

Brilliance
272P4



www.philips.com/welcome

ВГ	Ръководство на потребителя	1
	Грижи за клиентите и гаранция	21
	Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси	28

PHILIPS

Съдържание

1. Важно	1
1.1 Мерки за безопасност и поддръжка	1
1.2 Описание на условните обозначения	2
1.3 Извървяне на продукта и опаковъчния материал	3
2. Инсталиране на монитора	4
2.1 Инсталация	4
2.2 Работа с монитора	6
2.3 MultiView	9
2.4 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA	11
3. Оптимизиране на изображения ...	13
3.1 SmartImage	13
3.2 SmartContrast	14
4. PowerSensor™	15
5. Вградена уеб камера с микрофон	16
5.1 Изисквания към компютъра	16
5.2 Използване на устройството	16
6. Технически характеристики	17
6.1 Разделителна способност и готови режими	19
6.2 Crystalclear	19
7. Управление на захранването	20
8. Грижи за клиентите и гаранция....	21
8.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък екран	21
8.2 Грижи за клиентите и гаранция	23
9. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси	28
9.1 Отстраняване на неизправности	28
9.2 Общи често задавани въпроси	30
9.3 Въпроси и отговори за «гирлянди»	31
9.4 Въпроси и отговори за Multiview	32

1. Важно

Това електронно ръководство на потребителя е предназначено за всички, които използват монитора на Philips. Отделете необходимото време, за да прочетете това ръководство на потребителя преди да използвате своя монитор. То съдържа важна информация и бележки относно работата на компютъра.

Гаранцията на Philips важи, в случай че изделието се използва за целите, за които е предназначено, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модела и производствения номер на изделието.

1.1 Мерки за безопасност и поддръжка

Предупреждения

Използването на контроли, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, може да доведат до риск от токов удар и/или механична опасност.

Прочетете и следвайте тези инструкции, когато свързвате и използвате Вашия компютърен монитор.

Експлоатация

- Пазете монитора от пряка слънчева светлина, силни лъчи и други източници на топлина. Продължителното излагане на такава среда може да доведе до обезцветяване и повреда на монитора.
- Отстранете всички предмети, които биха могли да попаднат във вентилационните отвори или да попречат на електрониката на монитора да се охлажда.
- Не запушвайте вентилационните отвори на корпуса.
- При избора на място за монитора осигурете лесен достъп до щепсела и контакта.
- Ако изключите монитора чрез изваждане на захранващия кабел или на правотоковия захранващ кабел, изчакайте 6 секунди, преди да включите отново захранващия кабел или правотоковия захранващ кабел за нормална експлоатация.

- Моля, използвайте винаги стандартен захранващ кабел, предоставен от Philips. Ако захранващият кабел липсва, моля, обърнете се към Вашия местен сервизен център. (вж. Потребителски информационен център)
- Не излагайте монитора на силни вибрации или силни удари по време на работа.
- Не удяряйте и не изпускате монитора по време на работа или транспортиране.

Поддръжка

- За да предпазите монитора си от евентуална повреда, не излагайте панела на прекалено голям натиск. Когато местите монитора, хващайте го за корпуса, за да го вдигнете; не вдигайте монитора, като поставяте ръцете или пръстите си върху панела на монитора.
- Изключете монитора от електрическата мрежа, ако няма да го използвате за продължителен период от време.
- Изключете монитора от електрическата мрежа, ако искате да го почистите с леко навлажнено парче плат. Екранът може да се почисти със сухо парче плат при изключено захранване. Никога не използвайте органични разтворители, като алкохол или разтворители на амонячна основа, за почистване на монитора.
- За да избегнете риска от токов удар или трайна повреда на монитора, не го излагайте на прах, дъжд, вода или прекомерно влажна среда.
- Ако Вашият монитор се намокри, избършете го с парче сух плат колкото е възможно по-скоро.
- Ако в монитора Ви попадне чуждо тяло или вода, веднага изключете захранването и извадете захранващия кабел от контакта. След това отстранете чуждото тяло или водата и изправете монитора в сервизния център.
- Не съхранявайте и не използвайте монитора на места, изложени на топлина, пряка слънчева светлина или прекалено ниска температура.
- С цел поддръжане на монитора в добро състояние и годност за дългосрочна употреба използвайте монитора на място, което отговаря на следните изисквания по отношение на температура и влажност.

- Температура: 0-40°C 32-95°F
- Влажност: 20 - 80% относителна влажност

Важна информация за прегаряне/образ «призрак»

- Когато оставяте компютъра си без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание. Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до «прегаряне», познато също като «остатъчен образ» или изображение «призрак».
- «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» - това е добре познат феномен за технологията за LCD панелите. В повечето случаи това «прегаряне» или този «остатъчен образ» или «образ призрак» ще изчезнат постепенно с времето след като изключите захранването.

Предупреждение

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне» силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

Сервизно обслужване:

- Капакът трябва да се отваря само от квалифициран сервизен персонал.
- Ако за ремонта или сглобяването е необходим някакъв документ, моля, свържете се с Вашия местен сервизен център. (вж. глава «Потребителски информационен център»)
- За информация за транспортиране, вижте «Технически спецификации».
- Не оставяйте монитора в автомобил/багажник, изложен на директна слънчева светлина.

Забележка:

Консултирайте се със сервизен техник, ако мониторът не работи нормално или не сте сигурни какво да предприемете, когато вече сте изпълнили инструкциите, изложени в това ръководство.

1.2 Описание на условните обозначения

Конвенциите за условните обозначения, използвани в този документ, се описват в подразделите по-долу.

Забележки, сигнали за внимание и предупреждения

В цялото това ръководство определени части от текста може да бъдат придружени от икона и да са написани с получер шрифт или в курсив. Тези части съдържат забележки, сигнали за внимание или предупреждения. Те се използват както следва:

Забележка:

Тази икона показва важна информация и съвети, които Ви помагат да използвате компютърната си система по по-добър начин.

Внимание

Тази икона показва информация, която Ви съобщава как да избегнете потенциална повреда на хардуера или загуба на данни.

Предупреждение

Тази икона показва възможност за физическо нараняване и Ви посочва как да избегнете проблема.

Някои предупреждения могат да се появяват в други формати и може да не са придружени от икона. В такива случаи конкретното представяне на предупреждението се изисква от съответния регулаторен орган.

1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал

Отпадъци от електрическо и електронно оборудване - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

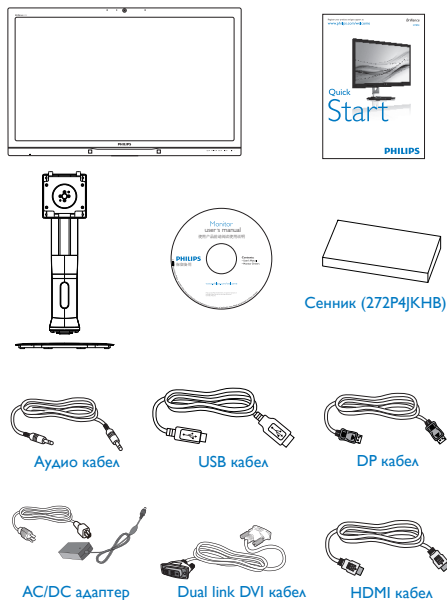
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Инсталиране на монитора

2.1 Инсталация

1 Съдържание на пакета

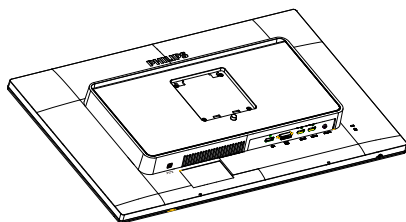


Забележка

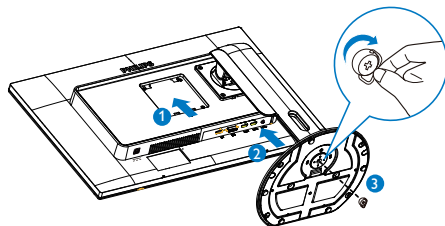
Използвайте само AC/DC модел на адаптер:
Philips ADPC20120, TPV120-REBN2.

2 Монтиране на стойката

1. Поставете монитора с лицето надолу върху мека повърхност. Внимавайте да не надраскате или повредите екрана.

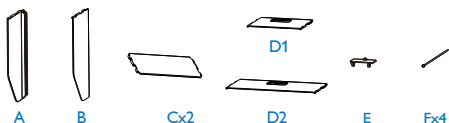


2. Дръжте стойката с две ръце.
 - (1) Внимателно прикачете стойката към областта за монитиране на VESA докато механизмът не се заключи.
 - (2) Внимателно монтирайте основата към стойката.
 - (3) С пръсти затегнете болтовете, намиращи се отдолу на основата и здраво закрепете основата към стойката.



