229CL2

www.philips.com/welcome


| | | |
|---|---|---|
| FR | Manuel de l'utilisateur | 1 |
| | Assistance À la Clientéle et Garantie | 32 |
| | Guide de dépannage & Questions fréquentes | 43 |


PHILIPS

# Table des matières


1. Important ..... 1
   - 1.1 Précautions de sécurité et d'entretien ..... 1
   - 1.2 Notations ..... 2
   - 1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage ..... 3

2. Installation du moniteur ..... 4
   - 2.1 Installation ..... 4
   - 2.2 Utilisation du moniteur ..... 5

3. Informations sur le produit ..... 8
   - 3.1 SmartImage ..... 8
   - 3.2 SmartContrast ..... 9
   - 3.3 Philips SmartControl Premium ..... 9
   - 3.4 Guide SmartDesktop ..... 17
   - 3.5 Règle d'action concernant les défauts de pixels des écrans plats de Philips 22

4. Caractéristiques techniques ..... 24
   - 4.1 Résolution et modes de préréglage . 26
   - 4.2 Économie d'énergie automatique ..... 26

5. Informations Concernant les Réglementations ..... 27

6. Assistance À la Clientéle et Garantie ..... 32

7. Guide de dépannage & Questions fréquentes ..... 43
   - 7.1 Recherches de Causes de Pannes ..... 43
   - 7.2 Questions fréquentes - SmartControl Premium ..... 45
   - 7.3 Questions générales ..... 46

# 1. Important

Ce guide électronique de l'utilisateur est conçu pour toutes les personnes qui utilisent le moniteur de Philips. Prenez le temps de lire ce manuel de l'utilisateur avant d'utiliser votre moniteur. Il contient des informations et des notes importantes au sujet de l'utilisation de votre moniteur.

La garantie Philips s'applique à la condition que le produit soit manipulé correctement pour son usage prévu et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture originale ou du ticket de caisse original, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

## 1.1 Précautions de sécurité et d'entretien

**Avertissements**

L'utilisation de touches de réglages, d'ajustements ou de procédures différentes de celles qui sont décrites dans ce manuel pourrait présenter un risque de choc électrique, d'électrocution et/ou mécanique.

Lorsque vous connectez et utilisez le moniteur de votre ordinateur, lisez et suivez les consignes suivantes.

### Utilisation

- Risque d'électrocution ou d'incendie !
- Protégez le moniteur de la lumière directe du soleil et ne l'utilisez pas à proximité de poêles ou autres sources de chaleur.
- Éloignez tout objet pouvant tomber dans les orifices de ventilation ou empêcher le refroidissement correct des composants électroniques du moniteur.
- N'obstruez pas les orifices de ventilation du boîtier.
- Lors de la disposition du moniteur, veillez à ce que la fiche d'alimentation et la prise soient facilement accessibles.
- Si vous mettez le moniteur hors tension en débranchant le câble secteur ou le câble d'alimentation CC, attendez 6 secondes avant de rebrancher ces câbles.
- Toujours utiliser le cordon secteur fourni par Philips. Si le cordon d'alimentation est manquant, veuillez contacter votre centre de service local. (Reportez-vous au chapitre « Centre d'information à la clientèle. »)
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des impacts violents lorsque vous l'utilisez.
- Ne pas heurter ni laisser tomber le moniteur pendant l'utilisation ou le transport.

### Entretien

- Afin de protéger votre moniteur contre des dommages, n'appuyez pas trop fortement sur l'écran. Lorsque vous déplacez le moniteur, saisissez-le par son cadre pour le soulever ; ne mettez assurément pas vos mains ni vos doigts sur l'écran pour le soulever.
- Débranchez le moniteur si vous envisagez de ne pas l'utiliser pendant un certain temps.
- Débranchez le moniteur si vous voulez le nettoyer. Pour ce faire, utilisez un chiffon légèrement humide. Vous pouvez aussi vous servir d'un chiffon sec, pour autant que le moniteur soit hors tension. Par contre, n'utilisez jamais de solvants organiques, tels que l'alcool ou des liquides à base d'ammoniaque pour nettoyer le moniteur.
- Afin d'éviter tout risque d'électrocution ou d'endommagement permanent à l'appareil, n'exposez pas le moniteur à la poussière, ni à la pluie.
- Ne le mettez pas non plus en contact avec de l'eau ni avec un environnement excessivement humide.
- Si votre moniteur est mouillé par de l'eau, essuyez-le aussi rapidement que possible à l'aide d'un chiffon sec. Si un corps étranger ou de l'eau pénètrent dans le moniteur,

mettez-le immédiatement hors tension et débranchez le cordon secteur. Retirez ensuite le corps étranger ou épongez l'eau et envoyez le moniteur au centre de maintenance.

- Ne pas stocker ni utiliser le moniteur dans des endroits tels qu'il risque d'être exposé à de la chaleur, la lumière directe du soleil ou un froid extrême.
- Afin d'assurer les performances optimales de votre moniteur et l'utiliser pendant plus longtemps, il doit se trouver dans un endroit compris dans les plages de température et d'humidité suivantes :
  Température: 0-40°C 32-95°F
  Humidité : 20-80% HR
- IMPORTANT: Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité. Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur pour afficher un contenu statique fixe. L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image après » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantôme » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image après » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.

**Warning**

Les symptômes de « rémanence à l'extinction », ou d' « image après » ou d' « image fantôme » les plus graves ne disparaissent pas et ne peuvent pas être réparés. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

**Service après-vente**

- Le boîtier peut uniquement être ouvert par un technicien qualifié.
- Si vous avez besoin de documents en vue d'une réparation, veuillez prendre contact avec votre centre de service local. (Reportez-vous au chapitre « Centre d'information à la clientèle. »)
- Pour plus d'informations sur le transport, veuillez vous référer à la section « Spécifications techniques ».
- Ne laissez pas votre moniteur dans une voiture ni dans un coffre de voiture à la lumière directe du soleil.

**Note**

Adressez-vous à un technicien si le moniteur ne fonctionne pas normalement ou si vous n'êtes pas sûr(e) de la procédure à suivre après avoir lu les instructions du mode d'emploi.

## 1.2 Notations

Les sous-parties suivantes décrivent les différentes conventions de notation utilisées dans ce document.

**Notes, mises en garde et avertissements**

Tout au long de ce guide, des blocs de texte pourront être accompagnés d'une icône et imprimés en caractères gras ou en italiques. Ces blocs contiennent des notes, des mises en garde ou des avertissements. Ils sont utilisés de la façon suivante:

**Note**

Cette icône indique l'existence d'informations et de conseils importants vous aidant à mieux utiliser votre ordinateur.

**Caution**

Cette icône indique l'existence d'informations vous expliquant comment éviter l'endommagement potentiel de votre matériel ou la perte de données.

**Warning**

Cette icône indique qu'il existe un risque de blessures et vous explique comment éviter le problème.

Il se peut que des avertissements apparaissent sous des formats différents et ne soient pas accompagnés d'icônes. Dans ces cas-là, la présentation spécifique de l'avertissement est dictée par les autorités chargées des réglementations.

## 1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage

### Waste Electrical and Electronic Equipment - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Recycling Information for Customers

There is currently a system of recycling up and running in the European countries, such as The Netherlands, Belgium, Norway, Sweden and Denmark.

In Asia Pacific, Taiwan, the products can be taken back by Environment Protection Administration (EPA) to follow the IT product recycling management process, detail can be found in web site www.epa.gov.tw

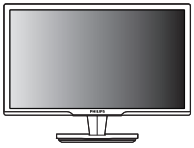
The monitor contains parts that could cause damage to the nature environment. Therefore, it is vital that the monitor is recycled at the end of its life cycle.

For help and service, please contact Consumers Information Center or F1rst Choice Contact Information Center in each country.

# 2. Installation du moniteur

## 2.1 Installation

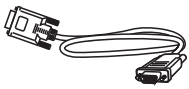
### 1 Contenu de la boîte



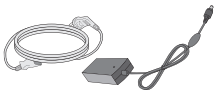
Moniteur

Guide de démarrage

CD EDFU



Câble de signal VGA (optionnel)

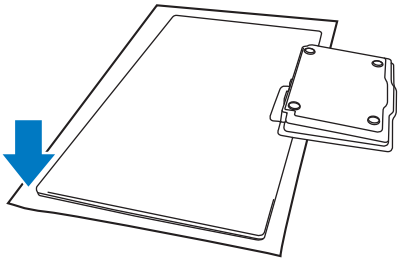


Adaptateur CA/CC

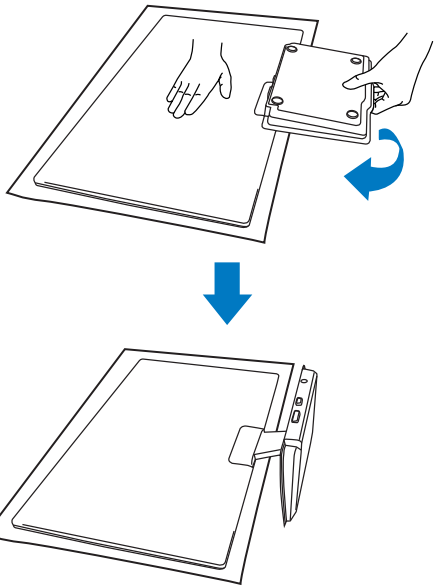
Câble DVI-D (optionnel)

### 2 Installation

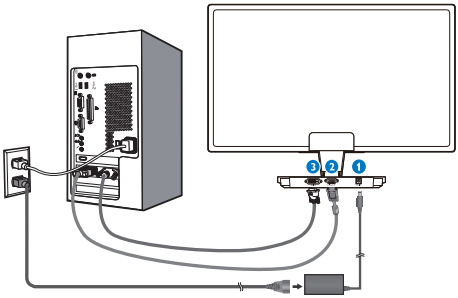
1. Placez le moniteur, face vers le bas, sur une surface douce. Attention de ne pas rayer ou endommager l'écran.



2. Maintenez le moniteur et la base avec vos deux mains. Pliez doucement la base vers le bas selon l'angle voulu.



### 3 Connexion à Votre PC

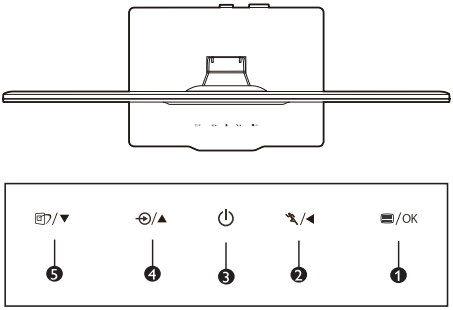


1. Entrée d'alimentation CC
2. Entrée VGA
3. Entrée DVI-D
   (certains modèles seulement)

#### Connexion à un PC

1. Mettez votre ordinateur hors tension et débranchez son câble d'alimentation.
2. Branchez le câble du signal VGA ou DVI pour la connexion vidéo.
3. Branchez l'entrée d'alimentation CC sur votre moniteur.
4. Branchez le cordon d'alimentation de l'adaptateur CA/CC sur une prise CA à proximité.
5. Mettez sous tension votre ordinateur et le moniteur. Si le moniteur affiche une image, cela signifie que l'installation est terminée.

## 2.2 Utilisation du moniteur



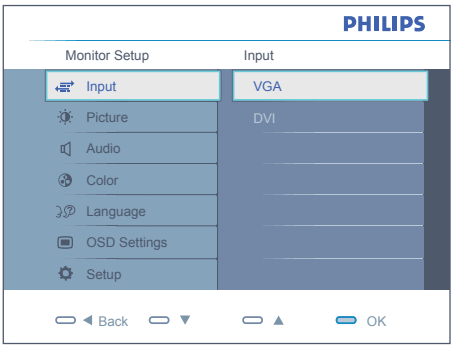

### 1 Description Frontale du Produit

| | | |
|---|---|---|
| 1 | /OK | Accès au menu OSD /OK. |
| 2 | /◀ | Utilisation de la fonction Turbo / Retour au niveau précédent de l'OSD. |
| 3 | | Mise sous tension (ON) et hors tension (OFF) du moniteur |
| 4 | /▲ | Modification de la source d'entrée du signal /Réglage du menu OSD. |
| 5 | /▼ | SmartImage. Vous pouvez choisir entre 6 modes différents : Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Economie), Off (Désactivé) / Réglage du menu OSD. |

## 2 Description de l'affichage sur écran

### Qu'est-ce que Affichage à l'écran (OSD) ?

La fonction d'affichage des menus à l'écran (OSD) est présente avec tous les moniteurs de Philips. Elle permet à l'utilisateur final d'effectuer des réglages d'écran ou de sélectionner directement les fonctions du moniteur par le biais d'une fenêtre d'instructions apparaissant à l'écran. Une interface conviviale, semblable à celle reproduite ci-après, apparaît :




### Instructions simples et basiques sur les touches de contrôle

Dans le menu OSD ci-dessus, l'utilisateur peut appuyer sur les touches ▼▲ situées en façade du moniteur pour déplacer le curseur, ou sur **OK** pour confirmer un choix ou effectuer un réglage.

