

PHILIPS

Brilliance

349P7



www.philips.com/welcome

ES Manual de usuario 1

Atención al cliente y garantía 24

Resolución de problemas y
preguntas más frecuentes 28

Índice

1. Importante	1
1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento.....	1
1.2 Descripción de los símbolos	3
1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje.....	4
2. Configuración del monitor	5
2.1 Instalación	5
2.2 Funcionamiento del monitor ...	8
2.3 MultiView	11
2.4 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA.....	14
3. Optimización de la imagen.....	15
3.1 SmartImage	15
3.2 SmartContrast.....	17
4. Adaptive Sync	18
5. Especificaciones técnicas.....	19
5.1 Resolución y modos predefinidos.....	22
5.2 Crystalclear	22
6. Administración de energía.....	23
7. Atención al cliente y garantía. 24	
7.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en monitores de panel plano	24
7.2 Atención al cliente y garantía .	27
8. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes.....	28
8.1 Resolución de problemas.....	28
8.2 Preguntas más frecuentes de carácter general.....	29
8.3 Pregunta más frecuente relacionadas con la función Multiview.....	33

1. Importante

Esta guía electrónica del usuario está destinada a cualquier persona que utilice el monitor Philips. Tómese su tiempo y lea este manual de usuario antes de utilizar el monitor. Contiene información y notas importantes relacionadas con el uso del monitor.

La garantía de Philips se considerará válida siempre y cuando el producto se manipule debidamente y conforme al uso previsto, se respeten sus instrucciones de funcionamiento y se presente la factura original o el ticket de caja, en los que deberán figurar la fecha de compra, el nombre del establecimiento, el modelo del equipo y su número de serie.

1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento

Advertencias

El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los descritos en esta documentación puede dar lugar a riesgos de descarga eléctrica y/o otros peligros de carácter eléctrico y/o mecánico.

Lea y siga estas instrucciones al conectar y usar el monitor informático.

Uso

- Mantenga el monitor alejado de la luz solar directa, de luces brillantes muy intensas y de cualquier otra fuente de calor. La exposición prolongada a este tipo de entorno, puede decolorar y dañar el monitor.
- Aleje los objetos que pudieran penetrar a través de los orificios de ventilación o impedir la correcta refrigeración de los componentes electrónicos del monitor.
- No obstruya los orificios de ventilación de la carcasa.
- Cuando instale el monitor, asegúrese de que el conector y la toma de suministro eléctrico sean fácilmente accesibles.
- Si apaga el monitor y desconecta el cable de alimentación o el del adaptador de CC, espere 6 segundos antes de conectar el cable correspondiente para volver a utilizarlo.
- Utilice siempre el cable de alimentación homologado facilitado por Philips. Si no dispone de él, póngase en contacto con su centro de asistencia local (Consulte con el Centro de información al consumidor del Servicio de atención al cliente).
- No someta el monitor a vibraciones intensas ni impactos fuertes durante su funcionamiento.
- Evite que el monitor sufra golpes o caídas durante su funcionamiento o transporte.

Mantenimiento

- Con objeto de proteger el monitor de posibles daños, no ejerza excesiva fuerza sobre el panel. Cuando traslade el monitor, sosténgalo por la carcasa para levantarlo; no coloque las manos o los dedos sobre el panel.
- Desconecte el monitor si no tiene intención de usarlo durante un periodo prolongado de tiempo.
- Desconecte el monitor si necesita limpiarlo; use un paño ligeramente humedecido para llevar a cabo la limpieza. Puede limpiar la pantalla empleando un paño seco con el monitor apagado. No utilice nunca disolventes orgánicos (como alcohol), ni líquidos que contengan amoníaco para limpiar el monitor.

i. Importante

- A fin de evitar riesgos de descarga eléctrica o daños irreparables en el monitor, no lo exponga al polvo, la lluvia, el agua o los ambientes excesivamente húmedos.
- Si el monitor se moja, séquelo con un paño lo antes posible.
- Si penetra agua o alguna otra sustancia líquida en el interior del monitor, apáguelo de inmediato y desconecte el cable de alimentación. Limpie el agua o la sustancia y envíe el monitor a un centro de asistencia técnica.
- No almacene ni utilice el monitor en lugares sometidos a niveles excesivos de calor, frío o luz solar directa.
- Si desea disfrutar sin limitaciones de las prestaciones del monitor y prolongar su vida útil tanto como sea posible, utilícelo en un entorno que se ajuste a los siguientes márgenes de temperatura y humedad:
 - Temperatura: 0-40 °C 32-104°F
 - Humedad: 20 - 80% HR

Información importante sobre las imágenes quemadas/fantasmas

- Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor se destina a la presentación permanente de contenido estático. La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se “queme”, provocando así la aparición de una “imagen residual” o “imagen fantasma” en la pantalla.
- La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación

de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen “quemada”, “residual” o “fantasma” desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.



Advertencia

Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasmas” que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

Asistencia técnica

- La cubierta de la carcasa sólo debe ser abierta por personal técnico cualificado.
- Si necesita cualquier documento por motivos de reparación o integración, póngase en contacto con el centro de atención al cliente local. (Consulte el capítulo “Centro de información al consumidor”).
- Si desea obtener información relacionada con el transporte, consulte la sección “Especificaciones técnicas”.
- No deje el monitor en un vehículo expuesto a la luz solar directa.



Nota

Póngase en contacto con un técnico del servicio de asistencia si el monitor no funciona con normalidad o no está seguro de qué medidas tomar después de haber seguido las instrucciones de uso que figuran en este manual.

1.2 Descripción de los símbolos

Las siguientes subsecciones describen las convenciones aplicadas a este documento en materia de símbolos.

Notas, precauciones y advertencias

Es posible que algunos de los párrafos de esta guía aparezcan acompañados de un icono e impresos en negrita o cursiva. Dichos párrafos contienen notas, precauciones y advertencias. Sus significados se explican a continuación:

Nota

Este icono se emplea para destacar información importante y sugerencias que pueden ayudarle a utilizar mejor su sistema informático.

Precaución

Este icono se emplea para destacar información que permite evitar posibles daños al hardware o pérdidas de datos.

Advertencia

Este icono se emplea para destacar información acerca de la posibilidad de que se produzcan lesiones personales y cómo evitarlas.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos diferentes o no contar con la compañía de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia seguirá las pautas establecidas por la autoridad administrativa correspondiente.

1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

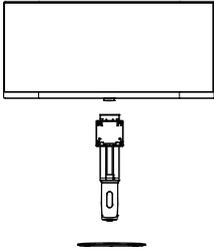
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Configuración del monitor

2.1 Instalación

1 Contenido del paquete



* CD



* Cable DP



* Cable HDMI



* Audio



Adaptador de AC/DC



*USB C-C



*USB C-A

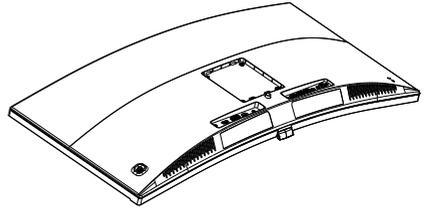
* Diferente según la región

Nota

Utilice solo el modelo de adaptador de CA/CC: Philips FSP180-AJBN3.

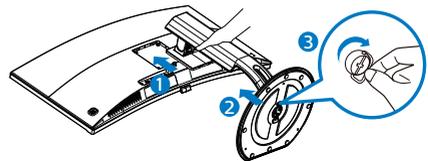
2 Instalación del soporte de la base

1. Coloque el monitor boca abajo sobre una superficie suave. Extremee la precaución para evitar arañar o dañar la pantalla.