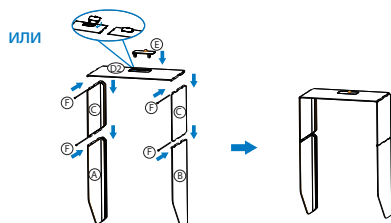
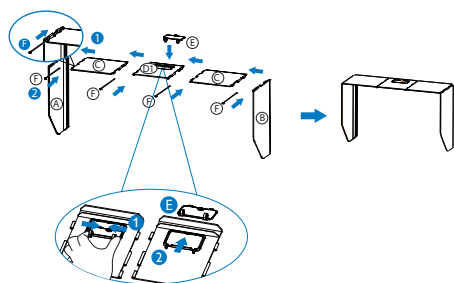
3 Монтиране на сенник (за избран модел)

1. Извадете частите на сенника от кутията.

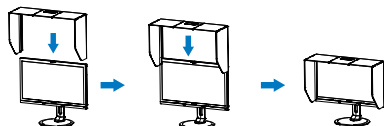


2. Инсталиране на монитора

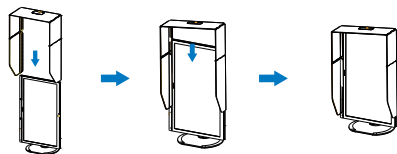
2. Захванете двете плоскости с един стикер.



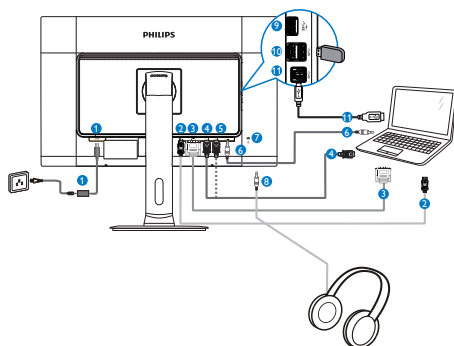
3. Плъзнете сенника върху горната част на монитора.



или



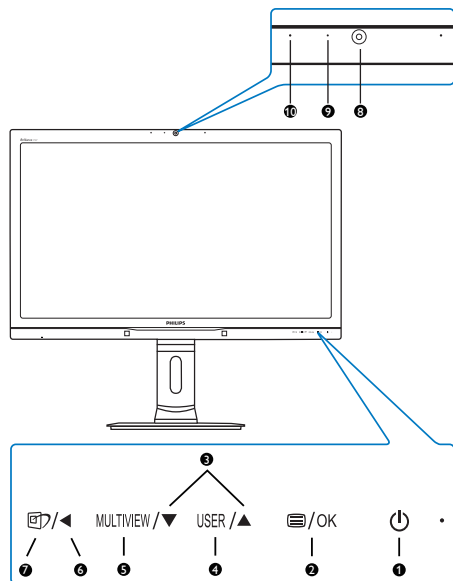
4 Функция за включване «гирлянда».



- ❶ Вход за захранване DC
- ❷ DisplayPort вход
- ❸ DVI вход
- ❹ HDMI1 вход
- ❺ HDMI2 вход
- ❻ Аудио вход
- ❼ Заклучващ механизъм против кражба Kensington
- ❽ Жак за слушалки
- ❾ Устройство за бързо зареждане чрез USB
- ❿ USB downstream порт
- ⓫ USB upstream порт

2.2 Работа с монитора

1 Описание на бутоните за управление

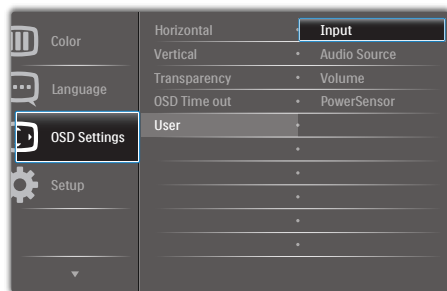


1		За ВКЛЮЧВАНЕ и ИЗКЛЮЧВАНЕ на захранването на монитора.
2		Достъп до екранното меню. Потвърждаване на настройка на екранното меню.
3		Настройте на екранното меню.
4	USER	Клавиш с предпочитанията на потребителя. Персонализирайте предпочитаните функции от екранното меню, за да ги направите «потребителски клавиш»
5	MULTIVIEW	PIP/PbP/Изкл./Размени
6		Връщане към предишно ниво на екранното меню.
7		Горещ бутон SmartImage. Налични са 6 режима, от които можете да избирате: Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен) и Off (Изкл.).
8		2.0-мегапиксолова уеб камера
9		Индикатор за активността на уеб камерата
10		Микрофон

2 Персонализирайте своя «USER» (ПОТРЕБИТЕЛСКИ) клавиш

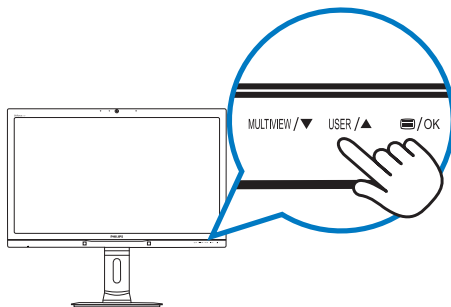
Този горещ клавиш ВІІ дава възможност да настроите клавиш с предпочитана функция.

1. Натиснете бутона на лицевия панел, за да влезете в екранното меню.



2. Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете главното меню **[OSD Settings (Настройки на екранното меню)]**, след което натиснете бутона **OK**.
3. Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете **[User (Потребител)]**, след което натиснете бутона **OK**.
4. Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете предпочитаната функция: **[Input (Вход)]**, **[Audio Source (Аудио Източник)]**, **[Volume (Сила на звука)]** или **[PowerSensor]**.
5. Натиснете бутона **OK**, за да потвърдите избора си.

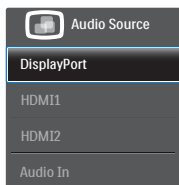
Сега вече можете да натиснете горещия клавиш **USER** направо от лицевия панел. В бърз достъп ще се появи само предварително избраната от Вас функция.



Например, ако изберете **[Audio Source (Аудио източник)]** като горещ клавиш, натиснете

2. Инсталиране на монитора

бутона **USER** на лицевия панел и ще се появи менюто **[Audio Source (Аудио източник)]**.

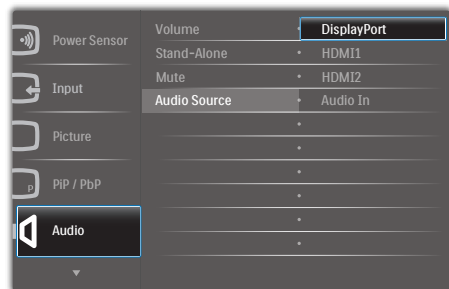


3 Независимо възпроизвеждане на аудио, без значение какъв е входният видеосигнал.

Вашият Philips монитор може да възпроизвежда аудиоизточник самостоятелно, независимо от входния видеосигнал.

Например, можете да пуснете своя MP3 плейър от аудиоизточника свързан към порта **[Audio In (Аудиовход)]** на този монитор и да продължите да гледате видеоизточника, свързан чрез **[HDMI1]**, **[HDMI2]** или **[DisplayPort]**.

1. Натиснете бутона  на лицевия панел, за да влезете в екранното меню.



2. Натиснете бутона **▲** или **▼**, за да изберете главното меню **[Audio (Аудио)]**, след което натиснете бутона **OK**.
3. Натиснете бутона **▲** или **▼**, за да изберете **[Audio Source (Аудиоизточник)]**, след което натиснете **OK**.
4. Натиснете бутона **▲** или **▼**, за да изберете предпочитания аудиоизточник: **[DisplayPort]**, **[HDMI1]**, **[HDMI2]** или **[Audio In (Аудиовход)]**.
5. Натиснете бутона **OK**, за да потвърдите избора си.

Забележка:

- Следващият път, когато включите този монитор, той по подразбиране ще избере последния източник, който сте използвали.
- Ако искате да го промените, трябва да преминете през стъпките за избор отново, за да изберете нов предпочитан аудиоизточник като източник по подразбиране.

4 Описание на екранния дисплей

Какво е екранно меню?

