



www.philips.com/welcome

УК	Керівництво користувача	1
	Технічна підтримка та гарантійне обслуговування	15
	Усунення несправностей і розвіджені питання	18

PHILIPS

Зміст

1.	Важливо	1
1.1	Заходи безпеки та догляд.....	1
1.2	Опис позначок.....	3
1.3	Утилізація виробу та упаковки.....	3
2.	Налаштування монітору	5
2.1	Інсталяція	5
2.2	Експлуатація монітору	6
2.3	Зніміть підставку основи та основу	9
3.	Оптимізація зображення	10
3.1	SmartContrast.....	10
4.	Технічні характеристики.....	11
4.1	Чіткість і попередньо встановлені режими.....	13
5.	Управління живлення	14
6.	Технічна підтримка та гарантійне обслуговування.....	15
6.1	Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips	15
6.2	Технічна підтримка та гарантійне обслуговування.....	17
7.	Усунення несправностей і розповсюджені питання	18
7.1	Усунення несправностей.....	18
7.2	Загальні розповсюджені питання... <td>20</td>	20

1. Важливо

Електронне керівництво користувача призначено всім без винятку користувачам монітора Philips. Будь ласка, приділіть час читанню керівництва, перш ніж користуватися монітором. Воно містить важливу інформацію та примітки щодо експлуатації монітора.

Гарантія дійсна у тому випадку, якщо з пристроєм як слід поводяться і використовують його за призначенням, згідно інструкцій з експлуатації; після надання оригіналу фіiscalного або товарного чеку, де вказано дату придбання, назву дилера, номер моделі та серії виробу.

1.1 Заходи безпеки та догляд

Застереження

Користування іншими засобами контролю, регулювання або процесами, крім тих, які вказані в документації, може привести до удару електрострумом та фізичних пошкоджень.

Прочитайте і виконуйте ці вказівки під час підключення та роботи з комп'ютерним монітором:

Експлуатація

- Будь ласка, тримайте монітор подалі від прямих сонячних променів, дуже сильного освітлення і будь-яких джерел живлення. Тривалий вплив цих факторів може привести до вицвітання та пошкодження монітора.
- Видаліть всі предмети, які можуть потрапити до вентиляційних отворів і перешкоджати правильному охолодженню електронних компонент монітора.
- Не затуляйте вентиляційні отвори на корпусі.
- Підбираючи розташування монітору, переконайтесь, що у цьому місці є

легкий доступ до штепсельної вилки та розетки електромережі.

- Якщо Ви вимикаєте монітор вимикаючи шнур живлення або шнур постійного струму, почекайте 6 секунд, перш ніж знову приєднати шнур живлення або шнур постійного струму, щоб пристрій працював як слід.
- Будь ласка, завжди користуйтеся схваленим шнуром живлення, наданим Philips. Якщо Ви не маєте шнура живлення, будь ласка, зверніться до місцевого сервісного центру. (Зверніться до Центру інформації та обслуговування клієнтів)
- Під час роботи не піддавайте монітор дії вібрації, уникайте ударів.
- Не вдяряйте і не впускайте монітор під час роботи або транспортування.

Догляд

- Щоб захистити монітор від можливих пошкоджень, не застосовуйте надмірного тиску до РК-панелі. Переміщуючи монітор, підіймайте його, тримаючись за рамку. Не підіймайте монітор, тримаючись руками або пальцями за РК-панель.
- Вимикайте монітор з мережі, якщо Ви не будете користуватися ним протягом тривалого часу.
- Вимкніть монітор з мережі, якщо Вам необхідно почистити його злегка вологою тканиною. Якщо монітор увімкнений, його можна протирати сухою тканиною. Проте ніколи не застосуйте органічні розчинники, такі як алкоголь або рідинами на основі аміаку для чищення монітору.
- Щоб уникнути ураження електрострумом або невіправного пошкодження пристрою, бережіть монітор від потрапляння пилу, дощу, води або надмірної вологої.
- Якщо монітор намок, якомога швидше витріть його сухою тканиною.

1. Важливо

- Якщо до монітору потрапили сторонні предмети або вода, будь ласка, негайно вимкніть живлення і відключіть шнур живлення. Після цього вимітіть сторонні предмети або витріть воду і відправте пристрій до сервісного центру.
- Не зберігайте монітор там, де на нього можуть діяти високі чи низькі температури або пряме сонячне світло.
- Щоб забезпечити найкращу роботу і тривалий робочий строк монітору, будь ласка, дотримуйтесь норм для температури і вологості повітря у робочому приміщенні:
 - Температура: 0-40°C 32-104°F
 - Вологість: 20-80% відносної вологості повітря

Важлива інформація про вигоряння зображення "привид" зображення.

- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст. Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані.
«Вигоряння», «залишкове зображення» або «привид зображення» - широковідоме явище у технології РК-екранів. У більшості випадків «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

⚠️ Увага!

Якщо не активувати екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може привести до вигоряння зображення (також відоме як "привид" зображення або залишкове зображення), яке не зникає і не підлягає ремонту. Ваша гарантія не

розповсюджується на таке пошкодження.

