

**PHILIPS**

Momentum

328M6



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

SK	Návod na obsluhu	1
	Zákaznícka služba a záruka	18
	Riešenie problémov a často kladené otázky	22

# Obsah

<b>1.</b>	<b>Dôležité .....</b>	<b>1</b>
1.1	Bezpečnostné opatrenia a údržba.....	1
1.2	Popis symbolov.....	2
1.3	Likvidácia výrobku a obalového materiálu.....	3
<b>2.</b>	<b>Inštalácia monitora.....</b>	<b>4</b>
2.1	Inštalácia.....	4
2.2	Používanie monitora.....	5
2.3	Demontované zostavy základne pre montáž typu VESA.....	7
<b>3.</b>	<b>Optimalizácia obrazu.....</b>	<b>8</b>
3.1	SmartImage.....	8
3.2	SmartContrast.....	9
<b>4.</b>	<b>Ambiglow .....</b>	<b>10</b>
<b>5.</b>	<b>FreeSync2.....</b>	<b>11</b>
<b>6.</b>	<b>HDR .....</b>	<b>12</b>
<b>7.</b>	<b>Technické údaje.....</b>	<b>13</b>
7.1	Rozlíšenie a predvolené režimy.....	16
<b>8.</b>	<b>Správa napájania.....</b>	<b>17</b>
<b>9.</b>	<b>Zákaznícka služba a záruka .....</b>	<b>18</b>
9.1	Zásady spoločnosti Philips pre chybné obrazové body plochých monitorov	18
9.2	Zákaznícka služba a záruka .....	21
<b>10.</b>	<b>Riešenie problémov a často kladené otázky.....</b>	<b>22</b>
10.1	Riešenie problémov .....	22
10.2	Všeobecné časté otázky .....	23

# 1. Dôležité

Elektronický návod na obsluhu je určený pre každého, kto používa monitor značky Philips. Skôr ako začnete svoj monitor používať, nájdite si čas na preštudovanie tohto návodu na obsluhu. Obsahuje dôležité informácie a poznámky týkajúce sa obsluhy vášho monitora.

Záruka spoločnosti Philips sa vzťahuje na určené použitie výrobku, jeho používanie v súlade s pokynmi na používanie a uplatňuje sa po predložení originálnej faktúry alebo pokladničného dokladu, ktoré obsahujú dátum predaja, názov predajcu a model a výrobné číslo výrobku.

## 1.1 Bezpečnostné opatrenia a údržba

### Výstrahy

Používanie iných ovládačov, prispôsobení alebo postupov než tých, ktoré boli špecifikované v tejto dokumentácii môže mať za následok zasiahnutie elektrickým prúdom, riziká spôsobené elektrickým prúdom a/alebo mechanické riziká.

Pri pripájaní a používaní vášho počítačového monitora si prečítajte a dodržiavajte tieto pokyny.

### Prevádzka

- Monitor chráťte pred účinkami priameho slnečného žiarenia, veľmi silným svetlom a pred účinkami od iných zdrojov tepla. Dlhodobé vystavenie účinkom tohto typu prostredia môže mať za následok zmenu farby a poškodenie monitora.
- Odstráňte akékoľvek predmety, ktoré by mohli spadnúť do vetracích otvorov alebo zabrániť správnemu chladeniu elektroniky monitora.
- Neupchávajte vetracie otvory na skrinke.
- Pri polohovaní monitora sa uistite, či je napájacia zástrčka a zásuvka ľahko prístupná.
- Ak vypínate monitor odpojením napájacieho kabla alebo kabla adaptéra, počkajte 6 sekúnd pred pripojením napájacieho kabla alebo kabla adaptéra, aby ste zabezpečili normálnu prevádzku.

- Prosím, používajte vždy len schválený napájací kábel dodávaný spoločnosťou Philips. Ak vaš napájací kábel chýba, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (Obráťte sa prosím na informačné centrum spotrebiteľov starostlivosti o zákazníka)
- Počas prevádzky nevystavujte monitor prudkým vibráciám ani podmienkam s veľkými nárazmi.
- Neudierajte alebo nehádžte monitorom počas prevádzky alebo prepravy.

### Údržba

- Kvôli ochrane monitora pred poškodením nevyvíjajte nadmerný tlak na panel monitora. Pri prenášaní vášho monitora uchopte rám a tak ho zdvihnite; nedvívajte monitor umiestnením rúk alebo prstov na panel monitora.
- Ak monitor nebudeť dlhšiu dobu používať, odpojte ho.
- Ak potrebujete monitor očistiť mierne vlhkou textiliou, odpojte ho. Obrazovku môžete zotriť suchou textiliou, ale vo vypnutom stave. Nikdy však nepoužívajte organické rozpúšťadlá, ako sú alkohol alebo tekutiny s amoniakovým základom.
- Aby ste sa vyhli riziku zasiahnutia elektrickým prúdom alebo trvalému poškodeniu prístroja, nevystavujte monitor vplyvom prachu, dažďa, vody alebo nadmerne vlhkého prostredia.
- Ak váš monitor zostane vlhký, utrite ho čo najskôr suchou textiliou.
- Ak sa do vášho monitora dostane cudzí predmet alebo voda, ihneď ho vypnite a odpojte napájací kábel. Potom odstráňte cudzí predmet alebo vodu a odošlite ho do servisného centra.
- Neuskladňujte ani nepoužívajte monitor na miestach, ktoré sú vystavené teplu, priamemu slnečnému svetlu alebo extrémnemu chladu.
- Pre zachovanie najlepšej prevádzky vášho monitora a zabezpečenie čo najdlhšej životnosti, prosím používajte monitor na mieste, ktoré spadá do nasledujúcich rozsahov teplôt a vlhkosti.

## 1. Dôležité

- Teplota: 0-40 °C (32-104 °F)
- Vlhkosť: relatívna vlhkosť 20-80 %

### Dôležité informácie o vpálenom obrazove/obraze s duchmi

- Ak mienite nechat' monitor bez dozoru, vždy spustite pohybujúci sa šetrič obrazovky. Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na monitore bude zobrazovať nemenný statický obsah. Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“.
- „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ postupne po vypnutí monitora zmizne.

### Výstraha

Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok väčne „vypálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na výšie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

### Servis

- Kryt zariadenia môžu odmontovať len kvalifikované osoby.
- Ak je potrebný akýkoľvek dokument pre opravu alebo integráciu, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (Prosím, pozrite si časť „Informačné centrum spotrebiteľov“)
- Informácie o preprave nájdete v časti „Technické špecifikácie“.
- Nenechávajte svoj monitor v aute alebo kufri na priamom slnečnom svetle.

### Poznámka

Ak monitor nepracuje správne, alebo nie ste si istí čo podniknúť keď boli dodržané prevádzkové pokyny uvedené v tejto príručke, konzultujte ďalší postup so servisným technikom.

## 1.2 Popis symbolov

Nasledovné podkapitoly popisujú spôsob označovania poznámok, ktoré sú použité v tomto dokumente.

### Poznámky, upozornenia a výstrahy

V celej tejto príručke môžu byť časti textu sprevádzané ikonou a vytlačené hrubým písmom alebo kurzívou. Tieto časti textu obsahujú poznámky, upozornenia alebo výstrahy. Použité sú nasledovne:

#### Poznámka

Táto ikona označuje dôležité informácie a tipy, ktoré vám pomôžu lepšie využiť váš počítačový systém.

#### Upozornenie

Táto ikona označuje informácie, ktoré vám napovedia, ako predchádzať budú potenciálnemu poškodeniu hardvéru alebo strate údajov.

