

Brilliance

349X7



www.philips.com/welcome

HR Korisnički priručnik 1

Podrška kupcima i jamstvo 20

Rješavanje problema i Često
postavljana pitanja 27

PHILIPS

Sadržaj

1.	Važno.....	1
1.1	Mjere opreza i održavanje.....	1
1.2	Opisi znakova	2
1.3	Zbrinjavanje proizvoda i ambalaže.....	3
2.	Postavljanje monitora	4
2.1	Instalacija.....	4
2.2	Rad s monitorom.....	5
2.3	MultiView.....	8
2.4	Skinite sastavljenu bazu za VESA montažu.....	11
3.	Optimizacija slike.....	12
3.1	SmartImage.....	12
3.2	SmartContrast.....	13
4.	FreeSync	14
5.	Tehnički podaci	15
5.1	Rezolucija i unaprijed određeni načini rada.....	17
5.2	Crystalclear	18
6.	Upravljanje napajanjem.....	19
7.	Podrška kupcima i jamstvo.....	20
7.1	Philips politika u slučaju oštećenja piksela za monitore s ravnim zaslonom	20
7.2	Podrška kupcima i jamstvo.....	22
8.	Rješavanje problema i Često postavljana pitanja.....	27
8.1	Rješavanje problema.....	27
8.2	Općenita ČPP	28
8.3	Multiview Često postavljana pitanja..	30

1. Važno

Ovaj korisnički priručnik namijenjen je svim korisnicima Philips monitora. Prije korištenja vašeg monitora pročitajte ovaj korisnički priručnik. U njemu se nalaze važne informacije i napomene za korištenje vašeg monitora.

Philips jamstvo vrijedi pod uvjetom da se proizvodom rukuje kako je propisano za predviđenu svrhu, u skladu s uputama za rad i uz predočenje fakture ili originalnog računa, na kojem se vidi datum kupnje, naziv prodavača te model i proizvodni broj proizvoda.

1.1 Mjere opreza i održavanje

Upozorenja

Korištenje kontrola, podešavanja ili postupaka različitih od onih navedenih u ovom dokumentu mogu rezultirati s izlaganjem udaru, električnim oštećenjima ili mehaničkim oštećenjima.

Pročitajte i slijedite ove upute pri priključivanju i korištenju monitora:

Korištenje

- Monitor držite dalje od izravne sunčeve svjetlosti, vrlo jakih izvora svjetlosti i svakog drugog izvora topline. Dugo izlaganje ovoj vrsti okruženja može dovesti do gubitka boje i oštećenja monitora.
- Uklonite sve predmete koji bi mogli upasti u otvore za ventilaciju ili sprječiti pravilno ventiliranje elektroničkih sklopova monitora.
- Ne blokirajte otvore za ventilaciju na kućištu.
- Monitor postavite tako da je lako pristupiti naponskom utikaču i mrežnoj utičnici.
- Kada monitor isključujete izvlačenjem naponskog ili DC kabela, pričekajte oko 6 sekundi prije ponovnog priključivanja kabela za normalan rad monitora.
- Molimo uvijek koristite naponski kabel kojeg je priložio Philips. Ukoliko niste dobili naponski kabel, molimo obratite se lokalnom zastupniku. (Molimo pogledajte Podrška korisnika; Centar za korisnike.)
- Za vrijeme rada nemojte vaš LCD monitor izlagati jakim vibracijama ili udarcima.
- Ne udarajte i ne ispuštajte monitor prilikom rada ili prijenosa.

Održavanje

- Radi zaštite monitora od mogućeg oštećenja, na ploču monitora nemojte djelovati prekomjernom silom. Prilikom premeštanja monitor uhvatite za okvir; ploču monitora ne dodirujte rukom niti prstima prilikom podizanja monitora.
- Isključite monitor iz napajanja kada ga nećete koristiti dulje razdoblje.
- Isključite monitor iz napajanja kada ga namjeravate čistiti vlažnom krpom. Zaslon obrišite suhom krpom kada je isključeno napajanje. Nikada ne koristite organska otapala poput alkohola ili tekućine na bazi amonijaka za čišćenje monitora.
- Kako biste izbjegli kvar ili trajno oštećenje monitora, zaštitite ga od prašine, kiše, tekućina i prevelike vlage.
- Kada se monitor smoči, odmah ga obrišite suhom krpom.
- Nakon prodora stranog tijela ili vode u monitor, odmah isključite monitor i izvucite napajajući kabel. Potom uklonite strano tijelo ili vodu i odnesite monitor u servisni centar.
- Nemojte čuvati ili koristiti monitor na mjestima koja su izložena vrućini, neposrednoj sunčevoj svjetlosti ili krajnjoj hladnoći.
- Kako bi se zadržale optimalne performanse i dugotrajna uporaba monitora, molimo monitor koristite na mjestima sa sljedećim rasponom temperatura i vlažnosti.
 - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
 - Vlažnost: 20-80% RH

Važne obavijesti o usnimljenoj slici/slici duhu

- Kada monitor ostavljate bez nadzora, uvijek pokrenite aktivni čuvan zaslona. Uvijek aktivirajte periodično osvježavanje prikaza na ekrani ako monitor prikazuje nepromijenjeni statični sadržaj. Neprekidan prikaz mirnih ili statičnih slika na zaslunu tijekom duljeg razdoblja može rezultirati „usnimljena slika“, također poznatom kao „zaostala slika“ ili „slika duh“.
- „Usnimljena slika“, „zaostala slika“ ili „slika duh“ slika dobro je poznata pojava vezana uz tehnologiju ploče LCD monitora. U većini slučajeva „usnimljena slika“, „zaostala slika“ ili „slika duh“ postepeno nestaje nakon određenog vremena nakon isključenja napajanja.

⚠️ Upozorenje

Ako se ne aktivira čuvan ekrana ili aplikacija za periodično osvježavanje ekrana, to može dovesti do jakih simptoma „usnimljene slike“, „zaostale slike“ ili „slike duha“ koji neće isčeznuti i ne mogu se popraviti. Oštećenje koje je gore opisano nije obuhvaćeno jamstvom.

Servis

- Poklopac kućišta smije otvarati samo osoblje ovlaštenog servisa.
- U slučaju potrebe za bilo kojim dokumentom nužnim za popravak ili sklapanje, molimo obratite se lokalnom servisu. (molimo pogledajte poglavje „Centar obavijesti za korisnike“)
- Informacije o transportu potražite u odjeljku „Tehnički podaci“.
- Ne ostavljajte monitor u automobilu/ prtljažniku izložen izravnoj direktnoj sunčevoj svjetlosti.

≡ Napomena

U slučaju neispravnog rada monitora, ili ukoliko niste sigurni koje korake poduzeti nakon što ste postupali prema uputama iz ovih uputa za uporabu, obratite se ovlaštenom serviseru.

1.2 Opisi znakova

Sljedeća pottoplavlja opisuju konvencije znakovlja koje se koristi u ovom dokumentu.

Napomene, oprezi i upozorenja

Kroz cijele ove upute dijelovi teksta mogu biti popraćeni ikonama i mogu biti ispisani masnim ili kosim slovima. Ti dijelovi sadrže napomene, opreze ili upozorenja. Koriste se na sljedeći način:

≡ Napomena

Ova ikona naznačuje važne informacije i savjete koji vam pomažu bolje koristiti računalni sustav.

❗️ Oprez

Ova ikona naznačuje informacije koje vam kažu kako izbjegavati moguće oštećivanje hardvera ili gubitak podataka.

⚠️ Upozorenje

Ova ikona naznačuje mogućnost ozljedivanja tijela i kaže vam kako izbjegći neki problem.

Neka se upozorenja mogu pojaviti u drugačijim formatima i možda ih neće pratiti ikona. U takvim slučajevima, specifičnom prezentacijom upozorenja upravlja relevantna zakonodavna ustanova.

