

PHILIPS

E line

328E9



www.philips.com/welcome

ID	Panduan pengguna	1
	Layanan pelanggan dan jaminan	22
	Mengatasi masalah & Tanya jawab	26

Daftar Isi

1. Penting.....	1
1.1 Tindakan pencegahan dan pemeliharaan.....	1
1.2 Keterangan Penulisan.....	2
1.3 Pembuangan produk dan materi kemasan	3
2. Memasang monitor.....	4
2.1 Pemasangan.....	4
2.2 Mengoperasikan monitor	6
2.3 Melepas Dudukan dan Dudukan Dasar	9
3. Pengoptimalan Gambar.....	10
3.1 SmartImage	10
3.2 SmartContrast.....	12
4. FreeSync.....	13
5. Spesifikasi Teknis.....	14
5.1 Mode Resolusi & Preset.....	19
6. Manajemen Daya	21
7. Layanan pelanggan dan jaminan.....	22
7.1 Kebijakan Cacat Piksel Monitor Panel Datar Philips	22
7.2 Layanan Pelanggan & Jaminan...	25
8. Mengatasi masalah & Tanya jawab.....	26
8.1 Mengatasi Masalah	26
8.2 Tanya Jawab Umum	28

1. Penting

Panduan pengguna elektronik ini ditujukan untuk pengguna monitor Philips. Luangkan waktu untuk membaca panduan pengguna ini sebelum menggunakan monitor. Karena berisi informasi dan catatan penting tentang cara mengoperasikan monitor.

Jaminan Philips berlaku untuk produk yang digunakan secara semestinya, sesuai petunjuk pengoperasian, dan setelah penyerahan faktur atau resi asli yang menunjukkan tanggal pembelian, nama dealer, nomor model, dan nomor produksi produk.

1.1 Tindakan pencegahan dan pemeliharaan

Peringatan

Penggunaan kontrol, penyesuaian, maupun prosedur selain yang dijelaskan dalam dokumentasi ini dapat mengakibatkan sengatan listrik, bahaya listrik, dan/atau bahaya mekanis.

Baca dan ikuti petunjuk ini saat menyambungkan dan menggunakan monitor komputer.

Pengoperasian

- Jauhkan monitor dari sinar matahari langsung, cahaya yang sangat terang, dan sumber panas lainnya. Pemaparan dalam waktu lama terhadap jenis lingkungan tersebut dapat mengakibatkan perubahan warna dan kerusakan pada monitor.
- Pindahkan objek apa pun yang dapat jatuh ke lubang ventilasi atau mungkin mencegah pendinginan elektronik yang benar pada monitor.
- Jangan halangi lubang ventilasi pada kabinet.
- Saat menetapkan posisi monitor, pastikan konektor daya dan stopkontak mudah dijangkau.

- Jika mematikan monitor dengan melepaskan kabel daya atau kabel daya DC, tunggu selama 6 detik sebelum memasang kabel daya atau kabel daya DC untuk pengoperasian biasa.
- Selalu gunakan kabel daya yang disetujui dan disediakan Philips. Jika kabel daya tidak ada, hubungi pusat layanan setempat. (Lihat Pusat Informasi Layanan Pelanggan)
- Jaga agar monitor terhindar dari getaran kencang atau kondisi berbahaya lainnya selama pengoperasian berlangsung.
- Jaga agar monitor tidak terjatuh atau terbentur selama pengoperasian atau pengiriman.

Pemeliharaan

- Untuk melindungi monitor dari kemungkinan kerusakan, jangan letakkan benda berat di atas panel LCD. Saat memindahkan monitor, pegang bingkai untuk mengangkat, jangan angkat monitor dengan meletakkan tangan atau jari pada panel LCD.
- Lepas sambungan monitor jika Anda tidak akan menggunakannya dalam waktu lama.
- Lepas sambungan monitor jika Anda akan membersihkannya dengan kain yang lembab. Layar dapat dibersihkan dengan kain yang kering saat dimatikan. Namun, jangan pernah gunakan larutan organik, seperti alkohol atau cairan beramonia untuk membersihkan monitor.
- Untuk menghindari risiko sengatan listrik atau kerusakan permanen, jangan biarkan monitor terkena debu, hujan, atau air, maupun berada dalam lingkungan dengan kelembaban berlebihan.
- Jika monitor basah, segera seka dengan kain kering.

1. Penting

- Jika benda asing atau air masuk ke dalam monitor, segera matikan daya dan lepas kabel daya. Setelah itu, keluarkan benda asing atau air tersebut, lalu bawa ke pusat pemeliharaan.
- Jangan simpan atau gunakan monitor di lokasi yang bersuhu panas, terkena sinar matahari langsung, atau bersuhu sangat dingin.
- Untuk memelihara performa terbaik monitor dan memperpanjang masa pakainya, gunakan monitor di lokasi dalam kisaran suhu dan kelembaban berikut.
 - Suhu: 0–40°C 32–104°F
 - Kelembaban: 20–80% RH
- **PENTING:** Aktifkan selalu program screensaver bergerak bila Anda meninggalkan monitor. Aktifkan selalu aplikasi refresh layar berkala jika monitor akan menampilkan konten statis yang tidak berubah. Tampilan gambar diam atau gambar statis yang tidak berubah dalam waktu lama dapat menimbulkan "efek terbakar", disebut juga "jejak gambar" atau "bayangan", di layar.
- "Efek terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" adalah fenomena umum dalam teknologi panel LCD. Dalam sebagian besar kasus, "efek terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" akan menghilang secara bertahap dalam waktu tertentu setelah daya dimatikan.

Peringatan

Gagal mengaktifkan screensaver atau aplikasi refresh layar berkala dapat menimbulkan gejala "efek terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" fatal yang tidak akan hilang dan tidak dapat diperbaiki. Kerusakan yang disebutkan di atas tidak tercakup dalam jaminan.

Layanan

- Penutup casing hanya dapat dibuka oleh teknisi ahli.
- Jika harus memperbaiki atau mengintegrasikan dokumen, hubungi pusat layanan setempat. (lihat bab "Pusat Informasi Konsumen")
- Untuk informasi pengiriman, lihat "Spesifikasi Teknis".
- Jangan tinggalkan monitor di dalam mobil/bagasi di bawah sinar matahari langsung.

Catatan

Hubungi teknisi servis jika monitor tidak beroperasi secara normal atau Anda tidak yakin dengan prosedur yang harus dilakukan bila petunjuk pengoperasian yang diberikan telah diikuti.

1.2 Keterangan Penulisan

Subbab berikut menjelaskan konvensi penulisan yang digunakan dalam dokumen ini.

Catatan, Perhatian, dan Peringatan

Dalam buku petunjuk ini, beberapa teks mungkin disertai ikon dan dicetak dengan huruf tebal atau miring. Teks tersebut berisi catatan, perhatian, atau peringatan. Yang digunakan sebagai berikut:

Catatan

Ikon ini menunjukkan informasi penting dan tips yang akan membantu Anda memanfaatkan sistem komputer dengan lebih baik.

Perhatian

Ikon ini menunjukkan informasi yang memberitahukan Anda tentang cara menghindari kemungkinan kerusakan perangkat keras atau hilangnya data.

Peringatan

Ikon ini menunjukkan kemungkinan cedera dan memberitahukan Anda tentang cara menghindarinya.

Beberapa peringatan mungkin ditulis dalam format lain dan mungkin tidak disertai dengan ikon. Dalam hal ini, penulisan peringatan tertentu diwajibkan oleh peraturan pemerintah terkait.

1.3 Pembuangan produk dan materi kemasan

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

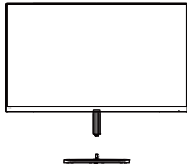
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Memasang monitor

2.1 Pemasangan

1 Isi kemasan



* CD



kekuasaan



* DP



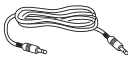
* DVI



* VGA



* HDMI

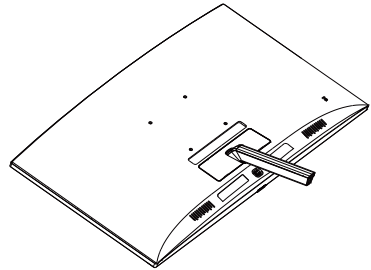


* Kabel audio

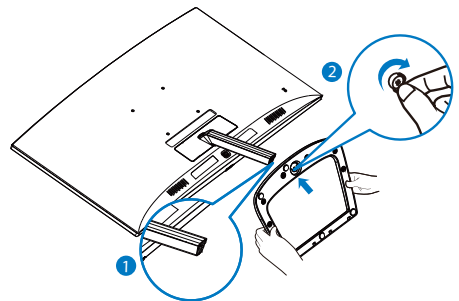
* Berbeda menurut wilayah.