Екранното меню е функция, присъща на всички монитори Philips. Тя позволява на крайния потребител директно да настройва монитора или да избира негови функции от прозорец с инструкции върху самия екран. По-долу е показано лесно за използване екранно меню:



Основни и прости инструкции върху клавишите за управление

В екранното меню по-горе можете да натиснете бутоните **▲ ▼**, на лицевия панел на монитора, за да преместите курсора и натиснете бутона **OK**, за да потвърдите избора или промяната.

Екранното меню

По-долу е даден общ преглед на структурата на екранния дисплей. Той може да Ви послужи за справка, когато по-късно искате да преминете през различните настройки.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4
	Off	
Input	DVI	
	HDMI, HDMI 1	
	HDMI 2	
	DisplayPort	
Picture	Picture Format	Wide screen, 4:3, 16:9, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Hue	0-100
	Saturation	0-100
	6 Colors	Red 0-100 Magenta 0-100 Blue 0-100 Cyan 0-100 Green 0-100 Yellow 0-100
	6 Saturation	Red 0-100 Magenta 0-100 Blue 0-100 Cyan 0-100 Green 0-100 Yellow 0-100
	Color Space	YUV/RGB
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	SmartFrame	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
PIP / PbP	PIP / PbP Mode	Off, PIP, PbP
	PIP / PbP Input	DVI, HDMI1, HDMI2 / DisplayPort
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
Audio	Volume	0-100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	DisplayPort, HDMI1, HDMI2, Audio In
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	Adobe RGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User	Input, Audio Source, Volume, PowerSensor
Setup	Resolution Notification	On, Off
	DisplayPort	1.1, 1.2
	Reset	Yes, No
	Information	

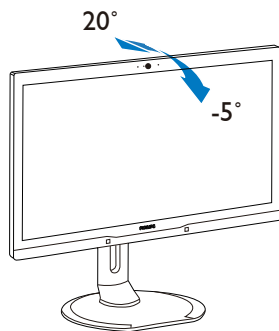
5 Информация за разделителната способност

Този монитор е проектиран да работи оптимално при основната си разделителна способност от 2560 x 1440 при 60 Hz. Когато мониторот се включи на различна резолюция, на екрана се показва съобщение: Use 2560 x 1440 @ 60 Hz for best results (Използвайте 2560 x 1440 при 60 Hz за най-добри резултати).

Показването на съобщението за нативна резолюция може да се деактивира от Настройка в екранното меню.

6 Физическа функция

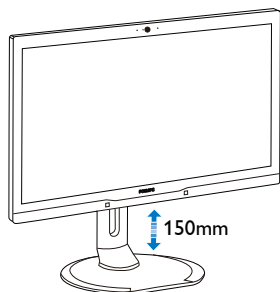
Наклон



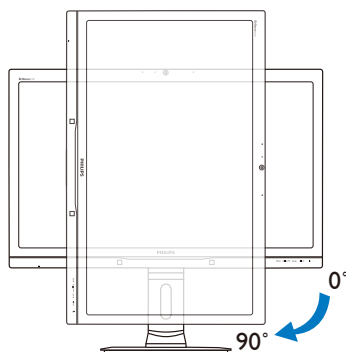
Завъртане



Регулиране на височината



Ос



2.3 MultiView



1 Какво е това?

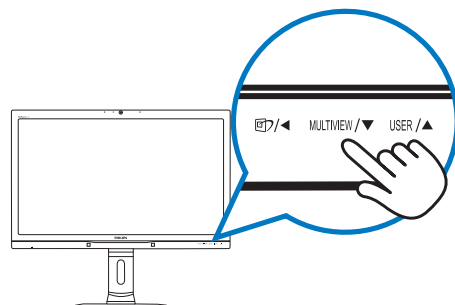
Multiview дава възможност за активно двойно свързване и преглед, така че да можете да работите с много устройства едновременно, като компютър и ноутбук, поставени един до друг. По този начин сложното изпълнение на многобройни задачи работи като по часовник.

2 Защо ми е необходимо това?

С MultiView дисплея на Philips с ултра висока разделителна способност можете да се наслаждавате на свят от възможности за свързване по удобен начин в офиса или в дома Ви. С този дисплей можете лесно да се радвате на много източници на съдържание на един единствен екран. Например: Може би искате да държите под око новинарски видеоканали на живо в малкия прозорец, докато работите върху най-новия си блог или може би искате да редактирате Excel файл от Вашия Ultrabook, докато сте в защитената фирмена intranet мрежа, за да получите достъп до файлове от работния плот.

3 Как да включва MultiView с горещ клавиш?

1. Натиснете горещия клавиш **MULTIVIEW** на право от лицевия панел.



2. Инсталиране на монитора

- Появява се менюто за избор на MultiView. Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете.

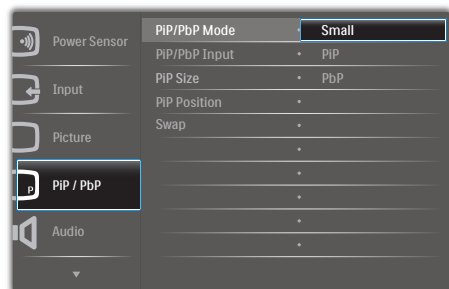


- Натиснете бутона OK, за да потвърдите избора си, след което излезте автоматично.

4 Как да включа MultiView с екранното меню?

Освен чрез директно натискане на горещ бутон MULTIVIEW на лицевия панел, функцията MultiView може да бъде избрана от екранното меню.

- Натиснете бутона  на лицевия панел, за да влезете в екранното меню.



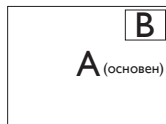
- Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете главното меню [PiP / PbP], след което изберете OK.
- Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете [PiP / PbP Mode (PiP/PbP режим)], след което натиснете OK.
- Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете [PiP] или [PbP].
- Сега можете да се върнете назад, за да зададете [PiP / PbP Input (PiP/PbP вход)], [PiP Size (PiP размер)], [PiP Position (PiP позиция)] или [Swap(Смяна)].
- Натиснете бутона OK, за да потвърдите избора си.

5 MultiView в екранното меню

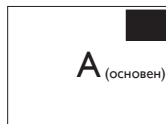
- PiP / PbP Mode (PiP/PbP режим): Има два режима за MultiView: [PiP] и [PbP].

[PiP]: Картина в картината

Отворете подпрозорец на друг източник на сигнал.

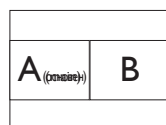


Когато втори източник не е открит:

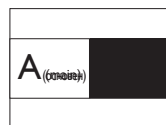


[PbP]: Картина по картина

Отворете подпрозорец до друг източник на сигнал.



Когато втори източник не е открит:



Забележка

В горната и долната част на екрана се появява черна лента за правилни пропорции при режим PbP.

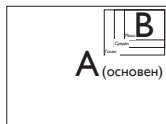
- PiP / PbP Input (PiP/PbP вход): Има четири различни видеоизточници, които можете да изберете като втори източник за дисплея: [DVI], [HDMI 1], [HDMI 2] и [DisplayPort].

Вижте таблицата по-долу за съвместимостта на основния/втория източник на сигнал.

		Възможността на втората (x1)			
MultiView	Вход	DP	DVI	HDMI 1	HDMI 2
	Осн. източник (x1)		•	•	•
	DP		•		
	DVI	•			
	HDMI 1	•			
	HDMI 2	•			

2. Инсталиране на монитора

- **PiP Size (PiP размер):** Когато PiP е активиран, има три подпрозореца, от които можете да изберате: [Small (Малък)], [Middle (Среден)], [Large (Голям)].



- **PiP Position (PiP позиция):** Когато PiP е активиран, има четири подпрозореца, от които можете да изберате:

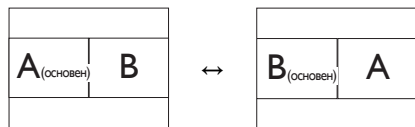


- **Swap (Смяна):** Основния източник на картината и втория източник се сменят на дисплея.

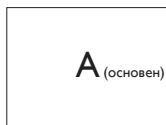
Смяна на източник A и B в режим [PiP]:



Смяна на източник A и B в режим [PbP]:



- **Off (Изкл.):** Спиране на функцията MultiView.



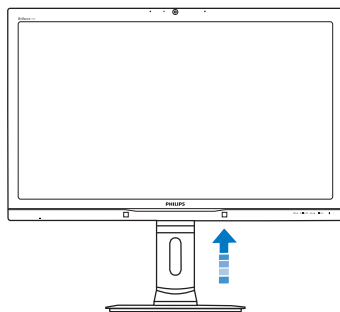
Забележка

Когато изпълните SWAP (Смяна), видеото и неговия аудиоизточник ще се сменят по едно и също време. (Вижте страница «Независимо аудио възпроизвеждане, независимо от видеоизточник» за повече информация.)