### Le menu OSD

Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble de la structure de l'affichage sur écran. Vous pourrez par la suite l'utiliser comme référence lorsque vous voudrez plus tard retourner aux différents réglages.

| Main menu | Sub menu | |
|---|---|---|
| Auto | | |
| Input | VGA | |
| | DVI | |
| Picture | Picture Format | Wide screen, 4:3 |
| | Brightness | 0~100 |
| | Contrast | 0~100 |
| | SmartResponse | On, Off |
| | SmartContrast | On, Off |
| | Gamma | 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 |
| Color | Color Temperature | 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K |
| | sRGB | |
| | User Define | Red: 0~100 |
| | | Green: 0~100 |
| | | Blue: 0~100 |
| Language | English , Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский , 簡体中文, Türkçe | |
| OSD Settings | Horizontal | 0~100 |
| | Vertical | 0~100 |
| | Transparency | Off, 1, 2, 3, 4 |
| | OSD Time out | 5, 10, 20, 30, 60 |
| Setup | Power LED | 0, 1, 2, 3, 4 |
| | H. Position | 0~100 |
| | V. Position | 0~100 |
| | Phase | 0~100 |
| | Clock | 0~100 |
| | Resolution Notification | On, Off |
| | Reset | Yes, No |
| | Information | |

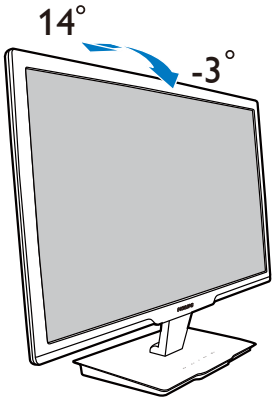
## 3 Avis de résolution

Ce moniteur a été conçu pour fonctionner de manière optimale à sa résolution native, qui est 1920 x 1080@60Hz. Quand le moniteur est allumé à une autre résolution, le message d'alerte suivant s'affiche à l'écran: Utilisez la résolution 1920 x 1080@60Hz pour des résultats optimaux.

L'affichage du message d'alerte de résolution initiale peut être désactivé à partir de Setup (Configuration) dans le menu d'affichage à l'écran.

## 4 Fonction physique

### Inclinaison



# 3. Informations sur le produit

## 3.1 SmartImage

### 1 De quoi s'agit-il ?

SmartImage propose des préréglages qui vous permettent d'optimiser l'affichage de différents types de contenu en ajustant dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel. Qu'il s'agisse de travaux sur des applications de texte, d'affichage d'images ou de visualisation d'un clip vidéo, SmartImage de Philips vous propose un moniteur avec des performances optimisées.

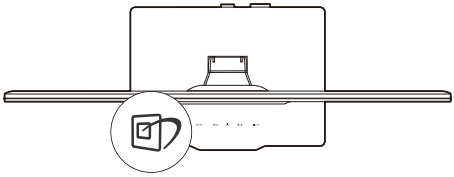
### 2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Vous attendez de votre moniteur un affichage optimisé de tous vos types favoris de contenu. Le logiciel SmartImage ajuste dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel pour une expérience de visionnage améliorée avec votre moniteur.

### 3 Comment ça marche ?

SmartImage est une technologie Philips exclusive et de pointe. Elle analyse le contenu affiché sur votre écran. En se basant sur un scénario choisi, SmartImage optimise dynamiquement le contraste, la saturation des couleurs et la netteté des images pour des performances d'affichage ultimes, le tout en temps réel par la simple pression d'un bouton.

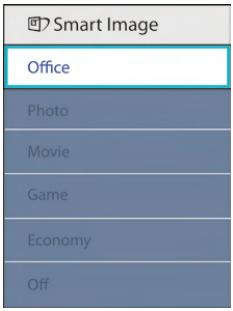
### 4 Comment activer SmartImage ?



1. Appuyez sur pour lancer SmartImage sur l'affichage à l'écran.
2. Restez appuyé sur pour passer d'un fonction à une autre, Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Economie) et Off (Arrêt).
3. Le SmartImage sur l'écran d'affichage reste à l'écran pendant 5 secondes. Vous pouvez également appuyer sur « OK » pour confirmer.
4. Une fois SmartImage activé, le schéma sRGB est automatiquement désactivé. Pour utiliser le modèle sRGB, il faut désactiver SmartImage en utilisant le bouton sur le panneau avant de votre moniteur.

Outre l'utilisation de la touche pour le défilement vers le bas, vous pouvez également appuyer sur les boutons ▼▲ pour effectuer votre choix, puis sur « **OK** » pour confirmer la sélection et fermer le menu à l'écran SmartImage.

Vous pouvez choisir entre six modes différents : Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Economie) et Off (Désactivé).




- **Office (Bureau) :** Optimise le texte et adoucit la luminosité pour augmenter la lisibilité et réduire la fatigue oculaire. Ce mode optimise la lisibilité et la productivité de façon significative lorsque vous travaillez avec des feuilles de calcul, des fichiers PDF, des documents numérisés et d'autres applications générales de bureau.
- **Photo :** ce profil combine la saturation des couleurs, le contraste dynamique et l'optimisation de la netteté pour un affichage de photos et d'autres images incroyablement clair avec des couleurs vives

- le tout sans effet parasite et sans couleurs dégradées.

- **Movie (Film) :** la luminance accentuée, la saturation profonde des couleurs, le contraste dynamique et la netteté précise permettent d'obtenir un affichage de chaque détail dans les zones sombres de vos clips vidéo, sans décoloration dans les zones plus lumineuses, tout en maintenant des valeurs dynamiques naturelles pour un affichage vidéo optimal.
- **Game (Jeux) :** Activez le circuit 'overdrive' pour un meilleur temps de réponse, moins de flou sur les bords avec les images qui changent rapidement sur l'écran, un meilleur rapport de contraste pour les scènes claires ou foncées, ce profil est idéal pour les jeux.
- **Economy (Economie) :** dans ce profil, le réglage de la luminosité et du contraste ainsi que la rectification fine du rétroéclairage permettent d'obtenir un affichage correct pour les applications quotidiennes de bureau, tout en diminuant la consommation électrique.
- **Off (Désactivé) :** pas d'optimisation par SmartImage.

## 3.2 SmartContrast

### 1 De quoi s'agit-il ?

Cette technologie unique analyse de façon dynamique le contenu à l'écran, et optimise automatiquement le contraste du moniteur pour une clarté visuelle et un plaisir visuel maximum. Le rétroéclairage est ainsi augmenté pour des images plus claires, plus précises et plus lumineuses, ou diminué pour un affichage clair des images sur fond sombre.

### 2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Vous attendez une clarté visuelle optimale et un confort visuel, quel que soit le type de contenu à l'écran. SmartConstrast contrôle dynamiquement le contraste et ajuste le rétroéclairage pour des images ou des écrans de jeu et de vidéo claires, précises et lumineuses, et pour du texte de bureautique lisible. En réduisant la consommation électrique de votre moniteur, vous réalisez des économies énergétiques et prolongez la durée de vie de votre écran.

### 3 Comment ça marche ?

Lorsque vous activez SmartContrast, ce dernier va analyser le contenu affiché en temps réel et ajuster les couleurs et contrôler l'intensité du rétroéclairage. Cette fonction permet d'optimiser dynamiquement le contraste pour plus de plaisir dans votre divertissement, visionnage de clips vidéo ou jeux.

## 3.3 Philips SmartControl Premium

Le nouveau logiciel SmartControl Premium de Phillips vous permet de contrôler votre moniteur à l'aide d'une interface graphique facile à utiliser. Plus besoin de faire des réglages compliqués, ce logiciel pratique vous aide à ajuster la résolution, à faire la calibration des couleurs, les réglages de la fréquence/phase, le réglage du point blanc RVB, etc.

Grâce à cette nouvelle technologie dans l'algorithme principal, pour un traitement et un temps de réponse plus rapide, ce logiciel compatible avec Windows 7 est basé sur des icônes avec une interface très conviviale pour vous aider à bien utiliser vos moniteurs de Philips.

### 1 Installation

- Suivez les instructions pour l'installation.
- Vous pouvez le lancer une fois l'installation terminée.
- Si vous voulez lancer le logiciel ultérieurement, vous pourrez alors cliquer sur le raccourci du bureau ou de la barre d'outils.

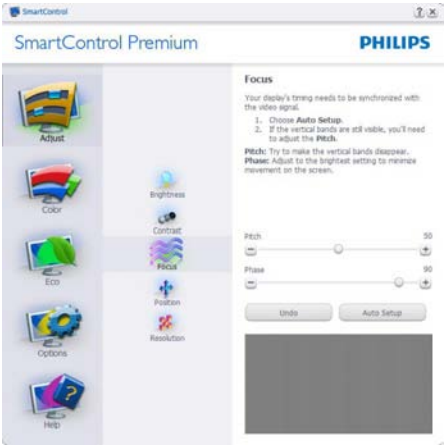
Premier lancement – Assistant

- La première fois après l'installation de SmartControl Premium, l'Assistant sera automatiquement lancé.
- L'assistant va vous aider à ajuster les performances de votre moniteur, étape après étape.
- Rendez-vous au menu Branchement pour lancer l'assistant ultérieurement.
- Vous pouvez ajuster davantage d'options sans l'assistant depuis le panneau Standard.

**2** Lancement depuis le panneau Standard :

Menu Adjust (Menu Réglage):

- Le Menu Adjust (menu Réglage) vous permet d'ajuster la Brightness (Luminosité), le Contrast (Contraste), la Focus (Mise) au point, la Position et la Resolution (Résolution).
- Suivez les instructions pour effectuer les réglages.
- L'invite Cancel (Annuler) vous permet d'annuler l'installation.



Menu Color (Menu Couleur):

- Le Menu Color (menu Couleur) vous permet d'ajuster le rouge/vert/bleu, Black Level (le niveau de noir), White Point (le point de blanc), la calibration des couleurs et SmartImage (veuillez consulter la section SmartImage).
- Suivez les instructions pour effectuer les réglages.
- Référez-vous au tableau ci-dessous pour les éléments du sous-menu selon votre entrée.
- Exemple pour la calibration de Color (couleurs).

1. «Show Me» lance l'aide tutorielle à la calibration des couleurs.
2. Start (Démarrer) - lance la séquence en 6 étapes de la calibration de couleurs.
3. Quick View (Visualisation rapide) charge les images avant/après.
4. Pour retourner au panneau accueil Color (Couleur), cliquez sur le bouton Cancel (Annuler).
5. Active la calibration des couleurs - activée par défaut. Si la case n'est pas cochée, aucun calibration des couleurs n'a lieu. Début du ternissement et boutons de visualisation rapide.
6. Les informations relatives au brevet doivent figurer sur l'écran de calibration.

Écran de le première calibration des couleurs :

- Le bouton Previous (précédent) est désactivé jusqu'au deuxième écran de couleur.
- Next (Suivant) permet d'accéder à la cible suivante (6 cibles).
- Final permet d'accéder au panneau File>Presets (Fichier>Prérréglages).
- Cancel (Annuler) ferme l'UI et retourne à la page Branchement.

## SmartImage

SmartImage - permet à l'utilisateur de modifier les réglages pour un meilleur affichage selon le contenu.

Lorsque le mode Entertainment (Divertissement) est activé, SmartContrast et SmartResponse sont également activés.

ECO

Le panneau Système antivol n'est disponible que lorsque vous sélectionnez Theft Deterrence Mode (Mode Anti-vol) dans le menu déroulant Branchements.

Pour activer le Système antivol, cliquez sur le bouton Activer Theft Deterrence Mode (Mode Anti-vol) L'écran suivant s'affiche :

- Saisissez un PIN de 4 à 9 chiffres seulement.
- Une fois le PIN saisi, la pression du bouton Accept (Accepter) affiche une boîte de dialogue sur la page suivante.
- Minutes minimum réglés sur 5. Diapo réglé par défaut sur 5.
- Inutile de fixer l'écran sur un autre dispositif pour entrer en Theft Deterrence Mode (Mode Anti-vol).