#### Výstraha

Táto ikona označuje potenciálne ubliženie na zdraví a napovie vám, ako sa tomuto problému vyhnúť.

Niektoré výstrahy sa môžu objaviť v rôznych formách a môžu byť sprevádzané ikonou. V takýchto prípadoch je použitie špecifickej prezentácie takejto výstrahy povinne uložené príslušnou úradnou mocou.

### 1.3 Likvidácia výrobku a obalového materiálu

Smernica o odpadových elektrických a elektronických zariadeniach - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

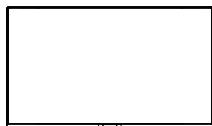
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Inštalácia monitora

### 2.1 Inštalácia

#### 1 Obsah balenia



\* CD



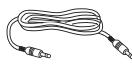
Sietový AC/DC adaptér



\* DP



\* VGA



\* Audio kábel



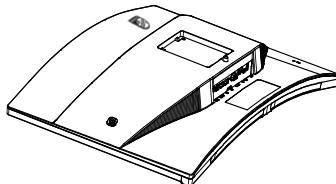
\* HDMI

\* Liší sa v závislosti od regiónu

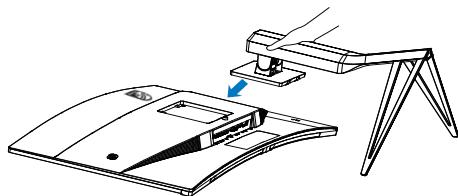
#### 2 Inštalácia stojana

#### 2 Inštalácia stojana

- Monitor položte prednou stranou na hladký povrch. Dávajte pozor, aby nedošlo k poškriabaniu alebo poškodeniu obrazovky.



- Stojan uchopte obidvoma rukami. Stojan opatrnne nasadte na montážnu zostavu VESA, kým západka zaistí stojan.



#### ! Výstraha:

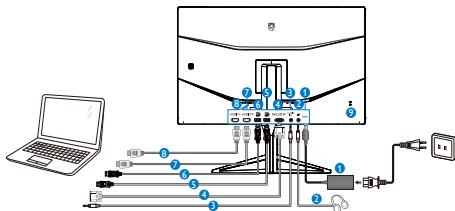
Tento výrobok má zaoblenú konštrukciu, pri pripájaní / odpájaní základne umiestnite pod monitor ochranný materiál a netlačte na monitor, aby nedošlo k poškodeniu.

#### Upozornenie

Používajte iba model napájacie adaptéra AC/DC:  
Philips ADPC2090.

## 2. Inštalácia monitora

### 3 Pripojenie k počítaču



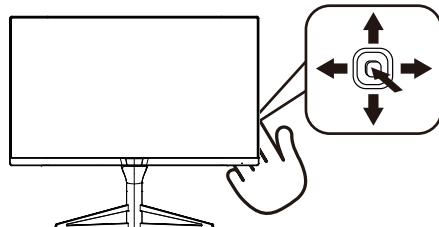
- 1 Vstup napájania striedavým prúdom
- 2 Konektor pre slúchadlá
- 3 Audio vstup
- 4 VGA Vstup
- 5 Zobrazit' vstup portu 1 (podpora 1,4)
- 6 Zobrazit' vstup portu 2 (podpora 1,4)
- 7 Vstup HDMI 2,0
- 8 Vstup rozhrania HDMI 1,4
- 9 Zámka proti odcudzeniu Kensington

### Pripojenie k PC

1. Pevne pripojte šnúru napájania do zadnej časti monitora.
2. Vypnite počítač a odpojte napájací kábel.
3. Pripojte signálny kábel monitora k video konektoru na zadnej strane vášho počítača.
4. Zapojte napájací kábel vášho počítača a monitora do blízkej zásuvky.
5. Zapnite počítač a monitor. Ak sa na monitore zobrazí obrázok, inštalácia je hotová.

## 2.2 Používanie monitora

### 1 Opis ovládacích tlačidiel

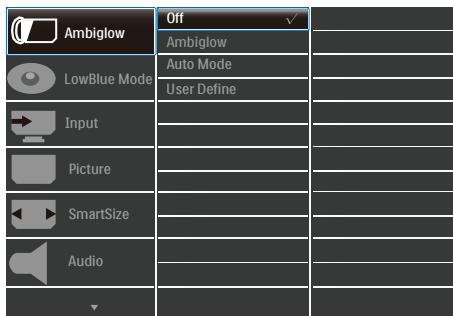


1		Stlačením na dlhšie ako 3 sekundy vypnete napájanie monitora. Stlačením zapnete napájanie monitora.
2		Zobrazenie ponuky na obrazovke. Potvrdenie nastavenia v ponuke na obrazovke.
3		SmartSize : Zmeňte formát zobrazovania.
4		Nastavenie ponuky OSD.
5		Zmena zdroja vstupného signálu. Nastavenie ponuky OSD.  Zobrazit' vstup portu 1 (podpora 1.1 a 1.2) viac volieb: FPS, Racing (Preteky), RTS, Gamer 1 (Hráč 1), Gamer 2 (Hráč 2), LowBlue Mode (Režim slabého modrého svetla) a Off (Vypnúť).  Návrat na predchádzajúcu úroveň OSD.

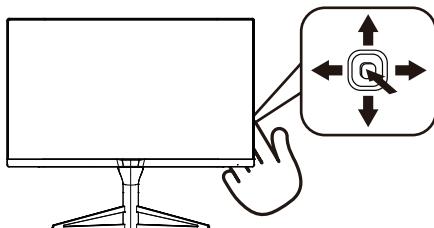
## 2. Inštalácia monitora

### 2 PPopis zobrazenia na obrazovke

On-Screen Display (OSD, zobrazenie na obrazovke) je funkciou všetkých LCD displejov Philips. Umožňuje používateľovi prispôsobenie výkonu obrazovky alebo výber funkcií displeja priamo cez okno s pokynmi na obrazovke. Používateľsky príjemné rozhranie displeja na obrazovke je uvedené nižšie:



Základné a jednoduché pokyny ohľadne klávesov ovládacičov prvkov



Ak chcete na displeji Philips získať prístup do ponuky OSD, jednoducho stlačte toto jedno prepínacie tlačidlo na spodnej časti rámu displeja. Toto jedno tlačidlo funguje ako pákový ovládač. Ak chcete presunúť kurzor, jednoducho prepínajte toto tlačidlo v štyroch smeroch. Stlačením tohto tlačidla vyberte požadovanú možnosť.

### Ponuka na obrazovke

Nižšie je uvedený celkový prehľad štruktúry ponuky na obrazovke. Môžete ho neskôr použiť ako referenciu pri rôznych úpravách.