1.3 Zbrinjavanje proizvoda i ambalaže

Električni i elektronički otpad (EE otpad)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

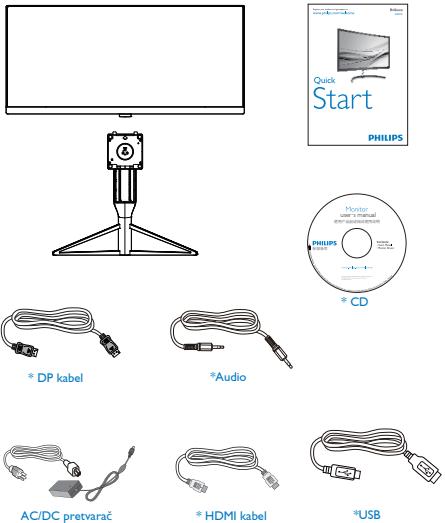
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Postavljanje monitora

2.1 Instalacija

1 Sadržaj paketa

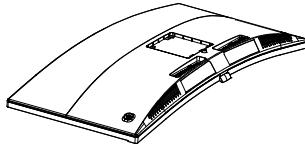


* Razlikuje se ovisno o regiji

2 Montiranje postolja

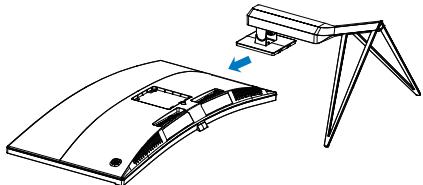
2 Montiranje postolja

- Pažljivo postavite monitor prednjom stranom na gladku površinu. Pazite da ne ogrebete ili oštetite ekran.



- Držite stalak s obje ruke.

Pažljivo pričvrstite stalak na područje za VESA montažu tako da zasun učvrsti stalak.



Upozorenje:

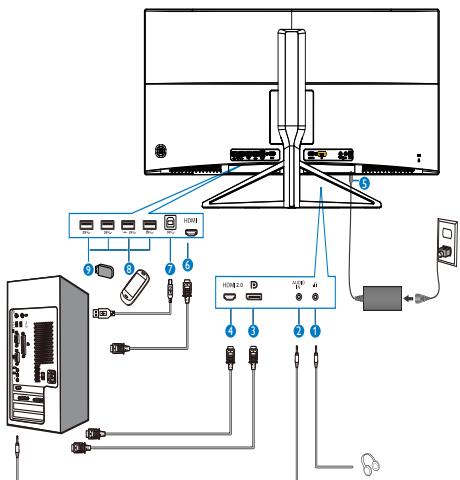
Ovaj proizvod je zakrivljen, pri spajajući odvajajući postolja postavite zaštitni materijal ispod monitora i ne pritišćite monitor kako biste izbjegli oštećenje.

Napomena

Koristite samo model AC/DC adaptora: Philips ADPC20120

2. Podešavanje monitora

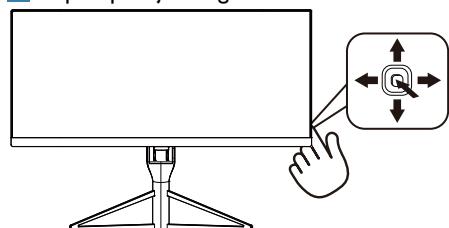
3 Povezivanje s računalom



- ① Priključak za slušalice
- ② Audio ulaz
- ③ Uzorak za Display port
- ④ HDMI 2.0 ulaz
- ⑤ Uzorak izmjeničnog napajanja
- ⑥ HDMI ulaz
- ⑦ USB slanje podataka
- ⑧ Brzi USB punjač
- ⑨ USB preuzimanje

2.2 Rad s monitorom

1 Opis upravljačkih gumba



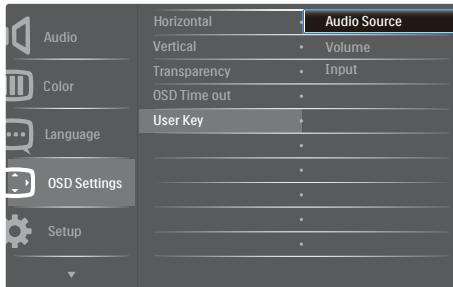
①		Pritisnite duže od 3 sekunde za isključivanje napajanja monitora. Pritisnite za uključivanje napajanja monitora.
②		Pristup zaslonskom izborniku. Potvrda podešavanja zaslonskog izbornika.
③		Tipka za osobne postavke korisnika. Na zaslonskom izborniku prilagodite tipku za osobne postavke tako da postane „korisnička tipka“.
		Podesite ekranski izbornik.
④		PIP/PBP/Off(isključeno)/ Swap(zamjena)
		Podesite ekranski izbornik.
⑤		Tipkovnička kratica SmartImage. Možete birati između 7 načina rada: FPS, Utrke, RTS, Igrač 1, Igrač 2, Slabo plavo svjetlo i Isključeno.
		Povratak na prethodnu razinu zaslonskog izbornika.

2. Podešavanje monitora

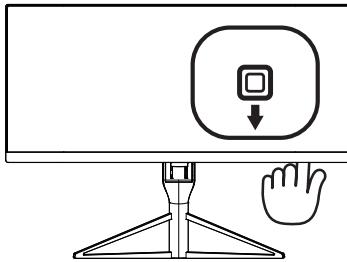
2 Prilagodite vlastitu „USER“ (KORISNIK) tipku

„USER“, (KORISNIK) omogućuje postavu omiljenih funkcija tipki.

1. Prebacite udesno za otvaranje zaslonskog izbornika.



2. Prebacite prema gore ili dolje za odabir glavnog izbornika [OSD Settings] (OSD Postavke), zatim prebacite udesno za potvrdu.
3. Prebacite prema gore ili dolje za odabir [User key] (Korisnik), zatim prebacite udesno za potvrdu.
4. Prebacite prema gore ili dolje za odabir željene funkcije: [Audio Source] (Audio izvor), [Volume] (Glasnoća), [Input] (Ulaz).
5. Prebacite udesno za potvrdu odabira.
Sada možete prebaciti gumb s donje strane okvira zaslona izravno prema dolje [User Key] (Korisnička tipka). Pojavit će se samo unaprijed odabrana funkcija radi brzog pristupa.



Primjerice, ako ste odabrali [Audio Source] (Audio izvor) kao funkciju, prebacite prema dolje, pojavljuje se izbornik [Audio Source] (Audio izvor).



3 Neovisna reprodukcija zvuka, bez obzira na video ulaz

Monitor Philips može neovisno reproducirati zvuk, u režimu PIP/PBP, bez obzira s kojeg video ulaza. Primjerice, možete pokrenuti MP3 player s izvora zvuka koji je spojen u priključak [Audio In] (Audio ulaz) ovog monitora i svejedno gledati video izvor koji je priključen u [HDMI 1.4], [HDMI 2.0] ili [DisplayPort].

1. Prebacite udesno za otvaranje zaslonskog izbornika.



2. Prebacite prema gore ili dolje za odabir glavnog izbornika [Audio] (Zvuk), zatim prebacite udesno za potvrdu.
3. Prebacite prema gore ili dolje za odabir [Audio Source] (Audio izvor), zatim prebacite udesno za potvrdu.
4. Prebacite prema gore ili dolje za odabir željenog audio izvora: [Audio In] (Audio ulaz), [HDMI 1.4], [HDMI 2.0] ili [DisplayPort].
5. Prebacite udesno za potvrdu odabira.

2. Podešavanje monitora

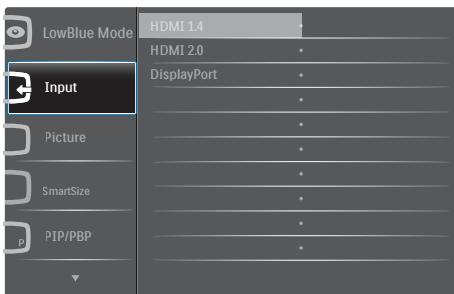
Napomena

Ako ste odabrali Audio-ulaz, kod sljedećeg uključivanja ovog zaslona on će automatski odabrati izvor zvuka koji ste prethodno odabrali. Ako ga poželite promijeniti, morat ćete ponovno proći kroz postupak odabira kako biste novi željeni izvor zvuka odabrali kao osnovni. Ovo se neće dogoditi ako su odabrani DP ili HDMI.

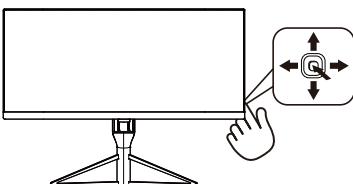
4 Opis prikaza na zaslonu

Što se nalazi na ekranskom izborniku (OSD)?

