko unapred obavljeno podešavanje se može pozvati i iz padajućeg menija.
- Tune Display (Prikaz melodije) - Otvara SmartControl Lite kontrol panel.
- SmartImage Lite – Proverite trenutna podešavanja, Standardni, Internet, Igrice.

Task Tray meni aktiviran

Meni trake sa zadacima može da se prikaže klikom na SmartControl Lite ikonicu sa trake sa zadacima. Levi klik će pokrenuti aplikaciju.



Task tray ima pet ulaza:

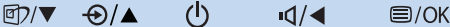
- Help (Pomoc) – Pristup fajlu User Manual (Prirucnik za korisnike): Otvorite fajla Uputstva za korišćenje koristeći prozor podrazumevanog pretraživača.
- Technical Support (Tehnicka podrška) – prikazuje stranicu za tehnicku podršku.
- Check for Update (Proverite ažuriranje) – vodi korisnika do PDI pristaništa i proverava korisnikovu verziju u odnosu na najnoviju dostupnu.
- About (O) – Prikazuje detaljne informacije referenci: verziju proizvoda, podatke iz štampe, i naziv proizvoda.
- Exit (Izlaz) - zatvorite SmartControl Lite Da pokrenete SmartControl Lite ponovo, odaberite SmartControl Lite sa programskog menija, kliknite duplim klikom na desktop PC ikonicu ili restartujte sistem.

Task Tray meni deaktiviran

Kada se Task Tray deaktivira u folderu preference, dostupan je samo izbor EXIT (IZLAZ). Da u potpunosti uklonite SmartControl Lite sa trake sa zadacima, onemogućite Run at Startup (pokreni pri startu) u Options>Preferences (Opcije>Preferiranja).



4. Tehnicke specifikacije

Slika/Prikaz	
Tip panela monitora	TFT-LCD
Pozadinsko svetlo	CCFL (244E2); LED (244EL2)
Veličina panela	24"W (61,0 cm)
Opseg aspekta	16:9
Razdoblje piksela	0,277 x 0,277 mm
Svetlost	300 cd/m ² (244E2); 250 cd/m ² (244EL2)
SmartContrast	500.000:1 (244E2); 20.000.000:1 (244EL2)
Opseg kontrasta (tipičan)	1000:1
Vreme odgovora (tipičan)	5 ms
Optimalna rezolucija	1920 x 1080 @ 60Hz
Ugao gledanja	170° (H) / 160° (V) @ C/R > 5
Povećanje slike	SmartImage Lite
Prikaz boja	16,7 M
Vertikalna frekvencija osvežavanja	56Hz - 76Hz
Horizontalna frekvencija	30kHz - 83kHz
sRGB	DA
Povezivost	
Ulaz za signal	HDMI, DVI-D (Digitalni), VGA (Analogni)
Ulaz za signal	Odvojeni Sync (sinhronizacioni impuls), Sync (sinhronizacioni impuls) na zelenom
HDMI audio izlaz	DA
Ugodnost	
Pogodnosti za korisnika	
Jezici menija na ekranu	Engleski, francuski, nemacki, italijanski, ruski, španski, pojednostavljeni kineski, portugalski, Turski
Druge pogodnosti	VESA držac (100 x 100mm), Kensington brava
Plug & Play kompatibilnost	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux
Stalak	
Nagib	-5/+20

Snaga (244E2)			
Režim je uključen (tipičan)	40,6W		
Potrošnja energije (EnergyStar 5.0 probni metod)	AC napon unosa na 100VAC +/- 5 VAC, 50Hz +/- 3Hz	AC napon unosa na 115VAC +/- 5 VAC, 60Hz +/- 3Hz	AC napon unosa na 230VAC +/- 5 VAC, 50Hz +/- 3Hz
Normalan rad (tipičan)	31,88W	31,71W	31,33W
Spavanje (tipičan)	0,5W	0,5W	0,5W
Isključeno	0,5W	0,5W	0,5W
Rasipanje toplote*	AC napon unosa na 100VAC +/- 5 VAC, 50Hz +/- 3Hz	AC napon unosa na 115VAC +/- 5 VAC, 60Hz +/- 3Hz	AC napon unosa na 230VAC +/- 5 VAC, 50Hz +/- 3Hz
Normalan rad	108,805BTU	108,225BTU	106,928BTU
Spavanje (tipičan)	1,706BTU	1,706BTU	1,706BTU
Isključeno	1,706BTU	1,706BTU	1,706BTU
Snaga (244EL2)			
Režim je uključen (tipičan)	26W		
Potrošnja energije (EnergyStar 5.0 probni metod)	AC napon unosa na 100VAC +/- 5 VAC, 50Hz +/- 3Hz	AC napon unosa na 115VAC +/- 5 VAC, 60Hz +/- 3Hz	AC napon unosa na 230VAC +/- 5 VAC, 50Hz +/- 3Hz
Normalan rad (tipičan)	19,32W	19,16W	19,16W
Spavanje (tipičan)	0,5W	0,5W	0,5W
Isključeno	0,5W	0,5W	0,5W
Rasipanje toplote*	AC napon unosa na 100VAC +/- 5 VAC, 50Hz +/- 3Hz	AC napon unosa na 115VAC +/- 5 VAC, 60Hz +/- 3Hz	AC napon unosa na 230VAC +/- 5 VAC, 50Hz +/- 3Hz
Normalan rad	65,94BTU	65,38BTU	65,38BTU
Spavanje (tipičan)	1,706BTU	1,706BTU	1,706BTU
Isključeno	1,706BTU	1,706BTU	1,706BTU
Svetleća dioda za pokazivanje napajanja			
		Na režimu: Belo, Standby/Režim spavanja: Belo (treptuće)	
Napajanje		Ugrađeno, 100-240VAC, 50/60Hz	
Dimenzija			
Proizvod sa postoljem (WxHxD)	570 x 437 x 225mm		
Proizvod bez postolja (WxHxD)	570 x 353 x 62mm		
Dimenzije kutije (WxHxD)	626 x 500 x 171mm		

Težina	
Proizvod sa postoljem	4,9kg
Proizvod bez postolja	4,5kg
Proizvod sa pakovanjem	6,7kg
Stanje rada	
Dijapazon temperature	Skladištenje: -20°C do 60°C
	Rad: 0°C do 40°C
Relativna vlažnost	20% to 80%
Visina	Kada ne radi: + 40.000 ft (12.192 m)
	Operacija: + 12.000 ft (3.658 m)
MTBF	50.000 sati (244E2), 30.000 sati (244EL2)
Okruženja	
ROHS	DA
EPEAT	Srebro (www.epeat.net)
Pakovanje	100% se može reciklirati
Uskladenost sa standardima	
Regulatorna odobrenja	CE Mark, Energy Star 5.0, FCC Class B, SEMKO, TCO5.1, UL/cUL, ISO9241-307
Kutija	
Boja	Crno
Završi	Sjaj

Beleška

1. EPEAT Gold ili Silver važi samo tamo gde Philips registruje proizvod. Posetite www.epeat.net da biste proverili status registracije u vašoj zemlji.
2. Ovi podaci se mogu menjati bez obaveštenja. Idi na www.philips.com/support da preuzmete najnoviju verziju pamfleta.

4.1 Rezolucija i unapred podešeni režimi

1 Maksimalna rezolucija

Za 244E2/244EL2

1920 x 1080 na 60 Hz (analogni ulaz)

1920 x 1080 na 60 Hz (digitalni unos)

2 Preporučena rezolucija

Za 244E2/244EL2

1920 x 1080 na 60 Hz (digitalni unos)

H. frekvencija (kHz)	Rezolucija	V. frekvencija (Hz)
31,47	640x480	59,94
37,88	800x600	60,32
48,36	1024x768	60,00
54,00	1152x864	60,00
44,77	1280x720	59,86
47,78	1280x768	59,87
49,70	1280x800	59,81
60,00	1280x960	60,00
63,89	1280x1024	60,02
47,71	1360x768	60,02
55,47	1440x900	59,90
55,94	1440x900	59,89
75,00	1600x1200	60,00
64,67	1920x1080	59,88
65,29	1920x1080	59,95
66,59	1920x1080	59,93
74,04	1920x1200	59,95
67,50	1920x1080	60,00

Beleška

Zapazite da vaš ekran najbolje radi na osnovnoj rezoluciji od 1920 X 1080 @ 60Hz. Za najbolji kvalitet ekrana sledite preporuke za ovu rezoluciju.

5. Upravljanje napajanjem

5.1 Automatska štednja energije

Ukoliko imate VESA DPM odgovarajuću indikacionu karticu ili softver instaliran na Vašem računaru, monitor može automatski smanjiti potrošnju električne energije kada ga ne koristite. Ukoliko se detektuje unos sa tastature, miša ili sa drugog uređaja za unos, monitor će se automatski 'probuditi'. Naredna tabela pokazuje potrošnju električne struje i signalizaciju ove osobine automatske štednje električne energije:

Definicija upravljanja potrošnjom električne energije					
VESA režim	Video	H-sync	V-sync	Električna energija u upotrebi	LED boja
Aktivan	UKLJUCENO	Da	Da	< 40,6W (tip.) (244E2) < 26W (tip.) (244EL2)	Belo
Spavanje	ISKLJUCENO	Ne	Ne	< 0,5W (tip.)	Belo (trepcuce)
Iskljuci	ISKLJUCENO	-	-	< 0,5W (tip.)	ISKLJUCENO

Sledeće podešavanje se koristi da izmeri potrošnju energije ovog monitora.