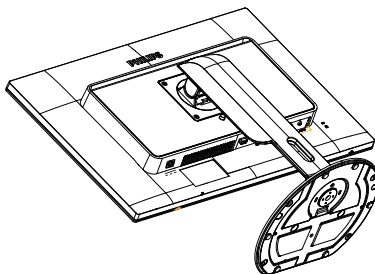
2.4 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA

Преди да започнете да демонтирате основата на монитора, следвайте инструкциите по-долу, за да избегнете евентуална повреда или нараняване.

1. Удължете стойката на монитора до докрай.

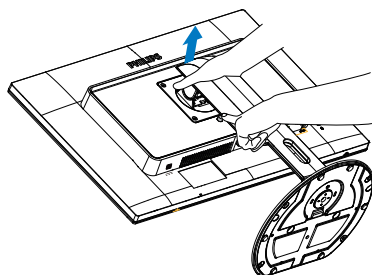


2. Поставете монитора с лицето надолу върху мека повърхност. Внимавайте да не надраскате или повредите екрана. После повдигнете основата на монитора.



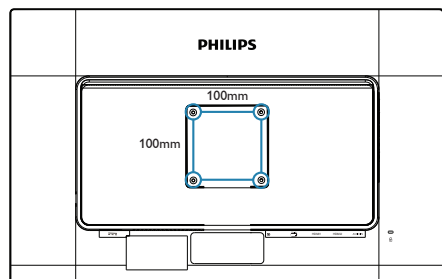
2. Инсталиране на монитора

3. Докато бутонът за освобождаване е натиснат, наклонете основата и я плъзнете навън.



Забележка:

Този монитор поддържа механизми за монтиране, съвместими с VESA, с размери 100mm x 100mm.



3. Оптимизиране на изображения

3.1 SmartImage

1 Какво е това?

SmartImage съдържа предварително конфигурирани настройки за оптимизиране на образа при различни видове съдържание, като яркостта, контраста, цвета и остротата се настройват автоматично и динамично в реално време. Независимо дали работите с текстови приложения, показвате изображения или гледате видео, Philips SmartImage Ви предоставя великолепно оптимизирана производителност на LCD дисплея.

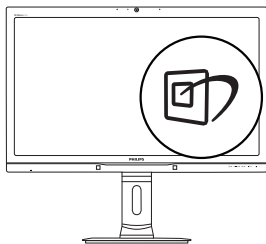
2 Защо ми е необходимо това?


Вие искате монитор, който показва оптимално любимото Ви съдържание. Софтуерът SmartImage динамично настройва яркостта, контраста, цвета и остротата в реално време, за да подобри качеството на образа на Вашия монитор.



3 Как работи?

SmartImage е ексклузивна, ултра модерна технология на Philips, която анализира съдържанието, показано на Вашия екран. Въз основа на избора от Вас сценарий, SmartImage подобрява контраста, цвета, наситеността на цвета и остротата на изображенията за максимално високо качество - всичко това става в реално време, с натискане на един единствен бутон.

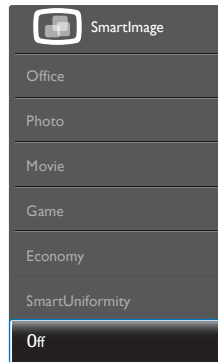
4 Как се активира SmartImage (Интелигентно изображение)?



1. Натиснете , за да стартирате SmartImage на екрана.

2. Продължете да натискате   за да превключвате между Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен) и Off (Изкл.).
3. Екранното меню на SmartImage ще остане на екрана за 5 секунди. Можете също така да натиснете бутона **OK** за потвърждение.

Налични са 6 режима, от които можете да изберате: Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен) и Off (Изкл.).



- **Office (Офис):** Оптимизира текста, намалява яркостта, за да се увеличи четивността и да се намали напрежението в очите. Това значително улеснява четенето на текст и увеличава производителността при работа с таблици, PDF файлове, сканирани статии или общи офис приложения.
- **Photo (Снимка):** Този профил комбинира оптимизиране на наситеността на цветовете, динамичен контраст и острота при преглед на снимки и други изображения с невероятна яснота и живи цветове - без артефакти и избледнели цветове.
- **Movie (Филм):** Оптимизирана осветеност, наситени и дълбоки цветове, динамичен контраст и детайли остри като бръснач за показване на всички детайли, дори и в най-тъмните места във видео съдържанието, без избледняване на цветовете в по-ярките области като се поддържат динамични, естествени стойности за постигане на максимално добро качество.
- **Game (Игри):** Включва се функцията Подобряване на времето за реакция за получаване на най-доброто време за отговор, намаляване на назъбените ръбове

3. Оптимизиране на изображения

при бързо движещи се на екрана обекти и подобряване на съотношението на контраста при ярки и тъмни цветове. Този профил дава на геймърите перфектното «гейминг» изживяване.

- **Ecoporty (Икономичност):** В този профил яркостта и контраста се оптимизират, заедно със задното осветяване за правилно показване на офис приложения, които използват всеки ден и по-ниска консумация на енергия.
- **SmartUniformity:** Колебания в яркостта и цвета в различни части от екрана са често срещано явление сред LCD мониторите. Обикновената еднородност се измерва на около 75-80%. Чрез активирането на функцията Philips SmartUniformity еднородността на дисплея се увеличава до над 95%. Това допринася за по-постоянни и живи изображения.
- **Off (Изкл.):** Няма оптимизация от SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Какво е това?

Уникална технология, която динамично анализира показаното съдържание и автоматично оптимизира контраста на монитора за постигане на максимална яснота на образа и наслада: усилване на задното осветяване за по-ясни, свежи и ярки изображения или заглушаване на задното осветяване за по-чисто изображение на тъмен фон.

2 Защо ми е необходимо това?

Искате най-добрата яснота на образа и оптимален комфорт при показване на всеки вид съдържание. SmartContrast динамично управлява контраста и настройва задното осветяване за по-чисто, свежо и ярко изображение при игри и видео, или показва ясен, четлив текст за офис приложения. Чрез намаляване на консумираната от монитора енергия, спестявате пари и удължавате живота на монитора.

3 Как работи?

Когато активирате SmartContrast, функцията ще анализира показаното съдържание в реално време, за да настрои цветовете и интензитета на задното осветяване. Тази функция динамично ще подобри контраста за невероятно изживяване когато гледате видео или играете игри.

4. PowerSensor™

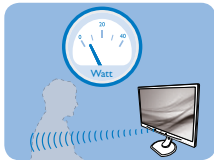
1 Как работи?

- PowerSensor функционира на принципа на предаването и приемането на безвредни «инфракчервени» сигнали за да се улови присъствието на потребителя.
- Когато потребителят е пред монитора, мониторът работи нормално със зададените преди това настройки - яркост, контраст, цвят и т.н.
- Ако приемем, че яркостта на монитора е настроена на 100%, например, когато потребителят стане от мястото си и вече не е пред монитора, мониторът автоматично намалява консумацията на енергия до 80%.

Потребителят е пред монитора



Потребителят отсъства



Посочената по-горе консумация на енергия е само ориентировъчна

2 Настройка

Настройки по подразбиране

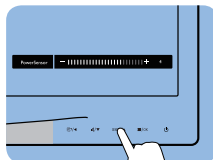
PowerSensor е настроен да открива присъствието на човек между 30 и 100 см (12 и 40 инча) от екрана, на пет градуса вляво или вдясно от монитора.

Индивидуални настройки

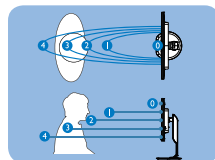
Ако желаете да се намирате в позиция извън посочените по-горе параметри, изберете по-силен сигнал за оптимално ефикасно разпознаване: При по-високи настройки сигналът за разпознаване е по-силен. За максимална ефикасност на PowerSensor и правилно разпознаване седнете точно пред монитора.

- Ако се намирате на повече от 100 cm или 40 инча от монитора, използвайте максимално силен сигнал за разстояния до 120 cm или 47 инча. (настройка 4).
- Тъмното облекло поглъща инфрачервените сигнали дори и когато потребителят се намира на по-малко от 100 cm или 40 инча от екрана, затова увеличете силата на сигнала, когато дрехите Ви са тъмни.