2. Sujete el pedestal con las dos manos.

- (1) Acople con cuidado el pedestal al área del soporte VESA hasta que el cierre bloquee dicha base.
- (2) Acople con cuidado la base al pedestal.
- (3) Utilice los dedos para apretar el tornillo situado en la parte inferior de la base y fije ésta al pedestal de forma segura.

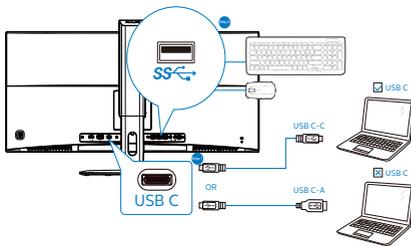
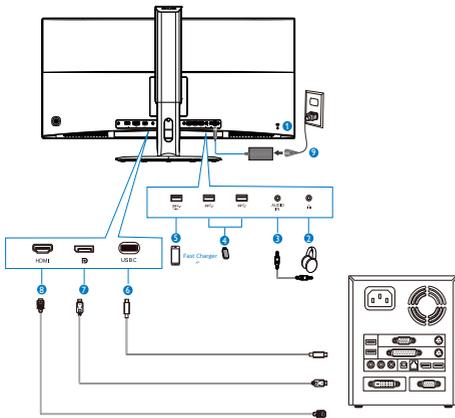


Advertencia:

Este producto tiene un diseño curvo. Cuando lo acople en la base y lo desacople de esta, coloque el material de protección debajo del monitor y no presione hacia abajo dicho monitor para evitar dañarlo.

2. Configuración del monitor

3 Conexión con el ordenador



- 1 Bloqueo antirrobo Kensington
- 2 Toma de auriculares
- 3 Entrada de audio
- 4 Descendente USB
- 5 Cargado rápido USB
- 6 Entrada USB Type-C
- 7 Entrada de puerto de la pantalla
- 8 Entrada HDMI
- 9 Entrada de alimentación de CA/CD

Conexión a un PC

1. Conecte firmemente el cable de alimentación a la parte posterior del monitor.
2. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del monitor al conector de video situado en la parte posterior del PC.
4. Conecte los cables de alimentación del PC y el monitor a una toma de suministro eléctrico cercana.
5. Encienda el PC y el monitor. Si se muestra alguna imagen, la instalación ha finalizado.

Concentrador USB

Para cumplir los estándares de energía internacionales, el concentrador y los puertos USB de esta pantalla están deshabilitados durante los modos de suspensión y apagado.

Los dispositivos USB conectados no funcionarán en esos estados.

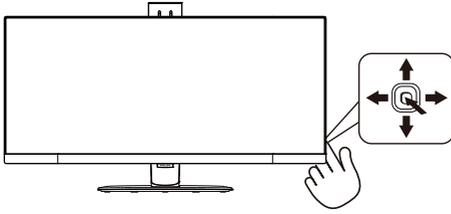
Para activar permanentemente el estado “ENCENDIDO” para la función USB, vaya al menú OSD, seleccione “Modo de espera USB” y cámbielo al estado “ACTIVADO”.

Carga USB

Esta pantalla tiene puertos USB capaces de proporcionar alimentación estándar así algunos con la función de carga USB, que se pueden identificar con el icono de alimentación (🔌). Puede utilizar estos puertos para cargar el teléfono inteligente o proporcionar alimentación a la unidad de disco duro externa, por ejemplo. La pantalla debe estar encendida en todo momento para poder utilizar esta función.

2.2 Funcionamiento del monitor

1 Descripción de los botones de control



1		Púlselo durante más de 3 segundos para apagar la pantalla. Púlselo para encender la pantalla.
2		Permite acceder al menú OSD. Confirma el ajuste de OSD.
3		Botón de preferencia del usuario. Personalice su propia función de preferencia en el menú OSD para convertirlo en el “botón del usuario”.
		Permite ajustar el menú OSD.
4		PIP/PBP/Off(Desactivado)/ Swap(Intercambiar)Off (Desactivado)
		Permite ajustar el menú OSD.
5		ImagenInteligente. Hay varias selecciones: Lectura fácil, Oficina, Foto, Película, Juego, Economía, Modo azul bajo y Desactivado.
		Permite volver al nivel anterior del menú OSD.

2 Personalizar su propio botón “USER” (USUARIO)

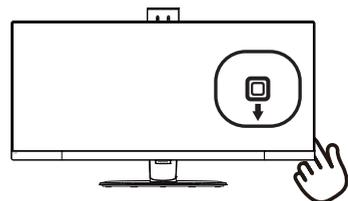
“USER” (USUARIO) permite configurar los botones de función favoritos.

1. Cambie a la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD.

Language	Horizontal	Audio Source
	Vertical	Volume
OSD Settings	Transparency	Input
	OSD Time Out	
Setup	User Key	

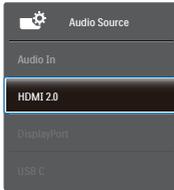
2. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal [OSD Settings] (Configuración OSD), y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
3. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar [User key] (Usuario) y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
4. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar la función preferida: [Audio Source] (Fuente de audio), [Volume] (Volumen), [Input] (Entrada).
5. Cambie a la derecha para confirmar la selección.

Ahora puede cambiar el botón en la parte inferior del marco de la pantalla a abajo a [User Key] (Botón del usuario) directamente. Solamente su función preseleccionada aparecerá para acceso rápido.



2. Configuración del monitor

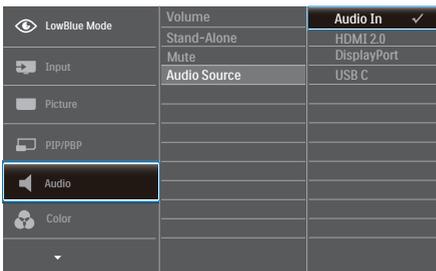
Por ejemplo, si seleccionó [Audio Source] (Fuente de audio) como la función, baje y aparecerá el menú [Audio Source] (Fuente de audio).



3 Reproducción de audio independiente, sea cual sea la entrada de video

El monitor Philips puede reproducir la fuente de audio independientemente en los modos PIP y PBP, sea cual sea la entrada de video. Por ejemplo, puede ejecutar su reproductor MP3 a partir de la fuente de audio conectada al puerto [Audio In] (Entrada de audio) de este monitor y seguir viendo la fuente de video conectada desde [USB C], [HDMI 2.0] o [DisplayPort].

1. Cambie a la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD.



2. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal [Audio], y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
3. Cambie a arriba y a abajo para seleccionar [Audio Source] (Fuente de audio) y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
4. Cambie a arriba y a abajo para seleccionar su fuente de audio

preferida: [Audio In] (Entrada de audio), [MHL-HDMI], [USB C], [HDMI 2.0] o [DisplayPort].

5. Cambie a la derecha para confirmar la selección.



Nota

Si selecciona Audio-in (Entrada de audio), la próxima vez que encienda esta pantalla, seleccionará de forma predeterminada la misma fuente de audio que seleccionó anteriormente. Para cambiarla, tendrá volver a los pasos de selección para elegir su nueva fuente de audio preferida como la predeterminada. Esto no ocurrirá si se seleccionó DP o HDMI.

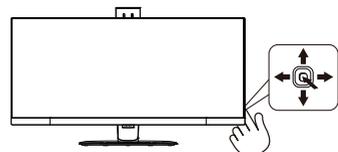
4 Descripción del menú en pantalla

¿Qué es el menú en pantalla (OSD)?