Nativna rezolucija: 1920 x 1080

Kontrast: 50%

Osvetljenje: 300 nits (244E2);

250 nits (244EL2)

Temperatura boje: 6500k

Beleška

Ovi podaci se mogu menjati bez obaveštenja.

6. Regulativne informacije

Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like

Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

TCO Displays 5.1 Information



**Congratulations,
Your display is designed for
both you and the planet!**

The display you have just purchased carries the TCO Certified label. This ensures that your display is designed, manufactured and tested according to some of the strictest quality and environmental requirements in the world. This makes for a high performance product, designed with the user in focus that also minimizes the impact on the climate and our natural environment. TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

Some of the Usability features of the TCO Certified for displays:

- Visual ergonomics for good image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are luminance, contrast, resolution, black level, gamma

curve, colour and luminance uniformity and colour rendering

- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Low acoustic noise emissions (when applicable)

Some of the Environmental features of the TCO Certified for displays:

- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode minimize climate impact
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

The requirements can be downloaded from our web site. The requirements included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user-friendly direction. Our labeling system started with displays in 1992 and is now requested by users and IT manufacturers all over the world. About 50% of all displays worldwide are TCO certified.

For more information, please visit
www.tcodevelopment.com

EPEAT

(www.epeat.net)



“The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental

criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.”

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials

Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste

EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)

- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
 - 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
 - 2004/108/EC (EMC Directive)
 - 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
- The product also comply with the following standards
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
 - GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
 - prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
 - MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
 - TCO Displays 5.1 (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

- ⓘ This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
 - Increase the separation between the equipment and receiver.
 - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
 - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- ❗ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture. THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

- ⚖ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle. CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:
- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
 - Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
 - Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
 - Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ⚠ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification
Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji
Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.
Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).
W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.
Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użyć przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezszkłociennego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nakładać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries)
Information

Placering/Ventilation VARNING: FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.
Placering/Ventilation ADVARSEL: SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.
Paikka/Ilmankierto VAROITUS: SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.
Plassering/Ventilasjon ADVARSEL: NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III $\approx$ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

- 1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
- 2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
- 3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS
根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量
本表适用之产品
显示器（液晶及CRT）
有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有关有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有关有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）



此标识指期限(十年)，电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

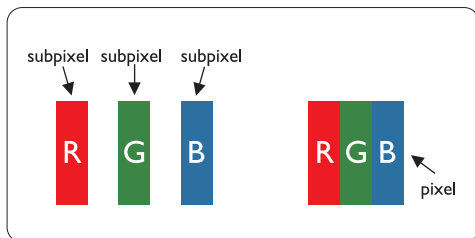
能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

7. Briga o mušterijama & Garancija

7.1 Politika Philips-a na području defektnih piksla na pljosnatim monitorima

Philips nastoji da isporuči proizvode najvišeg kvaliteta. Mi koristimo neke od najsavremenijih proizvodnih procesa u našoj branši i sprovodimo strogu kontrolu kvaliteta. Međutim, defekti piksela i sub-piksela na TFT panelima monitora koji se koriste kod monitora sa ravnim ekranom ponekad su neizbežni. Nijedan proizvođač ne može garantovati da paneli neće imati defektne piksele, a Philips garantuje da će svaki monitor koji ima neprihvatljiv broj defekata popraviti ili zameniti pod garancijom. U ovom obaveštenju opisani su tipovi defekata piksla i definisan prihvatljiv nivo defekata za svaki tip. Da bi se steklo pravo na popravku ili zamenu pod garancijom, broj neispravnih piksela na TFT panelu monitora mora biti veći od ovih prihvatljivih nivoa. Na primer, na XGA monitoru od 19" broj defektnih sub-piksela ne sme biti veći od 0,0004%. Pošto se neki tipovi i kombinacije tipova defekata piksla više primećuju nego drugi, Philips je za njih postavio čak i više standarde kvaliteta. Ova policica važi svugde po svetlu.



Piksli i sub-piksli

Piksl ili element slike sastoji se od tri sub-piksela primarne boje (crvene, zelene i plave). Veliki broj piksla zajedno čini sliku. Kada su svi sub-piksli jednog piksla osvetljeni, tri obojena sub-piksela zajedno izgledaju

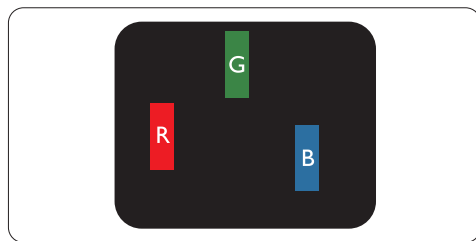
kao jedinstveni piksl bele boje. Kada su svi tamni, tri obojena sub-piksela zajedno izgledaju kao jedinstveni piksl crne boje. Druge kombinacije osvetljenih i tamnih sub-piksela izgledaju kao jedinstveni piksl neke druge boje.

Tipovi defektnih piksla

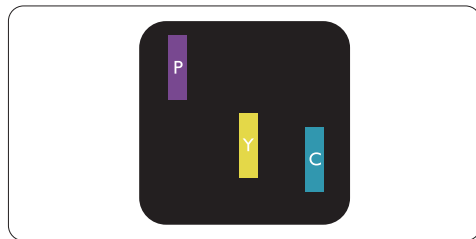
Defektni piksli i sub-piksli na ekranu manifestuju se na različite načine. Postoje dve kategorije defektnih piksla i nekoliko tipova defektnih sub-piksela u svakoj od kategorija.

Defekti svetle tačke

Defekti svetle tačke se pojavljuju kada su pikseli ili podpiksli uvek uključeni ili osvetljeni. To jest, svetla tačka je pod-piksel koji je prikazan na ekranu kada je na monitoru tamni dijagram. Postoje tipovi defekata svetle tačke:



Jedan osvetljeni sub-piksl (crveni, zeleni ili plavi)



Dva susedna osvetljena sub-piksela:

- crveni + plavi = purpurni
- crveni + zeleni = žuti
- zeleni + plavi = cijan (svetloplavi)



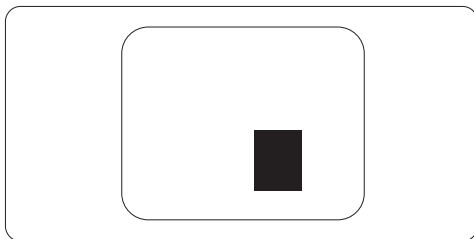
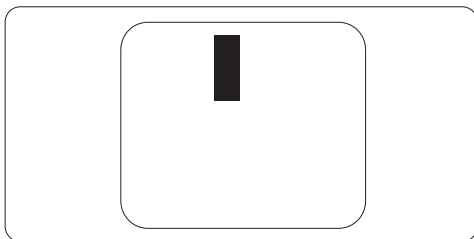
Tri susedna osvetljena sub-piksla
(jedan beli piksl)

Beleška

Crvena ili plava svetla tačka mora da bude više od 50 procenata svetlija u odnosu na susedne tačke dok je zelena svetla tačka 30 procenata svetlija od susednih tačaka.

Oštećenja crne tačke

Oštećenja crne tačke se pojavljuju kada su pikseli ili podpiksli uvek isključeni ili tamni. To jest, tamna tačka je pod-piksel koji je prikazan na ekranu kada je na monitoru svetli dijagram. Ovo su tipovi defekata crne tačke:



Blizina defektnih piksla

Pošto se defektni pikseli i sub-piksli istog tipa više primećuju kad su blizu jedan do drugoga, Philips je specificirao i tolerancije za blizinu defektnih piksla.

Tolerancije za defektne piksele

Da bi se steklo pravo na popravku ili zamenu pod garancijom zbog defektnih piksela, TFT panel monitora na Philips monitoru sa ravnim ekranom mora imati defektne piksele ili sub-piksele koji premašuju tolerancije navedene u sledećim tabelama.

