

PHILIPS

B Line

243B1



www.philips.com/welcome

DA	Brugervejledning	1
	Kundeservice og garanti	25
	Fejlfinding og FAQ	29

Indholdsfortegnelse

1. Vigtigt	1
1.1 Sikkerhedsforanstaltninger og vedligeholdelse	1
1.2 Notationsbeskrivelser	3
1.3 Bortskaffelse af produkt og emballage	4
2. Opsætning af skærm	5
2.1 Installation	5
2.2 Brug af skærm	8
2.3 Fjern foden for at montere VESA-kortet	11
3. Billedoptimering	12
3.1 SmartImage	12
3.2 SmartContrast	13
4. Strømforsyning og Smart Power	14
5. PowerSensor™	15
6. Sammenkædning af skærme ..	17
7. Design til at forhindre computersyns syndrom (CVS) ..	19
8. Tekniske specifikationer	20
8.1 Opløsning og forudindstillede funktioner	23
9. Strømstyring	24
10. Kundeservice og garanti	25
10.1 Philips' regler ved pixeldefekter på fladskærme	25
10.2 Kundeservice og garanti	28
11. Fejlfinding og FAQ	29
11.1 Fejlfinding	29
11.2 Generelle FAQ	30

1. Vigtigt

Denne elektroniske brugervejledning er beregnet til alle, der bruger Philips-skærmen. Tag den tid du behøver for at læse vejledningen, inden du bruger skærmen. Den indeholder vigtige oplysninger om bemærkninger angående brugen af din skærm.

Philips garanti dækker under forudsætning af, at produktet behandles korrekt og anvendes til det tilsigtede formål i overensstemmelse med dens brugervejledning, og ved forevisning af den originale faktura eller kvittering med angivelse af købsdatoen, forhandlerens navn samt model og produktionsnummer for produktet.

1.1 Sikkerhedsforanstaltninger og vedligeholdelse

⚠ Advarsler

Anvendelse af betjeningslementer, justeringer eller fremgangsmåder, der ikke er beskrevet i denne dokumentation, kan resultere i elektrisk stød, elektriske ulykker og/eller mekaniske ulykker.

Læs og følg disse vejledninger, når du tilslutter og anvender din computerskærm.

Betjening

- Hold skærmen væk fra direkte sollys, meget kraftige lyskilder såvel som andre varmekilder. Længerevarende udsættelse for denne slags forhold kan medføre misfarvning og beskadigelse af skærmen.
- Hold skærmen væk fra olie. Olie kan beskadige skærmens plastikkabinet og annullere garantien.
- Fjern alt, der kan risikere at falde i ventilationsåbningerne eller forhindre korrekt afkøling af skærmens elektronik.
- Bloker ikke ventilationsåbningerne på kabinettet.
- Under placering af skærmen skal du sikre dig, at det er let at komme til strømstikket og stikkontakten.
- Hvis der slukkes for skærmen ved at fjerne strømkablet eller jævnstrømsledningen, skal du vente 6 sekunder, før du sætter strømkablet eller jævnstrømsledningen til igen for at opnå normal betjening.
- Brug altid et godkendt strømkabel, der er leveret af Philips. Hvis du mangler dit strømkabel, skal du kontakte dit lokale servicecenter. (Se venligst kontaktoplysningerne for vores servicering under Vigtige oplysninger i vejledningen.)
- Enheden skal bruges med den angivne strømforsyning. Sørg for kun at bruge skærmen med den angivne strømforsyning. Brug af en forkert spænding vil føre til funktionsfejl, og kan forårsage brand eller elektrisk stød.
- Beskyt kablet. Undgå, at trække i eller bøje strømkablet og signalkablet. Placer ikke skærmen eller andre tunge genstande på kablerne. Hvis kablerne beskadiges, kan det føre til brand eller elektrisk stød.
- Udsæt ikke skærmen for kraftige vibrationer eller stød under anvendelse.
- For at undgå potentielle skader, for eksempel at panelet skræller af rammen, skal du sikre dig, at skærmen ikke vipper mere end -5 grader nedad. Hvis den maksimale vinkel nedad på -5 graders

overskrides, dækkes skader på skærmen ikke af garantien.

- Slå ikke på skærmen, og undgå at tabe den under brug eller transport.
- USB Type-C-porten kan kun forbindes til at specificere udstyr med brandkapsling i overensstemmelse med IEC 62368-1 eller IEC 60950-1.
- Overdreven brug af skærmen kan give ubehag for øjnene. Det er bedre at tage korte, men hyppige pauser fra din arbejdsstation end længere og sjældnere pauser. Fx 5-10 minutters pause efter 50-60-minutters kontinuerlig brug af skærmen er sandsynligvis bedre end en 15 minutters pause hver anden time. Prøv at undgå at knibe øjnene til, når du bruger skærmen i længere tid ad gangen:
 - Kig på noget i varierende afstande efter længere tids fokus på skærmen.
 - Blink bevidst ofte, mens du arbejder.
 - Luk og rul forsigtigt med øjnene for at slappe af.
 - Justér din skærm til en passende højde og vinkel, alt efter din højde.
 - Justér lysstyrke og kontrast til et passende niveau.
 - Justér omgivelsernes belysning, så de svarer nogenlunde til skærmens lysstyrke, og undgå lysstofrør samt overflader, der reflekterer meget lys.
 - Gå til lægen, hvis du fortsat har problemer.

Vedligeholdelse

- Som en beskyttelse af skærmen skal du undgå at trykke kraftigt på LCD skærmen. Når du flytter din

skærm, så tag fat om rammen for at løfte den. Løft ikke skærmen ved at sætte din hånd eller fingre på LCD skærmen.

- Oliebaserede rengøringsmidler kan beskadige plastikdelene og annullere garantien.
- Tag stikket ud fra skærmen, hvis du ikke skal bruge den i en længere periode.
- Tag stikket ud at kontakten til skærmen, hvis du skal rengøre den med en let fugtet klud. Skærmen kan tørres af med en tør klud, når der er slukket for strømmen. Under alle omstændigheder, må der ikke bruges organiske opløsningsmidler til rengøring af din skærm.
- For at undgå risiko for elektrisk stød eller permanent beskadigelse af anlægget, må du ikke udsætte skærmen for støv, regn, vand eller miljøer med høj fugtighed.
- Hvis din skærm bliver våd, skal den tørres af med en tør klud så hurtigt som muligt.
- Hvis der kommer fremmed substans eller vand ind i skærmen, så sluk straks for strømmen og tag stikket ud. Fjern derefter den fremmede substans eller vandet, og send skærmen til servicecenteret.
- Skærmen må ikke bruges eller opbevares på steder, hvor den udsættes for varme, direkte sollys eller ekstrem kulde.
- For at opretholde den bedste ydelse af din skærm og for langvarig brug, bedes du bruge skærmen et sted, der er indenfor følgende temperatur- og fugtighedsområde.
 - Temperatur: 0-40°C 32-104°F
 - Fugtighed: 20-80 % RH

Vigtige oplysninger vedrørende

fastbrændinger/spørgelsesbilleder på skærmen

- Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt. Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis skærmen viser statisk materiale i længere perioder. Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan forårsage, at billedet "fastbrænding" på skærmen, dvs. de såkaldte "efterbilleder" eller "spørgelsesbilleder" på din skærm.
- "Fastbrænding", "efterbilledet" og "spørgelsesbilledet" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde vil "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spørgelsesbilledet" forsvinde gradvist, efter skærmen er blevet slukket.

⚠ Advarsel

Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spørgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

Service

- Kabinettet må kun åbnes af kvalificeret servicepersonale.
- Hvis der er behov for et dokument til reparation eller integration, så kontakt dit lokale servicecenter. (Se venligst kontaktoplysningerne for vores servicering under Vigtige oplysninger i vejledningen.)
- For oplysninger om transport, se "Tekniske specifikationer".

- Efterlad ikke din skærm i en bil/bagagerum under direkte sollys.

ⓘ Bemærk

Kontakt en servicetekniker, hvis skærmen ikke fungerer korrekt, eller hvis du er usikker på, hvad du skal gøre, når betjeningsinstruktionerne, der er givet i denne manual, er fulgt.

1.2 Notationsbeskrivelser

Følgende underafsnit beskriver de notationsmæssige konventioner, der benyttes i dette dokument.

Bemærkninger, forholdssregler og advarsler

I hele denne vejledning kan tekstafsnit være ledsaget af et ikon, og stå med fed eller kursiv skrift. Disse afsnit indeholder bemærkninger og punkter, hvor der skal udvises forsigtighed, eller advarsler. De anvendes som følger:

ⓘ Bemærk

Dette ikon angiver vigtige oplysninger og tips, hvormed du kan gøre bedre brug af computersystemet.