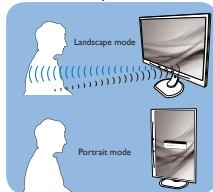
Горещ (активираш) клавиш



Дистанция на сензора



Режим хоризонтално / вертикално (за избрани модели)



Илюстрациите по-горе са само за справка и може да не отговарят точно на външния вид на този модел.

Как се променят настройките?

Ако PowerSensor не функционира правилно в или извън диапазона по подразбиране, можете да постигнете фина настройка по следния начин:

- Персонализирайте бутон **USER**, за да го използвате като горещ бутон за PowerSensor. Вижте раздел «Персонализиране на клавиш «ПОТРЕБИТЕЛ»». (Ако дисплеят Ви използва горещ клавиш «Сензор», отидете на следващата стъпка.).
- Натиснете директния клавиш PowerSensor.
- Ще намерите лентата за промяна.
- Задайте настройка 4 за PowerSensor и натиснете OK.
- Тествайте новата настройка и проверете дали PowerSensor правилно Ви разпознава в заеманата позиция.
- Функцията PowerSensor е предвидена да работи само в режим хоризонтално разположение. След като включите PowerSensor, функцията ще се изключи автоматично ако мониторът се използва в режим Портрет (90 градуса/вертикално положение), но ще се включи автоматично, когато мониторът се върне на положение Пейзаж.



Забележка

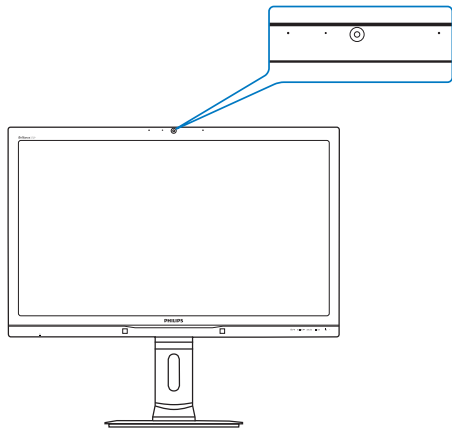
Ръчно избраният режим на PowerSensor ще остане активен, докато не бъде пренастроен или не бъдат възстановени първоначалните настройки. Ако смятате, че PowerSensor е прекалено чувствителен и реагира на всяко движение в близост, можете да го настроите на по-слаб сигнал.

5. Вградена уеб камера с микрофон

Забележка

USB връзка между монитора и компютъра е необходима за работата на уеб камерата.

Уеб камерата Ви позволява да провеждате видео и аудио конферентни разговори по интернет. Тя предоставя най-удобния и лесен начин за бизнесмени да комуникират с колегите си по света, като по този начин спестяват много време и пари. В зависимост от използвания софтуер, уеб камерата има възможност за правене на снимки, споделяне на файлове или използване само на микрофона, без да се активира уеб камерата. Микрофонът и сензорът за активност се намират отстрани на уеб камерата върху панела на дисплея.

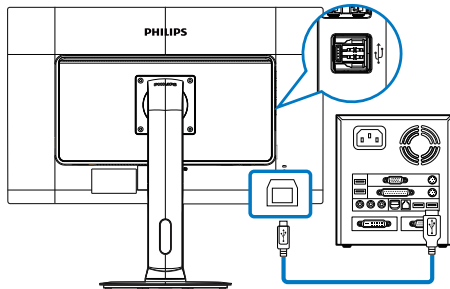


5.1 Изисквания към компютъра

- Операционна система: Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 7, която поддържа UVC/UAC (с USB Video Class съвместимост/Audio Class съвместимост) при стандарт USB 2.0
- Процесор: 1,6GHz или повече
- 1GB (за Windows 8.1/8/7)
- Пространство на твърдия диск: Най-малко 200MB
- USB: USB 2.0 или повече, UVC/UAC поддържа

5.2 Използване на устройството

Монитор Philips с уеб камера предава видео и звук посредством USB порт. Може да се активира чрез свързване на USB кабел от компютъра до USB upstream порта на USB хъба, намиращ се при IO портовете на монитора.




1. Свържете USB кабела с upstream порта на USB хъба при страничните IO портове на монитора от страната на компютъра.
2. Включете компютъра си и се уверете, че интернет връзката работи както трябва.
3. Изтеглете и разрешете безплатен онлайн софтуер за чат като Skype, Internet Messenger и др. Можете също така да се абонирате за специален софтуер в случай на по-сложна употреба, като например конферентни разговори между повече хора и др.
4. Уеб камерата лесно може да се използва при чат или за телефонни обаждания през интернет услугата.
5. Осъществете разговора като следвате инструкциите на софтуерната програма.

Забележка

За настройка на видео разговор е необходима надеждна интернет връзка, доставчик на интернет и софтуер като Internet Messenger или друга програма за видео разговори. Уверете се, че лицето на което се обажда имате съвместим софтуер за видео разговори. Видео и аудио качеството зависи от пропускателната способност в двата края. Лицето, на което се обажда трябва да има подобни съвместими устройства и софтуер.

6. Технически характеристики

Изображение/Дисплей			
Тип на панел на монитор	IPS - AHVA		
Задно осветяване	Индикатор		
Размер на панела	Ширина 68,6 cm (27")		
Съотношение на страните	16:9		
Разстояние между пикселите	0,233 x 0,233 mm		
SmartContrast	50.000.000:1		
Време за отговор (стандартно)	12 ms		
SmartResponse	5 ms(GtG)		
Оптимална разделителна способност	2560 x 1440 при 60 Hz		
Ъгъл за гледане	178° (X) / 178° (B) при C/R > 10		
Подобряване на картина	SmartImage		
Цвят на дисплея	1.07G(10 bit)		
Вертикална скорост на опресняване	56 Hz - 76 Hz(V)		
Хоризонтална честота	30 kHz - 83 kHz(H)		
sRGB	ΔA		
Adobe RGB	ΔA		
Свързване			
Входен/изходен сигнал	Dual Link DVI-D, DisplayPort HDMI x2		
USB	USB 3.0 x3		
Входящ сигнал	Отделна синхронизация, Синхронизация на зелено		
Аудио вход/изход	PC аудиовход, изход за слушалки		
Удобство			
Вградени високоговорители	2 W x2		
Вградена уеб камера	2-мегапиксолова камера с микрофон и индикатор		
Удобство за потребителя			
Езици на екранното меню	Английски, немски, испански, гречески, французски, италиански, венгерски, холандски, португалски, бразилски португалски, полски, Руски, шведски, фински, турски, чешки, украински, упрощенный китайски, традиционный китайски, японски, корейски		
Други удобства	VESA стойка (100 x 100 mm), Kensington заключване		
Plug & Play съвместимост	DDC/CI, sRGB, Windows 8.1/8/7, Mac OSX,		
Стойка			
Наклон	-5° / +20°		
Завъртане	-65° / +65°		
Регулиране на височината	150 mm		
Регулиране на въртене около оста	90°		
Вкл./Изкл.			
Режим (Вкл.)	57,6 W (обикн.), 91,4 W (макс.)		
Заспиване (Режим на готовност)	< 0.5W		
Изкл.	< 0.3W		
Режим вкл. (режим ECO)	30,3 W (обикн.)		
Енергия			
Консумация на енергия	AC входно напрежение - 100V AC, 50 Hz	AC входно напрежение - 115V AC, 60 Hz	AC входно напрежение - 230V AC, 50 Hz

6. Технически характеристики

Нормален режим на работа (станд.)	57,5 W(обикн.)	57,6 W(обикн.)	57,7 W(обикн.)
Заспиване (В готовност) (станд.)	< 0,5 W	< 0,5 W	< 0,5 W
Изкл.	< 0,3 W	< 0,3 W	< 0,3 W
Излъчване на топлина*	AC входно напрежение - 100 V AC, 50 Hz	AC входно напрежение - 115 V AC, 60 Hz	AC входно напрежение - 230 V AC, 50 Hz
Нормална работа	196,25 BTU/ч (обикн.)	196,59 BTU/ч (обикн.)	196,93 BTU/ч (обикн.)
Сън (В готовност)	< 1,706 BTU/ч	< 1,706 BTU/ч	< 1,706 BTU/ч
Изкл.	< 1,024 BTU/ч	< 1,024 BTU/ч	< 1,024 BTU/ч
Индикатор за вкл./изкл.	Режим Вкл.: Бяло, В готовност / Заспиване: Бяло (премигва)		
Захранване	Вград., 100 - 240 V AC, 50-60 Hz		

Размери	
Продукт със стойка (ШxВxД)	639 x 580 x 273 mm
Продукт без стойка (ШxВxД)	639 x 405 x 64 mm

Тегло	
Продукт със стойка	7.5 kg
Продукт без стойка	5.1 kg
Продукт с опаковка	13.8kg(272P4APJКНВ), 10.35kg(272P4APJKE)

Условия на работа	
Температурен обхват	Експлоатация: от 0°C до 40°C За съхранение: от -20°C до 60°C
Относителна влажност	от 20 % до 80 %

Среда	
ROHS (Директива, относно ограничаването на използването на някои опасни субстанции в електрическо и електронно оборудване)	ДА
Опаковка	100 % може да се рециклира
Специфични субстанции	Корпус, 100% несъдържащ PVC BFR

Съвместимост и стандарти	
Одобрение от регулаторни органи	BSMI, CE маркировка, ФКК клас B, CU-EAC, SEMKO, TCO Edge Certified, UL/cUL, TUV-GS, TUV-Ergo

Корпус	
Цвят	Черен/сребрист
Край	Текстура

Забележка:

1. Тези данни са предмет на промяна без предупреждение. Отидете на www.philips.com/support, за да изтеглите последната версия на брошурата.
2. Интелигентното време за реакция е оптималната стойност от GtG или от GtG(BW) изпитвания.