Обслуговування

- Відкривати корпус монітору може лише кваліфікований технік!
- Якщо для ремонту або поєднання з іншими пристроями потрібен будь-який документ, будь ласка, зверніться до місцевого центру обслуговування. (будь ласка, див. главу «Центр інформації для клієнтів»)
- Інформацію про перевезення див. у «Технічні характеристики».
- Не залишайте монітор в автомобілі/багажнику під прямим сонячним промінням.

➊ Примітка

Зверніться до кваліфікованого техніка, якщо монітор не працює як слід, або якщо Ви не розібралися з інструкціями.

1.2 Опис позначок

Подальші підрозділи описують позначки, які вживаються в документі.

Примітки, застереження та попередження

У цьому керівництві частини тексту супроводжуються піктограмами і надруковані жирним шрифтом або курсивом. Такі частини тексту містять примітки, застереження або попередження. Вони використовуються так:

Примітка

Ця піктограма позначає важливу інформацію та підказки, як ефективніше працювати із системою комп'ютера.

Обережно

Ця піктограма позначає інформацію про те, як уникнути можливого пошкодження апаратного забезпечення або втрати даних.

Увага!

Ця піктограма позначає можливу загрозу здоров'ю. Тут розказано, як уникнути проблеми.

Деякі попередження можуть бути в альтернативних форматах і не супроводжуватися піктограмами. У таких випадках певний вигляд попередження регулюється відповідним органом нагляду.

1.3 Утилізація виробу та упаковки

Про відходи електричного та електронного обладнання - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

1. Важливо

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

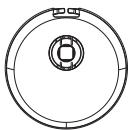
To learn more about our recycling program please visit

[http://www.philips.com/sites/philipsglobal/
about/sustainability/ourenvironment/
productrecyclingservices.page](http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page)

2. Налаштування монітору

2.1 Інсталяція

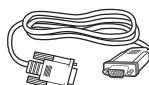
1 До комплекту входять



CD



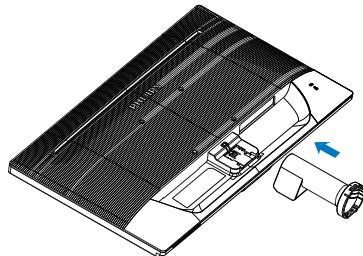
Адаптер постійного/
змінного струму



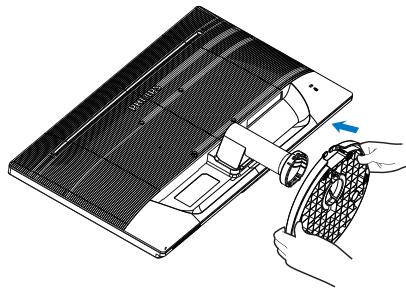
VGA

2 Інсталюйте підставку основи

- Покладіть монітор доліць на м'яку рівну поверхню, щоб не подряпати і не пошкодити екран.
- Приєднання / Ковзніть стовпчиком основи по монітору, поки конструкція з клацанням не закріпиться на місці.



- Утримуйте підставку основи монітора обома руками і надійно вставте підставку основи в стовпчик основи.

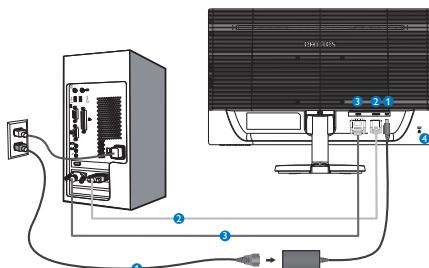


Увага:

Користуйтесь лише цією моделлю адаптера змінного/постійного струму:
Philips ADPC1936

2. Налаштування монітору

3 Підключення до ПК



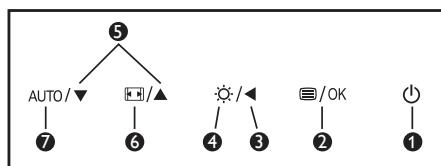
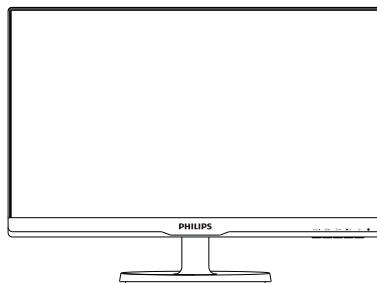
- ❶ Вхід живлення змінного/постійного струму
- ❷ Вхід VGA
- ❸ Вхід DVI-D
- ❹ Кенсінгтонський замок проти крадіжки

Підключення до ПК

1. Надійно підключіть шнур живлення ззаду до монітору.
2. Вимкніть комп'ютер і вийміть з розетки шнур живлення.
3. Підключіть кабель сигналу монітора до сполучувача відео ззаду на комп'ютері.
4. Підключіть шнур живлення комп'ютера та монітор до найближчої розетки електромережі.
5. Увімкніть комп'ютер і монітор. Якщо монітор показує зображення, значить, інсталяцію виконано.