OŠTEĆENJA SVETLE TAČKE	PRIHVATLJIV NIVO
1 svetli podpiksel	3
2 susedna svetla podpiksela	1
3 susedna svetla podpiksela (jedan beli piksel)	0
Rastojanje između dva oštećenja svetle tačke*	>15mm
Ukupno oštećenja svetle tačke svih vrsta	3

OŠTEĆENJA CRNE TAČKE	PRIHVATLJIV NIVO
1 tamni podpiksel	5 ili manje
2 susedna tamna podpiksela	2 ili manje
3 susedna tamna podpiksela	0
Razdaljina između dva oštećenja crne tačke*	>15mm
Ukupno oštećenja svetle tačke svih vrsta	5 ili manje

UKUPNO OŠTEĆENJA TAČKE	PRIHVATLJIV NIVO
Ukupno oštećenja svetle ili crne tačke svih vrsta	5 ili manje

Beleška

1 ili 2 oštećena susedna podpiksela = 1 oštećenje tačke

Ovaj monitor je u saglasnosti sa ISO9241-307. (ISO9241-307: Ergonomski zahtevi, analiza i usklađene metode testiranja za elektronske optičke ekrane)

7.2 Briga o mušterijama & Garancija

Briga o kupcima & Garancija

MOLIMO IZABERITE SVOJU ZEMLJU/
PODRUČJE I POGLEDAJTE DETALJNIJE
ŠTA POKRIVA VAŠA GARANCIJA

ZAPADNA EVROPA

Austrija / Belgija / Danska / Francuska /
Nemačka / Grčka / Finska / Irska / Italija /
Luksemburg / Holandija / Norveška / Portugal /
Švedska / Švajcarska / Španija / Velika Britanija /
Poljska

Region CENTRALNE I ISTOČNE EVROPE

Češka Republika / Mađarska / Rusija /
Slovačka / Slovenija / Turska / Rumunija /
Bugarska / Ukrajina / Baltički / Belorusija /
Hrvatska / Estonija / Letonija / Litvanija / Srbija
i Crna Gora

LATINSKA AMERIKA

Argentina / Brazil

SEVERNA AMERIKA

Kanada / SAD

PACIFIK

Australija / Novi Zeland

AZIJA

Kina / Hong Kong / Makao / Indija / Indonezija /
Koreja / Malezija / Pakistan / Filipini / Singapur /
Tajvan / Tajland / Vijetnam

AFRIKA

Južna Afrika

BLISKI ISTOK

Ujedinjeni Arapski Emirati / Izrael

Vaši Philips uslovi garancije za Zapadnu Evropu od 1. januara 2011



Dragi kupče našeg proizvoda,
Hvala vam što ste kupili monitor
marke Philips.
Svi monitori kompanije Philips,
projektovani i proizvedeni po
visokim standardima, nude
performanse visokog kvaliteta,
lako se koriste i lako se instaliraju.
Ukoliko naiđete na poteškoće
dok instalirate ili koristite ovaj
proizvod, molimo vas da direktno
kontaktirate Philips službu za
pomoć da biste iskoristili uslove
svoje Philips garancije. Ova
usluga garancije vam daje pravo
da dobijete rešenje u zavisnosti
od modela koji ste kupili kada
se ispostavi da vam je monitor
neispravan ili sa greškom.

Šta je pokriveno garancijom?

Philips garancija za Zapadnu Evropu važi
u Andori, Austriji, Belgiji, Kipru, Danskoj,
Francuskoj, Nemačkoj, Grčkoj, Finskoj, Irskoj,
Italiji, Lihtenštajnu, Luksemburgu, Monaku,
Holandiji, Norveškoj, Poljskoj, Portugalu,
Švedskoj, Švajcarskoj, Španiji i Velikoj
Britaniji i samo za monitore koji su originalno
dizajnirani, proizvedeni odobreni i/ili ovlašćeni
sa korišćenje u ovim zemljama.

Pokrivenost garancijom počinje od dana
kupovine monitora koji će biti popravljen u
slučaju kvarova, a na osnovu ove garancije u
periodu od 24 meseca za Philips C, E, T, V, i X
modele i za modele B, P i S nudimo 36 meseci.
Vaš originalni dokument o kupovini je vaš
dokaz o danu kupovine, držite ga na sigurnom
i dostupnom mestu kada vam usluga garancije
bude trebala.

Za C, E, T, V i X modele, vaš monitor će biti pokupljen sa vaše adrese, popravljen u našem sertifikovanom servisnom centru i biti vraćen na vašu adresu u roku od 7 radnih dana nakon uzimanja. Ukoliko popravke ne mogu da se izvrše u toku 10 radnih dana od uzimanja uređaja onda će vam monitor za zamenu ili barem ekvivalentni monitor biti poslat.

Novi monitor ostaje vama, a Philips zadržava neispravan monitor. Trajanje garancije za novi monitor je isto kao za prvi neispravan monitor, dakle 24 meseci od datuma kupovine prvog monitora

Za B, P i S modele, vaš monitor će biti zamenjen barem ekvivalentnim monitorom u slučaju kvara pod garancijom. Cilj Philips-a je da zameni uređaj u roku od 48 sati nakon zahteva za uslugom, međutim za udaljena područja poput Islanda ili drugih geografski teško dostižnih oblasti, cilj Philips-a je da izvrši zamenu u roku od 72 sata.

Novi monitor ostaje vama, a Philips zadržava neispravan monitor. Trajanje garancije za novi monitor je isto kao za prvi neispravan monitor, dakle 36 meseci od datuma kupovine prvog monitora.

Šta nije uključeno u garanciju?

Philips garancija važi pod uslovom da se sa proizvodom postupa ispravno i da se koristi za ono čemu je namenjen, u saglasnosti sa instrukcijama za rad i uz prezentaciju originalne fakture ili gotovinskog računa, koji pokazuje datum kupovine, ime prodavca i model i proizvodni broj proizvoda.

Philips garancija ne važi ako:

- su dokumenti na bilo koji način promenjeni ili su nečitki;
- je model ili proizvodni broj promenjen, izbrisan, uklonjen ili nečitak;
- su popravci ili promene na proizvodu vršili neovlašćeni servisi ili neovlašćena lica;
- je šteta uzrokovana nezgodom, uključujući ali ne ograničavajući se na grom, vodu ili vatru, neispravno rukovanje ili zanemarivanje;

- Problemi sa prihvatanjem signala uzrokovani stanjem signala ili kablova ili antenskog sistema van jedinice;
- Kvarovi uzrokovani nepravilnim rukovanjem ili lošim postupanjem sa monitorom;
- Uređaj zahteva modifikovanje ili adaptaciju da bi bio usklađen sa lokalnim ili nacionalnim tehničkim standardima, koji važe u zemljama za koje uređaj nije dizajniran, proizveden, autorizovan i/ili odobren. Stoga uvek proverite da li uređaj može da se koristi u određenoj zemlji.
- Imajte na umu da proizvodi koji nisu originalno dizajnirani, proizvedeni, odobreni i/ili ovlašćeni za upotrebu u Philips zemljama, nisu pod F1 prvim izborom Philips garancije. U tim slučajevima važe opšti uslovi garancije za Philips proizvode.

Samo još jedan klik

U slučaju bilo kakvih problema, savetujemo vam da pažljivo pročitate uputstvo za upotrebu ili odete na <http://www.philips.com/support> internet prezentaciju radi dodatne pomoći.

Od vas smo udaljeni samo jedan telefonski poziv

Da biste izbegli neophodne neugodnosti, preporučujemo da pažljivo pročitate uputstvo za korišćenje, ili da odete na internet prezentaciju <http://www.philips.com/support> za dodatnu podršku, pre nego što pozovete Philips službu za podršku.

Za brže rešavanje problema, molimo vas da pripremite sledeće, pre kontaktiranja Philips službe za podršku:

- Philips broj tipa
- Philips serijski broj
- Datum kupovine (možda će biti potrebna kopija računa)
- Procesor računara:
 - Naziv CPU i grafičke kartice i verzija drajvera
 - Operativni sistem
 - Aplikacija u upotrebi
- Ostale instalirane kartice

Problem će se brže rešiti ako pripremite i sledeće informacije:

- Dokaz o kupovini koji sadrži: datum kupovine, ime prodavnice, model i serijski broj proizvoda.
- Potpuna adresa sa koje neispravan monitor treba da se pokupi i dobar model da se isporuči.

Philips službe za podršku kupcima dostupne su širom sveta.

Ili nam se obratite putem naše:

Internet prezentacije: <http://www.philips.com/support>

Kontakt informacije za region Zapadne Evrope:

Nemačka	+49	01803 386 853	€0,09
Velika Britanija	+44	0207 949 0069	Cena lokalnog poziva
Irska	+353	01 601 1161	Cena lokalnog poziva
Španija	+34	902 888 785	€0,10
Finska	+358	09 2290 1908	Cena lokalnog poziva
Francuska	+33	082161 1658	€0,09
Grčka	+30	00800 3122 1223	Besplatno
Italija	+39	840 320 041	€0,08
Holandija	+31	0900 0400 063	€0,10
Danska	+45	3525 8761	Cena lokalnog poziva
Norveška	+47	2270 8250	Cena lokalnog poziva
Švedska	+46	08 632 0016	Cena lokalnog poziva
Poljska	+48	0223491505	Cena lokalnog poziva
Austrija	+43	0810 000206	€0,07
Belgija	+32	078 250851	€0,06
Luksemburg	+352	26 84 30 00	Cena lokalnog poziva
Portugal	+351	2 1359 1440	Cena lokalnog poziva
Švajcarska	+41	02 2310 2116	Cena lokalnog poziva

Vaša garancija u Centralnoj i Istočnoj Evropi

Dragi kupče našeg proizvoda, Hvala vam što ste kupili monitor marke Philips. Svi monitori kompanije Philips, projektovani i proizvedeni po visokim standardima, nude performanse visokog kvaliteta, lako se koriste i lako se instaliraju. Ukoliko naiđete na poteškoće dok instalirate ili koristite ovaj proizvod, molimo vas da direktno kontaktirate Philips službu za pomoć da biste iskoristili uslove svoje Philips garancije. Ova usluga garancije vam daje pravo da dobijete rešenje u zavisnosti od modela koji ste kupili kada se ispostavi da vam je monitor neispravan ili sa greškom.