6.1 Разделителна способност и готови режими

Препоръчителна разделителна способност
2560 x 1440 при 60 Hz (цифров вход)

Х. честота (kHz)	Разделителна способност	В. честота (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,5	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,98	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,99
75,00	1600 x 1200	60,00
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
74,04	1920 x 1080	59,95
88,79	2560 x 1440	59,95

Забележка:

- Моля, обърнете внимание, че Вашият екран работи най-добре при основната си разделителна способност от 2560 x 1440 при 60Hz. За най-добро качество на картината използвайте препоръчаната разделителна способност.
- Използването на DVI изисква Dual-link DVI кабел за максимална разделителна способност 2560 x 1440.
- Най-високата поддържана разделителна способност за HDMI е 2560 x 1440, но тя зависи от възможностите на графичната Вн карта и на BluRay-/видеоплейрите.

6.2 Crystalclear

Този модерен дисплей на Philips предлага Crystalclear изображения с разделителна способност 2560x1440. С помощта на високопродуктивни панели с голям брой пиксели, 178/178 широк ъгъл на гледане, благодарение на източници с пропускателна способност като Displayport, HDMI или Dual link DVI, този нов дисплей ще вдъхне живот на Вашите изображения и графики. Независимо дали сте вискателен професионалист и имате нужда от подробна информация за Вашите CAD-CAM решения, използването на 3D графични приложения или сте финансов съветник магьосник, който работи върху големи електронни таблици, този Philips дисплей ще Ви Crystalclear изображения.

7. Управление на захранването

Ако имате VESA DPM карта, съвместима с дисплея или сте инсталирали софтуер на компютъра си, мониторът автоматично ще намали консумацията на енергия при неактивност. При отчитане на активност на клавиатурата, мишката или други устройства, мониторът ще се «събуди» автоматично. Таблицата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия:

Управление на енергията					
VESA режим	Ви-део	Х. синхронизация	В. синхронизация	Захранване	Цвят на индикатора
Активно	ON (Вкл.)	Да	Да	57,6 W (обикн.), 91,4 W (макс.)	Бяло
Сън (В готовност)	Изкл.	Не	Не	< 0,5 W (обикн.)	Бяло (премигва)

Следната настройка се използва за измерване на консумацията на енергия на този монитор.

- Резолюция на монитора: 2560 x 1440
- Контраст: 50%
- Яркост: 100%
- Цветна температура: 6500k с пълно бяло
- Неактивно аудио и USB (Изкл.)

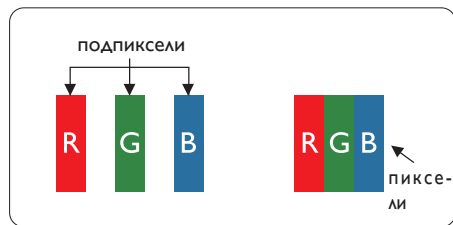
Забележка:

Тези данни са предмет на промяна без предупреждение.

8. Грижи за клиентите и гаранция

8.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък екран

Philips се стреми да доставя изделия с най-високо качество. Ние използваме някои от най-модерните производствени процеси в отрасъла и практикуваме строго управление на качеството. Въпреки това, дефекти на пиксели или подпиксели в панели за TFT монитори, използвани за мониторите с плосък екран, понякога са неизбежни. Никой производител не може да гарантира, че всички панели ще бъдат без дефекти в пикселите, но Philips гарантира, че всеки монитор с неприемлив брой дефекти ще бъде ремонтиран или заменен под гаранция. В тази декларация се обясняват различните типове пикселни дефекти и се дефинират приемливите нива за дефекти от всеки тип. За да се квалифицира един панел за TFT монитор като нуждаещ се от ремонт или замяна под гаранция, броят на пикселните дефекти в него трябва да превишава тези приемливи нива. Например, дефектните подпиксели не могат да надвишават 0,0004%. Освен това, Philips задава дори по-високи стандарти на качество за определени типове или комбинации пикселни дефекти, които са по-забележими от други. Тези правила важат за целия свят.



Пиксели и подпиксели

Пикселът (елемент от картина) е съставен от три подпиксела в основните цветове червено, зелено и синьо. Много пиксели заедно образуват образ. Когато всички подпиксели на един пиксел светят, трите подпиксела заедно се виждат като един бял пиксел. Когато всички са тъмни, трите цветни подпиксела заедно се виждат като един черен пиксел. Другите съчетания от светещи и тъмни подпиксели

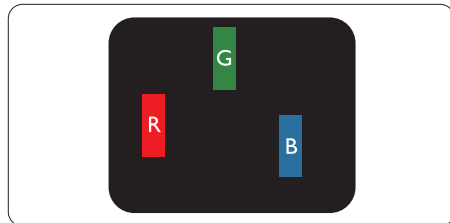
изглеждат като единични пиксели от други цветовете.

Типове пикселни дефекти

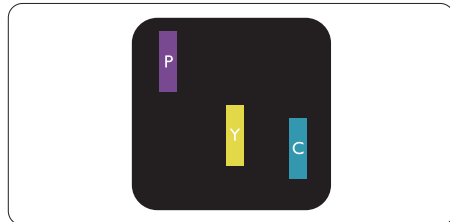
Дефектите в пикселите и подпикселите се виждат на екрана по различен начин. В рамките на всяка категория има две категории пикселни дефекти и няколко типа подпикселни дефекти.

Дефекти от типа «светла точка»

Дефектите от типа «светла точка» представляват пиксели или подпиксели, които постоянно светят или са «включени». С други думи, светлата точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва тъмна картина. Дефектите от типа «светла точка» са следните.

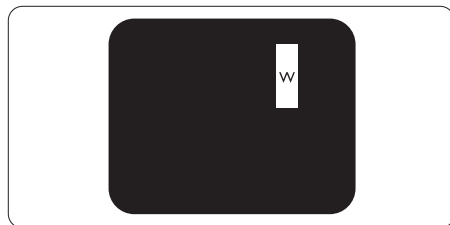


Един светещ червен, зелен или син подпиксел.



Два съседни светещи подпиксела:

- Червено + Синьо = Виолетово
- Червено + Зелено = Жълто
- Зелено + Синьо = Циан (светлосиньо)



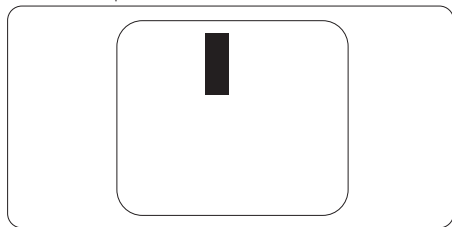
Три съседни светещи подпиксела (един бял пиксел).

Забележка:

Червената или синята светла точка трябва да бъде с над 50 % по-ярка от съседните ѝ точки, докато зелената светла точка е с 30 % по-ярка от съседните ѝ точки.

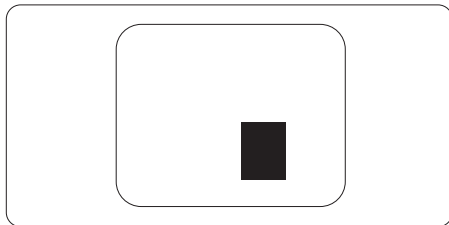
Дефекти от типа «черна точка»

Дефектите от типа «черна точка» представляват пиксели или подпиксели, които са постоянно тъмни или «изключени». С други думи, тъмна точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва светла картина. С други думи, тъмна точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва светла картина. Дефектите от типа «черна точка» са следните.