2.2 Експлуатація монітору

1 Опис виробу. Вигляд спереду



❶	⊕	ВМИКАЄ і ВИМІКАЄ живлення монітора.
❷	■/OK	Доступ до ЕМ. Підтвердіть регулювання ЕМ.
❸	◀	Поверніться до попереднього рівня ЕМ.
❹	●	Відрегулюйте рівень яскравості.
❺	▲▼	Регулювати ЕМ.
❻	■	Змінити формат дисплею.
❼	AUTO	Автоматично регулюйте монітор.

2. Налаштування монітору

2 Опис екранного меню

Що таке ЕМ (екранне меню)?

Екранне меню (ЕМ) - це особлива характеристика всіх моніторів Philips. Вона надає можливість регулювати робочі характеристики екрану або вибрати функції моніторів прямо з вікна інструкцій екранного меню. Дружній до користувача інтерфейс екранного меню показаний нижче:



Основні та прості інструкції до контролльних клавіш

У вищезгаданому ЕМ можна натискати на кнопки **▼▲** на передній панелі монітора, щоб переміщувати курсор, і натисніть кнопку **OK** (ОК), щоб підтвердити вибір або зміну.

ЕМ

Нижче подано загальний огляд структури екранного меню. Його можна використовувати пізніше для орієнтації серед різноманітних налаштувань монітору.

Main menu	Sub menu	
Input	VGA DVI	— Wide Screen, 4:3 — 0~100 — 0~100 — On, Off — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 — On, Off
Picture	Picture Format Brightness Contrast SmartContrast Gamma Pixel Orbiting	— 6500K, 9300K
Color	Color Temperature sRGB User Define	— Red: 0~100 — Green: 0~100 — Blue: 0~100
Language	English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文, Türkçe, Nederlands, Svenska, Suomi, Polski, Čeština, 한국어, 日本語, Maryar, Українська, Português do Brazil, Ελληνική, 繁體中文	
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out	— 0~100 — 0~100 — Off, 1, 2, 3, 4 — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto H. Position V. Position Phase Clock Resolution Notification Reset Information	— 0~100 — 0~100 — 0~100 — 0~100 — On, Off — Yes, No

2. Налаштування монітору

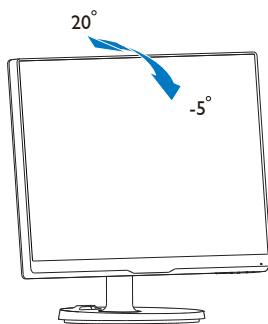
3 Примітка про чіткість

Цей монітор створено для найкращої роботи із первинною чіткістю: 1920 × 1080 на 60 Гц. Коли увімкнено живлення монітору на іншій чіткості, на екрані показано попередження: Користуйтеся 1920 × 1080 на 60 Гц, щоб отримати найкращі результати.

Показ попередження про первинну чіткість можна вимкнути у Setup (Налаштування) в EM (екранне меню).

4 Фізична функція

Нахил

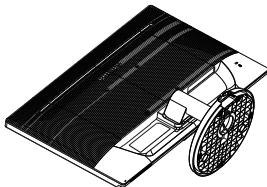


2.3 Зніміть підставку основи та основу

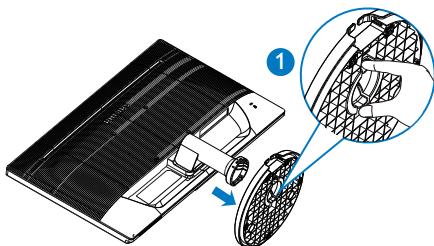
1 Як зняти підставку основи

Перш ніж почати розбирати основу монітора, будь ласка, виконайте інструкції, щоб уникнути будь-якого можливого пошкодження або травмування.

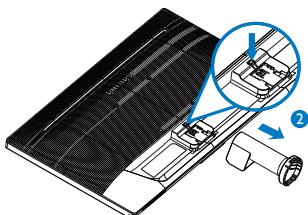
1. Охайно розташуйте монітор долілиць на гладкій поверхні, щоб не подряпати і не пошкодити екран.



2. Натисніть на затискачі, щоб від'єднати підставку основи від стовпчика основи.

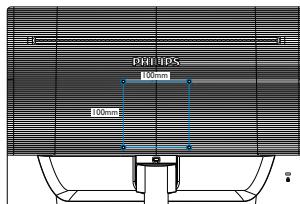


3. Натисніть кнопку вивільнення, щоб від'єднати стовпчик основи.



Примечание

Монітор підходить для 100 мм x 100 мм сумісного з VESA монтажного інтерфейсу.



3. Оптимізація зображення

3.1 SmartContrast

1 Що це?

Унікальна технологія, яка динамічно аналізує показаний зміст і автоматично оптимізує контрастність РК-монітору, щоб отримати максимальну чіткість. Вона підсилює підсвічення, щоб отримати світліші, чіткіші та яскравіші зображення, або робить підсвічення більш темним, щоб краще показати зображення на темному тлі.