2 Memasangudukan dasar

1. Letakkan monitor menghadap ke bawah pada permukaan yang halus dan lembut agar layar tidak tergores atau rusak.



2. Pegang penyangga dudukan dengan kedua tangan lalu masukkan penyangga dudukan dengan kuat ke dalam batang dudukan.
 - (1) Pasang dudukan secara hati-hati ke batang dudukan hingga kaitnya mengunci dudukan.
 - (2) Gunakan jari untuk mengencangkan sekrup yang terdapat di bagian dasar dudukan, lalu amankan dudukan ke batangnya dengan kuat.



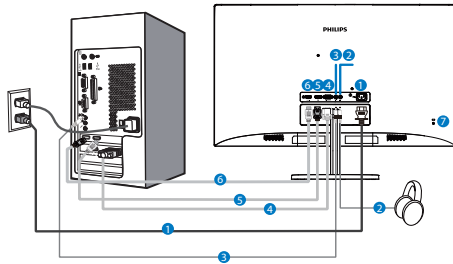
⚠ Peringatan

Produk ini didesain melengkung, sewaktu memasang / melepas dudukan, letakkan meteri pelindung di bawah monitor dan jangan tekan monitor ke bawah agar tidak terjadi kerusakan.

2. Memasang monitor

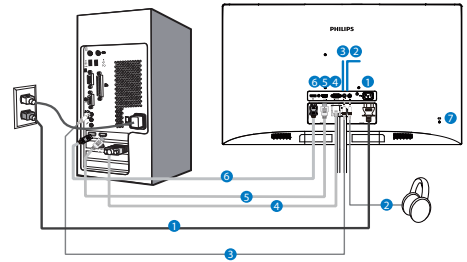
3 Menyambung ke PC

328E9FJAB:



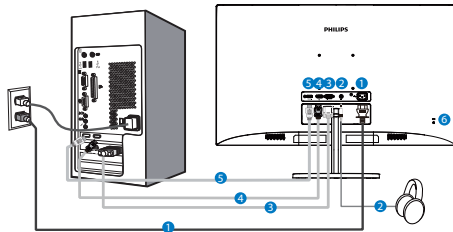
- 1 Input daya AC
- 2 Soket earphone
- 3 Input Audio
- 4 Input VGA
- 5 Input DP
- 6 Input HDMI
- 7 Kunci antipencurian Kensington

328E9QJAB:



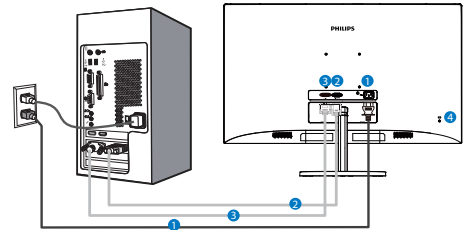
- 1 Input daya AC
- 2 Soket earphone
- 3 Input Audio
- 4 Input VGA
- 5 Input HDMI
- 6 Input DP
- 7 Kunci antipencurian Kensington

328E9FJSB:



- 1 Input daya AC
- 2 Output Audio
- 3 Input VGA
- 4 Input DP
- 5 Input HDMI
- 6 Kunci antipencurian Kensington

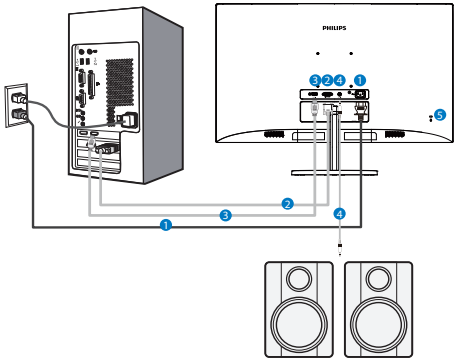
328E9QJSB:



- 1 Input daya AC
- 2 Input VGA
- 3 Input DVI
- 4 Kunci antipencurian Kensington

2. Memasang monitor

328E9QHSB:



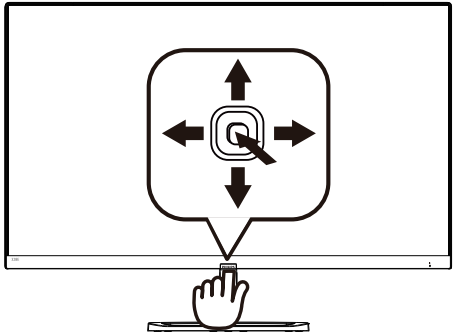
- 1 AC power input
- 2 Input VGA
- 3 Input HDMI
- 4 HDMI Output Audio
- 5 Kunci antipencurian Kensington

Menyambung ke PC

1. Sambungkan kabel daya dengan kuat ke bagian belakang monitor.
2. Matikan komputer dan lepas kabel daya.
3. Sambungkan kabel sinyal monitor ke konektor video di bagian belakang komputer.
4. Sambungkan kabel daya komputer dan monitor ke stopkontak di sekitar.
5. Hidupkan komputer dan monitor. Jika monitor menampilkan gambar, berarti pemasangan telah selesai.

2.2 Mengoperasikan monitor

1 Keterangan produk bagian depan



1		Tekan untuk menghidupkan. Tekan selama lebih dari 3 detik untuk mematikan.
2		Mengakses menu OSD. Konfirmasikan penyesuaian OSD.
3		328E9FJSB/328E9QHSB/328E9QSB: Sesuaikan tingkat kecerahan. 328E9FJAB/328E9QJAB: Menyesuaikan volume suara speaker. Menyesuaikan menu OSD.
4		Mengubah sumber input sinyal. Menyesuaikan menu OSD.
5		Ada banyak pilihan: 328E9FJSB/328E9FJAB/328E9QJAB/328E9QHSB: FPS, Racing, RTS, Gamer 1, Gamer 2, Mode BiruRendah dan Mati 328E9QSB: Standard (Standar), Internet, Game (Permainan), EasyRead dan Mode BiruRendah. Kembali ke tingkat OSD sebelumnya.

2. Memasang monitor

2 Keterangan Tampilan di Layar

Apakah yang dimaksud dengan Tampilan di Layar (OSD)?

OSD (On-Screen Display) adalah fitur yang terdapat pada semua monitor LCD Philips. Pengguna akhir dapat menggunakannya untuk menyesuaikan performa layar atau memilih fungsi monitor secara langsung melalui jendela petunjuk di layar. Antarmuka tampilan di layar yang mudah digunakan muncul seperti di bawah ini:

328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB/
328E9QHSB:

 LowBlue Mode	On Off ✓	
 Input		
 Picture		
 Audio		
 Color		
 Language		
▼		

328E9QSB:

 LowBlue Mode	On Off ✓	
 Input		
 Picture		
 Color		
 Language		
 OSD Settings		
▼		

Petunjuk dasar dan mudah pada tombol kontrol

Untuk mengakses menu OSD di Layar Philips ini, cukup gunakan tombol alih tunggal di bagian belakang bezel layar. Tombol tunggal beroperasi seperti

joystick. Untuk menggerakkan kursor, cukup alihkan tombol ke empat arah. Tekan tombol untuk memilih pilihan yang diinginkan.

Menu OSD

Berikut adalah tampilan keseluruhan dari struktur On-Screen Display. Anda dapat menggunakannya sebagai referensi bila ingin melakukan penyesuaian lainnya nanti.