Après la création du PIN, le panneau Système antivol indique Système antivol activé et affiche le bouton Options PIN :

- Système antivol activé s'affiche.
- Désactiver le Mode Antivol ouvre l'écran sur la page suivante.
- Le bouton Options PIN n'est disponible qu'après avoir crée le PIN. Ce bouton permet d'accéder au site Internet PIN sécurisé.

**Options>Preferences (Options>Préférences)** - n'est disponible que lorsque vous choisissez Preference (Préférences) dans le menu déroulant Options. Sur un écran non pris en charge, mais compatible DDC/CI, seuls les onglets Help (Aide) et Options sont disponibles.

- Affiche les réglages préférés actuels.
- Cochez la case pour activer la fonction. La case à cocher est une touche à bascule.
- Activer le menu Contexte sur le bureau est coché (activé) par défaut. Le menu Activer contexte affiche les sélections SmartControl Premium pour Choisir préréglage et Régler affichage dans le menu contextuel du bureau (cliquez avec le bouton droit). Désactivé supprime SmartControl Premium du menu contextuel (cliquez avec le bouton droit).
- Activer l'icône barre des tâches est coché (activé) par défaut. Le menu Activer contexte affiche le menu de la barre des tâches pour SmartControl Premium. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône barrer des tâches pour afficher les options du menu pour Help (l'Aide) et le Technical Support (Support technique). Check for Upgrade (Contrôlez Mise à niveau), About (À propos) et Exit (Quitter). Lorsque le menu Activer barre des tâches est désactivé, l'icône de la barre des tâches n'affiche que EXIT (QUITTER).
- L'exécution au démarrage est coché (activé) par défaut. Si celle-ci est désactivée, SmartControl Premium n'est pas lancé au démarrage ou reste dans la barre des tâches. Pour lancer SmartControl Premium, utilisez le raccourci du bureau ou le fichier du programme. Aucun préréglage paramétré pour s'exécuter au démarrage ne sera pas chargé s'il n'a pas été coché (désactivé).
- Mode Activer transparence (Windows 7, Vista, XP). Par défaut : 0% opaque.

**Options>Input (Options>Entrée)** - n'est disponible que lorsque vous choisissez Entrée dans le menu déroulant Options. Sur un écran non pris en charge, mais compatible DDC/CI, seuls les onglets Help (Aide) et Options sont disponibles. Tous les autres onglets de SmartControl Premium ne sont pas disponibles.

- Afficher le panneau Instructions source et le paramétrage actuel de la source d'entrée.
- En mode affichages d'entrée simple, ce panneau n'est pas visible.

**Options>Audio (možnosti>zvuk)** - n'est disponible que lorsque vous choisissez Volume dans le menu déroulant Options.

Sur un écran non pris en charge, mais compatible DDC/CI, seuls les onglets Aide et Options sont disponibles.

Option>Audio Pivot
(Option>Pivot automatique)

**Help>User Manual (Aide>Manuel de l'utilisateur)** - n'est disponible que lorsque vous choisissez Manuel de l'utilisateur dans le menu déroulant Aide. Sur un écran non pris en charge, mais compatible DDC/CI, seuls les onglets Aide et Options sont disponibles.

**Help>Version (Aide>Version)** - n'est disponible que lorsque vous choisissez Version dans le menu déroulant Aide. Sur un écran non pris en charge, mais compatible DDC/CI, seuls les onglets Aide et Options sont disponibles.

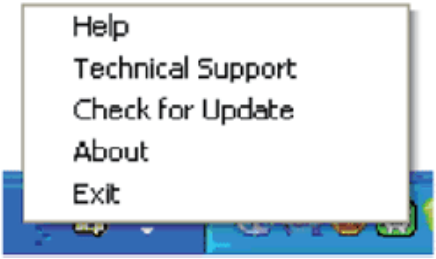
**Menu Contexte sensible**
Le menu Contexte sensible est Activé par défaut. Si Activer le menu contexte est coché dans le panneau Options>Preferences (Options>Préférences), le menu est alors visible.

Le menu Contexte présente quatre entrées :

- SmartControl Premium - si sélectionné, l'écran À propos s'affiche.
- Select Preset (Choisir préréglage) - présente un menu hiérarchique des préréglages enregistrés pour un usage immédiat. La marque «coché» indique le préréglage actuellement sélectionné. Il est également possible de choisir le Préréglage usine depuis le menu déroulant.
- Tune Display (Régler affichage) - ouvre le panneau de commande SmartControl Premium.
- SmartImage – Vérifie les réglages existants, Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Jeu, Economy (Économie) et Off (Désactivée).

**Menu Barre des tâches activé**

Le menu barre des tâches s'affiche en cliquant avec le bouton droit sur l'icône SmartControl Premium, depuis la barre des tâches. Cliquez avec le bouton gauche pour lancer l'application.




La barre des tâches présente cinq entrées :

- Help (Aide) - accès au fichier du manuel de l'utilisateur : Ouvre le fichier du manuel de l'utilisateur en utilisant la fenêtre du navigateur par défaut.
- Technical Support (Support technique) - affiche la page du support technique.
- Check for Update (Contrôler les mises à jour) - accès à la page de renvoi PDI et contrôle la version de l'utilisateur par rapport à la dernière version disponible.
- About (À propos) - affiche les informations détaillées de référence : version du produit, informations sur la publication et nom du produit.
- Exit (Quitter) - Ferme SmartControl Premium
  Pour exécuter SmartControl Premium une nouvelle fois, sélectionnez SmartControl Premium dans le menu Programmes, double-cliquez sur l'icône PC du bureau ou redémarrer le système.

**Menu Barre des tâches désactivé**

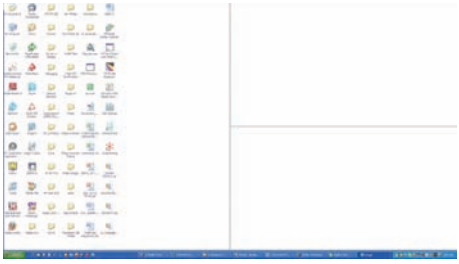
Lorsque la Barre des tâches est désactivée dans le dossier des préférences, seule la sélection EXIT (QUITTER) est disponible. Pour supprimer complètement SmartControl Premium de la barre des tâches, désactiver Exécuter au démarrage sous Option>Preferences (Options>Préférences).

## 3.4 Guide SmartDesktop

### 1 SmartDesktop

SmartDesktop est dans SmartControl Premium. Installez SmartControl Premium et sélectionnez SmartDesktop dans les Options.

- La case à cocher Aligner sur la partition permet l'alignement automatique de la fenêtre quand glissée dans la partition définie.
- Sélectionnez la partition souhaitée en cliquant sur l'icône. La partition sera appliquée sur le bureau et l'icône sera en surbrillance.
- Identifier offre un moyen rapide pour afficher la grille.



### 2 Glisser-déplacer Windows

Une fois les partitions configurés et Aligner sur la partition sélectionnée, une fenêtre peut être déplacée dans la zone et elle sera automatiquement alignée. Lorsque la fenêtre et le curseur de la souris sont dans la zone, la zone sera en surbrillance.

**Remarque**

Si le contour de la zone n'est pas visible lorsque vous faites glisser la fenêtre, « Afficher le contenu des fenêtres pendant leur déplacement » est désactivé. Pour activer :

1. Dans le Panneau de configuration, cliquez sur Système.
2. Cliquez sur Paramètres système avancés (pour Vista & Win7 OS, il se trouve dans le volet gauche)
3. Dans la section Performances, cliquez sur Paramètres.
4. Dans la boîte, cochez Afficher le contenu des fenêtres pendant leur déplacement, et cliquez sur OK.

**Autre chemin alternatif :**

**Vista :**

Panneau de configuration > Personnalisation > Couleur et apparence des fenêtres > Cliquez sur « Ouvrir les propriétés d'apparence classique pour des options de couleurs supplémentaires » > Cliquez sur le bouton « Effets » > cochez Afficher le contenu des fenêtres pendant leur déplacement

**XP :**

Propriétés d'affichage > Apparence>Effets... > cochez Afficher le contenu des fenêtres pendant leur déplacement

**Win 7 :**

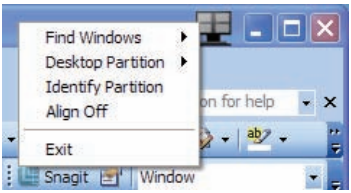
Aucun autre chemin alternatif disponible.

### 3 Options de la barre de titre

Desktop Partition (Partition du bureau) peut être consultée à partir de la barre de titre de la fenêtre active. Cela fournit un moyen rapide et facile de gérer le bureau ainsi que d'envoyer une fenêtre quelconque à une partition quelconque sans avoir à glisser-déplacer. Déplacez le curseur dans la barre titre de la fenêtre active pour accéder au menu déroulant.

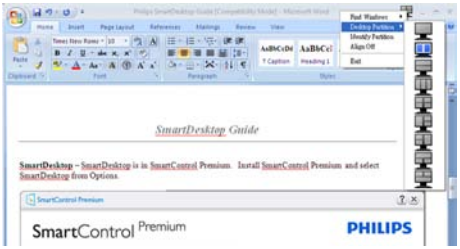
### 4 Menu de clic-droit

Cliquez-droit sur l'icône Desktop Partition (Partition du bureau) pour afficher le menu déroulant.




1. **Find Windows (Trouver les fenêtres)** – Dans certains cas, l'utilisateur peut avoir envoyé des fenêtres multiples dans la même partition. Trouver les fenêtres affichera toutes les fenêtres ouvertes et déplacera la fenêtre sélectionnée à l'avant.

2. **Desktop Partition (Partition du bureau)** – Partition du bureau affiche la partition actuellement sélectionnée et permet à l'utilisateur de basculer rapidement vers l'une des partitions présentées dans la liste déroulante.




**Remarque**

Si plus d'un affichage est connecté, l'utilisateur peut sélectionner l'affichage ciblé pour changer la partition. L'icône en surbrillance représente la partition active actuelle.

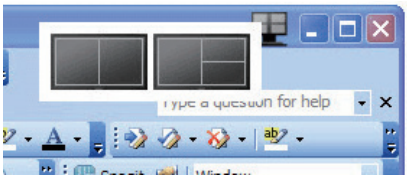
3. **Identify Partition (Identifier la partition)** – Affiche la grille contour sur le bureau pour la partition actuelle.

4. **Align On/Align Off (Aligner activé/Aligner désactivé)** – Active/désactive la fonction d'alignement automatique par glisser-déplacer.

5. **Exit (Quitter)** – Ferme Desktop Partition (Partition du bureau) et Display Tune (Régler l'affichage). Pour réinitialiser, lancer Display Tune (Régler l'affichage) depuis le menu Démarrer ou le raccourci sur le bureau.

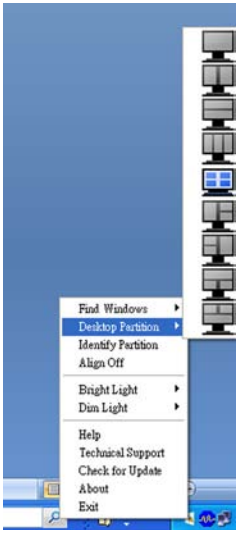
### 5 Menu de clic-gauche

Cliquez-gauche sur l'icône Desktop Partition (Partition du bureau) pour envoyer rapidement la fenêtre active à une partition quelconque sans avoir à glisser-déplacer. Relâcher la souris enverra la fenêtre à la partition en surbrillance.



## 6 Clic-droit de la barre des tâches

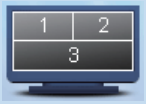
La barre des tâches contient également la plupart des fonctionnalités prises en charge dans la barre de titre (à l'exception de l'envoi automatique d'une fenêtre à une partition).




- **Find Windows (Trouver les fenêtres)** – Dans certains cas, l'utilisateur peut avoir envoyé des fenêtres multiples dans la même partition. Trouver les fenêtres affichera toutes les fenêtres ouvertes et déplacera la fenêtre sélectionnée à l'avant.
- **Desktop Partition (Partition du bureau)** – Desktop Partition (Partition du bureau) affiche la partition actuellement sélectionnée et permet à l'utilisateur de basculer rapidement vers l'une des partitions présentées dans la liste déroulante.
- **Identify Partition (Identifier la partition)** – Affiche la grille contour sur le bureau pour la partition actuelle.
- **Align On/Align Off (Aligner activé/Aligner désactivé)** – Active/désactive la fonction d'alignement automatique par glisser-déplacer.