Main menu	Sub menu
Ambiglow	<ul style="list-style-type: none"> <li>Off</li> <li>Ambiglow</li> <li>Auto Mode</li> <li>User Define</li> </ul>
LowBlue Mode	<ul style="list-style-type: none"> <li>On</li> <li>Off</li> </ul>
Input	<ul style="list-style-type: none"> <li>VGA</li> <li>HDMI 1.4</li> <li>HDMI 2.0</li> <li>DisplayPort 1</li> <li>DisplayPort 2</li> </ul>
Picture	<ul style="list-style-type: none"> <li>HDR</li> <li>Brightness</li> <li>Contrast</li> <li>Sharpness</li> <li>SmartResponse</li> <li>SmartContrast</li> <li>SmartFrame</li> <li>Gamma</li> <li>Pixel Orbiting</li> <li>Over Scan</li> </ul>
SmartSize	<ul style="list-style-type: none"> <li>Panel Size</li> <li>17": (5:4)</li> <li>19": (5:4)</li> <li>19":W: (16:10)</li> <li>22":W: (16:10)</li> <li>18.5":W: (16:9)</li> <li>19.5":W: (16:9)</li> <li>20":W: (16:9)</li> <li>21.5":W: (16:9)</li> <li>23":W: (16:9)</li> <li>24":W: (16:9)</li> <li>27":W: (16:9)</li> <li>31.5":W(16:9)</li> </ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aspect</li> <li>Volume</li> <li>Stand-Alone</li> <li>Mute</li> <li>Audio Source</li> </ul>
Color	<ul style="list-style-type: none"> <li>Color Temperature</li> <li>sRGB</li> <li>User Define</li> </ul>
Language	<ul style="list-style-type: none"> <li>English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 日本語, 한국어</li> </ul>
OSD Settings	<ul style="list-style-type: none"> <li>Horizontal</li> <li>Vertical</li> <li>Transparency</li> <li>OSD Time Out</li> </ul>
Setup	<ul style="list-style-type: none"> <li>Auto</li> <li>H.Position</li> <li>V.Position</li> <li>Phase</li> <li>Clock</li> <li>Resolution Notification</li> <li>Low Input Lag</li> <li>Reset</li> <li>Information</li> </ul>

## 2. Inštalácia monitora

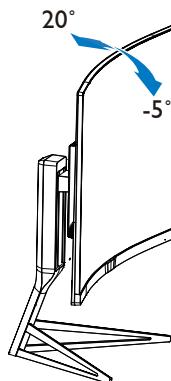
### 3 Oznámenie o rozlíšení

Monitor je navrhnutý na optimálny výkon pri natívnom rozlíšení, 2560 x 1440 pri frekvencii 60 Hz. Ak sa monitor používa s iným rozlíšením, na obrazovke sa zobrazí hlásenie: Use 2560 x 1440 @ 60 Hz for best results. (Pre najlepšie výsledky použite rozlíšenie 2560 x 1440 pri frekvencii 60 Hz)

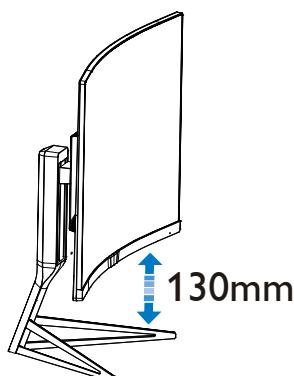
Zobrazenie hlásenia o natívnom rozlíšení môžete vypnúť v ponuke Setup (Nastavenie) v ponuke na obrazovke.

### 4 Fyzické nastavenie

#### Naklonenie



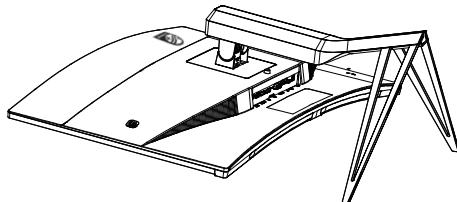
#### Nastavenie výšky



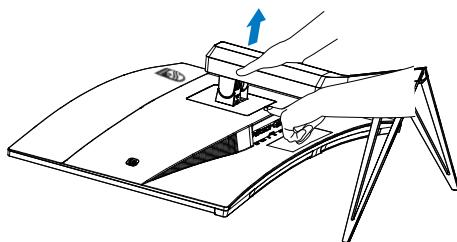
### 2.3 Demontované zostavy základne pre montáž typu VESA

Pred tým, ako začnete s odmontovaním základne monitora, aby ste predišli možnému poškodeniu alebo poraneniu, postupujte podľa nasledujúcich pokynov.

1. Monitor položte prednou stranou na hladký povrch. Dávajte pozor, aby nedošlo k poškriabaniu alebo poškodeniu obrazovky. Následne zdvihnite stojan monitora.

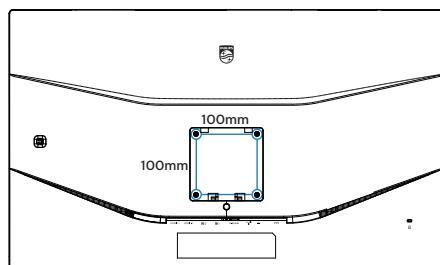


2. Stlačte a podržte uvoľňovacie tlačidlo a podstavec nakloňte a vysuňte ho.



#### Poznámka

Monitor je vhodný pre 100 mm x 100 mm montážne rozhranie, ktoré vyhovuje VESA.



## 3. Optimalizácia obrazu

### 3.1 SmartImage

#### 1 Čo je to?

Funkcia SmartImage poskytuje predvolené nastavenia, ktorými sa optimalizuje zobrazenie rôznych typov obsahu s obrazovým záznamom, pričom sa dynamicky prispôsobuje jas, kontrast, farby a ostrosť obrazu v reálnom čase. Či už pracujete s textovými aplikáciami, zobrazením obrázkov alebo ak sledujete video, funkcia Philips SmartImage zabezpečuje vynikajúci optimalizovaný výkon pre zobrazenie na monitore.

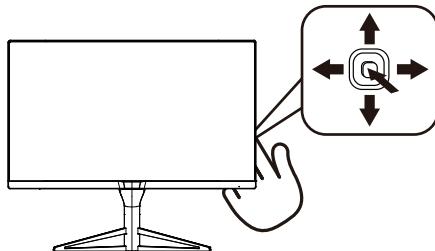
#### 2 Prečo je to potrebné?

Týmto získate monitor, ktorý poskytuje optimalizované zobrazenie obsahu všetkých typov vašich oblúbených obrazových záznamov, pričom softvér SmartImage dynamicky prispôsobuje jas, kontrast, farbu a ostrosť obrazu v reálnom čase s cieľom zlepšiť váš zážitok zo sledovania monitora.

#### 3 Ako to funguje?

SmartImage je exkluzívna a špičková technológia spoločnosti Philips, ktorá analyzuje obsah obrazového záznamu, ktorý sa zobrazuje na obrazovke. Na základe zvoleného scenára technológia SmartImage dynamicky zdokonalí kontrast, sýtosť farieb a ostrosť obrázkov s cieľom vylepšiť zobrazený obsah - a to všetko v reálnom čase stlačením jediného tlačidla.

#### 4 Ako sa aktivuje funkcia SmartImage?

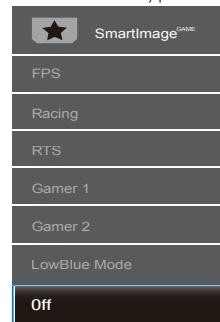


1. Stlačením ľavej časti tlačidla spustite ponuku funkcie SmartImage na obrazovke.

2. Prepínaním nahor alebo nadol si môžete zvoliť z možností FPS, Preteky, RTS, Hráč 1, Hráč 2, Režim LowBlue a Vypnuté.

3. Ponuka funkcie SmartImage zostane na obrazovke 5 sekúnd. Prípadne môžete potvrdiť volbu stlačením ľavej časti tlačidla.

Na výber je 7 režimov: FPS, Preteky, RTS, Hráč 1, Hráč 2, Režim LowBlue a Vypnuté.