2. Memasang monitor

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On Off	1, 2, 3,4
Input	VGA DVI(328E9Q5B) HDMI 1.4(328E9FJAB/328E9FJSB/ 328E9QJAB/328E9QHSB) DisplayPort (328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB)	
Picture	Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast SmartFrame (328E9FJAB/328E9FJSB/ 328E9QJAB/328E9QHSB) Gamma Pixel Orbiting Over Scan (328E9FJAB/328E9FJSB/ 328E9QJAB/328E9QHSB)	Wide Screen, 4:3 0~100 0~100 0~100 Off, Fast, Faster, Fastest On, Off On, Off Size (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7) Brightness (0~100) Contrast (0~100) H. position V. position 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 On, Off On, Off
Audio (328E9FJAB/ 328E9FJSB/ 328E9QJAB/ 328E9QHSB)	Volume Stand-Alone (328E9FJAB/328E9QJAB) Mute Audio Source (328E9FJAB/328E9QJAB)	0~100 On, Off On, Off Audio In, HDMI 1.4, DisplayPort
Color	Color Temperature sRGB User Define	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K (328E9FJAB/328E9FJSB/ 328E9QJAB/328E9QHSB) Native, 6500K, 9300K, (328E9Q5B) Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out	0~100 0~100 Off, 1, 2, 3, 4 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto H.Position V.Position Phase Clock Resolution Notification Reset Information	0~100 0~100 0~100 0~100 On, Off Yes, No

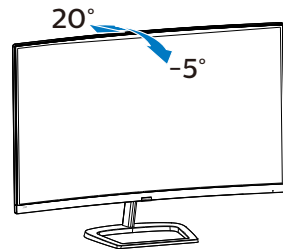
3 Pemberitahuan resolusi

Monitor dirancang untuk memberikan performa optimal pada resolusi aslinya, 2560×1440 pada 60Hz (328E9FJAB/328E9FJSB), 1920×1080 pada 60Hz (328E9Q5B/328E9QJAB/328E9QHSB). Bila monitor dihidupkan pada resolusi yang berbeda, layar akan menampilkan peringatan: Use 2560×1440 pada 60Hz (328E9FJAB/328E9FJSB), 1920×1080 pada 60Hz (328E9Q5B/328E9QJAB/328E9QHSB) for best results (Gunakan 2560×1440 pada 60Hz (328E9FJAB/328E9FJSB), 1920×1080 pada 60Hz (328E9Q5B/328E9QJAB/328E9QHSB) untuk hasil terbaik).

Tampilan peringatan resolusi asli dapat dinonaktifkan dari Konfigurasi dalam menu OSD (Tampilan di Layar).

4 Fungsi Fisik

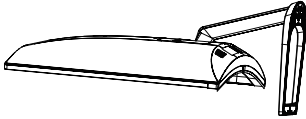
Kemiringan



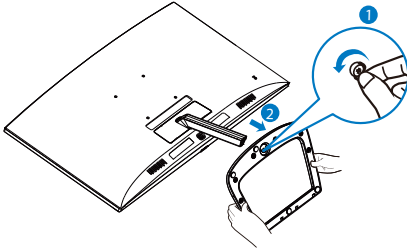
2.3 Melepas Dudukan dan Dudukan Dasar

Sebelum mulai membongkar penyangga monitor, ikuti petunjuk di bawah ini agar terhindar dari kemungkinan kerusakan atau cedera.

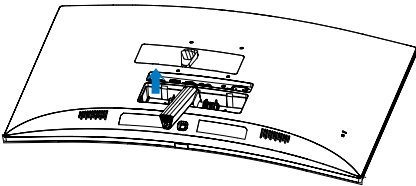
1. Letakkan monitor menghadap ke bawah pada permukaan yang halus agar layar tidak tergores atau rusak.



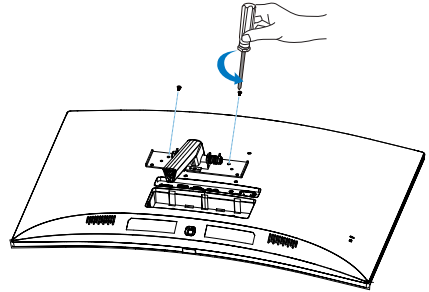
2. Gunakan jari untuk melonggarkan sekrup yang terpasang di bagian bawah dudukan, lalu lepas dudukan dari penyangga.



3. Lepas penutup engsel dari bodi monitor menggunakan jari.

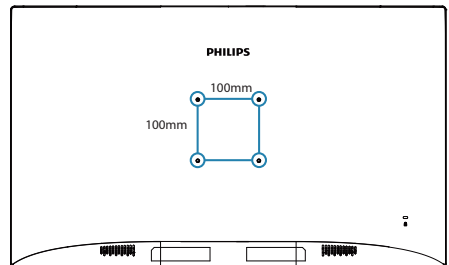


4. Gunakan obeng untuk melepas sekrup pada penyangga, lalu lepas penyangga/penopang dari monitor.



Catatan

Monitor ini mendukung interface dudukan yang kompatibel dengan VESA 100mm x 100mm.



3. Pengoptimalan Gambar

3.1 SmartImage

1 Apakah yang dimaksud dengan SmartContrast?

SmartImage memberikan preset yang mengoptimalkan layar untuk berbagai jenis konten dengan menyesuaikan kecerahan, kontras, warna, serta ketajaman secara real time dan dinamis. Meskipun Anda bekerja dengan aplikasi teks, menampilkan gambar, atau menonton video, Philips SmartImage memberikan performa monitor yang dioptimalkan.

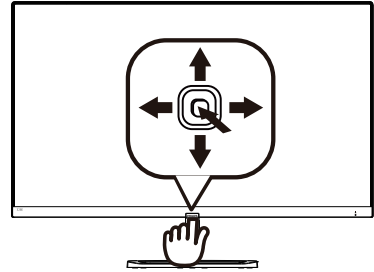
2 Mengapa saya memerlukannya?

Anda memerlukan monitor yang memberikan tampilan semua jenis konten favorit yang dioptimalkan. Perangkat lunak SmartImage akan menyesuaikan kecerahan, kontras, warna, serta ketajaman secara real time dan dinamis untuk menyempurnakan pengalaman tampilan monitor Anda.

3 Bagaimana prosedurnya?

SmartImage merupakan teknologi eksklusif dan canggih dari Philips yang menganalisis konten yang ditampilkan di layar. Berdasarkan skenario yang dipilih, SmartImage menyempurnakan kontras, saturasi warna, dan ketajaman gambar secara dinamis untuk menyempurnakan konten yang sedang ditampilkan. Semua dapat dilakukan secara real time dengan menekan satu tombol.

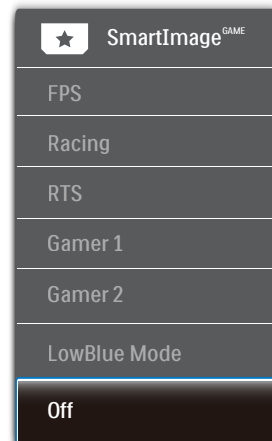
4 Bagaimana cara mengaktifkan SmartImage?



328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB/
328E9QHSB:

1. Geser ke kiri untuk mengaktifkan tampilan di layar SmartImage.
2. Alihkan ke atas atau bawah untuk memilih antara FPS, Racing, RTS, Gamer 1, Gamer 2, Mode BiruRendah dan Mati.
3. Tampilan SmartImage akan tetap muncul di layar selama 5 detik atau Anda juga dapat mengalihkannya ke kiri untuk mengkonfirmasi.

Ada banyak pilihan: FPS, Racing, RTS, Gamer 1, Gamer 2, Mode BiruRendah dan Mati.



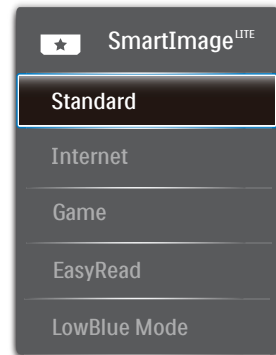
3. Pengoptimalan Gambar

- **FPS:** Untuk bermain game FPS (Tembak-Menembak Orang Pertama). Menaikkan detail tingkat warna hitam pada tema gelap.
- **Balapan:** Untuk bermain game Balapan. Menghadirkan waktu respons tercepat dan saturasi warna tinggi.
- **RTS:** Untuk bermain game RTS (Strategi Real Time), bagian pilihan pengguna dapat disorot untuk game RTS (melalui SmartFrame). Kualitas gambar dapat disesuaikan untuk bagian yang disorot.
- **Pemain 1:** Pengaturan preferensi pengguna yang disimpan sebagai Pemain 1.
- **Pemain 2:** Pengaturan preferensi pengguna yang disimpan sebagai Pemain 2.
- **Mode BiruRendah:** Mode BiruRendah Penelitian mengenai produktivitas yang bagus telah menunjukkan bahwa sinar ultraviolet bisa menyebabkan kerusakan pada mata, sinar biru panjang gelombang pendek dari layar LED bisa menyebabkan kerusakan pada mata dan memengaruhi penglihatan dari waktu ke waktu. Dikembangkan untuk kesehatan, pengaturan Mode BiruRendah Philips menggunakan teknologi piranti lunak cerdas untuk mengurangi sinar biru gelombang pendek yang berbahaya
- **Tidak aktif:** Tidak ada optimalisasi oleh SmartImage.