Prozor zaslona (On-Screen Display - OSD) sadrže svi Philips LCD zasloni. Omogućuje krajnjim korisnicima izravno podešavanje izvedbe zaslona ili odabir funkcija zaslona putem prozora s uputama na zaslonu. Korisnički prilagodljivo sučelje u prozoru zaslona prikazuje se na sljedeći način:



Osnovne i jednostavne upute za kontrolne tipke



Za pristup ekranskom izborniku ovog Philipsovog zaslona jednostavno koristite jedan gumb za prebacivanje s donje strane okvira zaslona. Jedan gumb radi kao upravljačka palica. Za pomicanje kursora jednostavno prebacujte gumb u četiri smjera. Pritisnite gumb za odabir željene mogućnosti.

Zaslonski izbornik

U nastavku se nalazi cjelokupni prikaz strukture zaslonskog izbornika. Ovo možete koristiti za referencu kada kasnije budete htjeli izvršavati razna podešenja.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On Off	— 1,2,3
Input	HDMI 1.4 HDMI 2.0 DisplayPort	
Picture	Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast SmartFrame	— 0-100 — 0-100 — 0-100 — Off, Fast, Faster, Fastest — On, Off
	Gamma Pixel Orbiting Over Scan	— Size: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 — Brightness: 0-100 — Contrast: 0-100 — H. position — V. position
SmartSize	Panel Size 1:1 Aspects	— 17": (5:4) — 19": (5:4) — 19"W: (16:10) — 22"W: (16:10) — 18.5W: (16:9) — 19.5"V: (16:9) — 20"W: (16:9) — 21.5"V: (16:9) — 23"W: (16:9) — 24"W: (16:9) — 27"W: (16:9) — 34"V(21:9)
PIP/PBP	PIP/PBP Mode PIP/PBP Input PIP Size PIP Position Swap Volume Stand-Alone Mute Audio Source	— Off, PIP, PBP — HDMI 1.4, HDMI 2.0, DisplayPort — Small, Middle, Large — Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left — 0-100 — On, Off — On, Off — Audio In, HDMI 1.4,HDMI 2.0,DisplayPort
Color	Color Temperature sRGB User Define	— 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K — Red: 0-100 — Green: 0-100 — Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out User Key Power LED Resolution Notification DisplayPort Reset Information	— 0-100 — 0-100 — Off, 1, 2, 3, 4 — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s — Audio.Source,Volume,Input — 0, 1, 2, 3, 4 — On, Off — 1.1, 1.2 — Yes, No
Setup		

2. Podešavanje monitora

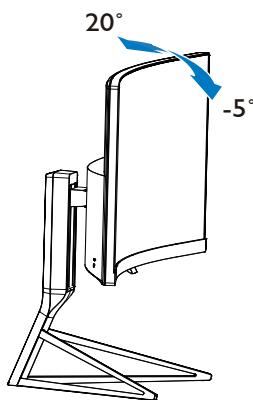
3 Obavijest o rezoluciji

Ovaj monitor dizajniran je za optimalne radne značajke u nazivnoj rezoluciji, 3440 x 1440 pri 60 Hz. Kada se monitor uključi pri drugoj rezoluciji, na zaslonu će se prikazati upozorenje: Use 3440 x 1440 @ 60 Hz for best results. (Koristite rezoluciju 3440 x 1440 pri 60 Hz za najbolje rezultate.)

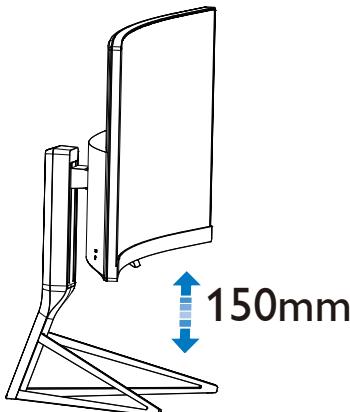
Prikaz upozorenja za nazivnu rezoluciju može se isključiti u opciji za podešavanje u zaslonskom izborniku.

4 Fizička funkcija

Nagib



Podešavanje visine



2.3 MultiView



1 Što je to?

MultiView omogućuje aktivno raznoliko povezivanje i prikaz tako da možete istovremeno raditi s više uređaja jedan pored drugog, kao što su računalo i prijenosno računalo, čime se olakšava složeno izvršavanje više zadataka.

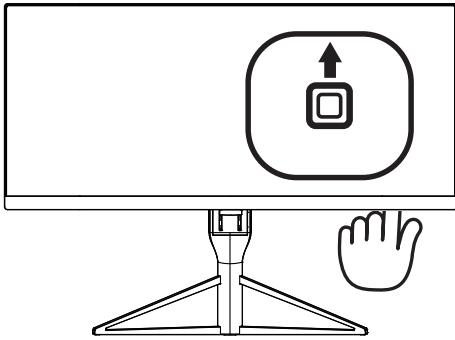
2 Zašto mi je to potrebno?

S Philips zaslonom MultiView u ultra visokoj razlučivosti, doživjet ćete svijet prepun mogućnosti povezivanja na udoban način u uredu ili kod kuće. S ovim zaslonom možete udobno uživati u više izvora sadržaja na jednom zaslonu. Na primjer: Možda želite uživo pratiti pristizanje video vijesti u malom prozoru dok istovremeno radite na najnovijem blogu ili ćete možda htjeti uređiti Excel datoteku iz vašeg Ultrabooka dok ste prijavljeni u unutarnju mrežu sigurne tvrtke gdje ćete tražiti datoteke s radne površine.

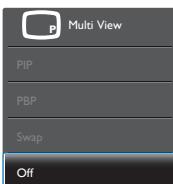
2. Podešavanje monitora

3 Kako se aktivira MultiView pomoću tipkovničkog prečaca?

- Prebacite gumb s donje strane okvira zaslona prema gore.



- Pojavit će se izbornik za odabir značajke MultiView. Prebacite prema gore ili dolje za odabir:



- Prebacite udesno za potvrdu odabira.

4 Kako se aktivira značajka MultiView pomoću zaslonskog izbornika?

Funkcija za MultiView također se može odabrati u zaslonskom izborniku.

- Prebacite u desno za otvaranje zaslonskog izbornika.

LowBlue Mode	PIP / PBP Mode
	Off
PIP / PBP Input	PIP
PIP Size	PBP
PIP Position	.
Swap	.
	.
	.
	.
	.
	.

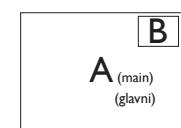
- Prebacite prema gore ili dolje za odabir glavnog izbornika [PIP/PBP], zatim prebacite u desno za potvrdu.
- Prebacite prema gore ili dolje za odabir [PIP / PBP Mode] (Režim PIP / PBP), zatim prebacite u desno.
- Prebacite prema gore ili dolje za odabir [Off] (Isključeno), [PIP] ili [PBP], zatim prebacite udesno.
- Sada možete pomaknuti unatrag za postavljanje [PIP / PBP Input], [PIP Size], [PIP Position] ili [Swap].
- Prebacite udesno za potvrdu odabira.

5 MultiView u zaslonskom izborniku

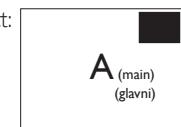
• **PIP / PBP Mode (PIP / PBP način):** Postoje dva načina rada za MultiView: [PIP] i [PBP].

[PIP]: Slika u slici

Otvara podprozor za drugi izvor signala.



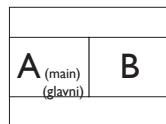
Kada podizvor nije prepoznat:



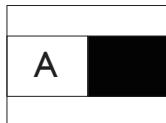
[PBP]: Slika pored slike

2. Podešavanje monitora

Otvara podprozor pored drugog izvora signala.



