



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

PT	Manual do utilizador	1
	Apoio ao Cliente e Garantia	27
	Resolução de problemas e Perguntas frequentes	31

**PHILIPS**

# Índice

1.	Importante .....	1
1.1	Precauções de segurança e manutenção .....	1
1.2	Descrição das notas contidas no guia .....	3
1.3	Eliminação do produto e do material de embalagem .....	3
2.	Configurar o monitor .....	5
2.1	Instalação .....	5
2.2	Utilizar o monitor .....	8
2.3	Remover a base para montagem de suporte VESA ..	12
2.4	MultiView .....	13
3.	Otimização da imagem .....	16
3.1	SmartImage .....	16
3.2	SmartContrast .....	17
3.3	Definições de HDR no sistema Windows10 .....	18
3.4	Adaptive Sync .....	19
4.	Especificações técnicas .....	20
4.1	Resolução e modos predefinidos .....	24
5.	Gestão de energia .....	26
6.	Apoio ao Cliente e Garantia ..	27
6.1	Normas da Philips quanto ao defeito de pixéis nos monitores de ecrã plano .....	27
6.2	Apoio ao Cliente e Garantia .	30
7.	Resolução de problemas e Perguntas frequentes .....	31
7.1	Resolução de problemas .....	31
7.2	Perguntas frequentes gerais ..	33
7.3	Perguntas frequentes sobre o Multiview .....	36

# 1. Importante

Este manual eletrônico do utilizador destina-se a qualquer pessoa que utilize o monitor Philips. Leia atentamente este manual antes de utilizar o seu monitor. Este manual contém informações e notas acerca da utilização do seu monitor.

A garantia da Philips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma factura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabrico do produto.

## 1.1 Precauções de segurança e manutenção

### Avisos

O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choques, perigos elétricos e/ou mecânicos.

Leia e siga as instruções abaixo para ligar e utilizar o monitor do seu computador.

### Funcionamento

- Mantenha o monitor afastado da luz solar direta, luz forte e qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor.
- Retire quaisquer objetos que possam cair nos orifícios de ventilação ou perturbem o arrefecimento adequado das peças eletrónicas do monitor.
- Não tape os orifícios de ventilação no armário.
- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e a ficha elétricas ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo elétrico ou o cabo elétrico de corrente continua, aguarde 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo para um funcionamento normal.
- Utilize sempre o cabo elétrico aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo elétrico, contacte o centro de assistência local. (Consulte o capítulo “Centro de Informações e Apoio ao Cliente”)
- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.
- Não deixe cair o monitor nem o sujeite a impactos durante o funcionamento ou transporte.

### Manutenção

- Para evitar possíveis danos no seu monitor, não exerça demasiada pressão no ecrã LCD. Ao deslocar o monitor, levante-o segurando na moldura; não levante o monitor colocando a mão ou dedos no ecrã LCD.
- Se não utilizar o monitor durante um período prolongado de tempo, desligue-o da tomada.
- Desligue o monitor da tomada se precisar de o limpar com um pano ligeiramente húmido. Pode limpar o ecrã com um pano seco se o monitor estiver desligado. Porém, nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco para limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha o monitor ao pó, chuva, água ou humidade excessiva.
- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco logo que possível.

## i. Importante

- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo elétrico. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao centro de manutenção.
- Não armazene nem utilize o monitor em locais expostos ao calor, luz solar direta ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do monitor e poder utilizá-lo durante muito tempo, utilize-o num local com temperaturas e níveis de humidade dentro dos seguintes intervalos.
  - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
  - Humidade: 20-80% RH

### Informações importantes sobre imagens residuais/fantasma

- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo. Ative sempre uma aplicação que execute a atualização periódica do ecrã caso este apresente imagens estáticas. Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de “imagem queimada” no seu ecrã, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”.
- O fenómeno “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

### Aviso

A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento

de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

### Assistência

- A tampa da caixa só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contacte com o centro de assistência local. (consulte o capítulo “Centro de Informações ao Cliente”)
- Para obter informações acerca do transporte, consulte as “Especificações técnicas”.
- Não deixe o monitor num automóvel/porta-bagagens exposto à luz solar direta.

### Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se tiver dúvidas relativamente à medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas no presente manual.

## 1.2 Descrição das notas contidas no guia

As subsecções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

### Notas, Advertências e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

#### Nota

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seu sistema computacional.

#### Atenção

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

#### Aviso

Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

## 1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem

REEE - Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new Display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old Display and packing from your sales representative.

## i. Importante

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

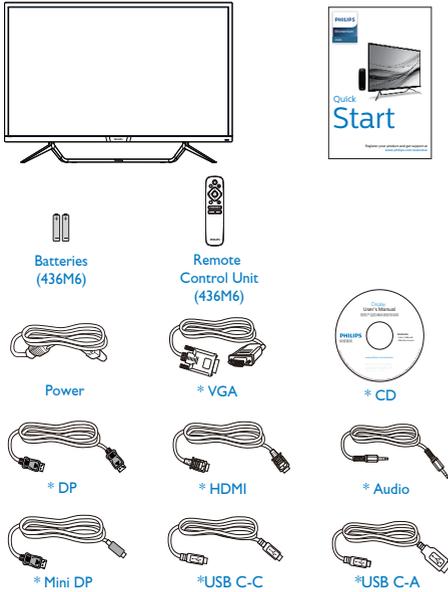
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Configurar o monitor

### 2.1 Instalação

#### 1 Conteúdo da embalagem

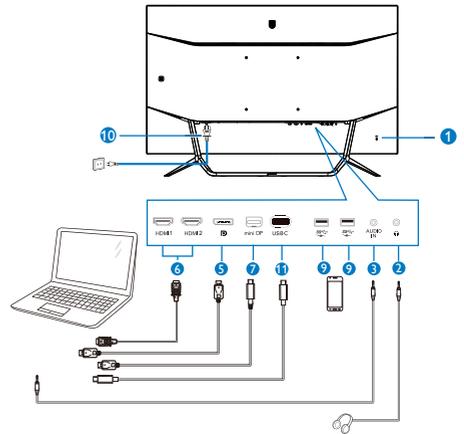


\*Difere de acordo com a região.

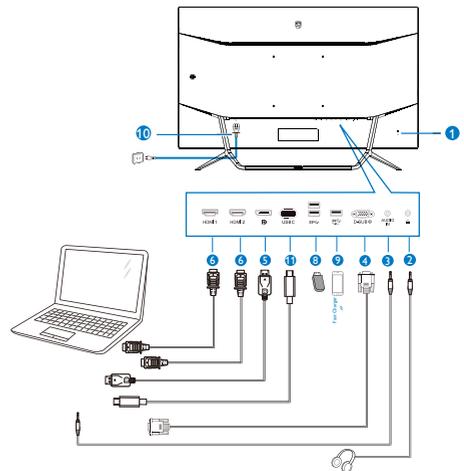
\*Pilha: Zinco-carbono AAA . R03 1,5V

#### 2 Conexão ao seu PC

436M6VBPA

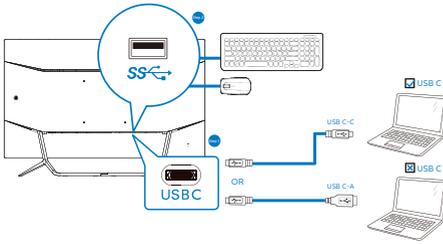


436M6VBRA



## 2. Configurar o monitor

### USB hub



- 1 Bloqueio Kensington anti-roubo
- 2 Tomada para auscultadores
- 3 Entrada de áudio
- 4 Entrada VGA
- 5 Entrada DP
- 6 Entrada HDMI
- 7 Porta montante Mini DP
- 8 Porta a jusante USB
- 9 Carregador USB
- 10 Entrada de alimentação AC
- 11 Entrada USB Type-C

### Ligar ao PC

1. Ligue o cabo de alimentação à parte de trás do monitor com firmeza.
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo da parte de trás do seu computador.
4. Ligue o cabo de alimentação do computador e o cabo de alimentação do monitor a uma tomada eléctrica.
5. Ligue o computador e o monitor. Se o monitor apresentar uma imagem, significa que a instalação foi concluída.

### ⚠ Aviso:

Os dispositivos sem fios USB de 2,4Ghz, tais como, ratos sem fios, teclados e auscultadores, podem causar interferência no sinal de dispositivos de alta velocidade USB 3.0, o que poderá originar uma diminuição da eficiência da transmissão de rádio. Caso isso aconteça, tente os seguintes métodos para ajudar a reduzir os efeitos da interferência.