328E9QSB:

1. Geser ke kiri untuk mengaktifkan tampilan di layar SmartImage.
2. Alihkan ke atas atau bawah untuk memilih antara Standard (Standar), Internet, Game (Permainan), EasyRead dan Mode BiruRendah.
3. Tampilan SmartImage akan tetap muncul di layar selama 5 detik atau Anda juga dapat mengalihkannya ke kiri untuk mengkonfirmasi.

Ada banyak pilihan: Standard (Standar), Internet, Game (Permainan), EasyRead dan Mode BiruRendah.



- **Standard (Standar):** Menyempurnakan teks dan mengurangi kecerahan untuk meningkatkan kemampuan baca serta mengurangi kelelahan pada mata. Mode ini secara nyata akan menyempurnakan kemampuan baca dan produktivitas saat Anda bekerja dengan spreadsheet, file PDF, artikel yang dipindai, atau aplikasi kantor umum lainnya.
- **Internet:** Profil ini menggabungkan saturasi warna, kontras dinamis, dan penyempurnaan ketajaman untuk menampilkan foto dan gambar lain dengan kejernihan yang luar biasa dalam warna yang menarik. Semua dilakukan tanpa memerlukan alat

bantu lain dan tanpa adanya warna yang pudar.

- **Game (Permainan):** Mengaktifkan sirkuit drive untuk waktu respons terbaik, menghilangkan tepi bergerigi untuk objek yang bergerak cepat di layar, serta meningkatkan rasio kontras untuk skema terang dan gelap. Profil ini memberikan pengalaman terbaik bagi penggemar permainan dalam menjalankan permainan.
- **EasyRead:** Membantu menyempurnakan pembacaan aplikasi berbasis teks seperti ebook PDF. Menggunakan algoritme khusus yang meningkatkan kontras dan ketajaman batas isi teks, layar dioptimalkan agar Anda dapat nyaman membaca dengan menyesuaikan kecerahan, kontras, dan suhu warna monitor.
- **Mode BiruRendah:** Mode BiruRendah Penelitian mengenai produktivitas yang bagus telah menunjukkan bahwa sianir ultraviolet bisa menyebabkan kerusakan pada mata, sinar biru panjang gelombang pendek dari layar LED bisa menyebabkan kerusakan pada mata dan memengaruhi penglihatan dari waktu ke waktu. Dikembangkan untuk kesehatan, pengaturan Mode BiruRendah Philips menggunakan teknologi piranti lunak cerdas untuk mengurangi sinar biru gelombang pendek yang berbahaya

3.2 SmartContrast

1 Apakah yang dimaksud dengan SmartContrast?

Teknologi unik yang secara dinamis menganalisis konten yang ditampilkan serta secara otomatis mengoptimalkan rasio kontras monitor LCD untuk kejernihan visual dan kenyamanan tampilan maksimal dengan menambah cahaya lampu latar agar gambar lebih jernih, tajam, dan terang, atau mengurangi cahaya lampu latar untuk tampilan gambar yang jelas di latar belakang gelap.

2 Mengapa saya memerlukannya?

Anda menginginkan kejernihan visual dan kenyamanan tampilan terbaik untuk setiap jenis konten. SmartContrast secara dinamis mengontrol kontras dan menyesuaikan cahaya lampu latar agar gambar dalam permainan serta video lebih jernih, tajam, dan terang, atau menampilkan teks yang jelas dan mudah dibaca untuk pekerjaan kantor. Dengan mengurangi pemakaian daya monitor, Anda menghemat biaya untuk daya dan memperpanjang masa pakai monitor.

3 Bagaimana prosedurnya?

Saat diaktifkan, SmartContrast akan menganalisis konten yang ditampilkan secara real time untuk menyesuaikan warna dan mengontrol intensitas cahaya lampu latar. Fungsi ini akan secara dinamis menyempurnakan kontras untuk pengalaman hiburan yang luar biasa saat menonton video atau menjalankan permainan.

4. FreeSync

(328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB/
328E9QHSB)



PC gaming telah lama menjadi pengalaman yang tidak sempurna karena pembaruan GPU dan monitor memiliki kecepatan yang berbeda. Kadang-kadang sebuah GPU bisa menyajikan banyak gambar selama satu pembaruan monitor, dan monitor akan menampilkan potongan masing-masing gambar sebagai satu gambar. Ini disebut dengan “tearing.” Gamer bisa memperbaiki tearing dengan fitur yang disebut “v-sync,” namun gambar bisa kasar pergerakannya karena GPU menunggu monitor meminta pembaruan sebelum memberikan gambar-gambar baru.

Tingkat respons mouse dan frame per detik secara keseluruhan dikurangi dengan v-sync juga. Teknologi AMD FreeSync™ meredakan semua masalah tersebut dengan membiarkan GPU memperbarui monitor saat gambar sudah siap, sehingga gamer bisa mendapatkan game yang sangat lancar dan responsif.

Diikuti dengan kartu grafis yang kompatibel

- Sistem operasi
- Windows 10/8.1/8/7
- Kartu Grafis: Seri R9 290/300 & Seri R7 260

- AMD Radeon Seri R9 300
- AMD Radeon R9 Fury X
- AMD Radeon R9 360
- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260

- Prosesor Seri A Desktop dan APU Mobilitas
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K

5. Spesifikasi Teknis

Gambar/Layar	
Jenis Panel Monitor	VA
Lampu latar	Sistem W-LED
Ukuran panel	31,5" W 80cm)
Rasio aspek	16:9
Jarak Piksel	0,272 x 0,272 mm(328E9FJAB/328E9FJSB) 0,364 x 0,364 mm(328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHSB)
SmartContrast	20.000.000:1
Waktu respons (biasa)	22 ms (GtG)
SmartResponse	5ms (GtG)
Resolusi Optimum	2560×1440 pada 60Hz
Sudut pandang	178° (H) / 178° (V) pada C/R > 10 (biasa)
Penyempurnaan Gambar	SmartImage
Bebas kerdip	YA
Warna layar	16,7M
Kecepatan refresh vertikal	50Hz-76Hz (Analog, Digital) 48Hz-76Hz (HDMI, DP, FreeSync for HDM, FreeSync for DP)
Frekuensi Horizontal	328E9Q: 30-80KHz(VGA&DVI), 30-85KHz(HDMI), 85-85KHz(DP) 328E9F: 30-99KHz(VGA&DVI), 30-114KHz(HDMI), 114-114KHz(DP)
Rentang warna	YA
sRGB	YA
FreeSync	YA (328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB/328E9QHSB)
Mode BiruRendah	YA
Konektivitas	
Input sinyal	328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB: VGA(Analog), HDMI(Digital, HDCP), DP(Digital, HDCP) 328E9QHSB: VGA(Analog), HDMI(Digital, HDCP) 328E9QSB: VGA(Analog), DVI
Audio Masuk/Keluar	328E9FJSB: Headphone keluar 328E9QHSB: HDMI Output audio 328E9FJAB/328E9QJAB: PC audio masuk, Headphone keluar
Sinyal Input	Sinkronisasi Terpisah, Sinkronisasi pada Nyala Hijau
Kenyamanan	
Speaker internal	3W x 2(328E9FJAB/328E9QJAB)

5. Spesifikasi Teknis

Bahasa OSD	Inggris, Jerman, Spanyol, Yunani, Prancis, Italia, Hongaria, Belanda, Portugis, Portugis (Brasil), Polandia, Rusia, Swedia, Finlandia, Turki, Ceko, Ukraina, Cina Modern, Cina Tradisional, Jepang, Korea
Kenyamanan lainnya	Kunci Kensington, VESA mount (100 x 100mm)
Kompatibilitas Plug & Play	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7
Dudukan	
Kemiringan	-5° / +20°

328E9FJAB

Daya			
Penggunaan	Tegangan Input AC pada 100VAC, 50Hz	Tegangan Input AC pada 115VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 230VAC, 50Hz
Pengoperasian Normal	60,25 W (biasa)	60,35 W (biasa)	60,45 W (biasa)
Tidur (Siaga)	<0,5 W (biasa)	<0,5 W (biasa)	<0,5 W (biasa)
Tidak Aktif	<0,3 W (biasa)	<0,3 W (biasa)	<0,3 W (biasa)
Penghilangan Panas*	Tegangan Input AC pada 100VAC, 50Hz	Tegangan Input AC pada 115VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 230VAC, 50Hz
Pengoperasian Normal	205,63 BTU/jam (normal)	205,97 BTU/jam (normal)	206,31 BTU/jam (normal)
Tidur (Siaga)	<1,71 BTU/jam (normal)	<1,71 BTU/jam (normal)	<1,71 BTU/jam (normal)
Tidak Aktif	<1,02 BTU/jam (normal)	<1,02 BTU/jam (normal)	<1,02 BTU/jam (normal)
Indikator LED Daya	Mode Aktif: Putih, Siaga/Tidur: Putih (berkedip)		
Catu Daya	Internal, 100-240VAC, 50-60Hz		