Šta je pokriveno garancijom?

Ova Philips garancija u Centralnoj i istočnoj Evropi važi u Češkoj Republici, Mađarskoj, Rusiji, Slovačkoj, Sloveniji, Turskoj, Rumuniji, Bugarskoj, Ukrajini, Baltičkim zemljama, Srbiji i Crnoj Gori i Hrvatskoj i samo za monitore koji su originalno dizajnirani, proizvedeni, odobreni i/ili ovlašćeni za korišćenje u ovim zemljama.

Pokrivenost garancijom počinje od dana kupovine monitora koji će biti popravljen u slučaju kvarova, a na osnovu ove garancije u periodu od 24 meseca za Philips C, E, T, V, i X modele i za modele B, P i S nudimo 36 meseci. Vaš originalni dokument o kupovini je vaš dokaz o danu kupovine, držite ga na sigurnom i dostupnom mestu kada vam usluga garancije bude trebala.

U zavisnosti od vašeg regiona možete da isporučite svoj monitor na adresu našeg sertifikovanog servisnog centra ili će vaš monitor biti pokupljen sa vaše adrese. Nakon popravke monitora možete da ga pokupite ili da vam bude vraćen na vašu adresu u roku od 10 radnih dana sa početkom od dana kada je uređaj stigao u naš servisni centar. Ukoliko popravke ne mogu da se izvrše u toku 10 radnih dana od uzimanja uređaja onda će vam monitor za zamenu ili barem ekvivalentni monitor biti poslat. Monitor koji ste dobili kao zamenu ostaje vaš, a Philips zadržava neispravan/originalni monitor. Za monitor koji ste dobili kao zamenu period garancije ostaje isti kao za vaš originalni moitor.

Šta nije uključeno u garanciju?

Garancija kompanije Philips važi pod uslovom da se proizvod ispravno upotrebljava u svrhe za koje je namenjen, u skladu sa uputstvima za rukovanje i uz prezentaciju originalne fakture ili blagajničkog računa na kome se vidi datum kupovine, naziv prodavca, broj modela i serijski broj proizvoda.

Garancija kompanije Philips neće važiti u sledećim slučajevima:

- su dokumenti na bilo koji način promenjeni ili su nečitki;
- je model ili proizvodni broj promenjen, izbrisan, uklonjen ili nečitak;
- su popravci ili promene na proizvodu vršili neovlašćeni servisi ili neovlašćena lica;
- je šteta uzrokovana neizgodom, uključujući ali ne ograničavajući se na grom, vodu ili vatru, neispravno rukovanje ili zanemarivanje.
- Problemi sa prihvatanjem signala uzrokovani stanjem signala ili kabla ili antenskog sistema van jedinice;
- Kvarovi uzrokovani nepravilnim rukovanjem ili lošim postupanjem sa monitorom;
- Uređaj zahteva modifikovanje ili adaptaciju da bi bio usklađen sa lokalnim ili nacionalnim tehničkim standardima, koji važe u zemljama za koje uređaj nije dizajniran, proizveden, autorizovan i/ili odobren. Stoga uvek proverite da li uređaj može da se koristi u određenoj zemlji.

Molimo vas da obratite pažnju na činjenicu da se u smislu ove garancije ne smatra da je proizvod defektan ako ga je potrebno modifikovati da bi se zadovoljili lokalni ili nacionalni tehnički standardi u zemlji za koju proizvod nije projektovan i/ili proizveden. Stoga uvek proverite da li uređaj može da se koristi u određenoj zemlji.

Samo još jedan klik

U slučaju bilo kakvih problema, preporučuje vam da pročitate uputstvo za korišćenje ili vaš garantni list ili da odete na www.philips.com/support internet prezentaciju za dodatnu podršku.

Od vas smo udaljeni samo jedan telefonski poziv

Potrebno je da proverite svoj zvanični garantni list koji vam je isporučen na dan vaše kupovine za najbliže kontakt detalje vašeg kontakta ovlašćenog servisa.

U slučaju da nije dostupno molimo vas proverite vaš kontakt za državu prikazan ispod.

Da bi izbegli nepotrebne neugodnosti, savetujemo vam da pažljivo pročitate uputstvo za upotrebu pre nego što pozovete naše prodavce ili Informacione centre.

U slučaju da vaš Philipsov proizvod ne radi ispravno ili je u kvaru, molimo vas pozovite svog Philips prodavca ili direktno Philipsov Servis i Informacioni centar za kupce.

Internet prezentacije:

<http://www.philips.com/support>

Istočna Evropa

BELORUSIJA

IBA

JV IBA tehnički centar
M. Bogdanovich ul. 155
BY - 220040 Minsk
Tel: +375 17 217 33 86

Servisira

Petrus Brovsky ul. 19 – 101-B
220072, Minsk
Belorusija

BUGARSKA

LAN usluga

140, Mimi Balkanska Str.
Kancelarijski centar Translog
1540 Sofija, Bugarska
Tel: +359 2 960 2360
www.lan-service.bg

ČEŠKA REPUBLIKA

A-podrška

Informativni centar za opšte potrošače
800 100 697

HRVATSKA

Renoprom d.o.o.
Ljubljanska 4,
Sv. Nedjelja, 10431
Hrvatska
Tel: +385 1 333 0974

ESTONIJA

FUJITSU SERVISIRANJE OU
Akadeemia tee 21G
EE-12618 Tallinn
Tel: +372 6519900
www.ee.invia.fujitsu.com

MAĐARSKA

Serware Szerviz
Vízimolnár u. 2-4
HU - 1031 Budapest
Tel: +36 1 2426331
E-mail: inbox@serware.hu
www.serware.hu

Profi Service Center Ltd.
123 Kulso-Vaci Street,
H-1044 Budapest (Europe Center)
Mađarska
Tel: +36 1 814 8080
m.andras@psc.hu

LETONIJA

ServiceNet LV
Jelgavas iela 36
LV - 1055 Riga,
Tel: +371 7460399
E-mail: serviss@servicenet.lv

LITVANIJA

ServiceNet LT
Gaiziunu G. 3
LT - 3009 KAUNAS
Tel: +370 7400088
E-mail: servisas@servicenet.lt
www.servicenet.lt

RUMUNIJA

Blue Ridge Int'l Computers SRL
115, Mihai Eminescu St., Sector 2
RO - 020074 Bucharest
Tel: +40 21 2101969

SRBIJA I CRNA GORA

Kim Tec d.o.o.
Viline vode bb, Slobodna zona
Beograd L12/3
11000 Belgrade
Srbija
Tel. +381 11 20 70 684

SLOVAČKA

Informativni centar za opšte potrošače
0800004551
Datalan Servisne Stredisko
Puchovska 8
SK - 831 06 Bratislava
Tel: +421 2 49207155
E-mail: servis@datalan.sk

SLOVENIJA

PC HAND
Brezovce 10
SI - 1236 Trzin
Tel: +386 1 530 08 24
E-mail: servis@pchand.si

RUSIJA

CPS
18, Shelepihinskaya nab.
123290 Moscow
Rusija
Tel. +7(495)797 3434

TURSKA

Pogledajte garantni list za lokalnu podršku
Centralna Turska:
Tecpro
Telsizler Mah. 10
Kagithana, Istanbul, Turska
Tel: +90 212 444 4 832

UKRAJINA

Comel
Shevchenko street 32
UA - 49030 Dnepropetrovsk
Tel: +380 562320045
www.csp-comel.com LLC Topaz Company

Topaz-Service Company,
Mishina str. 3,
Kiev
Ukraine-03151
Tel: +38 044 245 73 31

Pre nego što kontaktirate svog prodavca, pažljivo pročitajte uputstvo za rad kako biste izbegli nepotrebne neugodnosti. Ako imate pitanja na koja vaš prodavac ne zna da odgovori, ili neko drugo relevantno pitanje, molimo vas da kontaktirate Centar za informisanje potrošača kompanije Philips, ili da posetite:
Internet prezentacije: <http://www.philips.com>

Latinska Amerika

DA BISTE DOBILI GARANCIJU U
ARGENTILI I BRAZILU

Molimo pozovite Philips na:
Brazil:

Broj servisa za kupce: 0800-7254101

Email adresa: CIC.monitores@Philips.com

Od ponedjeljka do petka:

8:00 ujutru – 8:00 uveče

Argentina:

Broj servisa za kupce: 0800 3330 856

Email adresa: CIC.monitores@Philips.com

Od ponedjeljka do petka:

8:00 ujutru – 8:00 uveče

BRAZIL

Kompanija: Pogledajte ASP-BRZ

Adresa: Rod. Anhanguera, Km 49 Pista Sul -

Bairro: Terra Nova - Jundiaí/SP

CEP 13210-877 – Brasil

Tel: 55 11 4531-8438

E-mail: moacir.minozzo@aoc.com.br

ARGENTINA

Kompanija: Pogledajte ASP-ARG

Adresa: Azopardo 1480

(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires

Tel: 54 11 4103-4113

E-mail: hlew@megatech.la

Pacifik: Tri godine besplatan rad / Tri godine besplatni delovi

Australija:

Kompanija: AGOS NETWORK PTY LTD

Adresa: 4/5 Dursley Road, Yennor, NSW
2161, Australija

Tel: 1300 360 386

Fax: +61-2-80808147

E-mail: philips@agos.com.au

Radno vreme:

Pon.-Pet. 8:00 ujutru ~ 7:30 uveče

Novi Zeland:

Kompanija: Visual Group Ltd.