- Tente manter os recetores USB 2.0 afastados da porta de ligação USB 3.0.
- Utilize um cabo de extensão USB comum ou um hub USB para aumentar a distância entre o seu recetor sem fios e a porta de ligação USB 3.0.

### Concentrador USB

Para cumprir as normas energéticas internacionais, o concentrador/portas USB deste monitor estarão desativadas durante os modos Suspensão e Desligado.

Os dispositivos USB ligados não funcionarão neste estado.

Para "Ativar" permanentemente a função USB, aceda ao menu OSD e, em seguida, selecione "USB em modo de suspensão" e "Ative" a função.

## 2. Configurar o monitor

### Carregamento USB

Este monitor possui portas USB capazes de fornecer energia, incluindo algumas com a função de carregamento USB (identificadas com o ícone de energia ). Pode utilizar estas portas para carregar, por exemplo, o seu smartphone ou alimentar o seu disco rígido externo. O monitor deve estar sempre ligado para permitir a utilização desta função.

Alguns monitores Philips poderão não alimentar ou carregar o seu dispositivo quando entrarem no modo de “Suspensão” (com o LED de energia intermitente). Nesse caso, acesse ao menu OSD, selecione “USB Standby Mode” e, em seguida, defina a função para o modo “Ativado” (predefinição = Desativado). Isso irá manter as funções de alimentação e carregamento USB ativas quando o monitor estiver no modo de suspensão.

Audio	Audio	On	✓
	BT Position	Off	
Color	BT Position		
	Phase		
Language	BT Position		
	Resolution Notification		
OSD Settings	USB		
	USB Fast Charging		
Setup	Low Input Lag		
	Reset		
	Information		

#### Nota

Se em qualquer desligar o seu monitor utilizando o botão de energia, todas as portas USB serão desativadas.

**3** O controlo remoto é alimentado através de duas pilhas AAA de 1,5V.

Para instalar ou substituir as pilhas:

1. Pressione e deslize a tampa para a abrir.
2. Coloque as pilhas de acordo com as indicações (+) e (-) no interior do compartimento das pilhas.
3. Volte a colocar a tampa.



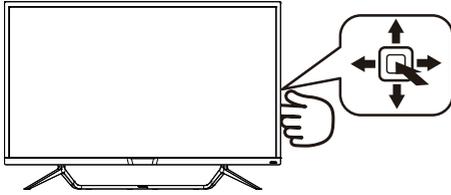
#### Nota

A utilização incorreta das pilhas poderá originar derrame de líquido ou explosão. Siga atentamente as seguintes instruções:

- Coloque pilhas “AAA” coincidindo os sinais (+) e (-) de cada pilha com os sinais (+) e (-) do compartimento das pilhas.
- Não misture tipos de pilhas.
- Não combine pilhas novas com pilha usadas. Isso causará a diminuição da autonomia ou derrame de líquido das pilhas.
- Retire imediatamente as pilhas gastas para evitar o derrame do líquido das mesmas no interior do compartimento. Não toque no ácido exposto das pilhas, pois poderá provocar lesões na pele.
- Retire as pilhas caso não pretenda utilizar o controlo remoto durante um longo período.

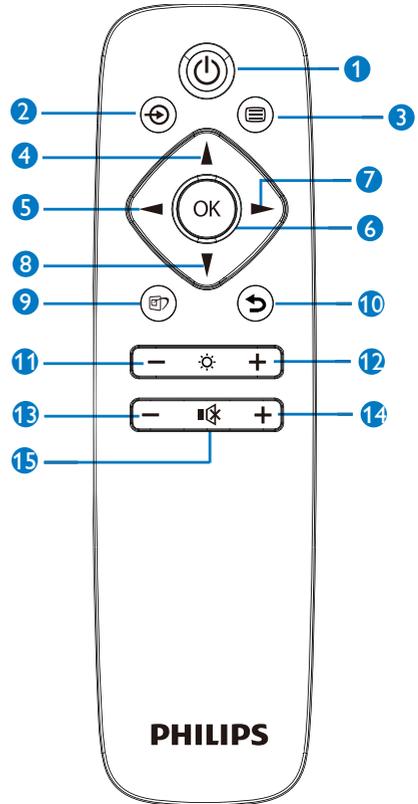
## 2.2 Utilizar o monitor

### 1 Descrição dos botões de controlo



1		Prima para ligar o monitor. Prima durante mais de 3 segundos para desligar.
2		Aceder ao menu OSD. Confirmar o ajuste do OSD.
3		Ajustar o volume do altifalante. Ajustar o menu OSD.
4		Alterar a fonte de entrada de sinal. Ajustar o menu OSD.
5		SmartImage. Existem diversas opções: FPS, Racing (Corridas), RTS, Gamer1 (Jogador 1), Gamer2 (Jogador 2), LowBlue Mode (Modo de luz azul reduzida), SmartUniformity, Off (Desligado). Voltar ao nível anterior do menu OSD.

### 2 Descrição dos botões do controlo remoto



## 2. Configurar o monitor

1		Pressione para ligar e desligar o monitor.
2		Alterar a fonte de entrada de sinal.
3		Aceder ao menu OSD.
4		Ajustar o menu OSD/ Aumentar os valores.
5		Voltar ao nível anterior do menu OSD.
6	OK	Confirmar o ajuste do menu OSD.
7		Aceder ao menu OSD. Confirmar o ajuste do menu OSD.
8		Ajustar o menu OSD/ Diminuir os valores.
9		SmartImage. Existem diversas opções: FPS, Corridas, FTS, Jogador 1, Jogador 2, Modo de luz azul reduzida, SmartUniformity e Desativado.
10		Voltar ao nível anterior do menu OSD
11		Diminuir o brilho
12		Aumentar o brilho
13		Diminuir o volume
14		Aumentar o volume
15		Desativar o som

## 3 EasyLink (CEC)(436M6VBPA)

O que é?

HDMI é um único cabo que transmite sinais de imagem e áudio dos seus dispositivos para o seu monitor, diminuindo a confusão de cabos. Transmite sinais não comprimidos, garantindo a mais alta qualidade do sinal da fonte para o ecrã. Os monitores ligados através de HDMI com Philips EasyLink (CEC) permitem-lhe controlar funções de vários dispositivos ligados com apenas um controlo remoto. Desfrute de imagem e som de alta qualidade sem desordem e confusão de cabos.

Como ativar o EasyLink (CEC)

	Audio	Resolution Notification	On	<input checked="" type="checkbox"/>
		USB	Off	<input type="checkbox"/>
	Color	USB Standby Mode		<input type="checkbox"/>
		Low Input Lag		<input type="checkbox"/>
	Language	CEC		<input type="checkbox"/>
		Reset		<input type="checkbox"/>
	OSD Settings	Information		<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>
	Setup			<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>

1. Ligue um dispositivo compatível com HDMI-CEC através de HDMI.
2. Configure corretamente o dispositivo compatível com HDMI-CEC.
3. Ative a função EasyLink(CEC) deste monitor deslocando para a direita para aceder ao OSD.
4. Selecione [Setup] (Configuração) > [CEC].
5. Selecione [On] (Ativado) e confirme a seleção.
6. Em seguida, poderá ligar ou desligar o seu dispositivo e este monitor com o mesmo controlo remoto.

## 2. Configurar o monitor

### Nota

1. O dispositivo compatível com EasyLink deverá estar ligado e selecionado como fonte de entrada.
2. A Philips não garante 100% de interoperabilidade com todos os dispositivos compatíveis com HDMI CEC.

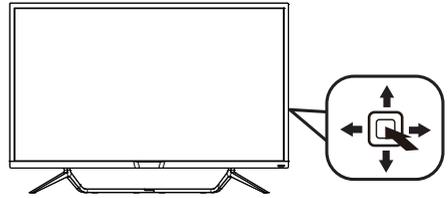
### 4 Descrição do menu apresentado no ecrã

O que é o menu apresentado no ecrã (OSD)?

O menu de exibição no ecrã (OSD) é uma funcionalidade incluída em todos os monitores LCD da Philips. Permite que o utilizador final regule o desempenho do ecrã ou selecione funções do monitor diretamente através da janela de instruções no ecrã. É apresentado um interface de monitor amigo do utilizador idêntico ao seguinte:

Ambiglow	On	
	Off	✓
LowBlue Mode		
Input		
Picture		
PIP/PBP		
SmartSize		
▼		

Instruções básicas e simples acerca das teclas de controlo.



Para aceder ao menu OSD neste monitor Philips, basta utilizar o botão de navegação na parte traseira da moldura do monitor. O botão único funciona como um joystick. Para mover o cursor, basta premir o botão, alternando entre as quatro direções. Prima o botão para selecionar a opção pretendida.