328E9FJSB

Daya			
Penggunaan	Tegangan Input AC pada 100VAC, 50Hz	Tegangan Input AC pada 115VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 230VAC, 50Hz
Pengoperasian Normal	59,28 W (biasa)	59,38 W (biasa)	59,48 W (biasa)
Tidur (Siaga)	<0,5 W (biasa)	<0,5 W (biasa)	<0,5 W (biasa)
Tidak Aktif	<0,3 W (biasa)	<0,3 W (biasa)	<0,3 W (biasa)
Penghilangan Panas*	Tegangan Input AC pada 100VAC, 50Hz	Tegangan Input AC pada 115VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 230VAC, 50Hz
Pengoperasian Normal	202,32 BTU/jam (normal)	202,66 BTU/jam (normal)	203,00 BTU/jam (normal)
Tidur (Siaga)	<1,71 BTU/jam (normal)	<1,71 BTU/jam (normal)	<1,71 BTU/jam (normal)

5. Spesifikasi Teknis

Tidak Aktif	<1,02 BTU/jam (normal)	<1,02 BTU/jam (normal)	<1,02 BTU/jam (normal)
Indikator LED Daya	Mode Aktif: Putih, Siaga/Tidur: Putih (berkedip)		
Catu Daya	Internal, 100-240VAC, 50-60Hz		

328E9QJAB

Daya			
Penggunaan	Tegangan Input AC pada 100VAC, 50Hz	Tegangan Input AC pada 115VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 230VAC, 50Hz
Pengoperasian Normal	38,16 W (biasa)	38,26 W (biasa)	38,36 W (biasa)
Tidur (Siaga)	<0,5 W (biasa)	<0,5 W (biasa)	<0,5 W (biasa)
Tidak Aktif	<0,3 W (biasa)	<0,3 W (biasa)	<0,3 W (biasa)
Penghilangan Panas*	Tegangan Input AC pada 100VAC, 50Hz	Tegangan Input AC pada 115VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 230VAC, 50Hz
Pengoperasian Normal	130,24 BTU/jam (normal)	130,58 BTU/jam (normal)	130,92 BTU/jam (normal)
Tidur (Siaga)	<1,71 BTU/jam (normal)	<1,71 BTU/jam (normal)	<1,71 BTU/jam (normal)
Tidak Aktif	<1,02 BTU/jam (normal)	<1,02 BTU/jam (normal)	<1,02 BTU/jam (normal)
Indikator LED Daya	Mode Aktif: Putih, Siaga/Tidur: Putih (berkedip)		
Catu Daya	Internal, 100-240VAC, 50-60Hz		

328E9QSB

Daya			
Penggunaan	Tegangan Input AC pada 100VAC, 50Hz	Tegangan Input AC pada 115VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 230VAC, 50Hz
Pengoperasian Normal	37,61 W (biasa)	37,71 W (biasa)	37,81 W (biasa)
Tidur (Siaga)	<0,5 W (biasa)	<0,5 W (biasa)	<0,5 W (biasa)
Tidak Aktif	<0,3 W (biasa)	<0,3 W (biasa)	<0,3 W (biasa)
Penghilangan Panas*	Tegangan Input AC pada 100VAC, 50Hz	Tegangan Input AC pada 115VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 230VAC, 50Hz
Pengoperasian Normal	128,36 BTU/jam (normal)	128,70 BTU/jam (normal)	129,04 BTU/jam (normal)
Tidur (Siaga)	<1,71 BTU/jam (normal)	<1,71 BTU/jam (normal)	<1,71 BTU/jam (normal)
Tidak Aktif	<1,02 BTU/jam (normal)	<1,02 BTU/jam (normal)	<1,02 BTU/jam (normal)
Indikator LED Daya	Mode Aktif: Putih, Siaga/Tidur: Putih (berkedip)		
Catu Daya	Internal, 100-240VAC, 50-60Hz		

328E9QHSB

Daya			
Penggunaan	Tegangan Input AC pada 100VAC, 50Hz	Tegangan Input AC pada 115VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 230VAC, 50Hz
Pengoperasian Normal	46,90 W (biasa)	47,00 W (biasa)	47,10 W (biasa)
Tidur (Siaga)	<0,5 W (biasa)	<0,5 W (biasa)	<0,5 W (biasa)
Tidak Aktif	<0,3 W (biasa)	<0,3 W (biasa)	<0,3 W (biasa)
Penghilangan Panas*	Tegangan Input AC pada 100VAC, 50Hz	Tegangan Input AC pada 115VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 230VAC, 50Hz
Pengoperasian Normal	160,07 BTU/jam (normal)	160,41 BTU/jam (normal)	160,75 BTU/jam (normal)
Tidur (Siaga)	<1,71 BTU/jam (normal)	<1,71 BTU/jam (normal)	<1,71 BTU/jam (normal)
Tidak Aktif	<1,02 BTU/jam (normal)	<1,02 BTU/jam (normal)	<1,02 BTU/jam (normal)
Indikator LED Daya	Mode Aktif: Putih, Siaga/Tidur: Putih (berkedip)		
Catu Daya	Internal, 100-240VAC, 50-60Hz		

Dimensi	
Produk dengan dudukan (PxLxT)	713 x 525 x 236 mm
Produk tanpa dudukan (PxLxT)	713 x 425 x 52 mm
Produk dengan Kemasan (PxLxT)	827 x 626 x 233 mm

Berat	
Produk dengan dudukan	6,78 kg
Produk tanpa dudukan	6,40 kg
Produk dengan kemasan	10,45 kg

Kondisi Pengoperasian	
Kisaran suhu (beroperasi)	0°C hingga 40°C
Kelembapan relatif (beroperasi)	20% hingga 80%
Tekanan atmosfer (beroperasi)	700 hingga 1060hPa
Kisaran suhu (tidak beroperasi)	-20°C hingga 60°C
Kelembapan relatif (tidak beroperasi)	10% hingga 90%
Tekanan atmosfer (tidak beroperasi)	500 hingga 1060hPa

Lingkungan	
ROHS	YA
Kemasan	100% dapat didaur ulang
Bahan Kimia Khusus	Rangka 100% bebas PVC BFR
Kesesuaian dan standar	
Pengesahan Peraturan	Tanda CE, FCC Kelas B, CU-EAC, ISO9241-307, RCM, CCC, CECP, BSMI(328E9QJAB), PSB, MEPS, CB, EPA, CEL
Kabinet	
Warna	Hitam
Lapisan Luar	Mengkilap

Catatan

1. Informasi ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya. Untuk men-download selebaran versi terbaru, kunjungi www.philips.com/support.
2. Waktu respon cerdas merupakan nilai optimal uji GtG atau GtG (BW).

5.1 Mode Resolusi & Preset

1 Resolusi Maksimum

328E9FJAB/328E9FJSB:

- 1920x1080@60Hz (input analog)
- 2560x1440@60Hz
- (D+DVI+HDMI1+HDMI2+DP)
- 2560x1440@75Hz
- (HDMI1+HDMI2+DP)

328E9QHSB:

- 1920x1080@60Hz (input analog)
- 1920x1080@75Hz (HDMI input)

328E9QJAB/328E9QSB:

- 1920x1080@60Hz (input analog + DVI)
- 1920x1080@75Hz (HDMI + DP)

2 Resolusi yang Disarankan

- 2560x1440@60Hz (input digital)

328E9QJAB/328E9QHSB/328E9QSB:

- 1920x1080@60Hz (input digital)

328E9FJAB/328E9FJSB:

Frek. H. (kHz)	Resolusi	Frek. V. (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
35,16	800x600	56,25
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,08	1024x768	72,19
47,73	832x624	74,55
48,36	1024x768	60,00
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
60	1280x960	60
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00
88,79	2560x1440	59,95

328E9QJAB/328E9QHSB/328E9QSB:

Frek. H. (kHz)	Resolusi	Frek. V. (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
35,16	800x600	56,25
37,88	800x600	60,32

5. Spesifikasi Teknis

Frek. H. (kHz)	Resolusi	Frek. V. (Hz)
46,88	800x600	75,00
48,08	1024x768	72,19
47,73	832x624	74,55
48,36	1024x768	60,00
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
60	1280x960	60
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00

Catatan

Perlu diketahui bahwa layar akan berfungsi paling baik dengan resolusi asli 2560×1440 pada 60Hz (328E9FJAB/328E9FJSB), 1920×1080 pada 60Hz (328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHSB). Untuk mendapatkan kualitas tampilan sempurna, ikuti saran resolusi ini.