El menú en pantalla (OSD) es una prestación con la que cuentan todas las pantallas LCD Philips. Permite al usuario ajustar las propiedades de la pantalla o seleccionar funciones directamente a través de una ventana gráfica de control. Un menú en pantalla interactivo tiene el siguiente aspecto:



Uso básico y sencillo de los botones de control



2. Configuración del monitor

Para acceder al menú OSD de esta pantalla Philips simplemente tiene que utilizar el botón de cambio único situado en la parte inferior del marco de la pantalla. El botón único opera como un joystick. Para mover el cursor, simplemente accione el botón en cuatro direcciones. Presione el botón para seleccionar la opción que desee.

Menú OSD

A continuación, se ofrece una vista general de la estructura de la visualización en pantalla. Puede utilizar esto como referencia cuando quiera navegar por los diferentes ajustes.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On	1,2,3,4
	Off	
Input	HDMI 2.0	
	DisplayPort	
	USB C	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3, 16:9, Movie 1, Movie 2,1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
	PIP/PBP	PIP/PBP Mode
PIP/PBP Input		HDMI 2.0, DisplayPort, USB C
PIP Size		Small, Middle, Large
PIP Position		Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
Swap		
Audio	Volume	0-100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, HDMI 2.0, DisplayPort, USB C
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User Key	Audio Source, Volume, Input
Setup	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	Resolution Notification	On, Off
	USB	USB 3.0, USB 2.0
	USB Standby Mode	On, Off
	DisplayPort	1.1, 1.2
	Reset	Yes, No
Information		

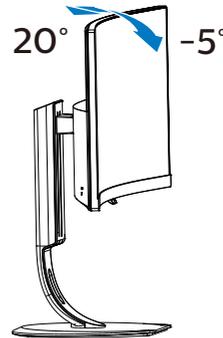
5 Aviso sobre la resolución

Este monitor está diseñado para ofrecer un rendimiento óptimo en su resolución nativa de 3440 × 1440 a 60 Hz. Si se enciende el monitor con una resolución diferente, se muestra una alerta en la pantalla que indica que utilice la resolución 3440 × 1440 a 60 Hz para obtener los mejores resultados.

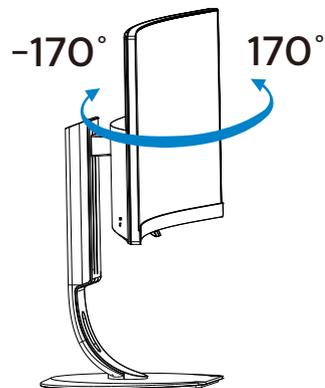
Desde el menú OSD, la visualización del aviso de la resolución nativa se puede desactivar en Setup (Configuración).

6 Funciones físicas

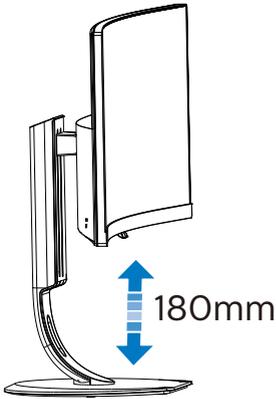
Inclinación



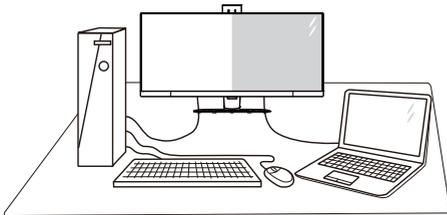
Giro



Ajuste de altura



2.3 MultiView



1 ¿Qué es?

La función Multiview permite varias conexiones y vistas activas de forma que puede trabajar con varios dispositivos, como un equipo de sobremesa y un equipo portátil, en paralelo simultáneamente, lo que facilita enormemente el complejo trabajo multitarea.

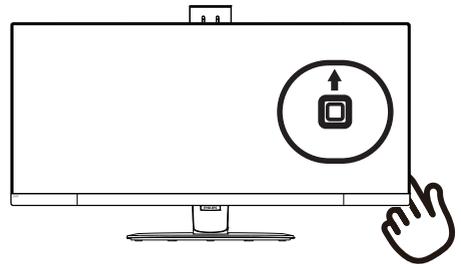
2 ¿Por qué lo necesito?

Con la pantalla MultiView de Philips de ultraalta resolución, puede experimentar un mundo de conectividad de una manera cómoda tanto en la oficina como en casa. Con esta visualización, puede disfrutar cómodamente de varias fuentes de contenido en una sola pantalla. Por

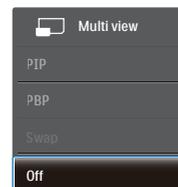
ejemplo: Puede que desee ver las fuentes de vídeo de noticias en directo con audio en la ventana pequeña y, al mismo tiempo, trabajar en su blog más reciente, o puede que desee editar un archivo de Excel en su equipo ultraportátil mientras inicia sesión en la intranet segura de la compañía para acceder a archivos que se encuentran en un equipo de sobremesa.

3 ¿Cómo puedo habilitar la función MultiView mediante un botón de acceso directo?

1. Cambie el botón situado en la parte inferior del marco de la pantalla a la parte superior.



2. Aparecerá el menú de selección MultiView. Mueva hacia arriba o hacia abajo para seleccionar.



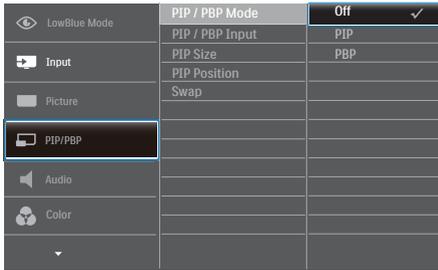
3. Cambie a la derecha para confirmar la selección.

2. Configuración del monitor

4 ¿Cómo puedo habilitar la función MultiView mediante el menú OSD?

La función MultiView también se puede seleccionar en el menú OSD.

1. Cambie a la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD.



2. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal [PIP / PBP], y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
3. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal [PIP / PBP Mode] (Modo PIP/PBP), y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
4. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar [Off] (Desactivado), [PIP], [PBP 2Win] (PBP 2 ventanas), o [PBP] y, a continuación, cambie a la derecha.
5. Ahora puede retroceder para establecer [PIP / PBP Input], [PIP Size], [PIP Position], o [Swap].
6. Cambie a la derecha para confirmar la selección.

5 MultiView en el menú OSD

- PIP / PBP Mode (Modo PIP / PBP): Existen dos modos para MultiView: [PIP] y [PBP].

[PIP]: Imagen en imagen

Abra una ventana secundaria de otra fuente de señal.

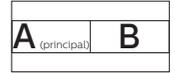


Cuando la fuente secundaria no se detecta:



[PBP]: Imagen junto a imagen

Abra una ventana secundaria junto a otra de otra fuente de señal.



Cuando la fuente secundaria no se detecta:



Nota

Unas bandas de color negro aparecen en la parte superior e inferior de la pantalla para conseguir la relación de aspecto correcta en el modo PBP.

- PIP / PBP Input (Entrada PIP / PBP): hay tres entradas de vídeo diferentes entre las que se puede elegir la fuente de visualización secundaria: [USB C], [HDMI 2.0] y [DisplayPort].

Consulte la tabla siguiente para conocer las opciones de compatibilidad de la fuente de entrada principal y secundaria.

		POSIBILIDAD DE FUENTE SECUNDARIA (x1)			
MultiView		Entradas	HDMI2.0	DP	USB C
FUENTE PRINCIPAL (x1)	HDMI2.0		•	•	
	DP		•	•	•
	USB C			•	•

- PIP Size (Tamaño PIP): cuando la función PIP está activada, se puede elegir entre tres tamaños de ventana secundaria: [Small]

2. Configuración del monitor

(Pequeño), [Middle] (Mediano), [Large] (Grande).