2 Для чого це потрібно?

Ви бажаєте отримати найкращу чіткість та зручність перегляду будь-якого типу змісту. SmartContrast динамічно контролює контраст і регулює підсвічення, щоб отримати чітке яскраве зображення для ігор та відео або показувати чіткий, легкий для читання текст для офісної роботи. Зменшивши споживання живлення монітором, Ви зберігаєте кошти на електроенергію і продовжуєте строк роботи монітору.

3 Як це працює?

Коли Ви активуєте SmartContrast, він у реальному часі аналізуватиме зміст, який Ви показуєте, щоб регульувати кольори та контролювати інтенсивність підсвічення. Ця функція динамічно підсилює контраст для покращення якості перегляду відео та зображення у відеоіграх.

4. Технічні характеристики

Зображення/Дисплей	
Тип панелі монітора	AH-IPS
Підсвічення	Система W-LED
Розмір панелі	Ширина 21,5 дюймів W (54,6 см)
Пропорція	16:9
Шільність пікселів	0,248 x 0,248 мм
SmartContrast	10,000,000:1
Час відповіді (тип.)	8 мсек. (GtG_BW)
Оптимальна чіткість	1920 x 1080 на 60 Гц
Кут перегляду (тип.)	178° (по горизонталі) / 178° (по вертикалі) @ C/R > 10
Кольори дисплею	16.7М
Частота вертикального поновлення	56 Гц - 76 Гц
Частота горизонтальної розгортки	30 кГц - 83 кГц
sRGB	ТАК
Сполучення	
Вхід сигналу	VGA (аналоговий), DVI (цифровий ,HDCP)
Сигнал входу	окрема синхронізація, синхронізація за зеленим
Зручність	
Для зручності користувача	AUTO / ▼ □/▲ ☀/◀ ☒/OK ⌂
Мови ЕМ	Англійська, Німецька, Іспанська, Французька, Італійська, Угорська, Фландрська, Португальська, Бразильська португальська, Польська, Російська, Шведська, Фінська, Турецька, Чеська, Українська, Спрощена китайська, Японська, Корейська, Грецька, Традиційна китайська
Інші зручні пристосування	Кенсінгтонський замок
Сумісність із «вимкай та працюй»	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Windows 8/Windows 8.1, Mac OSX
Пристрій для індікатора VESA	100x100 mm
Підставка	
Нахил	-5 / +20
Живлення	
Режим «Увімкнено»	25,2 Вт (тип.), 25,56 Вт (макс.)
Очікування (Бездіяльності)	0,5 Вт
Off (Вимк.)	0,5 Вт
Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)

4. Технічні характеристики

Енергопостачання	Зовнішнє, 100-240VAC (100 - 240 В змінного струму), 50-60Hz (50-60 Гц)
Габарити	
Виріб з підставкою (ширина x довжина x висота)	500 x 372 x 200 mm
Виріб без підставки (ширина x довжина x висота)	500 x 306 x 39 mm
Маса	
Виріб з підставкою	2,50кг
Виріб без підставки	2,20кг
Виріб із упаковкою	3,79кг
Умови експлуатації	
Температурний діапазон (експлуатації)	від 0°C до 40 °C
Відносна вологість (робоча)	Від 20% до 80%
Атмосферний тиск (робочий)	Від 700 до 1060 гПа
Температурний режим (зберігання)	від -20°C до 60°C
Відносна вологість (зберігання)	Від 10% до 90%
Атмосферний тиск (зберігання)	Від 500 до 1060 гПа
Для оточуючого середовища	
Правила про вміст небезпечних речовин (ROHS)	ТАК
Упаковка	100 % підлягає переробці
Сумісність і стандарти	
Сертифікація	CE Mark, FCC Class B, BSMI, WEEE, CCC, CECP
Корпус	
Колір	Чорний
Закінчити	Бліскучий/Текстура

≡ Примітка

- Ці дані можуть змінюватися без попередження. Завантажте найновішу версію брошюри з www.philips.com/support.

4.1 Чіткість і попередньо встановлені режими

1 Максимальна чіткість

1920 × 1080 при 60 Гц (аналоговий вхід)

1920 × 1080 при 60 Гц (цифровий вхід)

2 Рекомендована чіткість

1920 × 1080 при 60 Гц (аналоговий вхід)

Горизонтальна частота (кГц)	Чіткість	В. частота (Гц)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00

≡ Примітка

Будь ласка, зверніть увагу, що дисплей працює найкраще з первинною чіткістю 1920 × 1080 при 60 Гц. Щоб отримати зображення найвищої якості, будь ласка, встановіть рекомендовану чіткість.