6. Manajemen Daya

Jikaa PC dilengkapi perangkat lunak yang terinstal atau kartu tampilan yang terpasang sesuai dengan DPM VESA, monitor secara otomatis dapat mengurangi pemakaian daya saat tidak digunakan. Jika terdapat input dari keyboard, mouse, atau perangkat input lainnya yang terdeteksi, monitor akan "bangun" secara otomatis. Tabel berikut menunjukkan pemakaian daya dan pemberian sinyal dari fitur hemat daya otomatis ini:

328E9FJAB:

Ketentuan Manajemen Daya					
Mode VESA	Video	Sink. horizontal	Sink. vertikal	Daya yang Digunakan	Warna LED
Aktif	AKTIF	Ya	Ya	60,38 W (biasa) 75,9 W (maks.)	Putih
Tidur	TIDAK AKTIF	Tidak	Tidak	0,5 W (biasa)	Putih (berkedip)
Matikan	TIDAK AKTIF	-	-	0,3 W (biasa)	TIDAK AKTIF

328E9FJSB:

Ketentuan Manajemen Daya					
Mode VESA	Video	Sink. horizontal	Sink. vertikal	Daya yang Digunakan	Warna LED
Aktif	AKTIF	Ya	Ya	59,38 W (biasa) 71,3 W (maks.)	Putih
Tidur	TIDAK AKTIF	Tidak	Tidak	0,5 W (biasa)	Putih (berkedip)
Matikan	TIDAK AKTIF	-	-	0,3 W (biasa)	TIDAK AKTIF

328E9QJAB:

Ketentuan Manajemen Daya					
Mode VESA	Video	Sink. horizontal	Sink. vertikal	Daya yang Digunakan	Warna LED
Aktif	AKTIF	Ya	Ya	38,26 W (biasa) 45,82 W (maks.)	Putih
Tidur	TIDAK AKTIF	Tidak	Tidak	0,5 W (biasa)	Putih (berkedip)
Matikan	TIDAK AKTIF	-	-	0,3 W (biasa)	TIDAK AKTIF

328E9QSB:

Ketentuan Manajemen Daya					
Mode VESA	Video	Sink. horizontal	Sink. vertikal	Daya yang Digunakan	Warna LED
Aktif	AKTIF	Ya	Ya	37,71 W (biasa) 41,32 W (maks.)	Putih
Tidur	TIDAK AKTIF	Tidak	Tidak	0,5 W (biasa)	Putih (berkedip)
Matikan	TIDAK AKTIF	-	-	0,3 W (biasa)	TIDAK AKTIF

328E9QHSB:

Ketentuan Manajemen Daya					
Mode VESA	Video	Sink. horizontal	Sink. vertikal	Daya yang Digunakan	Warna LED
Aktif	AKTIF	Ya	Ya	47,00 W (biasa) 49,20 W (maks.)	Putih
Tidur	TIDAK AKTIF	Tidak	Tidak	0,5 W (biasa)	Putih (berkedip)
Matikan	TIDAK AKTIF	-	-	0,3 W (biasa)	TIDAK AKTIF

Berikut adalah konfigurasi yang digunakan untuk menghitung pemakaian daya pada monitor.

- Resolusi asli: 2560×1440 (328E9FJAB/328E9FJSB), 1920×1080 (328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHSB)
- Kontras: 50%
- Kecerahan: 100%
- Suhu warna: 6500k dengan pola putih sepenuhnya

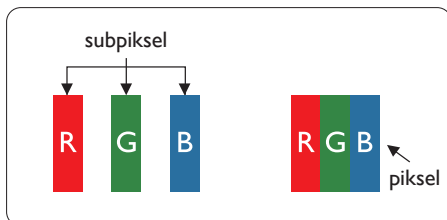


Catatan
Informasi ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

7. Layanan pelanggan dan jaminan

7.1 Kebijakan Cacat Pikel Monitor Panel Datar Philips

Philips berupaya memberikan produk berkualitas tertinggi. Kami menggunakan beberapa proses produksi terancang di industri dan menerapkan kontrol kualitas yang ketat. Namun, cacat piksel atau subpiksel pada panel Monitor TFT yang digunakan di monitor panel datar kadang tidak dapat dihindari. Tidak ada produsen yang dapat menjamin semua panel akan bebas dari cacat piksel, namun Philips menjamin bahwa setiap monitor dengan jumlah cacat yang tidak dapat diterima akan diperbaiki atau diganti sesuai dengan jaminan yang berlaku. Pemberitahuan ini menjelaskan berbagai jenis cacat piksel dan menentukan tingkat cacat yang dapat diterima untuk masing-masing jenis tersebut. Untuk memenuhi syarat dalam mendapatkan perbaikan atau penggantian sesuai jaminan, jumlah cacat piksel pada panel Monitor TFT harus melampaui tingkat yang dapat diterima. Misalnya, jumlah cacat subpiksel pada monitor tidak boleh lebih dari 0,0004%. Philips bahkan selanjutnya menentukan standar kualitas lebih tinggi untuk jenis atau kombinasi cacat piksel tertentu yang lebih nyata dibandingkan dengan yang lainnya. Kebijakan ini berlaku secara global.



Piksel dan Subpiksel

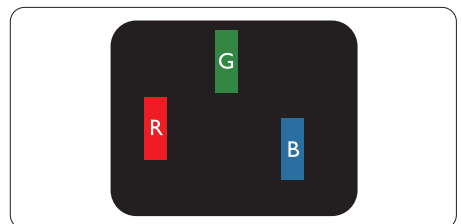
Piksel, atau elemen gambar, terdiri dari tiga subpiksel dalam warna utama merah, hijau, dan biru. Kombinasi beberapa piksel akan membentuk gambar. Bila semua subpiksel pada piksel menyala, kombinasi ketiga subpiksel berwarna tersebut akan muncul sebagai satu piksel putih. Bila semua mati, kombinasi ketiga subpiksel berwarna akan muncul sebagai satu piksel hitam. Kombinasi lainnya dari subpiksel yang menyala dan mati akan muncul sebagai satu piksel warna lain.

Jenis Cacat Piksel

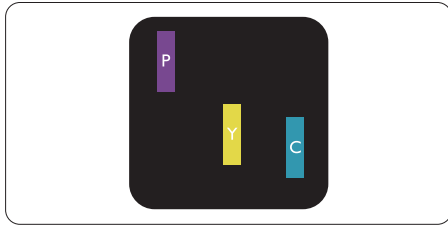
Cacat piksel dan subpiksel muncul di layar dalam berbagai bentuk. Ada dua kategori cacat piksel dan masing-masing kategori tersebut terdiri dari beberapa jenis cacat subpiksel.

Cacat Titik Terang

Cacat titik terang muncul sebagai piksel maupun subpiksel yang selalu terang atau "menyala". Karenanya, titik terang merupakan subpiksel yang terlihat jelas di layar bila monitor menampilkan pola gelap. Berikut adalah jenis cacat titik terang.

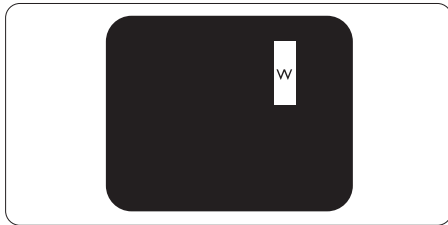


Satu subpiksel merah, hijau, atau biru terang.



Dua subpiksel terang yang berdekatan:

- Merah + Biru = Ungu
- Merah + Hijau = Kuning
- Hijau + Biru = Cyan (Biru Muda)



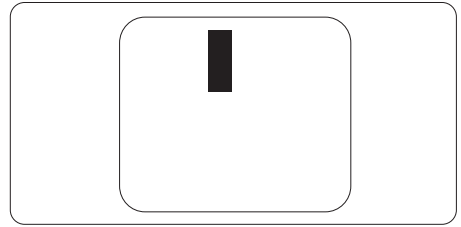
Tiga subpiksel terang yang berdekatan (satu piksel putih).