- **FPS:** Na hranie hier typu FPS (Strelba z pohľadu prvej osoby). Zlepšuje čierne podrobnosti v rámci tmavej scény.
- **Racing (Preteky):** Na hranie pretekárskych hier. Ponúka rýchlu reakciu a vysokú sýtosť farieb.
- **RTS:** Na hranie hier typu RTS (Stratégia v reálnom čase) – v prípade hier typu RTS možno (pomocou funkcie SmartFrame) zvýrazniť používateľom zvolenú časť. Pre zvýraznenú časť možno nastaviť kvalitu obrazu.
- **Gamer 1 (Hráč 1):** Nastavenia preferované používateľom uložené ako Gamer 1 (Hráč 1).
- **Gamer 2 (Hráč 1):** Nastavenia preferované používateľom uložené ako Gamer 2 (Hráč 1).
- **LowBlue Mode (Režim slabého modrého svetla):** V štúdiách režimu LowBlue (Režim slabého modrého svetla) pre ľahké pôsobenie na oči bolo preukázané, že rovnako ako ultrafialové lúče môžu spôsobiť poškodenie zraku, tak aj lúče slabého modrého svetla s krátkou vlnovou dĺžkou vyžarované z LCD displejov sú schopné poškodiť oči a časom narušiť zrak. Nastavenie režimu Philips LowBlue, ktoré bolo vyuvinuté pre pohodlie, využíva na zníženie škodlivého softvérového

### 3. Optimalizácia obrazu

modrého svetla inteligentnú softvérovú technológiu.

- **Off (Vyp.):** Optimalizácia pomocou funkcie SmartImage<sup>GAME</sup> je vypnutá.

## 3.2 SmartContrast

### 1 Čo je to?

Je to jedinečná technológia, ktorá dynamicky analyzuje zobrazovaný obsah a automaticky optimalizuje kontrastný pomer monitora s cieľom dosiahnuť maximálnu vizuálnu čistotu a potešenie zo sledovania, a to na základe zvyšenia intenzity podsvietenia kvôli čistejšiemu, ostrejšiemu a jasnejšiemu obrazu alebo zníženia úrovne podsvietenia kvôli čistejšiemu zobrazeniu obrazových záznamov na tmavom pozadí.

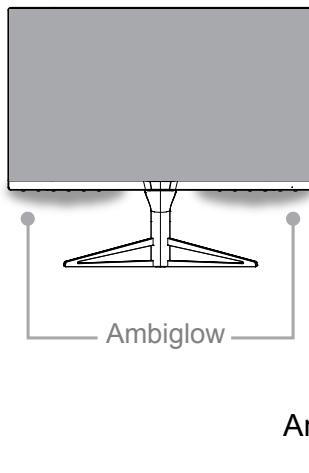
### 2 Prečo je to potrebné?

Cieľom je získať čo najlepšiu vizuálnu čistotu a pohodlie pri sledovaní každého typu obsahu obrazových záznamov. Funkcia SmartContrast dynamicky ovláda kontrast a prispôsobuje podsvietenie, aby sa zobrazil čistejší, ostrejší a jasnejší obraz pri videohrách a obrazových záznamoch a tiež zobrazuje čistejší a čitateľnejší text počas vykonávania kancelárskych prác. Znížením spotreby monitora ušetríte na nákladoch spojených s energiou a predlží sa životnosť monitora.

### 3 Ako to funguje?

Po aktivácii funkcie SmartContrast dôjde k analýze zobrazovaného obsahu v reálnom čase s cieľom prispôsobiť farby a intenzitu podsvietenia. Táto funkcia dynamicky vylepší kontrast s cieľom dosiahnuť fantastický zážitok pri sledovaní videí a hraní hier.

## 4. Ambiglow



### 1 Čo je to?

Ambiglow pridáva nový rozmer vášmu zážitku zo sledovania. Táto patentovaná technológia od spoločnosti Philips využíva dva riadky jasných LED diód, ktoré vysielajú žiarivé svetlo v spodnej časti displeja. Inovačný procesor Ambiglow nepretržite nastavuje celkovú farbu a celkový jas svetla tak, aby zodpovedali obrazu na obrazovke. Používateľské možnosti, ako sú automatický režim, 3-stupňové nastavenie jasu, umožňujú nastaviť okolitú atmosféru podľa želania a dostupného povrchu stien. Či už hrajete rýchle 3D alebo 2D hry alebo sledujete filmy, funkcia Philips Ambiglow vám ponúka jedinečný a pôsobivý zážitok zo sledovania.

### 2 Ako to funguje?

Odporúča sa, aby ste stlmiли svetlo v miestnosti na dosiahnutie maximálneho efektu. Uistite sa, že je funkcia Ambiglow nastavená do režimu zapnutia „on“. Spusťte film, alebo začnite hrať hru na svojom počítači. Monitor bude reagovať pomocou vhodných farieb, ktoré vytvoria efekt aureoly celkovo zodpovedajúci obrazu na obrazovke. Môžete tiež manuálne zvoliť režim Bright, Brighter, Brightest (Normálny, vyšší, najvyšší jas) alebo režim vypnutia funkcie

Ambiglow v závislosti od vašej požiadavky, ktorá pomôže znížiť únavu očí pri dlhodobom používaní.

### 3 Ako sa aktivuje funkcia Ambiglow?

Funkciu Ambiglow je možné zvolať prostredníctvom ponuky zobrazenia na obrazovke OSD stlačením pravého tlačidla na výber a opäťovné stlačenie pravého tlačidla s cieľom potvrdiť voľbu:

1. Stlačte pravé tlačidlo.
2. Zvolte [Ambiglow].
3. Ak chcete funkciu Ambiglow vypnúť alebo vybrať, zvolte [Auto Mode] (Automatický režim) alebo [User Define] (Zadefinovať používateľom).

	Ambiglow	Off	✓
	LowBlue Mode	Auto Mode	
	Input	User Define	
	Picture		
	SmartSize		
	Audio		
		▼	

## 5. FreeSync2

### 1 Čo je to?

Vylepšenie vizualizácie HDR obsahu FreeSync2 v AMD zahŕňa zadefinovanie požiadavky na parametre panela, ktoré produkujú dvojnásobný objem farieb štandardného panela SDR, a protokol vyžadujúci od zariadenia Sink označiť skutočné chromatickosti farieb panela, min./max. svietivosť, špičkovú svietivosť a podporovanú funkciu prenosu. Bežné displeje HDR10 vyžadujú aplikáciu na mapovanie generického rozsahu svietivosti a využívajú odvetvový štandard farebného priestoru, ktorý môže byť prenášaný rozhraním AVI a HDR Info Frame. To naopak vyžaduje od zariadenia Sink vykonanie mapovania tónov výstupu GPU pre aktuálny rozsah svietivosti a farbený rozsah fyzického panela. Mapovanie tónov monitorom môže zvyšovať následné časové oneskorenie spracovania. FreeSync2 môže umožniť mapovanie obsahu priamo do prirodzeného farebného rozsahu a rozsahu svietivosti displeja s cieľom zachovať kvalitu HDR obrazu, vyhnúť sa viacerým neúčinným mapovaniam tónov a zachovať malé časové oneskorenie aktualizácie obrazu.