Близост на пикселните дефекти

Тъй като пикселните и подпикселните дефекти от един и същ тип, които се намират близо един до друг, може да бъдат по-забележими, Philips указва и толеранси за близостта на пикселните дефекти.



Толеранси на пикселните дефекти

За да се квалифицира за замяна поради пикселни дефекти по време на гаранционния срок, панел на TFT монитор на монитор с плосък панел на Philips трябва да има пикселни или подпикселни дефекти, които превишават толерансите, изброени в следните таблици.

ДЕФЕКТИ ЯРКА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 светещ подпиксел	3
2 съседни светещи подпиксела	1
3 съседни светещи подпиксела (един бял пиксел)	0
Разстояние между два дефекта ярка точка*	>15mm
Сумарни дефекти ярка точка от всички типове	3
ДЕФЕКТИ ЧЕРНА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 тъмен подпиксел	5 или по-малко
2 съседни тъмни подпиксела	2 или по-малко
3 съседни тъмни подпиксела	0
Разстояние между два дефекта черна точка*	>15mm
Сумарни дефекти черна точка от всички типове	5 или по-малко
СУМАРНИ ТОЧКОВИ ДЕФЕКТИ	ПРИЕМЛИВО НИВО
Сумарни дефекти ярка или черна точка от всички типове	5 или по-малко

Забележка:

- 1 или 2 съседни подпикселни дефекта = 1 точков дефект
- Този монитор е съвместим с ISO9241-307, (ISO9241-307: Ергономични изисквания, анализи и методи за тестване за съвместимост на електронни визуални дисплеи)
- ISO9241-307 замества познатия стандарт ISO13406, който е отменен от Международната организация за стандартизация (ISO) на: 2008-11-13.

8.2 Грижи за клиентите и гаранция

За повече информация за това какво влиза в гаранцията, както и за допълнителните изисквания за поддръжка във Вашия регион, посетете уеб сайта www.philips.com/support. За повече информация се обърнете към Центъра за обслужване на клиенти на Philips.

Относно удължената гаранция, ако искате да удължите стандартния гаранционен период, това е възможно чрез сервисния пакет след изтичане на гаранцията, който се предлага от нашия сертифициран сервисен център.

Ако искате да използвате тази услуга, трябва да я закупите в рамките на 30 дни от датата на покупка на Вашия продукт. По време на удължения гаранционен период, услугата включва вземане, ремонт и връщане. Потребителят, обаче, трябва да покрие разходите.

Ако сертифициран сервис не може да извърши необходимите поправки по време на удължената гаранция, ще открием алтернативни решения за Вас, ако е възможно, в рамките на периода на удължената гаранция, който сте закупили.

Свържете се с представител на Обслужване на клиенти на Philips или локален център за контакт (чрез номера за грижа за клиента) за повече информация.

Номерът на центъра за обслужване на клиенти на Philips е посочен по-долу.

• Локален стандартен гаранционен период	• Удължен гаранционен период	• Общ гаранционен период
• В зависимост от различните региони	• + 1 година	• Локален стандартен гаранционен период +1
	• + 2 години	• Локален стандартен гаранционен период +2
	• + 3 години	• Локален стандартен гаранционен период +3

** Необходимо е доказателство за първоначалната покупка и удължения гаранционен период.

Информация за контакти за Западна Европа:

Държава	CSP	Гореща линия	Цена	Работно време
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

8. Грийжи за клиентите и гаранция

Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Информация за контакти за регион ЦЕНТРАЛНА И ИЗТОЧНА ЕВРОПА:

Държава	Център за контакт	CSP	Номер за обслужване на клиенти
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Информация за контакти за регион ЛАТИНСКА АМЕРИКА:

Държава	Център за контакт	Номер за обслужване на клиенти
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Информация за контакти за Китай:

Държава	Център за контакт	Номер за обслужване на клиенти
China	PCCW Limited	4008 800 008

Информация за контакти за СЕВЕРНА АМЕРИКА:

Държава	Център за контакт	Номер за обслужване на клиенти
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

Информация за контакти за регион Азия, Тихи океан, Среден изток и Африка:

Държава	ASP	Номер за обслужване на клиенти	Работно време
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00

8. Гржи за клиентите и гаранция

Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

9. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

9.1 Отстраняване на неизправности

Тази страница съдържа информация за проблемите, които могат да се решат от потребителя. Ако проблемът не изчезне след като сте тествали тези решения, свържете се с представител от обслужване на клиенти на Philips.

1 Често срещани проблеми

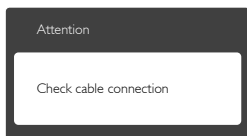
Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. не свети)

- Уверете се, че захранващият кабел е включен към контакта и към монитора.
- Убедете се, че бутонът за вкл./изкл. отпред на монитора е в положение ИЗКЛ., след което го натиснете така, че да бъде в положение ВКЛ.

Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. е бял)

- Убедете се, че компютърът е включен.
- Уверете се, че сигналният кабел е правилно свързан към компютъра.
- Уверете се, че щифтчетата на кабела на монитора не са огнати. Ако са, сменете кабела.
- Функцията Икономичен режим може би е активирана.

На екрана пише



- Уверете се, че кабелът на монитора е правилно свързан към компютъра. (Вижте и Ръководството за бърз старт).
- Проверете дали кабелът на монитора е с огнати щифтчета.
- Убедете се, че компютърът е включен.

Бутонът AUTO (АВТ.) не функционира.

- Функцията Авт. е приложима само в VGA-Analog (аналогов VGA) режим. Ако резултатът не е задоволителен, можете да направите ръчни настройки като използвате екранното меню.

Забележка

Функцията Auto (Авт.) не е приложима в DVI-Digital (цифров DVI) режим, защото там тя не е необходима там.

Видими следи от пушек или искри

- Не предприемайте каквито и да било стъпки за отстраняване на неизправности.
- Незабавно изключете монитора от захранването с оглед на Вашата безопасност.
- Свържете се незабавно с представител от обслужване на клиенти на Philips.

2 Проблеми с картината

Изображението не е центрирано.

- Настройте позицията на образа като използвате функцията «Auto» (Авт.) от основните контроли на екранното меню.
- Настройте положението на екрана с помощта на функциите на екранното меню Phase/Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

Изображението на екрана вибрира.

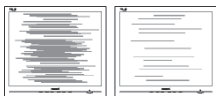
- Проверете дали сигналният кабел е правилно свързан с графичната карта или с компютъра.

Появяват се вертикални линии.



- Настройте образа като използвате функцията «Auto» (Авт.) от основните бутони на екранното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното меню Phase/Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

Появяват се хоризонтални линии.



- Настройте образа като използвате функцията «Auto» (Авт.) от основните бутони на екранното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното меню Phase/Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

Изображението изглежда размазано, неясно или прекалено тъмно.

- Настройте контраста и яркостта от екранното меню.

«Остатъчен образ», «прегаряне» или «изображение призрак» остават на екрана след като захранването е изключено.

- Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до «прегаряне», познато също като «остатъчен образ» или изображение «призрак». «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» - това е добре познат феномен за технологията за панели на монитори. В повечето случаи това «прегаряне» или този «остатъчен образ» или «образ призрак» ще изчезнат постепенно с времето след като изключите захранването.
- Когато оставяте компютъра си без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.
- Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание.
- Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

Изображението изглежда разкривено. Текстът е неясен или замъглен.

- Настройте резолюцията на екрана на компютъра на същия режим като препоръчителната оптимална резолюция на монитора.

Зелени, червени, сини, тъмни и бели точки се появяват на екрана.

- Остават някои точки, но това е нормално за течния кристал, използван в днешните технологии. Вижте политиката за пикселите за повече информация.

Светлината при «включване» е прекалено силна и дразнеща.

- Можете да настроите светлината при «включване» с помощта на настройките на индикатора за вкл./изкл. в основните контроли на екранното меню.

3 Проблем със звука

Няма звук

- Проверете дали аудио кабелът е правилно свързан с компютъра и монитора.
- Уверете се, че звукът не е изключен от настройките. Натиснете Екранно Меню (меню) изберете Audio (Аудио,) след което изберете Mute (Без звук). Настройката трябва да бъде в позиция Изкл.
- Натиснете Сила на звука от основните контроли на екранното меню, за да настроите силата на Volume (звука).

4 Проблем с USB

Периферните USB устройства не работят.