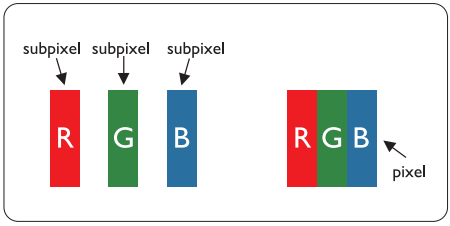
## 7 Définitions des partitions de SmartDesktop

| Nom | Description | Image |
|---|---|---|
| Bureau complet | Applique tous les paramètres à l'ensemble du bureau. | |
| Vertical | Évalue la résolution de l'écran et divise l'affichage en deux zones verticales de taille uniforme.<br>Pour maintenir la configuration verticale 90/270. | |
| Horizontal | Évalue la résolution de l'écran et divise l'affichage en deux zones horizontales de taille uniforme.<br>Pour maintenir la configuration horizontale 90/270. | |
| Triple vertical | Évalue la résolution de l'écran et divise l'affichage en trois zones verticales de taille uniforme.<br>Pour 90 Partition 1 horizontal haut Partition 2 horizontal centre Partition 3 horizontal bas.<br>Pour 270 Partition 3 horizontal haut Partition 2 horizontal centre Partition 1 horizontal bas. | |
| Vertical fractionné gauche | Évalue la résolution d'écran et divise l'affichage en deux zones verticales, le côté gauche est une seule zone, le côté droit est divisé en deux zones de taille uniforme<br>Pour 90 Partition 1 en haut Partitions 2&3 en bas Pour 270 Partition 1 en bas Partitions 2&3 en haut. | |
| Vertical fractionné droite | Évalue la résolution d'écran et divise l'affichage en deux zones verticales, le côté droit est une seule zone, le côté gauche est divisé en deux zones de taille uniforme<br>Pour 90 Partitions 1&2 en haut Partition 3 en bas.<br>Pour 270 Partition 3 en haut Partitions 1&2 en bas. | |

| Nom | Description | Image |
| --- | --- | --- |
| Horizontal fractionné haut | Évalue la résolution d'écran et divise l'affichage en deux zones horizontales de taille uniforme, la zone supérieure est unique, la zone inférieure est divisée en deux zones de taille uniforme<br>For 90 Partition 1 sur le côté droit Vertical Partitions 2&3 sur le côté gauche Vertical.<br>For 270 Partition 1 sur le côté gauche Vertical Partitions 2&3 sur le côté droit Vertical. | |
| Horizontal fractionné bas | Évalue la résolution d'écran et divise l'affichage en deux zones horizontales de taille uniforme, la zone inférieure est unique, la zone supérieure est divisée en deux zones de taille uniforme<br>For 90 Partitions 1&2 sur le côté droit Vertical Partition 3 sur le côté gauche Vertical.<br>For 270 Partition s1&2 sur le côté gauche Vertical Partition 3 sur le côté droit Vertical. |  |
| Fractionnement égal | Évalue la résolution de l'écran et divise l'affichage en quatre zones de taille uniforme. | |

## 3.5 Règle d'action concernant les défauts de pixels des écrans plats de Philips

Philips s'efforce de livrer des produits de la plus haute qualité. Nous utilisons les processus de fabrication les plus avancés de l'industrie et les méthodes de contrôle de la qualité les plus stricts. Néanmoins, des défauts de pixels ou de sous-pixels des panneaux TFT utilisés dans les écrans plats sont parfois inévitables. Aucun fabricant ne peut garantir que tous les panneaux seront sans défaut de pixel, mais Philips garantit que tout moniteur avec un nombre inacceptable de défauts sera réparé ou remplacé sous garantie. Cet avis explique les différents types de défauts de pixels et définit les niveaux de défauts acceptables pour chacun des ces types. Pour bénéficier de la réparation ou du remplacement sous garantie, le nombre de défauts de pixels sur un panneau TFT doit dépasser ces niveaux acceptables. Par exemple, pas plus de 0,0004% des sous-pixels d'un moniteur XGA de 21.5 pouces ne peuvent être défectueux. En outre, parce que certains types ou combinaisons de défauts de pixels sont plus remarqués que d'autres, Philips détermine des niveaux de qualité encore plus élevés pour ceux-là. Cette garantie est valable dans le monde entier.




### Pixels et sous-pixels

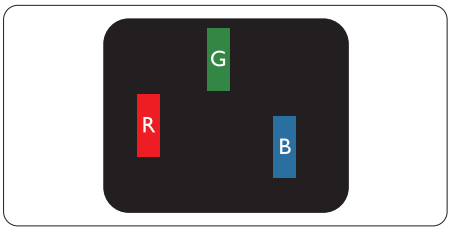
Un pixel, ou élément d'image, est composé de trois sous-pixels dans les couleurs primaires rouge, vert et bleu. Beaucoup de pixels forment ensemble une image. Quand tous les sous-pixels d'un pixel sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel blanc. Quand ils sont tous sombres, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel noir. Les autres combinaisons de sous-pixels allumés et sombres apparaissent comme les pixels individuels d'autres couleurs.

### Types de défauts de pixels

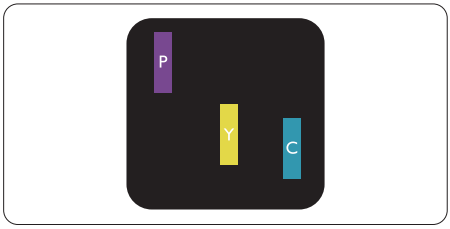
Les défauts de pixels et de sous-pixels apparaissent sur l'écran de différentes façons. Il existe deux catégories de défauts de pixels et plusieurs types de défauts de sous-pixels dans chaque catégorie.

### Défauts de points brillants

Les points défectueux brillants sont des pixels ou sous-pixels toujours allumés ou 'activés'. Un pixel brillant est donc un sous-pixel qui ressort du fond sombre de l'écran. Voici les types de pixels brillants défectueux :

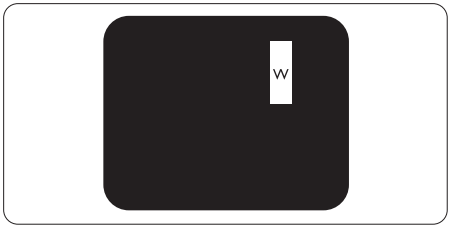



Un sous-pixel rouge, vert ou bleu allumé




Deux sous-pixels allumés adjacents :

- Rouge + Bleu = Violet
- Rouge + Vert = Jaune
- Vert + Bleu = Cyan (Bleu pâle)



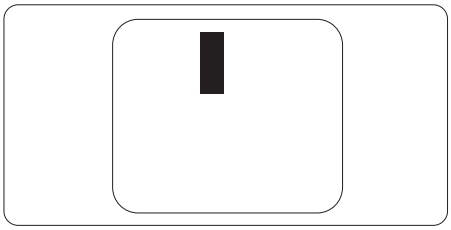

Trois sous-pixels adjacents allumés (un pixel blanc)

Note

Un pixel brillant rouge ou bleu a une luminosité supérieure à 50 % par rapport aux pixels environnants, tandis qu'un pixel brillant vert est 30 % plus lumineux que les pixels environnants.

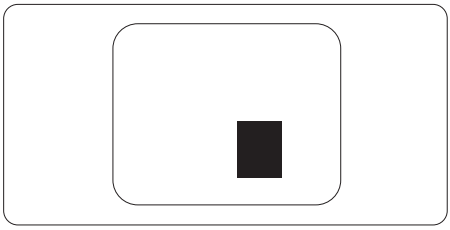
### Défauts de points sombres

Les points défectueux sombres sont des pixels ou sous-pixels toujours noirs ou Off (éteints). Un pixel sombre est donc un sous-pixel qui ressort du fond clair de l'écran. Voici les types de pixels sombres défectueux :



### Proximité de défauts de pixels

Du fait que des défauts de même type provenant de pixels et sous-pixels proches les uns des autres peuvent être plus facilement remarqués, Philips spécifie aussi des tolérances pour la proximité des défauts de pixels.



### Tolérances des défauts de pixels

Pour bénéficier, pendant la période de garantie, d'une réparation ou d'un remplacement en raison de défauts de pixels, le panneau TFT d'un écran plat de Philips doit avoir des défauts de pixels et sous-pixels qui dépassent les tolérances répertoriées dans les tableaux suivants.

| DEFAUTS DES POINTS LUMINEUX | NIVEAU ACCEPTABLE |
|---|---|
| MODELE | 229CL2 |
| 1 sous-pixel éclairé | 3 |
| 2 sous-pixels contigus éclairés | 1 |
| 3 sous-pixels contigus éclairés (un pixel blanc) | 0 |
| Distance entre deux points lumineux défectueux* | >15mm |
| Total des points lumineux défectueux, tous types confondus | 3 |

| POINTS NOIRS DEFECTUEUX | NIVEAU ACCEPTABLE |
|---|---|
| MODELE | 229CL2 |
| 1 sous-pixel noir | 5 ou moins |
| 2 sous-pixels noirs adjacents | 2 ou moins |
| 3 sous-pixels noirs adjacents | 0 |
| Distance entre deux points noirs défectueux* | >15mm |
| Nombre total de points défectueux de tous types | 5 ou moins |

| POINTS DEFECTUEUX TOTAUX | NIVEAU ACCEPTABLE |
|---|---|
| MODELE | 229CL2 |
| Nombre total de points lumineux ou noirs défectueux de tous types | 5 ou moins |

Note

1 ou 2 sous-pixels adjacents = 1 point défectueux

Le moniteur est conforme à la norme ISO9241-307.

# 4. Caractéristiques techniques

| Image/Affichage | |
|---|---|
| Type d'écran | TFT-LCD |
| Rétroéclairage | DEL |
| Taille de l'écran | 21.5" W (54,69 cm) |
| Rapport d'aspect | 16:9 |
| Taille de pixel | 0,0827 x 0,248 mm |
| Luminosité | 250 cd/m² |
| SmartContrast | 20.000.000:1 |
| Rapport de contraste (typ.) | 1000:1 |
| Temps de réponse (type) | 2 ms |
| Résolution optimale | 1920x1080 @ 60Hz |
| Angle de vue | 176° (H) / 170° (V) @ C/R > 5 |
| Optimisation de l'image | SmartImage |
| Couleurs d'affichage | 16,7 M |
| Fréquence de rafraîchissement vertical | 56Hz - 76Hz |
| Fréquence horizontale | 30kHz - 80kHz |
| sRVB | OUI |
| **Connectivité** | |
| Entrée de signal | DVI (numérique), VGA (signal) |
| Signal d'entrée | sync. séparée, sync. on Green |
| **Commodité** | |
| Fonctions pratiques | /▼ /▲ /◀ /OK |
| Langues OSD | Anglais, Français, Allemand, Italien, Russe, Espagnol, Chinois simplifié, Portugais, Turc |
| Compatibilité Plug & Play | DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux |
| **Support** | |
| Inclinaison | -3 / +14 |

| Alimentation | | | |
|---|---|---|---|
| Mode Marche | < 26W (typ.) | | |
| Consommation d'énergie (Méthode de test EnergyStar 5.0) | Tension d'entrée CA à 100VCA +/- 5VCA, 50Hz +/-3Hz | Tension d'entrée CA à 115VCA +/- 5VCA, 60Hz +/-3Hz | Tension d'entrée CA à 230VCA +/- 5VCA, 50Hz +/-3Hz |
| Fonctionnement normal (typique) | 21,43W | 21,37W | 20,92W |
| Veille | 0,28W | 0,28W | 0,30W |
| Éteint | 0,25W | 0,25W | 0,27W |
| Dissipation de la chaleur* | Tension d'entrée CA à 100VCA +/- 5VCA, 50Hz +/-3Hz | Tension d'entrée CA à 115VCA +/- 5VCA, 60Hz +/-3Hz | Tension d'entrée CA à 230VCA +/- 5VCA, 50Hz +/-3Hz |
| Fonctionnement normal | 73,14 BTU/hr | 72,94 BTU/hr | 71,40 BTU/hr |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Veille | 0,956 BTU/hr | 0,956 BTU/hr | 1,024 BTU/hr |
| Éteint | 0,853 BTU/hr | 0,853 BTU/hr | 0,922 BTU/hr |
| Voyant DEL d'alimentation | En mode : Bleu, mode En attente/Veille : Bleu (clignote) | | |
| Alimentation | Adaptateur CA/CC, 12V==3,0A | | |

| **Dimensions** | |
|---|---|
| Produit avec base (LxHxD) | 514 x 389 x 175 mm |
| Produit sans base (LxHxD) | 514 x 307 x 129 mm |
| Dimensions du boîtier (largeur x hauteur x profondeur) | 531 x 389 x 175 mm |
| **Poids** | |
| Produit avec base | 3,175 kg |
| Produit emballé | 4,188 kg |
| **Condition de fonctionnement** | |
| Plage de température (fonctionnement) | de 0°C à 40°C |
| Plage de température (hors fonctionnement) | de -20°C à 60°C |
| Humidité relative | de 20% à 80% |
| Altitude | Utilisation : 3 658 m |
| | Hors fonctionnement : 12 192m |
| MTBF | 30 000 heures |

| **Environnement** | |
|---|---|
| ROHS | OUI |
| EPEAT | Argent (www.epeat.net) |
| Emballage | 100% recyclable |
| **Conformité et normes** | |
| Approbations réglementaires | Marque CE, FCC Classe B, SEMKO, UL/cUL, Energy Star 5.0. |
| **Boîtier** | |
| Couleur | Noir/Noir |
| Fini | Brillant/Brillant |

**Note**

Ces données peuvent être modifiées sans préavis.