Adresa: 28 Walls Rd Penrose Auckland

Telefon: 0800 657447

Fax: 09 5809607

E-mail: vai.ravindran@visualgroup.co.nz

Radno vreme:

Pon.-Pet. 8:30 ujutru ~ 5:30 uveče

Azija (osim za Koreju): Tri godine besplatan rad / Tri godine besplatni delovi

Hong Kong:

Kompanija: Smart Pixels Technology Ltd.

Adresa: 9/F Wilson Logistics Center 24-28

Kung Kip Street Kwai Chung, N.T., Hong Kong.

Tel: +852 2619 9639

Fax: +852 2148 3123

E-mail: service@smartpixels.com.hk

Radno vreme: Od ponedjeljka Do petka.:

9:00 ujutru – 6:00 uveče, subota.:

9:00 ujutru – 1:00 uveče

Makao:

Kompanija: Smart Pixels Technology Ltd.

Adresa: RUA DO PE. ANT ROLIZ NO.2H R/C
+ SL(A) HONG FOK KOK, MACAU

澳門羅神父街鴻福閣二號H舖

Tel: (853)-0800-987

Fax: (853)-2855-2228

E-mail: service@smartpixels.com.hk

Radno vreme: Od ponedjeljka Do petka.:

9:00 ujutru – 6:00 uveče, Sub.:

9:00 ujutru – 1:00 uveče

Kina

DA BISTE DOBILI GARANCIJU U KINI
Molimo pozovite Philips na:
Broj servisa za kupce: 4008 800 008
Email adresa:
philips_helpdesk@vavotelecom.com
7 DANA: 8 ujutru – 6 uveče

Indija:

Kompanija: REDINGTON INDIA LTD
Adresa: SPL Guindy House, 95 Mount Road,
Chennai 600032, Indija
Tel: 1 800 425 6396
E-mail: callcentre@philipsmonitors.co.in
SMS 'PHILIPS' to 56677
Radno vreme:
Pon.~Pet. 9:00 ujutru ~ 5:30 uveče

Indonezija:

Kompanija: PT. Gadingsari elektronika Prima
Adresa: Kompleks Pinang 8, Jl. Ciputat raya
No. 8F, Pondok Pinang, Jakarta
Tel: 62 21 75909053, 75909056, 7511530
Fax: 62 21 7510982
E-mail: gepta@cbn.net.id
Radno vreme: Pon.~Pet. 8:30 ujutru ~ 4:30
uveče; subota. 8:30 ujutru ~ 2:00 uveče
Coverage: Jakarta, Bekasi, Krawang, Bogor,
Depok, Tangerang, Serpong, Serang

Dodatne servisne tačke:

1. ASC MEDAN

Adresa: JL.Kakap No.32G, Medan
Telefon: 62 61 4538920
Coverage: Medan, Aceh, Pematang Siantar,
Pakanbaru, Padang

2. ASC YOGYA

Adresa: Jl.Pembela Tanah Air No.15,
Yogyakarta
Telefon: 62 274 564791
Coverage: Yogyakarta, Solo, Semarang,
Magelang

3. ASC SURABAYA

Adresa: HI-TECH Mall Lt.2 ,Blok C1-.12A
Jl.Kusuma Bangsa 116-118, Surabaya
Telefon: 62 31 5353573
Coverage: Surabaya, Malang, Pasuruan,
Bojonegoro, Kediri, Gersik

4. ASC BALI

Adresa: Jl.Pulau Nusa Penida No.28 Denpasar-
Bali
Telefon: 62 813 31821822
Coverage: Denpasar, Kuta, Nusa Dua, Gianyar,
Bedugul

5. ASC BANDUNG

Adresa: Segitiga Mas Kosambi Blok G-9
Jl.Jend A.Yani ,Bandung
Telefon: 62 22 7237009
Coverage: Bandung, Cirebon, Ciamis,
Sukabumi

Južna Koreja:

Kompanija: PCS One Korea Ltd.
Adresa: 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku, Seul,
137-040, Koreja
Kol centar Tel: 080-600-6600
Tel: 82 2 591 1528
Fax: 82 2 595 9688
E-mail: cic_korea@philips.com
Radno vreme: Pon.~Pet. 9:00 ujutru ~ 6:00
uveče; Sub. 9:00 ujutru ~1:00 uveče

Malezija:

Kompanija: After Market Solutions (CE) Sdn
Bhd
Adresa: Lot 6. Jalan 225/51A, 46100 Petaling
Jaya, Selangor DE, Malezija.
Telefon: 603 7953 3370
Philips Info linija: 1-800-880-180
Fax: 603 7953 3338
E-mail: pceinfo.my@philips.com
Radno vreme: Pon.~Pet. 8:15 ujutru~ 5:15
uveče; Sub. 9:00 ujutru ~1:00 uveče

Pakistan:

Philips korisnički servis
Adresa: Mubarak manzil, 39, Garden Road,
Saddar, Karachi-74400
Tel: (9221) 2737411-16
Fax: (9221) 2721167
E-mail: care@philips.com
Radno vreme: Pon.~Sub. 09:30 ujutru ~ 1:00
uveče & 2:00 uveče ~5:30 uveče

Philippines:

Kompanija: Glee Electronics, Inc.
Adresa: Unit 1103-1104 11F The Taipan Place
Bldg. F. Ortigas Center Pasig City
Tel: (02) 633-4533 to 34 / (02) 637-6559 to 60
Fax: (02) 6334563
E-mail: jim.gawson@glee.com.ph
Radno vreme: Pon.-Pet. 8:00 ujutru ~ 6:00
uveče

Singapur:

Kompanija: Philips Electronics Singapore Pte
Ltd (Philips korisnički centar)
Adresa: 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4
Building Level 1, Singapur 319762
Tel: (65) 6882 3999
Fax: (65) 62508037
E-mail: consumer.care.sg@philips.com
Radno vreme: Pon.-Pet. 9:00 ujutru ~ 6:00
uveče; Sub. 9:00 ujutru ~1:00 uveče

Tajvan:

Kompanija: FETEC.CO
Adresa: No.499, Ciwen Rd., Taoyuan City,
Taoyuan County 330, Taiwan
Korisnički servis: 0800-231-099
Tel: (03)3169920
Fax: (03)3169930
E-mail: knlin08@xuite.net
Radno vreme: Pon.-Pet. 8:30 ujutru ~ 7:00
uveče

Tajland:

Kompanija: Axis Computer System Co., Ltd.
Adresa: 1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town
In Town Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok
10310 Thailand
Tel: (662) 934-5498
Fax: (662) 934-5499
E-mail: axis5@axiscomputer.co.th
Radno vreme: Pon.-Pet. 8:30 ujutru ~ 5:30
uveče

Vietnam:

1. Ho Chi Minh City :
Kompanija: FPT Service Informatic Company
Ltd. - Ho Chi Minh City Branch
Adresa: 207/4 Nguyen Van Thu Street, District
1, HCM City
Tel: +84 8 38248007
Fax: +84 8 38248010
E-mail: Thanght@fpt.com.vn
Radno vreme: Od ponedeljka Do petka.: 8:00
ujutru – 12:00 uveče, 1:30 uveče –5:30 uveče;
Sub.: 8:00 ujutru – 12:00 uveče

2. Danang City :
Kompanija: FPT Service Informatic Company
Ltd. - Da nang Office
Adresa: 336 Le Duan Street - Thanh Khe
District - Đa Nang City
Tel: 05113.562666; Fax: 05113.562662
Tel: +84 511 3562666
Fax: +84 511 3562662
E-mail: khangndv@fpt.com.vn
Radno vreme: Od ponedeljka Do petka.: 8:00
ujutru -12:00 uveče, 1:30 uveče –5:30 uveče;
Sub.: 8:00 ujutru –12:00 uveče

3. Can tho Province :
Kompanija: FPT Service Informatic Company
Ltd. - Can Tho Office
Adresa: 71/4 Tran Phu Street, Ninh Kieu
District, Can tho City
Tel: +84 5113.562666
Fax: +84 5113.562662
E-mail: nhieptv@fpt.com.vn
Radno vreme: Od ponedeljka Do petka.: 8:00
ujutru – 12:00 uveče, 1:30 uveče – 5:30 uveče;
Sub.: 8:00 ujutru – 12:00 uveče

Afrika

Južna Afrika:

Naziv kompanije: Sylvara Technologies Pty Ltd
Adresa: Ho Address Palm Springs Centre
Christoffel Road Van Riebeeck Park Kempton
Park, Južna Afrika
Tel: 086 000 0888
Fax: +2711 391 1060
E-mail: monitorcare@philipssupport.co.za
Radno vreme:
Pon.- Pet. 8:00 ujutru ~ 5:00 uveče

Srednji Istok

Ujedinjeni Arapski Emirati:
Kompanija: AL SHAHD COMPUTER L.L.C
Adresa: P.O.BOX: 29024, DUBAI, UJEDINJENI
ARAPSKI EMIRATI
Tel: 00971 4 2276525
Fax: 00971 4 2276242
E-mail: shahd52@eim.ae
Radno vreme: Sub.-Čet. 9:00 ujutru ~ 1:00
uveče i 4:00 uveče ~ 8:00 uveče

Izrael:

Kompanija: Eastronics LTD
Adresa: 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv
61392 Israel
Tel: 1-800-567000 besplatan poziv u Izraelu;
(972-50-8353722 nakon radnog vremena do
20:00)
Fax: 972-3-6458759
E-mail: eastronics@eastronics.co.il
Radno vreme: Ned.-Čet. 08:00 - 18:00

Garancija za Philips F1rvi izbor (SAD)

Hvala vam što ste kupili monitor marke Philips.