5. Управління живлення

Якщо Ви маєте сумісну з VESA DPM карту дисплею або ПЗ, іnstальоване на ПК, монітор може автоматично зменшувати споживання електроенергії під час бездіяльності. Якщо визначено введення з клавіатури, миші або іншого пристроя введення, монітор автоматично «прокинеться». Наступна таблиця показує споживання електроенергії та повідомляє про цю особливу характеристику енергозбереження:

Визначення управління живленням						
Режим VESA	Відео	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Колір світлодіода	
Активний	УВІМК.	Так	Так	25,2 Вт (тип.) 25,56 Вт (макс.)	Білий	
Очикування (бездіяльності)	ВІМКН.	Ні	Ні	0,5 Вт (тип.) (мережтить)	Білий (мережтить)	
Вимкнено	ВІМКН	-	-	0,5 Вт (тип.)	ВІМКН	

Наступне налаштування використовується, щоб вимірювати енергоспоживання монітора.

- Первинна чіткість: 1920 × 1080
- Контраст: 50%
- Яскравість: 100%
- Температура кольору: 6500 K з повною матрицею білого

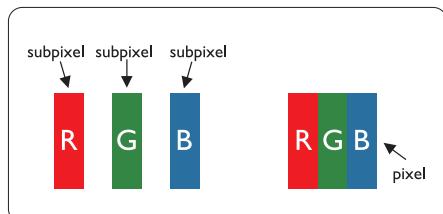
≡ Примітка

Ці дані можуть змінюватися без попередження.

6. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

6.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips

Компанія Philips бореться за найвищу якість своїх виробів. Ми застосовуємо найновіші технології та суворо стежимо за якістю виробів. Проте часом не вдається уникнути дефектів пікселів або під-пікселів на панелях моніторів TFT, які використовуються у пласкопанельних моніторах. Жоден виробник не може гарантувати відсутність дефектів пікселів на всіх панелях. Проте Philips гарантує: будь-який монітор із неприпустимою кількістю дефектів буде полагоджено або замінено згідно гарантії. Ця примітка розповідає про різні типи дефектів пікселів та визначає припустиму кількість дефектів кожного типу. Щоб мати право на заміну або ремонт згідно гарантії, кількість дефектів пікселів на панелі монітора TFT мусить перевищувати ці припустимі рівні. Наприклад, не більше 0,0004 % під-пікселів на моніторі можуть мати дефекти. Крім цього, Philips встановлює вищі стандарти для певних типів або комбінацій різних дефектів, які помітніші за інші. Таку політику наша компанія провадить у всьому світі.



Пікселі та підпікселі

Піксель – або елемент зображення – складається з трьох під-пікселів основних кольорів: червоного, зеленого та синього. Багато пікселів разом складаються в зображення. Коли всі під-пікселі пікселя підсвічені, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один білий піксель. Коли всі

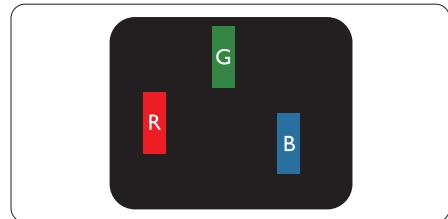
пікселі темні, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один чорний піксель. Інші комбінації підсвічених і темних під-пікселів виглядають як пікселі інших кольорів.

Типи дефектів пікселів

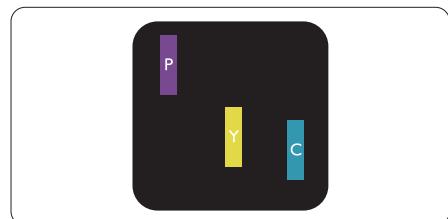
Дефекти пікселів та під-пікселів по-різному виглядають на екрані. Існує дві категорії дефектів пікселів та декілька типів дефектів під-пікселів у кожній категорії.

Дефекти яскравих точок

Дефекти яскравих точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які весь час світяться або «увімкнені». Яскрава точка – це під-піксель, який помітний на екрані, коли показано темне зображення. Існують різні типи дефекти світліх точок.

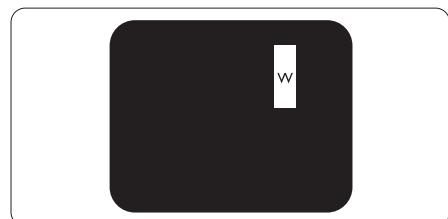


Один підсвічений червоний, зелений або синій під-піксель.



Два сусідні під-пікселі підсвічені:

- Червоний + синій = фіолетовий
- Червоний + зелений = жовтій
- Зелений + синій = блакитний



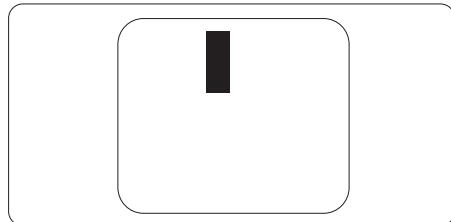
Три сумісні підсвічені під-пікселя (один білий піксель).

≡ Примітка

Червона або синя яскрава точка мусить бути на 50 % світлішою за сусідні, а зелена – на 30 % яскравішою за сусідні точки.