### 2 Požiadavky na operačný systém počítača

1. Funkcia Free-Sync2 pracuje s DP/HDMI
2. Kompatibilná grafická karta: Nižšie je uvedený odporúčaný zoznam, ktorý tiež môžete nájsť na internetovej stránke [www.AMD.com](http://www.AMD.com)
  - Grafické karty
  - RadeonTM RX Vega series
  - RadeonTM RX 500 series
  - RadeonTM RX 400 series
  - RadeonTM R9/R7 300 series (excluding R9 370/X)
  - RadeonTM Pro Duo (2016 edition)
  - RadeonTM R9 Nano
  - RadeonTM R9 Fury series
  - RadeonTM R9/R7 200 series (excluding R9 270/X, R9 280/X)

- Procesory
- AMD RyzenTM 7 2700U
- AMD RyzenTM 5 2500U
- AMD RyzenTM 5 2400G
- AMD RyzenTM 3 2300U
- AMD RyzenTM 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

## 6. HDR

Nastavenia HDR v systéme Windows10

Kroky

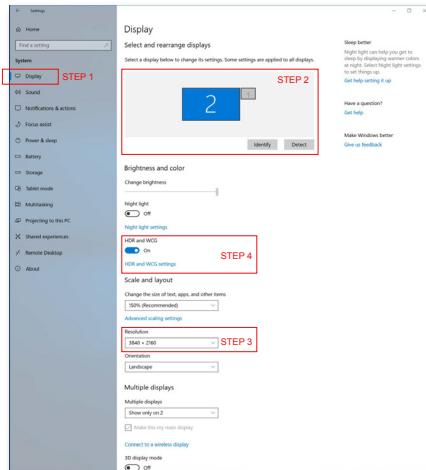
1. Pravým tlačidlom myši kliknite po pracovnej ploche a vstúpte do ponuky Nastavenie zobrazenia.
2. Zvolte displej/monitor.
3. Nastavte rozlíšenie na hodnotu 2560 x 1440.
4. Prepnite „HDR a WCG“ na režim Zapnuté.
5. Upravte položku Jas pre obsah SDR.

### Upozornenie

Vyžaduje sa vydanie Windows 10; vždy prejdite na používanie najnovšej verzie.

Dolu uvedený odkaz slúži na získanie ďalších informácií z oficiálnej webovej lokality Microsoft.

[https://support.microsoft.com/en-au/  
help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-  
settings](https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings)



The screenshot shows the "HDR and WCG settings" page in the Windows Settings app. It includes the following information:

- A toggle switch for "HDR and WCG" which is set to "On".
- A slider for "Brightness for SDR content" with a value of "STEP 5".
- A note: "Adjust the slider to determine the brightness for standard dynamic range (SDR) content on an HDR display. This doesn't affect HDR content.".
- A link: "Learn more about HDR and WCG settings".

6. .

## 7. Technické údaje

Obraz/displej	
Typ panela monitora	MVA
Podsvietenie	LED
Veľkosť panela	31,5" W (80 cm)
Pomer strán	16:9
Rozstup obrazových bodov	0,272 (H) mm × 0,272 (V) mm
SmartContrast	50,000,000:1
Čas odozvy (typ.)	22 ms(GtG)
Čas SmartResponse (typ.)	4 ms(GtG)
Optimálne rozlíšenie	2560x1440 @ 144Hz
Uhol zobrazenia (typ.)	178° (H) / 178° (V) pri C/R > 10
Vylepšenie obrazu	SmartImage
Vertikálna frekvencia obnovovania	48Hz - 144Hz
Horizontálny kmitočet	30kHz - 230kHz
sRGB	ÁNO
Režim LowBlue	ÁNO
Farby monitora	16,7 M
Farebná škála	ÁNO
Ambiglow	ÁNO
Bez blikania	ÁNO
HDR	PC certifikovaný podľa displejHDR400
Pripojiteľnosť	
Vstup signálu	Analógový VGA Digitálny DisplayPort, 1,4 x 2 HDMI 1,4 x 1(HDCP) HDMI 2,0 x 1(HDCP)
Vstupný signál	Oddelená synchronizácia, synchronizácia na zelenej
Zvukový vstup/výstup	Vstup Audio-in, výstup pre slúchadlá
Vybavenie a vlastnosti	
Vstavaný reproduktor (typ.)	5 W x 2
Jazyky OSD	angličtina, nemčina, španielčina, gréčtina, francúzština, taliančina, maďarčina, holandčina, portugalčina, brazílska portugalčina, poľština, ruština, švédčina, finčina, turečtina, čeština, ukrajincina, zjednodušená čínština, tradičná čínština, japončina, kórejčina
Iné vymoženosti	Montážna zostava VESA (100 x 100mm), Zámok Kensington,
Kompatibilita s funkciou Plug and Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Stojan	
Naklonenie	-5 / +20 stupňov

<b>Obraz/dispiej</b>			
Nastavenie výšky	130mm		
<b>Napájanie</b>			
Spotreba energie	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
Normálna prevádzka	60,90W (typ.)	61,00W (typ.)	61,10W (typ.)
Spánok (Pohotovosť)	<0,5W (typ.)	<0,5W (typ.)	<0,5W (typ.)
Nesvieti	<0,3W (typ.)	<0,3W (typ.)	<0,3W (typ.)
Odvádzanie tepla*	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
Normálna prevádzka	207,85 BTU/hod. (typ.)	208,19 BTU/hod. (typ.)	208,53 BTU/hod. (typ.)
Spánok (Pohotovosť)	<1,71 BTU/hod. (typ.)	<1,71 BTU/hod. (typ.)	<1,71 BTU/hod. (typ.)
Nesvieti	<1,02 BTU/hod. (typ.)	<1,02 BTU/hod. (typ.)	<1,02 BTU/hod. (typ.)
LED indikátor napájania	Zapnutý režim: Biely, pohotovostný režim/režim spánok: Biely (blikajúci)		
Zdroj napájania	Externý, 100 - 240 V AC, 50 - 60Hz		
<b>Rozmery</b>			
Výrobok so stojanom (š x v x h)	713 x 606 x 286 mm		
Výrobok bez stojana (š x v x h)	713 x 427 x 52 mm		
Výrobok vrátane balenia (š x v x h)	831 x 607 x 396 mm		
<b>Hmotnosť</b>			
Výrobok so stojanom	7,87 kg		
Výrobok bez stojana	6,11 kg		
Výrobok vrátane balenia	12,16 kg		
<b>Prevádzkové podmienky</b>			
Rozsah teplôt (prevádzkový)	0°C až 40°C		
Relatívna vlhkosť (používanie)	20 % až 80 %		
Atmosférický tlak (používanie)	700 až 1060 hPa		
Rozsah teplôt (nie prevádzkový)	-20°C až 60°C		
Relatívna vlhkosť (mimo prevádzky)	10 % až 90 %		
Atmosférický tlak (mimo prevádzky)	500 až 1060 hPa		
<b>Životné prostredie a energia</b>			
ROHS	ÁNO		
Balenie	100% recyklovateľné		

## 7 Technické špecifikácie

Špecifické látky	Skrinka je neobsahuje BFR v rozsahu 100%
<b>Zhoda a normy</b>	
Regulačné schválenia	CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, RCM, CCC, KCC, E-standby
Skrinka	
Farby	Čierny
Povrchová úprava	lesk

### Poznámka

1. Tieto údaje podliehajú zmenám bez predchádzajúceho upozornenia. Najnovšiu verziu letáku si môžete prevziať na adrese [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).
2. Čas funkcie SmartResponse je optimálnou hodnotou testov GtG alebo GtG (BW).

## 7.1 Rozlíšenie a predvolené režimy

### 1 Maximálne rozlíšenie

2560x1440@144Hz (HDMI 2.0/DP1.4)  
 2560x1440@75Hz (HDMI 1.4)  
 1920x1080@60Hz (VGA)  
 3840x2160@60Hz(HDMI+HDR)

### 2 Odporúčané rozlíšenie

2560x1440@60Hz (HDMI/DP)  
 1920x1080@60Hz (VGA)  
 3840x2160@60Hz(HDMI+HDR)

H. frek. (kHz)	Rozlíšenie	V. frek. (Hz)
222.06	2560 x 1400	143.91

### Upozornenie

- Váš monitor najlepšie funguje pri natívnom rozlíšení 2560 x 1440 pri frekvencii 60 Hz. Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu zobrazenia, používajte toto odporúčané rozlíšenie.
- Najvyššie podporované rozlíšenie obrazovky pri pripojení HDMI je 2560 x 1440, ale vždy závisí od výkonu grafickej karty a prehrávačov BluRay/videoprehrávačov.