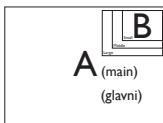
Kada podizvor nije prepoznat:



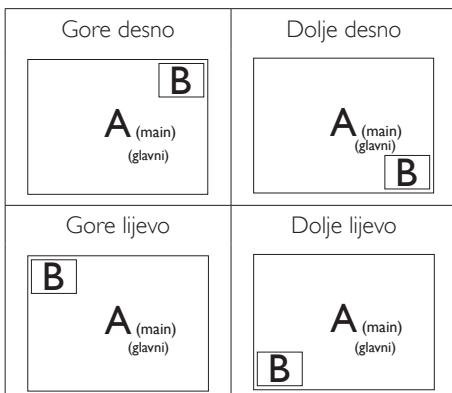
≡ Napomena

Crna traka prikazuje se u gornjem i donjem dijelu zaslona radi zadržavanja pravilnog formata kada ste u PBP načinu.

- **PIP / PBP Input (Ulaz za PIP / PBP):** Možete odabratи jedan od tri video ulaza za sporedni izvor prikaza: [**HDMI 1.4**], [**HDMI 2.0**] i [**DisplayPort**].
- **PIP Size (Veličina PIP):** Kada je aktivirana slika u slici, možete birati između tri veličine prozora: [**Small**] (Mali), [**Middle**] (Srednji), [**Large**] (Veliki).

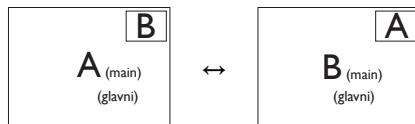


- **PIP Position (Položaj PIP):** Kada je aktivirana slika u slici, možete birati između četiri položaja podprozora.

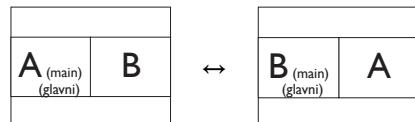


- **Swap (Zamjena):** Glavni izvor slike i sporedni izvor slike zamjenjuju se na zaslonu.

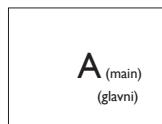
Zamjena A i B izvora u načinu rada [**PIP**]:



Zamjena A i B izvora u načinu rada [**PBP**]:



- **Off (Isključeno):** Zaustavi funkciju MultiView.



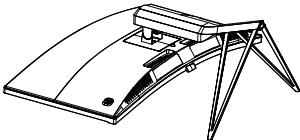
≡ Napomena

- Kada izvršite funkciju Zamjena, videozapis i izvor njegova zvuka će se istovremeno zamijeniti. (Dodatne pojedinosti potražite na stranici 6 „**Neovisna reprodukcija zvuka, bez obzira na video ulaz**“.)

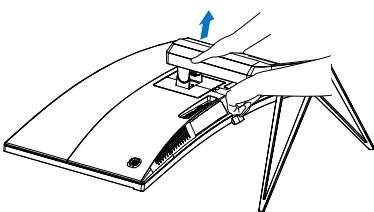
2.4 Skinite sastavljenu bazu za VESA montažu

Prije početka rastavljanja baze monitora, molimo sljedite upute u nastavku kako biste izbjegli štetu i ozljede.

1. Pažljivo postavite monitor prednjom stranom na glatku površinu. Pazite da ne ogrebete ili oštetite ekran. Zatim podignite stalak monitora.

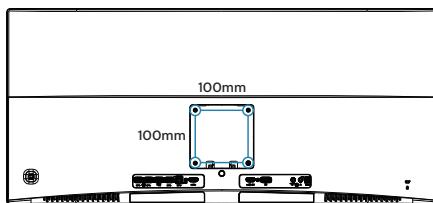


2. Dok držite pritisnutim gumb za oslobađanje, nagnite bazu i izvucite je.



Napomena

Ovaj monitor prihvata 100mm x 100mm sučelje za montažu sukladno VESA standardu.



3. Optimizacija slike

3.1 SmartImage

1 Što je to?

SmartImage pruža skupove postavki koji optimiziraju prikaz za različite vrste sadržaja, vrše dinamičko podešavanje svjetline, kontrasta, boja i oštirine u stvarnom vremenu. Bilo da radite s tekstualnim programima, prikazivanjem slika ili gledanjem video snimki, Philips SmartImage će vam pružiti vrhunska i optimizirana radna svojstva monitora.

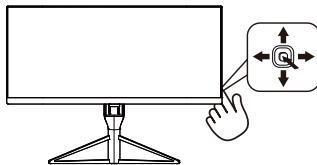
2 Zašto mi je to potrebno?

Zato jer želite monitor koji vam pruža optimizirani prikaz za sve vaše omiljene vrste sadržaja, SmartImage vrše dinamičko podešavanje svjetline, kontrasta, boja i oštirine u stvarnom vremenu kako bi poboljšao vaš doživljaj pri gledanju slike na monitoru.

3 Kako to radi?

SmartImage je ekskluzivna, najnovija Philips tehnologija koja analizira sadržaj koji se prikazuje na ekranu. Na temelju scenarija koji vi odaberete, SmartImage će vršiti dinamička podešavanja kontrasta, zasićenja boja i oštirine prikazanog sadržaja – i sve to u stvarnom vremenu i pritiskom na samo jedan gumb.

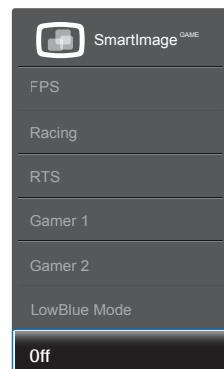
4 Kako omogućiti SmartImage?



- Pomaknite gumb ulijevo za pokretanje zaslonskog izbornika funkcije SmartImage.
- Prebacite prema gore ili dolje za odabir između FPS, Utrke, RTS, Igrač 1, Igrač 2, Slabo plavo svjetlo i Isključeno.

- Zaslonski izbornik funkcije SmartImage zadržat će se na zaslonu 5 sekundi ili gumb možete pomaknuti ulijevo za potvrdu.

Možete birati između 7 načina rada: FPS, Utrke, RTS, Igrač 1, Igrač 2, Slabo plavo svjetlo i Isključeno.



- FPS:** Za igranje FPS igara (Pucačka igra u prvom licu). Poboljšava detalje u crnoj zoni tamnih scena.
- Racing (Utrke):** Za igranje utrkivačkih igara. Osigurava brzu reakciju i visoko zasićenje boja.
- RTS:** Za igranje RTS (Real Time Strategy - strateške igre u stvarnom vremenu) igara, dio koji odabere korisnik može se istaknuti za RTS igre (uz pomoć SmartFrame). Za istaknuti dio može se podešavati kvaliteta slike.
- Gamer 1 (Igrač 1):** Osobne postavke korisnika spremaju se kao Igrač 1.
- Gamer 2 (Igrač 2):** Osobne postavke korisnika spremaju se kao Igrač 2.
- LowBlue Mode (Slabo plavo svjetlo):** Slabo plavo svjetlo za ugodno gledanje. Istraživanja su pokazala da kratkovalne plave svjetlosne zrake s LED zaslona mogu uzrokovati oštećenja oka i utjecati na vid tijekom vremena na isti način kao i ultraljubičaste zrake. Razvijene za dobrobit, postavke Philips Slabo plavo svjetlo koriste pametnu softversku tehnologiju za smanjenje štetnog kratkovalnog zračenja.

3. Optimizacija slike

- **Off (Isključeno):** Ne vrši se optimizacija putem SmartImage^{GAME}.

3.2 SmartContrast

1 Što je to?

Jedinstvena tehnologija koja dinamički analizira prikazani sadržaj i vrši automatsko optimiziranje omjera kontrasta monitora radi postizanja maksimalne jasnoće prikaza i užitak gledanja uz povećanje pozadinske rasvjete radi jasnije, oštrijje i svjetlijje slike ili uz prigušivanje pozadinske rasvjete radi jasnog prikaza slike na tamnim pozadinama.

2 Zašto mi je to potrebno?

Vi želite najbolju vizualnu jasnoću i udobnost gledanja za sve vrste sadržaja. SmartContrast izvodi dinamičko upravljanje kontrastom i vrši prilagodbu pozadinske rasvjete s ciljem postizanja čistih, oštirih slika pri igrama i prikazu video slika ili prikazuje jasan i čitljiv tekst pri uredskom radu. Smanjivanjem utroška snage monitora, štedite na izdacima za energiju i produžavate životni vijek vašeg monitora.