Catatan

Titik terang merah atau biru pasti 50 persen lebih terang daripada titik di sekitarnya, sedangkan titik terang hijau 30 persen lebih terang daripada titik di sekitarnya.

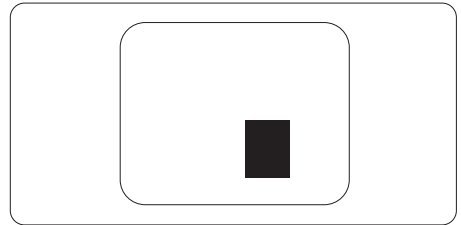
Cacat Titik Gelap

Cacat titik gelap muncul sebagai piksel maupun subpiksel yang selalu gelap atau "mati". Karenanya, titik gelap merupakan subpiksel yang terlihat jelas di layar bila monitor menampilkan pola terang. Berikut adalah jenis cacat titik gelap.



Jarak Cacat Piksel

Karena cacat piksel dan subpiksel sejenis yang saling berdekatan mungkin terlihat lebih nyata, Philips juga menentukan toleransi untuk jarak cacat piksel.



Toleransi Cacat Piksel

Untuk memenuhi syarat dalam mendapatkan perbaikan atau penggantian karena cacat piksel selama masa berlaku jaminan, panel Monitor TFT pada monitor panel datar Philips harus memiliki cacat piksel maupun subpiksel melebihi toleransi yang tercantum dalam tabel berikut ini.

CACAT TITIK TERANG	TINGKAT YANG DAPAT DITERIMA
1 subpiksel terang	2
2 subpiksel terang yang berdekatan	1
3 subpiksel terang yang berdekatan (satu piksel putih)	0
Jarak di antara dua cacat titik terang*	>10mm
Total cacat titik terang dari semua jenis	3
CACAT TITIK GELAP	TINGKAT YANG DAPAT DITERIMA
1 subpiksel gelap	5 atau lebih sedikit
2 subpiksel gelap yang berdekatan	2 atau lebih sedikit
3 subpiksel gelap yang berdekatan	0
Jarak di antara dua cacat titik gelap*	>10mm
Total cacat titik gelap dari semua jenis	5 atau lebih sedikit
TOTAL CACAT TITIK	TINGKAT YANG DAPAT DITERIMA
Total cacat titik terang atau titik gelap dari semua jenis	5 atau lebih sedikit

 Catatan

1 atau 2 cacat subpiksel yang berdekatan = 1 cacat titik

7.2 Layanan Pelanggan & Jaminan

Untuk informasi selengkapnya tentang pertanggungan jaminan dan persyaratan dukungan tambahan yang valid untuk kawasan Anda, kunjungi situs web www.philips.com/support atau hubungi Pusat Layanan Pelanggan Philips setempat. Untuk tambahan periode jaminan, jika Anda ingin memperpanjang periode jaminan umum, paket layanan Di Luar Jaminan akan ditawarkan di Pusat Layanan Resmi kami.

Jika Anda ingin menggunakan layanan ini, pastikan Anda membeli layanan dalam waktu 30 hari setelah tanggal pembelian asli. Selama periode tambahan jaminan, layanan mencakup pengambilan, perbaikan, dan pengembalian, namun pengguna akan menanggung semua biaya yang timbul.

Jika Mitra Layanan Resmi tidak dapat melakukan perbaikan yang diperlukan berdasarkan paket periode tambahan jaminan yang ditawarkan, maka kami akan mencari solusi alternatif untuk Anda, jika mungkin, selama periode tambahan jaminan yang Anda beli.

Hubungi Perwakilan Layanan Pelanggan Philips kami atau pusat layanan setempat (melalui nomor Layanan Pelanggan) untuk informasi selengkapnya.

Nomor Pusat Layanan Pelanggan Philips tercantum di bawah ini.

Periode Jaminan Standar Setempat	Periode Tambahan Jaminan	Periode Jaminan Total
Tergantung pada berbagai kawasan	+ 1 Tahun	Periode Jaminan Standar setempat +1
	+ 2 Tahun	Periode Jaminan Standar setempat +2
	+ 3 Tahun	Periode Jaminan Standar setempat +3

**Diperlukan bukti pembelian asli dan pembelian periode tambahan jaminan.

Catatan

Silakan merujuk pada buku petunjuk informasi penting untuk sambungan cepat layanan regional, yang tersedia di dukungan situs web Philips

8. Mengatasi masalah & Tanya jawab

8.1 Mengatasi Masalah

Halaman ini menjelaskan tentang masalah yang dapat diatasi pengguna. Jika masalah terus berlanjut setelah Anda mencoba solusi berikut, hubungi staf layanan pelanggan Philips.

1 Masalah Umum

Tidak Ada Gambar (LED Daya mati)

- Pastikan kabel daya telah tersambung ke stopkontak dan ke bagian belakang monitor.
- Pastikan terlebih dulu tombol daya di bagian depan monitor telah berada dalam posisi Tidak aktif, lalu tekan ke posisi Aktif.

Tidak Ada Gambar (LED Daya Putih)

- Pastikan komputer telah dihidupkan.
- Pastikan kabel sinyal telah tersambung dengan benar ke komputer.
- Pastikan pin pada kabel monitor yang tersambung tidak tertekuk. Jika ya, perbaiki atau ganti kabel.
- Fitur Hemat Daya mungkin diaktifkan

Layar menampilkan

Check cable connection

- Pastikan kabel monitor telah tersambung dengan benar ke komputer. (Lihat juga Panduan Ringkas).
- Periksa pin yang tertekuk pada kabel monitor.
- Pastikan komputer telah dihidupkan.

Tombol OTOMATIS tidak berfungsi

- Fungsi otomatis hanya berlaku dalam mode Analog VGA. Jika hasilnya tidak memuaskan, Anda dapat melakukan penyesuaian manual melalui menu OSD.



Catatan

Fungsi Otomatis tidak berlaku dalam mode Digital DVI karena fungsi tersebut tidak diperlukan.

Tanda yang tampak seperti asap atau kilatan api

- Jangan lakukan langkah-langkah apapun untuk mengatasi masalah
- Lepaskan segera monitor dari catu daya utama untuk keselamatan
- Hubungi segera staf layanan pelanggan Philips.

2 Masalah Gambar

Gambar tidak berada di tengah

- Atur posisi gambar menggunakan fungsi "Otomatis" dalam Kontrol Utama OSD.
- Atur posisi gambar menggunakan Fase/Clock dalam Konfigurasi di Kontrol Utama OSD. Hal ini hanya berlaku dalam mode VGA.

Gambar bergetar di layar

- Pastikan kabel sinyal telah tersambung dengan benar dan kencang ke papan grafis atau PC.

Kelip vertikal muncul di layar



- Atur gambar menggunakan fungsi "Otomatis" dalam Kontrol Utama OSD.
- Hilangkan garis vertikal menggunakan Fase/Clock dalam Konfigurasi di Kontrol Utama OSD.

8. Mengatasi masalah & Tanya jawab

Hal ini hanya berlaku dalam mode VGA.

Kelip horizontal muncul di layar



- Atur gambar menggunakan fungsi "Otomatis" dalam Kontrol Utama OSD.
- Hilangkan garis vertikal menggunakan Fase/Clock dalam Konfigurasi di Kontrol Utama OSD. Hal ini hanya berlaku dalam mode VGA.

Gambar terlihat buram, tidak jelas, atau terlalu gelap

- Atur kontras dan kecerahan di OSD (On-Screen Display).

"Jejak gambar", "efek terbakar", atau "bayangan" tetap muncul setelah daya dimatikan.

- Tampilan gambar diam atau gambar statis yang tidak berubah dalam waktu lama dapat menimbulkan "efek terbakar", disebut juga "jejak gambar" atau "bayangan", di layar. "Efek terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" adalah fenomena umum dalam teknologi panel LCD. Dalam sebagian besar kasus, "efek terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" akan menghilang secara bertahap dalam waktu tertentu setelah daya dimatikan.
- Aktifkan selalu program screensaver bergerak bila Anda meninggalkan monitor.
- Aktifkan selalu aplikasi refresh layar berkala jika monitor LCD akan menampilkan konten statis yang tidak berubah.
- Gagal mengaktifkan screensaver atau aplikasi refresh layar berkala dapat

menimbulkan gejala "efek terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" fatal yang tidak akan hilang dan tidak dapat diperbaiki. Kerusakan yang disebutkan di atas tidak tercakup dalam jaminan.

Gambar tampak berubah. Teks tidak jelas atau buram.