H. frek. (kHz)	Rozlíšenie	V. frek. (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
50.90	640 x 480	100.00
35.16	800 x 600	56.00
37.88	800 x 600	60.32
48.08	800 x 600	72.00
46.88	800 x 600	75.00
63.60	800 x 600	100.00
47.73	832x624	75.00
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.00
60.02	1024 x 768	75.03
81.40	1024 x 768	100.00
44.77	1280x 720	59.86
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
67.50	1920 x 1080	60.00
88.78	2560 x 1440	59.94
111.28	2560 x 1440	74.96

## 8. Správa napájania

Ak máte vo svojom počítači nainštalovanú zobrazovaciu kartu alebo softvér kompatibilné so štandardom VESA DPM, monitor dokáže počas doby, keď sa nepoužíva automaticky znížiť svoju spotrebu. Ak sa zistí vstupný signál z klávesnice, myši alebo iného vstupného zariadenia, monitor sa automaticky „zobudí“. V nasledujúcej tabuľke sú uvedené spotreba elektrickej energie a signalizácia tejto funkcie automatickej úspory energie:

Popis spotreby elektrickej energie					
Režim VESA	Video	H sync	V sync	Spotrebovaná energia	Farba LED indikátora
Aktívny	ZAP.	Áno	Áno	61,00 W (typ.), 93,90 W (max.)	Biela
Spánok (Pohotovosť)	VYP.	Nie	Nie	<0,5 W (typ.)	Biela (blikajúca)
Vypnúť	VYP.	-	-	<0,3 W (typ.)	VYP.

Na meranie spotreby energie týmto monitorom sa používa nasledujúce nastavenie.

- Prirodzené rozlíšenie: 2560 x 1440
- Kontrast: 50%
- Jas: 100%
- Teplota farieb: 6500k pri úplne bielej šablóne

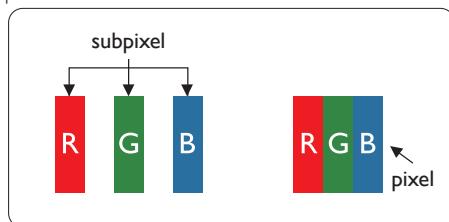
### Poznámka

Tieto údaje podliehajú zmenám bez upozornenia.

## 9. Zákaznícka služba a záruka

### 9.1 Zásady spoločnosti Philips pre chybné obrazové body plochých monitorov

Spoločnosť Philips sa usiluje dodávať najkvalitnejšie výrobky. Používame niektoré z najpokročnejších výrobných procesov v tomto odvetví a najprísnejšie postupy kontroly kvality. Avšak poruchy obrazových bodov a podskupín obrazových bodov TFT monitorov sú niekedy neodvratiteľné. Žiadny výrobca nie je schopný zaručiť, aby všetky obrazovky boli vyrobené bez porúch obrazových bodov, ale spoločnosť Philips garantuje, že každý monitor s nepriateľným počtom porúch bude v rámci záruky opravený alebo vymený za nový. Toto oznamenie vysvetluje rôzne druhy porúch obrazových bodov a definuje prijateľné hladiny pre každý druh. Za účelom oprávnenia na opravu alebo výmenu v rámci záruky, musí počet poruchových obrazových bodov na paneli TFT monitora prekročiť tieto akceptovateľné úrovne. Napríklad, na monitore nemôže byť poruchových viac ako 0,0004% podskupín obrazových bodov. Okrem toho, spoločnosť Philips stanovuje dokonca vyššie kvalitatívne normy pre určité druhy alebo kombinácie porúch obrazových bodov, ktoré sú zretelejšie ako ostatné. Tieto pravidlá majú celosvetovú platnosť.



#### Obrazové body a podskupiny obrazových bodov

Obrazový bod, alebo obrazový element, sa skladá z troch podskupín obrazového bodu v primárnych farbách - červená, zelená a modrá. Množstvo obrazových bodov spolu vytvára

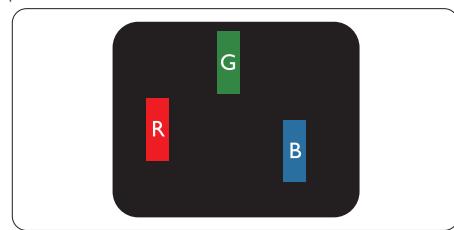
obraz. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu rozsvietené, tri farebné obrazové body spolu sa javia ako biely obrazový bod. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu nerozsvietené, tri farebné obrazové body spolu sa javia ako čierne obrazový bod. Iné kombinácie rozsvietených a nerozsvietených podskupín sa javia ako jeden obrazový bod inej farby.

#### Druhy porúch obrazových bodov

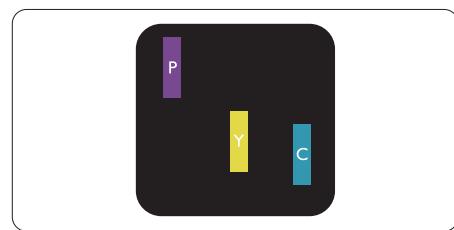
Poruchy obrazových bodov a ich podskupín sa zobrazujú na obrazovke rôznymi spôsobmi. Existujú dva druhy porúch obrazových bodov a mnoho druhov porúch podskupín obrazových bodov v rámci každého druhu.

#### Poruchy svetlého bodu

Poruchy svetlého bodu nastanú ak obrazové body alebo podskupiny sú stále rozsvietené alebo „zapnuté“. Svetlý bod je podskupina obrazového bodu, ktorá zostáva svietiť na obrazovke, keď monitor zobrazuje tmavý podklad. Toto sú druhy porúch svetlého bodu.



Jedna rozžiarená podskupina obrazového bodu červená, zelená alebo modrá.



Dve susediace žiariace podskupiny:

- Červená + Modrá = Purpurová
- Červená + Zelená = Žltá
- Zelená + Modrá = Azúrová (Bledomodrá)



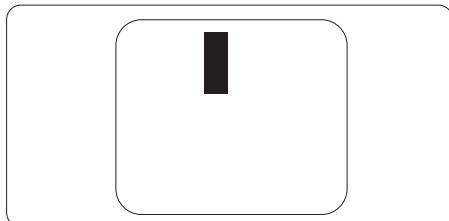
Tri susediace žiariace podskupiny (jeden biely obrazový bod).

#### **Poznámka**

Cervený alebo modrý svetlý bod je o viac ako 50 percent jasnejší ako susediace body; zelený svetlý bod je o 30 percent jasnejší ako susediace body.

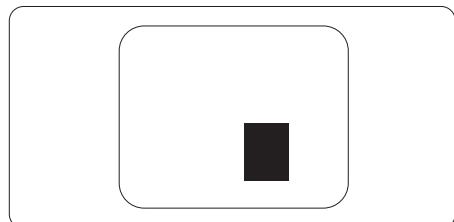
#### **Poruchy čierneho bodu**

Poruchy čierneho bodu nastanú ak obrazové body alebo podskupiny sú stále tmavé alebo „vypnuté“. Tmavý bod je podskupina obrazového bodu, ktorá nezostáva svietiť na obrazovke, keď monitor zobrazuje svetlý podklad. Toto sú druhy porúch čierneho bodu.