- Проверете дали USB кабелът е правилно свързан с монитора.
- Изключете монитора и го включете отново. Може да наложи да инсталирате/преинсталирате USB драйверите на компютъра си и да се уверите, че хъбът е активен.
- Свържете отново периферните USB устройства.

За допълнителна помощ, вижте списъка с Потребителски информационни центрове и се свържете с представител от обслужване на клиенти на Philips.

9.2 Общи често задавани въпроси

B1: Когато инсталирам монитора, какво трябва да направя, ако на екрана се появи съобщение Този видео режим не може да бъде показан?

Отг.: Препоръчителна резолюция за този монитор: 2560 x 1440 при 60Hz

- Отстранете всички кабели, след което свържете компютъра към монитора, който сте използвали до сега.
- В менюто Start (Старт) на Windows изберете Settings (Настройки)/Control Panel (Контролен панел). В прозореца Контролен панел, изберете иконата Display (Дисплей). В Контролен панел на Display (дисплей), изберете раздел «Settings» (Настройки). В раздел настройки, в кутийката «Desktop Area» (област на работния плот) преместете плъзгача на 2560 x 1440 пиксела.
- Отворете «Advanced Properties» (Разширени настройки), задайте Скорост на опресняване от 60 Hz, след което натиснете ОК.
- Рестартирайте компютъра си и повторете стъпки 2 и 3, за да проверите дали Вашият компютър е настроен на 2560 x 1440 при 60 Hz.
- Изключете компютъра, изключете стария монитор и включете Вашия Philips монитор.
- Включете монитора и включете компютъра.

B2: Каква е препоръчителната скорост на опресняване за монитора?

Отг.: Препоръчителната скорост на опресняване на мониторите е 60 Hz. В случай на смущения на екрана, можете да настроите монитора на до 75 Hz, за да проверите дали смущението ще изчезне.

B3: Какво представляват файловете с разширения .inf и .icm на CD-ROM? Как да инсталирам драйверите (.inf и .icm)?


Отг.: Това са драйверите на Вашия монитор. Следвайте инструкциите в ръководството на потребителя, за да инсталирате драйверите. Вашият компютър може да поиска драйверите на монитора (.inf и .icm файлове) или диска с драйверите, когато инсталирате

монитора за пръв път. Следвайте инструкциите и поставете включеният CD-ROM от пакета. Драйверите на монитора (.inf и .icm файлове) ще бъдат инсталирани автоматично.

B4: Как да настроя резолюцията?

Отг.: Вашата графична карта/драйвери и мониторът заедно определят наличните резолюции. Можете да изберете желаната разделителна способност от Windows® Control Panel (Контролен панел) с «Display properties» (Свойства на дисплея).

B5: Какво ще стане ако съберкам докато конфигурирам монитора като използвате екранното меню?

Отг.: Просто натиснете бутона , след което «Reset (Нулиране)», за да върнете първоначалните фабрични настройки.

B6: Устойчив ли е екранът на монитора на драскотини?



Отг.: Като цяло препоръчваме повърхността на панела да не се подлага на излишен шок и да се пази от остри или тъпи предмети. Когато боравите с монитора, уверете се, че върху повърхността на панела не се прилага налягане или сила. Това може да окаже влияние на гаранционните условия.

B7: Как се почиства повърхността на монитора?

Отг.: За стандартно почистване използвайте чисто, меко парче плат. За по-щателно почистване, използвайте изопропилов алкохол. Не използвайте разтворители, като например етилов алкохол, етанол, ацетон, хексан и др.

B8: Мога ли да променя настройките на цветовете на моя монитор?

Отг.: Да, можете да промените настройките на цветовете от екранното меню като направите следното:

- Натиснете бутона , за да отворите менюто на екрана.
- Натиснете бутона , за да изберете опция [Color (Цвят)], след което натиснете

бутона **OK**, за да въведете цвятowa настройка. Налични са три настройки по-долу.

1. Color Temperature (Цветна температура): Шестте настройки са 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. С настройките до 5000K, панелът изглежда «топъл, с червено-бял тон», а при цветна температура от 11500K, тонирането е «студено, синьо-бяло».
2. sRGB: Този стандарт се използва, за да се гарантира правилната размяна на цветове между различни устройства (напр. цифрови камери, монитори, принтери, скенери и др.)
3. User Define (Потребителски): Потребителят избира предпочитаната настройка за цвета като настройва червеното, зеленото и синьото.

Забележка:

Единица за цвета на светлината, която се излъчва от обект, докато той бива нагриван. Тази единица се изразява с помощта на абсолютна скала (градуси Келвин). По ниските температури по Келвин, като напр. 2004K са червени; по-високите, като напр. 9300K, са сини. Неутралната температура е бяла, 6504K.

B9: Мога ли да свържа моя монитор към произволен компютър, работна станция или Mac?

Отг.: Да. Всички монитори на Philips са напълно съвместими със стандартните компютри, Mac-ове и работни станции. Нуждаете се от крайник за кабела, за да свържете монитора с Mac система. Моля, свържете се с търговски представител на Philips за повече информация.

B10: Мониторите на Philips поддържат ли Plug-and-Play?

Отг.: Да, мониторите са съвместими с Plug-and-Play при Windows 8.1/8/7, Mac OSX .

B11: Какво означава фиксиране на изображението, прегаряне, остатъчен образ, изображение призрак на панелите на монитора?

Отг.: Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до «прегаряне», познато също като «остатъчен образ» или изображение «призрак». «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» - това е добре познат феномен за технологията за панели на монитори. В повечето случаи това «прегаряне» или този «остатъчен образ» или «образ призрак» ще изчезнат постепенно с времето след като изключите захранването.

Когато оставяте компютъра си без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.

Винаги активирайте програма за периодически опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание.

Предупреждение

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодически опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

B12: Защо моят екран не показва ясен текст, а буквите са наъбени?

Отг.: Вашият монитор работи най-добре при нативната си резолюция 2560 x 1440 при 60 Hz. За най-добри резултати, моля, използвайте тази резолюция.

9.3 Въпроси и отговори за «гирлянди»

B1: Кoi графични карти поддържат свързване от типа «гирлянда»?

Отг.: Функция за свързване тип «гирлянда» изисква графична карта AMD HD6850 или по-мощна. За други графични карти на други производители, проверете при търговеца на съответната карта за

най-новата поддръжка на драйвера за «гирлянда» DisplayPort.

B2: DP трябва ли да бъде v1.2 вместо v1.1?

Отг.: За показване на «гирлянди», трябва да се използва DisplayPort 1.2 кабел за по-добро прехвърляне на информацията.

B3: Колко дисплея едновременно могат да бъдат свързани към гирляндата?

Отг.: Зависи от графичната Ви карта. Моля, свържете се с търговеца на графичната карта.


9.4 Въпроси и отговори за Multiview

B1: Защо не мога да активирам PiP или PbP, когато източниците са DVI и HDMI?

Отг.: Вижте таблицата по-долу за основния източник и поддържащия втори източник.


		Възможността на втората (x1)			
MultiView	Вход	DP	DVI	HDMI 1	HDMI 2
	Осн. източник (x1)	DP		•	•
	DVI	•			
	HDMI 1	•			
	HDMI 2	•			

B2: Мога ли да уголемя PiP подпрозореца?

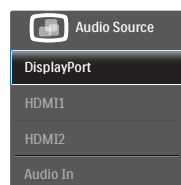
Отг.: Да, има 3 размера, от които можете да избирате: [Small (Малък)], [Middle (Среден)], [Large (Голям)]. Можете да натиснете , за да влезете в екранното меню. Изберете предпочитаната опция [PiP Size (PiP размер)] от основното меню [PiP / PbP].

B3: Как да слушам аудио, независимо от видеото?

Отг.: Обикновено аудиоизточникът е свързан с основния източник на картина. Ако искате да промените входа на аудиоизточника (например, да слушате MP3 плейъра независимо от

видеоизточника), можете да натиснете , за да влезете в екранното меню. Изберете предпочитаната опция [Audio Source (Аудиоизточник)] от основното меню [Audio (Аудио)].

Обърнете внимание, че следващият път, когато включите компютъра си, мониторът по подразбиране ще избере последния използван аудиоизточник. Ако искате да го промените отново, трябва да преминете през стъпките за избор на нов предпочитан аудиоизточник, който след това ще стане режим «по подразбиране».





© 2014 Koninklijke Philips N.V. Всички права запазени.

Philips и емблемата на Philips са регистрирани търговски марки на Koninklijke Philips N.V. и се използват по лиценз на Koninklijke Philips N.V.

Техническите характеристики са обект на промяна без предупреждение.

Версия: M4272PAE1T