- Atur resolusi layar PC ke mode sama seperti resolusi asli layar yang disarankan monitor.

Titik hijau, merah, biru, hitam, dan putih muncul di layar

- Titik tersisa adalah karakter normal yang muncul pada liquid crystal yang digunakan dalam teknologi saat ini. Untuk informasi lebih rinci, lihat kebijakan piksel.

* Lampu "daya hidup" terlalu terang dan mengganggu

- Anda dapat mengatur lampu "daya hidup" menggunakan Konfigurasi LED daya dalam Kontrol utama OSD.

Untuk bantuan lebih lanjut, lihat daftar Pusat Informasi Konsumen dan hubungi staf layanan pelanggan Philips.

* Fungsi berbeda sesuai dengan tampilan.

8.2 Tanya Jawab Umum

P1: Sewaktu memasang monitor, apa yang harus dilakukan jika "Tidak dapat menampilkan mode video ini" ditampilkan di layar?

Jwb: Resolusi yang disarankan untuk monitor ini:

2560×1440 pada 60Hz
(328E9FJAB/328E9FJSB),
1920×1080 pada 60Hz
(328E9QSB/328E9QJAB/
328E9QHSB).

- Lepas semua kabel, lalu sambungkan PC ke monitor yang digunakan sebelumnya.
- Dalam Menu Mulai Windows, pilih Pengaturan/Panel Kontrol. Dalam Jendela Panel Kontrol, pilih ikon Tampilan. Dalam Panel Kontrol Tampilan, pilih tab "Pengaturan". Dalam tab pengaturan, di kotak "Area Desktop", geser panel samping ke 2560×1440 piksel.
- Buka "Properti Lanjutan", atur Kecepatan Refresh ke 60Hz, lalu klik OK.
- Hidupkan ulang komputer, lalu ulangi langkah 2 dan 3 untuk memverifikasi bahwa PC telah diatur ke 2560×1440 pada 60Hz (328E9FJAB/328E9FJSB), 1920×1080 pada 60Hz (328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHSB).
- Matikan komputer, lepas monitor lama, lalu sambungkan monitor LCD Philips.
- Hidupkan monitor, lalu hidupkan PC.

P2: Berapa kecepatan refresh yang disarankan untuk monitor LCD?

Jwb: Kecepatan refresh yang disarankan di monitor LCD adalah 60Hz. Jika layar mengalami gangguan, Anda

dapat mengaturnya ke 75Hz untuk mengetahui apakah kecepatan tersebut dapat mengatasi gangguan.

P3: Apa yang dimaksud dengan file .inf dan .icm dalam panduan pengguna? Bagaimana cara menginstal driver (.inf dan .icm)?

Jwb: Ini adalah file driver untuk monitor. Untuk menginstal driver, ikuti petunjuk dalam panduan pengguna. Komputer mungkin akan menanyakan driver monitor (file .inf dan .icm) atau disk driver saat Anda menginstal monitor untuk pertama kalinya.

P4: Bagaimana cara mengatur resolusi?

Jwb: Kombinasi driver grafis/kartu video dan monitor akan menentukan resolusi yang tersedia. Anda dapat memilih resolusi yang diinginkan dalam Panel Kontrol Windows® dengan "Properti tampilan".

P5: Bagaimana jika saya salah melakukan penyesuaian monitor melalui OSD?

Jwb: Cukup tekan tombol OK, lalu pilih "Atur Ulang" untuk menggunakan kembali semua pengaturan pabrik awal.

P6: Apakah layar LCD antigores?

Jwb: Secara umum, sebaiknya permukaan panel tidak mengalami guncangan yang berlebihan dan terlindungi dari benda tajam atau tumpul. Sewaktu menangani monitor, pastikan tidak ada tekanan atau kekuatan berlebihan yang diberikan pada sisi permukaan panel. Tindakan ini dapat

mempengaruhi persyaratan jaminan Anda.

P7: Bagaimana seharusnya cara membersihkan permukaan LCD?

Jwb: Untuk pembersihan normal, gunakan kain bersih dan lembut. Untuk pembersihan secara menyeluruh, gunakan isopropil alkohol. Jangan gunakan pelarut lainnya seperti Etil alkohol, etanol, aseton, heksana, dsb.

P8: Apakah pengaturan warna pada monitor dapat diubah?

Jwb: Ya, Anda dapat mengubah pengaturan warna melalui kontrol OSD dengan prosedur berikut,

- Tekan "OK" untuk menampilkan menu OSD (Tampilan di Layar)
- Tekan "Tanda Panah Bawah" untuk menggunakan pilihan "Warna", lalu tekan "OK" untuk membuka pengaturan warna. Berikut adalah tiga pengaturan yang tersedia.
 1. Suhu Warna: Ada banyak pilihan: dengan pengaturan dalam rentang Native, panel akan muncul "hangat, dengan nada warna merah-putih", sementara hasil suhu 9300K (328E9QSB) / 11500K (328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB/328E9QHSE) akan muncul "sejuk, nada warna biru-putih".
 2. sRGB: ini adalah pengaturan standar untuk memastikan pertukaran warna yang benar di antara berbagai perangkat (misalnya kamera digital, monitor, printer, pemindai, dll.)
 3. Ditentukan Pengguna: pengguna dapat memilih pengaturan

warna yang diinginkan dengan menyesuaikan warna merah, hijau, dan biru.

☰ Catatan

Penghitungan warna lampu yang dipancarkan oleh benda tertentu sewaktu sedang dipanaskan. Penghitungan ini diberikan dalam persyaratan skala absolut, (derajat Kelvin). Suhu Kelvin lebih rendah seperti 2004K berwarna merah; suhu lebih tinggi seperti 9300K berwarna biru. Suhu netral adalah putih pada 6504K.

P9: Apakah monitor LCD dapat disambungkan ke PC, workstation, atau Mac manapun?

Jwb: Ya. Semua monitor LCD Philips kompatibel sepenuhnya dengan PC, Mac, dan workstation standar. Anda mungkin memerlukan adapter kabel untuk menyambungkan monitor ke sistem Mac. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi staf penjualan Philips.

P10: Apakah monitor LCD Philips memiliki fungsi Plug-and-Play?

Jwb: Ya, monitor kompatibel dengan teknologi Plug-and-Play di Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

P11: Apa yang dimaksud dengan Gambar Bertumpuk, Efek Gambar Terbakar, Gambar Ilusi, atau Gambar Bayangan pada panel LCD?

Jwb: Tampilan gambar diam atau statis secara terus-menerus dalam waktu lama dapat mengakibatkan "efek gambar terbakar", yang juga disebut "gambar ilusi" atau "gambar bayangan", di layar. "Efek terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" adalah fenomena

umum dalam teknologi panel LCD. Dalam sebagian besar kasus, "efek terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" akan menghilang secara bertahap dalam waktu tertentu setelah daya dimatikan.

Aktifkan selalu program screensaver bergerak bila Anda meninggalkan monitor.

Aktifkan selalu aplikasi refresh layar berkala jika monitor LCD akan menampilkan konten statis yang tidak berubah.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

Peringatan

Gejala "efek terbakar" atau "jejak gambar" atau "bayangan" tidak akan hilang dan tidak bisa diperbaiki. Kerusakan yang disebutkan di atas tidak tercakup dalam jaminan.

P12: Mengapa Layar tidak menampilkan teks yang jelas, dan menampilkan karakter bergerigi?

Jwb: Monitor LCD akan berfungsi paling baik dengan resolusi asli 2560×1440 pada 60Hz (328E9FJAB/328E9FJSB), 1920×1080 pada 60Hz (328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHSB). Untuk tampilan terbaik, gunakan resolusi ini.

P13: Bagaimana cara membuka/mengunci tombol pintas?

Jwb: Tekan /OK selama 10 detik untuk membuka kunci/mengunci tombol pintas, dengan begitu, monitor akan menampilkan pesan "Perhatian" untuk menunjukkan status membuka kunci/mengunci seperti ditampilkan pada gambar berikut.



© 2018 Koninklijke Philips N.V. Semua hak dilindungi undang-undang.

Produk ini dibuat dan didistribusikan oleh atau atas nama Top Victory Investments Ltd. atau salah satu afliasinya. Top Victory Investments Ltd. adalah pemberi jaminan terkait produk ini. Philips dan Philips Shield Emblem adalah merek dagang terdaftar dari Koninklijke Philips N.V. yang digunakan berdasarkan lisensi.

Spesifikasi dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Versi: M9328EQIT