⚠ Forsigtig

Dette ikon angiver oplysninger om, hvordan du undgår risiko for skader på hardwaren eller tab af data.

⚠ Advarsel

Dette ikon angiver risiko for personskader, og hvordan dette undgås. Visse advarsler kan optræde i andre formater og er eventuelt ikke ledsaget af et ikon. I sådanne tilfælde er den givne udformning af advarslen lovmæssigt obligatorisk.

1.3 Bortskaffelse af produkt og emballage

Elskrot WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

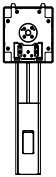
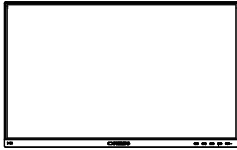
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Opsætning af skærm

2.1 Installation

1 Emballagens indhold



Power



*HDMI



*DP



*USB C-C



*USB C-A

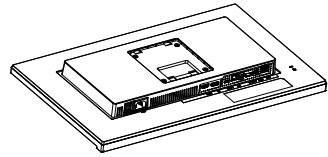


*USB C-C/A

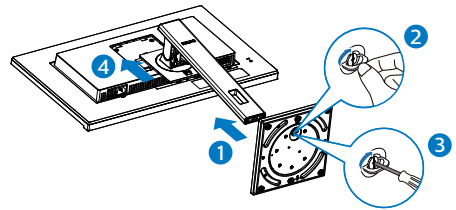
* Varierer efter region

2 Fjernelse af foden

1. Læg skærmen på en blød overflade, med forsiden nedad. Undgå, at ridse eller beskadige skærmen.

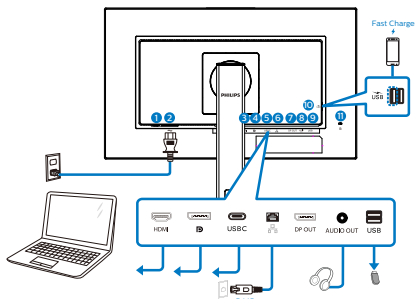


2. Hold foden med begge hænder.
 - (1) Sæt foden forsigtigt på stativet.
 - (2) Brug fingrene til at stramme skruen på undersiden af foden.
 - (3) Brug en skruetrækker til at stramme skruen på undersiden af foden, og spænd foden ordentligt fast på søjlen.
 - (4) Fastgør forsigtigt foden til VESA monteringsområdet, indtil låsen låser den på plads.

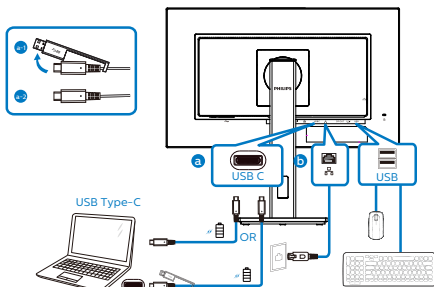


2. Opsætning af skærm

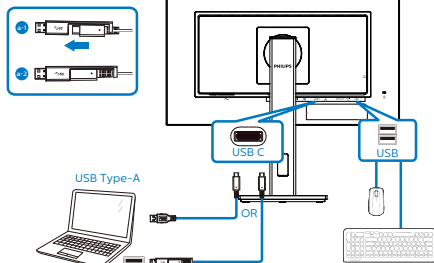
3 Tilslutning til PC



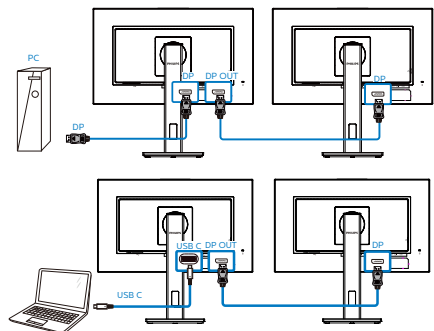
USB docking (USB C-C)



USB A-C



Multi-stream transport



- ❶ Tænd/Sluk knap
- ❷ AC strømindgang
- ❸ HDMI indgang
- ❹ DisplayPort indgang
- ❺ USB C
- ❻ RJ-45 indgang
- ❼ DisplayPort udgang
- ❽ Lyd-udgang
- ❾ USB-nedadgående port
- ❿ USB-nedadgående port/USB-hurtigoplader
- ⓫ Kensington anti-tyverisikring

Tilslutning til pc

1. Tilslut ledningen ordentligt på bagsiden af skærmen.
2. Sluk for computeren og tag netledningen ud af stikket.
3. Slut skærmens signalkabel til videostikket bag på computeren.
4. Sæt computerens og skærmens netledninger til et stik i nærheden.
5. Tænd for computeren og skærmen. Hvis skærmen viser et billede, er installationen gennemført.

4 Installation af USB C-driveren til RJ45

Inden USB C-dockingskærmen tages i brug, bedes du sørge for at installere USB C-driveren.

Du kan finde driveren her: "LAN Drivers" på cd'en (hvis en cd følger med) eller ved at downloade den via linket nedenfor:

<https://www.realtek.com/zh-tw/component/zoo/category/network-interface-controllers-10-100-1000m-gigabit-ethernet-usb-3-0-software>
Følg venligst trinene for installationen:

2. Opsætning af skærm

1. Installer LAN-driveren, der passer til dit system.
2. Dobbeltklik på driveren for at installere den, og følg derefter instruktionerne i Windows for at fortsætte med installationen.
3. Der står "success" (færdig), når installationen er færdig.
4. Din computer skal genstartes, når installationen er færdig.
5. Du kan nu se "Realtek USB Ethernet Network Adapter" på listen over installerede programmer.
6. Ve anbefaler, at du regelmæssigt bruger ovenstående weblink til, at se om du har den nyeste driver.

Bemærk

Kontakt venligst Philips kundeservice, hvis du skal bruge værktøjet til kloning af Mac-adresser.

5 USB-hub

For at være i overensstemmelse med internationale energistandarder, slås USB-hubben/portene på denne skærm fra under standby, samt når skærmen er slukket.

I disse tilfælde virker forbundne USB-enheder ikke.

Hvis USB-funktionen hele tiden skal være tændt, skal du åbne skærmmenuen, og vælge "USB-standbyfunktion", og slå denne til. Hvis din skærm nulstilles til fabriksindstillingerne, skal du sørge for at sætte "USB-standby" på "TIL" i skærmmenuen.

6 USB- opladning

Denne skærm er udstyret med USB-porte med standard udgangseffekt, og nogle af dem er udstyret med en USB-opladningsfunktion (kan kendes på strømikonet ). Disse porte kan fx

bruges til, at oplade din smarttelefon, eller strømforsyne din eksterne harddiske. Skærmen skal være tændt, før denne funktion virker.

Nogle skærme fra Philips oplader eller strømforsyner muligvis ikke din enhed, hvis skærmen går i dvale/standby tilstand (den hvide lysindikator blinker). I dette tilfælde, skal du åbne skærmmenuen, og vælg "USB Standby Mode". Slå derefter funktionen "Til" (standardindstillingen er "Fra"). Herefter holdes USB-strøm- og opladningsfunktionerne aktive, også når skærmen går i dvale/standby.

 Color	USB	On
	USB Standby Mode	Off
 Language		☒
 OSD Setting		
 USB Setting		
 Setup		

Bemærk

Hvis skærmen slukkes på selve tænd/sluk-knappen, slukkes alle USB-portene også.

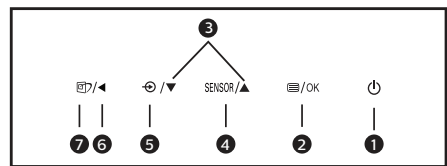
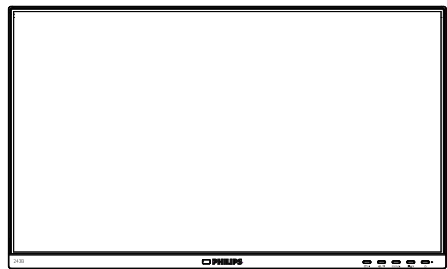
Advarsel:

Trådløse apparater, der bruger USB 2,4Ghz, såsom trådløse mus, tastaturer og hovedtelefoner, kan forstyrres af signaler fra apparater med USB 3,2, som kan svække radiotransmissionen. Skulle dette ske, kan du prøve følgende, for at reducere forstyrrelserne.