- PIP Position (Posición PIP): Cuando la función PIP está activada, se puede elegir entre cuatro posiciones de ventana secundaria:

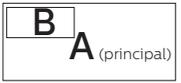
Arriba-Derecha



Abajo-Derecha



Arriba-Izquierda



Abajo-Izquierda



- Swap (Intercambio): la fuente de la imagen principal y la fuente de la imagen secundaria se intercambian en la pantalla.

Intercambiar la fuente A y B en el modo [PIP]:



Intercambiar la fuente A y B en el modo [PBP]:



- Off (Apagado): permite detener la función MultiView.



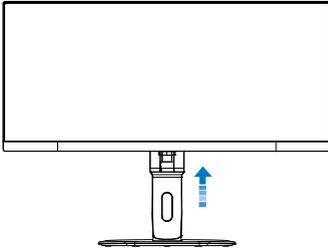
Nota

- Cuando se ejecuta la función SWAP (INTERCAMBIAR), el video y su fuente de audio se intercambian al mismo tiempo. (Consulte la página 9 “Reproducción de audio independiente, sea cual sea la entrada de vídeo” para obtener más detalles.)

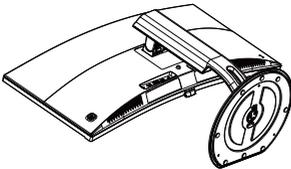
2.4 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA

Antes de comenzar a desmontar la base del monitor, siga las instrucciones descritas a continuación para evitar cualquier daño o lesión posible.

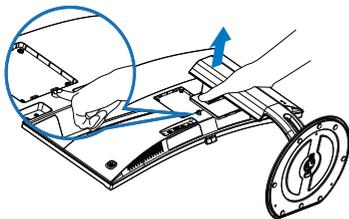
1. Extienda la base del monitor hasta la máxima altura posible.



2. Coloque el monitor bocabajo sobre una superficie suave. Extreme la precaución para evitar arañar o dañar la pantalla. A continuación, levante el soporte del monitor.

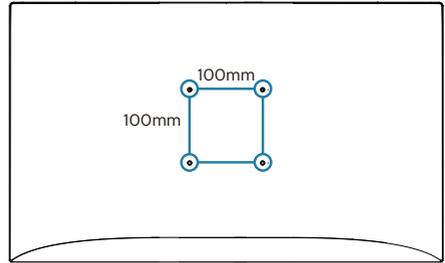


3. Mientras mantiene presionado el botón de liberación, incline la base y extráigala.



Nota

Este monitor es compatible con la interfaz de instalación VESA de 100mm x 100mm.



3. Optimización de la imagen

3.1 SmartImage

1 ¿Qué es?

SmartImage suministra valores predeterminados que optimizan la imagen para diferentes tipos de contenidos y ajusta el contraste, el color y la nitidez de forma dinámica en tiempo real. La tecnología SmartImage de Philips optimiza el comportamiento del monitor, tanto durante el uso de aplicaciones de texto como al reproducir imágenes o vídeos.

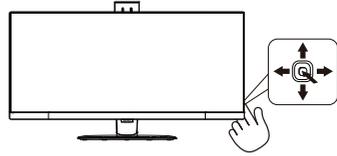
2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de un monitor que reproduzca de forma optimizada los tipos de contenido de uso más frecuente. De este modo, el software SmartImage modifica dinámicamente el brillo, el contraste, el color y la nitidez en tiempo real para mejorar la experiencia de visualización del monitor.

3 ¿Cómo funciona?

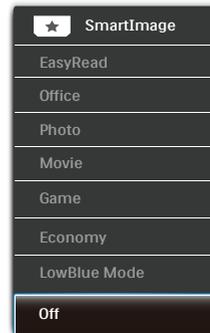
SmartImage es una avanzada tecnología de Philips que analiza el contenido que se visualiza en su pantalla. Basándose en un escenario seleccionado por usted, SmartImage mejora dinámicamente el contraste, la saturación de color y la nitidez de las imágenes para optimizar el contenido en reproducción, todo ello en tiempo real y con sólo pulsar un botón.

4 ¿Cómo se activa SmartImage?



1. Deslice el botón de encendido hacia la izquierda para iniciar el menú de visualización en pantalla de SmartImage.
2. Cambie hacia arriba y hacia abajo para seleccionar entre los modos Lectura fácil, Oficina, Foto, Película, Juego, Economía, Modo azul bajo y Desactivado.
3. El menú de visualización en pantalla de SmartImage permanecerá en la pantalla durante cinco segundos. También puede desplazar el botón hacia la izquierda para confirmar.

Hay varias selecciones: Lectura fácil, Oficina, Foto, Película, Juego, Economía, Modo azul bajo y Desactivado.



- EasyRead (Lectura fácil): Ayuda a mejorar la lectura de aplicaciones basadas en texto como libros electrónicos en formato PDF. Mediante la utilización de un algoritmo especial que aumenta el contraste y la nitidez del contorno del contenido de texto, se optimiza la pantalla para una visualización sin

3. Optimización de la imagen

- cansancio del contenido de texto a través del ajuste del brillo, contraste y temperatura de color del monitor.
- Office (Oficina): Mejora el texto y suaviza el brillo para aumentar la legibilidad y reducir la fatiga visual. Este modo mejora de manera significativa la legibilidad y la productividad al trabajar con hojas de cálculo, archivos PDF, artículos digitalizados u otras aplicaciones ofimáticas de uso frecuente.
 - Photo (Fotografía): Este perfil combina mejoras de la saturación del color, el contraste dinámico y la nitidez para visualizar fotografías y otras imágenes con una claridad extraordinaria en colores intensos, sin generar artefactos y evitando los colores apagados.
 - Movie (Película): Este modo acentúa la luminosidad e intensifica la saturación de los colores, el contraste dinámico y la nitidez para mostrar todos los detalles de las áreas oscuras de un vídeo y evitar el desgaste del color en las áreas más brillantes, ajustando a su vez dinámica y naturalmente los diferentes valores para lograr una visualización de vídeo de máxima calidad.
 - Game (Juego): Activa el circuito de máximo rendimiento para obtener el mejor tiempo de respuesta, reducir los bordes irregulares de los objetos que se desplazan rápidamente a través de la pantalla y mejorar la relación de contraste en condiciones de mucha y poca luminosidad. Este perfil proporciona la mejor experiencia de juego para los aficionados a los juegos.
 - Economy (Ahorro): Este perfil controla los niveles de brillo y contraste y ajusta la retroiluminación con precisión para generar un entorno óptimo destinado a aplicaciones ofimáticas de uso frecuente y reducir el consumo de energía.
- LowBlue Mode (Modo azul Bajo): El modo azul Bajo para productividad agradable a la vista: los estudios han demostrado que de la misma forma que los rayos ultravioletos pueden provocar daños a los ojos, los rayos de luz azul de onda corta de las pantallas LED también pueden provocar daños a los ojos y afectar la vista a lo largo del tiempo. Desarrollado para el bienestar, el ajuste del modo azul Bajo de Philips emplea la tecnología de software inteligente para reducir la luz azul de onda corta.
 - Off (Apagado): Esta opción permite desactivar SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 ¿Qué es?

Es una exclusiva tecnología que analiza de manera dinámica el contenido visualizado y optimiza automáticamente la relación de contraste del monitor para lograr una calidad visual y disfrute de la visualización máximos, intensificando la retroiluminación con objeto de obtener imágenes más claras, limpias y brillantes o atenuándola para facilitar la visualización de imágenes sobre fondos oscuros.