Visitez www.philips.com/support pour télécharger la dernière version de la brochure.

## 4.1 Résolution et modes de préréglage

**1** **Résolution maximale**

1920 x 1080 à 60 Hz (entrée analogique)
1920 x 1080 à 60 Hz (entrée numérique)

**2** **Résolution recommandée**

1920 x 1080 à 60 Hz (entrée numérique)

| Fréquence H. (KHz) | Résolution | Fréquence V. (Hz) |
|---|---|---|
| 31,47 | 720x400 | 70,09 |
| 31,47 | 640x480 | 59,94 |
| 35,00 | 640x480 | 66,67 |
| 37,86 | 640x480 | 72,81 |
| 37,50 | 640x480 | 75,00 |
| 37,88 | 800x600 | 60,32 |
| 46,88 | 800x600 | 75,00 |
| 48,36 | 1024x768 | 60,00 |
| 60,02 | 1024x768 | 75,03 |
| 63,89 | 1280x1024 | 60,02 |
| 79,98 | 1280x1024 | 75,03 |
| 55,94 | 1440x900 | 59,89 |
| 70,64 | 1440x900 | 74,98 |
| 65,29 | 1680x1050 | 59,95 |
| 67,50 | 1920x1080 | 60,00 |

## 4.2 Économie d'énergie automatique

Si vous disposez d'une carte vidéo compatible VESA DPM ou d'un logiciel installé sur votre PC, le moniteur va automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. En cas d'activation d'une touche du clavier, de manipulation de la souris ou de détection d'un autre appareil d'entrée, le moniteur va automatiquement « se réveiller ». Le tableau suivant affiche la consommation électrique et la signalisation de ladite fonction d'économie d'énergie :

| Définition de la gestion énergétique | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Mode VESA | Vidéo | H-sync | V-sync | Énergie utilisée | Couleur du voyant DEL |
| Actif | ACTIVÉ | Oui | Oui | < 26 W (typ.) | Bleu |
| Veille | DÉSACTIVÉ | Non | Non | < 0,3 W (typ.) | Bleu (clignote) |
| Éteint | DÉSACTIVÉ | - | - | < 0,3 W (typ.) | DÉSACTIVÉ |

La configuration suivante est utilisée pour mesurer la consommation électrique de ce moniteur.

- Résolution native : 1920 x 1080
- Contraste : 50%
- Luminosité : 250 nits
- Température des couleurs : 6500k avec motif blanc complet
- Audio (Désactivé)

**Note**

Ces données peuvent être modifiées sans préavis.

# 5. Informations Concernant les Réglementations

### Lead-free Product

Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

### EPEAT

(www.epeat.net)

The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

Benefits of EPEAT
Reduce use of primary materials
Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

### CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 mplementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

  The product also comply with the following standards
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO Displays 5.0 (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

This monitor is equipped with a function for saving energy which supports the VESA Display Power Management (DPM) standard. This

means that the monitor must be connected to a computer which supports VESA DPM. Time settings are adjusted from the system unit by software.

| | VESA State | LED Indicator | Power Consumption |
|---|---|---|---|
| Normal operation | ON (Active) | Blue | < 26 W (typ.) |
| Power Saving Alternative 2 One step | Sleep Switch Off | Blue(blinking) OFF | < 0.3 W (typ.) < 0.3 W (typ.) |

As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

**Note**

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

### Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

### FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

### United States Only

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

**Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.**

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

***Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji***

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

***Pozostale instrukcje bezpieczeństwa***

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

## North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation
**VARNING:**
FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation
**ADVARSEL:**
SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto
**VAROITUS:**
SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon
**ADVARSEL:**
NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

## BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

## Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

## China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

| 部件名称 | 有毒有害物质或元素 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅（Pb） | 汞（Hg） | 镉（Cd） | 六价铬（Cr6+） | 多溴联苯（PBB） | 多溴二苯醚（PBDE） |
| 外壳 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| CRT显示屏 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 液晶显示屏/灯管 | × | × | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电路板组件* | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电源适配器 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电源线/连接线 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）

环保使用期限

此标识指期限 ( 十年 ), 电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变 , 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、 财产造成严重损害的期限 .

**中国能源效率标识**

**根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：**

| | |
|---|---|
| 能源效率(cd/W) | > 1.05 |
| 能效等级 | 1 级 |
| 能效标准 | GB 21520-2008 |

**详细有关信息请查阅中国能效标识网：**http://www.energylabel.gov.cn/

# 6. Assistance À la Clientéle et Garantie

VEUILLEZ BIEN SÉLECTIONNER VOTRE PAYS / RÉGION POUR LIRE LA GARANTIE COUVERTE :

### EUROPE DE L'OUEST

Autriche / Belgique / Danemark / France / Allemagne / Grèce / Finlande / Italie / Luxembourg / Pays-bas / Norvège / Portugal / Suède / Suisse / Espagne / Royaume-Uni / Pologne

### EUROPE DE L'EST

République Tchèque / Hongrie / Russie / Slovaquie / Slovénie / Turquie

### AMÉRIQUE LATINE

Argentine / Brésil

### AMÉRIQUE DU NORD

Canada / USA

### PACIFIQUE

Australie / Nouvelle-Zélande

### ASIE

Chine / Hong-Kong / Inde / Indonésie / Corée / Malaisie / Pakistan / Philippines / Singapour / Taiwan / Thaïlande / Vietnam

### AFRIQUE

Afrique du Sud

### MOYEN-ORIENT

Émirats Arabes Unis

### Votre garantie Philips F1rst Choice

Merci d'avoir acheté un moniteur Philips.

Tous les moniteurs Philips sont conçus et réalisés pour fournir des performances de haute qualité, pour être faciles à utiliser et faciles à installer. Si vous rencontriez des difficultés lors de l'installation ou de l'utilisation de ce produit, veuillez prendre contact directement avec le service d'assistance de Philips pour bénéficier de votre garantie Philips F1rst Choice. Cette garantie de service de deux ans vous donne droit à un moniteur en échange sur site, si votre moniteur s'avère être défectueux. Philips se fixe pour objectif un échange sous 48 heures à la réception de votre appel.

### Qu'est-ce qui est couvert ?

La garantie Philips F1rst Choice s'applique dans les pays suivants : Andorre, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, France, Allemagne, Grèce, Finlande, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Suède, Suisse, Espagne et Royaume-Uni et uniquement pour des moniteurs conçus, fabriqués, approuvés et/ou autorisés à l'origine pour une utilisation dans ces pays.

La garantie prend effet à partir du jour de l'achat de votre moniteur. Pendant les deux années suivantes, votre moniteur sera échangé contre un moniteur au moins équivalent en cas de défauts, à condition que ces derniers soient couverts par la garantie.

Le moniteur d'échange reste à vous et Philips garde le moniteur défectueux /original. Pour le moniteur d'échange la période de garantie reste égale à celle de votre moniteur original, soit 24 mois à partir de la date d'achat de votre moniteur original.

### Qu'est-ce qui est exclu ?

La garantie Philips F1rst Choice s'applique à condition que le produit soit utilisé correctement dans l'usage prévu, conformément

à ses instructions de fonctionnement, et sur présentation de la facture d'origine ou du ticket de caisse mentionnant la date d'achat, le nom du revendeur, le numéro du modèle et de production du produit.

La garantie Philips F1rst Choice peut ne pas s'appliquer si :

- Les documents ont été modifiés de quelque façon ou rendus illisibles ;
- Le numéro de modèle ou de production figurant sur le produit a été modifié, effacé, enlevé ou rendu illisible ;
- Des réparations ou des modifications du produit et des changements ont été effectués par des organismes de service après-vente ou des personnes non autorisées ;
- En cas d'un endommagement provoqué par accidents incluant mais ne se limitant pas à la foudre, l'eau ou le feu, l'usage impropre ou le manque de soin ;
- Il y a des problèmes de réception provoqués par des conditions de signal ou des systèmes de câble ou d'antenne étrangers à l'appareil ;
- Des défauts ont été provoqués par un mauvais traitement ou un usage impropre du moniteur ;
- Le produit exige une modification ou une adaptation afin d'être conforme aux normes techniques locales ou nationales pour des pays pour lesquels le produit n'a pas été originellement conçu, fabriqué, homologué et/ou autorisé. Par conséquent, veuillez toujours vérifier si le produit peut être utilisé dans le pays souhaité.
- Les produits qui n'ont pas été originellement conçus, fabriqués, approuvés et/ou autorisés pour une utilisation dans les pays où s'applique la garantie Philips F1rst Choice, ne sont pas concernés par la garantie Philips F1rst Choice. Dans ces cas, les conditions générales de garantie de Philips sont valables.

### Un simple clic

En cas de problèmes, nous vous conseillons de lire attentivement le mode d'emploi ou de consulter le site Web www.philips.com/support pour une assistance supplémentaire.

### Juste un coup de téléphone

Afin d'éviter tout dérangement inutile, nous vous conseillons de lire attentivement le mode d'emploi ou de consulter le site Web www.philips.com/support pour une assistance supplémentaire avant de contacter le service d'assistance de Philips.

Pour nous permettre de résoudre votre problème rapidement, veuillez préparer les détails suivants avant de faire appel au service d'assistance de Philips :

- Référence / type Philips
- Numéro de série Philips
- Date d«achat ( la photocopie de la facture peut être demandée, le cas échéant)
- Processeur environnement PC :
  - CPU et nom de la carte graphique et version du pilote
  - Mémoire interne
  - Application en cours d'utilisation
- Autres cartes installées

Si nous disposons des informations ci-après, nous pourrons également accélérer la procédure :

- Votre preuve d'achat indiquant : la date d'acquisition, le nom du revendeur, le modèle et le numéro de série du produit.
- L'adresse complète où se trouve le moniteur défectueux ainsi que l'adresse de livraison du modèle fourni en échange.

Les services Philips d'assistance à la clientèle sont présents partout dans le monde. Cliquez ici pour accéder aux informations de contact 'F1rst Choice'.

Ou contactez-nous au moyen du site Web :

Site Internet : http://www.philips.com/support

F1rst Choice Contact Information

| Pays | Code | Numéro de téléphone | Tarif |
|---|---|---|---|
| Autriche | +43 | 0810 000206 | €0,07 |
| Belgique | +32 | 078 250851 | €0,06 |
| Danemark | +45 | 3525 8761 | Tarif d'appel local |
| Finlande | +358 | 840 320 041 | €0,08 |
| Luxembourg | +352 | 26 84 30 00 | Tarif d'appel local |
| Pays-Bas | +31 | 0900 0400 063 | €0,10 |
| Norvège | +47 | 2270 8250 | Tarif d'appel local |
| Pologne | +48 | 0223491505 | Tarif d'appel local |
| Portugal | +351 | 2 1359 1440 | Tarif d'appel local |
| Espagne | +34 | 902 888 785 | €0,10 |
| Suède | +46 | 08 632 0016 | Tarif d'appel local |
| Suisse | +41 | 02 2310 2116 | Tarif d'appel local |
| Royaume-Uni | +44 | 0207 949 0069 | Tarif d'appel local |

## Votre garantie pour l'Europe

### Cher client,

Nous vous remercions d'avoir acheté ce produit Philips qui a été conçu et fabriqué selon les normes de qualité les plus sévères. Si toutefois ce produit devait s'avérer défectueux, Philips prend à sa charge les frais de main-d'œuvre et de pièces de rechange pendant une période de 24 mois à partir de la date d'achat.