Svi monitori kompanije Philips, projektovani i proizvedeni po visokim standardima, nude performanse visokog kvaliteta, lako se koriste i lako se instaliraju. Ako u toku instalacije ili za vreme upotrebe proizvoda naiđete na poteškoće, molimo vas da kontaktirate direktno Philips i realizujete svoju "F1rvi izbor" garanciju koju nudi Philips. Ta trogodišnja servisna garancija vam u prvoj godini po kupovini daje pravo na zamenu modela na licu mesta, u roku od 48 sati po prijemu vašeg poziva. Ako budete imali problema sa monitorom u drugoj i trećoj godini po kupovini, pošaljite ga o svom trošku serviseru, a mi ćemo ga besplatno popraviti i vratiti u roku od pet radnih dana.

OGRAĐENA GARANCIJA (kompjuterski monitor)

Kontaktirajte nas preko veb stranice:
<http://www.philips.com> ili
<http://www.usa.philips.com> da biste pristupili
Garantnom registracionom listu.

Tri godine besplatan rad / Tri godine besplatni delovi / Godinu dana zamena*

*U prvoj godini proizvod ćemo zameniti novim ili renoviranim na originalne specifikacije, u roku od dva radna dana. U drugoj i trećoj godini proizvod morate o svom trošku dostaviti na servisiranje.

KO JE POKRIVEN GARANCIJOM?

Da biste ostvarili popravak na osnovu garancije, morate imati dokaz o kupovini. Kao dokaz se smatra blagajnički račun ili drugi dokument koji pokazuje da ste kupili proizvod. Čuvajte ga pri ruci, zajedno sa ovim korisničkim priručnikom.

ŠTA JE POKRIVENO GARANCIJOM?

Garancija počinje da teče danom kupovine proizvoda. U roku od tri godine, svi delovi će biti popravljeni ili zamenjeni i rad obavljen besplatno. Tri godine posle dana kupovine, plaćate zamenu ili popravak svih delova i sve troškove rada.

Svi delovi, uključujući popravljene ili zamenjene, pokriveni su garancijom samo u toku garantnog perioda za originalni proizvod. Kada istekne garancija za originalni proizvod, prestaje i garancija za sve zamenjene ili popravljene proizvode i delove.

ŠTA JE ISKLJUČENO IZ GARANCIJE?

Garancija ne pokriva:

Troškovi za instalaciju ili podešavanje proizvoda, podešavanje kontrola za korisnike na proizvodu i instaliranje ili popravka sistema antena van proizvoda.

popravljanje proizvoda i/ili zamena dela usled zloupotrebe, nesreće, neovlašćene popravke ili drugog uzroka koji nije u kontroli Philips-a. probleme sa prihvatanjem signala uzrokovane stanjem signala ili kablova ili antenskog sistema van jedinice;

proizvod koji zahteva modifikaciju ili adaptaciju da bi radio u zemlji za koju nije projektovan, proizveden, atestiran i/ili odobren, ili popravke proizvoda oštećenih takvim modifikacijama.

slučajne ili posredne štete do kojih je proizvod doveo. (Neke države ne dozvoljavaju da se slučajne ili posredne štete isključe, pa se iznad navedeno možda ne odnosi na vas. Ovo uključuje, ali nije ograničeno na, unapred snimljen materijal, sa autorskim pravima ili bez autorskih prava.) model proizvodnog broja na proizvodu je izmenjen, obrisan, uklonjen ili je postao nečitak.

Gde JE SERVIS DOSTUPAN?

Garancija važi u svim zemljama gde je proizvod zvanično distribuiran od strane Philips-a. U zemljama gde Philips ne distribuira proizvod, lokalna Philips servisna organizacija će pokušati da pruži uslugu (mada može doći do kašnjenja ukoliko odgovarajući rezervni delovi i tehnička uputstva za korišćenje nisu dostupni).

Gde MOGU DOBITI VIŠE INFORMACIJA?

Za dodatne informacije kontaktirajte centar za pomoć potrošačima kompanije Philips, na telefon (877) 835-1838 (samo za korisnike iz SAD) ili (919) 573-7855.

Pre nego što zatražite servisiranje...

Molimo vas da pogledate korisnički priručnik pre nego što zatražite servisiranje. Podešavanja komandi koja su u njemu opisana mogu vam uštedeti posetu servisu.

ZA SERVIS POD GARANCIJOM U SAD, PORTORIKU ILI NA DEVIČANSKIM OSTRVIMA ...

Pozovite dole navedeni telefonski broj Centra za pomoć potrošačima kompanije Philips. Dobićete dodatne informacije o proizvodu i proceduri za servisiranje:

Centar za pomoć potrošačima kompanije Philips
(877) 835-1838 ili (919) 573-7855
(U SAD, Portoriku i na Devičanskim ostrvima sve implicirane garancije, uključujući impliciranu garanciju o mogućnosti prodaje i pogodnosti za određenu svrhu, su vremenski limitirane na rok trajanja ove eksplicitne garancije. Ali, pošto neke države ne dozvoljavaju ograničavanje trajanja impliciranih garancija, ovo ograničenje ne mora da se odnosi na vas.)

ZA SERVISIRANJE POD GARANCIJOM U KANADI...

Molimo pozovite Philips na:
(800) 479-6696

Četiri godine besplatni delovi i četiri godine besplatnih usluga će biti obezbeđeno od strane Philips Kanada depoa ili bilo kojih njegovih ovlašćenih servisnih centara.

(U Kanadi je ova garancija data umesto svih drugih garancija. Nema drugih eksplicitnih ili impliciranih garancija, uključujući i impliciranu garanciju o mogućnosti prodaje i pogodnosti za određenu svrhu. Philips ni u kom slučaju nije odgovoran za bilo koju direktnu, indirektnu, specijalnu, slučajnu ili posrednu štetu, ma kako da do nje dođe, čak i ako je upozoren na mogućnost takve štete.)

ZAPAMTITE... Molimo vas da zapišete broj modela i serijski broj koji se nalaze na donjoj strani proizvoda.

MODEL # _____

SERIJSKI BROJ # _____

Ova garancija daje vam određena pravna prava. Vi možda imate i druga prava koja se razlikuju od jedne do druge države ili okruga.

Pre nego što pozovete Philips, molimo vas da pripremite sledeće podatke kako bismo brzo mogli da rešimo vaš problem.

- Philips broj tipa
- Philips serijski broj
- Datum kupovine (možda će biti potrebna kopija računa)
- Procesor računara:
 - Naziv CPU i grafičke kartice i verzija drajvera
 - Operativni sistem
 - Aplikacija u upotrebi
- Ostale instalirane kartice
Problem će se brže rešiti ako pripremite i sledeće informacije:
- Dokaz o kupovini koji sadrži: datum kupovine, ime prodavnice, model i serijski broj proizvoda.
- Potpuna adresa na koju treba poslati zamenjeni model.

Od vas smo udaljeni samo jedan telefonski poziv

Philips ima službe za podršku kupcima širom sveta. U Kanadi možete da kontaktirate Philips službu za korisnike od ponedeljka do petka od 9:00 ujutru do 6:00 uveče po istočnom vremenu (ET).

Ako želite više informacija o ovome i drugim sjajnim proizvodima kompanije Philips, posetite našu Internet prezentaciju na:

Internet prezentacije: <http://www.philips.com>

Vaša međunarodna garancija

Dragi kupče našeg proizvoda,

Hvala vam što ste kupili ovaj proizvod kompanije Philips, projektovan i napravljen po najvišim standardima kvaliteta.

Ako nažalost nešto ne bude u redu sa ovim proizvodom, Philips garantuje besplatne rezervne delove i rad bez obzira u kojoj državi se vrši popravak, u periodu od 12 meseci od datuma kupovine. Ova međunarodna garancija kompanije Philips dopunjava postojeće nacionalne garancijske obaveze kompanije Philips i njenih prodavaca prema vama u državi u kojoj je proizvod kupljen, i nema uticaja na vašu zakonska prava kao potrošača.