## 2. Configurar o monitor

### O menu OSD

Segue abaixo uma visão geral da estrutura do Menu Apresentado no Ecrã. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.

### 436M6VBPA

Main menu	Sub menu	
Ambiglow	Off	
	Ambiglow	Bright, Brighter, Brightest
LowBlue Mode	Auto Mode	Bright, Brighter, Brightest
	User Define	White, Red,Rose,Magenta,Violet,Blue,Azure,Cyan, Aquamarine, Green,Chartreuse,Yellow,Orange
Input	On	1,2,3,4
	Off	
Picture	1 HDMI 2.0	
	2 HDMI 2.0	
	DisplayPort	
	Mini DP	
	USB C	
	HDR	Normal, VESA HDR 1000, UHD-A, Off
	Brightness	0-100
Contrast	0-100	
Sharpness	0-100	
SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest	
SmartContrast	On, Off	
SmartFrame	On, Off	
Gamma	Panel Size	Size (1,2,3,4,5,6,7)
	Brightness (0-100)	Brightness (0-100)
	Contrast(0-100)	Contrast(0-100)
	H. position	H. position
	V. position	V. position
	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Gamma	
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
	DPS	On, Off
PIP/PBP	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP
	PIP/PBP Input	1 HDMI 2.0, 2 HDMI 2.0, DisplayPort, Mini DP, USB C
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
SmartSize	Panel Size	17" (5.4), 19" (5.4), 19"W (16.10), 22"W (16.10), 18.5"W (16.9), 19.5"W (16.9), 20"W (16.9), 21.5"W (16.9), 23"W (16.9), 24"W (16.9), 27W (16.9), 43"W(16.9)
	1:1 Aspect	
Audio	Volume	0-100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, HDMI 2.0, 2 HDMI 2.0, DisplayPort, Mini DP, USB C
	DTS	On, Off
	EQ	100Hz, 330Hz, 1KHz, 3.3KHz, 10KHz
Mobile Phone	On, Off	
Color	Color Temperature	Native,5000K,6500K,7500K,8200K,9300K,11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Cestina, Українська, 繁體中文, 繁體中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5, 10, 20, 30, 60
Setup	Resolution Notification	On, Off
	USB	USB 3.0, USB 2.0
	USB Standby Mode	On, Off
	Low Input Lag	On, Off
	CEC	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

### 436M6VBRA

Main menu	Sub menu	
Ambiglow	Off	
	Ambiglow	Bright, Brighter, Brightest
LowBlue Mode	Auto Mode	Bright, Brighter, Brightest
	User Define	White, Red,Rose,Magenta,Violet,Blue,Azure,Cyan, Aquamarine, Green,Chartreuse,Yellow,Orange
Input	On	1,2,3,4
	Off	
Picture	1 HDMI 2.0	
	2 HDMI 2.0	
	DisplayPort	
	Mini DP	
	USB C	
	HDR	Normal, VESA HDR 400, Off
	Brightness	0-100
Contrast	0-100	
Sharpness	0-100	
SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest	
SmartContrast	On, Off	
SmartFrame	On, Off	
Gamma	Panel Size	Size (1,2,3,4,5,6,7)
	Brightness (0-100)	Brightness (0-100)
	Contrast(0-100)	Contrast(0-100)
	H. position	H. position
	V. position	V. position
	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Gamma	
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
	DPS	On, Off
PIP/PBP	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP 2Win, PBP 4Win
	PIP Win1 Input	VGA, 1 HDMI 2.0, 2 HDMI 2.0, DisplayPort, USB C
	Sub Win2 Input	VGA, 1 HDMI 2.0, 2 HDMI 2.0, DisplayPort, USB C
	Sub Win3 Input	VGA, 1 HDMI 2.0, 2 HDMI 2.0, DisplayPort, USB C
Sub Win1 Input	Sub Win1 Input	
Sub Win1 Input	Sub Win1 Input	
Swap	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left	
SmartSize	Panel Size	17" (5.4), 19" (5.4), 19"W (16.10), 22"W (16.10), 18.5"W (16.9), 19.5"W (16.9), 20"W (16.9), 21.5"W (16.9), 23"W (16.9), 24"W (16.9), 27W (16.9), 43"W(16.9)
	1:1 Aspect	
Audio	Volume	0-100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, HDMI 1, HDMI 2, DisplayPort, USB C
	DTS Sound	Standard/Classical/Rock/Live/Theater/Off
	TruVolume HD	On, Off
EQ	200Hz, 500Hz, 2.5KHz, 7KHz, 10KHz	
Mobile Phone	On, Off	
Color	Color Temperature	Native,5000K,6500K,7500K,8200K,9300K,11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Cestina, Українська, 繁體中文, 繁體中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5, 10, 20, 30, 60
Setup	Auto	
	H.Position	0-100
	V.Position	0-100
	Phase	0-100
	Clock	0-100
	Resolution Notification	On, Off
	USB	USB 3.0, USB 2.0
	USB Standby Mode	On, Off
Low Input Lag	On, Off	
Reset	Yes, No	
Information		

## 2. Configurar o monitor

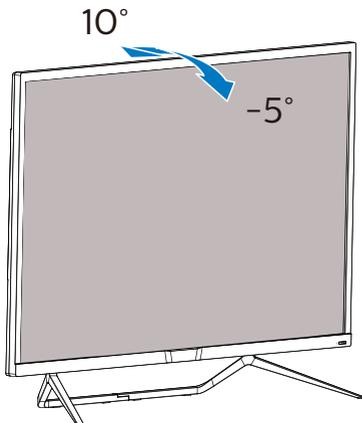
### 5 Notificação de Resolução

Este monitor foi concebido para um desempenho otimizado na sua resolução nativa, 3840 x 2160 a 60 Hz. Quando o monitor é ligado numa resolução diferente, é apresentado um alerta no ecrã: Use 3840 x 2160 @ 60 Hz for best results (Utilize a resolução 3840 x 2160 a 60 Hz para obter melhores resultados).

O alerta da exibição da resolução original pode ser desligado a partir do Configuração no OSD (Menu no ecrã).

### 6 Características físicas

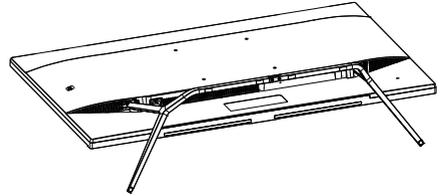
#### Inclinação



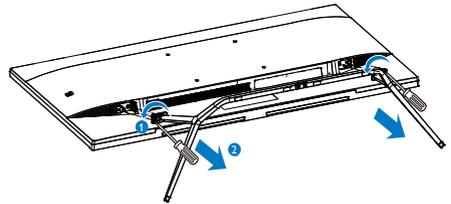
## 2.3 Remover a base para montagem de suporte VESA

Antes de desmontar a base do monitor, siga as instruções indicadas abaixo para evitar quaisquer danos ou ferimentos.

1. Coloque o monitor voltado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar ou danificar o ecrã.

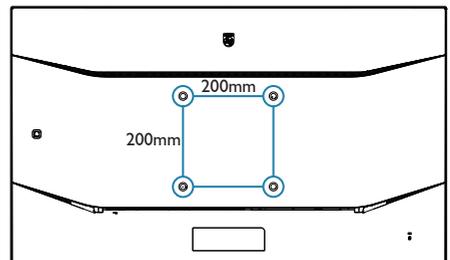


2. Desaperte os parafusos de montagem e retire as bases do monitor.

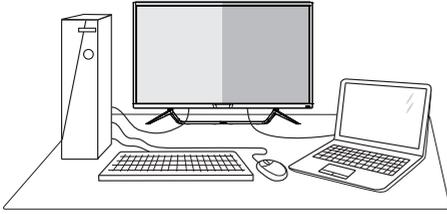


#### Nota

Este monitor suporta uma interface de montagem de 200 x 200 mm compatível com a norma VESA.



## 2.4 MultiView



### 1 O que é?

O Multiview permite uma visualização e ligação dupla ativa para que possa trabalhar em simultâneo com vários dispositivos, como PC ou computador portátil, lado a lado, facilitando imenso o que, noutras circunstâncias, seria uma operação complexa de multitarefas.

### 2 Porque preciso desta tecnologia?

Com a função MultiView de alta resolução da Philips, pode desfrutar de um mundo de conectividade com todo o conforto no seu escritório ou em casa. Com esta função, pode usufruir comodamente de várias fontes de conteúdos num só ecrã. Por exemplo: Poderá querer ficar de olho na transmissão de notícias em direto com áudio na janela pequena, enquanto atualiza o seu blog, ou editar um ficheiro Excel a partir do seu Ultrabook, enquanto se encontra numa rede Intranet segura para aceder a ficheiros de um computador de secretária.