### Qu'est-ce qui est couvert ?

La garantie Philips pour l'Europe est d'application dans les pays suivants : République tchèque, Hongrie, Slovaquie, Slovénie, ainsi que pour la Russie et la Turquie et uniquement pour les moniteurs originairement conçus, fabriqués, homologués et/ou autorisés pour une utilisation dans ces pays.

La garantie prend effet à partir du jour de l'achat de votre moniteur. Pendant les deux années qui suivent, votre moniteur sera réparé en cas de défauts, à conditions que ces derniers soient couverts par la garantie.

### Qu'est-ce qui est exclu ?

La garantie Philips s'applique à la condition que le produit soit manipulé correctement pour son usage prévu et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture originale ou du ticket de caisse original, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

La garantie Philips risque de ne pas s'appliquer si :

- les documents ont été modifiés d'une façon quelconque ou rendus illisibles ;
- le modèle ou le numéro de production sur le produit ont été modifiés, supprimés, enlevés ou rendus illisibles ;
- Des réparations ou des modifications du produit et des changements ont été effectués par des organismes de service après-vente ou des personnes non autorisées ;
- des dommages sont dus à un accident, y compris, mais sans que cette énumération soit exhaustive, la foudre, les inondations ou les incendies, un usage impropre ou la négligence.
- Il y a des problèmes de réception provoqués par des conditions de signal ou des systèmes de câble ou d'antenne étrangers à l'appareil ;
- Des défauts ont été provoqués par un mauvais traitement ou un usage impropre du moniteur ;
- Le produit exige une modification ou une adaptation afin d'être conforme aux normes techniques locales ou nationales pour des pays pour lesquels le produit n'a pas été originellement conçu, fabriqué, homologué et/ou autorisé. Par conséquent, veuillez toujours vérifier si le produit peut être utilisé dans le pays souhaité.

Veuillez noter que ce produit ne peut être considéré défectueux dans le cadre de cette garantie, si des modifications deviennent nécessaires pour qu'il soit conforme à des standards techniques locaux ou nationaux qui s'appliquent dans des pays pour lesquels le produit n'a pas été conçu ou fabriqué à l'origine. Par conséquent, veuillez toujours vérifier si le produit peut être utilisé dans le pays souhaité.

### Un simple clic

En cas de problèmes, nous vous conseillons de lire attentivement le mode d'emploi ou de consulter le site Web www.philips.com/support pour une assistance supplémentaire.

### Juste un coup de téléphone

Afin d'éviter tout désagrément, nous vous conseillons de lire attentivement le mode d'emploi avant de contacter nos revendeurs ou le Centre d'information à la clientèle.

Si votre produit Philips ne fonctionne pas correctement ou s'il est défectueux, veuillez contacter votre revendeur Philips ou directement le Service Philips d'assistance à la clientèle ou le Centre d'information à la clientèle.

Site Internet : http://www.philips.com/support

Centres d'information clientèle
Argentine / Australie / Brésil / Canada / Nouvelle-Zélande / Biélorussie / Bulgarie / Croatie / République Tchèque / Estonie / Emirats Arabes Unis / Hong-Kong / Hongrie / Inde / Indonésie / Israël / Lettonie / Lituanie / Malaisie / Moyen-Orient + Afrique du Nord / Nouvelle-Zélande / Pakistan / Roumanie / Russie / Serbie et Monténégro / Singapour / Slovaquie / Slovénie / Afrique du Sud / Corée du Sud / Taiwan / Philippines / Thaïlande / Turquie / Ukraine / Vietnam

Europe orientale
BIÉLORUSSIE - Centre technique de JV IBA
M. Bogdanovich str. 155
BY - 220040 Minsk
Tél. : +375 17 217 33 86

BIÉLORUSSIE
Service.BY
Petrus Brovky st. 19 – 101-B
220072, Minsk
Biélorussie

BULGARIE
LAN Service
140, Mimi Balkanska Str.
Office center Translog
1540 Sofia, Bulgarie
Tél. : +359 2 960 2360
www.lan-service.bg

RÉPUBLIQUE TCHÈQUE
General Consumer Information Center
800 142100

Xpectrum
Lu.ná 591/4
CZ - 160 00 Praha 6 Tél : 800 100 697 ou 220 121 435
Email:info@xpectrum.cz
www.xpectrum.cz

CROATIE
Renoprom d.o.o.
Ljubljanska 4,
Sv. Nedjelja,10431
Croatie
Tél. : +385 1 333 0974

ESTONIE
FUJITSU SERVICES OU
Akadeemia tee 21G
EE-12618 Tallinn
Tél. : +372 6519900
www.ee.invia.fujitsu.com

HONGRIE
Serware Szerviz
Vizimolnár u. 2-4
HU - 1031 Budapest
Tél. : +36 1 2426331
Email : inbox@serware.hu
www.serware.hu

HONGRIE
Profi Service Center Ltd.
123 Kulso-Vaci Street,
H-1044 Budapest (Europe centrale)
HONGRIE
Tél. : +36 1 814 8080
m.andras@psc.hu

LETTONIE
ServiceNet LV
Jelgavas iela 36
LV - 1055 Riga,
Tél. : +371 7460399
Email : serviss@servicenet.lv

LITHUANIE
ServiceNet LT
Gaiziunu G. 3
LT - 3009 KAUNAS
Tél. : +370 7400088
Email : servisas@servicenet.lt
www.servicenet.lt

ROUMANIE
Blue Ridge Int'l Computers SRL
115, Mihai Eminescu St., Sector 2
RO - 020074 Bucharest
Tél. : +40 21 2101969

SERBIE & MONTÉNÉGRO
Kim Tec d.o.o.
Viline vode bb, Slobodna zona
Beograd L12/3
11000 Belgrade
Serbie
Tél : +381 11 20 70 684

SLOVAQUIE
General Consumer Information Center
0800004551
Datalan Servisne Stredisko
Puchovska 8
SK - 831 06 Bratislava
Tél. : +421 2 49207155
Email : servis@datalan.sk

SLOVÉNIE
PC HAND
Brezovce 10
SI - 1236 Trzin
Tél. : +386 1 530 08 24
Email : servis@pchand.si

RUSSIE
CPS
18, Shelepihinskaya nab.
123290 Moscou
Russie
Tél : +7(495)797 3434

Profservice:
14A -3, 2Karacharovskaya str,
109202, Moscou,
Russie
Tél : +7(095)170-5401

TURQUIE
Türk Philips Ticaret A.S.
Yukari Dudullu Org.San.Bolgesi
2.Cadde No:22
34776-Umraniye/Istanbul
Tél. : (0800)-261 33 02

UKRAINE
Comel
Shevchenko street 32
UA - 49030 Dnepropetrovsk
Tél. : +380 562320045
www.csp-comel.com LLC Topaz Company
Topaz-Service Company,
Mishina str. 3,
Kiev
Ukraine-03151
Tél. : +38 044 245 73 31

Amérique latine
ARGENTINE
Azopardo 1480.
(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires
Tél. : 0800 3330 856
Email : CIC.monitores@Philips.com

BRESIL
Alameda Raja Gabaglia, 188 - 10°Andar - V. Olímpia - S. Paulo/SP - CEP 04551-090 - Brésil
Tél. : 0800-7254101
Email : CIC.monitores@Philips.com

PACIFIQUE
AUSTRALIE
Société : AGOS NETWORK PTY LTD
Adresse : 4/5 Dursley Road, Yenorra, NSW 2161, Australie
Tél. : 1300 360 386
Fax : +61-2-80808147
Email : philips@agos.com.au
Heures de service : du lundi au vendredi de 8h00 à 19h30

NOUVELLE ZELANDE
Société : Visual Group Ltd.
Adresse : 28 Walls Rd Penrose Auckland
Téléphone : 0800 657447
Fax : 09 5809607
E-mail : vai.ravindran@visualgroup.co.nz
Heures de service : du lundi au vendredi 8:30am~5:30pm

Asie
HONG KONG/Macau
Nom de la compagnie : PHK Service Limited
Adresse : Flat A, 10/F., Pak Sun Building, 103 - 107 Wo Yi Hop Road, Kwai Chung, New Territories, Hong Kong
Tél. : (852) 2610-6908 / (852) 2610-6929 pour Hong Kong et (853) 2856-2277 pour Macau
Fax : (852) 2485 3574 pour Hong Kong et (853) 2856 1498 pour Macau
E-mail : enquiry@phkservice.com.hk
Heures de service : du lundi au samedi de 9h00 à 18h00

Inde
Société : REDINGTON INDIA LTD
Adresse : SPL Guindy House, 95 Mount Road, Chennai 600032, Inde
Tél. : +9144-42243352/353
E-mail : aftersales@in.aocmonitor.com
Heures de service : du lundi au vendredi de 9h00 à 17h30 ; Samedi 9h00 à 13h00

Indonésie
Nom de la compagnie : PT. Gadingsari elektronika Prima
Adresse : Komplek Pinang 8, Jl. Ciputat raya No. 8F, Pondok Pinang. Jakarta
Tél. : 021-750909053, 021-750909056
Fax : 021-7510982
E-mail : gepta@cbn.net.id
Heures de service : du lundi au vendredi 8:30am~4:30pm;
Sam. 8h30 à 14h00

Autres lieux de service :

1. Philips Building Jl. Buncit Raya Kav 99. Jakarta Selatan.
   Téléphone : 021-7940040, ext 1722/1724, 98249295, 70980942
2. Jl. Tanah Abang 1 no 12S. Jakarta Pusat.
   Téléphone : 021-3455150, 34835453
   Rukan City Home no H31, Gading Square.
3. Jl. Bulevar Barat. Kelapa Gading. Jakarta Utara.
   Téléphone : 021-45870601, 98131424

Corée du sud
Société : PCS One Korea Ltd.
Adresse : 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku, Seoul, 137-040, Korea
Numéro du Centre d'appel : 080-600-6600
Tél. : 82 2 591 1528
Fax : 82 2 595 9688
E-mail : cic_korea@philips.com
Heures de service : du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 ; Samedi 9h00 à 13h00

Malaisie
Société : After Market Solutions (CE) Sdn Bhd
Adresse : Lot 6. Jalan 225/51A, 46100 Petaling Jaya, Selangor DE, Malaysia.
Téléphone : 603 7953 3370
Ligne Info Philips : 1-800-880-180
Fax : 603 7953 3338
E-mail : pceinfo.my@philips.com
Heures de service : du lundi au vendredi de 8h15 à 17h15 ; Samedi 9h00 à 13h00

Pakistan
Service à la clientèle Philips
Adresse : Mubarak manzil, 39, Garden Road, Saddar, Karachi-74400
Tél. : (9221) 2737411-16
Fax : (9221) 2721167
E-mail : care@philips.com
Site Internet : www.philips.com.p

Singapour
Société : Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Centre clientèle Philips)
Adresse : 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4 Building Level 1, Singapore 319762
Tél. : (65) 6882 3999
Fax : (65) 62508037
E-mail : consumer.care.sg@philips.com
Heures de service : du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 ; Samedi 9h00 à 13h00

Taïwan
Société : FETEC.CO
Adresse : 3F, No.6, Lane 205, Sec. 1, Chang Hsing Rd, Lu Chu Hs, Taoyuan, Taiwan R.O.C 33800
Service clientèle : 0800-231-099
Tél. : (03)2120336
Fax : (03)3129184
E-mail : knlin08@xuite.net
Heures de service : du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00

Thaïlande
Société : Axis Computer System Co., Ltd.
Adresse : 1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town In Town Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok 10310 Thailand
Tél. : (662) 934-5498
Fax : (662) 934-5499
E-mail : axis5@axiscomputer.co.th
Heures de service : du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

Glee Electronics Inc
Nos de contact : (632) 636-3636 / 7064028 à 29
Nos. de Fax : (632) 7064026

Centres d'accueil
NEO CARE - Megamall
4th Level Cyberzone, Building B,
SM Megamall, Mandaluyong City

NEO CARE - SM North EDSA
4th Level Cyberzone, Annex Bldg.
SM City North EDSA, Quezon City
441-1610

MDR Microware Sales Inc.
Branche Cébu
N. Escario corner Clavano St., Cebu City Phils.
# 255-4415/ 255-3242/253-9361/4124864 à 67
Sun # 0922-8210045 à 46

Bureau Davao :
C. Arellano St., Davao City 8000
082- 225-3021/225-3022
Sun# 0922-8210015

Bureau CDO :
1445 Corrales Ext.,CDO City
088-856-8540/856-8541
Sun# 0922-8210080

Bureau Iloilo :
C. Lim Comp., Gomez St., Iloilo City
# 033 338-4159/ 033 508-3741
Sun# 0922-8808850

Afrique
AFRIQUE DU SUD
Nom de la compagnie : Sylvara Technologies Pty Ltd
Adresse : Ho Address Palm Springs Centre Christoffel Road Van Riebeeck Park Kempton Park, South Africa
Tél. : +27878084456
Fax : +2711 391 1060
E-mail : customercare@philipssupport.co.za
Heures de service : du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00

Moyen orient
Moyen Orient + Afrique du Nord
Société : AL SHAHD COMPUTER L.L.C
Adresse : P.O.BOX : 29024, DUBAI, UNITED ARAB EMIRATES
Tél. : 00971 4 2276525
FAX : 00971 4 2276242
E-mail : shahd52@eim.ae
Heures de service : du samedi au jeudi de 9h00 à 13h00 et e 16h00 à 18h00

Israël
Société : Eastronics LTD
Adresse : 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv 61392 Israel
Tél. : 1-800-567000 numéro vert en Israël ; (972-50-8353722 après les horaires d'ouverture, jusqu'à 20h00)
Fax : 972-3-6458759
E-mail : eastronics@eastronics.co.il
Heures de service : du dimanche au jeudi 08:00 - 18:00

## Garantie Philips F1rst Choice(États-Unis)

Merci d'avoir acheté un moniteur Philips.