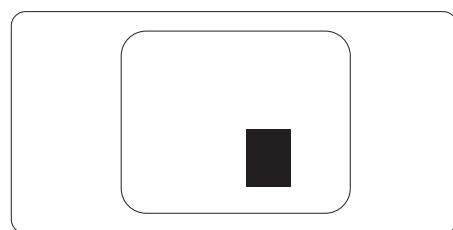
Дефекти чорних точок

Дефект чорних точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які завжди темні або «вимкнені». Темна точка – це під-піксель, який виділяється на екрані, коли монітор показує світле зображення. Існують різні типи дефекти чорних точок.



Відстань між дефектами пікселів

Через те, що помітніші ті дефекти пікселів та під-пікселів одного типу, які розташовані близько один від одного, Philips визначив припустиму відстань між дефектами пікселів.



Припустимі дефекти пікселів

Для заміни або ремонту монітору за гарантією через дефекти пікселів протягом гарантійного періоду, кількість дефектів пікселів на панелі монітора TFT Philips мусить перевищити припустиму кількість, вказану в наступних таблицях.

ДЕФЕКТИ ЯСКРАВИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМІЙ РІВЕНЬ
1 підсвічнений під-піксель	3
2 сусідні підсвічені під-пікселі	1
3 сусідні підсвічені під-пікселі (один білий піксель)	0
Відстань між двома дефектами яскравих точок*	>15мм
Загальна кількість дефектів яскравих точок всіх точок	3
ДЕФЕКТИ ЧОРНИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМІЙ РІВЕНЬ
1 темний під-піксель	5 або менше
2 сусідніх темних під-пікселя	2 або менше
3 сусідніх темних під-пікселя	0
Відстань між двома дефектами чорних точок*	>15мм
Загальна кількість дефектів чорних точок всіх типів	5 або менше
ВСЬОГО ДЕФЕКТІВ ТОЧОК	ПРИПУСТИМІЙ РІВЕНЬ
Загальна кількість дефектів всіх типів яскравих або чорних точок	5 або менше

≡ Примітка

- 1 або 2 сусідні дефекти під-пікселів = 1 дефект точки
- Цей монітор сумісний за ISO9241-307 (ISO9241-307: вимоги до ергономіки, аналіз та методи перевірки сумісності електронних зорових дисплей)
- ISO9241-307 є наступником стандарту, відомого як ISO13406, який був відкліканий Міжнародною Організацією Стандартизації (ISO) 13 листопада 2008 р.

6.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Щоб отримати детальнішу інформацію про гарантію та додаткову підтримку для цього регіону, відвідайте сайт www.philips.com/support або зверніться до місцевого Центру обслуговування клієнтів Philips.

Якщо ви бажаєте подовжити строк дії загальної гарантії, у Сертифікованому центрі обслуговування вам запропонують Післягарантійний пакет послуг.

Якщо ви бажаєте скористатися цією послугою, придайте її протягом 30 календарних днів від дати придбання виробу. Протягом подовженого гарантійного строку обслуговування включає транспортування від вас, ремонт і повернення виробу, проте користувач сплачує всі додаткові кошти.

Якщо Сертифікований партнер з обслуговування не здатен виконати необхідний ремонт згідно пакету подовженої гарантії, ми, по можливості, знайдемо альтернативний спосіб впродовж придбаного вами подовженого гарантійного строку.

Дізнайтесь більше в Представника центру обслуговування Philips або місцевому контактному центрі (за номером обслуговування споживачів).

У списку нижче подано номер Центру обслуговування користувачів Philips.

• Місцевий стандартний гарантійний період	• Подовжений гарантійний період	• Загальний гарантійний період
• Залежить від регіону	• + 1 рік	• Місцевий стандартний гарантійний період +1
	• + 2 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період +2
	• + 3 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період +3

** Необхідно підтвердити покупку і придбати подовжену гарантію.

≡ Примітка

На веб-сторінці підтримки Philips подано Посібник з важливою інформацією щодо регіональної гарячої лінії.

7. Усунення несправностей і розповсюджені питання

7.1 Усунення несправностей

Ця сторінка стосується проблем, які може усунути сам користувач. Якщо Ви спробували ці методи, а проблема не зникла, зверніться до представника служби підтримки Philips.

1 Розповсюджені проблеми

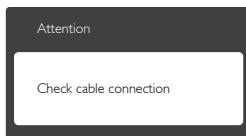
Нема зображення (світлодіод живлення не світиться)

- Переконайтесь, що шнур живлення вставлено до розетки мережі та до монітору ззаду.
- Спочатку переконайтесь, що кнопка живлення спереду на моніторі знаходиться у положенні OFF (Вимк.), а потім натисніть її, щоб перевести в положення ON (Увім.).

Нема зображення (світлодіод живлення - білий)

- Переконайтесь, що комп'ютер увімкнено.
- Переконайтесь, що сигнальний кабель правильно підключений до Вашого комп'ютера.
- Переконайтесь, що не погнулися контакти на тому кінці кабелю монітору, який підключається до монітору. Якщо так - замініть або полагодьте кабель.
- Може бути активована особлива характеристика енергозбереження.