### 3 Como activar o MultiView a partir do menu OSD?

436M6VBRA

	PIP/PBP Mode	Off
Ambiglow	Sub Win1 Input	PIP
	Sub Win2 Input	PBP 2Win
	Sub Win3 Input	PBP 4Win
LowBlue Mode	PIP Size	
	PIP Position	
Input	Swap	
Picture		
PIP/PBP		
SmartSize		

1. Prima o botão para a direita para aceder ao ecrã do menu OSD.
2. Prima o botão para cima ou para baixo para seleccionar o menu principal [PIP / PBP] e, de seguida para a direita para confirmar.
3. Prima o botão para cima ou para baixo para seleccionar [PIP / PBP Mode] (Modo PIP / PBP) e, de seguida, prima para a direita.
4. Prima o botão para cima ou para baixo para seleccionar [PIP], [PBP 2Win] ou [PBP 4Win] e, de seguida, prima para a direita.
5. Em seguida, pode retroceder para definir as opções [Entrada da janela secundária], [Tamanho PIP], [Posição PIP] ou [Trocar].
6. Prima o botão para a direita para confirmar a seleção.

436M6VBPA

	PIP/PBP Mode	Off
Ambiglow	PIP/PBP Input	PIP
	PIP Size	PBP
LowBlue Mode	PIP Position	
	Swap	
Input		
Picture		
PIP/PBP		
SmartSize		

1. Prima o botão para a direita para aceder ao ecrã do menu OSD.
2. Prima o botão para cima ou para baixo para seleccionar o menu principal [PIP / PBP] e, de seguida para a direita para confirmar.
3. Prima o botão para cima ou para baixo para seleccionar [PIP / PBP Mode] (Modo PIP / PBP) e, de seguida, prima para a direita.
4. Prima o botão para cima ou para baixo para seleccionar [PIP], [PBP] e, de seguida, prima para a direita.

## 2. Configurar o monitor

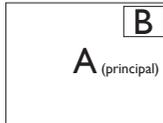
5. Em seguida, pode retroceder para definir as opções [PIP/ PBP secundária], [Tamanho PIP], [Posição PIP] ou [Trocar].
6. Prima o botão para a direita para confirmar a seleção.

### 4 MultiView no menu OSD

- 436M6VBRA Modo PIP/PBP: Existem 4 modos para MultiView: [Desativado], [PIP], [PBP 2Win] e [PBP 4Win]. 436M6VBPA Modo PIP/PBP: Existem 3 modos para MultiView: [Desativado], [PIP], [PBP].

[PIP]: Imagem na imagem

Abre uma sub-janela ao lado de outra fonte de sinal.

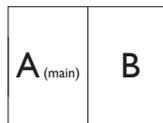


Quando a sub-fonte não é detetada:



[PBP 2Win] (436M6VBRA) / [PBP] (436M6VBPA): Imagem ao lado da imagem

Abre uma sub-janela ao lado de outras fontes de sinal.



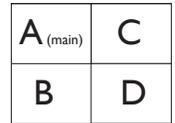
Quando a sub-fonte não é detetada.



[PBP 4Win] (436M6VBRA):

Imagem ao lado da imagem

Abre três sub-janelas de outras fontes de sinal.



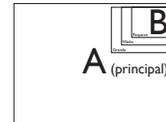
Quando as sub-fontes não são detetadas.



### Nota

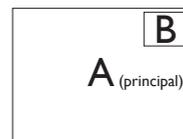
No modo PBP, é visível uma linha preta na parte superior e inferior do ecrã para apresentar a proporção correta.

- PIP Size (Tamanho PIP): Quando a função PIP é ativada, existem três tamanhos de sub-janelas para seleção: [Small] (Pequeno), [Middle] (Médio), [Large] (Grande).

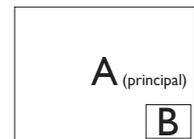


- PIP Position (Posição PIP): Quando a função PIP é ativada, existem quatro posições de sub-janelas para seleção.

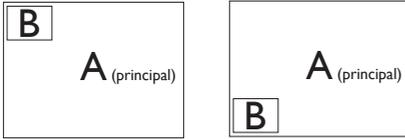
Superior-Direita



Inferior-Direita



### Superior-Esquerda Inferior-Esquerda

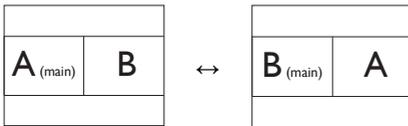


- Swap (Trocar): A fonte da imagem principal e a fonte da imagem secundária são trocadas no ecrã.

Trocar a fonte A e B no modo [PIP]:



Trocar a fonte A e B no modo [PBP]:



- Off (Desligado): Desativar a função MultiView.

### ⓘ Nota

Ao executar a função TROCAR, o vídeo e a respetiva fonte de áudio mudarão em simultâneo, contudo, o seu monitor Philips é capaz de reproduzir a fonte de áudio de forma independente no modo PIP/PBP, independentemente da entrada de vídeo. Por exemplo, pode reproduzir o seu leitor de MP3 a partir da fonte de áudio ligada à porta [Audio In] do monitor, e continuar a visualizar a fonte de vídeo ligada a [HDMI], [DisplayPort].

## 3. Otimização da imagem

### 3.1 SmartImage

#### 1 O que é?

A tecnologia SmartImage oferece predefinições que otimizam o ecrã conforme o tipo de conteúdo, ajustando de forma dinâmica o brilho, o contraste e a nitidez em tempo real. Quer esteja a utilizar aplicações de texto ou a ver imagens ou vídeos, a tecnologia SmartImage da Philips proporciona um excelente desempenho otimizado do monitor.

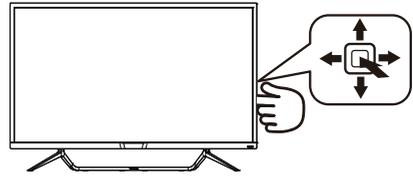
#### 2 Porque preciso desta tecnologia?

Se desejar um monitor com um desempenho otimizado que lhe permite ver todo o tipo de conteúdo, o software SmartImage ajusta de forma dinâmica o brilho, o contraste, a cor e a nitidez em tempo real para otimizar a experiência de visualização do seu monitor.

#### 3 Como funciona?

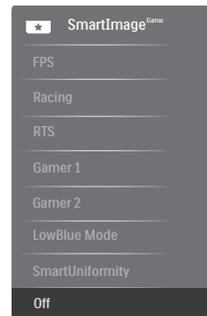
A SmartImage é uma tecnologia de ponta exclusiva da Philips que analisa o conteúdo mostrado no ecrã. Com base no cenário escolhido, o SmartImage ajusta de forma dinâmica o contraste, a saturação da cor e a nitidez das imagens para uma otimizar a visualização - tudo isto em tempo real e premindo apenas um único botão.

#### 4 Como activar o SmartImage?



1. Prima o botão para a esquerda para abrir o SmartImage no ecrã.
2. Prima o botão para cima ou para baixo para alternar entre as opções FPS, Racing (Corridas), RTS, Gamer1 (Jogador 1), Gamer2 (Jogador 2), LowBlue Mode (Modo de luz azul reduzida), SmartUniformity e Off (Desligado).
3. O SmartImage permanecerá no ecrã durante 5 segundos ou pode igualmente premir o botão para a esquerda para confirmar.

Existem sete modos para seleção: FPS, Racing (Corridas), RTS, Gamer1 (Jogador 1), Gamer2 (Jogador 2), LowBlue Mode (Modo de luz azul reduzida), SmartUniformity e Off (Desligado).



- FPS: Para reproduzir jogos FPS (Jogos de acção na primeira pessoa). Melhora o nível de detalhes das áreas escuras.
- Racing (Corridas): Para jogar jogos de Corridas. Oferece um tempo

de resposta mais rápido e elevada saturação da cor.

- **RTS:** Para jogar jogos RTS (Estratégia em tempo real). Uma parte seleccionada pelo utilizador pode ser realçada para jogos RTS (através da função SmartFrame). A qualidade da imagem pode ser ajustada para a parte realçada.
- **Gamer 1 (Jogador 1):** As definições de preferência do utilizador serão guardadas como Jogador 1.
- **Gamer 2 (Jogador 2):** As definições de preferência do utilizador serão guardadas como Jogador 2.
- **LowBlue Mode (Modo de luz azul reduzida):** Modo de luz reduzida para uma utilização sem fadiga ocular. Estudos revelaram que, tal como os raios ultravioletas podem causar danos oculares, os raios de luz azul de onda curta emitidos por ecrãs LED podem causar danos oculares e afetar a visão ao longo do tempo. O Modo de luz azul reduzida da Philips, desenvolvido para o seu bem-estar, utiliza uma tecnologia de software inteligente para reduzir os raios de luz azul de onde curta prejudiciais.
- **SmartUniformity:** As flutuações de brilho em diferentes partes de um ecrã são um fenómeno comum nos monitores LCD. A uniformidade típica é calculada em cerca de 75-80%. Ao ativar a função Philips SmartUniformity, a uniformidade do ecrã aumenta para mais de 95%. Isto produz imagens mais consistentes e verdadeiras.
- **Off (Desligar):** Não é feita qualquer optimização por parte do SmartImage.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 O que é?