Tous les moniteurs Philips sont conçus et réalisés pour fournir des performances de haute qualité, pour être faciles à utiliser et faciles à installer. Si vous rencontrez quelque difficulté que ce soit pour installer ou utiliser votre moniteur, merci de contacter directement Philips pour bénéficier de votre garantie Philips F1rst Choice. Cette garantie de deux ans vous donne le droit à un échange sur site dans les 48 heures ouvrés après votre appel pendant la première année d«achat. En cas de problème avec votre moniteur dans la deuxième ou troisième année suivant l«achat, nous nous engangeons à le réparer dès que vous l«aurez envoyé à vos frais au service après-vente. Le moniteur sera réparé et vous sera retourné gratuitement dans les cinq jours ouvrables.

## GARANTIE LIMITÉE (Écran d'ordinateur)

Cliquez ici pour accéder à la carte d'enregistrement de la garantie (Warranty Registration Card).

Main-d'œuvre gratuite pendant deux ans / Service gratuit sur les pièces de rechange pendant deux ans / Échange la première année*

*Le produit sera échangé contre un nouveau ou remis en état selon les spécifications du produit original dans les deux jours, pendant la première année. Ce produit doit être expédié à vos frais pour la réparation pendant la deuxième année.

## QUI EST COUVERT?

Vous devez avoir la preuve de votre achat pour bénéficier du service de garantie. Une facture ou tout autre document indiquant que vous avez acheté le produit sont considérés comme étant une preuve d'achat. Joignez-la à ce manuel d'utilisation et gardez-les à portée de main.

## QU'EST-CE QUI EST COUVERT?

La garantie commence le jour de l'achat de votre produit. Pendant les deux années qui suivent votre achat, toutes les pièces seront réparées ou remplacées, sans frais de main-d'œuvre. Après les deux années qui suivent l'achat, vous payez le remplacement ou la réparation des pièces et les frais de main-d'œuvre.

Toutes les pièces, y compris celles qui ont été réparées ou remplacées, ne sont couvertes que pendant la période de garantie originale. A l'expiration de la garantie du produit original, la garantie portant sur tous les produits ou pièces remplacés ou réparés expire également.

## QU'EST-CE QUI EST EXCLU?

Votre garantie ne couvre pas :

le coût de la main-d'œuvre pour l'installation ou la configuration du produit, le réglage des commandes du produit, l'installation ou la réparation des systèmes d'antennes distincts du produit.

la réparation du produit et/ou le remplacement des pièces en raison d'un usage impropre, d'un accident, d'une réparation non autorisée ou d'une autre cause échappant au contrôle de Philips Consumer Electronics.

Il y a des problèmes de réception provoqués par des conditions de signal ou des systèmes de câble ou d'antenne étrangers à l'appareil ;

un produit qui doit être modifié ou adapté pour lui permettre de fonctionner dans un pays autre que celui dans lequel il a été conçu, fabriqué, approuvé et/ou autorisé, ou la réparation des produits endommagés par ces modifications.

les dommages indirects ou consécutifs résultant de l'utilisation du produit. (Certains États ne permettent pas l'exclusion de dommages indirects ou consécutifs, donc il est possible que l'exclusion ci-dessus ne s'applique pas dans votre cas. Ceci comprend, sans exclure d'autres dommages, des documents préenregistrés, protégés ou non par un droit d'auteur.)

le modèle ou le numéro de production sur le produit ont été modifiés, supprimés, enlevés ou rendus illisibles ;

## OÙ LE SERVICE EST-IL DISPONIBLE?

Le service de garantie est prévu dans tous les pays où le produit est officiellement distribué par Philips Consumer Electronics. Dans les pays où Philips Consumer Electronics ne distribue pas le produit, le service après-vente Philips local essaiera de fournir ce service (bien qu'il puisse y avoir un retard si les pièces détachées et les manuels techniques appropriés ne sont pas rapidement disponibles).

## OÙ PUIS-JE OBTENIR D'AUTRES INFORMATIONS ?

Pour des renseignements complémentaires, contactez le service d'assistance à la clientèle de Philips en téléphonant au (877) 835-1838 (clients aux États-Unis seulement) ou au (919) 573-7855.

***Avant de faire une demande de service ...**

Veuillez consulter le manuel d'utilisation avant de faire appel au service. Un simple réglage, tel qu'expliqué dans ce manuel, peut vous éviter un appel.

POUR OBTENIR UN SERVICE SOUS GARANTIE AUX ÉTATS-UNIS, À PORTO RICO OU AUX ÎLES VIERGES AMÉRICAINES...

Pour obtenir une assistance ou bénéficier du service de garantie pour un produit, appelez le service d'assistance à la clientèle de Philips à l'un des numéros ci-dessous :

**Service d'assistance à la clientèle de Philips**

(877) 835-1838 ou (919) 573-7855

(Aux États-Unis, à Porto Rico et aux Îles Vierges américaines, toutes les garanties implicites, y compris les garanties implicites de commercialisation et de finalité pour une application particulière, sont limitées à la durée de cette garantie explicite. Mais, comme certains États ne permettent pas de limites quant à la durée d'une garantie implicite, il se peut que cette limite ne vous concerne pas.)

## POUR OBTENIR UN SERVICE SOUS GARANTIE AU CANADA...

**Veuillez contacter Philips au :** (800) 479-6696

Les pièces et la main-d'œuvre seront fournies gratuitement pendant deux ans au dépôt Philips Canada ou dans n'importe quel centre de service Philips autorisé.

(Au Canada, cette garantie remplace toutes les autres garanties. Il n'y a pas d'autres garanties explicites ou implicites, y compris toutes les garanties implicites de commercialisation et de finalité pour une application particulière. En aucune circonstance Philips ne peut être tenu responsable de dommages quelconques directs, indirects, spéciaux, imprévus ou indirects, de quelque manière qu'ils se soient produits, même si Philips a été avisé de la possibilité de tels dommages.)

RAPPEL... Veuillez noter ci-dessous le modèle et les numéros de série figurant sur le produit.

N° DE MODÈLE # _____

N° DE SÉRIE # _____

Cette garantie vous confère des droits spécifiques reconnus par la loi. Il se peut que vous ayez d'autres droits qui varient d'un État à l'autre, ou d'une province à l'autre.

Avant de contacter Philips, merci de rassembler les détails suivants ainsi nous pourrons résoudre votre problème plus rapidement.

- Référence / type Philips
- Numéro de série Philips
- Date d«achat ( la photocopie de la facture peut être demandée, le cas échéant)
- Processeur environnement PC :
  - CPU et nom de la carte graphique et version du pilote
  - Mémoire interne
  - Application en cours d'utilisation
- Autres cartes installées

  Si nous disposons des informations ci-après, nous pourrons également accélérer la procédure :
- Votre preuve d'achat indiquant : la date d'acquisition, le nom du revendeur, le modèle et le numéro de série du produit.
- L'adresse complète du lieu d«échange du moniteur

**Juste un coup de téléphone**

Les services Philips d'assistance à la clientèle sont présents partout dans le monde. Pour les Etats-Unis, vous pouvez contacter le service consommateurs du lundi au vendredi de 8 heures à 21 heures (ET) et le samedi de 10 heures à 17 heures en composant l'un des numéros de téléphones indiqués.

Pour plus d'informations sur les produits Philips, consultez notre site Web :

Site Internet : http://www.philips.com

## Votre garantie internationale

Cher client,

Nous vous remercions d'avoir acheté ce produit Philips qui a été conçu et fabriqué selon les normes de qualité les plus sévères.

Si jamais ce produit s'avère défectueux, Philips garantit la main-d'œuvre et les pièces de rechange à ses frais quel que soit le pays où il est réparé pendant une période de douze mois à partir de la date d'achat. La garantie internationale de Philips s'ajoute aux obligations de garantie nationale, existant envers vous, des revendeurs et de Philips dans le pays de l'achat et n'affecte en rien vos droits prévus par la loi en tant que client.

La garantie Philips s'applique à la condition que le produit soit manipulé correctement pour son usage prévu et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture originale ou du ticket de caisse original, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

La garantie Philips risque de ne pas s'appliquer si :

- les documents ont été modifiés d'une façon quelconque ou rendus illisibles ;
- le modèle ou le numéro de production sur le produit ont été modifiés, supprimés, enlevés ou rendus illisibles ;
- des réparations ou des modifications du produit ont été exécutées par des organismes de services ou des personnes non autorisés ;
- des dommages sont dus à un accident, y compris, mais sans que cette énumération soit exhaustive, la foudre, les inondations ou les incendies, un usage impropre ou la négligence.

Veuillez noter que ce produit ne peut être considéré défectueux dans le cadre de cette garantie, si des modifications deviennent nécessaires pour qu'il soit conforme à des standards techniques locaux ou nationaux qui s'appliquent dans des pays pour lesquels le produit n'a pas été conçu ou fabriqué à l'origine. Par conséquent, veuillez toujours vérifier si le produit peut être utilisé dans le pays souhaité.

Si votre produit Philips ne fonctionne pas correctement ou s'il est défectueux, veuillez contacter votre revendeur Philips. Dans le cas où vous auriez besoin d'aide alors que vous êtes dans un autre pays, le service Philips d'assistance à la clientèle vous donnera l'adresse d'un revendeur dans ce pays. Vous trouverez les numéros de téléphone et de télécopieur dans la section appropriée de cette brochure.

Pour éviter toute complication inutile, nous vous conseillons de lire attentivement la notice d'utilisation avant de contacter votre revendeur. Si vous avez des questions auxquelles votre revendeur ne peut répondre ou tout autre problème concernant le produit, veuillez contacter le Centre d'information à la clientèle Philips ou consulter le site:

Site Internet : http://www.philips.com

# 7. Guide de dépannage & Questions fréquentes

## 7.1 Recherches de Causes de Pannes

Cette page reprend les problèmes pouvant être corrigés par un utilisateur. Si le problème persiste même après avoir appliqué ces corrections, contactez un représentant du service clientèle Philips.

### 1 Problèmes les plus fréquents

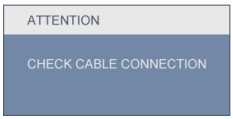
**Aucune image (le voyant DEL d'alimentation ne s'allume pas)**

- Assurez-vous d'avoir bien branché le cordon d'alimentation dans une prise, et à l'arrière du moniteur.
- Puis contrôlez le bouton marche/arrêt à l'avant du moniteur. S'il est en position OFF (éteint), appuyez pour le mettre en position ON (allumé).

**Aucune image (Le voyant DEL d'alimentation est bleu)**

- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.
- Vérifiez que le câble signal est bien branché sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que le câble du moniteur ne présente pas de broches tordues du côté connexion. Si c'est le cas, il faut réparer ou remplacer le câble.
- La fonction d'économie d'énergie est peut-être activée.

**L'écran affiche**




- Vérifiez que le câble du moniteur est bien branché sur votre ordinateur. (Veuillez également vous référer au Guide d'installation rapide).
- Vérifiez l'absence de broches tordues au niveau du câble du moniteur.
- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.

**Le bouton AUTO ne marche pas**

- La fonction auto ne marche que dans le mode VGA-Analogique. Si les résultats ne sont pas bons, vous pouvez faire un ajustement manuel avec le menu OSD.