Garancija kompanije Philips važi pod uslovom da se proizvod ispravno upotrebljava u svrhe za koje je namenjen, u skladu sa uputstvima za rukovanje i uz prezentaciju originalne fakture ili blagajničkog računa na kome se vidi datum kupovine, naziv prodavca, broj modela i serijski broj proizvoda.

Garancija kompanije Philips neće važiti u sledećim slučajevima:

- ako bi dokumenti na bilo koji način bili promenjeni ili učinjeni nečitkim;
- ako je broj modela ili serijski broj proizvoda promenjen, izbrisan, premešten ili učinjen nečitkim;
- ako su popravke ili modifikacije i izmene proizvoda izvodile neovlašćene servisne organizacije ili osobe;
- ako je uzrok kvara nezgoda kao što je udar groma, poplava, požar, nepravilna upotreba, nehat ili neka slična nesreća.

Molimo vas da obratite pažnju na činjenicu da se u smislu ove garancije ne smatra da je proizvod defektan ako ga je potrebno modifikovati da bi se zadovoljili lokalni ili nacionalni tehnički standardi u zemlji za koju proizvod nije projektovan i/ili proizveden. Stoga uvek proverite da li uređaj može da se koristi u određenoj zemlji.

U slučaju da vaš Philips proizvod ne radi ispravno ili je u kvaru, kontaktirajte svog Philips prodavca. Ako vam zatreba servis dok ste u drugoj zemlji, adresu prodavca dobićete od Centra za pomoć potrošačima kompanije Philips u toj zemlji, na telefonskom i faks broju koji možete naći u odgovarajućem odeljku ove knjižice.

Pre nego što kontaktirate svog prodavca, pažljivo pročitajte uputstvo za rad kako biste izbegli nepotrebne neugodnosti. Ako imate pitanja na koja vaš prodavac ne zna da odgovori, ili neko drugo relevantno pitanje, molimo vas da kontaktirate Centar za informisanje potrošača kompanije Philips, ili da posetite: Internet prezentacije: <http://www.philips.com>

8. Rešavanje problema i najčešće postavljana pitanja (FAQ)

8.1 Rešavanje problema

Ova stranica se bavi problemima koje može rešiti korisnik. Ukoliko problem postoji i nakon što ste probali ova rešenja, kontaktirajte predstavnika Philips korisničkog servisa.

1 Uobicajeni problemi

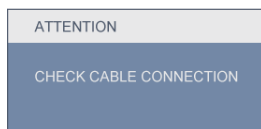
Nema slike (svetleća dioda za napajanje ne gori)

- Proverite da li je električni kabl povezan sa uticnicom i sa zadnjim delom monitora.
- Prvo, proverite da li je prekidač za uključivanje na prednjem delu monitora u položaju ISKLJUCEN, zatim ga pritisnite u položaj UKLJUCEN.

Nema slike (svetleća dioda za napajanje treperi belo)

- Proverite da li je racunar ukljucen.
- Proverite da li je signalni kabl ispravno povezan sa Vašim racunarem.
- proverite da kabl monitora slucajno nema savijene cavlice na strani spajanja. Ukoliko ima, popravite ili zamenite kabl.
- Osobina štednje energije se može aktivirati

Ekran kaže



- Proverite da li je kabl monitora ispravno povezan sa Vašim racunarem. (Takode pogledajte Quick Start Guide (Prirucnik za brzi početak).
- Proverite da vidite da li kabl monitora ima savijene cavlice.
- Proverite da li je racunar ukljucen.

AUTO taster ne funkcioniše

- Auto funkcija se može primeniti samo u VGA-analognom režimu. Ukoliko rezultat nije zadovoljavajući, možete da uradite ručna podešavanja preko menija na ekranu.

Beleška

Auto funkcija ne može da se primeni u DVI-digitalnom režimu jer nije neophodna.

Vidljivi znaci dima ili varnica

- Ne izvršavajte bilo kakve korake za rešavanje problema
- Odmah isključite monitor iz glavnog izvora napajanja zbog bezbednosti
- Odmah kontaktirajte predstavnika Philips servisa za korisnike.

2 Problemi sa slikom

Slika nije centrirana

- Podesite poziciju slike koristeći "Auto" funkciju u glavnim kontrolama menija na ekranu.
- Podesite položaj slike koristeći Phase/Clock (Faza sinhronizacije) Setup (Podešavanja) u OSD Main Controls (OSD glavnim kontrolama). Radi samo u VGA režimu.

Slika vibrira na ekranu

- Proverite da li je signalni kabl bezbedno povezan sa grafickom plocom ili racunarem.

Vertikalno treperenje se javlja

- Podesite poziciju slike koristeći "Auto" funkciju u glavnim kontrolama menija na ekranu.
- Uklonite vertikalne pruge koristeći Phase/Clock (Faza sinhronizacije) Setup (Podešavanja) u OSD Main Controls (OSD glavnim kontrolama). Radi samo u VGA režimu.

Horizontalno treperenje se javlja

- Podesite poziciju slike koristeći "Auto" funkciju u glavnim kontrolama menija na ekranu.
- Uklonite vertikalne pruge koristeći Phase/Clock (Faza sinhronizacije) Setup (Podešavanja) u OSD Main Controls (OSD glavnim kontrolama). Radi samo u VGA režimu.

javlja se zamrljana, nejasna ili suviše tamna slika

- Podesite kontrast i svetlost na On-Screen Display (Prikazu na ekranu).

"After-image" (slika koja ostaje na ekranu), "burn-in" (osvetljenost) ili "ghost image" (fantomna slika) ostaju nakon isključenja struje

- Neprekidno prikazivanje statične slike tokom dužeg vremenskog perioda može da izazove efekat "Burn-in" (osvetljenost), poznatiji i kao "after-image" (slika koja ostaje na ekranu) ili "ghost image" (fantomna slika) slike. "Burn-in" (osvetljenost), "after-image" (slika koja ostaje na ekranu) ili "ghost image" (fantomna slika) su poznati fenomeni u tehnologiji panela monitora. U većini slučajeva "Burn-in" (osvetljenost), "after-

image" (slika koja ostaje na ekranu) ili "ghost image" (fantomna slika), će nestati nakon nekog vremena od isključenja iz struje.

- Prilikom svakog napuštanja monitora, pokrenite čuvara ekrana.
- Ako želite da Vaš monitor prikazuje nepromenljivi statični sadržaj, pokrenite aplikaciju za periodično osvežavanje ekrana.
- Ozbiljni simptomi "burn-in" (osvetljenost), "after-image" (slika koja ostaje na ekranu) ili "ghost image" (fantomna slika) ne mogu da nestanu niti da budu popravljani. Spomenuta oštećenja nisu pokrivena garancijom.

Pojavljuje se iskrivljena slika. Tekst je nejasan ili zamrljan

- Podesite rezoluciju prikaza računara na isti režim kao što je preporučena originalna rezolucija ekrana monitora.

Zelene, crvene, plave, tamne, i bele tačke se javljaju na ekranu

- Preostale tačke su normalna karakteristika tečnog kristala koji se koristi u današnjoj tehnologiji. Molimo vas pogledajte politiku o pikselima za više detalja.

Svetlo za "uključeno napajanje" je isuviše jako i uznemiravajuće

- Možete da podesite svetlo za "uključeno napajanje" koristeći podešavanje za svetleću diodu za napajanje u glavnim kontrolama menija na ekranu.

8.2 Najčešće postavljana pitanja za SmartControl Lite

P1. Zamenim monitor za kompjuter drugim i SmartControl Lite ne može da se koristi, šta da radim?

Odg.: Restartujte svoj kompjuter i pogledajte da li SmartControl Lite radi. U suprotnom, potrebno je da uklonite i reinstalirate SmartControl Lite da biste osigurali da je dobar drajver instaliran.

P2 SmartControl Lite funkcije su ranije radile dobro, ali sada više ne rade, šta da radim?

Odg.: Ukoliko su obavljene sledeće radnje, možda je potrebno reinstalirati drajver monitora.

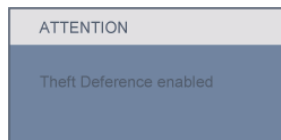
- Promenite video graficki adapter drugim
- Ažurirajte video drajver
- Radnje na OS, kao što su service pack ili patch
- Pokrenite Windows Update (Ažuriranje Windows-a) i ažurirani monitor i/ili video drajver
- Windows je iskorišćen sa nestankom struje ili isključenjem monitora
Da saznate, desnim klikom idite na My Computer (Moj racunar) i kliknite na Properties->Hardware-> Device Manager.
Ako vidite da se "Plug and Play Monitor" javlja pod Monitor, onda morate da reinstalirate. Jednostavno uklonite SmartControl Lite i reinstalirajte ga.

P3. Nakon instaliranja SmartControl Lite, kada kliknem na SmartControl Lite tabelu, ništa se ne pokazuje nakon nekog vremena ili se pokaže poruka sa greškom o kvaru, šta se desilo?