Tecnologia exclusiva que analisa de forma dinâmica o conteúdo exibido no ecrã e otimiza automaticamente a relação de contraste do monitor para uma máxima nitidez e uma melhor experiência de visualização. Esta tecnologia aumenta a luz de fundo para proporcionar imagens mais claras, nítidas e brilhantes ou diminui a mesma para que possa ver imagens nítidas contra fundos escuros.

### 2 Porque preciso desta tecnologia?

Para poder ver imagens nítidas e para um maior conforto de visualização seja qual for o tipo de conteúdo. A tecnologia SmartContrast controla e ajusta de forma dinâmica a luz de fundo para proporcionar imagens de vídeo mais claras, nítidas e brilhantes e para tornar o texto mais legível. Ao reduzir o consumo de energia do monitor, está a poupar na conta da eletricidade e a prolongar a vida útil do monitor.

### 3 Como funciona?

Ao activar o SmartContrast este analisa o conteúdo que está a exibir em tempo real e ajusta as cores e a intensidade da luz de fundo. Esta função irá otimizar dinamicamente o contraste para poder tirar o máximo partido dos seus vídeos ou jogos.

## 3.3 Definições de HDR no sistema Windows10

### Passos

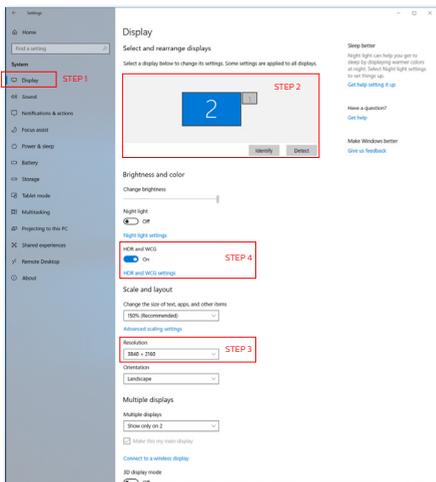
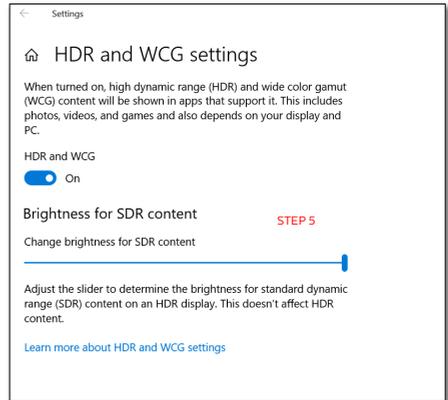
1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho, aceda às Definições de visualização
2. Selecione o ecrã/monitor
3. Ajuste a resolução para 3840 x 2160
4. Ative o modo “HDR e WCG”
5. Ajuste o Brilho para o conteúdo SDR

### Nota:

É necessária a edição Windows10. Atualize sempre para a versão mais recente.

Para obter mais informações, visite o website oficial da Microsoft, através do link abaixo.

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



## 3.4 Adaptive Sync



### Adaptive Sync

Há muito tempo que os jogos de PC são uma experiência imperfeita porque as GPUs (Unidades de Processamento Gráfico) e os monitores são actualizados a taxas diferentes. Por vezes, uma GPU pode produzir muitas imagens novas durante uma única actualização do monitor e este apresentará partes das mesmas como uma só imagem. Isto designa-se de "tearing" (imagem quebrada). Os jogadores podem corrigir este efeito gráfico com uma funcionalidade chamada "v-sync", mas a imagem pode tornar-se instável enquanto a GPU espera que o monitor solicite uma actualização antes de apresentar novas imagens.

Além disso, o v-sync também reduz a capacidade de resposta aos movimentos do rato e o número de fotogramas por segundo. A tecnologia AMD Adaptive Sync elimina estes problemas ao permitir que a GPU actualize o monitor no momento em que estiver pronta uma nova imagem, proporcionando uma experiência de jogo surpreendentemente fluida, rápida e sem efeitos de "tearing".

As seguintes placas gráficas são compatíveis.

- Sistema operativo
  - Windows 10/8.1/8/7
- Placa gráfica: R9 Série 290/300 e R7 Série 260
  - AMD Radeon R9 Série 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Processador da Série A Desktop e Mobility APU
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

## 4. Especificações técnicas

Imagens/Ecrã	
Tipo de painel do ecrã	MVA
Retroiluminação	B-LED + Película de Pontos Quânticos
Tamanho do ecrã	42,51" (108 cm)
Distância dos pixéis	0,245 (H) mm x 0,245 (V) mm
Proporção	16:9
SmartContrast (típ.)	50.000.000:1
Tempo de resposta (típ.)	8 ms (GtG)
SmartResponse (típ.)	4 ms (GtG)
Resolução ótima	VGA: 1920 x 1080 a 60 Hz (436M6VBRA) HDMI/DisplayPort/USB C: 3840 x 2160 a 60Hz
Ângulo de visualização	178° (H) / 178° (V) a C/R > 10
Melhoramentos da imagem	SmartImage
Cores do monitor	1,07G
Taxa de atualização vertical	436M6VBRA: 23-80Hz (VGA, HDMI) 436M6VBPA: 23-80Hz (HDMI) 436M6VBRA/436M6VBPA: 48-62Hz (DP) 436M6VBRA/436M6VBPA: 48-62Hz (Adaptive sync for HDMI, Adaptive sync for DP)
Frequência horizontal	436M6VBRA: 30-99KHz (VGA) 436M6VBRA/436M6VBPA: 30-160KHz (HDMI/DP)
sRGB	SIM
Gama de cores	SIM
SmartUniformity	SIM
Delta E	SIM
Modo de luz azul reduzida	SIM
HDR	436M6VBRA: Certificação PC HDR400 436M6VBPA: Certificação PC HDR1000 e UHDA
Adaptive Sync	SIM
Ligações	
Entrada de sinal	436M6VBRA: HDMI 2.0x2, DisplayPort1.4x1, D-SUBx1 436M6VBPA: HDMI 2.0x2, DisplayPort1.4x1, MiniDisplayPort1.4x1
USB	436M6VBRA: USB type-Cx1 , USB3.0x3 (incluindo 1 porta de carregamento) 436M6VBPA: USB type-Cx1 , USB3.0x2 (incluindo 2 porta de carregamento)
Fornecimento de energia por USB C	USB C (até 5V/3A,15W)
Sinal de entrada	436M6VBRA: Sincronização separada, sincronização no verde

#### 4. Especificações técnicas

Entrada/saída de áudio	Entrada de áudio de PC e auscultadores com DTS
<b>Facilidade de utilização</b>	
Altifalante incorporado	7W x 2 com som DTS
MultiView	436M6VBRA: PIP (2 x dispositivos), PBP (4 x dispositivos) 436M6VBPA: PIP (2 x dispositivos), PBP (2 x dispositivos)
Idiomas do menu OSD	Inglês, alemão, espanhol, grego, francês, italiano, húngaro, neerlandês, português, português do brasil, polaco, russo, sueco, finlandês, turco, checo, ucraniano, chinês simplificado, chinês tradicional, japonês, coreano
Outras características	Suporte VESA (200x200 mm), Bloqueio de segurança Kensington, Adaptive Sync, Atraso de entrada reduzido, Modo de luz azul reduzida, Ambiglow
Compatibilidade Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX

#### 436M6VBRA

<b>Alimentação</b>			
Consumo	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	119,8 W (típ.)	120,0 W (típ.)	119,5 W (típ.)
Suspensão (Espera)	< 0,5 W (típ.)	< 0,5 W (típ.)	< 0,5 W (típ.)
Desligado	< 0,3 W (típ.)	< 0,3 W (típ.)	< 0,3 W (típ.)
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	409,9 BTU/h (típ.)	409,6 BTU/h (típ.)	407,8 BTU/h (típ.)
Suspensão (Espera)	< 1,71 BTU/hr (típ.)	< 1,71 BTU/hr (típ.)	< 1,71 BTU/hr (típ.)
Desligado	<1,02 BTU/hr (típ.)	< 1,02 BTU/hr (típ.)	< 1,02 BTU/hr (típ.)
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Incorporada, 100-240VAC, 50-60Hz		

#### 436M6VBPA

<b>Alimentação</b>			
Consumo	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	161,9 W (típ.)	162,0 W (típ.)	162,1 W (típ.)
Suspensão (Espera)	< 0,5 W (típ.)	< 0,5 W (típ.)	< 0,5 W (típ.)
Desligado	< 0,3 W (típ.)	< 0,3 W (típ.)	< 0,3 W (típ.)