2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de la mejor claridad visual y la máxima comodidad de visualización, independientemente del tipo de contenido. SmartContrast controla de manera dinámica el contraste y ajusta la retroiluminación para dotar de claridad, limpieza y brillantez a las imágenes asociadas a juegos o vídeos y mejorar la legibilidad del texto, elemento común al realizar tareas de oficina. Al reducir el consumo de energía del monitor, usted reduce el gasto energético y prolonga la vida útil del mismo.

3 ¿Cómo funciona?

Al activar SmartContrast, la función analiza en tiempo real el contenido en reproducción para ajustar los colores y controlar la intensidad de la retroiluminación. El resultado es una mejora dinámica del contraste que le permitirá disfrutar de una gran experiencia en sus momentos de ocio, al visualizar vídeos o divertirse con juegos.

4. Adaptive Sync



Adaptive Sync

Jugar a videojuegos con un ordenador ha sido durante mucho tiempo una experiencia imperfecta, ya que los monitores y las unidades de procesamiento gráfico no se actualizan a la vez. A veces, una unidad de procesamiento gráfico puede mostrar muchas imágenes nuevas durante una sola actualización del monitor y el monitor mostrará partes de cada una de las imágenes como una sola imagen. Esto se denomina "cortes". Los jugadores pueden reparar esos cortes con una función denominada "v-sync", pero la imagen puede mostrarse entrecortada mientras la unidad de procesamiento gráfico espera a que el monitor solicite una actualización para generar nuevas imágenes.

La capacidad de respuesta de la entrada del ratón y los fotogramas por segundo también se reducen con la función v-sync. La tecnología Adaptive Sync™ de AMD elimina todos estos problemas al permitir que la unidad de procesamiento gráfico actualice el monitor en el momento en que una nueva imagen esté lista. Esto permite a los jugadores disfrutar de una experiencia increíblemente fluida, reactiva y sin cortes.

Disponible para las tarjetas gráficas compatibles.

- Tarjeta gráfica: Serie R9 290 y serie R7 260
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260
- Unidades de procesamiento acelerado móviles y procesadores de ordenador de sobremesa de la serie A de 2014
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K
- Sistema operativo
 - Windows 7.x u 8.x

5. Especificaciones técnicas

Imagen/Pantalla	
Tipo de panel	MVA
Retroiluminación	LED
Tamaño del panel	34", panorámico (86,36 cm)
Relación de aspecto	21:9
Densidad de píxeles	0,232 (H) mm x 0,232 (V) mm
SmartContrast	50000000:1
Tiempo de respuesta (típ.)	16ms(GtG)
Tiempo de SmartResponse (típ)	4ms(GtG)
Resolución óptima	Displayport/HDMI 2.0/USB C: 3440x1440 @ 60Hz
Ángulo de visualización (típ)	178° (H) / 178° (V) a C/R > 10
Funciones de mejora de la imagen	SmartImage
Frecuencia de actualización vertical	40 Hz-102 Hz (DisplayPort , USB-C), 23 Hz-102 Hz (HDMI)
Frecuencia horizontal	30 KHz-160 KHz
sRGB	SÍ
Modo LowBlue	SÍ
Colores del monitor	16,7M
Sin parpadeos	SÍ
Gamut de color	SÍ
Adaptive Sync	SÍ
Conectividad	
Entrada de señal	DisplayPort, 1.2x1 HDMI 2.0x1 (digital, HDCP)
USB	USB type-Cx1, USB3,0x3 (incluido 1 de carga)
Alimentación por USB C	USB C(up to 60W) (5V/3A 7V/3A 9V/3A 10V/3A 12V/3A 15V/3A 20V/3A)
Señal de entrada	Sincronización independiente y sincronización en verde
Entrada/salida de audio	Entrada de audio, salida de auriculares
Funciones	
Altavoz integrado (típ.)	5 W x 2
Idiomas del menú OSD	Inglés, alemán, español, griego, francés, italiano, húngaro, holandés, portugués, portugués de Brasil, polaco, ruso, sueco, finés, turco, checo, ucraniano, chino simplificado, chino tradicional, japonés y coreano
Otras funciones	Soporte VESA (100x100 mm) y cerradura Kensington
Compatibilidad con Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX

5. Especificaciones técnicas

Soporte			
Inclinación	-5 / +20 grados		
Giro	-170 / +170 grados		
Ajuste de la altura	180mm		
Alimentación			
Consumo energético	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	66,99W (tip.)	67,09W (tip.)	67,19W (tip.)
Suspensión (espera)	0,5W (tip.)	0,5W (tip.)	0,5W (tip.)
Apagado	0,3W (tip.)	0,3W (tip.)	0,3W (tip.)
Disipación de calor*	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	228,63 BTU/h (tip.)	228,98 BTU/h (tip.)	229,32 BTU/h (tip.)
Suspensión (espera)	1,71 BTU/h (tip.)	1,71 BTU/h (tip.)	1,71 BTU/h (tip.)
Apagado	1,02 BTU/h (tip.)	1,02 BTU/h (tip.)	1,02 BTU/h (tip.)
Indicador LED de encendido	Modo encendido: Blanco, espera/suspendido: Blanco (intermitente)		
Fuente de alimentación	Externo, 100-240 VCA, 50-60 Hz		
Dimensiones			
Producto con soporte (An x Al x Pr)	810 x 621 x 311 mm		
Producto sin soporte (An x Al x Pr)	810 x 369 x 98 mm		
Producto con embalaje(An x Al x Pr)	944 x 578 x 224 mm		
Peso			
Producto con soporte	9,60 kg		
Producto sin soporte	6,60 kg		
Producto con embalaje	14,88 kg		
Condiciones de funcionamiento			
Intervalo de temperatura (funcionamiento)	0°C a 40°C		
Humedad relativa (funcionamiento)	De 20 a 80 %		
Presión atmosférica (funcionamiento)	De 700 a 1060 hPa		
Intervalo de temperatura (en reposo)	-20°C a 60°C		
Humedad relativa (sin funcionar)	De 10 a 90 %		
Presión atmosférica (sin funcionar)	De 500 a 1060 hPa		

5. Especificaciones técnicas

Condiciones medioambientales y energía	
ROHS	Sí
Embalaje	100% reciclable
Sustancias específicas	Carcasa 100% libre de PVC/BFR
Conformidad y normas	
Homologaciones administrativas	CE Mark, CU-EAC, RCM, CB,GS,ISO 9241-307, SEMKO, MEPS
Carcasa	
Color	Negro
Acabado	Satinado

Nota

1. Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo. Visite www.philips.com/support para descargar la última versión del folleto.
2. El tiempo de respuesta inteligente es el valor óptimo de las pruebas GtG o GtG (BW).

5.1 Resolución y modos predefinidos

- 1 Resolución máxima**
3440x1440@100Hz (DP/HDMI 2.0/
USB C)
- 2 Resolución recomendada**
3440x1440@60Hz (DP/HDMI 2.0/
USB C)

Frecuencia horizontal (kHz)	Resolución	Frecuencia vertical (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
50,90	640 x 480	100,00
35,16	800 x 600	56,00
37,88	800 x 600	60,32
48,08	800 x 600	72,00
46,88	800 x 600	75,00
63,60	800 x 600	100,00
47,73	832x624	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,00
60,02	1024 x 768	75,03
81,40	1024 x 768	100,00
44,77	1280x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
89,48	1720 x 1440	59,94
67,50	1920 x 1080	60,00
44,74	3440 x 1440	29,97

Frecuencia horizontal (kHz)	Resolución	Frecuencia vertical (Hz)
89,48	3440 x 1440	59,94
150,97	3440 x 1400	100,00

5.2 Crystalclear

Esta pantalla de Philips proporciona imágenes de 3440 × 1440 Crystalclear. Al utilizar pantallas de alto rendimiento con una densidad de píxeles elevada y ángulos de visualización amplios de 178/178 y con fuentes de transmisión de gran ancho de banda como Displayport o HDMI, podrá disfrutar de unas imágenes y unos gráficos que cobran vida en esta nueva pantalla. Si es un profesional exigente que necesita información sumamente detallada para soluciones de CAD-CAM, si utiliza aplicaciones de gráficos 3D o si es un genio de las finanzas que trabaja con hojas de cálculo inabarcables, esta pantalla de Philips le proporcionará imágenes Crystalclear.