- Prøv at holde USB 2,0 modtagere væk fra USB 3,2 porte.
- Brug et standard USB-forlængerkabel eller USB-hub til at øge afstanden mellem din trådløse modtager og USB 3,2 porten.

2.2 Brug af skærm

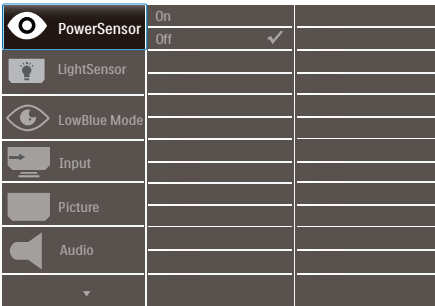
1 Beskrivelse af betjeningsknapperne



1		Tænder og slukker for skærmen.
2		Sådan får du adgang til OSD-menuen. Bekræft justering i skærmmenuen.
3		Til justering i skærmmenuen.
4	SENSOR	PowerSensor
5		Skifter tilslutningskilden.
6		Gå tilbage til det forrige OSD-niveau.
7		Smartbillede: Der er forskellige valgmuligheder: Nem læsning, Kontor, Billede, Film, Spil, Finans, LowBlue og Fra.

2 Beskrivelse af OSD-skærm

Hvad er OSD (On-Screen Display)?
Visning på skærmen [On-Screen Display (OSD)] er en funktion på alle Philips LCD skærme. Den sætter en slutbruger i stand til at justere skærmindstillingerne, eller vælge skærmens funktioner direkte via et instruktionsvindue på skærmen. Et brugervenligt skærmvisningsinterface vises som nedenfor:



Grundlæggende og enkle anvisninger til kontrolknapperne

I skærmmenuen ovenfor, kan du bruge ▼▲ knapperne foran på skærmen til at flytte markøren med, og tryk på OK knappen, til at bekræfte dit valg eller ændring.

OSD-menuen

Nedenstående er en generel oversigt over strukturen i OSD-displayet. Du kan anvende den som opslag, når du senere skal orientere dig i de forskellige justeringer.

Bemærkning
Denne skærm er udstyret med "DPS" til strømbesparelse. Standardindstillingen er "Til". Dette dæmper skærmens lysstyrke en smule. For optimal lysstyrke, skal du åbne skærmmenuen, og indstille "DPS" til "Fra".

2. Opsætning af skærm

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4
	Off	
LightSensor	On	
	Off	
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4
	Off	
Input	HDMI 1.4	
	DisplayPort	
	USB C	
	Auto	On, Off
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
	DPS	On, Off
Audio	Volume	0-100
	Mute	On, Off
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Setting	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Setting	USB	USB 3.2, USB 2.0
	USB Standby Mode	On, Off
Setup	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	Resolution Notification	On, Off
	DP Out Multi-Stream	Clone, Extend
	Smart Power	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

3 Meddelelse om opløsning

Denne skærm er fremstillet til optimal ydelse på dens native opløsning, som er 1920 x 1080. Når skærmen bruger en anden opløsning, ses følgende advarsel på skærmen: Brug 1920 x 1080 for at opnå det bedste resultat.

Advarslen vedrørende den naturlige opløsning kan deaktiveres under Opsætning i OSD (skærmmenuen).

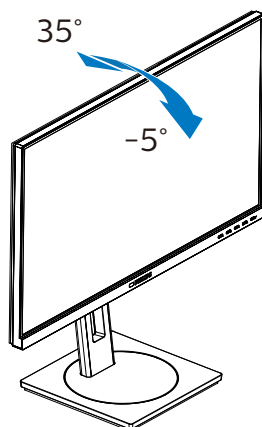


Bemærkning

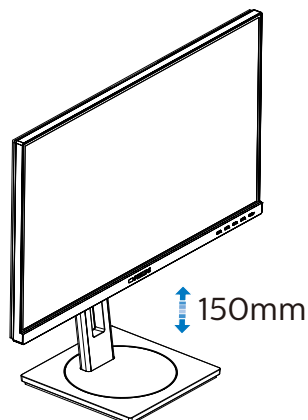
Hvis din Ethernet-forbindelse virker langsom, skal du åbne skærmmenuen og vælge USB 3,2, som understøtter LAN-hastigheder op til 1G.

4 Fysisk funktion

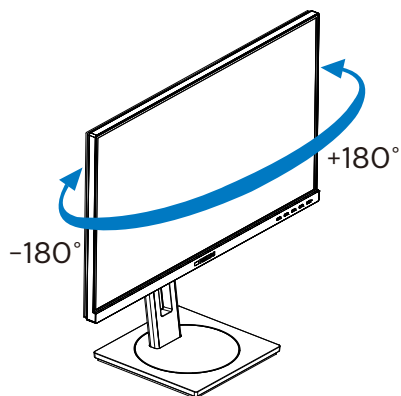
Vip



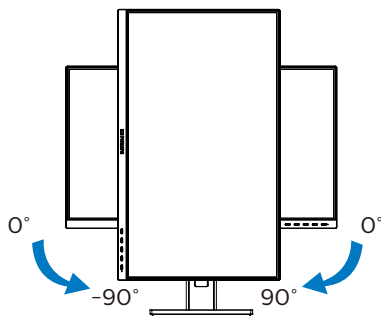
Højdejustering



Drej



Drejetap



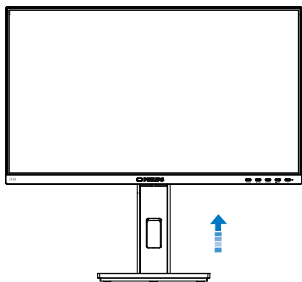
⚠ Advarsel

- For at undgå potentielle skærmskader, or eksempel at panelet skræller af, skal du sikre dig, at skærmen ikke vipper mere end -5 grader nedad.
- Tryk ikke på skærmen, når den vinkles justeres. Tag kun fat i kanten.

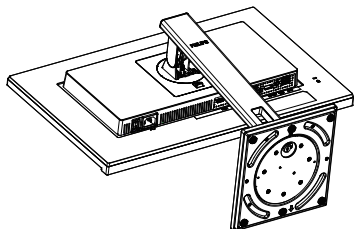
2.3 Fjern foden for at montere VESA-kortet

Inden du begynder at adskille skærmens fod, skal du følge vejledningerne nedenfor for at undgå mulig beskadigelse eller personskade.

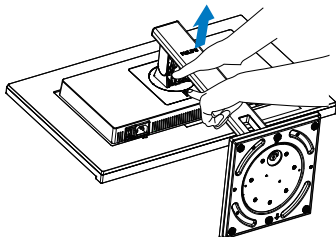
1. Udtræk standeren til dens maksimale højde.



2. Læg skærmen på en blød overflade, med forsiden nedad. Undgå, at ridse eller beskadige skærmen. Løft derefter skærmens stander.

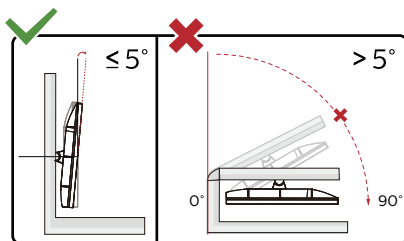
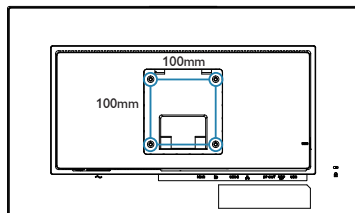


3. Mens du trykker på udløersknappen, skal du vippe bunden og skubbe den ud.



⚠ Bemærk

Denne skærm er beregnet til brug med et VESA-kompatibelt ophæng på 100mm x 100mm. VESA monteringskrue M4. Kontakt altid producenten vedrørende montering af vægophænget.



*Skærmdesignet kan være anderledes end det på billedet.

⚠ Advarsel

- For at undgå potentielle skærmskader, or eksempel at panelet skræller af, skal du sikre dig, at skærmen ikke vipper mere end -5 grader nedad.
- Tryk ikke på skærmen, når den vinkels justeres. Tag kun fat i kanten.

3. Billedoptimering

3.1 SmartImage

1 Hvad er dette?

SmartImage er forudindstillede indstillinger, der optimerer skærmen i henhold til indholdet, og som indstiller den dynamiske lysstyrke, kontrast, farve og skarphed i realtid. Uanset om du arbejder med tekstprogrammer, ser billeder eller ser video, så giver Philips SmartImage den optimale skærmydelse.