#### **Blízkosť porúch obrazových bodov**

Pretože poruchy obrazových bodov a ich podskupín rovnakého druhu, ktoré sú v tesnej blízkosti môžu byť nápadné, spoločnosť Philips tiež definuje tolerancie pre blízkosť porúch obrazových bodov.



#### **Tolerancie pre poruchové obrazové body**

Za účelom oprávnenia na opravu alebo výmenu v rámci záruky v dôsledku porúch obrazových bodov musí počet poruchových obrazových bodov alebo ich podskupín na paneli TFT monitora prekročiť tolerancie uvedené v nasledujúcich tabulkách.

PORUCHY SVETLÉHO BODU	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
1 rozsvietená podskupina	3
2 susediace rozsvietené podskupiny	1
3 susediace rozsvietené podskupiny (jeden biely obrazová bod)	0
Vzdialenosť medzi dvomi poruchami žiarivého bodu*	>15 mm
Celkové množstvo porúch žiarivého bodu všetkých druhov	3
PORUCHY ČIERNEHO BODU	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
1 tmavá podskupina	5 alebo menej
2 susediace tmavé podskupiny	2 alebo menej
3 susediace tmavé podskupiny	0
Vzdialenosť medzi dvomi poruchami čierneho bodu*	>15 mm
Celkové množstvo porúch čierneho bodu všetkých druhov	5 alebo menej
VŠETKY PORUCHY	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
Celkové množstvo porúch žiarivého alebo čierneho bodu všetkých druhov	5 alebo menej

 **Poznámka**

- 1 alebo 2 susediace poruchy podskupín = 1 porucha

## 9.2 Zákaznícka služba a záruka

Podrobnosti o záručnom krytí a požiadavkách na ďalšiu podporu, ktoré sú platné vo vašom regióne, nájdete na webovej lokalite [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) alebo sa obráťte na miestne centrum starostlivosti o zákazníkov Philips.

Naše certifikované servisné centrum ponúka balík mimozáručného servisu pre prípad, ak by ste si chceli predĺžiť lehotu vašej všeobecnej záruky zakúpením predĺženej záruky.

Ak chcete túto službu využiť, službu si zakúpte do 30 kalendárnych dní od pôvodného dátumu zakúpenia. Počas predĺženej záručnej lehoty servis zahŕňa vyzdvihnutie, opravu a vrátenie, no používateľ bude znášať všetky vzniknuvšie poplatky.

Ak certifikovaný servisný partner nedokáže vykonať požadované opravy v rámci ponúkaného balíka predĺženej záruky, v prípade možnosti nájdeme alternatívne riešenia do rozsahu vami zakúpenej predĺženej záruky.

Viac informácií získate od vášho centra starostlivosti o zákazníkov Philips alebo od miestneho kontaktného centra (podľa čísla centra starostlivosti o zákazníkov).

Číslo centra starostlivosti o zákazníkov Philips je uvedené nižšie.

• Miestna štandardná záručná lehota	• Predĺžená záručná lehota	• Celková záručná lehota
• V rôznych regiónoch sa líši	• + 1 rok	• Miestna štandardná záručná lehota + 1
	• + 2 roky	• Miestna štandardná záručná lehota + 2
	• + 3 roky	• Miestna štandardná záručná lehota + 3

\*\*Požaduje sa originál dokladu o zakúpení výrobku a predĺženej záruky.

### Poznámka

Regionálnu poradenskú linku služby si pozrite v príručke s dôležitými informáciami, ktorá je k dispozícii na webovej stránke pomoci spoločnosti Philips.

# 10. Riešenie problémov a často kladené otázky

## 10.1 Riešenie problémov

Táto stránka pojednáva o problémoch, ktoré môžete vyriešiť svojpracne používateľ. Ak problém aj nadálej pretrváva po tom, ako ste vyskúšali tieto riešenia, kontaktujte zástupcu zákazníckeho centra spoločnosti Philips.

### 1 Bežné problémey

#### Žiadny obraz (Nerozsvietil sa LED indikátor napájania)

- Uistite sa, že je siet'ový kábel zapojený do siet'ovej zásuvky a do zadnej časti displeja.
- Najprv sa uistite, že tlačidlo napájania na prednej časti displeja je v polohe VYP a potom ho stlačte do polohy ZAP.

#### Žiadny obraz (LED indikátor napájania bliká bielou farbou)

- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.
- Presvedčte sa, či je kábel na prívod signálu pripojený k počítaču správnym spôsobom.
- Skontrolujte, či kábel displeja nemá na strane pripojenia žiadne ohnuté kolíky. Ak áno, kábel opravte, alebo ho vymeňte.
- Je možné, že sa do činnosti uviedla funkcia úspory energie.

#### Hlásenie na obrazovke

Check cable connection

- Uistite sa, či je kábel displeja pripojený k počítaču správnym spôsobom. (Pozrite si aj Stručný návod na obsluhu).
- Skontrolujte, či kábel displeja nemá ohnuté kolíky.
- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.

#### Viditeľné znaky dymu alebo iskier

- Nevykáňajte žiadny z krokov riešenia problémov.
- Kvôli bezpečnosti odpojte okamžite displej od siet'ového zdroja napájania

- Okamžite sa spojte so zástupcom zákazníckeho servisu spoločnosti Philips.

### 2 Problémey so zobrazovaním

#### Obraz na obrazovke sa chveje

- Skontrolujte, či je kábel na prívod signálu správne a bezpečne pripojený ku grafickej karte alebo k počítaču.

#### Obraz sa javí rozmazaný, nejasný alebo príliš tmavý

- Pomocou zobrazenia na obrazovke nastavte kontrast a jas.

#### Po vypnutí napájania zostáva „paobraz“, „vpálenie obrazu“ alebo „zobrazenie duchov“.

- Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“. „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ postupne po istom čase po vypnutí napájania zmiznú.
- Ak mienite nechat' displej bez dozoru, vždy spustite pohybujúci sa šetrič obrazovky.
- Vždy aktívujte aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na LCD displeji bude zobrazovať nemenný statický obsah.
- Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok väčne „vpálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

#### Obraz sa javí skreslený. Text je neostrý alebo rozmazaný.

- Rozlúštenie zobrazenia počítača nastavte na rovnaký režim ako je odporúčané prirodzené rozlúštenie obrazovky displeja.

#### Na obrazovke sa objavujú zelené, červené, modré, tmavé a biele body

- Zotrvávajúce body sú normálnou vlastnosťou tekutých kryštálov používaných v rámci dnešných technológií. Viac podrobností

## 10. Riešenie problémov a často kladené otázky

nájdete v časti týkajúcej sa zásad ohľadne obrazových bodov.

Ak potrebujete ďalšiu pomoc, pozrite si zoznam spotrebiteľských informačných centier a kontaktujte zástupcu zákazníckeho centra spoločnosti Philips.

### 3 Problém so zvukom

#### Bez zvuku

- Skontrolujte, či je zvukový kábel správne pripojený k PC a k monitoru.
- Skontrolujte, či nie je zvuk stišený. Stlačte OSD „Menu (Ponuka)“, a zvolte „Audio (Zvuk)“ a následne „Mute (Stišiť)“. Začiarknite možnosť „Off (Vypnúť)“.
- Hlasitosť nastavte stlačením „Volume (Hlasitosť)“ v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD.

## 10.2 Všeobecné časté otázky

**Otázka 1:** Čo mám urobiť, keď sa po nainštalovaní displeja zobrazí na obrazovke hlásenie „Cannot display this video mode (Nie je možné zobraziť tento režim obrazu)?“?