6. Administración de energía

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Al detectar una entrada desde un teclado, un ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor se 'despertará' de manera automática. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automática:

Definición de administración de energía					
Modo VESA	Video	Sin-cronización horizontal	Sin-cronización vertical	Energía consumida	Color del indicador LED
Activo	ACTIVADO	Sí	Sí	67,09 W (tip.) 180 (máx.)	Blanco
Suspensión (espera)	DESACTIVADO	No	No	0,5 W (tip.)	Blanco (intermitente)
Apagado	DESACTIVADO	-	-	0,3 W (tip.)	DESACTIVADO

A continuación se muestran los parámetros empleados para medir el consumo de potencia de este monitor.

- Resolución nativa: 3440 × 1440
- Contraste: 50%
- Brillo: 100%
- Temperatura de color: 6500 k con patrón de blancos completo

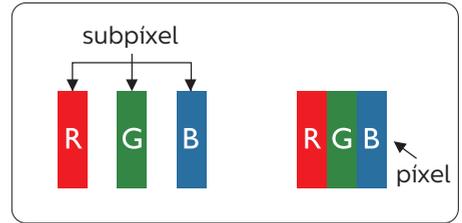
Nota

Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo.

7. Atención al cliente y garantía

7.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en monitores de panel plano

Philips se esmera por proporcionar productos de la máxima calidad. Empleamos algunos de los procesos industriales de fabricación más avanzados y aplicamos las prácticas de control de calidad más exigentes. No obstante, a veces resulta inevitable la aparición de defectos asociados a píxeles o subpíxeles en los paneles TFT que se instalan en los monitores de panel plano. Ningún fabricante puede garantizar la ausencia de defectos asociados a píxeles un panel, pero Philips garantiza que reparará o reemplazará cualquier monitor en garantía que presente un número inaceptable de defectos. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos asociados a píxeles y define los niveles de defecto aceptables para cada tipo. Para que un panel TFT en garantía sea reparado o sustituido a causa de la existencia de defectos asociados a píxeles, éstos deben estar presentes en número superior a los niveles aceptables. Por ejemplo, un monitor no puede contener más de un 0,0004% de subpíxeles defectuosos. Por otra parte, Phillips concede una importancia aún mayor a aquellos defectos y combinaciones de defectos asociados a píxeles que resultan más apreciables. Esta política es válida para todo el mundo.



Píxeles y subpíxeles

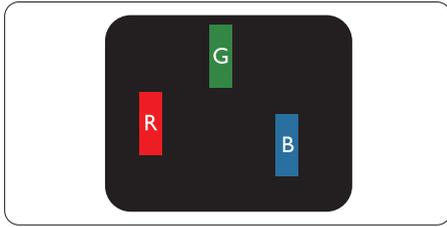
Un píxel, o elemento gráfico, está compuesto por tres subpíxeles con los colores primarios: rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando los tres subpíxeles de colores que forman un píxel se iluminan, aparentan ser un único píxel de color blanco. Cuando los tres subpíxeles de colores se oscurecen, aparentan ser un único píxel de color negro. Otras combinaciones de píxeles iluminados y oscurecidos aparentan ser píxeles únicos de otros colores.

Tipos de defectos asociados a píxeles

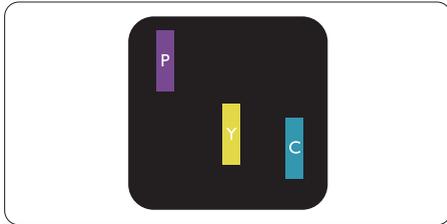
Los defectos asociados a píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diferentes formas. Existen dos categorías de defectos asociados a píxeles y, dentro de cada una de ellas, varios tipos de defectos asociados a subpíxeles.

Defectos de punto brillante

Los defectos de punto brillante se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre iluminados o 'encendidos'. En otras palabras, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen oscura. Existen distintos tipos de puntos brillantes.

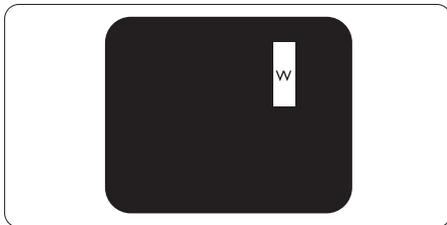


Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



Dos subpíxeles adyacentes iluminados:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (Celeste)



Tres subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco).

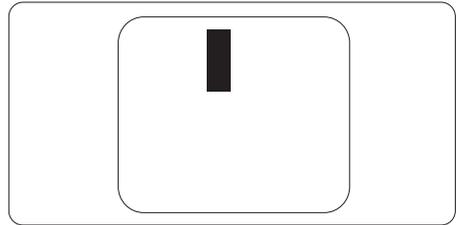
Nota

Un punto brillante rojo o azul debe ser más del 50 por ciento más brillante que los puntos adyacentes, mientras que un punto brillante verde es un 30 por ciento más brillante que los puntos adyacentes.

Defectos de punto negro

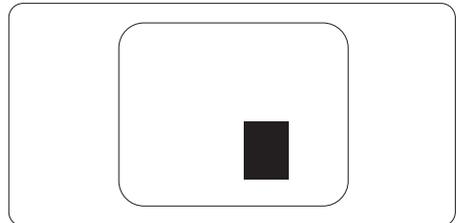
Los defectos de punto negro se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre oscurecidos o 'apagados'. En otras

palabras, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen clara. Existen distintos tipos de puntos negros.



Proximidad de los defectos asociados a píxeles

Debido a que la proximidad entre varios defectos similares asociados a píxeles y subpíxeles determina en buena medida su visibilidad, Philips ha determinado también diferentes tolerancias para dicha magnitud.



Tolerancias para defectos asociados a píxeles

Para tener derecho a reparación o sustitución debido a la existencia de defectos asociados a píxeles durante el período de garantía, el panel TFT de un monitor Philips plano debe sufrir un número de defectos asociados a píxeles o subpíxeles que sobrepase las tolerancias enumeradas en las tablas siguientes.

DEFECTOS DE PUNTO BRILLANTE	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel iluminado	3
2 subpíxeles adyacentes iluminados	1
3 subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de punto brillante*	> 15 mm
Número total de defectos de punto brillante de todos los tipos	3
DEFECTOS DE PUNTO NEGRO	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscurecido	5 o menos
2 subpíxeles adyacentes oscurecidos	2 o menos
3 subpíxeles adyacentes oscurecidos	0
Distancia entre dos defectos de punto negro*	> 15 mm
Número total de defectos de punto negro de todos los tipos	5 o menos
NÚMERO TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTO	NIVEL ACEPTABLE
Número total de defectos de punto brillante o negro de todos los tipos	5 o menos

 Nota

- 1 o 2 defectos asociados a subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto
- Este monitor satisface los requisitos de la norma (ISO9241-307: Requisito ergonómico, métodos de análisis y prueba de cumplimiento o para pantallas visuales electrónicas)
- ISO9241-307 es el sucesor del estándar anterior conocido como ISO13406, que ha sido retirado por la Organización Internacional de Normalización (ISO, International Organisation for Standardisation) con fecha: 2008-11-13.