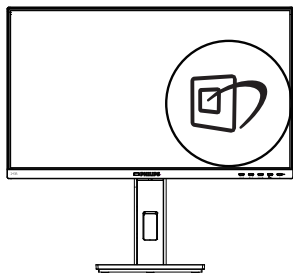
2 Hvorfor behøver jeg det?

Du ønsker en skærm, som giver det bedste billede for alle typer indhold. For at øge skærm-oplevelsen, indstiller SmartImage-softwaren dynamisk lysstyrke, kontrast, farve og skarphed i realtid.

3 Hvordan virker det?

SmartImage er en eksklusiv, førende Philips-teknologi, som analyserer indholdet på skærmen. Ud fra det valgte scenarie forbedrer SmartImage dynamiske billeders og videoers kontrast, farvemæthed og skarphed for at forbedre det viste billede – alt i realtid og blot med et tryk på en knap.

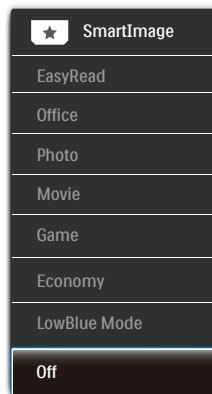
4 Hvordan aktiveres SmartImage?



1. Tryk på  for at starte SmartImage på skærmen.

2. Fortsæt med at trykke på ▼▲ for at skifte mellem Nem læsning, Kontor, Billede, Film, Spil, Finans, LowBlue og Fra.
3. SmartImage ses på skærmen i fem sekunder, men du kan også trykke på "OK" for at bekræfte.

Der er forskellige valgmuligheder: Nem læsning, Kontor, Billede, Film, Spil, Finans, LowBlue og Fra.



- EasyRead (Nem læsning): Hjælper med at forbedre læsning af tekst, baseret på programmer som PDF e-bøger. Ved brug af en speciel algoritme, der øger kontrasten og kantskarpheden i tekstindholdet, optimeres skærmen til stress-fri læsning ved at justere lysstyrken, kontrasten og farvetemperaturen på skærmen.
- Office (Kontor): Forbedrer teksten og dæmper lysstyrken for, at øge læsbarheden og nedsætte anstrengelsen af øjnene. Denne funktion øger læsbarheden og produktiviteten, når der arbejdes med regneark, PDF filer, skannede artikler og andre generelle kontorprogrammer.
- Photo (Foto): Denne funktion kombinerer farvemætheden, den

3. Billedoptimering

dynamiske kontrast og skarphed for at vise billeder og lignende klart og i levende farver – alt uden synlige fejl på det skannet billede og blegnede farver.

- **Movie (Film):** Viser hver detalje i videoernes mørkere områder med øget luminans, dyb farvemæthed, dynamisk kontrast og ekstra skarphed, og uden farveudvaskning i de lysere områder hvilket giver dynamiske, naturlige værdier med henblik på den ultimative videovisning.
- **Game (Spil):** Aktivér overdrive-kredsløbet for at få den bedste reaktionstid, reducere skæve kanter på genstande, der bevæger sig hurtigt på skærmen, forbedre kontrastforholdet mellem lyse og mørke områder. Denne funktion giver brugeren den bedste spilleoplevelse.
- **Economy (Økonomi):** Med denne funktion indstilles lysstyrken og kontrasten, ligesom baggrundslyset finjusteres for at opnå det rette billede til hverdagens kontorprogrammer. Med nedsat strømforbrug.
- **LowBlue-Mode (LowBlue-funktion):** LowBlue-funktionen er beregnet til at belaste øjnene mindre. Undersøgelser har vist, at ligesom ultraviolette stråler kan forårsage øjenskader, kan blå lysstråler i kortbølger fra LED-skærme med tiden forårsage øjenskader og påvirke synet. Philips LowBlue-funktionen er udviklet for dit velvære, og den bruger en smart softwareteknologi til at reducere skadelige kortbølget blå lys.
- **Off (Fra):** Ingen optimering med SmartImage.

Bemærk

Philips LowBlue-funktion. Indstilling 2 er i overensstemmelse med TUV Low Blue Light-certificering. Denne funktion kan bruges ved at trykke på genvejstasten , og tryk derefter på -tasten, for at vælge LowBlue-funktionen. Se hvordan SmartImage vælges i trinene ovenfor.

3.2 SmartContrast

1 Hvad er dette?

Unik teknologi, der dynamisk analyserer det viste indhold, og automatisk optimerer skærmens kontrastforhold til maksimal visuel klarhed. Den øger baggrundsbelysningen og giver et klarere, friskere og lysere billede eller dæmper baggrundsbelysningen med henblik på en tydelig visning af billeder på en mørk baggrund.

2 Hvorfor behøver jeg det?

Du ønsker den allerbedste visuelle klarhed og visning på enhvert indhold. SmartContrast styrer den dynamiske kontrast og indstiller baggrundslyset, så det giver klare, friske og lyse spil- og videobilleder, samt viser en tydelig, læsbar tekst ved kontorarbejde. Ved at nedsætte skærmens strømforbrug, sparer du energiomkostninger og forlænger skærmens levetid.

3 Hvordan virker det?

Når du aktiverer SmartContrast, analyseres det viste indhold i realtid, og farver og baggrundslysets intensitet indstilles. Denne funktion forbedrer den dynamiske kontrast og giver således en bedre underholdningsoplevelse, når du ser videoer eller spiller spil.

4. Strømforsyning og Smart Power

Denne skærm kan strømforsyne din kompatible enhed med op til 90 watt strøm.

1 Hvad er dette?

Smart Power er en eksklusiv Philips-teknologi, der giver fleksible strømforsyningsmuligheder til forskellige enheder. Dette er nyttigt til genopladning af højtydende bærbare computere med kun et kabel.

Med Smart Power kan skærmen forsyne op til 90 W strøm gennem USB-C-porten, sammenlignet med standarden på 65 W.

For at undgå beskadigelse af enheden, er Smart Power udstyret med beskyttelsesfunktioner, for at begrænse strømforbruget.

2 Sådan slår du Smart Power til

Color	Power LED	On
	Resolution Notification	Off
Language	DP Out Multi-Stream	
	Smart Power	
OSD Setting	Reset	
	Information	
USB Setting		
Setup		

1. Tryk på  knappen på frontpanelet, for at åbne skærmmenuen.
2. Brug  og  knappen til, at vælge hovedmenuen [Opsætning], og tryk derefter på OK.
3. Brug  og  knappen til, at slå [Smart Power] til og fra.

3 Strøm via USB-C-port

1. Slå [Smart Power] til.
2. Tilslut enheden til USB-C-porten.
3. Hvis [Smart Power] er slået til, og USB-C bruges til strømforsyning, afhænger den maksimale strømforsyning af skærmens lysstyrke. Lysstyrken kan justeres manuelt, for at øge strømforsyningen fra denne skærm.

Der er 3 strømforsyningsniveauer:

	Lysstyrkeværdi	Strømforsyning fra USB-C
Runde 1	0~20	90W
Runde 2	21~60	85W
Runde 3	61~100	80W

Bemærk

- Hvis [Smart Power] er slået til, og DFP (Downstream Facing Port) bruger mere end 5W, kan USB-C kun forsyne op til 65 W.
- Hvis [Smart Power] er slået fra, kan USB-C-porten kun forsyne op til 65 W.
- PowerSensor og LightSensor kan ikke slås til, når Smart Power er slået til.

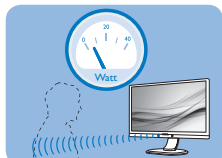
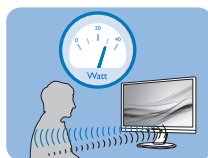
5. PowerSensor™

1 Hvordan virker det?

- PowerSensor udsender og modtager harmløse infrarøde signaler, så den kan finde brugerens tilstedeværelse.
- Når brugeren er foran skærmen, bruges de indstillinger, som brugeren selv har sat, f.eks. lysstyrken, kontrasten, farver osv.
- F.eks. antages det, at lysstyrken på skærmen er sat til 100%, så reduceres strømforbruget automatisk til 80%, så snart brugeren forlader hans plads og ikke længere sidder foran skærmen.

Bruger sidder foran skærmen

Bruger ikke til stede



Strømforbruget, som er vist ovenfor, er udelukkende til reference

2 Indstilling

Standard indstillinger

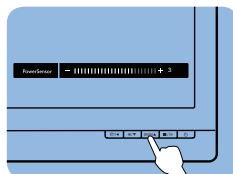
PowerSensor er fremstillet til at finde tilstedeværelsen af en bruger, hvis han/hun er mellem 30 cm og 100 cm (12 og 40 tommer) fra skærmen, og indenfor 5 grader til venstre eller højre fra skærmen.