3 Kako to radi?

Kad aktivirate SmartContrast, on će u stvarnom vremenu analizirati prikazani sadržaj, prilagoditi boje i odrediti intenzitet pozadinske rasvjete. Ova funkcija će dinamično poboljšati kontrast i osigurati odličnu zabavu pri gledanju videa ili igranju igara.

4. FreeSync



Igranje igara na računalu dugo je bio nesavršeni doživljaj jer se GPU jedinice i monitori ažuriraju različtom brzinom. Ponekad GPU jedinica može renderirati puno novih slika tijekom jednog ažuriranja monitora, a monitor će prikazati dijelove svake slike kao pojedinačnu sliku. Ovo se naziva "tearing" (kidanje). Igrači kidanje mogu popraviti značajkom koja se zove "v-sync," ali slika može početi trzati budući da GPU čeka na monitor da zatraži ažuriranje prije isporuke novih slika.

Odziv miša i ukupna količina sličica po sekundi također se smanjuje kad se koristi značajka v-sync. Tehnologija AMD FreeSync™ uklanja sve te probleme omogućujući da GPU ažurira monitor čim je nova slika spremna, što igračima omogućuje nevjerojatno uglađeno, osjetljivo igranje igara bez "kidanja".

Slijede grafičke kartice koje su kompatibilne.

- Procesor APU jedinice iz serije A za 2014. za stolne i mobilne uređaje
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K

- Operacijski sustav
 - Windows 7 ili 8.x
- Grafička kartica: Serija R9 290 i serija R7 260
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260

5. Tehnički podaci

Slika/Prikaz	
Vrsta ploče monitora	MVA
Pozadinsko svjetlo	LED
Veličina ploče	34" Š (86,7 cm)
Omjer slike	21:9
Veličina piksela	0,232 (H) mm x 0,232 (V) mm
SmartContrast	50.000.000:1
Vrijeme za reakcije (tip.)	16 ms(GtG)
Vrijeme za SmartResponse (tip.)	4 ms(GtG)
Optimalna razlučivost	HDMI 1.4 :3440x1440 @ 60Hz 2560x1080 @ 95Hz Displayport/HDMI 2.0 :3440x1440 @ 60Hz 3440x1440 @ 100Hz
Vidni kut (tip.)	178° (H) / 178° (V) pri C/R > 10
Poboljšanje slike	SmartImage
Frekvencija vertikalnog osvježivanja	40Hz - 100Hz
Frekvencija horizontalnog osvježivanja	58kHz - 148kHz
sRGB	DA
Slabo plavo svjetlo	DA
Boje monitora	16,7M
Bez treperenja	DA
Gama boje	sRGB 99,5%
Freesync	DA
Mogućnosti povezivanja	
Ulagani signal	DisplayPort, 1.2x1 HDMI 1.4x1(digitalno, HDCP) HDMI 2.0x1(digitalno, HDCP)
USB	USB 3.0 x4 (1 s brzim punjenjem BC1.2)
Ulagani signal	Odvojena sinkronizacija, Sinkronizacija na zelenoj boji
Audio ulaz/izlaz	Audio-ulaz, izlaz za slušalice
Udobnost	
Ugrađeni zvučnik (tip.)	5 W x 2
OSD jezici	Engleski, Njemački, Španjolski, Grčki, Francuski, Talijanski, Mađarski, Nizozemski, Portugalski, Brazilski Portugalski, Poljski, Ruski, Švedski, Finski, Turski, Češki, Ukrajinski, Pojednostavljeni Kineski, Tradicionalni Kineski, Japanski, Korejski
Kompatibilnost za Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Stalak	
Nagib	-5 / +20 stupnjeva
Prilagodba visine	150mm
Snaga	

5. Tehnički podaci

Potrošnja energije	AC ulazni napon pri 100VAC, 50Hz	AC ulazni napon pri 115VAC, 60Hz	AC ulazni napon pri 230VAC, 50Hz
Normalan rad	69.45W (tip.)	69.55W (tip.)	69.65W (tip.)
Mirovanje (Čekanje)	<0.3W (tip.)	<0.3W (tip.)	<0.3W (tip.)
Isklj.	<0.3W (tip.)	<0.3W (tip.)	<0.3W (tip.)
Disipacija topline*	AC ulazni napon pri 100VAC, 50Hz	AC ulazni napon pri 115VAC, 60Hz	AC ulazni napon pri 230VAC, 50Hz
Normalan rad	237.03 BTU/hr (tip.)	237.37 BTU/hr (tip.)	237.71 BTU/hr (tip.)
Mirovanje (Čekanje)	<1.02 BTU/hr(tip.)	<1.02 BTU/hr (tip.)	<1.02 BTU/hr (tip.)
Isklj.	<1.02 BTU/hr(tip.)	<1.02 BTU/hr (tip.)	<1.02 BTU/hr (tip.)
LED indikator napajanja	Uključen monitor: Bijelo, Stanje čekanja / mirovanja: Bijelo (trepće)		
Napajanje	Vanjsko, 100-240VAC, 50-60Hz		

Mjere

Proizvod s postoljem (ŠxVxD)	810 x 444 x 292 mm
Proizvod bez stalka (ŠxVxD)	810 x 369 x 98 mm
Proizvod s pakiranjem (ŠxVxD)	946 x 576 x 388 mm

Težina

Proizvod s postoljem	8.21 kg
Proizvod bez postolja	6.43 kg
Proizvod s pakiranjem	13.74 kg

Radni uvjeti

Temperaturni opseg (u radu)	0°C do 40°C
Relativna vlažnost (u radu)	20 % do 80 %
Atmosferski tlak (u radu)	700 do 1060 hPa
Temperaturni opseg (u mirovanju)	- 20°C do 60°C
Relativna vlažnost (u mirovanju)	10% do 90%
Atmosferski tlak (mirovanje)	500 do 1060 hPa

Očuvanje okoliša i energije

ROHS	DA
Ambalaža	100% obnovljivo
Specifične tvari	Kućište od 100% PVC bez BFR

Sukladnost i standardi

Propisi i odobrenja	CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, RCM, CCC
---------------------	--

Kućište

Boje	Bijela
Završi	Sjaj

Napomena

- Ti podaci mogu se promjeniti bez obavijesti. Posjetite www.philips.com/support kako biste preuzeли najnoviju verziju letka.
- Vrijeme za Smart response optimalna je vrijednost na GtG ili GtG (BW) testovima.

5.1 Rezolucija i unaprijed određeni načini rada

1 Maksimalna rezolucija

3440x1440@100Hz (DP/HDMI 2.0)

3440x1440@60Hz (HDMI 1.4)

2 Preporučena rezolucija

3440x1440@60Hz (HDMI/DP)

V. frekv. (kHz)	Rezolucija	D. frekv. (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
50.90	640 x 480	100.00
35.16	800 x 600	56.00
37.88	800 x 600	60.32
48.08	800 x 600	72.00
46.88	800 x 600	75.00
63.60	800 x 600	100.00
47.73	832x624	75.00
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.00
60.02	1024 x 768	75.03
81.40	1024 x 768	100.00
44.77	1280x 720	59.86
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
55.94	1440 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
89.48	1720 x 1440	59.94
67.50	1920 x 1080	60.00
44.74	3440 x 1440	29.97
89.48	3440 x 1440	59.94
150.97	3440 x 1400	100.00

3 Napomena

- Napominjemo da monitor najbolje radi pri nazivnoj rezoluciji od 3440 x 1440 pri 60 Hz. Kako biste osigurali najbolju kvalitetu prikaza, slijedite preporuke za rezoluciju.
- Najviša podržana rezolucija zaslona za HDMI je 3440 x 1440, ali to uvijek ovisi o mogućnostima grafičke kartice i BluRay/video reproduktora.
- Način rada On DisplayPort, ne podržava FreeSync ako je D.Frekv. > 69Hz

5.2 Crystalclear

Ovaj najnoviji monitor tvrtke Philips pruža Crystalclear slike rezolucije 3440 x 1440. Uz primjenu ploča visoke učinkovitosti s velikom gustoćom i brojem piksela, široke kutove gledanja 178/178, omogućene izvorima visoke propusnosti kao što je Displayport, HDMI, ovaj će novi monitor oživjeti vaše slike i grafiku.