#### 4. Especificações técnicas

Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	552,6 BTU/h (típ.)	552,9 BTU/h (típ.)	553,2 BTU/h (típ.)
Suspensão (Espera)	< 1,71 BTU/hr (típ.)	< 1,71 BTU/hr (típ.)	< 1,71 BTU/hr (típ.)
Desligado	< 1,02 BTU/hr (típ.)	< 1,02 BTU/hr (típ.)	< 1,02 BTU/hr (típ.)
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Incorporada, 100-240VAC, 50-60Hz		

#### Dimensões

Produto com base (LxAxP)	976 x 661 x 264 mm
Produto sem base (LxAxP)	976 x 574 x 63 mm
Produto com embalagem (LxAxP)	1090 x 764 x 338 mm

#### Peso

Produto com base	436M6VBRA: 12,72 kg 436M6VBPA: 14,71 kg
Produto sem base	436M6VBRA: 11,97 kg 436M6VBPA: 13,96 kg
Produto com embalagem	436M6VBRA: 18,84 kg 436M6VBPA: 20,72 kg

#### Condições de funcionamento

Intervalo de temperatura (funcionamento)	0°C a 40°C
Humidade relativa (funcionamento)	20% a 80%
Pressão atmosférica (funcionamento)	700 a 1060 hPa
Intervalo de temperatura (Desligado)	-20°C a 60°C
Humidade relativa (Desligado)	10% a 90%
Pressão atmosférica (Desligado)	500 a 1060 hPa

#### Ambiente e energia

ROHS	SIM
Embalagem	100% reciclável
Substâncias específicas	caixa 100% isenta de PVC BFR

#### 4. Especificações técnicas

Compatibilidade e normas	
Certificações	CCC, CECP, WEEE, PSE, VCCI, J-MOSS, BSMI, RCM, CE, FCC Doc, EAC, ETL, TUV ISO9241-307, PSB, KCC, E-standby, SASO, CB, China RoHS, UKRAINIAN, Kuwait KUCAS, ICES-003
Caixa	
Cor	Preto
Acabamento	brilhante e com textura

#### ⊖ Nota

1. Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Aceda a [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para transferir a versão mais recente do folheto.
2. O tempo de resposta inteligente é o valor ideal dos testes GtG ou GtG (BW).
3. A embalagem inclui folhas de informações sobre SmartUniformity e Delta E.

## 4.1 Resolução e modos predefinidos

- 1** Resolução máxima  
1920 x 1080 a 60 Hz (entrada analógica)  
3840 x 2160 a 60 Hz (entrada digital)
- 2** Resolução recomendada  
3840 x 2160 a 60 Hz (entrada digital)

Freq. H. (kHz)	Resolução	Freq. V. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
67,50	3840 x 2160	30,00
135,00	3840 x 2160	60,00
133.29	1920x2160 PBP mode	59.99

## 3 Resolução de vídeo

Resolução	Freq. V. (Hz)
640 x 480p	60Hz 4:3
720 x 480p	60Hz 4:3
720 x 480p	60Hz 16:9
1280 x 720p	60Hz
1920 x 1080i	60Hz
1920 x 1080p	60Hz
720 x 576p	50Hz 4:3
720 x 576p	50Hz 16:9
1280 x 720p	50Hz
1920 x 1080i	50Hz
1920 x 1080p	50Hz
3840 x 2160p	50Hz
3840 x 2160p	60Hz

### ⓘ Nota

1. Tenha em atenção que o monitor funciona melhor com a sua resolução nativa de 3840 x 2160 a 60 Hz. Para uma melhor qualidade de visualização, utilize esta resolução.

#### Resolução recomendada

VGA: 1920 x 1080 a 60 Hz  
 HDMI 2.0: 3840 x 2160 a 60 Hz,  
 DP v1.1: 3840 x 2160 a 30Hz,  
 DP v1.4: 3840 x 2160 a 60 Hz,  
 USB C: 3840 x 2160 a 60 Hz

## 4. Especificações técnicas

- Se os textos apresentados no ecrã estiverem um pouco desvanecidos, pode ajustar a definição de tipo de letra no seu PC/Computador Portátil utilizando os passos indicados em seguida.

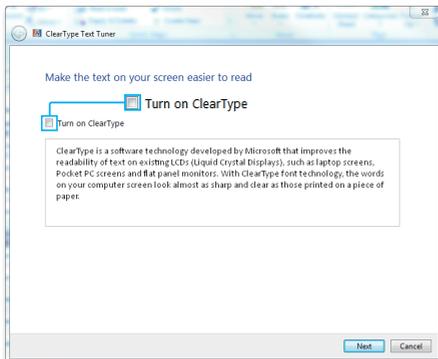
Passo 1: Painel de controlo/Todos os itens do Painel de controlo/Tipos de letra



Passo 2: Ajustar texto ClearType



Passo 3: Desmarque a opção "Ativar ClearType"



## 5. Gestão de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se for detetada uma entrada do teclado, rato ou outro dispositivo de entrada, o monitor é “reativado” automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de poupança de energia:

### 436M6VBRA

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Atividade	LIGADO	Sim	Sim	120 W (típico) 180 W (máx.)	Branco
Suspensão (Espera)	DESLIGADO	Não	Não	0,5 W (típico)	Branco (Intermitente)

### 436M6VBPA

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Atividade	LIGADO	Sim	Sim	162 W (típico) 318 W (máx.)	Branco
Suspensão (Espera)	DESLIGADO	Não	Não	0,5 W (típico)	Branco (Intermitente)

A configuração seguinte é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor.

- Resolução nativa: 3840 x 2160
- Contraste: 50%
- Brilho: 100%
- Temperatura da cor: 6500 k com padrão branco completo

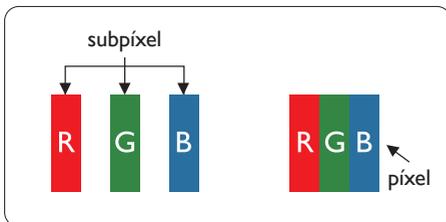
#### Nota

Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

## 6. Apoio ao Cliente e Garantia

### 6.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano

A Philips se esforça para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabrico disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controlo de qualidade. No entanto, por vezes os defeitos de píxeis ou subpíxeis decorrentes em ecrãs TFT utilizados em monitores de ecrã plano são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis são imunes a defeitos de píxeis, mas a Philips garante que qualquer monitor que apresente vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Este informativo explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis, além de definir os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para que o seu monitor seja reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de píxeis num monitor TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis. Por exemplo, no máximo 0,0004% de subpíxeis num monitor pode ter defeito. Além disso, pelo fato de alguns tipos ou combinações de defeitos de píxeis serem mais perceptíveis do que outros, a Philips determina padrões ainda mais elevados de qualidade para estes casos. Esta política aplica-se a todo o mundo.



### Píxeis e Subpíxeis

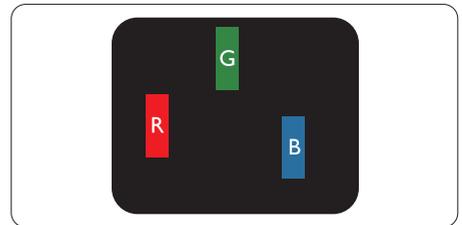
Um píxel, ou um elemento de figura, é composto de três subpíxeis nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma figura. Quando todos os subpíxeis de um píxel estão brilhantes, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único píxel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único píxel preto. Outras combinações de subpíxeis brilhantes e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores.

### Tipos de defeitos de píxeis

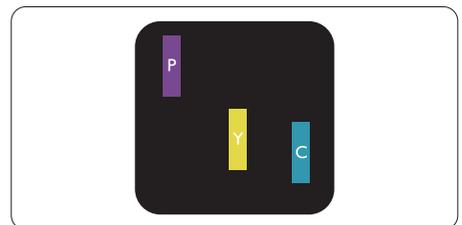
Os defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem no ecrã de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

#### Anomalias de Pontos Brilhantes

As anomalias de pontos brilhantes aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre acesos ou “ligados”. Isto é, um ponto brilhante é um subpixel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes.