**Odpoved:** Odporúčané rozlíšenie pre tento displej: 2560 x 1440 pri 60 Hz.

- Odpojte všetky káble a potom pripojte počítač k displeju, ktorý sa používal predtým.
- V menu Start (Štart) systému Windows zvolte položku Settings (Nastavenie)/ Control Panel (Ovládaci panel). V okne Control Panel (Ovládaci panel) zvolte ikonu Display (Obrazovka). Na ovládacom paneli Display (Obrazovka) zvolte záložku „Settings (Nastavenie)“. V rámci karty Setting (Nastavenia) v rámečku s názvom „desktop area (veľkosť pracovnej plochy)“ posuňte bežec na hodnotu 2560 x 1440 pixlov.
- Otvorte položku „Advanced Properties (Spresnit)“ a v záložke Monitor nastavte položku Frekvencia obnovovania obrazovky na hodnotu 60 Hz a potom kliknite na OK.
- Reštartujte svoj počítač a zopakujte kroky 2 a 3, aby ste si overili, či je PC nastavený na rozlíšenie 2560 x 1440 pri 60 Hz.

- Vyplňte počítač, odpojte starý displej a znova zapojte svoj LCD displej Philips.
- Zapnite displej a potom počítač.

**Otázka 2:** Aká je odporúčaná frekvencia obnovovania pre LCD displej?

**Odpoved:** Odporúčaná obnovovacia frekvencia v LCD displejoch je 60 Hz. V prípade akéhokoľvek rušenia na obrazovke môžete nastaviť až 75 Hz a uvidíte, či sa rušenie odstráni.

**Otázka 3:** Aké sú to súbory s príponou .inf a .icm v návode na obsluhu? Akým spôsobom je možné nainštalovať tieto ovládače (.inf a .icm)?

**Odpoved:** Sú to súbory ovládačov vášho monitora. Ovládače nainštalujte podľa pokynov v príručke používateľa. Pri prvej inštalácii monitora si váš počítač môže vyžiadať ovládače monitora (súbory s príponou .inf a .icm) alebo disk s ovládačom.

**Otázka 4:** Akým spôsobom sa dá nastaviť rozlíšenie?

**Odpoved:** Vaša video karta/ovládač grafického zobrazenia a displej spoločne určia dostupné rozlíšenia. Požadované rozlíšenie je možné zvolať v položke Control Panel (Ovládaci panel) systému Windows® pomocou „Display Properties (Vlastnosti zobrazenia)“.

**Otázka 5:** Čo sa stane, keď si nebudem vedieť dať rady pri nastavovaní displeja pomocou OSD?

**Odpoved:** Jednoducho stlačte tlačidlo ➔ a potom zvolte možnosť „Reset (Resetovať)“, aby sa vyláčali všetky pôvodné nastavenia z výroby.

**Otázka 6:** Je LCD obrazovka odolná voči poškriabaniu?

**Odpoved:** Vo všeobecnosti sa odporúča, aby nebol povrch panela vystavený nadmernému pôsobeniu nárazov a aby sa chránil pred ostrými alebo tupými predmetmi. Pri manipulácii s displejom zabezpečte, aby sa na

## 10. Riešenie problémov a často kladené otázky

stranu s povrchom panela nevyvíjať žiadny tlak a aby naň nepôsobila žiadna sila. Mohlo by to mať vplyv na záručné podmienky.

### Otázka 7: Ako by sa mal čistiť LCD povrch?

**Odpoved:** Pri bežnom čistení použite čistú, mäkkú tkaninu. Pri dôkladnom čistení použite izopropylalkohol. Nepoužívajte iné rozpúšťadlá, ako sú napr. etylalkohol, etanol, acetón, hexán, atď.

### Otázka 8: Je možné zmeniť nastavenie farieb displeja?

**Odpoved:** Áno, je možné zmeniť nastavenie farieb prostredníctvom ovládania zobrazenia na obrazovke (OSD) podľa nasledujúceho postupu:

- Stlačením tlačidla → sa vám zobrazí ponuka pre OSD (Zobrazenie na obrazovke)
- Stlačte ↓ a zvoľte možnosť „Farba“; následne stlačte →, čím zadáte nastavenie farieb.

Existujú tri dolu uvedené nastavenia farieb.

1. Color Temperature (Teplota farieb): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K a 11500K. Pri nastavení rozsahu na 5000K sa farby zobrazacacieho panela javia ako „teplé, s červeno-bielym farebným odtieňom“, pričom pri nastavení 11500K získa teplota farieb „chladný, bielo-modrý odtieň“.
2. sRGB: Ide o štandardné nastavenie na zaistenie správnej výmeny farieb medzi rôznymi zariadeniami (napr. digitálnymi fotoaparátmi, displejmi, tlačiarňami, skenermi, atď.)
3. User Define (Zadefinované používateľom): Používateľ si môže zvoliť svoje požadované nastavenie farieb na základe prispôsobenia červenej, zelenej a modrej farby.

### ≡ Poznámka

Meranie farby svetla vyžarovanej predmetom počas jeho zahrievania. Toto meranie sa vyjadruje v rámci absolútnej stupnice (stupňov Kelvina). Nižšie teploty Kelvina, napr. 2004K, sú červené a vyššie teploty, ako napr. 9300K sú modré. Neurálna teplota je biela, a to pri 6504K.

**Otázka 9: Môžem pripojiť svoj LCD displej k akémukoľvek PC, pracovnej stanici alebo počítaču Mac?**

**Odpoved:** Áno. Všetky LCD displeje Philips sú plne kompatibilné so štandardnými PC, počítačmi Mac a pracovnými stanicami. Je možné, že na pripojenie displeja k systému Mac budete potrebovať káblový adaptér. Kontaktujte prosím svojho obchodného zástupcu spoločnosti Philips a vyžiadajte si ďalšie informácie.

### Otázka 10: Majú LCD displeje Philips funkciu Zapoj a hraj?

**Odpoved:** Áno, tieto displeje sú kompatibilné s funkciou Plug and Play v rámci systémov 10/8.1/8/7, Mac OSX.

### Otázka 11: Čo je zamíranie obrazu, vpálenie obrazu, paobraz alebo duchovia v rámci LCD panelov?

**Odpoved:** Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“. „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie“, „paobraz“ alebo „duchovia“ postupne po istom čase po vypnutí napájania zmiznú.

Ak mienite nechat’ displej bez dozoru, vždy spusťte pohybujúci sa šetrič obrazovky.

Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na LCD displeji bude zobrazať nemenný statický obsah.

### ⚠️ Výstraha

Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok väčne „vypálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

**Otázka 12: Prečo sa na obrazovke nezobrazuje ostrý text, ale sa zobrazujú vrúbkované znaky?**

#### 10. Riešenie problémov a často kladené otázky

**Odpoved:** Váš LCD displej najlepšie funguje pri prirodzenom rozlíšení 2560 x 1440 pri 60 Hz. Najlepšie zobrazenie dosiahnete pri tomto rozlíšení.



© 2018 Koninklijke Philips N.V. Všetky práva vyhradené.

Tento výrobok bol vyrobený a na trh uvedený spoločnosťou Top Victory Investments Ltd. alebo v jej mene či v mene jednej z jej sesterských spoločností. Spoločnosť Top Victory Investments Ltd. je poskytovateľom záruky súvisiacej s týmto výrobkom. Názov Philips a emblém štítu Philips sú registrované ochranné známky spoločnosti Koninklijke Philips N.V. používané na základe udelenej licencie.

Technické špecifikácie podliehajú zmenám bez predchádzajúceho oznamenia.

Verzia: 328M6RE2T