Bilo da ste zahtjevni profesionalac kojem su potrebni iznimno detaljni podaci za CAD-CAM rješenja, bilo da koristite 3D grafičke aplikacije ili ste financijski čarobnjak koji radi na ogromnim proračunskim tablicama, ovaj će vam monitor tvrtke Philips dati Crystalclear slike.

6. Upravljanje napajanjem

Ako imate grafičku karticu ili na računalo instaliran softver koji je sukladan s VESA DPM monitor može automatski smanjiti potrošnju energije tijekom nekorištenja. Kad se utvrdi prvi unos s tipkovnice, miša ili kojega drugog ulaznog uređaja, monitor će se automatski „probuditi“. Ova tablica prikazuje potrošnju snage i signalizaciju ove značajke automatske uštede utroška snage:

Odrednice upravljanja napajanjem						
VESA režim	Video	H-sinkronizacija	V-sinkronizacija	Korištena snaga	Boja LED	
Aktivno	Uklj.	Da	Da	69.55 W (tipično) 109.4 (maks.)	Bijela	
Mirovanje (Čekanje)	Isključeno	Br	Br	0,3 W (typ.)	Bijeli (treperi)	
Isključeno	Isključeno	-	-	0,3 W (typ.)	Isključeno	

Sljedeća postava koristi se za mjerjenje potrošnje snage ovog monitora.

- Prirodna razlučivost: 3440 × 1440
- Kontrast: 50%
- Svjetlina: 100%
- Temperatura boje: 6500 K pri punoj bijeloj boji.

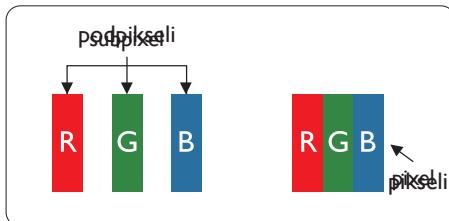
Napomena

Ovi podaci podliježu promjenama bez najave.

7. Podrška kupcima i jamstvo

7.1 Philips politika u slučaju oštećenja piksela za monitore s ravnim zaslonom

Philips nastoji isporučiti proizvode najviše kvalitete. Koristimo neke od najnaprednijih industrijskih proizvodnih procesa i prakticiramo strogu kontrolu kvalitete. Međutim, ponekad se oštećenja piksela ili podpiksela na pločama TFT monitora koje se koriste kod monitora ravnih ploča ne mogu izbjegći. Nijedan proizvođač ne može jamčiti da će sve ploče imati neoštećene piksele, ali Philips jamči da će se svaki monitor s neprihvativim brojem oštećenja popraviti ili zamjeniti u okviru jamstva. Ova obavijest objašnjava različite vrste oštećenja piksela i definira prihvatljive razine oštećenja za svaku vrstu. Za kvalificiranje za popravak ili zamjenu pod jamstvom, broj oštećenih piksela na ploči TFT monitora mora premašivati ove prihvatljive razine. Primjerice, oštećenja na monitoru može imati najviše 0,0004% podpiksela. Nadalje, Philips postavlja čak i više standarde kvalitete za određene vrste ili kombinacije oštećenja piksela koje su primjetnije od ostalih. Ova polica vrijedi diljem svijeta.



Pikseli i podpikseli

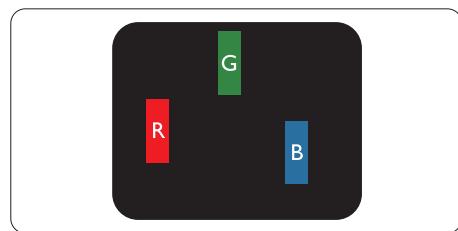
Pikseli ili element slike sastoje se od tri podpiksela u primarnim bojama crvene, zelene i plave. Mnogo piksela zajedno oblikuje sliku. Kad svi pikseli i podpikseli svijetle, trobojni pikseli zajedno izgledaju kao jedan bijeli piksel. Kad su svi tamni, trobojni podpikseli zajedno izgledaju kao jedan crni piksel. Ostale kombinacije svijetlih i tamnih podpiksela izgledaju kao pikseli drugih boja.

Vrste oštećenja piksela

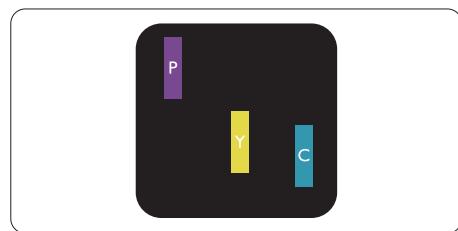
Oštećenja piksela i podpiksela na zaslonu se pojavljuju na različite načine. Unutar svake kategorije postoje dvije kategorije oštećenja piksela i nekoliko vrsta oštećenja podpiksela.

Oštećenja svijetlih točaka

Greške svijetle točke prikazane su kao pikseli ili podpikseli koji su uvjek osvijetljeni ili 'pokrenuti'. Svijetla točka je podpiksel koji se ističe na zaslonu kada su na monitoru prikazani tamni dijelovi. Postoje tri vrste greške svijetle točke.

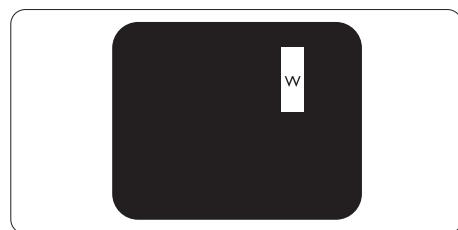


Jedan svijetli crveni, zeleni ili plavi podpiksel.



Dva susjedna svijetla podpiksela:

- Crveno + Plavo = Grimizno
- Crveno + Zeleno = Žuto
- Zeleno + Plavo = Cijan (Svijetlo plavo)



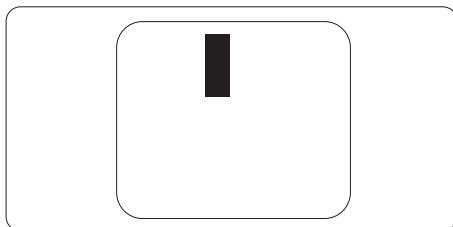
Tri susjedna svijetla podpiksela (jedan bijeli piksel).

Napomena

Crvena ili plava svijetla točka više je od 50 posto svjetlija od susjednih točaka, dok je zelena svijetla točka 30 posto svjetlija od susjednih točaka.

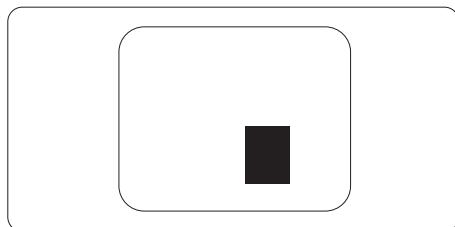
Oštećenja crnih točaka

Greške crne točke prikazane su kao pikseli ili podpikseli koji su uvek tamni ili 'isključeni'. Tamna točka je podpixel koji se ističe na zaslonu kada su na monitoru prikazani svijetli dijelovi. Postoje tri vrste greške tamne točke.



Blizina oštećenja piksela

Budući da oštećenja piksela ili podpiksela iste vrste koji su blizu jedni drugima mogu biti primjetnija, Philips također navodi dopuštena odstupanja za blizinu oštećenja piksela.



Dopuštena odstupanja u oštećenjima piksela

Za kvalificiranje za popravak ili zamjenu zbog oštećenja piksela tijekom razdoblja jamstva, ploča TFT monitora u Philips monitoru ravnog zaslona mora imati oštećenja piksela koja premašuju dopuštena odstupanja navedena u sljedećim tablicama.