Odg.: Moguće je da vaš grafički adapter nije u saglasnosti sa SmartControl Lite. Ukoliko je Vaš graficki adapter jedan od gore pomenutih brendova, pokušajte da daunlodujete najnoviji drajver za graficki adapter sa veb-sajta odgovarajuće kompanije. Instalirajte drajver. Uklonite SmartControl Lite i ponovo ga reinstalirajte.
Ukoliko još uvek ne radi, žao nam je što graficki adapter nije podržan. Molo vas posetite Philips internet prezentaciju i proverite da li je ažurirani SmartControl Lite drajver dostupan.

P4. Kada kliknem na Product Information (Informacije o proizvodu), samo se javlja delimicna informacija, šta se desilo?

Odg.: Može biti da drajver Vašeg adaptera graficke kartice nije najnovija verzija koja potpuno podržava DDC/CI interfejs. Pokušajte da daunlodujete najnoviji drajver grafickog adaptera sa veb-sajta odgovarajucih kompanija. Instalirajte drajver. Uklonite SmartControl Lite i ponovo ga reinstalirajte.



P5. Zaboravio sam svoj PIN za funkciju Theft Deterrence (Sprecavanje krađe). Kako to da rešim?

Odg.: Philips servisni centar ima pravo da traži legitimnu identifikaciju i ovlašćenje, kako bi ustanovio vlasništvo nad monitorom.

Imajte u vidu da je funkcija odvrćanja od krađe obezbeđena kao praktična i besplatna opcija. Upravljanje PIN brojevima je isključiva odgovornost individualnog korisnika ili organizacije koja ga podešava.

U slučaju da je PIN broj zaboravljen, Philips servisni centar može ponovo da ga postavi po nominalnoj ceni nakon provere vlasništva. Imajte na umu da ova aktivnost nije pokrivena standardnim uslovima garancije.

8.3 Opšta FAQs (Cesto postavljana pitanja)**P1: Kada instaliram monitor šta treba da uradim ukoliko ekran pokazuje Ne može da prikaže ovaj video režim'?**

Odg.: Preporučena rezolucija za ovaj monitor: 1920 x 1080 @ 60Hz.

- Isključite sve kablove, zatim povežite Vaš racunar sa monitorom koji ste prethodno koristili.
- U Windows Start Meniju, izaberite Settings/Control Panel (Podešavanja/ kontrol panel). U Control Panel prozoru, izaberite Display (Prikaži) ikonu. Unutar Display Control Panel (Prikaži control panel), izaberite prozorčić 'Settings' (Podešavanja). Pod ovim prozorčićem, u tabeli sa oznakom 'desktop area' (desktop oblast), pomerite klizni taster na 1920 x 1080 piksela.
- Otvorite 'Advanced Properties' (Dodatne karakteristike) i podesite brzinu osvežavanja na 60Hz, zatim kliknite OK (U redu).
- Restartujte Vaš racunar i ponovite korake 2 i 3 da potvrdite da je Vaš racunar podešen na 1920 x 1080 @ 60Hz.
- Isključite računar, diskonektujte stari monitor i ponovo povežite Philips monitor.
- Uključite monitor a zatim uključite racunar.

P2: Koja je preporučena brzina osvežavanja za monitor?

Odg.: Preporučena brzina osvežavanja kod monitora je 60 Hz. U slučaju nekih smetnji na ekranu, možete je podesiti na 75Hz da vidite da li to uklanja smetnje.

P3: Šta su .inf i .icm fajlovi na CD-ROM-u? Kako instaliram drajvere (.inf i .icm)?

Odg.: Ovo su fajlovi drajvera za Vaš monitor. Sledite uputstva u Vašem priručniku za korisnike kako biste instalirali drajvere. Vaš racunar može od Vas tražiti drajvere za monitor (.inf i .icm fajlovi) ili disk drajver kada prvi put instalirate monitor. Sledite uputstva da ubacite (CD-ROM priručnik) koji je obuhvaćen ovim pakovanjem. Drajveri za monitor (.inf i .icm fajlovi) ce biti automatski instalirani.

P4: Kako podešavam rezoluciju?

Odg.: Drajver Vaše video kartice/grafike i monitor zajedno određuju dostupne rezolucije. Možete izabrati željenu rezoluciju u okviru Windows® Control Panel-a sa "Display properties" (Karakteristike prikaza).

P5: Šta ako se izgubim kada obavljam podešavanja za monitor?

Odg.: Jednostavno pritisnite taster OK (U redu), zatim izaberite 'Reset' (Resetuj) da vratite sva originalna fabrička podešavanja.

P6: Da li je ekran monitora otporan na ogrebotine?

Odg.: Generalno se preporučuje da se površina ploce ne izlaže preteranim udarima i da se zaštititi od oštarih ili tupih predmeta. Kada rukujete monitorom, proverite da nema pritiska ili sile na površini ploce. Ovo može uticati na uslove garancije.

P7: Kako bi trebalo da čistim površinu monitora?

Odg.: Za normalno čišćenje, koristite cistu, mekanu tkaninu. Za dubinsko čišćenje, koristite izopropil alkohol. Ne koristite druge rastvarace kao što su etil alkohol, etanol, aceton, heksan, itd.

P8: Mogu li da promenim boju podešavanja mog monitora?

Odg.: Da, možete promeniti Vašu boju podešavanja putem OSD kontrola na sledeci nacin,

- Pritisnite "OK" da biste prikazali meni na ekranu (OSD)
- Pritisnite "Down Arrow" (strelica za naniže) da biste odabrali opciju "Color" (boja), a potom pritisnite "OK" da uđete u podešavanja za boju, nalaze se tri podešavanja kao što je prikazano ispod

1. Temperatura boje; 2 postavke su 6500K i 9300K.

2. sRGB; ovo je standardno podešavanje za obezbeđivanje tacne razmene boja između razlicitih uredaja (npr. digitalni foto-aparati, monitori, štampaci, skeneri, itd)

3. Definisanje korisnika; korisnik može birati njegovu/njenu omiljenu boju podešavanja podešavanjem crvene, zelene plave boje.

Beleška

Merenje boje svetla koje zraci neki predmet dok se zagreva. Ovo merenje se izražava apsolutnom skalom, (stepeni u Kelvinima). Niže temperature u Kelvinima kao što su one od 2004K su crvene; više temperature kao što su one od 9300K su plave. Neutralna temperatura je bela, na 6504K.

P9: Može li se Philips monitor postaviti na zid?

Odg.: Da. Philips monitori imaju ovu opcionalnu karakteristiku. Jer standardni VESA montažni otvori na zadnjem poklopcu omogućavaju korisniku da montiraju Philips monitor na većini VESA standardnim ruckama ili pomoćnim uredajima. Preporučujemo vam da kontaktirate svog Philips predstavnika za prodaju za više informacija.

P10: Mogu li da povežem monitor sa bilo kojim računarom, radnom stanicom ili Mac-om?

Odg.: Da. Svi Philips monitori potpuno su kompatibilni sa standardnim računarima, Mac-ovima i radnim stanicama. Može Vam zatrebati adapter kabla da povežete monitor sa Vašim Mac sistemom. Kontaktirajte svog predstavnika za Philips prodaju za više informacija.

P11: Da li su Philips monitori Plug-and-Play?

Odg.: Da, monitori su Plug-and-Play kompatibilni sa Windows 7/Vista/XP/NT, Mac OSX, Linux.

P12: Šta predstavljaju Image Sticking (Lepljenje slika), Image Burn-in (Osvetljenost slike), After Image (Slika koja ostaje na ekranu) ili Ghost Image (Fantomna slika) na panelima monitora?

Odg.: Neprekidno prikazivanje statične slike tokom dužeg vremenskog perioda može da izazove efekat "Burn-in" (osvetljenost), poznatiji i kao "after-image" (slika koja ostaje na ekranu) ili "ghost image" (fantomna slika) slike. "Burn-in" (osvetljenost), "after-image" (slika koja ostaje na ekranu) ili "ghost image" (fantomna slika) su poznati fenomeni u tehnologiji panela monitora. U većini slučajeva, "burned in" ili "after-imaging" ili "ghost imaging" nestace postepeno tokom nekog perioda nakon isključenja struje. Prilikom svakog napuštanja monitora, pokrenite čuvara ekrana. Ako želite da Vaš monitor prikazuje nepromenljivi statični sadržaj, pokrenite aplikaciju za periodično osvežavanje ekrana.



Upozorenje

Ozbiljni simptomi "burn-in" (osvetljenosti) ili "after-image" (slike koja ostaje na ekranu) ili "ghost image" (fantomne slike) neće nestati i ne mogu se popraviti. Spomenuta oštećenja nisu pokrivena garancijom.

P13: Zašto moj ekran ne prikazuje oštar tekst, a prikazuje zupcaste likove?

Odg.: Vaš monitor najbolje radi pri originalnoj rezoluciji od 1920 x 1080 @ 60Hz. Za najbolji prikaz koristite ovu rezoluciju.



2011 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Sva prava pridržana.

Philips i the Philips Shield Emblem su registrovane trgovinske marke Koninklijke Philips Electronics N.V. i koriste se pod licencom Koninklijke Philips Electronics N.V.

Sve specifikacije mogu se promeniti bez prethodnog obaveštenja.

M2244EL1Q