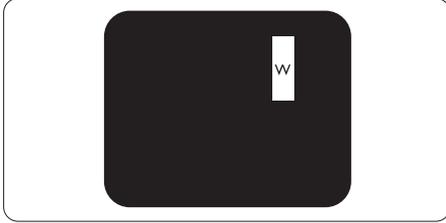
Um subpíxel brilhante vermelho, verde ou azul.



## 6. Apoio ao Cliente e Garantia

Dois subpíxeis adjacentes brilhantes:

- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = cianíco (azul claro)



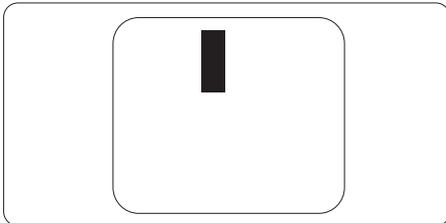
Três subpíxeis adjacentes brilhantes (um pixel branco).

### ⓘ Nota

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

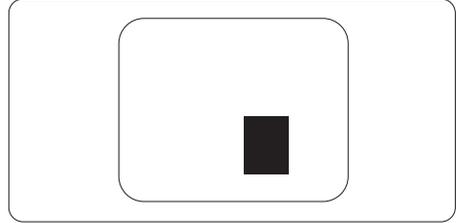
### Anomalias de Pontos Pretos

As anomalias de pontos pretos aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre escuros ou “desligados”. Isto é, um ponto preto é um subpixel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos.



Proximidade dos defeitos de píxeis

Pelo fato de os defeitos de píxeis e subpíxeis do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de píxeis.



Tolerâncias de defeitos de píxeis

Para que seja reparado ou substituído devido a defeitos de píxeis durante o período de garantia, o monitor TFT de um ecrã plano Philips deverá apresentar defeitos de píxeis ou subpíxeis que excedam as tolerâncias listadas abaixo.

<b>ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES</b>	<b>NÍVEL ACEITÁVEL</b>
1 subpixel a brilhar	2
2 subpíxeis adjacentes a brilhar	0
3 subpíxeis adjacentes a brilhar (um pixel branco)	0
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	2
<b>ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS</b>	<b>NÍVEL ACEITÁVEL</b>
1 subpíxel escuro	10 ou menos
2 subpíxeis adjacentes escuros	2 ou menos
3 subpíxeis adjacentes escuros	0
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	$\geq 20\text{mm}$
Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos	10 ou menos
<b>NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS</b>	<b>NÍVEL ACEITÁVEL</b>
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos	10 ou menos

 **Nota**

1. Defeitos em 1 ou 2 subpíxeis adjacentes = 1 ponto com defeito
2. Este monitor encontra-se em conformidade com a norma ISO9241-307 (ISO9241-307: Requisitos ergonómicos, métodos de teste de análise e conformidade para dispositivos electrónicos de visualização)
3. ISO9241-307 é sucessora da anterior norma ISO13406, que foi retirada pela Organização Internacional de Normalização (ISO) por: 2008-11-13.

## 6.2 Apoio ao Cliente e Garantia

Para obter informações acerca da garantia e suporte adicional válido para a sua região, visite o Website [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para obter mais detalhes ou contacte o Centro de Informações ao Consumidor Philips local.

No caso de garantia alargada, se desejar aumentar o período de garantia geral, é oferecido um pacote de serviço Fora da Garantia é oferecido através do nosso Centro de Assistência Certificado.

Caso deseje utilizar este serviço, certifique-se de que adquire o serviço no prazo de 30 dias de calendário a partir da data de compra original. Durante o período de garantia alargada, o serviço inclui recolha, reparação e devolução. No entanto, o utilizador será responsável por todos os custos adicionais.

Caso o Parceiro de Assistência Certificado não seja capaz de realizar as reparações necessárias ao abrigo do pacote de garantia alargada oferecido, iremos encontrar soluções alternativas para si, caso seja possível, durante o período de garantia alargada que adquiriu.

Contacte o nosso Representante de Assistência ao Consumidor Philips ou centro de contacto local (através do número de apoio ao cliente) para obter mais detalhes.

O número do Centro de Informações ao Consumidor Philips está indicado abaixo.

• Período de Garantia Normal Local	• Período de Garantia Alargada	• Período de Garantia Total
• Varia consoante a região	• + 1 Ano	• Período de garantia normal local +1
	• + 2 Anos	• Período de garantia normal local +2
	• + 3 Anos	• Período de garantia normal local +3

\*\*Comprovativo de compra original e aquisição de garantia alargada necessários.

### Nota

Consulte as linhas de apoio regional no manual de informações importantes, disponível na página de suporte do website da Philips.

## 7. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

### 7.1 Resolução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo utilizador. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

#### 1 Problemas comuns

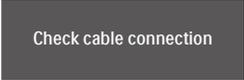
Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada elétrica e à parte traseira do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o botão de alimentação existente na parte frontal do monitor se encontra na posição de desligado e, de seguida, coloque-o na posição de ligado.

Sem imagem (O LED de alimentação está branco)

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado ao computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados. Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.
- A função de poupança de energia pode estar ativada

O ecrã diz



Check cable connection

- Certifique-se de que o cabo do monitor se encontra devidamente ligado ao computador. (Consulte também o guia de consulta rápida).

- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados.
- Certifique-se de que o computador está ligado.

O botão AUTO não funciona

- A função Auto aplica-se apenas no modo VGA-Analog (VGA-Analógico). Se o resultado não for satisfatório, pode fazer ajustes manuais através do menu OSD.

#### Nota

A função Auto não se aplica no modo DVI-Digital porque não é necessária.

Sinais visíveis de fumo ou faíscas

- Não execute quaisquer passos para resolução do problema.
- Para sua segurança, desligue imediatamente o monitor da fonte de alimentação.
- Contacte imediatamente o representante do serviço de apoio a clientes da Philips.

#### 2 Problemas com as imagens

A imagem não está devidamente centrada

- Ajuste a posição da imagem utilizando a função “Auto” no item Controlos Principais do menu OSD.
- Ajuste a posição da imagem utilizando a opção Phase (Fase) / Clock (Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

A imagem mostrada no ecrã vibra

- Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica ou ao PC.

Aparecimento de cintilação vertical



- Ajuste a imagem utilizando a função “Auto” no item Controlos Principais do menu OSD.

## 7. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

- Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase (Fase) / Clock (Relógio) do item Setup (Configurar) nos Controlos principais do OSD. Válido apenas no modo VGA.

### Aparecimento de cintilação horizontal



- Ajuste a imagem utilizando a função “Auto” no item Controlos Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase (Fase) / Clock (Relógio) do item Setup (Configurar) nos Controlos principais do OSD. Válido apenas no modo VGA.

A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

- Ajuste o contraste e o brilho no ecrã.

Uma “imagem residual”, “imagem queimada” ou “imagem fantasma” permanece no ecrã depois de a alimentação ter sido desligada.

- Apresentação ininterrupta de imagens móveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de a “imagem queimada” no seu ecrã, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”. O fenómeno de “Imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.
- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo.
- Ative sempre uma aplicação que execute a atualização periódica do

ecrã caso este apresente imagens estáticas.

- A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.

- Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor.

Pontos verdes, vermelhos, azuis, escuros e brancos aparecem no ecrã

- O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. Consulte a política de píxeis para obter mais informações.

O LED de “alimentação” emite uma luz muito forte que incomoda.

- Pode ajustar a intensidade do LED de “alimentação” usando a opção Power LED Setup (Configurar LED de alimentação) no item Controlos principais do menu OSD.

Para obter mais assistência, consulte a lista de centros de informação ao consumidor e contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

## 7.2 Perguntas frequentes gerais

P1: Ao instalar o monitor, o que devo fazer se o ecrã apresentar a mensagem “Cannot display this video mode” (Não é possível apresentar este modo de vídeo)?

Resp.: Resolução recomendada para este monitor: 3840 x 2160 a 60 Hz.

- Desligue todos os cabos e, de seguida, ligue o PC ao monitor que utilizou anteriormente.
- No menu Start (Iniciar) do Windows selecione Settings (Definições) / Control Panel (Painel de controlo). Na janela Painel de controlo selecione o ícone Display (Visualização). Na opção Display (Visualização) do Painel de controlo selecione o separador “Settings” (Definições). Neste separador existe uma caixa com o nome “Desktop Area” (Área do ambiente de trabalho), mova a barra deslizante para 3840 x 2160 pixels.
- Abra a opção “Advanced Properties” (Propriedades avançadas) e defina a opção Refresh Rate (Taxa de atualização) para 60 Hz, depois clique em OK.
- Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para verificar se o PC está definido para 3840 x 2160 a 60 Hz.
- Encerre o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor LCD da Philips.
- Ligue o monitor e, de seguida, o PC.