Brugerdefinerede indstillinger

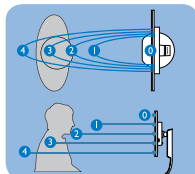
Hvis du ønsker at være et sted udenfor det ovennævnte område, skal du vælge en højere signalstyrke, for at opnå en optimal detekteringseffekt: Jo højere indstillingen er sat til, jo stærkere er detekteringssignalet. For at opnå en maksimal effektivitet og ordentlig detektering med PowerSensor, bedes du sidde direkte foran skærmen.

- Hvis du vælger at sidde mere 100 cm eller 40 tommer væk fra skærmen, skal du bruge det maksimale detekteringssignal, som har en afstand på op til 120 cm eller 47 tommer. (Indstilling 4)
- Da mørkt tøj her en tendens til at absorbere infrarøde signaler, selv hvis brugeren sidder indenfor 100 cm eller 40 tommer af skærmen, bedes du skruer op for signalstyrken, hvis du har sort eller mørkt tøj på.

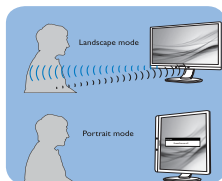
Genvejstast



Sensor-afstand



Landskab/portræt funktion



Billederne ovenfor er udelukkende til reference, og giver muligvis ikke et præcist afbillede af denne skærm.

3 Sådan justere du indstillingerne

Hvis PowerSensor ikke virker ordentligt indenfor eller udenfor standardområdet, finindstiller du detekteringen på følgende måde:

- Tryk på PowerSensor-genvejstasten.
- Herefter kommer indstillingslinjen frem.
- Stil PowerSensor-detekteringen på 4 og tryk på OK.
- Test den nye opsætning, for at se om PowerSensor finder dig ordentligt i din nuværende placering.
- PowerSensor virker kun når skærmen er i vandret position. Hvis

PowerSensor er tændt, og skærmen sættes i lodret position (90 grader), slukker skærmen automatisk. Og skærmen tænder automatisk igen, når skærmen sættes til vandret position.

Bemærk

En manuelt indstillet PowerSensor vil forblive i drift, medmindre eller indtil den genindstilles, eller hvis den justeres tilbage til standardindstillingerne.

Hvis du synes at PowerSensor er alt for følsom overfor nærliggende bevægelser, skal du justere til en lavere signalstyrke. Hold sensorlinsen ren. Hvis sensorlinsen er beskidt, skal den tørres ren med alkohol, så dens afstandsregistrering ikke forringes.

6. Sammenkædning af skærme

Med funktionen DisplayPort Multi-Stream kan du forbinde flere skærme.

Denne Philips-skærm er udstyret med en DisplayPort-grænseflade og en DisplayPort over USB-C, der kan bruges til at oprette en daisy-chain mellem flere skærme.

Det er nu muligt, at lave en daisy chain-forbindelse mellem flere skærme med et enkelt kabel fra en skærm til den anden.

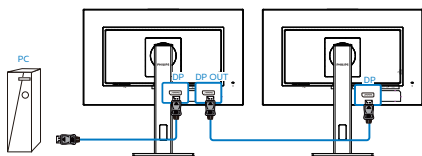
For at oprette daisy-chain-forbindelser mellem dine skærme, skal du først kontrollere følgende:

Sørg for, at GPU'en i din pc understøtter DisplayPort MST (multi-stream-overførsel).

ⓘ Bemærk

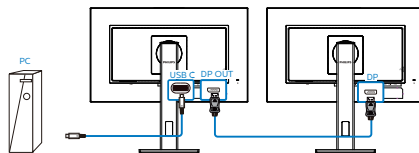
- Det maksimale antal tilslutningsbare skærme kan variere, afhængigt af GPU-ydelsen.
- Det maksimale antal understøttede skærme omfatter den første skærm, der tilsluttes fra pc'en. Antallet kan variere, hvis du tilslutter den første skærm fra en bærbar computer.
- Du kan spørge din forhandler til råds om dette, og sørg også for at driveren til dit grafikkort altid er opdateret.

DisplayPort multi-streaming via en DisplayPort



Skærmopløsning	Maksimum antal eksterne skærme, der kan bruges (Den første skærm, der er tilsluttet den stationære pc, skal tælles med)
1920 x 1080 med 60 Hz	4

DisplayPort multi-streaming via USB Type-C



Skærmopløsning	Link Rate ¹	USB-indstillinger ²	Maksimum antal eksterne skærme, der kan bruges (Den første skærm, der er tilsluttet den stationære pc, skal tælles med)
1920 x 1080 med 60Hz	HBR2	USB 2,0	4 ³
		USB 3,2	2
	HBR3	USB 2,0	4 ³
		USB 3,2	4

ⓘ Bemærk

1. For at se linkhastigheden, skal du trykke ⓘ på knappen, og vælg Opsætning > Information. Skærmen viser HBR3, og hvis ikke er linkhastigheden HBR2.
2. Vi anbefaler, at sætte USB-indstillingen på USB 3.2. Tryk ⓘ på knappen, vælg USB-indstillinger > USB og vælg derefter USB 3.2, som understøtter LAN-hastigheder op til 1G.
3. Afhængig af grafikkortets kapacitet, kan du muligvis tilslutte op til 3 eksterne skærme.

Sådan vælges en af DP Out multi-stream-funktionerne:

6. Sammenkædning af skærme

Tryk på  knappen, og vælg Setup (Opsætning) > DP Out Multi-stream > Extend (Udvid).

 Color	Power LED	Clone
	Resolution Notification	Extend
 Language	DP Out Multi-Stream	
	Smart Power	
 OSD Setting	Reset	
	Information	
 USB Setting		
 Setup		
		

 Bemærk

Den sekundære skærm i kæden skal understøtte DisplayPort-multi-streaming, og den maksimale opløsning er 1920 x 1080 på 60 Hz.

7. Design til at forhindre computersyns syndrom (CVS)

Philips-skærmen er designet til at forhindre belastning af øjne, som følge af langvarig computerbrug.

Følg instruktionerne nedenfor og brug Philips-skærmen til at reducere træthed og maksimere din arbejdsproduktivitet.

1. Passende miljøbelysning:

- Juster lyset i miljøet, så det er lignende skærmens lysstyrke, undgå lysstofrør og overflader, der ikke reflekterer for meget lys.
- Juster lysstyrken og kontrasten til et passende niveau.

2. Gode arbejdsvaner:

- Hvis skærmen bruges for meget, kan det føre til ubehag i øjnene. Det er bedre at tage flere kortere pauser fra din arbejdsstation end færre længere pauser. For eksempel er en pause på 5-10 minutter efter 50-60 minutters konstant skærmbrug sandsynligvis bedre end en 15-minutters pause hver anden time.
- Kik på en genstand væk fra skærmen, når du har fokuseret på skærmen i længere tid.
- Luk langsomt øjnene og rul dem, for at slappe dem af.
- Blink bevidst oftere, når du arbejder.
- Stræk din hals forsigtigt, og vip langsomt dit hoved fremad,

bagud og til siden for at lindre eventuelle smerter.

3. Ideel arbejdsstilling

- Flyt din skærm til passende højde og vinkel i henhold til din højde.

4. Vælg Philips-skærme, som belaster øjnene mindre.

- Refleksfri skærm: Refleksfri skærme reducerer irriterende og distraherende refleksioner, der gør øjnene trætte.
- Flimmerfri teknologi, der regulerer lysstyrken og reducerer flimmer, så skærmen er mere behagelig at kikke på.
- Lavt blå lys-funktion: Blåt lys kan belaste øjnene. Philips lavt blå lys-funktion giver dig mulighed for at indstille forskellige blå lysfilterniveauer til forskellige arbejdsituationer.
- EasyRead-funktion, der giver en papirlignende læseoplevelse, som er mere behagelig at kikke på, når du arbejder meget med dokumenter på skærmen.