7.2 Atención al cliente y garantía

Para obtener información sobre la cobertura de la garantía y requisitos de soporte adicionales válidos para su región, visite el sitio Web www.philips.com/support para obtener detalles o póngase en contacto con el Centro atención al cliente de Philips local.

Si desea extender el Período de garantía general, se ofrece un paquete de servicio Fuera de garantía a través de nuestro Centro de servicio certificado.

Si desea utilizar este servicio, asegúrese de adquirirlo en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de compra original. Durante el período de garantía extendido, el servicio incluye un servicio de recogida, reparación y devolución; sin embargo, el usuario asumirá todos los costes acumulados.

Si el Socio de servicio certificado no puede realizar las reparaciones requeridas bajo el paquete de garantía extendida ofrecido, buscaremos soluciones alternativas para usted, si fuera posible, hasta el período de garantía extendido que haya adquirido.

Póngase en contacto con nuestro Representante de servicio de atención al cliente de Philips o con el centro de contacto local (por número de atención al consumidor) para obtener más detalles.

A continuación figura el número del Centro de atención al cliente de Philips.

• Período de garantía estándar local	• Período de garantía extendido	• Período de garantía total
• Varían en función de las regiones	• + 1 año	• Período de garantía estándar local +1
	• + 2 años	• Período de garantía estándar local +2
	• + 3 años	• Período de garantía estándar local +3

**Se requiere la prueba de compra original y la compra de garantía extendida.

Nota

Consulte el manual de información importante para obtener más información sobre el servicio regional de asistencia telefónica. Éste se encuentra disponible en la página de asistencia del sitio web de Philips.

8. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

8.1 Resolución de problemas

Esta página explica problemas que pueden ser corregidos por el usuario. Si el problema no desaparece después de aplicar las soluciones descritas, póngase en contacto con un representante del Servicio de atención al cliente de Philips.

1 Problemas comunes

No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido no está iluminado)

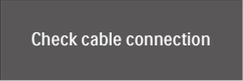
- Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre enchufado a una toma de suministro eléctrico y a la parte posterior de la pantalla.
- En primer lugar, asegúrese de que el botón de encendido situado en la parte frontal de la pantalla se encuentre en la posición APAGADO; a continuación, púlselo para colocarlo en la posición ENCENDIDO.

No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido está iluminado en color blanco)

- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.
- Asegúrese de que el cable de señal se encuentre conectado correctamente al PC.
- Asegúrese de que no existan patillas torcidas en el extremo de la conexión del cable de la pantalla. Si es así, repare o sustituya el cable.

- Es posible que la característica de Ahorro de energía se encuentre activada.

La pantalla muestra el mensaje:



Check cable connection

- Asegúrese de que el cable de la pantalla se encuentre conectado correctamente al PC. (Consulte también la Guía de inicio rápido).
- Compruebe que el cable de la pantalla no tenga clavijas torcidas.
- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.

El monitor emite humo o genera chispas

- No realice ninguna operación para tratar de resolver el problema.
- Por seguridad, desconecte la pantalla de la toma de suministro eléctrico inmediatamente.
- Póngase en contacto con un representante del servicio de atención al cliente de Philips inmediatamente.

2 Problemas relacionados con la imagen

La imagen vibra en la pantalla

- Compruebe que el cable de señal se encuentre conectado correctamente a la tarjeta gráfica o al PC.

La imagen no es nítida, no se distingue o presenta demasiada oscuridad

- Modifique los niveles de contraste y brillo a través del menú OSD.

Una imagen “residual”, “quemada” o “fantasma” permanece en la pantalla después de apagar el equipo.

- La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se “queme”, provocando así la aparición de una “imagen residual” o “imagen fantasma” en la pantalla. La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen “quemada”, “residual” o “fantasma” desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.
- Active siempre un salvapantallas móvil si deja la pantalla sin atención.
- Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si la pantalla LCD se destina a la presentación permanente de contenido estático.
- Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasmas” que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

La imagen parece estar distorsionada. El texto se percibe difuso o borroso.

- Configure la resolución de pantalla del PC a valores que coincidan con la resolución nativa de la pantalla.

Han aparecido puntos verdes, rojos, azules, oscuros o blancos en la pantalla

- La aparición de este tipo de puntos es característica del cristal líquido, en el que se basa la tecnología actual. Consulte la política de píxeles para obtener más información.

Si necesita más ayuda, consulte la lista Centros de información al consumidor y póngase en contacto con el representante de atención al cliente de Philips.

3 Problemas relacionados con el audio

No se reproducen sonidos

- Compruebe que el cable de audio se encuentre conectado correctamente al PC y al monitor.
- Asegúrese de que el audio no se encuentre desactivado. Pulse “Menu” (Menú) para abrir el menú OSD; seleccione “Audio” y, a continuación, “Mute” (Silencio). Compruebe si la opción indicada se encuentra configurada como “Off” (Desactivado).
- Pulse “Volume” (Volumen) a través de los controles principales del menú OSD para ajustar el volumen.

8.2 Preguntas más frecuentes de carácter general

- P1. ¿Qué debo hacer si, al instalar la pantalla, esta muestra el mensaje ‘Cannot display this video mode’ (No se puede representar este modo de vídeo)?

Respuesta:

La resolución recomendada para esta pantalla es de: 3440 x 1440 a 60 Hz.

8. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

- Desconecte todos los cables y conecte el PC a su antigua pantalla.
- En el menú Start (Inicio) de Windows, seleccione Settings (Configuración) / Control Panel (Panel de control). En la ventana Control Panel (Panel de control), seleccione el icono Display (Pantalla). En el panel de control de la Display (Pantalla), seleccione 'Settings' (Ajustes). En el cuadro 'Desktop Area' (Área del escritorio) de la pestaña de configuración, desplace la barra deslizante hasta 3440 x 1440 píxeles.
- Abra 'Advanced Properties' (Propiedades avanzadas) y configure el parámetro Refresh Rate (Frecuencia de actualización) a 60 Hz. A continuación, haga clic en ACEPTAR.
- Reinicie el PC y repita los pasos 2 y 3 para comprobar que esté configurado a 3440 x 1440 a 60 Hz.
- Apague el PC, desconecte el monitor antiguo y vuelva a conectar la pantalla Philips LCD.
- Encienda la pantalla y, a continuación, su PC.

P2. ¿Cuál es la frecuencia de actualización recomendada para la pantalla LCD?

Respuesta:

La frecuencia de actualización recomendada para las pantallas LCD es de 60 Hz. Si detecta alguna interferencia en la pantalla, puede aumentarla hasta 75 Hz para comprobar si el problema desaparece.

P3. ¿Qué son los archivos .inf e .icm que se encuentran en el manual del usuario? ¿Cómo se instalan los controladores (.inf e .icm)?

Respuesta:

Éstos son los archivos que contienen los controladores del monitor. Siga las instrucciones descritas en el manual de usuario para instalar los controladores. Es posible que su PC le solicite los controladores del monitor (archivos inf. e .icm) o un disco con los mismos al instalarlo.

P4. ¿Cómo ajusto la resolución?

Respuesta:

El controlador de la tarjeta de video y gráfica y la pantalla conjuntamente determinan las resoluciones disponibles. Puede seleccionar la resolución que desee en el Control Panel (el Panel de control) de Windows® "Display properties" (Propiedades de pantalla).

P5. ¿Qué puedo hacer si me pierdo mientras ajusto los parámetros de la pantalla a través del menú OSD?

Respuesta:

Cambie a la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD y seleccione "Reset" (Restablecer) para recuperar la configuración de fábrica original.