На екрані сказано



- Переконайтесь, що кабель монітору правильно підключений до Вашого комп'ютера. (Також див. Стисле Керівництво для Початку Експлуатації)
- Перевірте, чи не зігнулися контакти кабелю монітору.
- Переконайтесь, що комп'ютер увімкнено.

Кнопка Авто не працює

- Функцію авто можна застосувати лише в режимі VGA-аналоговий. Якщо результат нездовільний, можна зробити налаштування вручну через ЕМ.

≡ Примітка

[Функцію Авто не можна застосувати в режимі DVI-цифровий через те, що в ньому вона не є необхідною.](#)

Очевидні ознаки диму або іскор.

- Не виконуйте жодних кроків з усунення несправностей
- Заради безпеки негайно вимкніть монітор з електромережі
- Негайно зверніться до представника сервісного центру Philips.

2 Проблеми зображення

Зображення розташоване не по центру

- Відрегулюйте розташування зображення функцією «Auto» (Авто) в Головних засобах контролю ЕМ.
- Відрегулюйте розташування зображення за допомогою Phase/Clock of Setup (Фаза/Годинник налаштування) в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

Зображення на екрані дрижить

- Перевірте, чи надійно підключений сигнальний кабель до графічної плати або ПК.

Тремтіння по вертикалі



7. Усунення несправностей і розповсюджені питання

- Відрегулюйте зображення функцією «Auto» (Авто) в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні риски за допомогою Phase/Clock of Setup (Фаза/Годинник налаштування) в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

З'являється горизонтальне мерехтіння



- Відрегулюйте зображення функцією «Auto» (Авто) в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні риски за допомогою Phase/Clock of Setup (Фаза/Годинник налаштування) в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

Зображення виглядає розпливчастим, нерозбірливим або надто темним

- Відрегулюйте контраст і яскравість в екранному меню.

«Залишкове зображення», «вигоряння зображення» або «привид зображення» залишається після вимкнення живлення.

- Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння/прилипання зображення», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це широковідомий феномен у технології панелей моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним.
- Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо РК-монітор показуватиме незмінний статичний зміст.
- Серйозні симптоми «вигоряння», «залишкового зображення» або «зображення-привиду» не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Зображення виглядає спотвореним. Текст нечіткий або має зсуви.

- Встановіть чіткість дисплею ПК у той самий режим, що і рекомендована питома чіткість монітора.

На екрані з'явилися зелені, червоні, сині, темні та білі крапки

- Крапки, що залишилися, є звичайною характеристикою сучасної технології рідких кристалів. Будь ласка, подивітесь заяву про дефекти пікселів, щоб дізнатися більше.

Світло «Живлення увімкнено» надто яскраве і подразнює зір

- Світловий покажчик «живлення увімкнено» можна регулювати у LED Setup (Налаштування світлодіода) в основних засобах контролю ЕМ.

Щоб отримати більше підтримки, див. список Центрів інформації для клієнтів та зверніться до представників служби підтримки клієнтів Philips.

7.2 Загальні розповсюджені питання

Питання 1: Що робити, якщо при інсталяції монітора на екрані з'являється: «Cannot display this video mode» (Неможливо показувати цей режим відео)?

Відповідь: Рекомендована чіткість для цього монітора: 1920 x 1080 на 60 Гц.

- Від'єднайте всі кабелі, потім підключіть ПК до монітору, яким Ви користувалися раніше.
- У стартовому меню Windows виберіть панель Settings/Control Panel (Налаштування/Контрольна панель). У Control Panel Window (вікні контрольної панелі) виберіть піктограму Display (Дисплей). На Display Control Panel (контрольній панелі дисплею) виберіть панель «Settings» (Налаштування). На панелі налаштувань у віконці «desktop area» (ділянка робочого столу) пересуньте повзун на 1920 x 1080 пікселів.
- Відкрийте «Advanced Properties» (Високотехнологічні властивості) і встановіть Частота поновлення на 60 Гц, потім клацніть по OK (OK).
- Перестартуйте комп'ютер і повторіть кроки 2 і 3, щоб переконатися, що ПК встановлено на 1920 x 1080 на 60 Гц.
- Вимкніть комп'ютер, відключіть старий монітор і повторно підключіть РК-монітор Philips.
- Увімкніть монітор, потім увімкніть ПК.

Питання 2: Яка рекомендована частота поновлення РК-монітора?

Відповідь: Рекомендована частота поновлення РК-моніторів - це 60 Гц. Якщо на екрані виникають спотворення, можна встановити частоту на 75 Гц, щоб подивитись, чи це усуне спотворення.

Питання 3: Що таке файли .inf та .icm на компакт-диску? Як інсталювати драйвери (.inf та .icm)?

Відповідь: Це – файли драйверів для Вашого монітору. Виконуйте інструкції з керівництва користувача, щоб інсталювати драйвери. Комп'ютер може зробити запит про драйвери монітора (файли inf та .icm) або диск драйверів, коли Ви вперше інсталюєте монітор. Виконуйте інструкції, щоб вставити супроводжуючий компакт-диск, який входить у цей комплект. Драйвери монітору (файли .inf та .icm) будуть встановлені автоматично.