8. Tekniske specifikationer

Billede/Skærm	
Skærmpaneltype	IPS-teknologi
Baggrundslys	LED
Panelstørrelse	23,8" W (60,5 cm)
Billedforhold	16:9
Pixel pitch	0.275 (H) mm x 0.275 (V) mm
Kontrastforhold (typ.)	1000:1
Optimal opløsning	1920 x 1080 ved 60 Hz
Synsvinkel	178° (H) / 178° (V) ved C/R > 10 (typ.)
Skærmfarver	16,7M (6-bit, Hi-FRC)
Flimmerfri	JA
Billedforbedring	SmartImage
Vertikal opdateringshastighed	48 Hz - 75 Hz
Horisontal frekvens	30 kHz - 85 kHz
sRGB	JA
LowBlue-funktion	JA
Nem læsning	JA
Tilslutningsmuligheder	
Stik	1x HDMI 1.4 1x DisplayPort 1.4 1x USB-C (upstream, DisplayPort Alt mode, HDCP 1.4, PD 90W, USB 3.2 Gen2, 10 Gbps) 1x RJ-45, Ethernet LAN (10M/100M/1000M) 4x USB-A, downstream with x1 fast charge BC 1.2 1x DisplayPort out 1x Audio out
Signalindgangskilde	HDMI, DisplayPort, USB-C
Signaludgang	DisplayPort out (Se sammenkædning af skærme)
Strømforsyning	Up to 90W • USB-C: USB PD version 3.0, up to 90W (5V/3A; 7V/3A; 9V/3A; 10V/3A; 12V/3A; 15V/3A; 20V/4.5A) • USB-A (side x1, BC 1.2): 7.5W (5V/1.5A)
Synkroniser indgang	Separat synkronisering
Behagelighed	
Indbygget højttaler	2 W x 2
Brugerfunktioner	
OSD sprog	Engelsk, Tysk, Spansk, Græsk, Fransk, Italiensk, Ungarsk, Hollandsk, Portugisisk, Braziliansk portugisisk, Polsk, Russisk, Svensk, Finsk, Tyrkisk, Tjekkisk, Ukrainsk, S. kinesisk, T. kinesisk, Japansk, Koreansk
Andre funktioner	VESA monterning (100 × 100mm), Kensington-lås

8. Tekniske specifikationer

Plug and Play kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X
Fod	
Vip	-5 / +35 grader
Drej	-180 / +180 grader
Højdejustering	150 mm
Drejetap	-90 / +90 grader

Strøm			
Energiforbrug	AC tilslutningsspænding på 100 VAC, 50Hz	AC tilslutningsspænding på 115 VAC, 50Hz	AC tilslutningsspænding på 230 VAC, 50Hz
Normal drift	21,7 W (typ.)	21,7 W (typ.)	21,4 W (typ.)
Dvale (Standby-tilstand)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Slukket tilstand	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Slukket tilstand (strømafbryder)	0 W	0 W	0 W
Varmetab*	AC tilslutningsspænding på 100 VAC, 50Hz	AC tilslutningsspænding på 115 VAC, 50Hz	AC tilslutningsspænding på 230 VAC, 50Hz
Normal drift	74,06 BTU/hr (typ.)	74,06 BTU/hr (typ.)	73,04 BTU/hr (typ.)
Dvale (Standby-tilstand)	1,02 BTU/hr (typ.)	1,02 BTU/hr (typ.)	1,02 BTU/hr (typ.)
Slukket tilstand	1,02 BTU/hr (typ.)	1,02 BTU/hr (typ.)	1,02 BTU/hr (typ.)
Slukket tilstand (strømafbryder)	0 BTU/hr	0 BTU/hr	0 BTU/hr
Tændt (ØKO)	12,6 W (typ.)		
PowerSensor	4,3 W (typ.)		
Strømdiode	Til-tilstand: Hvid, standby-/sove-tilstand: Hvid (blinker)		
Strømforsyning	Indbygget, 100-240V AC, 50-60Hz		

Mål	
Produkt med fod (B x H x D)	540 x 501 x 205 mm
Produkt uden fod (B x H x D)	540 x 323 x 51 mm
Produkt med emballage (B x H x D)	730 x 450 x 139 mm
Vægt	
Produkt med fod	4,98 kg
Produkt uden fod	3,40 kg
Produkt med emballage	7,66 kg

Driftsforhold	
Temperaturområde (i drift)	0°C til 40°C
Relativ luftfugtighed (i drift)	20% til 80%
Atmosfærisk tryk (i drift)	700 til 1060 hPa

8. Tekniske specifikationer

Temperaturområde (ikke i drift)	-20°C til 60°C
Relativ luftfugtighed (ikke i drift)	10% til 90%
Atmosfærisk tryk (ikke i drift)	500 til 1060 hPa
Miljø og energi	
ROHS	JA
Emballage	100% genbrugelig
Specifikt hovedindhold	100% PVC BFR-fri kabinet
Kabinet	
Farve	Sort
Finish	Struktur

Bemærk

1. Disse data kan ændres uden varsel. Gå til www.philips.com/support for at hente den seneste version af brochuren.
2. Når [Smart Power] slås til, kan USB-C forsyne op til 90 W.

8.1 Opløsning og forudindstillede funktioner

- 1** Maksimal opløsning
1920 x 1080 ved 75Hz
- 2** Anbefalet opløsning
1920 x 1080 ved 60Hz

V frekv. (kHz)	Opløsning	L frekv. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60,00	1280 x 960	60,00
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
54,34	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
83,89	1920 x 1080	74,97 (HDMI/DP/ USB-C)



Bemærk

Bemærk venligst, at din skærm virker bedst med native opløsning på 1920 x 1080. For at opnå den bedste billedkvalitet, bedes du venligst følge den anbefalede opløsning.

9. Strømstyring

Hvis der er installeret et skærmmkort eller software på pc'en, der er i overensstemmelse med VESA DPM, kan skærmen automatisk nedsætte strømforbruget, når den ikke bruges. Når input fra tastatur, mus eller anden input-enhed registreres, "vågner" skærmen automatisk igen. Nedenstående tabel viser denne automatiske energisparefunktions strømforbrug og signalering:

Energispare-definition					
VESA tilstand	Video	V synk	L synk	Opbrugt strøm	LED Farve
Aktiv	TIL	Ja	Ja	21,7 W (typ.) 146,6 W (maks.)	Hvid
Dvale (Standby-tilstand)	FRA	Nej	Nej	0,3 W (typ.)	Hvid (blinker)
Slukket tilstand (strømafbryder)	FRA	-	-	0 W	FRA

Følgende opsætning bruges til at måle skærmens strømforbrug.

- Indbygget opløsning: 1920 x 1080
- Kontrast: 50%
- Lysstyrke: 80%
- Farvetemperatur: 6500k med fuldt, hvidt mønster



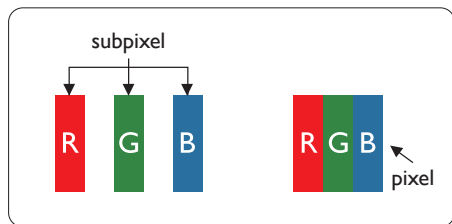
Bemærk

Disse data kan ændres uden varsel.

10. Kundeservice og garanti

10.1 Philips' regler ved pixeldefekter på fladskærme

Philips tilstræber at levere produkter af den højeste kvalitet. Vi anvender nogle af branchens mest avancerede produktionsprocesser og udfører en streng kvalitetskontrol. En gang imellem er defekte pixler eller sub-pixler på TFT-skærme dog uundgåelige. Ingen producent kan garantere, at alle paneler vil være fri for pixeldefekter, men Philips garanterer, at enhver skærm med et uacceptabelt antal defekter repareres eller udskiftes under garantien. Dette notat forklarer de forskellige former for pixeldefekter og definerer de acceptable defektniveauer for hver type. For at være berettiget til reparation eller udskiftning under garantien skal antallet af pixeldefekter på en TFT-skærm overskride disse acceptable niveauer. For eksempel må højst 0,0004% af sub-pixelerne på en skærm være defekte. Desuden sætter Philips endnu højere kvalitetsnormer på visse typer eller kombinationer af pixeldefekter, der er mere generende end andre. Denne pixelpolitik gælder i hele verden.



Pixler og sub-pixler

En pixel eller et billedelement er sammensat af tre sub-pixler med primærfarverne rød, grøn og blå. Når

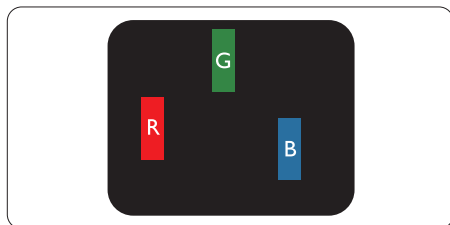
mange pixler sættes sammen, kan de danne et billede. Når alle sub-pixler i en pixel lyser, fremstår de farvede sub-pixler tilsammen som enkelt hvid pixel. Hvis de alle er mørke, fremstår de tre farvede sub-pixler tilsammen som en enkelt sort pixel. Andre kombinationer af oplyste og mørke sub-pixler fremstår som enkelte pixler i andre farver.