P2: Qual é a taxa de atualização recomendada para o monitor LCD?

Resp.: A taxa de actualização recomendada para monitores LCD é de 60 Hz. Em caso de qualquer problema no ecrã, pode definir esta taxa para 75 Hz para verificar se o problema desaparece.

P3: O que são os ficheiros .inf e .icm no manual do utilizador? Como posso instalar os controladores (.inf e .icm)?

Resp.: Esses são os ficheiros dos controlador do monitor. Siga as instruções que encontra no manual do utilizador para instalar os controladores. O computador pode pedir os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) ou o disco do controlador ao instalar o monitor pela primeira vez.

P4: Como posso ajustar a resolução?

Resp.: O controlador da placa de vídeo/gráfica e o monitor determinam em conjunto as resoluções disponíveis. A resolução pretendida pode ser selecionada no Windows® Control Panel (Painel de controlo do Windows®) na opção “Display properties” (Propriedades de visualização).

P5: E se me perder ao fazer ajustes no monitor através do menu OSD?

Resp.: Prima o botão OK e depois escolha “Reset” (Repor) para repor as predefinições de fábrica.

P6: O ecrã LCD é resistente a riscos?

Resp.: De uma forma geral, recomendamos que o ecrã não seja sujeito a choques excessivos e que esteja protegido contra objectos afiados ou pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce qualquer pressão ou força sobre a superfície do ecrã. Isso poderá invalidar a garantia.

P7: Como devo limpar a superfície do ecrã LCD?

Resp.: Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para uma limpeza mais aprofunda, use álcool isopropílico. Não use outros

solventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

P8: Posso alterar a definição de cor do monitor?

Resp.: Sim, pode alterar a definição de cor utilizando o menu OSD tal como se descreve a seguir,

- Prima “OK” para mostrar o menu OSD (menu apresentado no ecrã)
- Prima a “Down Arrow” (Seta para Baixo) para seleccionar o item “Color” (Cor) e depois prima “OK” para aceder às respetivas opções. Estão disponíveis as três opções seguintes.
  1. Color Temperature (Temperatura da cor): As seis opções disponíveis são: Native, 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K e 11500 K. Se escolher a opção 5000 K as cores mostradas são mais “quentes”, com uma tonalidade avermelhada, enquanto que uma temperatura de 11500 K produz cores mais “frias com uma tonalidade azulada”.
  2. sRGB: Esta é uma definição padrão que garante o correto intercâmbio de cores entre dispositivos diferentes (por exemplo, câmaras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.).
  3. User Define (Definição pelo utilizador): O utilizador pode escolher a predefinição da cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.

#### Nota

Medição da cor da luz emitida por um objecto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa através de uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas em graus Kelvin mais baixas como a 2004 K apresentam uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a 9300 K apresentam uma tonalidade azulada. Uma temperatura neutra resulta na cor branca, sendo o valor de 6504 K.

P9: Posso ligar o monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?

Resp.: Sim. Todos os monitores LCD da Philips são totalmente compatíveis com PC, Mac e estações de trabalho padrão. Pode ter de usar um adaptador para ligar o monitor ao sistema Mac. Contacte o seu representante da Philips para mais informações.

P10: Os monitores LCD da Philips são Plug-and-Play?

Resp.: Sim, os monitores são compatíveis com a norma Plug-and-Play nos sistemas operativos Windows 10/8.1/8/7.

P11: O que são as imagens aderentes, imagens queimadas, imagens residuais ou imagens fantasma que aparecem nos monitores LCD?

Resp.: Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de a “imagem queimada” no seu ecrã, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”. O fenómeno de “Imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo. Ative sempre uma aplicação que execute a atualização periódica do ecrã caso este apresente imagens estáticas.

 **Aviso**

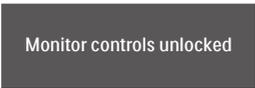
A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

P12: Porque é que o meu monitor não mostra texto de forma nitida e os caracteres aparecem com problemas?

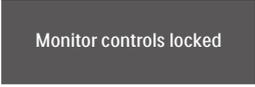
Resp.: O monitor LCD funciona melhor com a sua resolução nativa de 3840 x 2160 a 60 Hz. Para uma melhor visualização use esta resolução.

P13: Como posso desbloquear/bloquear o meu botão de atalho?

Resp.: Prima o botão /OK durante 10 segundos para desbloquear/bloquear o botão de atalho. Ao fazê-lo, o monitor exibirá a mensagem “Atenção” para mostrar o estado de desbloqueio/bloqueio, tal como mostram as ilustrações abaixo.



Monitor controls unlocked



Monitor controls locked

P14: Porque motivo os tipos de letra são indistintos?

Resp.: siga o processo indicado na página 24 para melhorar a apresentação de texto.

P15: Quando projeto a partir do meu computador portátil através do conector “USB tipo C” para este monitor, não consigo ver nada no monitor?

Resp.: A porta USB C deste monitor é capaz de receber e transferir energia, dados e vídeo. Certifique-se de que o conector USB tipo C do seu computador portátil/dispositivo suporta a transmissão de dados e o modo DP ALT para transmissão de vídeo. Verifique se necessita de ativar as funções no BIOS do seu computador portátil ou outras combinações de software para ativar a transmissão/receção.

P16: Porque é que este monitor não carrega o meu computador portátil a partir da porta USB tipo C?

Resp.: A porta USB C deste monitor é capaz de fornecer energia para carregar computadores portáteis/dispositivos. No entanto, nem todos os computadores portáteis podem ser carregados através da porta USB tipo C. Verifique se o seu computador portátil/dispositivo suporta a função de carregamento. Poderá ter uma porta USB tipo C, mas a mesma poderá estar limitada apenas à função de transmissão de dados. Se o seu computador portátil/dispositivo suporta a função de carregamento através da porta USB tipo C, certifique-se de que essa função está ativada no BIOS do seu sistema ou outra combinação de software, se necessário. É possível que a política comercial do seu computador portátil/dispositivo

exija a compra de acessórios específicos da mesma marca. Nesse caso, o dispositivo poderá não reconhecer e bloquear a função de carregamento Philips USB tipo C. Esta não é uma falha do monitor Philips. Consulte o manual do utilizador do seu computador portátil ou dispositivo e contacte o fabricante.

P17: Quando ligo um cabo USB C-A para melhorar a funcionalidade do meu hub, surge sempre uma mensagem. Como desativo a apresentação desta mensagem?

Resp.: Esta mensagem é apresentada pelo USB Billboard, contudo, a funcionalidade do seu hub continua inalterada. Para desativar a apresentação da mensagem, consulte o fabricante do seu dispositivo de origem.

---

### 7.3 Perguntas frequentes sobre o Multiview

P1: É possível aumentar a sub-janela da PIP?

Resp.: Sim. Existem 3 modos para selecção: [Small] (Pequeno), [Middle] (Médio), [Large] (Grande). Pode premir  para aceder ao menu OSD. Selecione a opção que pretende para o [PIP Size] (Tamanho PIP) a partir do menu principal [PIP / PBP].

P2: Como posso ouvir reproduções de áudio, independentemente do vídeo?

Resp.: Geralmente, a fonte de áudio está ligada à fonte da imagem principal. Se deseja alterar a entrada da fonte de áudio (por exemplo: ouvir o leitor de MP3 independentemente da entrada da fonte de vídeo), pode premir  para aceder ao menu OSD. Selecione a opção que pretende para a [Audio Source] (Fonte de áudio) no menu principal [Audio] (Áudio).

Quando voltar a ligar o monitor, a fonte de áudio anteriormente seleccionada estará activa por predefinição. Se desejar alterá-la, deverá repetir os passos de selecção para seleccionar a sua nova fonte de áudio preferida, que irá tornar-se o modo “predefinido”.

P3: Por que motivo as sub-janelas cintilam quando ativo a função PIP/PBP.

Resp.: Isso acontece porque a fonte de vídeo das sub-janelas utiliza sincronização entrelaçada (i-timing), altere o sinal da fonte de sub-janelas para sincronização progressiva (P-timing).



© 2018 Koninklijke Philips N.V. Todos direitos reservados.

Este produto foi fabricado e distribuído por ou em nome da Top Victory Investments Ltd. ou de uma das suas afiliadas. A Top Victory Investments Ltd. é responsável pela garantia do produto. Philips e o Emblema em forma de escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V. utilizadas sob licença.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Versão: 436M6VBE2T