**Note**

La fonction Auto ne marche pas dans le mode DVI-Numérique car elle est inutile dans ce mode.

**Signes visibles de fumée ou d'étincelles**

- N'effectuez aucun dépannage.
- Débranchez immédiatement le moniteur de la prise d'alimentation principale pour votre sécurité.
- Contactez immédiatement le service-clientèle de Philips.

### 2 Problèmes relatifs à l'image

**L'image n'est pas centrée**

- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction Phase/Horloge d'installation dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne marche que dans le mode VGA.

**L'image vibre sur l'écran**

- Contrôlez le branchement du câble signal au niveau de la carte graphique ou du PC.

**Des scintillements verticaux apparaissent**

- Réglez l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.

- Éliminez les barres verticales en utilisant la fonction Phase/Horloge d'installation dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne marche que dans le mode VGA.

**Des scintillements horizontaux apparaissent**

- Réglez l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Éliminez les barres verticales en utilisant la fonction Phase/Horloge d'installation dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne marche que dans le mode VGA.

**l'image apparaît floue, imparfaite ou trop sombre**

- Réglez le contraste et la luminosité en utilisant le menu à l'écran.

**Une image rémanente, en surimpression ou image fantôme apparaît lorsque l'alimentation est coupée.**

- L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image après » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantôme » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image après » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.
- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité.
- Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur pour afficher un contenu statique fixe.
- Les symptômes de « rémanence à l'extinction », ou d' « image après » ou d' « image fantôme » les plus graves ne disparaissent pas et ne peuvent pas être réparés. Le dommage susmentionné n'est pas couvert par votre garantie.

**L'image apparaît déformée. Le texte est floue ou brouillé.**

- Réglez la résolution d'affichage du PC à la même résolution que celle recommandée du moniteur.

**Des points vert, rouge, bleu, sombre et blanc apparaissent à l'écran**

- Les points rémanents sont une caractéristique normale du cristal liquide utilisé dans la technologie d'aujourd'hui ; veuillez lire la section relatives aux pixels pour plus de détails.

**Le voyant « Marche » est trop puissant et me gêne.**

- Vous pouvez ajuster le voyant « Marche » en utilisant Configuration DEL d'alimentation dans le menu OSD.

Pour une assistance plus approfondie, veuillez consulter la liste des Centres d'information aux clients et contactez un représentant du service clientèle Philips.

## 7.2 Questions fréquentes - SmartControl Premium

**Q1. J'ai remplacé le moniteur de mon PC avec un nouveau moniteur et SmartControl Premium ne marche plus. Que faire?**

Rép.: Rallumez votre PC et vérifiez si SmartControl Premium marche correctement. Si ce n'est pas le cas, vous devrez supprimer puis réinstaller SmartControl Premium pour garantir la bonne installation du pilote.

**Q2. Les fonctions de SmartControl Premium marchaient correctement avant mais ne marchent plus maintenant. Que faire ?**

Rép.: Commencez par effectuer les actions suivantes. Si cela ne fonctionne pas, il faut peut-être réinstaller le pilote du moniteur.

- Remplacez la carte vidéographique par une autre
- Mettez à jour le pilote vidéo
- Activités sur le système d'exploitation, pack service ou patch
- Exécutez la mise à jour de Windows ainsi que le pilote du moniteur et/ou vidéo mis à jour
- Windows a été redémarré alors que le moniteur était hors tension ou déconnecté.
- Pour résoudre le problème, cliquez avec le bouton droit sur Poste de travail, puis sur Properties (Propriétés)->Hardware (Matériel)-> Device Manager (Gestionnaire de périphériques).
- Si la mention « Moniteur Plug-and-Play » accompagne l'icône du moniteur, il vous faudra procéder à une nouvelle installation. Désinstallez simplement SmartControl Premium et réinstallez-le.

**Q3. Après avoir installé SmartControl Premium, lorsque je clique sur l'onglet SmartControl Premium, rien ne se passe ou un message d'erreur apparaît. Que s'est-il passé ?**

Rép.: Il se peut que votre carte graphique ne soit pas compatible avec SmartControl Premium. Si votre carte graphique fait partie des marques susmentionnées, essayez de télécharger le pilote de la carte graphique le plus récent depuis le site Internet correspondant à ladite marque. Installez le pilote. Désinstallez SmartControl Premium, et réinstallez-le à nouveau.
Si cela ne fonctionne toujours pas, c'est que la carte graphique n'est pas prise en charge. Veuillez visiter le site Web de Philips pour vérifier si une nouvelle version du pilote de SmartControl Premium est disponible.

**Q4. Lorsque je clique sur Informations produit, toutes les informations n'apparaissent pas. Pourquoi ?**

Rép.: Le pilote de votre carte graphique n'est peut-être pas la toute dernière version disponible et prend donc pas totalement en charge l'interface DDC/CI. Essayez de télécharger la toute dernière version du pilote de carte graphique depuis le site Internet de la marque de la carte. Installez le pilote. Désinstallez SmartControl Premium et réinstallez-le à nouveau.

**Q5. J'ai égaré mon code PIN pour la fonction Système antivol. Que faire ?**

Rép.: Le service clientèle de Philips a le droit de vous demander une preuve d'identification et d'autorisation, pour vérifier si vous êtes le propriétaire légal du moniteur.

## 7.3 Questions générales

**Q1: Lorsque j'installe mon moniteur, que faire lorsque l'écran affiche « Impossible d'afficher ce mode vidéo » ?**

Rép.: Résolution recommandée pour l'écran 21.5" de Philips : 1920 x 1080 @ 60Hz.

- Débranchez tous les câbles, puis branchez votre PC sur le moniteur que vous utilisiez précédemment.
- Dans le menu Démarrer de Windows, choisissez Settings (Paramètres)/Control Panel (Panneau de configuration). Dans la fenêtre du Panneau de configuration, sélectionnez l'icône Display (Affichage). Dans le panneau de configuration Affichage, sélectionnez l'onglet 'Settings' (« Paramètres »). Dans l'onglet Paramètres, dans la boîte 'desktop area' ("zone bureau"), déplacez la réglette sur 1920 x 1080 pixels (21.5").
- Ouvrez les 'Advanced Properties' (« Propriétés avancées ») et ajustez le Taux de rafraîchissement sur 60 Hz. Cliquez ensuite sur OK.
- Redémarrez votre ordinateur, reprenez les étapes 2 et 3 et vérifiez que votre PC est bien réglé sur 1920 x 1080 @60Hz (21.5").
- Fermez votre ordinateur. Débranchez votre ancien moniteur puis reconnectez votre moniteur Philips.
- Mettez votre moniteur sous tension, puis allumez votre PC.

**Q2: Quel est le taux de rafraîchissement recommandé pour le moniteur ?**

Rép.: Le taux de rafraîchissement recommandé pour les moniteurs est de 60Hz. En cas de perturbation au niveau de l'écran, vous pouvez l'ajuster sur 75Hz pour tenter de supprimer le brouillage.

**Q3: À quoi servent les fichiers .inf et .icm sur le CD-ROM? Comment installer les pilotes (.inf et .icm) ?**

Rép.: Il s'agit des fichiers correspondant au pilote de votre moniteur. Suivez les instructions de votre manuel d'utilisateur pour installer les pilotes. Au moment de l'installation de votre moniteur, votre ordinateur peut vous demander les pilotes du moniteur (les fichiers .inf et .icm) ou un disque contenant les pilotes. Suivez les instructions pour insérer le CD-ROM inclus dans cet emballage. Les pilotes du moniteur (les fichiers .inf et .icm) peuvent s'installer automatiquement.

**Q4: Comment ajuster la résolution ?**

Rép.: Le pilote de votre carte vidéographique et le moniteur déterminent ensemble les résolutions disponibles. Vous pouvez choisir la résolution voulue depuis le Panneau de configuration de Windows®, sous "Display properties" (« Propriétés d'affichage »).

**Q5: Que faire si je m'embrouille pendant les réglages du moniteur ?**

Rép.: Appuyez simplement sur le bouton OK, puis sélectionnez 'Reset' (« Réinitialiser ») pour restaurer tous les paramètres d'origine.

**Q6: L'écran LCD résiste-t-il aux rayures ?**

Rép.: En général, il est recommandé d'éviter de soumettre la surface du panneau à un choc excessif et de le protéger contre les objets émoussés ou pointus. Lorsque vous manipulez le moniteur, assurez-vous de ne pas appliquer de pression ou de force sur le côté panneau. Cela pourrait affecter vos conditions de garantie.

**Q7: Comment nettoyer la surface de l'écran LCD ?**

Rép.: Pour un nettoyage normal, utilisez un chiffon propre et doux. Pour un nettoyage plus en profondeur, utilisez de l'alcool isopropylique. N'utilisez pas de solvant, comme l'alcool éthylique, l'éthanol, l'acétone, l'hexane, etc.

**Q8: Comment modifier le réglage des couleurs sur mon moniteur ?**

Rép.: Vous pouvez modifier le réglage des couleurs depuis la commande du menu à l'écran. Suivez la procédure ci-dessous,

- Appuyez sur « OK » pour afficher le menu OSD (affichage à l'écran).
- Appuyez sur la "Down Arrow" (« Flèche vers le bas ») pour

sélectionner l'option "Color" (« Couleur »). Appuyez ensuite sur « OK » pour ouvrir le sous-menu de réglage des couleurs ; il y a trois réglages indiqués ci-dessous :

1. Température des couleurs ; les six réglages sont 5 000K, 6 500K, 7 500K, 8 200K, 9 300K et 11 500K. Avec un paramétrage dans la plage des 5 000K, l'écran apparaît « chaud », d'une tonalité de rouge-blanc. La température 11 500K est plus « froide », dans la tonalité du bleu-blanc.
2. sRGB ; il s'agit d'un réglage standard permettant d'assurer le bon échange des couleurs entre différents appareils (par exemple les appareils photos numériques, les moniteurs, les imprimantes, les scanners, etc.)
3. Défini par l'utilisateur ; l'utilisateur peut choisir son réglage préféré des couleurs en ajustant le rouge, le vert et le bleu.

**Remarque:**

Une mesure de la couleur de la lumière émise par un objet lorsqu'il est chauffé. Cette mesure s'exprime en termes d'échelle absolue (degrés Kelvin). Les températures Kelvin faibles, comme 2 004K, sont rouges. Les températures plus élevées, comme 9 300K sont bleues. La température neutre est blanche, à 6 504K.

**Q9: Est-il possible de connecter mon moniteur à un PC, une station de travail ou à un Mac ?**

**Rép.:** Oui. Tous les moniteurs Philips sont compatibles avec les PC, les Mac et les stations de travail standard. Vous aurez peut-être besoin d'un adaptateur de câble pour brancher le moniteur sur un système Mac. Nous vous recommandons de contacter votre représentant de vente Philips pour plus d'informations.

**Q10: Les moniteurs Philips disposent-ils de la fonctionnalité 'Plug-and-Play'?**

**Rép.:** Oui, les moniteurs sont compatibles 'Plug-and-Play' avec Windows® 7, Vista, XP, NT, Mac OSX et Linux.

**Q11: De quel type de technologie grand-angle bénéficient les panneaux LCD?**

**Rép.:** Actuellement, les panneau de type IPS offrent le meilleur Rapport de contraste possible comparé à la technologie MVA ou PVA. Les panneaux TN se sont améliorés au cours des années cependant les panneaux IPS donnent toujours des résultats supérieurs par rapport aux panneaux TN.

**Q12: Qu'appelle-t-on 'image rémanente', 'image en surimpression', 'image résiduelle', ou 'image fantôme' pour les écrans ?**

**Rép.:** L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image après » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantôme » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image après » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.

Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité.
Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur pour afficher un contenu statique fixe.

**Warning**

un symptôme grave d'image rémanente ou d'image en surimpression ou d'image fantôme ne pourra jamais disparaître et ne peut pas se réparer. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

**Q13: Pourquoi mon Affichage ne me permet pas d'obtenir un texte clair, le contour des caractères affichés n'est pas net.**

**Rép.:** Votre moniteur fonctionne de façon optimale en utilisant la résolution 1920 x 1080 @60Hz. Pour un affichage optimal, utilisez cette résolution.

2010 © Koninklijke Philips ElectronicsN.V. Tous droits réservés.

Philips et l'emblème Philips Shield sont des marques commerciales déposées de Koninklijke Philips Electronics N.V. et sont utilisées sous licence de Koninklijke Philips Electronics N.V.

Les spécifications sont sujettes à des modifications sans préavis.

Version: M2229CLE1T