P6. ¿Es la pantalla LCD resistente a arañazos?

Respuesta:

En general, se recomienda que la superficie del panel no esté sujeta a impactos excesivos y esté protegida contra objetos afilados o romos. Al manipular la pantalla, asegúrese de no ejercer presión o fuerza sobre la superficie del panel. Ello podría invalidar las condiciones de la garantía.

P7. ¿Cómo debo limpiar la superficie del monitor LCD?

Respuesta:

Para realizar una limpieza normal, utilice un paño limpio y suave. Para realizar una limpieza en profundidad, use alcohol isopropílico. No use disolventes de ningún otro tipo (como alcohol etílico, etanol, acetona, hexano, etc.).

P8. ¿Puedo cambiar la configuración de color de mi pantalla?

Respuesta:

Sí, puede cambiar la configuración de color a través del control OSD conforme a los siguientes procedimientos:

- Cambie a la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD.
- Presione “Down Arrow” (Flecha abajo) para seleccionar la opción “Color” y, a continuación, presione “Aceptar” para entrar en la configuración de color, en la que hay tres opciones disponibles.
 1. Temperatura de color: Native, 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K y 11500 K. Los valores en torno a 5000K conceden al panel un aspecto “cálido, con una tonalidad de color blanco rojizo”; los valores en torno a 11500K conceden al panel un aspecto “frío, con una tonalidad de color blanco azulado”.
 2. sRGB: Es una configuración estándar que garantiza el intercambio de colores correcto entre diferentes dispositivos (por ejemplo, cámaras digitales, pantallas, impresoras, escáneres, etc.)
 3. User Define (Definido por el usuario): Permite al usuario

modificar los colores rojo, verde y azul según sus preferencias.



Nota
Una medida del color de la luz irradiada por un objeto mientras se está calentando. Esta medida se expresa en grados Kelvin (una escala de temperatura absoluta). Una menor temperatura en grados Kelvin (como 2004 K) genera una tonalidad roja; una mayor temperatura (como 9300 K) genera una tonalidad azul. Una temperatura neutra (en torno a 6504 K) genera una tonalidad blanca.

P9. ¿Puedo conectar la pantalla LCD a cualquier PC, estación de trabajo o Mac?

Respuesta:

Sí. Todas las pantallas LCD Philips son totalmente compatibles con PC, Mac y estaciones de trabajo. Puede que necesite usar un cable adaptador para conectar el monitor a un Mac. Póngase en contacto con su representante comercial de Philips si desea obtener más información.

P10. ¿Son las pantallas LCD Philips compatibles con “Plug-and-Play”?

Respuesta:

Sí, las pantallas Philips son compatibles con la funcionalidad “Conectar y listo”, así como con Windows 7, Windows 8, Windows 10, Mac OSX.

P11. ¿Qué son la adherencia de imágenes, las imágenes quemadas, las imágenes residuales y las imágenes fantasma que suelen sufrir los paneles LCD?

Respuesta:

La visualización ininterrumpida

de imágenes fijas o estáticas durante un prolongado período de tiempo pueden provocar “quemado” en la pantalla, efecto que también se conoce como “imágenes residuales” o “imágenes fantasma”.

La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, el “envejecimiento”, las “imágenes residentes” o las “imágenes fantasma” desaparecerán gradualmente al cabo de un período de tiempo después de que se desconecte la alimentación.

Active siempre un programa de protección de pantalla cambiante cuando deje el monitor desatendido.

Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor LCD se destina a la presentación permanente de contenido estático.

Advertencia

Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasmas” que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

P12. ¿Por qué mi pantalla no muestra texto nítido y si caracteres irregulares?

Respuesta:

La pantalla LCD funciona mejor

con su resolución nativa de 3440 x 1440 a 60 Hz. Para lograr una mejor visualización, use esta resolución.

Q13: ¿Cuando proyecto desde mi equipo portátil a través del conector “USB tipo C” en esta pantalla, no puedo ver nada en ella?

Respuesta:

El puerto USB C de esta pantalla es capaz de recibir y transmitir energía, datos y vídeo. Asegúrese de que el conector USB tipo C del equipo portátil y del dispositivo admite transmisión de datos así como el modo ALT DP para salida de vídeo. Compruebe si tiene que habilitar las funciones mediante la BIOS del equipo portátil u otras combinaciones de software para activar la transmisión y recepción.

Q14: ¿Por qué este monitor no carga mi equipo portátil desde el puerto USB tipo C?

Respuesta:

El puerto USB C de esta pantalla es capaz de proporcionar salida de alimentación para cargar equipos portátiles y dispositivos. Sin embargo, no todos los equipos portátiles o dispositivos admiten la carga desde el puerto USB tipo C. Compruebe si el equipo portátil o el dispositivo dispone de la función de carga de alimentación. Puede tener un puerto USB tipo C, pero es posible que esté limitado solamente a la función de transmisión de datos. Si el equipo portátil o el dispositivo admite la función de carga a través del puerto USB tipo C, asegúrese de que esta función está habilitada desde la BIOS del sistema u otra combinación de software en caso de que sea necesario. Es posible que la política comercial del equipo

portátil o del dispositivo le exija que compre sus propios accesorios de alimentación específicos de marca. En ese caso, no puede reconocer la función de carga de alimentación a través del puerto USB tipo C de Philips y la bloquea. Sin embargo, no se trata de error de la pantalla de Philips. Consulte el manual de funcionamiento detallado del equipo portátil o del dispositivo y póngase en contacto con ellos.

Q15: Cuando conecto el cable USB C-A para potenciar la funcionalidad de mi concentrador, siempre aparece un mensaje emergente. ¿Qué puedo hacer para que este mensaje deje de aparecer?

Respuesta:

Este mensaje es una cartelera USB, sin embargo, la funcionalidad del concentrador sigue funcionando. Para que este mensaje deje de mostrarse, consulte al proveedor del dispositivo de origen.

8.3 Pregunta más frecuente relacionadas con la función Multiview

P1: ¿Puedo ampliar la ventana secundaria PIP?

Respuesta:

Sí, hay 3 tamaños para seleccionar: [Small] (Pequeño), [Middle] (Mediano), [Large] (Grande). Cambie a la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD. Seleccione su opción [PIP Size] (Tamaño PIP) que prefiera en el menú principal [PIP / PBP].

P3: ¿Cómo puedo escuchar audio, independientemente del vídeo?

Respuesta:

Normalmente, la fuente de audio está asociada a la fuente de la imagen principal. Si desea cambiar la entrada de fuente de audio (por ejemplo: escuchar el reproductor MP3 independientemente de la entrada de fuente de vídeo), cambie a la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD. Seleccione su opción [Audio Source] (Fuente de audio) que prefiera en el menú principal [Audio].

Tenga en cuenta que, si selecciona Audio-in (Entrada de audio), la próxima vez que encienda este monitor, seleccionará de forma predeterminada la misma fuente de audio que seleccionó anteriormente. Para cambiarla, tendrá volver a los pasos de selección para elegir su nueva fuente de audio preferida como la predeterminada. Esto no ocurrirá si se seleccionó DP o HDMI.





© 2018 Koninklijke Philips N.V. Todos los derechos reservados.

Este producto fue fabricado y comercializado por Top Victory Investments Ltd. o en nombre de esta compañía, o uno de sus asociados. Top Victory Investments Ltd. es el garante en lo que a este producto se refiere. Philips y Philips Philips Shield Emblem son marcas comerciales registradas de Koninklijke Philips N.V. usadas bajo esta licencia.

Las especificaciones se encuentran sujetas a cambios sin un aviso previo.

Versión: M7349PFIT