Питання 4: Як регулювати чіткість?

Відповідь: Ваши відео-карта/графічний драйвер та монітор разом визначають доступні чіткості. Можна вибрати бажану чіткість на Control Panel (контрольній панелі) Windows® за допомогою «Display properties» (Властивості дисплею).

Питання 5: Що робити, якщо я забув(ла) послідовність дій під час регулювання через ЕМ?

Відповідь: Просто натисніть кнопку OK (OK), потім виберіть «Reset» (Скинути), щоб повернути всі оригінальні фабричні налаштування.

Питання 6: РК-екран стійкий до подряпин?

Відповідь: Рекомендовано не струшувати поверхню панелі і захищати її від гострих і тупих предметів. Переконайтесь, що у поводженні з монітором Ви не застосовуєте сили або тиску до поверхні панелі. Це може вплинути на умови гарантії.

7. Усунення несправностей і розповсюджені питання

Питання 7: Як чистити поверхню РК-екрану?

Відповідь: Для звичайного чищення користуйтеся чистою м'якою тканиною. Для кращого чищення використовуйте ізопропіловий спирт. Не використовуйте інші розчинники, такі як етиловий спирт, етанол, ацетон, гексан тощо.

Питання 8: Чи можна змінити налаштування кольору монітору?

Відповідь: Так, Ви можете змінити налаштування кольору в ЕМ наступним чином,

- Натисніть «OK» (OK), щоб показати ЕМ (екранне меню)
- Натисніть «Down Arrow» (стрілку вниз) щоб вибрати опцію «Color» (Колір), потім натисніть «OK» (OK), щоб увійти до налаштування кольору. Нижче подано три види налаштування.
 1. Color Temperature (Температура кольору); Два налаштування: 6500K і 9300K. Із налаштуваннями у діапазоні 6500 К панель має теплий червонуватий відтінок, а температура 9300 K надає їй холодного, блакитно-бліого тону.
 2. sRGB; це стандарт налаштування, який забезпечує правильний обмін кольорами між різними пристроями (напр. цифровими камерами, моніторами, принтерами, сканерами тощо)
 3. User Define (За визначенням користувача). Користувач може вибрати бажані налаштування кольору, регулюючи червоний, зелений та синій кольори.

● Примітка

Вимірювання кольору світла, яке випромінює розігрітий предмет. Це вимірювання вказується за абсолютною шкалою (у градусах Кельвіна). Нижчі температури у Кельвінах, такі як 2004 K, «червоні»,вищі температури, такі як 9300 K - «блакитні». Нейтральна температура - це білий колір, 6504 K.

Питання 9: Чи можна підключити мій РК-монітор до будь-якого ПК, автоматизованого робочого місця або Макінтош?

Відповідь: Так. Всі РК-монітори Philips повністю сумісні із стандартними ПК, автоматизованими робочими місцями та Макінтош. Може знадобитися адаптер кабелю для підключення монітора до системи Макінтош. Будь ласка, зверніться до розповсюджувача Philips по детальнішій інформації.

Питання 10: Чи працюють РК-монітори Philips за принципом «Вмикай і працюй»?

Відповідь: Так, монітори сумісні за принципом «Вмикай і працюй» із Windows 7/Windows 8/Windows 8.1, Mac OSX

Питання 11: Що таке «вигоряння/прилипання зображення», «залишкове зображення» або «зображення-привид» на РК-панелях?

Відповідь: Неперервний показ статичних зображень протягом тривалого часу може залишити на екрані «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «привид зображення». «Вигоряння», «залишкове зображення» або «привид зображення» - широковідоме явище у технології РК-екранів.

7. Усунення несправностей і розповсюджені питання

У більшості випадків «вигоріле/залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникаємо протягом певного часу після того, як буде вимкнено живлення. Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо РК-монітор показуватиме незмінний статичний зміст.

Увага!

Якщо не активувати екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може привести до вигоряння зображення (також відоме як "привид" зображення або залишкове зображення), яке не зникає і не підлягає ремонту. Ваша гарантія не розповсюджується на таке пошкодження.

Питання 12: Чому дисплей показує не чіткий текст, а спотворені символи?

Відповідь: РК-монітор найкраще працює з первинною чіткістю 1920 x 1080 на 60 Гц. Щоб отримати найкращу якість показу, користуйтесь цією чіткістю.

Питання 13: Як розблокувати/блокувати мій ярлик?

Відповідь: Будь ласка, натискайте /OK 10 сек., щоб розблокувати/блокувати ярлик. На моніторі з'явиться "Увага", щоб показати статус розблокувати/блокувати, як показано на ілюстрації нижче.

Attention

Monitor control unlocked

Attention

Monitor controls locked



© 2015 Koninklijke Philips N.V. Всі права застережено.

Philips та емблема Philips на щиті є зареєстрованими торговими марками
Koninklijke Philips N.V. і використовуються за ліцензією
Koninklijke Philips N.V.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Версія: M6226V1L