Forskellige typer pixeldefekter

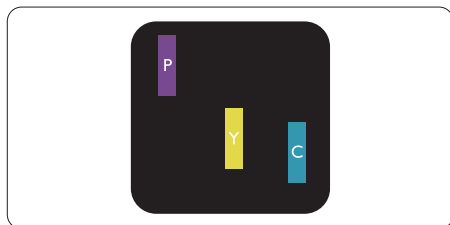
Pixel- og sub-pixeldefekter optræder på skærmen på forskellige måder. Der er to kategorier af pixeldefekter og flere typer sub-pixeldefekter i hver kategori.

Defekte lyse prikker

Defekte lyse prikker fremkommer som pixels eller underpixels, der altid lyser eller er "tændt". Det vil sige, at en lys prik er en underpixel, der fremstår på skærbilledet, når skærmen viser et mørkt mønster. Der er følgende typer defekte lyse prikker.

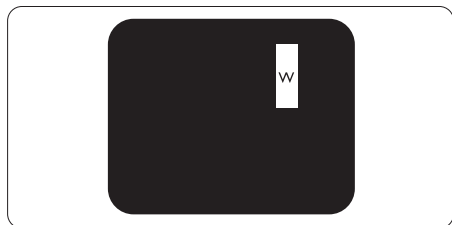


En tændt rød, grøn eller blå sub-pixel.



To sammenliggende tændte sub-pixler:

- Rød + Blå = Lilla
- Rød + Grøn = Gul
- Grøn + Blå = Cyan (Lyseblå)



Tre sammenliggende tændte pixler (en hvid pixel).

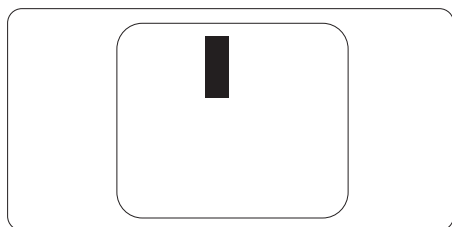


Bemærk

En rød eller blå lys prik skal være mere end 50 procent lysere end de omkringliggende prikker, mens en grøn lys prik er 30 procent lysere end de omkringliggende prikker.

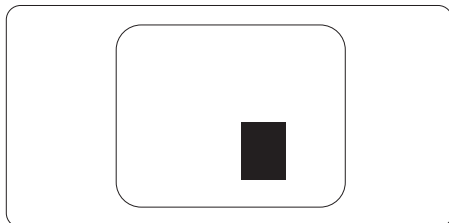
Defekte mørke prikker

Defekte mørke prikker fremkommer som pixels eller underpixels, der altid er mørke eller er "slukkede". Det vil sige, at en mørke prik er en underpixel, der fremstår på skærbilledet, når skærmen viser et lys mønster. Der er følgende typer defekte mørke prikker.



Tætsiddende pixeldefekter

Da pixel- og sub-pixeldefekter af samme type, der ligger tæt på hinanden, kan være mere iøjnefaldende, specificerer Philips også tolerancer for tætsiddende pixeldefekter.



Pixeldefekttolerancer

For at være berettiget til reparation eller udskiftning på grund af pixeldefekter i garantiperioden skal en TFT-skærm i en Philips fladskærm have pixel- eller sub-pixeldefekter, der overskrider de tolerancer, der er gengivet i følgende tabeller.

BRIGHT DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
1 tændt sub-pixel	2
2 sammenliggende tændte sub-pixler	1
3 sammenliggende tændte sub-pixler (en hvid pixel)	0
Afstand mellem to bright dot-defekter*	>15mm
Samlede bright dot-defekter af alle typer	3
BLACK DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
1 mørk sub-pixel	5 eller færre
2 sammenliggende mørke sub-pixler	2 eller færre
3 sammenliggende mørke sub-pixler	0
Afstand mellem to black dot-defekter*	>15mm
Samlede black dot-defekter af alle typer	5 eller færre
SAMLEDE DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
Samlede bright- eller black dot-defekter af alle typer	5 eller færre

 Bemærk

1 eller 2 sammenliggende sub-pixel-defekter = 1 dot-defekt

10.2 Kundeservice og garanti

For oplysninger om garantidækning og gældende støttekrav i dit område, bedes du besøge www.philips.com/support eller kontakt dit lokale Philips kundeservicecenter.

Garantiperioderne kan findes under Garantierklæring i vejledningen Vigtige oplysninger.

Hvis du gerne vil forlænge din garantiperiode, tilbyder vi en forlænget garantidækning via vores certificeret servicecenter.

Hvis du ønsker at gøre brug af denne tjeneste, skal du sørge for at købe den senest 30 kalenderdage efter den oprindelige købsdato. Under den udvidede garantiperiode dækker den over afhentning, reparation og returnering, men brugeren er selv ansvarlig for alle omkostningerne.

Hvis den certificerede tjenesteudbyder ikke kan udføre de nødvendige reparationer, som tilbydes af den forlængede garanti, finder vi en anden løsning for dig, hvis muligt, i henhold til den forlængede garanti.

Du bedes kontakte vores Philips kundeservicecenter eller lokale kontaktcenter (via telefonnummeret hertil) for flere oplysninger.

Nummeret til Philips kundeservicecenteret findes nedenfor.

• Standard lokale garantiperiode	• Forlænget garantiperiode	• Samlet garantiperiode
• Afhænge af forskellige regioner	• + 1 år	• Standard lokale garantiperiode + 1
	• + 2 år	• Standard lokale garantiperiode + 2
	• + 3 år	• Standard lokale garantiperiode + 3

**Det oprindelig købsbevis og det forlængede garantibevis skal kunne fremvises.

Bemærk

Lokale kundeservicecentre kan findes i regulerings- og serviceringsvejledningen, som kan findes på Philips hjemmeside.

11. Fejlfinding og FAQ

11.1 Fejlfinding

Denne side omhandler problemer, som kan klares af brugeren selv. Hvis problemet stadig er der, efter at du har prøvet disse løsninger, skal du kontakte Philips' kundeservice.

1 Almindelige problemer

Intet billede (strømdiode lyser ikke)

- Kontroller, at ledningen er sat i stikkontakten og bag på skærmen.
- Kontroller først, at strømkontakten foran på skærmen er i FRA, og stil den derefter på TIL.

Intet billede (strømdiode lyser hvid)

- Kontroller, at der er tændt for computeren.
- Kontroller, at signalkablet er korrekt forbundet til computeren.
- Kontroller, at der ikke er nogen bøjedede stikben på signalkablets stik. Hvis der er det, skal du få kablet repareret eller udskiftet.
- Energisparefunktionen kan være aktiveret

Skærm siger

Check cable connection

- Kontroller, at skærmkablet er korrekt forbundet til computeren. (Se også Quick Start Guiden).
- Tjek, om skærmkablets stikben er bøjedede.
- Kontroller, at der er tændt for computeren.

Automatisk knappen virker ikke

- Den Automatiske funktion fungerer kun i VGA analog-tilstand. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, kan der foretages manuelle justeringer via OSD-menuen.



Bemærk

Den Automatiske funktion er ikke nødvendig i DVI digital-tilstand.

Synlige tegn på røg eller gnister

- Forsøg ikke selv at fejlfinde
- Træk straks skærmens stik ud af stikkontakten
- Kontakt straks en repræsentant fra Philips kundeafdeling.

2 Billedproblemer

Billedet er ikke centreret

- Justér billedets position med funktionen "Automatisk" i OSD-menerne.
- Juster billedpositionen med Fase/Klokke af Opsætning i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

Billede vibrerer på skærmen

- Tjek, at signalkablet er korrekt forbundet til grafikkortet eller pc'en.

Lodret flimren



- Justér billedet med funktionen "Automatisk" i OSD-menerne.
- Eliminér de lodrette bjælker med Fase/Klokke af Opsætning i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

Vandret flimren



- Justér billedet med funktionen "Automatisk" i OSD-menuerne.
- Eliminer de lodrette bjælker med Fase/Klokke af Opsætning i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

Billedet er sløret, uklart eller for mørkt

- Indstil kontrasten og lysstyrken i OSD.

Der forbliver et "fastbrænding", "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", efter at der er slukket for strømmen.

- Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan gøre, at billedet "fastbrænding" på skærmen, dvs. de såkaldte "indbrændingsbilleder" eller "spøgelsesbilleder" på din skærm. "Fastbrænding" og "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde forsvinder "indbrænding" eller "efterbillede" eller "spøgelsesbillede" gradvist, efter at strømmen er slået fra.
- Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt.
- Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis LCD skærmen viser statisk materiale i længere perioder.
- Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå

alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

Billedet er forvrænget. Tekst er utydelig eller sløret.

- Indstil pc'ens skærmopløsning som skærmens anbefalede, native opløsning.

Der ses røde, blå, mørke og hvide pletter på skærmen

- De resterende prikker er normale i den flydende krystal-teknik, der bruges i dag. Se politikken om pixels for yderligere oplysninger.

* "Tændt" lyset er for kraftigt, og det er forstyrrende

- Du kan justere "Tændt" lyset med Strømdiode i OSD-menuerne.

For yderligere hjælp, bedes du venligst se kontaktoplysningerne for vores servicering under Vigtige oplysninger i vejledningen og kontakt Philips kundeservice.

* [Funktionsforskel i henhold til skærmen.](#)

11.2 Generelle FAQ

SP1: Hvad skal jeg gøre, hvis skærmen under installationen viser "Kan ikke vise denne videotilstand"?

Sv.: Den anbefalede opløsning på denne skærm: 1920 x 1080.

- Frakobl alle kabler og forbind derefter pc'en til skærmen, som du brugte før.
- I Windows Start menuen, vælg Indstillinger/Kontrolpanel. I Kontrolpanel-vinduet vælg Skærm-ikonet. I Skærm Kontrolpanel

vinduet, skal du vælge "Indstillinger" fanebladet. Under indstillinger-fanen, under feltet "skrivebordsområde", skal du stille justeringsbjælken på 1920 x 1080 pixler.

- Åbn "Avanceret egenskaber" og indstil opdateringshastigheden på 60Hz og klik derefter på OK.
- Genstart computeren og gentag trinene 2 og 3 og bekræft, at pc'en er indstillet til 1920 x 1080.
- Luk for computeren, frakobl den gamle skærm og genforbind Philips LCD skærmen.
- Tænd for skærmen og derefter for pc'en.

SP2: Hvad er den anbefalede opdateringshastighed på LCD skærmen?

Sv.: Den anbefalede opdateringshastighed på LCD skærme er 60Hz. I tilfælde af forstyrrelser på skærmen skal du sætte den op til 75Hz og se, om dette fjerner forstyrrelserne.

SP3: Hvad er .inf- og .icm -filerne? Hvordan installerer jeg driverne (.inf og .icm)?

Sv.: Dette er skærmens driverfiler. Installer driverne i henhold til brugervejledningen. Computeren kan bede dig om skærmdrivere (.inf og .icm filer) eller om en driverdisk, når du installerer skærmen første gang. Indsæt (medfølgende cd-rom) i pakken i henhold til vejledningerne. Skærmdrivere (.inf og .icm filer) installeres automatisk.

SP4: Hvordan justerer jeg opløsningen?

Sv.: Skærmkortet/grafikdriveren og skærmen bestemmer sammen

opløsningerne til rådighed. Du kan vælge den ønskede opløsning under "Egenskaber for Skærm" i Windows® Kontrolpanelet.

SP5: Hvad, hvis jeg farer vild, mens jeg justerer skærmen?

Sv.: Tryk på knappen /OK og vælg derefter 'Setup' >'Reset' for at nulstille til alle originale fabriksindstillinger.

SP6: Er LCD-skærmen modstandsdygtig overfor ridser?

Sv.: Det anbefales generelt ikke at udsætte skærmens overflade for kraftige stød. Den er beskyttet mod skarpe og stumpede ting. Når du håndterer skærmen, så pas på ikke at trykke for kraftigt på skærmens overflade. Det kan påvirke garantibetingelserne.

SP7: Hvordan rengør jeg LCD skærmens overflade?

Sv.: Til normal rengøring skal du blot anvende en ren, blød klud. Til kraftigere rengøring skal du bruge isopropylalkohol. Brug ikke andre opløsningsmidler såsom ethylalkohol, ethanol, acetone, hexan osv.

SP8: Kan jeg ændre skærmens farveindstilling?

Sv.: Ja, du kan ændre farveindstillingen via skærmmenuen på følgende måde:

- Tryk på "OK" for at vise OSD (On Screen Display) menuen
- Tryk på "Ned-pil" for at vælge indstillingen "Farve", og tryk derefter på "OK" for at angive farveindstillingen. Der er tre indstillinger, som vist nedenfor.

1. Farvetemperatur: Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K og 11500K. Med indstillinger i 5000K området virker skærmen "varm med en rød-hvid farvetone", mens en 11500K temperatur giver en "kold blå-hvid farvetone".
2. sRGB: Dette er en standardindstilling, som sikrer korrekt udveksling af farver mellem forskellige enheder (f.eks. digitale kameraer, skærme printere, skannere osv).
3. Brugerdefineret: Brugeren kan vælge sin foretrukne farveindstilling ved at indstille den røde, grønne og blå farve.

Bemærk

En måling af farven på lys, der udstråles fra et objekt, mens det opvarmes.

Denne måling udtrykkes på en absolut skala (kelvingrader). Lavere kelvingrader såsom 2004K er røde, højere temperaturer såsom 9300K er blå. Neutral temperatur, 6504K, er hvid.

SP9: Kan jeg forbinde min LCD skærm til enhver pc, arbejdsstation eller Mac?

Sv.: Ja. Alle Philips LCD skærme er fuldt kompatible med standard pc'er, Mac og arbejdsstationer. En ledningsadapter kan være nødvendig for at kunne forbinde skærmen til dit Mac-system. Vi anbefaler, at du kontakter Philips salgsrepræsentant for yderligere oplysninger.

SP10: Er Philips LCD skærme Plug-and-Play?

Sv.: Ja, skærmene er Plug & Play-kompatible med Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

SP11: Hvad er billedklæbning, fastbrænding, efterbilledet og spørgelsesbilledet på LCD skærme?

Sv.: Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan gøre, at billedet "fastbrænding" på skærmen, dvs. de såkaldte "efterbilledet" eller "spørgelsesbilledet" på din skærm. "Fastbrænding" og "efterbilledet" eller "spørgelsesbilledet" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde forsvinder "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spørgelsesbilledet" gradvist, efter at strømmen er slået fra. Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt. Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis LCD skærmen viser statisk materiale i længere perioder.

Advarsel

Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spørgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

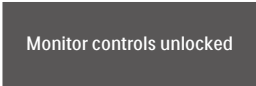
SP12: Hvorfor viser skærmen ikke skarp tekst? Hvorfor viser den forrevne tegn?

Sv.: Din LCD monitor virker bedst på dens native opløsning på 1920 x

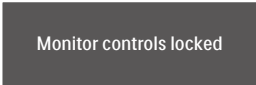
1080. Brug denne opløsning for at opnå det bedste billede.

SP13: Hvordan låser eller låser jeg op for min genvejstast?

Sv.: Hvis du vil låse skærmmenuen, holder du /OK inde, mens der er slukket for skærmen, hvorefter du trykker på  for at tænde for skærmen. Hvis du vil låse op for skærmmenuen - hold /OK nede, mens skærmen er slukket, og tryk så på  for at tænde for skærmen.



Monitor controls unlocked



Monitor controls locked

SP14: Hvor kan jeg finde vejledningen Vigtige oplysninger, som er nævnt i EDFU?

Sv.: Vejledningen Vigtige oplysninger kan downloades på Philips webside.

SP15: Spørgsmål 16: Hvorfor kan jeg ikke automatisk skifte til den tilsluttede indgangskilde, når jeg har oprettet en daisy-chain via USB-C?

Sv.: Det er fordi din primære skærm opretter forbindelse til mere end en indgangskilde på samme tid. Dette sker når du bruger den primære skærm til din bærbare computer med USB-C, og tilmed opretter en daisy-chain til den sekundære skærm. Når din bærbare computer går på standby, skal du trykke på , for at skifte signalindgangskilden og vise indholdet fra HDMI- eller DisplayPort-porten.



2021 © TOP Victory Investments Ltd. Alle rettigheder forbeholdes.

Dette produkt er fremstillet af og solgt under ansvar af Top Victory Investments Ltd., og det er Top Victory Investments Ltd. der stiller garantien til dette produkt. Philips og Philips Shield-mærket er registrerede varemærker tilhørende Koninklijke Philips N.V. og er brugt under licens.

Specifikationer kan ændres uden varsel.

Version: M10243BE1T