OŠTEĆENJA SVIJETLIH TOČAKA	PRIHVATLJIVA RAZINA
1 osvijetljeni podpixel	3
2 susjedna osvijetljena podpiksela	1
3 susjedna svijetla podpiksela (jedan bijeli pixel)	0
Udaljenost između oštećenja dviju svijetlih točaka*	> 15 mm
Ukupna oštećenja svijetlih točaka svih vrsta	3
OŠTEĆENJA CRNIH TOČAKA	PRIHVATLJIVA RAZINA
1 tamni podpixel	5 ili manje
2 susjedna tamna podpiksela	2 ili manje
3 susjedna tamna podpiksela	0
Udaljenost između oštećenja dviju crnih točaka*	> 15 mm
Ukupna oštećenja crnih točaka svih vrsta	5 ili manje
UKUPNA OŠTEĆENJA TOČAKA	PRIHVATLJIVA RAZINA
Ukupna oštećenja svijetlih ili crnih točaka svih vrsta	5 ili manje

Napomena

1. Oštećenja 1 ili 2 susjednih podpiksela = oštećenje 1 točke

7.2 Podrška kupcima i jamstvo

Obavijesti o obuhvaćenosti jamstvom i dodatne uvjete za podršku koji vrijede u vašoj regiji potražite na web stranici www.philips.com/support ili se obratite lokalnom Philipsovom centru za podršku kupcima. Za produženje razdoblja jamstva, ako želite produžiti opće razdoblje jamstva, nudi se servisni paket Out of Warranty (bez jamstva) putem našeg ovlaštenog uslužnog centra.

Ako želite koristiti ovu uslugu, kupite uslugu u roku od 30 kalendarskih dana nakon izvornog datuma kupnje. Tijekom produženog razdoblja jamstva, usluga obuhvaća prihvaćanje, popravak i uslugu vraćanja iako je korisnik odgovoran za sve obračunate troškove.

Ako ovlašteni servisni partner ne može izvesti potrebne popravke unutar produženog razdoblja jamstva, pronaći ćeš druga rješenja za vas, ako je moguće, do kraja produženog razdoblja jamstva koje ste kupili.

Obratite se predstavniku službe za korisnike tvrtke Philips ili lokalnom kontaktnom centru (prema broju podrške za korisnike) za više detalja.

Broj Philipsovog centra za podršku kupcima je naveden ispod.

• Lokalno standardno razdoblje jamstva	• Produceno razdoblje jamstva	• Razdoblje potpunog jamstva
• Ovisi o različitim regijama	• + 1 godina	• Lokalno standardno razdoblje jamstva +1
	• + 2 godine	• Lokalno standardno razdoblje jamstva +2
	• + 3 godine	• Lokalno standardno razdoblje jamstva +3

** Obvezan je dokaz o izvornoj kupnji i kupnji produženog razdoblja jamstva.

Podaci o kontaktima za područje ZAPADNE EUROPE:

Zemlja	CSP	Broj dežurnog telefona	Cijena	Radno vrijeme
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+00800 4414 4670	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041 € 0,08	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

7. Podrška kupcima i jamstvo

Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

7. Podrška kupcima i jamstvo

Kontakt podaci za područje ZAPADNE I ISTOČNE EUROPE:

Zemlja	Pozivni centar	CSP	Broj centra za podršku korisnicima
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088(for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Kontakt podaci za područje LATINSKE AMERIKE:

Zemlja	Pozivni centar	Broj centra za podršku korisnicima
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

7. Podrška kupcima i jamstvo

Kontakt podaci za Kinu:

Zemlja	Pozivni centar	Broj centra za podršku korisnicima
China	PCCW Limited	4008 800 008

Kontakt podaci za SJEVERNU AMERIKU :

Zemlja	Pozivni centar	Broj centra za podršku korisnicima
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

Kontakt podaci za područje APMEA:

Zemlja	ASP	Broj centra za podršku korisnicima	Radno vrijeme
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea <small>podpiske</small>	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00

7. Podrška kupcima i jamstvo

Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

8. Rješavanje problema i Često postavljana pitanja

8.1 Rješavanje problema

Na ovoj stranici rješavaju se problemi koje ne može ispraviti korisnik. Ako problem ostane i nakon provedbi ovih rješenja, kontaktirajte Philips predstavnika za podršku korisnicima.

1 Najčešći problemi

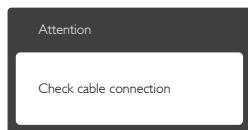
Nema slike (LED napajanja ne svijetli)

- Uvjerite se da je kabel električnog napajanja utaknut u električnu utičnicu na stražnjoj strani zaslona.
- Prvo se pobrinite da gumb za uključivanje na prednjoj strani zaslona bude u položaju ISKLJUČENO, te ga nakon toga pritisnite u položaj UKLJUČENO.

Nema slike (LED napajanja je bijele boje)

- Pobrinite se da računalo bude uključeno.
- Provjerite da li je signalni kabel propisno priključen na vaše računalo.
- Pazite da kabel zaslona nema savijenih kontakata na strani priključka. Ako ima, popravite ih ili zamijenite kabel.
- Značajka štednje energije se može aktivirati.

Na ekranu se prikazuje



- Provjerite da li je kabel zaslona propisno priključen na vaše računalo. (Također pogledajte Vodič za brzi početak rada.)
- Provjerite da na kabelu zaslona nema savijenih kontakata.
- Pobrinite se da računalo bude uključeno.

Vidljivi znakovi dima ili iskrenja

- Nemojte izvoditi bilo kakve korake za rješavanje problema.
- Odmah iskopčajte zaslon iz glavnog izvora napajanja zbog sigurnosti.
- Odmah kontaktirajte Philips predstavnika za podršku korisnicima.

2 Problemi s prikazom slike

Slika podrhtava na ekranu

- Provjerite da je signalni kabel propisno i čvrsto priključen na grafičku karticu računala.

Slika se čini zamućena, nejasna ili previše tamna

- Prilagodite kontrast i svjetlinu na Ekranskom izborniku.

Nakon isključivanja napajanja na ekranu ostaje „naknadna slika“, „utisnuta slika“ ili „slika-duh“.

- Neprekidno prikazivanje mirne ili statične slike u dužem vremenskom periodu može dovesti do „utiskivanja“ koje je poznato i kao „naknadna slika“ ili „slika-duh“ na vašem ekranu. „Utisnuta slika“, „naknadna slika“ ili „slika-duh“ su dobro poznati fenomeni koji se javljaju kod tehnologije LCD zaslona. U većini slučajeva, „utisnuta“ ili „naknadna slika“ ili „slika-duh“ će postupno kroz duži period vremena nakon isključivanja napajanja nestati.
- Uvijek aktivirajte pokretni čuvan ekrana kad svoj zaslon ostavite bez nadzora.
- Uvijek aktivirajte periodičko osvježavanje prikaza na ekranu ako LCD zaslon pokaže nepromjenjeni statični sadržaj.
- Ako se ne aktivira čuvan ekrana ili aplikacija za periodično osvježavanje ekrana, to može dovesti do jakih simptoma „usnimljene slike“, „aostale slike“ ili „slike duha“ koji neće isčeznuti i ne mogu se popraviti. Oštećenje koje je gore opisano nije obuhvaćeno jamstvom.

8. Rješavanje problema i Često postavljana pitanja

Slika se čini izobličenom. Tekst je nejasan ili zamućen.

- Odredite razlučivost zaslona računala jednako režimu s preporučenom prirodnom razlučivosti računala.

Zelene, crvene, plave i bijele točkice na ekranu

- Zaostale točkice su normalna pojava kod LCD kristala koji se koriste u današnjim uvjetima tehnologije, više detalja nađite u propisima o LCD pikselima.

Više pomoći potražite u popisu Informativni centri za korisnike i kontaktirajte Philips službu za pomoć korisnicima.

3 Problem sa zvukom

Nema zvuka

- Provjerite je li zvučni kabel pravilno priključen na PC i na monitor.
- Provjerite da zvuk nije utišan. Pritisnite OSD „Menu“ (Izbornik), odaberite „Audio“ (Zvuk) i zatim „Mute“ (Utišavanje). Postavite u položaj „Off“ (Isključeno).
- Pritisnite „Volume“ (Glasnoća) u glavnim upravljačkim funkcijama OSD-a za podešavanje glasnoće.

8.2 Općenita ČPP

P1: Kad instaliram svoj zaslon, što moram učiniti ako se na ekranu prikaže poruka „Cannot display this video mode“ (Ne mogu prikazati ovaj video režim)?

Odg: Preporučena razlučivost za ovaj zaslon: 3440 x 1440 pri 60 Hz.

- Iskopčajte sve kablove, te zatim priključite računalo na zaslon koji ste prije koristili.
- U Windows izborniku Start izaberite Settings/Control Panel (Postavke/Upravljačka ploča). U prozoru upravljačka ploča izaberite ikonu Display (Zaslon). Unutar upravljačke ploče Display (Zaslona) izaberite karticu „Settings“ (Postavke). Pod karticom za postavke, u okviru označenom

s „desktop area“ (područje radne površine), povucite klizač na 3440 x 1440 piksela.

- Otvorite „Advanced Properties“ (Napredna svojstva) i postavite frekvenciju osvježavanja na 60 Hz, zatim kliknite OK.
- Ponovno pokrenite računalo i ponovite korake 2 i 3 kako biste se uvjerili da je podešeno na 3440 x 1440 pri 60 Hz.
- Isključite računalo, odvojite stari zaslon i priključite vaš Philips LCD zaslon.
- Uključite zaslon i zatim uključite svoje računalo.

P2: Koja je preporučena frekvencija osvježavanja za LCD zaslon?

Odg: Preporučena frekvencija osvježavanja za LCD zaslone je 60 Hz. U slučaju bilo kakvih smetnji na zaslonu možete je podešiti na 75 Hz da biste vidjeli otklanja li to smetnje.

P3: Čemu služe .inf i .icm datoteke na korisničkom priručniku? Kako da instaliram upravljačke programe (.inf i .icm)?

Odgovor: To su upravljački programi za vaš monitor. Upravljačke programe instalirajte na računalo prema sljedećim uputama. Vaše računalo vas može zatražiti upravljačke programe monitora (.inf i .icm datoteke) ili disk s upravljačkim programima pri prvoj instalaciji vašeg monitora.

P4: Kako mogu podešiti razlučivost?

Odg: Vaš upravljački program video kartice i zaslona zajedno odlučuju o dostupnim video razlučivostima. Željenu razlučivost možete izabrati u Windows® u okviru upravljačke ploče sa „Display properties“ (Svojstva prikaza).

P5: Što ako se izgubim za vrijeme podešavanja zaslona?

Odg: Prebacite udesno za otvaranje zaslonskog izbornika, zatim izaberite „Reset“ (Resetiraj) kako biste vratili sve izvorne tvorničke postavke.

8. Rješavanje problema i Često postavljana pitanja

P6: Je li LCD zaslon otporan na ogrebotine?

Odg.: Općenito se preporučuje da površinu zaslona ne izlažete prekomjernim udarcima i da je zaštitite od oštih i tupih predmeta. Pri rukovanju zaslonom, pazite da na površinu zaslona ne djelujete pritiskom ili silom. Takve radnje mogu utjecati na uvjete jamstva.

P7: Na koji način trebam čistiti površinu LCD-a?

Odg.: Uobičajeno čišćenje izvode čistom i mokrom krpom. Za pojачano čišćenje koristite izopropilenSKI alkohol. Ne koristite druga otapala, poput etilnog alkohola, etanola, acetona, heksana i slično.

P8: Mogu li promijeniti postavke boje na zaslonu?

Odg.: Da, možete promijeniti postavku boje pomoći upravljačkih funkcija OSD-a prema sljedećem postupku,

- Prebacite udesno za otvaranje zaslonskog izbornika.
- Pritisnite „Down Arrow“ (Strelicu dolje) da izaberete stavku „Color“ (Boja) i zatim pritisnite „OK“ da unesete postavku boje, dolje se nalaze tri postavke.

1. Color Temperature (Temperatura boje): Šest postavki su 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K i 11500 K. S postavkama u području od 5000K ploča će izgledati u „toplom, crveno-bijelom tonu“, dok će u području temperature 11500 K ploča izgledati u „hladnom, plavičasto bijelom“ tonu.

2. sRGB: Ovo je standardna postavka koja osigurava ispravan odnos boja među različitim uređajima (npr. digitalni fotoaparati, zasloni, pisači, skeneri itd.).

3. User Define (Definira korisnik): Korisnik može prema vlastitim željama podešiti odnos boja podešavanjem crvene, zelene i plave boje.

Napomena

Mjera temperature boje svjetlosti koju bi zračilo tijelo zagrijano na navedenu temperaturu. Ovo mjerjenje se izražava u absolutnoj temperaturi (Kelvinovi stupnjevi). Temperature boje ispod 2004 K su crvene; više temperature boje poput 9300 K su plave. Neutralna temperature boje je bijela, pri 6504 K.

P9: Mogu li spojiti svoj LCD zaslon na bilo koje računalo, radnu stanicu ili Mac?

Odg.: Da. Svi Philips LCD zasloni su u potpunosti kompatibilni sa standardnim računalima, Macovima i radnim stanicama. Trebat će vam adapter za kabel za priključivanje zaslona na Mac sustav. Radi više informacija kontaktirajte vašega Philips predstavnika.

P10: Jesu li Philips LCD zasloni Plug-and-Play?

Odg.: Da, zasloni su kompatibilni i pripremljeni za rad s operativnim sustavima Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10, Mac OSX.

P11: Što je to lijepljenje slike, usnimljena slika, zaostala slika ili slika-duh na LCD zaslonima?

Odg.: Nепrekidno prikazivanje mirne ili statične slike u dužem vremenskom periodu može dovesti do „utiskivanja“, koje je poznato i kao „naknadna slika“ ili „slika-duh“ na vašem ekranu. „Utisнутa slika“, „naknadna slika“ ili „slika-duh“ su dobro poznati fenomeni koji se javljaju kod tehnologije LCD zaslona. U većini slučajeva, „usnimljena“ ili „zaostala slika“ ili „slika duh“ će postupno, tijekom dužeg razdoblja nakon isključivanja napajanja nestati.

Kada zaslon ostavljate bez nadzora, uvijek pokrenite čuvan zaslona.

Neprestano pokrećite periodičko osvježavanje prikaza na zaslonu ako LCD zaslon prikazuje nepromijenjeni statični sadržaj.

8. Rješavanje problema i Često postavljana pitanja

Upozorenje

Ako se ne aktivira čuvan ekrana ili aplikacija za periodično osvježavanje ekrana, to može dovesti do jakih simptoma „usnimljene slike“, „zaostale slike“ ili „slike duha“ koji neće isčeznuti i ne mogu se popraviti. Oštećenje koje je gore opisano nije obuhvaćeno jamstvom.

odabrali kao osnovni. Ovo se neće dogoditi ako su odabrani DP ili HDMI.



- P12: Zašto prikaz teksta na mom zaslonu nije oštar i zašto prikazuju nazubljene znakovi?

Odg.: Vaš LCD zaslon najbolje radi na svojoj prirodnoj razlučivosti od 3440 x 1440 pri 60 Hz. Za najbolji prikaz koristite ovu razlučivost.

8.3 Multiview Često postavljana pitanja

- P1: Mogu li povećati unutarnji prozor slike u slici?

Odg.: Da, možete odabratи jednu od 3 dostupne veličine: [Small] (Mali), [Middle] (Srednji), [Large] (Veliki). Prebacite udesno za otvaranje zaslonskog izbornika. Odaberite željenu mogućnost za [PIP Size] (Veličina PIP) u glavnom izborniku [PIP / PBP].

- P2: Kako se sluša zvuk neovisno o video filmu?

Odg.: Obično je izvor zvuka povezan s glavnim izvorom slike. Ako želite promijeniti ulaz izvora zvuka (primjerice: ako želite slušati MP3 player neovisno o ulazu video izvora), prebacite udesno za otvaranje zaslonskog izbornika. Odaberite željenu mogućnost za [Audio Source] (Izvor zvuka) u glavnom izborniku [Audio] (Zvuk).

Zapamtite da, ako ste odabrali Audio-ulaz, kod sljedećeg uključivanja ovog monitora, on će automatski odabratи izvor zvuka koji ste prethodno odabrali. Ako ga poželite promijeniti, morat ćete ponovo proći kroz postupak odabira kako biste novi željeni izvor zvuka



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Sva prava pridržana.

Philips i Philips Shield Emblem registrirani su trgovački znaci tvrtke Koninklijke Philips Electronics N.V. i koriste se pod dozvolom tvrtke Koninklijke Philips Elecrtronics N.V.

Tehnički podaci mogu se promijeniti bez prethodne obavijesti.

Verzija: M7349XF1T